

# Gebruiksvoorwaarden voor Mercedes-Benz B2B Connect, B2B Connect-app, aftersales-applicaties en gegevensinhoud

## 1. Algemene informatie

- 1.1 Het Mercedes-Benz B2B Connect-platform (hierna "**B2B Connect**" genoemd) is een informatie- en handelsplatform dat een overzicht biedt van en toegang biedt tot reparatie - en service-informatie en originele Mercedes-Benz-onderdelen.
- 1.2 De klanten hebben toegang tot de online verkoop van Mercedes-Benz originele onderdelen, die via B2B Connect wordt aangeboden. B2B Connect biedt klanten de mogelijkheid om zelfstandig Mercedes-Benz originele onderdelen te onderzoeken, prijzen en beschikbaarheid van originele onderdelen te bekijken en deze te bestellen bij hun Mercedes-Benz geautoriseerde servicepartner ("Partner"). Daarnaast biedt B2B Connect klanten nog meer voordelen, zoals toegang tot de verkoopactiviteiten van uw partner en orderbeheer inclusief sjablonen. Bovendien zal de Klant toegang hebben tot een mobiele versie van B2B Connect, de B2B Connect App waarmee bepaalde functies van B2B Connect op een mobiel apparaat kunnen worden gebruikt (hierna de "**B2B Connect App**") genoemd. Bovendien krijgen de klanten, voor zover beschikbaar in de relevante markt, toegang tot de online verspreiding van reparatie- en service-informatie, die wordt uitgevoerd in het kader van B2B Connect, met inbegrip van onderhoudsinformatie, diagnoseoplossingen, werkplaatsuitrusting (hierna "**After Sales-toepassingen en gegevensinhoud**" genoemd); B2B Connect, B2B Connect App en After Sales Applicaties en Gegevensinhoud hierna ook gezamenlijk "**Systemen**" genoemd. Ten slotte kunnen de klanten, in het kader van B2B Connect, gebruik maken van een evaluatietool, die de klanten in staat stelt om de Systemen en de prestaties in dit verband te evalueren en feedback te geven (hierna "**5★Rater**" genoemd).
- 1.3 De aanbieder van B2B Connect is Mercedes-Benz Nederland B.V. met statutaire zetel in Utrecht (hierna "MB NL" genoemd). De aanbieder van de aftersales-applicaties en gegevensinhoud, die binnen de Europese Unie (EU), de Europese Vrijhandelsassociatie (EVA) of het Verenigd Koninkrijk via B2B Connect kunnen worden gekocht en gebruikt, is Mercedes-Benz AG met statutaire zetel in Stuttgart (hierna "MBAG" genoemd). Buiten deze gebieden is de aanbieder van de After Sales-applicaties en de Gegevensinhoud MB NL.
- 1.4 De systemen zijn eigendom van en worden technisch ondersteund door MBAG. De systemen worden uitsluitend aangeboden en zijn uitsluitend bedoeld voor zakelijke klanten in de zin van § 14 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB), d.w.z. voor B2B- en onafhankelijke aannemers die reparatie- en onderhoudsdiensten aan motorvoertuigen uitvoeren (hierna te noemen "**Klanten**"). Het gebruik van de systemen door eindklanten en consumenten is uitdrukkelijk niet toegestaan.
- 1.5 De toestemming om gebruik te maken van de Systemen is afhankelijk van de acceptatie van de toelatingsaanvraag van de Klant (zie registratieprocedure in paragraaf 2.2 hieronder), die wordt gedaan door een e-mail ter bevestiging van de toelating. In zijn aanvraag voor toelating vermeldt de Klant zijn organisatie en organisatieadres, evenals de naam en het e-mailadres van de beheerder van de Klant. Extra gebruikers van een organisatie kunnen alleen worden gemaakt door de beheerder van de klant. Per organisatie is slechts één beheerder toegestaan. Bovendien moeten de klanten behoren tot de geautoriseerde groep personen van het betreffende systeem. De voorwaarden om een geautoriseerde gebruiker te worden, worden hieronder uiteengezet in deze gebruiksvoorwaarden (hierna "Gebruiksvoorwaarden" genoemd). De loutere aanvaarding van deze gebruiksvoorwaarden impliceert geen enkele aanspraak van de klant op de terbeschikkingstelling van alle bovengenoemde systemen.
- 1.6 Deze Gebruiksvoorwaarden bepalen de regels voor het gebruik van de Systemen door de Klanten.

## 2. Technische vereisten, registratie en accounts, gebruiksbeleid, licentie

- 2.1 Om de systemen te kunnen gebruiken, hebben klanten een standaard pc/laptop/tablet en een browser nodig die compatibel is met moderne webstandaarden.
- 2.2 Om gebruik te kunnen maken van de Systemen is een registratie en het aanmaken van een account via het UMAS-systeem van MBAG vereist. Voor de registratie en het aanmaken van een account zijn de gebruiksvoorwaarden en de gegevensbeschermingsvoorschriften voor UMAS van toepassing. Zodra de Klant een dergelijk account heeft aangemaakt en hiervan via MBAG per e-mail een bevestiging heeft ontvangen, is de Klant een geautoriseerde gebruiker van het B2B Connect Platform en de andere Systemen die via dit platform toegankelijk zijn. Het gebruik van andere systemen is echter onderworpen aan afzonderlijke voorwaarden, gebruiksvoorwaarden en aanvullende kennisgevingen inzake gegevensbescherming, zoals hieronder uiteengezet.
- 2.3 De Klant verbindt zich ertoe zijn accountgegevens die aan hem of zijn personeel (bijv. zijn werknemers) zijn toegewezen, niet bekend te maken aan onbevoegde personen (in het bijzonder personen buiten de organisatie van de Klant). MB NL sluit elke aansprakelijkheid uit voor misbruik van de gebruikersaccount-ID en het wachtwoord in de organisatie-eenheid van de Klant.
- 2.4 MB NL behoudt zich het recht voor om een Klant / gebruiker van een Klant te blokkeren in geval van tekenen van oneigenlijk gebruik. Een gebruik wordt in het bijzonder als oneigenlijk beschouwd wanneer een klant de systemen of de daarin verstrekte informatie buiten de beoogde gebruiksdoeleinden gebruikt, het systeem gebruikt voor illegale doeleinden of doeleinden die de rechten van MB NL of derden schenden, of de systemen gebruikt in strijd met de aanvullende richtlijnen van MB NL. Dienovereenkomstig garandeert de klant dat de gegevens die hij aan MB NL heeft verstrekt, in het bijzonder in het kader van zijn aanvraag voor toelating volgens paragraaf 1.4, waarheidsgetrouw en volledig zijn. De Klant verbindt zich ertoe MB NL onmiddellijk op de hoogte te brengen van alle toekomstige wijzigingen in de verstrekte gegevens. Hetzelfde geldt voor alle gegevens die de klant verstrekt bij het instellen van verdere accounts voor geautoriseerde gebruikers. Daarnaast verbindt de Klant zich ertoe ervoor te zorgen dat de hardware en software die door hem worden gebruikt bij het gebruik van B2B Connect, met inbegrip van werkstationcomputers, tablets, routers, datacommunicatiesystemen en dergelijke, vrij zijn van virussen, wormen, Trojaanse paarden, enz. Met betrekking tot alle door de klant geüploade gegevens verbindt de klant zich ertoe ervoor te zorgen dat hij de houder is van alle rechten op de geüploade gegevens en vrij kan beschikken over het gebruik, inclusief dat de geüploade gegevens niet zijn bezwaard met rechten van derden, die zich tegen een dergelijk gebruik verzetten.
- 2.5 Onder voorbehoud van naleving door de Klant van deze Gebruiksvoorwaarden, verlenen MB NL of haar contentproviders de Klant een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare licentie voor toegang tot en gebruik van B2B Connect, B2B Connect App en After Sales Applicaties en Gegevensinhoud voor eigen commerciële doeleinden. Alle rechten die in deze Gebruiksvoorwaarden niet uitdrukkelijk aan de Klant zijn verleend, zijn voorbehouden aan MB NL of haar licentiegevers. De Klant is niet gerechtigd om derden buiten zijn organisatie toegang te verlenen tot B2B Connect. Dit geldt niet voor derden die namens de klant operationele taken uitvoeren in verband met het gebruik van DSB. De Klant mag geen handelsmerk, logo of andere eigendomsinformatie (inclusief afbeeldingen, tekst, paginalayout of vorm) van B2B Connect, B2B Connect App of After Sales-applicaties en Gegevensinhoud framen of framingtechnieken gebruiken om deze in te sluiten zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van MB NL.
- 2.6 In het geval dat MB NL en/of de Klant zich binnen de Europese Unie (EU) bevinden, zijn de regels van het Mercedes-Benz Platform zoals voorzien in deze Gebruiksvoorwaarden als **Bijlage 1** van toepassing.

### **3. Beschikbaarheid van de diensten**

3.1 Er kunnen onderbrekingen in de beschikbaarheid optreden als gevolg van onderhoud dat nodig is voor de website en de B2B Connect App. Onderbrekingen in de beschikbaarheid kunnen optreden als gevolg van overmacht of andere oorzaken buiten de controle van MB NL.

3.2 MB NL wijst erop

- 1) dat het technisch onmogelijk is om de systemen foutloos ter beschikking te stellen en dat de aanbieder daarom geen enkele verantwoordelijkheid aanvaardt,
- 2) dat fouten kunnen leiden tot tijdelijke stillegging van de Systemen,
- 3) dat de beschikbaarheid van de Systemen afhankelijk is van omstandigheden en prestaties buiten de controle van MB NL, zoals transmissiecapaciteit en telefoonverbindingen tussen de verschillende betrokken partijen. MB NL is niet verantwoordelijk voor storingen die binnen dit gebied vallen.

3.3. Het gebruik van de Systemen is geheel voor eigen risico van de Klant. Het gebruik van de Systemen wordt aan de Klant ter beschikking gesteld op een "as is" en "as available" basis zonder enige garantie of voorwaarden, uitdrukkelijk, impliciet of wettelijk. Noch MB NL, noch MBAG garanderen dat de systemen ononderbroken, tijdig, veilig of vrij van fouten zullen zijn, noch garanderen wij dat de informatie die kan worden verkregen door het gebruik van de systemen nauwkeurig of betrouwbaar zal zijn.

### **4. Verplichte gebruiksaanwijzing voor B2B Connect, B2B Connect Seller Center en XENTRY Support System**

B2B Connect biedt een service waarmee de klant voertuigdatabases op het VIN kan verzamelen om onderdelen en technische informatie die overeenkomen met het voertuig van de betreffende eindklant sneller te kunnen lokaliseren. Door deze Gebruiksvoorwaarden te aanvaarden, stemt de Klant ermee in om de eindklant alle relevante informatie te verstrekken en ervoor te zorgen dat de Klant het recht heeft om persoonsgegevens van een eindklant in deze context te gebruiken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, met name met betrekking tot het voertuigidentificatienummer ("VIN") van het voertuig van de eindklant, het kenteken van het voertuig en de naam van de eindklant, indien van toepassing en het invoeren van dergelijke gegevens.

De klant kan een supportticket aanmaken binnen het XENTRY Support System en deze opnemen bij een vooraf geselecteerde geautoriseerde Mercedes-Benz partner door hem toegang te verlenen tot deze supportverzoeken

In dit geval kan de klant de namen van de medewerkers van de Mercedes-Benz geautoriseerde partner selecteren met behulp van een vooraf gedefinieerd menu in het systeem, zodat ze op de hoogte worden gebracht van het ondersteuningsverzoek en het kunnen volgen of becommentariëren. MBAG aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik van het Seller Center door een geautoriseerde Mercedes-Benz partner of voor opmerkingen of andere ondersteuning die door de Mercedes-Benz geautoriseerde partner aan de klant wordt verleend. Dergelijke ondersteuning wordt alleen verleend in de relatie tussen de klant en de Mercedes-Benz geautoriseerde partner en uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de Mercedes-Benz geautoriseerde partner.

Bovendien kan de Mercedes-Benz geautoriseerde partner namens de klant supporttickets aanmaken. De Mercedes-Benz erkende partner kan de namen van de medewerkers van het bedrijf van de klant selecteren met behulp van een vooraf gedefinieerd menu in het systeem. De

geselecteerde medewerker(s) van het bedrijf van de klant ontvangen het supportticket dat hen ter informatie is toegewezen en dat de geautoriseerde Mercedes-Benz-partner voor de klant heeft aangemaakt.

De klant moet ervoor zorgen dat dit proces transparant is en dat aan alle vereisten inzake gegevensbescherming, met name met betrekking tot de toegang tot en de verwerking van persoonsgegevens, wordt voldaan. Mercedes-Benz AG aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de naleving van deze verplichtingen door de klant.

Sectie 11 blijft echter onaangetast.

## **5. Verdere bepalingen voor het gebruik van B2B Connect**

- 5.1 Om onderdelen via B2B Connect te kunnen kopen, moet de klant echter afzonderlijke gebruiksvoorwaarden accepteren en door de betreffende Mercedes-Benz geautoriseerde partner worden geactiveerd voor online bestelling. Daarna kan de klant onderdelen rechtstreeks via B2B Connect kopen bij geautoriseerde Mercedes-Benz-partners. Een dergelijke aankoop is gebaseerd op algemene voorwaarden en bepalingen inzake gegevensbescherming of kennisgevingen van de Mercedes-Benz geautoriseerde partner, die de contractpartner van de klant is. De betaling geschiedt afzonderlijk en wordt beheerst door de algemene voorwaarden van de Mercedes-Benz erkende partner.
- 5.2 De klant kan onderdelen selecteren bij de geautoriseerde Mercedes-Benz partners en deze verzamelen in een zogenaamd winkelwagentje door op de knop "Toevoegen aan winkelwagen" te klikken.
- 5.3 Het aanbieden van onderdelen vormt geen juridisch bindend aanbod in de zin van § 145 van het Duitse Burgerlijk Wetboek, maar vormt slechts een uitnodiging tot het indienen van offertes aan de geautoriseerde Mercedes-Benz partners ("invitatio ad offerendum"). Indien een Mercedes-Benz dealer en een klant geen andersluidende overeenkomst hebben gesloten, dient de klant door het klikken op de knop "bestelling verzenden" een bindende aanvraag in voor de aankoop van de onderdelen en wordt een contract geacht tot stand te komen op het moment dat de Mercedes-Benz geautoriseerde partners de bestelling van een klant accepteren door een orderacceptatie door te sturen. De orderacceptatie kan door een Mercedes-Benz geautoriseerde partner in elektronische vorm worden verzonden of in B2B Connect zelf worden gegenereerd. In dit verband treedt MB NL alleen op als boodschapper van ontvangst voor de respectieve intentieverklaringen. Alvorens de bestelling te plaatsen, kan de klant de gegevens op elk moment wijzigen en inzien.
- 5.4 Alvorens een bestelling te verzenden, moet de klant controleren of het (de) geselecteerde artikel(en) bij het betreffende voertuig past. De geautoriseerde Mercedes-Benz partner kan de klant via B2B Connect informatie verstrekken over de geschatte aankomsttijd van de bestelde onderdelen.
- 5.5 Bij het bestellen van onderdelen bij de Mercedes-Benz dealer via B2B Connect worden de bedrijfsgegevens van de Mercedes-Benz dealer in het systeem weergegeven, evenals de bijbehorende kortingsinformatie van de Mercedes-Benz dealer. Bij het bestellen van onderdelen ontvangt de Mercedes-Benz geautoriseerde partner ordergegevens ((aantal) bestelde onderdelen, ordernummer) inclusief bedrijfsgegevens (naam en adres van de organisatie, gebruikersnaam, e-mail, telefoonnummer) met betrekking tot de klant en de betreffende transactie. Deze informatie wordt gebruikt voor het online bestellen van onderdelen en de daarmee samenhangende meting van de marktacceptatie en de verdere ontwikkeling van het systeem.
- 5.6 Bepaalde informatie met betrekking tot de transactie van de Klant, zoals uitgevoerd via B2B Connect, zal aan MB NL worden verstrekt om binnen B2B Connect aan de Klant te worden

- getoond, inclusief de bestelgeschiedenis, specifieke informatie over gekochte onderdelen, enz.
- 5.7 Meer informatie over de verwerking van de persoonsgegevens van de klanten, die wordt doorgegeven aan de Mercedes-Benz geautoriseerde partner om de aankoop van onderdelen mogelijk te maken, kan worden uiteengezet in de privacyverklaring of gerelateerde voorwaarden van de betreffende Mercedes-Benz dealer.
- 5.8 De Mercedes-Benz geautoriseerde partners, MB NL en MBAG aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor ontbrekende of onjuiste informatie, zoals bijvoorbeeld over installatie, prijzen en kortingen, evenals informatie over de geschatte aankomsttijd en informatie in het kader van het retourproces. De beschikbaarheid van onderdelen en de getoonde informatie over de geschatte aankomsttijd is gebaseerd op ervaring en is niet bindend.

## **6. Verdere bepalingen voor het gebruik van de B2B Connect App**

- 6.1 De B2B Connect App maakt het mogelijk om specifieke B2B Connect-functies mobiel te gebruiken op mobiele apparaten in de werkplaats. Gebruikers kunnen inloggen in de B2B Connect App met dezelfde inloggegevens als voor het huidige B2B Connect webplatform. De B2B Connect App biedt bijvoorbeeld de extra functie van een VIN-scan, waarmee een VIN direct via de camera van het mobiele apparaat kan worden opgenomen zonder handmatige invoer in B2B Connect, zodat bijvoorbeeld bijpassende reserveonderdelen die worden overwogen voor het betreffende model direct in de B2B Connect App worden weergegeven. Met de B2B Connect-app kan de gebruiker ook een onderdeel rechtstreeks op het voertuig scannen met behulp van de camera van de smartphone, waardoor de gebruiker een lijst met beste matches krijgt. Dit werkt alleen voor zichtbare delen.
- 6.2 De klant kan onderdelen selecteren en deze verzamelen in een zogenaamd winkelwagentje door op de knop "Toevoegen aan winkelmandje" te klikken. De winkelwagen in de app wordt gesynchroniseerd met de B2B Connect winkelwagen op de website. Het bestelproces blijft ongewijzigd.
- 6.3 Het gebruik van de B2B Connect App via Klanten is onderworpen aan de voorwaarden voor B2B Connect zoals hieronder uiteengezet.

## **7. Verdere bepalingen voor het gebruik van After Sales-applicaties en gegevensinhoud**

- 7.1 Indien MB NL gevestigd is binnen de Europese Unie (EU), de Europese Vrijhandelsassociatie (EVA) of het Verenigd Koninkrijk, zal de Klant bij het bestellen van After Sales Applicaties en Data Content via B2B Connect de respectievelijke diensten rechtstreeks bij MBAG aanschaffen. Als MB NL zich buiten de Europese Unie (EU), de Europese Vrijhandelsassociatie (EVA) of het Verenigd Koninkrijk bevindt, worden aftersales-applicaties en gegevensinhoud bij MB NL gekocht. Voor de daadwerkelijke aankoop van aftersales-applicaties en gegevensinhoud zijn de algemene voorwaarden met inbegrip van de bijbehorende gegevensbeschermingsbepalingen en kennisgevingen van MBAG of MB NL van toepassing.
- 7.2 De klant kan After Sales-applicaties en gegevensinhoud selecteren en deze verzamelen in een zogenaamd winkelwagentje door op de knop "Toevoegen aan winkelmandje" te klikken.
- 7.3 Het aanbieden van aftersales-applicaties en gegevensinhoud vormt geen juridisch bindende aanbiedingen in de zin van § 145 van het Duitse Burgerlijk Wetboek, maar vormt slechts een uitnodiging tot het indienen van offertes ("invitatio ad offerendum"). Indien MB NL of MBAG en een Klant geen andersluidende overeenkomst hebben gesloten, dient de Klant door het klikken op de knop "bestelling bevestigen en betalen" een bindende aanvraag in voor de aankoop van de After Sales-applicaties en Gegevensinhoud en wordt een contract geacht tot stand te komen op het moment dat de betaling succesvol is en zodra MB NL of MBAG de bestelling van een Klant accepteert door een orderacceptatie door te sturen. De acceptatie van de bestelling wordt in elektronische vorm verzonden. In dit verband treedt MB NL alleen

op als boodschapper van ontvangst voor de respectieve intentieverklaringen. Alvorens de bestelling te plaatsen, kan de klant de gegevens op elk moment wijzigen en inzien.

- 7.4 Informatie over de verwerking van de persoonsgegevens van de Klant of van de Klant via MBAG of MB NL in het kader van het ter beschikking stellen van de After Sales-applicaties en de gegevensinhoud is vastgelegd in de specifieke bepalingen inzake gegevensbescherming voor aftersales-applicaties en gegevensinhoud.

## **8. Verdere bepalingen voor het gebruik van 5\*Rater**

- 8.1 Bij het gebruik van de 5\*Rater om de prestaties van een geautoriseerde Mercedes-Benz partner te beoordelen, wordt bepaalde informatie van de klant, waaronder de bedrijfsnaam van de klant en aankoopgerelateerde informatie, doorgestuurd naar MB NL en de geautoriseerde Mercedes-Benz partner die betrokken is bij de beoordeling van de klant.
- 8.2 Meer informatie over het gebruik van de informatie door MBAG, MB NL of de geautoriseerde Mercedes-Benz partner vindt u in de privacyverklaring van B2B Connect.

## **9. Auteursrecht en databankrechten**

- 9.1 Alle inhoud die is opgenomen in of wordt geleverd door de Systemen, zoals tekst, afbeeldingen, logo's, knoppictogrammen, afbeeldingen, audioclips, digitale downloads en gegevensverzamelingen, zijn allemaal onderworpen aan auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Ze mogen niet worden gekopieerd, noch voor commerciële doeleinden, noch voor her distributie, noch mogen ze worden gewijzigd en gebruikt op andere websites. Bepaald materiaal valt onder het auteursrecht van de partijen die dergelijk materiaal ter beschikking hebben gesteld.
- 9.2 Klanten mogen niet systematisch essentiële delen van de Systemen extraheren en/of hergebruiken zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van MBAG. In het bijzonder mogen zij geen gebruik maken van datamining, robots of soortgelijke programma's voor het verzamelen en extraheren van gegevens om essentiële delen van de Systemen te extraheren voor hergebruik (eenmalig of meerdere keren) zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van MBAG. Voorts is het Klanten niet toegestaan een eigen database met essentiële onderdelen van de Systemen aan te leggen en/of openbaar te maken zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van MBAG.

## **10. Aanspraken uit hoofde van immateriële eigendomsrechten**

MBAG respecteert de immateriële eigendomsrechten van derden. Indien een Klant van mening is dat zijn intellectuele eigendomsrechten zijn gebruikt op een wijze die aanleiding geeft tot het vrezende van een inbreuk, dient hij de procedure te volgen om MB NL / MBAG op de hoogte te stellen van een inbreuk.

## **11. Aansprakelijkheid**

- 11.1 MB NL streeft er altijd naar om ervoor te zorgen dat de systemen zonder onderbreking beschikbaar zijn en dat de transmissies foutloos zijn. Vanwege de aard van het internet kan dit echter niet worden gegarandeerd. De toegang tot de Systemen voor de Klant kan ook af en toe worden onderbroken of beperkt om reparaties, onderhoud of de introductie van nieuwe

apparatuur mogelijk te maken. MB NL zal zich ertoe inspannen om de frequentie en duur van dergelijke tijdelijke onderbrekingen of beperkingen zoveel mogelijk te beperken.

11.2 Voor zover de aansprakelijkheid van MB NL is uitgesloten of beperkt, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van werknemers, vertegenwoordigers en plaatsvervangende agenten.

11.3 Met betrekking tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van aangeschafte After Sales-applicaties en gegevensinhoud zijn de respectieve algemene voorwaarden van MB NL of MBAG van toepassing.

## **12. Links naar andere websites**

12.1 Voor links naar andere websites die niet door MB NL worden beheerd en de inhoud die zich op een dergelijke website bevindt, heeft MB NL geen enkele mogelijkheid om de inhoud van deze website te controleren, aangezien deze volledig onafhankelijk is van MB NL.

12.2 Om deze reden aanvaardt MB NL geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud van deze websites en de gevolgen van het gebruik ervan door bezoekers van deze websites. De toegang tot alle websites die via links toegankelijk zijn, is op eigen risico van de Klant.

12.3 Andere websites kunnen een link hebben naar de websites van MB NL. Voor een dergelijke link is de voorafgaande toestemming van MB NL.

12.4 De gebruiksvoorwaarden daar zijn van toepassing op de diensten van de websites van de links die door de aanbieder naar de MB NL-producten worden aangeboden .

## **13. Wijzigingen in de gebruiksvoorwaarden**

MB NL heeft het recht om de inhoud van de via B2B Connect aangeboden functies (met inbegrip van de B2B Connect-app en de After Sales-applicaties en gegevensinhoud) te wijzigen als een dergelijke wijziging geen wijziging van deze Gebruiksvoorwaarden vereist. MB NL zal de Klant ten minste één maand voor een dergelijke wijziging schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail) op de hoogte stellen.

MB NL heeft te allen tijde het recht om deze Gebruiksvoorwaarden eenzijdig te wijzigen voor zover een dergelijke wijziging neutraal of gunstig is voor de Klant. Anders zal MB NL de Klant ten minste zes (6) weken voor een dergelijke wijziging schriftelijk op de hoogte stellen. Indien de Klant niet binnen vier (4) weken na ontvangst van een dergelijke kennisgeving bezwaar maakt tegen dergelijke wijzigingen in tekstuele vorm, worden de voorgestelde wijzigingen zes (6) weken na de kennisgeving bindend voor de partijen. MB NL zal de Klant samen met een dergelijke kennisgeving op de hoogte stellen van de gevolgen van het niet bezwaar maken tegen dergelijke wijzigingen. De Klant heeft het recht om bezwaar te maken tegen dergelijke wijzigingen. Indien de Klant bezwaar maakt, heeft MBNL het recht om het gebruik van de Systemen waarop een dergelijke wijziging betrekking heeft, te beëindigen om dringende redenen.

Met betrekking tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van aangeschafte After Sales-applicaties en gegevensinhoud zijn de respectieve algemene voorwaarden van MB NL of MBAG van toepassing.

Artikel 12 blijft hiervan onaangetast.

## **14. Looptijd en beëindiging**

- 14.1 Deze gebruiksvoorwaarden beginnen met de aanvaarding ervan en worden voortgezet bij beëindiging (tekstuele vorm volstaat met betrekking tot alle beëindigingen onder deze § 14).
- 14.2 De Klant kan deze Gebruiksvoorwaarden te allen tijde beëindigen met een opzegtermijn van vier weken waarmee zijn recht om B2B Connect en B2B Connect App te gebruiken dienovereenkomstig vervalt. Met betrekking tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van aftersales-applicaties en gegevensinhoud zijn de respectieve voorwaarden van toepassing.
- 14.3 MB NL kan de levering van B2B Connect en B2B Connect App staken en het gebruiksrecht van de Klant beëindigen met een opzegtermijn van vier weken. Met betrekking tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van aftersales-applicaties en gegevensinhoud zijn de respectieve voorwaarden van toepassing.
- 14.4 Elke Partij kan deze Gebruiksvoorwaarden onmiddellijk beëindigen om dringende redenen.
- 14.5 Een beëindiging om dringende redenen is met name mogelijk in geval van stopzetting van de hoofdlicentie. De rechten van MB NL tot het leveren van B2B Connect en B2B Connect App aan de Klant vloeien voort uit een overeenkomst tussen MBAG en MB NL. MB NL kan deze Gebruiksvoorwaarden dan ook zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de Klant beëindigen indien haar eigen rechten om B2B Connect en B2B Connect App aan te bieden door MBAG worden beëindigd/niet worden voortgezet.

## **15. Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht**

- 15.1 Meningsverschillen en geschillen die voortvloeien uit deze Gebruiksvoorwaarden worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 15.2 De enige bevoegde rechtbank is de rechtbank van de plaats waar MB NL statutair is gevestigd, te weten de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

## **16. Slotbepalingen**

- 16.1 In geval van schending van deze Gebruiksvoorwaarden is MB NL voorts gerechtigd haar rechten uit te oefenen bij elke gelegenheid waarin de Klant deze Gebruiksvoorwaarden schendt.
- 16.2 Als een bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden om welke reden dan ook ongeldig, nietig of niet-afdwingbaar is, wordt die bepaling als scheidbaar beschouwd en heeft deze geen invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen.
- 16.3 De ongeldigheid van een bepaling heeft geen invloed op de geldigheid van de andere bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden. Mocht dit geval zich voordoen, dan wordt de bepaling vervangen door een andere wettelijk toelaatbare bepaling die overeenkomt met de betekenis en het doel van de ongeldige bepaling.

## Bijlage 1: Regels van het platform

### 1. Algemene platformregels

MB NL behoudt zich het recht voor om Partners of Klanten (hierna samen ook "Gebruikers" of "Gebruiker" genoemd) te blokkeren of andere passende maatregelen te nemen in geval van tekenen van oneigenlijk gebruik van B2B Connect of gebruik dat in strijd is met de toepasselijke contractuele bepalingen. In het bijzonder wordt een dergelijk gebruik als oneigenlijk beschouwd als de Gebruiker B2B Connect of de daarin verstrekte informatie gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor ze bedoeld zijn, deze gebruikt voor doeleinden die illegaal zijn of de rechten van MB NL of derden schenden, of B2B Connect gebruikt in strijd met andere richtlijnen van MB NL.

De Gebruiker garandeert dat alle informatie die aan MB NL en andere Gebruikers wordt verstrekt, te allen tijde waarheidsgetrouw, nauwkeurig en volledig is en in overeenstemming is met alle wettelijke vereisten en toepasselijke contractuele bepalingen. De gebruiker verbindt zich ertoe MB X onverwijd op de hoogte te brengen van eventuele toekomstige belangrijke wijzigingen in de aan MB X verstrekte informatie die relevant zijn voor de contractuele of gebruiksrelatie.

In het bijzonder mag B2B Connect niet worden gebruikt voor de verspreiding van informatie die voldoet aan de volgende criteria: racistische, onmenselijke slogans; het verstrekken van valse of anderszins onjuiste informatie; informatie die beledigend, intimiderend, haatdragend, obsceen, bedreigend of anderszins verwerpelijk is; informatie die in strijd is met wettelijke vereisten of waarbij de toepasselijke vereisten niet voldoende worden nageleefd of geïmplementeerd (bijv. in het geval van etiketterings- of transparantieverplichtingen); informatie waarvan de verstrekking of verspreiding een strafbaar feit of misdrijf vormt; informatie waarvan de verstrekking of verspreiding een strafbaar feit of een administratieve overtreding vormt.

Indien de verstrekte informatie in strijd is met de toepasselijke gebruiksvoorwaarden van B2B Connect en MB NL hiervan kennis krijgt (bijvoorbeeld door een melding van een klant, partner of andere derde), behoudt MB NL zich het recht voor om de betreffende inhoud onmiddellijk (indien nodig ook slechts tijdelijk) te blokkeren of te verwijderen en alle verdere noodzakelijke maatregelen te nemen.

Indien nodig of gepast zullen de volgende maatregelen worden genomen, afhankelijk van de ernst, de frequentie en het aantal van de overtreding(en):

- tijdelijke of permanente verwijdering van inhoud;
- tijdelijke blokkering van een Gebruikersaccount of Gebruikerstoegang;
- inactivering van het Gebruikersaccount of Gebruikerstoegang gedurende 3 maanden;
- permanente blokkering van het Gebruikersaccount en alle bijbehorende inhoud;
- permanente blokkering van het gebruikersaccount en alle bijbehorende inhoud en opname van de toegangsgegevens, in het bijzonder het opgegeven e-mailadres en andere stamgegevens voor de identificatie van de gebruiker, op een zwarte lijst met als gevolg dat er geen nieuw gebruikersaccount of nieuwe inhoud kan worden aangemaakt;

Voor zover wettelijk vereist, wordt Gebruiker op de hoogte gesteld van de beslissing van MB NL en in de gelegenheid gesteld te reageren. Na verdere opmerkingen (of bij afwezigheid van dergelijke opmerkingen) zal MB NL de beslissing heroverwegen en een definitieve beslissing nemen over hoe om te gaan met de betreffende inhoud. Afhankelijk van het geval worden aanvullende moderatiemaatregelen toegepast zoals beschreven in de relevante gebruiksvoorwaarden voor B2B Connect. Gebruiker ontvangt een melding/e-mail over de genomen moderatiebeslissing, inclusief een rechtvaardiging.

Opmerkingen of verzoeken met betrekking tot een moderatiebesluit op grond van de wet inzake digitale diensten kunnen worden gericht aan de contactpunten vermeld in paragraaf 1.3. De gebruiker dient aan te geven naar welke beslissing hij/zij verwijst (bijvoorbeeld door vermelding van de datum, het

onderwerp en/of het dossiernummer) en wat hij/zij bezwaar heeft tegen de beslissing of wat hij/zij nader toegelicht wil zien.

Klachten die niet via de hierboven beschreven procedures kunnen worden opgelost, kunnen worden ingediend bij en verwerkt door een gecertificeerde buitengerechtelijke geschillenbeslechtsinstantie. Indien nodig zal informatie over de toegang tot een orgaan voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting beschikbaar worden gesteld op de B2B-website onder "juridische kennisgeving". Ongeacht de betrokkenheid van een dergelijk orgaan is een beroep op de bevoegde rechter altijd mogelijk.

## **2. Contactpunten**

Voor vragen over de inhoud van B2B Connect kan de gebruiker gebruik maken van de contactpunten die hij/zij kan vinden op de B2B-website onder "Aanbieder / Gegevensbescherming". Wanneer de Gebruiker contact opneemt met MB NL, dient hij/zij altijd zijn/haar vraag te specificeren door aan te geven waarop zijn/haar vraag betrekking heeft, waarom Gebruiker in dit verband contact opneemt met MB NL en hoe MB NL Gebruiker kan helpen met zijn/haar vraag.

### **2.1 Illegale inhoud**

Als de gebruiker illegale inhoud en schendingen van de toepasselijke gebruiksvoorwaarden van B2B Connect wil melden, kan de gebruiker het contactformulier raadplegen dat beschikbaar is op de B2B-website onder "Provider / Gegevensbescherming". Wanneer de Gebruiker contact opneemt met MB NL, moet hij/zij altijd zijn vraag specificeren door bijvoorbeeld te vermelden waarom de Gebruiker van mening is dat bepaalde inhoud illegaal is of in strijd is met bepaalde voorschriften, waar deze inhoud kan worden gevonden, wanneer de Gebruiker deze heeft gevonden, enz.).

### **2.2 Klachten en vragen tegen een besluit**

Als de Gebruiker contact wil opnemen met MB NL met een klacht tegen een beslissing die tegen hem/haar is genomen zoals hierboven beschreven, dient de Gebruiker het contactformulier te raadplegen dat beschikbaar is op de B2B-website onder "Provider / Gegevensbescherming".

(mei 2025)

\*\*\*