



# **XENTRY Parts Information**

## **Documentación para el usuario**

**Mercedes-Benz AG, GCSP/ORE**

**Válido desde 05/2025**



**Mercedes-Benz**

# Índice

<b>1</b>	<b>Indicaciones importantes para utilizar la documentación para el usuario .....</b>	<b>6</b>
1.1	Utilización de esta documentación para el usuario.....	6
1.2	Aviso legal.....	6
1.3	Puesta en servicio técnica y requisitos.....	6
<b>2</b>	<b>Acceso, valor añadido e indicaciones .....</b>	<b>7</b>
2.1	Grupo destinatario .....	7
2.2	Valores añadidos de XENTRY Parts Information .....	7
2.3	Página de inicio de XENTRY Portal .....	8
2.4	Acceso directo a XENTRY Parts Information .....	11
2.5	Elementos de mando (símbolos y lista de características) .....	13
2.5.1	Plegar/desplegar el menú de navegación .....	13
2.5.2	Logotipo Mercedes-Benz > Menú principal .....	14
2.6	Funciones de XENTRY Parts Information.....	14
2.6.1	Mensaje de indicación para vehículos notificados como robados.....	14
2.6.2	La sesión ha expirado .....	15
2.6.3	Guardar en XENTRY Parts Information.....	15
2.6.4	Menú para otras funciones .....	16
2.6.4.1	Cambiar idioma .....	17
2.6.4.2	Novedades y formación.....	17
2.6.4.3	Ajustes.....	18
<b>3</b>	<b>Casos de aplicación como ejemplos prácticos.....</b>	<b>22</b>
3.1	Caso de aplicación: determinar el vehículo para la búsqueda de piezas .....	22
3.2	Caso de aplicación: determinar las piezas necesarias para un elevador averiado .....	25
3.2.1	Determinar el vehículo .....	25
3.2.2	Determinar las piezas con ayuda de la navegación visual .....	25
3.2.3	Comprobar la disponibilidad de piezas .....	27
3.2.4	Determinar las piezas mediante la búsqueda de piezas .....	28
3.2.5	Determinar la unidad de control y el mazo de cables .....	29
3.3	Caso de aplicación: buscar el aceite del cambio correcto y la cantidad necesaria para los vehículos .....	30
3.3.1	Determinar el vehículo .....	30
3.3.2	Acceder a la función "Pinturas y sustancias de servicio" .....	30
3.4	Caso de aplicación: buscar el lápiz de pintura correcto .....	34
3.4.1	Determinar el vehículo .....	34
3.4.2	Determinar un lápiz de pintura.....	35
3.5	Caso de aplicación: buscar clavijas y conectores macho .....	35
3.5.1	Determinar el vehículo .....	35
3.5.2	En el caso ideal se llega al resultado con dos clics .....	36
<b>4</b>	<b>Determinar el vehículo/los grupos .....</b>	<b>43</b>
4.1	Determinación del vehículo en la pantalla de inicio .....	43
4.2	Búsqueda con la selección manual de número de ejecución .....	48
4.3	Búsqueda especial .....	48
4.3.1	Ejecución para el grupo (por ejemplo, motor, cambio).....	49
4.3.2	Búsqueda de SA.....	50
4.3.3	Piezas de procedencia ajena .....	51

<b>5</b>	<b>Buscar y determinar piezas</b>	<b>52</b>
5.1	Navegación visual	52
5.2	Determinar grupo/subgrupo	53
5.3	Determinar piezas mediante lámina ilustrada/lista de componentes	57
5.4	Elementos de mando encima de la lista de componentes	60
5.5	Estructura de los tipos de información en la lista de componentes	62
5.5.1	Información sobre números de posición	64
5.5.2	Información sobre números de pieza, códigos ES1 y ES2	64
5.5.3	Juego de piezas y pieza de un juego de piezas	66
5.5.4	Información sobre la denominación, los símbolos e información adicional	67
5.5.4.1	Identificador de versión (vehículo con dirección a la derecha/izquierda)	67
5.5.4.2	Notas de texto a pie de página	68
5.5.4.3	Selección de color para número de pieza (código ES2)	69
5.5.4.4	Información de fábrica	70
5.5.4.5	Información de código	72
5.5.4.6	Información SA/componente	74
5.5.4.7	Sustituido por/opcionalmente	75
5.5.4.8	Piezas reacondicionadas	77
5.5.4.9	Accesorios (ODUS)	79
5.5.4.10	Determinar el código de daño (acceso a XENTRY Damage Code)	80
5.5.4.11	Visualización de referencias XENTRY WIS	82
5.5.4.12	Acceso a documentos XENTRY WIS	83
5.5.4.13	Acceso a trabajos relevantes en XOT	85
5.5.4.14	Acceso a paquetes	87
5.5.4.15	Acceso específico de piezas a Dynamic Wiring Diagram (DWD)	91
5.5.4.16	Búsqueda de clavijas y conectores macho (piezas de conexión)	92
5.5.4.17	Visualización de imágenes de producto para los números de pieza	93
5.5.4.18	Conjuntos de piezas para mazos de cables	94
5.5.4.19	Información logística	96
5.5.4.20	Indicaciones C74	96
5.5.4.21	Componentes relevantes para la seguridad o que requieren documentación de archivo para auditorías posteriores	97
5.5.4.22	Piezas susceptibles de robo	98
5.5.5	Información adicional sobre números de pieza	99
5.5.6	Indicación de la disponibilidad de piezas/sustituido por	100
5.6	Información sobre la barra de navegación	102
5.6.1	Ruta de navegación dinámica	102
5.6.2	Cambio de vehículo con contexto de vehículo existente	104
5.7	Información sobre la barra de funciones de símbolos	105
5.7.1	Cesta de la compra actual	106
5.7.2	Mostrar/modificar filtro	107
5.7.3	Mostrar vehículo/ficha de datos	113
5.7.4	Función de medidas de servicio posventa (KDM)	117
5.7.5	Vista de conjunto de sustancias de servicio para el vehículo	119
5.7.6	Determinar pieza mediante la selección de paquetes XMP	122
5.7.7	Búsqueda avanzada con los datos del vehículo (búsqueda relativa al vehículo)	125
5.7.8	Acceder a XENTRY WIS con el vehículo actual	125
5.7.9	Acceso específico con FIN/VIN a los esquemas de circuitos (Dynamic Wiring Diagram DWD)	126
5.7.9.1	Acceso a XENTRY Parts Information desde Dynamic Wiring Diagram (DWD)	127
5.7.10	Acceder a XENTRY Operation Time con el vehículo actual	128
5.7.11	Acceder a ODUS con el vehículo actual	129

<b>6</b>	<b>Crear notas</b> .....	<b>130</b>
<b>7</b>	<b>Catálogo de piezas pequeñas – Búsqueda de piezas de recambio a través del producto de piezas pequeñas</b> .....	<b>134</b>
<b>8</b>	<b>Determinar pinturas y sustancias de servicio</b> .....	<b>137</b>
<b>9</b>	<b>Determinar equipamiento de taller/herramientas especiales</b> .....	<b>141</b>
9.1	Búsqueda de equipamiento de taller con FIN/VIN/número de ejecución .....	141
9.2	Determinación manual mediante la clase de vehículos .....	142
9.3	Búsqueda rápida mediante número de pieza/designación .....	143
9.4	Impresión de etiquetas para equipamiento de taller/ herramientas especiales .....	143
<b>10</b>	<b>Listas de compra</b> .....	<b>145</b>
10.1	Lista de cestas de la compra .....	145
10.2	Vista detallada de la cesta de la compra .....	146
10.3	Exportar/Importar piezas mediante archivo XFR/XML .....	149
10.4	Añadir volumen de piezas adicional .....	150
10.5	Navegar hasta el vehículo/la pieza .....	151
10.6	Añadir piezas manualmente .....	151
10.7	Denominar el volumen de piezas.....	152
10.8	Borrar piezas y volúmenes de piezas.....	153
10.9	Aplicar las cestas de la compra existentes de XENTRY Parts Information en XENTRY Order o XENTRY Workshop.....	153
<b>11</b>	<b>Funciones de búsqueda</b> .....	<b>155</b>
11.1	Búsqueda simple .....	155
11.2	Búsqueda avanzada con los datos del vehículo .....	157
11.3	Búsqueda por lista de piezas para tipo de ejecución/conjunto de piezas .....	159
11.4	Determinar el número de pieza Mercedes-Benz con el número de artículo del proveedor .....	161
11.5	Búsqueda de indicaciones C74 .....	161
11.6	Búsqueda avanzada mediante el reconocimiento visual de piezas .....	162
11.7	Búsqueda de piezas y conjuntos de piezas para mazos de cables mediante abreviaturas de los esquemas de circuitos (SPK) .....	163
11.8	Búsqueda de piezas sin datos del vehículo .....	166
<b>12</b>	<b>Crear (imprimir) y descargar archivo PDF</b> .....	<b>167</b>
12.1	Descargar lámina ilustrada/lista de componentes .....	167
12.2	Descargar la ficha de datos .....	170
12.3	Descargar cesta de la compra .....	172
<b>13</b>	<b>Servicio y asistencia técnica</b> .....	<b>174</b>
13.1	Visualización de indicaciones y mensajes de error .....	174
13.2	Realizar una consulta de asistencia técnica de servicio posventa vía XENTRY Support System (XSS) .....	175
13.2.1	Crear una nueva consulta de asistencia técnica de piezas .....	176
13.2.2	Crear una nueva consulta de asistencia general .....	178
<b>14</b>	<b>FAQ: preguntas frecuentes</b> .....	<b>180</b>

14.1	Determinación de piezas .....	180
14.2	Filtrado .....	188
<b>15</b>	<b>Descripción breve de las aplicaciones conectadas.....</b>	<b>190</b>
<b>16</b>	<b>Glosario .....</b>	<b>192</b>
<b>17</b>	<b>Índice de ilustraciones .....</b>	<b>199</b>

# 1 Indicaciones importantes para utilizar la documentación para el usuario

## 1.1 Utilización de esta documentación para el usuario

Esta documentación para el usuario está estructurada para que usted como usuario pueda obtener de la forma más rápida y directa posible la información que necesite en el momento preciso.

En función del área de trabajo en la que lleva a cabo su actividad, puede accederse a **XENTRY Parts Information** a través de diferentes **funciones**.

La descripción "Documentación para el usuario" explica XENTRY Parts Information, independientemente de la función a través de la que se ha accedido a XENTRY Parts Information.

La búsqueda de piezas es idéntica para todas las funciones y se describe a partir del [capítulo 3](#).

En esta documentación para el usuario tiene la posibilidad de hacer clic en un título del índice (clic con botón izquierdo). De esta forma pasará automáticamente al punto en cuestión dentro de este documento.

## 1.2 Aviso legal

Pese a que esta documentación para el usuario ha sido creada con los mejores conocimientos y con el máximo cuidado, los errores y las imprecisiones no pueden descartarse por completo. No se asumirá ninguna responsabilidad jurídica ni de cualquier otro tipo por posibles datos erróneos que no hayan sido corregidos y sus consecuencias. Los datos contenidos en esta documentación para el usuario reflejan el estado de desarrollo actual y pueden modificarse sin previo aviso. Las versiones futuras podrán incluir información adicional. Los errores técnicos y tipográficos se corregirán en versiones futuras. La presente documentación para el usuario, así como todos los materiales susceptibles de derechos de autor que se comercializan con el producto, están protegidos por los derechos de autor. Mercedes-Benz AG se reserva todos los derechos. Queda prohibida la copia total o parcial de todos los materiales susceptibles de derechos de autor y su reproducción de cualquier otro modo sin previo consentimiento de Mercedes-Benz AG. Para los usuarios legítimos del producto, este consentimiento se considera otorgado en el marco de los acuerdos contractuales. Cualquier copia de esta ayuda online o de partes de ella debe incluir la misma indicación sobre los derechos de autor que el original.

## 1.3 Puesta en servicio técnica y requisitos

En la documentación sobre informática en XENTRY Portal de Mercedes-Benz ([Mercedes-Benz Retail Platform](#)) encontrará en el área **Información**, en **Piezas y accesorios/ XENTRY Parts Information**, los requisitos y la información sobre la puesta en servicio técnica de XENTRY Parts Information. Además, ahí se explican los requisitos necesarios de software y hardware para la utilización de XENTRY Portal.

## 2 Acceso, valor añadido e indicaciones

### 2.1 Grupo destinatario

Tanto el cliente como el concesionario son el foco de atención en la función correspondiente. **XENTRY Parts Information** es compatible con todos los roles del concesionario (asesor de servicio posventa, técnico, vendedor de piezas y accesorios, etc.) y ofrece el entorno adecuado para cada uno de ellos.

En combinación con XENTRY Order y XENTRY Workshop, XENTRY Parts Information ofrece una tramitación de órdenes óptima y universal en el proceso de taller. La búsqueda de piezas se refiere siempre a la tarea del vehículo correspondiente.

XENTRY Parts Information, como función independiente, ofrece una asistencia óptima orientada al proceso de piezas durante la tramitación de la orden y facilita una búsqueda de piezas libre.

### 2.2 Valores añadidos de XENTRY Parts Information

¿Qué valores añadidos ofrece XENTRY Parts Information?

Gracias a la integración en XENTRY Portal, se ha creado una base apta para el futuro, también para otras posibilidades de vinculación. Así, hoy día ya es posible visualizar los datos de las sustancias de servicio (por ejemplo, calidad y cantidad de llenado para el aceite del motor, aceite del cambio, etc.) de un FIN/VIN válido para vehículos actuales que sean compatibles con este servicio.

Los datos actuales del vehículo están siempre a su disposición mediante un servicio directo de VeDoc (el servicio VIS). Además, también se reducen el tiempo de tramitación para la corrección y la actualización de la documentación de piezas.

La posibilidad de acceder a otras aplicaciones de XENTRY Portal de forma específica para las piezas y el vehículo (por ejemplo, XENTRY WIS, XENTRY Operation Time, Dynamic Wiring Diagram, XENTRY Damage Code y XENTRY Repair Packages) facilita la búsqueda de otros tipos de información (instrucciones de reparación, unidades de trabajo, esquemas de circuitos, códigos de daño y paquetes de reparación).

La representación de paquetes XMP para la posición de pieza correspondiente le ayuda con las ventas cruzadas y de productos adicionales durante la venta de piezas en el mostrador.

La navegación visual (cada vez en más series en el futuro) le asiste durante la búsqueda de piezas. De esta forma accede de forma fácil e intuitiva de la imagen al repuesto.

## 2.3 Página de inicio de XENTRY Portal

La página de inicio de XENTRY Portal se divide en las tres áreas siguientes:

- Encabezado ①
- Mi XENTRY Portal – Favoritos ②
- Mi XENTRY Portal – Todas las aplicaciones ③

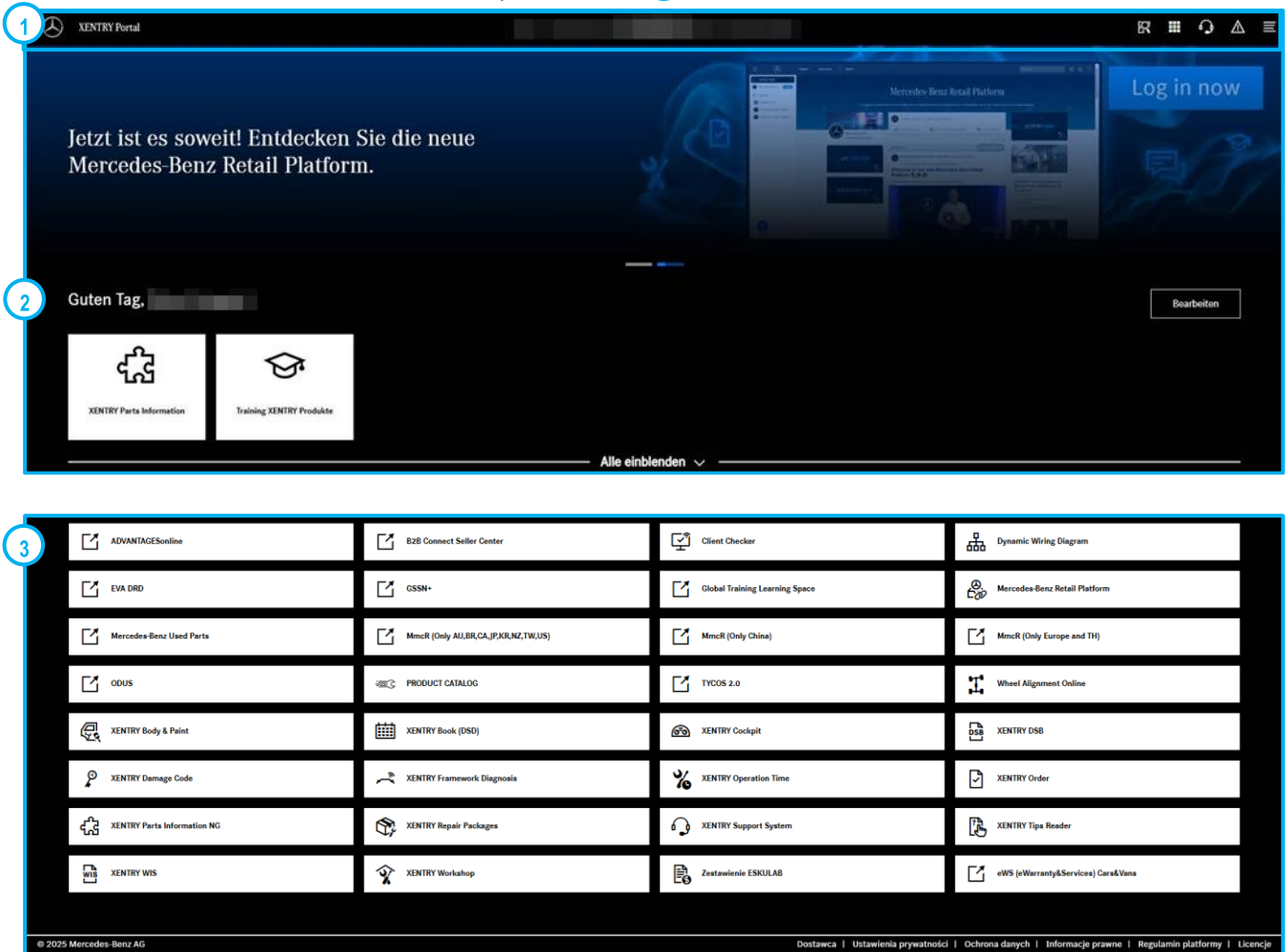


Ilustración 1 "Página de inicio de XENTRY Portal"

### Encabezado

En el encabezado puede ver **su concesionario** (a) y cinco botones (iconos, b-f). Con el primer icono (b) puede realizar una búsqueda en XENTRY Portal. Con el segundo icono (c) puede **cambiar entre las aplicaciones** que ha establecido como favoritas. Con el icono de los auriculares (d) puede crear una **consulta de asistencia técnica** nueva o examinar sus consultas de asistencia técnica ya existentes. El icono con el triángulo de preseñalización (e) le informa sobre **mantenimientos** o fallos en XENTRY Portal. Con el último icono (f) puede abrir el **menú** en el que puede efectuar, por ejemplo, su configuración personal o cambiar su concesionario.

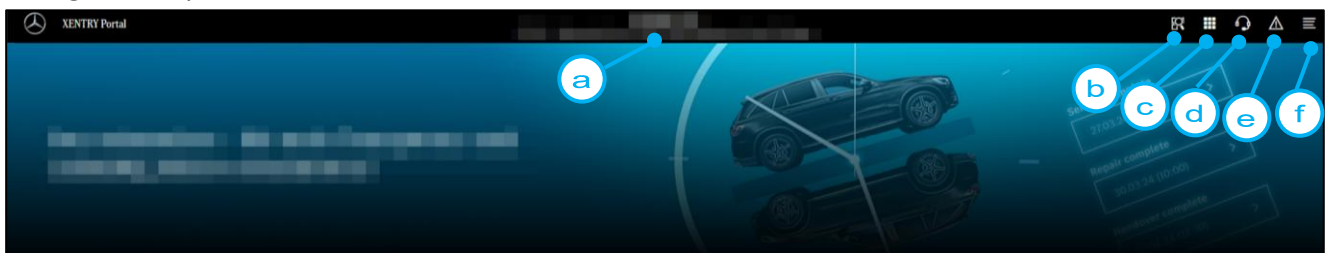


Ilustración 2 "Encabezado de XENTRY Portal"

## Cerrar sesión

Para cerrar sesión, haga clic primero en el botón para el menú y, a continuación, en el botón al lado de su nombre.

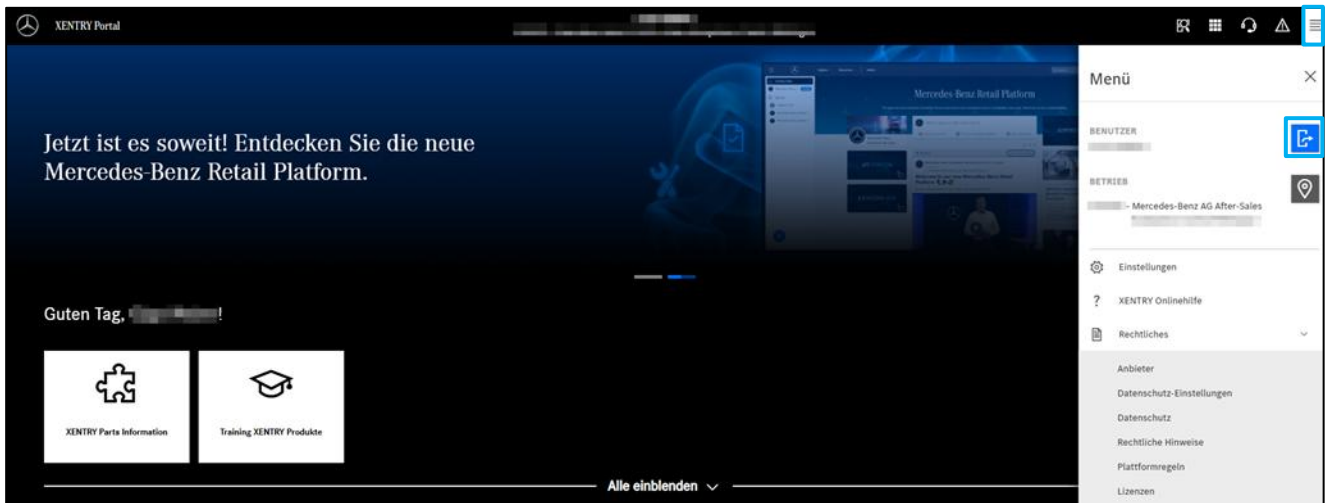


Ilustración 3 "Cerrar sesión de XENTRY Portal"

## Cambiar de concesionario

Puede cambiar su concesionario haciendo doble clic en el concesionario mostrado o en el menú haciendo clic en el símbolo de ubicación al lado de su concesionario.

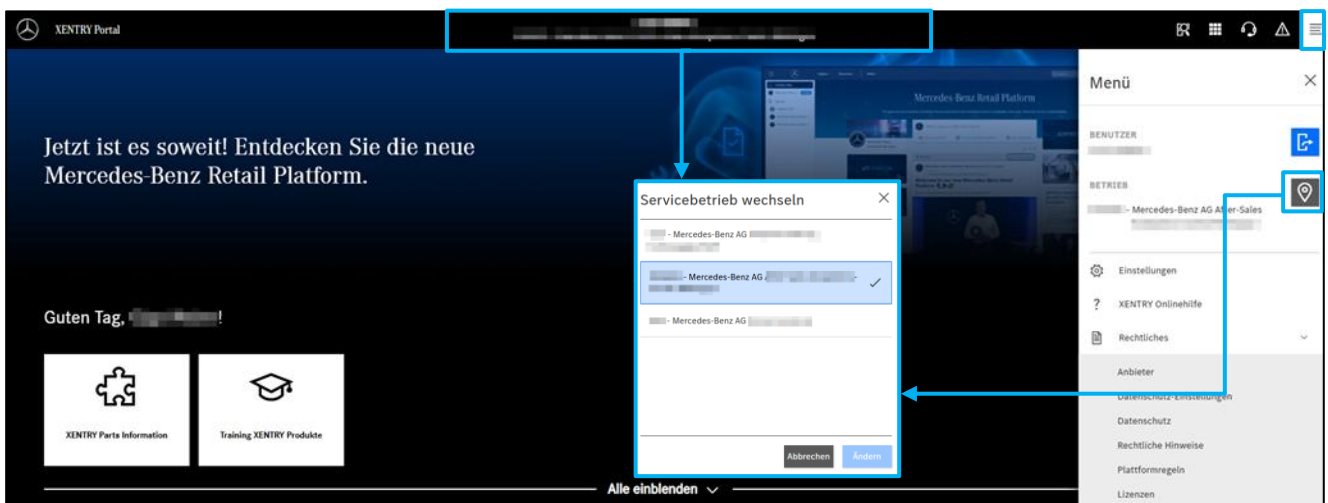


Ilustración 4 "Cambiar de concesionario en XENTRY Portal"

## Mi XENTRY Portal – Favoritos

En el área "Mi XENTRY Portal" figura una lista de las funciones y aplicaciones para las que está habilitado. Aquí puede agregar determinadas aplicaciones a su página de inicio como favoritos haciendo clic en **Editar**.

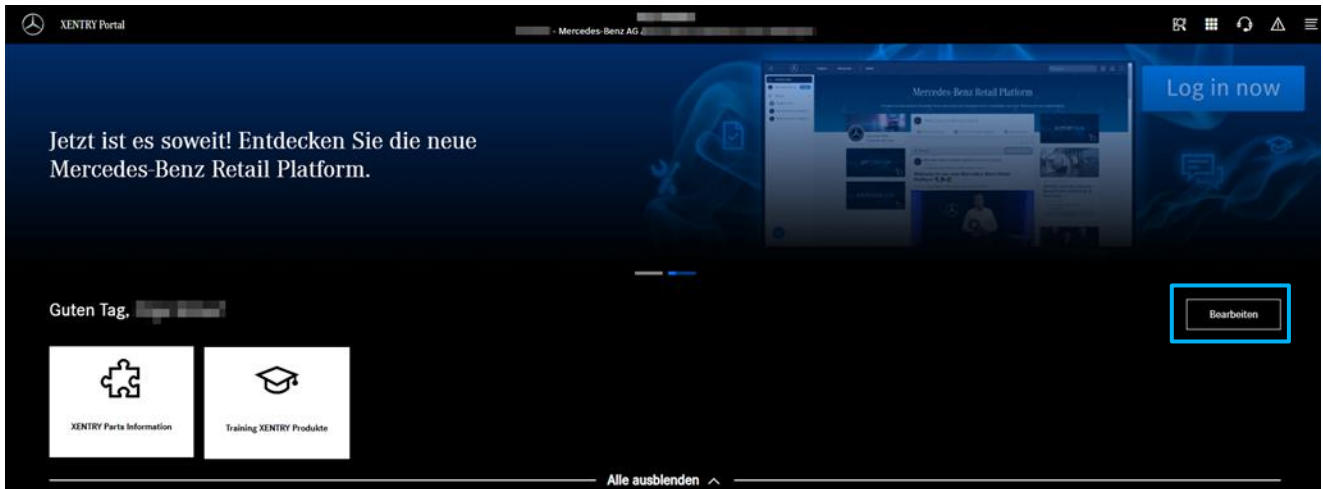


Ilustración 5 "Mi XENTRY Portal – Favoritos"

Se muestra una ventana con todas sus aplicaciones en la que usted selecciona sus Favoritos mediante clic y seguidamente haciendo clic en **Guardar**. Adicionalmente, tiene la posibilidad de añadir enlaces personalizados que igualmente se muestran como fichas en su página de inicio.

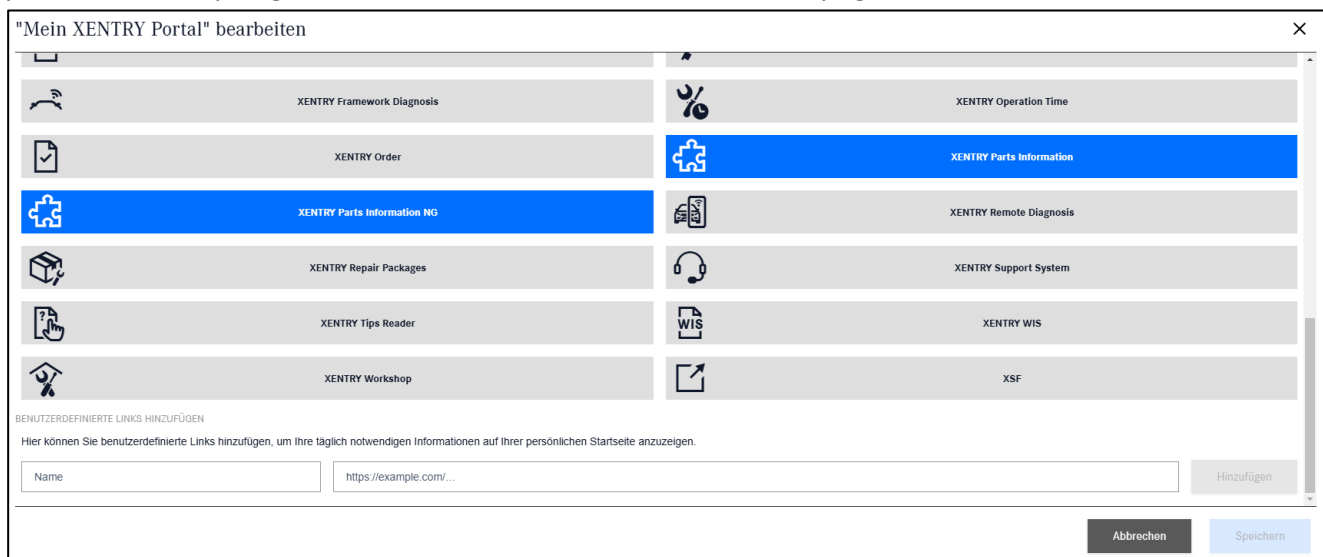


Ilustración 6 "Editar Mi XENTRY Portal"

Ahora se muestran sus aplicaciones seleccionadas como fichas. Puede cambiar fácilmente las posiciones de las fichas arrastrándolas mientras mantiene pulsado el botón izquierdo del ratón.

## Mi XENTRY Portal – Todas las aplicaciones

Puede visualizar en cualquier momento la lista de todas las aplicaciones haciendo clic en **Ver todo** y volver a ocultarla haciendo clic en **Ocultar todo**.



Ilustración 7 "Mi XENTRY Portal – Todas las aplicaciones"

Mediante la ficha **Formación de productos XENTRY** accede al área de formación para todos los productos XENTRY.

### 2.4 Acceso directo a XENTRY Parts Information

En el área **Mi XENTRY Portal** seleccione la aplicación **XENTRY Parts Information**.

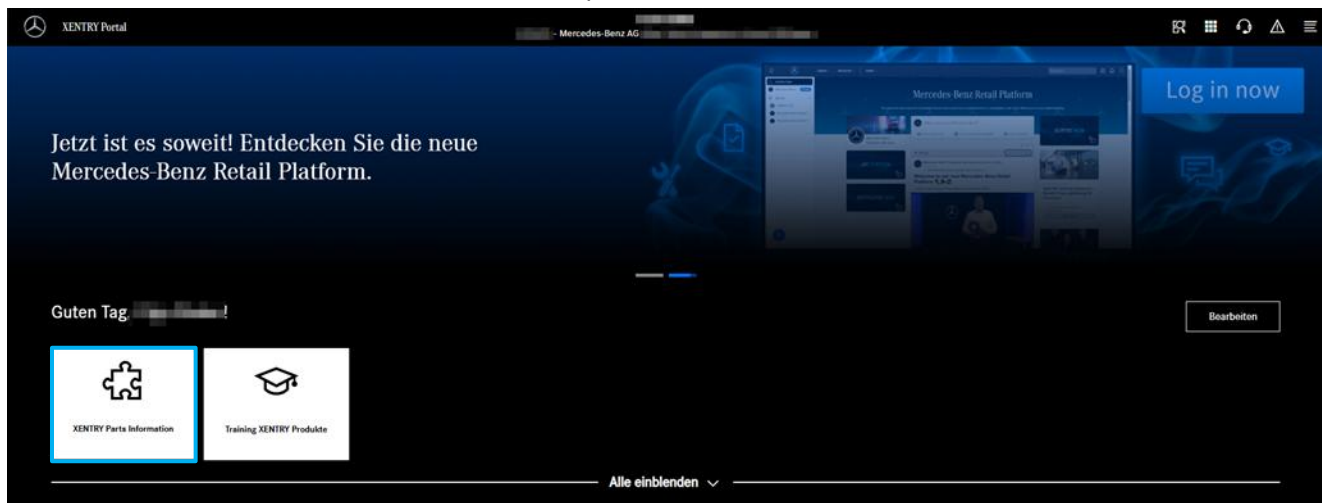


Ilustración 8 "Función de XENTRY Parts Information"



Ilustración 9 "Página de inicio de XENTRY Parts Information"

Con el siguiente [enlace](#) llegará **directamente** a la **página de inicio** de **XENTRY Parts Information**.

## 2.5 Elementos de mando (símbolos y lista de características)

### 2.5.1 Plegar/desplegar el menú de navegación

Puede plegar y desplegar el menú de navegación haciendo clic en el **símbolo de flecha** del lado izquierdo. Después de plegarlo, las áreas de menú se identifican con **símbolos** y la vista de los contenidos de la tarea se muestra **agrandada**.

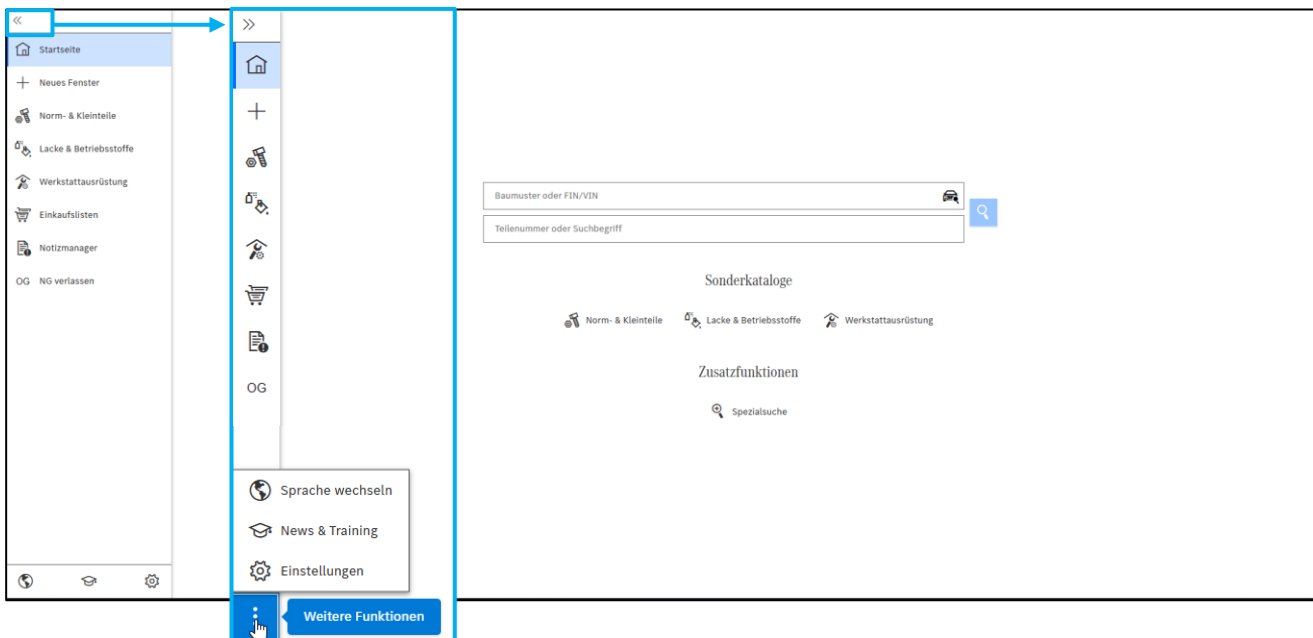













Ilustración 10 "Función del menú de navegación desplegable"

	<b>Página de inicio</b>	En esta página puede determinar su vehículo para iniciar la búsqueda de piezas (véase el <a href="#">capítulo 3.1</a> ).
	<b>Nueva ventana</b>	Con este símbolo se abre una nueva ventana.
	<b>Área de piezas normalizadas y pequeñas</b>	<b>Aquí se realiza una búsqueda de piezas normalizadas y pequeñas (véase el <a href="#">capítulo 7</a>).</b>
	<b>Pinturas y sustancias de servicio</b>	Aquí se realiza una búsqueda de "Pinturas y sustancias de servicio" (véase el <a href="#">capítulo 8</a> ).
	<b>Equipamiento de taller</b>	Aquí se realiza una búsqueda de equipamiento de taller (véase el <a href="#">capítulo 9</a> ).
	<b>Listas de compra</b>	Con este símbolo se abre la vista de conjunto de la cesta de la compra (véase el <a href="#">capítulo 10</a> ).
	<b>Gestor de notas</b>	Con este símbolo puede abrirse una vista de conjunto de todas las notas
	<b>Otras funciones</b>	Con este símbolo puede abrirse el menú para seleccionar otras funciones:
	<b>Cambiar idioma</b>	Aquí puede cambiar el idioma de la aplicación
	<b>Novedades y formación</b>	Con este símbolo se abre la guía de concesionario (Retail Guide) para mostrarle los documentos informativos y de formación del producto XENTRY Parts Information.
	<b>Ajustes</b>	Aquí puede establecer sus ajustes de usuario especiales (véase el <a href="#">capítulo 2.6.4</a> ).

## 2.5.2 Logotipo Mercedes-Benz > Menú principal

Cuando se hace clic en el **logotipo Mercedes-Benz**, siempre se accede al menú principal de los contenidos de XENTRY Portal y a la selección de aplicaciones. Si se hace clic con el botón derecho del ratón en el **logotipo Mercedes-Benz**, se abre el menú emergente desde el que puede abrir, por ejemplo, la página de inicio de XENTRY Portal en una nueva pestaña de su navegador.

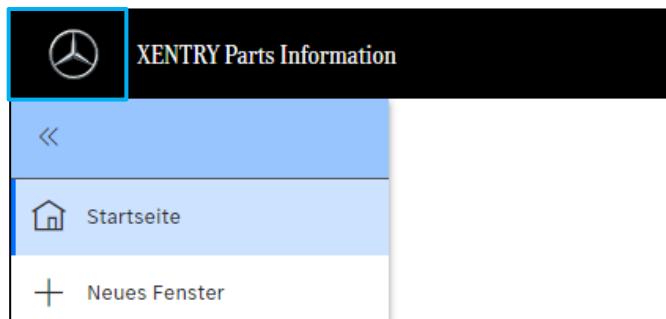


Ilustración 11 "Logotipo Mercedes-Benz"

## 2.6 Funciones de XENTRY Parts Information

### 2.6.1 Mensaje de indicación para vehículos notificados como robados

Para los vehículos notificados como robados no se puede efectuar ninguna búsqueda de piezas, ya que VeDoc no suministra ninguna información sobre el vehículo a XENTRY Parts Information. En caso de vehículos notificados como robados se muestra un mensaje de indicación ya durante la determinación del vehículo.

Tenga en cuenta los mensajes de indicación en VeDoc en caso de vehículos robados.

Aktuelle Meldungen
🗑️ | ✕

🚨 Fahrzeug gestohlen
^ Details ✕

Das Fahrzeug wurde gestohlen. Es sind keine Fahrzeugdaten verfügbar.

Behebung	Keine Abhilfe möglich. Bitte folgen Sie Ihrem lokalen Prozess zum Umgang mit gestohlenen Fahrzeugen und Meldungen an die entsprechenden Behörden.
Fehler-Code	IPARTS-4005
Trace-ID	e80b0a7edea796eb
Zeitpunkt	2025-01-13T14:02:36.878Z
Source	IPARTS
Source Error code	4005
Source Message	Vehicle stolen

Rückmeldung

Mit dem Absenden dieses Tickets erkläre ich, dass ich keine personenbezogenen Daten - insbesondere von meinem Kunden - hinzugefügt habe, die nicht ausdrücklich gefordert waren. Des Weiteren erkläre ich, dass der Support zur Bearbeitung dieser Anfrage vorübergehend Zugriff auf meinen Betrieb erhalten darf, auch wenn der Support möglicherweise sensible Händlerdaten einsehen kann.

Ticket erstellen
Schließen

Ilustración 12 "Vehículo robado"

### 2.6.2 La sesión ha expirado

Si permanece inactivo durante más de **60 minutos**, su sesión expirará, pero los contenidos se conservarán. Es decir, después de volver a iniciar sesión, los contenidos que había buscado seguirán estando disponibles.

Una ventana le informará de que su sesión ha expirado. Tras confirmarla haciendo clic en **Ok**, volverá de nuevo a la página de inicio de XENTRY Portal.

### 2.6.3 Guardar en XENTRY Parts Information

Cuando cierra XENTRY Parts Information, el sistema guarda automáticamente todas las modificaciones para usted. También al cambiar a otra área (por ejemplo, Seleccionar listas de compra), las piezas en la cesta de la compra o sus entradas se guardan automáticamente.

## 2.6.4 Menú para otras funciones

Haciendo clic en los tres puntos de la esquina inferior izquierda de la pantalla, puede acceder a las siguientes funciones:



Ilustración 13 "Menú para otras funciones"

- |    |                              |  |
|----|------------------------------|--|
| ⋮  | <b>Otras funciones</b>       | Abre el menú para otras funciones.   |
| 🌐  | <b>Cambiar idioma</b>        | Aquí puede modificar el idioma.  |
| 🎓  | <b>Novedades y formación</b> | Esto abre los documentos informativos y de formación para el producto XENTRY Parts Information en la guía de concesionario (Retail Guide). |
| ⚙️ | <b>Ajustes</b>               | Aquí puede modificar su configuración personal.  |

### 2.6.4.1 Cambiar idioma

Si hace clic en esta opción de menú, en el lado derecho aparece una ventana en la que puede modificar temporalmente el idioma de usuario y de los datos. La configuración del idioma en Alice se mantiene. Al salir de XENTRY Parts Information, se elimina el ajuste temporal.

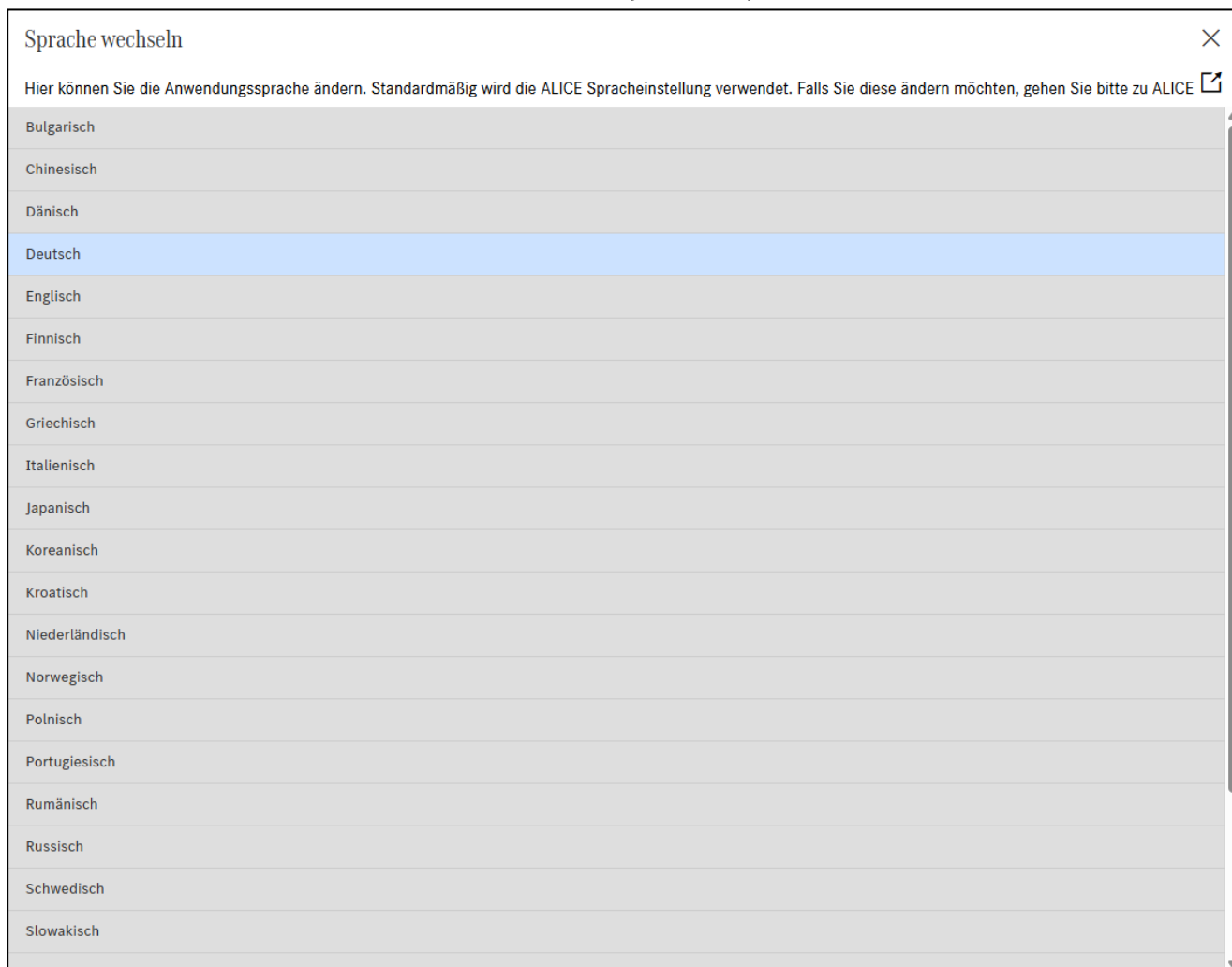


Ilustración 14 "Cambiar idioma"

### 2.6.4.2 Novedades y formación

Si hace clic en esta opción de menú, se abre una nueva pestaña con la página de inicio de XENTRY Parts Information en la Mercedes-Benz Retail Platform. Aquí encontrará información adicional sobre el producto, los cursos de formación, la asistencia técnica y las novedades.

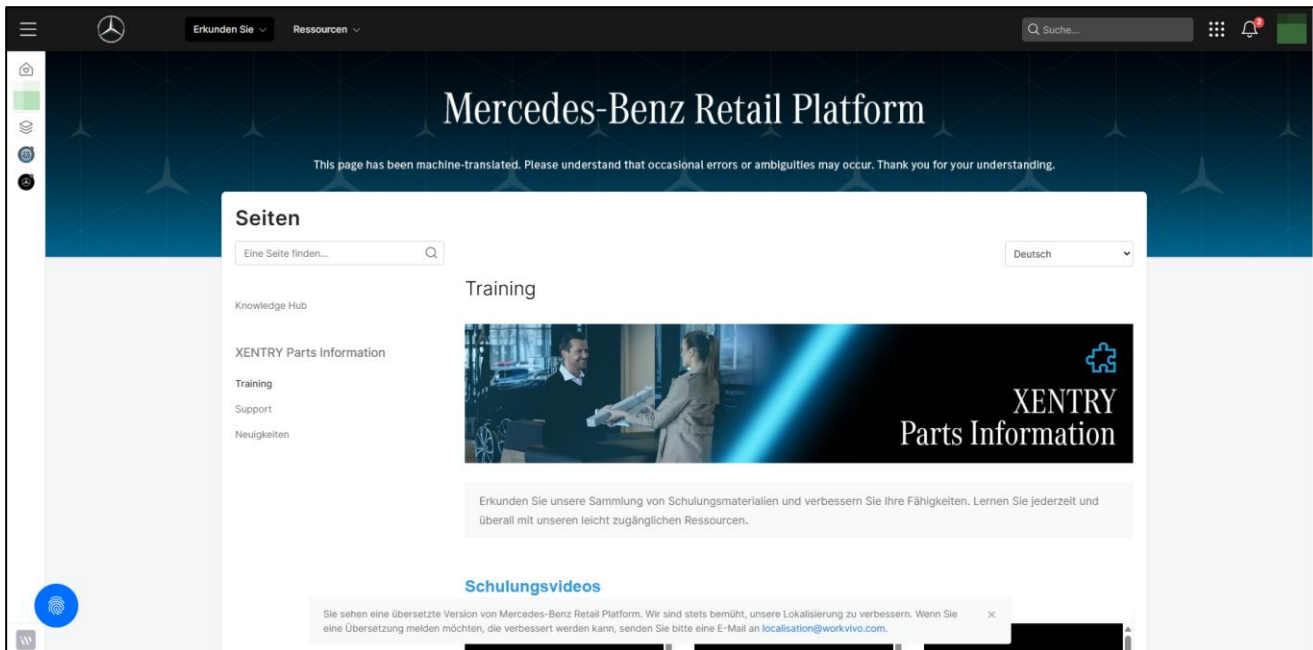


Ilustración 15 "Información en el portal del concesionario Mercedes-Benz sobre el producto XENTRY Parts Information"

### 2.6.4.3 Ajustes

Si hace clic en esta opción de menú, se muestra la pantalla para los ajustes de usuario de XENTRY Parts Information.

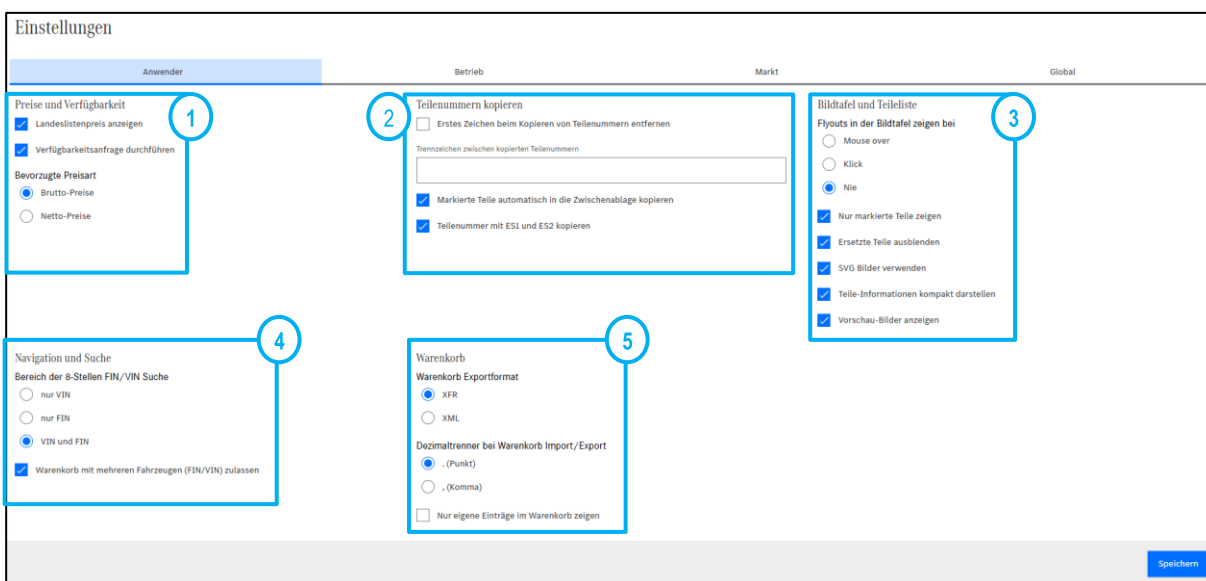


Ilustración 16 "Ajustes de usuario"

**Nota:** En función de sus derechos de usuario, no se muestran las pestañas Concesionario, Mercado y Global.

Tiene las siguientes opciones que puede activar y desactivar en cualquier momento accionando los diferentes interruptores basculantes:

## AJUSTES DE USUARIO

### ① Precios y disponibilidad

- *Mostrar precio de la lista de país*  
Muestra el precio de lista país.
- *Efectuar una consulta de disponibilidad*  
Efectúa una consulta de disponibilidad vía sistema DIMS.
- *Tipo de precio preferido*  
Muestra los precios brutos o netos.

### ② Copiar números de pieza

- *Eliminar el primer carácter al copiar los números de pieza*  
Es necesario si un número de pieza se añade a una función que determina automáticamente la letra distintiva (KB).
- *Carácter separador entre los números de pieza copiados*  
Puede establecerse vía entrada.
- *Copiar automáticamente las piezas marcadas en el portapapeles*  
Permite aplicar fácilmente los números de pieza adicionalmente a la función del portapapeles en caso de número de pieza.
- *Copiar el número de pieza con ES1 y ES2*  
Si están disponibles, se copian las claves ES1 y ES2 junto con el número de pieza.

### ③ Lámina ilustrada y lista de componentes

- *Mostrar las ventanas flotantes en la lámina ilustrada en caso de*  
seleccionar una de las tres posibilidades (desplazar el ratón por encima/clic/nunca).
- *Mostrar solo piezas marcadas*  
Solo las posiciones seleccionadas de la lámina ilustrada se muestran en la lista.
- *Ocultar piezas sustituidas*  
Reduce el número de posiciones de pieza mostradas ocultando los números de piezas sustituidas.
- *Utilizar láminas ilustradas interactivas (por ejemplo, modificación del color cuando la pieza está en la cesta de la compra)*  
Activa o desactiva la visualización de láminas ilustradas interactivas (solo visibles si está activado el uso de láminas ilustradas interactivas en los ajustes de concesionario).
- *Mostrar la información sobre piezas de forma compacta*  
Activa o desactiva la indicación de símbolos compacta de la información de piezas en las listas de componentes. Agrandar la línea de los números de pieza mostrados por página en la lista de componentes si la opción está activada.
- *Mostrar las imágenes de vista previa*  
Activa o desactiva las imágenes de vista previa en los subgrupos.

### ④ Navegación y búsqueda

- *Área de la búsqueda de FIN/VIN de 8 posiciones*  
Define si la búsqueda de vehículo con 8 posiciones debe efectuarse solo para VIN, solo para FIN o para VIN y FIN.
- *Permitir cesta de la compra con varios vehículos (FIN/VIN)*  
Posibilita que en una cesta de la compra se permitan piezas para varios vehículos ([véase el capítulo 5.6.2](#)).

## ⑤ Cesta de la compra

- *Formato de exportación de la cesta de la compra*  
Seleccionar formato entre XFR o XML.
- *Separador decimal para la importación/exportación de la cesta de la compra*  
Selección entre punto y coma para el separador decimal.
- *Mostrar solo algunas entradas en la cesta de la compra*  
Según la selección, muestra únicamente algunas o todas las cestas de la compra del concesionario.

## AJUSTES DE CONCESIONARIO

Si cuenta con la autorización de un administrador de taller MB, accederá a otros parámetros haciendo clic en la pestaña Concesionario.

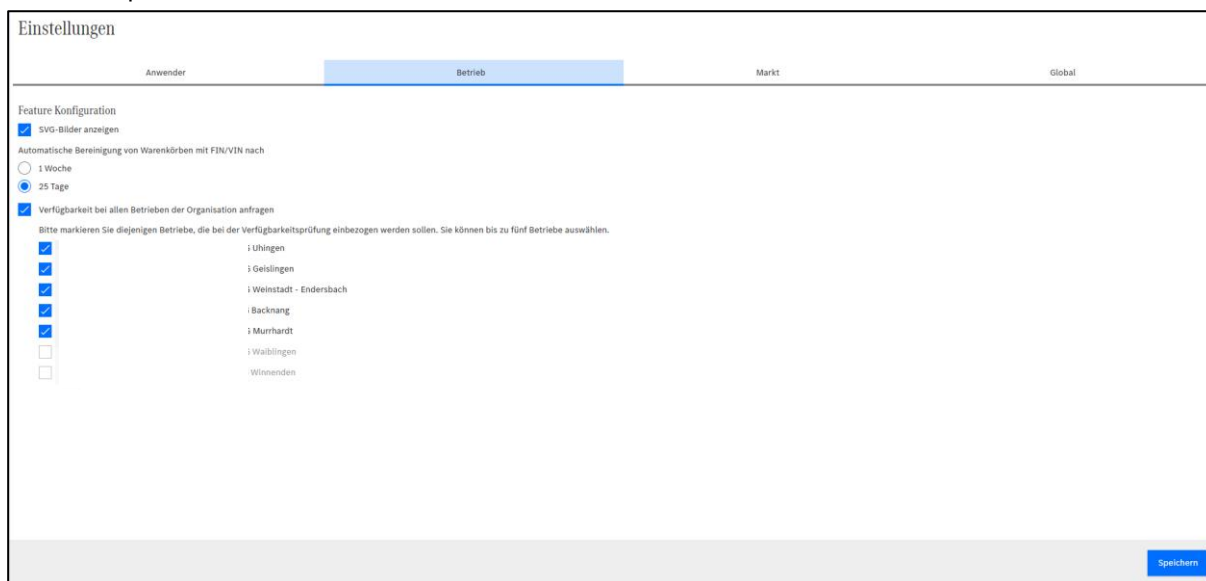


Ilustración 17 "Ajustes de concesionario"

En la pestaña Ajustes de concesionario puede determinar lo siguiente:

- Para las láminas ilustradas interactivas puede determinar si estas deben mostrarse o no en su concesionario.
- Durante cuánto tiempo están visibles sus cestas de la compra en la lista de compra. Para las cestas de la compra basadas en VIN/FIN puede establecer si estas deben actualizarse automáticamente tras una semana (estándar) o después de transcurridos 25 días.  
**Nota:** Las cestas de la compra basadas en denominaciones de modelos de vehículos se eliminan automáticamente tras un año.
- Si la comprobación de disponibilidad de los concesionarios definidos del consorcio (grupo de concesionarios) debe consultarse y mostrarse.  
**Nota:** Los ajustes realizados aquí también son válidos para XENTRY Order y XENTRY Workshop.

Sus modificaciones **no** se guardan automáticamente. Tras pulsar el botón "**Guardar**" en la esquina inferior derecha, aparece una notificación en la cabecera indicando que todo se ha guardado correctamente.

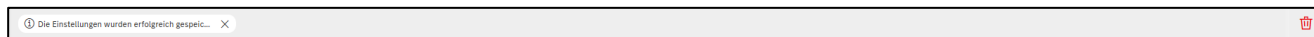


Ilustración 18 "Mensaje sobre la memorización correcta de los ajustes"

## 3 Casos de aplicación como ejemplos prácticos

### 3.1 Caso de aplicación: determinar el vehículo para la búsqueda de piezas

Esta función se necesita en la mayoría de los casos de aplicación para obtener mejores resultados de la búsqueda con un número de identificación del vehículo verificado (FIN/VIN). Los resultados determinados se muestran entonces específicamente para el vehículo seleccionado.

**Nota:** En un caso ideal, la determinación de piezas se realizaría con un número de identificación del vehículo completo, ya que solo entonces se garantiza que, además de los datos básicos, también pueda evaluarse el equipamiento específico del vehículo, entre otras cosas, los datos sobre el aceite, llantas y neumáticos, piezas relevantes para el color o paquetes de mantenimiento.

**Nota:** En este capítulo solo se describe la función necesaria para el caso de aplicación de determinación de un vehículo con FIN/VIN. El resto de la información sobre las distintas funciones de la página de inicio pueden consultarse en el [capítulo 4](#).

Tras iniciar XENTRY Parts Information desde el portal, primero aparece la máscara para buscar números de identificación del vehículo (FIN/VIN).

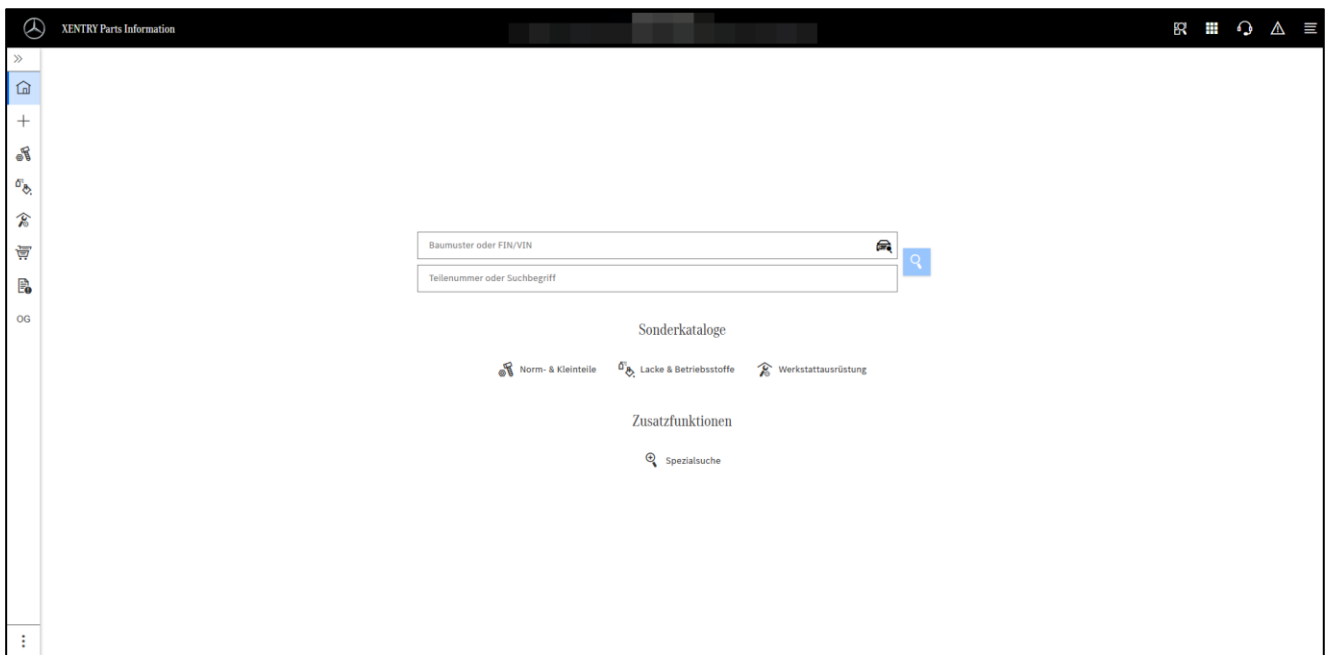


Ilustración 19 "Página de inicio de XENTRY Parts Information"

Tras hacer clic en el campo de búsqueda "**Número de ejecución o FIN/VIN**", se muestran los últimos números de ejecución/FIN/VIN introducidos clasificados en orden descendente. Si se desplaza la lista hacia abajo, pueden visualizarse otras entradas. Se muestra un máximo de **25** entradas. Si una entrada fuera la información de FIN/VIN deseada, márkela y se añadirá directamente al campo de entrada.

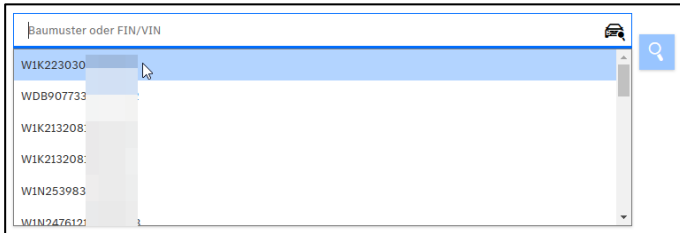


Ilustración 20 "Lista de las últimas entradas"

En cuanto empieza a introducir la entrada, esta se filtra automáticamente en la lista de entradas y los contenidos de las entradas encontradas cambian de la forma correspondiente. Introduzca caracteres hasta que aparezca el vehículo deseado en la lista o hasta que la entrada esté completa (máx.. 17 posiciones).

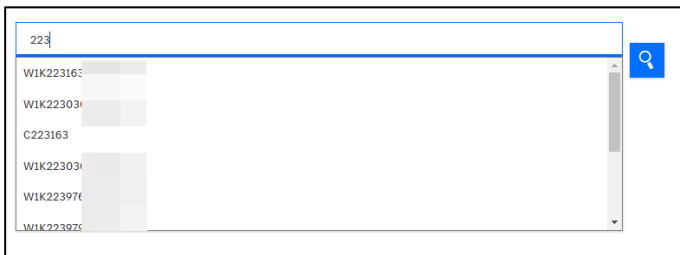


Ilustración 21 "Filtrado de entradas"

En el campo de entrada **Número de ejecución o FIN/VIN** se ha introducido una verificación de longitud para detectar errores. Los errores en el número de caracteres pueden producirse, por ejemplo, al introducir un FIN/VIN copiado o debido a espacios vacíos no detectables.

Tras introducir un FIN/VIN en el campo de búsqueda, se comprueba si el FIN/VIN es válido. En caso de error, el campo de entrada se enmarca en rojo y se desactiva el botón de búsqueda. Es necesario realizar una corrección manual.

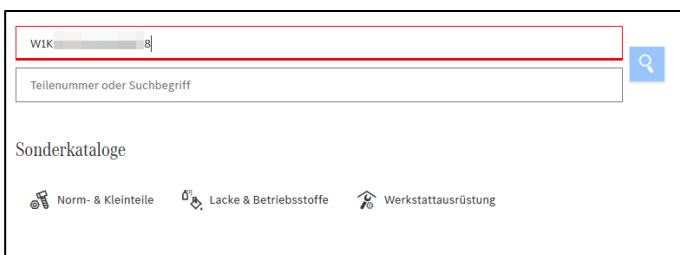


Ilustración 22 "Entrada incorrecta de FIN/VIN"

Si no puede determinarse un número de ejecución ni un FIN/VIN válidos, aparece una indicación de error en la línea superior.

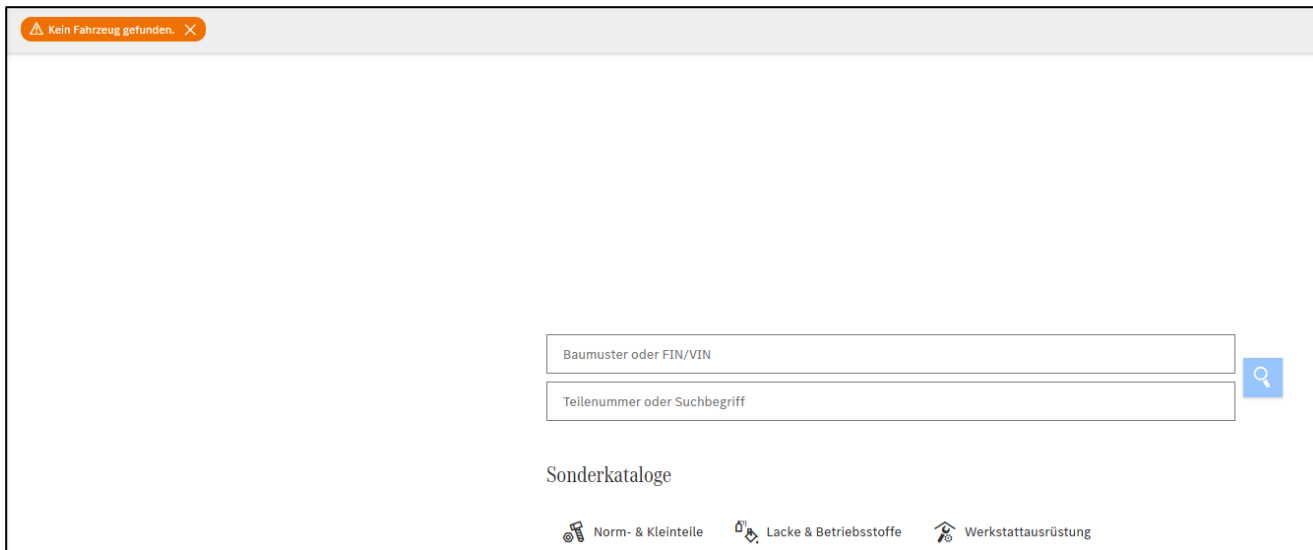


Ilustración 23 "Ningún vehículo encontrado"

Si se pulsa la tecla Intro o se hace clic en el botón de **búsqueda** y se comprueba correctamente el número de ejecución/FIN/VIN, empieza la búsqueda de piezas. Si se introduce un FIN/VIN completo, se carga la ficha de datos del vehículo en segundo plano. Si el FIN/VIN introducido dispone de una selección de catálogo específica del país, esta se muestra automáticamente. También puede moverse en todo momento entre los catálogos.

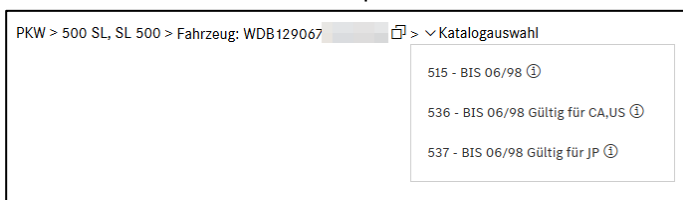


Ilustración 24 "Selección de catálogo"

Si el FIN/VIN es válido, se muestra la máscara de entrada de la búsqueda de piezas. En caso de números de ejecución más recientes, se muestra la vista de la **navegación visual**. Esta facilita la búsqueda de las piezas necesarias sin conocer los grupos principales/grupos de construcción (HG/KG, por ejemplo, 35 – Eje trasero), así como tampoco los subgrupos/volúmenes técnicos (UG/TU, por ejemplo, 030 – Semieje), simplemente haciendo clic en la correspondiente superficie marcada del vehículo (para más detalles véase el [capítulo 5.1](#)).

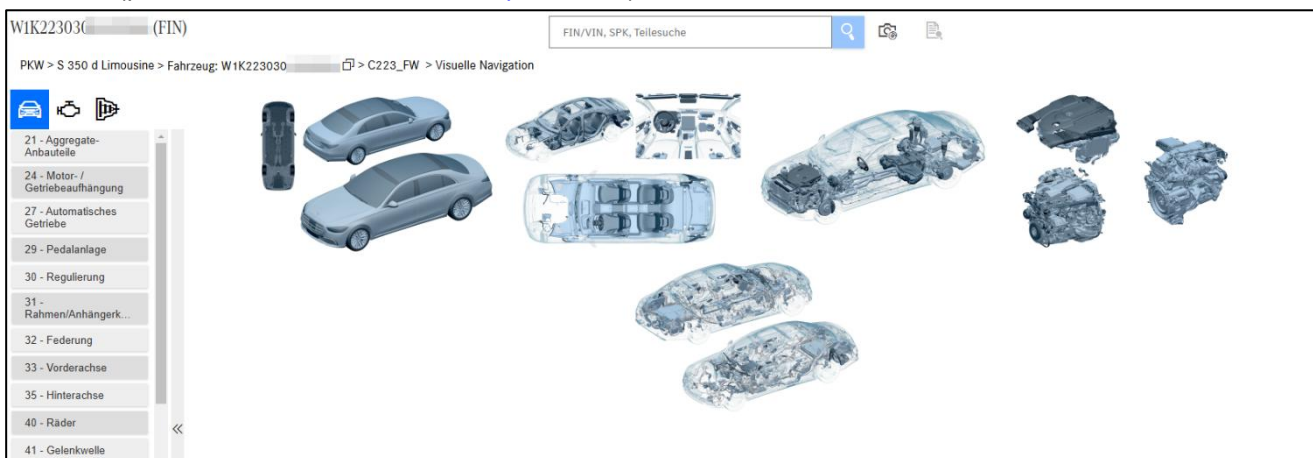


Ilustración 25 "Máscara de entrada de la búsqueda de piezas con navegación visual"

Alternativamente, como en los números de ejecución más antiguos, también pueden buscarse las piezas sin navegación visual seleccionando el grupo principal en el lado izquierdo y, a continuación, la lámina ilustrada correcta del subgrupo (para más detalles véase el [capítulo 5.2](#)).

Mediante entrada por teclado también pueden introducirse directamente el grupo de construcción y el volumen técnico (KG/TU), así como la posición de la imagen si se conocen.

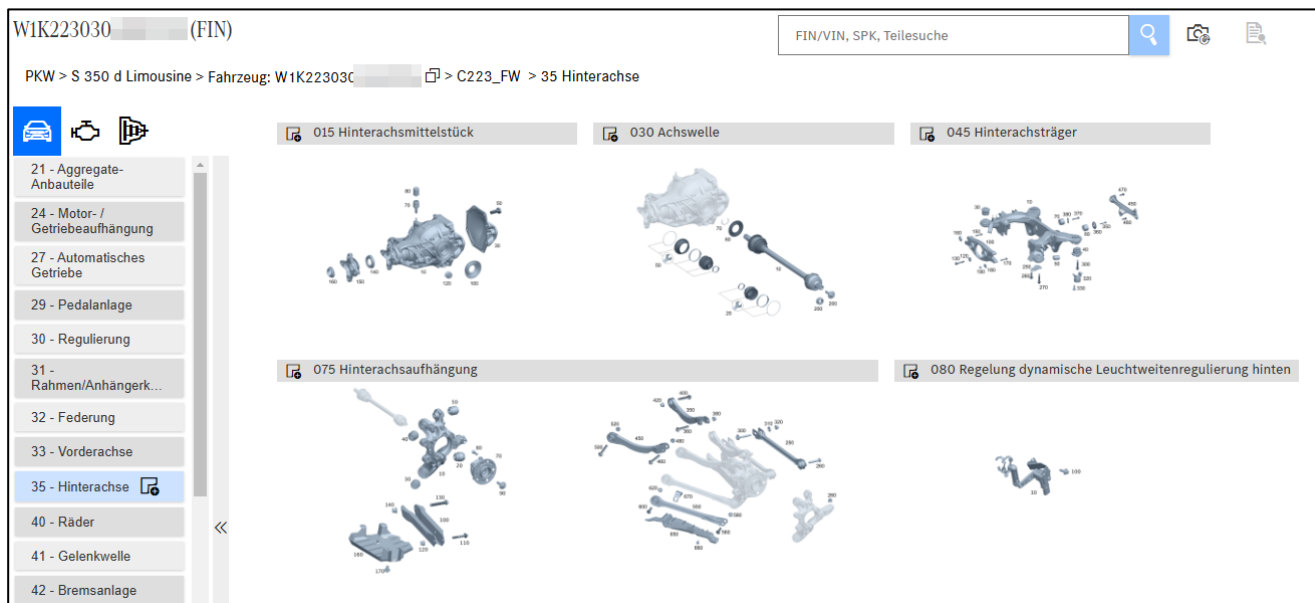


Ilustración 26 "Máscara de entrada de la búsqueda de piezas – Selección del subgrupo"

## 3.2 Caso de aplicación: determinar las piezas necesarias para un elevavinas averiado

### 3.2.1 Determinar el vehículo

Véase el [capítulo 3.1](#)

### 3.2.2 Determinar las piezas con ayuda de la navegación visual

Tras la determinación correcta del vehículo, para las series más recientes, la entrada comienza con ayuda de la navegación visual. Marque primero el vehículo completo.

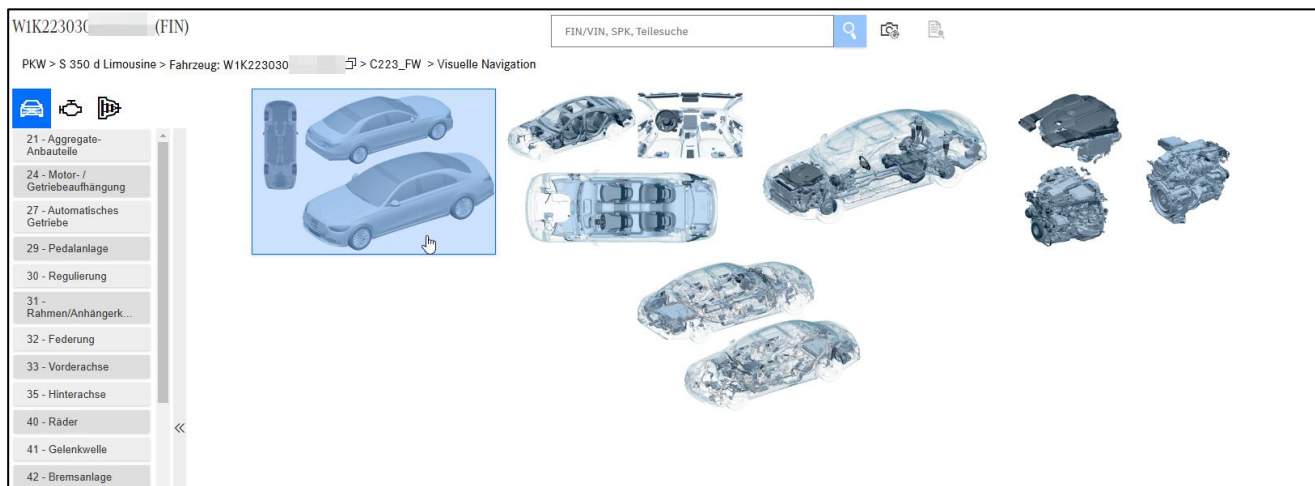


Ilustración 27 "Ventana inicial de la navegación visual"

A continuación, marque la puerta del conductor como zona del vehículo afectada para el elevallunas.

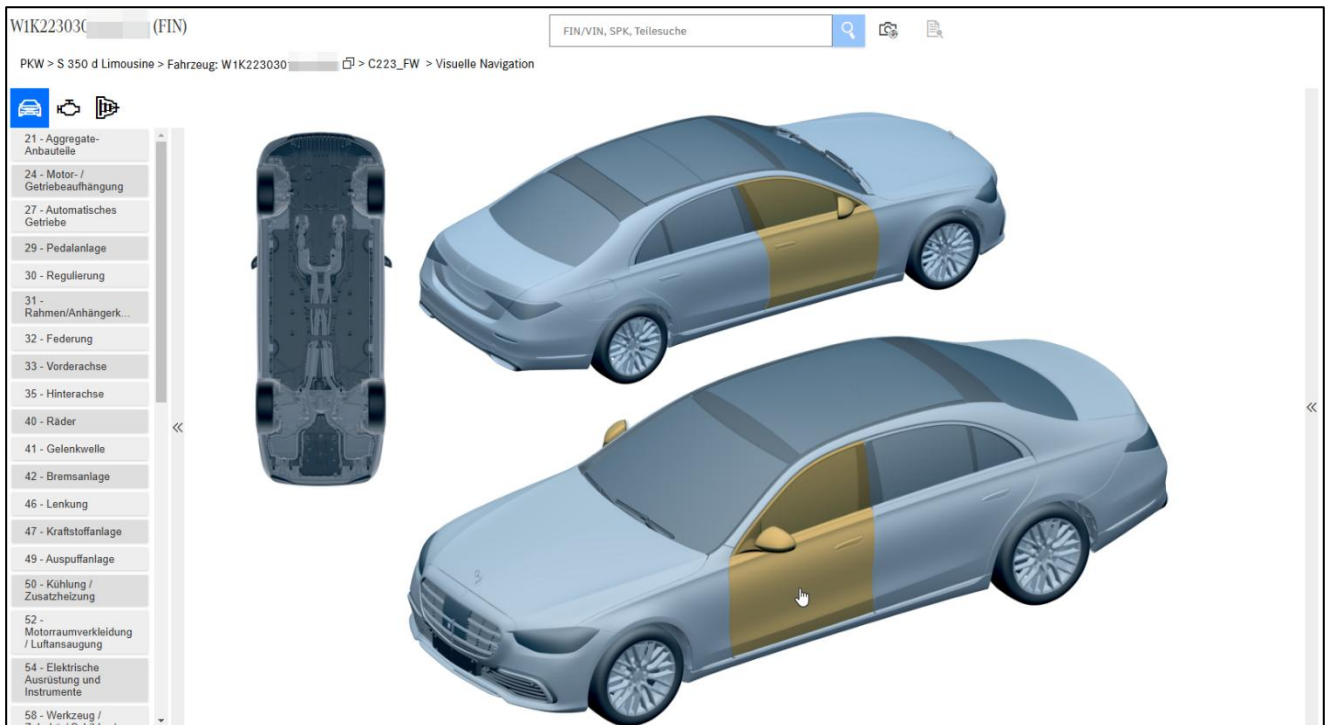


Ilustración 28 "Selección de la zona del vehículo"

Tras seleccionar la zona del vehículo, aparece la vista de conjunto correspondiente de la lámina ilustrada. Tras hacer clic otra vez en la lámina ilustrada correspondiente, accederá directamente al grupo principal deseado (72) con el subgrupo (045) sin piezas marcadas.

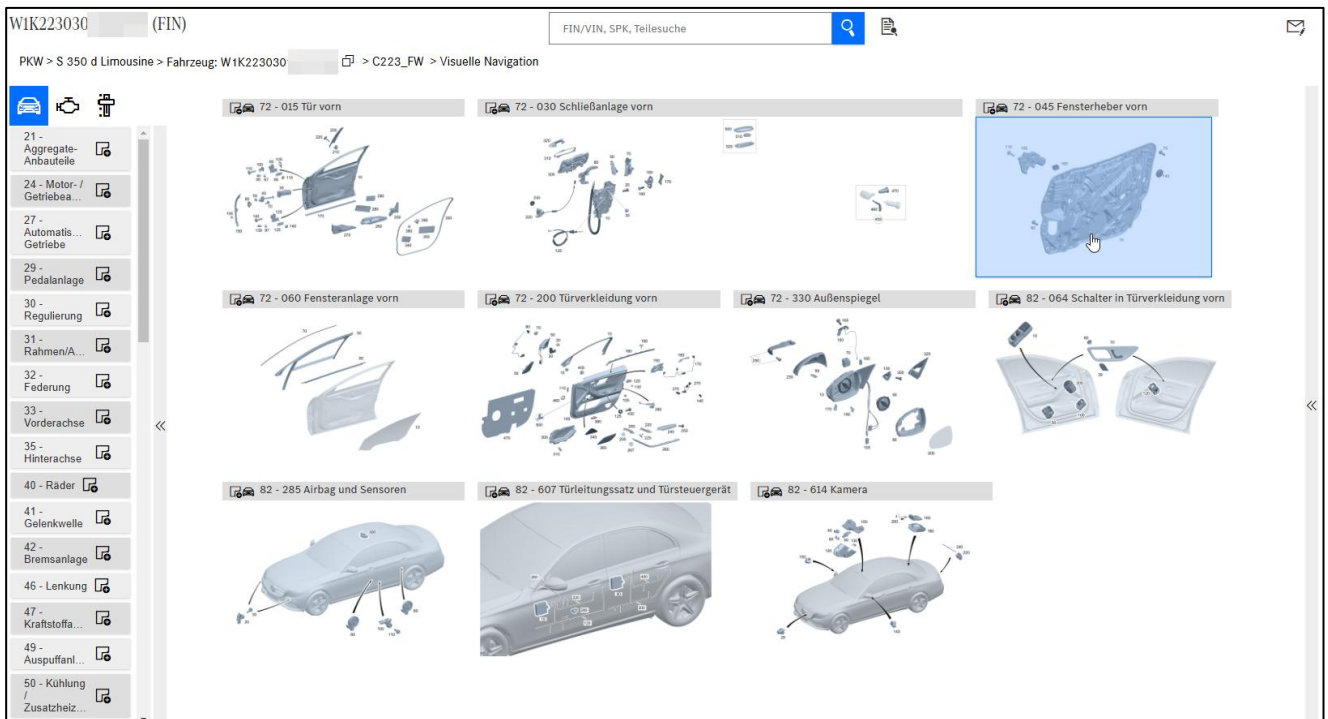


Ilustración 29 "Selección de la lámina ilustrada para el subgrupo"

Introduciendo el texto arriba a la "izquierda" en el campo de filtro ①, puede seguir limitándose la lista de componentes. Haciendo clic en la casilla superior ②, pueden seleccionarse todos los números de pieza mostrados para poder incluirlos después en la cesta de la compra ③.

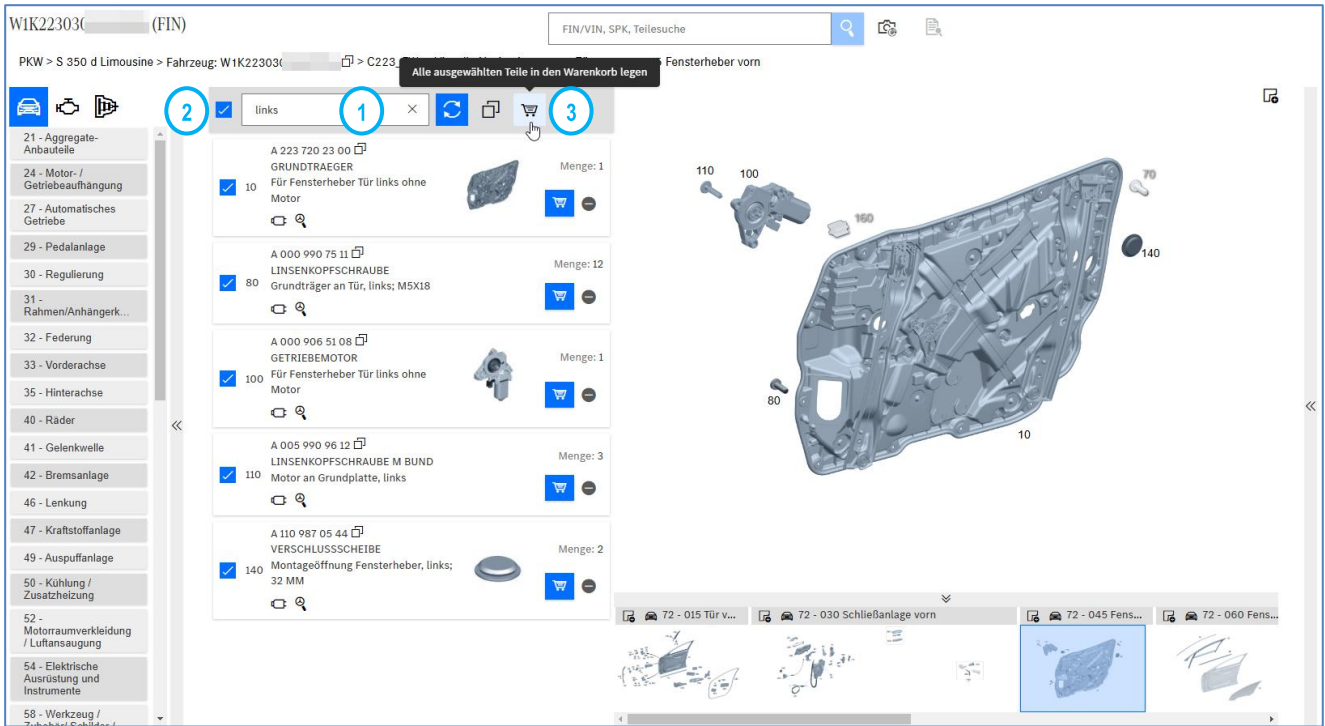


Ilustración 30 "Filtrado de la lista de componentes"

### 3.2.3 Comprobar la disponibilidad de piezas

Si se hace clic en el icono de disponibilidad, se efectúa una consulta de disponibilidad vía sistema DIMS, siempre se consulta con la cantidad recomendada. Adicionalmente a las existencias en almacén, se muestra la disponibilidad en el consorcio, así como la cantidad correspondiente en el LC y el GLC de la última actualización del sistema DIMS.

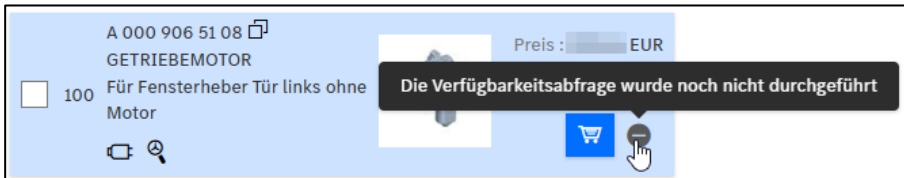


Ilustración 31 "Mostrar la disponibilidad de piezas"

**Nota:** Para mostrar la disponibilidad, se requiere la conexión del mercado y del Dealer Management System con el sistema DIMS/RIMS o WIMS.




Si se guarda en la cesta de la compra  o si se hace clic en el símbolo de disponibilidad,  o bien si se hace clic en el símbolo de cadena de sustitución,  se muestra el siguiente cuadro de diálogo:



Ilustración 32 "Selección del número de pieza según la disponibilidad con el consorcio"

**Nota:** La visualización de la disponibilidad en el consorcio (grupo de concesionarios) debe activarla el administrador de taller MB en los ajustes (véase el [capítulo 2.6.4.3](#)).

### 3.2.4 Determinar las piezas mediante la búsqueda de piezas

Alternativamente, también puede buscarse introduciendo el término de búsqueda "Elevallas" en el campo de búsqueda de la parte superior de la ventana.

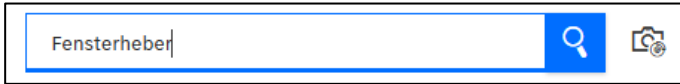


Ilustración 33 "Ventana de búsqueda"

En el lado derecho aparece una ventana de selección con los resultados encontrados para este FIN/VIN. Si el número de resultados es muy alto **1**, puede reducirse mediante la función de filtro en la cabecera **2**, por ejemplo, introduciendo el texto "motor". La lista de resultados se actualiza entonces automáticamente.

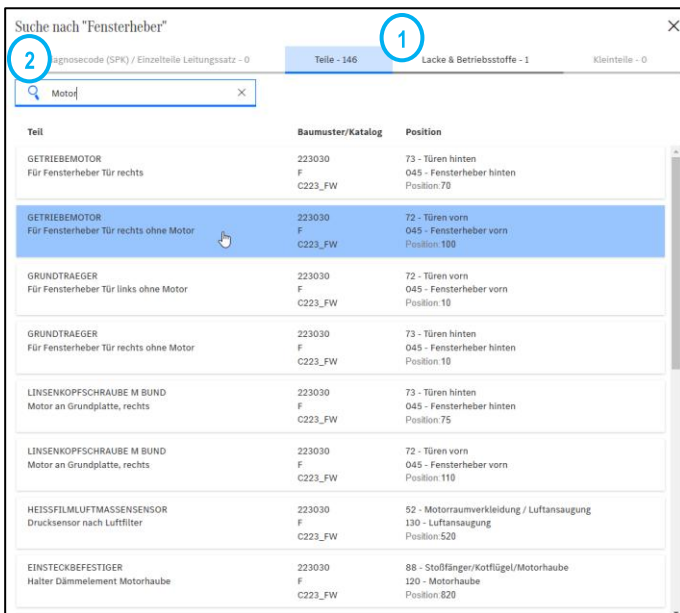


Ilustración 34 "Selección de piezas filtrada"

Tras seleccionar la pieza deseada, aparece la ventana de la pieza con la información detallada.

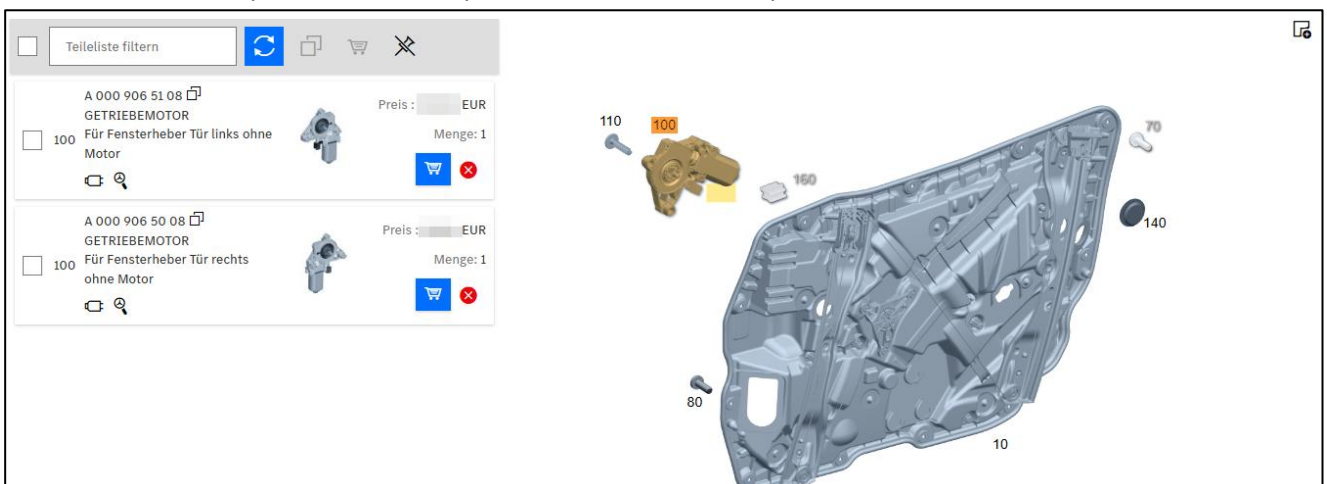





Ilustración 35 "Visualización del número de pieza buscado"

Haciendo clic en el símbolo de cesta de la compra, la pieza (o una pieza disponible opcionalmente) se guarda en la cesta de la compra.

### 3.2.5 Determinar la unidad de control y el mazo de cables

Para determinar la unidad de control y el mazo de cables necesarios, hay diferentes modos de proceder. Si se cuenta con autorización para DWD, la determinación puede realizarse haciendo clic en el icono  de la barra de iconos derecha o, si el motor reductor ya se ha determinado, directamente en DWD. Esto tiene la ventaja de que se muestra el esquema de circuitos correspondiente y se puede buscar en él. Hay una descripción detallada de DWD en la documentación para el usuario de XENTRY Parts Information, [capítulo 5.5.4.15](#).

Gracias a la navegación visual, esto es posible solo haciendo clic en la lámina ilustrada correspondiente  y seleccionando la unidad de control y el mazo de cables .

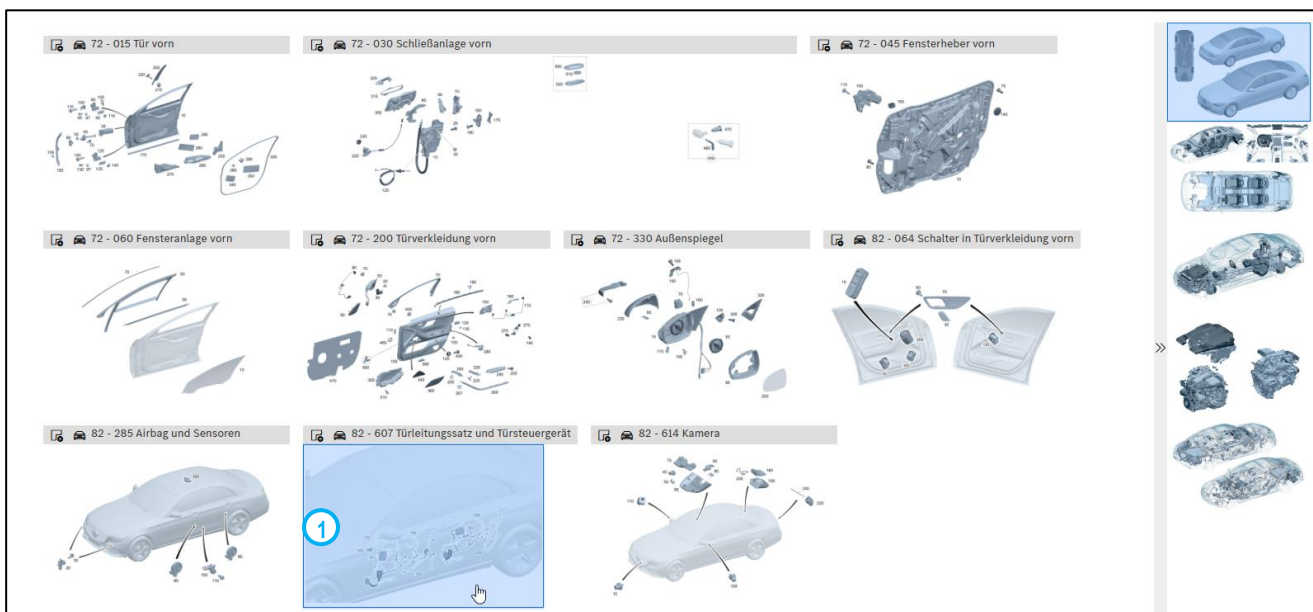



Ilustración 36 "Navegación en las láminas ilustradas 1"

Las piezas necesarias pueden guardarse en la cesta de la compra haciendo clic en el símbolo de cesta de la compra .

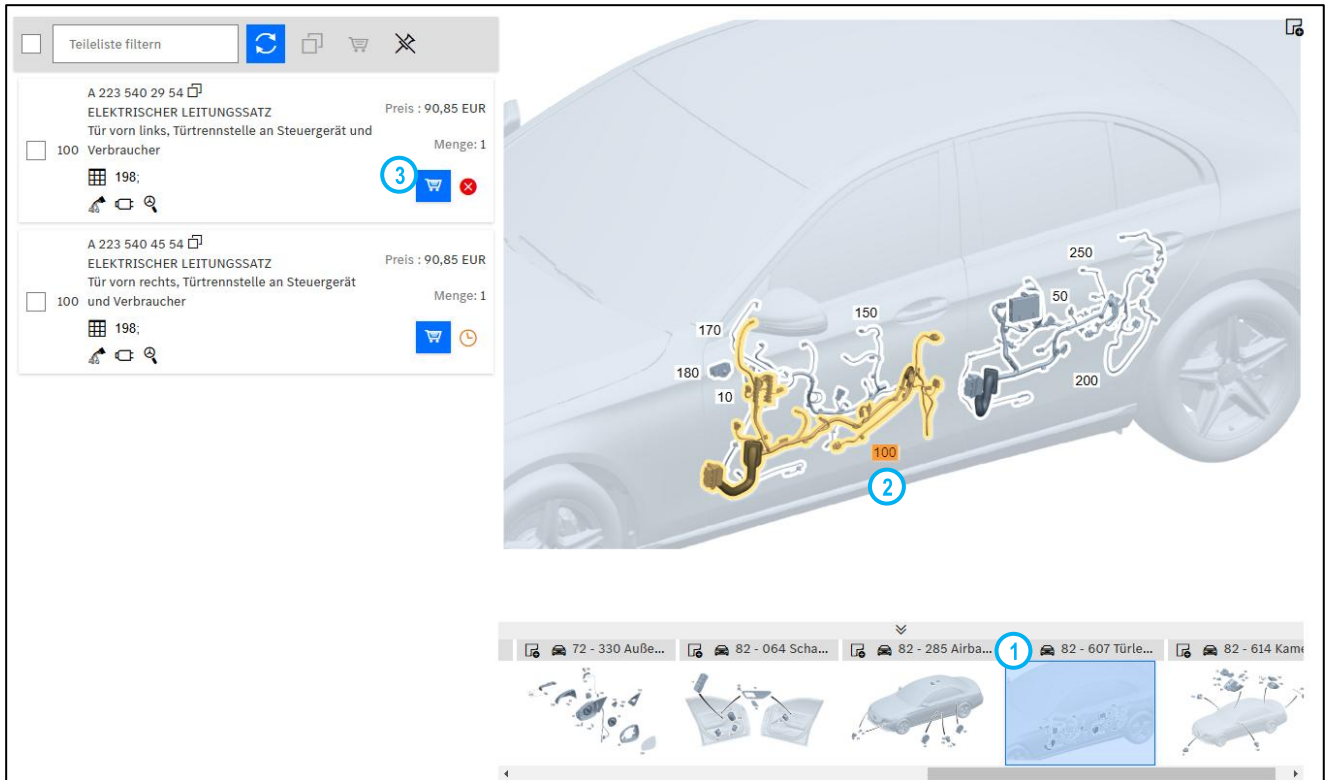


Ilustración 37 "Navegación en las láminas ilustradas 2"


### 3.3 Caso de aplicación: buscar el aceite del cambio correcto y la cantidad necesaria para los vehículos

Si no se muestra ninguna información sobre la cantidad de llenado y la calidad en la vista de conjunto de "Pinturas y sustancias de servicio", estas deben determinarse con **las hojas de información de servicio de XENTRY WIS**.

#### 3.3.1 Determinar el vehículo

Véase el [capítulo 3.1](#).

#### 3.3.2 Acceder a la función "Pinturas y sustancias de servicio"

Tras comprobar correctamente el FIN/VIN, en la pantalla mostrada puede accederse a la función "Vista de conjunto de sustancias de servicio"  a la derecha en la barra de funciones. En el lado derecho aparece una ventana de selección con todas las sustancias de servicio agrupadas por categorías para este vehículo.

Si no se muestra la información sobre cantidad y calidad en la vista de conjunto para el vehículo seleccionado, puede determinarlas en XENTRY WIS. En ese caso, haga clic en el icono WIS.

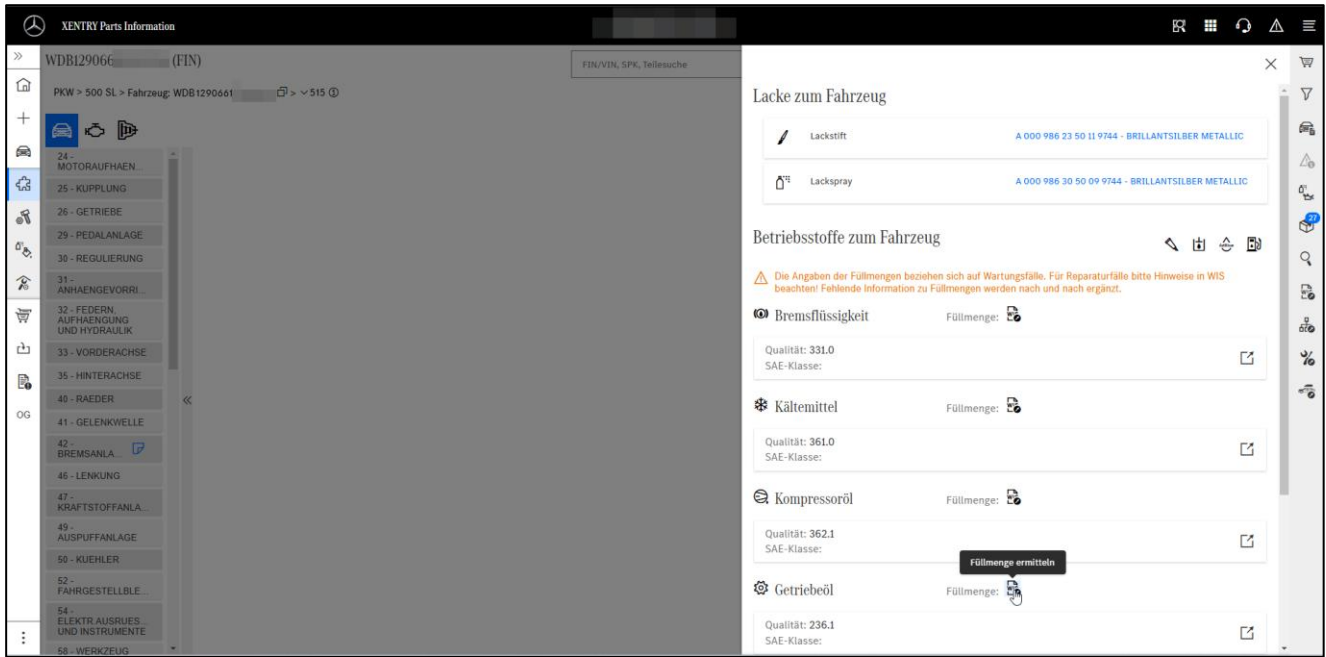


Ilustración 38 "Vista de conjunto de sustancias de servicio"

Haciendo clic en el icono WIS, primero se muestra un documento de selección en una nueva pestaña para determinar la categoría de líquido necesaria.

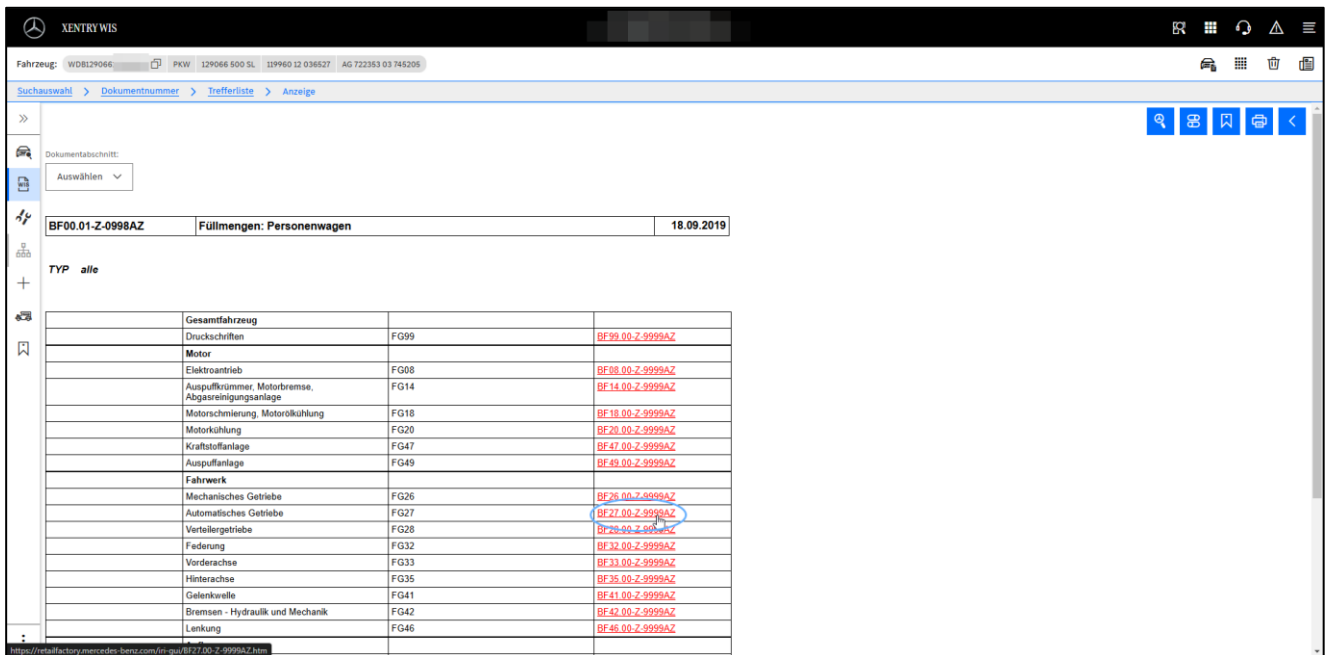


Ilustración 39 "Cantidades de llenado: turismos en XENTYR WIS"

Haciendo clic en el enlace para el aceite del cambio automático, se muestra un documento con la vista de conjunto de las cantidades de llenado para las diferentes series de grupos. En el documento WIS se muestra arriba el número de ejecución del cambio. El documento con la mejor validez probable está marcado en rojo. El documento WIS deseado puede seleccionarse directamente a través del enlace ①.

Fahrzeug: WDB129066 PKW 129066 500 SL 119960 12 036527 AC 722353 03 745205

Suchauswahl > Dokumentnummer > Trefferliste > Anzeige > 1

Dokumentabschnitt: Auswählen

BF27.00-Z-9999AZ	Füllmengen: Personenwagen: Automatisches Getriebe	29.11.2024
------------------	---	------------

TYP alle

Automatikgetriebe	GETRIEBE 722 ...	<del>BF27.00-P-1000-01A</del> ①
Automatikgetriebe	Getriebe 722.4	<del>BF27.00-P-1000-01B</del>
Automatikgetriebe	Getriebe 722.5/6/7/9	<del>BF27.00-P-1000-01C</del>
Automatikgetriebe	Getriebe 722.8	<del>BF27.00-P-1000-01E</del>
Automatikgetriebe	Getriebe<TAB/>724.0 im Typ 117, 156, 176, 242, 246<LF/>Getriebe<TAB/>724.0 im Typ 118, 177, 247<LF/>	<del>BF27.00-P-1000-01F</del>
Automatikgetriebe	Getriebe 700.40	<del>BF27.00-P-1000-01G</del>
Automatikgetriebe	Getriebe 724.2	<del>BF27.00-P-1000-01H</del>
Automatikgetriebe	Getriebe 725.0/1	<del>BF27.00-P-1000-01I</del>
Automatikgetriebe	Getriebe 700.42	<del>BF27.00-P-1000-01J</del>
Automatikgetriebe	Getriebe 724.1	<del>BF27.00-P-1000-01K</del>

© Mercedes-Benz AG, printed: 2025-01-30, P10125, , 2024-11-29, 2400  
 BF27.00-Z-9999AZ, Füllmengen: Personenwagen: Automatisches Getriebe  
 TYP alle

Ilustración 40 "Vista de conjunto de tipos de grupo"

Según la serie del cambio, ahora debe encontrarse el documento WIS válido con la información de las cantidades de llenado buscadas.

Fahrzeug: WDB129066 PKW 129066 500 SL 119960 12 036527 AG 722353 03 745205

Suchauswahl > Dokumentnummer > Trefferliste > Anzeige > 1 > 2

Dokumentabschnitt: Auswählen

BF27.00-P-1000-01A Automatikgetriebe BF

**Getriebe** 722.319/328/329/331/341/342/343/344/350/351/352/353/354/355/356/357/358/359/361/362/363/364/365/366/367/368/369/370/371/372/380/382/384/385/394/396/397/398/399

Automatikgetriebe

Nummer	Benennung	Getriebe 722.319/328/329/341/342/343/344/351/352/353/354/355/356/357/358/359/361/362/363/364/365/366/367/368/369/371	Getriebe 722.350/353/354/355/356/357/358/362/364/365/366/370
BF27.00-P-1001-01A	Füllmenge	bei Neubefüllung Liter 7,3	8,6
		bei Ölwechsel Liter 6,2	7,7
	Blatt	BB00.40-P-0236-07A	BB00.40-P-0236-07A
	Blatt	BB00.40-P-0236-01A	BB00.40-P-0236-01A
	Blatt	BB00.40-P-0236-09A	BB00.40-P-0236-09A
	Blatt	BB00.40-P-0236-10A	BB00.40-P-0236-10A
	Blatt	BB00.40-P-0236-81A	BB00.40-P-0236-81A

Ilustración 41 "Información de las cantidades de llenado"

Haciendo clic en la pestaña para XENTRY Parts Information, regresará a la vista de conjunto de sustancias de servicio y, haciendo clic después en la línea del aceite del cambio con calidad 236.1 ①, podrá visualizar la información de piezas correspondiente.

WDB129066 (FIN) FIN/VIN, SPK, Teilesuche

PKW > 500 SL > Fahrzeug: WDB129066 > > 515

24 - MOTORAUFHAEN...  
25 - KUPPLUNG  
26 - GETRIEBE  
29 - PEDALANLAGE  
30 - REGULIERUNG  
31 - ANHAENGEVORRI...  
32 - FEDERN, AUFHAEN...  
33 - VORDERACHSE  
35 - HINTERACHSE  
40 - RAEDER  
41 - GELENKWELLE  
42 - BREMSANLA...  
46 - LENKUNG  
47 - KRAFTSTOFFANLA...  
49 - AUSPUFFANLAGE  
50 - KUEHLER  
52 - FAHRGESTELBLE  
54 - ELEKTR. AUSRUES...  
58 - WERKZEUG

Lacke zum Fahrzeug

- Lackstift A 000 986 23 50 11 9744 - BRILLANTSILBER METALLIC
- Lackspray A 000 986 30 50 09 9744 - BRILLANTSILBER METALLIC

Betriebsstoffe zum Fahrzeug

Die Angaben der Füllmengen beziehen sich auf Wartungsfälle. Für Reparaturfälle bitte Hinweise in WIS beachten! Fehlende Information zu Füllmengen werden nach und nach ergänzt.

- Bremsflüssigkeit Füllmenge:
- Kältemittel Füllmenge:
- Kompressoröl Füllmenge:
- Getriebeöl ① Füllmenge:

Getriebeöl ①  
Qualität: 236.1  
SAE-Klasse:

Ilustración 42 "Selección de la calidad del aceite"

Al guardar en la cesta de la compra, también puede introducir la cantidad de llenado necesaria <sup>1</sup> tomada del documento WIS anterior.

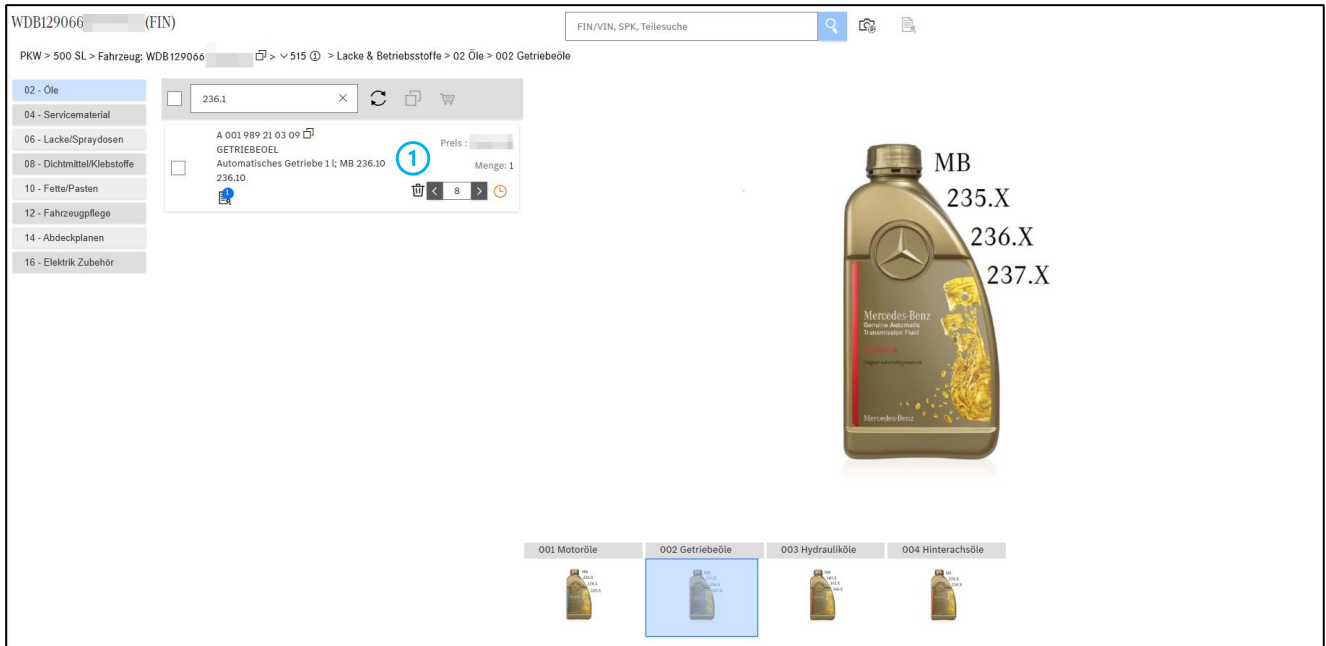


Ilustración 43 "Inclusión del número de pieza con cantidad en la cesta de la compra"

La información de la cesta de la compra puede utilizarse entonces para el siguiente paso del proceso.

### 3.4 Caso de aplicación: buscar el lápiz de pintura correcto

Para determinar un lápiz de pintura correcto, lo más conveniente es conocer un FIN/VIN válido y/o, como mínimo, el código de color original del vehículo.

#### 3.4.1 Determinar el vehículo

Véase el [capítulo 3.1](#).

### 3.4.2 Determinar un lápiz de pintura

Haciendo clic en el símbolo para la función de vista de conjunto de sustancias de servicio en el contexto de vehículo **1**, se muestra la información del lápiz de pintura necesario tomando como base la información del color consignada en la ficha de datos del vehículo.

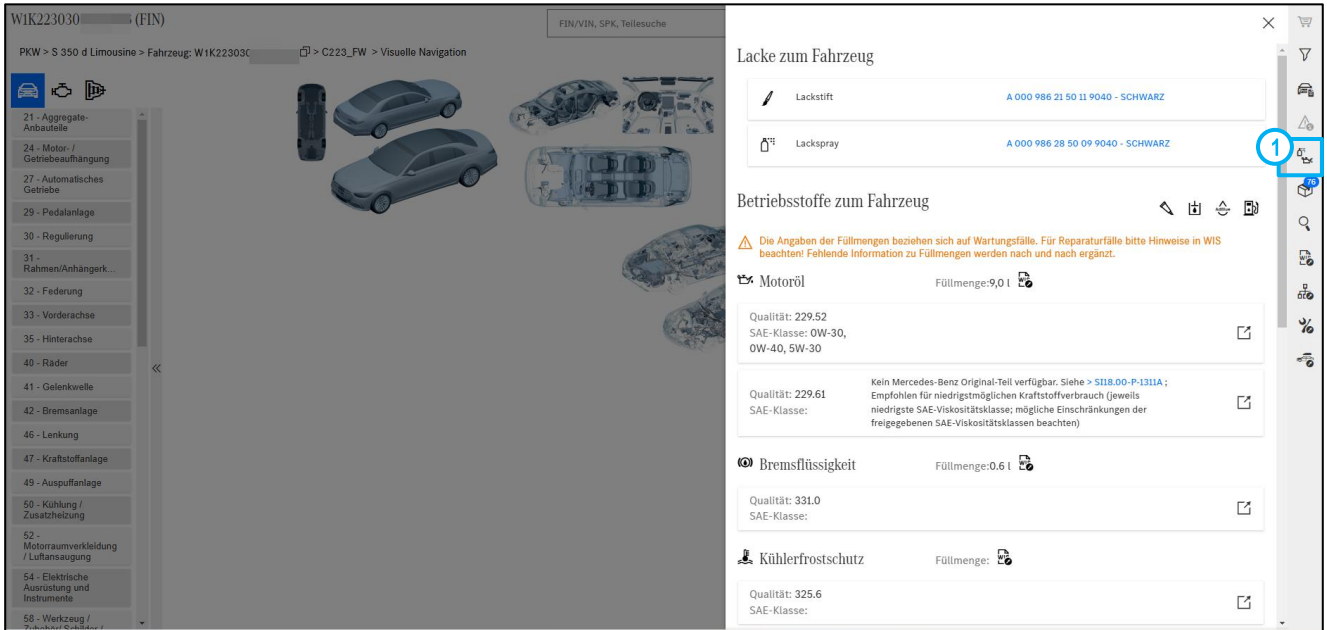


Ilustración 44 "Información sobre la pintura del vehículo"

Haciendo clic en el número de pieza del lápiz de pintura, se le guiará directamente a la información detallada de piezas y podrá seleccionarla para las siguientes operaciones de trabajo.

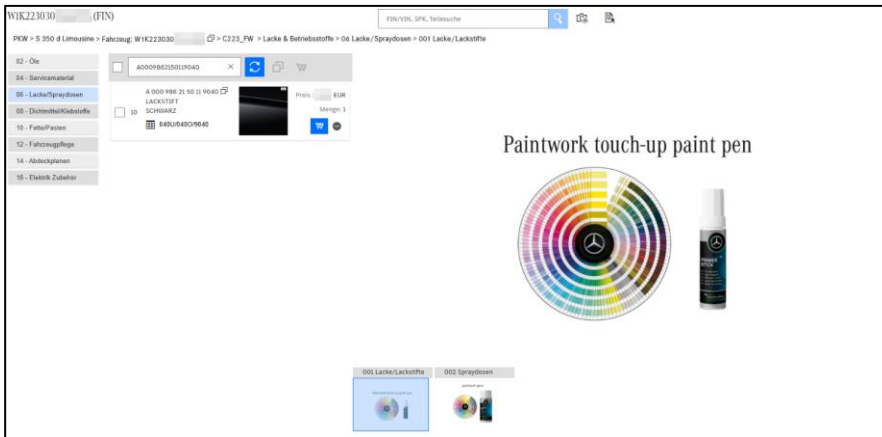


Ilustración 45 "Lápiz de pintura encontrado para el FIN/VIN"

## 3.5 Caso de aplicación: buscar clavijas y conectores macho

### 3.5.1 Determinar el vehículo

Véase el [capítulo 3.1](#).

### 3.5.2 En el caso ideal se llega al resultado con dos clics

Por lo general, el diagnóstico y también la búsqueda se realizan dentro de DWD para comprobar en el esquema de circuitos qué se necesita exactamente.

Puede accederse a DWD directamente a través de XENTRY Parts Information después de haber identificado el número de pieza (de forma análoga a lo descrito en el [capítulo 3.2](#)).

También es posible realizar una búsqueda de piezas desde la pantalla de inicio. Para ello puede introducir el número de pieza **conocido** con o sin la información del FIN/VIN en el campo de búsqueda. Tenga en cuenta que los números de pieza indicados en DWD no siempre son válidos. La información más actual se obtiene en XENTRY Parts Information.

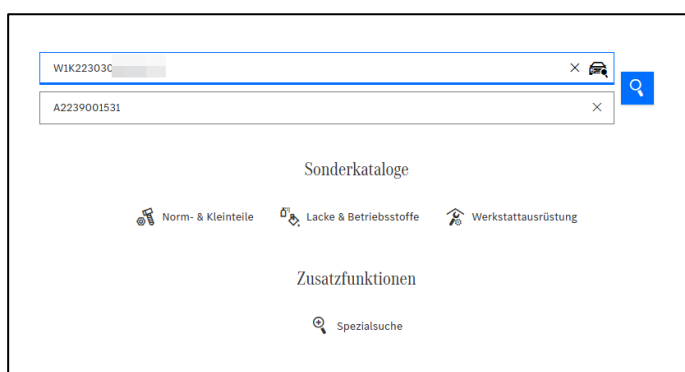


Ilustración 46 "Búsqueda con FIN/VIN y número de pieza"

Siempre que ambos datos sean correctos, se muestra de inmediato la lámina ilustrada válida con el número de pieza seleccionado.

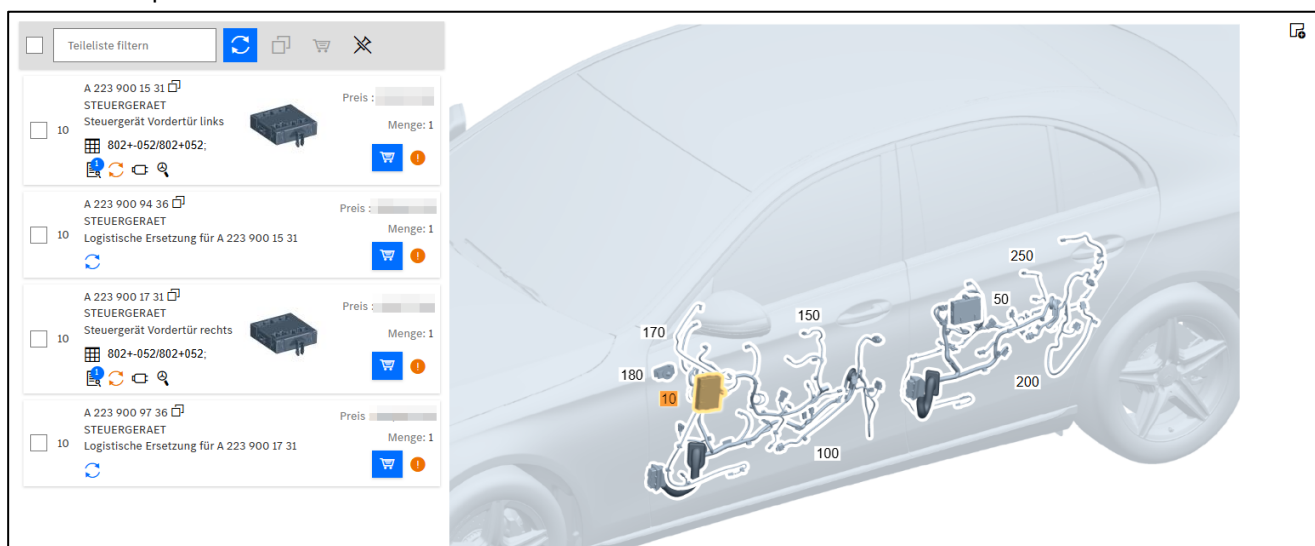


Ilustración 47 "Número de pieza identificado"

Si se hace clic en el símbolo "Piezas de conexión/esquemas de circuitos de la pieza" en la lista de componentes, aparece en el lado derecho una ventana de selección en la que puede accederse a los esquemas de circuitos **①**, o bien buscarse directamente las piezas de conexión correspondientes al número de pieza **②**.

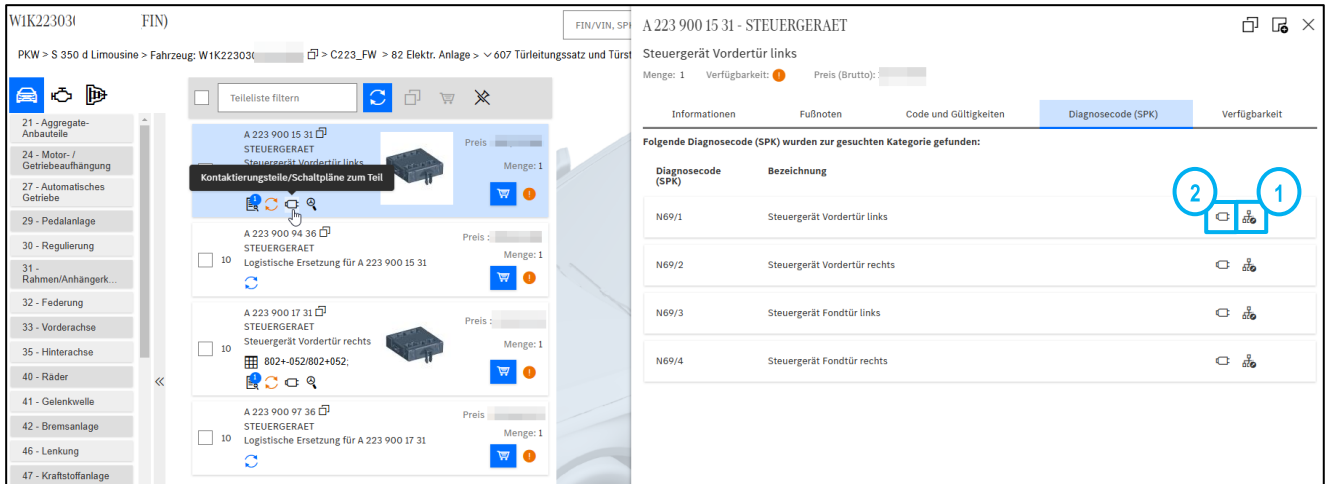


Ilustración 48 "Acceder al esquema de circuitos (1)"

El esquema de circuitos seleccionado se muestra directamente en una nueva pestaña en DWD. Tras agrandar en el área deseada, puede seleccionar, por ejemplo, un cable haciendo clic ①.

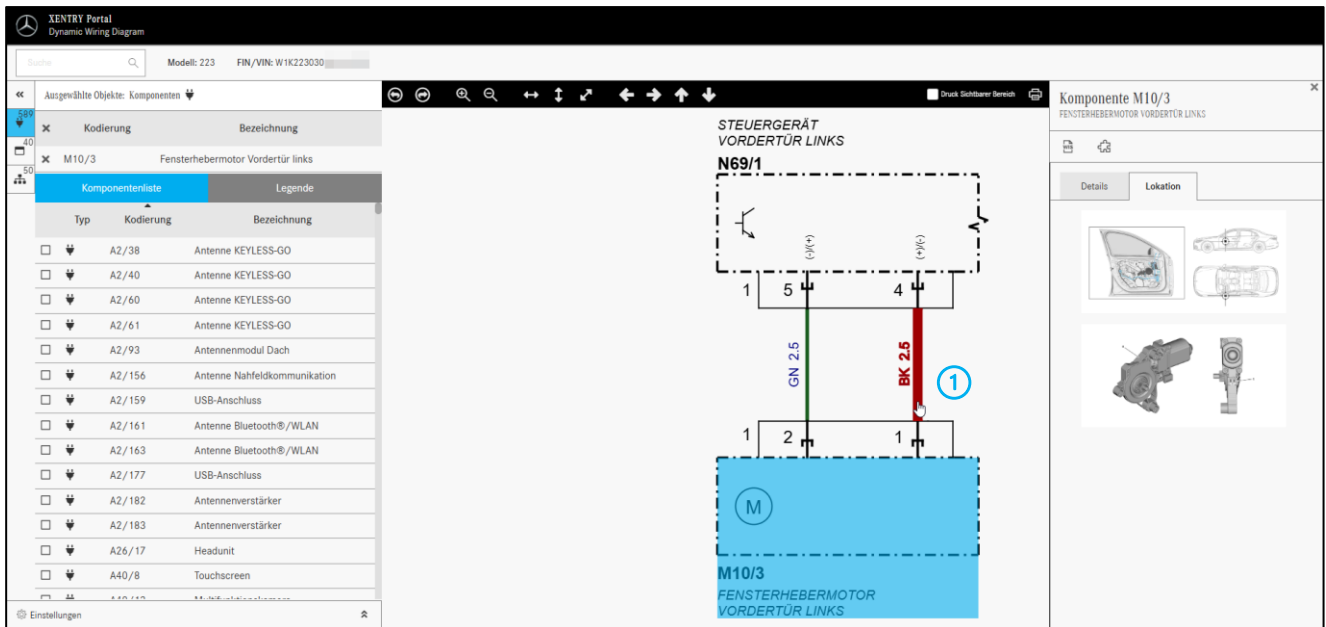


Ilustración 49 "Mostrar esquema de circuitos de DWD"

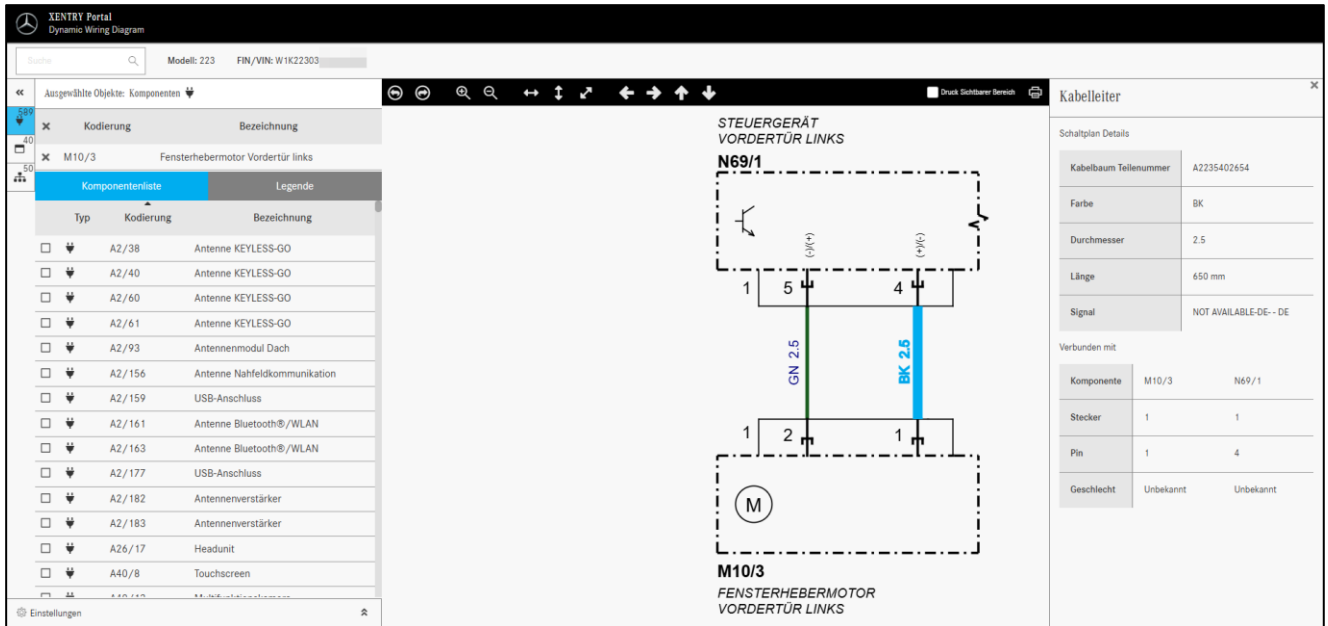


Ilustración 50 "Mostrar la información sobre el conductor de cable"

Tomando como base la información del esquema de circuitos, por ejemplo, la sección de cable, puede continuarse la búsqueda en **XENTRY Parts Information**.

Si se hace clic en el símbolo para las piezas de conexión de la vista de conjunto de unidades de control (ilustración 51 ②), se inicia la búsqueda de piezas de conexión para dicha pieza. Se muestran todas las piezas de conexión adecuadas:

Kontaktierungsteile - Suche nach "N69/1"			
SPK	Teil	Baumuster/Katalog	Position
N69/1 Stecker:TB1	🚪 Tür vorn links, Steuergerät an Verbraucher	223030 F C223_FW	82 - Elektr. Anlage 607 - Türleitungssatz und Türsteuergerät Position:150
N69/1 Stecker:RBA	🚪 Tür vorn links, Türtrennstelle an Steuergerät und Verbraucher	223030 F C223_FW	82 - Elektr. Anlage 607 - Türleitungssatz und Türsteuergerät Position:100

Ilustración 51 "Visualización de las piezas de conexión"

Haciendo clic en una pieza de conexión, se le muestran todos los números de pieza correspondientes.

### A 223 540 33 45 - ELEKTRISCHER LEITUNGSSATZ

Tür vorn links, Steuergerät an Verbraucher

Menge: 1    Verfügbarkeit:    Preis (Brutto)  EUR

Informationen    Code und Gültigkeiten    **Einzelteile Leitungssatz**    Diagnosecode (SPK)    Verfügbarkeit

**Möglicherweise sind nicht alle im Leitungssatz enthaltenen Teile einzeln als Ersatzteile verfügbar. Diese werden daher nicht in der Liste angezeigt und können mit dem vollständigen Leitungssatz bezogen werden.**

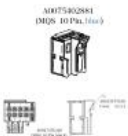


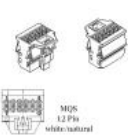
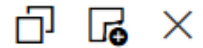
<input type="checkbox"/> A 007 540 28 81 KUPPLUNG, MECHANISCH Steuergerät Vordertür links	10-PIN MQS SPK: N69/1 Steckernummer: TB1		Menge: 1 Preis: <input type="text"/> EUR
<input type="checkbox"/> A 006 982 93 26 KONTAKTBUCHSE Steuergerät Vordertür links	SPK: N69/1 Steckernummer: TB1		Menge: 1 Preis: <input type="text"/> EUR
<input type="checkbox"/> A 006 982 97 26 KONTAKTBUCHSE Steuergerät Vordertür links	SPK: N69/1 Steckernummer: TB1		Menge: 1 Preis: <input type="text"/> EUR
<input type="checkbox"/> A 026 545 82 26 KUPPLUNG, MECHANISCH Steuergerät Vordertür links	12-PIN MQS SPK: N69/1 Steckernummer: TB2		Menge: 1 Preis: <input type="text"/> EUR

Ilustración 52 "Visualización de números de pieza para la pieza de conexión"

**Nota:** En el campo de entrada es posible realizar una entrada múltiple, es decir, también puede introducir, por ejemplo, la sección de cable o la designación para filtrar a continuación.

# A 223 540 33 45 - ELEKTRISCHER LEITUNGSSATZ



## Tür vorn links, Steuergerät an Verbraucher

Menge: 1    Verfügbarkeit:

Informationen

Code und Gültigkeiten

Einzelteile Leitungssatz

Komponentencode (SPK) >



Möglicherweise sind nicht alle im Leitungssatz enthaltenen Teile einzeln als Ersatzteile verfügbar. Diese werden daher nicht in der Liste angezeigt und können mit dem vollständigen Leitungssatz bezogen werden.



N69/1 Kontaktbuchse



A 006 982 93 26

KONTAKTBUCHSE

Steuergerät Vordertür links

Komponentencode (SPK): N69/1

Steckernummer: TB1



Menge: 1

Preis: N/A



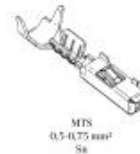
A 006 982 97 26

KONTAKTBUCHSE

Steuergerät Vordertür links

Komponentencode (SPK): N69/1

Steckernummer: TB1



Menge: 1

Preis: N/A



A 006 982 93 26

KONTAKTBUCHSE

Steuergerät Vordertür links

Komponentencode (SPK): N69/1

Steckernummer: TB2



Menge: 1

Preis: N/A

In den Warenkorb

Ilustración 53 "Entrada múltiple en caso de filtrado para la pieza de conexión"

Si es necesario, puede accederse a la imagen con un clic en la vista previa de lámina en la lista.

A 223 540 33 45 - ELEKTRISCHER LEITUNG

Tür vorn links, Steuergerät an Verbraucher

Menge: 1    Verfügbarkeit:    Preis (Brutto):

Informationen    Code und Gültigkeiten

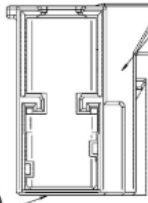
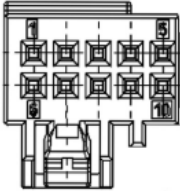
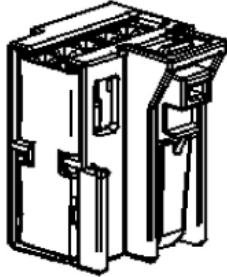
Möglicherweise sind nicht alle im Leitungssatz e angezeigt und können mit dem vollständigen Lei

<input type="checkbox"/>	N69/1	
<input type="checkbox"/>	A 007 540 28 81	10-PIN MQS
<input type="checkbox"/>	KUPPLUNG, MECHANISCH	SPK: N69/1
	Steuergerät Vordertür links	Steckernum
<input type="checkbox"/>	A 006 982 93 26	SPK: N69/1
<input type="checkbox"/>	KONTAKTBUCHSE	Steckernum
	Steuergerät Vordertür links	
<input type="checkbox"/>	A 006 982 97 26	SPK: N69/1
<input type="checkbox"/>	KONTAKTBUCHSE	Steckernum
	Steuergerät Vordertür links	
<input type="checkbox"/>	A 026 545 82 26	12-PIN MQS
<input type="checkbox"/>	KUPPLUNG, MECHANISCH	SPK: N69/1
	Steuergerät Vordertür links	Steckernum

Image gallery < > ✕

Bilder zum Teil A0075402881


### A0075402881 (MQS 10 Pin, blue)



A0045456440  
(MQS 10 Pin, black)

A0015455630  
Cover (blue)

Ilustración 54 "Visualización de números de pieza para la pieza de conexión"

Si el sistema pasa al subgrupo correcto, pero no muestra la lista de resultados, con un clic en el símbolo  del mazo de cables, pueden examinarse los componentes del mazo de cables y filtrarse según el SPK correspondiente.

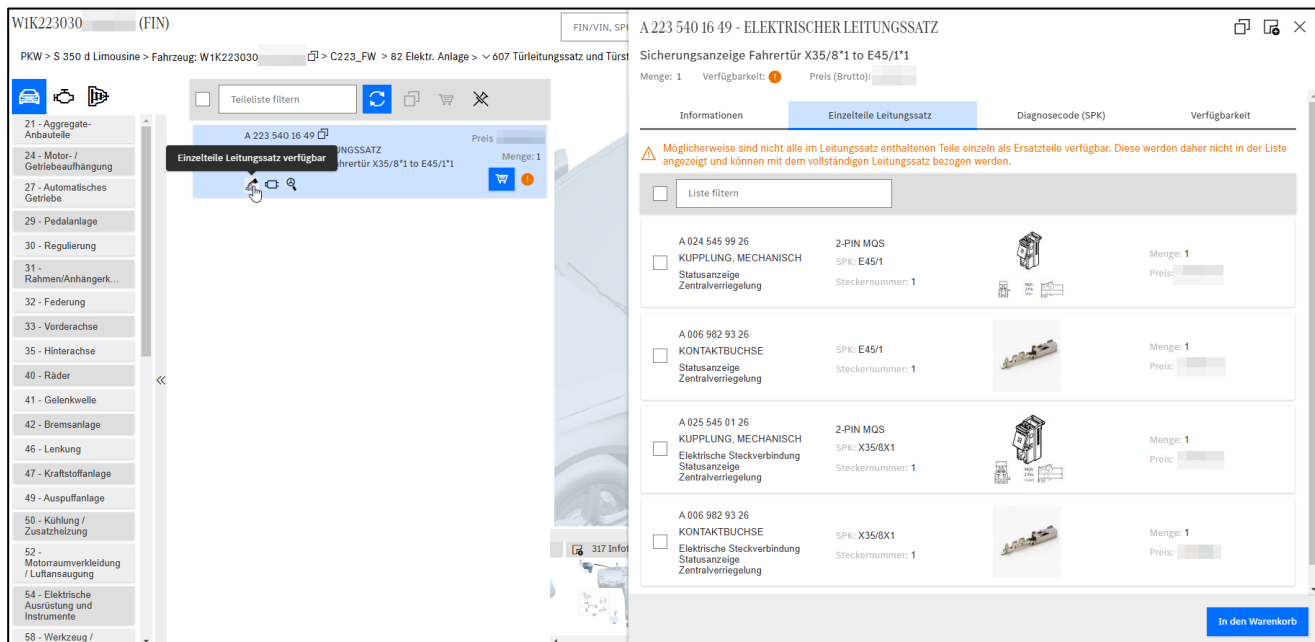


Ilustración 55 "Mostrar las piezas para el mazo de cables"

Esta búsqueda funciona para las siguientes series:

- O 118 Clase CLA
- O 167 Clase GLE/GLS
- O 177 Clase A
- O 206 Clase C
- O 214 Clase E
- O 223 Clase S
- O 232 Clase SL (ROADSTER)
- O 236 CLE (A/C)
- O 243 BEV Clase B (EQA/EQB)
- O 247 Clase B/GLB (en progreso)
- O 253 Clase GLC
- O 254 GLC (X/V/C)
- O 293 EQC N293 – EVA1
- O 294 EQE X294 – EVA2 SUV
- O 295 EQE V295 – EVA2 SEDÁN
- O 296 EQS X296 – EVA2 SUV GRANDE
- O 297 EQS V297 – EVA2 SEDÁN GRANDE

## 4 Determinar el vehículo/los grupos

Para la determinación del vehículo hay varias posibilidades en XENTRY Parts Information. Por defecto, la determinación de un FIN/VIN se efectúa en la pantalla de inicio (véase el capítulo 4.1) y siempre se crea una nueva cesta de la compra. Para iniciar un nuevo volumen de piezas con nuevos datos del vehículo en una búsqueda de piezas ya comenzada, hay **tres posibilidades**:



Ilustración 56 "Posibilidades para crear un nuevo volumen de piezas"

1. Haciendo clic en la **página de inicio** ①, se le dirige de inmediato a la determinación del vehículo (véase el capítulo 4.1) y puede empezar con una nueva cesta de la compra y una nueva búsqueda.
2. Haciendo clic en **Nueva ventana** ②, se le dirige de inmediato en una nueva ventana/pestaña a la determinación del vehículo (véase el capítulo 4.1) y puede comenzar con una nueva búsqueda. La cesta de la compra de la ventana/pestaña original se conserva.
3. Tras introducir un FIN/VIN válido en el campo de entrada ③ y pulsar la tecla Intro o hacer clic en la lupa, puede comenzar con una nueva búsqueda (véase el capítulo 5.6.2).

**Nota:** En un caso ideal, la determinación de piezas se efectúa con un número de identificación del vehículo (FIN/VIN), ya que entonces se compara con la ficha de datos del vehículo y quedan a su disposición los valores añadidos mencionados como los datos básicos, por ejemplo, datos de aceite (en caso de turismos) y paquetes XMP. Además, para la determinación de piezas relevantes para la pintura y el equipamiento resulta útil un análisis asistido de la información de la ficha de datos.

### 4.1 Determinación del vehículo en la pantalla de inicio

Al crear un nuevo volumen de piezas en la cesta de la compra, introduzca el **FIN/VIN** o el **número de ejecución** (número de ejecución de vehículo o grupo) en el campo de entrada. También puede buscar directamente las piezas deseadas con o sin los datos del vehículo. Utilice para ello el campo de búsqueda inferior **Número de pieza o término de búsqueda**.

El margen izquierdo sirve como **estructura de menú** (página de inicio, listas de compra, ajustes y otras funciones de menú) con la que puede orientarse. Así tendrá siempre acceso a toda la información relevante. Encontrará más información al respecto en el capítulo 2.5.1.

**Nota:** Al acceder a XENTRY Parts Information mediante su sistema DMS, se transfiere el FIN/VIN de forma automática y puede comenzar la búsqueda de piezas directamente. La cesta de la compra se guarda en un segundo plano. Se omite la vista de la determinación del vehículo en la pantalla de inicio.

Tras hacer clic en el campo de búsqueda "**Número de ejecución o FIN/VIN**", se muestran los últimos números de ejecución/FIN/VIN/VIN introducidos clasificados en orden descendente. Si se desplaza la lista hacia abajo, pueden visualizarse otras entradas. Se muestra un máximo de **25** entradas. Si una entrada fuera la información de FIN/VIN deseada, márkela y se añadirá directamente al campo de entrada.

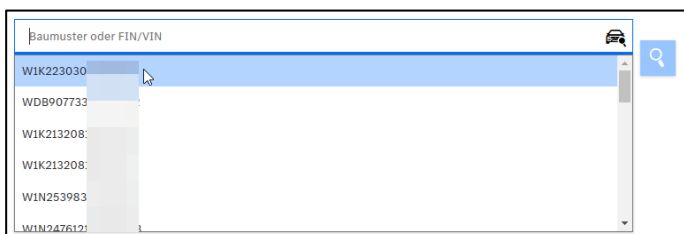


Ilustración 57 "Lista de las últimas entradas"

En cuanto empieza a introducir la entrada, esta se filtra automáticamente en la lista de entradas y los contenidos de las entradas encontradas cambian de la forma correspondiente. Introduzca caracteres hasta que aparezca el vehículo deseado en la lista o hasta que la entrada esté completa (máx.. 17 posiciones).

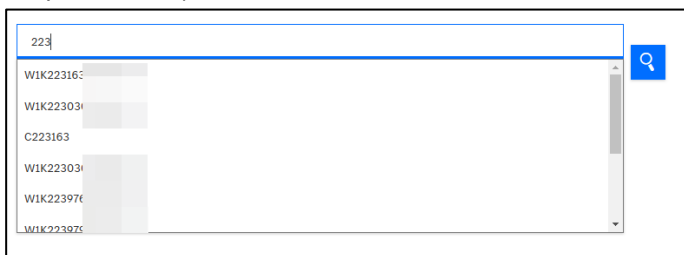


Ilustración 58 "Filtrado de entradas"

En el campo de entrada **Número de ejecución o FIN/VIN** se ha introducido una verificación de longitud para detectar errores. Los errores en el número de caracteres pueden producirse, por ejemplo, al introducir un FIN/VIN copiado o debido a espacios vacíos no detectables.

Tras introducir un FIN/VIN en el campo de búsqueda, se comprueba si el FIN/VIN es válido. En caso de error, el campo de entrada se enmarca en rojo y se desactiva el botón de búsqueda. Es necesario realizar una corrección manual.

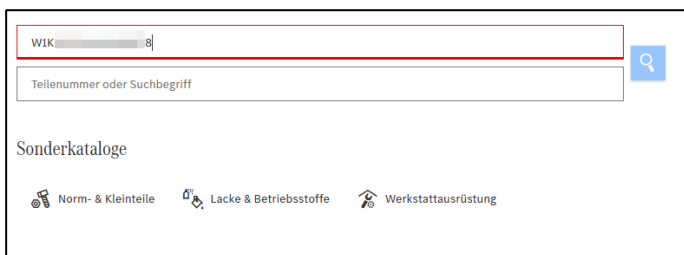


Ilustración 59 "Entrada incorrecta de FIN/VIN"

Si no puede determinarse un número de ejecución ni un FIN/VIN válidos, aparece una indicación de error en la línea superior.

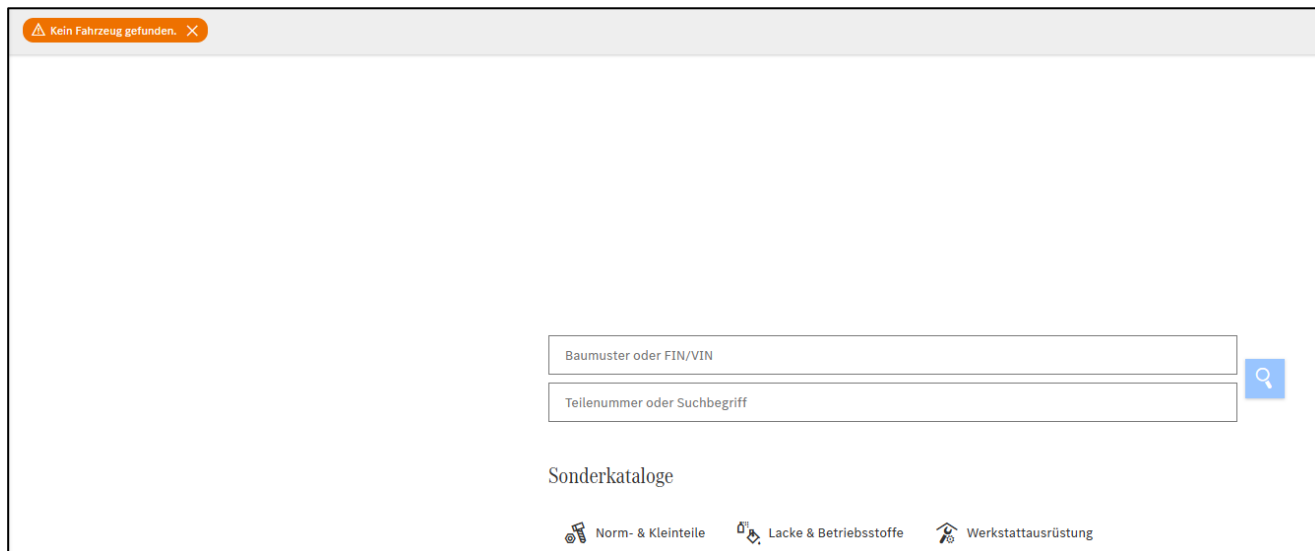



Ilustración 60 "Ningún vehículo encontrado"

Si se pulsa la tecla Intro o se hace clic en el **botón de búsqueda**  y se comprueba correctamente el número de ejecución/FIN/VIN, empieza la búsqueda de piezas. Si se introduce un FIN/VIN completo, se carga la ficha de datos del vehículo en segundo plano.

Si el FIN/VIN introducido dispone de una selección de catálogo específica del país, esta se muestra automáticamente. También puede moverse en todo momento entre los catálogos.

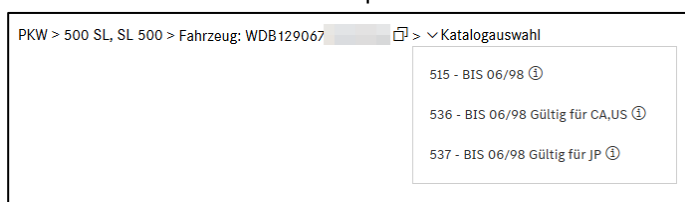


Ilustración 61 "Selección de catálogo"

### **Número de pieza o término de búsqueda**

Puede iniciar la búsqueda de piezas con o sin datos del vehículo. Si introduce el número de pieza junto con el número de ejecución/FIN/VIN, la pieza se busca en el contexto de vehículo y la lámina ilustrada en cuestión solo se muestra si la búsqueda tiene éxito. Si no se encuentra una pieza, se muestra la ventana de selección para definir los grupos principales y subgrupos, o bien la navegación visual.

Podrá encontrar más información sobre las funciones de búsqueda de la página de inicio en el [capítulo 11](#), donde también se incluyen las búsquedas de piezas con y sin datos del vehículo.

### **Determinación del vehículo con FIN/VIN:**

El número de identificación del vehículo (FIN/VIN) de 17 posiciones, inclusive el código internacional de fabricante, se introducen en el campo de entrada y se confirma con la tecla Intro o haciendo clic en la **lupa**. Tras validarse correctamente el FIN/VIN, se abre la búsqueda de piezas. La introducción del FIN/VIN puede efectuarse sin tener en cuenta la distinción entre mayúsculas y minúsculas.

### **Determinación del vehículo con el VIN (Vehicle-Identification-Number):**

Introduzca en el campo de entrada el VIN de 17 posiciones y confirme la entrada con la tecla Intro o haciendo clic en la **lupa**. La búsqueda de piezas se abre en cuanto se identifica correctamente el vehículo. El VIN introducido siempre está visible en la barra de navegación. Además, aquí también se le muestran el FIN/VIN correspondiente y el número de catálogo.

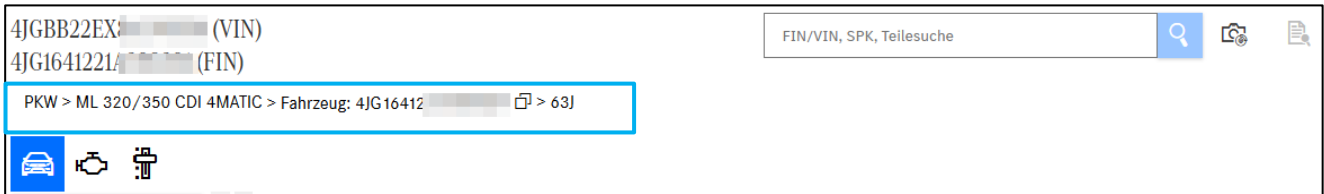


Ilustración 62 "VIN en la ruta de navegación"

**Nota:** En sus ajustes de usuario puede configurar si la búsqueda para la determinación del vehículo debe efectuarse tomando como base el FIN, el VIN o el FIN/VIN.

### **Búsqueda con el número final de 8 posiciones**

Alternativamente puede introducir también las últimas 8 posiciones de un FIN/VIN. Se muestra una lista con los FIN/VIN que contienen esas 8 posiciones. Haciendo un clic en el FIN/VIN deseado, se realiza la determinación del vehículo y puede iniciar su búsqueda.

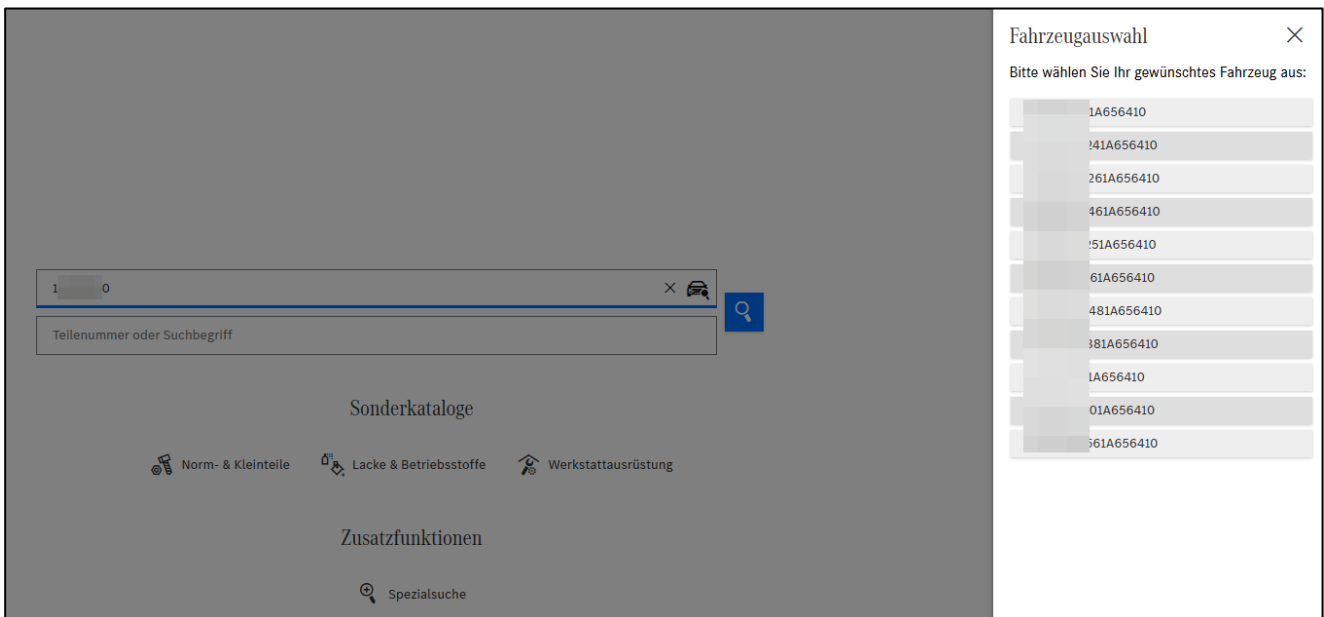


Ilustración 63 "Selección de vehículo con FIN/VIN"

### **Búsqueda con un número de ejecución (criterio parcial)**

Los datos del vehículo pueden determinarse mediante un número de ejecución de vehículo o grupo (por ejemplo, ejecución veh. 223063, motor 256830, cambio 725045, etc.). Para ello, introduzca el número de ejecución (6 posiciones) en el campo de entrada y confirme con **Buscar o con la tecla Intro**. Si es necesario, seleccione la clase de vehículos deseada. En ese caso, la búsqueda no se filtra mediante una ficha de datos del vehículo y, por tanto, la lista de resultados es más larga.

223063

Teilenummer oder Suchbegriff

Ilustración 64 "Determinación del vehículo mediante el campo de búsqueda en la página de inicio de XENTRY Parts Information"

**Nota:** Para determinar piezas mediante el número de ejecución (6 posiciones) no es necesario seleccionar el código internacional de fabricante.

La búsqueda puede efectuarse ya con una longitud de entrada de 3 caracteres. Haciendo clic en Buscar o la tecla Intro, aparece una ventana de selección para marcar el número de ejecución. Además, tiene la opción de reducir automáticamente la selección introduciendo el 4.º o 5.º carácter de un número de ejecución.

Baumuster wählen
✕

Bitte wählen Sie ein Baumuster aus der Liste aus:

🔍 2231

223120	S 350 d Limousine (langer Radstand)
223121	S 350 d 4MATIC Limousine (langer Radstand)
223123	S 450 d 4MATIC Limousine (langer Radstand)
223130	S 350 d Limousine (langer Radstand)
223131	S 350 d 4MATIC Limousine (langer Radstand)
223133	S 400 d 4MATIC Limousine (langer Radstand)
223155	S 450 L Limousine (langer Radstand)
223156	S 450 L 4MATIC Limousine (langer Radstand)
223157	S 400 L Limousine (langer Radstand)
223159	S 400 L Limousine (langer Radstand)
223160	S 450 Limousine (langer Radstand) / S 450 L Limousine (langer Radstand)
223161	S 450 4MATIC Limousine (langer Radstand) / S 450 L 4MATIC Limousine (langer Radstand)
223162	S 500 Limousine (langer Radstand)
223163	S 500 4MATIC Limousine (langer Radstand) / S 500 L 4MATIC Limousine (langer Radstand)
223166	S 450 e Limousine (langer Radstand) / S 450 e L Limousine (langer Radstand)
223168	S 580 e Limousine (langer Radstand)
223169	S 580 e 4MATIC Limousine (langer Radstand)
223176	S 580 4MATIC Limousine (langer Radstand)
223179	S 680 4MATIC Limousine Guard
223182	Mercedes-AMG S 63 E PERFORMANCE Limousine (langer Radstand) / Mercedes-AMG S 63 L E PERFORMANCE Limousine (langer Radstand)

Ilustración 65 "Lista de resultados tras introducir el 4.º carácter de un número de ejecución"

Baumuster wählen
✕

Bitte wählen Sie ein Baumuster aus der Liste aus:

🔍 22312

223120	S 350 d Limousine (langer Radstand)
223121	S 350 d 4MATIC Limousine (langer Radstand)
223123	S 450 d 4MATIC Limousine (langer Radstand)

Ilustración 66 "Lista de resultados tras introducir el 5.º carácter de un número de ejecución"

## 4.2 Búsqueda con la selección manual de número de ejecución

Los datos del vehículo también pueden determinarse manualmente con ayuda de una cascada de búsqueda. Para ello haga clic en el símbolo de vehículo en el campo de búsqueda.

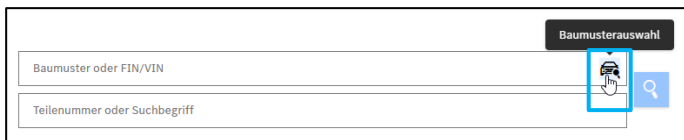


Ilustración 67 "Iniciar la selección de número de ejecución"

### Determinar el número de ejecución

Puede determinarlo para todos los modelos y mediante un número de ejecución de modelo o grupo. Para ello seleccione primero el **modelo de vehículo** deseado en la cascada que se muestra. A continuación, se selecciona el **vehículo/grupo**, después la **serie** y luego el **número de ejecución**. La búsqueda se inicia automáticamente tras seleccionar un número de ejecución.

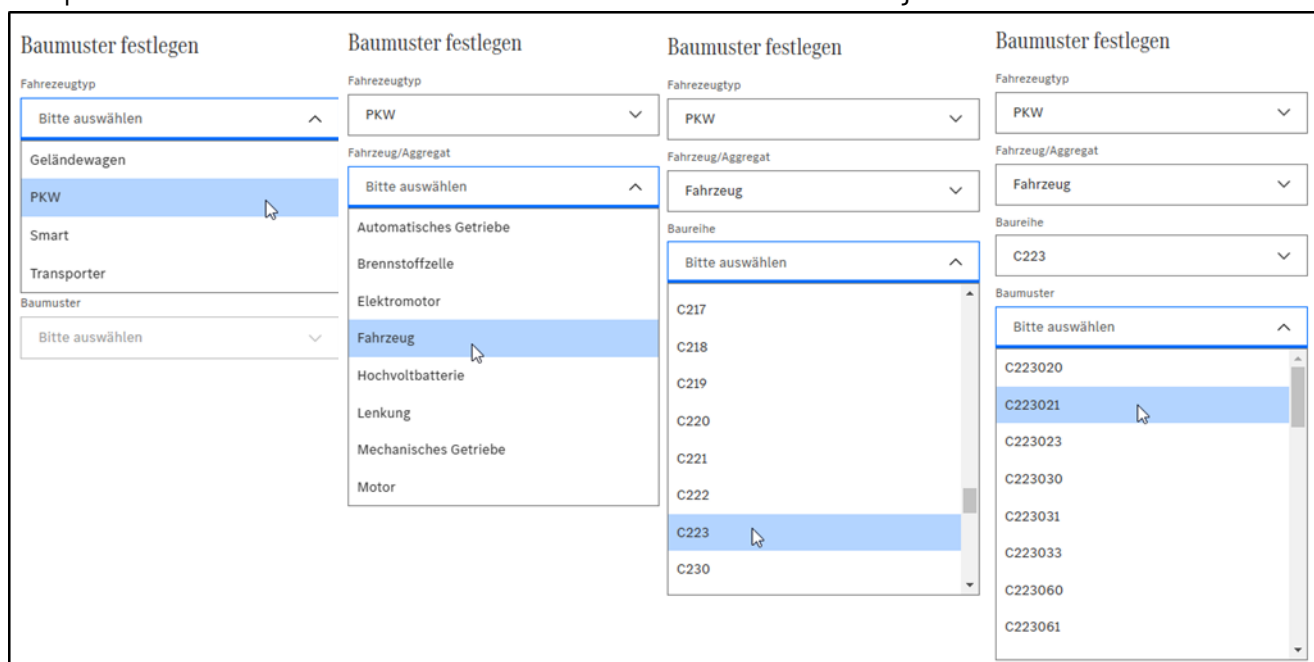


Ilustración 68 "Cascada del menú de selección del número de ejecución"

**Nota:** Al determinar piezas mediante la selección del número de ejecución, no es necesario seleccionar el código internacional de fabricante.

## 4.3 Búsqueda especial

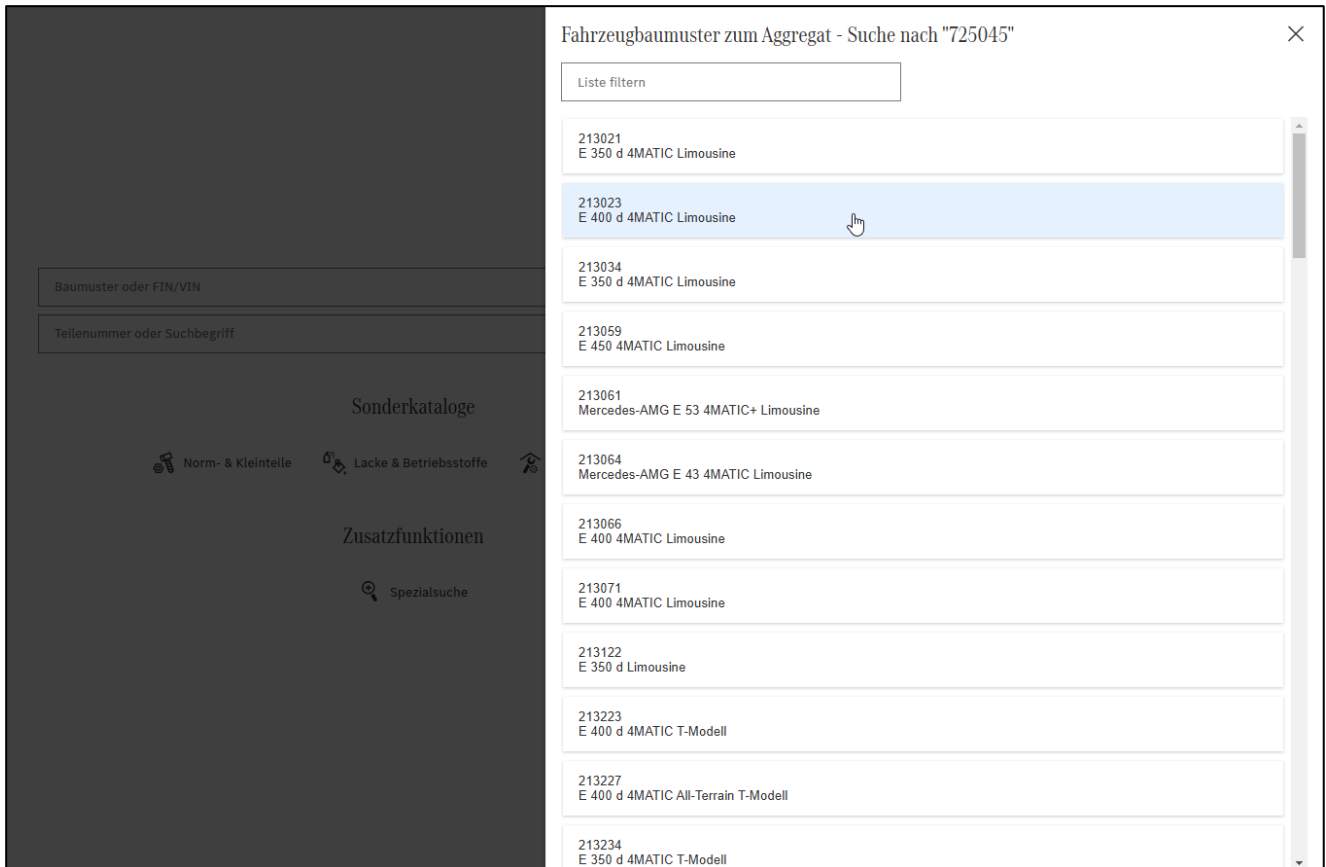
Con esta función de la pantalla de inicio de XENTRY Parts Information puede buscar números de ejecución de tres formas:

1. Ejecución para el grupo
2. Búsqueda de listas de piezas para la ejecución (SA)
3. Piezas de procedencia ajena

### 4.3.1 Ejecución para el grupo (por ejemplo, motor, cambio)

Haciendo clic en **Búsqueda especial**, se abre una ventana de selección con 3 pestañas. En la pestaña "**Ejecución para el grupo**" puede buscarse un número de ejecución de vehículo en el que esté montado un grupo determinado. Para ello, introduzca el número de ejecución (6 posiciones) en el campo de búsqueda y confirme con la tecla Intro o haciendo clic en **Buscar**.

La lista de resultados contiene todos los números de ejecución de vehículo en los que está montado el grupo buscado. Estos se consignan como enlaces en la lista de resultados. Haga clic en el número de ejecución deseado y, si es necesario, seleccione un número de catálogo válido. A continuación, puede comenzar la búsqueda con el criterio parcial.



The screenshot shows a search results window titled "Fahrzeugbaumuster zum Aggregat - Suche nach '725045'". The window has a search bar at the top with the text "Liste filtern". Below the search bar is a list of results, each consisting of a part number and a description. The second result, "213023 E 400 d 4MATIC Limousine", is highlighted in blue and has a mouse cursor pointing to it. The list of results is as follows:

Part Number	Description
213021	E 350 d 4MATIC Limousine
213023	E 400 d 4MATIC Limousine
213034	E 350 d 4MATIC Limousine
213059	E 450 4MATIC Limousine
213061	Mercedes-AMG E 53 4MATIC+ Limousine
213064	Mercedes-AMG E 43 4MATIC Limousine
213066	E 400 4MATIC Limousine
213071	E 400 4MATIC Limousine
213122	E 350 d Limousine
213223	E 400 d 4MATIC T-Modell
213227	E 400 d 4MATIC All-Terrain T-Modell
213234	E 350 d 4MATIC T-Modell

On the left side of the window, there is a sidebar with navigation options: "Baumuster oder FIN/VIN", "Teilenummer oder Suchbegriff", "Sonderkataloge", "Norm- & Kleinteile", "Lacke & Betriebsstoffe", "Zusatzfunktionen", and "Spezialsuche".

Ilustración 69 "Lista de resultados para el grupo"

### 4.3.2 Búsqueda de SA

Haciendo clic en **Búsqueda especial**, se abre una ventana de selección con 3 pestañas. En la pestaña "**Búsqueda de SA**" pueden buscarse números de ejecución de vehículo en los que esté montado un equipamiento opcional determinado. Para ello, introduzca en el campo de búsqueda, junto a la Z, el código SA (5/6 posiciones) y confirme su búsqueda con la tecla Intro o haciendo clic en **Buscar**. Para seleccionar los grupos principales disponibles con este equipamiento opcional, haga clic en el símbolo de flecha a la izquierda junto a un número de ejecución.

La lista de resultados contiene todos los números de ejecución de vehículo y los posibles grupos principales en los que está montado el equipamiento opcional que se busca. Estos se consignan como enlaces en la lista de resultados. Haga clic en el grupo principal deseado y podrá empezar la búsqueda con criterio parcial. Encontrará las descripciones detalladas sobre los equipamientos SA/SAA en el [capítulo 5.5.4.6](#).

Sonderausstattung - Suche nach "Z10812" ✕

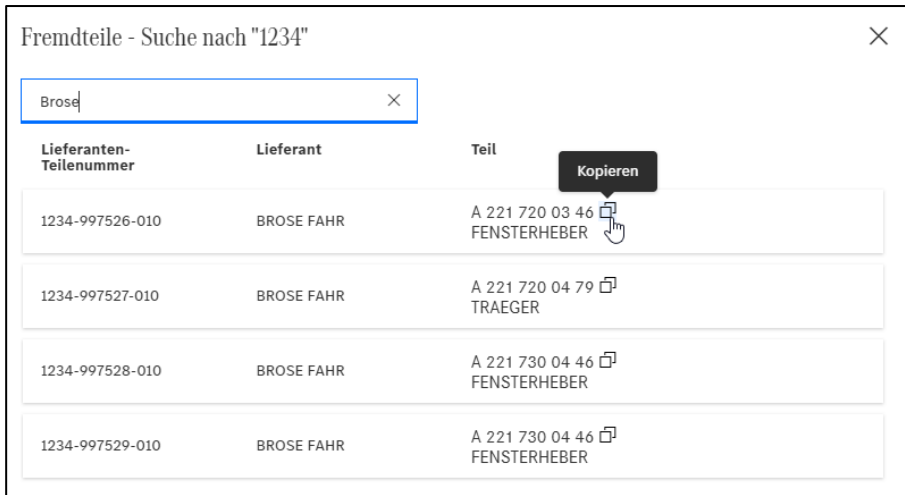
Baumuster/Katalog	Gruppe
^ F - 100012 (050)	
100012 F 050	27 - AUTOMATISCHES DB-GETRIEBE Z10812 - DREHZAHLANHEBUNG BEI KLIMAAANLAGE.LINKSLENKUNG
100012 F 050	30 - REGULIERUNG Z10812 - DREHZAHLANHEBUNG BEI KLIMAAANLAGE.LINKSLENKUNG
100012 F 050	54 - ELEKTR.AUSRUESTUNG UND INSTRUMENTE Z10812 - DREHZAHLANHEBUNG BEI KLIMAAANLAGE.LINKSLENKUNG
∨ F - 100012 (68E) Gültig für CA,US	
∨ F - 100014 (050)	
∨ F - 100014 (68E) Gültig für CA,US	
∨ F - 100015 (050)	
∨ F - 100016 (050)	
∨ F - 100016 (68E) Gültig für CA,US	

Ilustración 70 "Lista de resultados para la búsqueda de SA"

### 4.3.3 Piezas de procedencia ajena

Haciendo clic en **Búsqueda especial**, se abre una ventana de selección con 3 pestañas. En la pestaña "**Piezas de procedencia ajena**" pueden buscarse números de piezas que se adquieren de proveedores ajenos y que poseen un número de pieza Mercedes. Tras hacer clic en la pestaña "**Piezas de procedencia ajena**", introduzca un número de pedido del proveedor de 4 posiciones como mínimo. Confirme con la tecla Intro o haciendo clic en el botón **Buscar**.

Se abre la lista de resultados en la que puede filtrar por términos.



Lieferanten-Teilenummer	Lieferant	Teil
1234-997526-010	BROSE FAHR	A 221 720 03 46 FENSTERHEBER
1234-997527-010	BROSE FAHR	A 221 720 04 79 TRAEGER
1234-997528-010	BROSE FAHR	A 221 730 04 46 FENSTERHEBER
1234-997529-010	BROSE FAHR	A 221 730 04 46 FENSTERHEBER

Ilustración 71 "Resultado de la búsqueda de piezas de procedencia ajena"

El número de pieza deseado puede copiarse en el portapapeles mediante el icono para copiar y seguir utilizándose en el proceso posterior, por ejemplo, introduciéndolo en el campo de búsqueda de la página de inicio y efectuando una búsqueda.

## 5 Buscar y determinar piezas

### 5.1 Navegación visual

Tras la determinación del vehículo con el FIN/VIN, para los vehículos más recientes está disponible de forma estándar la navegación visual.

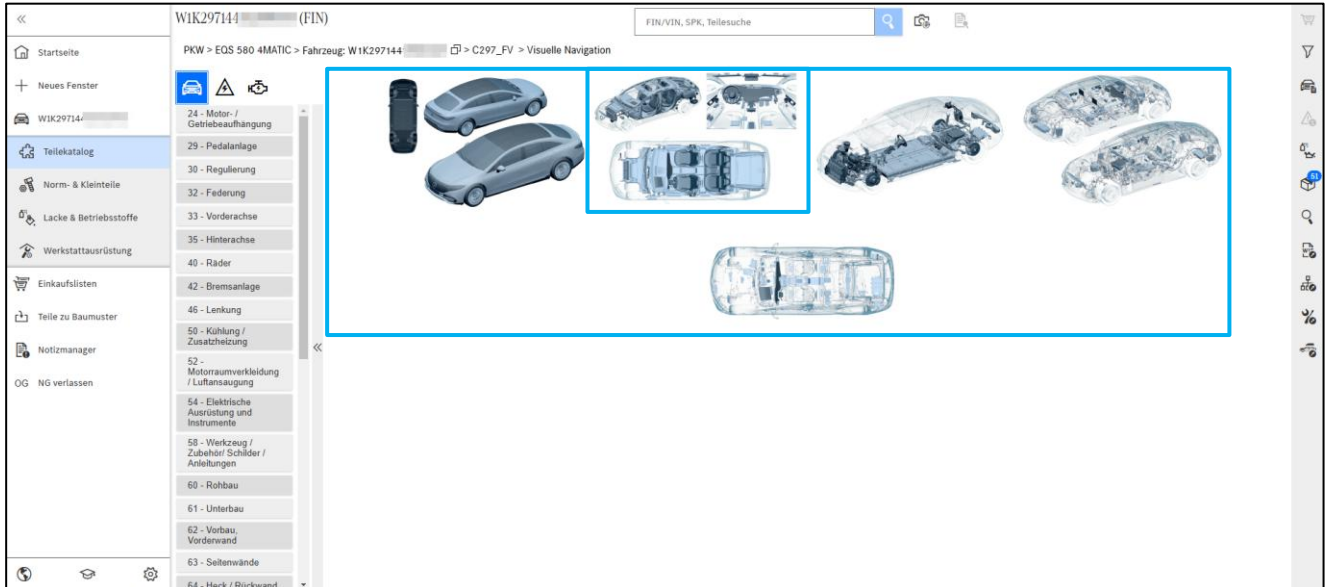


Ilustración 72 "Representación de la navegación visual tras la determinación del vehículo"

Utilizando los botones del lado derecho **1**, puede navegar entre las distintas áreas del vehículo (interior, exterior,...).

Si mueve el ratón sobre un área del vehículo, se resaltan en color las áreas correspondientes (por ejemplo, el tablero de instrumentos) **2**. Haciendo clic, por ejemplo, en la ilustración del tablero de instrumentos (grupo de visualizadores), se accede a todos los volúmenes técnicos relevantes (TU) en donde se pueden encontrar las piezas correspondientes. Por ejemplo, 54-410 Mazo de cables del puesto de conducción/mazo de cables de la consola central, 82-317 Infoentretenimiento y, dado el caso, otras.

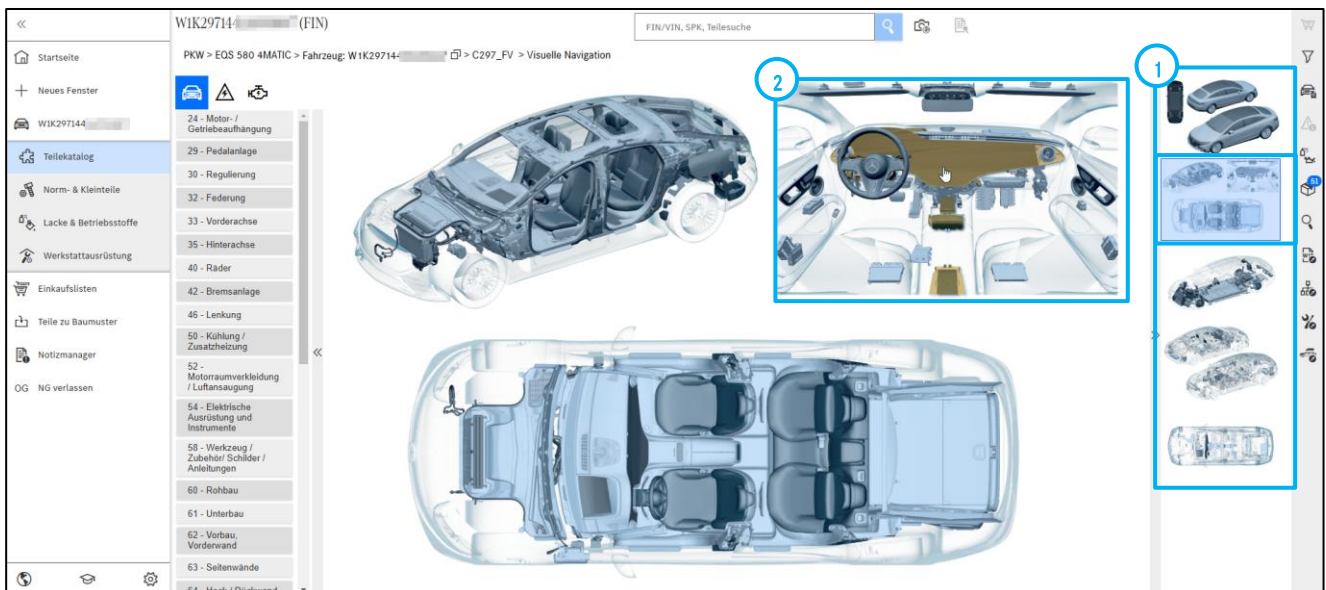


Ilustración 73 "Representación de la imagen tras seleccionar los botones"

No tiene que cambiar entre los distintos grupos de construcción, con lo que ahorra tiempo. La función está disponible por el momento solo para series seleccionadas y se completará progresivamente con otras series. La estructura anterior de grupos de construcción y volúmenes técnicos (KG/TU) se mantiene en paralelo ③.

Puede decidir de forma flexible qué navegación desea utilizar para la búsqueda de piezas y cambiar también dentro de una búsqueda.

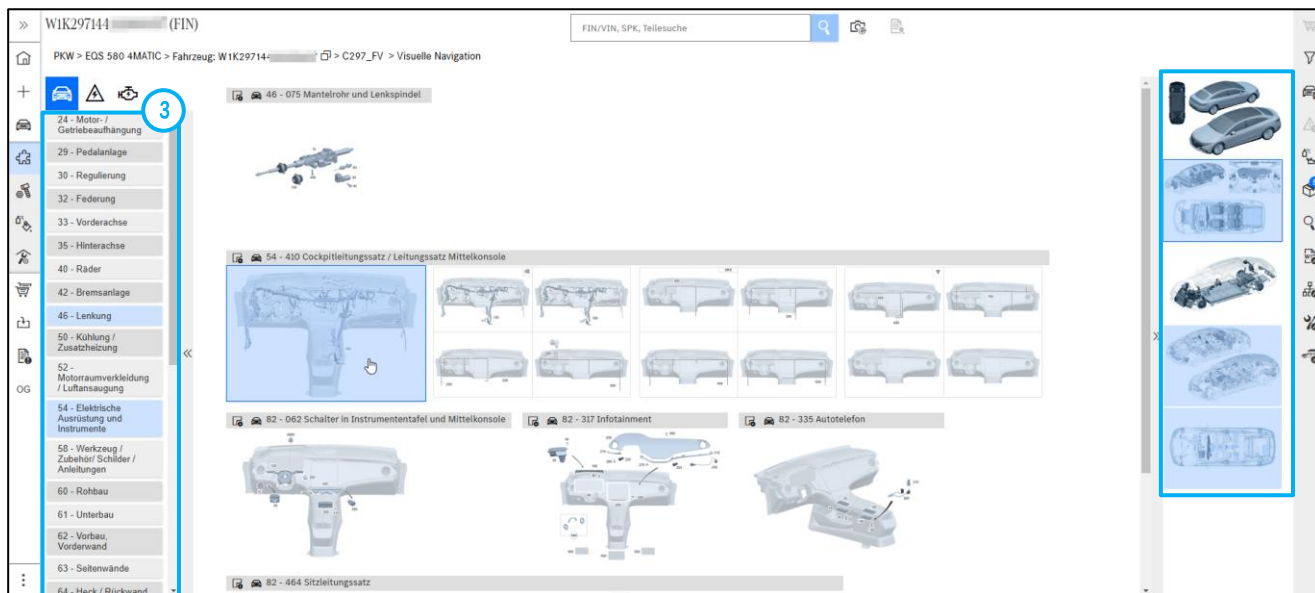
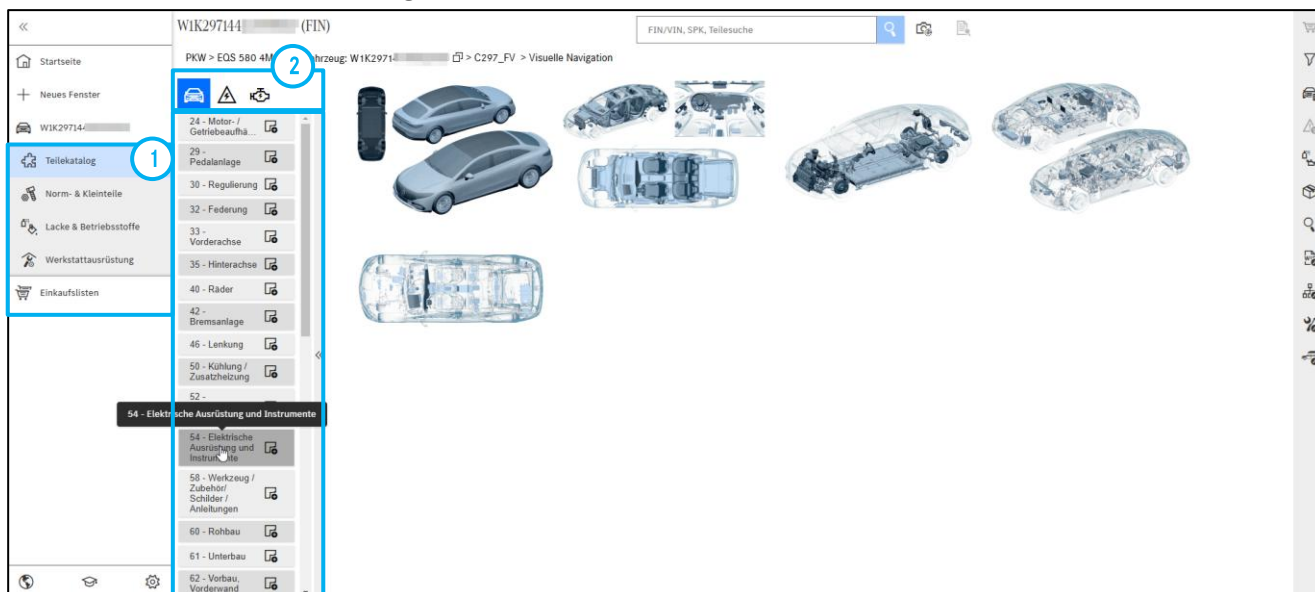


Ilustración 74 "Vista de conjunto de los subgrupos en la navegación visual"

## 5.2 Determinar grupo/subgrupo

Tras la determinación del vehículo se pone a su disposición el catálogo de piezas ① específico del vehículo. Aquí puede navegar en la búsqueda de piezas desde el grupo principal, pasando por el subgrupo, hasta encontrar los números de posición deseados y llenar su cesta de la compra.

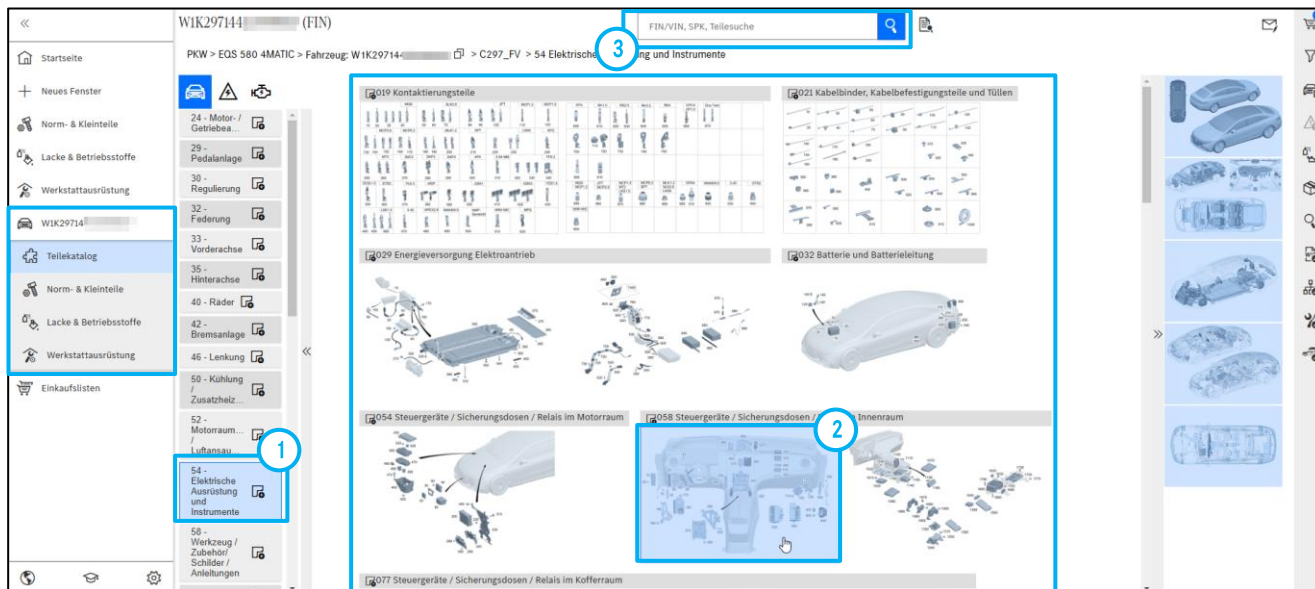
Sobre los grupos principales tiene una selección de catálogos de piezas ② para vehículo 🚗, motor ⚡, cambio automático 📄 o cambio manual 🛠️, batería de alto voltaje ⚡. Haciendo clic en un símbolo, seleccionará el catálogo deseado. Su selección se marcará en color.



### Ilustración 75 "Determinar grupo/subgrupo"

Después de seleccionar un **grupo principal** ①, seleccione un **subgrupo** ②. De forma alternativa, también puede introducir con el teclado el número de grupo principal (2 posiciones) o el número de subgrupo (3 posiciones) directamente en el campo de búsqueda ③, arriba, y confirmar con la tecla **Intro**.

En la selección de **subgrupos** se muestran las figuras de los subgrupos en forma de **vistas en miniatura**.



### Ilustración 76 "Representación de vista en miniatura"

Con ayuda de la presentación de la vista en miniatura puede determinarse visualmente el grupo deseado.

El subgrupo se abre haciendo clic en la vista en miniatura. Se cargan las láminas ilustradas correspondientes al subgrupo.

Las vistas en miniatura pertenecientes al grupo principal se muestran debajo de la **lámina ilustrada** seleccionada del subgrupo. Esto facilita cambiar rápidamente entre las láminas ilustradas dentro de un grupo principal.

Si se hace clic en una nueva lámina ilustrada en miniatura ①, o bien se selecciona un nuevo subgrupo de la ruta de navegación ②, también se actualiza la lista de componentes adicionalmente a la lámina ilustrada. La lista de componentes y las láminas ilustradas están directamente relacionadas.

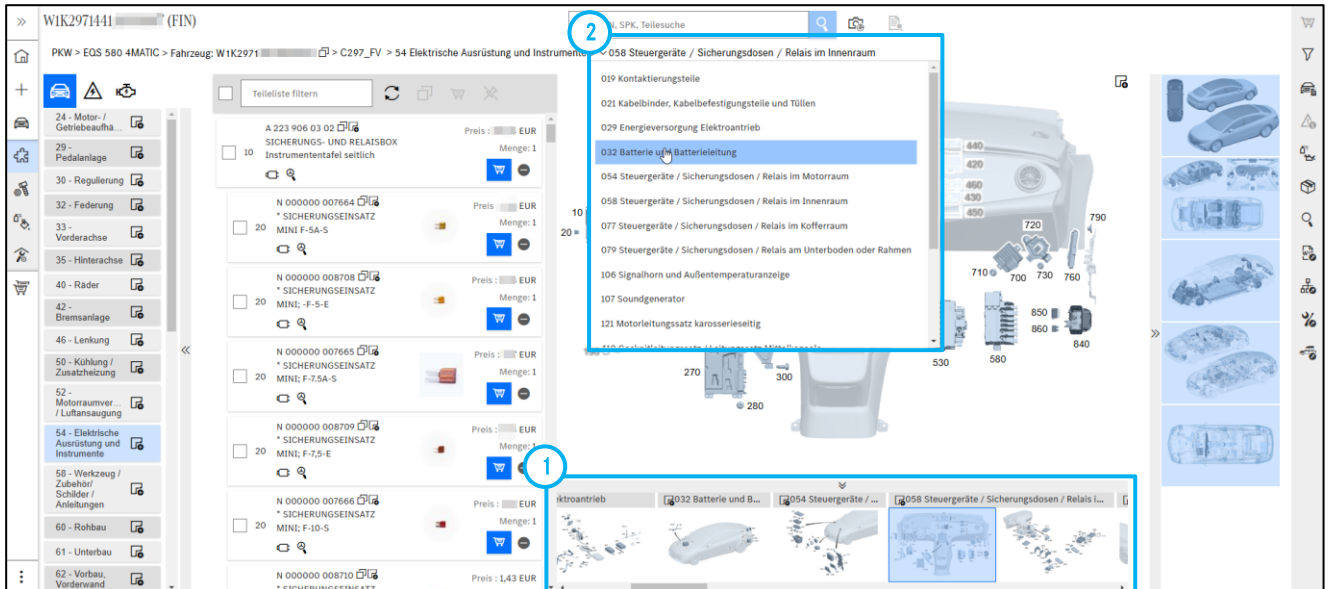


Ilustración 77 "Seleccionar subgrupo"

Para agrandar la lámina ilustrada, puede ocultar los grupos principales ①, los subgrupos ② y la navegación visual ③.

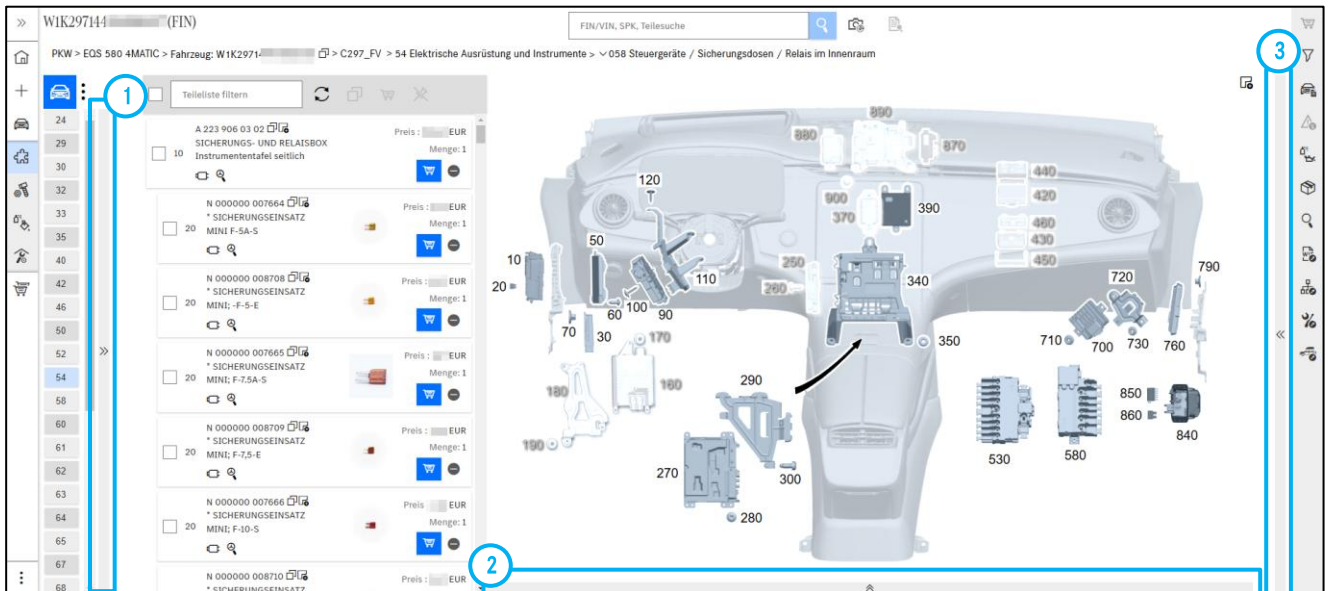


Ilustración 78 "Mostrar/ocultar las áreas de navegación"

Para agrandar la lámina ilustrada, también puede utilizar la función estándar del navegador. Si se encuentra con el ratón en la lámina ilustrada y mueve la rueda de este, la imagen de la lámina ilustrada se agranda o se reduce progresivamente.

Si un grupo principal contiene subgrupos con códigos SA, estos se muestran en la parte superior de la lista con los códigos SA correspondientes. Después siguen los demás subgrupos.

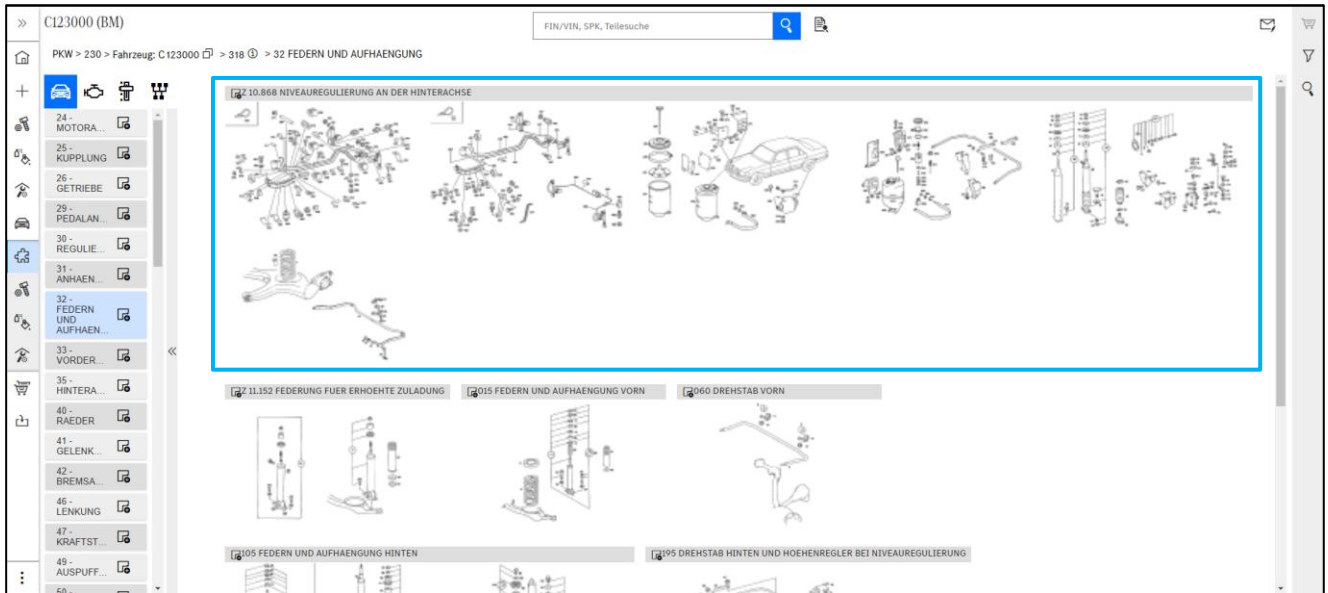


Ilustración 79 "Visualización optimizada de los códigos SA en los grupos principales"

### 5.3 Determinar piezas mediante lámina ilustrada/lista de componentes

Tras seleccionar un subgrupo, aparecen los siguientes contenidos: **lista de componentes** ①, **lámina ilustrada** ② y **lámina ilustrada en miniatura** ③, así como los **botones de la navegación visual** ④.

Ahora dispone de varias opciones para buscar las piezas deseadas en función de sus necesidades individuales o de lo exhaustivo de la búsqueda.

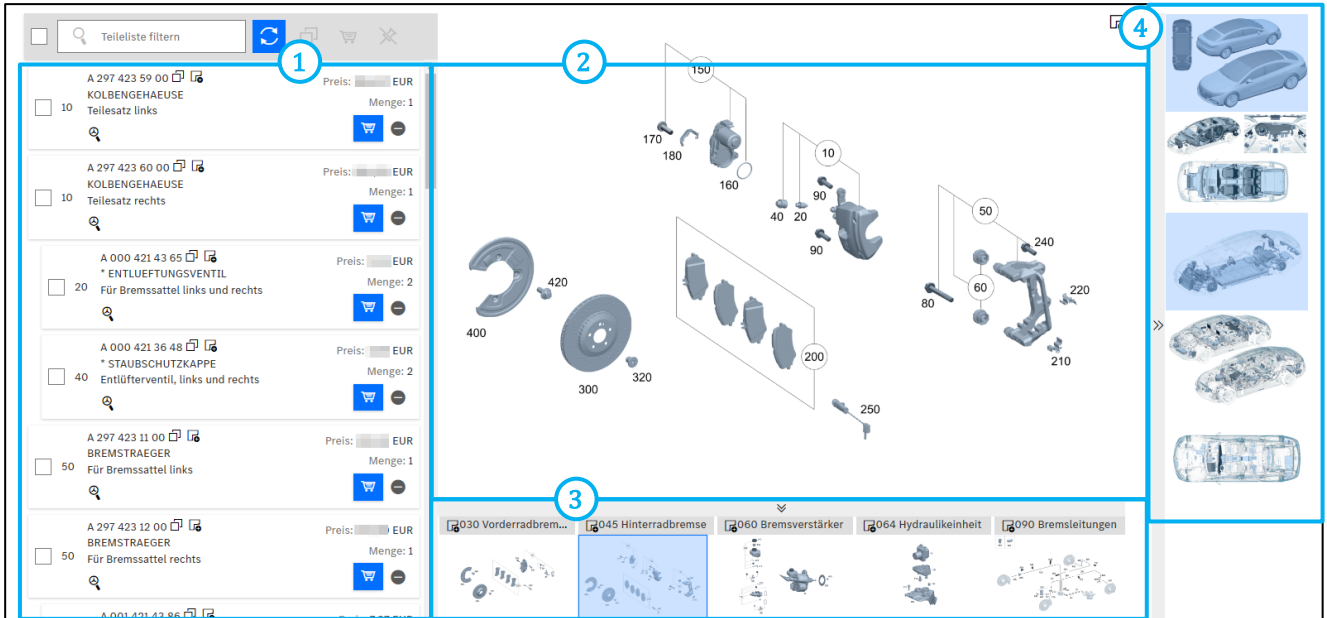


Ilustración 80 "Lista de componentes y vista de conjunto de la lámina ilustrada"

La ilustración contiene la representación gráfica de las piezas con **números de posición** sensitivos. Al pasar con el **ratón** sobre un número de posición o una pieza relacionada, se muestran tanto el número de posición como también la pieza marcados en color.

Si **pasa** con el **ratón** sobre un número de posición de la imagen, se abre la ventana de diálogo (**ventana flotante**) si está seleccionada en los ajustes la opción **Desplazar el ratón por encima**. Si debe realizarse ninguna otra calificación posterior (por ejemplo, código de color), puede añadir la pieza directamente a la cesta de la compra con el símbolo de **cesta de la compra**.

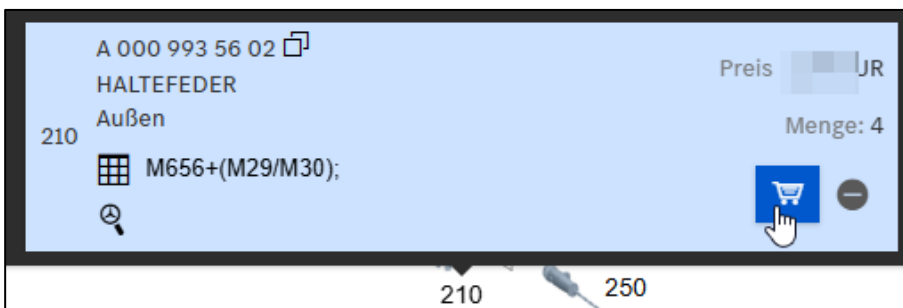



Ilustración 81 "Determinación de piezas vía lámina ilustrada"

En volúmenes de piezas complejos se recomienda mostrar la posición de la pieza seleccionada en la **lista de componentes**. Haciendo clic en el **número de posición de la imagen** en la lámina ilustrada, se marca en color el número de posición de la pieza en la lámina ilustrada y en la **lista de componentes** se muestran solo las piezas marcadas.



Ilustración 82 "Marcado del número de posición de la pieza al hacer clic"

Los marcados de piezas en la lámina ilustrada se vuelven a eliminar mediante el icono  en la parte superior de la lista de componentes. El icono se activa en cuanto se marca un número de posición en la lámina ilustrada.

Pueden marcarse varios números de posición.



Ilustración 83 "Marcado de piezas en la lámina ilustrada"

**Indicación:** En el caso de **piezas que se piden conjuntamente**, las piezas se muestran con un número de posición en la parte superior de la lista de componentes.

**Indicación:** La lista de componentes y la ilustración están directamente relacionadas. Si se seleccionan **números de posición** de la ilustración, se influye en la **lista de componentes**.

Además, los números de pieza pueden copiarse y transferirse a otra aplicación.

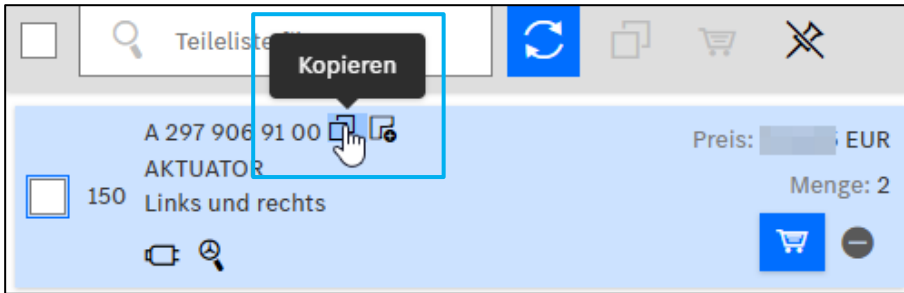




Ilustración 84 "Copiar número de pieza sin espacios"

**Nota:** En general, todas las funciones descritas aquí pueden ejecutarse tanto en la ventana flotante como en la lista de componentes.

Haciendo clic en la casilla de verificación junto al número de posición ① en la lista de componentes, se marcan piezas individuales en la lista de componentes. Haciendo clic en la casilla de verificación junto al campo de entrada de filtrado en la parte superior ②, se marcan con un clic todos los números de pieza de la lista a la vez.

En cuanto se marca un número de posición, se activan otras funciones en la parte superior encima de la lista de componentes.

Si es necesario, todas las piezas marcadas pueden copiarse en el portapapeles haciendo clic en  o añadirse a la cesta de la compra .

Podrá determinar por su cuenta el carácter separador entre las piezas en los ajustes de usuario. **De forma estándar** se utiliza un espacio. También puede determinar si se debe retirar el primer carácter de un número de pieza (por ejemplo, "A").

Tras la aceptación correcta, aparece brevemente un mensaje informativo en la esquina superior izquierda de la ventana ③.

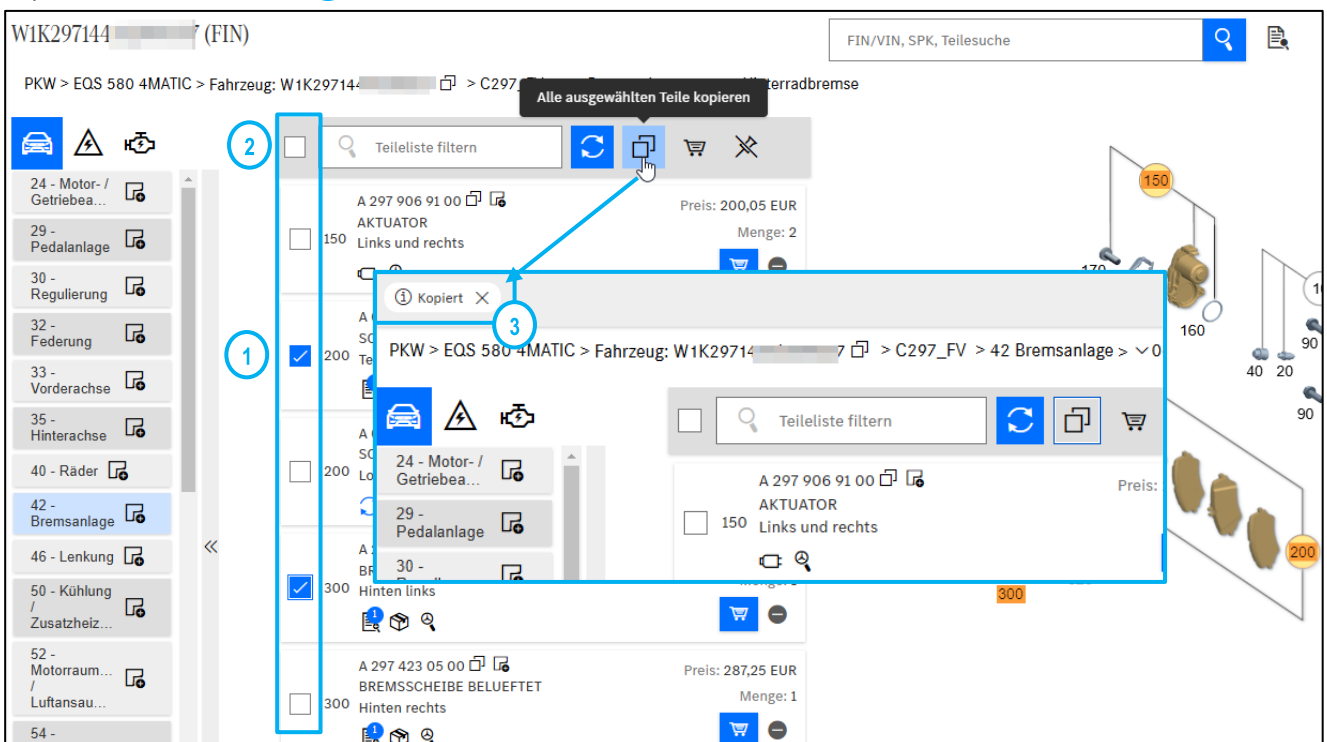


Ilustración 85 "Copiar todas las piezas marcadas en el portapapeles"

**Nota:** Sus piezas marcadas también se pueden guardar automáticamente en el portapapeles. Puede activar esta función en sus ajustes (véase el [capítulo 2.6.4.3](#)).

## 5.4 Elementos de mando encima de la lista de componentes

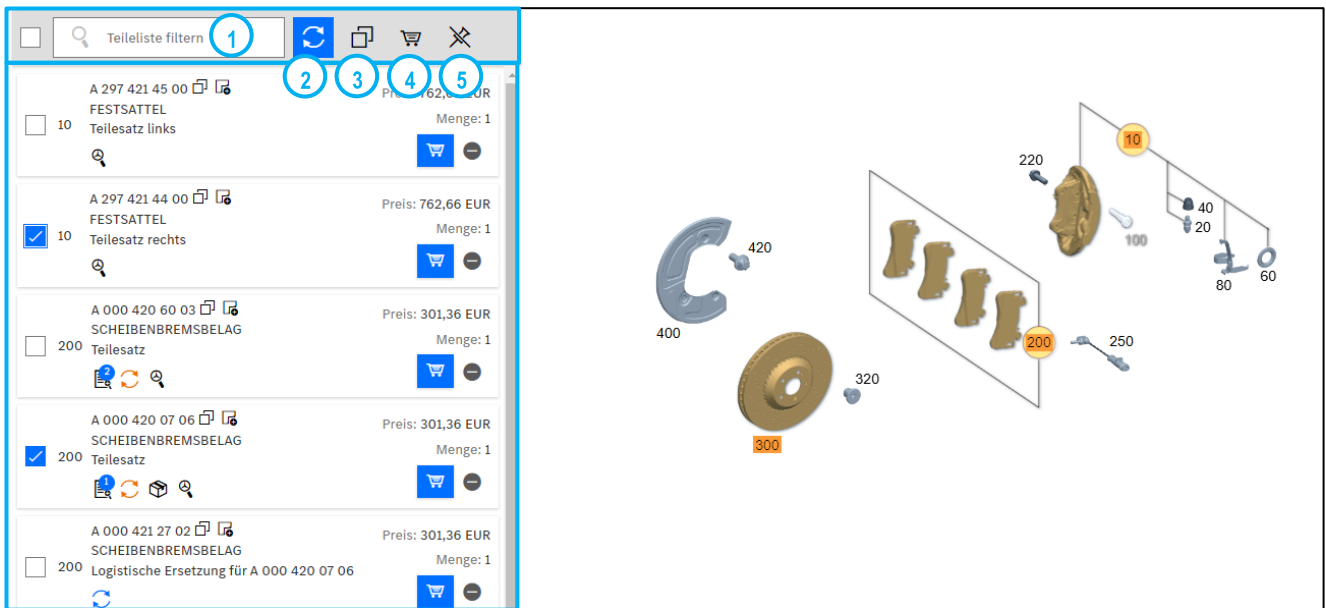


Ilustración 86 "Elementos de mando encima de la lista de componentes"

Con ayuda de la **Barra de filtro** (1) en la parte superior de la lista de componentes, puede limitar su búsqueda.

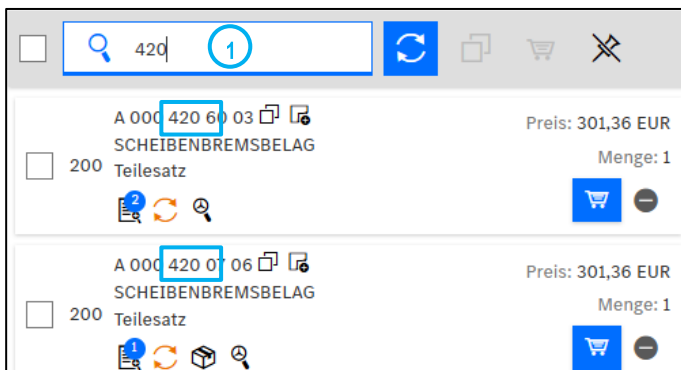


Ilustración 87 "Campo de filtro en la lista de componentes"

Con (2) **Ocultar** / **mostrar sustituciones** se ocultan las piezas sustituidas (imagen derecha) o vuelven a mostrarse (imagen izquierda).

**Nota:** Actualmente, la información correspondiente a la pieza anterior (en la imagen de ejemplo "Notas y paquetes") no se muestra en caso de sustituciones logísticas (C22). Por este motivo, se recomienda visualizar las sustituciones de forma que se muestre la información correspondiente a la pieza anterior

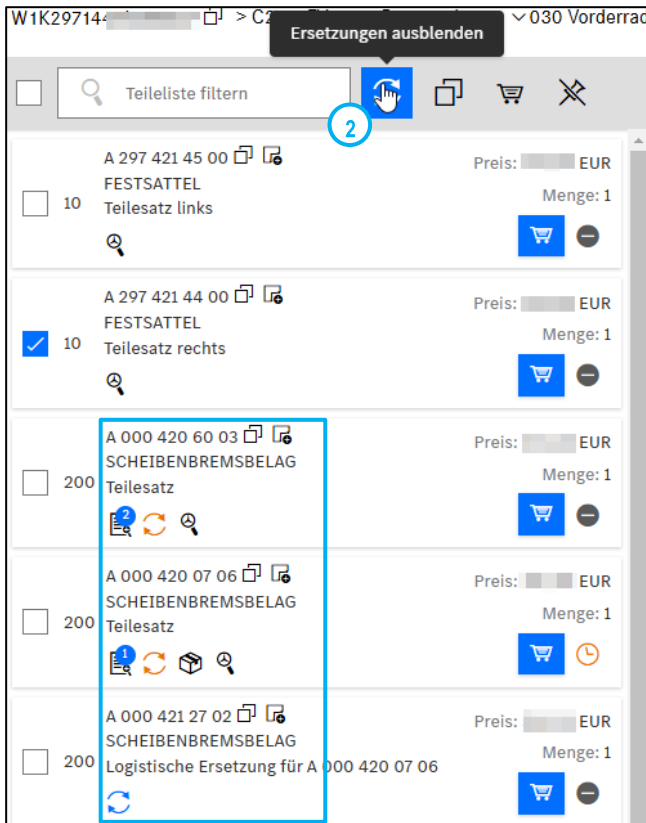


Ilustración 88 "Mostrar las sustituciones en la lista de componentes"

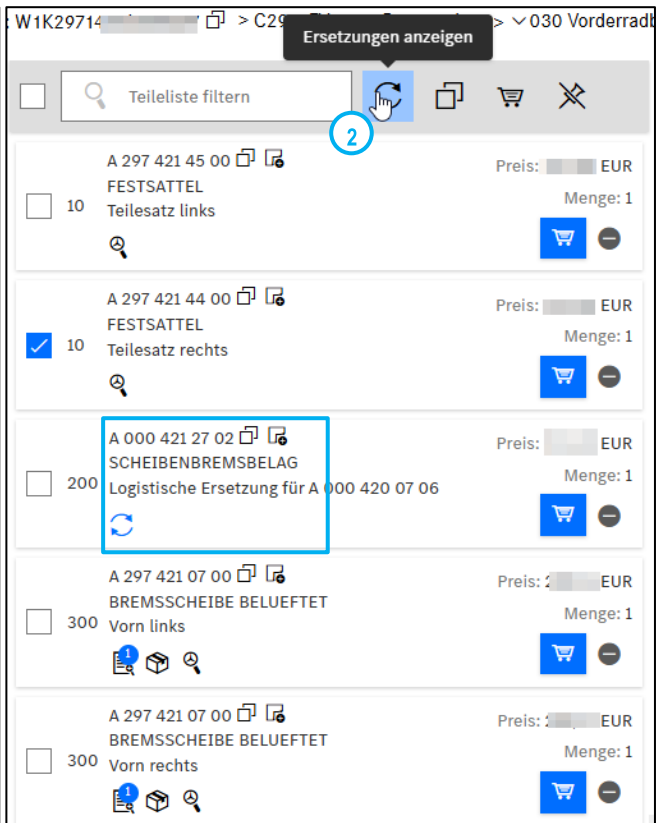


Ilustración 89 "Ocultar las sustituciones en la lista de componentes"

Con **3** Copiar todas las piezas seleccionadas se copian todas las piezas marcadas en el portapapeles. Más información (véase el [capítulo 5.3](#)).

Con **4** Guardar todas las piezas seleccionadas en la cesta de la compra se añaden todas las piezas marcadas a la cesta de la compra. Más información (véase el [capítulo 5.3](#)).

Con **5** Eliminar marcados de piezas en la lámina ilustrada se eliminan todos los marcados de piezas en la lámina ilustrada. Más información (véase el [capítulo 5.3](#)).

Si se sitúa el puntero del ratón en un **número de posición gris** y no se muestra la denominación de pieza, dicha posición no es válida para la selección de vehículo actual.

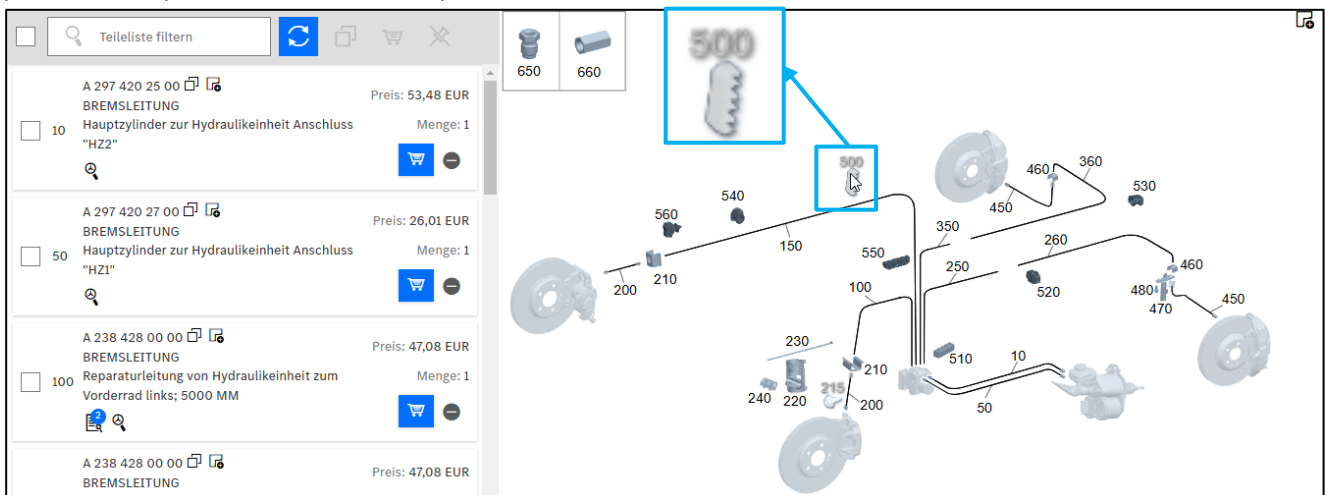


Ilustración 90 "Número de posición no válido"

## 5.5 Estructura de los tipos de información en la lista de componentes

En general, en la **ventana flotante** para el número de posición de la imagen (si está activada) ① y en la **lista de componentes** ② figuran los mismos tipos de información. Además, si se pasa el ratón por encima, también se muestra una información completa ③.

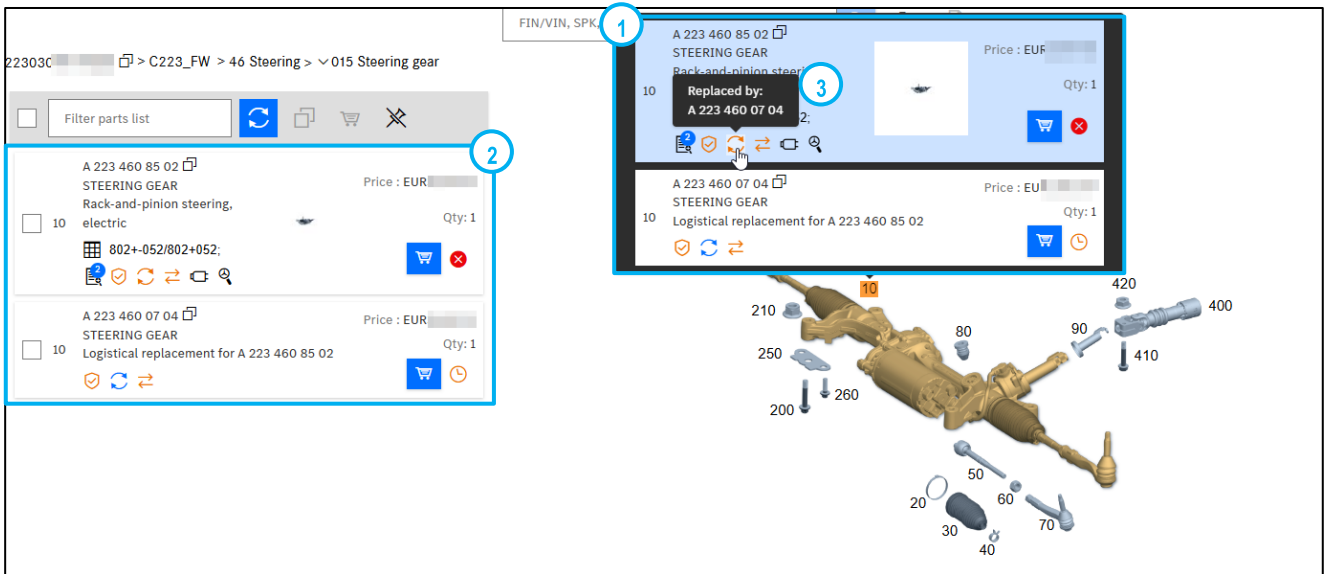


Ilustración 91 "Ventana flotante y lista de componentes para el número de posición de la ilustración"

Al cambiar a la representación compacta, solo se muestran los iconos como información adicional del número de pieza.



Ilustración 92 "Representación compacta de las informaciones adicionales"

En caso de la representación normal, junto al icono puede verse, además, un texto informativo.

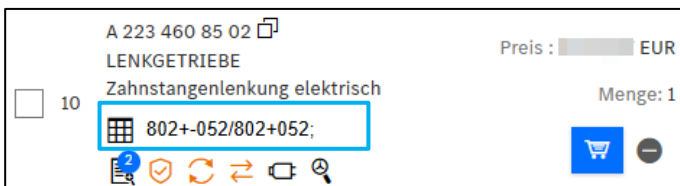


Ilustración 93 "Representación normal de las informaciones adicionales"

## Estructura de los tipos de información

<b>1. Número de posición</b>	El número junto a la pieza en la lámina ilustrada se muestra como número de posición.
<b>2. Número de pieza/ denominación/ información adicional</b>	<p>Se muestran el número de pieza, la denominación de pieza y otra información adicional importante según el número de posición. Para seleccionar la pieza correcta, debe tenerse en cuenta esta información.</p> <p>Posible información adicional:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Notas a pie de página (notas de texto a pie de página, notas a pie de página sobre color, informaciones de la fábrica)</li><li>• Código ES1 (clave complementaria 1)</li><li>• Enlace a XENTRY Technical Information Parts</li><li>• Información de código (turismos)</li><li>• información SA/componente</li><li>• Sustituido por: en las piezas marcadas con "Sustituido por" se ha reemplazado el número de pieza por uno nuevo.</li><li>• Opcionalmente: en las piezas marcadas con "Opcionalmente" existen variantes de construcción idéntica, por ejemplo, de diferentes fabricantes.</li><li>• Piezas reacondicionadas</li><li>• Información logística</li><li>• Indicaciones C74</li><li>• Conjuntos de piezas para mazos de cables</li><li>• Posiciones de punto (véase el símbolo <b>Juego de piezas</b>)</li><li>• Código ES2 (clave complementaria 2)</li><li>• Símbolo: paquetes</li><li>• Símbolo: juego de piezas</li><li>• Símbolo: identificador de versión (vehículo con dirección a la derecha/izquierda)</li><li>• Símbolo: piezas relevantes para la seguridad o que requieren documentación de archivo para auditorías posteriores</li><li>• Símbolo: piezas susceptibles de robo</li></ul>
<b>3. Cantidad/precio de lista de país (LLP)/ cesta de la compra/ consulta de disponibilidad</b>	<p>La cantidad por defecto es el número de piezas necesario para el estado de construcción en el contexto.</p> <p>El precio de lista de país muestra el precio de lista del número de pieza actual. La vista del precio de lista de país se puede desactivar en los ajustes de usuario.</p> <p>Con el símbolo de cesta de la compra que se encuentra debajo pueden guardarse piezas en la cesta de la compra.</p> <p>La consulta de disponibilidad se lleva a cabo durante la función "<b>Enviar a la cesta de la compra</b>". La vista también se puede desactivar en los ajustes de usuario.</p>

### 5.5.1 Información sobre números de posición

Haciendo clic en el número de posición, se marca la posición en la lámina ilustrada y en la lista de componentes, así como se **destacan en color** todas las demás posiciones de pieza con la misma posición de la imagen. Si ha activado el ajuste para que en la lista de componentes solo se muestren las piezas marcadas, tras hacer clic en un número de posición, la lista de componentes solo se filtrará según este.

**Nota:** No todas las posiciones de la imagen se recogen en la lista de componentes. Las posiciones de la pieza no recogidas en la lista se marcan en **gris** en la lámina ilustrada.

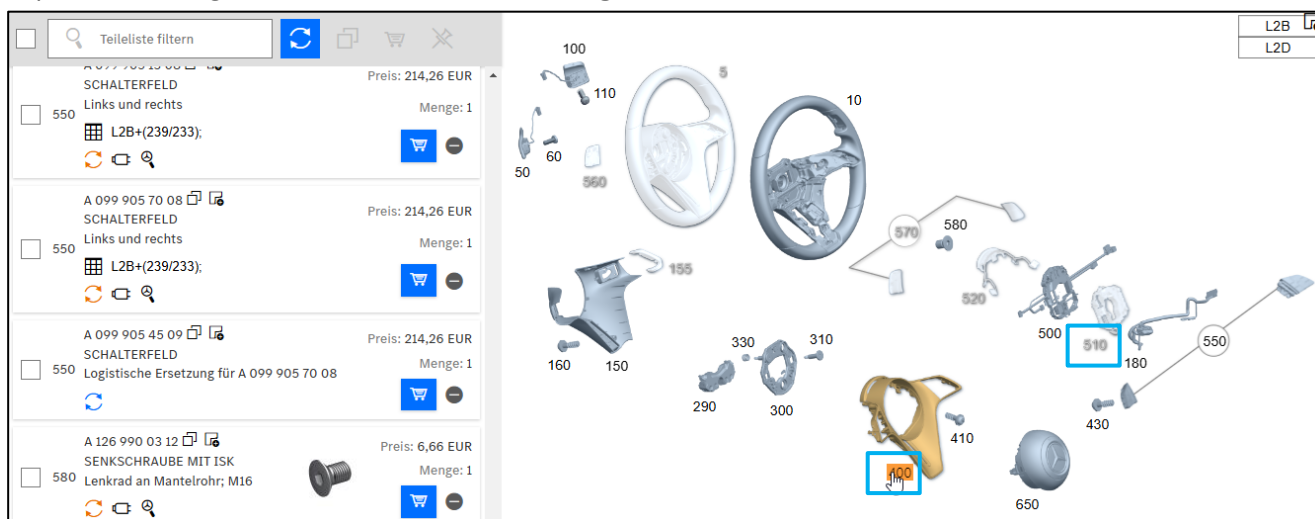


Ilustración 94 "Columna de número de posición"

### 5.5.2 Información sobre números de pieza, códigos ES1 y ES2

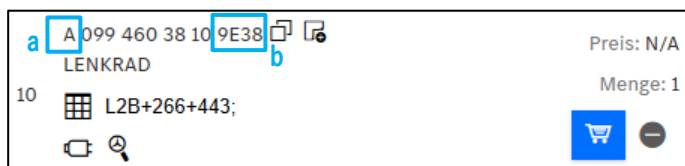


Ilustración 95 "Información sobre el número de pieza"

#### Letra distintiva (a)

El número de pieza comienza con una letra distintiva.

#### Selección de letras distintivas:

- A Número de pieza de construcción Mercedes-Benz
- N Número de pieza normalizada
- W Número de pieza de herramienta
- Q Referencia Q (smart)

#### El código ES2 (b)

En caso de piezas **relevantes para el color o el equipamiento**, el número de pieza debe completarse con el código ES2 (clave complementaria 2) (véase el [capítulo 5.5.4.3](#)).

A este respecto, se diferencia de la manera siguiente:

Por lo general, el código ES2 se identifica **automáticamente** en los vehículos y se muestra en el campo de **número de pieza**.

En los vehículos más antiguos, el código ES2 no se muestra al final del número de pieza. En tal caso, el código ES2 debe determinarse **manualmente** mediante la nota al pie de página sobre color y, dado el caso, añadirse también de forma manual a la lista de compra.

**Nota:** El código ES2 es obligatorio al pedir piezas en función del color/equipamiento. El código ES2 puede verse en la nota a pie de página sobre color. En el caso de smart, el código ES2 está contenido en la referencia Q (afecta a smart city-coupé, cabrio, roadster).

### **El código ES1**

El código ES1 (clave complementaria 1) es obligatorio en

- Indicaciones de cantidades/longitudes y tamaños del envase ([capítulo 8](#))
- Piezas intercambiables (por ejemplo, código ES1 80 = pieza nueva reacondicionada, véase el [capítulo 5.5.4.8](#))

### 5.5.3 Juego de piezas y pieza de un juego de piezas

Un **juego de piezas** es una referencia A (número de pieza de construcción Mercedes-Benz) que se compone de varias referencias A. La representación de un juego de piezas consta de una pieza principal y de las piezas situadas debajo, desplazadas a la derecha e identificadas con un **asterisco "\*"** (posiciones de asterisco).

Con el **asterisco delante de la denominación de pieza** se indica que la pieza pertenece al **volumen de suministro** de una pieza superior.

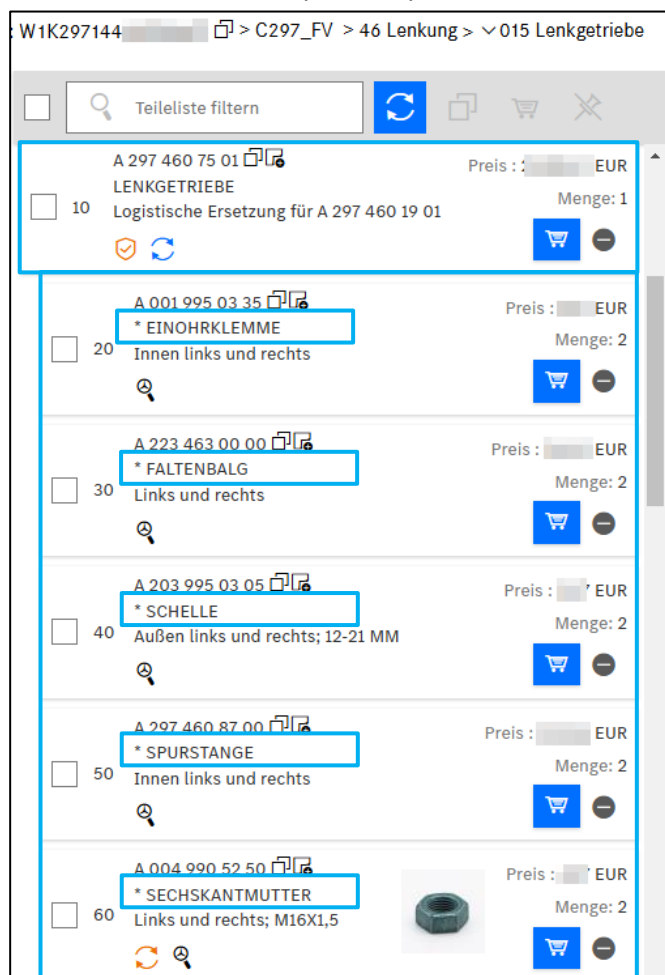


Ilustración 96 "Símbolo de juego de piezas y de pieza de un juego de piezas"

**Nota:** Las posiciones de pieza marcadas con un asterisco también pueden marcarse sin una posición de pieza superior, así como añadirse a la cesta de la compra.

**Indicación:** El sentido de lectura de la lista de componentes es siempre desde arriba hacia abajo. Todas las posiciones con asterisco que se recogen debajo de una posición de pieza **sin asterisco** pertenecen al volumen de suministro. Una pieza sin asterisco inicia un nuevo volumen de suministro.

**Nota:** Una posición de pieza también puede estar precedida por **dos o varios asteriscos**. De esta forma se establecen otros subniveles.

**Nota:** En los ajustes de usuario puede determinar su opción favorita para visualizar los juegos de piezas.

## 5.5.4 Información sobre la denominación, los símbolos e información adicional

Debajo del número de pieza o en la ventana de información de la pieza se encuentran los siguientes símbolos/información adicional:

- Vehículos con dirección a la izquierda/derecha
- Notas a pie de página (notas de texto a pie de página, notas a pie de página sobre color, informaciones de la fábrica)
- Código ES1 (clave complementaria 1)
- Enlace a XENTRY WIS
- Enlace a XENTRY Technical Information Parts
- Información de código (turismos)
- información SA/componente
- Sustituido por: en las piezas marcadas con "Sustituido por" se ha reemplazado el número de pieza por uno nuevo.
- Opcionalmente: en las piezas marcadas con "Opcionalmente" existen variantes de construcción idéntica, por ejemplo, de diferentes fabricantes.
- Piezas reacondicionadas
- Información logística
- Indicaciones C74
- Conjuntos de piezas para mazos de cables
- Posiciones de punto (véase el símbolo **Juego de piezas**)
- Código ES2 (clave complementaria 2)
- Símbolo: paquetes
- Símbolo: juego de piezas
- Símbolo: identificador de versión (vehículo con dirección a la derecha/izquierda)
- Símbolo: piezas relevantes para la seguridad o que requieren documentación de archivo para auditorias posteriores
- Símbolo: piezas susceptibles de robo

### 5.5.4.1 Identificador de versión (vehículo con dirección a la derecha/izquierda)

En la ventana de información detallada sobre el número de pieza hay disponible una información sobre la versión. La ventana se abre haciendo hacer clic en la pieza de la lista de componentes.

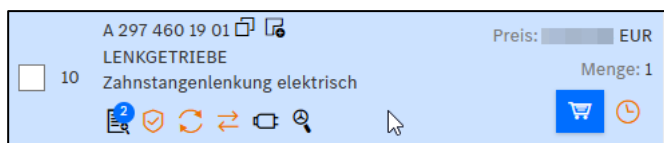


Ilustración 97 "Acceso a la ventana de información de la pieza"

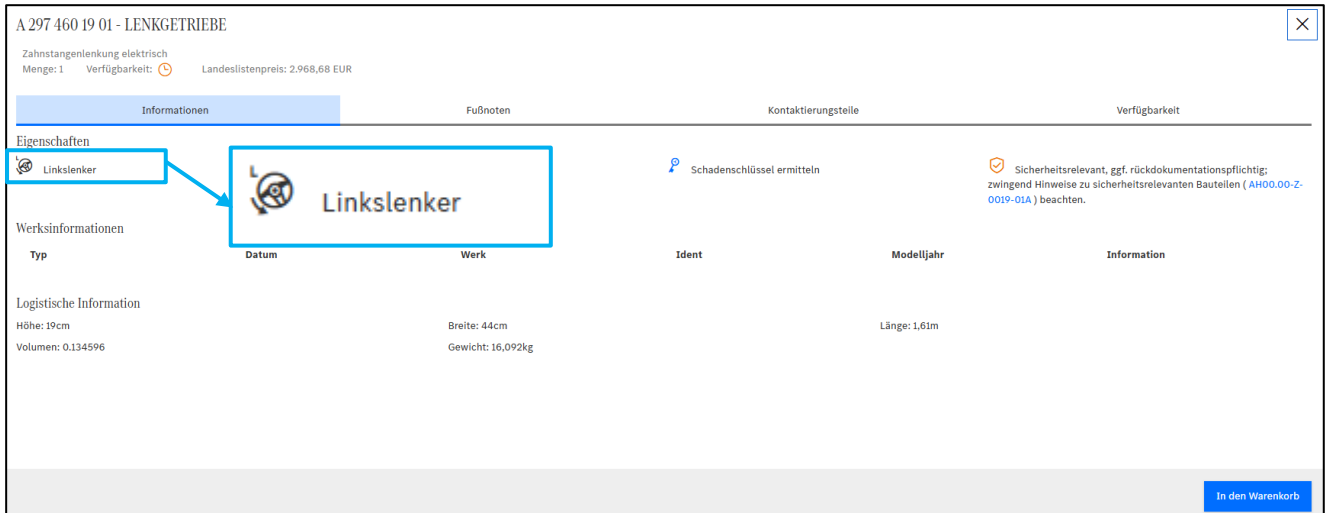






Ilustración 98 "Símbolo para vehículo con dirección a la derecha/izquierda en la ventana de información de la pieza"

En la ventana de información de la pestaña **Información** se muestra una información sobre la versión disponible.

-  **Vehículo con dirección a la derecha**
-  **Vehículo con dirección a la izquierda**
-  **Cambio manual (mando manual)**
-  **Cambio automático**

**Nota:** Los identificadores de versión también pueden estar combinados entre sí (por ejemplo,



LA = vehículo con dirección a la izquierda, cambio automático →  )



Ilustración 99 "Identificadores de versión combinados"

### 5.5.4.2 Notas de texto a pie de página

Las notas a pie de página remiten a información importante que debe tenerse en cuenta al seleccionar las piezas. Haciendo clic en el enlace, la nota a pie de página se muestra en una ventana de información en la pestaña **Notas a pie de página**.

Las notas de texto a pie de página describen, mediante otras informaciones textuales, si un número de pieza es válido para el vehículo seleccionado. En una nota de texto a pie de página puede mostrarse un **hiper enlace**. Haciendo clic en el hiper enlace, se abre una nueva ventana lateral.



Ilustración 100 "Nota de texto a pie de página como hiper enlace"

A 297 460 19 01 - LENKGETRIEBE	
Zahnstangenlenkung elektrisch Menge: 1    Verfügbarkeit:     Landeslistenpreis: 2.968,68 EUR	
Informationen	Fußnoten
672	TEIL MUSS NACH EINBAU AUF AKTUELLE FLASHWARE UEBERPRUEFT WERDEN
697	TEIL WIRD NUR / ODER AUCH ALS TAUSCHTEIL DELIEFERT

Ilustración 101 "Detalles de la nota de texto a pie de página"

### 5.5.4.3 Selección de color para número de pieza (código ES2)

Las notas a pie de página sobre color se necesitan en la determinación de piezas **en función del color/equipamiento**. En la nota a pie de página sobre color puede determinarse el **código ES2** correspondiente mediante la información de código indicada. El código ES2 se adjunta al número de pieza y define, por ejemplo, el color (véase el [capítulo 5.5.2](#)).

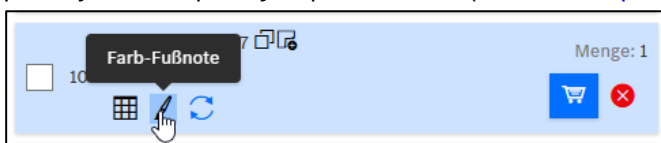



Ilustración 102 "Área de clic para abrir la ventana de información de la pieza"

Haciendo clic en la pieza en la lista de componentes, se muestran las notas al pie de página sobre color en una ventana de información en la pestaña **Opciones de color**.

A 099 460 66 07 - LENKRAD			
Menge: 1	Verfügbarkeit:	Preis (Brutto): N/A	
Informationen	Farboptionen	Code und Gültigkeiten	Verfügbarkeit
ES2	Farbe	Gültigkeit	
<input checked="" type="radio"/> 1D44	DIGITALWEISS	209A/509A/519A/229A;	
<input checked="" type="radio"/> 1D44	DIGITALWEISS	209A/219A/229A/509A/519A/529A;	
<input checked="" type="radio"/> 1D44	DIGITALWEISS	209A/219A/229A/509A/529A;	
<input checked="" type="radio"/> 1D44	DIGITALWEISS	859A+(100/017);	
<input type="radio"/> 8U00	MACCHIATOBEIGE	105A/205A/805A;	
<input type="radio"/> 8U00	MACCHIATOBEIGE	105A/205A/215A/805A/815A;	



Ilustración 103 "Información detallada para notas a pie de página sobre color"

**Nota:** En casos especiales, el código de color debe determinarse manualmente mediante la ficha de datos del vehículo.

Si no existe ninguna información sobre el color, esto se indica con el icono .

A 169 545 00 04 - SCHALTER

TEMPOMAT

Menge: 1    Verfügbarkeit:     Preis (Brutto):  EUR

---

Informationen Code

---

Eigenschaften


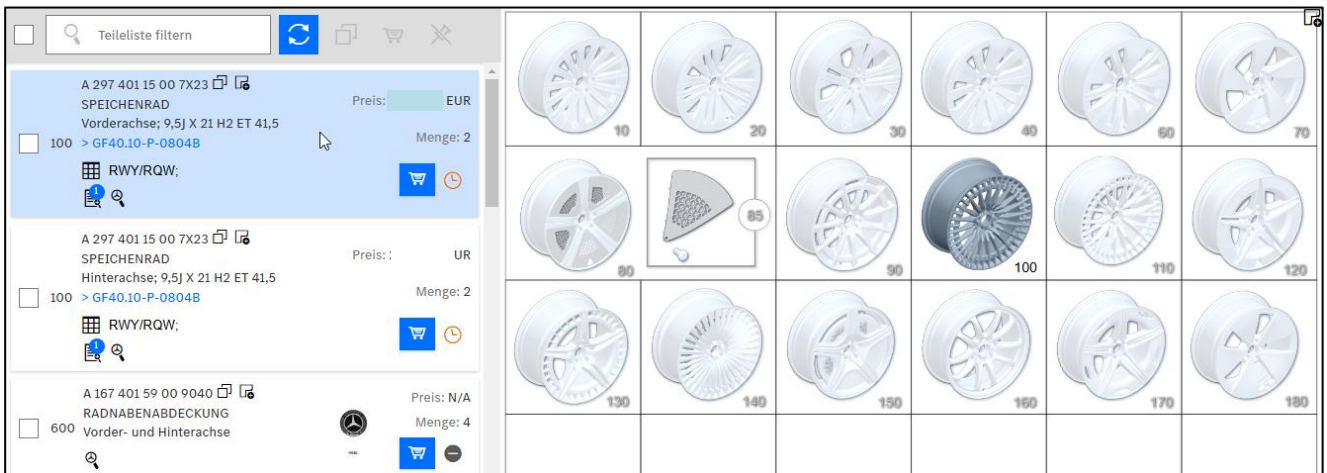
 Farbinformationen nicht verfügbar

Ilustración 104 "Pieza en color, no existe información sobre el color"

#### 5.5.4.4 Información de fábrica

Basándose en diferentes características, la información de fábrica limita la validez. Estas son, por ejemplo, período de construcción, identificación de fábrica, año de modelo, número de serie (FIN/VIN y grupo). Por lo general, la función de filtro tiene en cuenta esta información automáticamente. En el caso de que la ficha de datos no se pueda evaluar automáticamente, dicha evaluación debe efectuarse de forma manual.



The screenshot shows a software interface for a parts catalog. On the left, there is a list of parts with details such as part numbers, descriptions, prices, and quantities. The selected item is 'SPEICHENRAD' (Wheel) with part number 'A 297 401 15 00 7X23'. On the right, there is a grid of 18 images of different wheel designs, numbered 10 through 180. A mouse cursor is pointing at the 85th wheel image in the grid.

Ilustración 105 "Área de clic para abrir la ventana de información de la pieza"

Haciendo clic en la pieza en la lista de componentes, se muestra la información de fábrica en la vista detallada de la pieza en la pestaña **Información**.

A 297 401 15 00 - SPEICHENRAD

Vorderachse; 9,5J X 21 H2 ET 41,5  
 Menge: 2 Verfügbarkeit: Landeslistenpreis:

Informationen      Fußnoten      Verfügbarkeit      Code und Gültigkeiten      Farboptionen

Eigenschaften  
 1 Fußnoten verfügbar      Schadenschlüssel ermitteln

Werkinformationen

Typ	Datum	Werk	Ident	Modelljahr	Information
von	2020-05-11	A			
von	2023-08-31	0, 1, 2, A, B, C, D, L, M, V (CKD)			

Logistische Information  
 Höhe: 0      Breite: 0      Länge: 0  
 Volumen: 0      Gewicht: 0

Ilustración 106 "Información de fábrica con datos detallados"

A 167 401 59 00 - RADNABENABDECKUNG

Vorder- und Hinterachse  
 Menge: 4 Verfügbarkeit: Landeslistenpreis: N/A

Informationen      Verfügbarkeit      Farboptionen

Eigenschaften  
 Schadenschlüssel ermitteln

Bilder

Werkinformationen

Typ	Datum	Werk	Ident	Modelljahr	Information
bis	2022-04-29	A			
bis	2022-04-30	0, 1, 2, A, B, C, D, L, M, V (CKD)			

Logistische Information  
 Höhe: 0.0      Breite: 0.0      Länge: 0.0  
 Volumen: 0.0      Gewicht: 0,023kg

Ilustración 107 "Información de fábrica con datos detallados II"

### 5.5.4.5 Información de código

Si la validez de los números de pieza está restringida a una determinada información de código, esta se muestra bajo el número de pieza como **información adicional**. La ventana **Información de validez del código** contiene la descripción textual del código (por ejemplo, 550) o la cadena de caracteres del código (por ejemplo, 277+806/277). En caso de un código negativo, hay códigos contenidos que no están montados en el vehículo.

**Nota:** La información de código codifica el estado de construcción del vehículo. Por lo general, esta se evalúa automáticamente y solo debe hacerse de forma manual en el modo de número de ejecución o en caso de vehículos más antiguos sin ficha de datos.

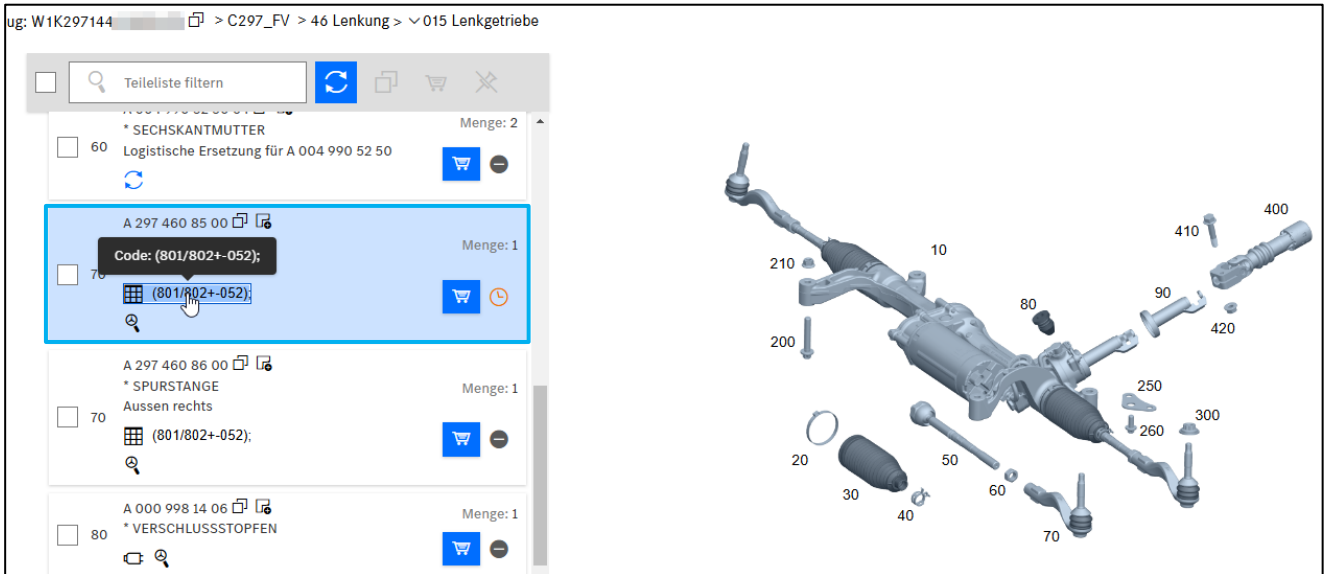


Ilustración 108 "Información de código"

La tabla de códigos está marcada en color. La tabla se puede componer, como en el ejemplo de abajo, de varias líneas. Los códigos ① tienen en siguiente significado:

- Los códigos con un "+" y un **fondo verde** deben estar montados en el vehículo
- Los códigos con un "-" y un **fondo rojo** no pueden estar montados en el vehículo

En la en el área superior estos códigos también se destacan en color y se identifican con "+" o "-". Aquí los códigos ② tienen el siguiente significado:

- Los códigos con un "+" **verde** están montados en el vehículo
- Los códigos con un "-" **rojo** no están montados en el vehículo.

Esto le permite determinar de forma rápida y sencilla los períodos de validez de los códigos mediante las distinciones de color y la contraposición. Tenga en cuenta que la pieza solo es válida si puede aplicarse al menos una de las líneas enumeradas en la matriz de código ①. En este ejemplo, la pieza es válida, ya que el código 802 (+) está montado y el código 052 (-) no está montado.

A 297 460 85 00 - SPURSTANGE

Aussen links

Menge: 1    Verfügbarkeit:    Preis (Brutto): 170,00 USD

Informationen	Code und Gültigkeiten	Verfügbarkeit	Teilesatz
Codes	In Datenkarte gelistet	Datum	Beschreibung
052			AEJ X1/2
801			Modelljahr 2021
802			AEJ X1/1

Code-Matrix

Code: (801/802+-052);

Das Teil ist gültig, wenn mindestens eine der aufgeführten Zeilen zutrifft. ("+" verbaut, "-" nicht verbaut)

Ilustración 109 "Información de validez del código"

### 5.5.4.6 Información SA/componente

**SA/componente** Contiene los SA/componentes con las posibles variantes precedidas por barra (las últimas dos posiciones del SAA después de "/", por ejemplo, Z 504.004/**30**) de la posición de pieza seleccionada.

**Designación** Describe los SA/componentes con las correspondientes variantes precedidas por barra.

**Código SAA** Describe la lista de piezas para tipo de ejecución (SAA) y designa la lista de piezas de una determinada variante de producto o grupo.

Dado el caso, la **información SA/componente** se muestra en la ventana de información de la pieza. Se trata de una forma antigua de documentar las piezas.

En el caso de información SA/componente se trata de listas de componentes de ejecuciones especiales (SA) con sus períodos de validez (SAA). La lista de piezas para tipo de ejecución (SAA) muestra la validez de las piezas dentro de la lista de componentes.

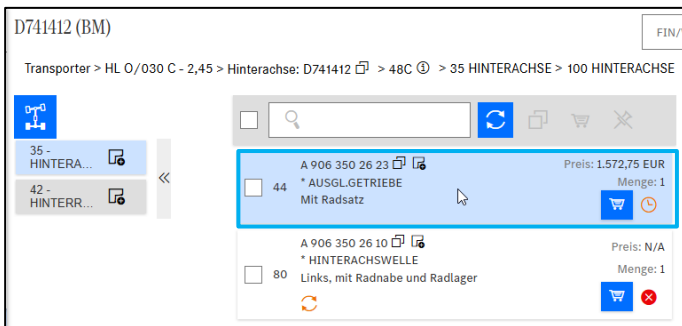


Ilustración 110 "Información SA/componente"

**Indicación:** Antes de añadir un número de pieza a la lista de compra, debe analizarse la información SA/componente.

Haciendo clic en la pieza, se abre la ventana de información de la pieza y en la pestaña **Código y períodos de validez** se muestra la información SA/componente. La **información SA/ componente** incluye la descripción textual de SA/componente y sus variantes SAA.

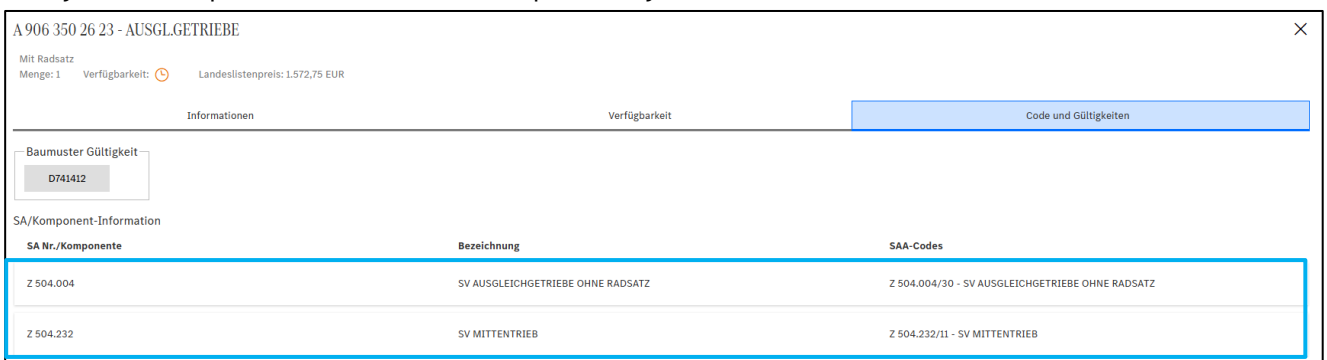


Ilustración 111 "Información SA/componente II"

### 5.5.4.7 Sustituido por/opcionalmente

#### "Sustituido por: ..."

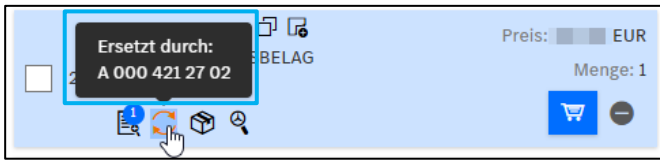


Ilustración 112 "Sustituido por:"

Si un número de pieza está marcado con la información adicional **Sustituido por**, el número de pieza se ha sustituido por un número de pieza más actual.

**Nota:** Si un número de pieza identificado con **Sustituido por** está provisto de una nota a pie de página, debe analizarse dicha nota a pie de página, ya que esta puede contener la indicación "Utilizar primero las piezas con el número antiguo".

Haciendo clic en el enlace **Sustituido por**, se abre una ventana con información detallada sobre los repuestos.

**Nota:** El cuadro de diálogo para las piezas sustituidas se ha ampliado con una columna para indicar la disponibilidad. Con esta información adicional es posible identificar la pieza más rápidamente disponible y seleccionarla para transferirla a la cesta de la compra. Para que se muestre la indicación de disponibilidad, la opción debe activarse en los ajustes de usuario.

A 000 420 07 06 - SCHEIBENBREMSBELAG		Verfügbarkeit			
Informationen	Fußnoten	Lager	Verbund	LC/RLC	GLC
<input checked="" type="radio"/> Ursprüngliches Teil	A 000 420 60 03 SCHEIBENBREMSBELAG Teilesatz	Menge: 1	0	0	0
<input type="radio"/> Ersetzt durch Teil	A 000 420 07 06 SCHEIBENBREMSBELAG SCHEIBENBREMSBELAG	Menge: 1	0	3	0
<input type="radio"/> Aktuelles Teil	A 000 421 27 02 SCHEIBENBREMSBELAG SCHEIBENBREMSBELAG	Menge: 1	0	0	101

Ilustración 113 "Información sobre los detalles de sustitución"

El cuadro de diálogo aparece automáticamente en cuanto se añade a la cesta de la compra una pieza para la que existen piezas **"Sustituido por"**. De este modo, puede optar de forma selectiva por una de las piezas ofrecidas teniendo en cuenta la disponibilidad.

En el [capítulo 2.6.4.3](#) encontrará más información sobre la visualización avanzada de la disponibilidad de piezas, por ejemplo, sobre la activación de la visualización a nivel de usuario y de concesionario, así como sobre la selección de los concesionarios mostrados en el consorcio. Algunos de estos ajustes solo puede realizarlos el administrador de concesionario.

**Nota:** En caso de añadir **piezas necesarias adicionalmente** a la cesta de la compra, debe tenerse en cuenta lo siguiente: si la pieza sustituida incluye también piezas necesarias adicionalmente, la pieza sustituida se muestra con las piezas necesarias adicionalmente y se aclara exactamente qué se ha sustituido. Al copiar una pieza que contiene piezas necesarias adicionalmente, estas también se copian en el portapapeles. Podrá determinar por su cuenta el carácter separador entre los números de pieza copiados en los ajustes como de costumbre.

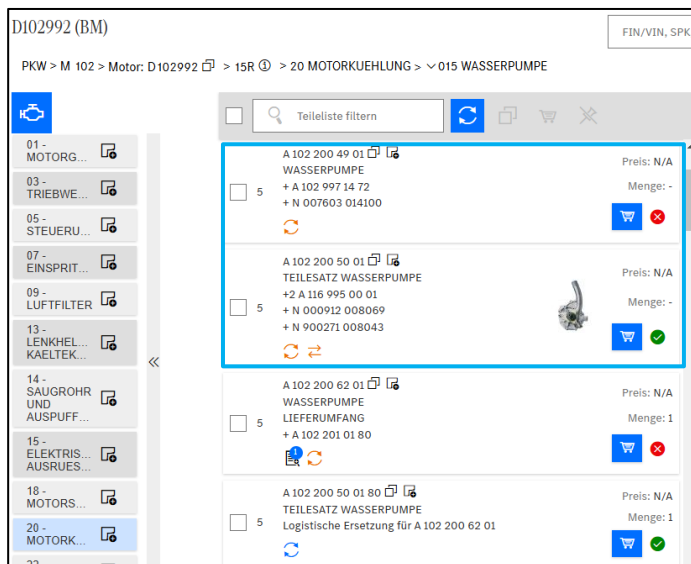


Ilustración 114 "Añadir piezas necesarias adicionalmente a la cesta de la compra"

A 102 200 49 01 - WASSERPUMPE				Verfügbarkeit			
Informationen				Lager	Verbund	LC/RLC	GLC
<p>Die Verfügbarkeit wird nicht in Echtzeit ermittelt. Je nach Lager werden die Informationen mehrmals täglich aktualisiert.</p>							
<input checked="" type="radio"/>	Ursprüngliches Teil	A 102 200 09 20 WASSERPUMPE	Menge: -	0	⚠	0	0
<input type="radio"/>	Ersetzt durch Teil	A 102 200 39 01 TEILESATZ WASSERPUMPE TEILESATZ WASSERPUMPE	Menge: -	0	⚠	0	0
<input type="radio"/>	Ersetzt durch Teil	A 102 200 49 01 WASSERPUMPE WASSERPUMPE	Menge: -	0	⚠	0	0
zzgl. Zusätzlich erforderliche Teile		A 102 997 14 72 STUTZEN STUTZEN	Menge: 1	0	⚠	0	0
		N 007603 014100 DICHRING DICHRING	Menge: 1	0	0 ⓘ	289	0
<input type="radio"/>	Ersetzt durch Teil	A 102 200 50 01 TEILESATZ WASSERPUMPE TEILESATZ WASSERPUMPE	Menge: -	0	0 ⓘ	0	0
zzgl. Zusätzlich erforderliche Teile		A 116 995 00 01 SCHELLE SCHELLE	Menge: 2	0	0 ⓘ	3	1995

Ilustración 115 "Información adicional sobre las piezas necesarias adicionalmente"

Si ha activado la consulta de disponibilidad en sus ajustes de usuario, esto se muestra con los siguientes símbolos:

- La pieza está disponible en la cantidad necesaria en el almacén propio.
- La pieza está disponible en la cantidad necesaria en otras ubicaciones.
- No disponible.
- Aún no se ha efectuado la consulta de disponibilidad.**
- No se puede realizar la solicitud de disponibilidad.

## "Opcionalmente: ..."

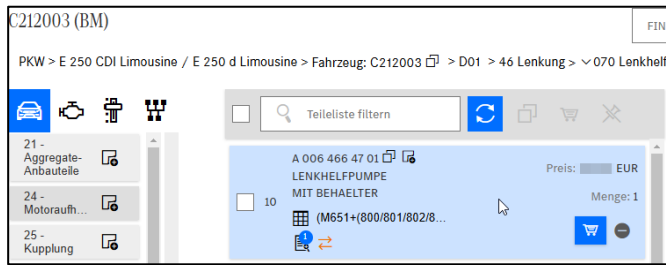
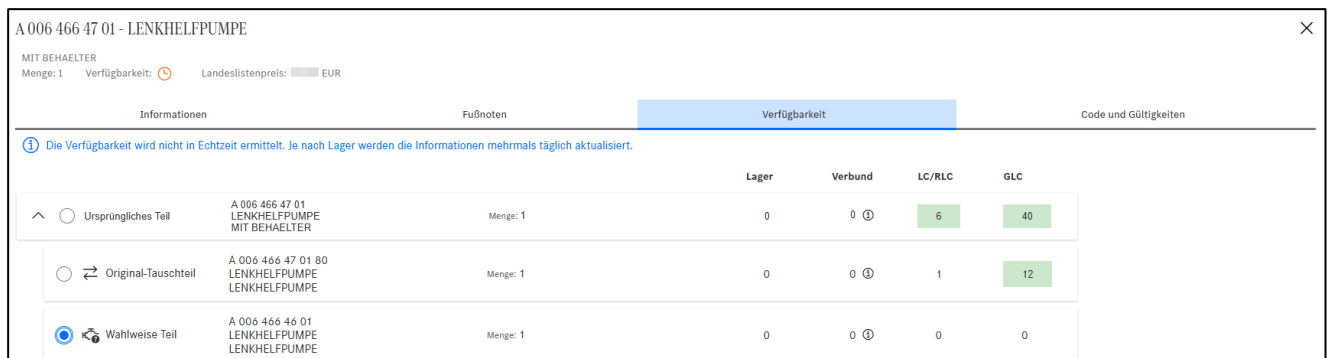


Ilustración 116 "Acceso a la información adicional"

Si un número de pieza está marcado con la información adicional **Opcionalmente**, existen variantes de construcción idéntica, por ejemplo, de diferentes fabricantes de piezas.



	Lager	Verbund	LC/RLC	GLC
Ursprüngliches Teil	0	0	6	40
Original-Tauschteil	0	0	1	12
Wahlweise Teil	0	0	0	0

Ilustración 117 "Información adicional sobre "Opcionalmente""

### 5.5.4.8 Piezas reacondicionadas

Una pieza reacondicionada se caracteriza porque el cliente se beneficia de una gran ventaja en el precio respecto a la pieza nueva y recibe un atractivo valor de devolución por la pieza usada. Por lo general, las piezas se reacondicionan por completo y se corresponden con la capacidad de rendimiento y garantía comercial de una pieza nueva. Además, gracias a este tratamiento se contribuye considerablemente a la protección del medioambiente.

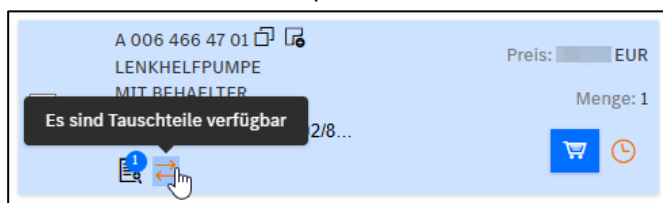


Ilustración 118 "Piezas reacondicionadas disponibles"

Al hacer clic en el **símbolo de la pieza reacondicionada**, se abre una ventana de diálogo con una selección de piezas reacondicionadas. Al seleccionar una pieza reacondicionada, se añade la pieza con el código ES1 80 a la cesta de la compra.

Si deposita directamente en la cesta de la compra una pieza para la que existen **"Piezas alternativas"**, aparece automáticamente una ventana de diálogo con una selección de piezas reacondicionadas y puede optar de forma selectiva por una de las piezas ofrecidas teniendo en cuenta la disponibilidad.

A 006 466 47 01 - LENKHELFPUMPE

MIT BEHAELTER  
Menge: 1    Verfügbarkeit:    Landeslistenpreis:  EUR

Informationen	Fußnoten	Verfügbarkeit	Code und Gültigkeiten
ⓘ Die Verfügbarkeit wird nicht in Echtzeit ermittelt. Je nach Lager werden die Informationen mehrmals täglich aktualisiert.			
<input type="radio"/> Ursprüngliches Teil	A 006 466 47 01 LENKHELFPUMPE MIT BEHAELTER	Menge: 1 Lager: 0	Verbund: 0 LC/RLC: 6 GLC: 40
<input checked="" type="radio"/> Original-Tauschteil	A 006 466 47 01 80 LENKHELFPUMPE LENKHELFPUMPE	Menge: 1 Lager: 0	Verbund: 0 LC/RLC: 1 GLC: 12
<input type="radio"/> Wahlweise Teil	A 006 466 46 01 LENKHELFPUMPE LENKHELFPUMPE	Menge: 1 Lager: 0	Verbund: 0 LC/RLC: 0 GLC: 0

Ilustración 119 "Información detallada sobre piezas reacondicionadas"

Retail Guide

Downloads

Auf dieser Seite finden Sie Werbematerialien, Anleitungen und Formulare mit allen Informationen rund um Mercedes-Benz Original-Tauschteile.

Mercedes-Benz Original-Tauschteile

Übersicht    Produktportfolio    Rücknahmeprozess    Downloads

Werbematerialien

Überblick Original-Tauschteile    Imagebroschüre Original-Tauschteile    Broschüre Aggregate Transporter

Dokument anzeigen    Dokument anzeigen    Dokument anzeigen

Alles Wissenswerte zu den Mercedes-Benz Original-Tauschteilen inklusive.    Die wichtigsten Fakten und Vorteile kompakt zusammengestellt.    Alles Wissenswerte zu den Original-Tauschmotoren und -getriebe gebündelt auf

Ilustración 120 "Visión general de piezas originales reacondicionadas"

### Icono para piezas StarParts

Si para una pieza hay disponible una pieza StarParts, esto se indica mediante un nuevo icono . De esta forma puede identificarse de inmediato que existe una pieza StarParts alternativa para esa pieza original.

Wagen: C204254 > 62Q > 42 Bremsanlage > 030 Vorderradbremse

Teileliste filtern

A 006 420 28 20  
SCHEIBENBREMSBELAG  
Teilesatz  
Menge: 130  
Preis:  EUR  
(M272+(M30/M35)+(9...)

A 007 420 75 20  
TEILESATZ BREMSBELAG  
Teilesatz  
Menge: 1  
Preis: 1  EUR

Es sind StarParts Teile verfügbar

Ilustración 121 "Piezas StarParts alternativas"

The screenshot shows a software interface for vehicle parts. On the left, a list of parts is displayed, with one item highlighted in a blue box: 'A 007 420 75 20 TEILESATZ BREMSBELAG'. On the right, a detailed view of this part is shown. It includes a 'Teilesatz' (Parts Set) section with a quantity of 1 and a price of 159,46 EUR. Below this is a table with columns for 'Lager' (Inventory), 'Verbund' (Assembly), 'LC/RLC', and 'GLC'. The table lists several alternative parts, including 'StarParts' alternatives, which are highlighted with a blue box. A 'In den Warenkorb' (Add to Cart) button is visible at the bottom right.

	Lager	Verbund	LC/RLC	GLC
Ursprüngliches Teil	0	⚠	0	0
Ersetzt durch Teil	0	⚠	0	0
Ersetzt durch Teil	0	⚠	0	0
Ersetzt durch Teil	0	⚠	0	0
Aktuelles Teil	0	⚠	294	1955
StarParts Teil	0	⚠	34	1314

Ilustración 122 "Información detallada sobre las piezas StarParts alternativas"

### 5.5.4.9 Accesorios (ODUS)

En la ventana de información detallada sobre el número de pieza hay disponible un símbolo . Puede abrir los detalles sobre la información de la pieza haciendo clic en la pieza en la lista de componentes.

The screenshot shows a single part entry: 'A 297 583 00 00 SCHNEEKETTE Für Reifengröße'. The quantity is 1. There is a blue shopping cart icon and a clock icon. A blue circle with a white gear icon (the accessories symbol) is highlighted with a blue box.

Ilustración 123 "Acceso a la ventana de información del número de pieza"

Si necesita información más detallada sobre un accesorio (fotos, información detallada, etc.), haga clic en el símbolo de **accesorios** .

The screenshot shows the detailed information page for 'A 297 583 00 00 - SCHNEEKETTE'. It includes a title, a description 'Für Reifengröße', quantity 'Menge: 1', and price 'Landeslistenpreis: 1.200,00 EUR'. There are tabs for 'Informationen' and 'Verfügbarkeit'. Under 'Eigenschaften', the 'Zubehörteil' (Accessory) tab is selected and highlighted with a blue box. Below this, there is a section for 'Logistische Information' with details like 'Höhe: 25cm', 'Breite: 25cm', 'Länge: 85cm', and 'Gewicht: 8,514kg'.

Ilustración 124 "Accesorios (ODUS)"

A continuación, se abre el sistema ODUS de forma específica con el número de pieza relevante y muestra la información básica del accesorio. Siempre y cuando el grupo principal sea idéntico en ambos sistemas, este se abre directamente, de lo contrario el grupo principal debe seleccionarse en el sistema ODUS de forma manual.

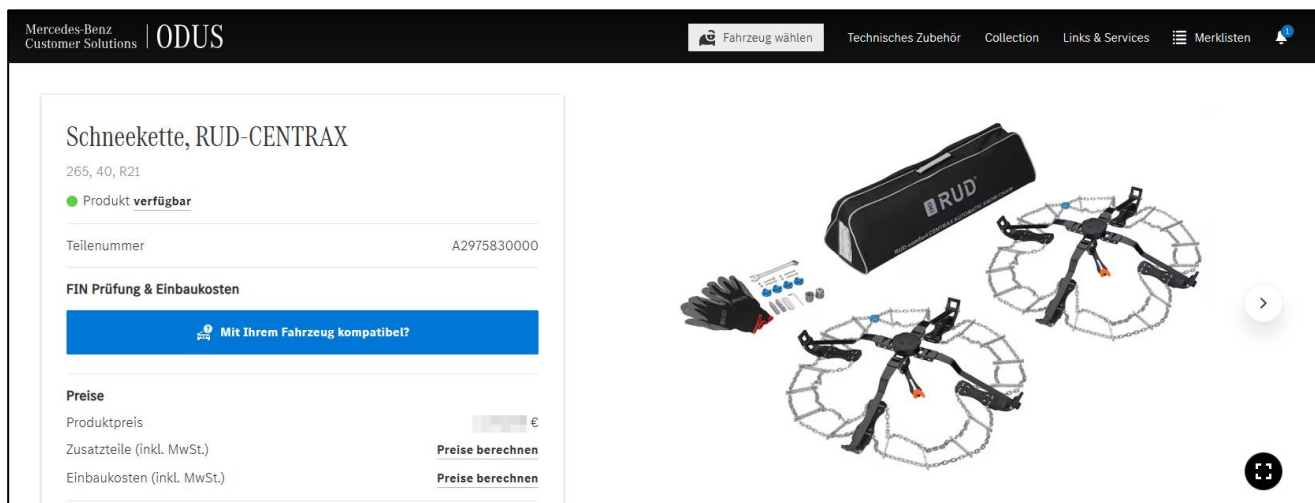



Ilustración 125 "ODUS con la información básica del accesorio"

**Indicación:** Para utilizar esta función, debe estar autorizado para el sistema ODUS.

También puede encontrar el símbolo  para el sistema ODUS en el área de menú derecha. Más información en el [capítulo 5.7.11](#).

#### 5.5.4.10 Determinar el código de daño (acceso a XENTRY Damage Code)

Haciendo clic en un repuesto de la lista de componentes, se abre la ventana de información detallada.

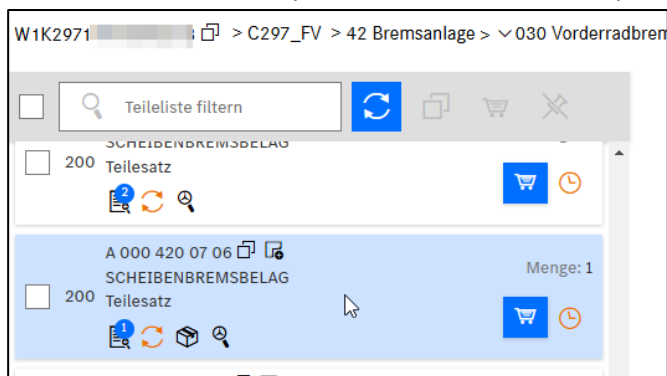



Ilustración 126 "Acceder a la información de la pieza"

En la ventana de información detallada, mediante el símbolo para **determinar el código de daño** , puede acceder a la función **XENTRY Damage Code** y determinar en ella el **código de daño**.

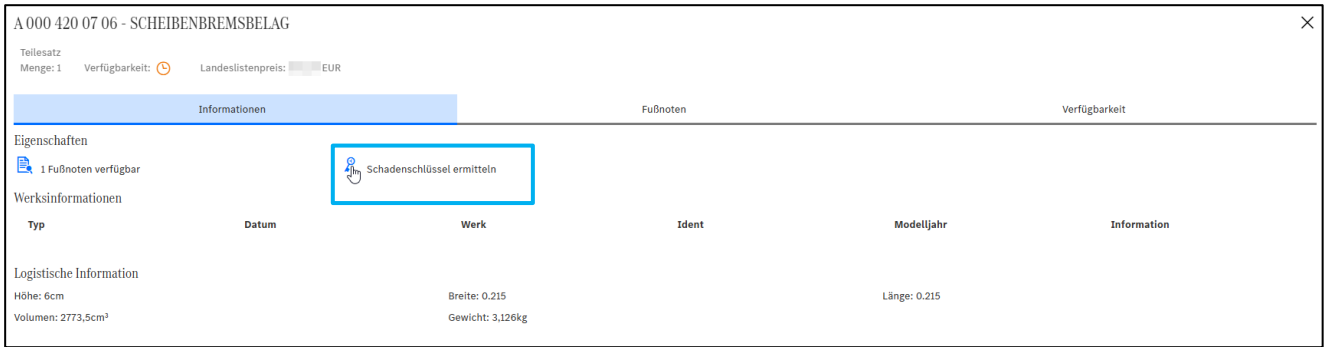


Ilustración 127 "Símbolo para determinar el código de daño"

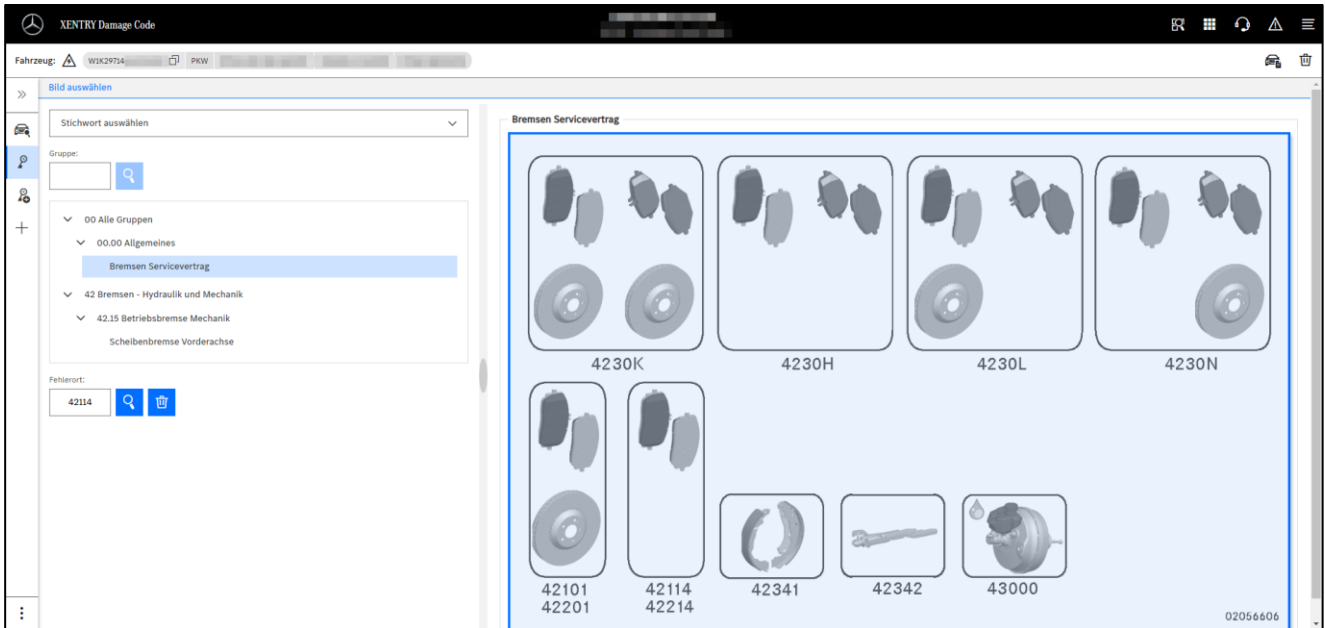


Ilustración 128 "Acceso a XENTRY Damage Code para un determinado número de pieza"

**Nota:** Por el momento, desde XENTRY Parts Information solo tiene la posibilidad de determinar un SSL.

No es posible volver a aplicar el SSL de XENTRY Damage Code en XENTRY Parts Information. Sin embargo, puede copiar el código de daño al portapapeles.

Si utiliza la función a través de XENTRY Order/XENTRY TIS, el código de daño de una pieza se guarda en la orden correspondiente.

### 5.5.4.11 Visualización de referencias XENTRY WIS

En la lista de componentes se le muestran referencias WIS en forma de enlaces. Con un clic en el enlace se cambia a XENTRY WIS sin abrir antes la nota a pie de página. Esta función puede activarse y desactivarse en sus ajustes de usuario (véase el [capítulo 2.6.4.3](#)).

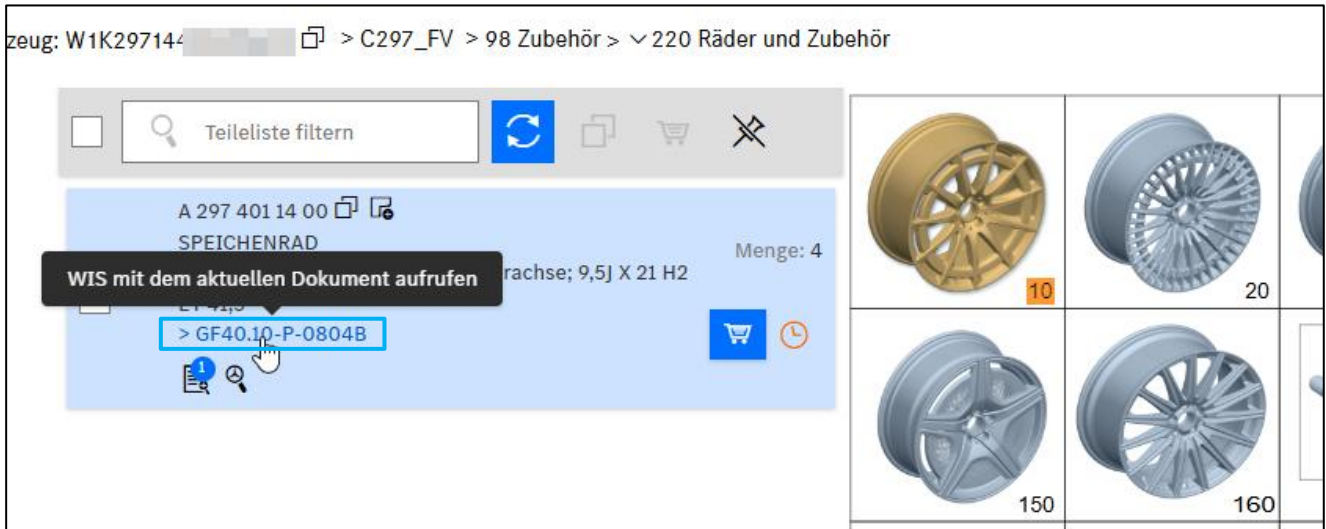


Ilustración 129 "Visualización de referencias WIS debajo del número de pieza"

Puede encontrar otras posibilidades para acceder a XENTRY WIS con el documento actual en la pestaña Notas a pie de página.

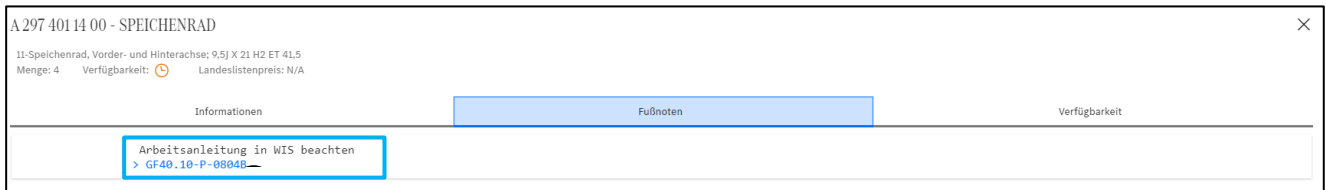


Ilustración 130 "Visualización de referencias XENTRY WIS en la nota a pie de página"

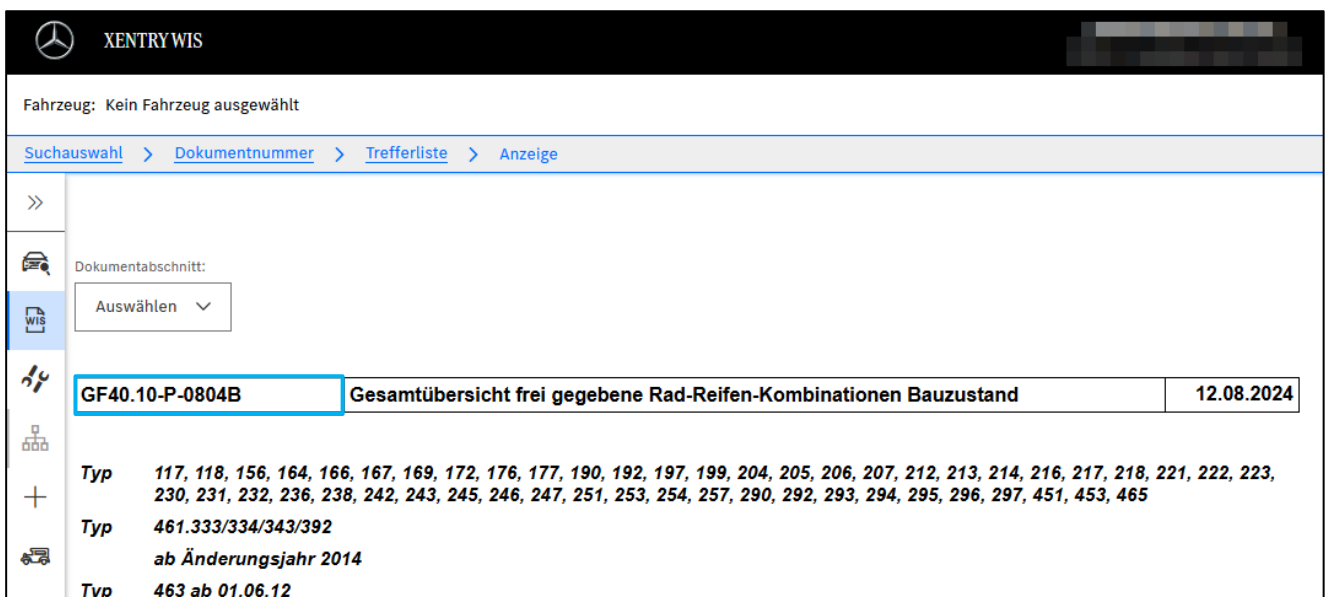


Ilustración 131 "Acceso a las referencias XENTRY WIS"

### 5.5.4.12 Acceso a documentos XENTRY WIS

Si, por ejemplo, en caso de reparación de la carrocería, necesita información sobre otras piezas necesarias como remaches y adhesivos, datos básicos (por ejemplo, pares de apriete) o herramientas especiales, podrá encontrar toda esta información en las instrucciones de reparación de XENTRY WIS de acceso rápido.

En la lista de componentes, debajo del número de pieza, hay un símbolo para acceder a XENTRY Technical Information Search (TIS).

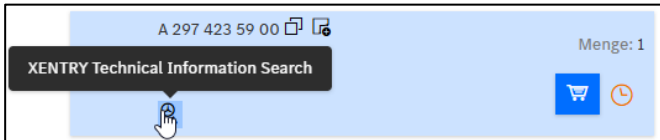




Ilustración 132 "Acceso a XENTRY Technical Information Search (TIS)"

Haciendo clic en el icono , se abre una ventana de información en la que se muestra una lista de todos los documentos de reparación disponibles. Para limitar el resultado de búsqueda, seleccione en la parte superior documentos XENTRY WIS . Por la marca azul de la parte superior **1** podrá saber según qué tipo de información está filtrada la lista en ese momento. Haciendo clic en el documento, se abre una ventana de vista detallada **2** sobre el documento XENTRY WIS.

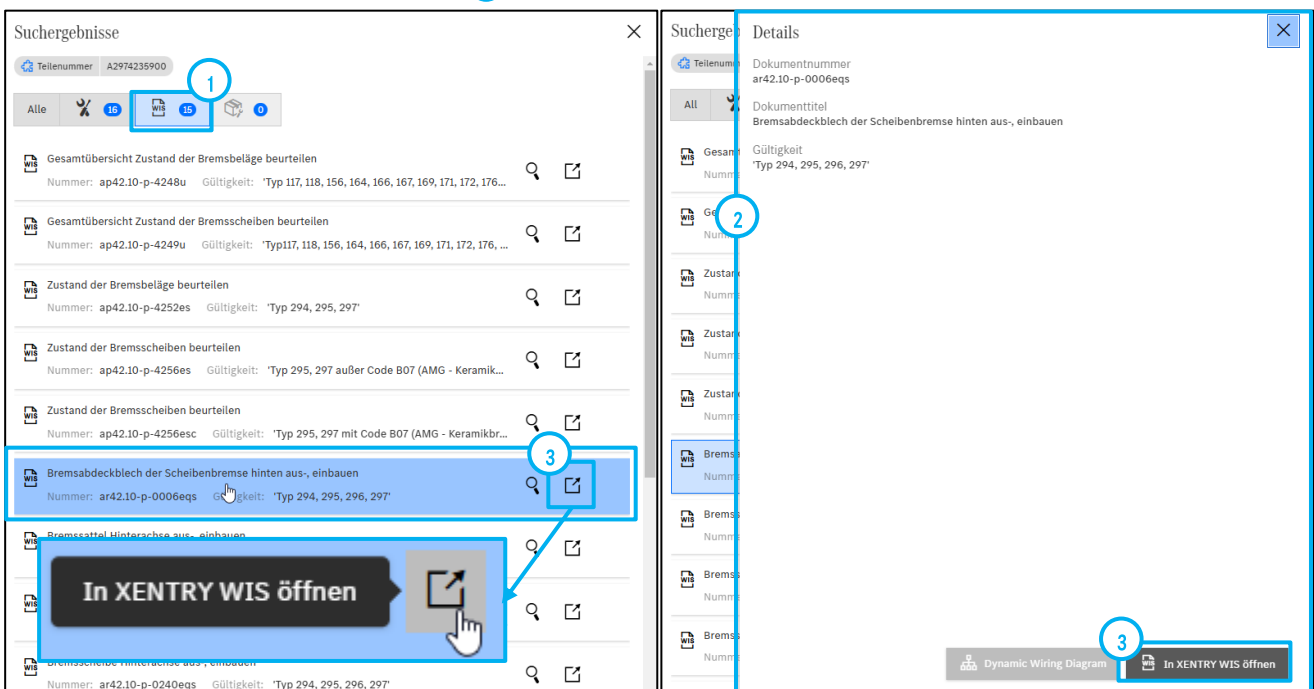


Ilustración 133 "Abrir documento WIS en XENTRY WIS" Ilustración 134 "Vista detallada del documento WIS"

Haciendo clic en el enlace **3** del documento deseado o el botón **3** **Abrir en XENTRY WIS**, se abre una nueva pestaña y se le dirige directamente a ese documento en XENTRY WIS.

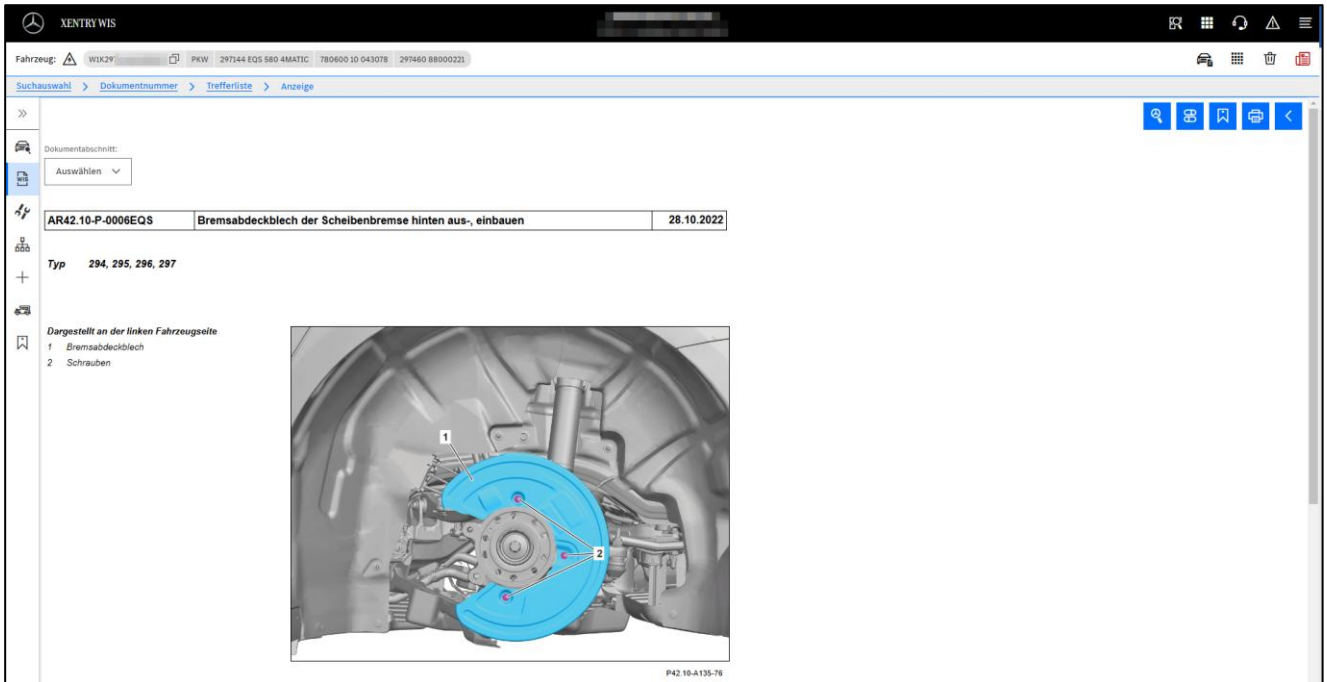


Ilustración 135 "Documento en XENTRY WIS"

Haciendo clic en la lupa del documento deseado, inicia una búsqueda adicional (búsqueda vinculada) para el documento seleccionado. La lista de resultados de búsqueda se filtra por trabajos y paquetes que pertenecen al documento WIS seleccionado.



Ilustración 136 "Acceso a la función de búsqueda adicional"

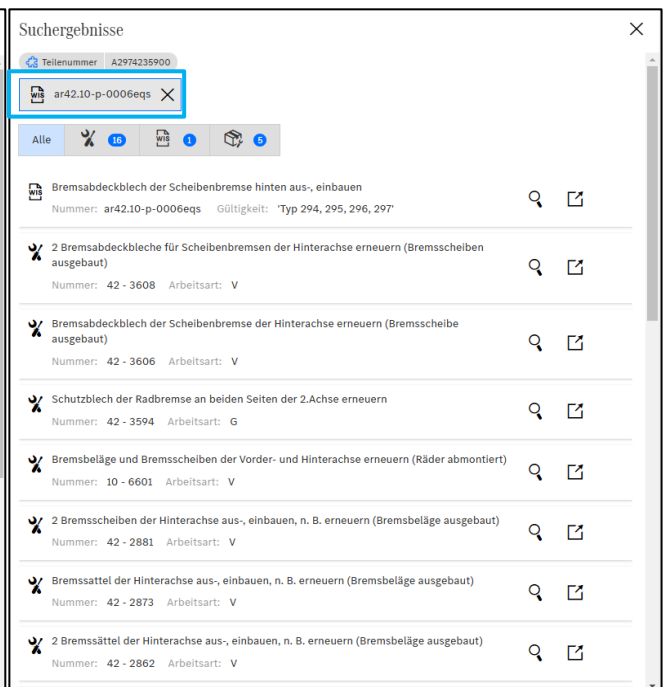



Ilustración 137 "Lista de resultados para el documento seleccionado"


**Nota:** Para esta función se necesita una autorización independiente de XENTRY WIS.

**Nota:** Esta búsqueda solo funciona si la determinación del vehículo se ha realizado con FIN/VIN.

### 5.5.4.13 Acceso a trabajos relevantes en XOT

Para optimizar adicionalmente su proceso de trabajo, XENTRY Parts Information pone a disposición de todos los usuarios con autorización XENTRY Operation Time (XOT) un enlace cualificado directamente a XOT.

Si se encuentra usted en el contexto de un FIN/VIN, tiene a su disposición el símbolo XOT  correspondiente –tanto en la barra de símbolos como en la lista de componentes encima del acceso a **XENTRY Technical Information Search**– que le redirige a XENTRY Operation Time en el contexto del vehículo.

En la lista de componentes, debajo del número de pieza, hay un símbolo  para acceder a **XENTRY Technical Information Search (TIS)**.

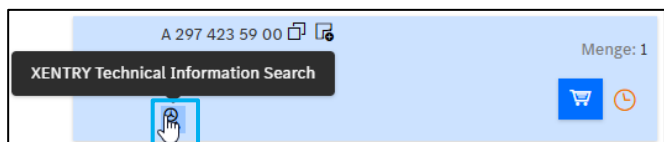





Ilustración 138 "Acceso a XENTRY Technical Information Search (TIS)"

Si ha hecho clic en el símbolo TIS  en la lista de componentes, se abre una ventana de resultados de búsqueda TIS con las posiciones de trabajo adecuadas para la pieza seleccionada y los enlaces XOT correspondientes.

Para limitar el resultado de la búsqueda, seleccione en la parte superior el símbolo XOT . Por la marca azul de la parte superior **1** podrá saber según qué tipo de información está filtrada la lista en ese momento.

Haciendo clic en una posición de trabajo de la lista, se abre una ventana de vista detallada **2**. Para examinar todas las posiciones de trabajo disponibles, abra la carpeta **3**.

Si una posición de trabajo incluye información adicional, esta se muestra como información de herramientas **4**. Con el símbolo de impresora  **5** se crea un archivo PDF con la información detallada.

Haciendo clic en el enlace **6** de la posición de trabajo deseada o en el botón **Abrir en XENTRY Operation Time** **6**, se abre una nueva pestaña en el navegador y se le dirige directamente a esa posición de trabajo en XOT.

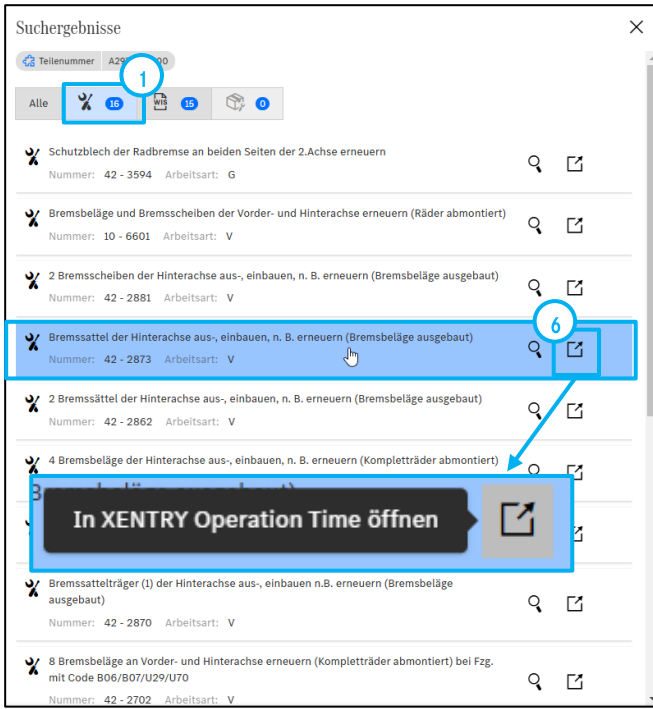


Ilustración 139 "Acceso a la posición de trabajo desde la lista"

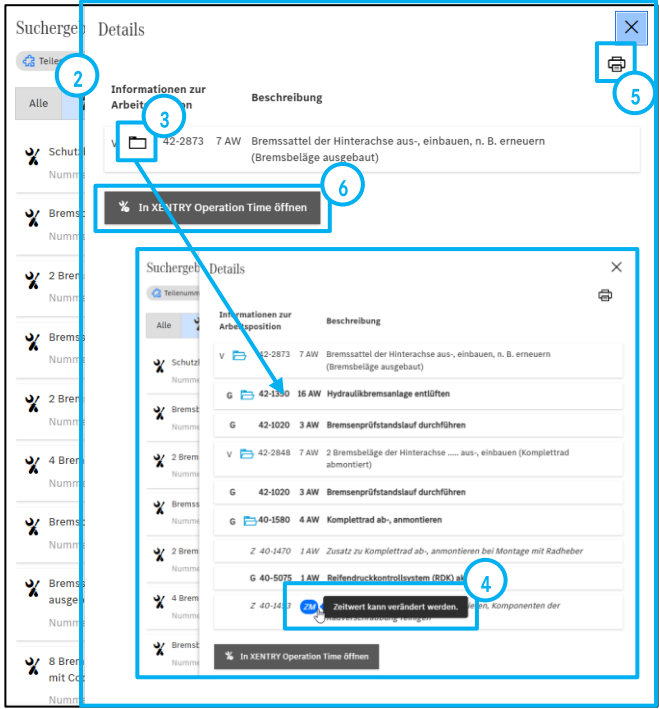


Ilustración 140 "Detalles de la posición de trabajo"

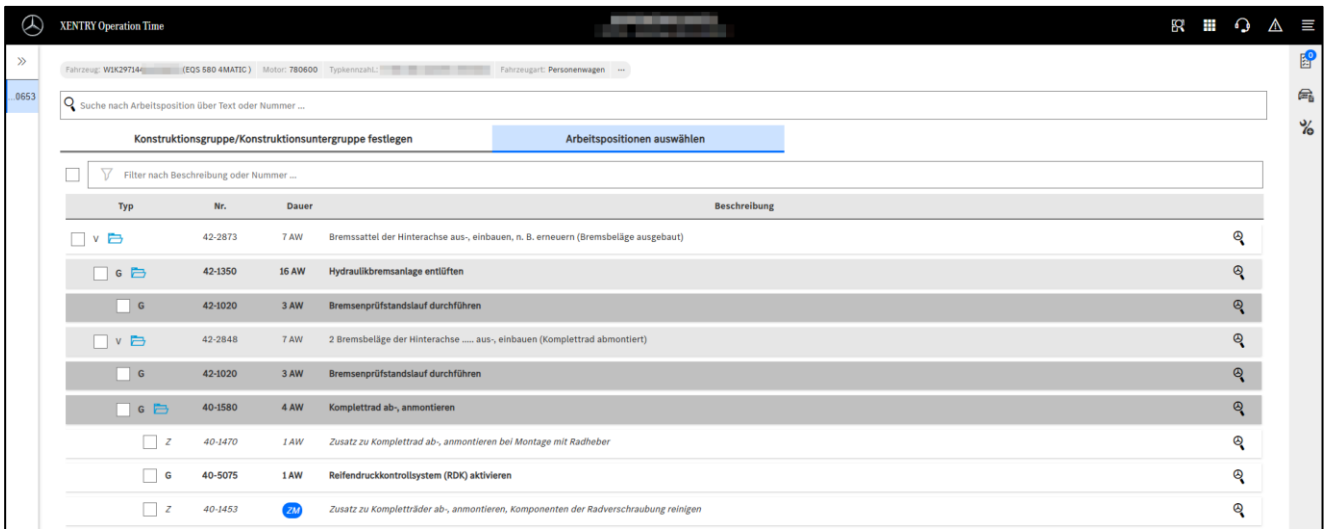


Ilustración 141 "Posiciones de trabajo en XENTRY Operation Time"

Haciendo clic en la lupa de la posición de trabajo deseada, inicia una búsqueda adicional (búsqueda vinculada) para la posición de trabajo seleccionada. La lista de resultados de búsqueda se filtra por trabajos y paquetes que pertenecen a la posición de trabajo seleccionada.

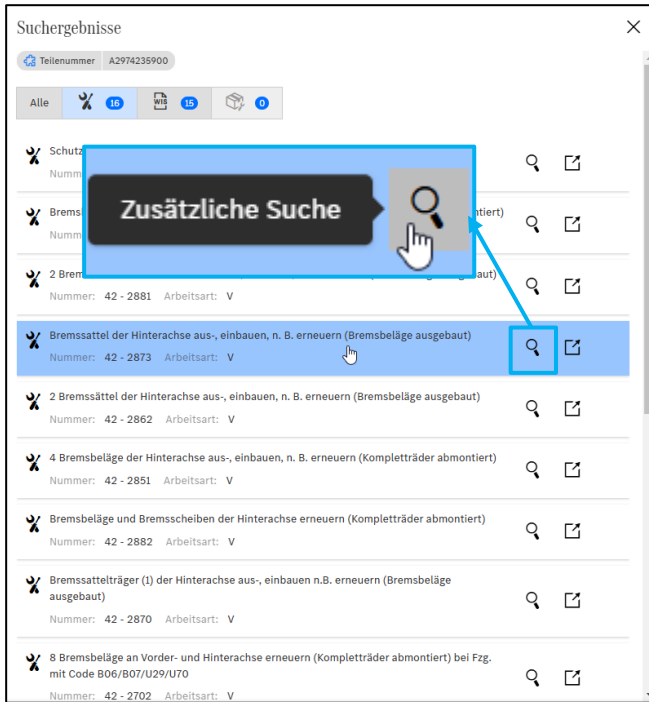


Ilustración 142 "Acceso a la función búsqueda adicional"

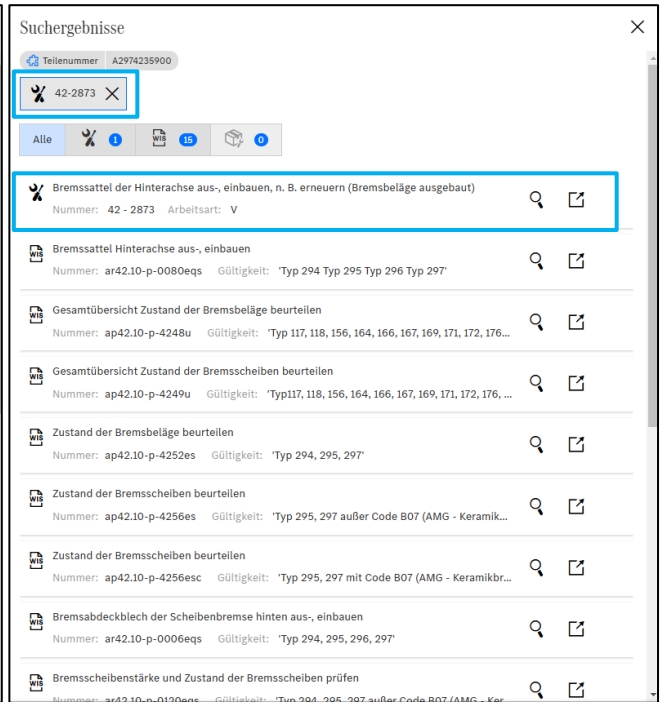


Ilustración 143 "Acceso a la posición de trabajo desde la lista"

**Nota:** Para esta función se necesita una autorización independiente de XOT.

**Nota:** Esta búsqueda solo funciona si la determinación del vehículo se ha realizado con FIN/VIN.

#### 5.5.4.14 Acceso a paquetes

En XENTRY Parts Information existen las siguientes posibilidades para visualizar información de paquetes:

- Muestra todos los paquetes disponibles de **XENTRY Menu Pricing (XMP)** para un vehículo (véase el [capítulo 5.7.6](#))
- Muestra paquetes de XMP para un número de pieza determinado
- Muestra paquetes a partir de la información vinculada de XENTRY Technical Information Search (TIS)

En todas las búsquedas de paquetes debe especificarse un vehículo con FIN/VIN.

#### 1. Visualización de los paquetes de XENTRY Menu Pricing (XMP) disponibles para los números de pieza

Si un número de pieza está incluido en un paquete, se indica mediante el símbolo de **paquete**.

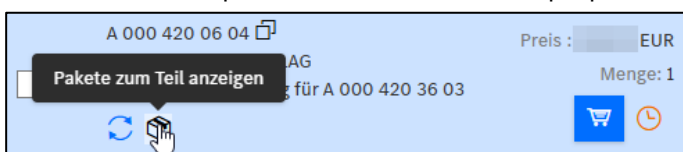


Ilustración 144 "Visualización de los paquetes disponibles"

Haciendo clic en el símbolo de paquete, se abre en el lado derecho la vista de conjunto de paquetes con un listado de los paquetes XMP disponibles para ese número de pieza para el vehículo especificado.

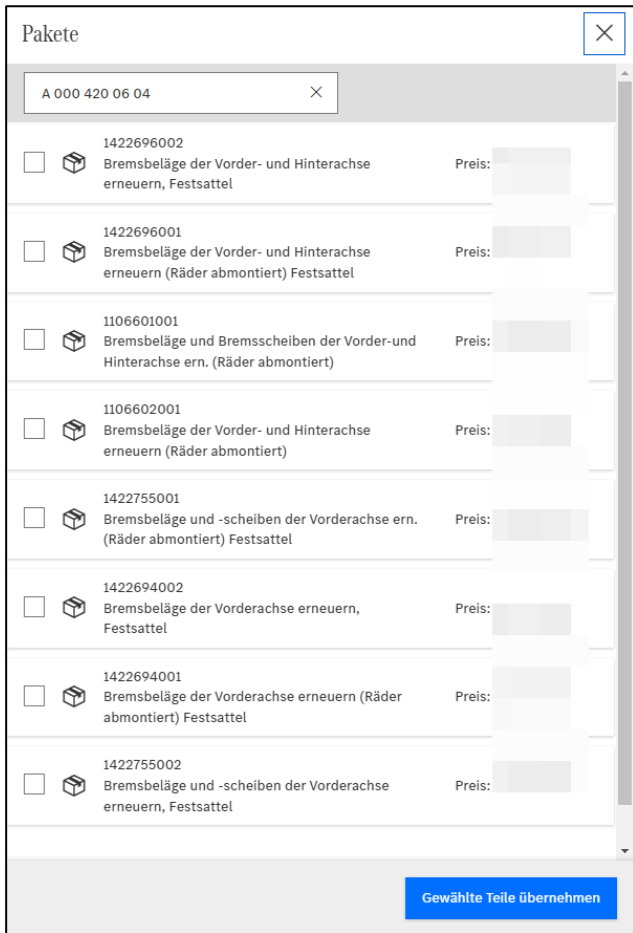


Ilustración 145 "Paquetes para el número de pieza"

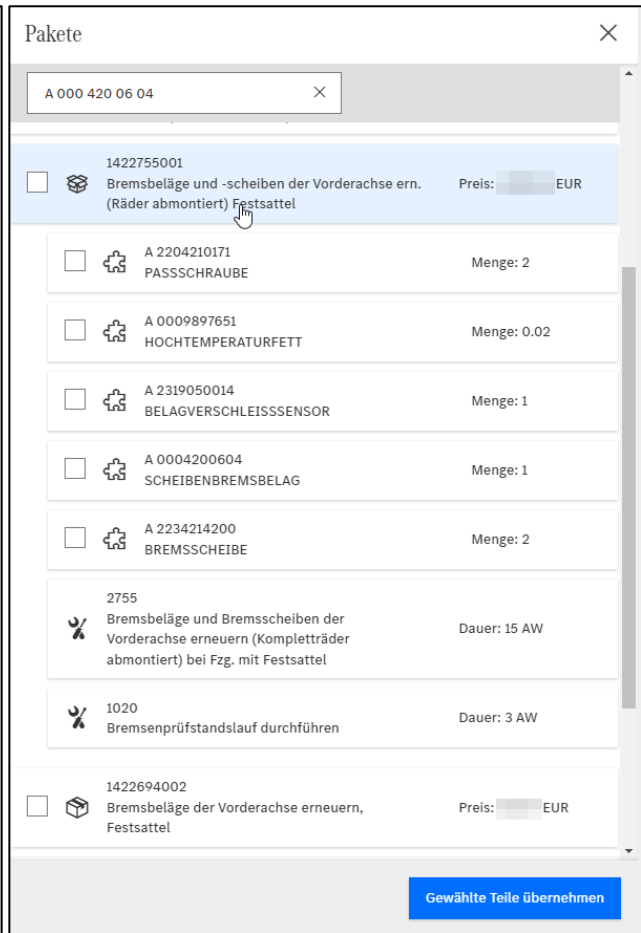


Ilustración 146 "Abrir la información detallada del paquete"

Si figura el paquete deseado, haciendo clic en la posición, puede abrirse la ventana detallada del paquete donde se ven las piezas y trabajos incluidos en el mismo.

En la vista detallada puede marcar todas o algunas posiciones de pieza del paquete. Las posiciones marcadas se añaden a la cesta de la compra haciendo clic en el botón "**Añadir piezas seleccionadas**".

## 2. Búsqueda de paquetes de reparación para los números de pieza

Adicionalmente a los paquetes de XMP, en determinados números de pieza es posible buscar paquetes de reparación. Esto puede aclararse con el icono de

XENTRY Technical Information Search (TIS) .

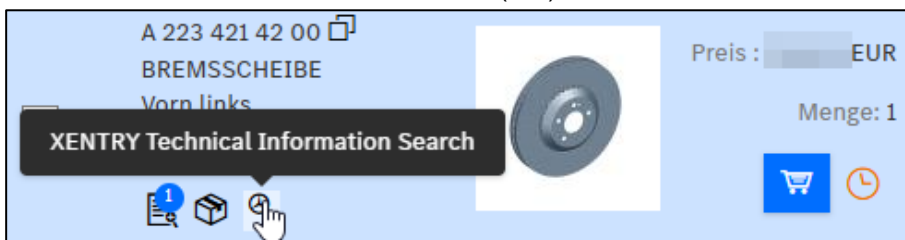


Ilustración 147 "Buscar paquetes de reparación en TIS"

Haciendo clic en el icono de TIS, se efectúa una búsqueda vinculada de datos adicionales en los tipos de información de trabajos, documentos WIS y paquetes de reparación.

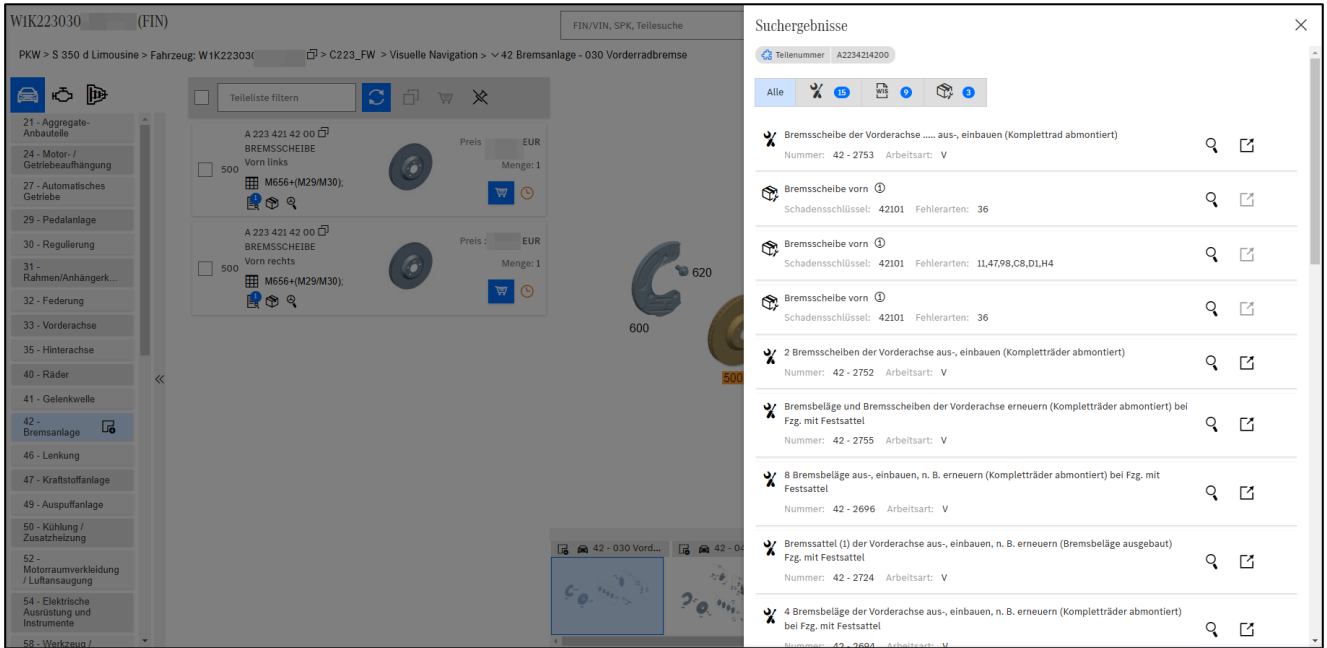


Ilustración 148 "Resultado de la búsqueda TIS con número de pieza"

Haciendo clic en el icono de paquete, se reduce la indicación del número de paquetes encontrados.

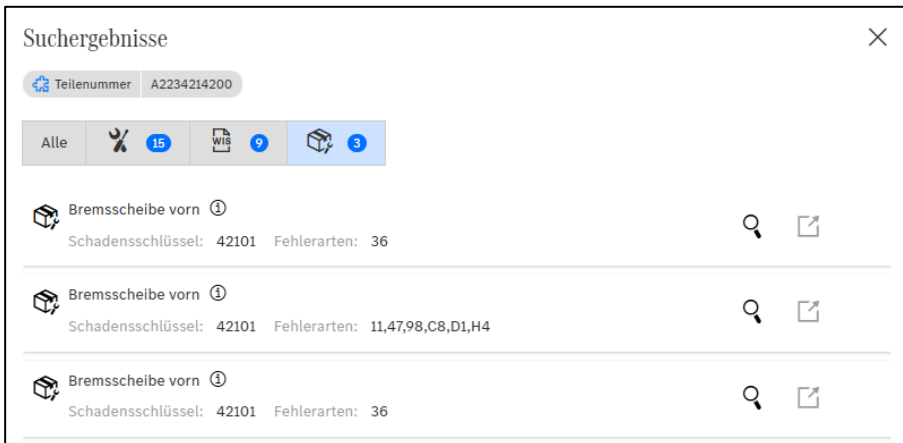


Ilustración 149 "Resultado de la búsqueda TIS con número de pieza y filtro para paquetes"

Tras hacer clic en el paquete deseado, se muestra más información. Junto con los documentos TIPS, los tipos de avería y los números de operación, pueden identificarse otras piezas necesarias. No se añade nada a la cesta de la compra. Si es necesario, las piezas deben completarse por separado.

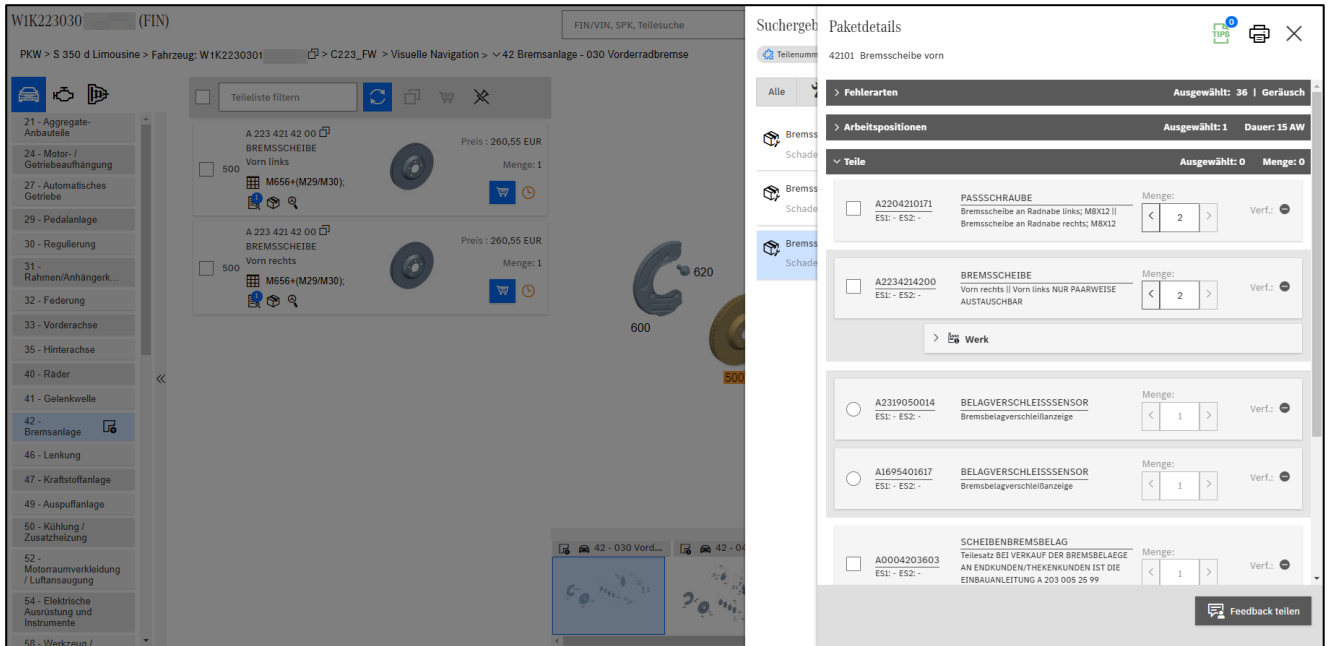


Ilustración 150 "Información adicional para el paquete seleccionado"

**Nota:** Si se desea, puede comunicarse que hay información incorrecta o que falta mediante el botón "Compartir sugerencias".

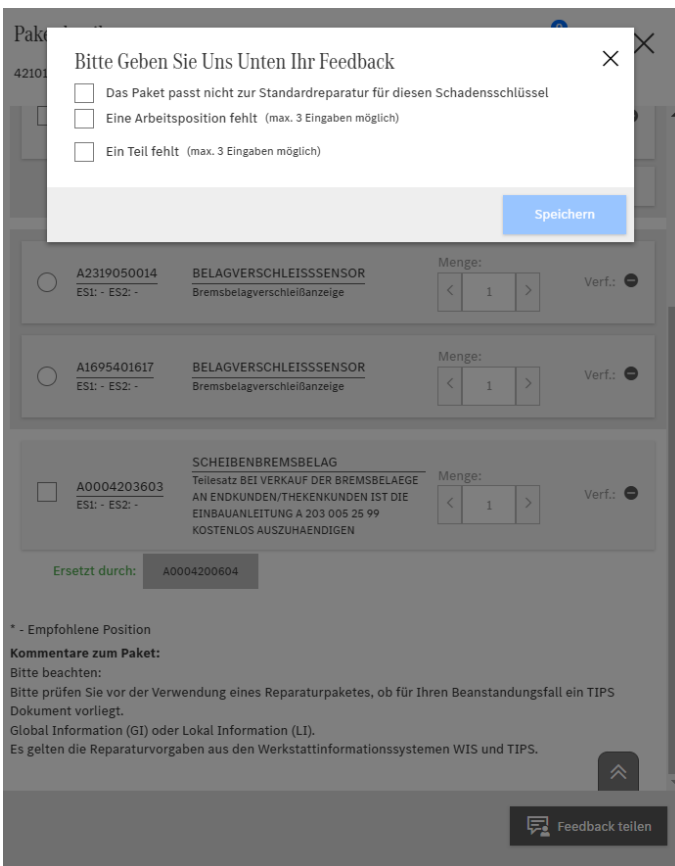


Ilustración 151 "Sugerencias sobre los paquetes de reparación"

### 5.5.4.15 Acceso específico de piezas a Dynamic Wiring Diagram (DWD)

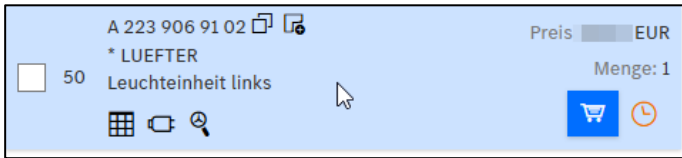



Ilustración 152 "Acceso a la información detallada"

Tiene la opción de acceder a Dynamic Wiring Diagram (DWD) para una pieza. Para ello, haga clic primero en el repuesto. A continuación, se le mostrarán en una vista de conjunto los códigos de diagnóstico SPK disponibles para la categoría buscada en la pestaña **Código de diagnóstico (SPK)**. Aquí puede hacer clic en el icono  del código de diagnóstico SPK deseado para acceder con este criterio a DWD.

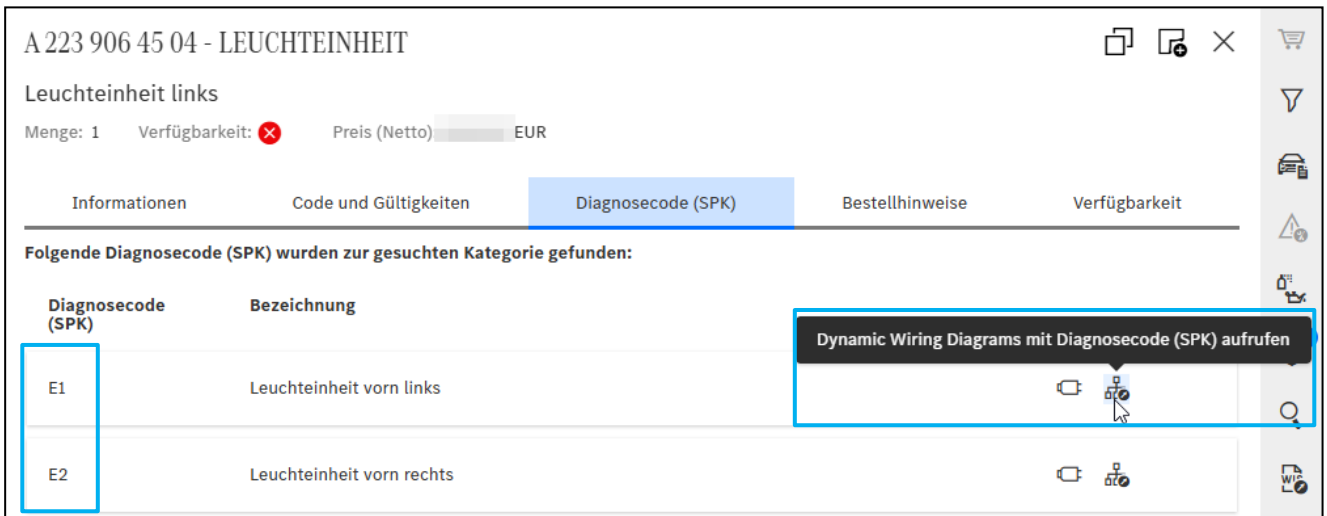


Ilustración 153 "Selección del código de diagnóstico SPK"

En DWD accederá directamente al componente deseado.

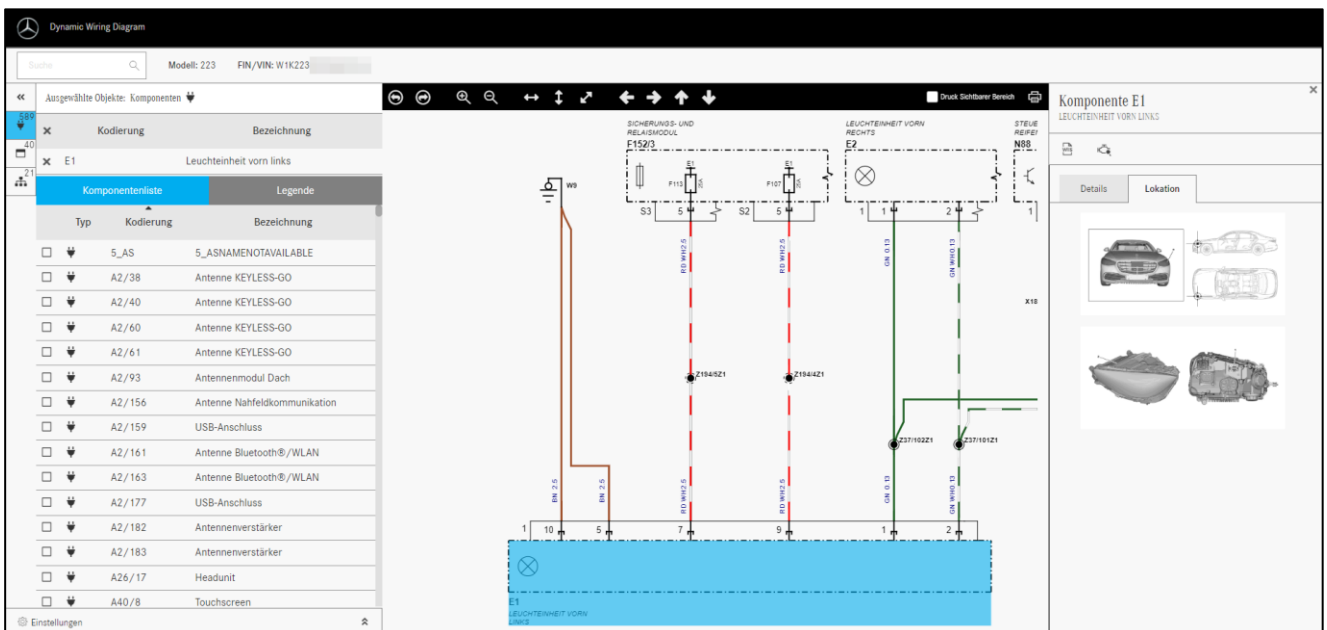


Ilustración 154 "DWD con componente seleccionado"

### 5.5.4.16 Búsqueda de clavijas y conectores macho (piezas de conexión)

Puede buscar rápida y fácilmente las clavijas y los conectores macho (piezas de conexión) para una pieza determinada. Para ello, es suficiente con hacer clic en el botón correspondiente a la pieza de conexión.

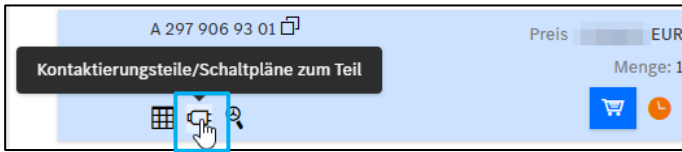


Ilustración 155 "Búsqueda de piezas de conexión"

A continuación, se abre la ventana detallada de la pieza y, en la pestaña **Código de diagnóstico (SPK)**, verá los códigos de diagnóstico encontrados (SPK) (en nuestro ejemplo E1 y E2). Haga clic aquí en el icono de conector macho del SPK deseado.



Ilustración 156 "Búsqueda de juego para mazo de cables código de diagnóstico (SPK)"

Tras hacer clic en el icono de conector macho, se le muestran todas las piezas de conexión adecuadas en una vista de conjunto.



Ilustración 157 "Vista de conjunto de las piezas de conexión para un código de diagnóstico SPK"

Haciendo clic en la posición deseada, se pasa directamente a la lámina ilustrada del mazo de cables correspondiente y se muestran las piezas individuales con las imágenes de los conectores macho correspondientes.

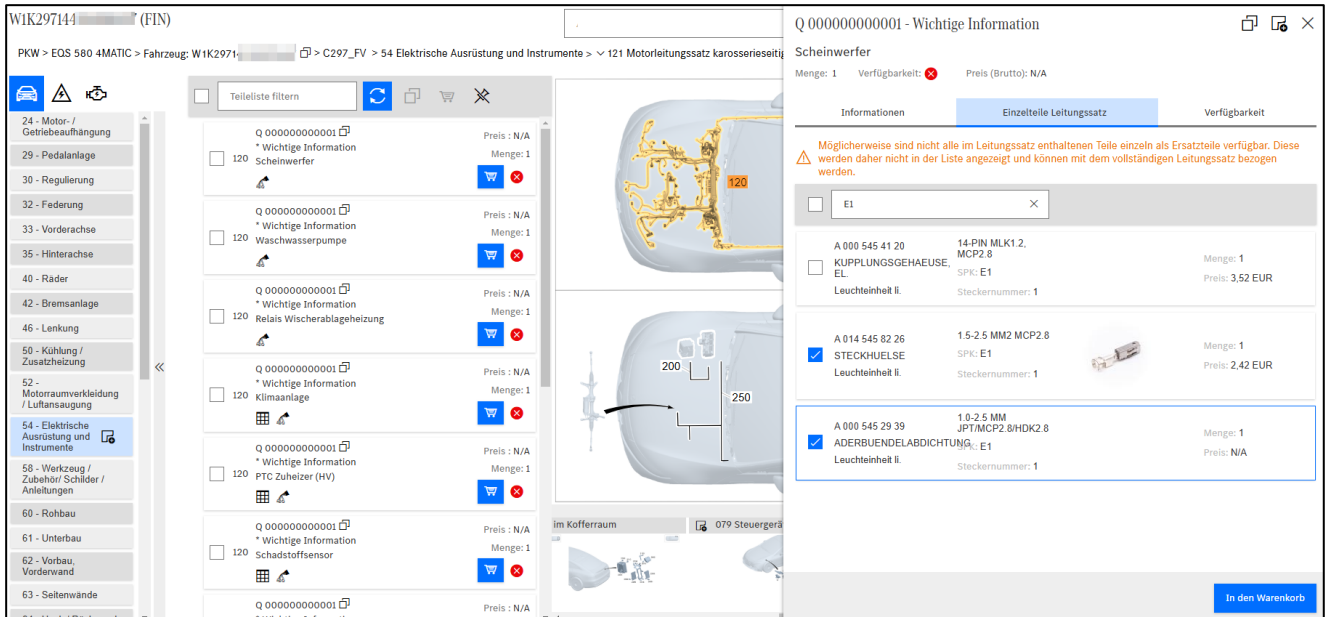


Ilustración 158 "Vista de conjunto de las piezas individuales del mazo de cables"

En la descripción de las piezas individuales puede verse la información de clavijas respectiva. La pieza de conexión deseada puede añadirse a la cesta de la compra de la forma correspondiente como pieza individual.

### 5.5.4.17 Visualización de imágenes de producto para los números de pieza

En la lista de componentes puede ver si existe una imagen para un número de pieza. Para agrandar la imagen, haga clic directamente en ella.

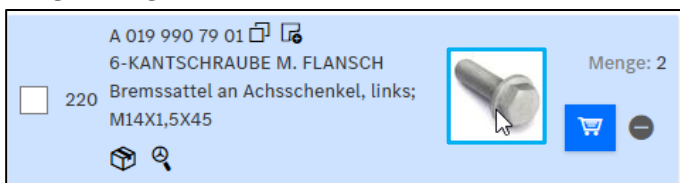


Ilustración 159 "Visualización de las imágenes disponibles"

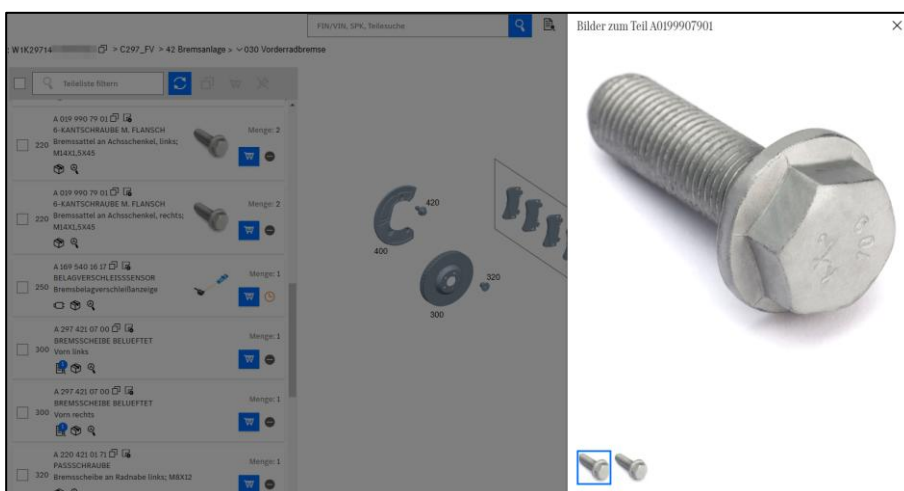


Ilustración 160 "Visualización aumentada de las imágenes disponibles"

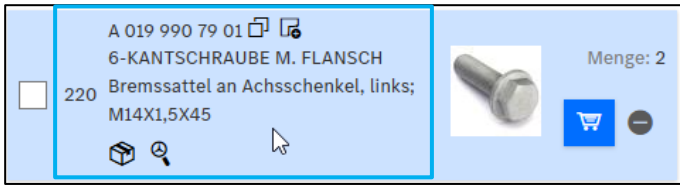


Ilustración 161 "Visualización de las imágenes disponibles – Acceso a la vista detallada de la pieza"

Haciendo clic en la pieza, se abre la información adicional sobre el repuesto. Solo tiene que hacer en la imagen y se le mostrará la imagen del repuesto. Si se han creado varias imágenes sobre un número de repuesto, puede usted navegar entre ellas.

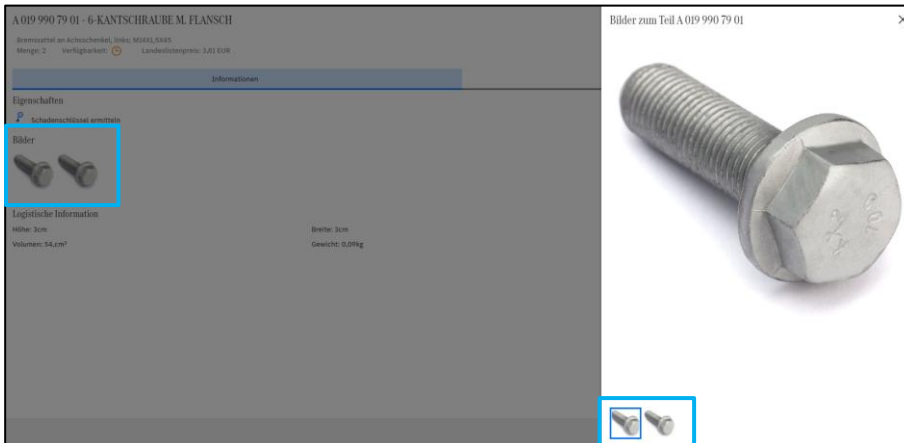


Ilustración 162 "Visualización de las imágenes disponibles"

#### 5.5.4.18 Conjuntos de piezas para mazos de cables

Para abrir los detalles del conjunto de piezas para mazos de cables, haga clic en el símbolo **Piezas individuales del mazo de cables disponibles**.

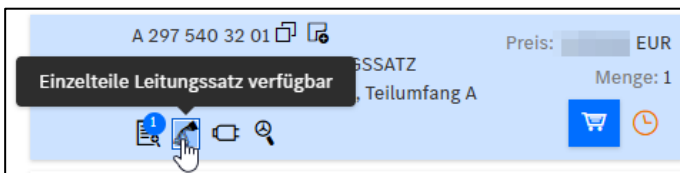


Ilustración 163 "Visualización de los conjuntos de piezas para mazos de cables disponibles"

Todas las piezas individuales del mazo de cables y su lugar de uso en el mazo de cables (designación corta y larga SPK) se muestran íntegramente en una lista. Utilice la función de filtro introduciendo el criterio de búsqueda deseado en el campo de filtro, por ejemplo, un tipo de clavija. La lista se acorta según el criterio de búsqueda introducido. Estas piezas pueden añadirse directamente **a la cesta de la compra**.

A 297 540 32 01 - ELEKTRISCHER LEITUNGSSATZ ✕






Innenraum, Grundumfang, Teilumfang A

Menge: 1    Verfügbarkeit:    Preis (Brutto):  EUR

Informationen    Fußnoten    **Einzelteile Leitungssatz**    Diagnosecode (SPK)    Verfügbarkeit

**⚠ Bitte beachten: Möglicherweise sind nicht alle im Leitungssatz enthaltenen Teile als Ersatzteile verfügbar. Diese werden daher nicht in der Liste angezeigt und können mit dem vollständigen Leitungssatz bezogen werden.**

Folgende Einzelteile sind im Leitungssatz erhalten, stehen aber auch separat als Ersatzteile zur Verfügung.

<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="2-pin mqs"/>				
<input type="checkbox"/>	A 037 545 61 28 STECKER Antenne IRM vo. (Keyless-Go)	2-PIN MQS SPK: A2/60 Steckernummer: 1			Menge: 1 Preis: <input type="text"/> EUR
<input checked="" type="checkbox"/>	A 037 545 59 28 STECKER Antenne IRM hi. (Keyless-Go)	2-PIN MQS SPK: A2/61 Steckernummer: 1			Menge: 1 Preis: <input type="text"/> EUR
<input checked="" type="checkbox"/>	A 037 545 59 28 STECKER Kofferraumleuchte li.	2-PIN MQS SPK: E18/4 Steckernummer: 1			Menge: 1 Preis: <input type="text"/> EUR
<input checked="" type="checkbox"/>	A 037 545 59 28 STECKER Kofferraumleuchte re.	2-PIN MQS SPK: E18/5 Steckernummer: 1			Menge: 1 Preis: <input type="text"/> EUR
<input type="checkbox"/>	A 037 545 60 28 STECKER 3tes Bremslicht	2-PIN MQS SPK: E21 Steckernummer: 1			Menge: 1 Preis: <input type="text"/> EUR

[In den Warenkorb](#)

Ilustración 164 "Información detallada sobre los mazos de cables disponibles"

### 5.5.4.19 Información logística

Puede consultar información logística adicional sobre una pieza, como el volumen, el peso o las dimensiones. De este modo usted obtiene más asesoramiento para seleccionar la pieza correcta.

La información logística está disponible para todas las piezas. Al hacer clic en la pieza, se abre en el lado derecho un panel selector con la información correspondiente.

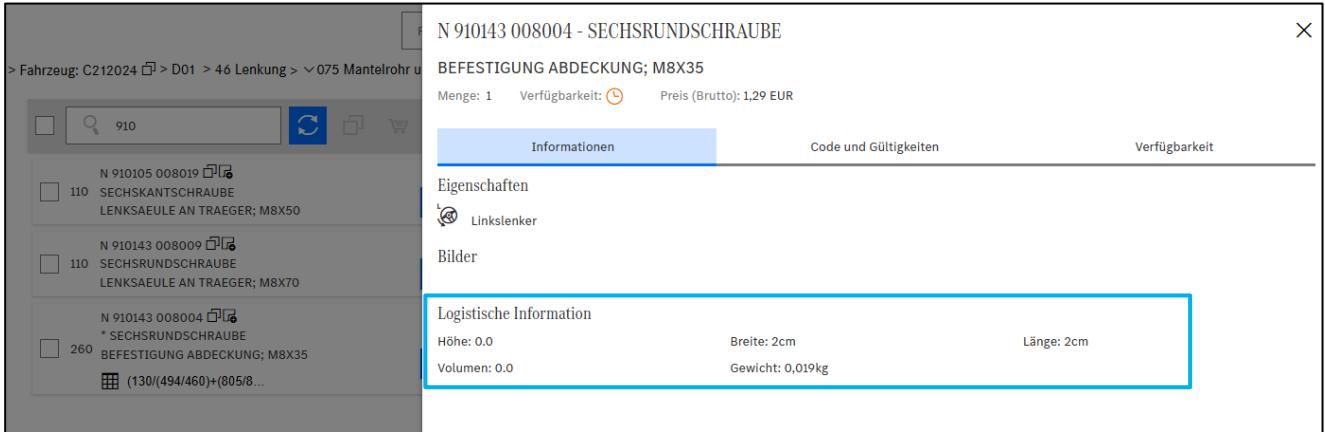



Ilustración 165 "Mostrar la información logística sobre la pieza"

### 5.5.4.20 Indicaciones C74

Si existe una indicación C74 sobre una pieza, se muestra el símbolo correspondiente . Después de hacer clic en el icono, se muestran las indicaciones adicionales.

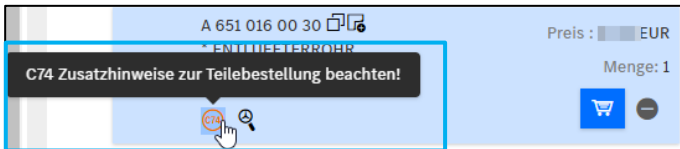


Ilustración 166 "Icono de indicaciones C74 disponibles"



Ilustración 167 "Indicaciones C74 adicionales para el pedido de piezas"

La búsqueda separada de indicaciones C74 figura en el [capítulo 11.5](#).

### 5.5.4.21 Componentes relevantes para la seguridad o que requieren documentación de archivo para auditorías posteriores

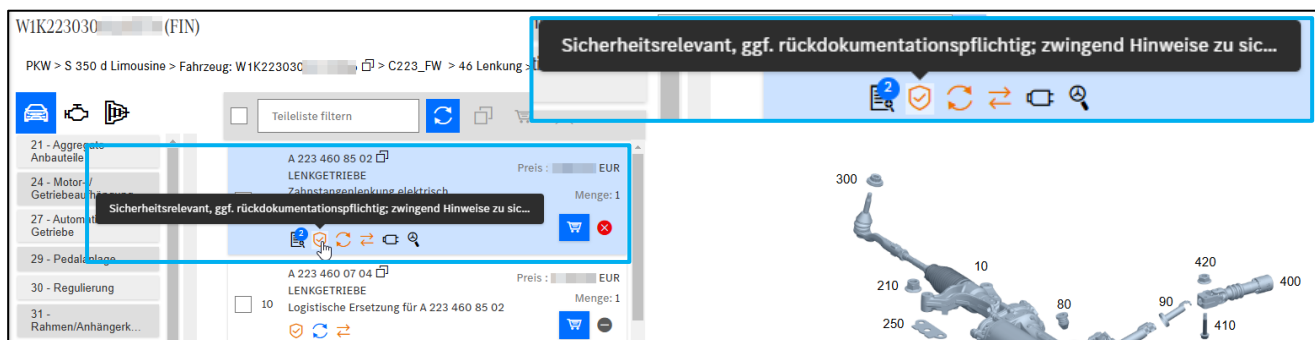



Ilustración 168 "Símbolo de piezas relevantes para la seguridad o que requieren documentación de archivo para auditorías posteriores"

Si existe información sobre una pieza relevante para la seguridad o que requiere documentación de archivo para auditorías posteriores, se muestra simbólicamente  debajo del número de pieza. La información textual correspondiente se muestra como **título de la imagen**/información de herramientas.

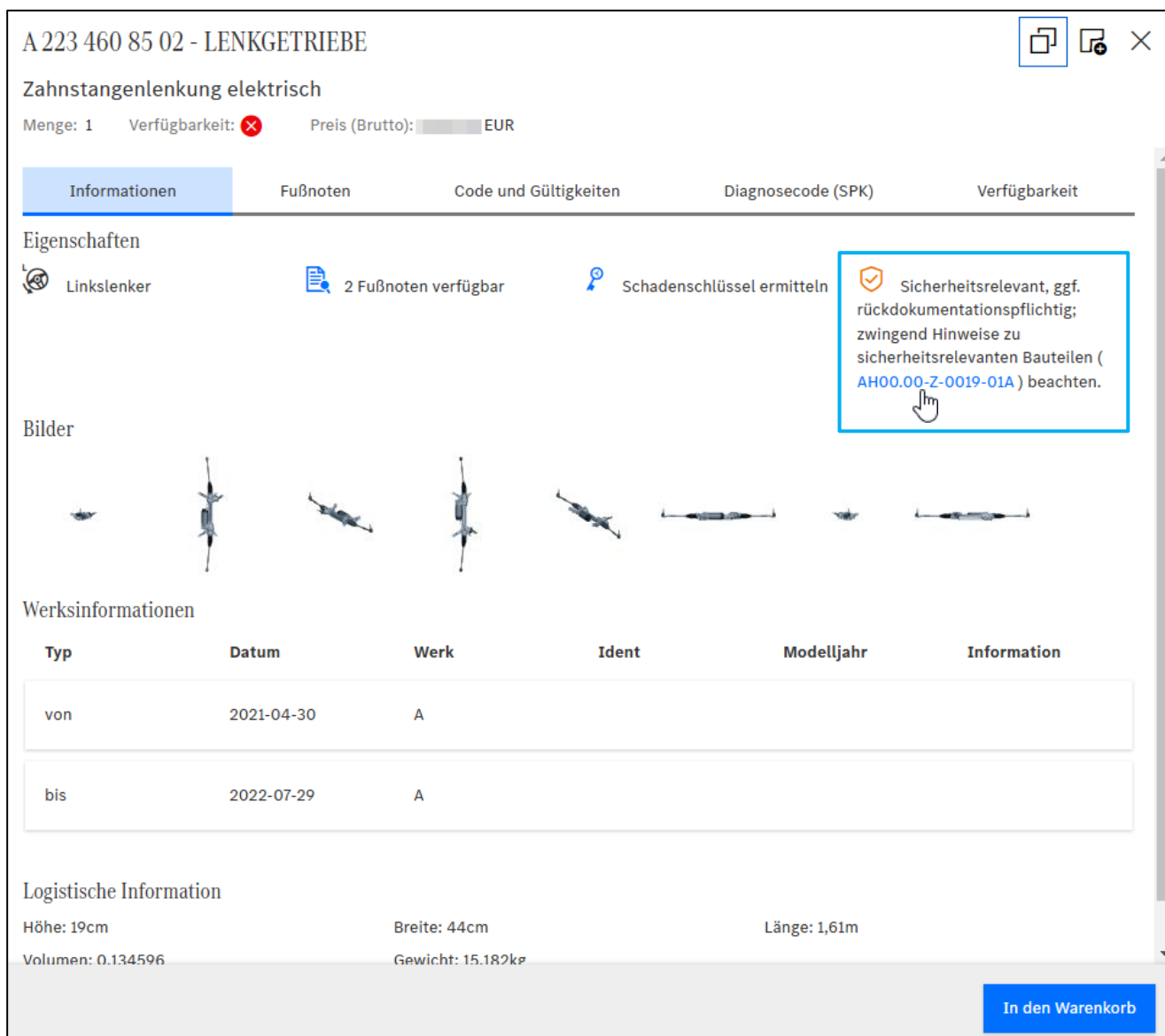


Ilustración 169 "Acceso a documento XENTRY WIS para piezas relevantes para la seguridad o que requieren documentación de archivo para auditorías posteriores"

**XENTRY WIS**

Fahrzeug: Kein Fahrzeug ausgewählt

Suchauswahl > Dokumentnummer > Trefferliste > Anzeige

Dokumentabschnitt: Auswählen

AH00.00-Z-0019-01A	Hinweise zu sicherheitsrelevanten Bauteilen		
--------------------	---	--	--

**Typ** alle (GW, Leichte Transporter, PKW, Schwere Transporter, smart)

**Was ist unter sicherheitsrelevanten Bauteilen zu verstehen?**  
 Sicherheitsrelevant sind Bauteile oder Systeme, deren Fehlerhaftigkeit oder Ausfall zu einer unmittelbaren Gefahr für Leib und Leben der Verkehrsteilnehmer führen kann. Sicherheitsrelevante Bauteile betreffen die **Betriebssicherheit des Fahrzeugs**.

**Mögliche Kriterien für Sicherheitsfunktionen:**

- Insassenschutz bei Unfällen
- Vermeidung von momentanem Verlust der Straßensicht
- Vermeidung von Ausfall der Lenkbarkeit
- Vermeidung von Verlust oder auch teilweisem Ausfall der Bremsfunktion
- Vermeidung von Ausfall der Fahrfunktion
- Vermeidung von unkontrolliertem Antrieb
- Vermeidung von plötzlichem Ausfall der Antriebskraft
- Vermeidung von Austreten von Betriebsstoffen/Brandgefahr
- Vermeidung von Lösen von Ladegut/Anhängern/Bauteilen
- Vermeidung von Verletzungen beim Betrieb und sonstiger Bedienung des Fahrzeugs

Auf Basis dieser Kriterien und weiterer zu bewertender Aspekte liegt es in der Hoheit der Entwicklung, ob Systeme, Bauteile oder Komponenten als potenziell sicherheitsrelevant einzustufen sind.

Wie sind sicherheitsrelevante Bauteile erkennbar? Was ist im Umgang mit sicherheitsrelevanten Bauteilen zu beachten?

Ilustración 170 "Documento XENTRY WIS para piezas relevantes para la seguridad o que requieren documentación de archivo para auditorías posteriores"


### 5.5.4.22 Piezas susceptibles de robo

PKW > . > Elektromotor: D780600 > D78060\_BE1 > 08 Elektroantrieb/Hybridantrieb > 015 Elektroantrieb

Teilleiste filtern

A 297 340 03 02	ACHSANTRIEBSMODUL	Preis: 3.592,98 EUR	Menge: 1
<input type="checkbox"/>	<b>Diebstahlrelevant</b>		
A 297 340 58 02 LP	ACHSANTRIEBSMODUL	Preis: 3.592,98 EUR	Menge: 1
<input type="checkbox"/>	Vollständig		
10	EMQ;		

Ilustración 171 "Símbolo de piezas susceptibles de robo"

Si existe información sobre una pieza susceptible de robo, se muestra simbólicamente  debajo del número de pieza. La información textual correspondiente se muestra como **título de la imagen**/información de herramientas.

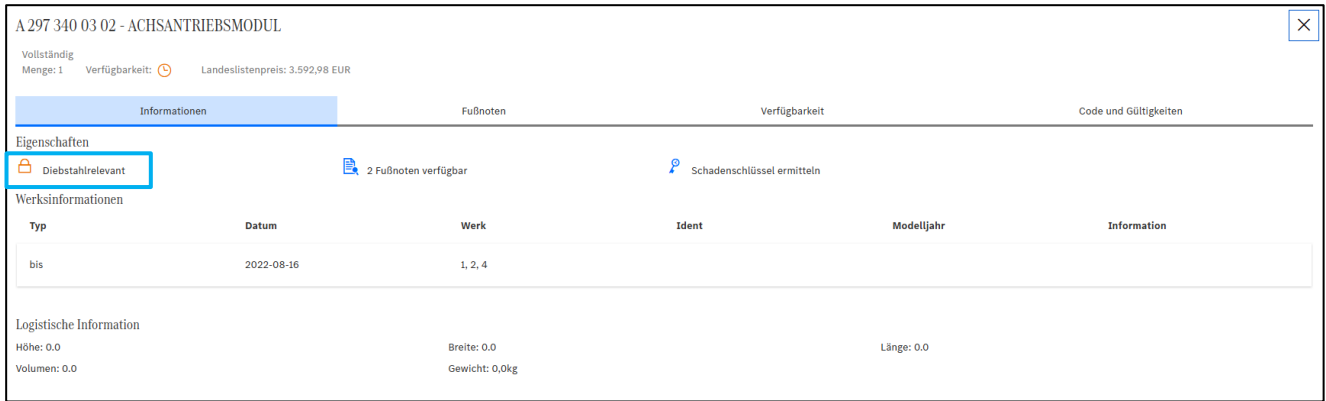


Ilustración 172 "Símbolo de piezas susceptibles de robo"

A la hora de seleccionar las piezas, tenga en cuenta las notas a pie de página, ya que en la nota a pie de página se hace referencia a las piezas susceptibles de robo.

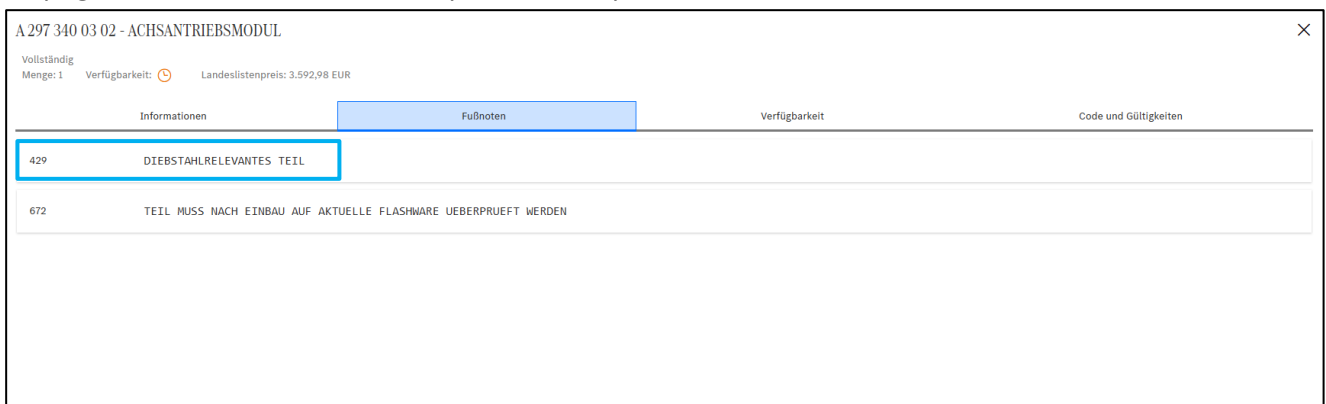


Ilustración 173 "Nota a pie de página con información sobre una pieza susceptible de robo"

### 5.5.5 Información adicional sobre números de pieza

A la derecha del número de pieza hay información adicional:

- Indicación de cantidad
- Indicación del precio de lista del país (LLP)
- Botón de **cesta de la compra**
- Indicación de disponibilidad

La **cantidad** contiene el número de piezas previsto para el estado de construcción.

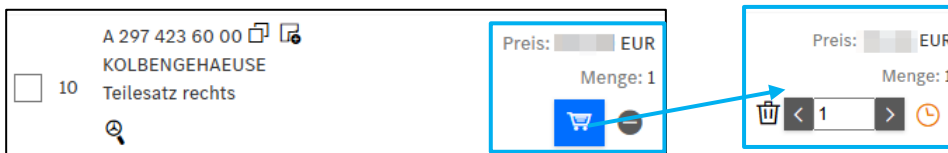



Ilustración 174 "Guardar en la cesta de la compra"

Cuando se añade el número de pieza a la cesta de la compra, se comprueba la disponibilidad de la pieza y se muestra correspondientemente. Para mostrar el precio de lista de país y la disponibilidad en la información de número de pieza y en la cesta de la compra, estas opciones deben activarse en los ajustes de usuario. Puede encontrar más información en el [capítulo 2.6.4.3](#).

Puede modificar el número de piezas necesario con las flechas . Haciendo clic en el símbolo de la **papelera**, se borran las piezas.

**Nota:**

- Las piezas que deben montarse de forma simétrica están predeterminadas con el número correspondiente. El número puede ajustarse de nuevo en la cesta de la compra.
- La cantidad 1 siempre está determinada por defecto.

El número transferido de la lista de componentes depende del estado de construcción del vehículo. En caso de piezas, como material por metros con cantidad de pedido variable, la cantidad debe registrarse **manualmente**. El número puede introducirse **con** y **sin** decimales (por ejemplo, 1 o 0,5 o 1,5).

**Nota:** ¡Observar las notas a pie de página!

### 5.5.6 Indicación de la disponibilidad de piezas/sustituido por

Si desea visualizar la disponibilidad avanzada para una pieza, haga clic primero en el símbolo de disponibilidad.

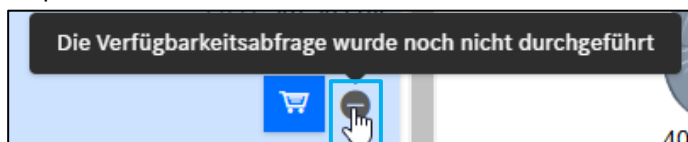
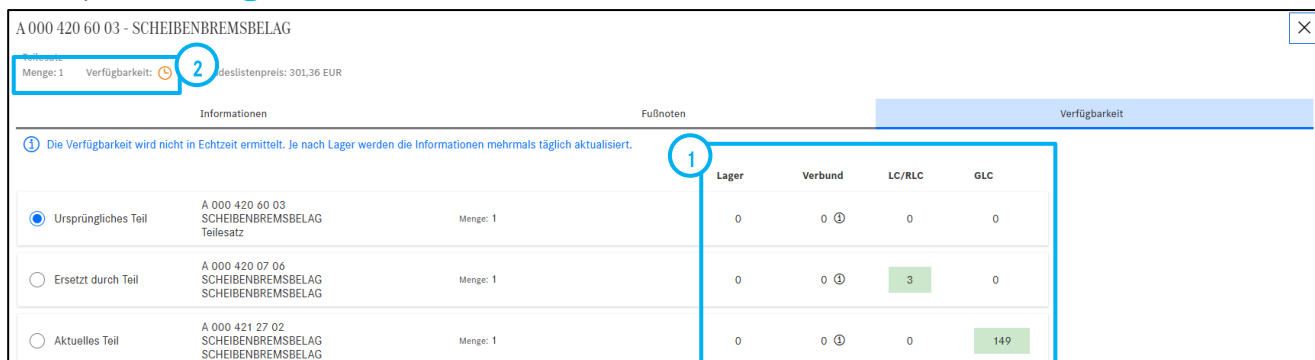


Ilustración 175 "Acceso a la disponibilidad de piezas"

A continuación se abre una ventana con las existencias en almacén **1**. Se realiza y actualiza la consulta de disponibilidad **2**.












A 000 420 60 03 - SCHEIBENBREMSBELAG								
Menge: 1	Verfügbarkeit: 	deslistenpreis: 301,36 EUR						
Informationen		Fußnoten		Verfügbarkeit				
Die Verfügbarkeit wird nicht in Echtzeit ermittelt. Je nach Lager werden die Informationen mehrmals täglich aktualisiert.				<b>1</b>	Lager	Verbund	LC/RLC	GLC
<input checked="" type="radio"/>	Ursprüngliches Teil	A 000 420 60 03 SCHEIBENBREMSBELAG Teilesatz	Menge: 1	0	0 	0	0	
<input type="radio"/>	Ersetzt durch Teil	A 000 420 07 06 SCHEIBENBREMSBELAG SCHEIBENBREMSBELAG	Menge: 1	0	0 	3	0	
<input type="radio"/>	Aktuelles Teil	A 000 421 27 02 SCHEIBENBREMSBELAG SCHEIBENBREMSBELAG	Menge: 1	0	0 	0	149	

Ilustración 176 "Vista de conjunto de las existencias en almacén"

Si ha activado la consulta de disponibilidad en sus ajustes de usuario, esto se muestra con los siguientes símbolos:

-  La pieza está disponible en la cantidad necesaria en el almacén propio.
-  La pieza está disponible en la cantidad necesaria en otras ubicaciones.
-  No disponible.
-  **Aún no se ha efectuado la consulta de disponibilidad.**
-  No se puede realizar la solicitud de disponibilidad.

Si desplaza el ratón sobre el icono de información, se le muestra la disponibilidad en el consorcio.

			Lager	Verbund	LC/RLC	GLC
<input checked="" type="radio"/>	Ursprüngliches Teil	A 000 420 60 03 SCHEIBENBREMSBELAG Teilesatz	Menge: 1	0	0	0
<input type="radio"/>	Ersetzt durch Teil	A 000 420 07 06 SCHEIBENBREMSBELAG SCHEIBENBREMSBELAG	Menge: 1	0	0	3
<input type="radio"/>	Aktuelles Teil	A 000 421 27 02 SCHEIBENBREMSBELAG SCHEIBENBREMSBELAG	Menge: 1	0	0	149

Ilustración 177 "Visualización de disponibilidad en el consorcio"



Ilustración 178 "Clic en el símbolo de cadena de sustitución"

En el caso de las piezas sustituidas, con un clic en el símbolo de la cadena de sustitución también se abre (según la representación que haya seleccionado) una ventana con los detalles de la sustitución, incl. la visualización de disponibilidad.

			Lager	Verbund	LC/RLC	GLC
<input checked="" type="radio"/>	Ursprüngliches Teil	A 000 420 60 03 SCHEIBENBREMSBELAG Teilesatz	Menge: 1	0	0	0
<input type="radio"/>	Ersetzt durch Teil	A 000 420 07 06 SCHEIBENBREMSBELAG SCHEIBENBREMSBELAG	Menge: 1	0	3	0
<input type="radio"/>	Aktuelles Teil	A 000 421 27 02 SCHEIBENBREMSBELAG SCHEIBENBREMSBELAG	Menge: 1	0	0	149

Ilustración 179 "Detalles de la sustitución"

**Nota:** La visualización de disponibilidad debe estar activada en los ajustes.

**Nota:** La disponibilidad de piezas del propio almacén y en el consorcio se determina vía sistema DIMS. XENTRY Parts Information muestra el estado de disponibilidad de la pieza del día anterior, así como de la fecha de la última transmisión de sistema DMS a sistema DIMS, de manera que la información puede tener hasta 24 horas de antigüedad. Por ello, la disponibilidad real para el almacén propio y el consorcio debería comprobarse siempre en el sistema DMS.

**Nota:** La consulta de disponibilidad de piezas se solicita con la cantidad recomendada. Esta información contiene la visualización de la disponibilidad en el consorcio (filiales, siempre que existan y la opción esté activada en los ajustes de concesionario), así como la cantidad correspondiente en LC/RLC y GLC.

**Nota:** Al añadir a la cesta de la compra, también se le muestra la disponibilidad.

**Nota:** El administrador de concesionario debe haber activado los concesionarios para la comprobación de disponibilidad en los ajustes de concesionario.

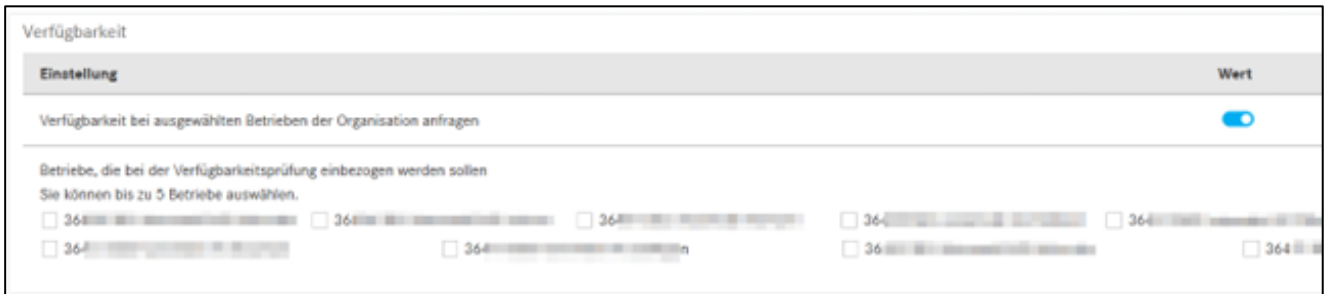


Ilustración 180 "Ajustes de concesionario para la disponibilidad"

## 5.6 Información sobre la barra de navegación

### 5.6.1 Ruta de navegación dinámica

Tras determinar el vehículo con FIN/VIN, el desarrollo de la navegación consta de los siguientes elementos básicos ①:

- Clase de vehículos (por ejemplo, turismos)
- Denominación comercial del vehículo/grupo (por ejemplo, > E250 CDI)
- Número de ejecución de chasis/grupo (por ejemplo, > Chasis: 212203 1A xxxxxx)
- Número de catálogo (por ejemplo, D21)

Tras seleccionar el grupo y subgrupo deseados, la navegación se amplía con el **número** y la **designación del grupo** (por ejemplo, > 42 sistema de frenos), así como con el subgrupo. Tiene la posibilidad de seleccionar directamente un nuevo subgrupo en la ruta de navegación ②.

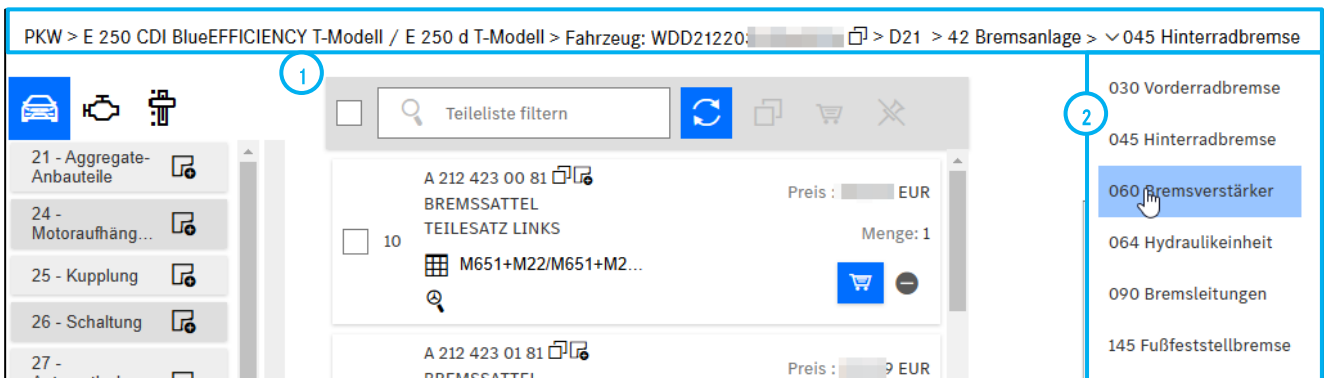


Ilustración 181 "Ruta de navegación dinámica según el criterio FIN/VIN"

Si se trata de una navegación SA, dicha navegación no se amplía con un subgrupo, sino con el **número SA**, incl. la designación y la versión SA ("variante SA").

Cuando la determinación del vehículo con criterio parcial se haya realizado con un número de ejecución y el vehículo disponga de varios catálogos específicos del país, puede moverse en todo momento entre los catálogos.

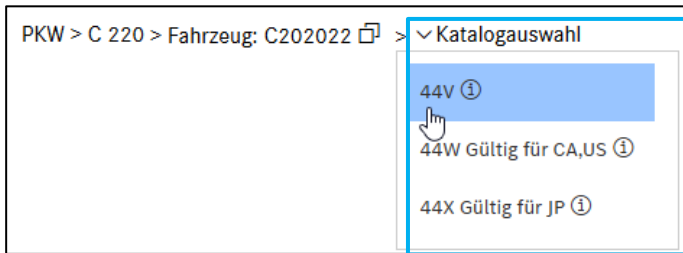


Ilustración 182 "Selección de catálogo específica del país"

Al cambiar de un chasis a un grupo, en la barra de navegación se muestra el número de catálogo del grupo seleccionado (066).

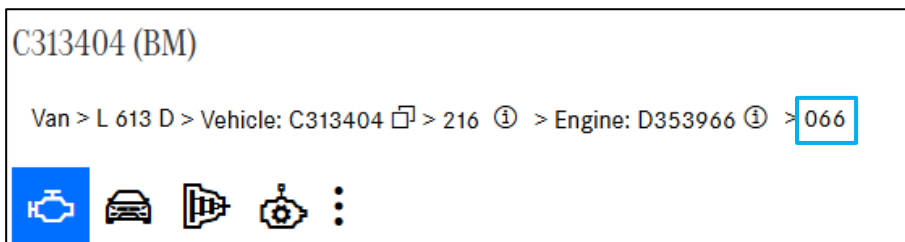


Ilustración 183 "Visualización del catálogo de grupos"

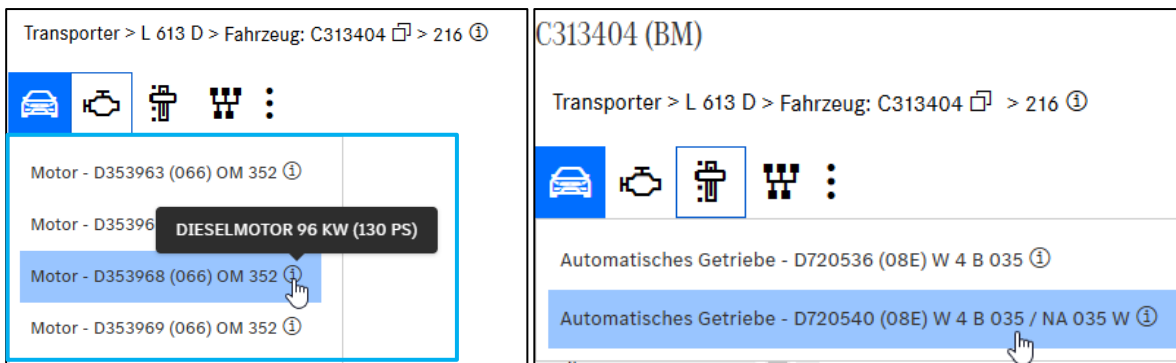


Ilustración 184 "Visualización del catálogo de grupos 1"

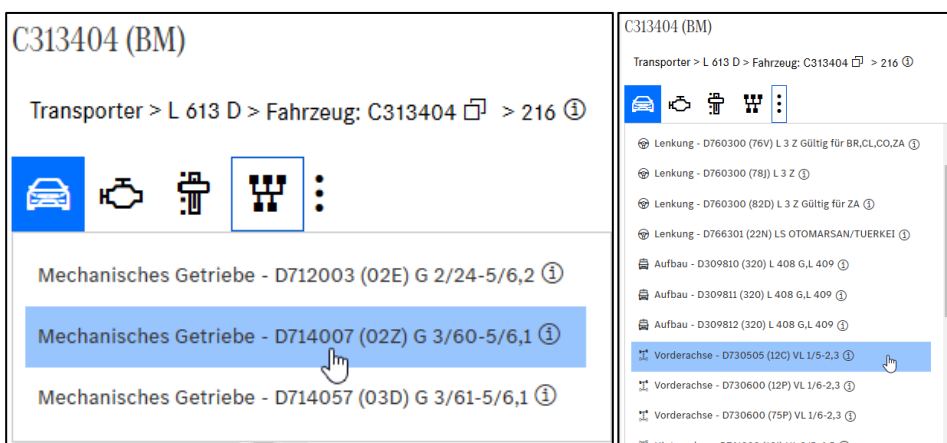


Ilustración 185 "Visualización del catálogo de grupos 2"

Según el grupo seleccionado, se adapta correspondientemente la visualización del grupo principal.

## 5.6.2 Cambio de vehículo con contexto de vehículo existente

También puede determinar un nuevo vehículo introduciendo un FIN/VIN nuevo en el campo de búsqueda e iniciar una nueva búsqueda.

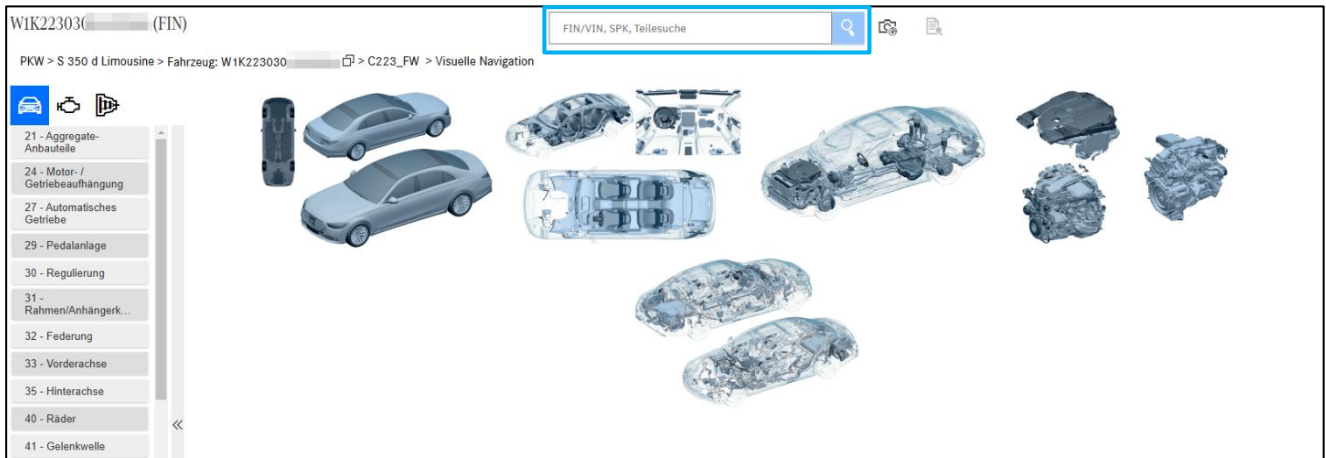


Ilustración 186 "Función de cambio de vehículo con contexto de vehículo existente"

En algunas ocasiones (por ejemplo, en caso de venta a concesionarios independientes) resulta útil guardar las piezas encontradas para varios vehículos en una cesta de la compra. Active la función para ello en sus ajustes de usuario y la búsqueda para un nuevo vehículo se efectuará en la misma cesta de la compra (véase el [capítulo 2.6.4.3](#)).

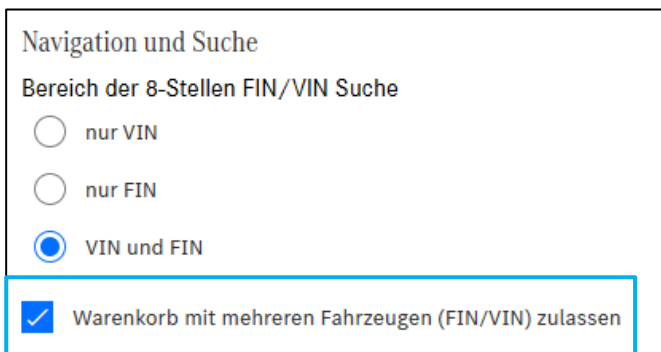













Ilustración 187 "Ajuste para cesta de la compra con varios vehículos"

## 5.7 Información sobre la barra de funciones de símbolos


Tras determinar el vehículo, aparece una barra de funciones de símbolos en el lado derecho de la ventana.

Esa barra es dinámica, es decir, cuanto más precisa sea la determinación del vehículo, más símbolos se ven y las funcionalidades correspondientes pueden utilizarse entonces en una búsqueda, por ejemplo, la ficha de datos del vehículo o los datos del aceite.

El significado de los diferentes símbolos y sus funciones se describe detalladamente en los capítulos correspondientes.

	<b>Cesta de la compra</b>	Con este símbolo se abre la vista detallada de la cesta de la compra actual (véase el <a href="#">capítulo 5.7.1</a> ).
	<b>Filtro</b>	Con este símbolo se modifican los ajustes de filtro (véase el <a href="#">capítulo 5.7.2</a> ).
	<b>Ficha de datos</b>	<b>Con este símbolo se abre la ficha de datos para el vehículo (véase el <a href="#">capítulo 5.7.3</a>).</b>
	<b>Medidas de servicio posventa</b>	Con este símbolo se abre una ventana con las medidas de servicio posventa (véase el <a href="#">capítulo 5.7.4</a> ).
	<b>Vista de conjunto de sustancias de servicio</b>	Con este símbolo se abre una ventana con la vista de conjunto de sustancias de servicio para el vehículo (véase el <a href="#">capítulo 5.7.5</a> ).
	<b>Paquetes</b>	Con este símbolo se abren los paquetes para el vehículo (véase el <a href="#">capítulo 5.7.6</a> ).
	<b>Búsqueda relativa al vehículo</b>	Con este símbolo se inicia la búsqueda avanzada con los datos del vehículo (véase el <a href="#">capítulo 11.2</a> ).
	<b>Acceder a WIS con el vehículo actual</b>	Con este símbolo se abre XENTRY WIS para el vehículo (véase el <a href="#">capítulo 5.7.8</a> ).
	<b>Acceder a DWD con el vehículo actual</b>	Con este símbolo se abre Dynamic Wiring Diagram (DWD) para el vehículo (véase el <a href="#">capítulo 5.7.9</a> ).
	<b>Acceder a XOT con el vehículo actual</b>	Con este símbolo se abre XENTRY Operation Time (XOT) para el vehículo (véase el <a href="#">capítulo 5.7.10</a> ).
	<b>Acceder a ODUS con el vehículo actual</b>	Con este símbolo se abre ODUS para el vehículo (véase el <a href="#">capítulo 5.7.11</a> ).

### 5.7.1 Cesta de la compra actual

Este símbolo  se activa en cuanto se añade, como mínimo, una pieza de su búsqueda actual a la cesta de la compra.


Aquí podrá ver de un vistazo todas las piezas guardadas en la cesta de la compra para el volumen de piezas actual, su disponibilidad, la cantidad de una pieza, así como el precio correspondiente. Si ha creado varios volúmenes de piezas en su cesta de la compra actual, el volumen de piezas que está editándose en el momento se marca con una barra vertical azul a la izquierda del volumen de piezas. Las piezas que se encuentren en la cesta de la compra se pueden volver a borrar aquí. Si se necesita una cantidad mayor o menor de la pieza, dicha cantidad puede modificarse según corresponda. Aquí también pueden añadirse piezas nuevas directamente a la cesta de la compra. Encontrará más información sobre todas las funciones de la cesta de la compra en el [capítulo 10](#).




Warenkorb: W1K297144

Teileumfang W1K297144  
<Benennung>



Teil manuell hinzufügen

A 297 421 45 00 ES1: ES2:  Preis : EUR  
FESTSATTEL  
Teilesatz links  < 2 > 

A 297 421 44 00 ES1: ES2:  Preis : EUR  
FESTSATTEL  
Teilesatz rechts  < 1 > 

Teileumfang W1K297144  
<Benennung>

Teil manuell hinzufügen

A 000 990 18 07 ES1: ES2:  Preis : EUR  
KUGELBUNDSCHRAUBE  
Vorder- und Hinterachse  < 21 > 

A 000 423 68 01 ES1: ES2:  Preis : EUR  
SCHEIBENBREMSBELAG  
SCHEIBENBREMSBELAG  < 1 > 

Ilustración 188 "Ventana de la cesta de la compra actual"

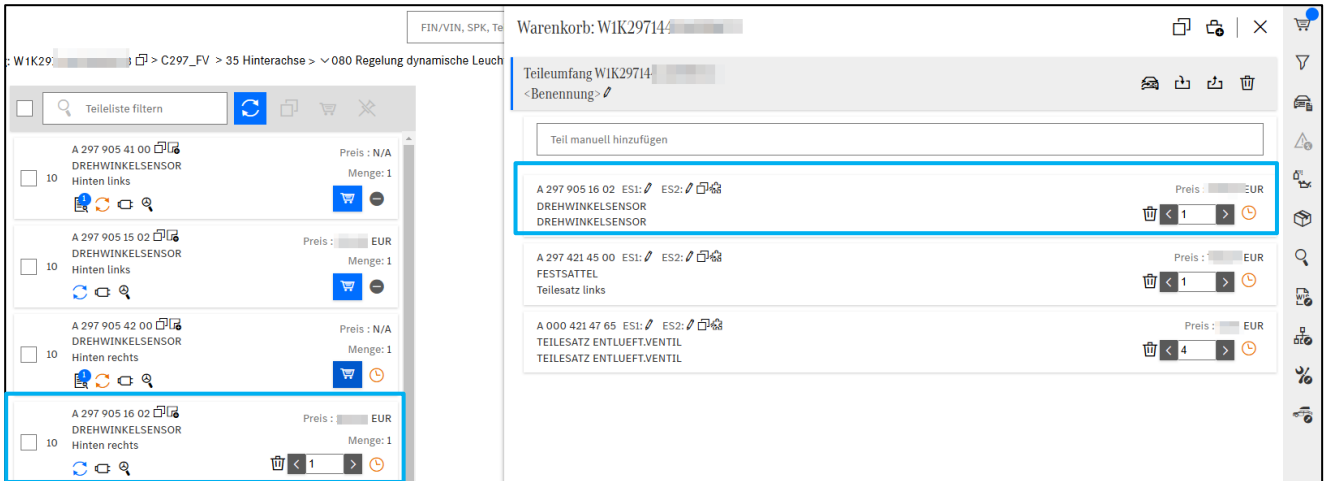



Ilustración 189 "La lista de componentes y la cesta de la compra están directamente relacionadas"

**Nota:** La lista de componentes y la cesta de la compra están directamente relacionadas. Las modificaciones en la cesta de la compra se sincronizan directamente en la lámina ilustrada.

### Volumen de piezas adicional para el vehículo actual

Tiene la posibilidad de crear un **volumen de piezas adicional** con el mismo contexto de vehículo.

Tras confirmar con el botón , se añade un nuevo volumen de piezas con el **mismo vehículo** a la **misma cesta de la compra**.

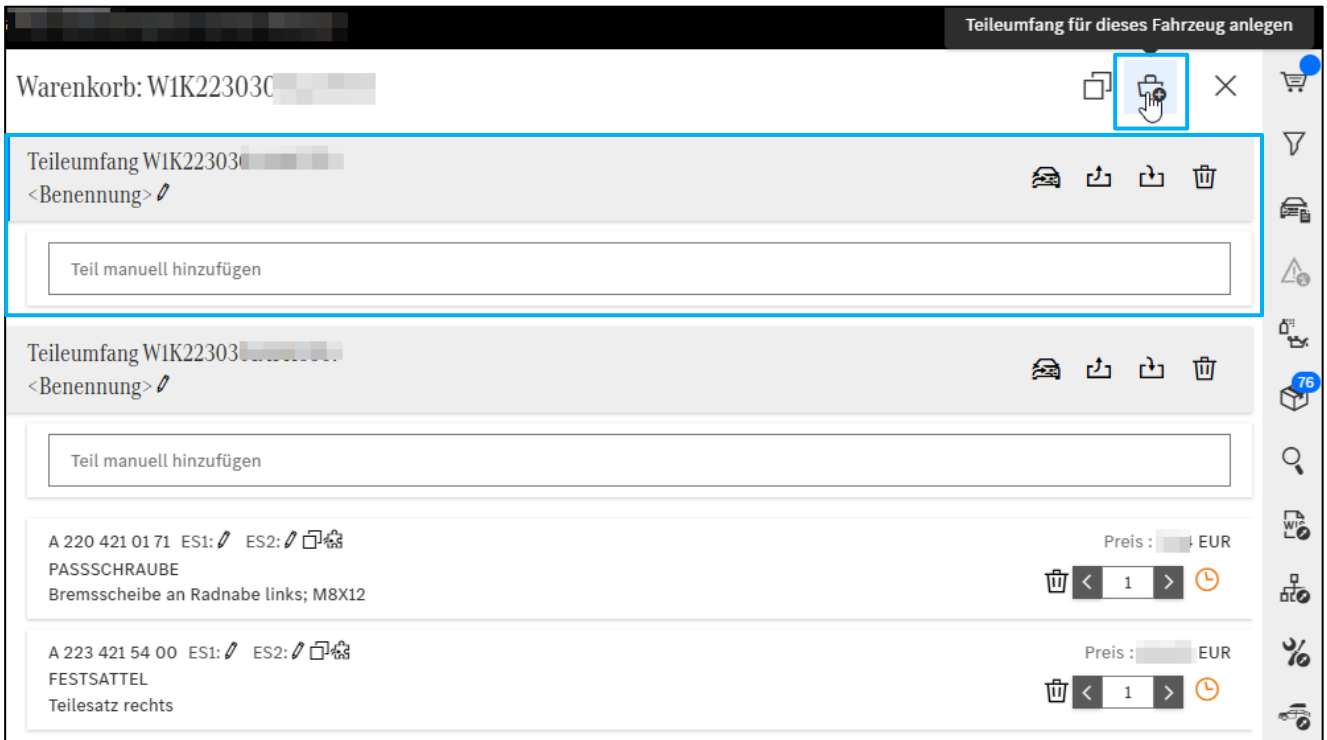


Ilustración 190 "Añadir un volumen de piezas adicional a la cesta de la compra"

### 5.7.2 Mostrar/modificar filtro

La búsqueda de piezas permite filtrar los resultados. Los posibles filtros se determinan en el contexto para el FIN/VIN y se activan inicialmente por completo. De esta forma, obtiene una cantidad de resultados específica.

La selección y la modificación se efectúan mediante un clic en el **símbolo de filtro** a la derecha de la página principal de XENTRY Parts Information.

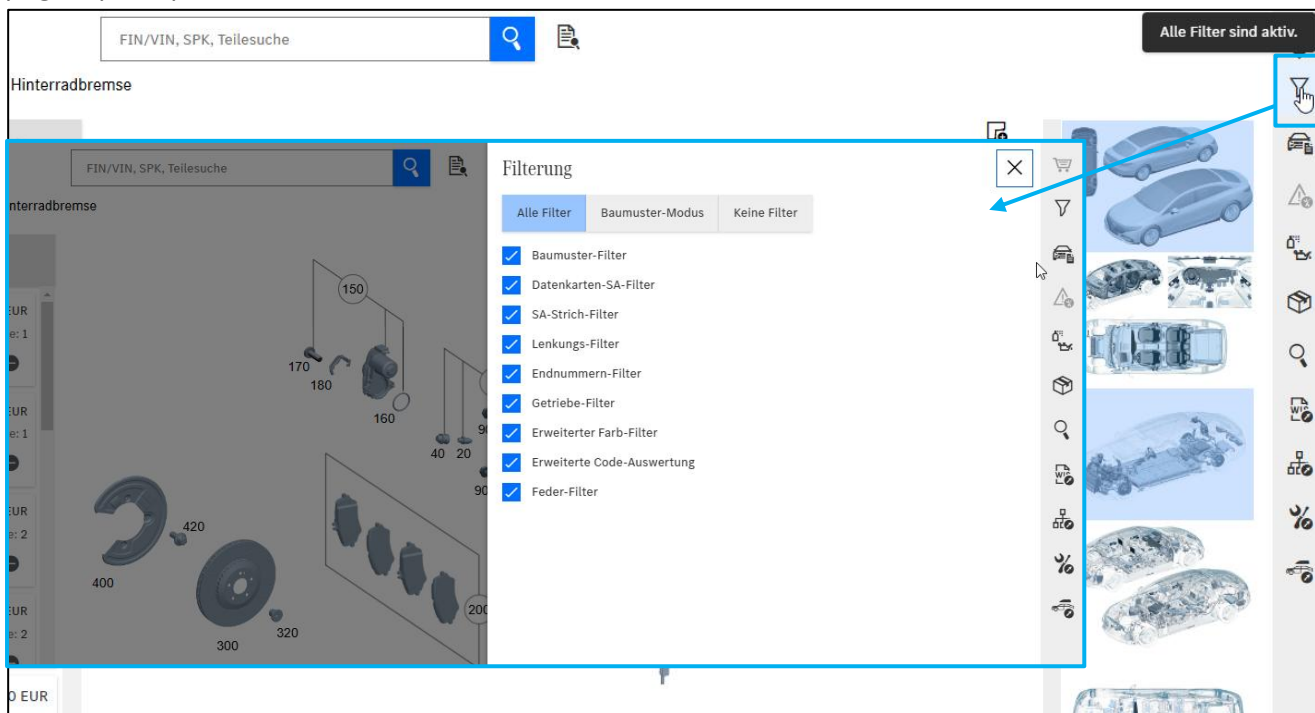


Ilustración 191 "Ajustes de filtro – Todos los filtros están activados"





**Nota:** Según el FIN/VIN, es posible que no puedan utilizarse todos los filtros. Todos los ajustes de la ventana **Ajustes**

**de filtro** son **temporales**. Esto significa que los ajustes solo son válidos para los datos activos del vehículo. Si después se realiza una búsqueda de piezas con otros datos del vehículo, vuelve a activarse automáticamente el **filtro estándar** para el nuevo contexto.

Los filtros difuminados en color gris no se pueden aplicar en el contexto actual. La modificación de los filtros se ejecuta con **Aplicar filtro** y se muestran directamente los resultados nuevos.

En función de los filtros activos se modifica la indicación del símbolo de filtro.

Las posibles variantes se muestran a continuación:

-  **"Todos los filtros activos"** El filtro está enmarcado
-  **"Algunos filtros activos"** El filtro está enmarcado con un círculo azul
-  **"Modo de número de ejecución activo"** El filtro está enmarcado con un círculo amarillo
-  **"NINGÚN filtro activo"** El filtro se muestra tachado

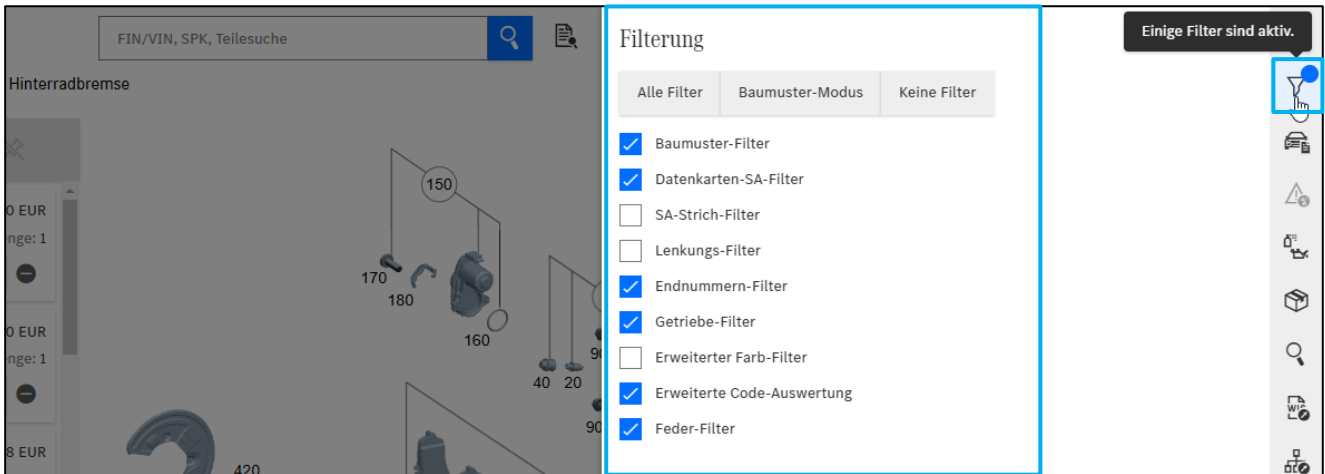


Ilustración 192 "Ajuste de filtro – Todos los filtros activos"

Aunque en la determinación del vehículo haya introducido un FIN/VIN, puede cambiar al número de ejecución en los ajuste de filtro. Para ello basta con hacer clic en el botón **Modo de número de ejecución**. De esta forma se restaura la selección del grupo principal y del subgrupo. Puede reconocerlo en la navegación.

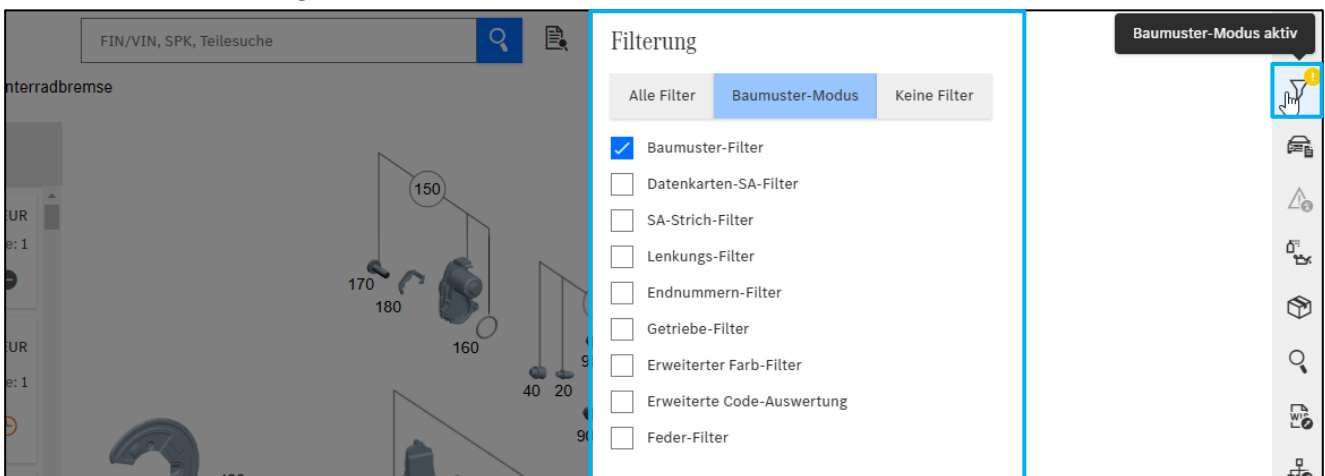


Ilustración 193 "Ajuste de filtro – Modo de número de ejecución activo"

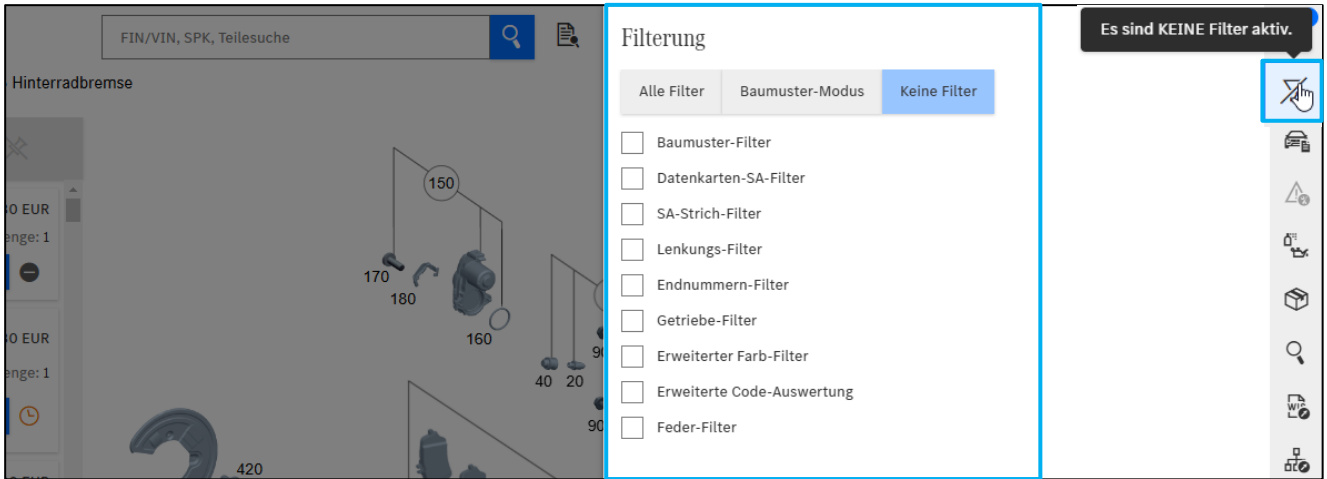


Ilustración 194 "Ajustes de filtro- NINGÚN filtro activo"

En caso de piezas válidas para varios números de ejecución, la validez de los números de ejecución se muestra inmediatamente en la lista de componentes. Esta función está disponible cuando accede con número de ejecución o cuando desactiva el filtro.

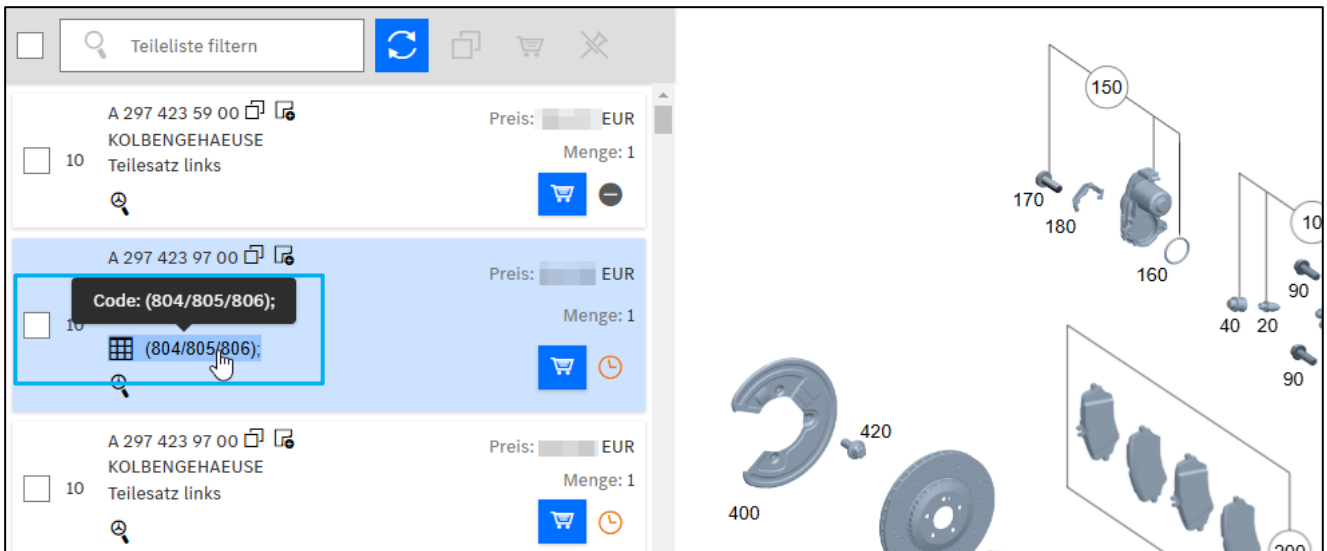


Ilustración 195 "Indicación de validez para los tipos de número de ejecución"

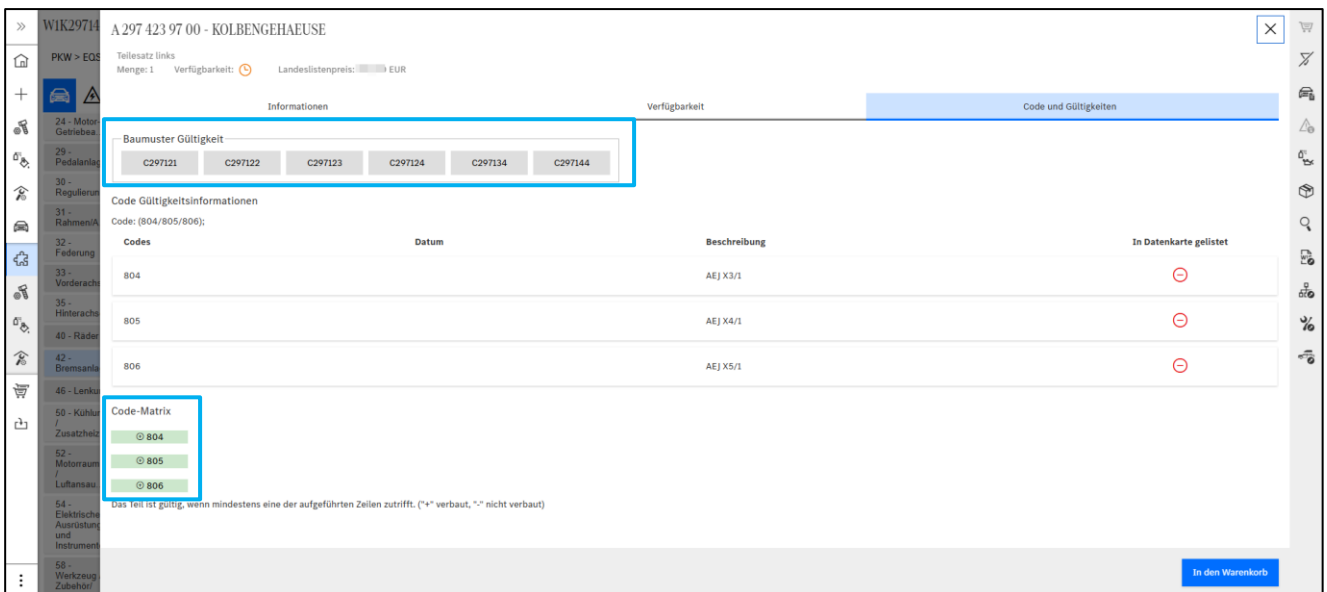


Ilustración 196 "Indicación de validez para los tipos de número de ejecución en la relación detallada"

A continuación, se aclara el significado de los diferentes filtros:

<b>Filtro de número de ejecución</b>	
<b>Requisito: el número de ejecución no está determinado en el sistema.</b>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Se filtra la información específica del número de ejecución durante la búsqueda de piezas. <b>Indicación:</b> En el índice SA solo se listan los equipamientos SA válidos para el número de ejecución.
<input type="checkbox"/>	Es posible acceder a toda la información de piezas dentro de un catálogo. También se recoge información de piezas que no son válidas para el número de ejecución seleccionado.
<b>Filtro de ficha de datos SA</b>	
<b>Requisito: el número de identificación de vehículo/grupo está determinado en el sistema.</b>	
<b>La ficha de datos está memorizada.</b>	
<input checked="" type="checkbox"/>	La información SA se filtra mediante la ficha de datos y teniendo en cuenta el grupo seleccionado. Durante la determinación de piezas, se tienen en cuenta los códigos de la ficha de datos. <b>Nota:</b> La inclusión de los códigos no se aplica en el caso de números de ejecución y grupos más antiguos.
<input type="checkbox"/>	Permite el acceso a la información de todos los equipamientos SA que pueden montarse teniendo en cuenta el número de ejecución y el grupo. Los códigos de la ficha de datos ya no se tienen en cuenta. <b>Nota:</b> El "filtro SA de ficha de datos" debería <b>desactivarse</b> en las siguientes circunstancias: En caso de determinar piezas relacionadas con un montaje posterior. En caso de incoherencias entre la ficha de datos y la documentación de la pieza.
<b>Filtro de variantes SA</b>	
<b>Requisito: el número de identificación de vehículo/grupo está determinado en el sistema.</b>	
<b>La ficha de datos está memorizada. El "Filtro de ficha de datos SA" está activado.</b>	
<input checked="" type="checkbox"/>	La información de variantes SA precedidas por barra se filtra mediante la ficha de datos y teniendo en cuenta el grupo seleccionado.
<input type="checkbox"/>	Permite acceder a la información de todas las variantes SA precedidas por barra que pueden montarse teniendo en cuenta el modelo seleccionado, el grupo y el equipamiento SA. <b>Nota:</b> El "Filtro de variantes SA" debería <b>desactivarse</b> en las siguientes circunstancias: En caso de determinar piezas relacionadas con un montaje posterior. En caso de incoherencias entre la ficha de datos y la documentación de la pieza.
<b>Filtro de la dirección</b>	
<b>Requisito: el número de identificación de vehículo/grupo está determinado en el sistema.</b>	
<input checked="" type="checkbox"/>	La información de piezas se filtra mediante la variante de cambio (GA o GM) y el grupo. La información sobre la variante de cambio se determina a partir de la ficha de datos y del número de identificación de grupo.
<input type="checkbox"/>	Es posible acceder a toda la información sobre variantes de cambio teniendo en cuenta el número de ejecución seleccionado.

### Filtro de número final

**Requisito: el número de identificación de vehículo/grupo está determinado en el sistema. El chasis, el motor o la carrocería están seleccionados como catálogos.**

<input checked="" type="checkbox"/>	La información de piezas (incluidas las notas a pie de página) se filtra mediante el número final. En función de la estructura de la clave numérica, se analizan las últimas 6 o 7 cifras del número de identificación de vehículo/grupo.
<input type="checkbox"/>	El número final no se tiene en cuenta en la selección. <b>Nota:</b> Es posible que en grupos individuales no se efectúe ningún filtrado por número final. En estos casos se mostrará la indicación correspondiente. El filtro de número final se desactiva temporalmente. Las piezas deben seleccionarse manualmente. Tras abandonar el área de documentación correspondiente, las funciones de filtro vuelven a activarse de forma automática.

### Filtro del cambio

**Requisito: el número de identificación de vehículo/grupo está determinado en el sistema.**

<input checked="" type="checkbox"/>	La información de piezas se filtra mediante la variante de cambio (GA o GM) y el grupo. La información sobre la variante de cambio se determina a partir de la ficha de datos y del número de identificación de grupo.
<input type="checkbox"/>	Es posible acceder a toda la información sobre variantes de cambio teniendo en cuenta el número de ejecución seleccionado.

### Filtro de color avanzado

**Requisito: el número de identificación de vehículo/grupo está determinado en el sistema.**

<input checked="" type="checkbox"/>	La información de piezas se filtra mediante el código de color (código ES2). La información para el filtro se determina a partir de la información sobre el color de la ficha de datos. Solo se muestran las piezas para las que puede determinarse un código ES2.
<input type="checkbox"/>	Es posible acceder a la información de todos los códigos de color del vehículo seleccionado. <b>Nota:</b> En casos individuales, una posición puede indicarse como <b>no válida</b> , aunque esta sí sea válida para el vehículo. Esto se produce debido a varios códigos equivalentes en la nota a pie de página sobre color. En tal caso, este filtro debe desactivarse temporalmente.

### Evaluación de código avanzada

**Requisito: el número de identificación de vehículo/grupo está determinado en el sistema.**

<input checked="" type="checkbox"/>	La información de piezas se filtra ponderando la información de código del vehículo. La información para el filtrado se determina a partir de la información de código de la ficha de datos.
<input type="checkbox"/>	Es posible acceder a la información de todos los códigos del vehículo seleccionado.

### Filtro de muelles

**Requisito: el número de identificación de vehículo/grupo está determinado en el sistema y la serie dispone de los datos de filtro correspondientes.**

<input checked="" type="checkbox"/>	Los muelles mostrados se filtran de la forma correspondiente. Por lo tanto, los muelles mostrados en la lista de componentes siempre son adecuados para el vehículo. <b>Nota:</b> Solo activo para determinadas series de turismos.
<input type="checkbox"/>	Se muestran todos los muelles que pueden montarse para el número de ejecución.

#### **Nota:**

Los filtros de datos deben modificarse o desactivarse:

- si los equipos de montaje posterior no se habían documentado en VeDoc,

- si deben mostrarse las indicaciones de equipamiento posterior (¿qué piezas pueden montarse en el vehículo?).

### 5.7.3 Mostrar vehículo/ficha de datos

#### Ficha de datos

Para una correcta determinación de piezas se necesita la información de la ficha de datos (por ejemplo, revisión de notas a pie de página, validez, códigos, equipamientos SA, conjuntos de piezas, etc.). La condición previa es la entrada con la ayuda de un número de identificación del vehículo completo y válido. La información detallada está consignada detrás de la correspondiente pestaña de la ficha de datos.

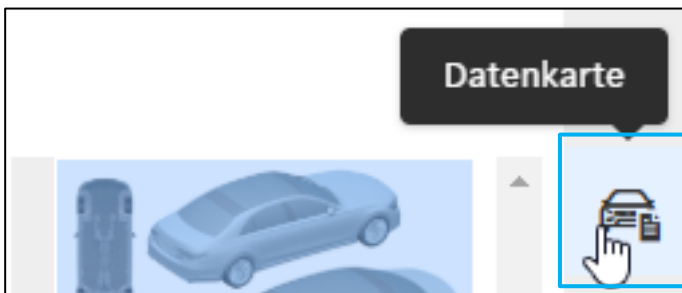


Ilustración 197 "Mostrar ficha de datos"

Adicionalmente, se le muestra un símbolo de ficha de datos junto al grupo principal, siempre que haya textos AO disponibles en el grupo principal.

La ficha de datos también se abre haciendo clic en este símbolo o se abre automáticamente, si abre usted el respectivo grupo principal por primera vez.

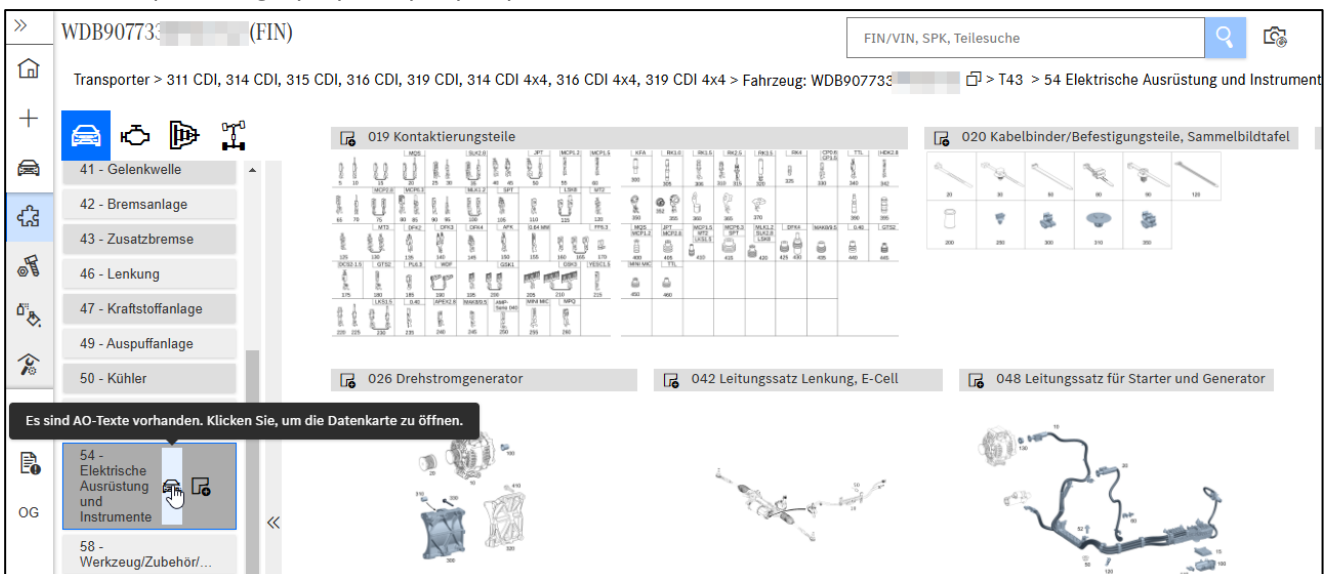


Ilustración 198 "Textos AO en el grupo principal"



Ilustración 199 "Información de texto AO en la ficha de datos"

Además, también podrá encontrar el **número de homologación CE** y la **fecha de homologación CE** ①.

También puede **crear una nota** para la ficha de datos ②. Podrá encontrar más información sobre **Crear nota** en el [capítulo 6](#). Si pasa el ratón sobre los códigos, se le mostrarán las designaciones abreviadas correspondientes ③. Haciendo clic en el botón "Ficha de datos avanzada" ④, obtendrá más información sobre el estado de construcción del vehículo. Si desea descargar un archivo PDF de la ficha de datos del vehículo, haga clic en ⑤ **Descargar ficha de datos**.

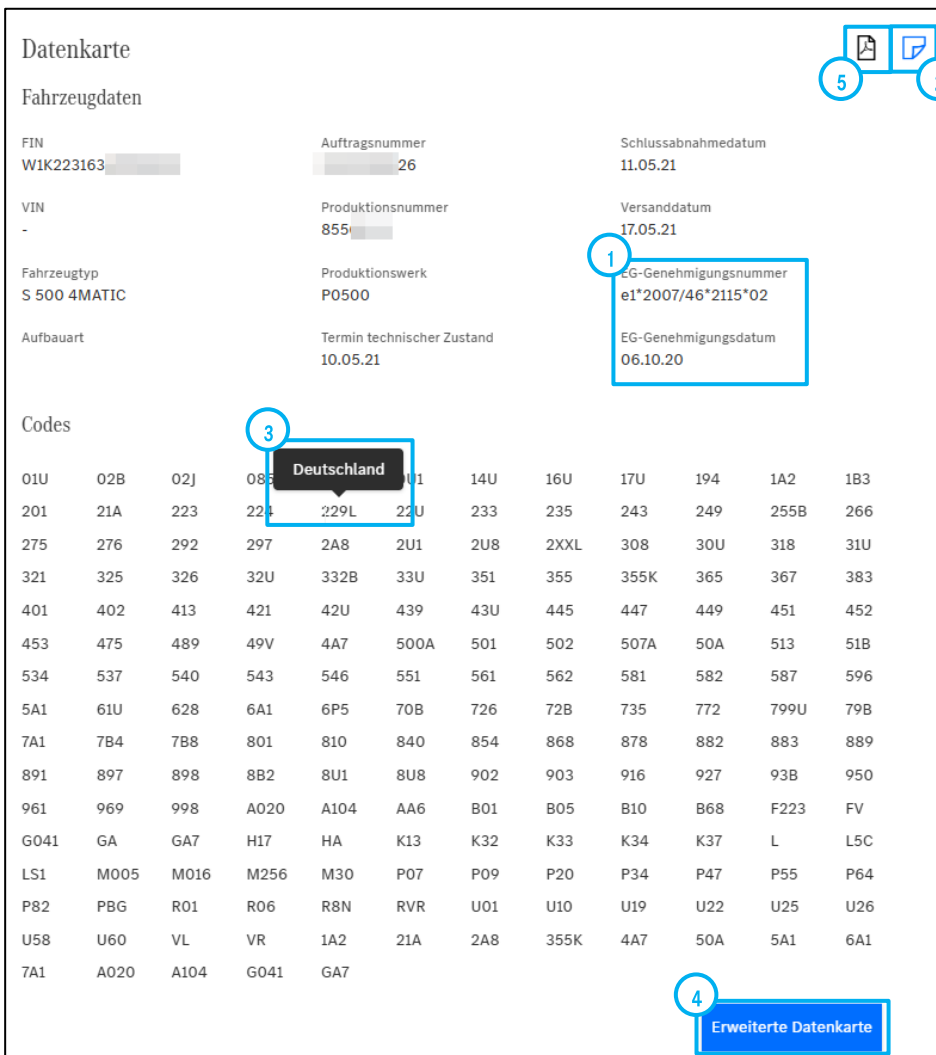


Ilustración 200 "Información detallada sobre el estado del vehículo"

**Nota:** Las pestañas sin contenidos de información no se muestran.

**Nota:** La ficha de datos se muestra a través de una interfaz de servicio directamente desde VeDoc y, por tanto, siempre está actualizada.

En la pestaña "Códigos" se le muestran todos los código de equipo montados en el vehículo. Puede visualizar la designación abreviada de los códigos pasando el ratón por encima o tiene la opción de limitar la lista global mediante el campo de filtro.

The screenshot shows a software window titled 'W1K223163' with a search bar and navigation icons. It features four tabs: 'Aggregate', 'Codes' (selected), 'VPD-Daten', and 'Ausstattung'. The 'Codes' tab displays a grid of 12 columns of codes. A tooltip 'Augmented Reality Video' is visible over the code 'K33'. Below the grid is a search box labeled 'Liste filtern'. At the bottom, a detailed view shows the following information:

Code	Bezeichnung	Codeart
01U	Mercedes-Benz Connect - Dienste für Navigation	sales
02B	Bedienungsanleitung und Serviceheft-Deutsch	sales
02J	Ungültig Umstell. Weltherst auf Mercedes-Benz AG (ASF)	sales
085	Umstellung Welthersteller auf Mercedes-Benz AG	sales
0B3	Produktionsstandort Fahrzeug Sindelfingen	sales

Ilustración 201 "Información detallada sobre los códigos montados en el vehículo"

En caso de que un grupo montado entretanto no se muestre en la ficha de datos porque no se haya documentado posteriormente en VeDoc, tiene la posibilidad de visualizar el grupo montado en su estado original. Para ello basta con hacer clic en la pestaña **Grupos originales**. Aquí puede examinar ahora los repuestos basándose en el grupo montado de fábrica. Solo debe introducirse el número de grupo mostrado en la ventana de entrada/búsqueda de la tarea de piezas.

**Nota:** Es posible que el grupo determinado de este modo no corresponda al estado montado.

Si un grupo se ha sustituido y documentado posteriormente, este se muestra en la ficha de datos. Esto puede reconocerse porque debajo de un grupo actual se muestra difuminado en gris el grupo original.

Aggregat	Aggregatenummer	Variante	Sachnummer
Motor	<a href="#">65195539005509</a>		A6510109505
Motor - original	65195530754924		A6510109505
Getriebe	<a href="#">71168000255242</a>	X002043698	A9062605100
Hinterachse 1	741412C488349	X004070283	A9063506700
Vorderachse 1			
Vorderachse 1 - original	0912816		A9063306500

Ilustración 202 "Ficha de datos: Grupos originales"

En la ficha de datos se le muestra una lista de los números SAA disponibles. La lista se puede limitar mediante un filtro. Con el filtro de **grupo** puede reconocer el lugar de montaje y también filtrar por un grupo principal.

Nummer	Gruppe	Bezeichnung	Anzahl	Verwendung
50401210	42	SV BREMSABDECKBLECH HINTERACHSE	1	Hinterachse
50401310	42	SV BREMSSEILZUG	1	Hinterachse
50401312	42	SV BREMSSEILZUG	1	Hinterachse

Ilustración 203 "Ficha de datos: Números SAA"

Haciendo clic en el símbolo **Extraer ficha de datos**, se abre la información de la ficha de datos en una nueva pestaña del navegador.

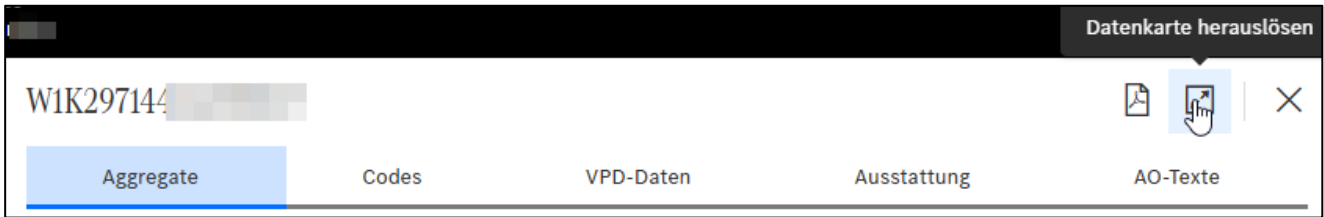


Ilustración 204 "Extraer ficha de datos"

Haciendo clic en el símbolo **Descargar ficha de datos**, se descarga la información de la ficha de datos en formato PDF y puede guardarse localmente.

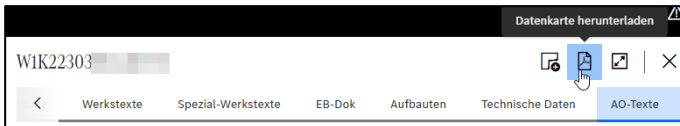


Ilustración 205 "Descargar ficha de datos"

#### 5.7.4 Función de medidas de servicio posventa (KDM)


Si hay una **medida de servicio posventa pendiente**, esto se reconoce por el símbolo de **triángulo de preseñalización**  en la barra de funciones del lado derecho.



Ilustración 206 "Medida de servicio posventa pendiente disponible"

Haciendo clic en el **triángulo de preseñalización**, puede abrir la medida de servicio posventa (KDM). La **medida de servicio posventa** aparece con la siguiente información: título, código de daño (SSL) y fecha de vencimiento de la medida de servicio posventa. Esta información debe comunicarse al cliente y debe acordarse una cita para aplicar la medida de servicio posventa pendiente.

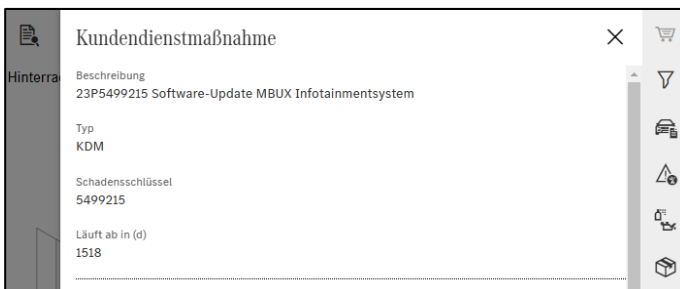
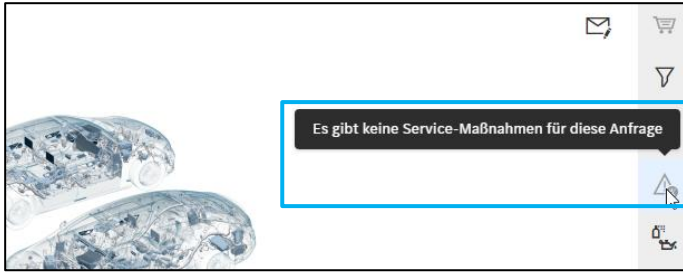


Ilustración 207 "Detalles de una medida de servicio posventa pendiente"

Si no hay ninguna medida de servicio posventa pendiente, el símbolo  aparece difuminado en gris.



*Ilustración 208 "Ninguna medida de servicio posventa pendiente disponible"*

## 5.7.5 Vista de conjunto de sustancias de servicio para el vehículo

Haciendo clic en **Vista de conjunto de sustancias de servicio**, se abre una nueva ventana con la **Información detallada sobre los datos de las sustancias de servicio** de su vehículo. Aquí puede examinar la información, por ejemplo, sobre el líquido de frenos, el aceite del cambio o el aceite del motor de su vehículo en cuanto a cantidad de llenado, calidad del aceite o kilometraje mínimo.



Ilustración 209 "Mostrar la vista de conjunto de sustancias de servicio"

La función para mostrar las sustancias de servicio como ampliación de la información sobre el vehículo está disponible si la determinación del vehículo se ha realizado con FIN/VIN y hay presente un grupo de motor como mínimo.

La **información detallada del aceite** en la ventana de diálogo de un vehículo proporcionan, por ejemplo, una vista de conjunto de la cantidad de llenado admisible, las calidades del aceite y otra información sobre las sustancias de servicio. Los números visibles en la imagen se explican después en el texto.

Fluid Type	Part Number	Fill Level	Notes
Lacke für WIK223030			
Lackstift			
Lackspray			
Betriebsstoffe für WIK223030			
Motoröl	229.52	9,0 l	Kein Mercedes-Benz Original-Teil verfügbar. Siehe S118.00-P-1311A; Empfohlen für niedrigstmöglichen Kraftstoffverbrauch (jeweils niedrigste SAE-Viskositätsklasse; mögliche Einschränkungen der freigegebenen SAE-Viskositätsklassen beachten)
Bremsflüssigkeit	331.0	0,6 l	
Kühlerfrostschutz	325.6		
Kältemittel	326.6		Kein Mercedes-Benz Original-Teil verfügbar.
Kompressoröl	361.1		
Bremsflüssigkeit	229.61	0,6 l	
Kühlerfrostschutz	331.0		
Kältemittel	325.6		
Kompressoröl	326.6		
Vorderachsgetriebeöl	239.72		75W-85
Hinterachsgetriebeöl	239.71	1 l	75W-85
Getriebeöl	236.17	10,0 l	

Ilustración 210 "Información detallada sobre pinturas y sustancias de servicio para el vehículo"

Si existen restricciones relacionadas con el vehículo en cuanto a la calidad del aceite, por ejemplo, filtro de partículas diésel, abra la ficha de datos del vehículo y compruebe si hay un filtro de partículas diésel montado en el mismo. En la lista de opciones encontrará diferentes variantes de calidades de aceite de motor. Haciendo clic en el enlace "**Selección de envases**" ① en la línea correspondiente, se abre la vista de conjunto **de pinturas y sustancias de servicio** con la preselección adecuada del grupo principal (**aceite del motor**) y la lista de sustancias de servicio filtrada con el parámetro seleccionado (**229.52**).

The screenshot shows a web interface for Mercedes-Benz parts. On the left is a navigation menu with categories like 'Startseite', 'Neues Fenster', 'Teilekatalog', and 'Lacke & Betriebsstoffe'. The main area displays a list of motor oils. A search filter '229.52' is applied to the list. The list includes items with part numbers, descriptions, and prices. A blue box highlights the '229.52' filter. To the right, a large image of a Mercedes-Benz MB 229.X motor oil bottle is shown. Below the main list, there are tabs for different oil categories: '001 Motoröle', '002 Getriebeöle', '003 Hydrauliköle', and '004 Hinterachsöle'. The '001 Motoröle' tab is selected.

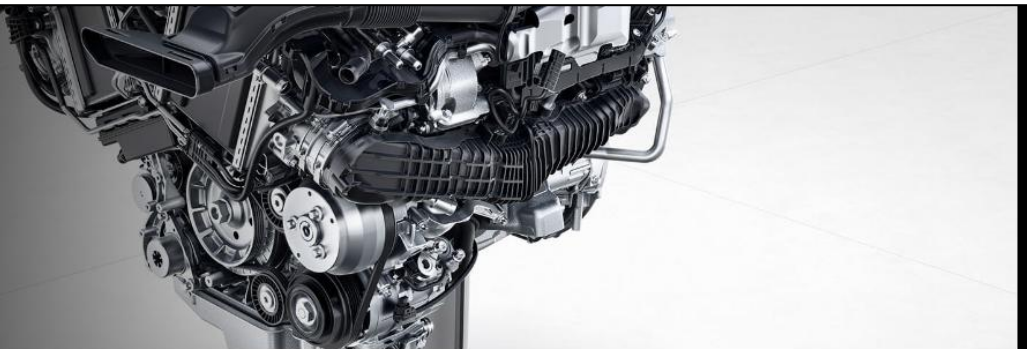
Part Number	Description	Price	Quantity
A 000 989 82 07 09 FBDD	MOTORENÖL 0,5 l SAE 5W-30 229.52 DE	Preis: N/A	Menge: 1
A 000 989 82 07 11 FBDD	MOTORENÖL 1 l SAE 5W-30 229.52 DE	Preis: N/A	Menge: 1
A 000 989 82 07 17 FBDD	MOTORENÖL 200 - 210 l SAE 5W-30 229.52 DE	Preis: N/A	Menge: 1
A 000 989 95 08 11 BBCW	MOTORENÖL 1 l; SAE 0W-40 MB 229.52 229.52	Preis: N/A	Menge: 1
A 000 989 95 08 13 BBCW	MOTORENÖL 5 l; SAE 0W-40 MB 229.52 229.52	Preis: N/A	Menge: 1
A 000 989 33 09 11 ABDW	MOTORENÖL 1 l; SAE 5W-30 MB 229.52 229.52	Preis: N/A	Menge: 1
A 000 989 33 09 13 ABDW	MOTORENÖL 5 l; SAE 5W-30 MB 229.52 229.52	Preis: N/A	Menge: 1
A 000 989 33 09 17 ABDW	MOTORENÖL 5 l; SAE 5W-30 MB 229.52 229.52	Preis: N/A	Menge: 1

Ilustración 211 "Acceso a la vista de conjunto de pinturas y sustancias de servicio"

También puede acceder a las hoja de datos ② correspondientes de Mercedes-Benz Operating Fluids sobre todos los datos disponibles, por ejemplo, calidades del aceite o líquido de frenos. Para ello basta con hacer clic en el enlace ② en la línea correspondiente y se accede a la categoría deseada con la hoja de datos en Mercedes-Benz Operating Fluids.

Mercedes-Benz Operating Fluids

# Motoröl




## 229.52 Mehrbereichs-Service motoröle Low SP Ash

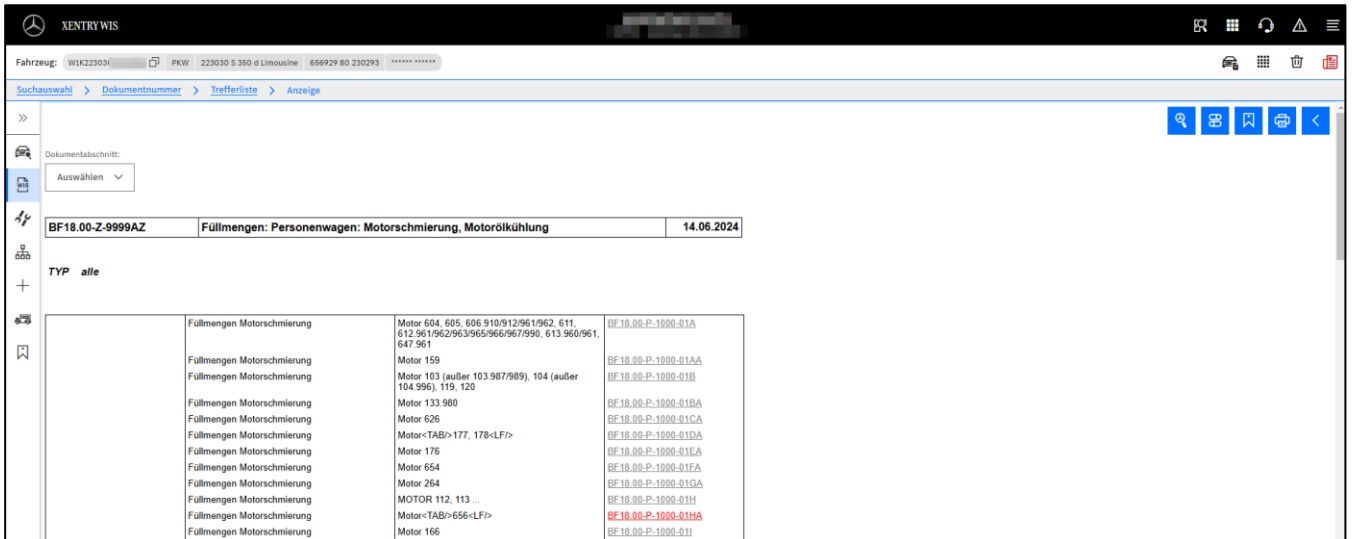
Einsatz in Fahrzeugen/Motoren siehe Blatt 223.2

Stand: 11.11.2024

Product name	0W-30	0W-40	5W-30	5W-40	Auftraggeber
Mercedes-Benz Genuine Engine Oil MB 229.52			✓		Mercedes-Benz AG, Stuttgart/GERMANY
Mercedes-Benz Genuine Engine Oil Fully Synthetic MB 229.52		✓			Mercedes-Benz AG, Stuttgart/GERMANY
Mercedes-AMG High Performance Engine Oil MB 229.52	✓	✓			Mercedes-Benz AG, Stuttgart/GERMANY
PARTSgoal Fully Synthetic Engine Oil 0W-30 MB 229.52	✓				Mercedes-Benz AG, Stuttgart/GERMANY
77 MOTOR OIL VX 5W-30 Fully Synthetic			✓		77 Lubricants B.V., DORDRECHT/THE NETHERLANDS

Ilustración 212 "Hoja de datos Mercedes Benz Operating Fluids"

También puede acceder a los documentos XENTRY WIS correspondientes <sup>3</sup> sobre todos los datos disponibles, por ejemplo, calidades del aceite o líquido de frenos. Es suficiente con hacer clic en el símbolo de XENTRY WIS  en la línea correspondiente y se accede a la información deseada en XENTRY WIS.



Fahrzeug: W1K223031 PKW 223030 5 350 d Limousine 886929 80 230293 \*\*\*\*\*

Suchauswahl > Dokumentnummer > Trefferliste > Anzeige

Dokumentabschnitt: Auswählen

BF18.00-Z-9999AZ Füllmengen: Personwagen: Motorschmierung, Motorölkühlung 14.06.2024

TYP alle

Füllmengen Motorschmierung	Motor 604, 605, 606 910/912/961/962, 611, 612, 961/962/963/965/966/967/990, 613 960/961, 647 961	BF 18.00-P-1000-01A
Füllmengen Motorschmierung	Motor 159	BF 18.00-P-1000-01AA
Füllmengen Motorschmierung	Motor 103 (außer 103 987/989), 104 (außer 104 596), 119, 120	BF 18.00-P-1000-01B
Füllmengen Motorschmierung	Motor 133 980	BF 18.00-P-1000-01BA
Füllmengen Motorschmierung	Motor 626	BF 18.00-P-1000-01CA
Füllmengen Motorschmierung	Motor<TAB>177, 178<LF/>	BF 18.00-P-1000-01DA
Füllmengen Motorschmierung	Motor 176	BF 18.00-P-1000-01EA
Füllmengen Motorschmierung	Motor 654	BF 18.00-P-1000-01FA
Füllmengen Motorschmierung	Motor 264	BF 18.00-P-1000-01GA
Füllmengen Motorschmierung	MOTOR 112, 113 ...	BF 18.00-P-1000-01H1
Füllmengen Motorschmierung	Motor<TAB>656<LF/>	BF 18.00-P-1000-01HA
Füllmengen Motorschmierung	Motor 166	BF 18.00-P-1000-01I1

Ilustración 213 "Acceso a XENTRY WIS"

Si se desplaza navegando <sup>4</sup>, puede visualizar más información sobre las sustancias de servicio para el vehículo.

**Nota:** El servicio **Vista de conjunto de sustancias de servicio** solo está disponible para series de turismos actuales compatibles con dicho servicio.

**Nota:** Los datos del aceite solamente se muestran en mercados seleccionados y vehículos actuales.

### 5.7.6 Determinar pieza mediante la selección de paquetes XMP


Tras determinar un vehículo, en la barra de funciones derecha en el icono de paquete  puede verse el número de paquetes encontrados de XENTRY Menu Pricing (XMP) para ese vehículo. Haciendo clic en el icono, se muestra la vista de conjunto de los paquetes encontrados.



Ilustración 214 "Acceder a la función de paquetes"

Se abre la lista de **selección de paquetes**. En caso de que la lista de paquetes para un FIN/VIN sea larga, la **función de filtro** ① resulta muy útil para limitar dicha lista. Para ello, en el paquete y/o en la designación introduzca un número o una parte de una designación como criterio de búsqueda, por ejemplo "forro de freno". La lista de paquetes se acorta automáticamente según el criterio de búsqueda introducido.

Haciendo clic en un paquete, se muestran debajo los **detalles del paquete** ② (número de pieza/operación, denominación, así como cantidad de piezas duración necesaria de los trabajos).

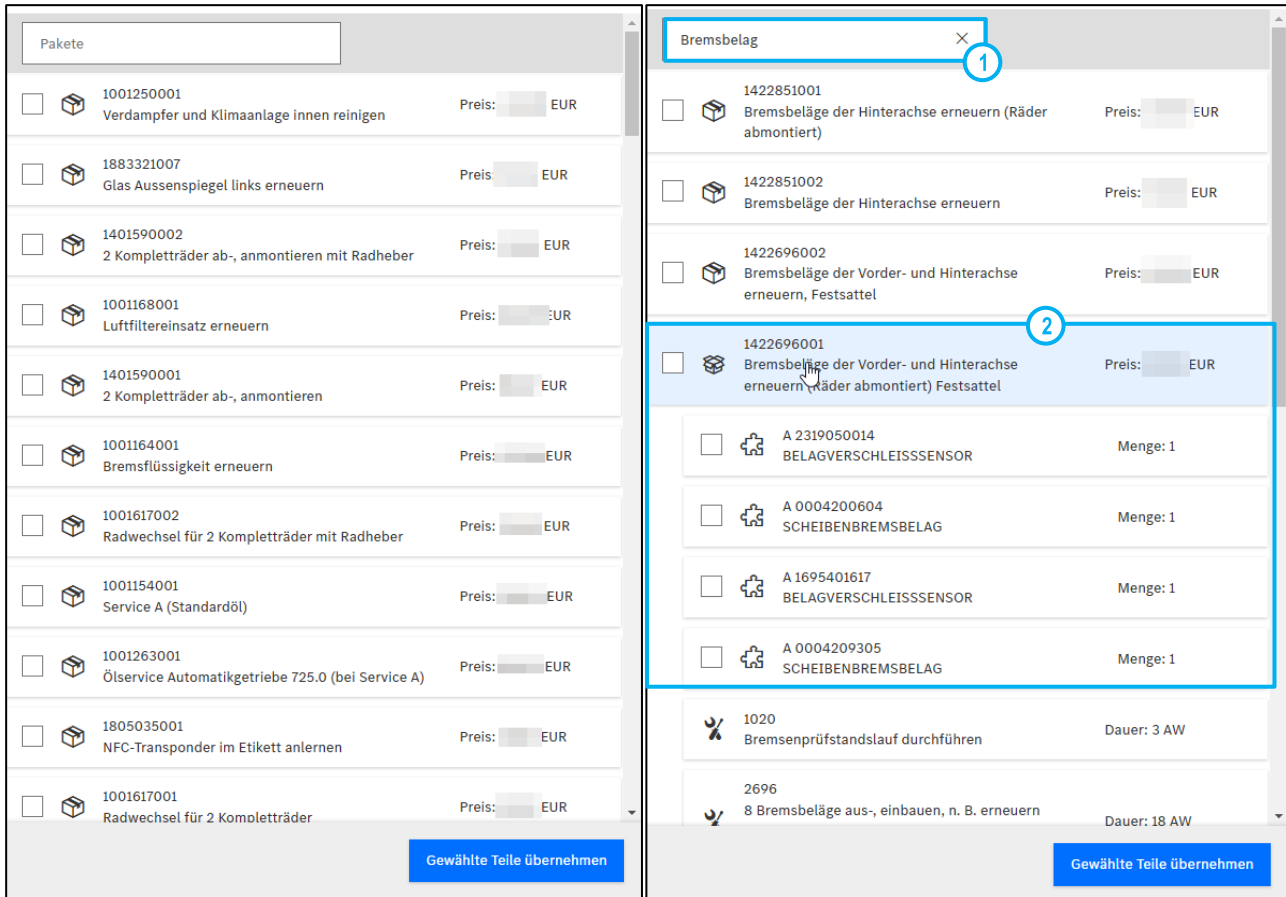


Ilustración 215 "Lista de selección de paquetes"

En la vista detallada de paquetes tiene la posibilidad de seleccionar piezas dentro de un paquete haciendo clic en la línea del número de pieza deseado.

**Nota:** La función de **paquetes** está disponible si la determinación del vehículo se ha efectuado mediante FIN/VIN y el servicio de la aplicación XMP está disponible. El servicio debe estar habilitado para XMP y los paquetes en XMP deben aceptarse correspondientemente.

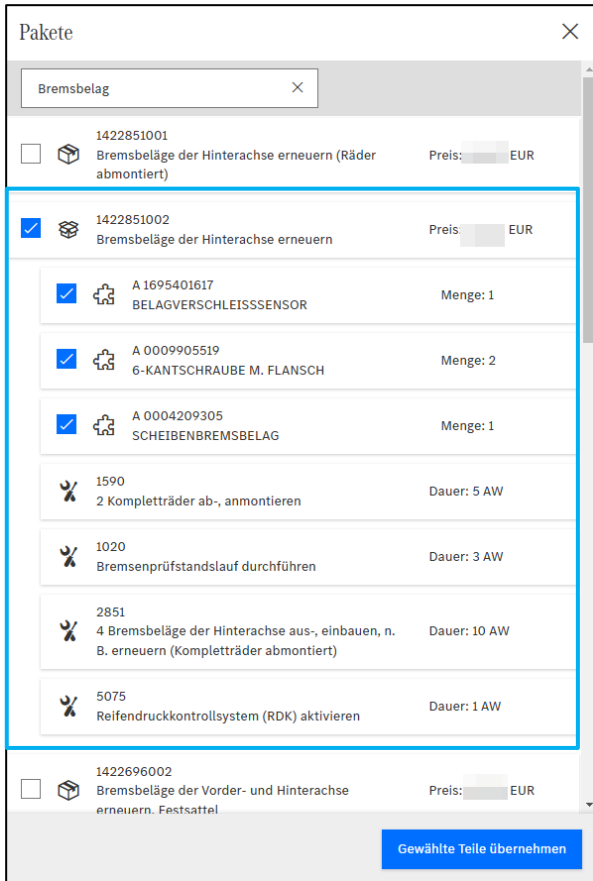


Ilustración 216 "Añadir todas las piezas a la cesta de la compra"

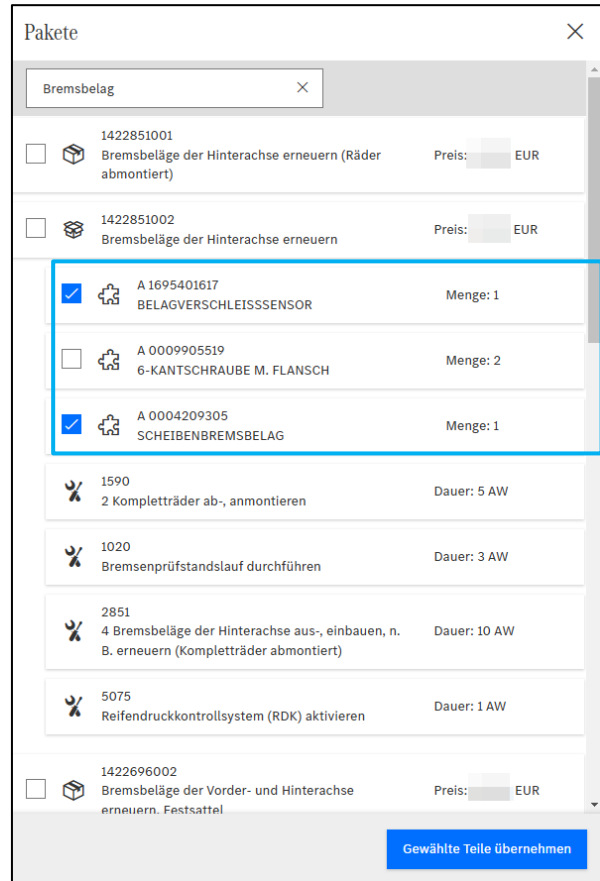


Ilustración 217 "Añadir las piezas seleccionadas a la cesta de la compra"

Si se selecciona un paquete, todas las piezas se seleccionan automáticamente. Si se deselecciona una pieza de un paquete, solo se añaden a la cesta de la compra las piezas aún seleccionadas al hacer clic en el botón **Añadir piezas seleccionadas**.

**Nota:** Si se añaden piezas individuales seleccionadas de un paquete, el precio indicado del paquete pierde su validez.

**Nota:** La lista de paquetes encontrados no debe estar completa ni relevante. En caso de duda, debe contrastarse la información con la validez para el vehículo especificado. En caso de error, cree un tique vía XENTRY Support System (véase el [capítulo 13.2](#)).

### 5.7.7 Búsqueda avanzada con los datos del vehículo (búsqueda relativa al vehículo)



Ilustración 218 "Acceder a la búsqueda relativa al vehículo"

Puede encontrar más información al respecto en el [capítulo 11.2](#).

### 5.7.8 Acceder a XENTRY WIS con el vehículo actual

Desde XENTRY Parts Information puede iniciarse el sistema de información para el taller (WIS). Para ello se transmiten el número de identificación del vehículo (FIN/VIN) y el grupo principal a WIS, si en ese momento hay seleccionado un grupo principal. Siempre y cuando el grupo principal sea idéntico en ambos sistemas, este se abre directamente, de lo contrario el grupo principal debe seleccionarse en WIS de forma manual. Para iniciar XENTRY WIS, basta con hacer un clic en el botón **Acceder a WIS con el vehículo actual**.

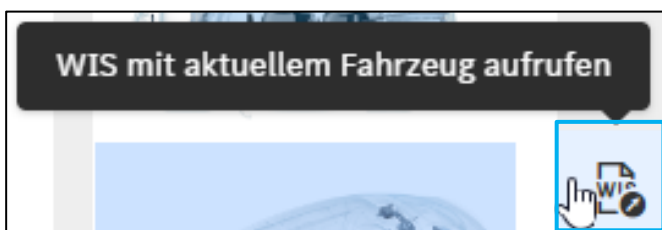


Ilustración 219 "Acceder a WIS con el vehículo actual"

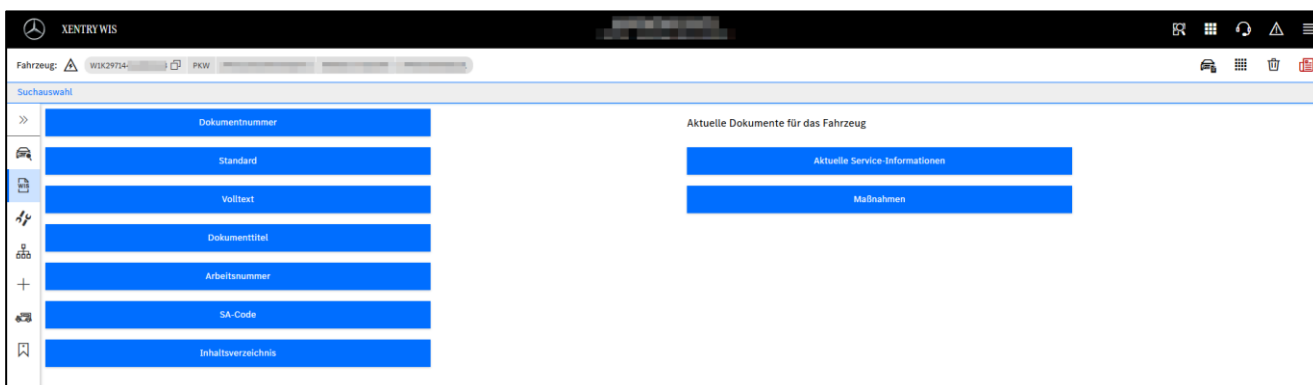


Ilustración 220 "XENTRY WIS con el vehículo actual"

### 5.7.9 Acceso específico con FIN/VIN a los esquemas de circuitos (Dynamic Wiring Diagram DWD)

Con el acceso cualificado a Dynamic Wiring Diagram obtendrá la información del esquema de circuitos para el vehículo seleccionado.

Si ha determinado un vehículo introduciendo un FIN/VIN, tiene a su disposición un nuevo símbolo del mazo de cables en la barra de símbolos.

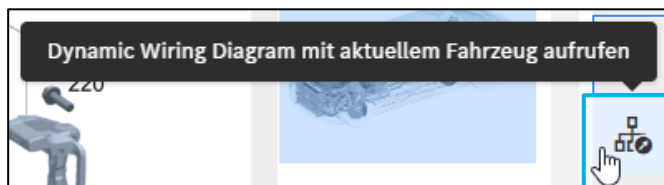


Ilustración 221 "Acceder a Dynamic Wiring Diagram con el vehículo actual"

Haga clic en este símbolo para llegar a Dynamic Wiring Diagram.

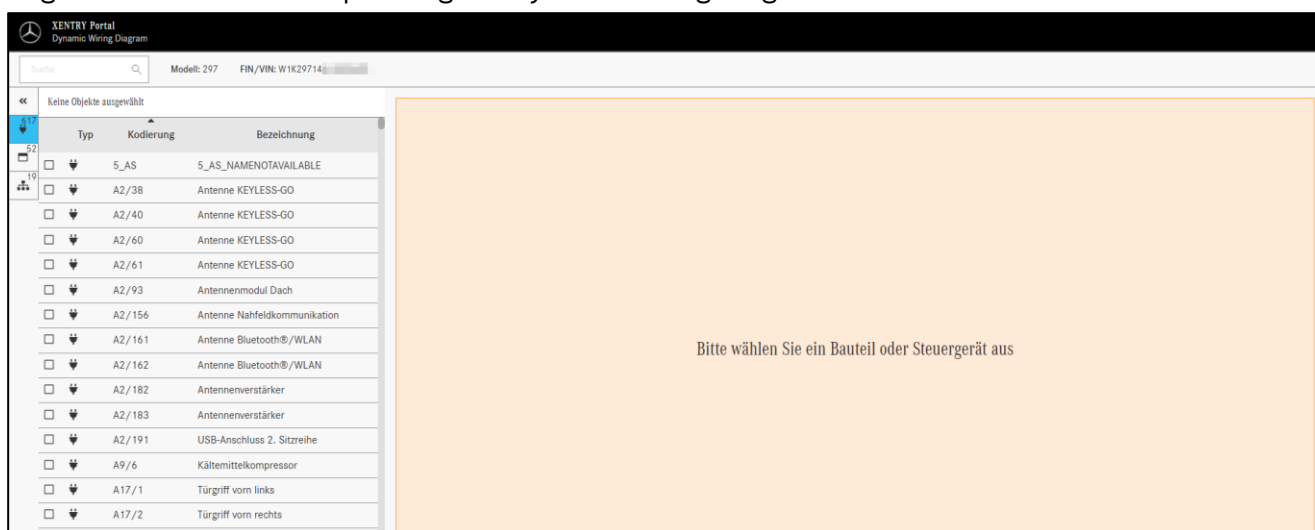



Ilustración 222 "Información del esquema de circuitos en Dynamic Wiring Diagram"

**Nota:** Los datos de DWD solo se muestran para los vehículos actuales. Si no hay datos disponibles para su vehículo, cambie a WIS.

**Nota:** Para esta función se necesita una autorización independiente de XENTRY WIS.

### 5.7.9.1 Acceso a XENTRY Parts Information desde Dynamic Wiring Diagram (DWD)

Con esta función tiene la posibilidad de cambiar directamente a XENTRY Parts Information desde un esquema de circuitos (DWD) para el vehículo seleccionado.

Haciendo clic en el símbolo , se abre XENTRY Parts Information en una nueva pestaña y se busca la pieza correcta sobre tomando como base el SPK.

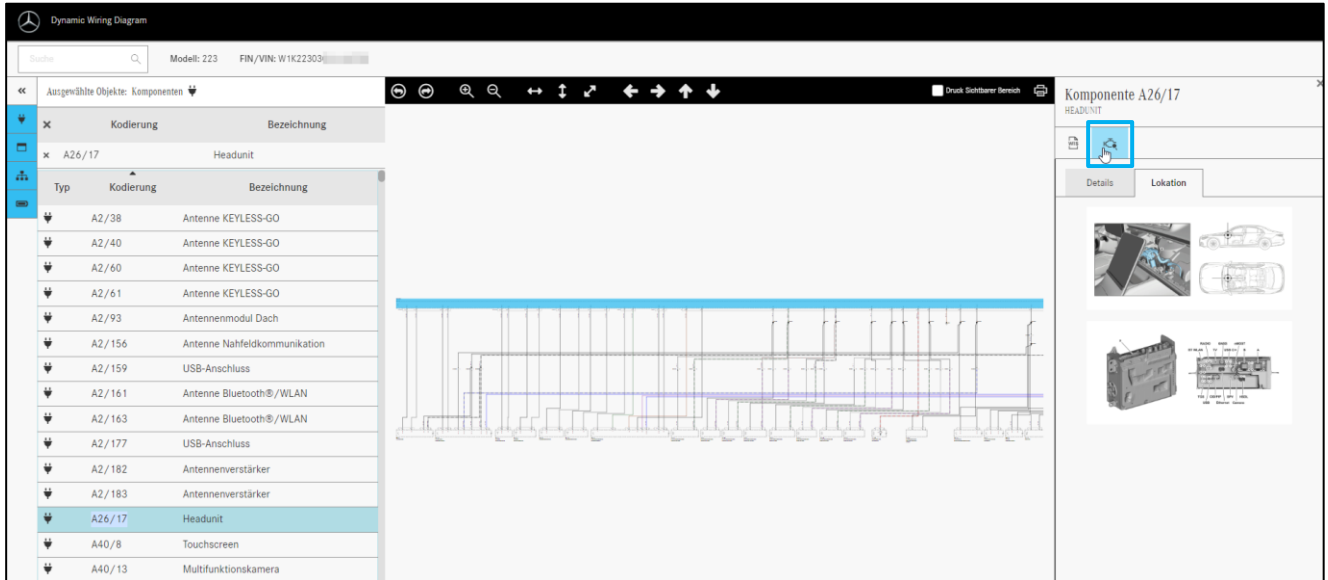


Ilustración 223 "Información del esquema de circuitos en Dynamic Wiring Diagram"

Puede ver la lista de resultados con las piezas correspondientes. También puede filtrar las propuestas mostradas para encontrar rápidamente la pieza deseada.

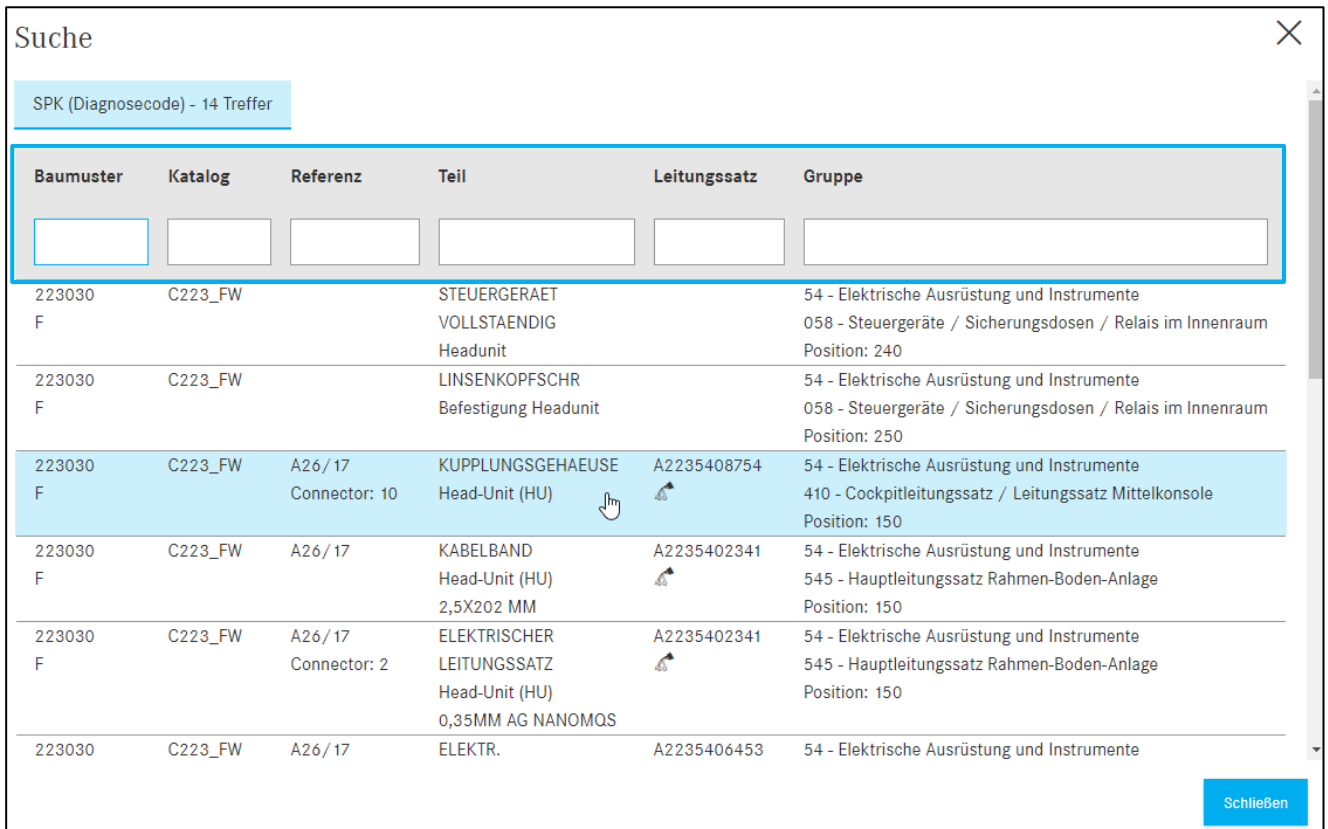


Ilustración 224 "Lista de resultados con las piezas buscadas"

Puede seleccionar piezas individuales, con lo que se abren directamente en XENTRY Parts Information, o bien una pieza del conjunto de piezas para mazos de cables, y añadirlas a la cesta de la compra.

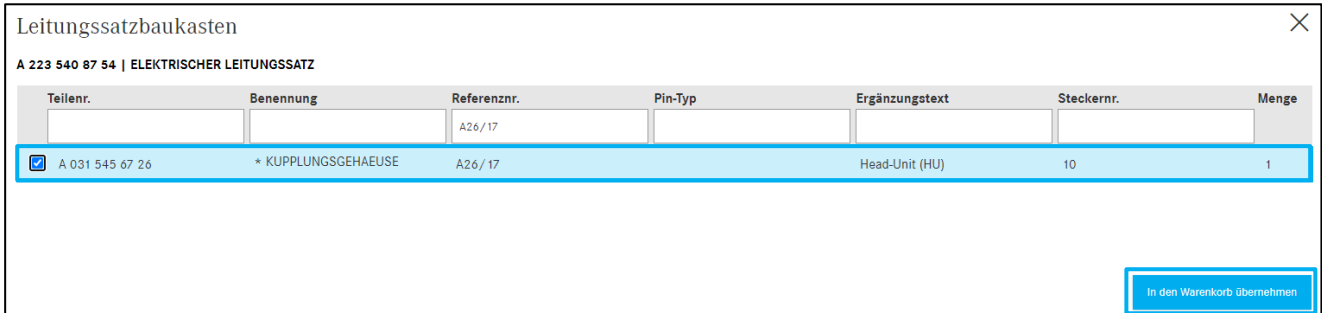


Ilustración 225 "Conjunto de piezas para mazos de cables con la pieza buscada"

En el siguiente paso verá la pieza seleccionada en la lista de componentes.

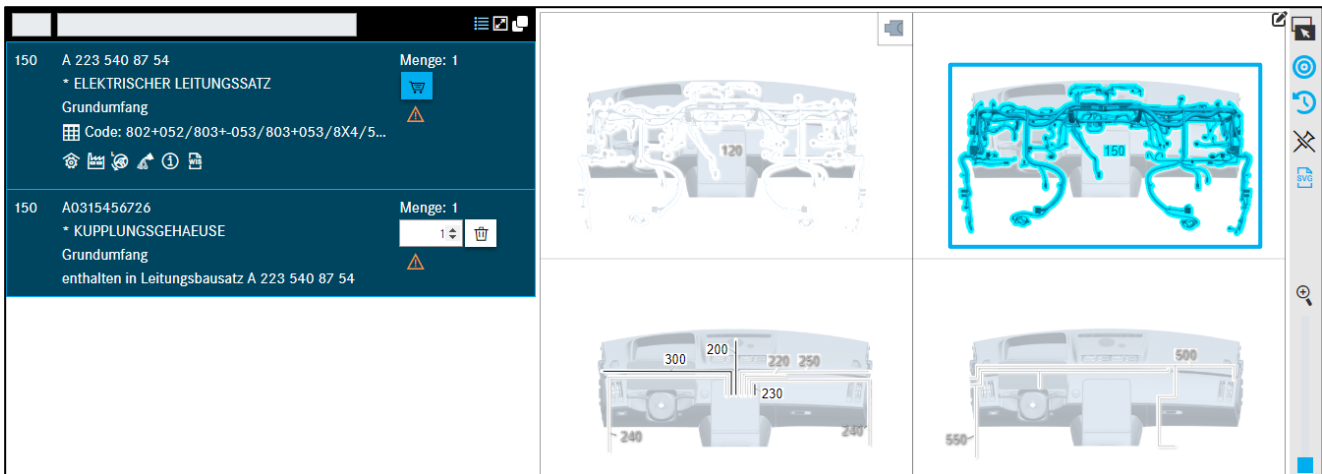


Ilustración 226 "Pieza del conjunto de piezas para mazos de cables"

### 5.7.10 Acceder a XENTRY Operation Time con el vehículo actual

Desde XENTRY Parts Information puede iniciarse XENTRY Operation Time (XOT). Para ello se transmiten el número de identificación del vehículo (FIN/VIN) y el grupo principal a XOT, si en ese momento hay seleccionado un grupo principal. Siempre y cuando el grupo principal sea idéntico en ambos sistemas, este se abre directamente, de lo contrario el grupo principal debe seleccionarse en XOT de forma manual. Para iniciar XOT, basta con hacer un clic en el botón **Acceder a XENTRY Operation Time con el vehículo actual**.

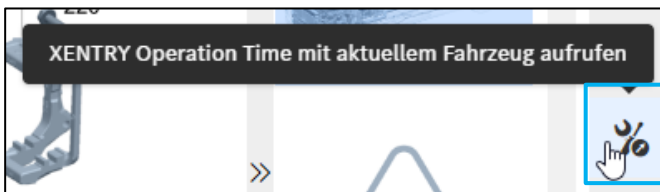


Ilustración 227 "Acceder a XOT con el vehículo actual"

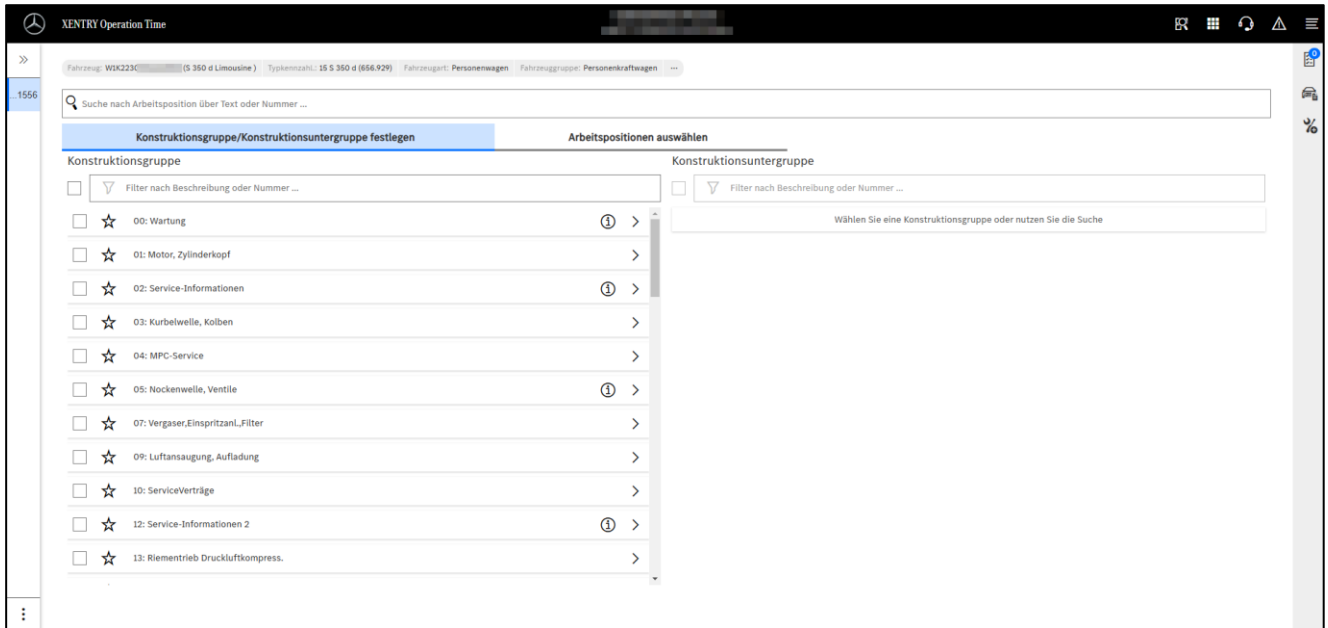



Ilustración 228 "XOT con el vehículo actual"

### 5.7.11 Acceder a ODUS con el vehículo actual

Desde XENTRY Parts Information puede iniciarse ODUS. Para abrir ODUS, basta con hacer un clic en el botón  **ODUS con el vehículo actual**. En este proceso se transmite el número de identificación del vehículo (FIN/VIN) a ODUS. Puede buscar manualmente la información sobre un accesorio (fotos, información detallada, etc.).

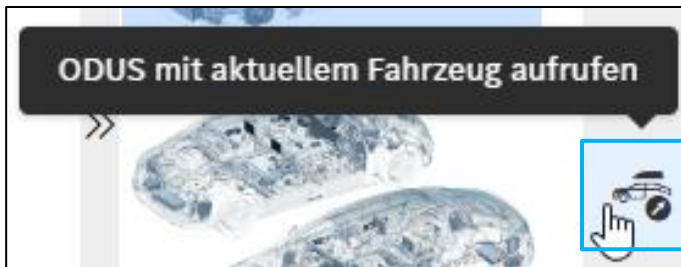


Ilustración 229 "Acceder a ODUS con el vehículo actual"

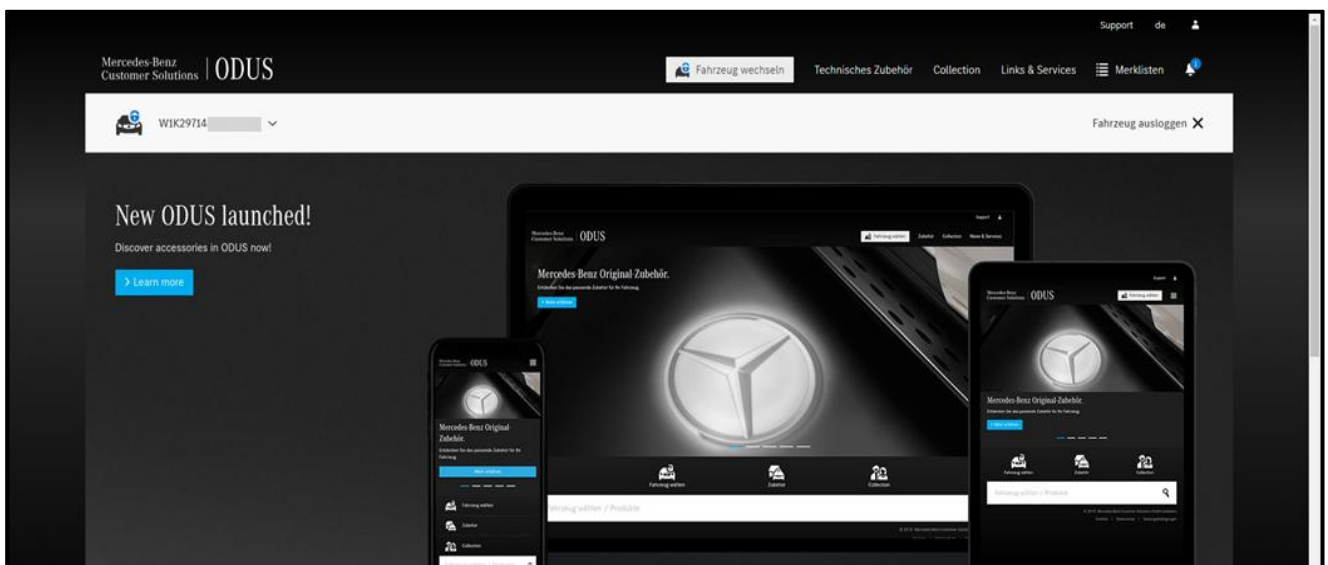


Ilustración 230 "ODUS con el vehículo actual"

## 6 Crear notas

Durante una búsqueda, puede usted crear **notas** sobre los grupos principales y los subgrupos, sobre la lámina ilustrada, sobre el número de pieza y la ficha de datos. Para ello es suficiente con hacer clic en el **símbolo de notas**.

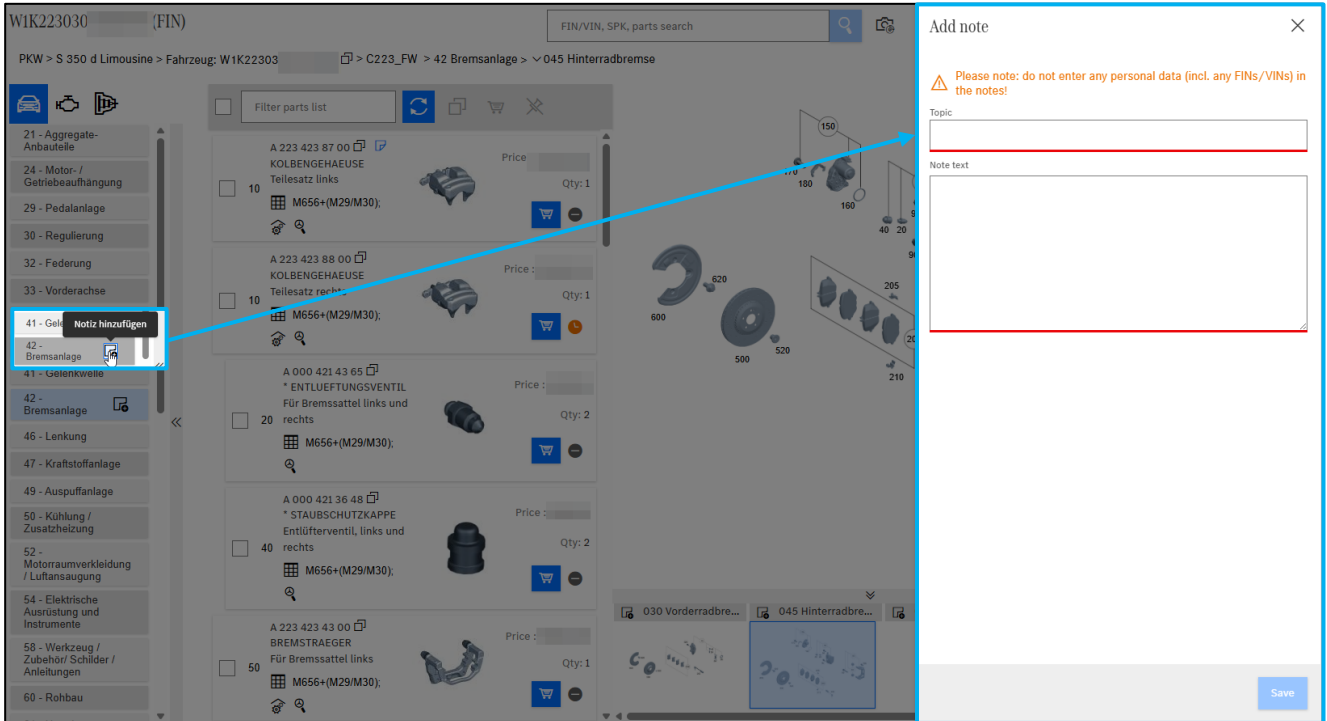


Ilustración 231 "Crear notas sobre el grupo principal"

Haciendo clic en el símbolo "**Notas para el mercado disponibles**", puede examinar todas las notas creadas para ese grupo principal, editarlas o borrarlas.

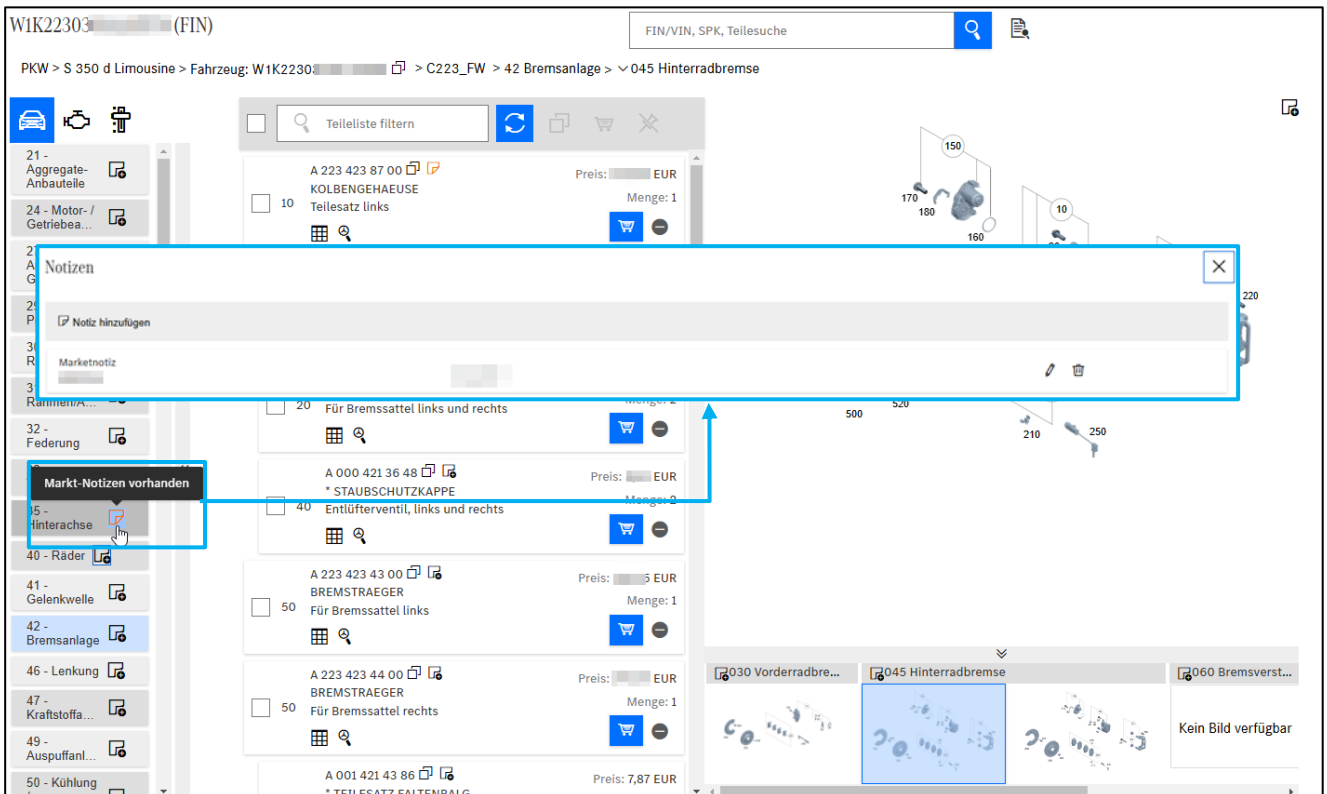


Ilustración 232 "Mostrar notas sobre el grupo principal"

Además, puede determinar la visibilidad de su nota, por ejemplo, si esta debe mostrarse en el grupo principal o el subgrupo.

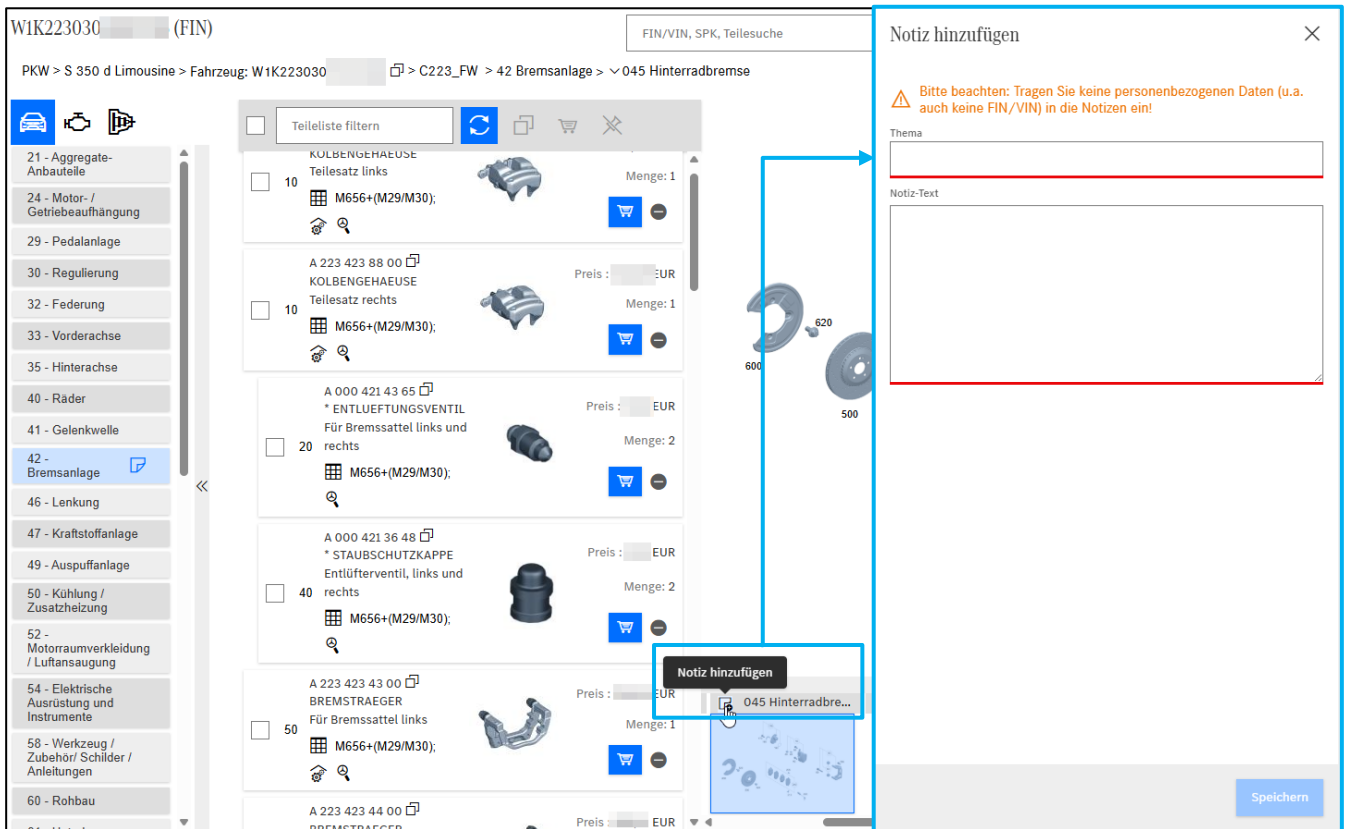


Ilustración 233 "Crear notas sobre los subgrupos"

Durante su búsqueda puede crear **Notas** referentes al número de pieza, a la lámina ilustrada y la ficha de datos. Para la nota referente al número de pieza es suficiente con hacer clic en la **posición de pieza**.

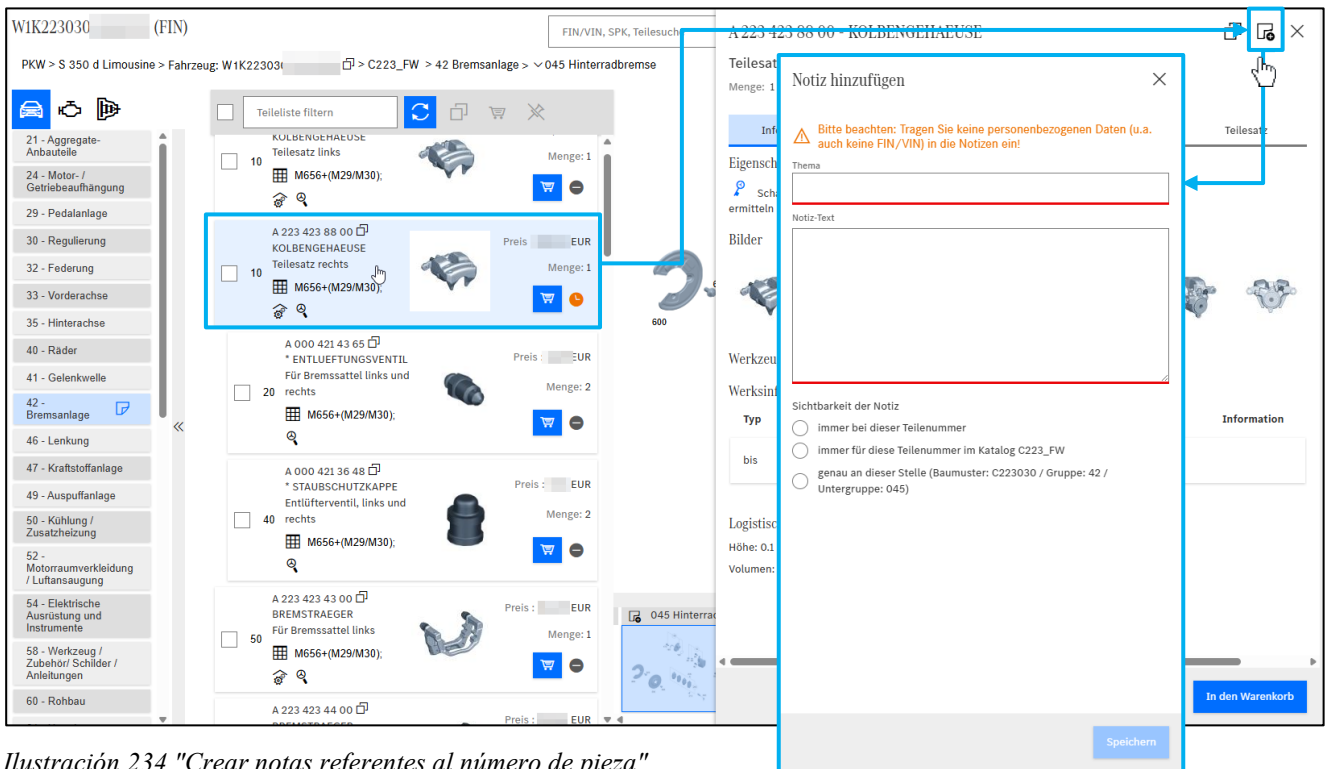


Ilustración 234 "Crear notas referentes al número de pieza"

Haciendo clic en el símbolo "**Notas para el mercado disponibles**", puede examinar todas las notas creadas para ese número de pieza.

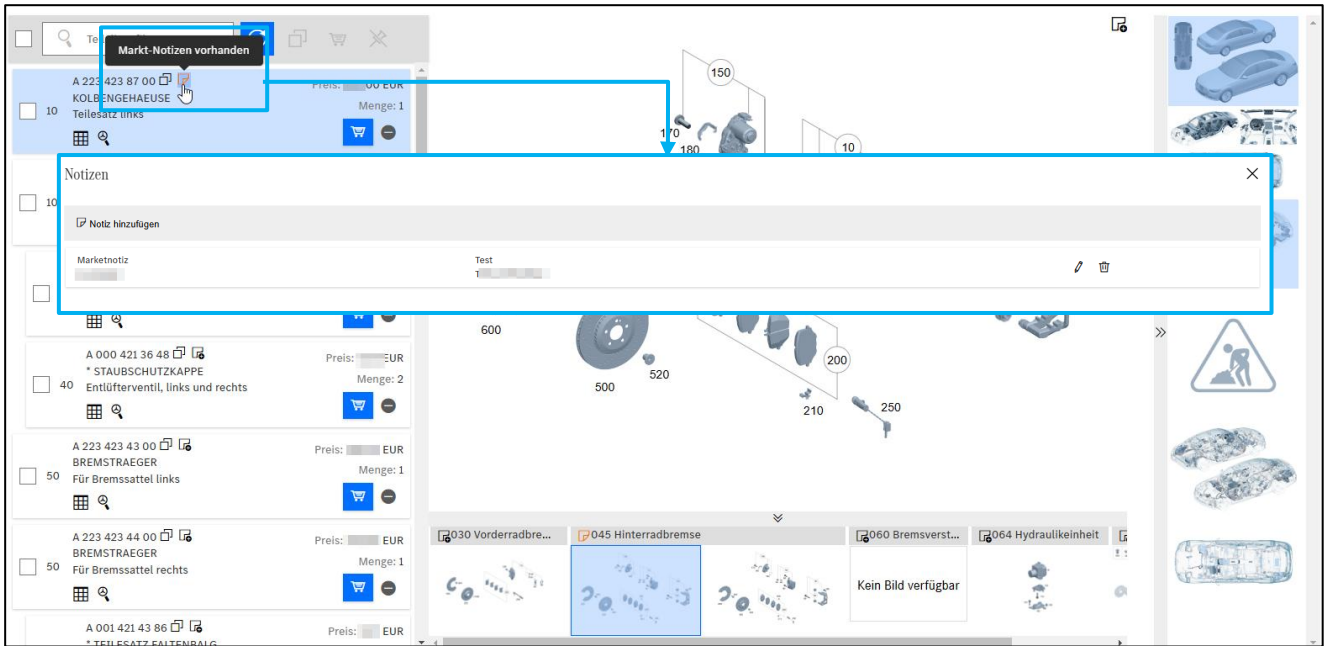


Ilustración 235 "Mostrar notas referentes al número de pieza"

También tiene la posibilidad de crear una nota sobre la imagen completa.

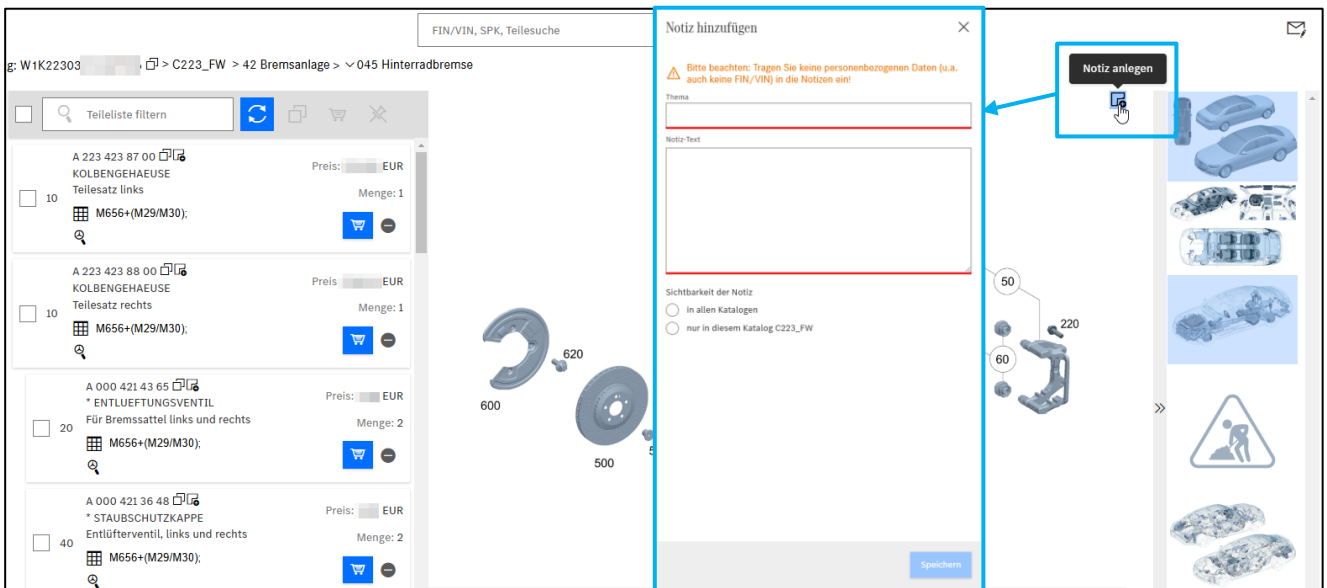


Ilustración 236 "Crear notas sobre la lámina ilustrada completa"

También podrá crear una nota sobre la ficha de datos y mostrarla a continuación.



Ilustración 237 "Crear notas en la ficha de datos"

Podrá ver todas sus notas mediante el botón de gestor de notas y estas serán visibles para todos los usuarios en su taller y sucursales de taller.

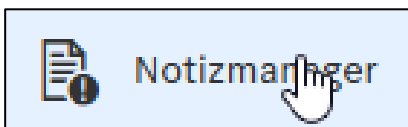


Ilustración 238 "Abrir gestor de notas"

En esta vista de conjunto podrá **modificar** o **borrar** sus notas.

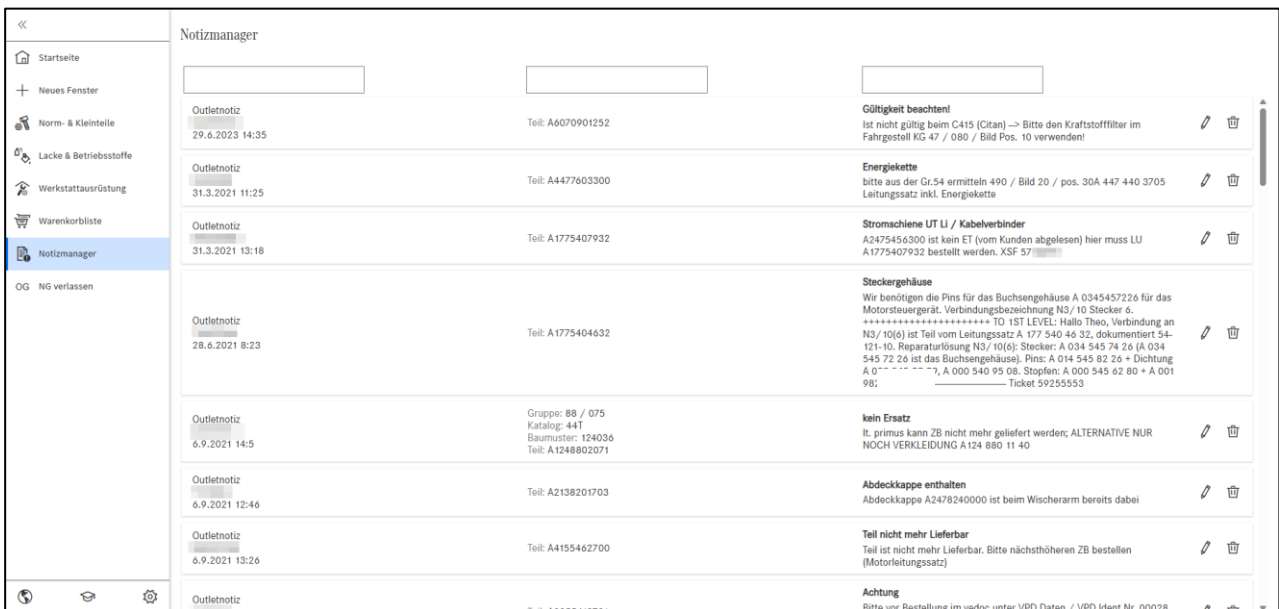


Ilustración 239 "Mostrar notas"

## 7 Catálogo de piezas pequeñas – Búsqueda de piezas de recambio a través del producto de piezas pequeñas

Aquí encontrará las **piezas normalizadas y pequeñas** más comunes en una estructura separada y podrá utilizar la función de búsqueda de propiedades y características a su disposición.

Para iniciar la **búsqueda de piezas normalizadas y pequeñas**, seleccione el botón "Piezas normalizadas y pequeñas" de la barra de menú de la izquierda. Si la vista de la barra de menú está reducida, verá la denominación de la opción de menú pasando el ratón por encima.

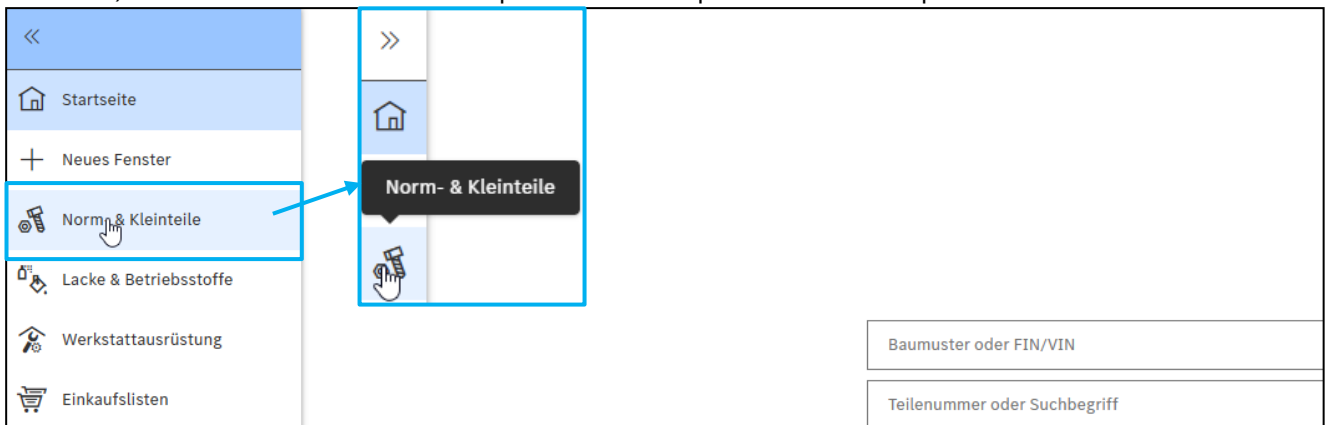


Ilustración 240 "Área de piezas normalizadas y pequeñas"

Cuando se abre al catálogo de piezas pequeñas por primera vez, aparece una ventana de información. Una vez que haya leído la información importante para la búsqueda de piezas normalizadas y pequeñas, puede cerrar la ventana con el botón "**Información comprendida**". Si lo desea, puede omitir este paso la próxima vez que inicie la búsqueda marcando la casilla de verificación en el área inferior del mensaje.

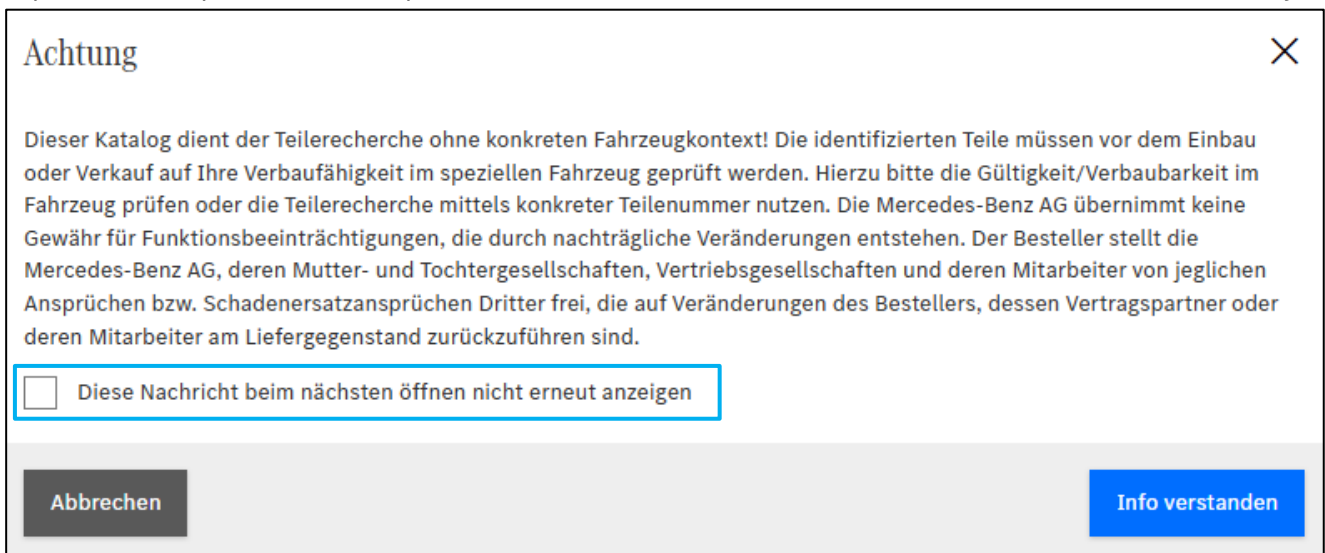


Ilustración 241 "Ventana de información para la búsqueda de piezas normalizadas y pequeñas"

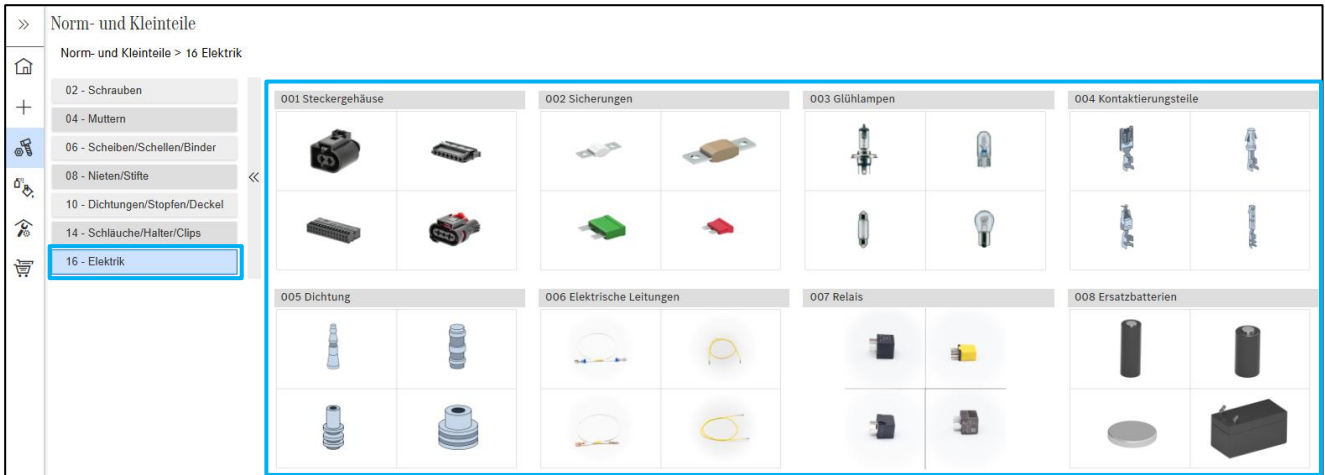


Ilustración 242 "Grupos principales y subgrupos para la búsqueda de piezas normalizadas y pequeñas"

### Vista general de los **grupos principales**

- 02 – Tornillos
- 04 – Tuercas
- 06 – Arandelas/abrazaderas
- 08 – Remaches/pasadores
- 10 – Juntas/tapones/tapas
- 14 – Tubos flexibles/soportes
- 16 – Sistema eléctrico

Al seleccionar un grupo principal, aparecen los subgrupos correspondientes.

La vista en miniatura de los subgrupos puede mostrarse en forma de lista o grupo.

Se puede seleccionar un subgrupo haciendo clic en él o introduciendo el número de subgrupo en la ventana de búsqueda.

### Opciones de filtro

Los filtros se adaptan en función del subgrupo seleccionado.

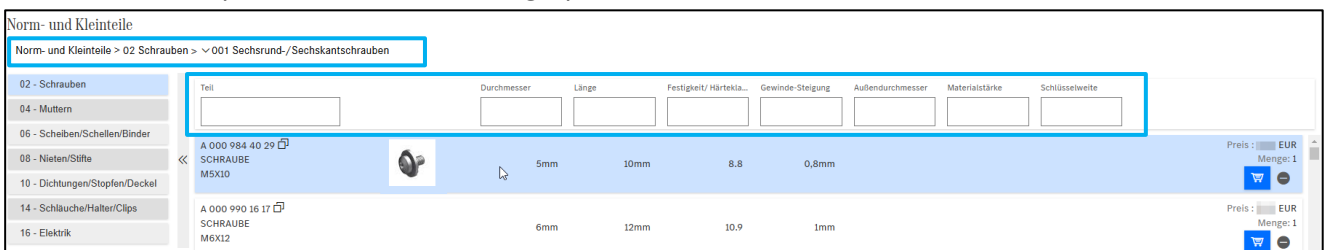


Ilustración 243 "Opciones de filtro dinámicas para la lista de componentes"

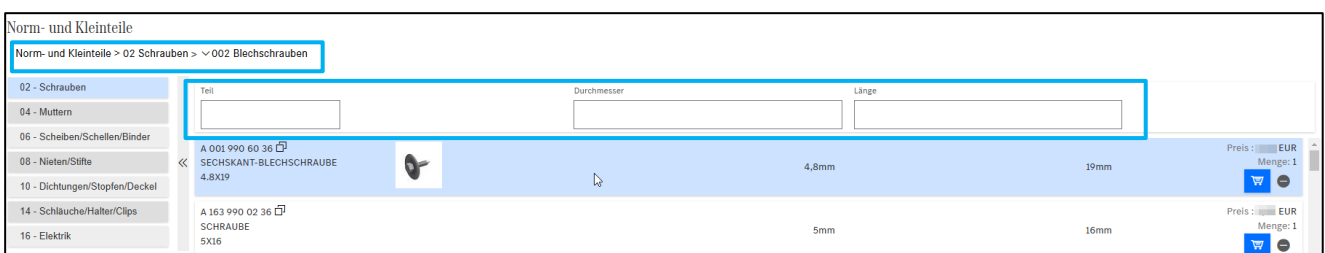


Ilustración 244 "Opciones de filtro dinámicas para la lista de componentes II"

## Detalles de la sustitución en la búsqueda de piezas pequeñas

Si se ha sustituido un número de pieza, se abre automáticamente una ventana informativa **1** con todos los detalles de la sustitución cuando se añade la pieza en cuestión a la cesta de la compra.

Teil	Durchmesser	Länge	Festigkeit/ Härte...	Gewinde-Steigung	Außendurchmes...	Materialstärke	Schlüsselweite	Preis	Menge
A 126 990 03 12 SENKSCHRAUBE MIT ISK M16	16mm	26mm	8.8	1,5mm				EUR	1
A 000 990 62 39 SENKSCHRAUBE MIT ISK Logistische Ersetzung für A 126 990 03 12								EUR	1

Ilustración 245 "Detalles de la sustitución de piezas normalizadas y pequeñas 1"

Para la transferencia a la cesta de la compra, puede elegir entre la pieza actual y la sustituida, por ejemplo, teniendo en cuenta la disponibilidad.

Informationen	Verfügbarkeit
<p>Die Verfügbarkeit wird nicht in Echtzeit ermittelt. Je nach Lager werden die Informationen mehrmals täglich aktualisiert.</p>	
<input checked="" type="radio"/> Ursprüngliches Teil	A 126 990 03 12 SENKSCHRAUBE MIT ISK M16 Menge: 1 0 0 ⓘ 401 58895
<input type="radio"/> Aktuelles Teil	A 000 990 62 39 SENKSCHRAUBE MIT ISK M16 Menge: 1 0 0 ⓘ 281 17546

Ilustración 246 "Detalles de la sustitución de piezas normalizadas y pequeñas 2"

## 8 Determinar pinturas y sustancias de servicio

Para determinar pinturas y sustancias de servicio, haga clic en el botón de "**Pinturas y sustancias de servicio**" en el menú del lado izquierdo. La búsqueda de **pinturas y sustancias de servicio** puede iniciarse directamente (sin datos del vehículo) con la **selección de la gama de vehículos**. Para ello, seleccione, por ejemplo, gama de vehículos turismos.

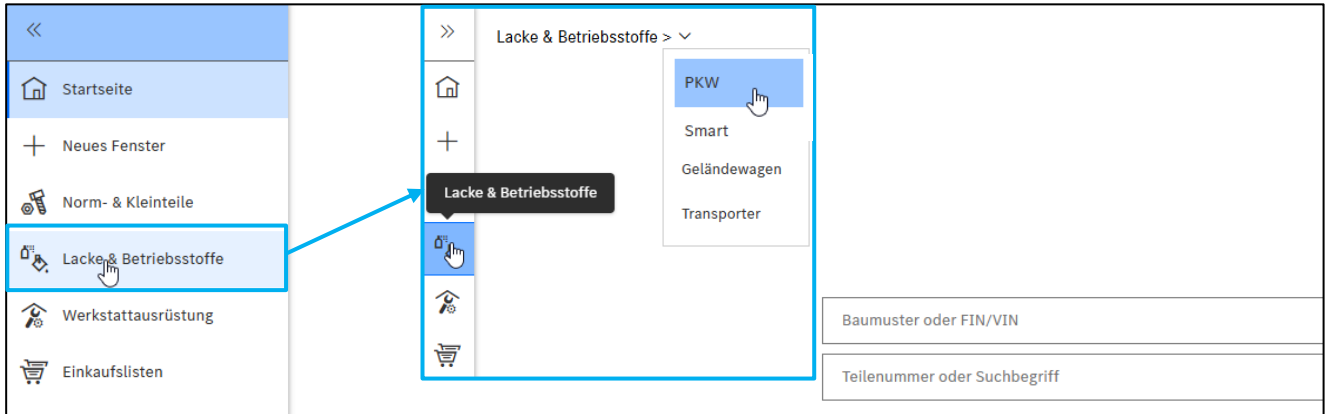


Ilustración 247 "Ventana "Pinturas y sustancias de servicio" con selección de la gama de vehículos"

En la lista de grupos principales se selecciona una entrada, por ejemplo, 06 – Pinturas/botes de spray. En la selección de **subgrupos** se muestran las imágenes de los subgrupos en forma de **fichas**.

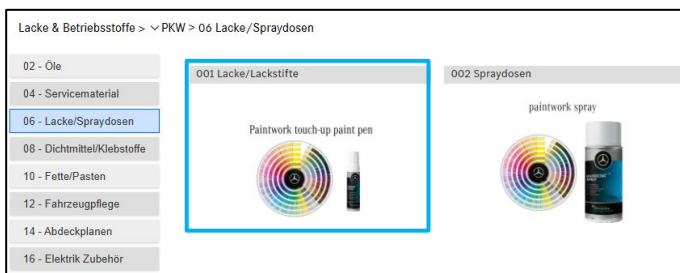


Ilustración 248 "Grupos principales y secundarios de las pinturas y las sustancias de servicio"

Seleccionando un **grupo secundario**, por ejemplo, 001 – Pinturas/lápices de pintura, se muestra la lista de componentes correspondiente.

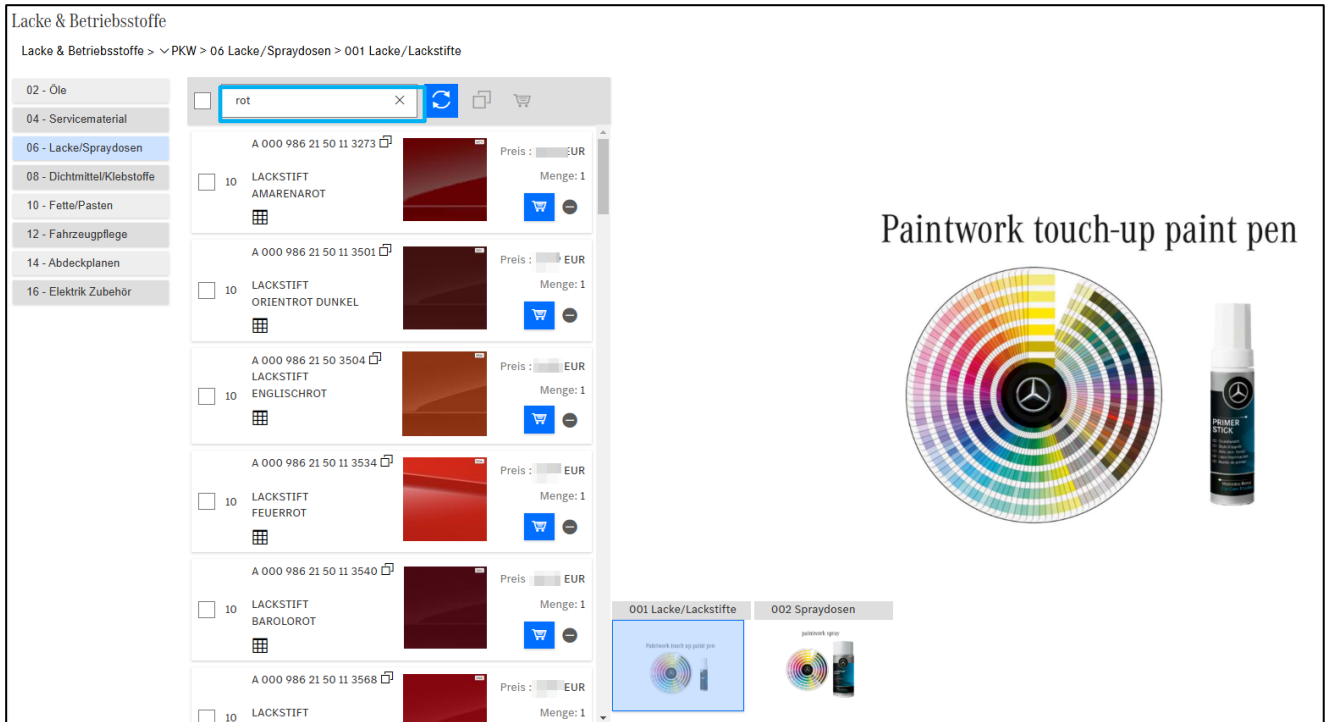


Ilustración 249 "Lista de componentes con pinturas/lápices de pintura"

### Utilización de la función de filtro

Utilice la función de filtro introduciendo partes de un número de pieza o de una designación en el campo de filtro.

**Nota:** En el campo de entrada **Filtro** la búsqueda se restringe al texto introducido:

- No debe tenerse en cuenta la distinción entre mayúsculas y minúsculas
- No pueden utilizarse comodines (por ejemplo, \*)
- No puede utilizarse la diéresis (por ejemplo, Ä o Ö)

También puede iniciar esta búsqueda desde el menú, donde puede ver la especificación de vehículo de la búsqueda.

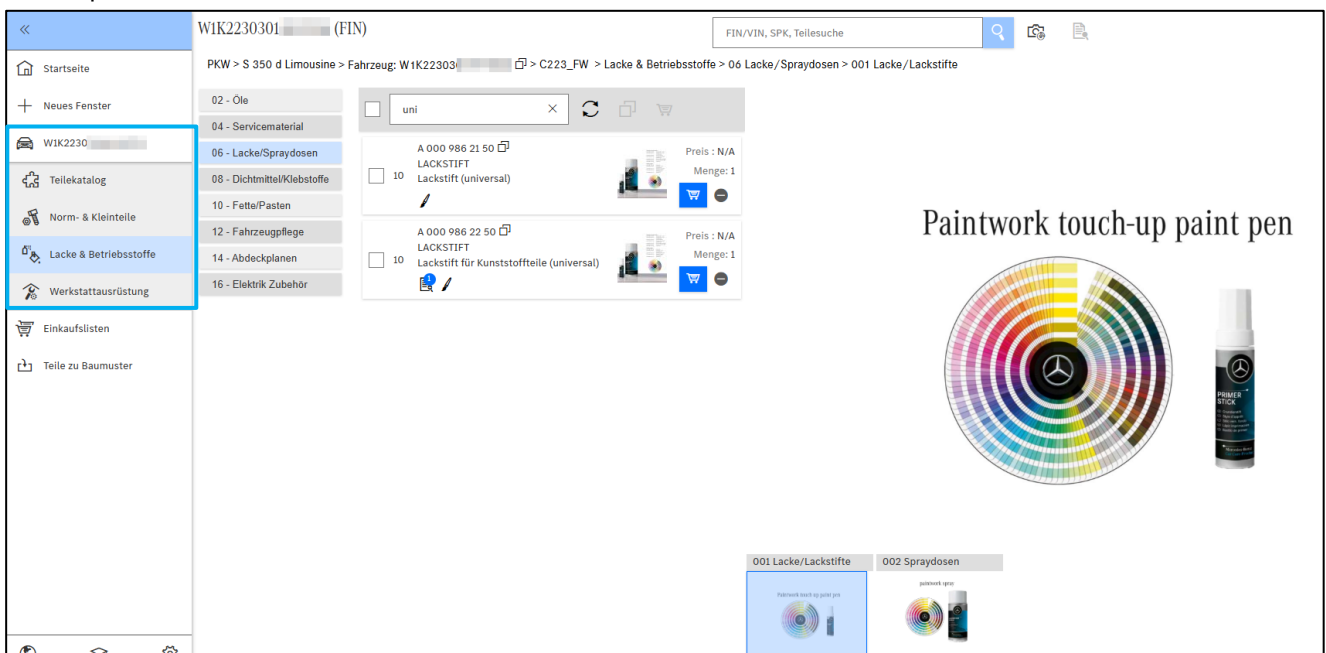


Ilustración 250 "Lista de componentes de lápices de pintura"

Para determinar con exactitud un número de pieza en **Pinturas y sustancias de servicio**, es imprescindible tener en cuenta la siguiente información:

- Información adicional
- Deben analizarse las notas a pie de página

Para incluir indicaciones sobre cantidad/longitud y tamaños de envase, es obligatorio utilizar el **código ES1**, por lo que debe introducirse **manualmente** en la cesta de la compra para la pieza correspondiente si todavía no está incluido.

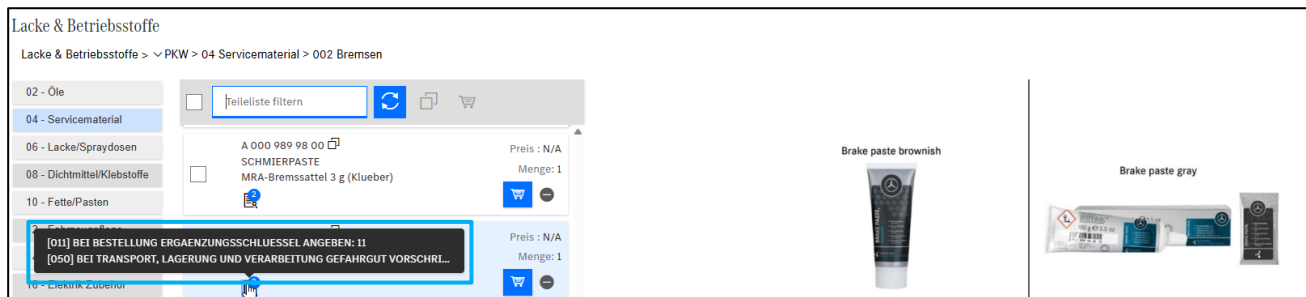


Ilustración 251 "Nota a pie de página en la lista de componentes"

En este caso, el **código ES1** (clave complementaria 1) puede verse en la nota a pie de página.

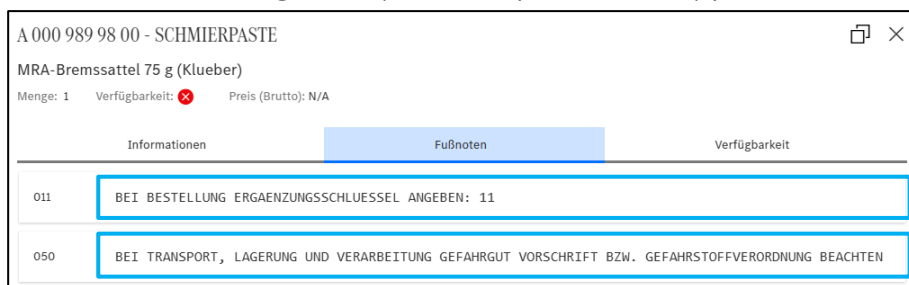



Ilustración 252 "Ventana emergente de nota a pie de página"

El código ES1 puede introducirse ahora en la **cesta de la compra**.



Ilustración 253 "Vista de la cesta de la compra"

Si se pueden seleccionar varios códigos ES2 para un número de pieza, esto se marca con un **símbolo**  en la información adicional.

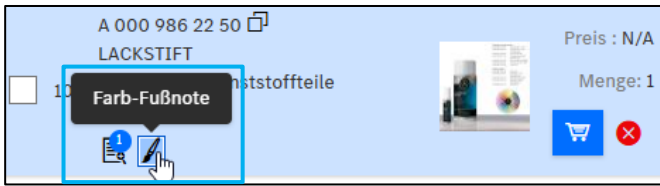


Ilustración 254 "Hiperenlace para nota a pie de página sobre color"

Al añadir un número de pieza con varios códigos ES2 a la cesta de la compra, como paso intermedio se muestra una tabla con todos los códigos disponibles para el número de pieza.

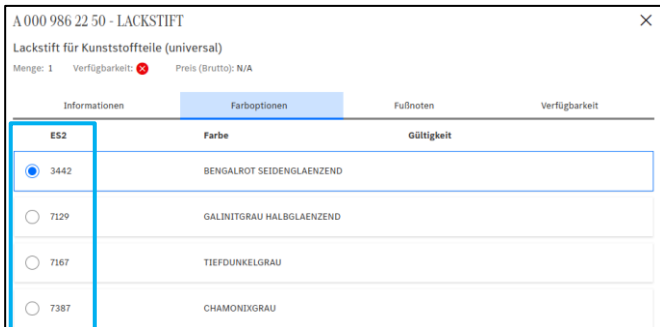


Ilustración 255 "Información detallada para notas a pie de página sobre color"


Con solo unos pocos clics, seleccione el número de código deseado y añádalos a la cesta de la compra. El código ES2 se añade automáticamente a la cesta de la compra y se muestra allí la columna **ES2**.



Ilustración 256 "Información sobre el código ES2 en la cesta de la compra"

**Nota:** Al seleccionar una pieza con un único número de color (ES2), la pieza se incluye en la cesta de la compra sin necesidad de una ventana de diálogo de confirmación.

## 9 Determinar equipamiento de taller/herramientas especiales

En la categoría **Equipamiento del taller**  puede buscarse por herramientas especiales. En función de qué datos del vehículo tenga a su disposición, puede iniciar su búsqueda con **criterio completo** (determinación mediante FIN/VIN) o **criterio parcial** (determinación mediante clase de vehículos).

### 9.1 Búsqueda de equipamiento de taller con FIN/VIN/número de ejecución

Si dispone de un **FIN/VIN/número de ejecución** de una búsqueda de piezas actual y hace clic en **Equipamiento de taller**, se inicia la búsqueda de equipamientos de taller. Aparecerá la lista de componentes de las herramientas especiales.

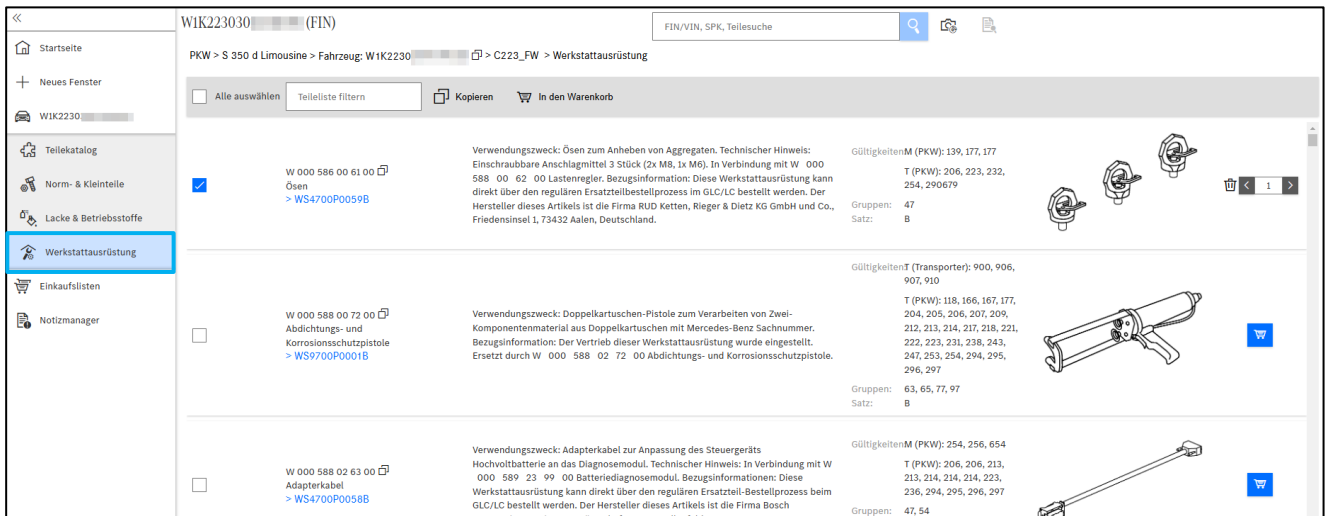


Ilustración 257 "Determinación del vehículo con FIN/VIN"

Utilice las funciones de filtro para acotar los resultados de la búsqueda.

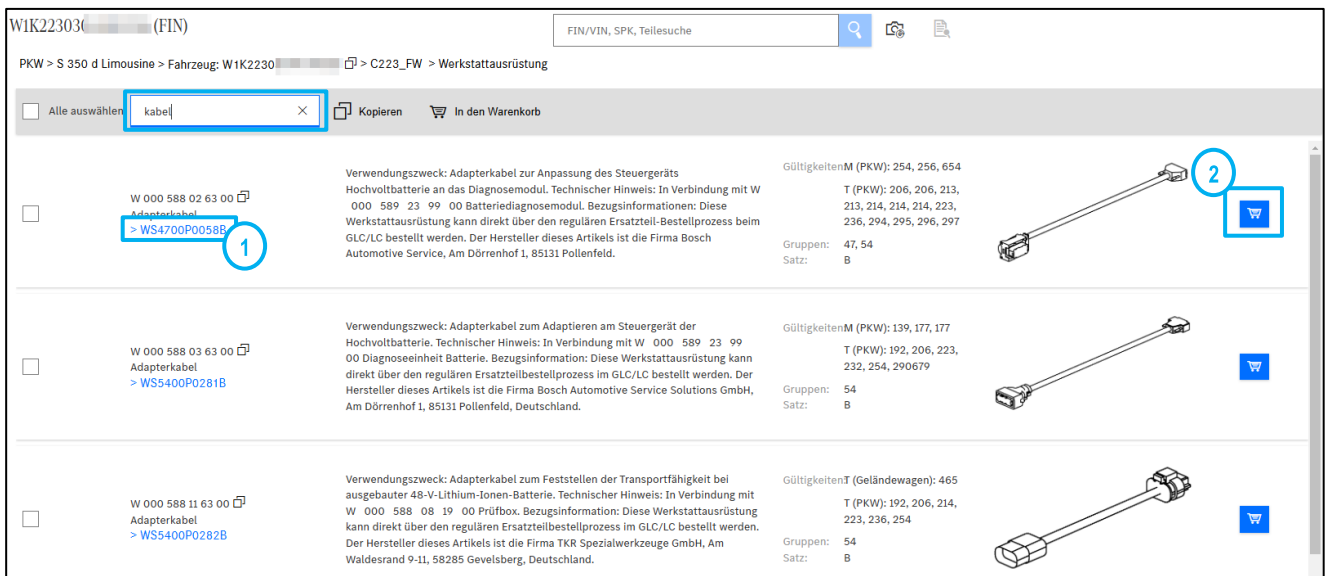



Ilustración 258 "Lista de componentes de herramientas especiales filtrada"

Si hace clic en el **enlace a WIS** , a continuación se inicia XENTRY WIS. El documento WIS con la descripción de una herramienta especial se muestra directamente.

Para añadir una pieza a la cesta de la compra, haga clic en el símbolo de **cesta de la compra** ② en la línea del **número de pieza**.

## 9.2 Determinación manual mediante la clase de vehículos

De no estar disponibles el número de ejecución o el FIN/VIN, también puede realizar su búsqueda **manualmente** mediante la **clase de vehículos**. Seleccione en la lista de la **clase de vehículos** la entrada **turismos**.

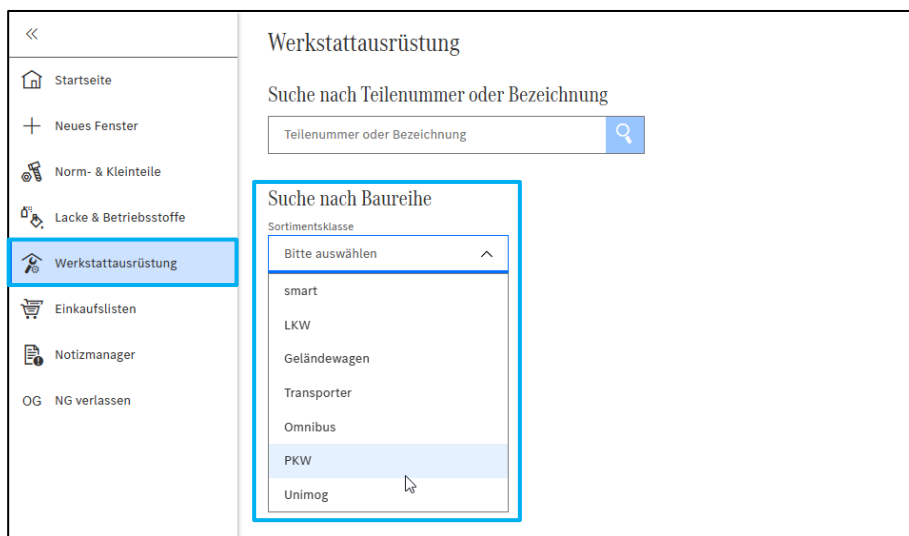


Ilustración 259 "Selección de la clase de vehículos"

Se despliega la lista de selección con casillas de verificación para número de ejecución y otros criterios de búsqueda.

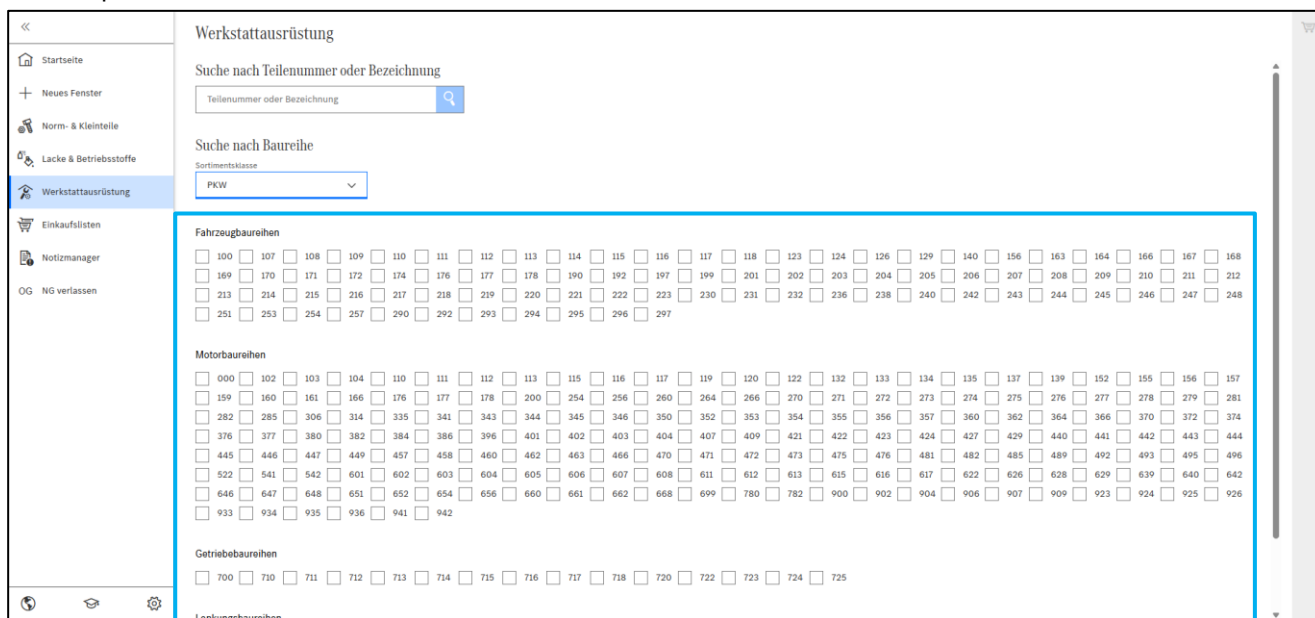


Ilustración 260 "Posibilidades de selección de serie, motor, cambio y dirección"

Tras realizar la selección y hacer clic en el botón **Buscar** en la parte inferior de la página, se inicia la búsqueda.

**Nota:** Es posible una selección múltiple.

### 9.3 Búsqueda rápida mediante número de pieza/designación

Junto con la función de **determinación del vehículo** y la **búsqueda manual**, también puede encontrar herramientas especiales mediante la **búsqueda rápida de número de pieza o designación**.

Tiene a su disposición los siguientes **criterios de búsqueda** (incl. la búsqueda genérica con símbolo comodín \* al final de la entrada):

**Número de pieza:** un número de pieza para el equipamiento de taller empieza con "W".

**Designación:** introducción de texto con espacios en blanco. No se tienen en consideración mayúsculas y minúsculas.

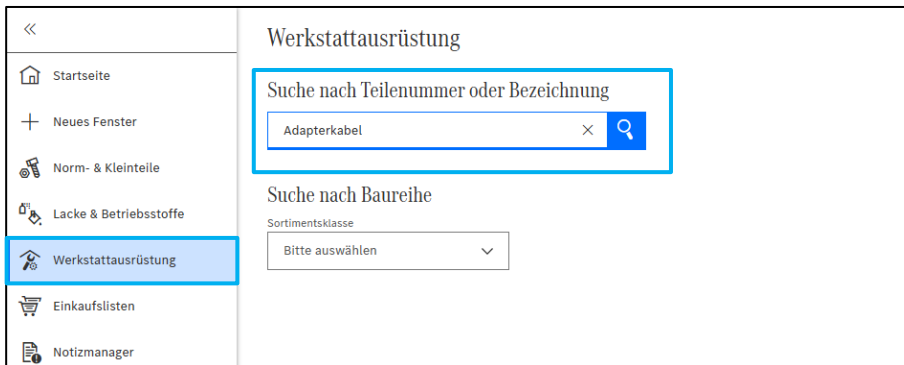


Ilustración 261 "Búsqueda de equipamiento de taller con designación sin datos del vehículo"

Para ello, introduzca el número o la designación de pieza e inicie su búsqueda con el botón **Buscar**. Ahora se le muestran todas las piezas disponibles para todas las clases de vehículos, series y grupos. Si introduce criterios de filtro, se filtra la lista de componentes de herramientas especiales de la forma correspondiente.

### 9.4 Impresión de etiquetas para equipamiento de taller/herramientas especiales

Para imprimir etiquetas para herramientas especiales, debe haber seleccionado, como mínimo, una posición.

A continuación, haga clic en el botón **Imprimir**.

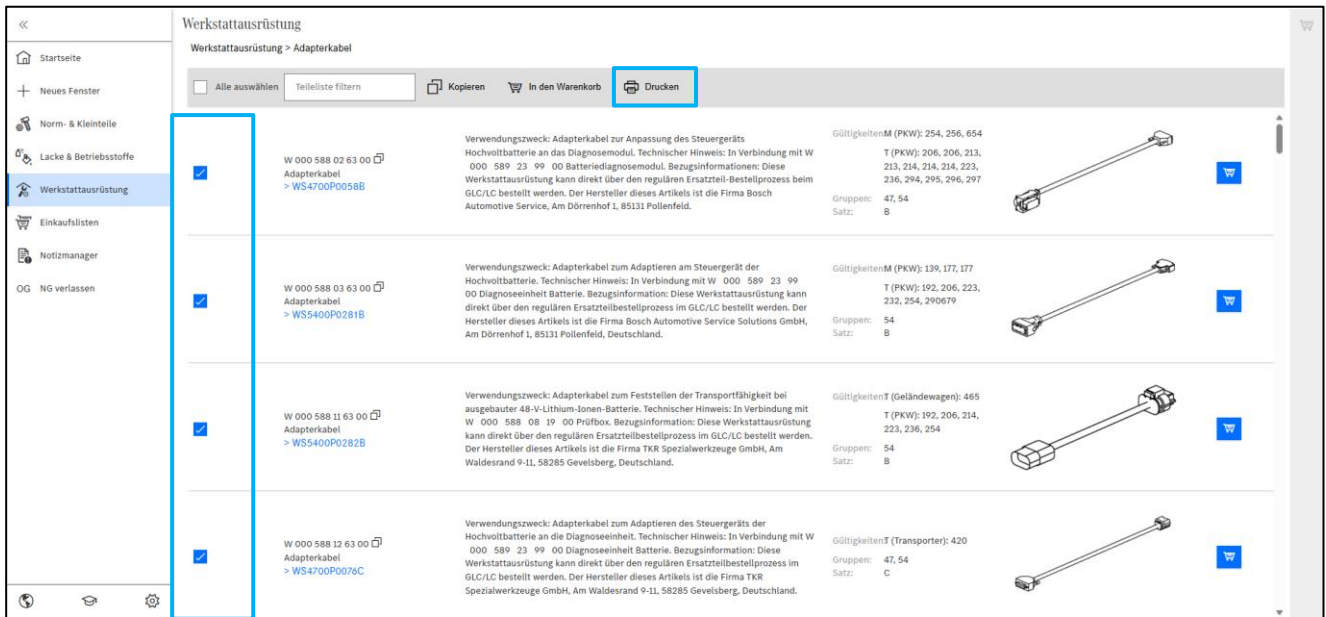


Ilustración 262 "Posiciones seleccionadas para imprimir en la lista de componentes con herramientas especiales"

Aparece una ventana de diálogo y puede seleccionar las posiciones de etiqueta deseadas. Puede asignar e imprimir las piezas elegidas en el área de etiqueta seleccionada. Actualmente, se pueden imprimir hasta 8 etiquetas simultáneamente.

Tras finalizar la asignación, haga clic en el botón **Imprimir** y aparecerá un cuadro de diálogo para guardar el archivo de etiqueta que podrá imprimir entonces.

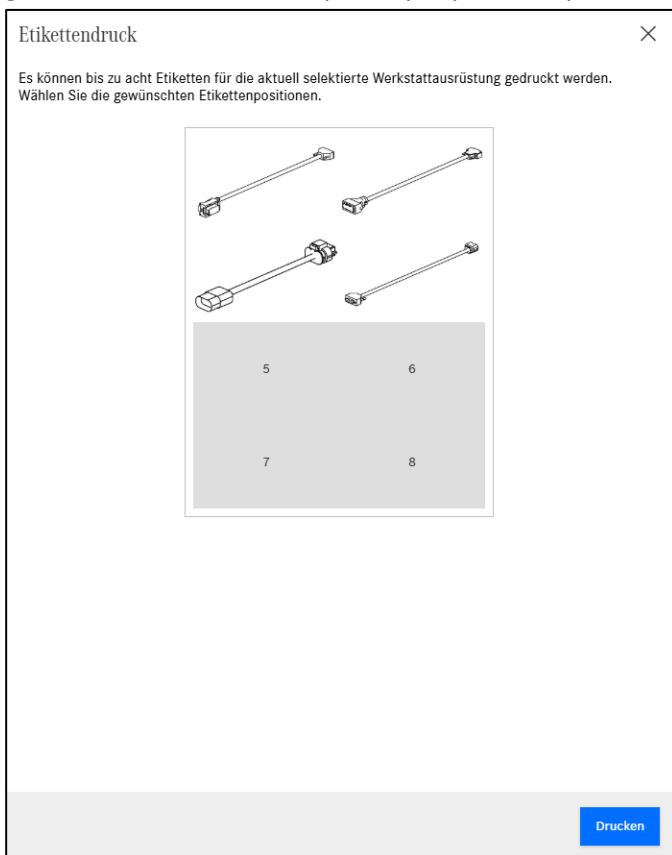


Ilustración 263 "Selección de etiqueta – Cuadro de diálogo"

# 10 Listas de compra

## 10.1 Lista de cestas de la compra

Todas las cestas de la compra guardadas pueden encontrarse en la opción de menú "**Listas de compra**" en el lado izquierdo. Aquí se enumeran todas las cestas de la compra creadas. Las cestas de la compra con volumen de piezas de FIN/VIN se guardan según el ajuste para actualizar cestas de la compra de los "**Ajustes de concesionario**" (durante 1 semana o 25 días, véase el [capítulo 2.6.4.3](#)). De las existencias totales se muestra un máximo de 100 entradas. Puede limitar la indicación introduciendo datos en el campo de búsqueda "**Buscar en todos los campos**".

Bezeichnung	Bestellnummer	Angelegt von	Letzte Änderung	Teileumfang
			23.2.2025, 13:45:02	WDD205245
			23.2.2025, 13:43:00	WDD205245
			23.2.2025, 13:35:00	WDD205245
			23.2.2025, 13:32:57	WDD205245
			23.2.2025, 13:25:02	WDD205245
			23.2.2025, 13:22:56	WDD205245
			23.2.2025, 13:15:06	WDD205245
			23.2.2025, 13:12:57	WDD205245
			23.2.2025, 13:05:00	WDD205245
			23.2.2025, 13:03:00	WDD205245
			23.2.2025, 12:55:01	WDD205245

Ilustración 264 "Listas de compra/lista de cesta de la compra"

Con el botón para cambiar a "**Solo mis cestas de la compra**" puede filtrarse por cestas de la compra para el usuario activo. Las cestas de la compra (búsquedas) pueden eliminarse individualmente de la lista haciendo clic en la "**papelera**". Haciendo clic en la línea, se abre la cesta de la compra seleccionada.

Bezeichnung	Bestellnummer	Angelegt von	Letzte Änderung	Teileumfang
WIK223030			23.2.2025, 13:57:33	WIK223030 WIK223030
WIK2971441			18.2.2025, 16:36:56	WIK297144
204085			17.2.2025, 18:16:39	204085
WIN253983			10.2.2025, 17:37:54	WIN253983
WDB129067			10.2.2025, 15:01:57	WDB129067
WIN253983			31.1.2025, 15:27:37	WIN253983

Ilustración 265 "Listas de compra/cestas de la compra propias"

Descripción del contenido de los encabezados en la lista de la cesta de la compra:

<b>Designación</b>	Aquí se muestra el título/nombre de la cesta de la compra.
<b>Número de pedido</b>	Esta columna contiene el número de pedido de la cesta de la compra.
<b>Creado por</b>	En esta columna se muestra quién creó la cesta de la compra.
<b>Última modificación</b>	En esta columna puede ver cuándo se realizaron modificaciones en la cesta de la compra por última vez.
<b>Volumen de piezas</b>	Aquí se muestran todas las designaciones del volumen de piezas para una cesta de la compra.

Puede realizar la búsqueda de una cesta de la compra determinada introduciendo el texto de búsqueda en el campo de filtro. Se busca en todas las columnas.

Si hace clic en el nombre de una columna, la lista de cestas de la compra vuelve a clasificarse. La clasificación estándar al abrir las listas de compra sigue el criterio de **última modificación** de la cesta de la compra.

## 10.2 Vista detallada de la cesta de la compra

Haciendo clic en la línea, se abre la cesta de la compra seleccionada con contenido. Ahí encontrará de un vistazo el número de pieza, su disponibilidad, la designación, así como la cantidad y el precio de la pieza.

La cantidad transferida desde la lista de componentes depende del estado de construcción del vehículo. Si se necesita una cantidad mayor o menor de la pieza, dicha cantidad puede modificarse o volver a borrarse según corresponda.

**Nota:** Para mostrar la disponibilidad, se requiere la conexión del mercado y del Dealer Management System con el sistema DIMS/RIMS o WIMS. El administrador de taller MB debe activar la visualización de la disponibilidad en el consorcio en los ajustes.

Puede aplicar las siguientes opciones de ajuste en la cesta de la compra existente:

- Modificar el número de piezas ya seleccionadas ①
- Eliminar el número de pieza del volumen de piezas ②
- Añadir números de pieza nuevos a la cesta de la compra (por volumen de piezas) ③
- Añadir el código ES1 ④
- Añadir el código ES2 ⑤
- Actualizar la indicación de disponibilidad de todas las piezas ⑥
- Registrar un nuevo volumen de piezas o borrar un volumen de piezas existente (solo es posible en una búsqueda activa) ⑦
- Exportar o importar piezas por volumen de piezas ⑧

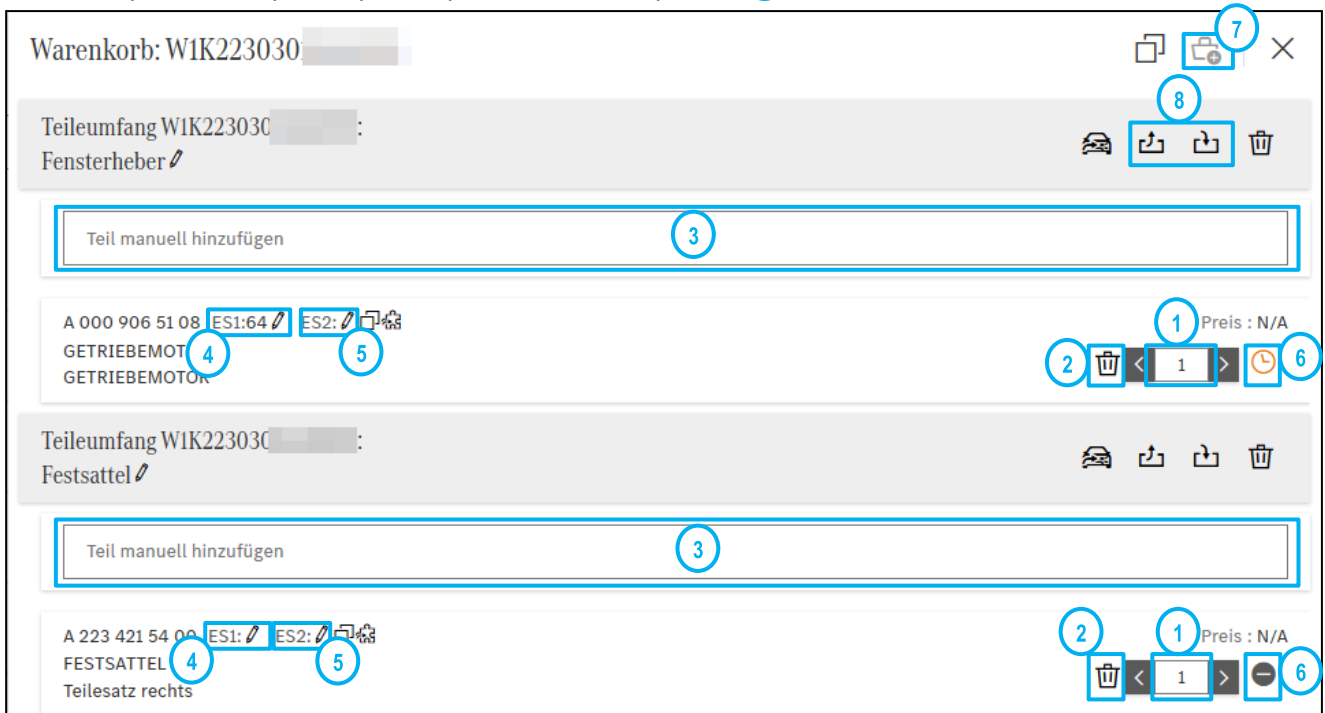


Ilustración 266 "Modificaciones en la cesta de la compra"

Información sobre las posibilidades de adaptación. Todas las entradas se guardan automáticamente:

### 1. Introducción de código ES1 o ES2 ④

Introducir el **código ES1** de 2 caracteres.

El **código ES1** (clave complementaria 1) es obligatorio en:

- Indicaciones de cantidades/longitudes
- Tamaños de envases
- Piezas aptas para reacondicionamiento (código ES1 80 = pieza nueva reacondicionada)






Introducir el **código ES2** de 4 caracteres. El código ES2 (clave complementaria 2) es obligatorio al pedir piezas **en función del color/equipamiento**. El **código ES2** puede verse en la nota a pie de página sobre color.

En el caso de smart, el código ES2 está contenido en la referencia Q (afecta a smart city-coupé, cabrio, roadster).

## 2. Introducir/modificar cantidades y mostrar disponibilidad ①

El número transferido de la lista de componentes depende del estado de construcción del vehículo. Si se necesita una cantidad mayor o menor de la pieza, dicha cantidad puede modificarse según corresponda. Para ello haga clic en el campo de entrada e introduzca la cantidad necesaria o corrija la cantidad de la pieza con las flechas. La cantidad puede introducirse con y sin decimales (por ejemplo, 1 o 1,5).

Si ha activado la consulta de disponibilidad en sus ajustes de usuario, esto se muestra con los siguientes símbolos:

-  La pieza está disponible en la cantidad necesaria en el almacén propio.
-  La pieza está disponible en la cantidad necesaria en otras ubicaciones.
-  No disponible.
-  **Aún no se ha efectuado la consulta de disponibilidad.**
-  No se puede realizar la solicitud de disponibilidad.

Puede encontrar más información sobre la indicación avanzada de la disponibilidad de piezas, por ejemplo, cuándo se muestra y cómo puede realizar modificaciones el administrador de taller MB, en el [capítulo 5.5.6](#).

**Nota:** El sistema DIMS muestra el estado de disponibilidad de la pieza del día anterior, así como de la fecha de la última transmisión de sistema DMS a sistema DIMS.

## 3. Precio

Se aplica la recomendación de precio no vinculante para el respectivo país, la condición para ello es la autorización por parte del respectivo MPC y que la visualización del precio se haya activado en los ajustes.

**Nota:** ¡Todos los precios de piezas mostrados son siempre precios por unidad!

### 10.3 Exportar/Importar piezas mediante archivo XFR/XML

Siempre que su sistema DMS no disponga de la interfaz actual de tarea de piezas, puede exportar el contenido por volumen de piezas de la cesta de la compra en cualquier momento o, adicionalmente a su volumen de piezas, importar nuevos contenidos [8](#). El tipo de archivo (XFR o XML) y el formato de archivo correspondiente se seleccionan en sus ajustes de usuario.



Ilustración 267 "Exportar/importar piezas"

Según la función seleccionada, aparece una ventana de importación/exportación para continuar el procesamiento. En el caso de la exportación, se trata de una ventana de selección estándar para almacenar los archivos. En el caso del modo de importación, aparece una ventana de diálogo en el lado derecho.



Ilustración 268 "Cuadro de diálogo para la importación de piezas"

Haciendo clic en **"Añadir adjunto"** vuelve a aparecer el cuadro de diálogo estándar del sistema para la selección de archivos. Alternativamente, puede "arrastrar" con el ratón un archivo desde su explorador de archivos hasta esta ventana para añadirlo así. Los datos que contiene el archivo se añaden entonces al volumen de piezas seleccionado previamente.

## 10.4 Añadir volumen de piezas adicional


Si desea crear un nuevo volumen de piezas en una cesta de la compra **activa** para el mismo vehículo, haga clic en el símbolo  "Crear volumen de piezas para este vehículo". Si ha abierto una cesta de la compra desde la lista de compra, esta función está desactivada. Cambie primero a la búsqueda y visualice allí la cesta de la compra activa para poder crear un nuevo volumen de piezas. Entonces, podrá buscar nuevas piezas o paquetes para el vehículo correspondiente cerrando la cesta de la compra (véase también el [capítulo 5.7.1](#)).



Ilustración 269 "Añadir un volumen de piezas adicional a la cesta de la compra"

Si ha creado varios volúmenes de piezas en su cesta de la compra, el volumen de piezas que está editándose en el momento se marca con una barra vertical azul a la izquierda del volumen de piezas.

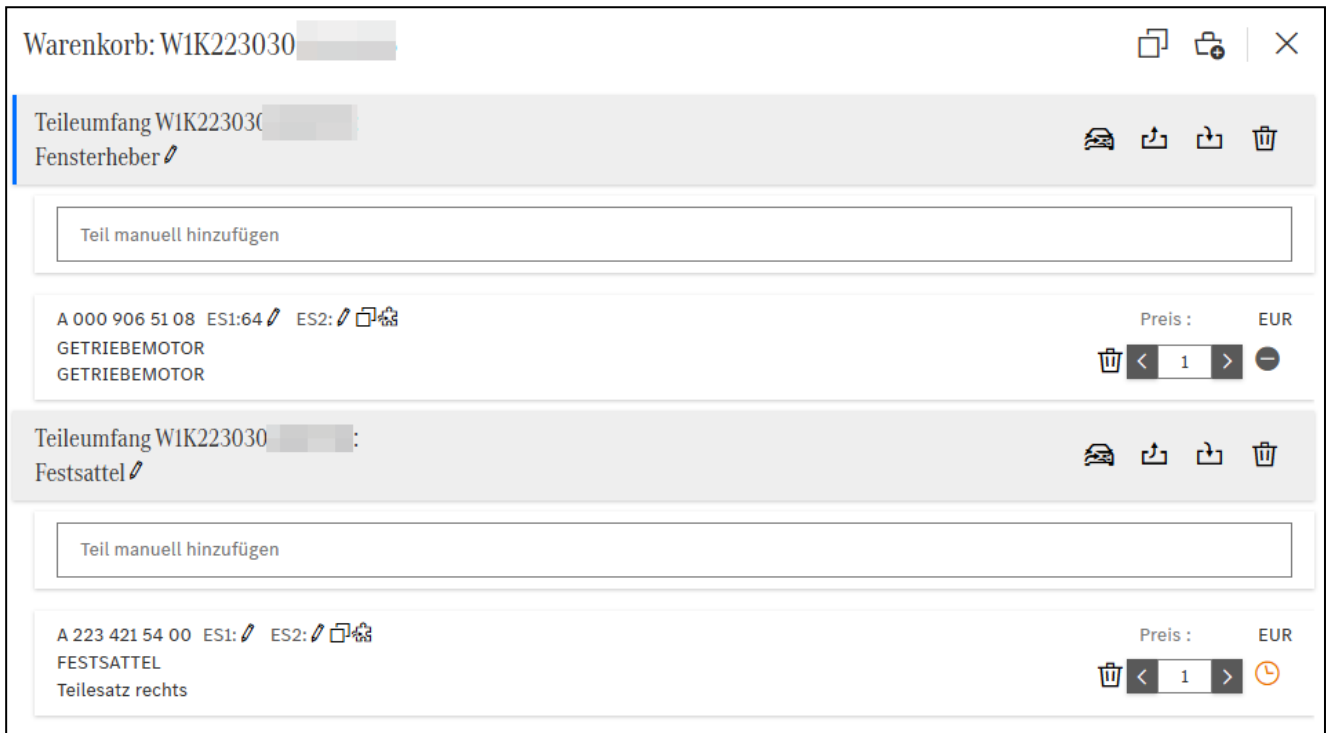




Ilustración 270 "Visualización del volumen de piezas activo"

**Nota:** Así puede estructurar una cesta de la compra (por ejemplo: Volumen de piezas: elevallunas, Volumen de piezas: pinza fija de freno ...).

Si desea crear un nuevo volumen de piezas para un nuevo FIN/VIN o un nuevo número de ejecución, comience una nueva determinación del vehículo con el botón de inicio .

También es posible crear un nuevo volumen de piezas para un nuevo FIN/VIN en la misma cesta de la compra (véase el [capítulo 5.6.2](#)).

## 10.5 Navegar hasta el vehículo/la pieza

Haciendo clic en el símbolo  "Navegar hasta el vehículo" junto al volumen de piezas, se le dirigirá desde la lista de compra a la pantalla de inicio de la búsqueda del vehículo.


Si desea examinar los detalles de un determinado número de pieza, haga clic en el símbolo  "Navegar hasta la pieza" junto al número de pieza deseado.



Ilustración 271 "Funciones: visualizar en el catálogo"

## 10.6 Añadir piezas manualmente

En el campo de entrada "Añadir pieza manualmente", introduzca un número de pieza y confirme con la tecla Intro.

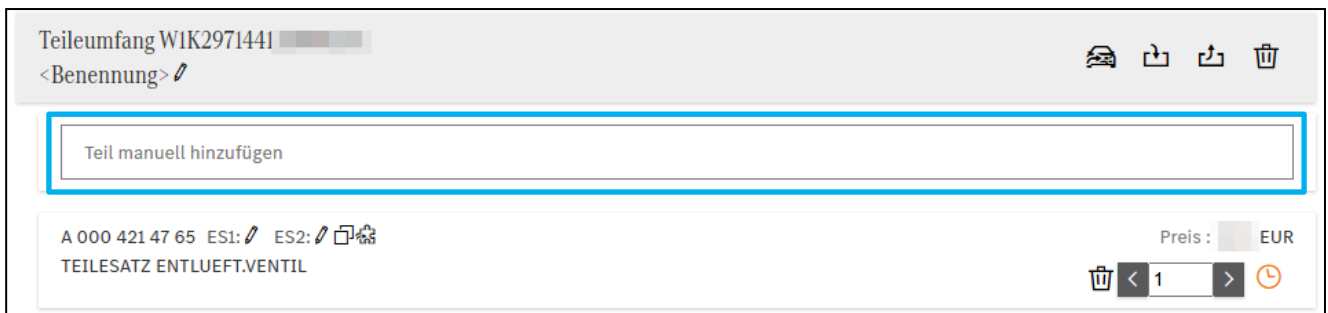


Ilustración 272 "Añadir piezas manualmente"

Debe respetarse el número correcto de caracteres, la corrección de la entrada no se comprueba. Si el número de pieza es correcto, se añade la designación automáticamente. La introducción del código ES1 o ES2 es opcional.

## 10.7 Denominar el volumen de piezas

Para estructurar las búsquedas, tiene la posibilidad de asignar una **denominación** a cada volumen de piezas. Esto resulta útil, por ejemplo, en caso de cestas de la compra con varios volúmenes de piezas, así como para introducir un código de garantía o prestación por deferencia, o bien un distintivo de facturación.

Puede modificar la denominación de un volumen de piezas haciendo clic en el símbolo de lápiz debajo de la denominación del volumen de piezas.



Ilustración 273 "Denominar volumen de piezas"

Tras introducir la denominación en el campo de texto, esta se guarda automáticamente.



Ilustración 274 "Volumen de piezas con denominación"

## 10.8 Borrar piezas y volúmenes de piezas

Con el botón "Papelera" ① junto a la cantidad de la pieza puede eliminar individualmente las piezas que ya no se necesitan del volumen de piezas.


Puede borrar los volúmenes de piezas que ya no se necesitan con el botón de **papelera** en el encabezado del volumen de piezas ②.



Ilustración 275 "Función de borrado"

## 10.9 Aplicar las cestas de la compra existentes de XENTRY Parts Information en XENTRY Order o XENTRY Workshop

Tiene la opción de añadir una cesta de la compra existente de XENTRY Parts Information en una nueva orden de XENTRY Order o XENTRY Workshop. Esto le permite, por ejemplo, transferir fácilmente a su orden las piezas buscadas mediante el reconocimiento visual de piezas de XENTRY Parts mobile.

Después de crear una orden en XENTRY Order (o transferirla desde el sistema DMS), abra XENTRY Parts Information a través de TIS (búsqueda de información técnica). Abra ahora la cesta de la compra vacía y haga clic en el botón **Cambiar la cesta de la compra** . Aparecen las cestas de la compra existentes y correspondientes al FIN/VIN, que también pueden haber sido creadas con XENTRY Parts mobile, por ejemplo. Al seleccionar una cesta de la compra, esta se aplica en su orden y puede aplicarse vía TIS en XENTRY Order y, por tanto, también en el sistema DMS.

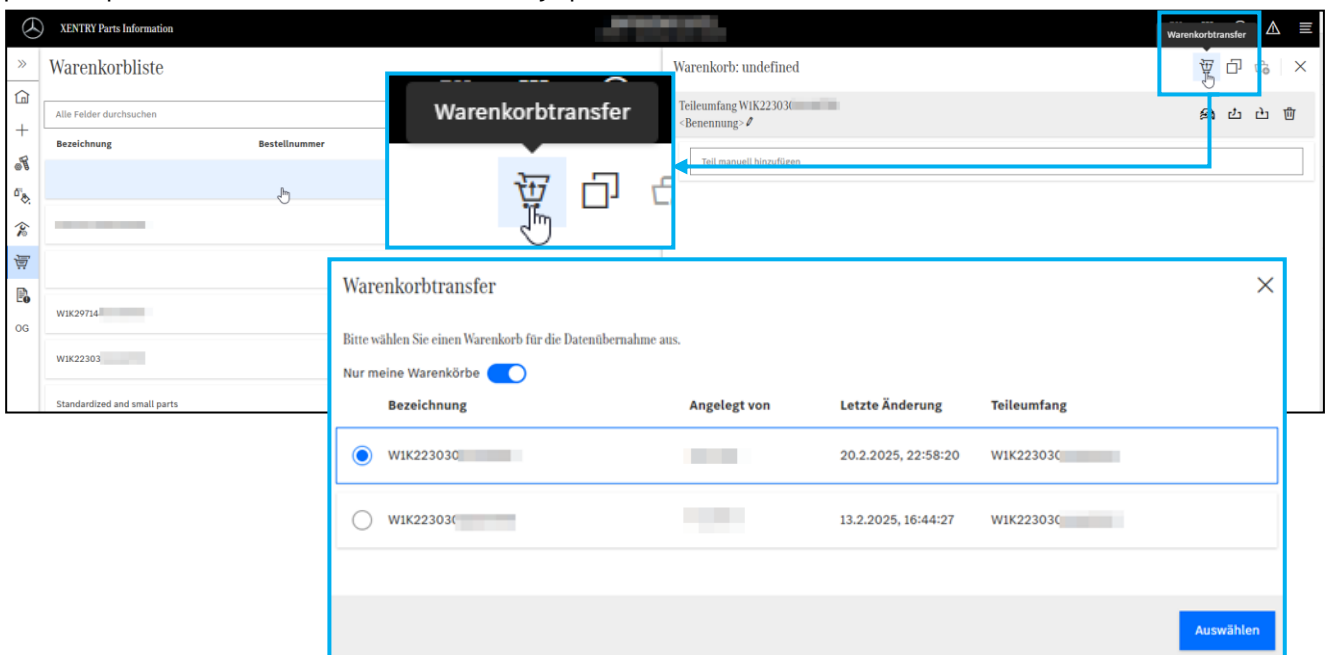


Ilustración 276 "Abrir las cestas de la compra para la aplicación de datos"

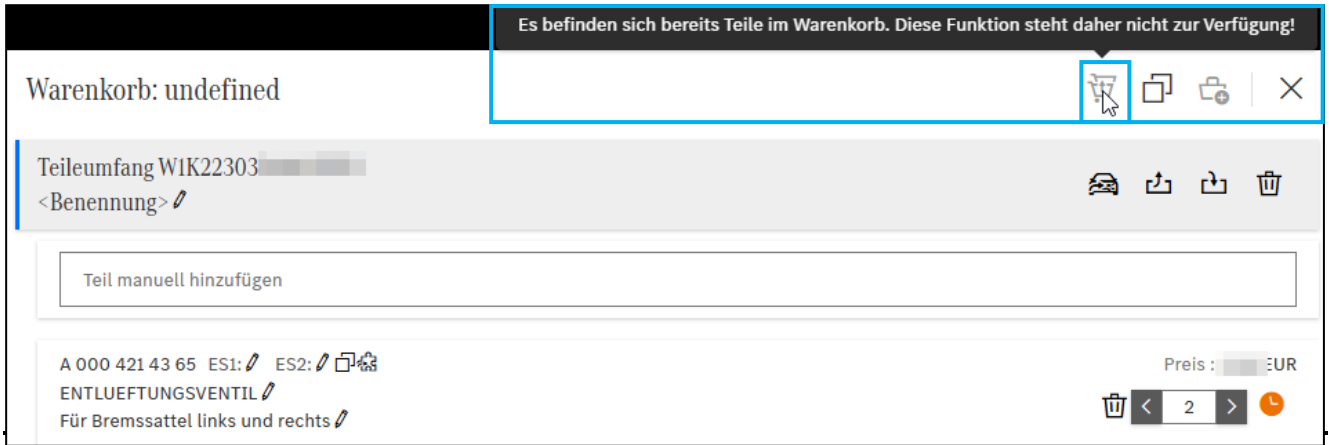


Ilustración 277 "Abrir las cestas de la compra para la aplicación de datos"

# 11 Funciones de búsqueda

## 11.1 Búsqueda simple

Introduzca el término de búsqueda, por ejemplo, un número o designación de pieza, en el campo de entrada. Presione la tecla Intro para iniciar la búsqueda. Todos los resultados de la búsqueda para una entrada aparecen en una ventana de información a la derecha. Haciendo clic en la línea, llega automáticamente a la lámina ilustrada y al número de posición correspondiente.

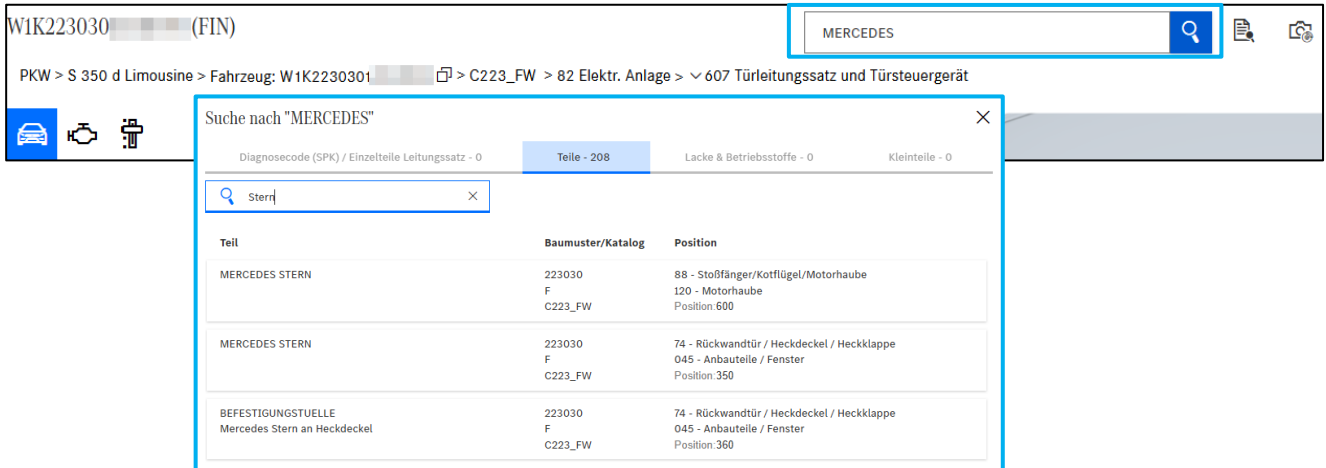


Ilustración 278 "Búsqueda simple"

Puede volver a abrir el resultado de la última búsqueda que realizó haciendo clic en el icono **Abrir los últimos resultados de la búsqueda**.



Ilustración 279 "Abrir los últimos resultados de la búsqueda"

Todos los resultados de su última búsqueda aparecen en una ventana de información a la derecha.

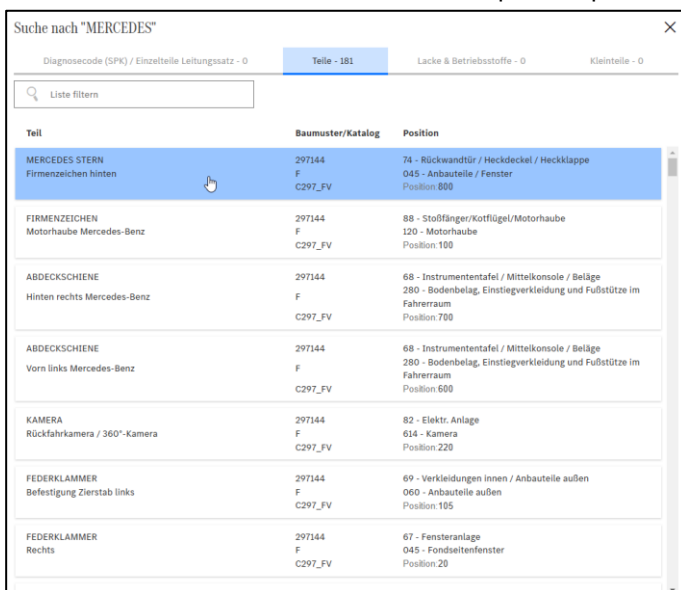


Ilustración 280 "Lista con los últimos resultados de la búsqueda"

Junto a la introducción del número de pieza o de la designación de pieza, puede introducir también el grupo de construcción. Si por ejemplo introduce "42", solicitará el grupo de construcción 42 y accederá a la vista de los subgrupos.

A continuación, podrá introducir también mediante su teclado el número del subgrupo deseado. En el último paso tiene la posibilidad de introducir el número de posición deseado y de confirmar con la tecla "Intro". Después de esta entrada se marca la pieza correspondiente.

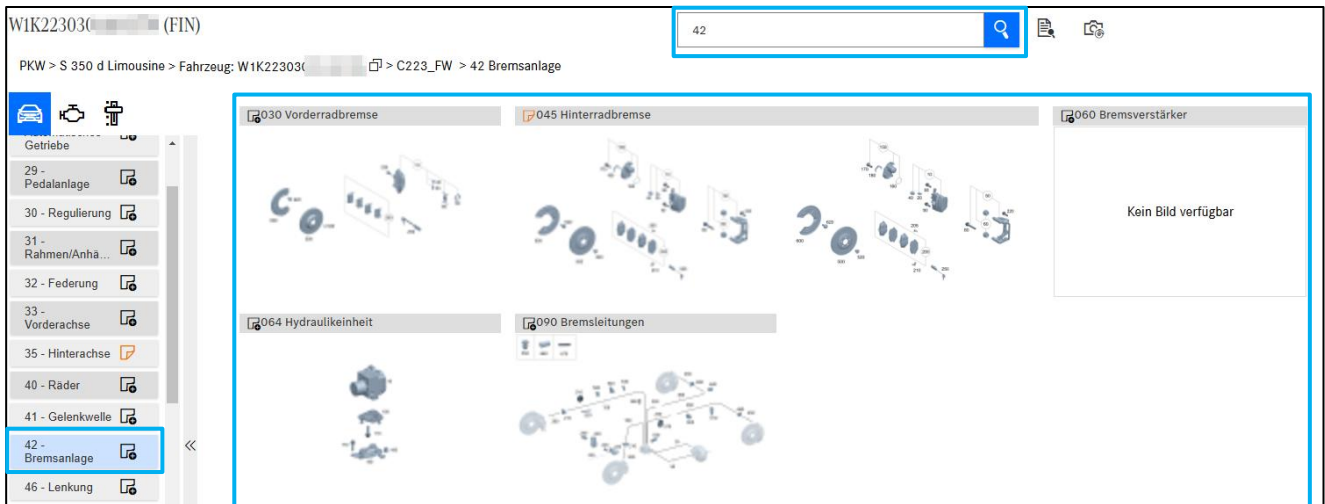


Ilustración 281 "Búsqueda con grupo de construcción"

Si siguiendo el mismo principio, también puede marcar de forma rápida varias piezas de una posición de lámina ilustrada.

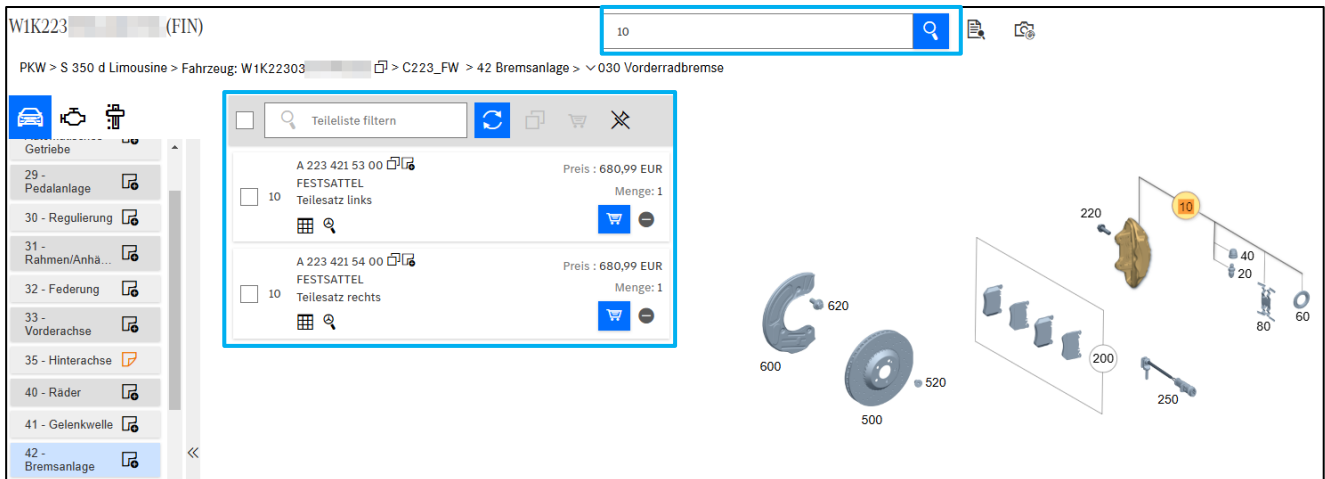


Ilustración 282 "Marcado de las piezas con la función de búsqueda"

Además, puede cambiar el grupo principal mediante la entrada por teclado. Si, por ejemplo, se encuentra en el grupo principal "42 Freno" y en el subgrupo "030 Freno de rueda delantera" y teclea "46", accederá al grupo principal "46 Dirección".

**Nota:** Si la búsqueda de una pieza no proporciona ningún resultado, aparece el mensaje de indicación "⚠ Su búsqueda no dio ningún resultado".

## 11.2 Búsqueda avanzada con los datos del vehículo

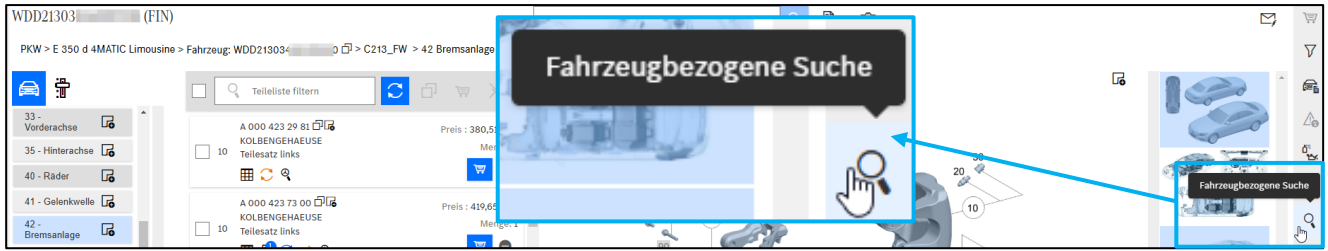


Ilustración 283 "Búsqueda avanzada con los datos del vehículo"


Haciendo clic en la **lupa** , tiene la posibilidad de realizar una búsqueda avanzada seleccionando diferentes opciones de filtrado.



Ilustración 284 "Filtro para la búsqueda de piezas"

Adicionalmente a la entrada de búsqueda simple, puede utilizar los siguientes **filtros**:

### Grupo

Filtra todas las piezas no contenidas en la ID de grupo introducida. Solo se puede introducir una ID de grupo como máximo.

### Información adicional sobre la denominación

Filtra todas las piezas que no contienen la información adicional indicada.

### Incluir grupos

Esta casilla de verificación activa y desactiva la inclusión de grupos.

La lista de resultados puede filtrarse por número de ejecución, catálogo, denominación de pieza o grupo/subgrupo.

Suche nach "Belag" ✕

Diagnosecode (SPK) / Einzelteile Leitungssatz - 0 Teile - 9 Lacke & Betriebsstoffe - 0 Kleinteile - 0

Teil	Baumuster/Katalog	Position
BELAGVERSCHLEISSENSOR BREMSVERSCHLEISSANZEIGE	213034 F C213_FW	42 - Bremsanlage 045 - Hinterradbremse Position:190
BELAGVERSCHLEISSENSOR BREMSVERSCHLEISSANZEIGE	213034 F C213_FW	42 - Bremsanlage 030 - Vorderradbremse Position:190
TEILESATZ BREMSBELAG Teilesatz	213034 F C213_FW	42 - Bremsanlage 045 - Hinterradbremse Position:170
TEILESATZ BREMSBELAG Teilesatz	213034 F C213_FW	42 - Bremsanlage 030 - Vorderradbremse Position:170
DICHTBEILAGE BREMSGERAET AN STIRNWAND	213034 F C213_FW	42 - Bremsanlage 060 - Bremsverstärker Position:30
KABELBAND HALTER RECHTS	213034 F C213_FW	42 - Bremsanlage 090 - Bremsleitungen Position:592

Ilustración 285 "Búsqueda con grupos incluidos"

### 11.3 Búsqueda por lista de piezas para tipo de ejecución/conjunto de piezas

Haga clic en la pestaña **SAA/conjunto de piezas** e introduzca el número SAA. Confirme con el botón para **buscar**.

The screenshot shows a search window titled "Fahrzeugbezogene Suche". It has four tabs: "Teile", "SAA/Baukasten" (selected), "Fremdteile", and "C74-Hinweis". There are two input fields: the first contains "Z 57308" and the second contains "03". Below the fields, a note states: "Eine gültige SAA Nummer muss folgendem Format entsprechen \*508093/01\*. Wildcards (z.B. \* oder ?) werden nicht unterstützt." There is a checked checkbox labeled "einschließlich Aggregate". A blue "Suche" button is at the bottom right.

Ilustración 286 "Búsqueda de SAA/conjunto de piezas"

En la lista de resultados haga clic en el resultado deseado.

The screenshot shows two overlapping windows. The background window is titled "SAA/Baukasten - Suche nach 'Z57308/03'" and has a search filter "sitz" in the top left. It displays a table of results with columns "Baumuster/Katalog" and "Gruppe". The foreground window is a zoomed-in view of the search results, showing the "sitz" filter and the same table of results.

Baumuster/Katalog	Gruppe
201028 F 15C	68 - VERKLEIDUNG Z57308 - INNENAUSSTATTUNG - USA "LIMITED", SCHWEIZ "PRIMAVERA", GROSSBRITANNIEN,AUSSENTEILE SIEHE STANDARD-MICROFICHE
201028 F 15C	72 - FAHRERTUEREN Z57308 - INNENAUSSTATTUNG - USA "LIMITED", SCHWEIZ "PRIMAVERA", GROSSBRITANNIEN,AUSSENTEILE SIEHE STANDARD-MICROFICHE
201028 F 15C	73 - FONDTUEREN Z57308 - INNENAUSSTATTUNG - USA "LIMITED", SCHWEIZ "PRIMAVERA", GROSSBRITANNIEN,AUSSENTEILE SIEHE STANDARD-MICROFICHE
201028 F 15C	91 - FAHRERSITZE Z57308 - INNENAUSSTATTUNG - USA "LIMITED", SCHWEIZ "PRIMAVERA", GROSSBRITANNIEN,AUSSENTEILE SIEHE STANDARD-MICROFICHE
201028 F 15C	92 - FONDSITZ Z57308 - INNENAUSSTATTUNG - USA "LIMITED", SCHWEIZ "PRIMAVERA", GROSSBRITANNIEN,AUSSENTEILE SIEHE STANDARD-MICROFICHE

Ilustración 287 "Resultado de la búsqueda de SAA/conjunto de piezas"

Tras seleccionar el enlace de la lista de resultados, inmediatamente se muestran solo las piezas que se ajustan al número SAA introducido. La modificación de los ajustes de filtro se representa mediante un signo de exclamación. Algunos filtros estándar se desactivan. Puede reconocerlo en el símbolo de filtro modificado en la parte superior del menú de funciones.

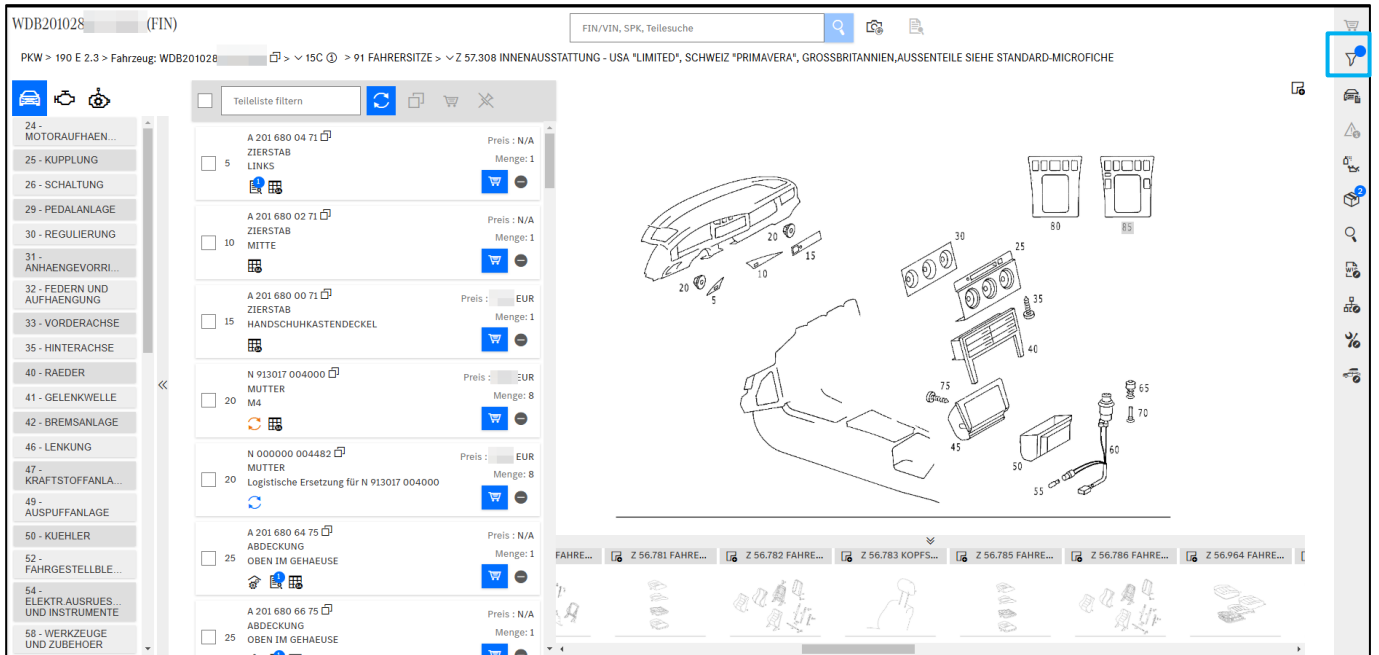


Ilustración 288 "Símbolo de indicación sobre los ajustes de filtro"

Si el subgrupo contiene varias láminas ilustradas, puede ocurrir que el resultado de su búsqueda SAA se encuentre en una de las siguientes láminas ilustradas y no se muestre directamente. En tal caso, desplácese a las siguientes páginas con las teclas de flecha del teclado.

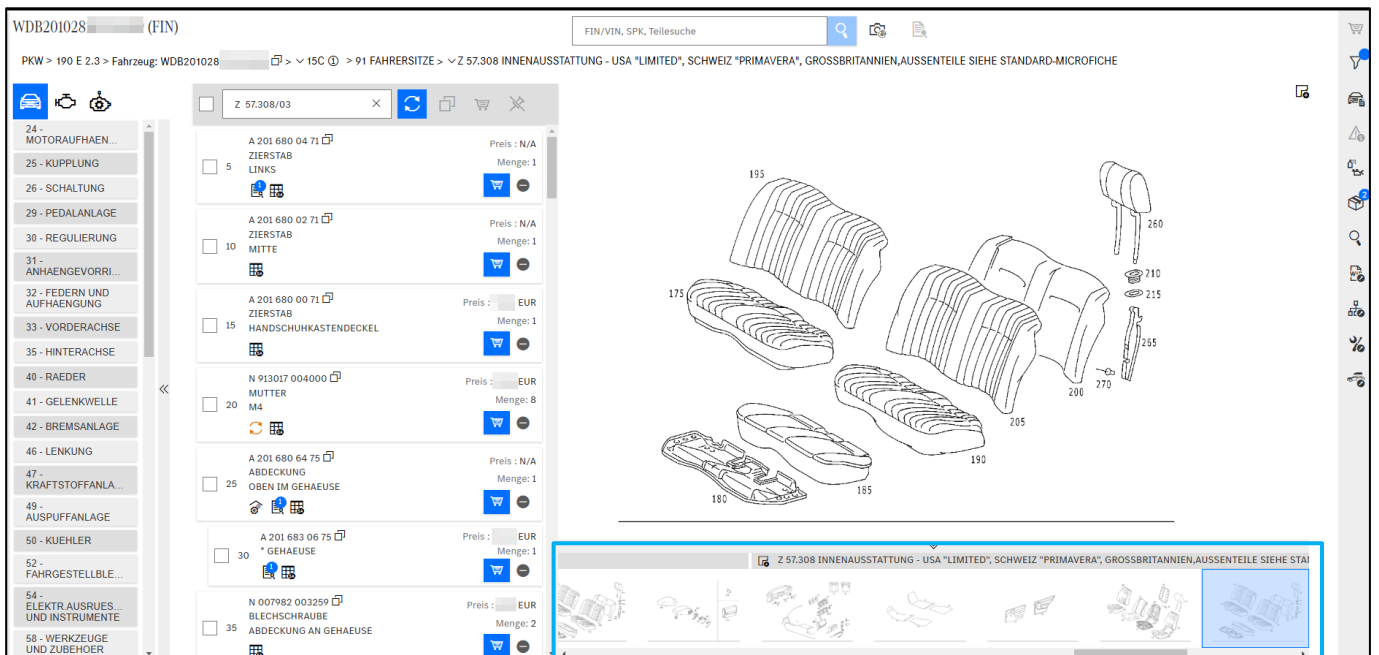


Ilustración 289 "El resultado de la búsqueda SAA se encuentra en las siguientes páginas del subgrupo"

## 11.4 Determinar el número de pieza Mercedes-Benz con el número de artículo del proveedor

Haga clic en la pestaña **Piezas de procedencia ajena** e introduzca el número de pedido del proveedor de 4 posiciones. Confirme con la tecla Intro o haciendo clic en el botón para **buscar**.

Se abre la lista de resultados en la que puede filtrar por términos.

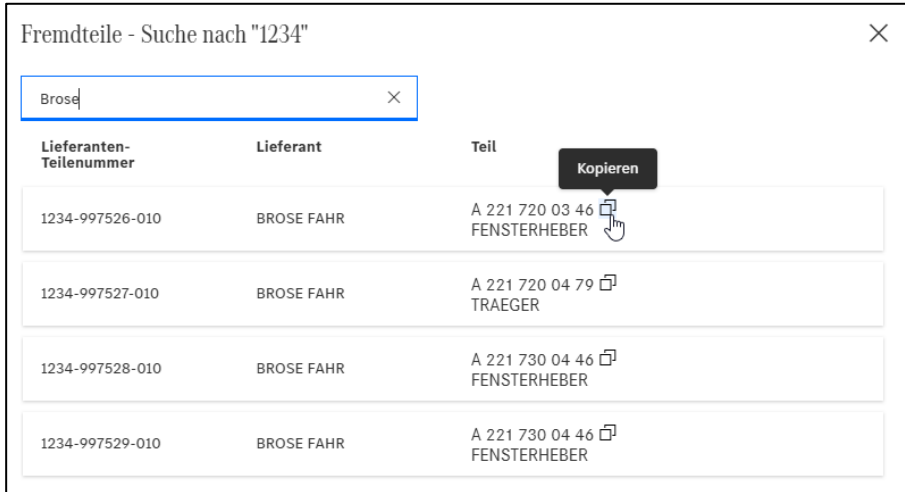


Ilustración 290 "Resultado de la búsqueda de piezas de procedencia ajena con contexto de vehículo"

El número de pieza deseado puede copiarse en el portapapeles mediante el icono para copiar y seguir utilizándose en el proceso posterior, por ejemplo, añadiéndolo manualmente a la cesta de la compra con la función de "pegar".

**Nota:** Las piezas encontradas también pueden no ser válidas para el FIN/VIN.

## 11.5 Búsqueda de indicaciones C74

En la búsqueda avanzada tiene la posibilidad de buscar indicaciones C74. Para ello haga clic en el diálogo de búsqueda en "Indicación C74" e introduzca un número de artículo. A continuación haga clic en "Buscar".

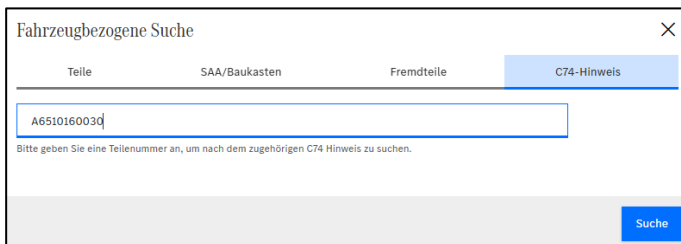


Ilustración 291 "Búsqueda de indicaciones C74 para un número de pieza"

A continuación se abre una ventana con todas las indicaciones C74 disponibles.

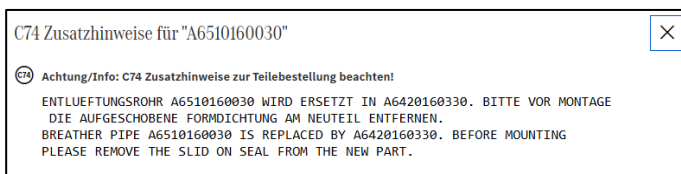


Ilustración 292 "Visualización de indicaciones adicionales C74"

**Nota:** Esta información solo está disponible en alemán e inglés.

## 11.6 Búsqueda avanzada mediante el reconocimiento visual de piezas

El botón de **cámara de fotos** solo está disponible en el contexto de vehículo.

Haciendo clic en el **botón de cámara de fotos**, se abre una ventana de diálogo. Aquí puede arrastrar un archivo de imagen y soltarlo en el centro de la ventana de diálogo o bien abrir un archivo de imagen haciendo clic en el área central de la ventana **1**. Haciendo clic en **Búsqueda** **2**, se abre una ventana con todos los resultados para la imagen.

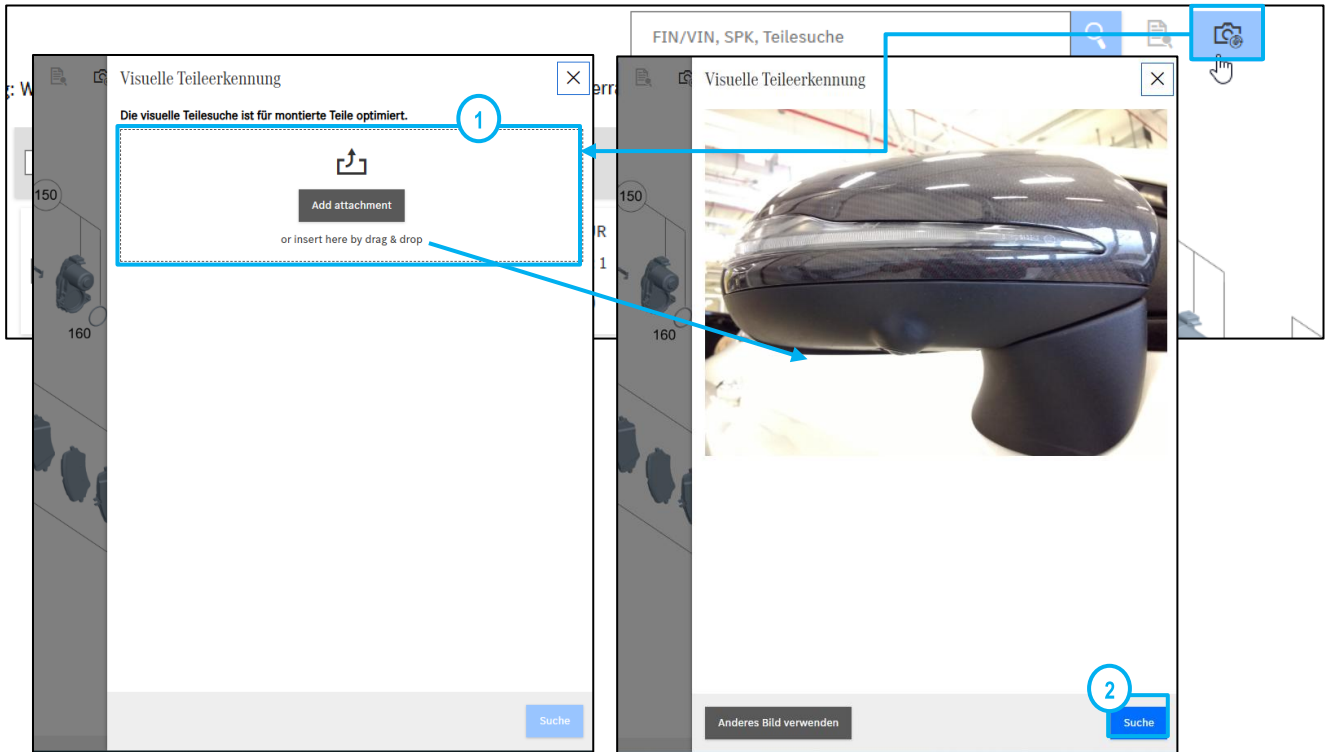


Ilustración 293 "Búsqueda avanzada mediante reconocimiento visual de piezas"

Teil	Baumuster/Katalog	Position
Außenspiegel		
SPIEGELRAHMEN Rahmen Gehäuse Außenspiegel links	223030 F C223_FW	72 - Türen vorn 330 - Außenspiegel Position: 90
SPIEGELRAHMEN Rahmen Gehäuse Außenspiegel rechts	223030 F C223_FW	72 - Türen vorn 330 - Außenspiegel Position: 90
SPIEGELRUMPF Spiegelrumpf Außenspiegel rechts	223030 F C223_FW	72 - Türen vorn 330 - Außenspiegel Position: 10
SPIEGELRUMPF Spiegelrumpf Außenspiegel links	223030 F C223_FW	72 - Türen vorn 330 - Außenspiegel Position: 10

Ilustración 294 "Resultado de búsqueda del reconocimiento visual de piezas"

Al seleccionar la pieza adecuada, se le dirigirá automáticamente a la lámina ilustrada del respectivo subgrupo, donde está marcado el número de pieza correspondiente.

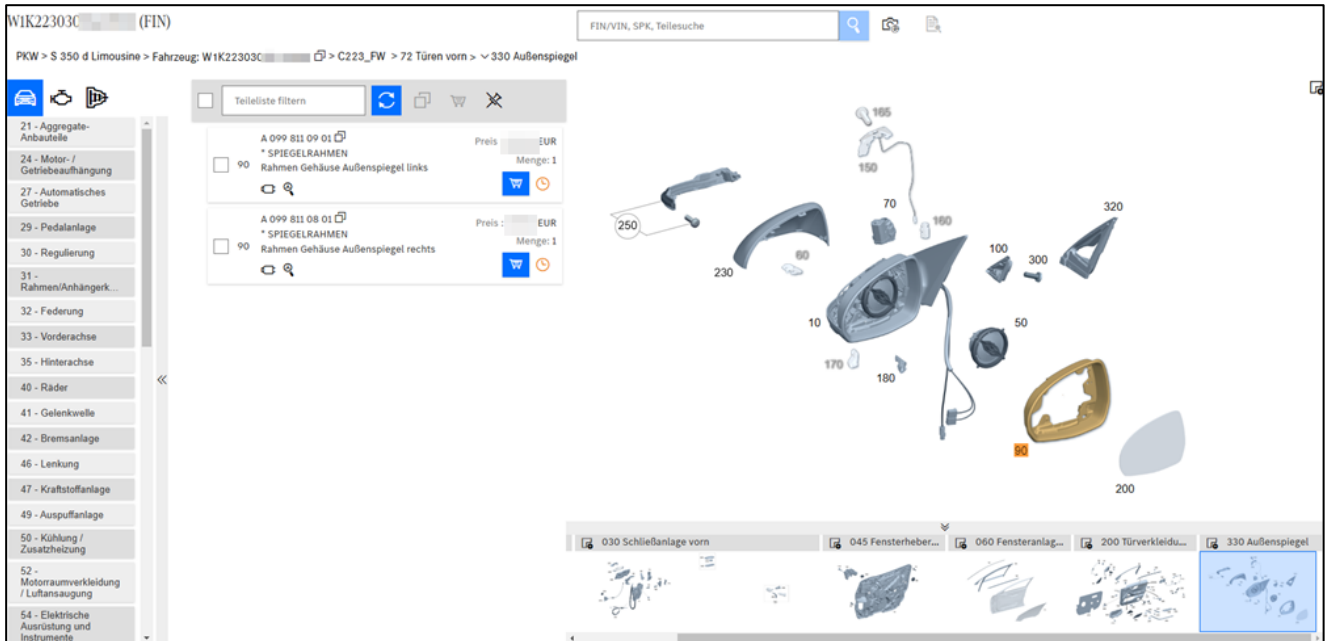


Ilustración 295 "Búsqueda avanzada mediante reconocimiento visual de piezas"

## 11.7 Búsqueda de piezas y conjuntos de piezas para mazos de cables mediante abreviaturas de los esquemas de circuitos (SPK)

Si ha determinado un vehículo introduciendo un FIN/VIN, puede buscar repuestos y conjuntos de piezas para mazos de cables a partir del código de diagnóstico SPK.

Para ello, introduzca la abreviatura SPK (por ejemplo, N18 o A2/38) en el campo de búsqueda de la página de inicio e inicie la búsqueda pulsando la tecla Intro o haciendo clic en la lupa.

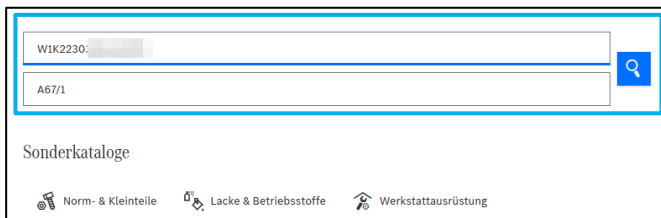


Ilustración 296 "Introducción de FIN/VIN y abreviatura SPK en la página de inicio de XENTRY Parts Information"

También puede introducir la abreviatura SPK en el campo de búsqueda por encima de la lámina ilustrada si ya se encuentra en la búsqueda de piezas.



Ilustración 297 "Introducción de la abreviatura SPK durante la búsqueda"

**Nota:** La búsqueda es posible con un término alfanumérico de dos cifras y puede realizarse con y sin \*.

Los resultados de la búsqueda se muestran en dos tipos de resultados en pestañas separadas. La primera pestaña muestra primero el resultado del SPK.

The screenshot shows a search interface for a vehicle (WIK22303) with the search term "A67/I". The "SPK" tab is active, displaying a table of search results. The table has columns for SPK, Teil, Baumuster/Katalog, and Position. The results are as follows:

SPK	Teil	Baumuster/Katalog	Position
A67/1	SPIEGELSCHALE	223030 F C223_FW	72 - Türen vorn 330 - Außenspiegel Position:230
A67/1	SPIEGELSCHALE	223030 F C223_FW	72 - Türen vorn 330 - Außenspiegel Position:230
A67/1	HALTER Tür vorn links, Türtrennstelle an Steuergerät und Verbraucher	223030 F C223_FW	82 - Elektr. Anlage 607 - Türleitungssatz und Türsteuergerät Position:120

Ilustración 298 "Resultados del SPK para la abreviatura SPK introducida"

La segunda pestaña muestra todas las piezas de forma análoga a la indicación de búsqueda actual.

The screenshot shows the same search interface but with the "Teile" tab selected. The search term is "leitungssat". The table displays the following results:

Teil	Baumuster/Katalog	Position
ELEKTRISCHER LEITUNGSSATZ Sicherungsanzeiger Fahrertür X35/81 to E45/II	223030 F C223_FW	82 - Elektr. Anlage 607 - Türleitungssatz und Türsteuergerät Position:260
ELEKTRISCHER LEITUNGSSATZ Zündpille 1 Airbag Befahrer R12/4*1	223030 F C223_FW	68 - Instrumententafel / Mittelkonsole / Beläge 180 - Instrumententafel Position:9000
MOTORLEITUNGSSATZ Steuergerät Anschluss 1	656929 M D07	15 - Motorelektrik 130 - Motorleitungssatz Position:100
Nur Leitungssatz-Einzelteile bestellbar Temperaturfühler Kuehlmittelkreislauf (Niedertemperatur 1)	223030 F C223_FW	54 - Elektrische Ausrüstung und Instrumente 545 - Hauptleitungssatz Rahmen-Boden-Anlage Position:120
ELEKTRISCHER LEITUNGSSATZ Kneebag Fahrerseite R12/24*1	223030 F C223_FW	68 - Instrumententafel / Mittelkonsole / Beläge 205 - Anbauteile Instrumententafel Position:9000
ELEKTRISCHER LEITUNGSSATZ Kommunikationsmodul A2/93-N112/2-W6/1	223030 F C223_FW	54 - Elektrische Ausrüstung und Instrumente 545 - Hauptleitungssatz Rahmen-Boden-Anlage Position:5090

Ilustración 299 "Piezas para la abreviatura SPK introducida"

La tercera pestaña muestra todas las pinturas y sustancias de servicio de forma análoga a la indicación de búsqueda actual.

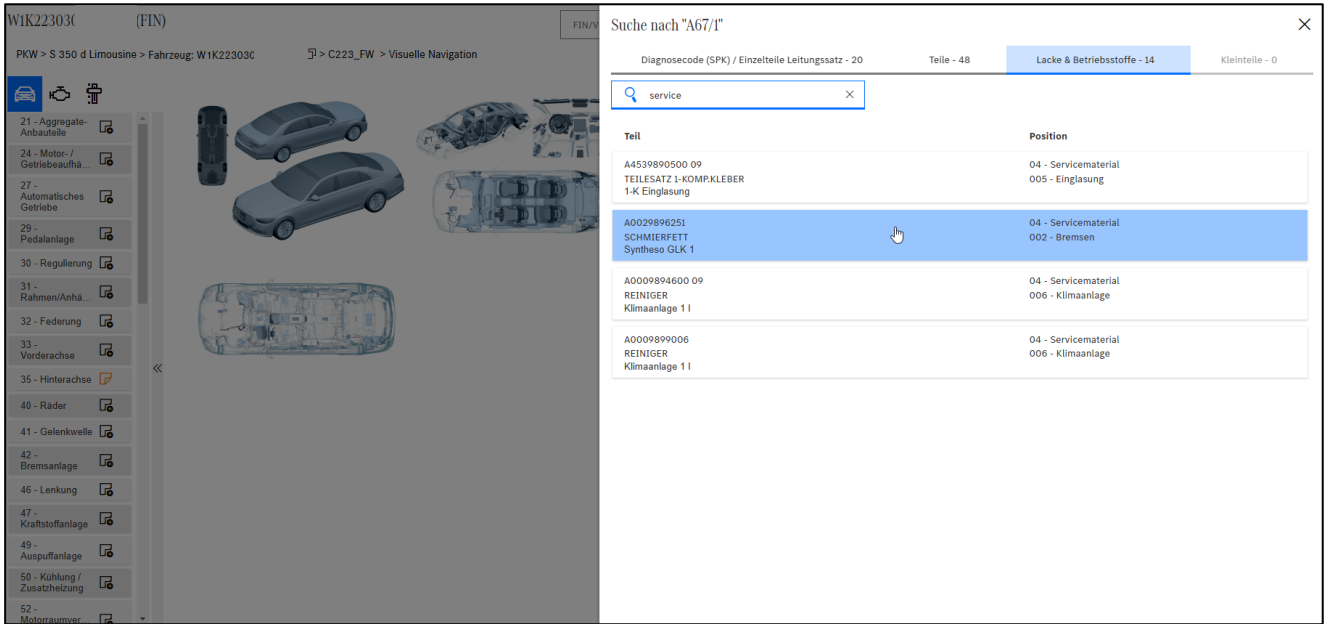


Ilustración 300 "Pinturas y sustancias de servicio para la abreviatura SPK introducida"

Después de seleccionar el resultado de la búsqueda, se le dirigirá directamente al correspondiente conjunto de piezas para mazos de cables o a la pieza seleccionada.

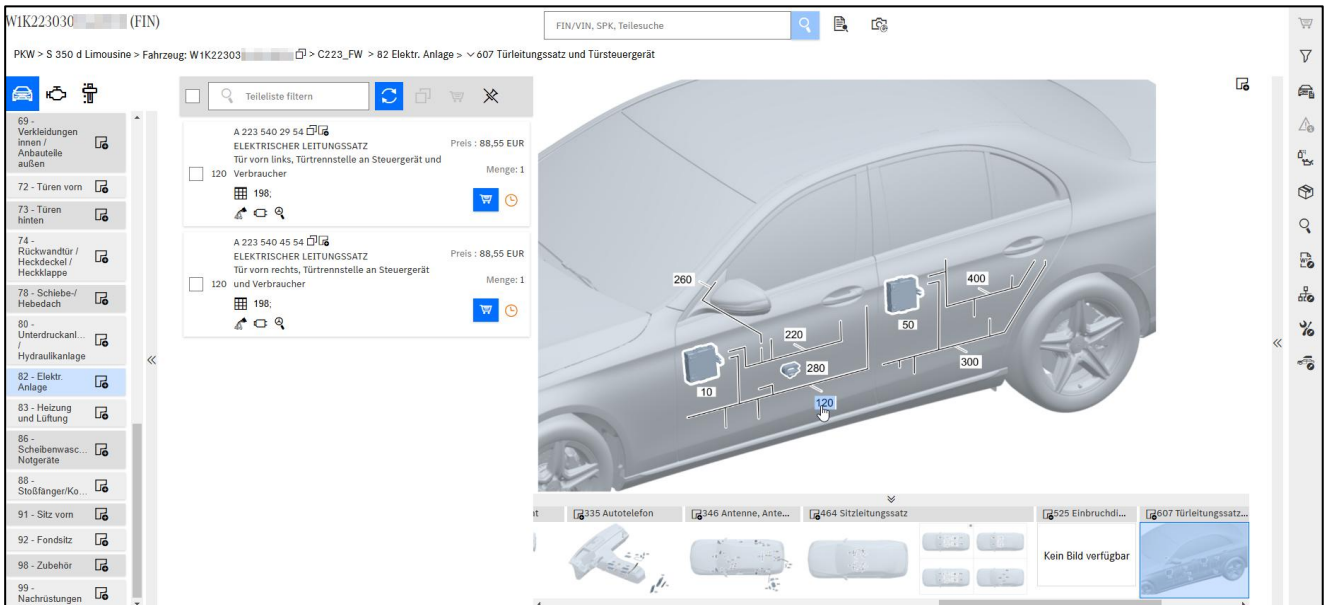


Ilustración 301 "Conjunto de piezas para mazos de cables"

## 11.8 Búsqueda de piezas sin datos del vehículo

En la página de inicio XENTRY Parts Information, además, tiene la posibilidad de llevar a cabo una búsqueda de piezas sin contexto de vehículo. Para ello, solo tiene que introducir el número de pieza. Se abre una nueva ventana de diálogo. Aquí también puede filtrar los resultados de búsqueda según "Número de ejecución" y "Pieza".



Ilustración 302 "Búsqueda avanzada sin datos del vehículo"

Tras seleccionar el número de pieza, se abre una lista de resultados en la que puede filtrar por denominación de pieza, número de ejecución/catálogo o posición (grupo/subgrupo).

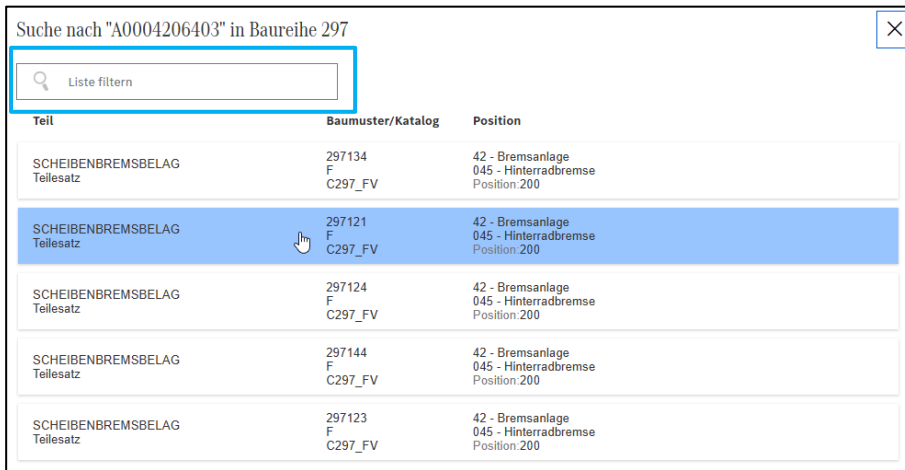


Ilustración 303 "Posibilidades de filtrado en el resultado de búsqueda de piezas"

También es posible buscar por denominaciones de pieza. La duración de este proceso depende del número de resultados y, en determinadas circunstancias, la lista de resultados debe seguir filtrándose. Una búsqueda convencional, por ejemplo, según la estrella de Mercedes, se desarrolla como sigue:

- 1 Introducción del texto de búsqueda en el campo de búsqueda
- 2 Filtrado por número de ejecución
- 3 Selección del número de pieza correspondiente

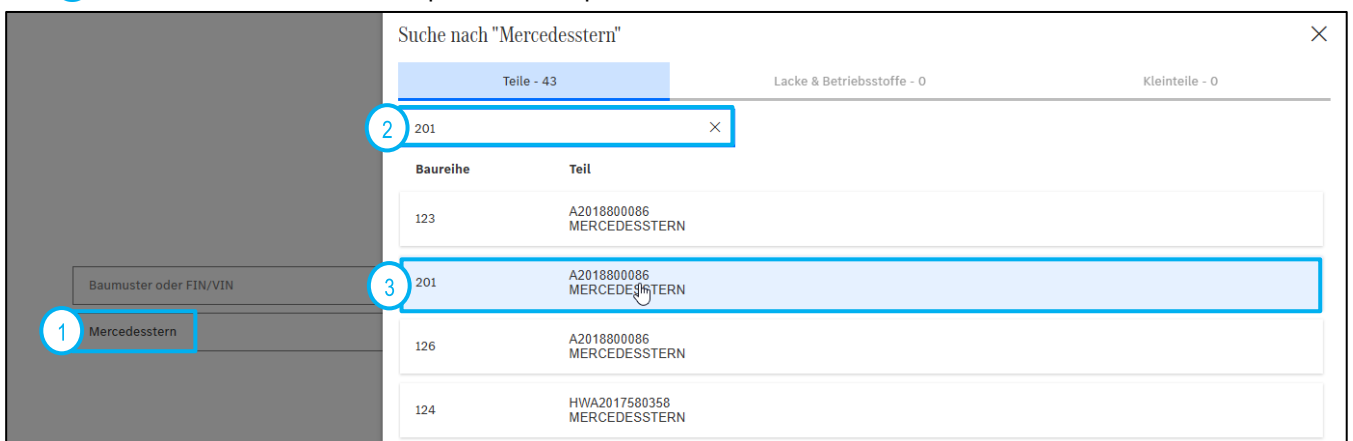


Ilustración 304 "Posibilidades de filtrado en el resultado de búsqueda de piezas tras la búsqueda de texto"

## 12 Crear (imprimir) y descargar archivo PDF

Tiene la opción de descargar diferentes contenidos como archivo PDF.

### 12.1 Descargar lámina ilustrada/lista de componentes

Haga clic en el lista de componentes en el icono de PDF para descargar la lámina ilustrada/lista de componentes.

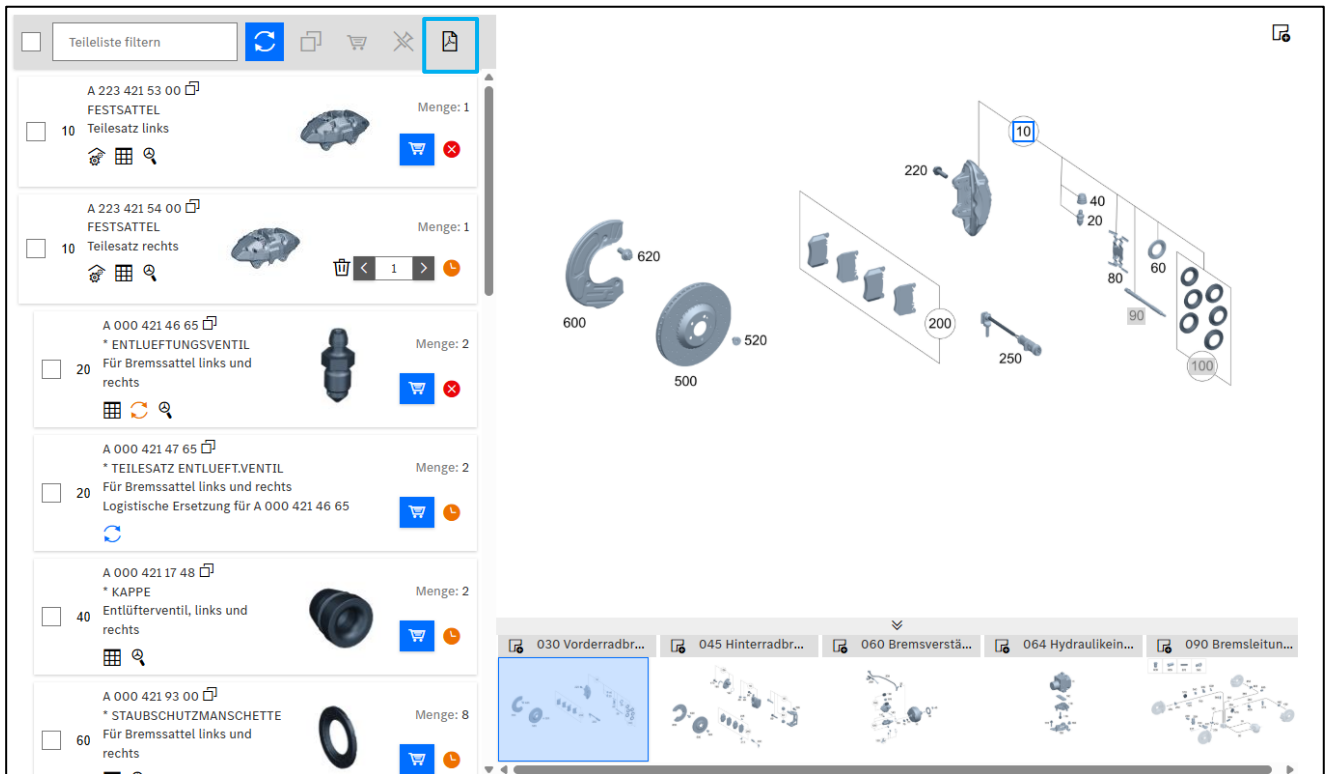


Ilustración 305 "Función de descarga de la lámina ilustrada/lista de componentes"

A la derecha aparece una ventana en la que puede seleccionar los contenidos deseados para la creación PDF ①. Haga clic después en "Crear PDF" ② para crear y descargar un archivo PDF.

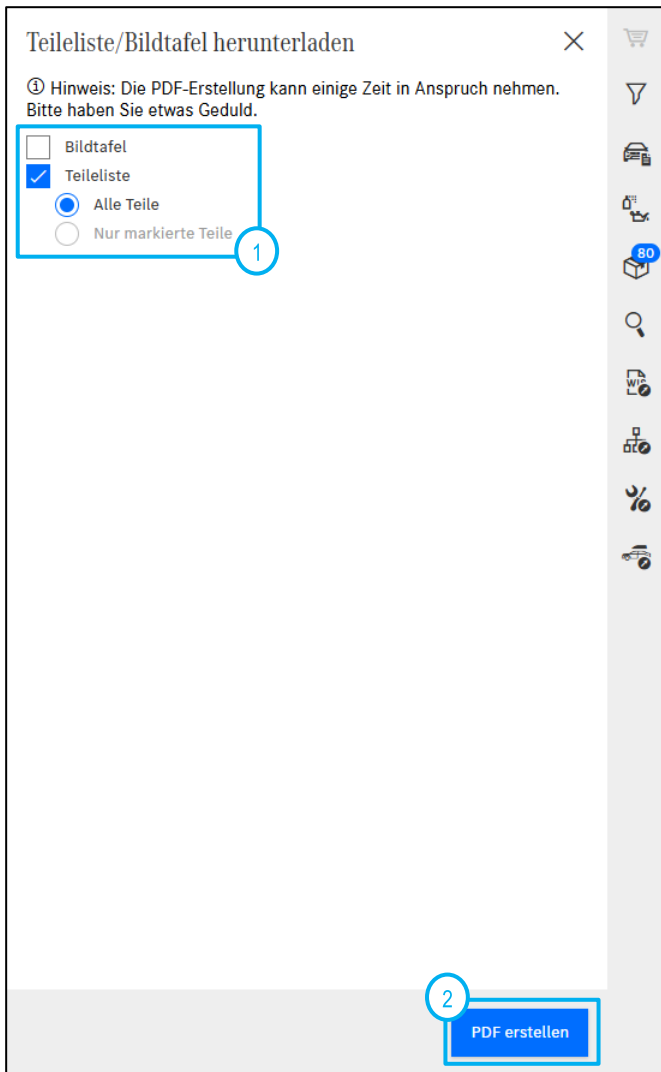


Ilustración 306 "Descargar lámina ilustrada/lista de componentes"

A continuación, se crea y descarga el archivo PDF. Si es necesario, este puede imprimirse o enviarse por correo electrónico.

## Teileliste W1K223163

### Fahrzeugdaten

FIN	W1K223163
VIN	-
Fahrzeugtyp	S 500 4MATIC
Katalog	C223_FV
Farbe	Lackierung 1 - 799 - MANUFAKTUR diamantweiss bright - Metalliclack
Innenausstattung	507 - Leder Exklusiv - rot
	500 - Leder Exklusiv
Sortimentsklasse	P
Gruppe	42 Bremsanlage
Untergruppe	030 Vorderradbremse

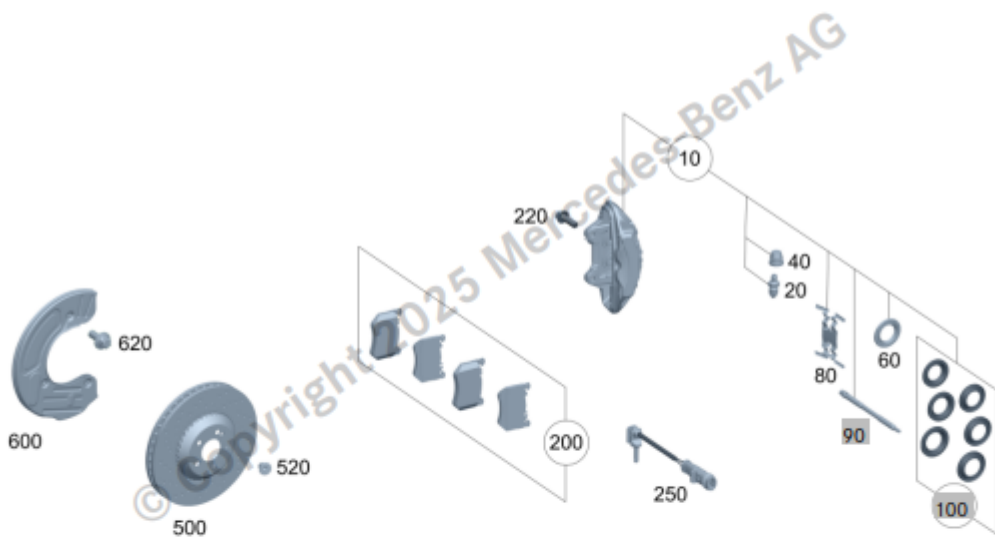


Ilustración 307 "Descargar lámina ilustrada"



W1K223163

Aggregate Codes VPD-Daten Ausstattung

Aggregate

Aggregat	Aggregatenummer	Variante	Sachnummer
Motor	<a href="#">25693030346085</a>		A2560100504
Getriebe	<a href="#">72504504225977</a>		A2232708100
Allradvorderachsgetriebe	22333023033000584550		2233302303
Vorderachse links	223584090001002112408230		
Vorderachse rechts	223584100001002112408245		
Hinterachse	223584110006002112602049		
Integralträger	2236204400012112504210		2236204400
Lenkung	2234604702022111900203		2234604702

Ilustración 309 "Función de descarga de la ficha de datos – Vista de la ficha de datos avanzada"

A la derecha aparece una ventana en la que puede determinar si la tabla de códigos también debe incluirse en el archivo PDF ③. Haga clic después en "Crear PDF" ④ para crear y descargar un archivo PDF.

Datenkarte herunterladen

ⓘ Hinweis: Die PDF-Erstellung kann einige Zeit in Anspruch nehmen. Bitte haben Sie etwas Geduld.

Soll die Code Tabelle im PDF enthalten sein?

Ja

Nein

PDF erstellen

Ilustración 310 "Descargar ficha de datos"

A continuación, se crea y descarga el archivo PDF. Si es necesario, este puede imprimirse o enviarse por correo electrónico.

### 12.3 Descargar cesta de la compra

Haga clic en la vista de la cesta de la compra en el icono de PDF para descargar la cesta de la compra.



Ilustración 311 "Función de descarga de la cesta de la compra"

A la derecha aparece una ventana en la que puede seleccionar los contenidos deseados para la creación PDF ①. Haga clic después en "Crear PDF" ② para crear y descargar un archivo PDF.

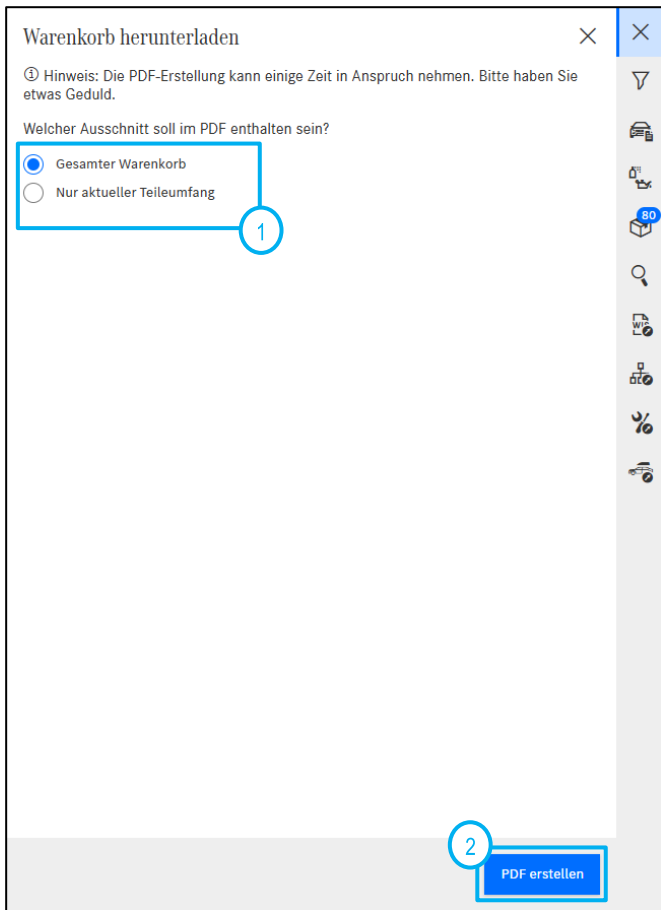


Ilustración 312 "Descargar cesta de la compra"

A continuación, se crea y descarga el archivo PDF. Si es necesario, este puede imprimirse o enviarse por correo electrónico.

## 13 Servicio y asistencia técnica

### 13.1 Visualización de indicaciones y mensajes de error

Durante el manejo de XENTRY Portal pueden aparecer mensajes de error en caso de que no puedan ejecutarse correctamente determinadas acciones de XENTRY Portal.

En general, se puede diferenciar entre las siguientes **categorías de errores**:

#### 1. Errores de datos

Se producen cuando faltan contenidos de datos o cuando estos son erróneos y pueden ser causados tanto por un error del usuario como por XENTRY Portal o las aplicaciones enlazadas.

#### 2. Errores de autorización

Se producen debido a autorizaciones para aplicaciones individuales del usuario que faltan o que están caducadas.

#### 3. Errores en la conexión

Se producen cuando XENTRY Portal o las aplicaciones enlazadas necesitan demasiado tiempo para responder a una consulta (alternativa: error de tiempo de espera excedido).

#### 4. Otros errores

Esta categoría de errores comprende todos los errores que no pueden asignarse a ninguna de las categorías anteriores (por ejemplo, error de acceso o error de programación).

En general, en XENTRY Portal se diferencia entre los siguientes **mensajes**:

#### 1. Información

Los mensajes que solamente tienen fines informativos se representan como información. Esta información se muestra directamente dentro de las áreas.

#### 2. Indicaciones

Las indicaciones le señalan, por ejemplo, que un vehículo se ha determinado con éxito o que, por ejemplo, una aplicación no se ha implementado en su país.

#### 3. Advertencia

Los errores que no tienen ninguna repercusión en el trabajo con XENTRY Portal se muestran como una advertencia. Las advertencias se muestran directamente dentro de las áreas afectadas y se muestran siempre que el usuario las pueda remediar.


#### 4. Errores

Los errores que pueden repercutir en el trabajo con XENTRY Portal se muestran como un error. Los errores se muestran directamente dentro de las áreas afectadas y se muestran siempre que el usuario los pueda remediar.

## 5. Errores críticos

Los errores críticos le impiden seguir trabajando como usuario con XENTRY Portal. Los errores críticos se muestran en una ventana emergente.

En caso de que se produzcan varios mensajes de error simultáneamente, se le mostrará un breve resumen dentro de las áreas afectadas. Haciendo clic en el icono de la **lupa**, podrá ver todos los mensajes de error en detalle en la ventana emergente que se abre automáticamente.

**Nota:** Mediante un botón de **asistencia técnica** en el menú en forma de **auriculares** , también se puede realizar directamente una consulta al departamento de asistencia técnica de XENTRY Portal.

## 13.2 Realizar una consulta de asistencia técnica de servicio posventa vía XENTRY Support System (XSS)

Si tiene preguntas en cuanto al manejo y utilización de XENTRY Portal, consulte primero esta documentación para el usuario y las preguntas frecuentes (FAQ) que esta contiene. Si no encuentra la respuesta a su pregunta en esta documentación para el usuario, puede dirigirse a XENTRY Support System.

Si se le muestra un mensaje de error durante el trabajo con XENTRY Portal o desea plantear una **consulta técnica**, puede crear una consulta de asistencia técnica directamente dentro del mensaje de error pulsando el botón de **asistencia técnica**.

### Crear tique XSS

¿Ha encontrado un error en la documentación de piezas? Haciendo clic en el símbolo de **auriculares** en la barra de botones, se inicia el proceso de asistencia técnica específico de piezas.

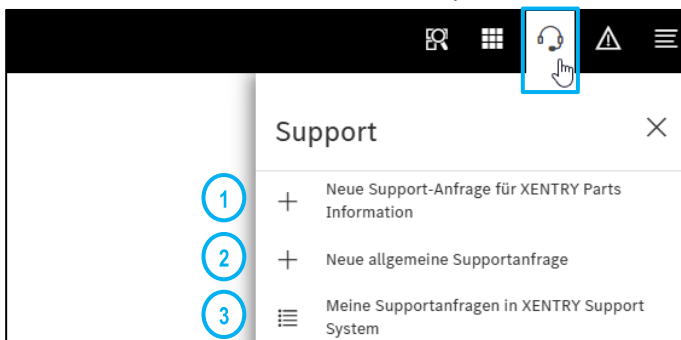


Ilustración 313 "Crear tique XSF"

Se abre el menú de asistencia técnica. Se transmiten al sistema XSS los datos del vehículo, del cliente y de contacto. Según la opción de menú seleccionada, puede realizar más entradas para su consulta.

Puede utilizar las siguientes funciones de asistencia técnica:

- ① Crear una nueva consulta técnica de piezas en XSS
- ② Crear una nueva consulta general del sistema para XSS
- ③ Visualizar todas las consultas realizadas hasta ahora a XSS

### 13.2.1 Crear una nueva consulta de asistencia técnica de piezas

Haciendo clic en la primera línea de menú, se abre en una nueva pestaña ① la ventana para el cuadro de diálogo guiado en XSS. Para crear un tique, se solicita que introduzca diferentes datos. Según el tipo de asistencia técnica seleccionado, cambia la visualización con el número de campos que deben rellenarse (aquí: pregunta sobre las funciones ②). Los **campos obligatorios** están marcados en rojo.

The screenshot shows a web browser window with the URL `dwp.xst.mercedes-benz.com/dwp/app/#/checkout?r=1`. The page title is "XENTRY Parts Information" and the browser tab is "XENTRY Support System - Aus...". The page content includes a "Ticket erstellen" button, a "Anforderung für" field with a value of "1", and a "Menge" field with a value of "1". Below these fields, there are several sections: "Dieses Feld wird durch die Applikation XENTRY Parts Information ausgefüllt." with radio buttons for "Es ist ein technischer Fehler in XENTRY Parts Information aufgetreten", "Ermöglichen des Vorfüllens durch die Applikation XENTRY Parts Information", and "Nichts"; "Betrieb" with a text input field containing "05"; "Welche Kollegen aus Ihrem Betrieb sollen Zugriff zu diesem Ticket erhalten?" with a dropdown menu set to "Auswählen"; "Ticketinhalt:" with a dropdown menu set to "Fragen zu den Funktionen von XENTRY Parts information"; "Link from XENTRY Parts information Page (Pflichtfeld)" with a text input field containing `https://xentry.mercedes-benz.com/xhpl/`; and "Wenn sich Ihr Problem auf ein Fahrzeug bezieht, geben Sie bitte die VIN/FIN an." with a text input field containing "W1K2270301". A blue circle with the number "1" is placed over the browser tab, and another blue circle with the number "2" is placed over the "Ticketinhalt:" dropdown menu.

Ilustración 314 "Ventana del sistema de tiques XSS – Preguntas sobre las funciones 1"

Igualmente es posible adjuntar documentos, imágenes, etc., al tique ③.

Bitte beschreiben Sie Ihr Problem oder Ihre Frage in ein paar Sätzen (Pflichtfeld)

Folgende Informationen sind sehr hilfreich und können die Bearbeitungszeit Ihres Tickets stark reduzieren:  
Welches Gerät haben Sie benutzt, einen Computer oder ein Tablet?  
Welche Marke/Modell und welcher Browser?  
Hat auch einer Ihrer Kollegen das gleiche Thema? Wenn nein, versuchen Sie bitte, Cookies und Cache zu leeren, dies könnte das Problem lösen.

Texteingabe

Bitte fügen Sie gegebenenfalls einen Screenshot hinzu

Das Bereitstellen eines Vollbild-Screenshots mit einem Zeitstempel kann die Bearbeitungszeit Ihres Tickets stark reduzieren.

③ Dateien anhängen oder Dateien hierher ziehen und ablegen

Maximale Dateigröße: 10.00 MB  
Maximale Dateianzahl: 15

Erklärung zur Ticketerstellung:

Mit dem Absenden dieses Tickets erkläre ich, dass ich keine personenbezogenen Daten - insbesondere von meinen Kunden- hinzugefügt habe, welche nicht explizit angefordert wurden. Außerdem erkläre ich, dass sich der Support zur Klärung des Problems auf meinen Betrieb aufschalten darf, obwohl dadurch auch sensitive Informationen (z.B. Preise) eingesehen werden können.

Ilustración 315 "Ventana del sistema de tiques XSS – Preguntas sobre las funciones 2"

En cuanto haya terminado de introducir la información, haga clic en el botón "Crear tique". Tras comprobar correctamente todas las entradas, se le muestra la vista de conjunto de sus consultas de asistencia técnica creadas. También se muestran los tiques que haya creado otra persona y para los que usted tenga autorización de acceso.

XENTRY Support System | Alle Support Themen | Meine Support Anfragen

Hallo, wie kann ich Ihnen helfen? Suchen

Meine aktuellen Anfragen

Ticket Title	Requester	ID	Buttons
XENTRY Parts Information request	Für: [redacted]	97601	Abbrechen Details
XENTRY Vehicle Detector request	Geteilt von Sushmitha Muralidhar	95128	Abbrechen Details
XENTRY Vehicle Detector request	Geteilt von Sushmitha Muralidhar	95123	Abbrechen Details
XENTRY Vehicle Detector request	Geteilt von Sushmitha Muralidhar	92343	Abbrechen Details

Geschlossene Anfragen 1 - 10

Ticket Title	Status	Requester	ID	Date
XENTRY Cockpit request	Abgebrochen	Für: [redacted]	44402	03.12.2024
SM Service measures and instructions	Abgebrochen	Für: [redacted]	43679	03.12.2024
XENTRY Cockpit request	Abgebrochen	Für: [redacted]	44299	03.12.2024
XENTRY Vehicle Detector request	Abgebrochen	Für: [redacted]	60851	03.12.2024
XENTRY Vehicle Detector request	Abgebrochen	Für: Sushmitha Muralidhar	64797	12.11.2024

Ilustración 316 "Ventana del sistema de tiques XSS – Vista de conjunto de tiques"

El tique contiene una ID de tique que también se envía a la dirección de correo electrónico guardada. Por lo general, se trata de la dirección de correo electrónico que usted ha definido.

### 13.2.2 Crear una nueva consulta de asistencia general

Haciendo clic en la segunda línea de menú, se abre en una nueva pestaña la ventana de inicio de XSS.

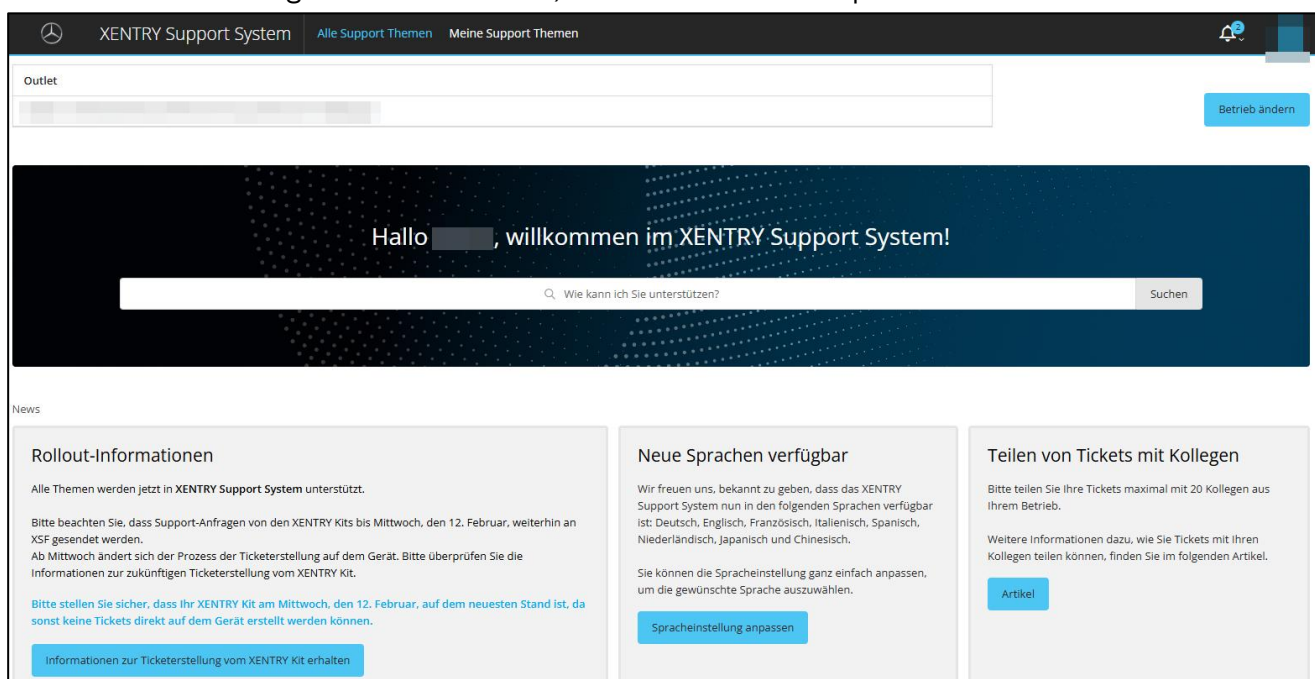


Ilustración 317 "Ventana del sistema de tickets XSS – Ventana de inicio 1"

Desplácese hacia abajo para seleccionar el tipo de consulta deseada. Los tipos de consulta respectivos están agrupados por áreas.

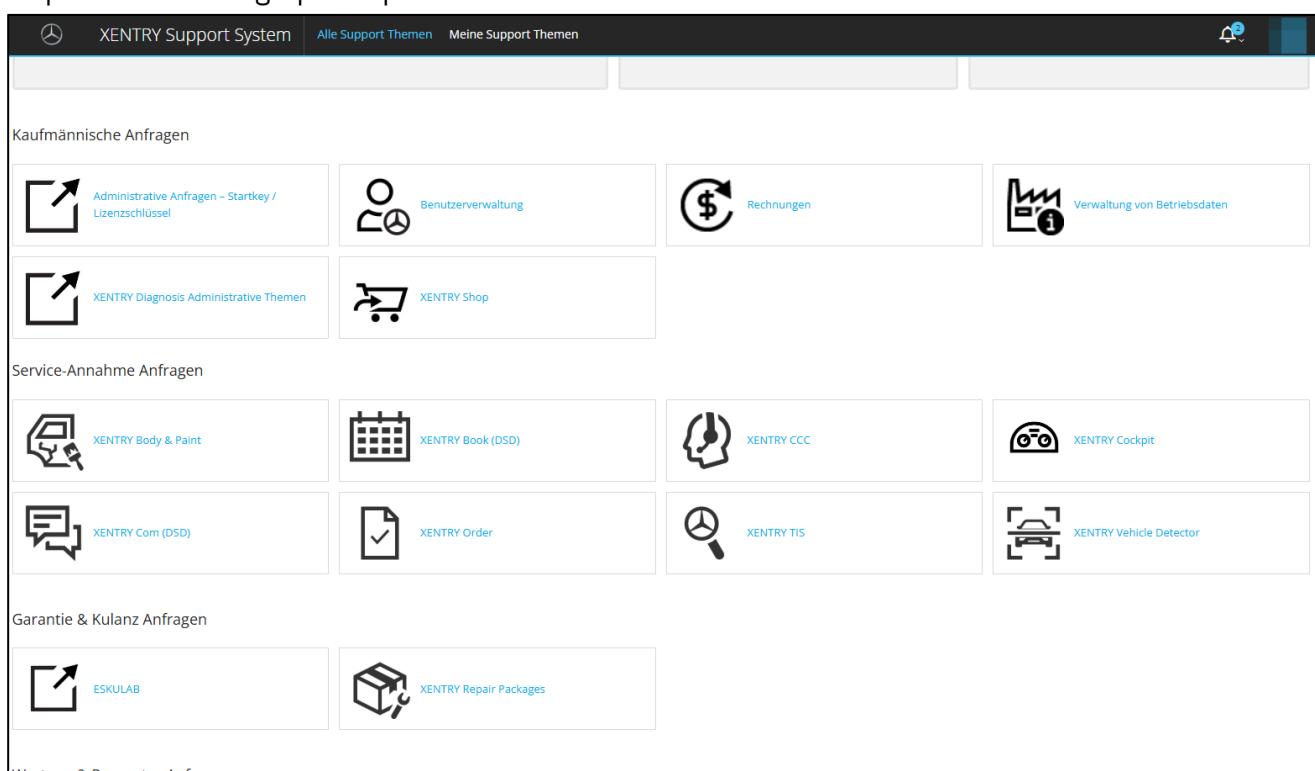


Ilustración 318 "Ventana del sistema de tickets XSS – Ventana de inicio 2"

Puede encontrar más información sobre el uso de XSS en los documentos respectivos del portal para concesionarios.

En cuanto exista una solución para su problema, se le informará de ello por correo electrónico. En el correo electrónico encontrará un enlace que le llevará a su ventana personal del sistema de tickets XSS, donde podrá consultar la solución a su problema.

Para una mejor y más rápida tramitación de su consulta de asistencia técnica, le recomendamos encarecidamente utilizar el sistema de tickets XSS. La información de fondo como, por ejemplo, los últimos mensajes de error o la información detallada relativa al estado de XENTRY Portal, solo puede enviarse al crear un ticket XSS y ayuda al User Help Desk a tramitar su consulta lo más rápido posible.

## 14 FAQ: preguntas frecuentes

### 14.1 Determinación de piezas

#### 1. *¿Qué posibilidades hay para la búsqueda de piezas?*

Hay disponibles varias opciones de búsqueda:

- Una búsqueda de piezas por número de pieza o denominación de pieza puede iniciarse sin especificar un vehículo (FIN/VIN) ni un número de ejecución. Puede encontrar más información en el [capítulo 11.8](#).
- La búsqueda de piezas por número de pieza o denominación de pieza con los datos del vehículo necesita la especificación del vehículo, ya sea introduciendo el FIN/VIN o el número de ejecución (6 posiciones). Encontrará los detalles sobre la especificación del vehículo en el [capítulo 4](#). La descripción de la búsqueda relativa al vehículo figura en el [capítulo 11.2](#)
- Hay otras búsquedas especiales en la página de inicio, por ejemplo, para buscar mediante número de ejecución de vehículo para el grupo o búsqueda de piezas para el número de ejecución (véase el [capítulo 4.3 y ss.](#)).

#### 2. *¿Cómo puede determinarse el lugar de montaje de una pieza cuando se conoce el número de pieza?*

Si se conoce el número de pieza o la denominación de pieza, el lugar de montaje puede determinarse mediante la búsqueda de piezas. Las diferentes búsquedas se describen en los [capítulos 4, 5.7.7 y 11](#).

#### 3. *¿Cómo pueden determinarse los números de ejecución en los que está montado un grupo determinado?*

Si deben determinarse todos los números de ejecución en los que hay montado un grupo determinado, estos pueden determinarse mediante la función adicional de búsqueda especial en la página inicial (véase el [capítulo 4.3](#)).

#### 4. *¿Qué debe hacerse si en la lista de componentes aparece una pieza como "no válida" aunque debería haber una pieza válida?*

Al determinarse piezas con notas a pie de página sobre color, puede suceder que una pieza se muestre como "Núm. de posición no válido para este número de ejecución", aunque debería haber una pieza válida. Esto se produce debido a varios códigos equivalentes en la nota a pie de página sobre color. Para que la pieza se muestre a pesar de todo, debe desactivarse el **filtro de color avanzado**. En la ventana **Mostrar/modificar filtro** se desactiva para ello la casilla de verificación correspondiente.

**Nota:** Si es necesario, puede desactivarse por completo el filtro de datos. Entonces se muestran en la lista de componentes todos los números de pieza de un subgrupo o la variante SA precedida por barra.

## 5. ¿Cómo puede realizarse una determinación de muelles para turismo?

La determinación de muelles para turismo puede efectuarse siguiendo dos métodos diferentes en XENTRY Parts Information. El método que debe utilizarse depende del número de ejecución.

### Método 1: Filtrado automático de los muelles en la lista de componentes

Los muelles y las bases para muelle se filtran automáticamente en la lista de componentes. Por lo tanto, los muelles mostrados en la lista de componentes siempre son adecuados para el vehículo.

**Nota:** el filtrado automático aparece para vehículos de nueva producción a partir del primer trimestre de 2013.

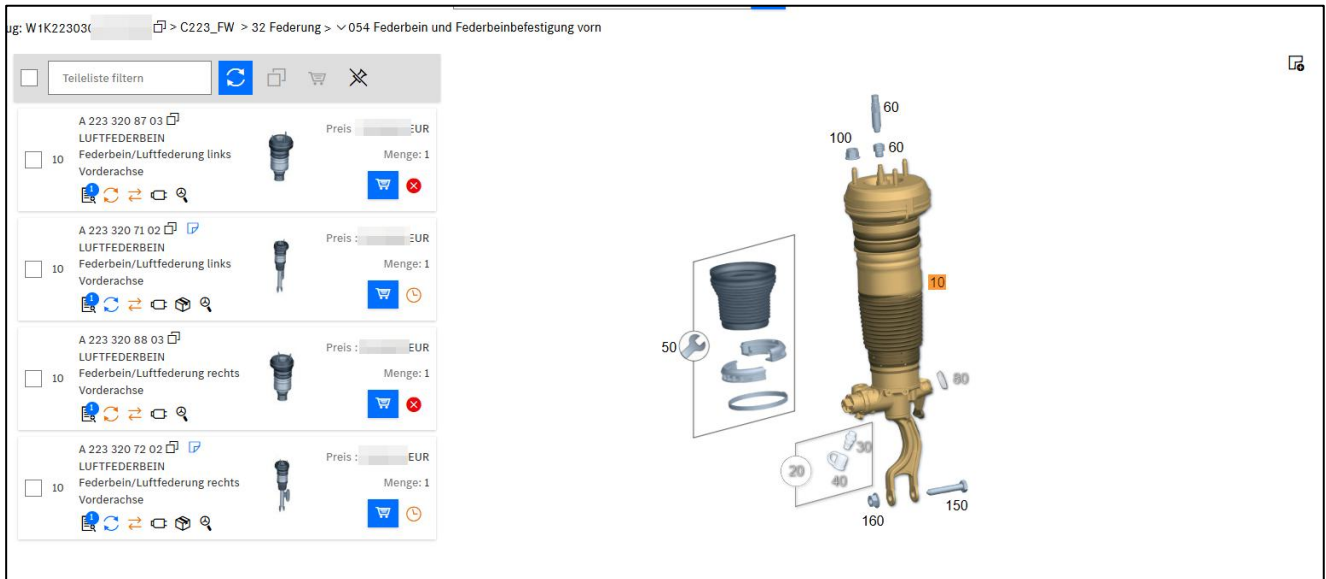


Ilustración 319 "Determinación de muelle mediante filtros automáticos"

## Método 2: Determinación mediante color distintivo en la pieza usada

También pueden determinarse los elementos de la suspensión delantera y trasera para un turismo leyendo el color distintivo en la pieza usada. Este color distintivo debe compararse con el color distintivo de la lista de componentes.

**Nota:** En las series C166, C197, C204, C207, C212 y C218, la determinación de muelles solo es posible leyendo el color distintivo en la pieza usada. La posibilidad de determinarlos mediante una tabla de muelles en la nota a pie de página ya no está disponible en estas series.

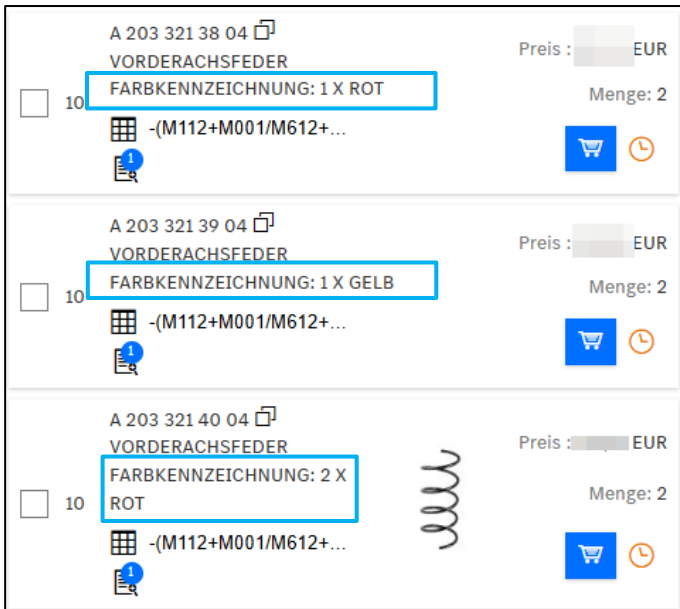


Ilustración 320 "Determinación de muelle por color distintivo"

### 6. ¿Cómo pueden determinarse cajas de clavijas y contactos para la reparación de mazos de cables?

A partir de la serie 230 se documentan las cajas de clavijas y contactos en el componente correspondiente (por ejemplo, bocina, cuadro de instrumentos, etc.). Las cajas de clavijas de las uniones por enchufe entre los diferentes mazos de cables se encuentran en el mazo de cables.

A partir de la serie 204 y siguientes, el contacto debe determinarse mediante el tipo de contacto memorizado en la denominación adicional de la caja de clavijas. Una caja de clavijas para un tipo de contacto determinado debe contar con contactos de ese mismo tipo. El siguiente ejemplo muestra cómo se determina un contacto.

Ejemplo de determinación de contactos para la reparación del mazo de cables a partir de la serie 204: Debe determinarse la hembra de contacto correcta para un cuadro de instrumentos del número de ejecución "204048".

1. Introducir el número de ejecución en el campo de búsqueda.
2. Seleccionar el grupo 54 (equipamiento eléctrico e instrumentos).
3. Seleccionar el subgrupo 585 (cuadro de instrumentos).
4. En la lámina ilustrada seleccionar la posición 900 (carcasa de hembrillas). Anotar el número de clavijas "18 clavijas", así como el tipo de contacto "MQS", memorizados en la información adicional.

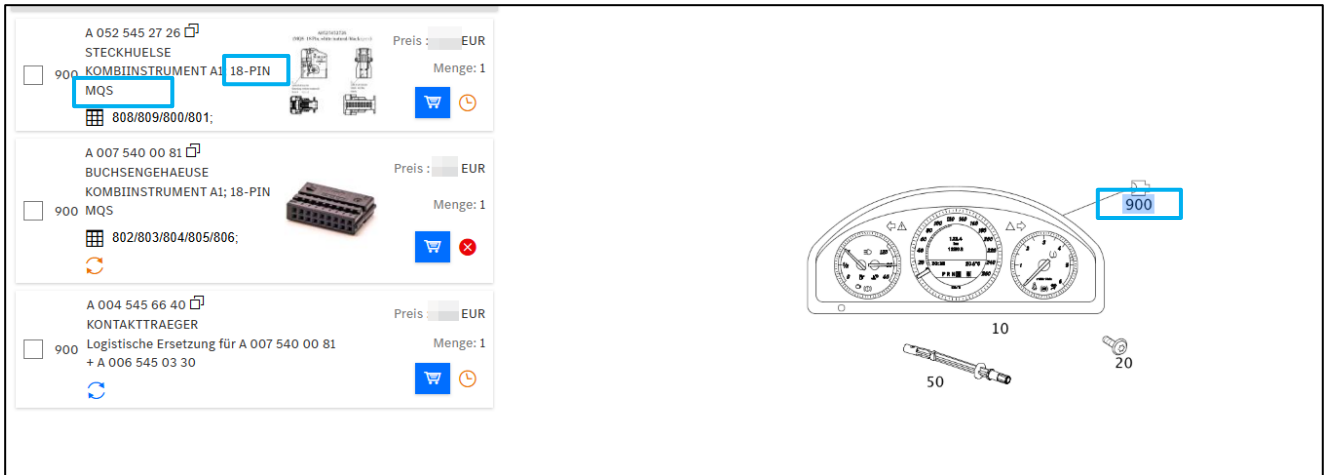


Ilustración 321 "Subgrupo CUADRO DE INSTRUMENTOS"

5. Cambiar al subgrupo 019 (piezas de conexión). Con la imagen de este subgrupo se determinan los contactos.

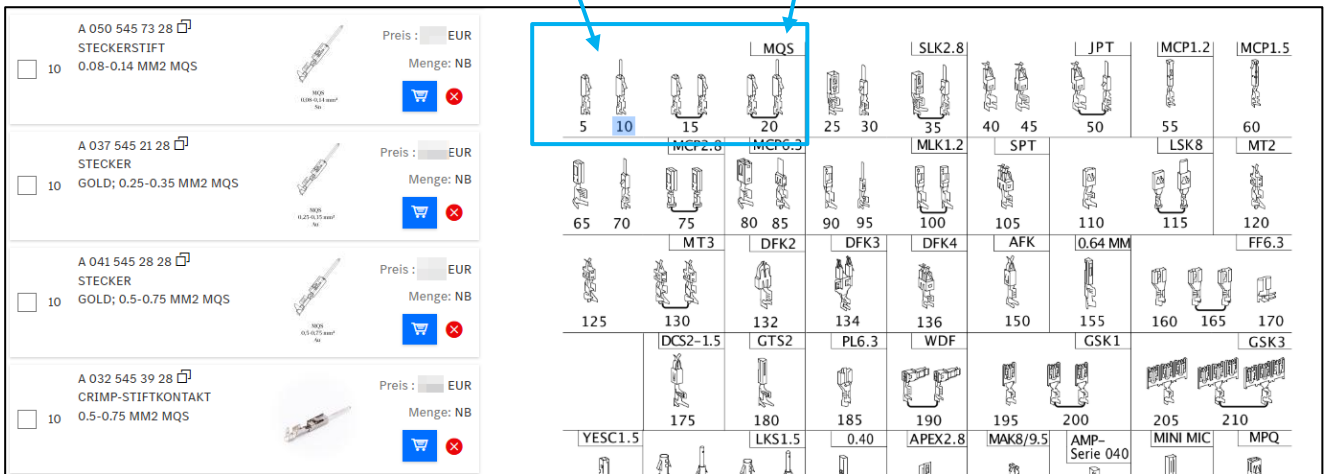


Ilustración 322 "Subgrupo PIEZAS DE CONEXIÓN"

6. El tipo de contacto "MQS" determinado mediante la caja de clavijas acota la selección. Dentro del tipo de contacto debe seleccionarse el contacto adecuado tomando como base el estado técnico y la representación ilustrada.

**Nota:** Los cables de reparación (cables cortos) están marcados con un guion. Debe tenerse en cuenta en la representación ilustrada.

## 7. ¿Dónde se encuentran los productos generales para la reparación de mazos de cables?

Los productos generales para la reparación de mazos de cables, por ejemplo, materiales por metros para cables eléctricos, se encuentran en el modo "Pinturas y sustancias de servicio".

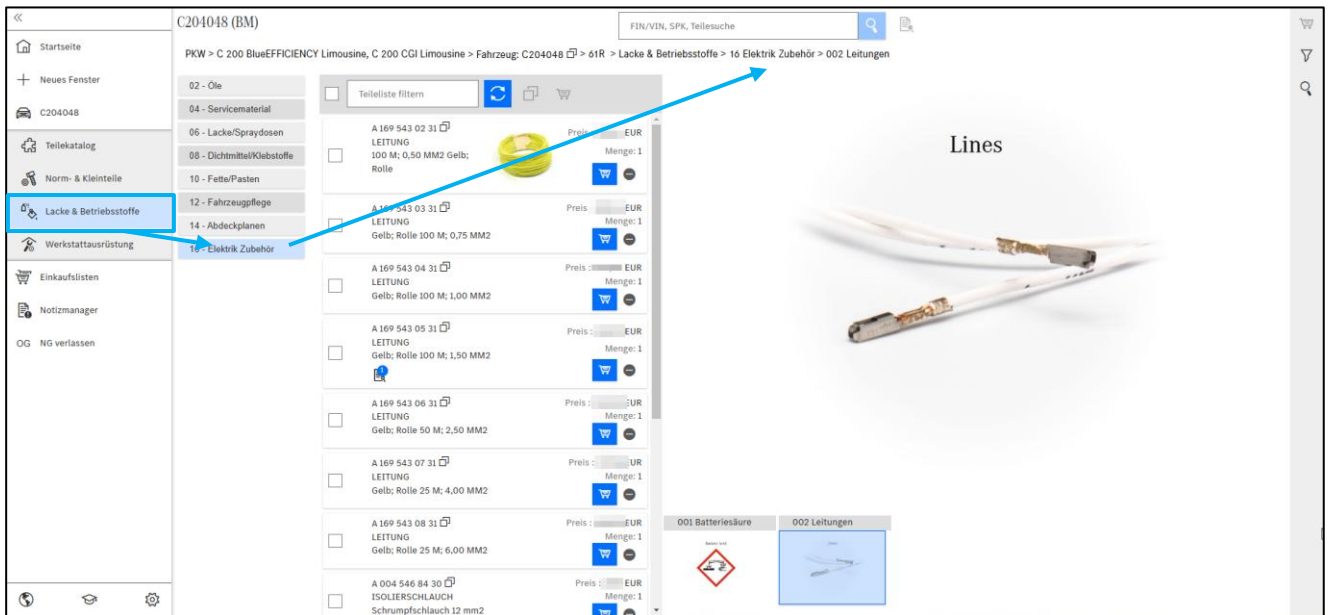


Ilustración 323 "Productos para la reparación en "Pinturas y sustancias de servicio""

También puede accederse al catálogo especial "Pinturas y sustancias de servicio" sin identificación del vehículo desde la página de inicio.

8. ¿Cómo se determina el número de pieza de los mazos de cables disponibles y específicos del vehículo?

Al determinar el número de pieza para un mazo de cables, debe tenerse en cuenta que puede haber varias láminas ilustradas para un subgrupo.

En la primera lámina ilustrada (por ejemplo, aquí lámina ilustrada núm. 1 del subgrupo 545), por regla general, se muestra el mazo de cables específico del vehículo completo con las uniones por enchufe, por ejemplo, en la serie 204:

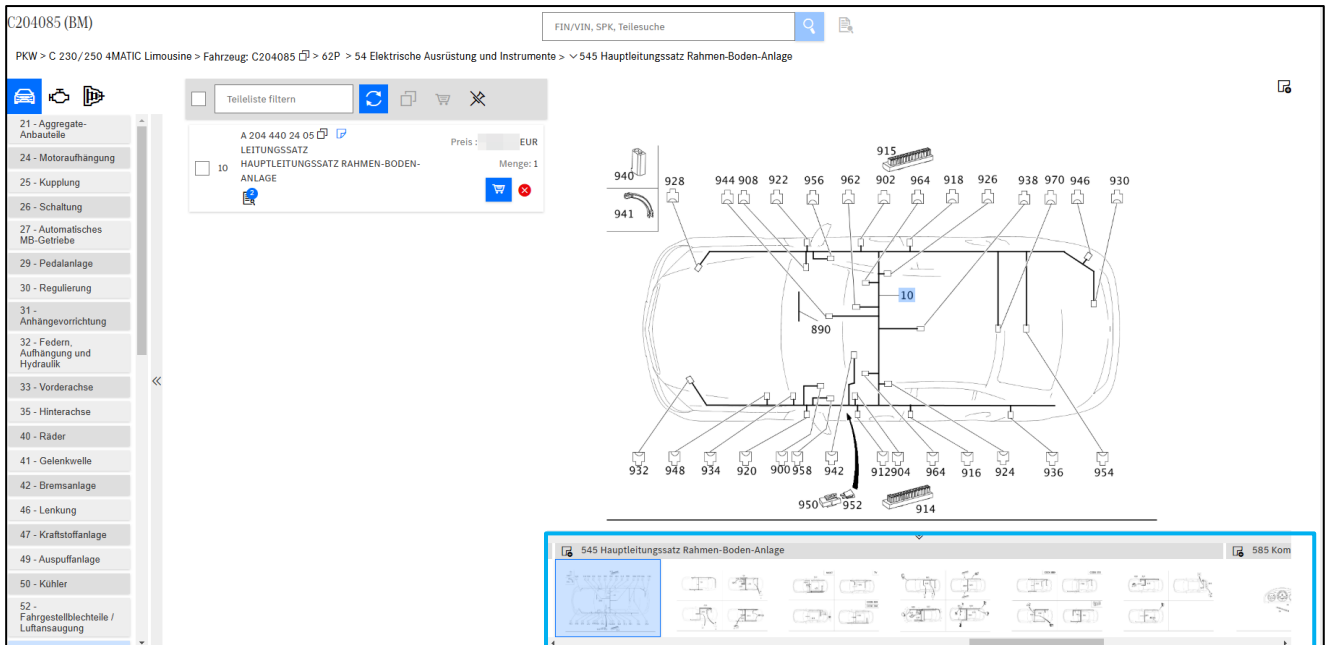


Ilustración 324 "Mazos de cables completos específicos del vehículo"

En las láminas ilustradas más amplias hay volúmenes de piezas (módulos individuales) del mazo de cables completo, por ejemplo, los módulos de mazos de cables para altavoces, conexiones AUX, etc.

**Nota:** Con las teclas de flecha izquierda/derecha del teclado puede navegarse rápidamente entre las láminas ilustradas del subgrupo.

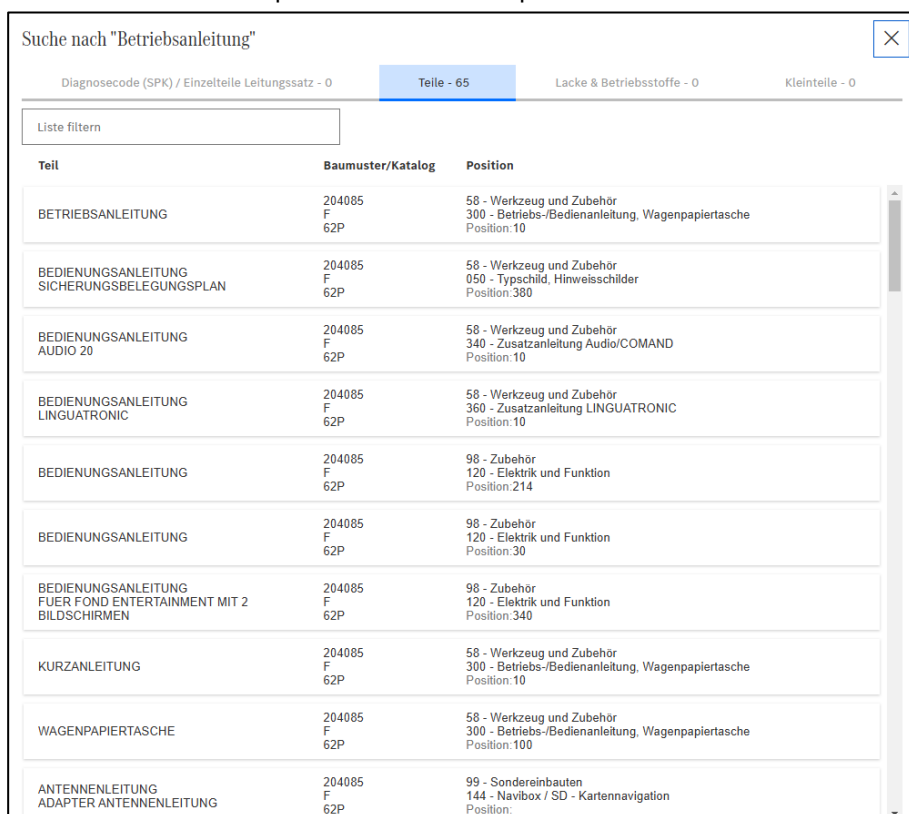
**Nota:** Debe prestarse especial atención al nivel estructural, el texto adicional y a los símbolos eventualmente existentes en las láminas ilustradas.

## 9. ¿Cómo pueden determinarse los números de pieza para los manuales de instrucciones del vehículo?

En general, los manuales de instrucciones del vehículo se encuentran dentro de la estructura de grupos de XENTRY Parts Information en los siguientes grupos:

- En el grupo 58 – Herramientas y accesorios, y, una vez allí, en el subgrupo correspondiente, por ejemplo, 300
- Para accesorios y equipamientos opcionales en el grupo correspondiente de accesorios o de equipamiento opcional

Como alternativa, los manuales de instrucciones del vehículo también pueden determinarse con la función **Búsqueda – Pieza con datos del vehículo** mediante **la denominación** "Manual de instrucciones". Es importante a este respecto utilizar el término de búsqueda correcto.



Teil	Baumuster/Katalog	Position
BETRIEBSANLEITUNG	204085 F 62P	58 - Werkzeug und Zubehör 300 - Betriebs-/Bedienanleitung, Wagenpapiertasche Position:10
BEDIENUNGSANLEITUNG SICHERUNGSBELEGUNGSPLAN	204085 F 62P	58 - Werkzeug und Zubehör 050 - Typschild, Hinweisschilder Position:380
BEDIENUNGSANLEITUNG AUDIO 20	204085 F 62P	58 - Werkzeug und Zubehör 340 - Zusatzanleitung Audio/COMAND Position:10
BEDIENUNGSANLEITUNG LINGUATRONIC	204085 F 62P	58 - Werkzeug und Zubehör 360 - Zusatzanleitung LINGUATRONIC Position:10
BEDIENUNGSANLEITUNG	204085 F 62P	98 - Zubehör 120 - Elektrik und Funktion Position:214
BEDIENUNGSANLEITUNG	204085 F 62P	98 - Zubehör 120 - Elektrik und Funktion Position:30
BEDIENUNGSANLEITUNG FUER FOND ENTERTAINMENT MIT 2 BILDSCHIRMEN	204085 F 62P	98 - Zubehör 120 - Elektrik und Funktion Position:340
KURZANLEITUNG	204085 F 62P	58 - Werkzeug und Zubehör 300 - Betriebs-/Bedienanleitung, Wagenpapiertasche Position:10
WAGENPAPIERTASCHE	204085 F 62P	58 - Werkzeug und Zubehör 300 - Betriebs-/Bedienanleitung, Wagenpapiertasche Position:100
ANTENNENLEITUNG ADAPTER ANTENNENLEITUNG	204085 F 62P	99 - Sondereinbauten 144 - Navibox / SD - Kartennavigation Position:

Ilustración 325 "Búsqueda del manual de instrucciones"

Tras seleccionar el manual deseado, se muestra el grupo principal/subgrupo correspondiente con los números de pieza.

### 10. ¿Cómo puede ajustarse la cantidad de un número de pieza?

La cantidad de un número de pieza puede ajustarse en la lista de componentes tras añadirla a la cesta de la compra o directamente en la cesta de la compra.

Haga clic en las flechas correspondiente para modificar la cantidad aumentándola o reduciéndola, o bien modifique la cantidad introduciéndola en el campo respectivo. La cantidad puede introducirse con y sin decimales (por ejemplo, 1 o 1,5 (1.5)). Su entrada se guarda automáticamente.

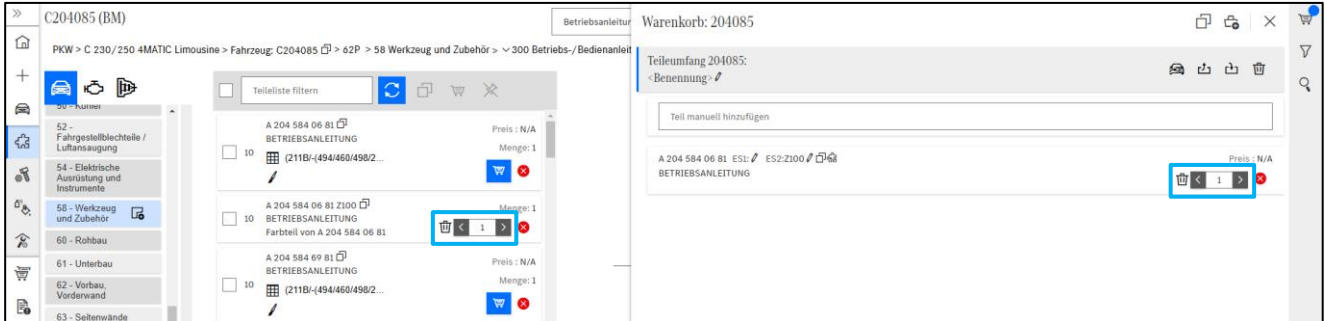


Ilustración 326 "Modificar la cantidad de las piezas"

### 11. ¿Pueden buscarse piezas utilizando comodines (\* o ?)?

Aunque los números de pieza se estructuran conforme a unas determinadas reglas, no es necesario utilizar comodines (\* o ?) en la búsqueda de denominaciones de pieza. La búsqueda se efectúa de forma análoga a las búsquedas comunes en internet.

Ejemplo:

Una búsqueda de FORRO DE PEDAL proporciona toda la información de piezas en la que aparece FORRO DE PEDAL o una referencia al mismo. En algunas circunstancias, es necesario refinar la búsqueda.

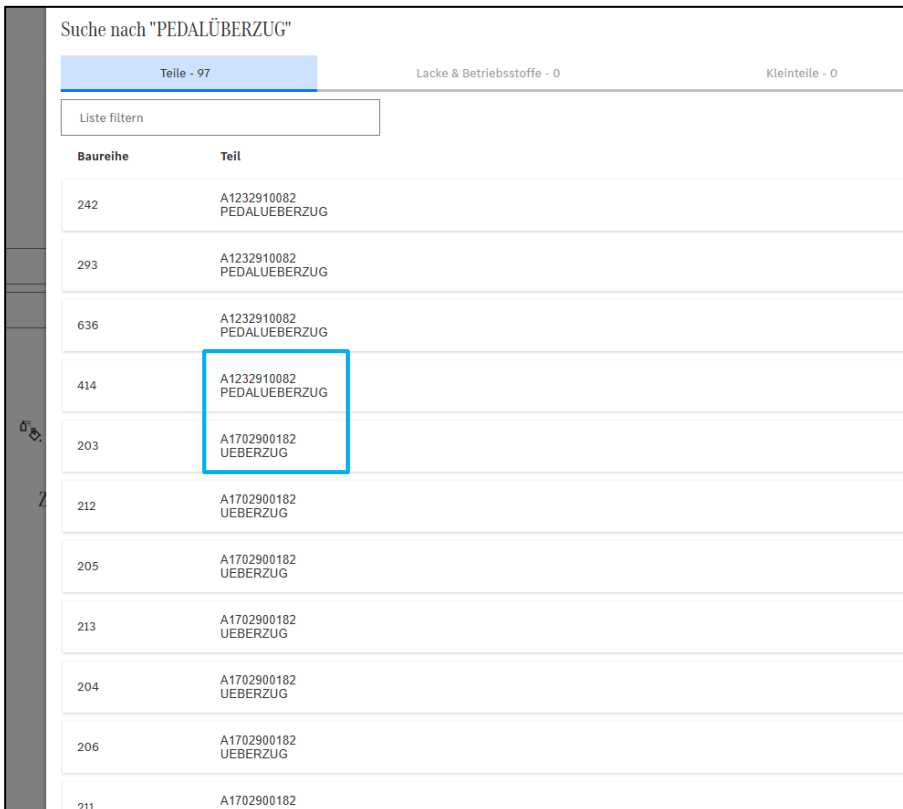


Ilustración 327 "Buscar denominación de pieza"

## 14.2 Filtrado

### 1. ¿Qué significan los códigos de equipo de 4 posiciones y cómo influyen en la búsqueda de piezas?

Los códigos de equipo de 4 posiciones definen exactamente las piezas en función del color/equipamiento. Actualmente son válidos para las series de turismos a partir de mediados de 1998. Con ayuda de los códigos de 4 posiciones se obtiene una considerable mejora de la determinación de piezas, en combinación con la información del código de color.

Si la ficha de datos contiene un código de equipo de 4 posiciones, en la determinación de piezas (en caso de entrada completa con un número de identificación del vehículo) solo se muestra la única posición de pieza válida.

### 2. ¿Cómo pueden obtenerse resultados más precisos de la búsqueda mediante filtros?

Para poder obtener resultados más precisos de la búsqueda, debe garantizarse que estén activos en la configuración el filtro de color avanzado y la evaluación de código avanzada. Al acceder con el número de identificación del vehículo, los filtros en XENTRY Parts Information permiten una reducción de la lista de componentes y, por lo general, suministran una pieza inequívoca para un número de posición.

- Filtro de color avanzado:

Solo se muestran aquellas piezas del color para el que puede determinarse un código ES2.

- Evaluación de código avanzada:

Con este filtrado se consigue que la regla de código en la posición de la pieza se analice con más precisión y solo se muestre la pieza con la mayor cuota de resultados.

<b>Diese Filterfunktionalität steht für PKW, Transporter und Geländewagen folgender Baureihen zur Verfügung:</b>	
<b>Alle PKW-BR ab Mitte 1998 (ab Mopf W210)</b>	
BR 414	alle
BR 461	ab Fahrgestellnummer 144791
BR 463	ab Fahrgestellnummer 144224
BR 638	ab Fahrgestellnummer 246706
BR 639	alle
BR 901 - 905	ab Fahrgestellnummer 337627
BR 906	ab Fahrgestellnummer 144224

Ilustración 328 "Evaluación de código avanzada"

3. *¿Qué sucede cuando se desactiva el filtro de datos durante la determinación de piezas?*

Si el filtro de datos se desactiva por completo durante la determinación de piezas, se muestran en la lista de componentes todos los números de pieza de un subgrupo o la variante SA precedida por barra. Mediante XENTRY Parts Information se comprueba en un segundo plano la asignación a una serie o a un número de ejecución.

Independientemente de esa comprobación se muestran todos los tipos de número de ejecución que son elegibles para las respectivas piezas.

4. *¿Qué debe hacerse cuando para el número de ejecución de grupo no se efectúa ningún filtrado basado en la ficha de datos del vehículo?*

Los números de ejecución de grupo 711.653/654/655/656/670 se han documentado de **forma diferente** a la de la lógica de turismos disponible hasta ahora.

Esto se identifica en la determinación de piezas cuando no se efectúa **ningún filtrado** basado en la **ficha de datos del vehículo**. Para llegar a las piezas correspondientes a este número de ejecución de grupo, el número de identificación del cambio debe tomarse de la ficha de datos del vehículo y solicitarse mediante el campo de entrada del número de identificación. A continuación, se muestran las piezas correspondientes del cambio para el número de ejecución de grupo mencionado arriba.

## 15 Descripción breve de las aplicaciones conectadas

XENTRY Portal ofrece la información de distintas aplicaciones de Mercedes-Benz Global Customer Service & Parts (GCSP) reunida en una interfaz.

A continuación, obtendrá una descripción breve de las distintas aplicaciones. Si desea más información sobre las aplicaciones presentadas y sobre el modo de manejarlas como aplicaciones independientes, consulte la aplicación en cuestión, así como la documentación correspondiente.

### **VeDoc (Vehicle Documentation):**

VeDoc es el sistema de documentación para vehículos Mercedes-Benz, basado en los contenidos de la ficha de datos del vehículo. El sistema pone a disposición de los usuarios de todo el mundo datos relevantes para el desarrollo, la producción, la venta y el servicio de los turismos suministrados desde 1986, incluidos smart y Maybach. Los datos se recopilan de manera específica con la inspección final de un vehículo. Están disponibles online desde cualquier lugar del mundo para los usuarios de VeDoc tras la entrega de fábrica. En enero de 2008, VeDoc sustituyó al sistema FDOK (FDOK-Classic y FDOK-Web) utilizado hasta entonces.

### **EVA (aplicación VEGA avanzada (garantía simplificada)):**

EVA es la aplicación de concesionario basada en web disponible en todo el mundo para VEGA/EVA y mejora la tramitación de garantía y prestación por deferencia para concesionarios facilitando una comprobación rápida y una vista de conjunto del estado de las solicitudes presentadas, así como teniendo preparada información avanzada en el ámbito de la garantía comercial y del servicio posventa para el usuario.

### **DSB (Digital Service Booklet, libro de mantenimiento digital):**

El sistema online documenta con seguridad y comodidad trabajos de servicio posventa y mantenimiento en un vehículo. El informe de servicio digital muestra todos los trabajos de servicio posventa realizados y sustituye así a la documentación de mantenimiento convencional de un vehículo.

### **XMP (XENTRY Menu Pricing):**

XMP es un sistema de información de precios de paquetes de mantenimiento (trabajos y piezas). XMP asiste al asesor de servicio posventa proporcionando al cliente información rápida y fiable de los precios, y aportando transparencia sobre los mismos como consecuencia. Por el momento están disponibles los siguientes volúmenes de paquete: mantenimientos, reparaciones por desgaste y, parcialmente, reparaciones de vehículos siniestrados.

### **Documentos TIPS (Technical Info for Problem Solving):**

TIPS es un sistema de procesamiento de datos universal y basado en web para el intercambio internacional de información, conocimientos y soluciones técnicas entre todos los niveles de servicio para la asistencia en casos de garantía y prestación por deferencia. Gracias al acoplamiento con XENTRY WIS, XENTRY Operation Time y XENTRY Damage Code, en muchos países es posible, además, transferir el contexto de vehículo y atributos tales como números de pieza, instrucciones de trabajo y de reparación o códigos de daño directamente a la aplicación correspondiente. De ese modo puede recopilarse información de forma selectiva sin tener que realizar de nuevo una búsqueda. Si desea abrir un nuevo caso en el módulo de caso TIPS, debe realizarlo de la forma habitual a través del frontend del módulo de caso TIPS.

**LogBus (Logistikbus) DIMS (Dealer Inventory Management System):**

Logistikbus es un sistema moderno, modular y multimarca para ofrecer el mejor servicio posventa posible y una logística óptima. Ayuda a llevar a cabo los retos diarios relacionados con la logística de piezas. XENTRY Portal está vinculado a LogBus DIMS. El sistema DIMS constituye la gestión de existencias central para concesionarios que permite realizar pedidos automáticamente para completar el almacén en función de la demanda, pedidos urgentes (pedidos diarios) o reenviar pedidos a los proveedores del grupo.

**XENTRY WIS (sistema de información para el taller):**

El sistema de información para el taller XENTRY WIS proporciona todas las descripciones técnicas necesarias para realizar de manera efectiva un servicio de mantenimiento o reparación. Asimismo, proporciona datos en torno a la orden de taller. Entre ellos, también están el acceso rápido y fiable a toda la información de servicio para el mantenimiento y la reparación de un vehículo Mercedes-Benz, Maybach o smart. Además, XENTRY WIS informa de campañas de reequipamiento específicas del vehículo y las repercusiones que pueden tener en el mantenimiento o la reparación.

**XDC (XENTRY Damage Code)**

Para la tramitación de garantías comerciales y legales está disponible la función XENTRY Damage Code para determinar el código de daño.

**XIM (XENTRY Integrated Maintenance)** presta asistencia en el mantenimiento de vehículos de todas las gamas y series. Permite una visualización rápida y eficiente de documentos de mantenimiento específicos del vehículo.

**XOT (XENTRY Operation Time):**

XENTRY Operation Time es un catálogo electrónico de unidades de trabajo/tiempos guía válido en todo el mundo que permite la búsqueda rápida y fiable de posiciones de trabajo, tiempos de trabajo y códigos de daño.

XOT contiene posiciones de trabajo específicas del vehículo y del grupo de construcción para todos los trabajos de reparación que se producen en los talleres. Las posiciones de trabajo se componen de textos de trabajo y unidades de trabajo (válidas para Alemania), o bien de textos estándar y tiempos guía (válidas fuera de Alemania). Se ofrecen junto con trabajos adicionales enlazados, textos complementarios y textos indicativos. Los datos determinados con XOT son la base para la creación de órdenes, facturas y solicitudes de garantía.

## 16 Glosario

Término	Abreviatura/ acrónimo	Significado
Listado del glosario		
C22		Sustitución logística disponible
C74		Tener en cuenta la indicación en XENTRY Parts Information
Cesta de la compra		La cesta de la compra es el lugar donde se guardan las piezas que añade. Puede realizar modificaciones en la cesta de la compra como, por ejemplo, modificar la cantidad, definir códigos de daño, añadir los códigos ES1/ES2, etc.
Código		Cada vehículo dispone de equipamientos o propiedades (por ejemplo, equipamiento de cuero, ejes, cambio automático) que se describen para turismos con códigos o reglas de código. Los sistemas de Mercedes-Benz que trabajan siguiendo esta sistemática de códigos se basan en la llamada sistemática BCT.
Código de daño	SSL	El código de daño es un principio propio de codificación que abarca todos los productos y todas las áreas, y que se compone básicamente del lugar de la avería y del tipo de avería.
Código ES1		La clave complementaria 1 (código ES1) tiene 2 posiciones y se añade manualmente a un número de pieza. Con la clave complementaria 1 (código ES1) se define la información sobre la pieza determinada para el pedido. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicación de cantidad</li> <li>• Indicación de longitud</li> <li>• Tamaño del envase</li> <li>• Pieza apta para reacondicionamiento (código ES1 80 = pieza nueva reacondicionada)</li> </ul>
Código ES2		La clave complementaria 2 (código ES2) tiene 4 posiciones y es obligatoria al pedir piezas en función del color/equipamiento. Puede verse en la nota al pie de página sobre color y se añade al número de pieza determinado. La clave complementaria 2 (código ES2) puede añadirse automáticamente desde XENTRY Parts Information o de forma manual haciendo clic con el ratón. El modo de añadirla depende de la gama (turismos, furgonetas, etc.) y de la antigüedad del vehículo.
Código SAA		Describe la lista de piezas para tipo de ejecución (SAA) y designa la lista de piezas de una determinada variante de producto o grupo.
Dealer Inventory Management System.	DIMS	DIMS es una aplicación dentro del sistema GSP Logistikbus. DIMS ayuda al concesionario en la disposición diaria/semanal

		y en el proceso de pedido para completar el almacén de repuestos.
Dealer Management System	DMS	Un sistema de gestión de concesionarios (DMS) es un sistema informático que ayuda a los concesionarios a tramitar todos los procesos de negocio que se produzcan, por ejemplo, a administrar los datos de cliente/vehículo, realizar la planificación de talleres y en las funciones comerciales (Autoline, Alpha plus...). XENTRY Parts Information ofrece un enlace a diferentes sistemas DMS a través de la interfaz de tarea de piezas.
Distintivo de disponibilidad de piezas		Distintivo que se muestra en XENTRY Portal para llamar la atención del sector de piezas sobre una comprobación de la disponibilidad para esta pieza especial. En cuanto se aceptan las piezas, se comprueba automáticamente la disponibilidad (LogBus/DMS) y se muestra.
Documento WIS		Documentos con información para el taller (descripciones de funcionamiento; instrucciones de montaje, desmontaje y reparación; esquemas de circuitos...) para el mantenimiento, la reparación y el diagnóstico.
Ficha de datos del vehículo		Documentación adjunta al vehículo que se genera en la producción y que recoge todas las características de equipamiento y modificaciones de un vehículo. La ficha de datos se guarda en formato electrónico en el sistema VeDoc y se pone a disposición del servicio posventa.
Glosario		Un glosario especializado o técnico enumera la terminología de un lenguaje especializado o de una materia técnica con definiciones objetivas conceptuales que pretenden asegurar el uso correcto de estas expresiones especializadas y su comprensión inequívoca. Un glosario es un documento en el que están definidos todos los términos técnicos de un determinado campo de aplicación y su significado técnico.
Grupo		Ejemplos de grupo: motor, cambio, ejes, dirección

Inicio de sesión único	SSO	Inicio de sesión único significa que un usuario solamente tiene que iniciar sesión una vez con su nombre de usuario y su contraseña para utilizar los sistemas y recursos centralizados. A continuación, durante un determinado espacio de tiempo (antes de que se exceda el tiempo de espera de cookie o sesión), podrá acceder a todas las aplicaciones y a todos los recursos sin tener que iniciar sesión de nuevo (en caso de que el usuario esté autorizado para la aplicación respectiva). El inicio de sesión también es válido al cambiar entre aplicaciones y sistemas técnicos backend.
Lámina ilustrada	BT	La representación conjunta de varias ilustraciones individuales se denomina lámina ilustrada. En las láminas ilustradas se muestran piezas que pertenecen al mismo lugar. Las láminas ilustradas se elaboran para la documentación de repuestos y métodos de reparación, así como para la documentación de códigos de daños.
Lugar de la avería		Por ejemplo, pieza defectuosa, pieza en la que aparece la avería
Market Performance Center	MPC	Representaciones específicas del mercado de Mercedes-Benz AG con asesores técnicos de producto para asistir a los talleres.
Medida de servicio posventa	KDM	Una medida de servicio posventa es un trabajo de comprobación o reparación prescrito de fábrica para vehículos, grupos o piezas que se realiza en la siguiente estancia del vehículo en el taller.
Modelo		Denominación genérica de las series (por ejemplo, Clase S).
Número de ejecución	BM	El número de ejecución indica la ejecución básica de un vehículo o grupo. El número de ejecución de vehículo representa el objeto de venta. El número de ejecución de vehículo y la letra distintiva de serie constituyen (W169.032) para la denominación comercial (A170 berlina). Los números de ejecución de grupo pueden ser motores, cambio, ejes, direcciones y superestructuras.
Número de identificación del motor		Secuencia de caracteres alfanuméricos estampada en el bloque motor. Sirve para identificar inequívocamente el motor y forma parte de los datos maestros del vehículo.

Número de identificación del vehículo	FIN	El número de identificación del vehículo (FIN o VIN) es un término de identificación de 17 caracteres para vehículos utilizado en todo el mundo. Los contenidos están descritos en la documentación de producto para el sector comercial de vehículos MB. Directriz V 019 8016 Número de identificación del vehículo (FIN). Ejemplo: WDD 169 007-1J-236589. El término utilizado anteriormente era el número de chasis. Véase también: Vehicle Identification Number (VIN, número de identificación del vehículo).
Número del motor		Término genérico para el número de identificación del motor. El número del motor es un número definido por el fabricante y dispuesto en el bloque de cilindros que permite identificar cualquier motor de forma inequívoca. Para más información, véase: Número de identificación del motor.
Operaciones		Las operaciones incluyen un número de operación de 6 posiciones, un texto de trabajo y un tiempo de trabajo (unidades de trabajo UT, horas con decimales) según la clasificación sistemática de XOT
Paquete de reparación		Contiene todas las piezas, descripciones y todos los tiempos para un trabajo de reparación determinado para poder ofrecerlo con las mejores condiciones, por ejemplo, desde la perspectiva del marketing.
Pestaña		En interfaces gráficas de usuario de programas informáticos, se denominan pestañas determinados elementos subdivisorios que se perciben como fichas de un archivador.
Pieza		Término genérico para repuesto/pieza de reequipamiento.
Piezas disponibles opcionalmente		Si un número de pieza está marcado con la información adicional "Opcionalmente", existen variantes de una pieza de construcción idéntica, por ejemplo, de diferentes fabricantes.

Piezas susceptibles de robo	DRT	<p>Piezas susceptibles de robo en el bloqueo electrónico de arranque FBS 3 son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la llave del vehículo, dado el caso, también las tarjetas electrónicas Keyless Go,</li> <li>- la cerradura electrónica de encendido,</li> <li>- el módulo electrónico de la palanca selectora y</li> <li>- la electrónica del motor.</li> </ul> <p>Cuando una de las unidades de control no acepta el código de una llave, la palanca selectora no puede moverse, el motor no arranca o el vehículo no se desbloquea.</p>
Portable Document Format	PDF	<p>Portable Document Format (PDF, español: formato de documento (trans)portable) es un formato de archivo para documentos, independiente de la plataforma, desarrollado por la empresa Adobe Systems y publicado en 1993.</p>
Posición de trabajo		<p>Posición de prestación de una orden/tarea que define el trabajo que va a ejecutarse. Una posición de trabajo se compone de un número de operación, un texto de trabajo y una indicación de tiempo.</p>
Referencia A		<p>Referencias con letra distintiva A.</p> <p>La referencia con letra distintiva A identifica las piezas de construcción y repuestos MB (por ejemplo, ensamblados, piezas individuales, juegos de repuestos, juegos de reparación y de juntas).</p>
Referencia W		<p>Referencia con letra distintiva W</p> <p>La referencia con letra distintiva "W" documenta los equipamientos de taller como herramientas especiales, equipos de taller y accesorios de diagnóstico para el servicio posventa.</p>
Regla de código		<p>Regular el enlace de códigos mediante las prescripciones más/menos para las reglas. Estas reglas indican las posibilidades de montaje autorizadas para los repuestos de turismos.</p>
Repuesto	ET	<p>Se consideran repuestos todas las piezas de vehículos que se pueden pedir en los talleres para las reparaciones en vehículos. A este respecto, los repuestos pueden fabricarse nuevos en el sector de repuestos (basados en las construcción de las piezas montadas) o coinciden con las piezas de la construcción.</p>
SA/componente		<p>Contiene los SA/componentes con las posibles variantes precedidas por barra (las últimas dos posiciones del SAA después de "/", por ejemplo, Z 504.004/<b>30</b>) de la posición de pieza seleccionada.</p>
Serie	BR	<p>a.) La serie de vehículo es el término colectivo para el número de ejecución de vehículo. La serie de vehículos está definida de forma inequívoca con su cifra de modelo y las letras distintivas de la serie. Por ejemplo: S211 para Clase E (211)</p>

		Estate (S). b.) La serie de grupos es el término colectivo para el número de ejecución del grupo. Una serie de grupos puede utilizarse en distintas series de vehículos.
Sistema de información para el taller	WIS	El WIS es un sistema GCSP que sirve para visualizar información del taller para el concesionario (descripciones de funcionamiento; instrucciones de montaje, desmontaje y reparación; esquemas de circuitos...) para el mantenimiento, la reparación y el diagnóstico.
Sustitución logística		Sustituciones de piezas que no se emplean en la producción.
Unidad de control	UC	Las unidades de control (en inglés: ECU = electronic control unit o ECM = electronic control module) son módulos electrónicos que se montan predominantemente en lugares en los que se debe controlar o regular algo. Las unidades de control se utilizan en el sector de la automoción en todas las áreas electrónicas concebibles.
Unidad de trabajo	UT	Unidad de tiempo para trabajos de reparación.
Vehicle Documentation	VeDoc	El sistema GCSP VeDoC memoriza en la ficha de datos del vehículo todos los datos técnicos sobre un vehículo que se pueden registrar en la central durante la producción y la vida útil del mismo. Estos son, por ejemplo, características de equipamiento (motor, cambio, equipamientos opcionales, reequipamientos, procesos de programación flash, datos de cierre para la protección antirrobo...). La característica identificativa es el FIN/VIN.
Vehicle Identification Number	VIN	Número inequívoco (número de identificación del vehículo) para un vehículo según la sistemática estadounidense. Las reglas de composición del VIN (véase también: FIN) están determinadas legalmente en función del país.
Venta cruzada		La venta cruzada (Cross Selling) designa en marketing la venta de productos/prestaciones de servicio que se complementan (incluidas las piezas) con el servicio solicitado originalmente por el cliente.

XENTRY Portal	XP	Aplicación basada en un portal por medio de la que se puede acceder a todos los sistemas GSP conectados a través de una interfaz gráfica de usuario común. Sirve como asistencia en la creación de una orden de taller cualificada mediante procesos y sistemas integrados.
XENTRY Support System	XSS	XENTRY Support System es una organización común de asistencia técnica con procesos continuos y responsabilidades para el conjunto de productos GCSP/OR actual y futuro, y ofrece respuestas unificadas de las aplicaciones de servicio posventa existentes (por ejemplo, XENTRY Parts Information, XENTRY WIS, XENTRY Operation Time, VeDoc, XENTRY Portal). Mediante el enrutamiento automático, XSS asigna las consultas directamente a las unidades de asistencia técnica competentes y, por tanto, permite una solución rápida e inequívoca. Todas las consultas/tiques de XSS se pueden evaluar en cuanto a contenido y en relación con la tramitación.

# 17 Índice de ilustraciones

Ilustración 1 "Página de inicio de XENTRY Portal" .....	8
Ilustración 2 "Encabezado de XENTRY Portal" .....	8
Ilustración 3 "Cerrar sesión de XENTRY Portal" .....	9
Ilustración 4 "Cambiar de concesionario en XENTRY Portal" .....	9
Ilustración 5 "Mi XENTRY Portal – Favoritos" .....	10
Ilustración 6 "Editar Mi XENTRY Portal" .....	10
Ilustración 7 "Mi XENTRY Portal – Todas las aplicaciones" .....	11
Ilustración 8 "Función de XENTRY Parts Information" .....	11
Ilustración 9 "Página de inicio de XENTRY Parts Information" .....	12
Ilustración 10 "Función del menú de navegación desplegable" .....	13
Ilustración 11 "Logotipo Mercedes-Benz" .....	14
Ilustración 12 "Vehículo robado" .....	15
Ilustración 13 "Menú para otras funciones" .....	16
Ilustración 14 "Cambiar idioma" .....	17
Ilustración 15 "Información en el portal del concesionario Mercedes-Benz sobre el producto XENTRY Parts Information" .....	18
Ilustración 16 "Ajustes de usuario" .....	18
Ilustración 17 "Ajustes de concesionario" .....	21
Ilustración 18 "Mensaje sobre la memorización correcta de los ajustes" .....	21
Ilustración 19 "Página de inicio de XENTRY Parts Information" .....	22
Ilustración 20 "Lista de las últimas entradas" .....	23
Ilustración 21 "Filtrado de entradas" .....	23
Ilustración 22 "Entrada incorrecta de FIN/VIN" .....	23
Ilustración 23 "Ningún vehículo encontrado" .....	24
Ilustración 24 "Selección de catálogo" .....	24
Ilustración 25 "Máscara de entrada de la búsqueda de piezas con navegación visual" .....	24
Ilustración 26 "Máscara de entrada de la búsqueda de piezas – Selección del subgrupo" .....	25
Ilustración 27 "Ventana inicial de la navegación visual" .....	25
Ilustración 28 "Selección de la zona del vehículo" .....	26
Ilustración 29 "Selección de la lámina ilustrada para el subgrupo" .....	26
Ilustración 30 "Filtrado de la lista de componentes" .....	27
Ilustración 31 "Mostrar la disponibilidad de piezas" .....	27
Ilustración 32 "Selección del número de pieza según la disponibilidad con el consorcio" .....	27
Ilustración 33 "Ventana de búsqueda" .....	28
Ilustración 34 "Selección de piezas filtrada" .....	28
Ilustración 35 "Visualización del número de pieza buscado" .....	29
Ilustración 36 "Navegación en las láminas ilustradas 1" .....	29
Ilustración 37 "Navegación en las láminas ilustradas 2" .....	30
Ilustración 38 "Vista de conjunto de sustancias de servicio" .....	31
Ilustración 39 "Cantidades de llenado: turismos en XENTYR WIS" .....	31
Ilustración 40 "Vista de conjunto de tipos de grupo" .....	32
Ilustración 41 "Información de las cantidades de llenado" .....	33
Ilustración 42 "Selección de la calidad del aceite" .....	33
Ilustración 43 "Inclusión del número de pieza con cantidad en la cesta de la compra" .....	34
Ilustración 44 "Información sobre la pintura del vehículo" .....	35
Ilustración 45 "Lápiz de pintura encontrado para el FIN/VIN" .....	35
Ilustración 46 "Búsqueda con FIN/VIN y número de pieza" .....	36
Ilustración 47 "Número de pieza identificado" .....	36
Ilustración 48 "Acceder al esquema de circuitos (1)" .....	37
Ilustración 49 "Mostrar esquema de circuitos de DWD" .....	37
Ilustración 50 "Mostrar la información sobre el conductor de cable" .....	38
Ilustración 51 "Visualización de las piezas de conexión" .....	38
Ilustración 52 "Visualización de números de pieza para la pieza de conexión" .....	39
Ilustración 53 "Entrada múltiple en caso de filtrado para la pieza de conexión" .....	40
Ilustración 54 "Visualización de números de pieza para la pieza de conexión" .....	41
Ilustración 55 "Mostrar las piezas para el mazo de cables" .....	42
Ilustración 56 "Posibilidades para crear un nuevo volumen de piezas" .....	43
Ilustración 57 "Lista de las últimas entradas" .....	44

Ilustración 58 "Filtrado de entradas".....	44
Ilustración 59 "Entrada incorrecta de FIN/VIN".....	44
Ilustración 60 "Ningún vehículo encontrado".....	45
Ilustración 61 "Selección de catálogo".....	45
Ilustración 62 "VIN en la ruta de navegación".....	46
Ilustración 63 "Selección de vehículo con FIN/VIN".....	46
Ilustración 64 "Determinación del vehículo mediante el campo de búsqueda en la página de inicio de XENTRY Parts Information".....	47
Ilustración 65 "Lista de resultados tras introducir el 4.º carácter de un número de ejecución".....	47
Ilustración 66 "Lista de resultados tras introducir el 5.º carácter de un número de ejecución".....	47
Ilustración 67 "Iniciar la selección de número de ejecución".....	48
Ilustración 68 "Cascada del menú de selección del número de ejecución".....	48
Ilustración 69 "Lista de resultados para el grupo".....	49
Ilustración 70 "Lista de resultados para la búsqueda de SA".....	50
Ilustración 71 "Resultado de la búsqueda de piezas de procedencia ajena".....	51
Ilustración 72 "Representación de la navegación visual tras la determinación del vehículo".....	52
Ilustración 73 "Representación de la imagen tras seleccionar los botones".....	52
Ilustración 74 "Vista de conjunto de los subgrupos en la navegación visual".....	53
Ilustración 75 "Determinar grupo/subgrupo".....	54
Ilustración 76 "Representación de vista en miniatura".....	54
Ilustración 77 "Seleccionar subgrupo".....	55
Ilustración 78 "Mostrar/ocultar las áreas de navegación".....	55
Ilustración 79 "Visualización optimizada de los códigos SA en los grupos principales".....	56
Ilustración 80 "Lista de componentes y vista de conjunto de la lámina ilustrada".....	57
Ilustración 81 "Determinación de piezas vía lámina ilustrada".....	57
Ilustración 82 "Marcado del número de posición de la pieza al hacer clic".....	58
Ilustración 83 "Marcado de piezas en la lámina ilustrada".....	58
Ilustración 84 "Copiar número de pieza sin espacios".....	59
Ilustración 85 "Copiar todas las piezas marcadas en el portapapeles".....	59
Ilustración 86 "Elementos de mando encima de la lista de componentes".....	60
Ilustración 87 "Campo de filtro en la lista de componentes".....	60
Ilustración 88 "Mostrar las sustituciones en la lista de componentes".....	61
Ilustración 89 "Ocultar las sustituciones en la lista de componentes".....	61
Ilustración 90 "Número de posición no válido".....	61
Ilustración 91 "Ventana flotante y lista de componentes para el número de posición de la ilustración".....	62
Ilustración 92 "Representación compacta de las informaciones adicionales".....	62
Ilustración 93 "Representación normal de las informaciones adicionales".....	62
Ilustración 94 "Columna de número de posición".....	64
Ilustración 95 "Información sobre el número de pieza".....	64
Ilustración 96 "Símbolo de juego de piezas y de pieza de un juego de piezas".....	66
Ilustración 97 "Acceso a la ventana de información de la pieza".....	67
Ilustración 98 "Símbolo para vehículo con dirección a la derecha/izquierda en la ventana de información de la pieza".....	68
Ilustración 99 "Identificadores de versión combinados".....	68
Ilustración 100 "Nota de texto a pie de página como hipervínculo".....	68
Ilustración 101 "Detalles de la nota de texto a pie de página".....	69
Ilustración 102 "Área de clic para abrir la ventana de información de la pieza".....	69
Ilustración 103 "Información detallada para notas a pie de página sobre color".....	69
Ilustración 104 "Pieza en color, no existe información sobre el color".....	70
Ilustración 105 "Área de clic para abrir la ventana de información de la pieza".....	70
Ilustración 106 "Información de fábrica con datos detallados".....	71
Ilustración 107 "Información de fábrica con datos detallados II".....	71
Ilustración 108 "Información de código".....	72
Ilustración 109 "Información de validez del código".....	73
Ilustración 110 "Información SA/componente".....	74
Ilustración 111 "Información SA/componente II".....	74
Ilustración 112 "Sustituido por:".....	75
Ilustración 113 "Información sobre los detalles de sustitución".....	75
Ilustración 114 "Añadir piezas necesarias adicionalmente a la cesta de la compra".....	76
Ilustración 115 "Información adicional sobre las piezas necesarias adicionalmente".....	76
Ilustración 116 "Acceso a la información adicional".....	77
Ilustración 117 "Información adicional sobre "Opcionalmente".....	77

Ilustración 118 "Piezas reacondicionadas disponibles" .....	77
Ilustración 119 "Información detallada sobre piezas reacondicionadas" .....	78
Ilustración 120 "Visión general de piezas originales reacondicionadas" .....	78
Ilustración 121 "Piezas StarParts alternativas" .....	78
Ilustración 122 "Información detallada sobre las piezas StarParts alternativas" .....	79
Ilustración 123 "Acceso a la ventana de información del número de pieza" .....	79
Ilustración 124 "Accesorios (ODUS)" .....	79
Ilustración 125 "ODUS con la información básica del accesorio" .....	80
Ilustración 126 "Acceder a la información de la pieza" .....	80
Ilustración 127 "Símbolo para determinar el código de daño" .....	81
Ilustración 128 "Acceso a XENTRY Damage Code para un determinado número de pieza" .....	81
Ilustración 129 "Visualización de referencias WIS debajo del número de pieza" .....	82
Ilustración 130 "Visualización de referencias XENTRY WIS en la nota a pie de página" .....	82
Ilustración 131 "Acceso a las referencias XENTRY WIS" .....	82
Ilustración 132 "Acceso a XENTRY Technical Information Search (TIS)" .....	83
Ilustración 133 "Abrir documento WIS en XENTRY WIS" .....	83
Ilustración 134 "Vista detallada del documento WIS" .....	83
Ilustración 135 "Documento en XENTRY WIS" .....	84
Ilustración 136 "Acceso a la función de búsqueda adicional" .....	84
Ilustración 137 "Lista de resultados para el documento seleccionado" .....	84
Ilustración 138 "Acceso a XENTRY Technical Information Search (TIS)" .....	85
Ilustración 139 "Acceso a la posición de trabajo desde la lista" .....	86
Ilustración 140 "Detalles de la posición de trabajo" .....	86
Ilustración 141 "Posiciones de trabajo en XENTRY Operation Time" .....	86
Ilustración 142 "Acceso a la función búsqueda adicional" .....	87
Ilustración 143 "Acceso a la posición de trabajo desde la lista" .....	87
Ilustración 144 "Visualización de los paquetes disponibles" .....	87
Ilustración 145 "Paquetes para el número de pieza" .....	88
Ilustración 146 "Abrir la información detallada del paquete" .....	88
Ilustración 147 "Buscar paquetes de reparación en TIS" .....	88
Ilustración 148 "Resultado de la búsqueda TIS con número de pieza" .....	89
Ilustración 149 "Resultado de la búsqueda TIS con número de pieza y filtro para paquetes" .....	89
Ilustración 150 "Información adicional para el paquete seleccionado" .....	90
Ilustración 151 "Sugerencias sobre los paquetes de reparación" .....	90
Ilustración 152 "Acceso a la información detallada" .....	91
Ilustración 153 "Selección del código de diagnóstico SPK" .....	91
Ilustración 154 "DWD con componente seleccionado" .....	91
Ilustración 155 "Búsqueda de piezas de conexión" .....	92
Ilustración 156 "Búsqueda de juego para mazo de cables código de diagnóstico (SPK)" .....	92
Ilustración 157 "Vista de conjunto de las piezas de conexión para un código de diagnóstico SPK" .....	92
Ilustración 158 "Vista de conjunto de las piezas individuales del mazo de cables" .....	93
Ilustración 159 "Visualización de las imágenes disponibles" .....	93
Ilustración 160 "Visualización aumentada de las imágenes disponibles" .....	93
Ilustración 161 "Visualización de las imágenes disponibles – Acceso a la vista detallada de la pieza" .....	94
Ilustración 162 "Visualización de las imágenes disponibles" .....	94
Ilustración 163 "Visualización de los conjuntos de piezas para mazos de cables disponibles" .....	94
Ilustración 164 "Información detallada sobre los mazos de cables disponibles" .....	95
Ilustración 165 "Mostrar la información logística sobre la pieza" .....	96
Ilustración 166 "Icono de indicaciones C74 disponibles" .....	96
Ilustración 167 "Indicaciones C74 adicionales para el pedido de piezas" .....	96
Ilustración 168 "Símbolo de piezas relevantes para la seguridad o que requieren documentación de archivo para auditorías posteriores" .....	97
Ilustración 169 "Acceso a documento XENTRY WIS para piezas relevantes para la seguridad o que requieren documentación de archivo para auditorías posteriores" .....	97
Ilustración 170 "Documento XENTRY WIS para piezas relevantes para la seguridad o que requieren documentación de archivo para auditorías posteriores" .....	98
Ilustración 171 "Símbolo de piezas susceptibles de robo" .....	98
Ilustración 172 "Símbolo de piezas susceptibles de robo" .....	99
Ilustración 173 "Nota a pie de página con información sobre una pieza susceptible de robo" .....	99
Ilustración 174 "Guardar en la cesta de la compra" .....	99

Ilustración 175 "Acceso a la disponibilidad de piezas" .....	100
Ilustración 176 "Vista de conjunto de las existencias en almacén" .....	100
Ilustración 177 "Visualización de disponibilidad en el consorcio" .....	101
Ilustración 178 "Clic en el símbolo de cadena de sustitución" .....	101
Ilustración 179 "Detalles de la sustitución" .....	101
Ilustración 180 "Ajustes de concesionario para la disponibilidad" .....	102
Ilustración 181 "Ruta de navegación dinámica según el criterio FIN/VIN" .....	102
Ilustración 182 "Selección de catálogo específica del país" .....	103
Ilustración 183 "Visualización del catálogo de grupos" .....	103
Ilustración 184 "Visualización del catálogo de grupos 1" .....	103
Ilustración 185 "Visualización del catálogo de grupos 2" .....	103
Ilustración 186 "Función de cambio de vehículo con contexto de vehículo existente" .....	104
Ilustración 187 "Ajuste para cesta de la compra con varios vehículos" .....	104
Ilustración 188 "Ventana de la cesta de la compra actual" .....	106
Ilustración 189 "La lista de componentes y la cesta de la compra están directamente relacionadas" .....	107
Ilustración 190 "Añadir un volumen de piezas adicional a la cesta de la compra" .....	107
Ilustración 191 "Ajustes de filtro – Todos los filtros están activados" .....	108
Ilustración 192 "Ajuste de filtro – Todos los filtros activos" .....	109
Ilustración 193 "Ajuste de filtro – Modo de número de ejecución activo" .....	109
Ilustración 194 "Ajustes de filtro- NINGÚN filtro activo" .....	110
Ilustración 195 "Indicación de validez para los tipos de número de ejecución" .....	110
Ilustración 196 "Indicación de validez para los tipos de número de ejecución en la relación detallada" .....	110
Ilustración 197 "Mostrar ficha de datos" .....	113
Ilustración 198 "Textos AO en el grupo principal" .....	113
Ilustración 199 "Información de texto AO en la ficha de datos" .....	114
Ilustración 200 "Información detallada sobre el estado del vehículo" .....	114
Ilustración 201 "Información detallada sobre los códigos montados en el vehículo" .....	115
Ilustración 202 "Ficha de datos: Grupos originales" .....	116
Ilustración 203 "Ficha de datos: Números SAA" .....	116
Ilustración 204 "Extraer ficha de datos" .....	117
Ilustración 205 "Descargar ficha de datos" .....	117
Ilustración 206 "Medida de servicio posventa pendiente disponible" .....	117
Ilustración 207 "Detalles de una medida de servicio posventa pendiente" .....	117
Ilustración 208 "Ninguna medida de servicio posventa pendiente disponible" .....	118
Ilustración 209 "Mostrar la vista de conjunto de sustancias de servicio" .....	119
Ilustración 210 "Información detallada sobre pinturas y sustancias de servicio para el vehículo" .....	119
Ilustración 211 "Acceso a la vista de conjunto de pinturas y sustancias de servicio" .....	120
Ilustración 212 "Hoja de datos Mercedes Benz Operating Fluids" .....	121
Ilustración 213 "Acceso a XENTRY WIS" .....	121
Ilustración 214 "Acceder a la función de paquetes" .....	122
Ilustración 215 "Lista de selección de paquetes" .....	123
Ilustración 216 "Añadir todas las piezas a la cesta de la compra" .....	124
Ilustración 217 "Añadir las piezas seleccionadas a la cesta de la compra" .....	124
Ilustración 218 "Acceder a la búsqueda relativa al vehículo" .....	125
Ilustración 219 "Acceder a WIS con el vehículo actual" .....	125
Ilustración 220 "XENTRY WIS con el vehículo actual" .....	125
Ilustración 221 "Acceder a Dynamic Wiring Diagram con el vehículo actual" .....	126
Ilustración 222 "Información del esquema de circuitos en Dynamic Wiring Diagram" .....	126
Ilustración 223 "Información del esquema de circuitos en Dynamic Wiring Diagram" .....	127
Ilustración 224 "Lista de resultados con las piezas buscadas" .....	127
Ilustración 225 "Conjunto de piezas para mazos de cables con la pieza buscada" .....	128
Ilustración 226 "Pieza del conjunto de piezas para mazos de cables" .....	128
Ilustración 227 "Acceder a XOT con el vehículo actual" .....	128
Ilustración 228 "XOT con el vehículo actual" .....	129
Ilustración 229 "Acceder a ODUS con el vehículo actual" .....	129
Ilustración 230 "ODUS con el vehículo actual" .....	129
Ilustración 231 "Crear notas sobre el grupo principal" .....	130
Ilustración 232 "Mostrar notas sobre el grupo principal" .....	130
Ilustración 233 "Crear notas sobre los subgrupos" .....	131
Ilustración 234 "Crear notas referentes al número de pieza" .....	131

Ilustración 235 "Mostrar notas referentes al número de pieza" .....	132
Ilustración 236 "Crear notas sobre la lámina ilustrada completa" .....	132
Ilustración 237 "Crear notas en la ficha de datos" .....	133
Ilustración 238 "Abrir gestor de notas" .....	133
Ilustración 239 "Mostrar notas" .....	133
Ilustración 240 "Área de piezas normalizadas y pequeñas" .....	134
Ilustración 241 "Ventana de información para la búsqueda de piezas normalizadas y pequeñas" .....	134
Ilustración 242 "Grupos principales y subgrupos para la búsqueda de piezas normalizadas y pequeñas" .....	135
Ilustración 243 "Opciones de filtro dinámicas para la lista de componentes" .....	135
Ilustración 244 "Opciones de filtro dinámicas para la lista de componentes II" .....	135
Ilustración 245 "Detalles de la sustitución de piezas normalizadas y pequeñas 1" .....	136
Ilustración 246 "Detalles de la sustitución de piezas normalizadas y pequeñas 2" .....	136
Ilustración 247 "Ventana "Pinturas y sustancias de servicio" con selección de la gama de vehículos" .....	137
Ilustración 248 "Grupos principales y secundarios de las pinturas y las sustancias de servicio" .....	137
Ilustración 249 "Lista de componentes con pinturas/lápices de pintura" .....	138
Ilustración 250 "Lista de componentes de lápices de pintura" .....	138
Ilustración 251 "Nota a pie de página en la lista de componentes" .....	139
Ilustración 252 "Ventana emergente de nota a pie de página" .....	139
Ilustración 253 "Vista de la cesta de la compra" .....	139
Ilustración 254 "Hiperenlace para nota a pie de página sobre color" .....	140
Ilustración 255 " Información detallada para notas a pie de página sobre color" .....	140
Ilustración 256 "Información sobre el código ES2 en la cesta de la compra" .....	140
Ilustración 257 "Determinación del vehículo con FIN/VIN" .....	141
Ilustración 258 "Lista de componentes de herramientas especiales filtrada" .....	141
Ilustración 259 "Selección de la clase de vehículos" .....	142
Ilustración 260 "Posibilidades de selección de serie, motor, cambio y dirección" .....	142
Ilustración 261 "Búsqueda de equipamiento de taller con designación sin datos del vehículo" .....	143
Ilustración 262 "Posiciones seleccionadas para imprimir en la lista de componentes con herramientas especiales" .....	144
Ilustración 263 "Selección de etiqueta – Cuadro de diálogo" .....	144
Ilustración 264 "Listas de compra/lista de cesta de la compra" .....	145
Ilustración 265 "Listas de compra/cestas de la compra propias" .....	145
Ilustración 266 "Modificaciones en la cesta de la compra" .....	147
Ilustración 267 "Exportar/importar piezas" .....	149
Ilustración 268 "Cuadro de diálogo para la importación de piezas" .....	149
Ilustración 269 "Añadir un volumen de piezas adicional a la cesta de la compra" .....	150
Ilustración 270 "Visualización del volumen de piezas activo" .....	150
Ilustración 271 "Funciones: visualizar en el catálogo" .....	151
Ilustración 272 "Añadir piezas manualmente" .....	151
Ilustración 273 "Denominar volumen de piezas" .....	152
Ilustración 274 "Volumen de piezas con denominación" .....	152
Ilustración 275 "Función de borrado" .....	153
Ilustración 276 "Abrir las cestas de la compra para la aplicación de datos" .....	153
Ilustración 277 "Abrir las cestas de la compra para la aplicación de datos" .....	154
Ilustración 278 "Búsqueda simple" .....	155
Ilustración 279 "Abrir los últimos resultados de la búsqueda" .....	155
Ilustración 280 "Lista con los últimos resultados de la búsqueda" .....	155
Ilustración 281 "Búsqueda con grupo de construcción" .....	156
Ilustración 282 "Marcado de las piezas con la función de búsqueda" .....	156
Ilustración 283 "Búsqueda avanzada con los datos del vehículo" .....	157
Ilustración 284 "Filtro para la búsqueda de piezas" .....	157
Ilustración 285 "Búsqueda con grupos incluidos" .....	158
Ilustración 286 "Búsqueda de SAA/conjunto de piezas" .....	159
Ilustración 287 "Resultado de la búsqueda de SAA/conjunto de piezas" .....	159
Ilustración 288 "Símbolo de indicación sobre los ajustes de filtro" .....	160
Ilustración 289 "El resultado de la búsqueda SAA se encuentra en las siguientes páginas del subgrupo" .....	160
Ilustración 290 "Resultado de la búsqueda de piezas de procedencia ajena con contexto de vehículo" .....	161
Ilustración 291 "Búsqueda de indicaciones C74 para un número de pieza" .....	161
Ilustración 292 "Visualización de indicaciones adicionales C74" .....	161
Ilustración 293 "Búsqueda avanzada mediante reconocimiento visual de piezas" .....	162
Ilustración 294 "Resultado de búsqueda del reconocimiento visual de piezas" .....	162

Ilustración 295 "Búsqueda avanzada mediante reconocimiento visual de piezas" .....	163
Ilustración 296 "Introducción de FIN/VIN y abreviatura SPK en la página de inicio de XENTRY Parts Information" .....	163
Ilustración 297 "Introducción de la abreviatura SPK durante la búsqueda" .....	163
Ilustración 298 "Resultados del SPK para la abreviatura SPK introducida" .....	164
Ilustración 299 "Piezas para la abreviatura SPK introducida" .....	164
Ilustración 300 "Pinturas y sustancias de servicio para la abreviatura SPK introducida" .....	165
Ilustración 301 "Conjunto de piezas para mazos de cables" .....	165
Ilustración 302 "Búsqueda avanzada sin datos del vehículo" .....	166
Ilustración 303 "Posibilidades de filtrado en el resultado de búsqueda de piezas" .....	166
Ilustración 304 "Posibilidades de filtrado en el resultado de búsqueda de piezas tras la búsqueda de texto" .....	166
Ilustración 305 "Función de descarga de la lámina ilustrada/lista de componentes" .....	167
Ilustración 306 "Descargar lámina ilustrada/lista de componentes" .....	168
Ilustración 307 "Descargar lámina ilustrada" .....	169
Ilustración 308 "Función de descarga de la ficha de datos – Vista de la ficha de datos" .....	170
Ilustración 309 "Función de descarga de la ficha de datos – Vista de la ficha de datos avanzada" .....	171
Ilustración 310 "Descargar ficha de datos" .....	171
Ilustración 311 "Función de descarga de la cesta de la compra" .....	172
Ilustración 312 "Descargar cesta de la compra" .....	173
Ilustración 313 "Crear tique XSF" .....	175
Ilustración 314 "Ventana del sistema de tiques XSS – Preguntas sobre las funciones 1" .....	176
Ilustración 315 "Ventana del sistema de tiques XSS – Preguntas sobre las funciones 2" .....	177
Ilustración 316 "Ventana del sistema de tiques XSS – Vista de conjunto de tiques" .....	177
Ilustración 317 "Ventana del sistema de tiques XSS – Ventana de inicio 1" .....	178
Ilustración 318 "Ventana del sistema de tiques XSS – Ventana de inicio 2" .....	178
Ilustración 319 "Determinación de muelle mediante filtros automáticos" .....	181
Ilustración 320 "Determinación de muelle por color distintivo" .....	182
Ilustración 321 "Subgrupo CUADRO DE INSTRUMENTOS" .....	183
Ilustración 322 "Subgrupo PIEZAS DE CONEXIÓN" .....	183
Ilustración 323 "Productos para la reparación en "Pinturas y sustancias de servicio"" .....	184
Ilustración 324 "Mazos de cables completos específicos del vehículo" .....	185
Ilustración 325 "Búsqueda del manual de instrucciones" .....	186
Ilustración 326 "Modificar la cantidad de las piezas" .....	187
Ilustración 327 "Buscar denominación de pieza" .....	187
Ilustración 328 "Evaluación de código avanzada" .....	188

## **Contacto**

Este manual ha sido elaborado por: GCSP/ORE

Gestión del producto XENTRY Portal

GCSP/ORE

Fábrica 002, HPC R802

70546 Stuttgart

Alemania

