



## Manual XENTRY Diagnosis Lite

Variante de hardware	Sistema operativo	Red
XENTRY Diagnosis VCI	Windows 10 u 11 (64 Bit)	Se requiere una conexión online

### Finalidad

El presente documento le ofrece unas instrucciones para su XENTRY Diagnosis Lite y abarca temas como la puesta en servicio del software, información general, los requisitos mínimos del PC, el saldo y la asistencia técnica. Para obtener más información sobre el manejo de XENTRY Diagnosis puede asistir a los cursos de formación ofrecidos en "Global Training".

### Índice

<b>1</b>	<b>Puesta en servicio XENTRY Diagnosis Lite</b> .....	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Información general</b> .....	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>Nuevo procedimiento de inicio de sesión obligatorio</b> .....	<b>8</b>
<b>4</b>	<b>Requisitos mínimos para el PC</b> .....	<b>9</b>
<b>5</b>	<b>Software</b> .....	<b>11</b>
5.1	Visión general del software suministrado .....	11
5.2	Mensajes en XENTRY (para StartKey y saldo) .....	12
<b>6</b>	<b>Saldo de tiempo de diagnóstico</b> .....	<b>14</b>
<b>7</b>	<b>Asistencia técnica</b> .....	<b>15</b>



## 1 Puesta en servicio XENTRY Diagnosis Lite

### 1.1 Puesta en servicio del XENTRY Diagnosis Software

#### Inicie su ordenador y establezca una conexión online.

La conexión online se necesita para poder llevar a cabo la instalación. Asegúrese de que tiene derechos de administrador en su ordenador para la instalación del software. También necesitará derechos de administrador para el uso de la aplicación XENTRY Diagnosis.



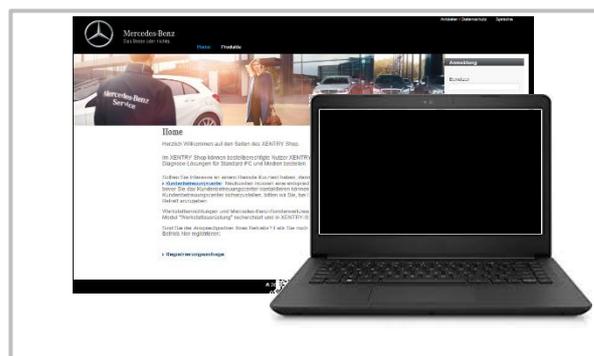
#### Haga clic en el enlace de descarga para descargar el programa de instalación básico e instalarlo:

Mercedes-Benz B2B Connect → Software → XENTRY Diagnosis Lite → Sistemas → Prepare su PC → Descargar configuración básica...

Dado el caso, configure su cortafuegos para que esté garantizada la ejecución del archivo EXE.

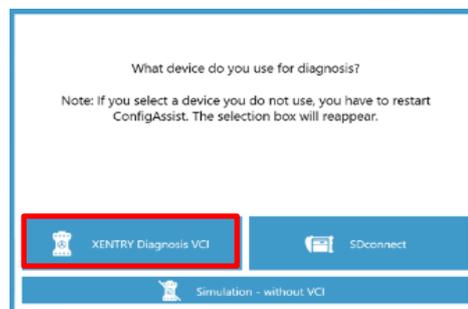
Descargue ahora el **programa de instalación básico** e instálelo. El programa de instalación le guía a través de la instalación. El proceso puede durar cierto tiempo en función del rendimiento del sistema.

Si introduce una ruta propia para la instalación, no utilice espacios ni caracteres especiales. El asistente de instalación no puede procesarlos. Tras instalar correctamente el programa de instalación básico, debe reiniciar.



Al reiniciar el sistema aparece la ventana de selección de hardware. Seleccione "XENTRY Diagnosis VCI".

A continuación se abrirá la herramienta "ConfigAssist".



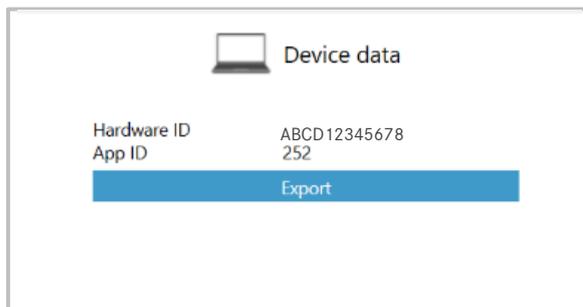


MANUAL XENTRY DIAGNOSIS LITE

**En ConfigAssist seleccione "Instalar StartKey".**

Consulte en la ventana "Instalar StartKey" el ID de hardware de su ordenador.

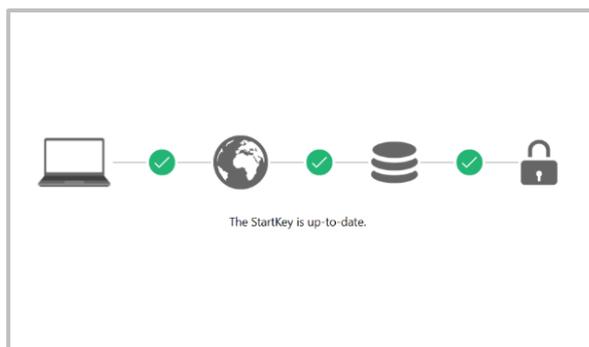
Necesita este ID de hardware para solicitar su StartKey en Mercedes-Benz B2B Connect (<https://B2BConnect.mercedes-benz.com/es>). Para ello, inicie sesión en Mercedes-Benz B2B Connect y diríjase a → Software → XENTRY Diagnosis Lite → Sistemas → Sistema de compra de cuota básica. Introduzca en el campo "HW-ID de su ordenador" la ID de hardware y complete el pedido. Tras crear su StartKeys recibirá un e-mail.



A continuación, se comprueba la **autorización de acceso (StartKey) online**. La StartKey específica del sistema se genera automáticamente en el transcurso del proceso de pedido y se ofrece online para su descarga.

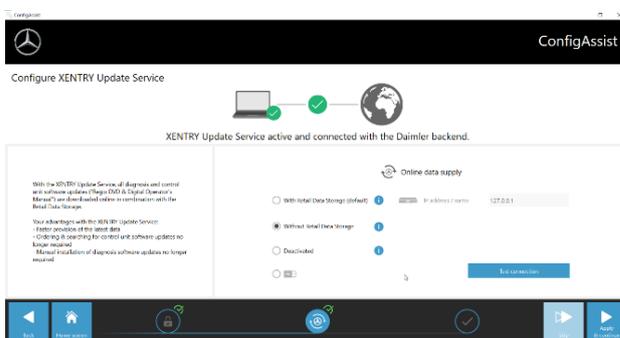
Una vez que se ha realizado satisfactoriamente la **comprobación online** (, si es necesaria, la descarga automática) de la StartKey, aparecerá junto al globo terráqueo una **marca de verificación verde** ✓.

Si la "marca de verificación verde" o el botón "Inicio" no son visibles, es posible que no exista ninguna StartKey o que dicha StartKey haya expirado. Puede solicitarlo en Mercedes-Benz B2B Connect (véase el párrafo anterior).



Abra ConfigAssist para activar la herramienta **"XENTRY Update Service"**. XENTRY Update Service buscará el último **release de diagnóstico** y a continuación lo descargará para que usted pueda instalarlo en su ordenador.

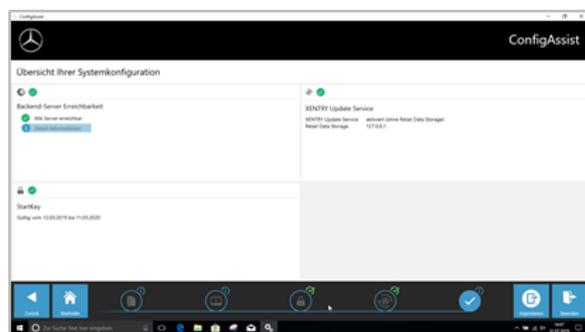
Seleccione "Sin Retail Data Storage", compruebe la conexión y haga clic en "Aplicar y continuar".





MANUAL XENTRY DIAGNOSIS LITE

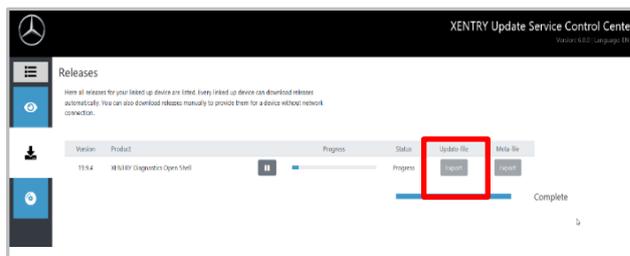
Al final verá la vista de conjunto de la configuración de su sistema, incl. la de XENTRY Update Service.



Abra "XENTRY Update Service" mediante el icono del mismo nombre del escritorio.

Vaya a la pestaña "Vista de conjunto de release". XENTRY Update Service buscará automáticamente las últimas actualizaciones (release de diagnóstico) y las descargará.

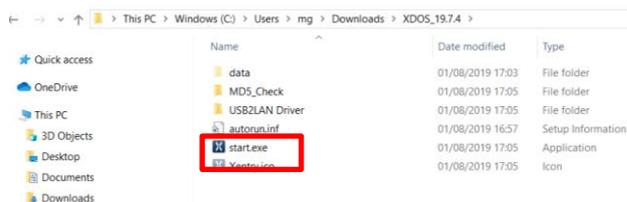
En cuanto haya finalizado la descarga, haga clic en "Exportar" para guardar el archivo zip en su ordenador.



Instale el último release de diagnóstico.

Descomprima el archivo y haga clic en el archivo Start.EXE para instalar el último release (=release de diagnóstico). Siga las instrucciones del InstallShieldWizard.

**IMPORTANTE:** ¡Asegúrese previamente de que dispone de suficiente espacio de memoria (aprox. **150 GB**) en su disco duro!

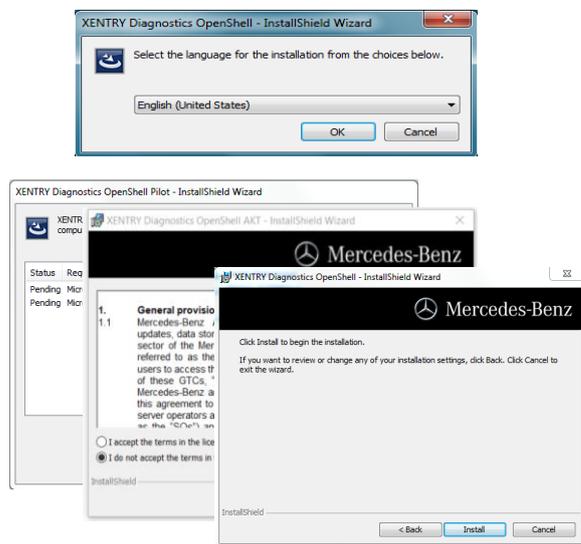




MANUAL XENTRY DIAGNOSIS LITE

Ejecute ahora también, como lo hizo previamente en la instalación del release básico, los pasos de instalación para el release de diagnóstico.  
Después de realizar todos los pasos de instalación haga clic en "Finalizar". Tras ello debe reiniciar su ordenador.

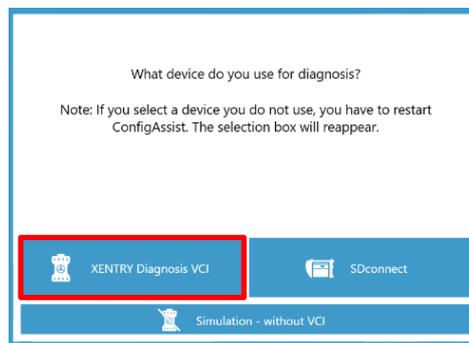
Tras el reinicio encontrará en su escritorio el icono de XENTRY Diagnosis, así como el resto de iconos, de la forma habitual.



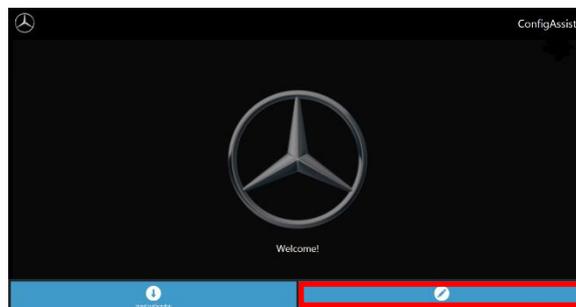
### 1.2 Puesta en servicio del XENTRY Diagnosis VCI

Tras el reinicio la ventana de selección de hardware se abrirá automáticamente en el escritorio.

Seleccione "XENTRY Diagnosis VCI".



A continuación, haga clic en "Configurar".





MANUAL XENTRY DIAGNOSIS LITE

**Acoplamiento de XENTRY Diagnosis VCI**

**IMPORTANTE:** ¡Introduzca el adaptador USB WiFi en su ordenador de diagnóstico!

Conecte XENTRY Diagnosis VCI mediante cable de conexión USB con su ordenador de diagnóstico y espere al pitido.

A continuación, haga clic en "Acoplar XENTRY Diagnosis VCI" y espere a que se establezca la conexión.

Vuelva a retirar el cable de conexión USB.

XENTRY Diagnosis VCI está conectado ahora mediante WLAN con su ordenador de diagnóstico y está listo para utilizarse para el diagnóstico.

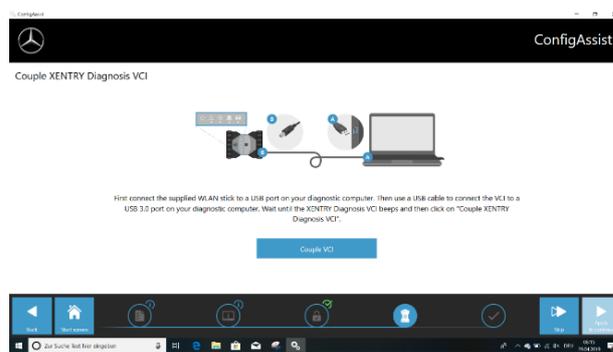
El icono VCI se muestra permanentemente en su escritorio:



VCI conectado por WLAN (VCI debe estar conectado a la alimentación eléctrica/vehículo)



VCI conectado por cable de conexión USB

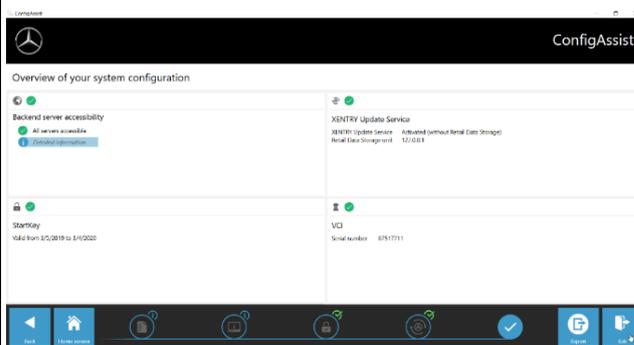


**Conclusión de la configuración**

Para finalizar se muestra la vista de conjunto de la configuración del sistema con VCI.

Los símbolos verdes de verificación indican una StartKey existente actual y el XENTRY Update Service activado, así como una conexión correcta entre XENTRY Diagnosis VCI y el ordenador de diagnóstico.

Finalice ConfigAssist con "Finalizar" y confirme con "Sí".





## 2 Información general

### Saldo de tiempo de diagnóstico (Credits)

Para poder utilizar XENTRY Diagnosis Lite, necesita créditos de tiempo de diagnóstico, que puede obtener en Mercedes-Benz B2B Connect (<https://B2BConnect.mercedes-benz.com/es>). Con el saldo de tiempo de diagnóstico adquiere los derechos de uso de los datos de diagnóstico. El saldo de tiempo de diagnóstico se calcula con los paquetes de archivos (Mercedes-Benz - turismo, monovolumen, smart, EQ, Maybach) y la duración (hora, día, semana, mes, año).

### Vehículos incluidos

XENTRY Diagnosis Lite incluye todas las marcas y gamas de Mercedes-Benz Group AG (Mercedes-Benz - turismos, furgonetas, smart, EQ, Maybach). Es decir, puede diagnosticar todas las unidades de control de todas las series instaladas allí (incluidas las series DAS hasta 2002, así como todas las series XENTRY - HHTWin no está soportado).

XENTRY Diagnosis Lite incluye las funciones de test breve, diagnóstico básico (valores reales, activaciones), puesta en servicio (programaciones flash, codificación, parametrización), lectura/borrado de memorias de averías, así como diagnóstico guiado y funcional.

Tenga en cuenta que debe solicitar los derechos de usuario de XENTRY Flash por separado para la puesta en servicio de las unidades de control (véase en Mercedes-Benz B2B Connect).

### Hardware

El volumen de suministro incluye el hardware estándar **XENTRY Diagnosis VCI** (incl. la caja de hardware con accesorios), que se comunica con el vehículo durante el diagnóstico.

Tenga en cuenta que tanto el hardware como la **garantía comercial y la garantía legal se limitan a 42 meses.**





### 3 Nuevo procedimiento de inicio de sesión obligatorio

Todas las explicaciones de las autorizaciones necesarias (por ejemplo, autorizaciones flash, el derecho de diagnóstico estándar, autenticación multifactor), así como las autenticaciones e identificaciones obligatorias que necesita para usar las aplicaciones de diagnóstico XENTRY se pueden encontrar en:

<https://b2bconnect.mercedes-benz.com/es/workshop-solutions/diagnosis/xentry-flash>



**4 Requisitos mínimos para el PC**

El PC para el uso de la aplicación de diagnóstico no está incluido en el volumen de suministro. Puede utilizar cualquier ordenador disponible en el mercado. Sin embargo, deberá cumplir como mínimo los siguientes requisitos:

- Derechos de administrador para la instalación y las actualizaciones
- Inicio de sesión personalizado incl. derecho de diagnóstico estándar (procedimiento de registro obligatorio)
- PC u ordenador portátil compatible con Windows, con procesador Intel i5 como mínimo o modelo comparable
- Sistema operativo: Windows 10 (64 Bit) o Windows 11 (64 Bit)
- Como mínimo 8 GB de memoria (RAM), recomendado 16 GB
- Como mínimo 150 GB de espacio de memoria libre, se recomienda un disco duro SSD (por razones de rendimiento y resistencia mecánica)
- Navegador: Edge para Windows
- Un puerto USB 3.0 para la conexión de XENTRY Diagnosis VCI mediante cable de conexión USB
- Un puerto USB libre para el adaptador USB Wi-Fi para la comunicación del ordenador de diagnóstico con VCI mediante WLAN
- Conexión a internet de banda ancha a través de LAN/WLAN
- Microsoft .NET 4.0 (o superior) instalado (<http://www.microsoft.com>)
- Diversas URL y puertos en el cortafuegos/proxy local y de red habilitados (véase la página siguiente)

Las siguientes URL y los siguientes puertos deben estar habilitados en el cortafuegos o en el servidor proxy para un ordenador Open Shell de XENTRY Diagnosis. Consulte a su responsable de informática y asegúrese de que se hayan realizado todas las habilitaciones.

Propósito	URL/Dominio	Puerto
XENTRY Portal	<a href="https://xentry.mercedes-benz.com">https://xentry.mercedes-benz.com</a>	443 (https)
Información sobre las piezas, WIS/ASRA	<a href="https://retailfactory.mercedes-benz.com">https://retailfactory.mercedes-benz.com</a> (Si es necesario, hay que activar su correspondiente servidor EPC, WIS/ASRA)	443 (https)
GoToAssist (Para proporcionar apoyo a distancia)	<a href="http://gotoassist.com">http://gotoassist.com</a> <a href="https://gotoassist.com">https://gotoassist.com</a> <a href="https://goto.com">https://goto.com</a>	80 (http) 443 (https)
Service24h Europe	<a href="https://compass.i.daimler.com/m4t">https://compass.i.daimler.com/m4t</a>	443 (https)
XENTRY TIPS	<a href="https://xentry-tips.mercedes-benz.com/neo-reader/index.html">https://xentry-tips.mercedes-benz.com/neo-reader/index.html</a>	443 (https)
Windows Update Links	<a href="http://windowsupdate.microsoft.com">http://windowsupdate.microsoft.com</a> (Se requiere la activación para *.microsoft.com)	80 (http)
XENTRY (AKT)	<a href="https://aftersales.mercedes-benz.com">https://aftersales.mercedes-benz.com</a>	443 (https)
XENTRY Flash	<a href="https://aftersales.mercedes-benz.com">https://aftersales.mercedes-benz.com</a> (Para la puesta en marcha de la unidad de control)	443 (https)
XENTRY Diagnosis Dominios	Para operar el software XENTRY Diagnosis con y sin RDS, los siguientes dominios deben estar siempre accesibles y no deben estar bloqueados, incluso si no ha habido comunicación durante un largo período de tiempo: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ *.daimler.com</li> <li>▪ *.daimler.de</li> <li>▪ *.mercedes-benz.com</li> <li>▪ *.mercedes-benz.de</li> </ul>	80 (http) 443 (https)





MANUAL XENTRY DIAGNOSIS LITE

	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ *.corpinter.net</li><li>▪ *.akamaihd.net</li><li>▪ *.fastsupport.com</li><li>▪ *.go2assist.me</li><li>▪ *.gofastchat.com</li><li>▪ *.gotoassist.com</li><li>▪ *.gotoassist.at</li><li>▪ *.gotoassist.me</li><li>▪ *.goto.com</li><li>▪ *.helpme.net</li><li>▪ *.logmeinrescue.com</li><li>▪ *.tokbox.com</li><li>▪ *.opentok.com</li><li>▪ *.pingone.eu</li><li>▪ *.pingidentity.eu</li><li>▪ *.startekinfo.com (MBUSA)</li><li>▪ *.microsoft.com</li><li>▪ *.windowsupdate.com</li><li>▪ *.windows.com</li><li>▪ *.time.windows.com</li></ul>	123 (UDP)
AddOns	<a href="http://openshell.aftersales.daimler.com/msi-updates/">http://openshell.aftersales.daimler.com/msi-updates/</a> *	80 (http) 443 (https)
Retail Data Storage a Internet	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ *.daimler.com</li><li>▪ *.mercedes-benz.com</li><li>▪ *.corpinter.net</li><li>▪ *.akamaihd.net</li></ul>	80 (http) 443 (https)
XENTRY Diagnosis a Retail Data Storage		80 (http) 443 (https) 9000 (http) 7001 (tcp) 7002 (tcp)
WIS Service Media	<a href="http://service-parts.mercedes-benz.com/">http://service-parts.mercedes-benz.com/</a>	80 (http)



## 5 Software

Se puede acceder a las siguientes aplicaciones y herramientas desde el menú principal de Windows y mediante los iconos del escritorio de su ordenador de diagnóstico.

➔ **Nota:** Mercedes-Benz AG no se responsabiliza de los procesos de programación flash y codificación si se utiliza otro software paralelamente a XENTRY. También se exime de la responsabilidad para otro software y sus procesos de trabajo. Si trabaja con XENTRY, cierre antes el resto de aplicaciones y herramientas. Si quiere trabajar con otras aplicaciones y herramientas, cierre primero XENTRY. El funcionamiento en paralelo de XENTRY con otro software no se ha sido testado.

### 5.1 Visión general del software suministrado

#### XENTRY Diagnosis Lite

Se trata de la aplicación central para los procesos de programación flash y codificación. El icono para iniciar el programa también se encuentra en el escritorio. El uso de XENTRY Diagnosis Lite requiere personal formado y para ello puede beneficiarse de la oferta de los cursos de formación de la academia de formación "Global Training" de Mercedes-Benz AG. Encontrará los cursos de formación presenciales y online (los Computer-Based Trainings, CBT) en el sitio web:

<http://gt.mercedes-benz.com/>

Para utilizar XENTRY Diagnosis Lite en su ordenador debe haber iniciado sesión como administrador.

#### XENTRY DAS

Se debe utilizar el sistema de asistencia al diagnóstico para los procesos de programación flash y codificación de series anteriores. Está integrado en XENTRY y no se puede abrir por separado. Al igual que para XENTRY Diagnosis Lite, para el uso de XENTRY DAS se requiere personal formado. Para ello puede asistir a los cursos de formación de la academia de formación "Global Training" de Mercedes-Benz AG.

#### XENTRY Update Service

A través de XENTRY Update Service puede descargar e instalar el programa de instalación actual correspondiente (=release de diagnóstico). También recibe todos los datos flash a través de este.

#### Mercedes-Benz AddOn Center

Esta herramienta descarga AddOn y permite su instalación. Encontrará unas instrucciones en Support Tool.

#### ConfigAssist

ConfigAssist comprueba si el servidor online ZBUS está disponible y si está registrada la StartKey para XENTRY. Necesita esta herramienta ya en el momento de pedir la StartKey, puesto que se debe leer con ella el ID de hardware necesario.

Puede acceder a ConfigAssist a través del icono del escritorio o mediante Inicio > Programas > Mercedes-Benz para comprobar la accesibilidad del servidor de backend de Mercedes-Benz.

Con ConfigAssist también se acopla el XENTRY Diagnosis VCI con el ordenador.





### Support Tool

Encontrará Support Tool como acceso directo en el escritorio y puede accederse desde allí.

Support Tool constituye una opción rápida para compilar toda la información y datos necesarios para la asistencia técnica, así como de consultar ofertas online, documentos de ayuda e instrucciones. Además, ofrece una función rápida para crear capturas de pantalla.

Esta herramienta sirve, fundamentalmente, para compilar los datos necesarios para el tique de asistencia técnica que se enviará al centro de atención y que este necesita para realizar rápidamente el análisis y ofrecer una solución.

### 5.2 Mensajes en XENTRY (para StartKey y saldo)

Para obtener una explicación completa de la aplicación XENTRY, puede asistir a los cursos de formación de la academia de formación de Mercedes-Benz AG "Global Training".

Para la versión XENTRY Diagnosis Lite existen algunas indicaciones especiales para el usuario que presentamos brevemente aquí.

#### Al iniciar la aplicación XENTRY

**2221-47: No se puede establecer la conexión con el servidor.**

El servidor con la StartKey debe estar accesible para el diagnóstico. Vuelva a iniciar XENTRY más tarde. En caso de que se haya desconectado el servidor temporalmente para realizar una medida de mantenimiento prevista, habrá recibido con antelación una información de mantenimiento. Si tiene alguna pregunta, diríjase al User Help Desk.

**2221-45: No se ha encontrado ninguna autorización de acceso para XENTRY en el servidor.**

El servidor está activo y no ha encontrado su StartKey. Si utiliza XENTRY, asegúrese de haber iniciado sesión como administrador en su ordenador. En caso de que haya iniciado sesión como administrador y no se encuentre ninguna StartKey, póngase en contacto con el centro de atención al cliente (XCA) para aclarar la situación. Véase [el capítulo 7 Support](#).

**2221-54: Se ha actualizado la autorización de acceso y debe reiniciar XENTRY ahora.**

El servidor ha facilitado una nueva StartKey y esta ha sido descargada. Cierre XENTRY y vuelva a abrirlo. No es necesario que reinicie el PC. La actualización de la StartKey solo se produce raramente.

#### Al abrir un grupo de productos

**2173-43: El saldo de tiempo disponible es de (...) minutos. El saldo de tiempo disponible para este grupo de productos es de (...) minutos.**

Si abre un grupo de productos, XENTRY le mostrará una indicación sobre el saldo del que dispone para este grupo de productos.

**2173-42 y 44: No dispone de saldo para este grupo de productos**

Si abre un grupo de productos, XENTRY le mostrará una indicación si no dispone de más saldo para este grupo de productos.





### **Al iniciar la función de diagnóstico**

2173-42 y 44: No dispone de saldo de tiempo de diagnóstico para este grupo de productos.

Debe adquirir nuevo saldo de tiempo de diagnóstico para el grupo de productos antes de poder iniciar esta función de diagnóstico. Las instrucciones para adquirir saldos de tiempo de diagnóstico se encuentran en el B2B Connect Portal de Mercedes-Benz, al que puede acceder en la siguiente URL:

<https://B2BConnect.mercedes-benz.com/es>

### **Errores generales**

2173-39: Hay un problema de red local o un fallo de la conexión de red. Póngase en contacto con su administrador de informática local.

Si no se puede comunicar con el servidor, significa que hay un problema de red local en su ordenador, en su red o en su proveedor de internet. El UHD para XENTRY no puede serle de ayuda aquí. Póngase en contacto con su administrador de informática local.

2173-40: Se ha producido un error durante la revisión de la autorización de acceso o del saldo de tiempo de diagnóstico.

Este mensaje de error no es muy concreto porque XENTRY no ha podido establecer la causa para el error desconocido. Puede que se dé un fallo en el sistema operativo o en otra aplicación. Reiniciar el ordenador puede ayudar a volver a estabilizar todo el sistema. Y si utiliza XENTRY, asegúrese de haber iniciado sesión como administrador en su ordenador.





## 6 Saldo de tiempo de diagnóstico

Para poder utilizar XENTRY Diagnosis Lite, además del software XENTRY, necesita saldo de tiempo de diagnóstico que también puede adquirir en el B2B Connect Portal. Con el saldo de tiempo de diagnóstico adquiere los derechos de uso de los datos de diagnóstico. El saldo de tiempo de diagnóstico se divide en paquetes de datos y en duración (hora, día, mes, año).

Puede encontrar las instrucciones para adquirir saldo de tiempo de diagnóstico en el B2B Connect Portal:

<https://B2BConnect.mercedes-benz.com/es>

Los mensajes de indicación de XENTRY referentes al saldo de tiempo de diagnóstico están descritos en el [capítulo 5 Software](#).

### Observe las condiciones básicas aplicables al saldo de tiempo de diagnóstico:

- El importe de los saldos de tiempo pedidos por error o no necesarios no será reembolsado.
- Después del vencimiento del contrato tampoco se reembolsarán los saldos de tiempo no utilizados. Sin embargo, si se prolonga el contrato sí es posible utilizar el saldo.
- Mercedes-Benz AG solo es responsable de la accesibilidad del servidor backend (StartKey y saldo de tiempo de diagnóstico, servidor online) y no de la conexión de internet en su conjunto.





## 7 Asistencia técnica

### Actualizaciones/AddOn

En el caso de XENTRY Diagnosis Lite, las actualizaciones se proporcionan online 4 veces al año. Usted recibe dichas actualizaciones a través de **XENTRY Update Service**. Las AddOn se descargan a través del AddOn Center de Mercedes-Benz.

De este modo, su sistema siempre contará con el estado de datos más actual. Las actualizaciones deben instalarse. Si el estado de datos se queda anticuado, XENTRY lo indicará.

Para poder ofrecerle un producto y un servicio a precios económicos, se reduce a un mínimo la cantidad de actualizaciones.

### XCA (XENTRY Commercial Administration) y UHD (User Help Desk)

Las consultas comerciales y técnicas se tratan por separado.

- Consultas comerciales

Para asuntos de carácter comercial (p. ej., pedidos, gestión de pedidos, saldos de tiempo, procesos específicos para XENTRY Diagnosis Lite, StartKeys, entregas, envíos, facturas y posibilidades de pago) se puede poner en contacto con el centro de atención al cliente (XCA).

E-mail: [xentry.customer.support@mercedes-benz.com](mailto:xentry.customer.support@mercedes-benz.com).

El XCA tramita consultas de asistencia durante el siguiente horario: L-V de 08:00 - 18:00 (CET). Las consultas dirigidas al XCA se pueden formular en alemán o inglés.

- Consultas técnicas

Para todos los asuntos técnicos como, por ejemplo, consultas sobre la instalación, configuración, aplicación, software, hardware, así como sobre todos los contenidos de datos, puede dirigirse al User Help Desk de diagnóstico (UHD).

Puede encontrar el número de teléfono actual y válido para su país del User Help Desk de diagnóstico, así como otros datos de contacto, en Support Tool en la pestaña "Información".

También puede ponerse en contacto con el User Help Desk por correo electrónico en [xentry.diagnosis.support@mercedes-benz.com](mailto:xentry.diagnosis.support@mercedes-benz.com).

Tenga en cuenta que **no** se ofrece ninguna asistencia técnica para el hardware (p. ej. ordenador estándar) y la infraestructura de red propios.

Si lo necesita, puede consultar su número de contrato (=número de sistema) al centro de atención al cliente (XCA) o en Mercedes-Benz B2B Connect en "Mi taller".

