



Mercedes-Benz

Böblingen, 08. Januar 2025

## **Information zur außerordentlichen Kündigung der XENTRY Diagnosis Kit 3 StartKeys und Mietverträge zum 30.06.2025 sowie Information bezüglich des Supportendes von XENTRY Diagnosis Kit 3**

Die XENTRY Diagnosis Kit 3 Systeme haben die empfohlene Nutzungsdauer von 42 Monaten überschritten, und die Mercedes-Benz AG kann den einwandfreien Betrieb dieser technisch veralteten Systeme nicht mehr sicherstellen. Ferner haben die Systeme ein Windows 10 Betriebssystem installiert, für das Microsoft im Jahr 2025 den Support einstellen und keine Sicherheitsupdates mehr bereitstellen wird.

**Aus den genannten Gründen werden alle mit XENTRY Diagnosis Kit 3 Systemen verwendete StartKeys und Mietverträge für XENTRY Diagnosis Kit 3 Systeme zum 30.06.2025 gekündigt.**

Kernkomponente des XENTRY Diagnosis Kit 3 ist das XENTRY Diagnosis Pad, das Sie am Schriftzug „Panasonic“ am linken oberen Bildschirmrand erkennen. Alle XENTRY Diagnosis Kit 4 Systeme und XENTRY Diagnosis Pad 2 – erkennbar am Schriftzug „Winmate“ am unteren Bildschirmrand – sind davon nicht betroffen.

### **Was bedeutet das für Sie:**

- Das letzte bereitgestellte XENTRY Diagnosis Software-Release für das XENTRY Diagnosis Kit 3 ist Release 12/2024, das bis zum 30.06.2025 auf den XENTRY Diagnosis Kit 3 Systemen genutzt werden kann. XENTRY Diagnosis Kit 3 Systeme werden bis 30.06.2025 mit AddOns versorgt.
- Ab dem 01.07.2025 wird kein technischer Support für XENTRY Diagnosis Kit 3 Systeme mehr angeboten.
- Alle StartKeys, die für XENTRY Diagnosis Kit 3 Systeme erstellt werden, sind unabhängig vom Bestelldatum und ihrer eigentlichen Laufzeit maximal bis zum 30.06.2025 gültig.

### **Als Mieter eines XENTRY Diagnosis Kit 3 sind Sie von der Kündigung des Mietvertrags und StartKeys sowie vom Supportende betroffen:**

- Bestellen Sie bitte rechtzeitig ein XENTRY Diagnosis Kit 4, damit Sie arbeitsfähig bleiben.
- Bitte senden Sie nach Erhalt Ihres neuen XENTRY Diagnosis Kit 4 – jedenfalls spätestens zum Ende der Vertragslaufzeit – Ihr XENTRY Diagnosis Kit 3 System an Mercedes-Benz zurück, um weitere Mietabrechnungen zu vermeiden.

### **Als Käufer eines XENTRY Diagnosis Kit 3 sind Sie von der Kündigung des StartKeys sowie vom Supportende betroffen:**

- Bestellen Sie bitte rechtzeitig ein XENTRY Diagnosis Kit 4, damit Sie arbeitsfähig bleiben.
- Ihr XENTRY Diagnosis Kit 3 System muss nicht zurückgeschickt werden. Möchten Sie Ihr System dennoch zwecks Verschrottung an die Mercedes-Benz AG zurücksenden, gehen Sie bitte wie folgt vor:
  - Kunden aus Deutschland oder Mitarbeiter/innen einer Landesvertretung: Wenden Sie sich bitte an unseren kaufmännischen Support XENTRY Commercial Administration (XCA), indem Sie eine E-Mail an [xentry.customer.support@mercedes-benz.com](mailto:xentry.customer.support@mercedes-benz.com) schreiben.
  - Alle anderen Kunden wenden sich bitte an ihre Landesvertretung.

Mercedes-Benz Group AG, Stuttgart, Germany

Sitz und Registergericht/Domicile and Court of Registry: Stuttgart, HRB-Nr./Commercial Register No.: 19360

Vorsitzender des Aufsichtsrats/Chairman of the Supervisory Board: Martin Brudermüller

Vorstand/Board of Management: Ola Källenius, Vorsitzender/Chairman; Jörg Burzer, Renata Jungo Brüngger, Sabine Kohleisen, Markus Schäfer, Britta Seeger, Hubertus Troska, Harald Wilhelm



Mercedes-Benz

Informationen zum aktuellen Modell XENTRY Diagnosis Kit 4 finden Sie im Retail Guide des XENTRY Portals unter [https://xentry.mercedes-benz.com/information/content/page/kit4\\_sales](https://xentry.mercedes-benz.com/information/content/page/kit4_sales) und in Mercedes-Benz B2B Connect unter <https://b2bconnect.mercedes-benz.com/de/workshop-solutions/diagnosis/xentry-diagnosis-system>. Bestellen Sie Ihr neues System frühestmöglich, damit Sie es rechtzeitig vor dem 01.07.2025 in Betrieb nehmen und mit Ihrem Retail Data Storage verbinden können. Bestellungen werden nach dem Eingangsdatum der Bestellung abgearbeitet.

XENTRY Diagnosis Kit 4 Bestellweg:

- Kunden aus Deutschland und MOC/GV: <https://xentry-shop.mercedes-benz.com/Hardware/XENTRY-DIAGNOSIS-KIT-4.html> bzw. im Bundle mit der Messtechnik XENTRY Scope <https://xentry-shop.mercedes-benz.com/Hardware/XENTRY-DIAGNOSIS-KIT-4-SCOPE.html>
- Kunden außerhalb Deutschlands: Bitte wenden Sie sich an Ihre Landesvertretung.

Damit der Wechsel von Ihrem XENTRY Diagnosis Kit 3 auf das XENTRY Diagnosis Kit 4 möglichst einfach für Sie ist, empfehlen wir Ihnen, die Konfigurationseinstellungen Ihres XENTRY Diagnosis Kit 3 bis zum 30.06.2025 zu exportieren, damit Sie diese anschließend in Ihr neues XENTRY Diagnosis Kit 4 System importieren können.

Bitte informieren Sie Ihre Kunden über die oben beschriebenen Änderungen und Hinweise.

Kontakt bei Rückfragen:

- Bei kaufmännischen Fragen (Kunden aus Deutschland und MOC/GV): E-Mail an [xentry.customer.support@mercedes-benz.com](mailto:xentry.customer.support@mercedes-benz.com)
- Bei kaufmännischen Fragen (Kunden außerhalb Deutschlands): Bitte wenden Sie sich an Ihre Landesvertretung.
- Bei technischen Fragen (Kunden aus USA): [mbdiagnosis@mbusa.com](mailto:mbdiagnosis@mbusa.com)
- Bei technischen Fragen (Kunden außerhalb USA): XENTRY Diagnosis User Help Desk (UHD), über XSF/XSS Support-Ticket in der Kategorie „XENTRY Diagnosis“.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr GCSP/OR Team