



Manual do XENTRY Pass Thru

Objetivo

O presente documento fornece instruções para o seu XENTRY Pass Thru e cobre os tópicos dos requisitos mínimos para o PC, da colocação em operação do software, do crédito e do apoio. Para saber mais sobre o funcionamento do XENTRY Diagnosis, pode frequentar cursos de formação em "Global Training".

Índice

1	Colocação em operação	2
2	Informações gerais.....	5
3	Novo procedimento de registo vinculativo para mais segurança a partir de 2021	8
4	Requisitos mínimos para o PC	9
5	Software	11
6	Crédito de tempo de diagnóstico.....	14
7	Support	15



1 Colocação em operação

Inicie o seu computador e estabeleça uma ligação online.

A ligação online é necessária para efetuar a instalação. Certifique-se de que tem direitos de administrador no seu computador para instalar o software. Também precisa de direitos de administrador para operar a aplicação XENTRY.



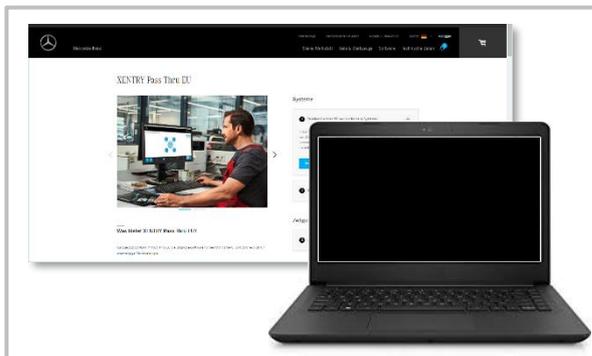
Vá à Mercedes-Bent B2B Connect para aceder ao link de download para a configuração básica:

Mercedes-Benz B2B Connect → Login → Programas - → **Diagnóstico: XENTRY Pass Thru EU** → Basis Setup.

A configuração básica é disponibilizada através do **link de download**.

Se necessário, defina a sua firewall de modo a que a execução do ficheiro EXE seja garantida. Agora descarregue a **configuração básica**, descompacte o ficheiro e instale o software. A configuração irá guiá-lo através da instalação e pode demorar algum tempo, dependendo do desempenho do sistema.

Se introduzir um caminho para a instalação, não utilize espaços ou caracteres especiais. O assistente de instalação não os pode processar. Após a instalação da configuração básica, é necessário reiniciar.





MANUAL DO XENTRY PASS THRU

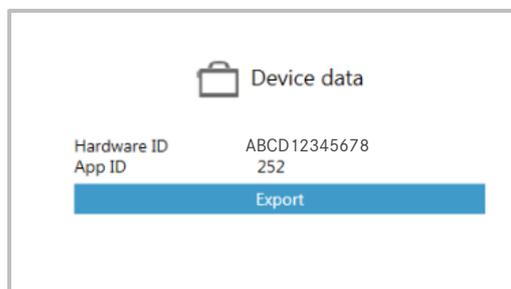
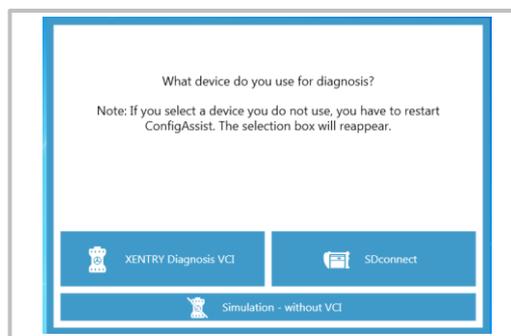
Após o reinício, aparece a janela de seleção de hardware. Por favor, selecione "Simulação - sem VCI".

A ferramenta ConfigAssist abre-se então.

Em ConfigAssist, aceda a "Importar StartKey".

Na janela "Importar StartKey", leia a ID do hardware do seu computador.

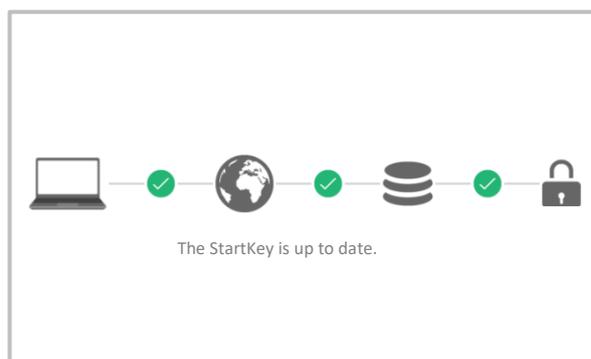
Precisa deste ID de hardware para encomendar o seu StartKey na **Mercedes-Benz B2B Connect**.



O StartKey específico do sistema é automaticamente criado durante o processo de encomenda e disponibilizado online para download. Para este efeito, vá para o passo "Importar StartKey" no ConfigAssist. Agora a **autorização de acesso (StartKey)** é verificada **online**.

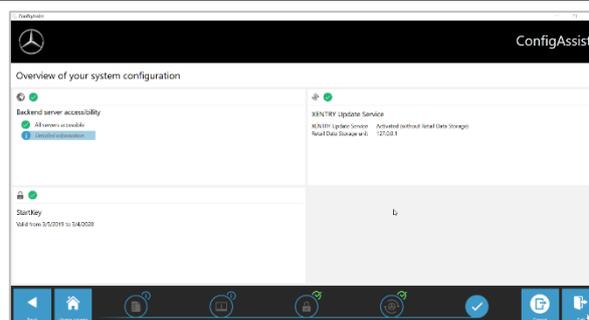
Após uma **verificação online** bem sucedida (e, se aplicável, o download automático) do StartKey, **um sinal verde** aparece ao lado do globo.

Se o "sinal verde" ou o botão "Iniciar" não estiverem visíveis, provavelmente não há nenhum StartKey ou o StartKey expirou. Pode encomendá-lo na **Mercedes-Benz B2B Connect**.



Abra o ConfigAssist para ativar a ferramenta **"XENTRY Update Service"**. O XENTRY Update Service irá procurar a versão atual e depois descarregá-la para que a possa instalar no seu computador.

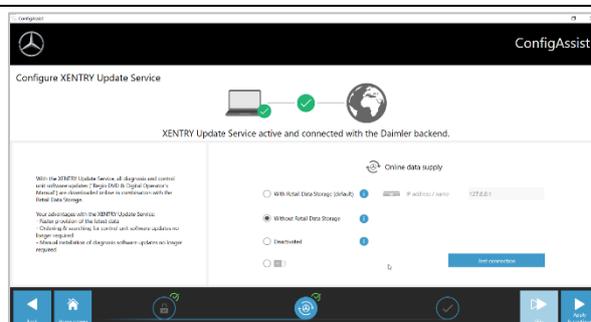
Selecione "Sem Retail Data Storage", teste a ligação e clique em "Aplicar e continuar".





MANUAL DO XENTRY PASS THRU

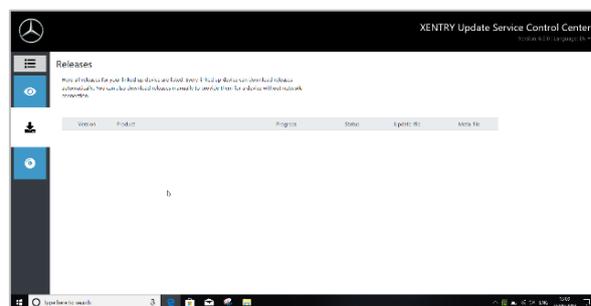
No final, verá a visão geral da configuração do seu sistema, incluindo o XENTRY Update Service.



Abra o "XENTRY Update Service Control Center" através do ícone com o mesmo nome no menu Iniciar do Windows, na pasta "Mercedes-Benz".

Vá para o separador "Visão geral das versões". O XENTRY Update Service irá verificar automaticamente a última atualização (versão) e descarrega-a.

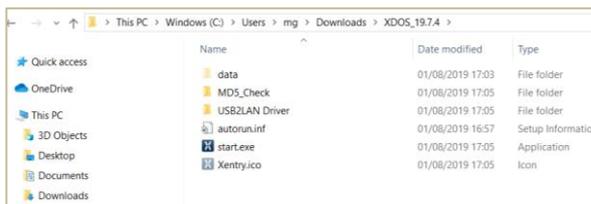
Uma vez terminado o download, clique em "Exportar" para guardar o ficheiro ZIP no seu computador.



Instale a versão de diagnóstico.

Descompacte o ficheiro e clique no ficheiro Start.EXE para instalar a versão de diagnóstico (=software de diagnóstico). Siga as instruções do InstallShieldWizard.

Após a conclusão da instalação, encontrará todos os ícones (p. ex. "XENTRY Diagnosis") no seu ambiente de trabalho.





2 Informações gerais

Regulamento da UE

Em conformidade com os Regulamentos CE 715/2007 e 692/2008, bem como 595/2009 e os regulamentos de execução 582/2011 e 64/2012, a Mercedes-Benz AG oferece o produto XENTRY Pass Thru para permitir operações de programação e codificação em veículos certificados de acordo com a EU5/EU6/EURO VI em PCs standard.

Condições de Uso

Para poder utilizar o XENTRY Pass Thru, é necessário um **Crédito de tempo de diagnóstico**, que pode obter na Mercedes-Benz B2B Connect (<https://b2bconnect.mercedes-benz.com/PT#home>). Com o crédito de tempo de diagnóstico, adquire direitos de utilização para os dados de diagnóstico. O crédito de tempo de diagnóstico é diferenciado em pacotes de dados e duração do tempo (hora, dia, semana, mês, ...). Além disso, é necessário um dispositivo Pass Thru do comércio especializado. Não é possível adquirir um dispositivo Pass Thru da Mercedes-Benz AG.

Veículos incluídos

O XENTRY Pass Thru inclui apenas conjuntos que estão montados num veículo certificado de acordo com o Regulamento EURO 5/6/VI. Para operações de programação e codificação com outros veículos, é necessário um sistema XENTRY Diagnosis Kit 3 / 4. As funções de diagnóstico para além das operações de programação e codificação também só são possíveis com um sistema XENTRY Diagnosis Kit 3 / 4.





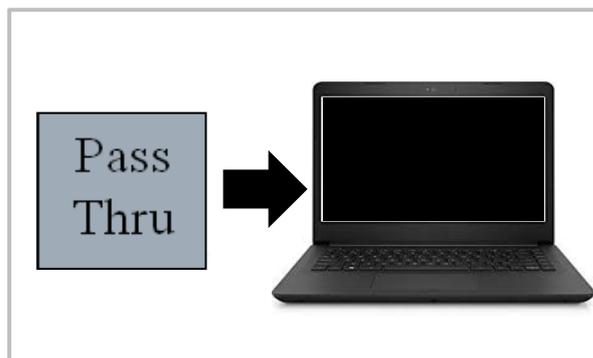
MANUAL DO XENTRY PASS THRU

Para além do software, é necessário um dispositivo Pass Thru.

Pode adquirir um dispositivo Pass Thru no comércio especializado e não pode ser adquirido na Mercedes-Benz AG.

As instruções de instalação para o dispositivo Pass Thru estão disponíveis junto do fabricante.

Nota: O diagnóstico não pode ser iniciado sem um dispositivo Pass Thru instalado.



Diagnosis over IP função:

Diagnosis over IP (Ethernet) “DoIP” é geralmente suportado se o dispositivo Pass Thru usado estiver habilitado para DoIP. Caso contrário, nenhum piscar da unidade central e do painel de instrumentos é possível para as séries de modelos recentes de automóveis e van até a introdução das séries de modelos 206 e 223.

Por favor, observe: Para a série do modelo DoIP puro (com a introdução da série do modelo 206 e 223), esses adaptadores DoIP podem ser operados:

Star Cooperation Adaptor

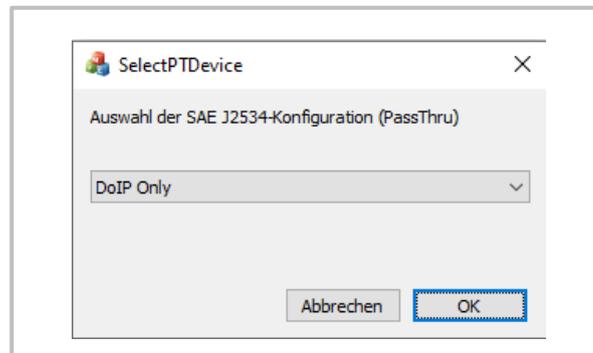
<https://startools.de/conexiva/detail/index/sArticle/143634>

Softing OBD Adaptor on RJ45

<https://automotive.softingcom/>

Esses adaptadores DoIP foram testados pela Mercedes-Benz AG e devem ser operados com o XENTRY Pass Thru **exclusivamente** para veículos DoIP. A Mercedes-Benz AG não se responsabiliza por quaisquer outros adaptadores.

Selecione “Somente DoIP” na ferramenta “SelectPTDevice” em sua área de trabalho para usar o modo DoIP.





MANUAL DO XENTRY PASS THRU

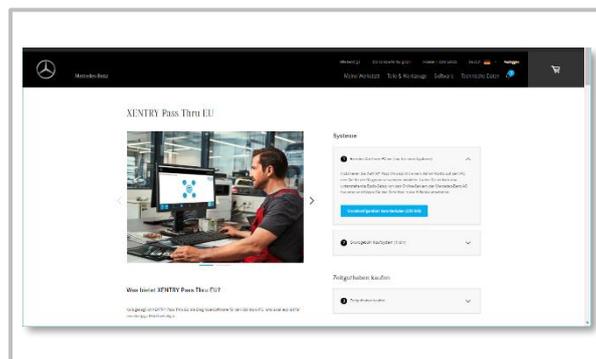
Visite o site

"Mercedes-Benz B2B Connect"

<https://b2bconnect.mercedes-benz.com/PT#home> e encomende créditos de tempo de diagnóstico.

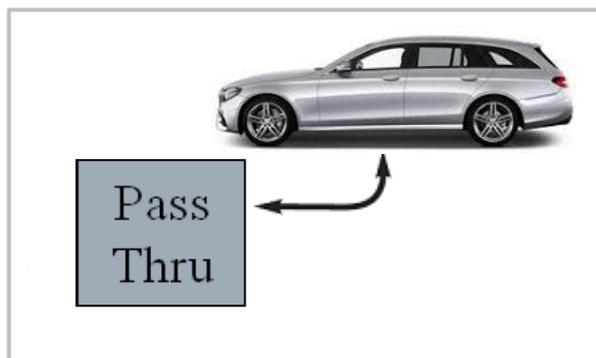
Precisa de créditos de tempo de diagnóstico suficientes para a gama de veículos com a qual deseja trabalhar.

As instruções sobre como encomendar o crédito podem ser encontradas na Mercedes-Benz B2B Connect ou também na Support Tool.



Ligue o dispositivo Pass Thru ao veículo e inicie o XENTRY Diagnosis com o ícone no seu ambiente de trabalho.

A instalação está concluída e o sistema está pronto a ser utilizado.





3 Novo procedimento de registo vinculativo para mais segurança a partir de 2021

Todas as explicações das autorizações necessárias (por exemplo, autorizações de flash, direito de diagnóstico padrão, autenticação multifator), bem como autenticações e identificações obrigatórias que você precisa para usar os aplicativos de diagnóstico XENTRY, podem ser encontradas em:

<https://b2bconnect.mercedes-benz.com/pt/workshop-solutions/diagnosis/xentry-flash>





4 Requisitos mínimos para o PC

Um PC para o funcionamento da aplicação de diagnóstico não está incluído no volume de fornecimento. Pode utilizar um computador disponível comercialmente. No entanto, deve, no mínimo, cumprir os seguintes requisitos:

- Direitos de administrador para instalação e actualizações
- Login personalizado incl. direito de diagnóstico padrão (procedimento de login vinculativo)
- PC ou portátil compatível com Windows com pelo menos processador Intel i5 ou tipo comparável
- Sistema operativo: Windows 10 (64 bit) ou Windows 11 (64 bit)
- Pelo menos 8 GB de memória principal (RAM), recomenda-se 16 GB
- Pelo menos 150 GB de espaço livre em disco, recomenda-se SSD hard disk (para desempenho e resistência mecânica)
- Navegador: Borda para Windows
- Uma interface USB 3.0 para ligar o XENTRY Diagnosis VCI através de cabo USB
- Uma interface USB gratuita para o stick WiFi para comunicação do computador de diagnóstico com o VCI via WLAN
- Ligação à Internet de banda larga via LAN/WLAN
- Microsoft .NET 4.0 (ou superior) instalado (<http://www.microsoft.com>)
- Vários URLs e portas no firewall/proxy local ou de rede estão activados (ver página seguinte)

Os seguintes URLs e portas devem ser activados para um computador XENTRY Diagnosis Open Shell na firewall ou servidor proxy. Por favor, fale com o seu gestor de TI e certifique-se de que todas as activações foram levadas a cabo.

Finalidade	URL/Domínio	Porto
XENTRY Portal	https://xentry.mercedes-benz.com	443 (https)
Informação sobre peças, WIS/ASRA	https://retailfactory.mercedes-benz.com (Se necessário, o seu EPC, servidor WIS/ASRA correspondente deve ser activado)	443 (https)
GoToAssist (Para fornecer apoio remoto)	http://gotoassist.com https://gotoassist.com https://goto.com	80 (http) 443 (https)
Service24h Europe	https://compass.i.daimler.com/m4t	443 (https)
XENTRY TIPS	https://xentry-tips.mercedes-benz.com/neo-reader/index.html	443 (https)
Windows Update Links	http://windowsupdate.microsoft.com (Activação para *.microsoft.com necessária)	80 (http)
XENTRY (AKT)	https://aftersales.mercedes-benz.com	443 (https)
XENTRY Flash	https://aftersales.mercedes-benz.com (Para a entrada em funcionamento da unidade de controlo)	443 (https)
XENTRY Diagnosis Domínios	Para o funcionamento do Software de Diagnóstico XENTRY com e sem RDS, os seguintes domínios devem estar sempre acessíveis e não devem ser bloqueados, mesmo que não tenha havido comunicação através deles durante um período de tempo mais longo: <ul style="list-style-type: none">▪ *.daimler.com▪ *.daimler.de▪ *.mercedes-benz.com▪ *.mercedes-benz.de▪ *.corpinter.net▪ *.akamaihd.net▪ *.fastsupport.com▪ *.go2assist.me	80 (http) 443 (https)





MANUAL DO XENTRY PASS THRU

	<ul style="list-style-type: none">▪ *.gofastchat.com▪ *.gotoassist.com▪ *.gotoassist.at▪ *.gotoassist.me▪ *.goto.com▪ *.helpme.net▪ *.logmeinrescue.com▪ *.tokbox.com▪ *.opentok.com▪ *.pingone.eu▪ *.pingidentity.eu▪ *.startekinfo.com (MBUSA)▪ *.microsoft.com▪ *.windowsupdate.com▪ *.windows.com▪ *.time.windows.com	123 (UDP)
AddOns	http://openshell.aftersales.daimler.com/msi-updates/ *	80 (http) 443 (https)
Retail Data Storage para a Internet	<ul style="list-style-type: none">▪ *.daimler.com▪ *.mercedes-benz.com▪ *.corpinter.net▪ *.akamaihd.net	80 (http) 443 (https)
XENTRY Diagnosis a Retail Data Storage		80 (http) 443 (https) 9000 (http) 7001 (tcp) 7002 (tcp)
WIS Service Media	http://service-parts.mercedes-benz.com/	80 (http)



5 Software

As seguintes aplicações e ferramentas podem ser acedidas através do menu Iniciar do Windows ou através de ícones no ambiente de trabalho do seu computador de diagnóstico.

➔ **Nota:** A Mercedes-Benz AG exclui a responsabilidade por operações de programação e codificação se outro software for operado em paralelo com o XENTRY. A responsabilidade também está excluída para o outro software e os seus processos de trabalho. Se estiver a trabalhar com o XENTRY, deve fechar previamente todas as outras aplicações e ferramentas. Se quiser trabalhar com outras aplicações e ferramentas, encerre previamente o XENTRY. O funcionamento paralelo do XENTRY com outro software não foi testado.

5.1 Visão geral do software fornecido

XENTRY Pass Thru

Esta é a aplicação central para operações de programação e codificação. Também pode encontrar o ícone de iniciar no ambiente de trabalho. A utilização do XENTRY Pass Thru requer pessoal formado e pode tirar partido da formação oferecida na academia de formação "Global Training" da Mercedes-Benz AG. Cursos de formação e Computer-Based Trainings (CBTs) podem ser encontrados no site: <http://gt.mercedes-benz.com/>. Este manual dá uma primeira impressão. Para utilizar o XENTRY Pass Thru no seu computador, deve fazer o login como administrador.

XENTRY DAS

O sistema de assistência ao diagnóstico (DAS) deve ser utilizado para operações de programação e codificação em séries de modelos mais antigos. Está integrado no XENTRY e não pode ser consultado separadamente. Tal como para o XENTRY Pass Thru, a utilização do XENTRY DAS requer pessoal formado, e pode frequentar cursos de formação na academia de formação "Global Training" da Mercedes-Benz AG.

XENTRY Update Service Control Center

Pode descarregar e instalar a última versão de configuração (=software de diagnóstico) através do XENTRY Update Service Control Center. Além disso, a partir de agora, receberá dados de operações de programação através desta ferramenta.

Mercedes-Benz AddOn Center

Esta ferramenta descarrega AddOns e permite a sua instalação. Pode encontrar o Mercedes-Benz AddOn Center no menu Iniciar em Mercedes-Benz > Mercedes-Benz AddOn Center ou no Systray sob o ícone da estrela da Mercedes-Benz.

ConfigAssist

O ConfigAssist verifica se o servidor ZBUS é acessível e se o StartKey para XENTRY está disponível. Precisa da ferramenta logo quando encomendar o StartKey, porque tem de ler o HW-ID necessário. Pode consultar o ConfigAssist através do ícone no ambiente de trabalho ou através de Iniciar > Programas > Mercedes-Benz para testar a acessibilidade dos servidores de diagnóstico da Mercedes-Benz.

Support Tool

Através do ícone com o mesmo nome no ambiente de trabalho (ou através de Iniciar > Programas > Mercedes-Benz > Support Tool) encontrará uma série de instruções para os vários componentes do XENTRY Pass Thru.





5.2 Mensagens para o XENTRY Pass Thru no XENTRY (em relação ao StartKey e a créditos)

Para uma explicação completa da aplicação XENTRY, pode frequentar cursos de formação na academia de formação "Global Training" da Mercedes-Benz AG.

Para a versão XENTRY Pass Thru, há algumas notas de utilizador especiais que serão aqui brevemente apresentadas.

Ao iniciar a aplicação XENTRY

[2221-47](#) : Não é possível qualquer ligação ao servidor.

O servidor com o StartKey deve estar acessível para o diagnóstico. Por favor reinicie o XENTRY mais tarde. Se o servidor estiver temporariamente desligado para uma tarefa de manutenção programada, terá recebido uma notificação de manutenção com antecedência. Se tiver alguma questão, por favor, contacte o User Help Desk (UHD).

[2221-45](#) Não foi encontrada nenhuma autorização de acesso para o XENTRY no servidor.

O servidor está ativo e ainda não encontrou o seu StartKey. Por favor, assegure-se de que efetuou o login no seu computador como administrador quando utiliza o XENTRY. Se tiver feito o login como administrador e não for encontrado nenhum StartKey, por favor contacte o Centro de Atendimento ao Cliente (XCA) para esclarecer a questão. Ver capítulo 7 Support.

[2221-54](#) A autorização de acesso foi atualizada e o XENTRY tem agora de ser reiniciado.

O servidor disponibilizou um novo StartKey e este foi descarregado. Por favor, feche o XENTRY e reinicie-o. Não é necessário reiniciar todo o PC. Uma atualização do StartKey só ocorrerá muito raramente.

Ao abrir um grupo de produtos

[2173-43](#): O crédito de tempo disponível é de (...) minutos. O crédito de tempo disponível para este grupo de produtos é de (...) minutos.

Quando abre um grupo de produtos, o XENTRY exibirá uma indicação do crédito que tem para esse grupo de produtos.

[2173-42 e 44](#): Não há crédito disponível para este grupo de produtos

Quando abre um grupo de produtos, o XENTRY exibirá uma indicação se já não tiver qualquer crédito para esse grupo de produtos.

Ao iniciar a função de diagnóstico

[2173-42 e 44](#): Não há crédito de tempo de diagnóstico disponível para este grupo de produtos.

Deve obter um novo crédito de tempo de diagnóstico para o grupo de produtos antes de poder iniciar esta função de diagnóstico. As instruções para a obtenção de créditos de tempo de diagnóstico podem ser encontradas na Mercedes-Benz B2B Connect.





Erros gerais

[2173-39: Existe um problema de rede local ou uma falha na ligação à rede. Por favor, contacte o seu administrador de TI local.](#)

Se o servidor não for acessível, existe um problema de rede local no seu computador, na sua rede ou com o seu fornecedor de Internet. O User Help Desk para o XENTRY não o pode auxiliar em relação a este respeito. Por favor, contacte o seu administrador de TI local.

[2173-40 Ocorreu um erro durante a verificação da autorização de acesso ou do crédito de tempo de diagnóstico.](#)

Esta mensagem de erro é muito geral, uma vez que o XENTRY não conseguiu determinar uma causa para o erro desconhecido. Possivelmente o erro está no sistema operativo ou numa outra aplicação. Um reinício de todo o computador pode ajudar a estabilizar novamente o sistema global. E certifique-se, por favor, de que fez login no seu computador como administrador, quando utiliza o XENTRY.





6 Crédito de tempo de diagnóstico

Para poder utilizar o XENTRY Pass Thru, necessita de créditos de tempo de diagnóstico para além do software XENTRY, que também pode obter na Mercedes-Benz B2B Connect. Com o crédito de tempo de diagnóstico, adquire direitos de utilização para os dados de diagnóstico. O crédito de tempo de diagnóstico é diferenciado em pacotes de dados e duração do tempo (horas, dias, meses, ano).

Pode encontrar instruções sobre como obter o crédito de tempo de diagnóstico na Mercedes-Benz B2B Connect: <https://b2bconnect.mercedes-benz.com/PT#home>

As mensagens do XENTRY sobre o crédito de tempo de diagnóstico estão descritas no capítulo 5 Software.

Por favor, tenha em atenção as condições gerais para o crédito de tempo de diagnóstico:

- Os créditos de tempo adquiridos por engano ou que já não são necessários não podem ser devolvidos ou reembolsados.
- Os créditos de tempo não utilizados ou não esgotados no final do contrato também não podem ser reembolsados. No entanto, em caso de prorrogação do contrato, a respetiva transferência é possível.
- A Mercedes-Benz AG é apenas responsável pela acessibilidade do servidor de backend (StartKey e servidor online de crédito de tempo de diagnóstico) e não pela ligação à Internet em geral.





7 Support

Updates / AddOns

Para o XENTRY Pass Thru, as atualizações são fornecidas online 4 vezes por ano. Pode obter estas atualizações através do **XENTRY Update Service**. Os AddOns são descarregados como habitualmente através do Mercedes-Benz AddOn Center.

Desta forma, o seu sistema permanece sempre atualizado. As atualizações devem ser instaladas: Se os dados estiverem desatualizados, o XENTRY informa-lo-á do facto.

A fim de poder oferecer-lhe produtos e serviços a um preço acessível, o número de atualizações é reduzido ao mínimo.

XCA (XENTRY Commercial Administration) & UHD (User Help Desk)

Os pedidos comerciais e técnicos são tratados separadamente.

- Pedidos comerciais

Para assuntos comerciais (p. ex., encomendas, processamento de encomendas, créditos de tempo, processos específicos para o XENTRY Pass Thru, StartKeys, entregas, expedição, faturas e opções de pagamento), pode ser contactado o Centro de Atendimento ao Cliente (XCA).

Pode contactar o XCA por e-mail em xentry.customer.support@mercedes-benz.com.

O XCA processa os pedidos de apoio durante o horário comercial: Seg-Sex 08:00 - 18:00 (CET)

Os pedidos ao XCA podem ser feitos em alemão ou em inglês.

- Pedidos técnicos

Para todos os assuntos técnicos, tais como pedidos relativos à instalação, à configuração, à aplicação, ao software, bem como a todos os conteúdos de dados, contacte o Diagnose User Help Desk (UHD).

Pode contactar o UHD por e-mail em xentry.diagnosis.support@mercedes-benz.com.

Tenha em atenção que não é fornecido qualquer apoio para o seu próprio hardware (p. ex., dispositivo Pass Thru) e infraestruturas de rede.

Pode solicitar o seu número de contrato (= número do sistema) ao Centro de Atendimento ao Cliente (XCA) se necessário, ou consultá-lo na Mercedes-Benz B2B Connect em "A minha conta" → "Os meus sistemas".

Informações & Shop

Informações atuais, créditos e produtos podem ser obtidos na Mercedes-Benz B2B Connect:

<https://b2bconnect.mercedes-benz.com/PT#home>

Servidor online

O serviço também inclui os serviços online XENTRY Flash (programação e parametrização de unidades de controlo) e os sistemas de backend para StartKeys e créditos necessários. Estas funções online estão todas integradas no XENTRY Diagnosis.

