

## 1. Uygulama Kapsamı

1.1 Aşağıdaki genel hüküm ve koşullar (bundan böyle "GHK") yalnızca MBO'dan **Kullanıcılara** kadar tüm hizmetler için geçerlidir. Avrupa Birliği (AB) ve Avrupa Serbest Ticaret Birliği (EFTA) dışındaki dış pazarlarda "Mercedes- Benz" ve "Smart" markalara ilişkin Uygulamalara ve Veri İçeriğine erişim siparişleri ile ilgili olarak Zaman Dilimleri şeklinde Kullanıcıların (her biri md. 1.2'de tanımlandığı gibi) bu Uygulamalara ve Veri İçeriğine erişmesine izin verir.

1.2 Bu GHK'nin anlamı dahilinde,

- "**Uygulamalar ve Veri İçeriği**", Mercedes-Benz ve Smart markaların Satış Sonrası sektörü için uygulamalar, veri içeriği, yazılım, güncellemeler, veri depolama medyası ve diğer belgeler anlamına gelir;

- "**Zaman Dilimleri**", Kullanıcıya Uygulamalara ve Veri İçeriğine sürekli erişim hakkı verilen sabit süreler anlamına gelir;

- "**Kullanıcı(lar)**, Uygulamaları ve Veri İçeriğini Zaman Dilimleri şeklinde kullanmak üzere Distribütör ile yapılan bir anlaşma ile yetkilendirilen tüm bağımsız hizmet sağlayıcılar ve bunlarla ilgili kişiler anlamına gelir. Bağımsız hizmet sağlayıcıları şunları içerebilir: bağımsız atölyeler, onarım ekipmanı üreticileri, teknik bilgi yayıncıları, otomobil kulübü çalışanları, arıza servisi çalışanları, muayene ve test hizmetleri tedarikçileri, otomobil tamircilerinin eğitimi ve eğitimi için tesislerin çalışanları.

- "**B2BConnect Platform**" (<https://b2bconnect.mercedes-benz.com>) bir Satış Sonrası platformdur ve (en azından kısmen) entegre eder ve webparts gibi sistemler olarak mevcut çevrimiçi araçları ve diğer Mercedes-Benz uygulamalarını ve veri içeriğini içerir.

## 2. Sözleşmeye Dayalı Hizmet

2.1 Hizmetlerin kapsamı ve kalite, sipariş verirken B2BConnect Platformundaki Zaman Dilimlerinin açıklamasına dayanmaktadır. Bu, Uygulamalara ve Veri İçeriğine verilen geçici erişimin ayrıntılı bir listesini içerir. Şu anda sunulan hizmetler, aşağıdaki Uygulamalar ve Veri İçeriği için Zaman Dilimlerini içerir: Parça Bilgileri, WIS/XENTRY WIS, ASRA/XENTRY Çalışma Süresi (XOT) ve XENTRY İpuçları(masaüstü ve uygulama sürümü). Parça Bilgilerine erişim ücretsizdir, ancak Kullanıcıdan yıllık kayıt ücreti alınır.

2.2 WIS/XENTRY WIS, ASRA/XENTRY İşlem Süresi (XOT) ve XENTRY İpuçları (masaüstü ve uygulama sürümü) için Zaman Dilimleri'nin sözleşmeden doğan hükmünden yararlanmak için B2BConnect Platformu için geçerli bir Kullanıcı girişi gerekir ve Kullanıcı oturumuyla ilişkili Kullanıcı Kimliği için bir Zaman Dilimi sipariş edilmiş olmalıdır.

XENTRY TIPS uygulaması için Zaman Dilimleri'nin sözleşmeden doğan hükmünün kullanılması için, bu özel uygulama için geçerli bir Kullanıcı oturumu açması gerekir ve Kullanıcı oturumuyla ilişkili Kullanıcı Kimliği için bir Zaman Dilimi sipariş edilmiş olmalıdır.

Parça Bilgilerini kullanabilmek için B2BConnect Platformu için geçerli bir Kullanıcı girişi yapılması ve Kullanıcı girişi ile ilişkili Kullanıcı Kimliği için yıllık kayıt ücreti ödenmesi gerekmektedir. Yıllık kayıt ücreti ödendikten sonra, Parça Bilgileri 12 ay boyunca kullanılabilir.

2.3 Hizmette bağlı olarak, mevcut Zaman Dilimleri 1 yıldır. Sözleşme süresi, yukarıdaki dönemlerden hangisinin seçildiğine bağlı olarak uygulanır ve Zaman Dilimi sipariş onaylandıktan sonra başlar.

2.4 Parça Bilgileri, WIS/XENTRY WIS, ASRA/XENTRY Çalışma Süresi (XOT) ve XENTRY İpuçları(masaüstü ve uygulama sürümü) ve ilgili güncellemelerin sağlanması standart olarak çevrimiçi erişim yoluyla gerçekleştirilir.

2.5 Uygulamalar ve Veri İçeriği, ilgili hizmetlerin uygun şekilde sunulmasını sağlamak için (örneğin Güncellemeleri yükleyerek) düzenli aralıklarla ve gerekirse kısa sürede bakım ve onarım yapılmalıdır. Sonuç olarak, hizmetler bazı durumlarda geçici olarak kullanılamayabilir. Kullanıcı, planlanan bakım ve onarım çalışmaları ve beklenen tamamlanma süresi hakkında genellikle en az 48 saat önceden bilgilendirilecektir.

2.6 Kullanıcı, Zaman Dilimleri Kullanıcısının söz konusu Zaman Dilimlerini işletmek için teknik önkoşulları karşılamakla yükümlüdür. Kullanıcı bunları B2BConnect Platformunda, söz konusu Uygulamalar ve Veri İçeriği altında inceleyebilir.

## 3. Taraflar ve Genel İş Şartları ve Koşulları

3.1 Bu GHK'ler, md. 1.1 anlamında Zaman Dilimlerinin Kullanıcıları için geçerli olacaktır.

3.2 MBO itiraz etmese bile Kullanıcının genel iş şartları ve koşulları tarafların sözleşmesine dahil edilmiş sayılmaz.

## 4. Kullanım hakları, sözleşme cezaları ve üçüncü taraf fikri mülkiyet hakları

4.2 Zaman Dilimleri için erişim yetkisi, Kullanıcının konularından/işlemlerinden biri içindeki herhangi bir kişi ve herhangi bir bilgisayarda kullanılabilir. Kullanıcının diğer konularında/işlemlerinde kullanılması, ayrı bir sözleşmeye uygun olarak alınması gereken ek erişim yetkileri gerekecektir. Kullanım haklarının atanmasının bir parçası olarak, Kullanıcılar kişiselleştirilmiş bir kimlik (Kullanıcı Kimliği) alır. Bu, yalnızca ilgili Kullanıcı tarafından kişisel olarak kullanılabilir. Grup

veya atölye kullanıcısı olarak transfere veya kullanıma izin verilmez. Bir ihlal durumunda MBO kullanım haklarını geri çekme veya dijital kimlikleri silme hakkını saklı tutar.

- 4.3 Md. 4.2'ye bakılmaksızın, sonraki yükseltmeler ve geliştirmeler de dahil olmak üzere Uygulamalar ve Veri İçeriğinin diğer tüm hakları MBO, MBAG ve orijinal yazılım tedarikçisi tarafından saklanacaktır.
- 4.4 MBO tarafından aksi belirtilmedikçe, aşağıdakiler geçerli olacaktır: Uygulamalar ve Veri İçeriğinin herhangi bir kopyasının oluşturulmasına izin verilmez; benzer şekilde, Uygulamaların ve Veri İçeriğinin Kullanıcı tarafından yetkilendirilmiş üçüncü taraflarca işlenmesine ve düzenlenmesine izin verilmez. Bu kural, başka bir adla yapılan yayınlarla da ilgilidir. Sağlanan Uygulamalar, arama maskeleri aracılığıyla tek tek Veri İçeriğinin görüntülenmesine izin verir. Kalıcı kullanılabilirlik amacıyla, söz konusu bireysel Veri İçeriği de yazdırılabilir. Kullanıcılar, Uygulamaları ve Veri İçeriğini yalnızca işletmelerindeki müşterilerinin araçlarını desteklemek amacıyla kullanacaklarını, bunları üçüncü taraflara (tamamen veya alıntı olarak) ifşa etmeyeceklerini veya bu tarafların kullanımına sunmayacaklarını taahhüt ederler. Komut dosyaları veya sistematik kopyalama veya benzeri aracılığıyla herhangi bir otomatik alma işlemine izin verilmez. Bu yükümlülükler, kullanıcının personeli için de doğrudan geçerli olacaktır.
- 4.5 Md. 4.4 MBO'nun yasal mevzuattan doğan haklarına hanel getirmeyecektir.
- 4.6 MBO'nun talebi üzerine Kullanıcı, bu sözleşme kapsamındaki kullanım haklarını düzenleyen kurallara uyduğuna dair kanıtları MBO'ya sunacaktır. Kullanıcı, ispat yükü altında olduğunu kabul eder.
- 4.7 Artık gerekli olmayan tüm veri depolama ortamları, dokümantasyon ve elektronik kopyalar; ilgili konumda yürürlükte olan atık bertaraf direktifine uygun olarak usulüne uygun olarak imha edilmelidir. Cihaz ve sunucu yüklemeleri ile ilgili olarak kimsenin yetkisiz erişim elde etmesinin mümkün olmadığından emin olmak için harekete geçilmelidir.
- 4.8 Zaman Dilimleri veya Uygulamalar ve Veri İçeriği üçüncü bir tarafın eline geçerse örneğin Kullanıcı bunları paylaştığı veya üçüncü taraf erişimine karşı yeterince korumadığı için, MBO'nun takdirine bağlı olarak belirlenecek uygun bir sözleşme cezası kullanıcı tarafından ödenmelidir. Minimum tutar, sipariş edilen Zaman Dilimi başına 25.000,00 EUR'dur. MBO'nun, bunun dışında her türlü zararına ilişkin tazminat hakkı saklı olacaktır.
- 4.9 Her durumda, Kullanıcılar herhangi bir kayıp veya daha az miktarda kayıp meydana gelmediğine dair kanıt üretme hakkına sahip olacaktır ve benzer şekilde MBO daha fazla miktarda zarara uğradığını kanıtlama hakkına sahip olacaktır.
- 4.10 Yazılım içeren "Uygulamalar ve Veri İçeriği"nin bazı bölümleri Özgür ve Açık Kaynaklı Yazılım ("FOSS") bileşenleri içerebilir. İlgili FOSS bileşenleri hakkında bilgi, özellikle ilgili FOSS lisansları tarafından paylaşılması gerekenler, Ürün ile birlikte dahil edilir ve/veya başka yollarla teslim edilir. Distribütör, FOSS lisanslarının FOSS bileşeninin hak sahibi/sahipleri ile Distribütör arasında geçerli olabileceğini ve FOSS bileşeninin belirli kullanımının, geçerli FOSS lisansları için Distribütör'ün onayını gerektirdiğini not eder. Distribütör, FOSS içeren Yazılımın üçüncü taraf haklarından muaf olmadığını kabul eder. MBO, FOSS lisans yükümlülüklerine tabi olmadıkça FOSS ile ilgili herhangi bir lisans veya patent hakkını açıkça veya örtülü olarak sağlamaz. Bu Genel Hüküm ve Koşulların herhangi bir koşulunun, Ürüne dahil edilen bir FOSS bileşenini yöneten herhangi bir FOSS lisansı ile çeliştiği tespit edilirse, ikincisi geçerli olacaktır.

## 5. Kayıt ve giriş verileri

- 5.1 Sipariş onayının MBO tarafından Kullanıcıya gönderilmesinden sonra sipariş kabul edilmiş sayılır.
- 5.2 Zaman Dilimlerine erişim, MBO'nun sağlayacağı aşağıdaki koşullara tabidir:  
- Kullanıcı, yetkilendirmeye erişmek için MBO'ya bağlayıcı bir sipariş vermeli ve  
- Siparişi verirken, Kullanıcı Zaman Dilimlerinin gerekli olduğu kapsamı belirtmelidir.
- 5.3 MBO tarafından sağlanan Zaman Dilimlerinin (kişiselleştirilmiş kimlik (Kullanıcı Kimliği) ve şifrelerin) kullanımına yönelik giriş verileri yalnızca md. 1.2'de tanımlanan kullanıcılar ve bu kullanıcıların personeli tarafından kullanılabilir. Grup veya atölye kullanıcısı olarak transfere veya kullanıma izin verilmez. Kişisel oturum açma verilerinin üçüncü taraflara açıklanması, md. 1.2'ye göre yetkili kullanıcı grubuna ait olsa bile yasaktır. Giriş verilerinin açıklanması kötüye kullanım olarak kabul edilir. Giriş verilerinin MBO tarafından sağlanmayan uygulamalarda ve veri içeriğinde kullanılması yasaktır (örneğin yasadışı olarak satın alınan yazılım). Kullanıcı, kişisel giriş verilerinin gizliliğini korumak ve kötüye kullanımı önlemekle yükümlüdür. MBO, yanlış kullanım meydana gelmişse giriş verilerini hemen engelleme hakkına sahiptir. Md. 14'te açıklandığı gibi, yanlış kullanıma karşı koymak için ürün gözlemi ve güvenliği çerçevesinde veriler ve erişimler izlenmektedir.

## 6. Destek

- 6.1 Zaman Dilimlerinin kullanımında destek talep etme hakkı sözleşme süresi boyunca devam edecektir.

6.2 Destek için düzenli servis saatleri Orta Avrupa Saatiyle 08:00-18:00 arasındadır (CET; "Servis Saatleri"). Sağlanan biletleme sistemleri aracılığıyla gönderilen destek talepleri, Servis Saatleri boyunca ele alınacak ve yürütülecektir. Bu Servis Saatleri desteği dışında, istekler genellikle yanıtlanmayacak veya işlenmeyecektir.

## 7. Sözleşme değişikliği

7.1 Zaman Dilimleri, MBO tarafından kullanıldığı ve kullanılabilirliği sürece sağlanır. İlgili sistemlerin ve sistem manzaralarının sürekli olarak daha da geliştirilmesi nedeniyle, sağlanan Zaman Dilimleri ve Uygulamalar ve Veri İçeriği, kullanım süresi boyunca bu yönde değişebilir.

7.2 Md. 7.1'e bakılmaksızın, MBO bu GHK'yi değiştirme hakkına sahip olacaktır.

MBO, Kullanıcıları altı (6) hafta önceden metin biçimindeki (örneğin e-posta) değişiklikler hakkında bilgilendirecektir. Kullanıcı, ilgili değişiklik bildiriminden alınmasından sonraki dört (4) hafta içinde metin biçimindeki değişikliklere itiraz etmiyorsa değişiklikler yukarıda belirtilen altı (6) haftalık sürenin sona ermesi ve hizmetlerin kullanılmaya devam etmesi ile kabul edilmiş ve karşılıklı olarak değiştirilmiş sayılır. Kullanıcının değişikliklere itiraz etmesi durumunda, MBO bu GHK'yi veya ilgili siparişi dört (4) haftalık bir bildirim süresiyle feshetme hakkına sahip olacaktır. MBO, değişiklikler hakkında bilgi verirken sessizliğin veya itiraz edilmemesinin etkisini Kullanıcıya bildirmeyi taahhüt eder.

Md.. 9.7 etkilenmeden kalacaktır.

## 8. Sözleşme süresi ve feshi

8.1 Zaman Dilimlerinin kullanımına ilişkin sözleşme süresi ve erişim yetkisi, md. 2.3'e göre seçilen süre sona erdiğinde sona erer. Anlaşmayı feshetmeye gerek yok. Geçerli bir neden olmaksızın sözleşmenin zamanından önce feshedilmesi mümkün değildir.

8.2 Parça Bilgileri için Md.. 2.1'e göre yıllık kayıt ücreti artık Kullanıcı tarafından ödenmezse, Parça Bilgilerine erişim buna göre Kullanıcı için devre dışı bırakılır.

8.3 Sözleşme, haklı bir sebebin varlığı halinde MBO tarafından bildirim yapılmaksızın derhal feshedilebilir. Haklı neden Kullanıcının aşağıda belirtilen fiillerini, bunlarla sınırlı olmamak üzere, içermektedir;

- Sözleşmeyi ihlal ederek zaman dilimlerini veya uygulamalarını ve veri içeriğini izinsiz olarak kopyalar, üretir veya üretilmesine neden olur,
- Zaman Dilimlerini, Uygulamaları, Veri İçeriğini veya sağlanan giriş verilerini (Kullanıcı Kimliği ve şifreleri) sözleşmeyi ihlal ederek üçüncü taraflara açıklar,
- Uygulama ve Veri İçeriği için MBO tarafından resmi olarak sağlanan giriş verilerini kullanmaz ise (örneğin yasadışı satın alınan yazılımlar)
- zorunlu ya da ihtiyari iflâsa gitmesi ya da aciz haline düşmesi, bir kayyumun idaresi altına sokulması, iflasının ertelenmesi, alacaklılarıyla konkordatoya girmesi, mallarının tamamının ya da esaslı bir kısmının idaresinin bir tasfiye memuruna verilmesi halinde,
- başka bir firma ile birleşmesi, bu firmayı satın alması veya firmanın hisselerinin tümünü veya bir kısmını devralması veya başka bir firma tarafından satın alınması, hisselerinin tümünü veya bir kısmını devretmesi durumunda,
- bir ihtar bildirimini aldıktan sonra tazminatı ödemez ise.

MBO, haklı bir sebebin varlığı halinde tazminat ödemeksizin sözleşmeyi her zaman sona erdirmek hakkına sahiptir. Böyle bir durumda Kullanıcı herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacaktır.

## 9. Tazminat ve ödeme

9.1 Kullanıcı, Zaman Dilimlerinin kullanılması için MBO'nun bildirdiği bedeli ödeyecektir. MBO, yürürlükteki en son fiyat listesi doğrultusunda fiyatı hesaplar. Fiyat, Zaman Dilimleri'nin ve düzenli güncellemelerin maliyetlerini içerir.

MBO, Zaman Dilimleri'nin tüm siparişleri için Kullanıcıya yıllık olarak fatura kesecek ve yıllık faturayı Kullanıcıya ileticektir.

9.2 Aksi kararlaştırılmadıkça, tüm ödemeler faturada gösterilen ödeme tarihinde (bundan böyle "**Son Tarih**" olarak anılacaktır) yapılacaktır. Ödeme, Kullanıcı tarafından, MBO'nun belirtilen hesabına yatırıldığında yapılmış sayılır. Kullanıcı, MBO'ya yapılan ödemeler kapsamında etki doğurabilecek gerekli tüm vergileri ve ek ücretleri ödeyecek ve gereken her türlü resmi veya diğer onayları derhal alacaktır.

Tüm bankacılık ücretleri Kullanıcı tarafından karşılanacaktır.

Herhangi bir ödemenin gecikmesi durumunda, MBO, yürürlükteki yasaların belirttiği gecikme süresi için ödemesi gereken tutardan faiz olarak zarar talep etme hakkına sahiptir. MBO daha büyük hasar kanıtlayabilirse bu miktar artırılabilir veya Kullanıcı hasarın daha düşük olduğunu kanıtlayabilirse azaltılabilir. Faturanın Son Tarihinden itibaren 60 günden fazla ödemenin gecikmesi, sözleşmenin ağır bir ihlali anlamına gelecektir.

9.3 Belirtilen ve mutabık kalınan fiyatlar, KDV hariç olarak verilen net fiyatlar olup, avro cinsinden ifade edilmiştir ve, vergi muafiyeti veya sıfır oran veya ters ücret prosedürü uygulanmadığı takdirde, her durumda geçerli olan ulusal KDV miktarı veya diğer dolaylı vergiler tarafından artırılabilir. KDV veya diğer dolaylı vergilerin (hizmet vergisi, işletme vergisi, tüketim vergisi, Dijital hizmet vergisi vb.) diğer ülkede ödemesi durumunda, söz konusu vergiler kararlaştırılan net fiyata ek olarak hizmeti alan kişi tarafından karşılanacaktır.

9.4 Kullanıcı borcu olan tazminatı zamanında ödeyemezse, ilk ihtar bildirimini takiben temerrüde düşmüş sayılır.

9.5 MBO, Kullanıcı faturasını ödeyene kadar borçlu olunan hizmetleri durdurma, azaltma veya bu Kullanıcı ile sözleşme ilişkisini sonlandırma hakkını saklı tutar.

9.7 MBO fiyat değişikliği yapma hakkını saklı tutar. MBO, takdir yetkisi dahilinde, maliyetlerdeki değişiklikleri dikkate alarak belirtilen fiyatı yıllık bazda değiştirme hakkını saklı tutar. MBO tarafından Distribütöre makul sürede güncellenmiş bir fiyat listesi sağlanacaktır.

## 10. Vergiler

10.1 Taraflar, bu anlaşmayla bağlantılı olarak, duruma göre, ödenecek vergi ve gümrük vergilerine, sıkı bir uyum ve bağlılık olmasını sağlamak için tüm önlemleri alacaktır.

10.2 Taraflar, ilgili iç yasalara ve Federal Almanya Cumhuriyeti ile Distribütör Devleti arasında, herhangi bir zamanda yürürlükte olduğu gibi gelir ve sermaye üzerindeki vergilerle ilgili çifte vergilendirmeden kaçınılması için yapılan anlaşmaya uygun olarak tüm önlemleri alacaktır ("Vergi Antlaşması"), varsa, bu durumda, bu sözleşme ile bağlantılı olarak ödenebilir hale gelebilecek vergiler.

10.3 Distribütör tarafından yapılan ve Türk vergi daireleri tarafından MBO'ye uygulanan ödemelerle bağlantılı olan her türlü vergi veya harç ve ek ücretler MBO tarafından karşılanacaktır. Distribütör tarafından yapılan ve Distribütöre dayatılan veya ödenecek ödemelerle bağlantılı olan her türlü vergi veya harç ve ek ücretler Distribütör tarafından karşılanacaktır. Yukarıdaki hüküm, iç hukuka ve Vergi Antlaşması'na uygun olarak uygulanan veya kesilen gelir vergileri için geçerli değildir.

10.4 Distribütör'ün bu anlaşma kapsamında yapılan ödemelerden iç hukuka ve varsa Vergi Antlaşması'na uygun olarak vergileri stopaj etmesi gerektiğinde, Distribütör, MBO'ye yapılan ödemenin, varsa, ödeme anında Vergi Antlaşması kapsamında veya iç hukuk uyarınca herhangi bir indirimli oranda vergilendirilmesi için elinden gelen çabayı gösterecektir.

10.5 Distribütör'ün bu sözleşme kapsamında yapılan ödemelerden alınan vergileri stopaj etmesi gerektiğinde, Distribütör MBO'ye orijinal vergi belgesini ve verginin hesaplanmasını ve ödenmesini kanıtlayan diğer belgeleri gecikmeden sağlayacaktır. Bu belgeler MBO'yi vergi mükellefi olarak, ödenen vergi tutarını, vergi kanununu ve bu vergi ödemesinin dayandığı yasal düzenlemeyi, vergi oranını veya bu oranın dayandığı tutarı ve verginin ödeme tarihini belirtecektir.

10.6 Vergi dairelerinin belgelerinin Almanca veya İngilizce dışında bir dilde düzenlenmesi halinde, Distribütör, MBO'nin talebi üzerine belgelerin masrafları kendisi karşılamak suretiyle Almanca veya İngilizce'ye çevrilmesi ve bu çevirinin doğruluğunun resmi olarak veya noter tarafından onaylanmasını kabul eder.

## 11. Güvenlik uyarısı

11.1 Kullanıcı, MBO'nun tüm uyarı bildirimlerine ve güvenlikle ilgili bilgi açıklamalarına ve ilgili Uygulamalarda ve Veri İçeriğinde iletilen kullanıcı açıklamalarına sıkı bir şekilde uymakla yükümlüdür. Kullanıcı, belirtilen yetkinin ihlalden kaynaklanan zararlardan sorumlu olacaktır.

11.2 Teslim edilen Uygulamalara ve Veri İçeriğine sonraki tüm eklere veya gelişmelere koşulsuz olarak uyulmalıdır.

11.3 Teknik dokümantasyonda özel aletlerin gerekli olduğu belirtilmişse, bu araçların onarım işinin doğru performansı için kullanılması zorunludur. Kullanıcılar bu talimatlara uyulmaması sonucunda meydana gelebilecek zararlardan sorumlu olacaktır.

MBO, Uygulamaları ve Veri İçeriğini herhangi bir zamanda bildirimde bulunmadan revize etme hakkını saklı tutar.

Uygulamalar ve Veri İçeriği Mercedes-Benz sahipleri ve smart araçlar ile bağımsız tamirhaneler için yararlı olsa da, sadece Mercedes-Benz ve smart araçlar üzerinde çalışmak üzere uygun şekilde eğitilmiş ve nitelikli ve bilgi, doğru için gerekli araç, gereç ve literatüre erişim, bakım ve onarımların güvenli performansının yanı sıra bunları kullanma deneyimi. Uygulamalar ve Veri İçeriği ile ilgili bu uzmanlık ve bilgiye sahip değillerse, nitelikli bir uzman atölyesine bırakılması gereken bu işi yapmaktan kaçınmaları gerekir. Atölye, gerekli çalışmalarını yapmak için gerekli teknik bilgiye ve araçlara sahip olmalıdır.

**Uyarı:** Uygulamalar ve Veri İçeriği, Mercedes-Benz ve smart araçlarda onarım ve bakım yapma konusunda yetersiz eğitime ve deneyime sahip kişiler tarafından Mercedes-Benz ve smart araçlarda onarım veya bakım için talimatlar veya araçlar olarak kullanılmak üzere tasarlanmamıştır. Doğru araç ve gereçler kullanılmazsa, eğitilmiş, sertifikalı bir araç tamircisinin alacağı tüm uygun, gerekli önlemler alınmaz ve bu ve diğer servis yayınlarındaki tüm güvenlik düzenlemelerine uyulmazsa, bu maddi hasara, kişisel yaralanmaya ve hatta ölüme yol açabilir.

## 12. Borç

- 12.1 Uygulamalar ve Veri İçeriği, diğer internet sitelerine bağlantılar da içerir. MBO, bağlantıların bağlı olduğu sayfaların yapısı veya içeriği üzerinde hiçbir etkisi olmadığını belirtmek ister. Sonuç olarak, bu sitelerde sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu, eksiksizliği veya kalitesi ile ilgili hiçbir garanti verilmemektedir. Yukarıdakilere dayanarak, MBO bu bağlantılı sayfalardaki tüm içeriklerden uzak durmaktadır. Bu bildirim, Uygulamalar ve Veri İçeriği'nde bulunan ve dış sitelere ve içeriğine yol açan tüm bağlantılar için geçerlidir.
- 12.2 Zaman Dilimlerinin kullanımının herhangi bir atölye altyapısına zarar vermediğini kontrol etmek ve sağlamak Kullanıcının sorumluluğundadır. MBO, Uygulamaları ve Veri İçeriğini Kullanıcı ile olan sözleşmesine uygun olarak sağlıyorsa, MBO ilgili zararlardan sorumlu olmayacaktır.
- 12.3 MBO'nun yasal hükümlere dayanarak zararları tazmin etmesi gerekiyorsa ve bu tür hasarlar basit ihmalden kaynaklanıyorsa MBO'nun sorumluluğundadır. Bu sorumluluk, sözleşmenin yapıldığı sırada öngörülebilir tipik hasarlar ile sınırlıdır. MBO'nun yasal temsilcilerinin, vekaletli acentelerinin ve çalışanlarının basit ihmalden kaynaklanan zararlara ilişkin kişisel sorumluluğu hariç tutulmuştur.
- 12.4 Yukarıda belirtilen sorumluluk sınırlaması ve yukarıda belirtilen sorumluluk hariç tutulması, MBO, yasal temsilcisi veya vekaletli temsilcisi tarafından ağır ihmal veya kasıtlı olarak görev ihlalden kaynaklanan veya ölüm, kişisel yaralanma veya sağlığa zarar verme durumunda ortaya çıkan zararlar için geçerli olmayacaktır. Bu gibi durumlarda, MBO yasal hükümlere uygun olarak sorumlu olacaktır.
- 12.5 MBO'nun herhangi bir hatasından bağımsız olarak, MBO bir kusurun hileli bir şekilde gizlenmesi, bir garanti verilmesi veya tedarik riski nedeniyle sorumlu olacak ve Ürün Sorumluluğu uyarınca öngörülen şekilde sorumlu kalacaktır.
- 12.6 Uygulamaların ve Veri İçeriğinin sistem arızaları durumunda, MBO'nun kasıt veya ağır ihmalden kaynaklanmadıkça MBO, herhangi bir zarardan (ticari kar kaybı, operasyonların kesintiye uğraması, iş kaybı veya diğer varlık kayıpları dahil) sorumlu olmayacaktır. Madde 12.3, 12.4 ve 12.5 açısından mutatis mutandis uygulanacaktır.

- 12.9 Uygulamaların ve Veri İçeriğinin yanı sıra destek hizmetlerinin sağlanması ve kullanılması, özellikle grevler, salgın hastalıklar, lokavtlar, doğal felaketler, yetkililer tarafından verilen emirler de dahil olmak üzere mücbir sebep olaylarından kaynaklanabilecek veya teknik veya diğer önlemlerden veya oluşumlardan kaynaklanabilecek MBO'nun kontrolü dışındaki belirli kısıtlamalara, kesintilere ve/veya yanlışlıklara da tabi olabilir. (örn. MBO sistemlerinde gerçekleştirilmesi gereken internet erişimi, onarım, bakım, yazılım güncellemeleri ve geliştirmelerinin eksikliği.)

## 13. Veri koruması

- 13.2 Kullanıcının, çalışanlarının ve/veya ilgili müşterilerinin kişisel verilerinin burada nasıl işlendiklerine ilişkin daha fazla bilgi ayrıca sunulacaktır. MBO, Kullanıcının kişisel verilerini (i) kullanıcı adına işleyen olarak, ve (ii) kişisel verileri veya İş Analizleri ve Pazarlama Kampanyası Hizmetleri için kullanırken Veri Sorumlusu olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak işler.

Müşteri kendi verilerini B2B platformunda kendi kendine kaydolma yoluyla girer. Bu veriler sağlayıcı MBO tarafından doğrulanır ve

depolanır. Bu veriler aynı zamanda Mercedes-Benz AG ve diğer İş Ortağına da sağlanır.

- 13.5 Geçerli veri koruma gerekliliklerine uymak için taraflar, MBO tarafından böyle bir anlaşma sağlandığı sürece Veri Koruma Sözleşmesi hükümlerine bağlı olmayı da kabul eder.
- 13.6 MBO, MBO'nun satış sonrası sektöründeki ürün ve hizmetler (özellikle XENTRY ürün ailesi), genel acenteleri veya benzer ortakları hakkında e-posta yoluyla bilgi, memnuniyet anketleri ve pazar ve görüş araştırmaları yapmak amacıyla Kullanıcılar ile iletişime geçebilir. Onay verilmesi halinde, MBO adına veya genel acenteler ve benzer ortaklar adına iletişim kurulabilir. Bu tür iletişimlere herhangi bir zamanda MBO'ya bildirimde bulunarak itiraz edilebilir (gerekirse ilgili iletişim araçlarında uygun devre dışı bırakma işlevleri kullanılarak). Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin bilgiler ayrı olarak sağlanan XENTRY Hizmetlerinin Kullanımına yönelik Gizlilik Bildirimi içerisinde bulunabilir.
- 13.7 XENTRY Hizmetleri ile bağlantılı olarak MBO, küresel şablonların ve iletişim kanallarının kullanımı ve kullanımı yoğunluğu hakkında istatistiksel raporlar hazırlayabilir. Bu istatistiksel değerlendirme, belirli bir Kullanıcı Kimliğine atıfta bulunulmadan anonim olarak gerçekleştirilir ve mesajların serbest metin içeriği hakkında herhangi bir bilgi içermez. MBO, XENTRY Hizmetlerini optimize etmek ve sürekli iyileştirmek, iyileştirme önerilerini ve pazarların ürün gözlemlerini değerlendirmeye yardımcı olmak için bu tür istatistiksel raporları kullanacaktır.

#### **14. Veri iletimi**

- 14.1 Kullanıcıların kendi donanımlarında Uygulamalar ve Veri İçeriği kullanımı ile bağlantılı olarak, veriler MBO'ya iletilecek ve MBO ve/veya Mercedes-Benz AG tarafından saklanacaktır.  
Bakınız: <https://www.daimler.com/documents/company/other/daimler-dataprotectionpolicy-en.pdf>
- 14.2 XENTRY Hizmetleri tarafından toplanan veriler, araçları, Uygulamaları ve Veri İçeriğini ve desteği optimize etmek ve sürekli iyileştirmek için analiz ve istatistikler için, ayrıca kalite yönetimi, ürün izleme ve güvenlik (örneğin, araç parçaları ve bileşenleri stres verileri) için kullanılır ve kötüye kullanımdan şüphelenildiğinde ayrıca kontrol (kontrol) amacıyla kullanılır.
- 14.3 Kayıtlı kullanıcı hakkındaki onarımın sağlandığı atölye ile ilgili veriler ve kullanım için onaylanan uygulama ve veri hacimleri, kullanıcı raporlaması *yoluyla* MBO ve/veya Mercedes-Benz AG iletilir ve saklanır. Bu işlem gerçek kullanımla ilgili herhangi bir çıkarım oluşturulmadan gerçekleştirilir. Bu nedenle, uygun veriler uygun bir faturalandırma kapatması oluşturmak ve doğrulamak için hizmet eder ve istatistiksel amaçlar için kullanılır.

#### **15. Yürürlükteki yasalara uygunluk**

- 15.1 Kullanıcı, dolandırıcılık veya güveni ihlal, iflas suçları, rekabet karşıtı suç eylemleri, avantaj sağlama veya diğer üçüncü taraflar tarafından istihdam edilen kişilerin yolsuzluğuna dayalı cezai sorumluluğa yol açabilecek herhangi bir eylem veya ihmalde bulunmamakla yükümlüdür. Bu tür eylemlerin veya ihmallerin olduğu durumlarda, MBO, Kullanıcı ile yasal olarak yapılan tüm işlemleri iptal etme veya sonlandırma ve tüm anlaşmaları ve müzakereleri kesme hakkına sahip olacaktır.
- 15.2 Yukarıdakilere bakılmaksızın, Kullanıcı kendisini ve MBO ile iş ilişkisini etkileyen tüm mevzuata ve sair düzenlemelere uymakla yükümlü olacaktır.
- 15.3 Burada belirtilen Uygulamaları ve Veri İçeriğini kullanmanın yürürlükteki yasalara uygun olup olmayacağını değerlendirmek ve Uygulamaları ve Veri İçeriğini yasalara uygun olarak kullanabilmek için gereken önlemleri almak Kullanıcının sorumluluğundadır.
- 15.4 Uygulamalar ve Veri İçeriği ile ilgili tüm belge, bilgi veya materyaller ihracat kontrol düzenlemelerine tabi olabilir. Kullanıcı, bu düzenlemeler kapsamında belirlenen tüm yasal gerekliliklere kesinlikle uyacak ve MBO'nin önceden onayı olmadan Uygulamaları ve Veri İçeriğini veya ilgili teknik dokümantasyon, bilgi veya materyalleri doğrudan veya dolaylı olarak ihraç etmeyecek, yeniden ihraç etmeyecek, saptırmayacak, aktarmayacak veya ifşa etmeyecektir.

#### **16. Geçerli hukuk ve yargı forumu, hak aktarımı**

- 16.1 Uyuşmazlıkların çözümünde yargı yetkisi sadece İstanbul Merkez Mahkemeleri'ne ait olacaktır. Türkiye Cumhuriyeti yasaları, geçerli olacaktır. Sözleşme tarafları, 11 Nisan 1980 tarihli Uluslararası Mal Satışına İlişkin Sözleşmeler Sözleşmesi'ne dayanan tek tip Birleşmiş Milletler (BM) satış yasaının uygulanmasını hariç tutmayı kabul eder.
- 16.2 Kullanıcı, sözleşmeden veya sözleşmenin sonuçlanmasından kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı olan hak ve yükümlülükleri MBO'nin izni olmadan üçüncü taraflara devredemez.