Mercedes-Benz B2B Connect Release Letter Agosto

07 de Agosto de 2023



O que há de novo

- Nova página de entrada
- Seleção do idioma do catálogo de peças
- Comunicações de campanhas e informações de produto/comerciais do mercado
- Encomenda de peças padronizado através do upload de um *template* previamente preenchido

- Comentários do Cliente no momento da finalização da encomenda
- Mais informações sobre o Parceiro Autorizado

- Eliminação de veículos registados pelo Cliente, não consultados após um longo período de tempo
- Nova página de ajuda
- Sugestões de Peças

Mercedes-Benz The best or nothing.

A partir de 07 de agosto: Novas funcionalidades e melhorias significativas do portal B2B Connect para os Clientes profissionais

Evolução do portal com um foco muito orientado para as necessidades associadas aos veículos, "o veículo no centro de todas as operações realizadas pelo Cliente. Experiência de utilização do portal ainda mais fácil para resultados direcionados e otimizados em prol de maior eficiência na atividade profissional do Cliente.



Nova página de entrada

A página de entrada do Portal B2B Connect apresenta agora uma nova aparência, melhorada e mais intuitiva com claros benefícios para os utilizadores. As vantagens para os Clientes Profissionais/Oficinas Independentes e as principais características do B2B Connect são agora apresentadas e explicadas de forma mais clara e objetiva. As informações são apresentadas em formato de texto, imagem ou vídeo.

O processo de login e registo no sistema mantêm-se disponíveis, agora também numa nova posição, no canto superior direito da página de entrada do Portal B2B Connect. As comunicações de campanhas e informações de produto/comerciais do mercado, quando disponibilizadas pelo mercado, podem ser vistas por qualquer Cliente.



<text><text><text><image><image><image>

Catálogo de peças agora com a possibilidade do utilizador poder escolher o idioma da informação apresentada

Agora, no Portal B2B Connect e a gualguer momento, o Cliente tem a possibilidade de personalizar o idioma referente à informação apresentada do Catálogo Eletrónico de Peças. No menu lateral no lado esquerdo, selecionar o ícone referente à "conta" do Cliente. Depois, selecionar o menu "Empresa" e na página de navegação com os dados da entidade, navegar até ao item "Configurações Pessoais" definir o idioma que pretende ver no catálogo de peças na opção "Idioma informação peças do veículo"



Comunicações de campanhas e informações de produto/comerciais do mercado

Na página de entrada do Portal B2B Connect foi agora adicionado um banner para Comunicações de campanhas e informações de produto/comerciais do mercado. Estes conteúdos são geridos centralmente e pela Mercedes-Benz. Além do conteúdo de informação com uma imagem associada, haverá também um link (botão) direto para mais detalhes sobre o conteúdo em causa.



Disposição do banner de Comunicações de campanhas e informações de produto/comerciais do mercado

A disposição gráfica do banner de Comunicações de campanhas e informações de produto/comerciais do mercado foi revista e está agora no topo da página de navegação, quando disponível. Está igualmente visível para o público em geral e para os Clientes registados com a sessão iniciada.

Quando colocada uma comunicação comercial/informação de produto no Portal B2B Connect, todos os Clientes registados são automaticamente informados quando iniciam o portal B2B Connect. Um link associado conduz os Clientes a obterem mais detalhes sobre a informação comunicada.

Campanhas de Peças

Agora, as campanhas de peças são exibidas no topo do catálogo de peças no Portal B2B Connect. A página de detalhes da campanha abre imediatamente após o Cliente clicar no banner. Além de informações adicionais, as peças genuínas associadas à campanha também são listadas. A administração das campanhas é realizada através do portal WebParts (ainda), pelo mercado e através da área da administração do WebParts da oficina Autorizada.

Vehicles GLC 250 d 4	MATIC Off-Roader WDC2539091	V192637 V	🖉 🛛 Autohaus Arnold GmbH Hauptstraße 100,84088, Ne 🗸 💾 🍹 Basket (2 items)		
Overview Parts Vorking on the vehicle		Galerie-Aktion 2023	Galerie-Aktion 2023 Text		
	< > Sort by	portance A-Z	Part number Part number III III Part number III IIII Part number IIII IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII		
	Categories	IC Off-Roader WDC2539091V192637 🗸			
	Parts	< >	Q Part number		
		Galerie-Aktion 2023 Sparen bei Teilen 2023	6 1 / 0 1 = / 1 =		
«		Galerie-Aktion 2023 Text	Downloads Image: Prive (1).pdf		
		Pos. Part number Information	NP/LP (€) Qty.		
		1 A UUZ 541 79 01 26 STARTER BATTERY [1] Batterie 12V	285.06 1 − 1 +		
		2 A 129 990 04 10 COMBI-HEXAGON HEAD BOLT 1 Schraube, Sechskant	2.45 1 − 1 + Add Add Faster available		
	«	3 A 210 490 04 40 BRACKET 1	33.11 1 − 1 + ● ★ Add		

Encomenda de peças padronizado através do upload de um *template* previamente preenchido

Já disponível no Portal B2B Connect, temos a possibilidade de proceder à encomenda de um conjunto de peças previamente definido, como por exemplo uma encomenda mensal regular. Para tal, basta ao Cliente usar o template excel definido para o efeito, descarregado diretamente do sistema. O template já devidamente preenchido com as referências de peças desejadas pelo Cliente, pode ser adicionado diretamente no carrinho de compras corrente do Cliente. As referências de peças são automaticamente adicionadas ao carrinho de compras podendo ser, desde logo, encomendas junto do Parceiro Autorizado do Cliente.

Comentários do Cliente no momento da finalização da encomenda

Também já disponível no Portal B2B Connect, o Cliente, antes de concluir o seu pedido de encomenda de peças tem agora a possibilidade de incluir informações adicionais referente à encomenda que está a realizar que possam ser importantes para o Parceiro Autorizado conhecer, devendo, para tal, preencher o campo de comentários no momento do checkout da encomenda. O Parceiro autorizado fica automaticamente com a acesso a estas informações no momento da consulta e processamento da encomenda.

Mais informações sobre o Parceiro Autorizado

As informações sobre os parceiros Autorizados foram ampliadas para incluir o horário de funcionamento e o respetivo endereço Web. Para tal importa que o Parceiro Autorizado mantenha tais informações devidamente atualizadas, na área de administração do WebParts disponível para o Parceiro Autorizado (a atual área de definições da empresa).

Eliminação de veículos registados pelo Cliente, não consultados após um longo

Em caso de não interatividade com um veículo registado na conta do Cliente por um período de 2 anos, o veículo é automaticamente identificado e arquivado, possibilitando ainda que seja consultado através de um filtro específico na listagem de veículos. Se ainda assim, no período de 6 meses subsequentes, Oficina Independente não abrir o veículo nem clicar no botão "manter", o veículo é automaticamente eliminado da conta do Cliente. O veículo pode ser adicionado novamente à lista de veículos da Oficina Independente a qualquer momento pelo processo normal de adicionar um novo veículo. Em caso de eliminação do veículo, apenas os comentários que foram inseridos na caixa de texto na página de detalhes do veículo serão perdidos. Todos os outros detalhes (por exemplo, histórico do DSB) podem voltar a ser visualizados depois do veículo ser adicionado novamente.

Mercedes-Benz B2B Connect

Nova página de ajuda

Através de uma nova página na barra lateral "Ajuda", no lado esquerdo do ecrã, as Oficinas Independentes podem agora ver rapidamente a sua relação comercial com o Parceiro Autorizado, incluindo informações da morada, endereço postal e contacto telefónico. Além disso, os temas mais comuns, as perguntas mais frequentes - FAQs - também são apresentados, com o intuito de disponibilizar rapidamente à Oficina Independente a resposta à sua pergunta. Em ambos os casos, o Cliente pode sempre aceder e pesquisar informações mais detalhadas ou aceder ao conjunto de todas as perguntas mais frequentes.

	Vehicles					
	Vehicle Parts	Selected retailer You can change the retailer at any time via the dropdown in the toolbar above.				
E)	News		Address	Autohaus Arnold GmbH Cer, Transporter Hauptstraße 100,84088 Neufahrn		
1	Help		Tel Email	- webparts.129@star-cooperation.com		
	Most frequent topics				> More help	
How do I register a company even though I am not yet a customer of Mercedes-Benz AG? (Account)				th I am not yet a customer of Mercedes-Benz AG? (Account)	~	
	I already have access to various workshop solutions. Will this access be migrated to Mercedes-Benz B2B Connect? (Account)				~	
			What is Mercedes-Benz B2B Connect and which advantages does it offer? Account			
			Does a switch to B2B Connect incur exp	enses? (Account)	~	

Mercedes-Benz B2B Connect

Sugestões de Peças

A partir de agora, o Cliente, depois de adicionar uma peça ao carrinho de compras, também recebe uma recomendação de outras peças que muitas vezes são compradas por outros Clientes, conjuntamente com a peça que o Cliente pretende.

