



Mercedes-Benz

Böblingen, 3 dicembre 2024

Fine assistenza e disattivazione di tutti i sistemi Retail Data Storage da 4 terabyte (TB)

Con la presente desideriamo informarvi che il prodotto Retail Data Storage da 4 TB non viene più supportato da Mercedes-Benz AG a partire dal 01.07.2025 e quindi non potrà più essere utilizzato per la fornitura dati tramite XENTRY Update Service. Ciò riguarda tutti i sistemi Retail Data Storage dotati di disco fisso da 4 TB. Questi sistemi sono riconoscibili dalla scritta "Retail Data Storage" sul frontalino nero o bianco del sistema. Tutti i sistemi con le scritte "Retail Data Storage +" o "Retail Data Storage 2" sul frontalino non sono interessati dalla disattivazione.

Il motivo per la disattivazione è il superamento della durata di utilizzo di 42 mesi. Mercedes-Benz AG non può più garantire il funzionamento corretto di questi sistemi obsoleti dal punto di vista tecnico che hanno dischi fissi ormai pieni a causa del software per centraline di comando rapidamente cresciuto. Conseguentemente, non è più garantita la fornitura veloce ed affidabile di dati e aggiornamenti agli apparecchi di diagnosi tramite lo XENTRY Update Service.

Fino al 30.06.2025 il vostro sistema Retail Data Storage da 4 TB rimane ancora attivo. In data 01.07.2025 il vostro sistema Retail Data Storage da 4 TB verrà disattivato automaticamente con accesso da remoto, tutti i dati salvati sul suo disco fisso verranno cancellati e il software di sistema verrà rimosso. Per i sistemi Retail Data Storage da 4 TB che risultano spenti in data 01.07.2025 la disattivazione avverrà alla successiva accensione del sistema.

Non è necessaria la restituzione del sistema. Volendo comunque restituire il proprio sistema, procedere nel modo seguente:

- Se il vostro sistema Retail Data Storage da 4 TB è stato acquistato presso Daimler AG o Mercedes-Benz AG (tutti i sistemi Retail Data Storage da 4 TB con frontalino nero):
 - Clienti in Germania o dipendenti di una Rappresentanza nazionale: rivolgersi alla nostra assistenza commerciale XENTRY Commercial Administration (XCA) inviando un'e-mail a xentry.customer.support@mercedes-benz.com.
 - Tutti gli altri clienti sono pregati di rivolgersi alla propria Rappresentanza nazionale.
- Se il vostro sistema Retail Data Storage da 4 TB è stato acquistato presso mevis.tv GmbH (tutti i sistemi Retail Data Storage da 4 TB con frontalino bianco): è possibile restituire il proprio sistema a Thomas-Krenn.AG (indirizzo: Thomas-Krenn.AG, FAO Aaron Kopp, Speltenbach-Steinäcker 1, 94078 Freyung, Germania).

Esiste anche la possibilità di utilizzare il proprio sistema disattivato per altri scopi. A tal fine è tuttavia necessario un adattamento del BIOS e del disco fisso che deve essere eseguito dal nostro partner hardware Thomas-Krenn.AG. Optando per questa soluzione, occorre rivolgersi a Thomas-Krenn.AG all'indirizzo e-mail mbox@thomas-krenn.com.



Mercedes-Benz

Facciamo presente che Mercedes-Benz AG a partire dal 01.07.2025 non fornirà più assistenza tecnica per i sistemi Retail Data Storage da 4 TB.

Raccomandiamo esplicitamente di sostituire il sistema Retail Data Storage da 4 TB in uso con un sistema Retail Data Storage dell'attuale generazione di prodotti in modo da continuare a ottenere la fornitura di dati tramite lo XENTRY Update Service con un Retail Data Storage. In caso contrario ciascuno degli apparecchi di diagnosi XENTRY in uso deve scaricare autonomamente i dati e gli aggiornamenti tramite Internet. Come conseguenza aumenterebbe notevolmente il volume di download da Internet, il che può pregiudicare il regolare andamento delle attività in officina e, in caso di larghezze di banda scarse, determinarne addirittura la completa messa fuori gioco.

Informazioni in merito all'attuale modello di Retail Data Storage 2, che dispone di un disco fisso da 18 TB, sono reperibili nella Retail Guide di XENTRY Portal all'indirizzo https://xentry.mercedes-benz.com/information/content/display/updateservice_sales?product e in Mercedes-Benz B2B Connect all'indirizzo <https://b2bconnect.mercedes-benz.com/de/workshop-solutions/diagnosis/retail-data-storage?product>. Si raccomanda di ordinare il nuovo sistema appena possibile, in modo da avere tempo a sufficienza per procedere alla messa in servizio e al collegamento con gli apparecchi di diagnosi XENTRY in uso prima della disattivazione del vecchio sistema. Ciò non riguarda i clienti di Daimler Truck AG i quali non hanno necessità di ordinare un nuovo sistema. Le ordinazioni vengono evase in base alla data di ricevimento dell'ordine di acquisto.

Modalità di ordinazione Retail Data Storage 2:

- Clienti in Germania e MOC/Rappresentanza generale: <https://xentry-shop.mercedes-benz.com/Hardware/RETAIL-DATA-STORAGE-2.html>
- Clienti al di fuori della Germania: rivolgersi alla propria Rappresentanza nazionale.

Al fine di rendere il passaggio dal vecchio sistema al Retail Data Storage 2 quanto più semplice, consigliamo di procedere prima del 01.07.2025 all'esportazione delle impostazioni di configurazione del sistema Retail Data Storage da 4 TB in uso tramite la WebGUI. La WebGUI si raggiunge inserendo l'indirizzo IP del proprio sistema Retail Data Storage da 4 TB nella riga degli indirizzi del browser. Durante la messa in servizio del nuovo Retail Data Storage 2 si potrà quindi importare la configurazione esportata. Le relative istruzioni sono contenute nella Guida dell'utente per XENTRY Update Service e Retail Data Storage, reperibile all'indirizzo https://xentry.mercedes-benz.com/information/content/display/updateservice_implementation. Non è invece necessario trasferire i dati attualmente salvati sul disco fisso del sistema Retail Data Storage da 4 TB in uso sul nuovo Retail Data Storage 2. I dati attuali verranno infatti scaricati autonomamente dal nuovo Retail Data Storage 2 dopo la sua attivazione e messa in servizio.

Contatto per eventuali necessità di chiarimento:

- In caso di domande commerciali (clienti in Germania e MOC/Rappresentanza generale): inviare un'e-mail a xentry.customer.support@mercedes-benz.com
- In caso di domande commerciali (clienti al di fuori della Germania): rivolgersi alla propria Rappresentanza nazionale.
- In caso di domande tecniche (clienti negli USA): mbdiagnosis@mbusa.com
- In caso di domande tecniche (clienti al di fuori degli USA): XENTRY Diagnosis User Help Desk (UHD), tramite ticket di assistenza XSF/XSS nella categoria "XENTRY Diagnosis".

Cordiali saluti

Il team GCSP/OR