

Mercedes-Benz - kun intern brug-udkast

Gennemgang af lokal juridisk rådgiver påkrævet

Vilkår for brug for autoriserede servicepartnere til B2B Connect Seller Center og WebParts Dealer Client

mellem MB Danmark (navn og adresse) (herefter benævnt "**MB Danmark**") og den autoriserede servicepartner (navn og adresse) (herefter benævnt "**partner**") for MB Danmark, der deltager i B2B Connect og relaterede tjenester (B2B Connect, seller center og WebPartsforhandlerklient) benævnes herefter samlet som "**B2B Connect**".

Kunder i denne sammenhæng er Business to Business-ufafhængige iværksættere, der udfører reparations- og vedligeholdelsestjenester til biler (såsom individuelle tjenesteudbydere og flådekunder) (i det følgende også kaldet "**kunde**").

MB Danmark og Partner kaldes herefter også "**Parter**".

Indledning

B2B Connect leveres af MB Danmark. B2B Connect er et teknisk økosystem, der integrerer salg af originale Mercedes-Benz reservedele via B2B Connect Seller Center (som tilgængeligt i Mercedes-Benz Aftersales-økosystemet) samt reparations- og vedligeholdelsesløsninger, så vidt de er tilgængelige på det relevante marked, der tilbydes kunderne af andre delsystemer. For partnere tilbydes tjenester omkring B2B Connect via WebParts Dealer Client og B2B Connect Seller Center. Funktioner fra WebParts Dealer Client vil efterfølgende blive migreret til B2B Connect Seller Center.

Kunden får adgang til B2B Connect via selvregistrering og kan tilpasse sine data, mens onlinebestilling af originale Mercedes-Benz reservedele via B2B Connect kun er tilgængelig for kunden efter accept og aktivering af partneren i WebParts Dealer Client (også efter migrering til B2B Connect Seller Center).

Formålet med den nuværende WebParts Dealer Client og B2B Connect Seller Center er at give Partneren en kundeorienteret, systemisk løsning på internettet, som et marketingværktøj i After-Sales (over-the-counter forretning) samt øget konkurrenceevne og rentabilitet i After-Sales forretningen. Bestemmelserne i den autoriserede serviceaftale gælder også for disse brugsbetingelser.

Kundedata for bestillingsprocessen vises til Partneren via WebParts Dealer Client og fremover via B2B Connect Seller Center og kan importeres til Partnerens ledelsessystem.

§ 1 Systemkrav

For at vise Partnerens tilgængelighed af reservedele til Kunden skal Partneren være tilsluttet Logistikbus, som leveres af MB Danmark i samarbejde med MBAG. Ellers er der begrænset adgang til oplysninger.

§ 2 MB Danmark-tjenester, indgåelse af kontrakter, ændring, deltagelse og 5*rater

MB Danmark leverer Partner B2B Connect Seller Center og WebParts Dealer Client, der muliggør online bestilling af originale dele til partnerens kunder.

Via MB Danmark leveres B2B Connect Seller Center og WebParts Dealer Client som gør det muligt for partneren at:

- se de aktiverede kunder,
- tilpasse listepriiserne
- definere kalkulationsrenter
- definere egne kunderabatkoder,
- tildele den valgte kunderabatkode,
- definere egne rabatgrupper,
- definere oplysninger om forventet ankomsttidspunkt support af kundenmodninger
- modtage feedback om sine produkter, tjenester og samlede ydeevne fra kunder via 5*Rater,

- modtage tilpassede kampagneforslag og kampagnesupporttjenester baseret på oplysninger relateret til transaktioner, der udføres via B2B Connect med kunder (dvs. kundenavn, ordrelaterede oplysninger osv.)
- administrere ordreanmodninger og kundetransaktioner fra B2B Connect og PartsLink24

Når kunder deltager i B2B Connect, kan de bedømme Partners produkter, tjenester og samlede præstation gennem 5*Rater. Ved at deltage og gøre brug af B2B Connect Seller Center og WebParts Dealer anerkender og accepterer Kunde partneren det faktum, at Kunden får feedback, og at MB Danmark vil modtage disse oplysninger i aggregeret form (der ikke indeholder nogen oplysninger relateret til bestemte transaktioner) og er berettiget til at bruge disse oplysninger til markeds- og partnerpræstationsvurderinger og styring af den samlede præstation og samarbejde med partneren. Yderligere oplysninger om brugen af personoplysninger i denne sammenhæng findes i **bilag 1** til disse brugsbetingelser.

Baseret på de data, der indtastes af kunden, kan kunden bestille via internettet hos partneren, hvorved den kundespecifikke pris og tilgængeligheden for den respektive originale Mercedes-Benz reservedel vises. Forudsætningen herfor er, at Kunden har tilmeldt sig B2B Connect og aktivering af Kunden af Partneren i WebParts Forhandlerklienten. Kundeordren overføres til Partneren via B2B Connect. Den kan læses op af partneren via et standardeksportformat og kan importeres til partnerens håndteringssystem.

Partneren kan frit vælge, om den vil acceptere ordrer, og hvilke af de modtagne ordrer den ønsker at acceptere. Hvis partneren og en kunde ikke har indgået nogen aftale om det modsatte, anses en kontrakt for at være indgået på det tidspunkt, hvor partneren accepterer en kundes ordre ved at videresende en ordreaccept. Opfyldelsen af kontrakter indgået via B2B Connect er alene den respektive Partners ansvar. Med hensyn til kontrakter, der administreres via B2B Connect, påtager MB Danmark sig ingen garanti for opfyldelse af kontrakter indgået mellem Partner og Kunder via B2B Connect. MB Danmark påtager sig ingen pligt til at sikre opfyldelsen af de kontrakter, der er indgået mellem Partneren og Kunderne.

MB Danmark er berettiget til at ændre de funktioner, der leveres via B2B Connect, hvis en sådan ændring ikke kræver en ændring af disse brugsbetingelser. MB Danmark skal underrette Partneren i tekstform (f.eks. e-mail) mindst en måned før en sådan ændring, medmindre andet er aftalt.

Medmindre andet er aftalt, er MB Danmark berettiget til at ændre disse brugsbetingelser i det omfang, en sådan ændring ensidigt er neutral eller gavnlig for partneren til enhver tid. Ellers skal MB Danmark underrette Partneren i tekstform mindst seks (6) uger før en sådan ændring. Hvis Partneren ikke gør indsigelse mod sådanne ændringer i tekstform inden for fire (4) uger efter at have modtaget en sådan meddelelse, bliver de foreslåede ændringer bindende for parterne seks (6) uger efter meddelelsen. MB Danmark skal underrette Partneren om virkningen af ikke at gøre indsigelse mod sådanne ændringer sammen med en sådan meddelelse. Partneren har ret til at gøre indsigelse mod sådanne ændringer. Hvis Partneren gør indsigelse, har MB Danmark ret til at opsigte Partnerens brug af de tjenester, der er berørt af en sådan ændring af årsag.

I tilfælde af at MB Danmark integrerer WebParts forhandlerklient direkte i B2B Connect Seller Center, gælder disse brugsbetingelser fortsat, med forbehold for eventuelle nødvendige ændringer af disse brugsbetingelser, der måtte blive implementeret i denne sammenhæng i overensstemmelse med ovenstående regler.

§ 3 Brug af B2B Connect Seller Center og WebParts Dealer Client

Partneren modtager interesserede kunder - som han kan aktivere til onlinebestilling - via WebParts Dealer Client. Aktiveringen bør finde sted uden unødigt forsinkelse.

Mercedes-Benz - kun intern brug-udkast

Gennemgang af lokal juridisk rådgiver påkrævet

Det er partnerens ansvar at sikre overholdelse af de kontraktlige salgsbegrænsninger (især autoriseret serviceaftale og standarder).

Stamdata, f.eks. definition af rabatsatser for selvdefinerede kunderabatklasser, tildeling af originale Mercedes-Benz reservedele til selvdefinerede rabatgrupper eller kampagner osv., skal indtastes i systemet af partneren.

Partneren er fri i sin prisfastsættelse, tildeling af rabatter og mærkning af kunderabatter. De priser, rabatter, Customer rabatkoder eller kampagner, der er gemt i systemet eller indtastet af partneren, vises til kunden, når han afgiver ordren, hvilket sikrer, at dataene er opdaterede, er partnerens ansvar.

Partneren er forpligtet til at placere sine generelle vilkår og betingelser samt sine databeskyttelsesbestemmelser for sine kunder i WebParts-forhandlerkunden (og til at indhente den respektive accept i det omfang, det er nødvendigt). Partnerens generelle vilkår og betingelser skal fremgå tilstrækkeligt klart, at partneren er sælger af de originale dele. Databeskyttelsesreglerne skal fremgå tilstrækkeligt klart, at Partneren er dataansvarlig med hensyn til sine kunders data i forbindelse med udførelsen af en ordre. Desuden skal partnerens databeskyttelsesbestemmelser overholde de respektive gældende databeskyttelseslove (herunder eventuelle informationsforpligtelser), især dem i den generelle databeskyttelsesforordning (GDPR). Hvis Partneren på noget tidspunkt i løbet af disse Brugsbetingelser ikke kan tilbyde de originale dele i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslove, skal Partneren underrette MB Danmark. Partneren har mulighed for at foreslå en afhjælpning inden for en rimelig tidsperiode, der kræves af MB Danmark. Hvis en løsning foreslået af Partneren ikke med rimelighed er acceptabel for MB Danmark, har MB Danmark ret til at opsige disse Vilkår for brug helt eller delvist med øjeblikkelig virkning.

Formålet med B2B Connect er online præsentation af Partnerens tilbud på originale reservedele. Kunder må kun bruge B2B Connect til dette formål.

Brugen af B2B Connect giver ikke B2B Connect, de anvendte URL'er eller den medfølgende dokumentation (manual, rundvisning osv.) andre rettigheder end brugsretten i overensstemmelse med disse brugsbetingelser.

Partneren forpligter sig til at sikre, at den hardware og software, som

han anvender til brug af B2B Connect Seller Center og WebParts Dealer Client, i det omfang det er relevant, herunder arbejdsstationscomputere, tablets, routere, datakommunikationssystemer osv., er fri for virus, orme, trojanske heste osv. Med hensyn til data, der uploades af partneren, forpligter partneren sig til at sikre, at han er indehaver af alle rettigheder til de uploadede data og frit kan disponere over brugen af dem, herunder at sådanne uploadede data ikke er behæftet med tredjepartsrettigheder, der modsætter sig en sådan brug.

Partneren kan støtte Kunder via B2B Connect Seller center med klager rettet til MB Danmark eller andre anmodninger vedrørende B2B Connect efter anmodning fra Kunderne. En sådan support ydes gratis (ingen ret til at kræve kompensation eller refusion af omkostninger eller udgifter mod MB Danmark) og ydes udelukkende på partnerens eget ansvar og forhold til kunden, og uden at MB Danmark påtager sig noget ansvar for partnerens brug af B2B Connect Seller Center eller yderligere support til kunder. Dette gælder også for levering af andre transaktionsrelaterede oplysninger, som Partneren giver kunderne (f.eks. oplysninger om forventet ankomsttidspunkt) i WebParts-forhandlerens kunde.

§ 4 Datastrøm

Kunden indtaster sine data via selvregistrering på B2B Connect. Disse data godkendes og gemmes af udbyderen MB Danmark. Dataene leveres også til partneren i B2B Connect Seller Center.

§ 5 Fortrolighed

Parterne skal behandle alle tekniske og økonomiske oplysninger, herunder brugsdata fra kunder, som vil være direkte eller indirekte tilgængelige for dem i løbet af disse brugsbetingelsers løbetid i forbindelse med brugen af B2B Connect, fortroligt. Disse data må kun gøres tilgængelige for tredjeparter af MB Danmark, hvis dette er nødvendigt for den kontraktlige opfyldelse eller på anden måde fastsat heri, og hvis der er en tilsvarende fortrolighedsaftale på plads med sådanne tredjeparter. Data om kunder, der aktiveres af partneren eller kundens brugsdata, vil kun blive brugt af MB Danmark til udførelse af disse brugsbetingelser og vil blive anonymiseret af Mercedes-Benz AG til udvikling af platformen.

Mercedes-Benz - kun intern brug-udkast

Gennemgang af lokal juridisk rådgiver påkrævet

Oplysninger og dokumenter, der ikke er klassificeret som fortrolige oplysninger, er:

- almindeligt kendte oplysninger eller oplysninger, der bliver kendt uden overtrædelse af forpligtelserne i disse brugsbetingelser,
- Oplysninger, som en part bevisligt har skabt eller vundet som en del af sit eget arbejde, eller
- Oplysninger, som MB Danmark beviseligt har modtaget lovligt fra tredjeparter.

En part er fritaget for forpligtelsen til at behandle oplysninger fortroligt, hvis den pågældende part er nødt til at videregive oplysningerne på grund af lovbestemmelser eller bestemmelser truffet af de kompetente myndigheder.

§ 6 Beskyttelse af personoplysninger

Med hensyn til salgs- og salgsprocessen vedrørende originale dele/tjenester via B2B Connect har parterne til hensigt at udveksle de relevante personoplysninger mellem uafhængige dataansvarlige, mens MB Danmark er dataansvarlig for behandlingen af personoplysninger med henblik på drift af B2B Connect. Medmindre og indtil andet er fastsat, har parterne generelt ikke til hensigt at etablere et fælles dataregister med hensyn til deres individuelle behandling af kundens personoplysninger. I det omfang forholdet mellem MB Danmark, Mercedes-Benz AG (og/eller dets associerede selskaber) og/eller partner kvalificerer eller kvalificeres som et fælles ansvar i henhold til artikel 26 i (GDPR), vil parterne eller er enige om i fremtiden at indgå passende fælles kontrolaftaler med den eller de respektive fælles dataansvarlige, der fastlægger de fælles dataansvarliges respektive ansvar i overensstemmelse med artikel 26 GDPR.

Når det er sagt, behandler MB Danmark personoplysninger om partneren og partnerens kunder (i) på vegne af partneren som databehandler og (ii) når der bruges personoplysninger i 5* rateren, til support via B2B Connect Seller Center eller til forretningsanalyse og marketingkampagnetjenester som dataansvarlig. De bestemmelser om databeskyttelse, der er aftalt mellem parterne, er angivet i **tillæg 1** til disse brugsbetingelser.

§ 7 Datakvalitet, Partnerens forpligtelser

Partneren er ansvarlig for at holde de nødvendige oplysninger, der er nødvendige for tilbud/visning af de originale dele via WebParts-forhandlerklienten (priser, rabatter, tilgængelighed, leveringstider osv.), opdaterede.

Partneren kontrollerer regelmæssigt online eller efter meddelelse elektronisk, om kunderne har afgivet en ordre på originale dele. Partneren eksporterer disse ordrer til forhandlerstyringsystemet og fortsætter med at behandle dem. Partneren behandler ordrerne inden for en passende tid og informerer kunden om status for ordren. En ordrebekræftelse til kunden om, hvorvidt de af kunden ønskede leveringsfrister kan overholdes, skal udføres på konventionel måde.

MB Danmark stiller et passende adgangsbeskyttelsessystem til rådighed og tildeler efter anmodning adgangstilladelse til partneren. Partneren forpligter sig til at sikre, at hans medarbejdere anvender systemet korrekt, herunder at der anvendes korrekte applikationer, når de får adgang til systemet. Partneren forpligter sig til ikke at videregive den adgangstilladelse, han har fået tildelt, til nogen uautoriseret person.

Partneren forpligter sig til at besvare indgående anmodninger om accept af registrering fra kunder inden for en passende tid og til at yde support til WebParts forhandlerklient i koordination med MB Danmark på 1. og 2. niveau. MB Danmark fraskriver sig ethvert ansvar for misbrug af bruger-id og adgangskode i partnerens organisatoriske enhed og dennes kunder.

MB Danmark forbeholder sig ret til at blokere den pågældende bruger i tilfælde af tegn på forkert brug. Partneren informeres direkte herom.

B2B Connect er en teknisk løsning, der er tilgængelig over hele verden. Partneren er ansvarlig for regelmæssigt at kontrollere de gældende juridiske rammebetingelser i sit land med hensyn til salgs- og salgsproces vedrørende originale dele på B2B Connect, mens MB Danmark fortsat er ansvarlig for regelmæssigt at kontrollere de gældende juridiske rammebetingelser for driften af B2B Connect.

Partneren skal især sikre, at alle krav (herunder eventuelle nødvendige samtykker og oplysninger) opfyldes i forhold til kunder for at kunne levere de tjenester, der er reguleret i disse brugsbetingelser.

Under alle omstændigheder gælder Mercedes-Benz platformsreglerne sammen med disse brugsbetingelser som **bilag 2**.

§ 8 Tilgængelighed

På grund af den nuværende teknologiske tilstand kan levering og brug af B2B Connect også være underlagt visse begrænsninger og unøjagtigheder uden for MB Danmark's kontrol. Dette gælder især tilgængeligheden af internetadgang. Forstyrrelser kan også skyldes force majeure, herunder strejker, lockout eller påbud fra myndighederne, eller skyldes tekniske eller andre foranstaltninger (f.eks. reparationer, vedligeholdelse, softwareopdateringer og forbedringer), der skal udføres på MB Danmark's systemer eller på tjenesteudbyderes systemer, som er nødvendige for at sikre, at B2B Connect leveres eller forbedres korrekt.

§ 9 Ansvar, skadesløsholdelse

MB Danmark og partneren er ansvarlige for sig selv og deres stedfortrædende agenter i tilfælde af forsæt og grov uagtsomhed samt for let uagtsomhed i tilfælde af død eller personskade.

Desuden er MB Danmark og Partner ansvarlige for simpel uagtsomhed som følger: Ansvar består kun i tilfælde af misligholdelse af væsentlige kontraktlige forpligtelser; "Væsentlige kontraktlige forpligtelser" er sådanne, hvor opfyldelsen af denne forpligtelse er af væsentlig betydning for en korrekt gennemførelse af aftalen (hovedforpligtelser). Dette ansvar er begrænset til de typiske direkte skader, der kan forudses på tidspunktet for kontraktens indgåelse. I det omfang skaden er dækket af en forsikringspolice indgået af Partneren eller MB Danmark for den pågældende skade (eksklusive totalforsikring), er MB Danmark eller Partneren kun ansvarlig for eventuelle tilknyttede ulemper for Partneren eller MB Danmark, f.eks. højere forsikringspræmier eller renteulemper, indtil forsikringen er afviklet.

Partneren er forpligtet til at holde MB Danmark skadesløs for alle skader, tab, forpligtelser, krav (herunder tredjepartskrav) og omkostninger (herunder passende advokatsalærer og omkostninger), der opstår som følge af en culpøs overtrædelse af disse vilkår og de transaktioner, der påtænkes heri (herunder, men ikke begrænset til, Partnerens brug af Seller center).

§ 10 Varighed og ophør af brugsbetingelserne

Disse brugsbetingelser erstatter de tidligere brugsbetingelser med relation til samme emne med virkning fra ^[1], 2023 og begynder ved accept af dem.

Begge parter kan opsig disse brugsbetingelser skriftligt (tekstform er tilstrækkelig med hensyn til alle opsigelser i henhold til denne § 10) med et varsel på tre måneder til udgangen af en måned. Under alle omstændigheder slutter disse brugsbetingelser med opsigelsen af den autoriserede serviceaftale mellem parterne.

Efter ophøret af brugsbetingelserne vil bestemmelserne om databeskyttelse og fortrolighed i § 4, 5 og 6 fortsat eksistere.

I tilfælde af alvorlige overtrædelser af disse brugsbetingelser, såsom overførsel af data, der udgør et brud på fortrolighedsforpligtelsen i henhold til § 5, kan hver part opsig

Mercedes-Benz - kun intern brug-udkast Gennemgang af lokal juridisk rådgiver påkrævet

disse brugsbetingelser uden varsel. I tilfælde af opsigelse på grund af en parts alvorlige kontraktbrud forbeholder den anden part sig ret til at gøre yderligere skade gældende.

Opsigelse i tilfælde af ophør af hovedlicensen: MB Danmark-rettigheder til at levere WebParts Dealer Client og B2B Connect Seller Center til Partner stammer fra en aftale mellem MBAG og MB Danmark. MB Danmark kan opsigse disse brugsbetingelser efter forudgående skriftlig meddelelse til partneren, hvis dens egne rettigheder til at levere WebParts forhandlerklient og B2B Connect Seller Center opsiges/ikke fortsættes af MBAG.

§ 11 Skat

Hvis MB Danmark er forpligtet til at betale skatter og told, der er behørigt allokeret til salg af produkter, der er lagt ud på WebParts Dealer Client og B2B Connect Seller Center af Partneren eller til

tjenester, der er lagt ud på B2B Connect af Partneren og leveret til Kunden, såsom for eksempel skatter på digitale tjenester, vil Partneren dække alle MB Danmark's udgifter som følge af sådanne skatter og told. Det samme gælder for moms, der skyldes og ikke betales af partneren, og som MB Danmark blev holdt ansvarlig for.

§12 Jurisdiktion

Disse brugsbetingelser er underlagt loven i [MB Danmark's sæde]. Det eksklusive værneting for tvister, der opstår som følge af disse vilkår, er [...].

Bilag til disse brugsbetingelser

Bilag 1 – Databeskyttelsesaftale

Bilag 2 – Platformsregler

Tillæg 1:

Aftale om databeskyttelse

B2B Connect Platform og relaterede tjenester

mellem

[MPC/GD]

Mercedes-Benz Danmark A/S

14815198

Digevej 114

2300 København, Danmark

("MB Danmark")

og

Autoriseret servicepartner

("ASP")

(hver især en "**part**" og tilsammen "**parterne**").

BAGGRUND

- (A) **MB Danmark** er et selskab i Mercedes-Benz koncernen og understøtter Mercedes-Benz AG's forretning i forhold til sine forhandlere ("forhandlere", herunder ISP-kunder ("ISP") og autoriserede servicepartnere) i Tyskland, Europa (EU) og resten af verden ("RoW") ved at tilbyde visse eftermarkeds- og markedsføringsrelaterede tjenester ("tjenester" som defineret nedenfor).
- (B) **Mens** tilbud og levering af tjenesterne indebærer overførsel og behandling af personoplysninger til og af MB Danmark for at levere tjenesterne til ASP'er.
- (C) **Mens** europæiske og lokale databeskyttelseslove indeholder visse krav med hensyn til blandt andet overførsel og behandling af personoplysninger inden for virksomhedsgrupper eller distributions- eller eftermarkeds-netværk.
- (D) **Denne** aftale har til formål at tilvejebringe tilstrækkelige garantier og beskyttelse i forbindelse med overførsel og behandling af personoplysninger på nationalt, på tværs af grænserne, i hele EU og på verdensplan i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning som defineret nedenfor.
- (E) **Parterne indgår derfor** følgende aftale (i det følgende benævnt "aftalen").

1. DEFINITIONER

1.1 I denne aftale har følgende udtryk følgende betydning:

- (a) "Personoplysninger", "Dataansvarlig", "Databehandler", "behandling", "registreret", "tekniske og organisatoriske foranstaltninger" og "tilsynsmyndighed/myndighed" skal fortolkes i overensstemmelse med

Mercedes-Benz - kun intern brug-udkast Gennemgang af lokal juridisk rådgiver påkrævet

GDPR eller tilsvarende terminologi i henhold til gældende databeskyttelseslove. Underdatabehandler har samme betydning som "en anden databehandler" i GDPR eller tilsvarende terminologi i henhold til gældende databeskyttelseslove.

- (b) "Aftale" betyder denne databeskyttelsesaftale.
- (c) "Gældende databeskyttelseslove" betyder GDPR, alle lokale databeskyttelseslove, der gælder i en medlemsstat, eller enhver anden gældende databeskyttelseslovgivning, der gælder for hver af parterne - sammen eller separat - når de udfører eller gør brug af tjenesterne. Det forhold, at en part har gennemført denne aftale i overensstemmelse hermed, medfører ikke, at en databeskyttelseslovgivning, der gælder for den ene part, automatisk finder anvendelse på den anden part/de andre parter og omvendt. Sikkert for vilkårene i denne aftale bestemmes anvendeligheden af gældende databeskyttelseslove for enhver af parterne af de respektive love. Således og med forbehold af yderligere bestemmelser og forpligtelser for parterne som angivet i denne aftale skal hver part overholde de gældende databeskyttelseslove, hvis og i det omfang de kun gælder for dem. Af hensyn til afklaring og som eksempel, hvor der henvises til de registreredes lovbestemte rettigheder i henhold til artikel 12-22 GDPR eller de lovbestemte krav til databehandling på vegne af artikel 28 GDPR, gælder sådanne rettigheder eller krav kun for dataansvarlige, der falder inden for GDPR's anvendelsesområde.
- (d) "Tilstrækkeligt land" betyder ethvert land uden for EØS, der er anerkendt af Europa-Kommissionen som havende et tilstrækkeligt niveau af beskyttelse af privatlivets fred i kraft af dets nationale lovgivning eller de internationale forpligtelser, det har indgået.
- (e) "Databehandling på vegne af en dataansvarlig" betyder behandling af personoplysninger, der skal udføres på vegne af en dataansvarlig og skal fortolkes i overensstemmelse med artikel 28 i GDPR.
- (f) "MBAG" betyder Mercedes-Benz AG, Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Tyskland.
- (g) "MB Danmark" betyder [Mercedes-Benz Danmark AS, Digevej 114, 2300 København, Danmark.
- (h) Ved "bestemmelser" forstås samlet bestemmelserne om databehandling på vegne af en kontrollant og klausulerne om dataansvarlig.
- (i) "Bestemmelser om databehandling på vegne af en dataansvarlig" betyder bestemmelserne i del B.
- (j) "Klausuler om fælles dataansvarlig" betyder bestemmelserne i del A. Klausuler om fælles dataansvarlig regulerer overførsel og brug af personoplysninger mellem MB Danmark og ASP, hvorved parterne hver især fungerer som fælles dataansvarlige, hvor det er fastsat for hver af dem i henhold til gældende databeskyttelseslove.
- (k) "GDPR" betyder Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse).
- (l) "Fælles dataansvarlig" betyder behandling af personoplysninger, hvor formålet med en sådan behandling bestemmes i fællesskab mellem to eller flere dataansvarlige og skal fortolkes i overensstemmelse med artikel 26 i GDPR.
- (m) "medlemsstat": et land, der er medlem af EU.
- (n) "Tjenester" betyder de eftermarkedsrelaterede tjenester som yderligere beskrevet i de relaterede separate kontrakter og dele til denne aftale.

1.2 I denne aftale:

Mercedes-Benz - kun intern brug-udkast Gennemgang af lokal juridisk rådgiver påkrævet

- a) henvisninger til en lovbestemmelse omfatter enhver underordnet lovgivning, der fra tid til anden er vedtaget i henhold til denne bestemmelse
- b) henvisninger til denne aftale omfatter bilag og tillæg
- c) Der ses bort fra overskrifter ved fortolkningen af denne aftale. og
- (d) hvis der er nogen konflikt eller uoverensstemmelse inden for denne aftale, skal konflikten eller uoverensstemmelsen løses ved, at klausulerne har forrang.

2. OMFANGET

- 2.1 Standardbestemmelserne finder anvendelse mellem parterne i deres rolle som dataansvarlig (eller fælles dataansvarlig) eller databehandler i forhold til de relevante personoplysninger, der behandles som yderligere defineret i bilagene til del A og B.
- 2.2 Da parterne ønsker at sikre et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau i forbindelse med behandling af personoplysninger med hensyn til beskyttelse af privatlivets fred og de registreredes grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, finder principperne i del A anvendelse på enhver behandling mellem dataansvarlige som beskrevet deri, uanset om det anses for en behandling i et fælles dataregister eller ej.
- 2.3 Hver part vil i sin egenskab af dataansvarlig eller databehandler forpligte eventuelle underdatabehandlere til at yde mindst et tilsvarende beskyttelsesniveau og sikrer yderligere, at den underkontraherede databehandler opfylder MB Danmark's retningslinjer og krav til sikkerhed og beskyttelse af personlige oplysninger, før der indgås en passende aftale med en underdatabehandler.

3. ÆNDRINGER OG VARIATIONER

Parterne kan opdatere eller supplere denne aftale i overensstemmelse med den mekanisme, der er aftalt i den underliggende aftale (Vilkår for Use_ASP_B2B Connect).

4. LØBETID OG OPSIGELSE

- 4.1 Denne aftale træder i kraft fra begge parters udførelse ved at acceptere disse vilkår elektronisk (som en del af de respektive vilkår og betingelser). Hver part i denne aftale er bundet af de vilkår og betingelser, der er indeholdt i aftalen, fra den dato, hvor den pågældende part behørigt har gennemført aftalen.
- 4.2 Denne aftale vil være i kraft, så længe kontraktforholdet (som denne aftale er en del af) mellem parterne opsiges, eller tjenesterne ophører med at blive leveret, afhængigt af hvilken begivenhed der ligger længere ude i fremtiden, idet det er underforstået, at parternes forpligtelser i henhold til denne aftale vil fortsætte, så længe personoplysninger fra den ene part behandles af den anden part.

5. MEDDELELSER

Enhver meddelelse, der gives i henhold til denne aftale ("**meddelelse**"), skal være i tekstform.

6. TILDELING

ASP må ikke overdrage eller overføre nogen af rettighederne eller forpligtelserne i henhold til denne aftale uden forudgående skriftligt samtykke fra MB Danmark.

7. Ansvar

Parterne er ansvarlige over for hinanden for ethvert krav fra tredjepart eller andre tab eller skader, som de er ansvarlige for (især for skader, der er opstået inden for deres respektive indflydelsessfære), og som opstår som følge af overtrædelse af deres forpligtelser i henhold hertil og/eller andre overtrædelser af gældende databeskyttelseslove, medmindre den anden part ikke er blevet gjort bekendt med sådanne forpligtelser. Hvis en af parterne i henhold til

Mercedes-Benz - kun intern brug-udkast Gennemgang af lokal juridisk rådgiver påkrævet

gældende databeskyttelseslovgivning er forpligtet til at yde fuld erstatning for den skade, der er lidt på en registreret, og har gjort det, har en sådan part ret til at kræve den del af erstatningen, der svarer til den anden parts del af ansvaret for skaden, fra den anden part.

8. VILKÅRENES UAFHÆNGIGHED

8.1 Hvis en bestemmelse i denne aftale anses for at være ulovlig, ugyldig eller ikke kan håndhæves helt eller delvist, påvirkes lovligheden, gyldigheden og håndhævelsen af resten af denne aftale ikke.

8.2 Parterne er enige om at supplere den ugyldige bestemmelse, hvis virkning kommer så tæt som muligt på det økonomiske mål, som parterne forfølger, med den ugyldige bestemmelse. Ovennævnte bestemmelser finder tilsvarende anvendelse, hvis aftalen er ufuldstændig.

9. GÆLDENDE LOV OG JURISDIKTION

Opfyldelsesstedet er [MB Danmark's forretningssted], og jurisdiktion ligger hos de kompetente domstole i [MB'Danmarks land/jurisdiktion]. Lovene i [...] finder anvendelse med undtagelse af eventuelle lovvalgsregler. Parterne er enige om at udelukke anvendelsen af De Forenede Nationers (FN's) ensartede købelov, der er baseret på FN's konvention af 11. april 1980 om aftaler om internationale løsørekøb.

10. FORHOLDET TIL SÆRSKILTE AFTALER

10.1 Denne aftale erstatter alle databeskyttelsesbestemmelser, der tidligere eksisterede mellem parterne i forbindelse med databehandlingsaktiviteter, der udtrykkeligt er reguleret heri.

10.2 Ethvert spørgsmål, der ikke udtrykkeligt er behandlet heri, herunder parternes ansvar, når de leverer eller bruger respektive tjenester eller overfører respektive data til de angivne formål, reguleres af vilkårene i eventuelle yderligere eksisterende aftaler (der stammer fra kontraktforholdet som beskrevet i afsnit 4.2) mellem parterne.

10.3 I tilfælde af uoverensstemmelser mellem vilkårene i denne aftale og sådanne andre aftaler som nævnt i afsnit 10.2, har vilkårene i denne aftale forrang.

AFSNIT A

BESTEMMELSER OM FÆLLES DATAANSVARLIGE

Forord

I forbindelse med deres forretningssamarbejde inden for B2B Connect ønsker parterne at dele personoplysninger til visse forretningsformål og behandle dem som dataansvarlige i henhold til databeskyttelseslovgivningen (i det følgende benævnt "samarbejde").

I disse bestemmelser (i det følgende benævnt "aftalen") fastsætter parterne parternes rettigheder og forpligtelser med hensyn til behandling af personoplysninger inden for rammerne af samarbejdet og de respektive ansvar med hensyn til overholdelse af de relevante databeskyttelsesforpligtelser.

På denne baggrund indgår parterne følgende aftale:

1. Formålet med aftalen

Denne aftale regulerer parternes rettigheder og forpligtelser (herefter også "dataansvarlige"), når de behandler personoplysninger som fælles dataansvarlige.

2. Omfanget af behandling under fælles kontrol

2.1 Under hele samarbejdet behandler parterne personoplysninger som fælles dataansvarlige i henhold til artikel 26 GDPR. Bestemmelserne i denne aftale finder anvendelse på alle behandlingsaktiviteter, der udføres under et fælles ansvar, hvor medarbejdere hos de dataansvarlige eller databehandlere, som de har bestilt, behandler personoplysninger på vegne af de dataansvarlige. Omfanget af behandlingen som fælles dataansvarlige, herunder de respektive roller, ansvarsområder og kompetencer samt yderligere oplysninger om behandlingen, er fastsat i bilag 1.

2.2 Oplysningerne i bilag 1 underbygges af proces- og aktivitetsbeskrivelserne i de kontrakter, som parterne indgår parallelt (f.eks. tjenesteydelseskontrakter), herunder de sideløbende leverede informationstekster, hvortil der henvises.

3. De registeransvarliges pligter

3.1 De dataansvarlige udfører behandlingen af personoplysninger i overensstemmelse med de relevante bestemmelser i de gældende databeskyttelseslove og er fælles ansvarlige for overholdelse af de GDPR-bestemmelser, der er relevante for fælles dataansvarlige med hensyn til de behandlingsaktiviteter, der er omfattet af denne aftale og som fastsat i denne aftale. De sikrer navnlig, at der kun indsamles personoplysninger, der er nødvendige for de behandlingsaktiviteter og -formål, der er beskrevet i bilag 1. Derudover skal de dataansvarlige overholde princippet om dataminimering (jf. Artikel 5, stk. 1, litra c i GDPR).

3.2 Hver dataansvarlig er internt ansvarlig for lovligheden af indsamlingen og behandlingen af personoplysninger inden for rammerne af de opgaver og ansvarsområder, der er tildelt den nedenfor og i bilag 1.

3.3 Dataansvarlige skal sikre, at alle personer, der er involveret i behandlingen af personoplysninger inden for rammerne af samarbejdet, er eller vil være bundet af fortroligheds- og datahemmelighedsforpligtelser, inden de får adgang til sådanne data, med virkning under deres aktivitet såvel som efter afslutningen af deres aktiviteter. De sikrer, at de relevante personer instrueres i de databeskyttelsesbestemmelser, der er relevante for dem.

3.4 Dataansvarlige skal opbevare personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format. Personoplysninger skal være korrekte og om nødvendigt ajourførte. De dataansvarlige træffer alle foranstaltninger for at gennemføre dette.

3.5 De dataansvarlige skal straks og fuldt ud underrette hinanden, hvis de opdager fejl eller uregelmæssigheder med hensyn til databeskyttelsesbestemmelser under gennemgangen af behandlingsaktiviteter.

Mercedes-Benz - kun intern brug-udkast Gennemgang af lokal juridisk rådgiver påkrævet

3.6 Dokumentation, der tjener som bevis for korrekt behandling (jf. Artikel 5, stk. 2, i GDPR) skal opbevares af hver part i overensstemmelse med dens juridiske beføjelser og forpligtelser efter aftalens udløb.

4. Tekniske og organisatoriske foranstaltninger

4.1 Under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og arten, omfanget, konteksten og formålene med behandlingen samt den varierende sandsynlighed og alvor af risikoen for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder skal dataansvarlige gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der står i forhold til risikoen. herunder, hvor det er relevant, følgende:

- evnen til løbende at sikre fortroligheden, integriteten, tilgængeligheden og modstandsdygtigheden af de systemer og tjenester, der vedrører behandlingen
- evnen til hurtigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse
- en procedure for periodisk gennemgang, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerheden og
- en procedure for korrekt overholdelse af databeskyttelsesprincipperne gennem teknologi og gennem databeskyttelsesvenlige standardindstillinger i henhold til (jf. Artikel 25 i GDPR).

De dataansvarlige kan specificere yderligere krav separat.

4.2 De dataansvarlige skal træffe alle nødvendige tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre, at de registreredes rettigheder, især i henhold til artikel 12 – 22 GDPR, til enhver tid kan udøves i overensstemmelse med lovkravene. Om nødvendigt aftaler de kontrolansvarlige den konkrete udformning af foranstaltningerne og træffer i fællesskab afgørelse om deres gennemførelse.

4.3 Implementeringen, standardindstillingerne og driften af systemerne skal udføres i overensstemmelse med kravene i de gældende databeskyttelseslove, især i overensstemmelse med principperne om indbygget privatlivsbeskyttelse og databeskyttelse som standard samt ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger i overensstemmelse med det aktuelle tekniske niveau.

5. Ansvar for overholdelse af databeskyttelseslove og registreredes rettigheder

5.1 Registrerede kan gøre de registreredes rettigheder gældende, som de har ret til i henhold til artikel 12 – 22 GDPR, over for enhver af de dataansvarlige, som i princippet forbliver ansvarlige for opfyldelsen af de respektive rettigheder i det eksterne forhold.

5.2 Medmindre andet er fastsat i bilag 1 eller i en anden sammenhæng, forbliver den dataansvarlige, der oprindeligt indsamlede de pågældende personoplysninger fra den registrerede, før de blev overført til den anden dataansvarlige til videre behandling, eller som havde eller har et direkte kontraktforhold med den registrerede, det centrale kontaktpunkt for de registrerede og støtter den dataansvarlige, der er underlagt GDPR, med deres ansvar med hensyn til opfyldelsen af de registreredes rettigheder i henhold til artikel 12 – 22 GDPR i det interne forhold. En sådan støtte skal ydes på en måde, der gør det muligt for den anden dataansvarlige fuldt ud at opfylde disse rettigheder.

5.3 De dataansvarlige vil støtte hinanden i passende omfang i opfyldelsen af de registreredes rettigheder, informere hinanden om tilsvarende anmodninger og give hinanden alle nødvendige oplysninger i god tid. Hvis personoplysninger skal slettes, underretter parterne hinanden i god tid på forhånd. Den anden part kan gøre indsigelse mod sletningen af en legitim grund, for eksempel hvis den har en juridisk forpligtelse til at opbevare dataene.

5.4 Registrerede skal informeres om behandlingen i overensstemmelse med art. 13 og 14 GDPR. De dataansvarlige støtter hinanden i opfyldelsen af oplysningsforpligtelserne og giver hinanden de nødvendige oplysninger om de relevante databehandlingsaktiviteter.

Mercedes-Benz - kun intern brug-udkast Gennemgang af lokal juridisk rådgiver påkrævet

- 5.5 Medmindre andet er fastsat i bilag 1 eller i anden sammenhæng, forbliver den dataansvarlige, der oprindeligt indsamlede de pågældende personoplysninger fra den registrerede, før de blev overført til den anden dataansvarlige til videre behandling, eller som har haft eller har haft et direkte kontraktforhold med den registrerede, ansvarlig for at give de registrerede oplysninger om hovedindholdet af disse regler. Med henblik herpå kan den dataansvarlige efter anmodning give de registrerede bestemmelserne i dette afsnit 6.
- 5.6 Hver af de dataansvarlige er ansvarlig for rapporterings- og underretningsforpligtelser som følge af potentielle brud på datasikkerheden over for tilsynsmyndigheden og de registrerede, der er berørt af et brud på persondatasikkerheden inden for deres respektive ansvarsområde (jf. Artikel 33, 34 GDPR). I tilfælde af en indberetningspligtig hændelse med hensyn til de behandlingsaktiviteter, der er omfattet af denne aftale, underretter de dataansvarlige hinanden hurtigst muligt, og inden de indberetter hændelsen til en tilsynsmyndighed eller underretter registrerede. De dataansvarlige støtter hinanden efter bedste evne med hensyn til at afklare de faktiske omstændigheder og træffe passende foranstaltninger til at beskytte de registrerede. Beslutningen om nødvendigheden, indholdet og omfanget af de foranstaltninger, der skal træffes, træffes af den respektive dataansvarlige, som er forpligtet til at underrette.
- 5.7 Parterne bistår efter behov og efter anmodning hinanden med udarbejdelsen af en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse (jf. Artikel 35 GDPR) eller høring af myndigheden (jf. Artikel 36 i GDPR). Parterne giver rettidigt hinanden de oplysninger, der er nødvendige herfor fra deres respektive aktivitetsområder.
- 5.8 Hver dataansvarlig skal føre en fortegnelse over behandlingsaktiviteter på eget ansvar. De dataansvarlige giver hinanden de oplysninger, der er nødvendige for at føre en passende fortegnelse over behandlingsaktiviteter.
- 5.9 Dokumenter, der tjener som bevis for korrekt databehandling (se afsnit 5.6), opbevares af hver part efter kontraktforholdets ophør. Dataansvarlige sikrer, at de overholder alle eksisterende retlige forpligtelser til at opbevare de pågældende personoplysninger.
- 5.10 Medmindre andet er aftalt, bærer hver dataansvarlig sine egne omkostninger, hvis nogen, der er afholdt i forbindelse med opfyldelsen af sine forpligtelser i henhold til denne aftale, uden at være berettiget til at kræve vederlag fra den anden dataansvarlige for udførelsen af sådanne forpligtelser.

6. Processor

- 6.1 Hver dataansvarlig er berettiget til at bruge databehandlere.
- 6.2 Hvis den Dataansvarlige engagerer en databehandler til de behandlingsaktiviteter, der er underlagt denne Aftale, skal dette kun ske i det omfang, kravene i henhold til de gældende databeskyttelseslove er opfyldt.
- 6.3 Dataansvarlige skal efter anmodning stille en liste over databehandlere, der er involveret i databehandlingsaktiviteter i henhold til denne aftale, til rådighed for hinanden. De dataansvarlige underretter efter anmodning de øvrige dataansvarlige om eventuelle påtænkte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af andre databehandlere.
- 6.4 Dette gælder ikke i tilfælde, hvor den Dataansvarlige bestiller tredjeparter for accessoriske tjenester. Disse omfatter, men er ikke begrænset til, post-, telekommunikations-, forsendelses- og modtagelsestjenester og facility management-tjenester. Dataansvarlige er fortsat forpligtet til at gennemføre passende kontraktlige ordninger og forpligtelser med de respektive tjenesteudbydere i overensstemmelse med gældende lovkrav og til at sørge for passende kontrolforanstaltninger i forbindelse med personoplysningers sikkerhed.

7. Behandling inden for og uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde

I princippet finder behandlingen sted i en EU-medlemsstat, i et land i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) eller i et land med et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau. Behandlingsaktiviteter i andre lande uden for EØS er tilladt, forudsat at de gældende bestemmelser om international overførsel af personoplysninger overholdes.

8. Ansvar

8.1 De Dataansvarlige er ansvarlige over for registrerede i henhold til lovbestemmelser.

8.2 De Dataansvarlige er ansvarlige i det interne forhold, for så vidt som hver af dem bærer en del af ansvaret for den årsag, der giver anledning til ansvar. Dette gælder også med hensyn til en bøde, der pålægges en dataansvarlig for overtrædelse af databeskyttelsesbestemmelserne, forudsat at den dataansvarlige, der er genstand for bøden, først skal have udtømt alle retsmidler mod den officielle afgørelse. Hvis en dataansvarlig derefter fortsat pålægges en bøde, der ikke svarer til dennes interne andel af ansvaret for overtrædelsen, er den respektive anden dataansvarlige forpligtet til at holde den pågældende dataansvarlige skadesløs for bøden, i det omfang vedkommende bærer ansvaret for overtrædelsen, der sanktioneres med bøden.

8.3 Eventuelle ansvarsbegrænsninger, der er aftalt i tillægskontrakter for de relevante tjenester, gælder i overensstemmelse hermed.

9. Fuldmagt

9.1 MB Danmark er blevet bemyndiget af MBAG til at udføre disse klausuler om fælles dataansvarlig også i MBAG's navn og på vegne og dermed gøre MBAG til en part i disse klausuler om fælles dataansvarlig som en anden dataansvarlig med den rolle, der er angivet i bilag 1. Hvis MBAG ikke er angivet som dataansvarlig i bilag 1 nedenfor, bliver MBAG ikke part i denne aftale i denne henseende. ASP bekræfter hermed og giver sit samtykke til, at MBAG bliver part herunder, tildeles alle rettigheder og forpligtelser som dataansvarlig i henhold til denne del A, herunder dens bilag (undtagen andre dele af aftalen, medmindre andet er angivet heri) og dermed bliver dataansvarlig herunder.

9.2 MB Danmark er berettiget til at informere MBAG om de ASP'er, som de respektive kontraktforhold er etableret til, herunder firmanavn, adresse og indhold af den respektive aftale, og fremlægge tilstrækkeligt bevis herfor på MBAG's anmodning, f.eks. ved at levere kopier af den udførte aftale og især denne del A.

Mercedes-Benz - kun intern brug-udkast
Gennemgang af lokal juridisk rådgiver påkrævet

Bilag 1: Roller, opgaver og omfang af samarbejdet

1. Business Analytics-relaterede behandlingsaktiviteter

Procedure	Formål / omfang	Roller og opgaver	Datakategorier og registrerede
Ticketsupport til internetudbydere i seller center	At give ASP'er mulighed for at støtte internetudbydere med billetter i seller center og anmodninger om kontoåbning.	<p>MB Danmark: Controller</p> <p>Giver mulighed for ASP at støtte internetudbydere med billetter i Seller Center og stiller ticket og anmodning om oplysninger til rådighed for ASP efter varsel til internetudbyderen; er ansvarlig for teknisk behandling af billetoplysninger</p> <p>ASP: Controller</p> <p>Understøtter ticket / anmodning om internetudbyder i samarbejde med internetudbyder; er ansvarlig for korrekt håndtering af de afgivne oplysninger og korrekt behandling</p>	<p>ISP-data: ISP-firmanavn, brugernavn, bruger-id, adresse, e-mail, telefon, billet eller anmodningsoplysninger (dato, emne)</p> <p>ASP-data: firmanavn, brugernavn, bruger-id, adresse, e-mail, telefon</p>
Business Analytics	<p>Salgsdata, der indsamles gennem driften af B2B Connect-platformen, skal bruges til at analysere forretningsaktiviteter og levere aggregerede rapporter til MBAG, MB Danmark og ASP.</p> <p>Rapporter oprettes normalt ved automatiserede beregninger (applikationsbaseret).</p> <p>I undtagelsestilfælde flettes dataene med data fra andre kilder (f.eks. en anden database fra en anden MBAG-afdeling) for at køre yderligere analyse.</p> <p>MBAG og dets medarbejdere arbejder strengt efter need-to-know-princippet.</p>	<p>MBAG: Controller</p> <p>Driver forretningslogik og hoster database med forretningsdata, opretter aggregerede evalueringer / rapporter baseret på de leverede data for sig selv, MB Danmark og ASP.</p> <p>MB Danmark: Controller</p> <p>Tillader, at overførsel af B2B-platformstransaktionsrelaterede data anvendes til ovennævnte processer; Modtager aggregerede rapporter</p> <p>ASP: Controller</p> <p>Tillader, at overførsel af B2B-platformstransaktionsrelaterede data anvendes til ovennævnte processer; Modtager aggregerede rapporter</p>	<p>ISP-data: ISP-firmanavn, brugernavn, bruger-id, adresse, e-mail, telefon, ordreoplysninger (ordredato, bestilte dele/tjenester, ordremængde, salg, ordrer, der ikke er afgivet (tabt salg), hyppighed af brug af B2B Connect Platform / eftermarkedsrelaterede tjenester, leveringstider)</p> <p>ASP-data: firmanavn, brugernavn, bruger-id, adresse, e-mail, telefon</p>

2. Modtagere

Begrænsede personer med dedikerede roller, som personoplysninger kun vil blive videregivet til på need-to-know-basis som krævet for at udføre deres respektive ledelsesmæssige ansvar (f.eks. entreprenører, herunder dem for HR, IT og økonomi (hvor det er relevant)); koncernenheder, konsulenter, revisorer, revisorer; finansielle organisationer retshåndhævende myndigheder, offentlige myndigheder, regulerende myndigheder.

AFSNIT B

Bestemmelser om databehandling på vegne af en dataansvarlig

Forord

Disse bestemmelser om databehandling på vegne af en dataansvarlig ("**klausul del B**") specificerer parternes forpligtelser med hensyn til databeskyttelse, der følger af databehandlingen på vegne af en dataansvarlig som beskrevet nedenfor. Disse klausuler i del B gælder for enhver aktivitet, der vedrører disse behandlingsaktiviteter, og i forbindelse med hvilken medarbejdere hos Databehandleren eller tredjeparter, der er bestilt af Databehandleren, kan komme i kontakt med den Dataansvarliges Personoplysninger. Disse klausuler skal dog begrænses i sin anvendelse til omstændigheder, hvor en af parterne fungerer som databehandler i henhold til artikel 28 GDPR over for den anden part. Uden for dette anvendelsesområde finder disse klausuler ikke anvendelse.

1. Roller og ansvar

Den dataansvarlige er afhængig af behandlingen af personoplysninger for at udføre sin eftersalgsvirksomhed. Til dette formål leverer Databehandleren tjenester til den Dataansvarlige som beskrevet i Bilag 1.

2. Genstand og ansvar

Databehandleren behandler personoplysninger på vegne af den dataansvarlige. Genstanden for idriftsættelsen er aktiviteter som angivet nedenfor eller inden for enhver yderligere serviceaftale eller ordreformular. Inden for rammerne af disse paragraffer del B er den Dataansvarlige eneansvarlig for overholdelse af gældende databeskyttelseslovgivning, især lovligheden af overførslen af data til databehandleren, behandlingen af dataene gennem databehandleren og enhver efterfølgende behandling af data i løbet af tjenesterne, mens databehandleren er ansvarlig for overholdelse af lovbestemmelser om databeskyttelse, der gælder for en databehandler.

3. Specifikation af idriftsættelsen

3.1 Formålet, typen og omfanget af den bestilte indsamling, behandling og/eller brug af personoplysninger er yderligere beskrevet i bilag 1.

3.2 Typen og kategorierne af de indsamlede og/eller anvendte personoplysninger samt kategorien af registrerede, der er underlagt behandlingen af personoplysninger herunder, er yderligere beskrevet i bilag 1.

4. Den dataansvarliges ret til at udstede instruktioner

4.1 Inden for rammerne af idriftsættelsen forbeholder den dataansvarlige sig ret til at udstede instruktioner vedrørende typen, omfanget og proceduren for databehandling, som den dataansvarlige kan specificere ved at udstede individuelle instruktioner. Disse bestemmes endeligt og skal udøves gennem de indstillinger og funktioner, der leveres af de leverede applikationer og systemer. Instruktioner, der fører til ændringer af det aftalte behandlingsemne og procedurerne, skal aftales og skal derefter dokumenteres.

4.2 Databehandleren skal informere den Dataansvarlige om enhver instruktion, som denne anser for at være i strid med databeskyttelseskravene. Databehandler kan derefter udsætte udførelsen af den relevante instruktion, indtil den er bekræftet eller ændret skriftligt af den Dataansvarlige (inkl. via e-mail).

4.3 Bortset fra eventuelle afvigende aftaler mellem parterne skriftligt er den dataansvarliges ledelse eller anden autoriseret repræsentant kun bemyndiget til at udstede instruktioner fra den dataansvarliges side, som skal være skriftlige (inkl. via e-mail).

4.4 Autoriseret til at modtage instruktioner fra Databehandlerens side er "Databeskyttelseskoordinator for [...]", som kan kontaktes via [...].

5. Databehandlerens forpligtelser

5.1 Databehandleren må kun indsamle eller behandle data som bestilt af den Dataansvarlige og i overensstemmelse med den Dataansvarliges instruktioner, medmindre Databehandleren er forpligtet til at gøre det i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale lovgivning eller andre gældende databeskyttelseslove, som Databehandleren er underlagt; i et sådant tilfælde underretter Databehandleren den Dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre denne lovgivning forbyder sådanne oplysninger af hensyn til vigtige samfundsinteresser.

Databehandleren vil kun rette, slette eller blokere de data, der behandles på vegne af den dataansvarlige, som instrueret af den dataansvarlige. Hvis en registreret kontakter databehandleren med en anmodning om rettelse eller sletning af sine data, skal databehandleren videresende anmodningen til den dataansvarlige.

5.2 Medmindre det er forbudt i henhold til gældende lovgivning eller en juridisk bindende anmodning fra retshåndhævende myndigheder, skal Databehandleren straks underrette den Dataansvarlige om enhver anmodning fra en tilsynsmyndighed, retshåndhævende myndighed eller anden offentlig myndighed om adgang til eller beslaglæggelse af Personoplysninger. Derudover skal Databehandleren, i det omfang loven tillader det, anvende alle rimeligt tilgængelige foranstaltninger til at forsvare sig mod en sådan handling eller tillade den Dataansvarlige at gøre dette i stedet for og på vegne af Databehandleren, og, hvis den pågældende ønsker det, søge en beskyttelsesordre eller tillade den Dataansvarlige at gøre det på Databehandlerens vegne. Under alle omstændigheder skal Databehandleren i rimeligt omfang samarbejde med den Dataansvarlige om et sådant forsvar.

5.3 Før Databehandleren giver adgang til Personoplysninger, vil Databehandleren forpligte personer, der er ansat til behandling af Personoplysninger, om datafortrolighed og fortrolighed og gøre dem bekendt med bestemmelserne i disse Paragraffer Del B og de databeskyttelsesforpligtelser, der gælder for dem. I det omfang Databehandleren behandler Personoplysninger underlagt tavshedspligt eller andre særlige fortrolighedsforpligtelser (f.eks. data, der er underlagt telekommunikationshemmelighed), omfatter en sådan forpligtelse også disse specifikke omstændigheder og relaterede forpligtelser.

5.4 I det omfang det kræves af gældende databeskyttelseslovgivning, udpeger databehandleren en databeskyttelsesansvarlig og videresender sine kontaktoplysninger til den dataansvarlige og skal uden unødigt forsinkelse rapportere eventuelle ændringer og opdateringer til den dataansvarlige i løbet af denne aftales løbetid.

5.5 Databehandleren skal uden unødigt forsinkelse underrette den Dataansvarlige om overtrædelser af instruktioner eller bestemmelser til beskyttelse af den Dataansvarliges Personoplysninger af Databehandleren eller en person ansat af Databehandleren.

Databehandleren anerkender, at den Dataansvarlige kan være forpligtet til at dokumentere brud på beskyttelsen af Personoplysninger og om nødvendigt underrette en tilsynsmyndighed, henholdsvis den registrerede, inden for 72 timer om et sådant brud. Hvis og i det omfang det er kommet til sådanne overtrædelser, vil Databehandleren bistå den Dataansvarlige i overensstemmelse med artikel 28 para. 3 lit. f GDPR med overholdelse af sine rapporteringsforpligtelser på en ordentlig måde, så den dataansvarlige rettidigt kan opfylde sine forpligtelser i henhold hertil. Databehandleren vil informere bruddet til den Dataansvarlige uden unødigt forsinkelse og som minimum give følgende oplysninger, hvis og i det omfang det er tilgængeligt for Databehandleren: a) beskrivelse af bruddets art, kategorien og det omtrentlige antal registrerede og datasæt, der er involveret b) navn og kontaktperson på en kontaktperson for yderligere oplysninger c) beskrivelse af de sandsynlige konsekvenser af overtrædelserne d) beskrivelse af de foranstaltninger, der er truffet for at afhjælpe eller begrænse bruddet.

Endvidere skal Databehandleren uden unødigt forsinkelse underrette den Dataansvarlige om alvorlige forstyrrelser af den normale drift, enhver mistanke om overtrædelser af databeskyttelse eller andre uregelmæssigheder i behandlingen af den Dataansvarliges oplysninger.

5.6 Databehandleren skal informere den Dataansvarlige om enhver overvågningsaktivitet og foranstaltninger truffet af tilsynsmyndigheden med hensyn til behandling af den Dataansvarliges Personoplysninger.

5.7 Databehandleren bistår den Dataansvarlige i overensstemmelse med Artikel 28 para. 3 lit. e GDPR ved passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, for så vidt dette er muligt og rimeligt, til opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse over for registrerede (herunder i henhold til kapitel II i GDPR), f.eks. information til og adgang til de registrerede, berigtigelse og sletning af data, begrænsning af behandling eller retten til dataportabilitet og ret til indsigt, hvis relevant.

5.8 Databehandleren assisterer i overensstemmelse med artikel 28, stk. 3 lit. f GDPR med udarbejdelse af en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse i henhold til art. 35 GDPR og, hvor det er relevant, hjælper med

Mercedes-Benz - kun intern brug-udkast Gennemgang af lokal juridisk rådgiver påkrævet

forudgående høring af tilsynsmyndigheden i henhold til art. 36 GDPR. På den dataansvarliges anmodning skal databehandleren videregive de krævede oplysninger og dokumenter til den dataansvarlige.

- 5.9 Parterne skal nå til enighed om eventuelle yderligere omkostninger, der påløber i overensstemmelse med 5.7 og 5.8 ovenfor. Der er ingen forpligtelse til at afholde omkostningerne ved sådanne tjenester, der skal leveres af MB Danmark, og som MB Danmark er eller ville være forpligtet til at udføre, uanset om denne kommissionering eksisterer i henhold til lovbestemt lovgivning.
- 5.10 Databehandleren skal overvåge overholdelsen af ovennævnte forpligtelser under udførelsen af den bestilte databehandling.
- 5.11 Databehandleren skal føre en fortegnelse over behandlingsaktiviteter, der udføres på vegne af den Dataansvarlige.

6. Sikkerhed ved behandling

- 6.1 Databehandleren træffer alle passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der er passende i forhold til risikoen, og hjælpe den Dataansvarlige med at sikre overholdelse af gældende databeskyttelseslove.

Inden for sit ansvarsområde vil Databehandleren således oprette sin interne organisation i overensstemmelse med alle gældende databeskyttelses- og datasikkerhedskrav. Databehandleren skal træffe, vedligeholde og kontrollere tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre passende beskyttelse af den dataansvarliges data mod misbrug og tab i overensstemmelse med kravene i henhold til gældende lovgivning.

- 6.2 Databehandleren skal i den forbindelse sørge for et sikkerhedsniveau, der står i rimeligt forhold til risikoen, under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og behandlingens art, omfang, kontekst og formål samt risikoen af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder. Dette omfatter passende foranstaltninger vedrørende f.eks. adgangskontrol, brugerkontrol, adgangskontrol, transmissionskontrol, inputkontrol, jobkontrol, tilgængelighedskontrol samt adskillelse efter formål og bl.a. pseudonymisering og kryptering af personoplysninger, evnen til at sikre den løbende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og modstandsdygtighed af behandlingssystemer og -tjenester, evnen til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse og en proces for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerheden.

- 6.3 Bilag 2 indeholder yderligere specifikationer for de tekniske og organisatoriske foranstaltninger.

- 6.4 Tekniske og organisatoriske foranstaltninger er underlagt tekniske fremskridt og udvikling. Databehandleren kan implementere passende alternative foranstaltninger. Disse må dog ikke være mindre end det sikkerhedsniveau, der opnås ved de fastsatte foranstaltninger. Eventuelle væsentlige ændringer skal dog dokumenteres.

7. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser

- 7.1 Dataansvarlig og databehandler er hver især ansvarlige for overholdelse af den respektive lovbestemte databeskyttelseslovgivning, som den gælder for den ene eller den anden med hensyn til de personoplysninger, der skal behandles herunder.

- 7.2 Registrerede vil have forskellige rettigheder med hensyn til de Personoplysninger, der opbevares af den Dataansvarlige (og Databehandleren på dennes vegne). Da det under alle omstændigheder også vil være den dataansvarlige, der har et direkte forhold til den registrerede, skal den dataansvarlige sikre korrekt opfyldelse af de relevante registreredes rettigheder, især til korrekt at informere registrerede om de roller og opgaver, der udføres af parterne i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslove, f.eks. ved at give kunderne adgang til den faktiske version af den relevante privatlivspolitik.

- 7.3 Den dataansvarlige skal specificere foranstaltningerne til returnering af de leverede datamedier og/eller sletning af optagede data efter afslutningen af idriftsættelsen. Hvis der ikke udstedes specifikationer, skal data overdrages til den dataansvarlige eller destrueres. For så vidt som data slettes i overensstemmelse med særlige specifikationer, skal databehandleren bekræfte en sådan sletning over for den dataansvarlige med angivelse af den dato, hvor en sådan sletning er foretaget efter anmodning fra den dataansvarlige.

Mercedes-Benz - kun intern brug-udkast Gennemgang af lokal juridisk rådgiver påkrævet

8. Revision

- 8.1 Den dataansvarlige eller dennes udpegede repræsentant har ret til at kontrollere overholdelsen af alle instruktioner og krav, der er angivet i denne aftale samt i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning, herunder regelmæssige inspektioner. Databehandleren forpligter sig til at tillade sådanne kontroller og til at støtte den Dataansvarlige samt give de nødvendige oplysninger.
- 8.2 Den Dataansvarlige skal primært forfølge sine kontrolforpligtelser ved at kræve respektive egenrevisioner foretaget af databeskyttelsesrådgiveren i Databehandlerens databeskyttelsesorganisation og/eller certificeringer af uafhængige revisorer. Den dataansvarlige forbeholder sig ret til at foretage yderligere inspektioner på stedet, hvis det er nødvendigt i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning.
- 8.3 Revisioner foretaget af den dataansvarlige i overensstemmelse med afsnit 8.1 og 8.2 ovenfor skal finde sted inden for normal åbningstid, må ikke forstyrre standard interne operationer og skal underrettes i rimelig forvejen.
- 8.4 Efter skriftlig anmodning fra den Dataansvarlige skal Databehandleren inden for en rimelig frist give den Dataansvarlige alle oplysninger og stille dokumentationen til rådighed efter behov for revisionen.

9. Underdatabehandlere

- 9.1 Databehandleren er berettiget til at anvende underdatabehandlere til opfyldelse af sine kontraktlige forpligtelser.
- 9.2 Databehandler skal ved at indgå i henhold til aftaler med underdatabehandlere sikre som minimum at pålægge underdatabehandlere mindst de samme forpligtelser, som databehandleren har påtaget sig i henhold til disse bestemmelser i del B, inden underdatabehandler får adgang til den dataansvarliges personoplysninger under opfyldelsen.
- 9.3 I det omfang Databehandler involverer underdatabehandlere, indeholder Bilag 1 yderligere oplysninger om de involverede underdatabehandlere pr. procedure. Derudover er de involverede underdatabehandlere anført i bilag 3. Databehandleren underretter den Dataansvarlige om eventuelle påtænkte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af andre underdatabehandlere og giver derved den Dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer, mens den Dataansvarlige skal fremlægge rimelige grunde til en sådan indsigelse. Hvis den Dataansvarlige stadig ikke godkender en ny underdatabehandler, kan den Dataansvarlige og Databehandleren opsigse de berørte dele af Tjenesterne uden straf ved at give skriftlig meddelelse om opsigelse.
- 9.4 Dette afsnit 9 gælder ikke i tilfælde, hvor Databehandleren udliciterer supplerende tjenester til tredjeparter; Sådanne accessoriske tjenester omfatter, men er ikke begrænset til, post-, kommunikations-, forsendelses- og modtagelsestjenester og vicetjenester.

10. Territoriale og internationale dataoverførsler

- 10.1 Som hovedregel skal behandlingen finde sted i en EU-medlemsstat, i et land i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde eller i et passende land. Behandlingsaktiviteter i et andet land ("tredjeland") er tilladt, hvis de gældende krav til international overførsel af personoplysninger overholdes.
- 10.2 I det omfang internationale dataoverførsler (hvis nogen, herunder dataoverførsler i forbindelse med underdatabehandlere) ikke er omfattet af Mercedes-Benz databeskyttelsesdirektiv EU A 17.4, skal parterne (også i forhold til underdatabehandlere) indgå de respektive EU-standardkontraktbestemmelser.
- 10.3 Hvor det er relevant, har vilkårene i EU's standardkontraktbestemmelser (herunder bilagene) forrang over eventuelle modstridende klausuler i resten af disse klausuler, del B, og hele aftalen. For at undgå tvivl forbliver bestemmelser i resten af disse klausuler, del B, samt hele aftalen, der blot går ud over vilkårene i EU's standardkontraktbestemmelser uden at modsige dem, gyldige.

11. Ansvar

Uden at det berører afsnit 7 i denne aftales hoveddel, er den dataansvarlige erstatningsansvarlig og holder databehandleren skadesløs for ethvert krav fra tredjeparter eller andre skader og forpligtelser, herunder

Mercedes-Benz - kun intern brug-udkast
Gennemgang af lokal juridisk rådgiver påkrævet

konsekvenserne af tilsynsmyndighedens ordrer eller bøder, som følge af (i) den dataansvarliges misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til denne aftale og/eller andre overtrædelser af gældende databeskyttelseslove, og/eller (ii) Databehandlerens overtrædelse af gældende databeskyttelseslove, for så vidt disse er baseret på korrekt udførelse af bestemmelserne i denne Aftale eller andre instruktioner fra den Dataansvarlige. Dette gælder ikke, hvis den dataansvarlige ikke er ansvarlig for de omstændigheder, der giver anledning til ansvar.

Mercedes-Benz - kun intern brug-udkast
Gennemgang af lokal juridisk rådgiver påkrævet

Bilag 1: Roller, opgaver og omfang af samarbejdet

1. B2B Connect Platform-relaterede behandlingsaktiviteter

Procedure	Formål / omfang	Roller og opgaver	Datakategorier og registrerede
Systemunderstøttelse af B2B Connect Platform Services	Yde brugersupport til medarbejdere i ASP (via ticketværktøj / callcenter)	MB Danmark: Processor (MBAG: Underdatabehandler) Yder support til henholdsvis ASP'er ASP: Controller Brug WebParts, herunder brugersupport	ASP-data: kontodata, herunder kundenavn / firmanavn, kundemedarbejdersnavn og kundekontaktdata, kundeadresse, supportbillet / hændelsesrelaterede oplysninger, oplysninger om brugsdata for eftermarkedsservicesystemer, herunder transaktionsdata og relaterede ISP-data, herunder ISP-virksomhedstitel, medarbejdersnavne eller indkøbsordrelaterede data (hvor det er nødvendigt)

2. Business Analytics

Procedure	Formål / omfang	Roller og opgaver	Datakategorier og registrerede
Visning, rapportering og analyse	Visning af ISP-transaktionsdata i B2B Connect Seller Center, levering af rapporter og analyser	MB Danmark: Processor (MBAG: Underdatabehandler) Viser ISP-transaktionsdata i B2B Connect Seller Center og leverer rapporter og analyser efter anmodning fra ASP ASP: Controller Brug WebParts, herunder datavisning, rapportering og analyse	ISP-data: ISP-firmanavn, brugernavn, bruger-id, ordreoplysninger (ordredato, bestilte dele/tjenester, ordremængde, salg, ordrer, der ikke er afgivet (tabt salg), hyppighed af brug af B2B Connect Platform / eftermarkedsrelaterede tjenester, leveringstider), analyser og rapporter baseret på ovenstående salgstal ASP-data: firmanavn, brugernavn, bruger-id
Kampagneforslagstjenester (i tilfælde af at MB Danmark og/eller ASP anmoder om en sådan tjeneste; ellers ikke relevant)	MBAG og MB Danmark (hvis relevant) bruger leverede data til at køre forretningsanalyser og oprettelse af relaterede marketingkampagner til MB Danmark og ASP'er og support med drift af marketingkampagner. Dette omfatter typisk, at MBAG leverer markedsføringsmateriale, herunder ISP-lister (f.eks. med kundeemner) til MB Danmark eller ASP'er for at give dem mulighed for at kontakte internetudbydere via forskellige	MBAG: Processor Hoster database med forretningsanalyserdata; driver applikationer og opretter marketingkampagner baseret på de leverede data til MB Danmark og ASP'er, så de kan kontakte internetudbydere via forskellige direkte marketingkanaler. Overfører markedsføringsmateriale + ISP-lister til MB Danmark og/eller ASP'er til dette formål. MB Danmark: Controller	ISP-data: ISP-firmanavn, brugernavn, bruger-id, adresse, e-mail, telefon, ordreoplysninger (ordredato, bestilte dele/tjenester, ordremængde, salg, ordrer, der ikke er afgivet (tabt salg), hyppighed af brug af B2B Connect Platform / eftermarkedsrelaterede tjenester, leveringstider) ASP-data: firmanavn, brugernavn, bruger-id, adresse, e-mail, telefon

Mercedes-Benz - kun intern brug-udkast
 Gennemgang af lokal juridisk rådgiver påkrævet

	<p>direkte markedsføringskanaler (hvis relevant på det pågældende marked), herunder overførsel af markedsføringsmateriale + forhandlerlister til MBDanmarkX eller ASP'er til dette formål.</p>	<p>Modtag ISP-lister + marketingmateriale til marketingkampagner (marketingkampagner drives af MB Danmark på eget ansvar, hvis relevant)</p> <p>Kan levere lignende tjenester til ASP'er (i dette tilfælde også fungere som databehandler for ASP'er)</p> <p>ASP: Controller</p> <p>Modtag ISP-lister + marketingmateriale til marketingkampagner (marketingkampagner drives af ASP på eget ansvar)</p>	
<p>Direkte marketingkampagnetjenester (i tilfælde af at ASP anmoder om en sådan tjeneste; ellers ikke relevant)</p>	<p>Valgfrit, når det bestilles af en ASP, kan MB Danmark understøtte udsendelse af markedsføringsmateriale til kunder ved at levere en dedikeret webtjeneste til ASP'er til at uploade slutkundekontaktdata og MB Danmark til at distribuere kampagner i ASP's navn og på vegne af ASP; MB Danmark kan også understøtte ASP med marketingsupporttjenester ved at kontakte internetudbyderen via MB callcenter</p>	<p>MB Danmark: Processor</p> <p>MB Danmark kan udsende markedsføringskampagner (e-mails) i ASP's navn og på vegne af ASP (eller involvere MBAG eller en anden underdatabehandler for den sags skyld). I dette tilfælde vil MB Danmark stille en grænseflade til rådighed, via hvilken ASP kan overføre slutkundedata (navne, e-mailadresse) til MB Danmark.</p> <p>MB Danmark behandler derefter de overførte data til afsendelse af marketing-e-mails (også via tredjepartstjenesteudbydere af MB Danmark).</p> <p>MB Danmark kan eventuelt kontakte internetudbydere via MB-callcenter og følge op på tidligere forretningstransaktioner</p> <p>ASP: Controller</p> <p>Driver marketingcampaigns</p>	<p>ASP-data: firmanavn, medarbejdernavn, bruger-id, adresse, e-mail, telefon</p> <p>ISP-data: virksomhedsnavn, kontaktoplysninger, medarbejdernavne, e-mail, ordreoplysninger (ordredato, bestilte dele/tjenester, ordremængde, salg, ordrer, der ikke er afgivet (tabt salg), hyppighed af brug af B2B Connect Platform / eftermarkedsrelaterede tjenester, yderligere leadrelaterede oplysninger</p>

3. Modtagere

Begrænsede personer med dedikerede roller, som personoplysninger kun vil blive videregivet til på need-to-know-basis som krævet for at udføre deres respektive ledelsesmæssige ansvar (f.eks. entreprenører, herunder dem for HR, IT og økonomi (hvor det er relevant)); koncernenheder, konsulenter, revisorer, revisorer; finansielle organisationer retshåndhævende myndigheder, offentlige myndigheder, regulerende myndigheder.

Mercedes-Benz - kun intern brug-udkast Gennemgang af lokal juridisk rådgiver påkrævet

Bilag 2: Tekniske og organisatoriske foranstaltninger

Følgende tekniske og organisatoriske foranstaltninger afspejler de foranstaltninger, der implementeres i de enkelte funktionelle komponenter i det relevante miljø. Afhængigt af underfunktionen og applikationen er det ikke sikkert, at alle nedenstående foranstaltninger implementeres fuldt ud (f.eks. særlige adgangskontrolforanstaltninger til applikationer, der allerede drives i særligt beskyttede miljøer, såsom særligt beskyttede datacentre). Specifikke detaljerede beskrivelser af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der er truffet for hver produktkomponent, delfunktion eller (delvis) anvendelse, stilles til rådighed efter anmodning.

For B2B Connect-relaterede behandlingsaktiviteter (herunder Business Analytics og kampagne-/marketingsupport) gælder følgende TOM'er:

1. Adgangskontrol (fysisk)	Ja	Nej	Ikke relevant
De områder med systemer, hvor applikationer behandler personoplysninger, er opdelt i forskellige sikkerhedszoner	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Specifikation af autoriserede personer, herunder myndighedens omfang vedrørende fysisk adgang til relevante lokaler eller områder	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Udstedte godkendelses-id'er for adgang	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regler og forskrifter for besøgende på plads	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regler og forskrifter for anvendte nøgler	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alle personer registreret ind og ud	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fysisk beskyttelse af virksomhedens lokaler (f.eks. hegn, ydervægge, kontrolposter)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sikker indgang (f.eks. låsesystem, ID-læsere)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indbrudssikre vinduer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Overvågningsanlæg (f.eks. alarmsystem, CCTV)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adskillelssystem (f.eks. tælleapparater, dobbeltdørssystem)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dokumentation af fysiske beskyttelsesforanstaltninger	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Adgangskontrol (systemer)	Ja	Nej	Ikke relevant
Dokumenteret sikkerhedskoncept for indtastning (login) af applikationen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Brug af Global Authentication Service (GAS)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regelmæssig synkronisering med firmavejviser	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Brug af Secure Application Gateway (SAGW/WCP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Adgangsmyndighed specificeret og kontrolleret	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bruger identificeret og autorisation bekræftet	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Brugidentitetsstyringssystem implementeret	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Særlig autentificeringsproces (f.eks. chipkort, biometrisk adgangskontrol)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Passende adgangskodebeskyttelse (bindende krav til sikre adgangskoder, krypteret opbevaring)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adgangsforsøg overvåget, herunder reaktion på sikkerhedsproblemer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Isolering af internt netværk (f.eks. ved hjælp af VPN, firewalls)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Øjeblikkelig sletning af tidligere ansattes konti	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Særlig sikkerhedssoftware (f.eks. antimalware, registrering af indtrængen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regler og forskrifter for besøgende på plads	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regler og bestemmelser om fjernadgang	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mercedes-Benz - kun intern brug-udkast

Gennemgang af lokal juridisk rådgiver påkrævet

3. Adgangskontrol (brugerrettigheder)	Ja	Nej	Ikke relevant
Autorisations- og rollekoncept implementeret for applikationer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Brugerkonti, der kræves til dataadgang	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regelmæssig revision af tilladelser	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pålagte adgangsbegrænsninger (baseret på principperne om need-to-know og least privilege)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yderligere adgangskoder (baseret på 4-øjne-princippet) til særligt vigtige funktioner (f.eks. systemadministrator)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sikring af systemets multiklientkapacitet	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Separerede databaser, der understøtter flere klienter	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adskillelse af udvikling, test, integration og produktivt miljø	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adskillelse af produktions- og arkiveringsmiljø	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logget læseadgang	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logget skriveadgang	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uautoriserede adgangsforsøg logget	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gennemførelse af opbevaringsperioder for data	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Kontrol af offentliggørelse	Ja	Nej	Ikke relevant
Dataoverførsel krypteret	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Krypteret dataopbevaring	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mobile terminaler krypteret (f.eks. harddiskkryptering)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Datavideresendelse eller overførsel logget	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Former for datafremsendelse fuldt dokumenteret (f.eks. udskrift, datamedier, automatisk overførsel)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dokumenterede grænseflader	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Begrænsning af rettigheder til dataoverførsel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sandsynligheds-, fuldstændigheds- og nøjagtighedskontrol af udførte data	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Deaktivering af USB-interface	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Regler for håndtering af mobile enheder implementeret	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Regler for bortskaffelse af databærere implementeret	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beskyttelse mod datamanipulation (malwarebeskyttelse)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Kontrolelement til input	Ja	Nej	Ikke relevant
Systemlogging/registrering sikret	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regelmæssig evaluering af logfiler/protokoller	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adskillelse af opgaver (SoD) sikret (SoD-matrix defineret og procedurer implementeret)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tilladelse til at indlæse, ændre eller slette dokumenterede data	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indlæsning/ændring af data, der er fuldstændig logget/registreret	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Indlæsning/ændring af delvist loggede/registrerede data	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ændring/sletning af data forbudt	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elektronisk signatur for at sikre ægtheden af dataændring	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Mercedes-Benz - kun intern brug-udkast
Gennemgang af lokal juridisk rådgiver påkrævet

6. Jobkontrol	Ja	Nej	Ikke relevant
Mercedes-Benz standardaftale om databehandling på vegne er aftalt	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Databehandlerens standardaftale om databehandling på vegne er aftalt	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser er blevet aftalt for databehandling på vegne af databehandlere i tredjelande	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dataansvarligs og databehandlers ansvar er strengt reguleret / adskilt	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regler specificeret for at justere/ændre instruktioner givet til databehandleren	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
On-site kontroller er blevet udført og dokumenteret af den dataansvarlige	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Databehandler indsendt selvevalueringer	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Databehandler indsendt godkendte certificeringer	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Databehandler indsendt liste over underleverandører	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kontrol af underentreprenører foretaget af forarbejdningsvirksomheden	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Kontrol af tilgængelighed	Ja	Nej	Ikke relevant
Systemtilstand kontrolleres regelmæssigt (overvågning)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Backup- og gendannelsesplan på plads (regelmæssig sikkerhedskopiering af data)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Implementeret dataarkiveringsstrategi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dokumenterede beredskabsplaner (forretningskontinuitet, it-katastrofeberedskab)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beredskabsplaner testes regelmæssigt	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tilstedeværelsen af redundante IT-systemer vurderet (servere, storage osv.)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fuldt funktionsdygtige fysiske beskyttelsessystemer på plads (brandbeskyttelse, energi, klimaanlæg)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Procedurer for regelmæssig gennemgang, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der træffes	Ja	Nej	Ikke relevant
Regelmæssig kontrol af systemets status (overvågning)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Revision af gennemførelsen af de beskrevne foranstaltninger	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beskrivelse af gældende databeskyttelseskrav i bindende retningslinjer og brugsanvisninger	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inddragelse af databeskyttelsesrådgiveren i relevante nye databehandlingsprocedurer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mercedes-Benz - kun intern brug-udkast Gennemgang af lokal juridisk rådgiver påkrævet

For Webparts-relaterede behandlingsaktiviteter (herunder Business Analytics og kampagne/Marketing Support) gælder følgende TOM'er:

1. Adgangskontrol (fysisk)	Ja	Nej	Ikke relevant
De områder med systemer, hvor applikationer behandler personoplysninger, er opdelt i forskellige sikkerhedszoner	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Specifikation af autoriserede personer, herunder myndighedens omfang vedrørende fysisk adgang til relevante lokaler eller områder	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Udstedte godkendelses-id'er for adgang	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regler og forskrifter for besøgende på plads	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regler og forskrifter for anvendte nøgler	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alle personer registreret ind og ud	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fysisk beskyttelse af virksomhedens lokaler (f.eks. hegn, ydervægge, kontrolposter)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sikker indgang (f.eks. låsesystem, ID-læsere)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indbrudssikre vinduer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Overvågningsanlæg (f.eks. alarmsystem, CCTV)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adskillelssystem (f.eks. tælleapparater, dobbeltdørssystem)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dokumentation af fysiske beskyttelsesforanstaltninger	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Adgangskontrol (systemer)	Ja	Nej	Ikke relevant
Dokumenteret sikkerhedskoncept for indtastning (login) af applikationen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Brug af Global Authentication Service (GAS)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regelmæssig synkronisering med firmavejviser	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Brug af Secure Application Gateway (SAGW/WCP)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adgangsmyndighed specificeret og kontrolleret	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bruger identificeret og autorisation bekræftet	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Brugeridentitetsstyringssystem implementeret	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Særlig autentificeringsproces (f.eks. chipkort, biometrisk adgangskontrol)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Passende adgangskodebeskyttelse (bindende krav til sikre adgangskoder, krypteret opbevaring)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adgangsforsøg overvåget, herunder reaktion på sikkerhedsproblemer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Isolering af internt netværk (f.eks. ved hjælp af VPN, firewalls)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Øjeblikkelig sletning af tidligere ansattes konti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Særlig sikkerhedssoftware (f.eks. antimalware, registrering af indtrængen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regler og forskrifter for besøgende på plads	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regler og bestemmelser om fjernadgang	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Adgangskontrol (brugerrettigheder)	Ja	Nej	Ikke relevant
Autorisations- og rollekoncept implementeret for applikationer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Brugerkonti, der kræves til dataadgang	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regelmæssig revision af tilladelser	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mercedes-Benz - kun intern brug-udkast

Gennemgang af lokal juridisk rådgiver påkrævet

Pålagte adgangsbegrænsninger (baseret på principperne om need-to-know og least privilege)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yderligere adgangskoder (baseret på 4-øjne-princippet) til særligt vigtige funktioner (f.eks. systemadministrator)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sikring af systemets multiklientkapacitet	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Separerede databaser, der understøtter flere klienter	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adskillelse af udvikling, test, integration og produktivt miljø	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adskillelse af produktions- og arkiveringsmiljø	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logget læseadgang	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logget skriveadgang	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uautoriserede adgangsforsøg logget	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gennemførelse af opbevaringsperioder for data	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Kontrol af offentliggørelse	Ja	Nej	Ikke relevant
Dataoverførsel krypteret	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Krypteret dataopbevaring	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mobile terminaler krypteret (f.eks. harddiskkryptering)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Datavideresendelse eller overførsel logget	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Former for datafremsendelse fuldt dokumenteret (f.eks. udskrift, datamedier, automatisk overførsel)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dokumenterede grænseflader	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Begrænsning af rettigheder til dataoverførsel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sandsynligheds-, fuldstændigheds- og nøjagtighedskontrol af udførte data	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Deaktivering af USB-interface	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Regler for håndtering af mobile enheder implementeret	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Regler for bortskaffelse af databærere implementeret	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Beskyttelse mod datamanipulation (malwarebeskyttelse)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

5. Kontrol element til input	Ja	Nej	Ikke relevant
Systemlogging/registrering sikret	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regelmæssig evaluering af logfiler/protokoller	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adskillelse af opgaver (SoD) sikret (SoD-matrix defineret og procedurer implementeret)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tilladelse til at indlæse, ændre eller slette dokumenterede data	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Indlæsning/ændring af data, der er fuldstændig logget/registreret	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indlæsning/ændring af delvist loggede/registrerede data	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ændring/sletning af data forbudt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Elektronisk signatur for at sikre ægtheden af dataændring	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Jobkontrol	Ja	Nej	Ikke relevant
Mercedes-Benz standardaftale om databehandling på vegne er aftalt	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Databehandlerens standardaftale om databehandling på vegne er aftalt	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mercedes-Benz - kun intern brug-udkast
 Gennemgang af lokal juridisk rådgiver påkrævet

EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser er blevet aftalt for databehandling på vegne af databehandlere i tredjelande	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dataansvarligs og databehandlers ansvar er strengt reguleret / adskilt	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regler specificeret for at justere/ændre instruktioner givet til databehandleren	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
On-site kontroller er blevet udført og dokumenteret af den dataansvarlige	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Databehandler indsendt selvevalueringer	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Databehandler indsendt godkendte certificeringer	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Databehandler indsendt liste over underleverandører	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kontrol af underentreprenører foretaget af forarbejdningsvirksomheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

7. Kontrol af tilgængelighed	Ja	Nej	Ikke relevant
Systemtilstand kontrolleres regelmæssigt (overvågning)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Backup- og gendannelsesplan på plads (regelmæssig sikkerhedskopiering af data)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Implementeret dataarkiveringsstrategi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dokumenterede beredskabsplaner (forretningskontinuitet, it-katastrofeberedskab)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beredskabsplaner testes regelmæssigt	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tilstedeværelsen af redundante IT-systemer vurderet (servere, storage osv.)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fuldt funktionsdygtige fysiske beskyttelsessystemer på plads (brandbeskyttelse, energi, klimaanlæg)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Procedurer for regelmæssig gennemgang, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der træffes	Ja	Nej	Ikke relevant
Regelmæssig kontrol af systemets status (overvågning)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Revision af gennemførelsen af de beskrevne foranstaltninger	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beskrivelse af gældende databeskyttelseskrav i bindende retningslinjer og brugsanvisninger	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inddragelse af databeskyttelsesrådgiveren i relevante nye databehandlingsprocedurer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mercedes-Benz - kun intern brug-udkast
Gennemgang af lokal juridisk rådgiver påkrævet

Bilag 3: Underdatabehandlere

#	Subprocesor til MB X inklusive adresse / placering	Genstand for og karakter af behandlingen	Varighed
1.	Mercedes-Benz Gruppe AG	Teknisk drift af B2B Platform + ydelse af brugersupport	I løbet af perioden gør ASP brug af B2B

Tillæg 2: Platform regler

1. Generelle platformsregler

MB Danmark forbeholder sig ret til at blokere partnere eller kunder (herefter samlet også benævnt "brugere" eller "bruger") eller træffe andre passende foranstaltninger i tilfælde af tegn på forkert brug af B2B Connect eller brug, der overtræder de gældende kontraktbestemmelser. En sådan brug anses især for at være upassende, hvis brugeren bruger B2B Connect eller oplysninger deri til andre formål end dem, de var beregnet til, bruger dem til formål, der er ulovlige eller krænker MB Danmark's eller tredjeparters rettigheder, eller bruger B2B Connect i strid med andre retningslinjer fra MB Danmark.

Bruger garanterer, at alle oplysninger, der gives til MB Danmark og andre brugere, til enhver tid vil være sande, nøjagtige og fuldstændige og i overensstemmelse med alle juridiske krav og gældende kontraktbestemmelser. Brugeren forpligter sig til straks at informere MB Danmark om eventuelle fremtidige væsentlige ændringer i de oplysninger, der leveres til MB Danmark, som er relevante for kontrakt- eller brugsforholdet.

B2B Connect må især ikke anvendes til formidling af oplysninger, der opfylder følgende kriterier: racistiske, umenneskelige slogans; afgivelse af urigtige eller på anden måde ukorrekte oplysninger, oplysninger der er stødende, krænkende, chikanerende, hadefulde, obskøne, truende eller på anden måde stødende; oplysninger, der overtræder lovkrav, eller hvor gældende krav ikke overholdes eller gennemføres i tilstrækkelig grad (f.eks. i tilfælde af mærknings- eller gennemsigtighedsforpligtelser) oplysninger, hvis tilvejebringelse eller udbredelse udgør en strafbar handling eller forseelse oplysninger, hvis tilvejebringelse eller udbredelse udgør en strafbar handling eller en administrativ forseelse.

Hvis de angivne oplysninger overtræder de gældende vilkår for brug af B2B Connect, og MB Danmark bliver opmærksom på det (f.eks. gennem en rapport fra en kunde eller anden tredjepart), forbeholder MB Danmark sig ret til straks (om nødvendigt også kun midlertidigt) at blokere eller slette det tilsvarende indhold og tage alle yderligere nødvendige skridt.

Hvis det er nødvendigt eller hensigtsmæssigt, vil følgende foranstaltninger blive truffet afhængigt af overtrædelsens alvor, hyppighed og antal:

- midlertidig eller permanent sletning af indhold;
- midlertidig blokering af en brugerkonto eller brugeradgang;
- inaktivering af brugerkontoen eller brugeradgang i 3 måneder;
- permanent blokering af brugerkontoen og alt tilknyttet indhold;
- permanent blokering af brugerkontoen og alt tilknyttet indhold og medtagelse af adgangsdata, især den angivne e-mail-adresse og andre stamdata til identifikation af brugeren, på en sortliste med den konsekvens, at en ny brugerkonto eller indhold ikke kan oprettes

I det omfang loven kræver det, vil brugeren blive informeret om MB Danmark's beslutning og få mulighed for at kommentere. Efter yderligere kommentarer (eller i mangel af sådanne kommentarer) vil MB Danmark genoverveje beslutningen og træffe en endelig beslutning om, hvordan det berørte indhold skal håndteres. Afhængigt af tilfældet vil der blive anvendt yderligere moderationsforanstaltninger som beskrevet i de relevante brugsbetingelser for B2B Connect. Brugeren modtager en meddelelse/e-mail om den truffe beslutning om moderering, herunder en begrundelse.

Kommentarer eller anmodninger vedrørende en beslutning om moderering i henhold til Digital Services Act kan rettes til de kontaktpunkter, der er anført i afsnit 3.2. Brugeren skal angive, hvilken beslutning han/hun henviser til (f.eks. ved at angive dato, emne og/eller sagsnummer), og hvad han/hun gør indsigelse mod ved afgørelsen eller gerne vil have forklaret mere detaljeret.

Klager, der ikke kan løses gennem de processer, der er beskrevet ovenfor, kan indgives til og behandles af et certificeret udenretsligt tvistbilæggelsesorgan. Hvor det er nødvendigt, vil oplysninger om adgang til et udenretsligt tvistbilæggelsesorgan blive gjort tilgængelige på B2B-webstedet under "juridisk meddelelse". Uanset om et sådant organ er involveret, er det altid muligt at indbringe sagen for de kompetente domstole.

2. Identifikation af kommercielt indhold og reklameindhold

Hvor brugere giver oplysninger til andre brugere inden for B2B Connect, skal det angive kommercielle tilbud og reklamer i overensstemmelse med gældende lovgivning.

I forbindelse med annonceringstilbud skal brugerne give gennemsigtige oplysninger om annoncøren. Dette omfatter for eksempel, i hvis navn annoncen vises, og hvem der har betalt for annoncen.

Hvis reklametilbud vises til forskellige brugere eller brugergrupper afhængigt af brugerens eller brugergruppens adfærd eller lignende (især i tilfælde af målretning eller profilering), skal brugeren give gennemsigtige oplysninger om de relevante parametre til bestemmelse af de oplysninger, der skal vises til andre brugere eller brugergrupper. Brugeren skal til enhver tid holde alle oplysninger opdaterede.

MB Danmark vil så vidt muligt tilvejebringe tekniske foranstaltninger og muligheder inden for B2B Connect, hvormed brugeren kan opfylde de tilsvarende forpligtelser. Hvis der ikke træffes sådanne foranstaltninger, eller hvis disse foranstaltninger ikke er tilstrækkelige set fra brugerens synspunkt, skal denne straks underrette MB Danmark herom, og parterne vil straks koordinere gennemførelsen af tilsvarende foranstaltninger.

3. Kontaktpunkter

For forespørgsler om indhold på B2B Connect kan brugeren bruge de kontaktpunkter, som han / hun kan finde på B2B-webstedet under "Udbyder / databeskyttelse". Når du kontakter MB Danmark, skal brugeren altid angive sin forespørgsel ved at angive, hvad hans/hendes forespørgsel henviser til, hvorfor brugeren kontakter MB Danmark i denne henseende, og hvordan MB Danmark kan hjælpe brugeren med hans/hendes forespørgsel.

3.1 Ulovligt indhold

Hvis Bruger ønsker at rapportere ulovligt indhold og overtrædelser af de gældende vilkår for brug af B2B Connect, kan Bruger henvise til kontaktformularen som angivet på B2B-webstedet under "Udbyder / Databeskyttelse". Ved henvendelse til MB Danmark skal Brugeren altid specificere sin henvendelse ved f.eks. at angive, hvorfor Brugeren mener, at et bestemt indhold er ulovligt eller overtræder visse regler, hvor sådant indhold kan findes, hvornår Brugeren fandt det osv.).

3.2 Klager og spørgsmål mod en afgørelse

Hvis brugeren ønsker at kontakte MB Danmark med en klage over en beslutning truffet mod ham / hende som beskrevet ovenfor, skal brugeren henvise til kontaktformularen som findes på B2B-webstedet under "Udbyder / databeskyttelse".
