

Bruksvilkår for

Mercedes-Benz B2B Connect, B2B Connect-appen, ettermarkedsapplikasjoner og datainnhold

1. Generell informasjon

- 1.1 Mercedes-Benz B2B Connect-plattformen (heretter omtalt som "**B2B Connect**") er en informasjons- og handelsplattform som gir en oversikt over og tilgang til reparasjons- og serviceinformasjon samt Mercedes-Benz originaldeler.
- 1.2 Kundene vil få tilgang til nettsalg av Mercedes-Benz originaldeler, som tilbys via B2B Connect. B2B Connect gir kundene mulighet til å undersøke Mercedes-Benz originaldeler på egen hånd, samt å se priser og tilgjengelighet for disse og bestille dem fra sin Mercedes-Benz-autoriserte servicepartner ("partner"). I tillegg tilbyr B2B Connect kundene ytterligere fordeler, som tilgang til partnerens salgsaktiviteter og ordrebehandling, inkludert maler. I tillegg vil kunden ha tilgang til en mobil versjon av B2B Connect, B2B Connect-appen, der visse funksjoner i B2B Connect kan brukes på en mobil enhet (heretter omtalt som "**B2B Connect-appen**"). I tillegg får kundene tilgang, så langt det er tilgjengelig i det relevante markedet, til nettbasert distribusjon av reparasjons- og serviceinformasjon, som utføres som en del av B2B Connect, herunder vedlikeholdsinformasjon, diagnostikk-løsninger, verkstedutstyr (heretter omtalt som "**ettermarkedsapplikasjoner og datainnhold**"; B2B Connect, B2B Connect-appen og ettermarkedsapplikasjoner og datainnhold heretter også samlet omtalt som "**systemer**"). Til slutt, som en del av B2B Connect, kan kundene bruke et evalueringsverktøy som gjør det mulig for kundene å evaluere og gi tilbakemeldinger om systemene og ytelsen (heretter omtalt som "**5*Rater**").
- 1.3 Leverandøren av B2B Connect er Bertel O. Steen AS med forretningsadresse i Solheimveien 7, 1461 Lørenskog, Norge (heretter omtalt som "Bertel O. Steen AS"). Leverandøren av ettermarkedsapplikasjonene og datainnholdet som er tilgjengelig for kjøp og bruk via B2B Connect innenfor Den europeiske union (EU), Den europeiske frihandelssammenslutningen (EFTA) eller Storbritannia, er Mercedes-Benz AG, med forretningsadresse i Stuttgart (heretter omtalt som "MBAG"). Utenfor disse områdene skal leverandøren av ettermarkedsapplikasjoner og datainnhold være Bertel O. Steen AS.
- 1.4 Systemene tilhører og støttes teknisk av MBAG. Systemene tilbys til og er utelukkende tiltenkt for næringsdrivende kunder slik dette er definert i kjøpsloven og forbrukerkjøpsloven, f.eks. B2B-kunder og uavhengige entreprenører som utfører reparasjons- og vedlikeholdstjenester for motorkjøretøyer ("heretter omtalt som "**kunder**"). Det er uttrykkelig forbudt for sluttbrukere og forbrukere å bruke systemene.
- 1.5 Tillatelsen til å bruke systemene avhenger av at kundens søknad om adgang aksepteres (se registreringsprosessen i avsnitt 2.2 nedenfor), noe som gjøres ved at kunden mottar en e-post med bekreftelse på adgang. I søknaden om adgang skal kunden angi sin organisasjon og organisasjonens adresse samt kundeadministratorens navn og e-postadresse. Det er bare kundeadministratoren som kan opprette flere brukere fra en organisasjon. Det er kun tillatt med én administrator per organisasjon. Kundene må i tillegg tilhøre gruppen av autoriserte personer i det aktuelle systemet. Vilkårene for å bli autorisert bruker er beskrevet nedenfor i disse bruksvilkårene (heretter omtalt som "**bruksvilkår**"). Godkjenning av disse bruksvilkårene alene innebærer ikke at kunden kan kreve å få levert alle de ovennevnte systemene.
- 1.6 Disse bruksvilkårene fastsetter reglene for hvordan kundene skal bruke systemene.

2. Tekniske krav, registrering og kontoer, retningslinjer for bruk, lisens

- 2.1 For å kunne bruke systemene trenger kundene en standard PC/bærbar datamaskin/nettbrett og en nettleser som er kompatibel med moderne nettstandarder.
- 2.2 For å bruke systemene må kunden registrere seg og opprette en konto via UMAS-systemet til MBAG. For registrering og opprettelse av konto gjelder bruksvilkårene og personvernbestemmelsene til UMAS. Når kunden har opprettet en slik konto og har mottatt en e-postbekreftelse på dette fra MBAG, er kunden autorisert bruker av B2B Connect-plattformen og de andre systemene som er tilgjengelige via denne. Bruken av andre systemer er imidlertid underlagt egne betingelser, bruksvilkår og ytterligere personvernerklæringer som beskrevet nedenfor.
- 2.3 Kunden forplikter seg til ikke å utlevere kontoopplysninger som er tildelt ham eller hans personale (f.eks. hans ansatte) til uautoriserte personer (spesielt ikke til noen utenfor kundens organisasjon). Bertel O. Steen AS fraskriver seg ethvert ansvar for misbruk av brukerkonto-ID og passord i kundens organisatoriske enhet.
- 2.4 Bertel O. Steen AS forbeholder seg retten til å sperre en kunde / en kundes bruker ved tegn på utilbørlig bruk. Bruk skal anses som utilbørlig især når en kunde bruker systemene eller informasjonen som er gitt der, utenfor de tiltenkte bruksformålene, bruker systemet til ulovlige formål eller formål som krenker rettighetene til Bertel O. Steen AS eller tredjeparter, eller bruker systemene i strid med ytterligere retningslinjer som er fastsatt av Bertel O. Steen AS. Kunden garanterer følgelig at opplysningene som kunden har gitt til Bertel O. Steen AS, særlig i forbindelse med søknaden om adgang i henhold til avsnitt 1.4, er sanne og fullstendige. Kunden forplikter seg til å underrette Bertel O. Steen AS omgående om alle fremtidige endringer i opplysningene som er gitt. Det samme gjelder for alle opplysninger som kunden oppgir ved opprettelse av ytterligere kontoer for autoriserte brukere. Kunden forplikter seg dessuten til å påse at maskinvaren og programvaren som benyttes i forbindelse med bruken av B2B Connect, herunder arbeidsstasjoner, nettbrett, rutere, datakommunikasjonssystemer og så videre, er fri for virus, ormer, trojanske hester osv. Når det gjelder opplysninger som er lastet opp av kunden, forplikter kunden seg til å sikre at han er innehaver av alle rettigheter til de opplastede opplysningene og fritt kan disponere over bruken av dem, herunder at de opplastede opplysningene ikke er beheftet med tredjepartsrettigheter som taler imot slik bruk.
- 2.5 Forutsatt at kunden overholder disse bruksvilkårene, gir Bertel O. Steen AS eller dets innholdsleverandører kunden en begrenset, ikke-eksklusiv, ikke-overførbar og ikke-underlisensierbar lisens til å få tilgang til og bruke B2B Connect, B2B Connect-appen og ettermarkedsapplikasjoner og datainnhold til egne kommersielle formål. Alle rettigheter som ikke uttrykkelig er gitt til kunden i disse bruksvilkårene, er forbeholdt og beholdes av Bertel O. Steen AS eller dets lisensgivere. Kunden har ikke rett til å gi tredjeparter utenfor sin organisasjon tilgang til B2B Connect. Dette gjelder ikke tredjeparter som utfører driftsoppgaver på vegne av kunden i forbindelse med bruk av DSB. Kunden kan ikke ramme inn eller bruke innrammingsteknikker for å legge ved varemerker, logoer eller annen proprietær informasjon (herunder bilder, tekst, sideoppsett eller skjema) fra B2B Connect, B2B Connect-appen eller ettermarkedsapplikasjoner og datainnhold uten Bertel O. Steen ASs uttrykkelige skriftlige samtykke.
- 2.6 Dersom Bertel O. Steen AS og/eller kunden befinner seg innenfor Den europeiske union (EU), skal reglene for Mercedes-Benz-plattformen som er gitt sammen med disse bruksvilkårene som **vedlegg 1** gjelde.

3. Tjenestenes tilgjengelighet

3.1 Det kan forekomme avbrudd i tilgjengeligheten på grunn av nødvendig vedlikehold av nettstedet og B2B Connect-appen. Avbrudd i tilgjengeligheten kan oppstå på grunn av force majeure eller andre årsaker utenfor Bertel O. Steen AS sin kontroll.

3.2 Bertel O. Steen AS påpeker

1) at det er teknisk umulig å gjøre systemene tilgjengelige uten feil av noe slag og at leverandøren derfor ikke påtar seg noe ansvar overhodet

2) at feil kan forårsake midlertidig nedstenging av systemene

3) at systemenes tilgjengelighet avhenger av forhold og ytelser utenfor Bertel O. Steen AS sin kontroll, for eksempel overføringskapasitet og telefonforbindelser mellom de ulike involverte parter. Bertel O. Steen AS er ikke ansvarlig for forstyrrelser som faller innenfor dette området.

3.3 Bruk av systemene skjer utelukkende på kundens risiko. Systemene stilles til disposisjon for kunden "som de er" og "som tilgjengelig" uten noen garantier eller forpliktelser, verken uttrykkelige, underforståtte eller lovbestemte. Verken Bertel O. Steen AS eller MBAG garanterer at systemene vil fungere uten forstyrrelser, kontinuerlig, sikkert eller uten feil, og vi garanterer heller ikke at informasjonen som kan innhentes gjennom bruk av systemene, vil være nøyaktig og pålitelig.

4. Obligatorisk bruksanvisning for B2B Connect, B2B Connect Seller Center og XENTRY Support System

B2B Connect tilbyr en tjeneste som gjør det mulig for kunden å samle inn kjøretøydata basert på understellsnummer for raskere å finne deler og teknisk informasjon som passer til det aktuelle sluttkunde-kjøretøyet. Ved å godta disse bruksvilkårene samtykker kunden i å gi sluttkunden all relevant informasjon og sikre at kunden har rett til å bruke personopplysninger om en sluttkunde i denne sammenhengen i samsvar med gjeldende lover, spesielt med hensyn til understellsnummeret ("FIN/VIN") til sluttkundens kjøretøy, kjøretøyets registreringsnummer og sluttkundens navn, hvis det er aktuelt og slike opplysninger blir lagt inn.

Kunden kan opprette en forespørsel i XENTRY Support System og gi en forhåndsvalgt Mercedes-Benz-autorisert partner tilgang til forespørselen.

Da kan kunden velge navnene til medarbeiderne hos den Mercedes-Benz-authorized partneren ved hjelp av en forhåndsdefinert meny i systemet, slik at de blir informert om forespørselen og kan følge den og legge til kommentarer. MBAG er ikke ansvarlig for den Mercedes-Benz-authorized partnerens bruk av Seller Center eller for kommentarer eller annen støtte den Mercedes-Benz-authorized partneren gir kunden.

Slik støtte gis kun i forholdet mellom kunden og den Mercedes-Benz-authorized partneren og utelukkende på den Mercedes-Benz-authorized partnerens ansvar.

Den Mercedes-Benz-authorized partneren kan også opprette forespørsler på vegne av kunden. Den Mercedes-Benz-authorized partneren kan velge navnene til medarbeiderne hos kunden ved hjelp av en forhåndsdefinert meny i systemet. De valgte medarbeiderne hos kunden vil bli informert om forespørselen som den Mercedes-Benz-authorized partneren har opprettet for kunden.

Kunden må sikre at denne prosessen er transparent og at alle personvernbestemmelser overholdes, spesielt bestemmelser som gjelder tilgang til og behandling av personopplysninger. Mercedes-Benz AG er ikke ansvarlig for at kunden overholder disse bestemmelsene.

Avsnitt 11 forblir imidlertid upåvirket.

5. Ytterligere bestemmelser for bruk av B2B Connect

- 5.1 For å kunne kjøpe deler via B2B Connect må kunden imidlertid akseptere separate brukervilkår og aktiveres for nettbestilling av den respektive Mercedes-Benz-autoriserte partneren. Etterpå vil kunden kunne kjøpe deler direkte via B2B Connect fra Mercedes-Benz-autoriserte partnere. Et slikt kjøp vil være basert på de generelle vilkårene og betingelsene og personvernbestemmelsene eller underretningene fra den Mercedes-Benz-autoriserte partneren, som er kundens kontraktspartner. Betalingen utføres separat og reguleres av de generelle vilkårene og betingelsene til den Mercedes-Benz-autoriserte partneren.
- 5.2 Kunden kan velge deler fra Mercedes-Benz-autoriserte partnere og samle dem i en såkalt handlekurv ved å klikke på knappen "Legg i handlekurv".
- 5.3 Tilbudet av deler skal ikke utgjøre noe rettslig bindende tilbud, og skal bare anses som en invitasjon til å inngi tilbud ("invitatio ad offerendum"). Dersom en Mercedes-Benz-autorisert partner og en kunde ikke har inngått noen avtale om noe annet, sender kunden en bindende søknad om kjøp av delene ved å klikke på knappen "send ordre", og en kontrakt skal anses å være inngått på det tidspunktet den Mercedes-Benz-autoriserte partneren aksepterer ordren fra en kunde ved å sende en ordrebekreftelse. Ordrebekreftelsen kan enten sendes av den Mercedes-Benz-autoriserte partneren i elektronisk form eller genereres i selve B2B Connect. I så henseende fungerer Bertel O. Steen AS kun som budbringer av de respektive intensjonserklæringene. Kunden kan når som helst endre og se opplysningene før ordren sendes inn.
- 5.4 Før kunden sender en ordre, må kunden kontrollere om de(n) valgte artikkelen/artiklene passer til det aktuelle kjøretøyet. Den Mercedes-Benz-autoriserte partneren kan gi kunden informasjon via B2B Connect om estimert ankomsttidspunkt for de bestilte delene.
- 5.5 Ved bestilling fra den Mercedes-Benz-autoriserte partneren via B2B Connect, vises bedriftsopplysninger om den Mercedes-Benz-autoriserte partneren i systemet, samt tilhørende rabattinformasjon fra den aktuelle Mercedes-Benz-autoriserte partneren. Ved bestilling av deler vil den Mercedes-Benz-autoriserte partneren motta ordreopplysninger ((antall) bestilte deler, ordrenummer) herunder firmaopplysninger (organisasjonsnavn og adresse, brukernavn, e-post, telefonnummer) som refererer til kunden og den aktuelle transaksjonen. Disse opplysningene brukes til nettbestilling av deler og tilhørende måling av markedsaksept og videreutvikling av systemet.
- 5.6 Visse opplysninger vedrørende kundetransaksjoner som er utført via B2B Connect vil bli gitt til Bertel O. Steen AS for å bli vist til kunden i B2B Connect, herunder ordrehistorikk, spesifikk informasjon om kjøpte deler osv.
- 5.7 Ytterligere informasjon om behandlingen av kundenes personopplysninger som videresendes til den autoriserte Mercedes-Benz-partneren for å muliggjøre kjøp av deler, kan fremgå av personvernerklæringen eller tilknyttede vilkår til den respektive Mercedes-Benz-autoriserte partneren.
- 5.8 Mercedes-Benz-autoriserte partnere, Bertel O. Steen AS og MBAG påtar seg ikke noe ansvar for manglende eller feilaktig informasjon, for eksempel om montering, priser og rabatter, samt informasjon om forventet ankomsttidspunkt og informasjon angående returprosessen. Tilgjengeligheten av deler samt informasjonen om estimert ankomsttid som vises, er basert på erfaring og er ikke bindende.

6. Ytterligere bestemmelser for bruk av B2B Connect-appen

- 6.1 B2B Connect-appen muliggjør mobil bruk av spesifikke B2B Connect-funksjoner på mobile enheter i verkstedet. Brukerne kan logge seg på B2B Connect-appen ved hjelp av den samme påloggingsinformasjonen som for den nåværende B2B Connect-nettplattformen. B2B Connect-appen tilbyr for eksempel tilleggsfunksjonen VIN-skanning, som gjør det mulig å registrere understellsnummeret (VIN) direkte via kameraet på den mobile enheten uten manuell inntasting i B2B Connect, slik at for eksempel matchende reservedeler som vurderes for den aktuelle modellen, vises direkte i B2B Connect-appen. B2B Connect-appen gjør det også mulig for brukeren å skanne en del direkte på kjøretøyet ved hjelp av smarttelefonens kamera, noe som gir brukeren en liste over de beste treffene. Dette fungerer bare for synlige deler.
- 6.2 Kunden kan velge deler og samle dem i en såkalt handlekurv ved å klikke på knappen "Legg i handlekurv". Handlekurven i appen er synkronisert med B2B Connect-handlekurven på nettstedet. Bestillingsprosessen forblir uendret.
- 6.3 Kunders bruk av B2B Connect-appen er underlagt vilkårene for B2B Connect som beskrevet nedenfor.

7. Ytterligere bestemmelser for bruk av ettermarkedsapplikasjoner og datainnhold

- 7.1 Hvis Bertel O. Steen AS er lokalisert innenfor Den europeiske union (EU), Den europeiske frihandelssammenslutningen (EFTA) eller Storbritannia, vil kunden kjøpe de respektive tjenestene direkte fra MBAG ved bestilling av ettermarkedsapplikasjoner og datainnhold via B2B Connect. Hvis Bertel O. Steen AS er lokalisert utenfor EU, EFTA eller Storbritannia, vil ettermarkedsapplikasjoner og datainnhold bli kjøpt fra Bertel O. Steen AS. For det faktiske kjøpet av ettermarkedsapplikasjoner og datainnhold skal de generelle vilkårene og betingelsene gjelde, herunder tilknyttede personvernbestemmelser og underretninger fra MBAG eller Bertel O. Steen AS.
- 7.2 Kunden kan velge ettermarkedsapplikasjoner og datainnhold og samle dem i en såkalt handlekurv ved å klikke på knappen "Legg i handlekurv".
- 7.3 Tilbudet av ettermarkedsapplikasjoner og datainnhold skal ikke utgjøre noe rettslig bindende tilbud, og skal bare anses som en invitasjon til å inngi tilbud ("invitatio ad offerendum"). Der Bertel O. Steen AS eller MBAG og en kunde ikke har inngått noen avtale om noe annet, vil kunden ved å klikke på knappen "bekreft ordre og betal" sende inn en bindende søknad om kjøp av ettermarkedsapplikasjoner og datainnhold, og en kontrakt skal anses å være inngått på det tidspunktet betalingen ble gjennomført og Bertel O. Steen AS eller MBAG aksepterer ordren fra en kunde ved å sende en ordrebekreftelse. Ordrebekreftelsen sendes i elektronisk form. I så henseende fungerer Bertel O. Steen AS kun som budbringer av de respektive intensjonserklæringene. Kunden kan når som helst endre og se opplysningene før ordren sendes inn.
- 7.4 Informasjon om behandlingen av personopplysningene til kunden eller kundens kunder gjennom MBAG eller Bertel O. Steen AS i forbindelse med levering av ettermarkedsapplikasjoner og datainnhold, er beskrevet i de spesifikke personvernbestemmelsene for ettermarkedsapplikasjoner og datainnhold.

8. Ytterligere bestemmelser for bruk av 5*Rater

- 8.1 Ved bruk av 5*Rater til å vurdere ytelsen til en Mercedes-Benz-autorisert partner, vil visse opplysninger om kunden, herunder kundens firmanavn og kjøpsrelatert informasjon, bli videresendt til Bertel O. Steen AS og den Mercedes-Benz-authorized partneren som er berørt av evalueringen av kunden.

8.2 Mer informasjon om hvordan informasjonen brukes av MBAG, Bertel O. Steen AS eller den Mercedes-Benz-autoriserte partneren, er beskrevet i personvernerklæringen for B2B Connect.

9. Opphavsrett og databaserettigheter

- 9.1 Alt innhold som inngår i eller leveres av systemene, for eksempel tekst, grafikk, logoer, knappeikoner, bilder, lydklipp, digitale nedlastinger og datainnsamlinger, er underlagt opphavsrett og andre lover om immaterielle rettigheter. De kan ikke kopieres, verken for kommersielle formål eller for videredistribusjon, og de kan heller ikke endres og brukes på andre nettsteder. En del materiale er underlagt opphavsretten til de partene som har gjort slikt materiale tilgjengelig.
- 9.2 Kunder kan ikke systematisk trekke ut og/eller gjenbruke vesentlige deler av systemene uten uttrykkelig skriftlig tillatelse fra MBAG. De kan spesielt ikke bruke datautvinning, roboter eller lignende datainnsamlings- og uttrekksprogrammer til å trekke ut viktige deler av systemene for gjenbruk (verken én eller flere ganger) uten uttrykkelig skriftlig tillatelse fra MBAG. Kunder kan heller ikke opprette og/eller publisere en egen database som inneholder vesentlige deler av systemene uten uttrykkelig skriftlig tillatelse fra MBAG.

10. Krav knyttet til immaterielle rettigheter

MBAG respekterer tredjeparters immaterielle rettigheter. Dersom en kunde mener at kundens immaterielle rettigheter er blitt brukt på en måte som gir grunn til å frykte en krenkelse, må kunden følge prosedyren for å underrette Bertel O. Steen AS / MBAG om en krenkelse.

11. Ansvar

- 11.1 Bertel O. Steen AS bestreber seg alltid på å sikre at systemene er tilgjengelige uten avbrudd og at overføringene er feilfrie. På grunn av internettets natur er det imidlertid ikke mulig å garantere dette. Kundens tilgang til systemene kan også fra tid til annen bli avbrutt eller begrenset for å gjøre det mulig å utføre reparasjoner, vedlikehold eller innføring av nytt utstyr. Bertel O. Steen AS vil forsøke å begrense hyppigheten og varigheten av slike midlertidige avbrudd eller begrensninger.
- 11.2 I den grad Bertel O. Steen AS sitt ansvar er utelukket eller begrenset, gjelder dette også det personlige ansvaret til ansatte, representanter og stedfortredere.
- 11.3 Med hensyn til selve leveringen av kjøpte ettermarkedsapplikasjoner og datainnhold, gjelder de respektive generelle vilkårene og betingelsene til enten Bertel O. Steen AS eller MBAG.

12. Lenker til andre nettsteder

- 12.1 Når det gjelder lenker til andre nettsteder som ikke drives av Bertel O. Steen AS og innholdet på slike nettsteder, har Bertel O. Steen AS ingen mulighet til å kontrollere innholdet på disse nettstedene, ettersom de er helt uavhengige av Bertel O. Steen AS.
- 12.2 Bertel O. Steen AS påtar seg derfor ikke noe ansvar for innholdet på disse nettstedene og konsekvensene av besøkendes bruk av disse nettstedene. Bruk av alle nettsteder som er tilgjengelige via lenker, skjer på kundens egen risiko.
- 12.3 Andre nettsteder kan ha en lenke til Bertel O. Steen AS sine nettsteder. En slik lenke krever forhåndssamtykke fra Bertel O. Steen AS.

12.4 Bruksvilkårene der gjelder for tjenestene på nettstedene til lenkene som leverandøren tilbyr for Bertel O. Steen ASs produkter.

13. Endringer i bruksvilkårene

Bertel O. Steen AS har rett til å endre funksjonene som tilbys gjennom B2B Connect (herunder B2B Connect-appen, ettermarkedsapplikasjoner og datainnhold) hvis en slik endring ikke krever en endring av disse bruksvilkårene. Bertel O. Steen AS skal underrette kunden i tekstform (f.eks. e-post) minst én måned før en slik endring.

Bertel O. Steen AS skal ha rett til når som helst ensidig å endre disse bruksvilkårene i den grad en slik endring er nøytral eller fordelaktig for kundene. Ellers skal Bertel O. Steen AS underrette kunden i tekstform minst seks (6) uker før en slik endring. Dersom kunden ikke motsetter seg slike endringer i tekstform innen fire (4) uker etter å ha mottatt slik underretning, skal de foreslåtte endringene bli bindende for partene seks (6) uker etter underretningen. Bertel O. Steen AS skal underrette kunden om virkningen av ikke å protestere mot slike endringer sammen med slik underretning. Kunden skal ha rett til å protestere mot slike endringer. Hvis kunden protesterer, skal Bertel O. Steen AS ha rett til å si opp kundens bruk av systemene som er berørt av en slik endring, med saklig grunn.

Med hensyn til selve leveringen av kjøpte ettermarkedsapplikasjoner og datainnhold, gjelder de respektive generelle vilkårene og betingelsene til enten Bertel O. Steen AS eller MBAG.

Avsnitt 12 skal forbli upåvirket av dette.

14. Avtaleperiode og oppsigelse

- 14.1 Disse bruksvilkårene trer i kraft ved aksept av dem, og fortsetter å gjelde frem til oppsigelse (tekstform er tilstrekkelig for alle oppsigelser i henhold til denne § 14).
- 14.2 Kunden kan når som helst si opp disse bruksvilkårene med en oppsigelsestid på fire uker, og kundens rett til å bruke B2B Connect og B2B Connect-appen opphører da samtidig. Med hensyn til selve leveringen av ettermarkedsapplikasjoner og datainnhold, gjelder de respektive vilkårene og betingelsene.
- 14.3 Bertel O. Steen AS kan slutte å levere B2B Connect og B2B Connect-appen og kan si opp kundens bruksrett med en oppsigelsestid på fire uker. Med hensyn til selve leveringen av ettermarkedsapplikasjoner og datainnhold, gjelder de respektive vilkårene og betingelsene.
- 14.4 Hver av partene kan umiddelbart si opp disse bruksvilkårene med saklig grunn.
- 14.5 En oppsigelse med saklig grunn skal særlig være mulig ved opphør av hovedlisensen. Bertel O. Steen ASs rettigheter til å levere B2B Connect og B2B Connect-appen til kunden følger av en avtale mellom MBAG og Bertel O. Steen AS. Bertel O. Steen AS kan derfor si opp disse bruksvilkårene uten forutgående skriftlig varsel til kunden dersom Bertel O. Steen ASs egne rettigheter til å levere B2B Connect og B2B Connect-appen sies opp/ikke videreføres av MBAG.

15. Vernetng og gjeldende lovgivning

- 15.1 Uoverensstemmelser og tvister som har sitt utspring i disse bruksvilkårene, skal utelukkende reguleres av lovgivningen i [Norge].
- 15.2 Eneste vernetng er Bertel O. Steen ASs registrerte forretningssted.

16. Avsluttende bestemmelser

- 16.1 Ved brudd på disse bruksvilkårene har Bertel O. Steen AS videre rett til å utøve sine rettigheter ved enhver anledning der kunden bryter disse bruksvilkårene.
- 16.2 Hvis noen av bestemmelsene i disse bruksvilkårene blir betraktet som ugyldige eller av en eller annen grunn ikke kan håndheves, skal de resterende bestemmelsene likevel fortsatt gjelde.
- 16.3 Er en bestemmelse ugyldig, skal dette ikke påvirke gyldigheten til de andre bestemmelsene i disse bruksvilkårene. I så tilfelle skal bestemmelsen erstattes av en annen rettslig akseptabel bestemmelse som har samme betydning og formål som den ugyldige bestemmelsen.

Vedlegg 1: Regler for plattformen

1. Generelle regler for plattformen

Bertel O. Steen AS forbeholder seg retten til å sperre partnere eller kunder (heretter også omtalt som "brukere" eller "bruker") eller iverksette andre hensiktsmessige tiltak ved tegn på utilbørlig bruk av B2B Connect eller bruk som bryter med gjeldende kontraktsbestemmelser. Spesielt skal slik bruk anses å være utilbørlig dersom brukeren bruker B2B Connect eller informasjon som er gitt der til andre formål enn de var ment for, bruker dem til formål som er ulovlige eller krenker rettighetene til Bertel O. Steen AS eller tredjeparter, eller bruker B2B Connect i strid med andre retningslinjer som er gitt av Bertel O. Steen AS.

Brukeren garanterer at all informasjon som gis til Bertel O. Steen AS og andre brukere, til enhver tid er sann, nøyaktig og fullstendig, og i samsvar med alle rettslige krav og gjeldende kontraktsbestemmelser. Brukeren forplikter seg til å informere Bertel O. Steen AS omgående om eventuelle fremtidige vesentlige endringer i informasjonen som er gitt til Bertel O. Steen AS, og som er relevante for kontrakts- eller bruksforholdet.

B2B Connect kan spesielt ikke brukes til å spre informasjon som oppfyller følgende kriterier: rasistiske, umenneskelige slagord; levering av falsk eller på annen måte uriktig informasjon; informasjon som er støtende, fornærmende, trakasserende, hatefull, uanstendig, truende eller på annen måte forkastelig; informasjon som bryter med rettslige krav eller som gjør at gjeldende krav ikke overholdes eller gjennomføres i tilstrekkelig grad (f.eks. når det gjelder krav om merking eller åpenhet); informasjon der utlevering eller spredning utgjør et lovbrudd eller en forseelse, eller informasjon som det er straffbart å gi eller spre, eller som utgjør en administrativ overtredelse.

Hvis informasjonen som gis er i strid med de gjeldende vilkårene for bruk av B2B Connect og Bertel O. Steen AS blir oppmerksom på det (f.eks. gjennom en rapport fra en kunde, partner eller annen tredjepart), forbeholder Bertel O. Steen AS seg retten til umiddelbart (om nødvendig også bare midlertidig) å sperre eller slette det aktuelle innholdet og til å ta alle ytterligere nødvendige skritt.

Hvis det er nødvendig eller hensiktsmessig, vil følgende tiltak bli iverksatt avhengig av overtredelsen(e)s alvorlighetsgrad, hyppighet og antall:

- midlertidig eller permanent sletting av innhold
- midlertidig sperring av en brukerkonto eller brukertilgang
- deaktivering av brukerkontoen eller brukertilgangen i 3 måneder
- permanent sperring av brukerkontoen og alt tilknyttet innhold
- permanent sperring av brukerkontoen og alt tilknyttet innhold og inkludering av tilgangsdatabasene, spesielt den angitte e-postadressen og andre stamdata for identifisering av brukeren, på en svarteliste med den konsekvens at en ny brukerkonto eller nytt innhold ikke kan opprettes

I den grad det er lovpålagt, vil brukeren bli informert om Bertel O. Steen AS sin beslutning og gis mulighet til å kommentere. Etter ytterligere kommentarer (eller i fravær av slike kommentarer), vil Bertel O. Steen AS vurdere beslutningen på nytt og ta en endelig beslutning om hvordan det berørte innholdet skal håndteres. Avhengig av tilfellet vil ytterligere modereringstiltak bli brukt, som beskrevet i de relevante bruksvilkårene for B2B Connect. Brukeren vil motta en underretning/e-postmelding om modereringsbeslutningen som er tatt, herunder en begrunnelse.

Kommentarer eller forespørsler angående en modereringsbeslutning i henhold til lov om digitale tjenester kan rettes til kontaktpunktene som er oppført i avsnitt 1.3. Brukeren må spesifisere hvilken beslutning han/hun refererer til (f.eks. ved å oppgi dato, emne og/eller journalnummer) og hva han/hun har innvendinger mot eller ønsker å få en mer detaljert forklaring på.

Klager som ikke kan løses gjennom prosessene som er beskrevet ovenfor, kan sendes til og behandles av et sertifisert utenrettslig tvisteløsningsorgan. Om nødvendig vil informasjon om tilgang til et utenrettslig tvisteløsningsorgan bli gjort tilgjengelig på B2B-nettstedet under "juridisk informasjon".

Uavhengig av om et slikt organ er involvert, er det alltid mulig å bringe saken inn for de kompetente domstolene.

2. Kontaktpunkter

For henvendelser om innhold på B2B Connect, kan brukeren bruke kontaktpunktene som han/hun finner på B2B-nettstedet under "Leverandør / Personvern". Ved henvendelse til Bertel O. Steen AS skal brukeren alltid spesifisere sin henvendelse ved å opplyse om hva henvendelsen gjelder, hvorfor brukeren henvender seg til Bertel O. Steen AS i denne forbindelse og hvordan Bertel O. Steen AS kan hjelpe brukeren med sin henvendelse.

2.1 Ulovlig innhold

Hvis brukeren ønsker å rapportere ulovlig innhold og brudd på de gjeldende vilkårene for bruk av B2B Connect, kan brukeren benytte kontaktskjemaet som finnes på B2B-nettstedet under "Leverandør / Personvern". Når brukeren kontakter Bertel O. Steen AS, bør brukeren alltid spesifisere henvendelsen sin ved å oppgi f.eks. hvorfor brukeren mener at et bestemt innhold er ulovlig eller er i strid med visse regler, hvor slikt innhold finnes, når brukeren fant det osv.).

2.2 Klager og spørsmål vedrørende en beslutning

Hvis brukeren ønsker å kontakte Bertel O. Steen AS for å klage på en beslutning som er tatt mot ham/henne som beskrevet ovenfor, skal brukeren benytte kontaktskjemaet som finnes på B2B-nettstedet under "Leverandør / Personvern".

(mai 2025)
