

Guida rapida XENTRY Parts Information

Gestione prodotto XENTRY Parts Information – 05/2025



XENTRY Parts Information in sintesi

XENTRY Parts Information è la soluzione innovativa per la ricerca di componenti che mette a disposizione dell'utente informazioni rilevanti sul veicolo e sull'ordine in modo efficiente e chiaro.

- L'integrazione di XENTRY Parts Information vi permette di eseguire la ricerca di componenti direttamente nelle diverse funzioni di XENTRY Portal.
- Potete aggiungere numeri posizione direttamente dalla tavola nel carrello e vedete immediatamente la disponibilità del componente desiderato (solo con interfacciamento DIMS*).
- Oltre alla disponibilità nel vostro magazzino potete interrogare anche la disponibilità presso altre sedi.
- È possibile il passaggio diretto a istruzioni di riparazione, tempi di lavoro, schemi elettrici e codici danno con trasferimento del numero di identificazione del veicolo.
- I dati relativi all'olio, come quantità di riempimento e tipo di olio per il veicolo selezionato (autovettura), possono essere visualizzati direttamente senza lunghe ricerche.
- Vengono visualizzati i kit di pezzi in modo da ottenere rapidamente una visione globale dei componenti compresi nella fornitura.
- Visualizzazione integrata dei pacchetti da XENTRY Menu Pricing e delle misure del Servizio Assistenza (sigla tedesca: KDM).

Il presente documento fornisce una rapida panoramica di **XENTRY Parts Information** per facilitare in questo modo l'accesso a una modalità di lavoro più confortevole.

Link alla MB Retail Platform: Mercedes-Benz Retail Platform

XENTRY Parts Information: https://xentry.mercedes-benz.com/xhpi

^{*} Dealer Inventory Management

Sommario

N.	Argomento	Pagina
1.	Pagina iniziale XENTRY Portal	<u>4</u>
2.	Accesso a XENTRY Parts Information	<u>6</u>
3.	Liste spesa	<u>8</u>
4.	Cambio del veicolo (immissione numero FIN/VIN)	9
5.	XENTRY Parts Information – Ricerca di componenti	<u>10</u>
6.	Utilizzare la navigazione visuale per la ricerca componenti	<u>12</u>
7.	Visualizzazione di gruppi principali, sottogruppi e lista dei componenti	<u>13</u>
8.	La tavola	<u>15</u>
9.	Richiamare Informazioni dettagliate sul numero posizione/sul componente	<u>16</u>
10.	Ricerca di pin e connettori	<u>22</u>
11.	Ricerca di informazioni collegate (tempi, istruzioni, pacchetti di riparazione) con XENTRY TIS	<u>23</u>
12.	Appunti e informazioni supplementari sul veicolo	<u>25</u>
13.	Panoramica dei materiali di consumo (vernici e materiali di consumo)	<u>27</u>
14.	Amministrazione del carrello	<u>28</u>
15.	Panoramica pacchetti (con l'utilizzo di XMP)	<u>31</u>
16.	Funzione di ricerca	<u>32</u>
17.	Catalogo minuteria	<u>39</u>
18.	Panoramica delle impostazioni	<u>40</u>
19.	Registrazione di errori e richieste	<u>42</u>

Funzioni della pagina iniziale XENTRY Portal



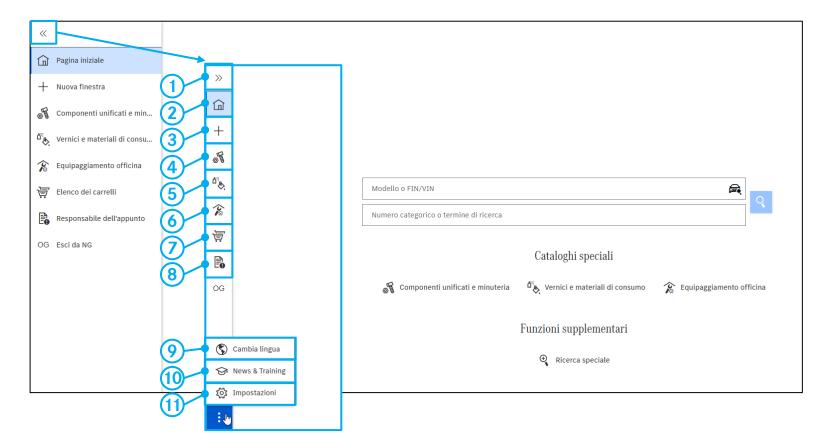
- 1 Sulla pagina iniziale di XENTRY Portal vedete la vostra officina 1 e cinque pulsanti (icone, 2–6). In caso di abbinamento a diversi numeri azienda, è possibile cambiare officina con un clic su quella attualmente visualizzata.
- 2 La prima icona 2 consente di **sfogliare** XENTRY Portal.
- 3 La seconda icona 3 consente di passare tra le applicazioni salvate nei Preferiti.
- 4 Tramite l'icona delle cuffie 4 potete creare una nuova richiesta di assistenza o visionare le vostre richieste di assistenza esistenti.
- 5 L'icona con il triangolo di emergenza 5 informa su eventuali **interventi di manutenzione** o anomalie in XENTRY Portal.
- 6 L'ultima icona 6 apre il **menu** in cui effettuare le proprie impostazioni personali.

Richiamo della funzione XENTRY Parts Information



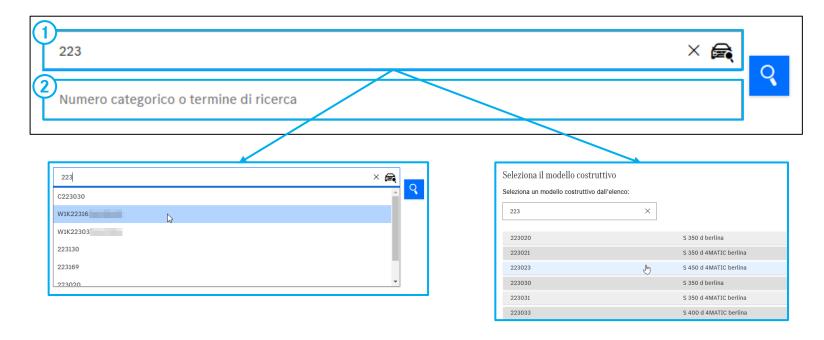
- 1 Richiamando la funzione XENTRY Parts Information si accede alla ricerca componenti.
- Tramite il richiamo Formazione prodotti XENTRY si accede all'area di formazione per tutti i prodotti XENTRY.
- Nella selezione azienda davanti al nome della vostra azienda troverete anche il numero dell'azienda. L'officina desiderata può essere selezionata tramite il menu delle impostazioni alla voce "Azienda" facendo clic sul simbolo per posizione.

Barra di navigazione



- 1 Facendo clic sul **simbolo della freccia** si può espandere o comprimere il menu di navigazione
- Pagina iniziale di XENTRY Parts Information/determinazione del veicolo
- 3 Apre una **nuova finestra** con la pagina iniziale
- Possibilità di ricerca di componenti unificati e minuteria
- Possibilità di ricerca di vernici e materiali di consumo
- 6 Possibilità di ricerca di equipaggiamenti per officina
- Pulsante Liste spesa, apre il riepilogo del carrello con un elenco di tutti i volumi di componenti generati
- 8 Pulsante **Gestione appunti**, apre un elenco con tutti gli appunti esistenti
- Offre la possibilità di cambiare lingua dell'applicazione
- Apre sulla Retail Platform le **informazioni** e i documenti di formazione per il prodotto XENTRY Parts Information.
- 1 Impostazioni dell'utente speciali

Determinazione del veicolo



Avvertenza: è anche possibile la ricerca tramite l'immissione delle ultime 8 cifre di un numero FIN/VIN. Nel campo di ricerca vengono automaticamente visualizzati gli ultimi modelli/numeri FIN/VIN immessi. Vengono salvate 25 voci valide di modelli/numeri FIN/VIN.

Determinazione del veicolo:

L'utente può eseguire la determinazione qualificata del veicolo immettendo il numero FIN/VIN (numero di identificazione del veicolo). La ricerca viene eseguita azionando il pulsante o il tasto Invio

La determinazione qualificata del veicolo facilita notevolmente la ricerca componenti.

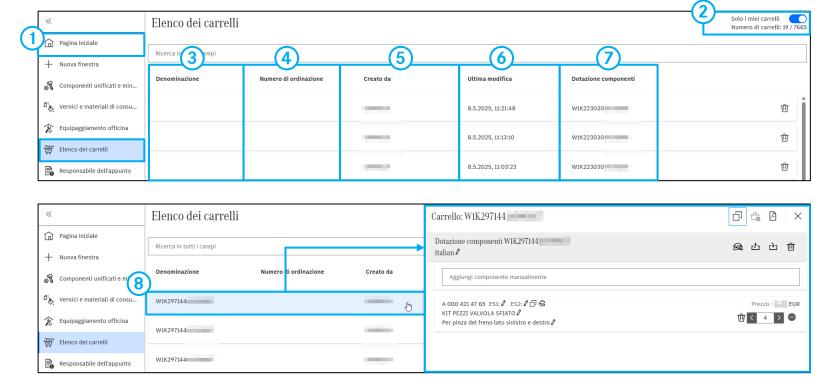
In alternativa è possibile definire manualmente il veicolo tramite

- immissione della serie a 3 cifre
- immissione del modello a 4/5 cifre
- selezione del modello

A questo punto l'utente può iniziare con la ricerca componenti.

2 Ricerca componenti
Vedi a partire da slide 32

Aprire il carrello esistente

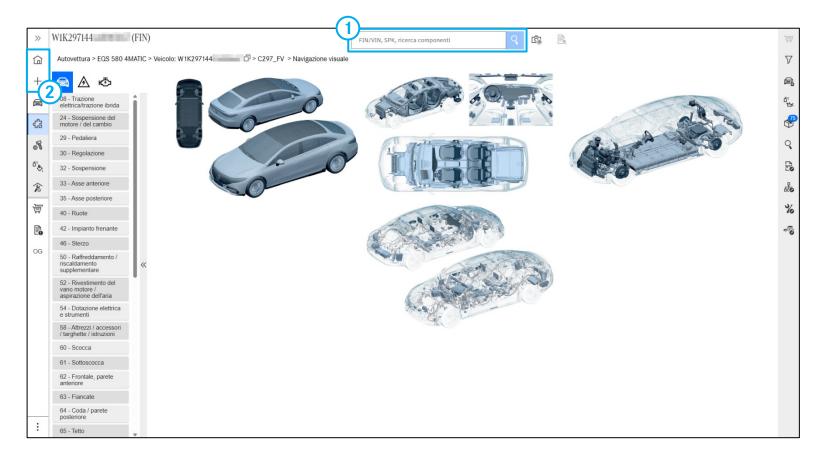


- 1 Facendo clic sul simbolo della casa viene creato un nuovo carrello (in precedenza: processo)
- 2 L'attivazione del pulsante di commutazione mostra solo i propri carrelli.
- 3 Denominazione del carrello
- 4 Numero di ordinazione del carrello
- 5 Da chi il carrello è stato creato
- (6) Ultima modifica del carrello
- 7 Tutti i volumi di componenti (denominazioni) del carrello
- 8 Selezionando una riga nell'elenco del carrello vengono visualizzate informazioni sul carrello. Eventuali modifiche del carrello possono essere effettuate direttamente nella visualizzazione.

Le funzioni del carrello

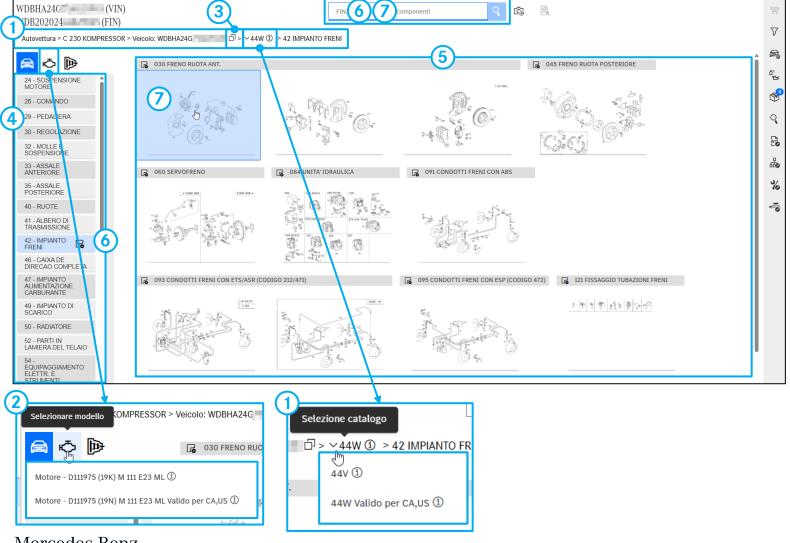
Vedi slide 28

Spiegazione della funzione di cambio del veicolo



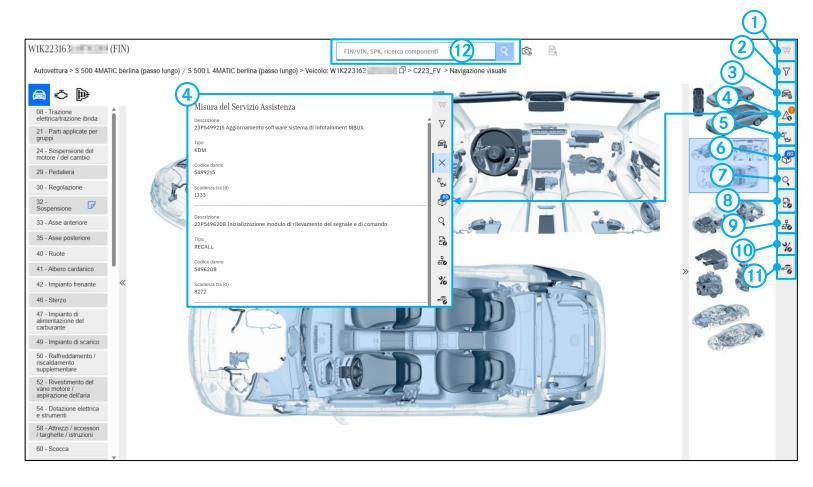
- 1 Commutazione rapida a un nuovo veicolo Definire nelle impostazioni se il nuovo veicolo deve essere creato nello stesso carrello o in uno nuovo (vedi slide 40).
- 2 In alternativa è possibile definire attraverso la pagina iniziale, con un clic sul simbolo della casa o "+", un nuovo veicolo con un nuovo carrello.

Percorso di navigazione/gruppi



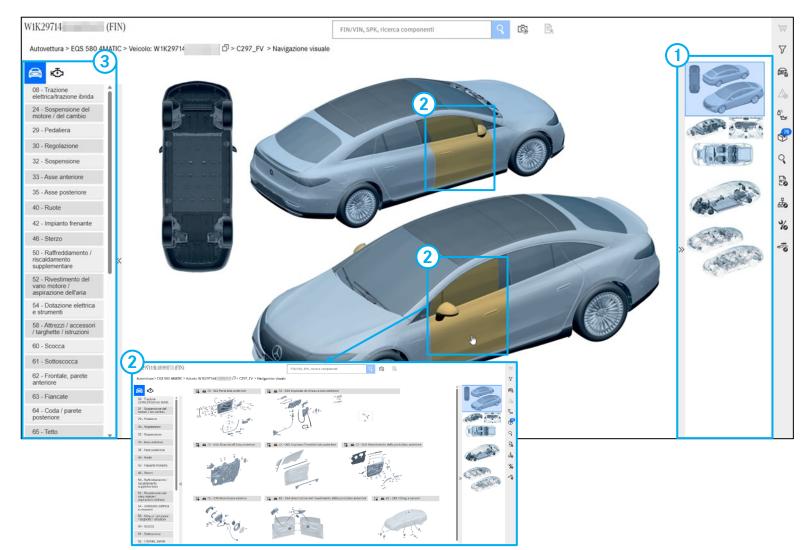
- Percorso di navigazione dinamico/possibilità di commutazione tra i cataloghi
- Possibilità di ricerca in funzione di diverse categorie
- Copia del numero FIN attuale
- Panoramica dei gruppi principali/ gruppi costruttivi (HG/KG)
- Selezionando un gruppo principale compaiono i relativi sottogruppi/dotazioni tecniche (UG/TU)
- Selezione di un gruppo principale con un clic o immissione del numero del gruppo principale nella finestra di ricerca
- Selezione di un **sottogruppo** con un clic o immissione del numero del sottogruppo nella finestra di ricerca

Funzioni con riferimento al veicolo



- Apre il carrello attuale. Qui si possono anche cancellare componenti o modificarne la quantità.
- (3) Visualizzazione della scheda dati del veicolo
- Misure del Servizio Assistenza (KDM)
 Visualizzazione delle misure del Servizio Assistenza
 relative al veicolo selezionato
- Visualizzare la panoramica dei materiali di consumo per il veicolo
- 6 I pacchetti di componenti vengono rilevati in automatico e visualizzati come offerta completa (componenti e costi di manodopera)
- Ricerca avanzata con dati del veicolo
- Richiamo di WIS con il veicolo attuale
- <u>Richiamo di DWD</u> con il veicolo attuale
- Richiamo di XOT con il veicolo attuale
- Aprire **ODUS** con il veicolo attuale
- Ricerca semplice/richiamo tramite immissione diretta del numero categorico/della denominazione del componente o del gruppo principale/sottogruppo, ecc.

Navigazione visuale – ricerca componenti



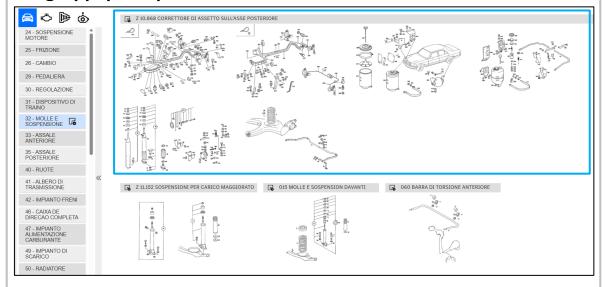
Anche con l'aiuto della **navigazione visuale** si può eseguire la ricerca di componenti.

- **Navigare** tra le singole aree del veicolo (ad es. interni, esterni).
- Raggiungere con un solo clic tutti i sottogruppi appartenenti ad una determinata area sul veicolo.
- In qualsiasi momento è possibile ricorrere alla navigazione per gruppi principali/sottogruppi come di consueto.

Avvertenza: la funzione inizialmente sarà disponibile solo per alcune serie selezionate, progressivamente si aggiungeranno altre serie.

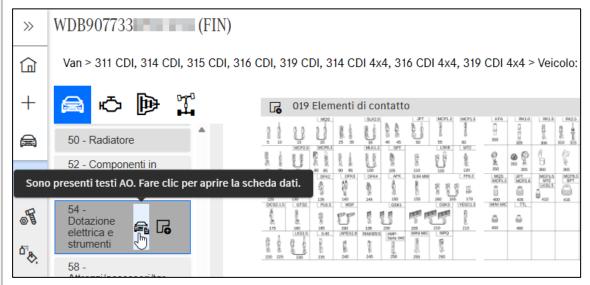
Visualizzazione di equipaggiamenti a richiesta (cataloghi Z)/testi AO nei gruppi principali

Visualizzazione di equipaggiamenti a richiesta (cataloghi Z) nei gruppi principali



Se un gruppo principale comprende degli equipaggiamenti a richiesta (SA), questi vengono riportati in testa all'elenco e nella parte sottostante seguono quindi gli altri sottogruppi.

Visualizzazione dei testi AO nei gruppi principali

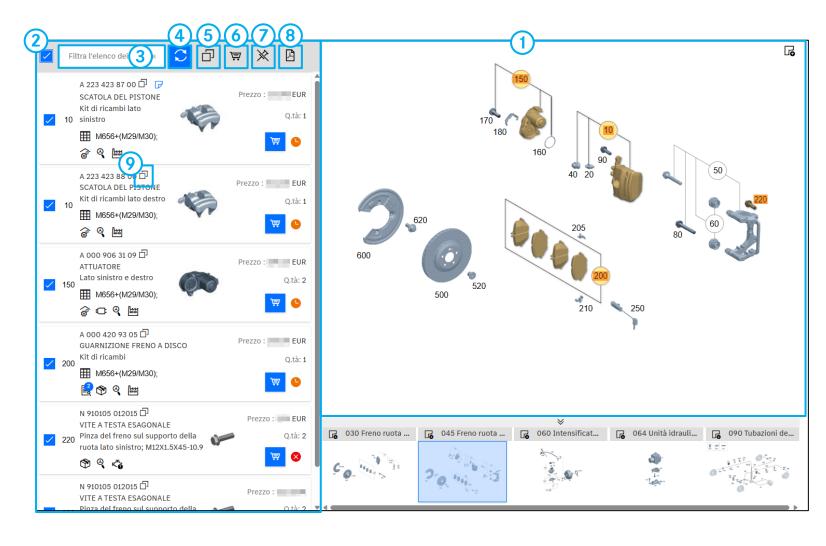


Facendo clic sul **simbolo per scheda dati** viene aperta la scheda dati con i testi AO.

Avvertenza: la scheda dati si apre automaticamente quando il gruppo principale interessato viene aperto per la prima volta.

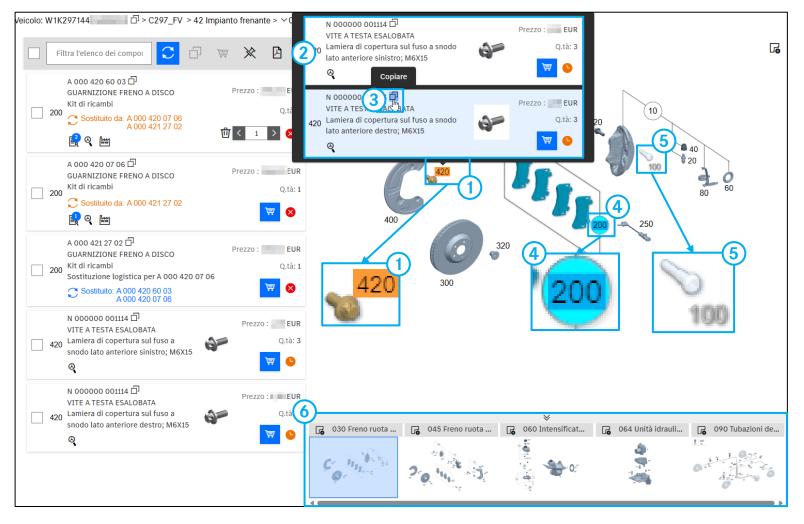
La scheda dati si apre in automatico anche direttamente dopo la determinazione del veicolo.

Funzioni della lista dei componenti



- 1 Tavola
 - La figura contiene la rappresentazione grafica dei componenti con numeri posizione sensibili. Facendo clic su uno o più numeri posizione, vengono evidenziati i corrispondenti numeri categorici nella lista dei componenti.
- 2 Lista dei componenti/elenco flyout
- 3 Possibilità di filtro nella lista dei componenti
- 4 Nascondere/mostrare i componenti sostituiti
- (5) Copiare tutti i componenti selezionati
- 6 Aggiungere al carrello tutti i componenti selezionati
- 7 Eliminare tutti i contrassegni dei componenti nella tavola
- 8 Scarica elenco dei componenti/la lavagna
- Opiare il numero categorico

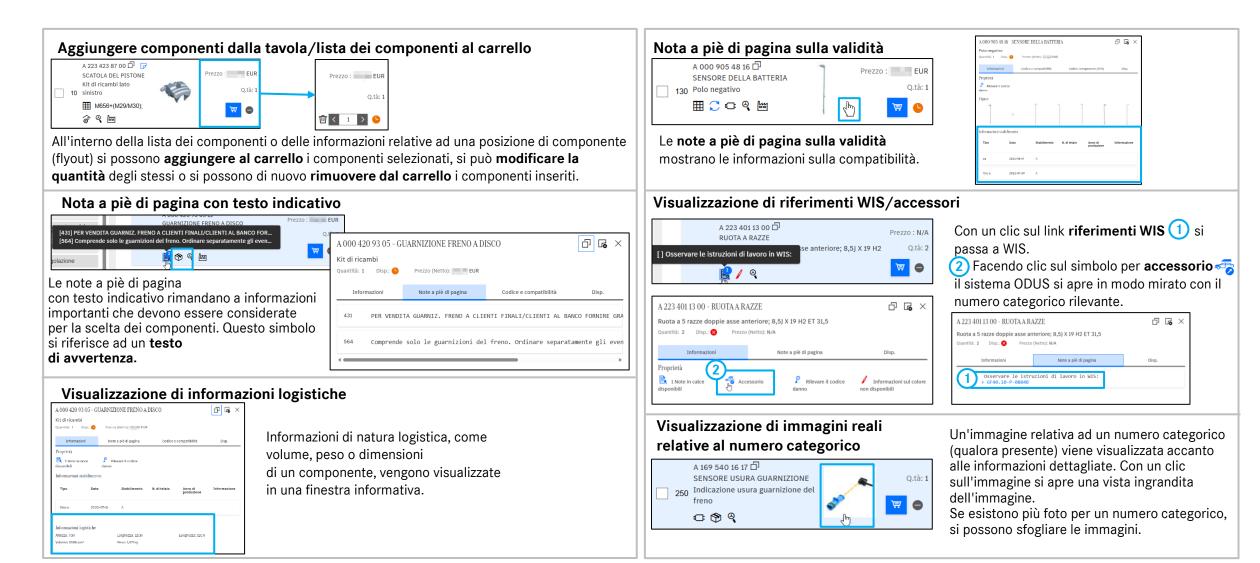
Funzioni della tavola



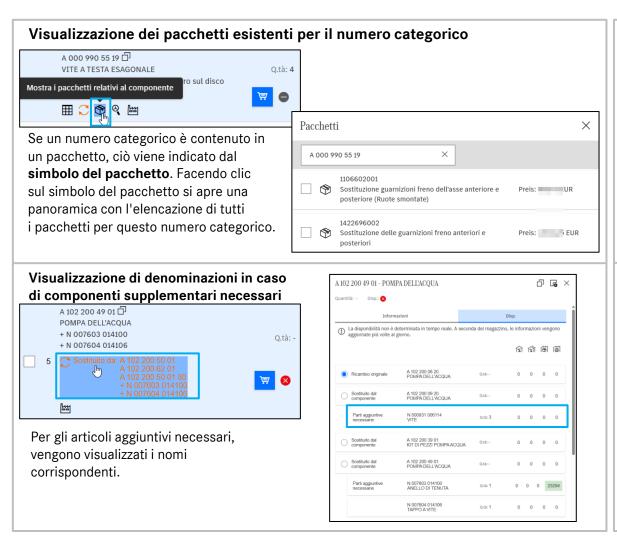
- 1 Selezionare i numeri posizione
 I numeri posizione nella tavola sono campi
 sensibili. Facendo clic su uno o più numeri
 posizione, vengono evidenziati i corrispondenti
 numeri categorici nella lista dei componenti.
- 2 Le **informazioni dettagliate** per il numero posizione selezionato si aprono, a seconda delle impostazioni di flyout, o facendo clic con il mouse sul numero posizione oppure automaticamente tramite mouseover.
- 3 Copiare il numero categorico
- 4 Numero posizione nel carrello
 Il numero posizione compare con una bordatura
 blu non appena viene inserito nel carrello.
- 5 Numeri posizione grigi non sono validi per il veicolo.
- 6 Sottogruppi

Avvertenza: girando la rotellina del mouse l'immagine nella tavola viene gradualmente ingrandita o ridotta.

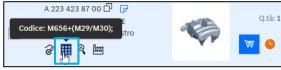
Informazioni dettagliate sul numero posizione



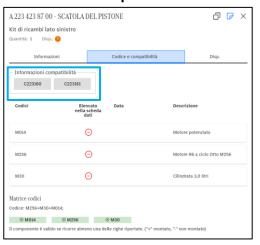
Informazioni dettagliate sul numero posizione



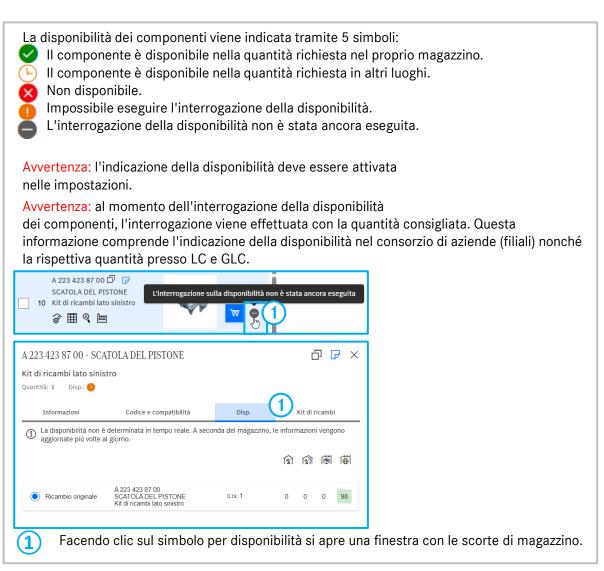




Per componenti che valgono per più di un modello, le validità per modello vengono visualizzate immediatamente nella lista dei componenti. Questa funzione è disponibile in caso di accesso con un modello o in caso di disattivazione dei filtri.



Visualizzazione ampliata della disponibilità dei componenti





Facendo mouseover sull'icona per informazioni diventano visibili le disponibilità nel consorzio di aziende.

Avvertenza: le aziende devono essere attivate per la verifica della disponibilità dall'amministratore aziendale nelle impostazioni aziendali.

In alternativa si apre con un clic sul simbolo per linea di sostituzione o sull'informazione

Sostituito: A 001 421 43 86

(a seconda della rappresentazione scelta dall'utente) una finestra con i dettagli della sostituzione incl. indicazione della disponibilità.

Avvertenza: anche in caso di aggiunta al carrello viene visualizzata la disponibilità.

Indicazione di kit di pezzi per il componente

Filtrar a lista de peças A 223 423 88 00 CARCACA E MBOLO 10 jogo de peças direito VALVULA DE RESPIRO 20 para pinça do freio esquerdo e direito A 000 421 36 48 CAPA GUARDA-PO 40 válvula de respiro, esquerda e direita A 000 421 36 48 CAPA GUARDA-PO 40 válvula de respiro, esquerda e direita P 0 250 A 000 421 36 48 CAPA GUARDA-PO 40 válvula de respiro, esquerda e direita

Selezionare il kit di pezzi

A 223 423 43 00 🗇

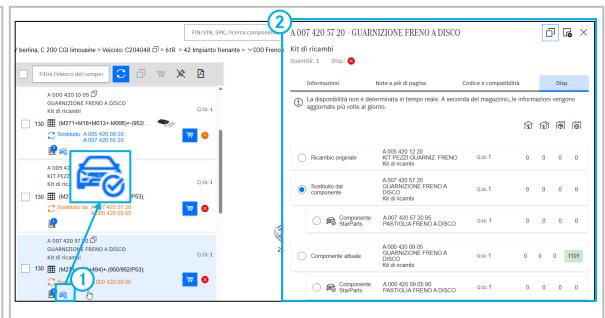
SUPORTE DO FREIO

50 para pinça do freio esquerdo

L'asterisco davanti alla denominazione del componente (posizioni a "punto") segnala che il componente fa già parte del **volume di fornitura** di una posizione di componente gerarchicamente superiore.

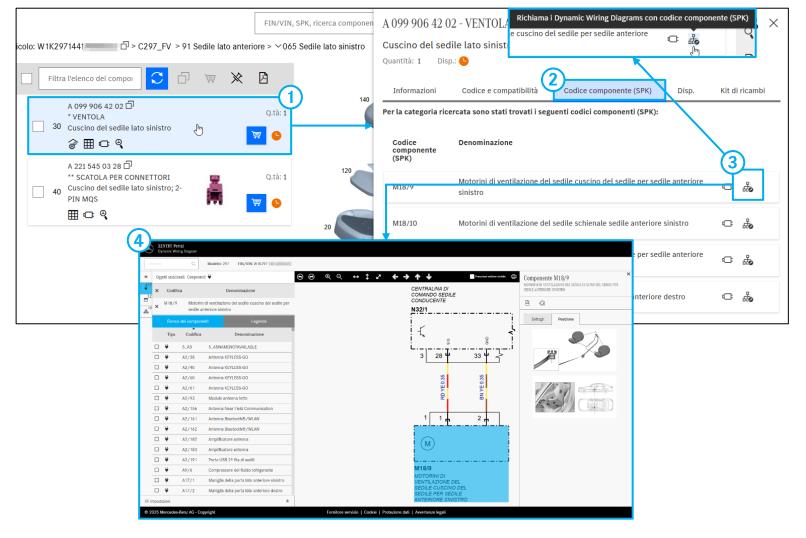
Avvertenza: le **posizioni di componente contrassegnate con asterisco** possono essere selezionate e aggiunte al carrello anche senza la posizione del componente gerarchicamente superiore.

Indicazione di componenti StarParts per il componente



- 1 Selezione di un componente StarParts
 - Se il componente ricercato è disponibile come StarParts, ciò viene segnalato tramite una nuova icona apposita.
 - Dettagli componente StarParts
 Panoramica rapida dei componenti StarParts compresi.
 Sono possibili la selezione dei componenti e la relativa acquisizione nel carrello.

Richiamo specifico per componente di DWD



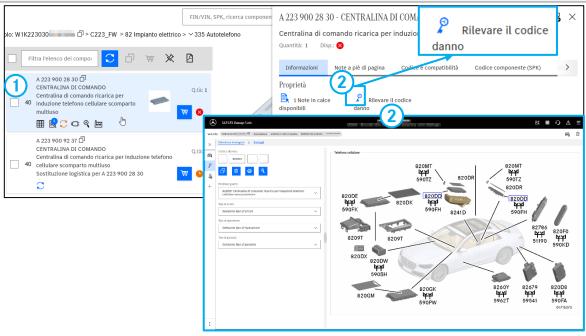
- Selezionando un numero categorico nella lista dei componenti si aprono le informazioni dettagliate sul ricambio.
- Nella scheda Codice componente (SPK) vengono visualizzati i codici di diagnosi SPK esistenti per la categoria ricercata.
- Facendo clic sul simbolo per Dynamic Wiring Diagram è possibile richiamare DWD direttamente per il componente attuale.
- 4 In DWD viene visualizzato il componente SPK selezionato.

Gruppo modulare fascio di cavi

Determinare il codice danno

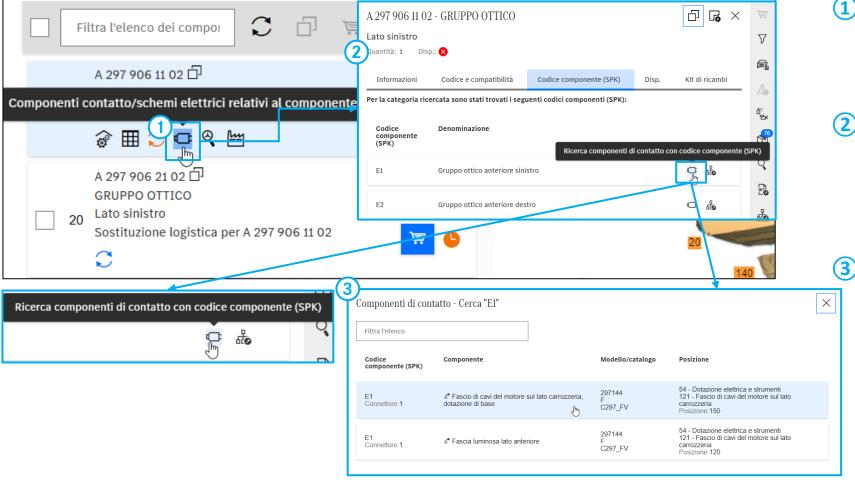


- Gruppo modulare fascio di cavi disponibile
 Se per il componente ricercato è disponibile un gruppo modulare fascio di cavi, ciò viene segnalato da un'apposita icona.
- Dettagli del gruppo modulare fascio di cavi Panoramica rapida dei componenti del fascio di cavi compresi. Sono possibili la selezione dei componenti e la relativa acquisizione nel carrello.



- Richiamo di informazioni dettagliate sul ricambio Selezionando un numero categorico nella lista dei componenti si aprono le informazioni dettagliate sul ricambio.
- Richiamo di XENTRY Damage Code Facendo clic sull'icona Determinare il codice danno si apre XENTRY Damage Code in una nuova scheda nella quale si può determinare il codice danno.

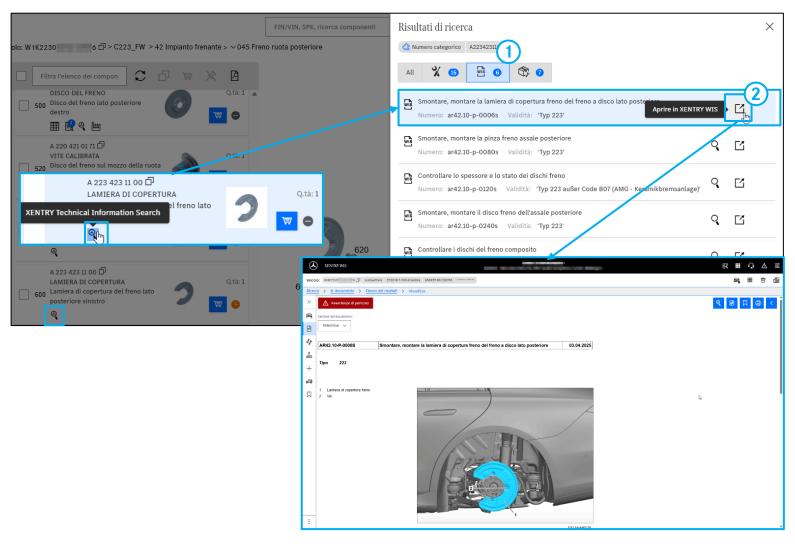
Ricerca di pin e connettori (elementi di contatto)



- Nella lista dei componenti si vede in corrispondenza delle rispettive posizioni di componente un simbolo □. Facendovi clic è possibile avviare la ricerca di elementi di contatto per questo componente.
- 2 Si apre una finestra con la scheda Codice componente (SPK) sulla base delle SPK (nel nostro esempio E1 ed E2). Un clic sul simbolo □ accanto alla denominazione porta quindi direttamente alla visualizzazione degli elementi di contatto.
 - Tutti gli elementi di contatto adatti vengono visualizzati in una schermata panoramica.

Avvertenza: questa funzione è disponibile solo per le serie più recenti (a partire dall'introduzione sul mercato 2016).

Richiamo specifico per componente di istruzioni di riparazione in XENTRY WIS



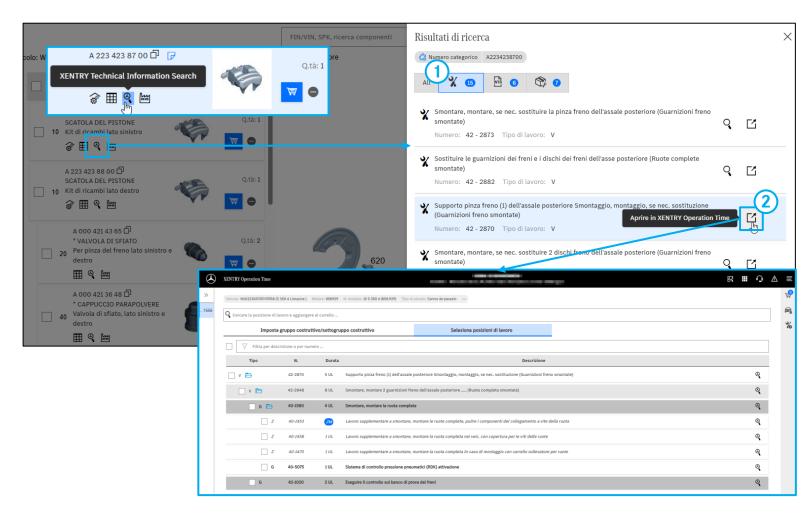
Facendo clic sul simbolo **XENTRY Technical**Information Search si apre un elenco con
i risultati di ricerca contenente tutte le istruzioni di
riparazione, i tempi di lavoro e i pacchetti di
riparazione corrispondenti al numero categorico
selezionato. Per restringere i risultati di ricerca,
selezionare l'ambito desiderato.

- 1 Con l'aiuto del simbolo WIS si può ridurre l'elenco con i risultati di ricerca alle istruzioni di riparazione (AR) in XENTRY WIS corrispondenti al componente selezionato, inclusi i dati base (ad es. coppie, quantità di riempimento) e ulteriori componenti necessari nonché i relativi link-out a WIS.
- Pacendo clic sul link-out del documento desiderato, si apre una nuova scheda e si passa direttamente a questo documento in XENTRY WIS.

Avvertenza: per questa funzionalità è necessaria un'autorizzazione XENTRY WIS separata.

Avvertenza: questa ricerca funziona solo se è stata eseguita la determinazione del veicolo con numero FIN/VIN.

Richiamo specifico per componente di lavori in XENTRY Operation Time (XOT)



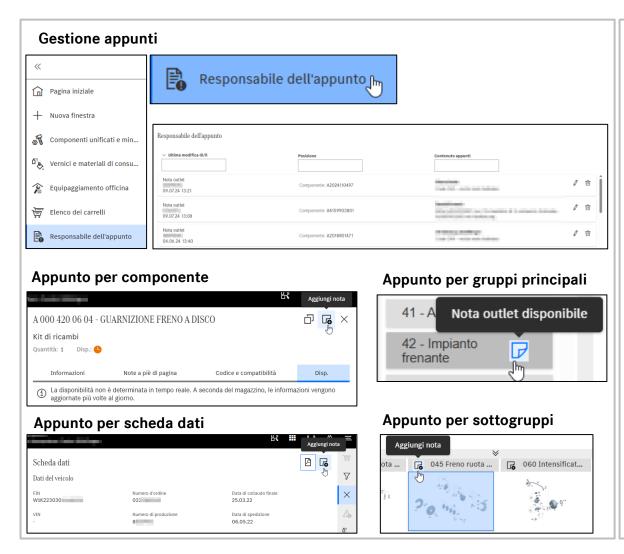
Facendo clic sul simbolo **A XENTRY Technical**Information Search si apre un elenco con
i risultati di ricerca contenente tutte le istruzioni di
riparazione, i tempi di lavoro e i pacchetti di
riparazione corrispondenti al numero categorico
selezionato. Per restringere i risultati di ricerca,
selezionare l'ambito desiderato.

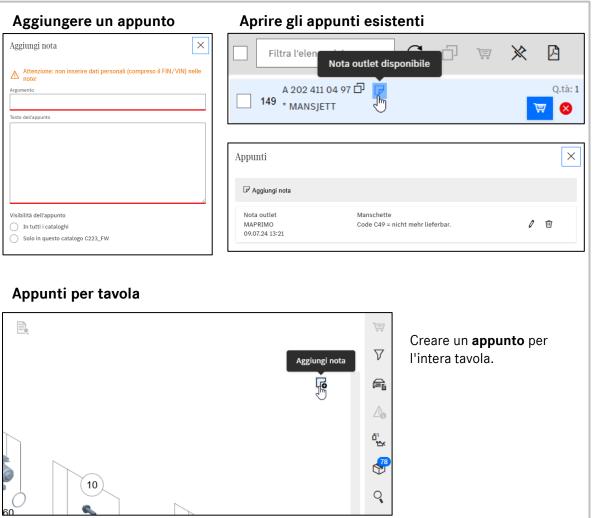
- Con l'aiuto del simbolo XOT si può ridurre l'elenco con i risultati di ricerca alle posizioni di lavoro corrispondenti al componente selezionato e ai relativi link-out a XOT.
- 2 Facendo clic sul link-out della posizione di lavoro desiderata, si apre una nuova scheda e si passa direttamente a questa posizione di lavoro in XOT.

Avvertenza: per questa funzionalità è necessaria un'autorizzazione XOT separata.

Avvertenza: questa ricerca funziona solo se è stata eseguita la determinazione del veicolo con numero FIN/VIN.

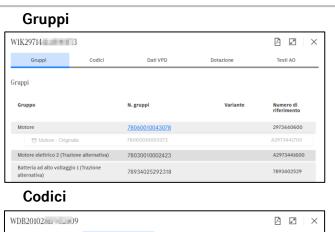
Panoramica sugli appunti





Mostra scheda dati del veicolo





Codici

Filtra l'elence

Numeri SAA

Codice

Dotazione

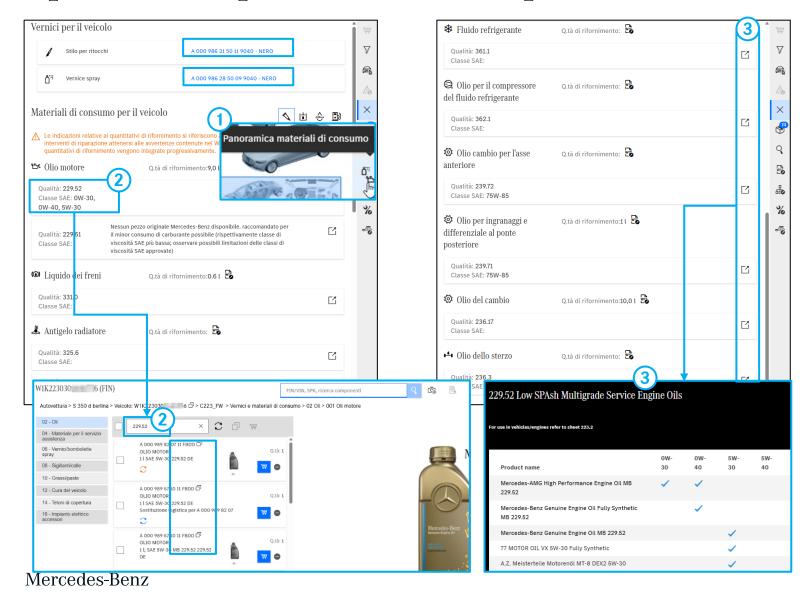
La scheda "Gruppi" elenca tutti i corrispondenti **numeri gruppo**, le relative varianti e i **numeri** di identificazione univoci.

Nella scheda "Codici" sono elencati tutti i codici di equipaggiamento e i codici equipaggiamento a richiesta. Esiste la possibilità di filtrare l'equipaggiamento a richiesta in base al codice o alla denominazione.



I numeri SAA indicano la **versione distinta base**. Essi si riferiscono alla
distinta base di una determinata
variante di prodotto
o gruppo e possono essere ricercati o
filtrati direttamente tramite un campo di
immissione.

Panoramica dei materiali di consumo per il veicolo – tipo di olio e pennellini a stilo per ritocco

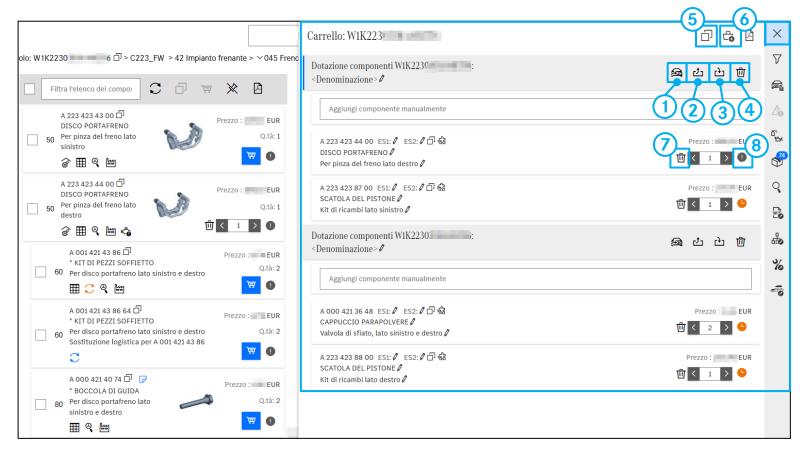


- 1 Facendo clic su **Panoramica dei materiali di consumo** si apre una panoramica con vernici e materiali di consumo per il veicolo.
 - Qui si possono evincere ad es. dati sulla quantità di rifornimento e sul tipo di olio per il veicolo in questione.
- 2 Richiamo di **vernici e materiali di consumo**, ad es. olio motore con una panoramica degli oli motore filtrata in funzione del tipo di olio selezionato.
- 3 Richiamo di schede dati Mercedes-Benz Operating Fluids per i materiali di consumo.

Per ulteriori dettagli consultare la documentazione per l'utente.

Avvertenza: il servizio "Panoramica dei materiali di consumo" viene messo a disposizione solo per le serie attuali di autovetture che supportano questo servizio.

Funzioni nel carrello



- Passare al veicolo
 Porta alla schermata di avvio per la ricerca del veicolo.
- Esportare i componenti
 Il tipo di file (ad es. XFR) può essere definito nelle impostazioni personali.
- (3) Importare i componenti
 Caricare un carrello qualsiasi con un tipo di file valido.
- **Cancellare il volume di componenti**Il volume di componenti viene rimosso dal carrello.
- Copiare la denominazione del carrello Una copia della denominazione del carrello viene copiata negli appunti.
- 6 Creare un volume di componenti per questo veicolo
 Viene creato un nuovo volume di componenti con lo stesso contesto di veicolo.
- 7 Cancellare il componente Il componente viene rimosso dal volume di componenti.
- 8 Disponibilità dei componenti Visualizzazione delle informazioni sulla disponibilità dei componenti

Per visualizzare la disponibilità è necessaria la connessione con DIMS/RIMS. Il sistema ordini/Dealer Management System in uso trasferisce i dati una volta al giorno a DIMS/RIMS.

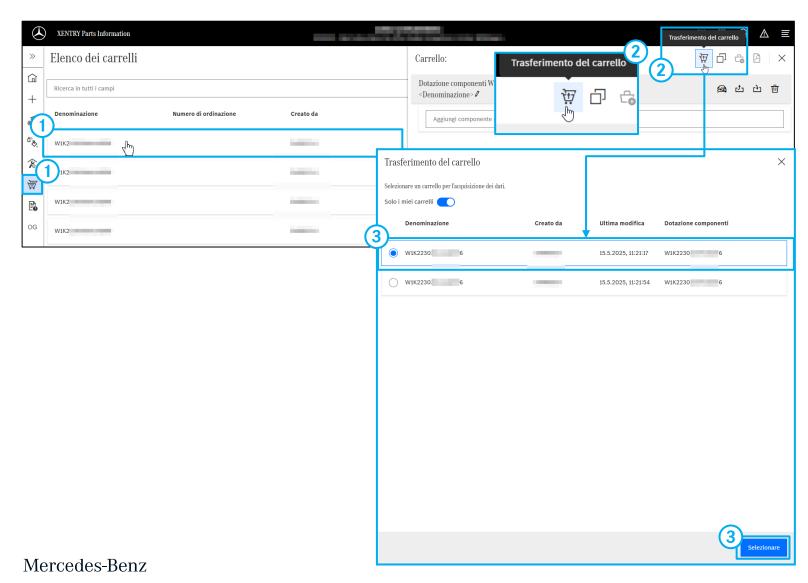
Integrare denominazione, denominazione ES1/ES2 e quantità



- 1 Ad un carrello si può aggiungere un numero illimitato di **volumi di componenti** con i relativi componenti. Per strutturare le proprie ricerche, ogni volume di componenti può essere munito di una **denominazione** specifica.
- Con un clic sul campo "Aggiungere il componente manualmente" si può aggiungere un numero categorico noto.
- 3 Nella panoramica carrello si può immettere direttamente un **codice aggiuntivo**.
- 4 Qui si può passare direttamente al componente.
- Oui si può modificare la **quantità** di un componente.
- 6 Nota bene: tutti i prezzi indicati per componenti sono sempre prezzo unitari!

Avvertenza: tutti i dati inseriti vengono salvati automaticamente.

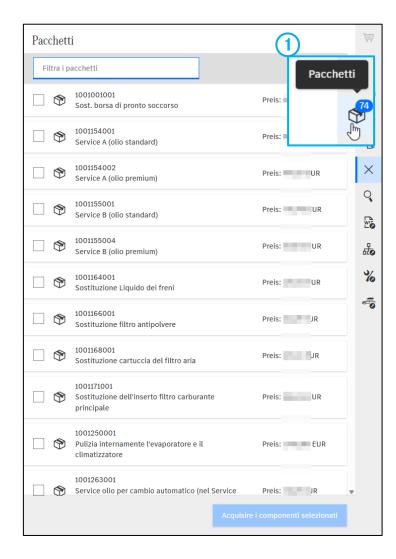
Aggiungere in XENTRY Order i carrelli esistenti da XENTRY Parts Information

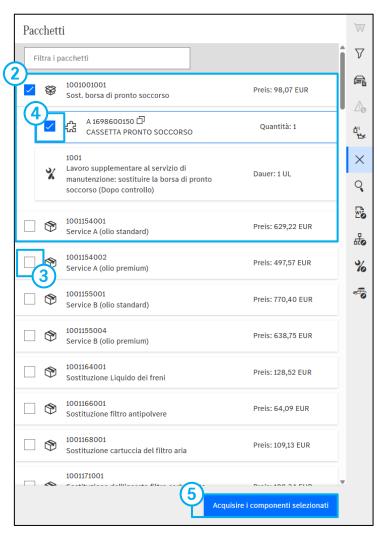


Un ordine creato in XENTRY Order viene richiamato in XENTRY Parts Information mediante XENTRY TIS (ricerca di informazioni tecniche).

- 1 Richiamo del carrello vuoto in XENTRY Parts Information
- Richiamo dei carrelli esistenti e corrispondenti al numero FIN/VIN con un clic su "Trasferimento carrello"
- Uno di questi carrelli può essere acquisito tramite XENTRY TIS in XENTRY Order

Visualizzare e individuare pacchetti





1 Fare clic su "Pacchetti" per aprire la panoramica di tutti i pacchetti XMP possibili.

Avvertenza:

I prezzi indicati comprendono i componenti e i costi di manodopera. Avete così la possibilità di informare il cliente di un'offerta completa.

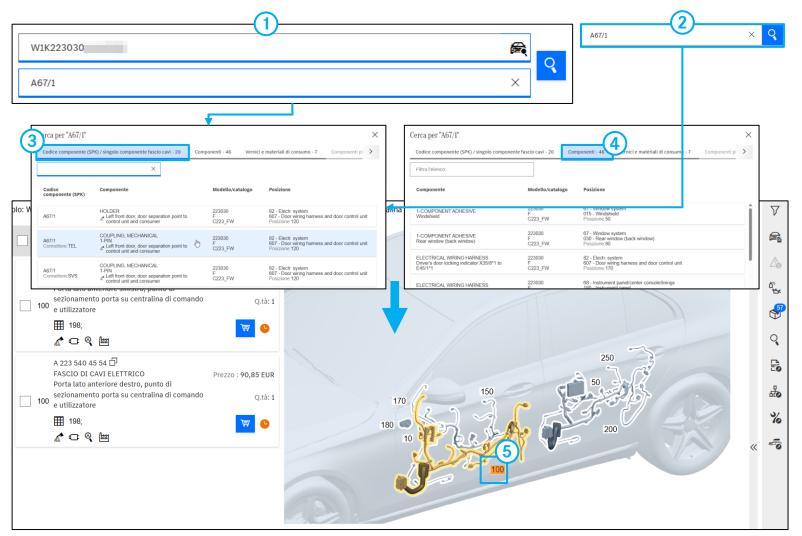
- Pacendo clic su un pacchetto nella panoramica vengono visualizzate le relative informazioni dettagliate.
- 3 Selezionando un pacchetto tutti i componenti contenuti vengono acquisiti nel carrello.
- 4 Selezionando i singoli numeri categorici si possono aggiungere al carrello anche solo determinati componenti del pacchetto.

Avvertenza:

In caso di acquisizione singola il prezzo del pacchetto complessivo non è più valido.

5 Facendo clic su "Acquisire i componenti nel carrello" tutti i componenti selezionati vengono acquisiti nel carrello.

Individuazione di componenti e gruppi modulari di fasci di cavi sulla base delle sigle degli schemi elettrici (sigla tedesca: SPK)



Esistono due possibilità per la ricerca di componenti e gruppi modulari fasci di cavi sulla base delle sigle SPK: 1 alla determinazione del veicolo sulla pagina iniziale e/o 2 dopo che la determinazione del veicolo è stata eseguita.

- 1 Immettere il numero FIN/VIN e la sigla SPK (ad es. N18 o A2/38) nei campi di ricerca della pagina iniziale. La ricerca viene eseguita azionando il pulsante ? o il tasto Invio.

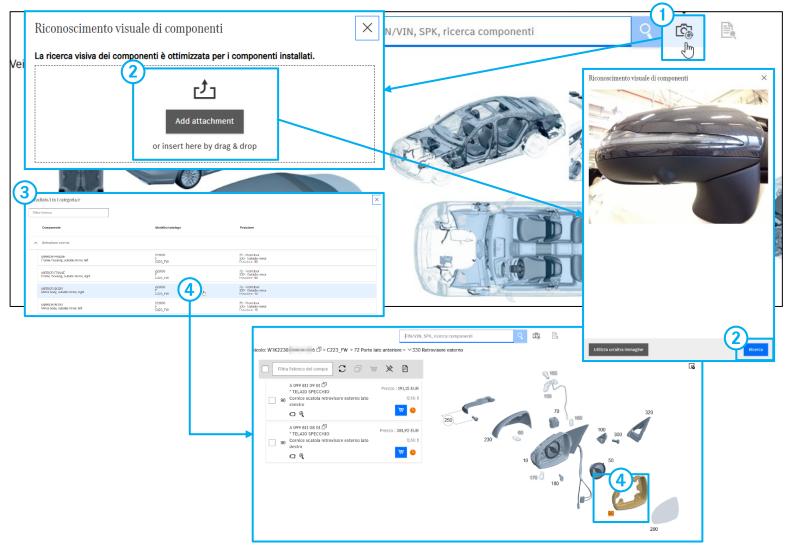
Avvertenza: la ricerca è possibile con un termine alfanumerico e può essere effettuata con e senza*.

I risultati di ricerca vengono visualizzati in due tipi di risultato e due schede separate.

La prima scheda 3 mostra il risultato SPK.
La seconda scheda 4 mostra tutti i componenti analogamente alla visualizzazione di ricerca attuale.

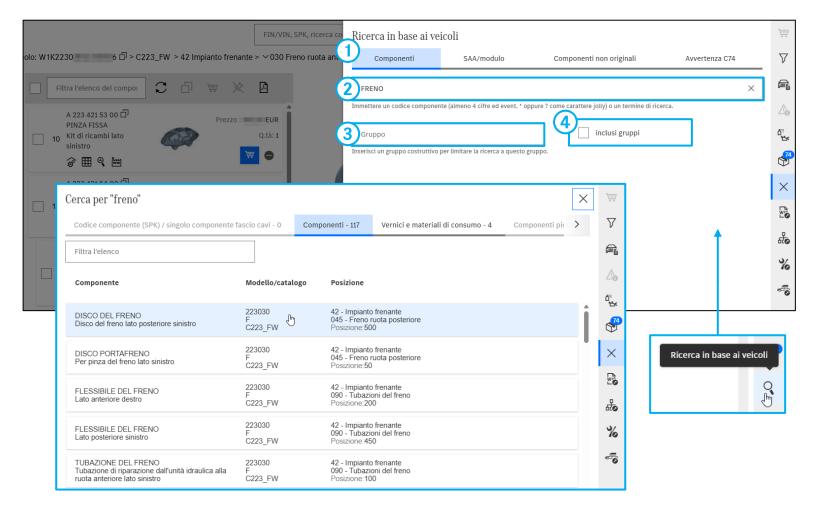
Dopo la selezione del risultato di ricerca si passa direttamente al corrispondente gruppo modulare fascio di cavi o al componente selezionato.

Ricerca avanzata tramite il riconoscimento visuale di componenti



- 1 Il **pulsante foto** è disponibile solo nel contesto di un veicolo. Facendo clic sul **pulsante foto** si apre una finestra di dialogo.
- Trascinare tramite drag & drop un file di immagine al centro della finestra di dialogo o aprire questo file facendo clic nella parte centrale della finestra. Successivamente fare clic su "Ricerca".
- 3 Per l'immagine si apre una finestra con i risultati della ricerca filtrabili.
- 4 Selezionando il componente giusto, si passa automaticamente alla tavola del rispettivo sottogruppo in cui risulta evidenziato il corrispondente numero categorico.

Ricerca avanzata di componenti

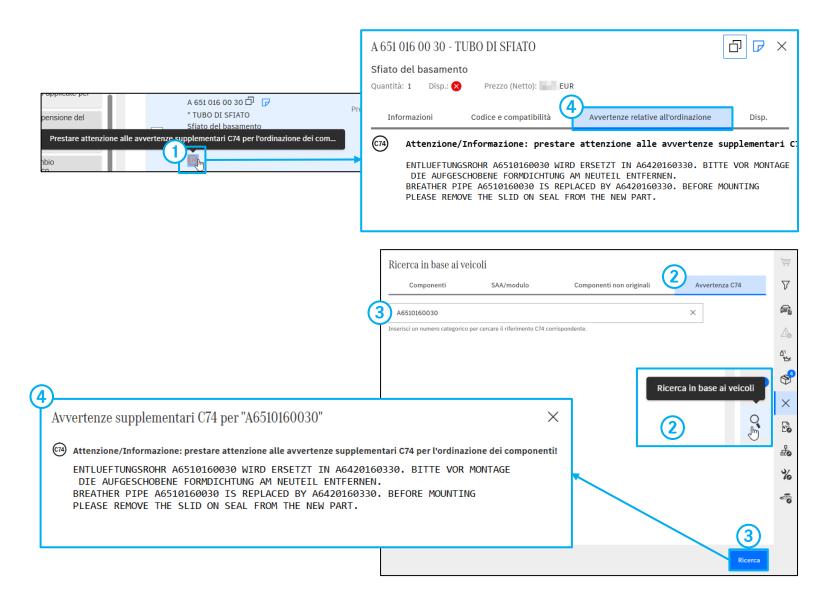


1 Qui esiste la possibilità di eseguire una ricerca avanzata selezionando diverse possibilità di filtro.

Oltre ai dati immessi per la ricerca semplice si possono applicare i seguenti filtri:

- Informazione supplementare per la denominazione Elimina dall'elenco tutti i componenti che non contengono l'informazione supplementare indicata.
- Gruppo
 Elimina dall'elenco tutti i componenti non compresi nell'ID gruppo indicato.
 Si può indicare al massimo un ID gruppo.
- Gruppi inclusi Questa casella di controllo attiva o disattiva l'inclusione dei gruppi.

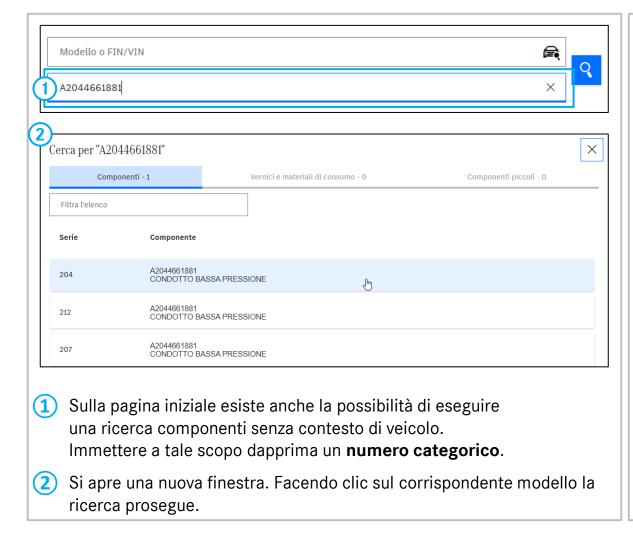
Indicazione e ricerca di avvertenze C74

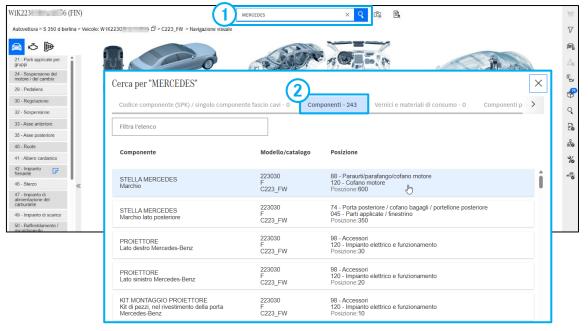


- 1 Le avvertenze C74 vengono visualizzate direttamente vicino alla rispettiva posizione di componente.
- Per eseguire la ricerca di avvertenze C74, fare clic nella barra a destra sul **pulsante a forma di lente di ingrandimento** e selezionare quindi la scheda **Avvertenza C74**.
- Immettere nel campo di ricerca un numero categorico e fare clic sul pulsante Ricerca.
- 4 Si apre una finestra con tutte le avvertenze C74 disponibili.

Avvertenza: queste informazioni sono disponibili solo in tedesco e inglese.

Ricerca di componenti con e senza contesto di veicolo

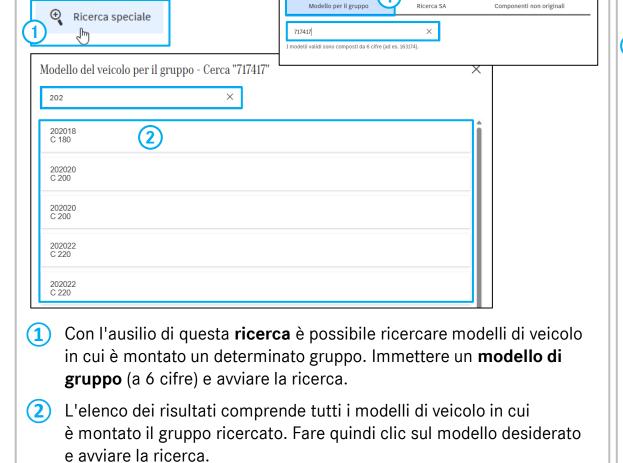




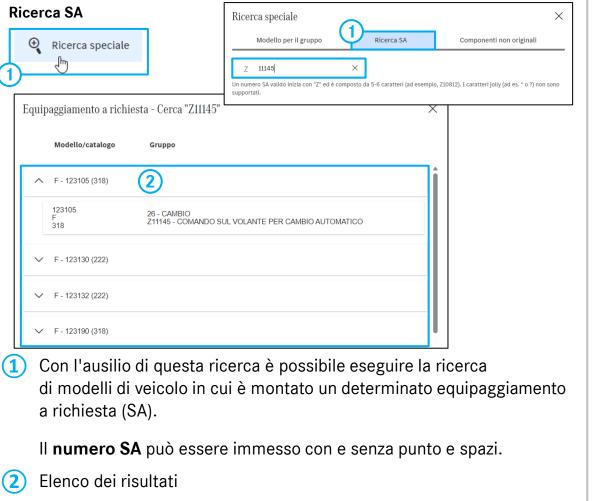
- 1 Inserire il numero categorico o la denominazione del componente nel campo di immissione e fare quindi clic sul pulsante "Ricerca". Tutti i risultati di ricerca per la voce immessa vengono visualizzati in una nuova finestra.
- Pacendo clic sul numero categorico si giunge automaticamente alla tavola e al relativo numero posizione.

Ricerca di modelli per il gruppo

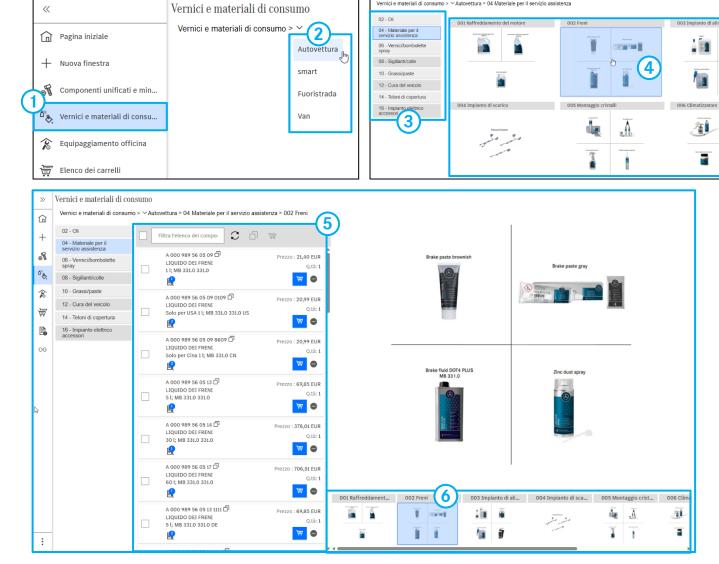
Ricerca speciale senza contesto di veicolo



Ricerca speciale

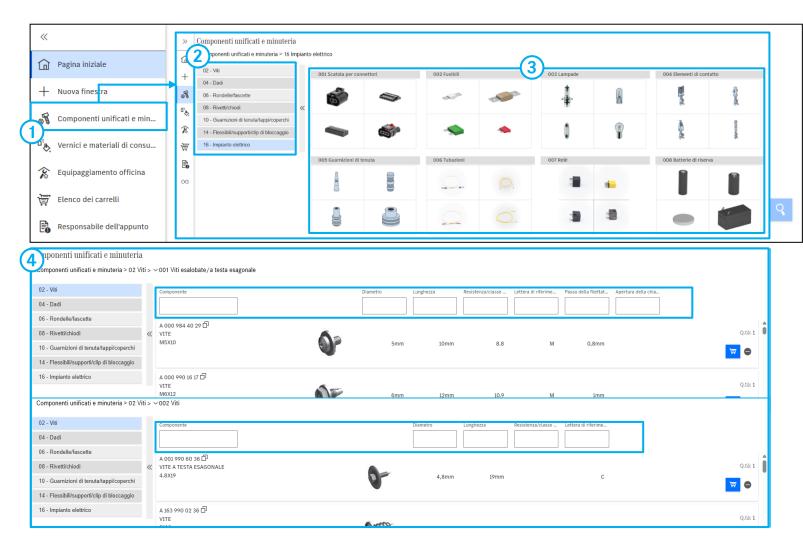


Ricerca senza contesto di veicolo di vernici e materiali di consumo



- 1 Avvio della ricerca di vernici e materiali di consumo
- 2 Panoramica delle categorie di prodotto
- 3 Panoramica dei gruppi principali
- Selezionando un gruppo principale compaiono i corrispondenti sottogruppi
- 5 Dopo la selezione di un sottogruppo viene visualizzata la relativa lista dei componenti
- 6 Selezione diretta di un sottogruppo dalla rappresentazione in miniatura

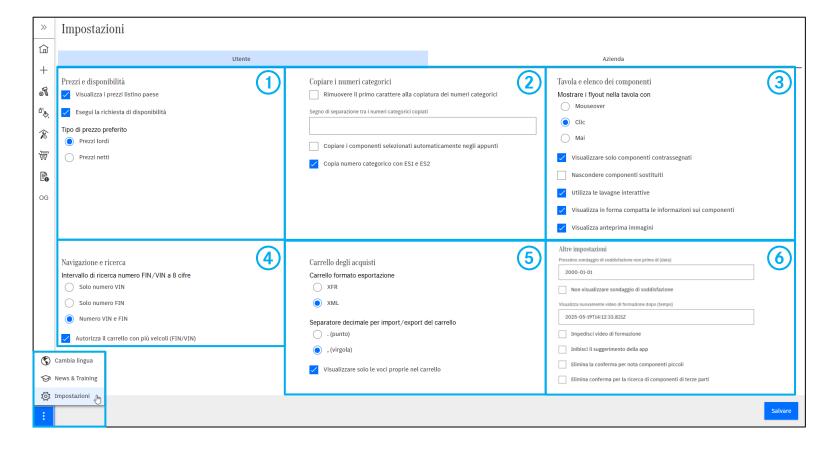
La ricerca dei ricambi tramite la minuteria



- 1 Avvio della Ricerca di componenti unificati e minuteria
- Panoramica dei gruppi principali
- 3 Dopo la selezione di un gruppo principale compaiono i corrispondenti **sottogruppi**
- Possibilità di filtro
 Si adattano a seconda del sottogruppo selezionato.
- 5 **Dettagli di sostituzione** nella ricerca della minuteria



Impostazioni personali



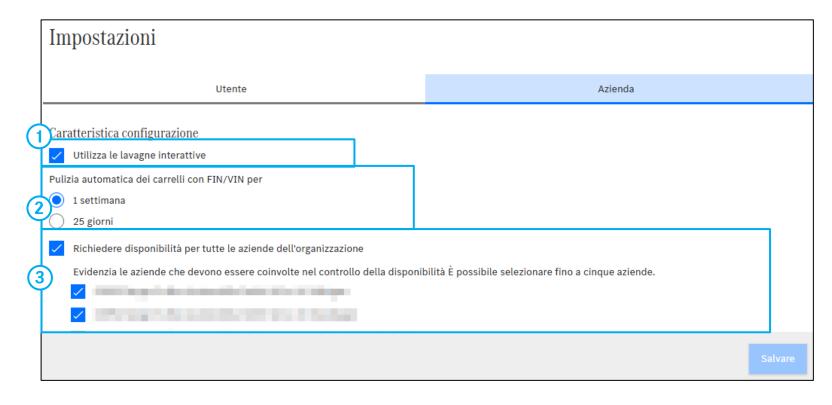
- 1 Attivazione e disattivazione dell'indicazione del prezzo e della disponibilità
- Opzioni di copiatura per numeri categorici
- Opzioni di visualizzazione nella tavola e nella lista dei componenti
- Impostazioni di navigazione e ricerca
- (5) Carrello
- 6 Impostazioni generali

Per ulteriori dettagli consultare la documentazione per l'utente.

Avvertenza:

Se non serve, si consiglia di disattivare l'interrogazione della disponibilità in quanto la performance aumenta senza le interrogazioni in DIMS.

Impostazioni aziendali



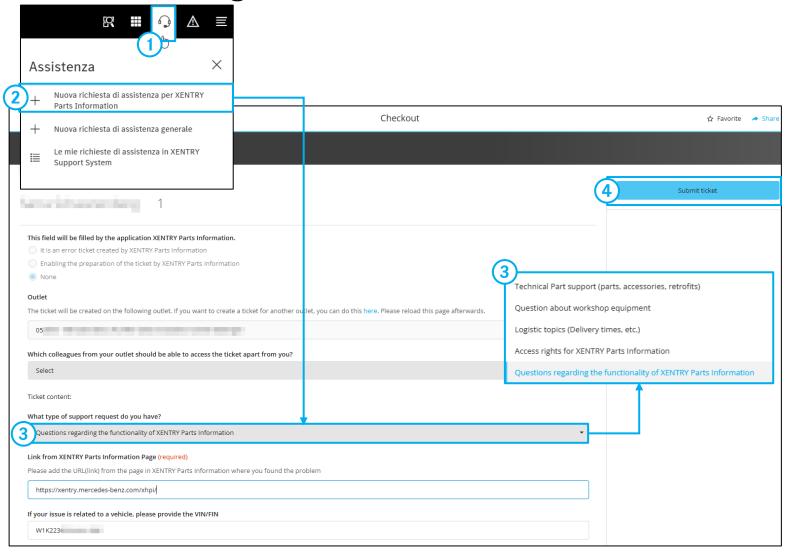
Nelle **impostazioni aziendali** l'amministratore aziendale può definire:

- Se nella propria azienda viene visualizzata una tavola interattiva. Le eventuali modifiche diventano efficaci solo al nuovo login.
- Per quanto tempo i carrelli rimangono visibili nella lista spesa. Per motivi di performance si consiglia di impostare una settimana.
- 3 Per quali aziende del consorzio di aziende si vuole che venga interrogata e visualizzata la disponibilità.

Avvertenza: per le impostazioni aziendali è necessaria un'autorizzazione separata.

XENTRY Support System (XSS):

richiamo e registrazione di richieste tecniche su contenuto o processo



- Facendo clic sul simbolo delle cuffie si avvia il processo di assistenza. Si apre il menu XENTRY Support.
- Selezionare la voce Nuova richiesta di assistenza per XENTRY Parts Information.
- 3 Selezionare l'**argomento** per il ticket.
- Dopo aver compilato integralmente il ticket, fare clic sul pulsante Creare ticket.