

# Datenfreigabe für unabhängige Service Dienstleister - Bus

Um einem unabhängigen Serviceanbieter **Zugriff auf die Telematikdaten** Ihres Fahrzeugs zu gewähren, folgen Sie bitte diesen 5 Schritten:

1

Melden Sie sich im **OMNIplusON-Portal** mit den Zugangsdaten eines Unternehmensadministrators Ihrer Flotte an.

2

Aktivieren Sie den Telediagnosedienst **OMNIplus Uptime** über das **OMNIplus ON Portal**, um den Datenfluss des Fahrzeugs zu ermöglichen. Die Buchung des **OMNIplus Uptime** Dienstes erfolgt unter **ON commerce -> Digitale Dienste buchen**.

**OMNIplus ON** Digitale Services von Mercedes-Benz und Setra Always by your side. OMNIplus ON Portal

**OMNIplus ON advance**  
Für maximale Fahrzeugverfügbarkeit.

**OMNIplus ON monitor**  
Für effizientes Flottenmanagement.

**OMNIplus ON drive**  
Für bestmögliche Busfahrer-Unterstützung.

**OMNIplus ON commerce**  
Für optimiertes Einkaufsmanagement.

**OMNIplus ON** Digitale Services von Mercedes-Benz und Setra Always by your side. OMNIplus ON Portal

ON commerce OMNIplus eShop Digitale Dienste

Startseite > **ON commerce**

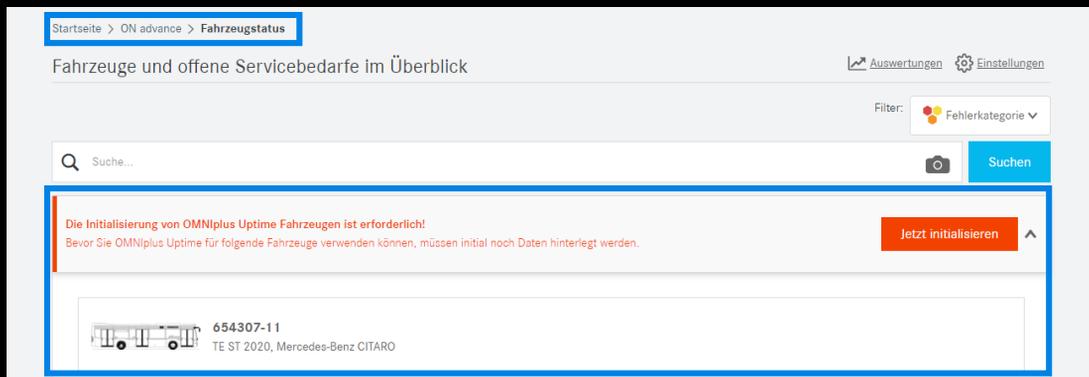
**OMNIplus eShop**  
Bestellen Sie Original-Ersatzteile passend zu Ihrem individuellen Fuhrpark.

**Digitale Dienste buchen**  
Buchen Sie digitale Dienstpakete für Fahrzeuge Ihres Fuhrparks.

# Datenfreigabe für unabhängige Service Dienstleister - Bus

3

Nach erfolgreicher Buchung des Dienstes tritt ein Daimler Mitarbeiter bezüglich des Vertragsabschlusses mit Ihnen in Kontakt. Anschließend müssen Sie den Dienst **OMNIplus Uptime** unter **ON advance -> Fahrzeugstatus** initialisieren. Dann sendet Ihr Fahrzeug Diagnosedaten.



4

Um nun die **Datenfreigabe für unabhängige Servicedienstleister** zu erteilen, navigieren Sie zu **Mein Unternehmen -> Mein Portal**, und wählen Sie **Datenfreigabe für unabhängige Servicedienstleister** aus. Klicken Sie im nächsten Fenster auf den Link unten rechts. Bitte beachten Sie, dass auch dieser Schritt nur von einem Unternehmensadministrator ausgeführt werden kann.

## Datenfreigabe für unabhängige Servicedienstleister

Im Rahmen der „Datenfreigabe für unabhängige Servicedienstleister“ ermöglichen Sie unabhängigen Marktteilnehmern im Aftermarket wie beispielsweise freien Werkstätten oder Partner für Schadensabwicklung die Nutzung von Ferndiagnosefunktionalitäten für OMNIplus Uptime Fahrzeuge innerhalb der Daimler Ferndiagnose Applikation.

Die Funktionen der Ferndiagnose beinhalten die Anzeige von verschiedene Diagnose- und Fahrzeugdaten sowie weitere für den Reparatur-Prozess hilfreiche Informationen - und zwar auch dann, wenn das Fahrzeug nicht physisch in der Werkstatt Ihres unabhängigen Servicedienstleisters steht. Einzige technische Voraussetzung ist die Aktivierung des Telediagnosedienstes OMNIplus Uptime, um den Datenfluss der Diagnosedaten zu ermöglichen.

Um Ihren präferierten unabhängigen Servicedienstleister für die Nutzung von Ferndiagnosefunktionalitäten zu befähigen, wird Ihre Zustimmung benötigt. Mit Klick auf den nachfolgenden Link haben Sie die Möglichkeit den Betrieb Ihres unabhängigen Servicedienstleisters auf Basis der Betriebsidentifikationsnummer freizugeben. Ist Ihnen diese nicht bekannt, so erfragen Sie diese bitte direkt bei Ihrem unabhängigen Servicedienstleister.

Die Datenfreigabe für freie Werkstätten öffnet sich in einem neuen Tab.

[Datenfreigabe für unabhängige Servicedienstleister öffnen](#)

5

Geben Sie zunächst die Fahrzeug-Identifikationsnummer des Fahrzeugs ein, für welches Sie die Telematikdaten freigeben wollen.

Bitte geben Sie zur Fahrzeugfestlegung die Fahrzeug-Identifizierungsnummer ein

Geben Sie dann unter **Neuen Service Dienstleister hinzufügen** die Betriebs-Identifikationsnummer ein.

Neuen Service Dienstleister hinzufügen

Betriebs-Identifikationsnummer

Diese erhalten Sie von ihrem Serviceberater im Betrieb.

# Datenfreigabe für unabhängige Service Dienstleister - Truck

Um einem unabhängigen Serviceanbieter **Zugriff auf die Telematikdaten** Ihres Fahrzeugs zu gewähren, folgen Sie bitte diesen 4 Schritten:

1

Besuchen Sie das **MB Uptime Portal** unter: <https://www.uptime-info.mercedes-benz.com/de> und navigieren Sie zu „Einstellungen“ oder folgen Sie direkt diesem Link: <https://www.uptime-info.mercedes-benz.com/en/settings/>

2

Wählen Sie den Menüpunkt **Datenfreigabe für unabhängige Service Dienstleister** aus und loggen Sie sich mit E-Mail und Passwort ein.

**Verfügbarkeit Drittanbieter Dienste**

Welche Daten mit Drittanbietern geteilt werden können ist von Ihrem Land, Ihrer Baureihe und von der Aktivierung des Mercedes-Benz Uptime Dienstes abhängig. Welche Dienste für Ihr Fahrzeug verfügbar sind, ist darüber hinaus abhängig vom jeweiligen Drittanbieter.

<b>Verknüpfte Anwendungen</b> Definieren Sie, welche Anwendungen auf Ihre Daten zugreifen dürfen.	<b>Zugriffsverlauf</b> Vollziehen Sie nach, welche Drittanbieterapplikation Ihre Daten über unsere Schnittstelle abgerufen hat.	<b>Datenfreigabe für unabhängige Service Dienstleister</b> Ermöglichen Sie Service Dienstleistern Ferndiagnose zu nutzen.
--	--	--

3

Nach dem Login mit E-Mail und Passwort müssen Sie die FIN des Fahrzeugs eingeben, für welches sie eine Datenfreigabe erteilen möchten.

Bitte geben Sie zur Fahrzeugfestlegung die Fahrzeug-Identifizierungsnummer ein

4

Um dem gewünschten Servicebetrieb eine Freigabe zu erteilen, geben Sie nun die **Betriebs-Identifikationsnummer** ein. Diese erhalten Sie von Ihrem Serviceberater im Betrieb.

## Freigabe der Telediagnosedaten für unabhängige Service Dienstleister

Ihre Kundeneinwilligungen für Ihr Fahrzeug

Sie haben noch keine Einwilligungen für unabhängige Service Dienstleister.

Neuen Service Dienstleister hinzufügen

Betriebs-Identifikationsnummer

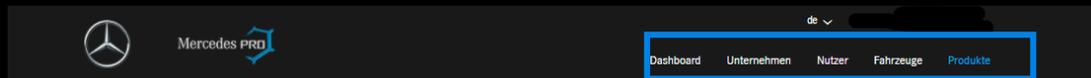
# Datenfreigabe für unabhängige Service Dienstleister - Van

Um einem unabhängigen Serviceanbieter **Zugriff auf die Telematikdaten** Ihres Fahrzeugs zu gewähren, folgen Sie bitte diesen 5 Schritten:

1

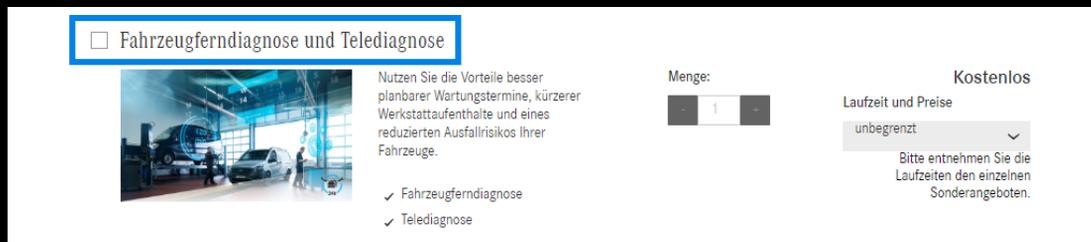
Melden Sie sich im **Mercedes Pro connect Portal** unter:

<https://www.mercedes-benz.de/vans/de/pro-home> mit Ihren Zugangsdaten an und stimmen Sie den Bedingungen des Portals zu. Navigieren Sie anschließend zum Reiter „Produkte“ oben rechts und wählen Sie „Fahrzeugferndiagnose und Telediagnose“ aus.



2

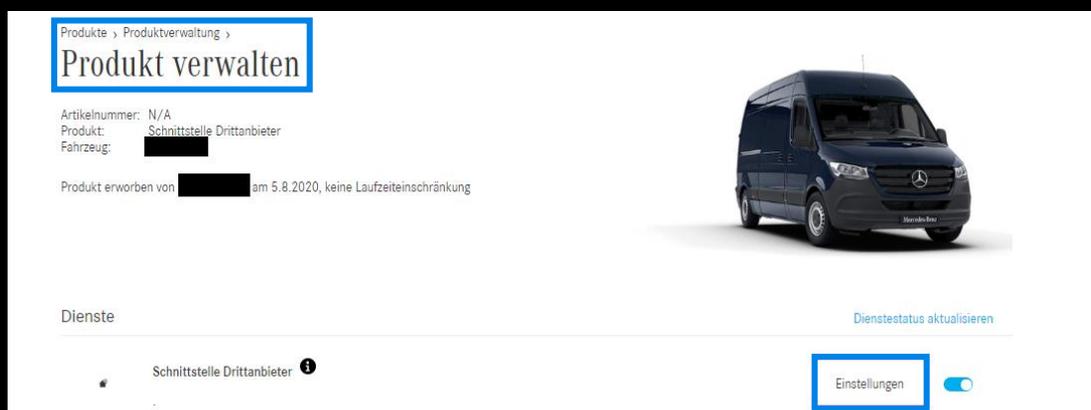
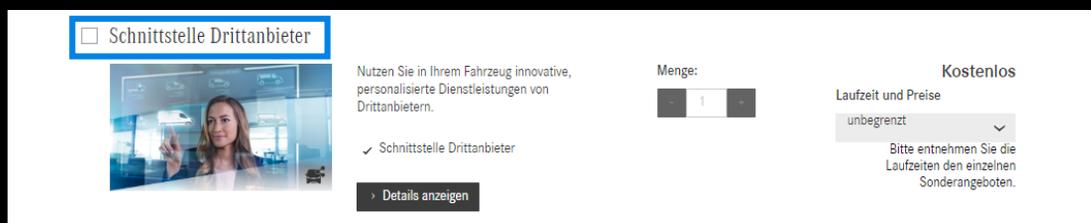
Aktivieren Sie die Dienste **Fahrzeugferndiagnose und Telediagnose**.



3

Navigieren Sie anschließend zurück zu Ihrer Produktübersicht und wählen Sie **Schnittstelle Drittanbieter** aus und wählen Sie das betreffende Fahrzeug an, für welches Sie den Zugriff auf Telematikdaten erlauben möchten.

Wählen Sie dann in der Übersicht auf der rechten Seite **Einstellungen** aus.



# Datenfreigabe für unabhängige Service Dienstleister - Van

4

Nach Auswahl von **Einstellungen** öffnet sich ein neues Fenster.  
Geben Sie hier die Fahrzeug-Identifikationsnummer des Fahrzeugs ein, für welches Sie die Telematikdaten freigeben wollen.

Bitte geben Sie zur Fahrzeugfestlegung die Fahrzeug-Identifizierungsnummer ein

5

Um dem gewünschten Servicebetrieb eine Freigabe zu erteilen, geben Sie nun die **Betriebs-Identifikationsnummer** ein.  
Diese erhalten Sie von Ihrem Serviceberater im Betrieb.

## Freigabe der Telediagnosedaten für unabhängige Service Dienstleister

Ihre Kundeneinwilligungen für Ihr Fahrzeug

Sie haben noch keine Einwilligungen für unabhängige Service Dienstleister.

Neuen Service Dienstleister hinzufügen

Betriebs-Identifikationsnummer