



General Terms and Conditions regarding the Use of Time Slices for Applications and Data Content for the After-Sales outside of the European Union (EU) and European Free Trade Association (EFTA)

1. 적용 범위

1.1 본 일반 약관 및 조건(이하 "GTC")은 Mercedes-Benz AG가 유럽 연합(EU) 및 유럽 자유 무역 협회(EFTA) 외의 외부 시장에서 Mercedes-Benz 그룹 자체 국가 판매 회사인 Mercedes-Benz Korea Ltd (이하 "MBK")에게 제공하는 모든 공급 및 서비스에 전적으로 적용됩니다. 이는 애플리케이션 및 데이터 콘텐츠에 대한 주문과 관련이 있으며, 사용자(아래 1.2에서 정의함)가 해당 애플리케이션 및 데이터 콘텐츠에 액세스하도록 하는 시간 단위 형태로 이루어집니다.

MBK는 B2B Connect 플랫폼(아래 1.2에서 정의함)에서 사용자와 관련된 애플리케이션 및 데이터 콘텐츠에 대한 시간 단위의 사용에 관한 관련 계약을 체결하고, 이 GTC에 명시된 것과 동일한 의무를 부과할 것입니다.

1.2 본 GTC의 의미에 따르면

"애플리케이션 및 데이터 콘텐츠"는 Mercedes-Benz 및 smart 브랜드의 After-Sales 부문을 위한 응용 프로그램, 데이터 콘텐츠, 소프트웨어, 업데이트, 데이터 저장 매체 및 기타 문서를 의미합니다.

"시간 단위"은 사용자가 애플리케이션 및 데이터 콘텐츠에 지속적으로 액세스할 수 있는 고정 기간을 의미합니다.

"사용자"는 독립적인 서비스 제공업체 및 그와 관련된 개인을 의미하며, MBK와의 계약에 따라 애플리케이션 및 데이터 콘텐츠를 시간 단위 형태로 사용할 수 있는 권한을 부여받은 모든 사용자를 의미합니다. 독립적인 서비스 제공업체에는 독립된 정비소, 수리 장비 제조업체, 기술 정보 발행인, 자동차 클럽 직원, 고장 서비스 직원, 검사 및 시험 서비스 공급업체, 자동차 정비사 교육 및 훈련 시설 직원 등이 포함될 수 있습니다.

"B2BConnect 플랫폼" (<https://b2bconnect.mercedes-benz.com>)은 After-Sales 플랫폼으로, WebParts와 같은 기존의 온라인 도구를 통합(적어도 일부분)하고 Mercedes-Benz 애플리케이션 및 데이터 콘텐츠를 포함합니다.

2. 계약 서비스

2.1 서비스 범위와 품질은 고객의 지역에서의 운영 가능성에 따라 달라지며, 주문 시 B2BConnect 플랫폼에서 시간 단위에 대한 설명을 기반으로 합니다. 이에는 애플리케이션 및 데이터 콘텐츠에 대한 일시적인 액세스 목록이 포함되어 있습니다. 현재 사용자에게 의해 주문된 주문에 따라 제공되는 서비스에는 다음과 같은 애플리케이션 및 데이터 콘텐츠의 시간 단위가 포함될 수 있습니다: 부품 정보, XENTRY WIS, XENTRY 운영 시간(XOT) 및 XENTRY 부품). 부품 정보에 대한 액세스는 무료이지만, MBK에게 연간 등록 수수료가 청구됩니다.

2.2 XENTRY WIS, XENTRY 운영 시간(XOT), XENTRY 부품(앱 버전)의 시간 단위의 계약적 제공을 이용하려면 B2BConnect 플랫폼에 대한 유효한 사용자 로그인이 필요하며, 해당 사용자 로그인과 연결된 사용자 ID에 대한 시간 단위가 주문되어 있어야 합니다. 부품 정보를 사용하려면 B2BConnect 플랫폼에 대한 유효한 사용자 로그인이 필요하며, 해당 사용자 로그인과 연결된 사용자 ID에 대한 연간 등록 수수료를 지불해야 합니다. 연간 등록 수수료를 지불한 후에는 부품 정보를 12개월 동안 사용할 수 있습니다.

2.3 서비스에 따라 시간 단위는 1시간, 1일, 1주일, 1개월 또는 1년 동안 사용 가능한데, 선택한 기간에 따라 계약 기간이 결정되며, 시간 단위 주문이 확인된 순간부터 시작됩니다.

2.4 부품 정보, XENTRY WIS, XENTRY 운영 시간(XOT), XENTRY 부품 및 해당 업데이트의 제공은 표준적으로 온라인 액세스를 통해 이루어집니다.

2.5 애플리케이션 및 데이터 콘텐츠는 규칙적으로 유지보수 및 수리가 필요하며, 필요한 경우 짧은 시간 내에 이루어져야 합니다(예: 업데이트 설치). 따라서 서비스는 일부 경우에 일시적으로 사용할 수 없을 수 있습니다. 사용자에게는 계획된 유지보수 및 수리 작업 및 예상되는 기간에 대해 충분한 시간(일반적으로 최소 48시간 전)에 알려집니다.



General Terms and Conditions regarding the Use of Time Slices for Applications and Data Content for the After-Sales outside of the European Union (EU) and European Free Trade Association (EFTA)

2.6 MBK는 시간 단위를 사용하는 사용자가 해당 시간 단위를 운영하는 데 필요한 기술적 사전 조건을 충족시킬 것을 보장해야 합니다. 사용자는 해당 애플리케이션 및 데이터 콘텐츠의 관련 세부 정보를 B2BConnect 플랫폼의 관련 섹션에서 검토할 수 있습니다.

3. 당사 및 일반 영업 약관

3.1 본 GTC는 1.1에서 정의한 시간 단위의 MBK에 적용됩니다. 요청 시 MBK에게는 본 GTC의 현재 버전이 전송됩니다.

3.2 MBK의 일반 영업 약관은 계약 당사자의 계약에 포함되지 않을 것이며, Mercedes-Benz AG가 이에 이의를 제기하지 않더라도 포함되지 않을 것입니다.

4. 사용 권한, 계약 위반에 대한 패널티 및 제3자 지적 재산

4.1 Mercedes-Benz AG는 여기에 명시된 바와 같이 애플리케이션 및 데이터 콘텐츠를 계약 기간 동안 MBK에게 간단하고 배타적이며 양도 불가능한 사용 권한을 부여합니다. 자체 운영 목적 및 계약상 합의된 목적으로 사용할 수 있습니다.

4.2 시간 단위에 대한 액세스 권한은 사용자의 위치/운영 중 하나에서 어떤 사람이나 컴퓨터에서 사용할 수 있습니다. 사용자의 다른 위치/운영에서 사용하려면 별도의 액세스 권한이 필요하며, 별도의 계약에 따라 획득되어야 합니다. 사용 권한의 일환으로 사용자는 개인화된 식별자(사용자 ID)를 받습니다. 이는 해당 사용자 개인이 사용할 수 있습니다. 이를 그룹이나 워크샵 사용자로 양도하거나 사용하는 것은 허용되지 않습니다. 위반 시 Mercedes-Benz AG는 사용 권한을 철회하거나 디지털 ID를 삭제할 권리를 보유합니다.

4.3 4.1 및 4.2에도 불구하고 애플리케이션 및 데이터 콘텐츠의 다른 모든 권리, 포함하여 업그레이드 및 향상,은 Mercedes-Benz AG/원래 소프트웨어 공급자에 의해 보유됩니다.

4.4 Mercedes-Benz AG의 허가를 받지 않은 한 다음이 적용됩니다. 애플리케이션 및 데이터 콘텐츠의 어떠한 복사물도 생성할 수 없으며, 또한 MBK나 사용자 또는 MBK나 사용자가 허용한 제3자에 의해 애플리케이션 및 데이터 콘텐츠를 처리하거나 편집할 수 없습니다. 이 규칙은 다른 이름으로 발표된 발행물에도 적용됩니다. 제공된 애플리케이션을 통해 검색 마스크를 통해 개별 데이터 콘텐츠를 표시할 수 있습니다. 영구적으로 이용 가능하도록 하기 위해 해당 개별 데이터 콘텐츠를 인쇄할 수도 있습니다. MBK는 사용자에게 해당 애플리케이션 및 데이터 콘텐츠를 자사 비즈니스에서만 사용하고 제3자에게(전체 또는 일부로) 공개하지 않거나 이를 제공하지 않도록 사용하도록 의무를 지정할 것입니다. 스크립트를 통한 자동 검색이나 체계적인 복사와 같은 것은 허용되지 않습니다. MBK는 법률이 허용하는 한 사용자에게 이러한 의무를 부과할 것을 보장해야 합니다.

4.5 독일 저작권법 제69d 조 제2항 및 제3항, 제87e조는 4.4조에 영향을 주지 않습니다.

4.6 Mercedes-Benz AG의 요청에 따라 MBK는 이 계약에 따른 사용 권한에 대한 규칙을 준수했음을 증명해야 합니다.

4.7 더 이상 필요하지 않은 모든 데이터 저장 매체, 문서 및 전자적 사본은 해당 위치에서 유효한 폐기 지침에 따라 적절하게 파괴되어야 합니다. 장치 및 서버 설치에 대해 권한이 없는 접근이 불가능하도록 조치해야 합니다.

4.8 시간 단위나 애플리케이션 및 데이터 콘텐츠가 제3자 손에 넘어간 경우(예: MBK가 공유하거나 충분한 보호를 하지 않아 제3자가 접근할 수 있음), 적절한 계약 위반에 대한 패널티를 Mercedes-Benz AG의 판단에 따라 지불해야 하며, 관련 분쟁에서 이에 대한 검토를 받을 수 있습니다. 최소 금액은 주문된 시간 단위 당 25,000.00 유로입니다. 이는 손해배상청구권을 집행하는 권리에 영향을 미치지 않습니다. 그러나 이러한 청구는 패널티와 상쇄될 것입니다.

4.9 MBK는 언제든지 손실이나 손실이 적은 경우에 대한 증거를 제출할 권리가 있으며, 마찬가지로 Mercedes-Benz AG는 더 큰 손실이 발생했음을 증명할 권리가 있습니다.

4.10 "애플리케이션 및 데이터 콘텐츠" 일부는 소프트웨어를 포함할 수 있습니다. 자유 및 오픈 소스 소프트웨어("FOSS") 구성 요소를 포함하는 경우 해당 FOSS 라이선스에 의해 강제적으로 공유해야 하는 해당 FOSS



General Terms and Conditions regarding the Use of Time Slices for Applications and Data Content for the After-Sales outside of the European Union (EU) and European Free Trade Association (EFTA)

라이선스에 따라 정보가 제공됩니다. MBK는 FOSS 라이선스 간에 FOSS 구성 요소의 권리 보유자와 MBK 간에 FOSS 라이선스에 대한 동의가 필요하며 FOSS 구성 요소의 사용은 FOSS 라이선스의 의무에 따라야 함을 인식해야 합니다. MBK는 FOSS를 포함하는 소프트웨어가 제3자의 권리가 없다는 것을 인정합니다. Mercedes-Benz AG는 FOSS에 관한 명시적이거나 묵시적인 라이선스 또는 특허 권리를 부여하지 않습니다(FOSS 라이선스 의무에 따라야 할 경우에 한함). 본 일반 약관과 충돌할 수 있는 FOSS 구성 요소를 관리하는 FOSS 라이선스에 적용되는 경우 후자가 우선됩니다.

5. 등록 및 로그인 데이터

5.1 MBK가 사용자에게 주문 확인을 보내면 그 주문은 Mercedes-Benz AG에 의해 수락된 것으로 간주됩니다.

5.2 시간 단위에 대한 액세스는 다음 조건에 따라 진행되며, MBK가 보장해야 합니다:

사용자는 MBK에게 액세스 권한을 위한 주문을 함께 지시해야 합니다.

주문 시 사용자는 시간 단위가 필요한 범위를 나타내야 합니다.

5.3 Mercedes-Benz AG가 제공한 시간 단위 사용을 위한 로그인 데이터(개인화된 식별자(User ID) 및 암호)는 1.2에서 정의한 사용자 및 그들의 직원만 사용할 수 있습니다. 사용자 ID는 해당 사용자에게 의해서만 사용될 수 있습니다. 그룹 또는 워크샵 사용자로서 양도 또는 사용하는 것은 허용되지 않습니다. 사용자가 적절한 사용자 그룹에 속한다 하더라도 개인 로그인 데이터를 제3자에게 공개하는 것은 금지되며, 이는 허가된 사용자 그룹에 속해 있더라도 마찬가지입니다. 로그인 데이터의 공개는 남용으로 간주됩니다. 사용자 또는 그들의 직원이 로그인 데이터 남용을 인지하면 즉시 Mercedes-Benz AG 및 MBK에 알려야 합니다. 남용이 발생하면 Mercedes-Benz AG는 즉시 로그인 데이터를 차단할 권리가 있습니다. sec. 14에 설명된 바와 같이 제품 관찰과 보안의 일환으로 데이터 및 액세스가 모니터링되어 불량 사용에 대응됩니다.

6. 지원

6.1 Time Slices 사용에 대한 지원 청구 권리는 계약 기간 동안 계속됩니다.

6.2 지원 서비스 시간은 한국 표준 시간 (KST)으로 9시부터 6시까지의 근무 시간입니다. 티켓 시스템을 통해 제출된 지원 요청은 서비스 시간 동안 처리되며, 이 시간 이후에는 일반적으로 응답되거나 처리되지 않을 것입니다.

7. 계약 변경

7.1 Time Slices는 Mercedes-Benz AG에서 사용하거나 사용 가능한 한 동안 제공됩니다. 각각의 시스템 및 시스템 랜드스케이프의 지속적인 발전으로 인해 사용 기간 중에 Time Slices 및 제공된 Applications 및 Data Content가 변경될 수 있으며, 중대한 변경 사항이 있을 경우 Mercedes-Benz AG는 적절한 보상 조치를 제공할 것입니다.

7.2 7.1에도 불구하고 Mercedes-Benz AG는 본 GTC를 변경할 권리가 있습니다.

Mercedes-Benz AG는 변경 사항을 텍스트 형식(예: 이메일)으로 MBK에게 사전에 6주간 통보할 것입니다. MBK가 해당 변경 통지를 수령한 후 4주 내에 텍스트 형식으로 이의를 제기하지 않으면 변경 사항은 승인된 것으로 간주되며, 위에 언급된 6주 기간 만료 및 서비스 사용의 무의미한 계속과 함께 상호 변경됩니다. MBK가 변경 사항에 이의를 제기하는 경우, Mercedes-Benz AG와 MBK는 본 GTC 또는 해당 주문을 4주의 통보 기간과 함께 종료할 권리가 있습니다. Mercedes-Benz AG는 변경 사항 통지시 침묵 또는 이의 제기의 효과에 대한 MBK에게 알림을 제공합니다.

8. 계약 기간 및 해지

8.1 Time Slices 사용의 계약 기간 및 액세스 권한은 섹션 2.3에 따라 선택된 기간이 종료될 때 끝납니다. 계약을 사전에 해지할 필요가 없으며 합리적인 이유 없이 계약을 조기로 종료할 수 없습니다.



General Terms and Conditions regarding the Use of Time Slices for Applications and Data Content for the After-Sales outside of the European Union (EU) and European Free Trade Association (EFTA)

8.2 MBK가 부품 정보에 대한 섹션 2.1에 따른 연간 등록 수수료를 더 이상 납부하지 않으면 관리가 중단되고 부품 정보에 대한 액세스가 MBK에 대해 비활성화됩니다.

8.3 계약은 중요한 이유(aus wichtigem Grund)로 인해 Mercedes-Benz AG에 의해 텍스트 형식으로 사전 통지없이 해지될 수 있습니다. 중요한 이유에는 다음이 포함됩니다.

권한이나 계약 위반으로 Time Slices 또는 Applications 및 Data Content를 사용, 복사, 생성 또는 유발하는 경우 권한없이 또는 계약 위반으로 Time Slices 또는 Applications 및 Data Content 또는 제공된 로그인 데이터 (사용자 ID 및 암호)를 제3자에게 공개하는 경우

Mercedes-Benz AG에서 공식으로 제공하지 않은 Applications 및 Data Content에서 제공된 로그인 데이터 사용 (불법으로 구매 된 소프트웨어 등)

해당 Applications 및 Data Content의 작동에 필요한 기술적 요구 사항을 충족하지 않는 자체 하드웨어 또는 XENTRY 하드웨어 사용, 사업 활동을 계속하거나 중단하는 경우, 후계자와 무관하게 권한 그룹에 더 이상 속하지 않거나 권한 그룹 내에서 역할을 변경하는 경우, 채무 지불 기한 이후에 이의를 제기 한 후에도 보상을 지불하지 않을 경우 중요한 사유로 사전 통지없이 계약이 해지되는 경우, MBK가 사용하지 않은 Time Slices에 대한 보상을 요구 할 권리는 배제됩니다.

8.4 만약 Mercedes-Benz AG에서 제공하는 Applications 및 Data Content가 해당 계약 기간 전에 더 이상 사용되지 않거나 배포되지 않는 경우 6주의 통보 기간과 함께 텍스트 형식으로 Mercedes-Benz AG에 의해 계약이 해지될 수 있습니다.

9. 보상 및 결제

9.1 MBK는 MBK 사용자의 사용을 위한 Time Slices 제공에 대한 가격을 지불해야 합니다. Mercedes-Benz AG는 최신 가격표에 따라 가격을 계산할 것입니다. 가격에는 Time Slices 및 정기 업데이트의 비용이 포함됩니다.

Mercedes-Benz AG는 Time Slices 주문에 대한 모든 비용에 대해 월간 청구서를 작성하고 이를 MBK에게 전달할 것입니다.

MBK는 청구서 정산을 전자적으로 처리하고 사용자에게 청구 및 결제 프로세스를 보증할 책임이 있습니다.

9.2 그렇지 않은 한 모든 지불은 청구서에 표시된 지불일(이하 "만기일")에 지불되어야 합니다. 지불은 Mercedes-Benz AG가 인용 한 계좌에 입금 된 것으로 간주됩니다. MBK는 Mercedes-Benz AG에 대한 지불에 필요한 정부 또는 기타 승인을 신속하게 획득하고 유지해야 하며 모든 필요한 세금 및 부가 가치세 지불을 해결할 책임이 있습니다. 모든 은행 수수료 및 수수료는 MBK가 부담해야 합니다.

지불에 대한 지연이 발생한 경우 Mercedes-Benz AG는 해당 법률에 정해진 기간 동안 연체 기간 동안 납부 기간 동안 해당 지연 기간 동안 납부 기간 동안 해당 지연 기간 동안 해당 법률에 정해진 금액에 대한 이자 청구 권리가 있습니다. 그 금액은 Mercedes-Benz AG가 더 큰 피해를 입증 할 수 있으면 더 높아질 수 있으며, MBK가 피해가 났다고 입증 할 수 있으면 낮아질 수 있습니다. 청구서 만기일로부터 60일 이상의 연체 지불은 계약의 심각한 위반으로 간주됩니다.

9.3 합의된 가격은 부가세를 포함하지 않은 순가격으로 유로로 표시되며 세금 면제 또는 제로율 또는 역방향 방법이 적용되지 않으면 국가 부가세의 금액 또는 다른 간접 세금의 금액으로 인상 될 수 있습니다. 대상 국에서 VAT 또는 기타 간접 세금 (서비스 세금, 사업세, 소비세, 디지털 서비스 세금 등)이 부과 될 경우 해당 세금은 합의 된 순가격에 추가로 지불되어야 합니다.

9.4 MBK가 제때 보상금을 납부하지 않으면 첫 요구 사항 후 지연으로 간주됩니다.

9.5 Mercedes-Benz AG는 MBK가 청구서를 지불 할 때까지 제공해야 할 서비스를 보류하거나 축소할 권리가 있으며, 적용되는 경우 해당 MBK와의 계약 관계를 종료할 권리가 있습니다.



General Terms and Conditions regarding the Use of Time Slices for Applications and Data Content for the After-Sales outside of the European Union (EU) and European Free Trade Association (EFTA)

9.6 MBK는 자사의 청구를 Mercedes-Benz AG의 청구에 상쇄 할 수 있습니다. MBK의 반소가 법적으로 인정되지 않거나 법적 결정이 있는 경우에만 가능합니다. 이것은 동일한 계약에서 발생한 MBK의 반소를 제외합니다. MBK는 동일한 계약 관계에서 발생한 청구에 관한 경우에만 보류 권을 주장할 수 있습니다.

9.7 Mercedes-Benz AG는 가격 변경 권리를 보유합니다. Mercedes-Benz AG는 합리적인 판단에 따라 비용 변동을 고려하여 연간 기준으로 가격을 조정할 권리가 있습니다. 업데이트 된 가격표는 적시에 MBK를 통해 Mercedes-Benz A의 변경된 가격표가 제공될 것입니다.

10. 세금 조항

10.1 당사자는 본 계약과 관련하여 납부해야 할 세금 및 관세 등에 엄격히 준수하고 이행하기 위한 모든 조치를 취해야 합니다.

10.2 당사자는 각각의 국내 법률 및 독일 연방 공화국과 MBK의 국가 간 이중 과세에 관한 협정에 따라 이 계약과 관련하여 지급 될 수 있는 세금을 감면 또는 면제하기 위한 조치를 취해야 합니다.

10.3 독일 세무 당국에 의해 Mercedes-Benz AG에 부과 된 지불과 관련하여 발생한 모든 세금, 관세 및 부가 세금은 Mercedes-Benz AG가 부담하게 됩니다. MBK에 의해 이체되거나 MBK의 국가에서 지불 될 지불과 관련하여 발생한 모든 세금, 관세 및 부가 세금은 MBK가 부담하게 됩니다. 이전 문장은 국내 법률 및 세금 협정에 따라 부과 또는 공제되지 않는 소득 세에는 적용되지 않습니다.

10.4 계약 서비스의 합의 된 가격은 법적으로 요구되는 경우에만 법정 부가 가치세가 적용되어야 하며, 제로 요율, 역방식 또는 다른 부가 가치세 면제가 적용되지 않으면 된다. 청구서는 입력 부가 가치세 또는 부가 가치세 환급을 위한 모든 법적 요구 사항을 충족해야 합니다.

10.5 MBK가 이 계약에 따라 이뤄지는 지급에서 세금을 공제해야 하는 경우 MBK는 지불 시점의 세금 협정이나 국내 법률에 따라 세금이 감면 또는 면제 될 수 있는 경우 지불 시에 세금이 감면 또는 면제 될 수 있도록 최선을 다해야 합니다.

10.6 MBK가 이 계약에 따라 이뤄지는 지급에서 세금을 공제해야 하는 경우 MBK는 세금 납부의 정산 및 지불을 입증하는 원본 세금 인증 사본 및 기타 계산 및 지불을 증명하는 문서를 지체없이 Mercedes-Benz AG에 제공해야 합니다. 이러한 문서는 세금 납부자로서 Mercedes-Benz AG를 명시하고 납부 된 세금의 금액, 세법 및 해당 세금 납부 기초의 법률 규정, 세율 또는 해당 세율이 기초로 하는 금액, 그리고 세금 납부일을 명시해야 합니다.

10.7 세무 당국의 문서가 독일어 또는 영어가 아닌 언어로 발급 된 경우 MBK는 Mercedes-Benz AG의 요청시 이 문서를 독일어 또는 영어로 번역하고 해당 번역이 공식적으로 또는 공증인에 의해 인증되도록 자신의 비용으로 번역해야 합니다.

11. 보안 경고

11.1 사용자가 각 Applications 및 Data Content에서 전달된 경고 및 안전 관련 정보 및 사용자 공개에 엄격히 준수하는 것은 MBK의 책임입니다. 사용자는 상기 권한을 위반하여 발생한 손해에 대한 책임이 있습니다.

11.2 전달된 Applications 및 Data Content에 대한 장기적인 보완 또는 개발이 있으면 무조건적으로 준수해야 합니다.

11.3 기술 문서가 특수 도구가 필요하다고 명시하는 경우 해당 도구를 사용하여 수리 작업을 정확하게 수행하는 것이 필수입니다. MBK는 사용자와의 계약에서 사용자가 이러한 지침을 준수하지 않아 발생한 피해에 대한 책임을 명시해야 합니다.

Mercedes-Benz AG는 언제든지 사전 통지없이 Applications 및 Data Content를 수정할 권리를 보유합니다.

Applications 및 Data Content는 메르세데스-벤츠 및 스마트 차량 및 이에 관한 유지 보수 및 수리에 대한 적절한 교육을 받고 이에 관한 지식, 도구, 장비 및 문학에 대한 안전한 지식을 가진 서비스 직원이 정상적으로 교육을 받은



General Terms and Conditions regarding the Use of Time Slices for Applications and Data Content for the After-Sales outside of the European Union (EU) and European Free Trade Association (EFTA)

사람들만 사용해야 합니다. 이러한 전문 지식과 지식이 없으면 작업을 수행하지 말아야 하며, 이는 자격을 갖춘 전문 차량 수리소에 맡겨져야 합니다. 작업에 필요한 기술 지식과 도구를 갖춘 차량 수리소여야 합니다.

경고: Applications 및 Data Content는 메르세데스-벤츠 및 스마트 차량에 대한 수리 또는 유지 보수를 수행하는 데 부적절한 교육과 경험을 갖춘 개인이 사용하도록 제작되지 않았습니다. 올바른 도구와 장비가 사용되지 않으면 훈련받은, 자격을 갖춘 차량 기술자가 취할 필요가 있는 모든 적절한 예방 조치가 취해지지 않으며 이와 관련된 모든 안전 규정이 준수되지 않으면 물질 피해, 개인 상해 또는 심지어 사망으로 이어질 수 있습니다.

12. 책임

12.1 어플리케이션 및 데이터 콘텐츠에는 다른 인터넷 사이트로 연결되는 링크가 포함되어 있습니다. 메르세데스-벤츠 AG는 이 링크가 연결된 페이지의 구조 또는 콘텐츠에 대해 어떠한 영향도 미치지 않음을 알립니다. 따라서 해당 링크에 있는 정보의 현재성, 정확성, 완전성 또는 품질에 대한 보장은 할 수 없습니다. 이로 인해 메르세데스-벤츠 AG는 이러한 링크된 페이지의 모든 콘텐츠로부터 거리를 둡니다. 이 성명은 어플리케이션 및 데이터 콘텐츠에 포함되어 외부 사이트로 이어지는 모든 링크에 적용됩니다.

12.2 MBK는 사용자가 타임 슬라이스를 사용함으로써 작업장 인프라에 손상을 일으키지 않도록 확인 및 보장해야 합니다. 메르세데스-벤츠 AG가 계약에 따라 어플리케이션 및 데이터 콘텐츠를 제공하는 경우 해당 손상에 대한 책임은 메르세데스-벤츠 AG에게 있지 않습니다.

12.3 만약 메르세데스-벤츠 AG가 법적 규정에 따라 손해를 배상해야 하는 상황이 발생하고 그 손해가 경미한 과실(Leichte Fahrlässigkeit)에 의해 발생한 경우, 메르세데스-벤츠 AG의 책임은 다음과 같이 제한됩니다:

해당 책임은 계약의 내용과 목적을 기반으로 메르세데스-벤츠 AG에 부과되는 중요한 계약 의무의 위반, 또는 계약이 적절하게 수행되지 않을 경우에도 발생할 수 있는 의무로 제한됩니다. 이러한 책임은 계약이 체결된 시점에서 예측 가능한 전형적인 손해로 한정됩니다. 단순한 과실에 기인하는 손해에 대한 법적 대리인, 대리인, 및 직원의 개인적인 책임은 제외됩니다.

12.4 상기 책임의 한정 및 책임의 제외는 메르세데스-벤츠 AG가 중대한 과실이나 고의적인 의무 위반에 기인한 손해에는 적용되지 않습니다. 이러한 경우 메르세데스-벤츠 AG는 법적 규정에 따라 책임을 집니다.

12.5 메르세데스-벤츠 AG의 과실 여부와 상관없이 메르세데스-벤츠 AG는 결함의 속임수, 보증의 발행 또는 조달 위험에 대한 모든 법적 의무에 대해 책임을 집니다. 제품 책임 법에 따라 메르세데스-벤츠 AG는 계속해서 책임을 집니다.

12.6 어플리케이션 및 데이터 콘텐츠의 시스템 장애의 경우 메르세데스-벤츠 AG는 의도적이거나 중대한 과실에 의해 발생하지 않는 한 어떠한 손해에 대해서도 책임을 지지 않습니다. 12.3, 12.4 및 12.5 조항이 준용됩니다.

12.7 메르세데스-벤츠 AG는 해당 사용자가 표준 절차에 따라 데이터를 합리적인 노력으로 복원할 수 있도록 보장한 경우에만 데이터 손실에 대해 책임을 집니다. 이는 특히 사용자에 의한 적절하고 정기적인 데이터 백업을 포함합니다. MBK는 사용자에 의해 필요한 조치 및 절차를 보장해야 합니다. 이는 메르세데스-벤츠 AG의 합의된 의무가 데이터 백업인 경우에는 적용되지 않습니다.

12.8 서비스의 범위 내에서 임대법이 적용되는 경우, 536a I 1. Alt. BGB는 제외됩니다.

12.9 어플리케이션 및 데이터 콘텐츠의 제공 및 사용 및 그에 따른 지원 서비스는 메르세데스-벤츠 AG의 통제를 벗어나는 특정 제한, 중단 및/또는 정확성에 영향을 줄 수 있습니다. 이는 특히 노동 쟁의, 전염병, 락아웃, 천재지변, 당국의 명령으로 인한 것일 수 있으며, 메르세데스-벤츠 AG의 시스템에서 수행해야 할 기술적 또는 기타 조치 또는 사건(예: 인터넷 접속 부재, 수리, 정비, 소프트웨어 업데이트 및 개선)에서 비롯될 수 있습니다.

13. 데이터 보호



General Terms and Conditions regarding the Use of Time Slices for Applications and Data Content for the After-Sales outside of the European Union (EU) and European Free Trade Association (EFTA)

13.1 사용자의 기업 및 개인 데이터는 적용 가능한 데이터 보호 법률에 따라 기밀로 취급됩니다. 단, 서버 운영자는 사용자의 청구 데이터를 메르세데스-벤츠 AG에 전달할 권리를 갖습니다. 요청시 사용자는 서버 운영자 및 메르세데스-벤츠 AG에 저장된 데이터에 대한 정보를 받을 수 있으며 필요한 경우 해당 정보를 수정, 삭제 또는 차단할 수 있습니다.

13.2 사용자, 그의 직원 및/또는 관련 고객의 개인 데이터가 여기에 어떻게 처리되는지에 대한 자세한 정보는 별도로 제공될 것입니다. MBK는 해당 데이터 주체(예: 고객)가 시기적절한 법적 요구 및 메르세데스-벤츠 AG가 제시하는 개인 데이터 수집 및 처리에 관한 정보에 따라 알람을 받도록 보장해야 합니다.

13.3 이러한 정보는 데이터 주체에게 서면으로 제공되어야 하며 개인 데이터의 수집 및 처리를 시작하기 전에 MBK가 보장해야 합니다.

13.4 요청시 MBK는 메르세데스-벤츠 AG에 해당 증거를 제공해야 합니다.

13.5 적용 가능한 데이터 보호 요건을 준수하기 위해 당사자는 메르세데스-벤츠 AG에서 제공하는 데이터 보호 협약의 규정에 따를 것으로 합의합니다.

13.6 메르세데스-벤츠 AG는 XENTRY 서비스의 목적으로 MBK에게 이메일, 전화, 팩스 또는 유사한 전자 수단을 통해 만족도 조사 및 제품 및 서비스에 대한 시장 및 의견 조사를 목적으로 연락할 권리를 보유하고 있습니다. 이러한 통신은 메르세데스-벤츠 AG의 이름으로 또는 국내 딜러사, MBK 또는 유사한 협력 업체의 이름으로 수행될 수 있습니다. 해당 통신은 메르세데스-벤츠 AG에 언제든지 이메일 또는 해당 통신 수단의 적절한 옵트 아웃 기능을 사용하여 이의를 제기함으로써 언제든지 이의를 제기할 수 있습니다. 개인 데이터 처리에 대한 정보는 별도로 제공된 XENTRY 서비스의 개인 정보 보호 공지에서 확인할 수 있습니다.

13.7 XENTRY 서비스와 관련하여 메르세데스-벤츠 AG는 글로벌 템플릿 및 통신 채널의 사용 및 사용 강도에 대한 통계 보고서를 작성할 수 있습니다. 이 통계 평가는 특정 사용자 ID에 대한 참조 없이 수행되며 메시지의 자유 텍스트 내용에 대한 정보를 포함하지 않습니다. 메르세데스-벤츠 AG는 이러한 통계 보고서를 사용하여 XENTRY 서비스를 최적화하고 지속적으로 개선하며 시장의 개선 제안 및 제품 관측을 평가하는 데 사용할 것입니다.

14. 데이터 전송

14.1 사용자 자체 하드웨어에서 어플리케이션 및 데이터 콘텐츠를 사용하는 경우 데이터가 메르세데스-벤츠 AG에 전송되고 저장됩니다. MBK는 사용자와의 필요한 협의 및 데이터 전송을 용이하게 하기 위해 합의된 프로세스에 따라 메르세데스-벤츠 AG에 대한 데이터 전송에 필요한 모든 조치를 취해야 합니다. MBK는 메르세데스-벤츠 AG가 데이터 전송에 대한 MBK의 별도 동의가 독일 외국법에 따라 필요한 경우 메르세데스-벤츠 AG와 조율할 것입니다.

14.2 XENTRY 서비스에서 수집한 데이터는 차량, 어플리케이션 및 데이터 콘텐츠 및 지원을 최적화하고 지속적으로 개선하기 위해 분석 및 통계에 사용되며 품질 관리, 제품 모니터링 및 보안(예: 차량 부품 및 구성 요소 스트레스 데이터)에 사용되며 남용이 의심될 때 통제(점검) 목적으로 사용됩니다.

14.3 등록된 사용자 및 사용이 승인된 어플리케이션 및 데이터 콘텐츠에 대한 수리 사고와 관련된 데이터는 사용자 리포팅을 통해 메르세데스-벤츠 AG로 전송되고 저장됩니다. 이는 실제 사용에 대한 추론을 생성하지 않습니다. 이로 생성된 데이터는 적절한 청구 체결을 생성하고 확인하는 데 사용되며 통계 목적으로 사용됩니다.

15. 적용 가능한 법률 준수

15.1 MBK는 사기 또는 신뢰 위반에 기인한 형사 책임, 파산 범죄, 반경쟁적 형사 행위, 혜택 부여 또는 MBK 또는 기타 제3자에게 부패성이 발생할 수 있는 행위 또는 누락에 참여하지 않도록 의무화됩니다. 그러한 행위 또는 누락이 발생한 경우 메르세데스-벤츠 AG는 MBK와의 모든 법적 결과가 나타나는 계약을 해지하거나 취소할 권리가 있으며 모든 거래 및 협상을 중단할 권리가 있습니다.

15.2 위에 명시된 내용과 무관하게 MBK는 자신과 메르세데스-벤츠 AG와의 사업 관계에 영향을 주는 모든 법률 및 규정을 준수할 의무가 있습니다.



General Terms and Conditions regarding the Use of Time Slices for Applications and Data Content for the After-Sales outside of the European Union (EU) and European Free Trade Association (EFTA)

15.3 어플리케이션 및 데이터 콘텐츠를 여기에 제공된 대로 사용하는 것이 적용 가능한 법률과 일치하는지를 평가하고 이를 준수하기 위해 필요한 조치를 취하는 것은 MBK의 전적인 책임입니다.

15.4 어플리케이션 및 데이터 콘텐츠 및 모든 관련 문서, 정보 또는 자료는 수출 통제 규정의 대상일 수 있습니다. MBK는 해당 규정에 따라 모든 법적 요건을 엄격히 준수하고 사전 승인 없이 어플리케이션 및 데이터 콘텐츠, 또는 해당 기술 문서, 정보 또는 자료를 직간접적으로 수출, 재수출, 전송, 또는 공개하지 않을 것입니다.

16. 법과 사법포럼, 권리 이전

16.1 이행 장소는 대한민국이며 관할 지역 및 장소는 대한민국 서울 서울중앙지방법원 전적으로 속합니다. 이 약관의 준거법은 대한민국법으로 합니다.

16.2 MBK는 계약 또는 계약의 체결과 관련하여 발생하는 권리와 의무를 메르세데스-벤츠 AG의 동의 없이 제3자에게 양도할 수 없습니다.