



## Türkiye'de Satış Sonrası Uygulamalar ve Veri İçeriği için Zaman Dilimleri ve Zaman Kredilerinin Kullanımına İlişkin Genel Hüküm ve Koşullar

### 1. Uygulama Kapsamı

1.1 Aşağıdaki Aşağıdaki Genel Şartlar ve Koşullar ("GŞK"), Mercedes-Benz Otomotiv Ticaret ve Hizmetler A.Ş. ("MBO") tarafından Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde sunulan satış sonrası dijital uygulamalar, yazılımlar ve veri içeriklerine erişim hizmetleri için geçerlidir. Bu GŞK; MBO tarafından, bağımsız/özel servisler, onarım ekipmanı üreticileri, teknik bilgi yayıncıları, otomobil kulüpleri, muayene ve test kuruluşları ve otomotiv eğitim kurumları gibi profesyonel kullanıcıların ("Kullanıcılar") erişimine sunulan dijital hizmetleri kapsar.

Kullanıcılar, MBO tarafından sağlanan zaman dilimleri ("Time Slices") veya zaman kredileri ("Time Credits") kapsamında, B2BConnect Türkiye platformu üzerinden belirli sürelerle Uygulamalara ve Veri İçeriklerine erişim hakkı elde eder.

MBO, Kullanıcıların bu hizmetlerden yararlanabilmesi için kendi adına ve hesabına sözleşme akdeder; Mercedes-Benz AG yalnızca teknik altyapı sağlayıcısı konumundadır ve Türkiye'deki sözleşmesel ilişkiye taraf değildir.

1.2 Bu GŞK'nın anlamı dahilinde,

- **"Uygulamalar ve Veri İçeriği"** Mercedes-Benz ve smart markalarının Satış Sonrası sektörüne yönelik uygulamalar, veri içeriği, yazılımlar, güncellemeler, veri depolama ortamları ve diğer dokümantasyon anlamına gelecektir;

- **"Zaman Dilimleri"**, Kullanıcının belirli bir süre boyunca Uygulamalara ve Veri İçeriklerine kesintisiz erişim hakkı kazandığı sabit dönemleri ifade eder ;

- **"Zaman Kredileri"**, Kullanıcının kullandığı süre kadar azalan, belirli bir süreli erişim hakkı tanıyan kullanım hesabını ifade eder.

- **"Kullanıcı(lar)"**, Uygulamaları ve Veri İçeriğini Zaman Dilimleri veya Zaman Kredileri şeklinde kullanmak için MBO ile sözleşme yaparak Uygulamalara ve Veri İçeriklerine erişim hakkı kazanan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

- . Bağımsız Operatörler şunları içerebilir: bağımsız/özel servisler, onarım ekipmanı üreticileri, teknik bilgi yayıncıları, otomobil kulübü çalışanları, arıza servisi çalışanları, muayene ve test hizmetleri tedarikçileri, otomobil tamircilerinin eğitimi ve öğretimi için tesis çalışanları.

- **"B2BConnect Platformu"** (<https://b2bconnect.mercedes-benz.com>) bir Satış Sonrası platformudur ve WebParts gibi sistemler ve diğer Mercedes Benz uygulamaları ve veri içerikleri gibi halihazırda mevcut olan çevrimiçi araçları entegre eder (en azından kısmen) ve içerir.

1.3 Bu GŞK yalnızca Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde geçerlidir. Avrupa Birliği, Avrupa Serbest Ticaret Birliği (EFTA) veya diğer ülkelerdeki kullanımlar bu şartlara tabi değildir. Bu ülkelerdeki hizmetler, Mercedes-Benz AG tarafından yürütülen ayrı yerel şartlara tabidir.

### 2. Sözleşmeli Hizmet

2.1 MBO tarafından sağlanan hizmetlerin kapsamı ve niteliği, Türkiye'deki teknik altyapının kullanılabilirliğine bağlıdır ve her bir hizmetin siparişi sırasında B2BConnect Türkiye Platformu'nda açıklanan ürün ve hizmet tanımları esas alınır. Bu açıklamalar, Kullanıcıya sunulan Uygulamalar ve Veri İçeriklerine ilişkin erişim biçimini, süresini, ücretini ve teknik gereklilikleri ayrıntılı olarak gösterir. Şu anda, kullanıcı tarafından verilen siparişe bağlı olarak, sağlanan hizmetler aşağıdaki Uygulamalar ve Veri İçeriği için Zaman Dilimlerini içermektedir: Parça Bilgileri, XENTRY WIS, XENTRY Çalışma Süresi (XOT) ve XENTRY TIPS (masaüstü ve uygulama sürümü) ve XENTRY Parçaları (uygulama sürümü) ve XENTRY Uzaktan Diyagnoz (uygulama sürümü) ve XENTRY Pass Thru EU (XPTEU) için Zaman Kredileri.

2.2 Parça Bilgilerine erişim ücretsiz olup, Kullanıcıdan yalnızca yıllık kayıt ücreti alınır.

2.3 XENTRY WIS, XENTRY Operation Time (XOT) ve XENTRY TIPS (masaüstü ve uygulama sürümü) ve XENTRY Parts (uygulama sürümü) ve XENTRY Remote Diagnosis (uygulama sürümü) için Zaman Dilimleri veya XPTEU için Zaman Kredilerinin sözleşmeye dayalı olarak sağlanmasından yararlanmak için B2BConnect Platformu için geçerli bir Kullanıcı girişi gereklidir ve Kullanıcı girişiyle ilişkili Kullanıcı Kimliği için bir Zaman Dilimi veya Zaman Kredisi sipariş edilmiş olmalıdır.

XENTRY TIPS uygulaması için sözleşmeyle sağlanan Zaman Dilimlerini kullanmak için, bu özel uygulama için geçerli bir Kullanıcı girişi gereklidir ve Kullanıcı girişiyle ilişkili Kullanıcı Kimliği için bir Zaman Dilimi siparişi edilmiş olmalıdır.

Parça Bilgilerini kullanmak için, B2BConnect Platformu için geçerli bir Kullanıcı girişi gereklidir ve Kullanıcı girişi ile ilişkili Kullanıcı Kimliği için yıllık kayıt ücreti ödenmelidir. Yıllık kayıt ücreti ödendikten sonra Parça Bilgileri 12 ay boyunca kullanılabilir.

2.4 Hizmete bağlı olarak, mevcut Zaman Dilimleri ve Zaman Kredileri, 1 saat, 1 gün, 1, hafta 1 saat, 1 gün, 1 hafta 1 ay veya 1 yıl tutarındadır. Sözleşme süresi, yukarıdaki dönemlerden hangisinin seçildiğine bağlı olarak uygulanır ve Zaman Dilimi siparişinin onaylandığı veya Zaman Kredisinin etkinleştirildiği andan itibaren başlar.

2.5 Parça Bilgileri, XENTRY WIS, XENTRY Çalışma Süresi (XOT) ve XENTRY TIPS (masaüstü ve uygulama sürümü) ve XENTRY Parçaları (uygulama sürümü) ve XENTRY Uzaktan Diyagnoz (uygulama sürümü) ve ilgili güncellemelerin sağlanması standart olarak çevrimiçi erişim yoluyla gerçekleştirilir. XPTEU'nun sağlanması indirme bağlantısı üzerinden gerçekleştirilir.

2.6 Uygulamalar ve Veri İçeriği, ilgili hizmetlerin düzgün bir şekilde sağlanabilmesi için düzenli aralıklarla ve gerekirse kısa sürede bakım ve onarımdan geçirilmelidir (örneğin Güncellemeler yüklenerek). Sonuç olarak, hizmetler münferit durumlarda geçici olarak kullanılamayabilir. Kullanıcı, planlı bakım ve onarım çalışmaları ve bunların beklenen süresi hakkında, genellikle en az 48 saat önceden olmak üzere, zamanında bilgilendirilecektir.



## Avrupa Birliği (AB) ve Avrupa Serbest Ticaret Birliği (EFTA) Dışında Satış Sonrası Uygulamalar ve Veri İçeriği için Zaman Dilimleri ve Zaman Kredilerinin Kullanımına İlişkin Genel Hüküm ve Koşullar

- 2.7 MBO, Zaman Dilimlerinin veya Zaman Kredilerinin Kullanıcısının, söz konusu Zaman Dilimlerini veya Zaman Kredilerini çalıştırmak için teknik ön koşulların karşılandığından emin olmak için hareket etmesini sağlayacaktır. MBO, hizmetlerin kullanılabilirliği ve kesintisizliği için makul çabayı gösterir; ancak, internet altyapısına veya Kullanıcının teknik donanımına bağlı kesintilerden sorumlu değildir. Kullanıcı, erişim engelleri veya sistem bakım dönemlerinde MBO'dan herhangi bir tazminat talep edemez. Kullanıcı bunları B2BConnect Platformunda, söz konusu Uygulamalar ve Veri İçeriği altında inceleyebilir.
- 3. Taraflar ve Genel İş Hüküm ve Koşulları**
- 3.1 Bu Genel Şartlar ve Koşullar ("GŞK"), MBO ile, B2BConnect Türkiye Platformu üzerinden zaman dilimi (Time Slice) veya zaman kredisi (Time Credit) satın alarak satış sonrası dijital uygulamalara ve veri içeriklerine erişim hakkı kazanan Kullanıcı arasında akdedilmiştir.
- 3.2 MBO, Kullanıcı'ya B2BConnect Türkiye Platformu üzerinden erişim sağlamakla yükümlü hizmet sağlayıcıdır. Mercedes-Benz AG (Almanya) yalnızca yazılım altyapısının uluslararası tedarikçisidir ve Türkiye'deki sözleşme ilişkisine taraf değildir. Kullanıcı, MBO ile doğrudan sözleşme akdeder; ödeme, destek, güncelleme ve veri işleme işlemleri MBO tarafından yürütülür.
- 3.3 Kullanıcı'nın kendi genel işlem şartları veya sözleşme hükümleri, MBO tarafından açıkça ve yazılı olarak kabul edilmedikçe geçerli değildir. Bu durum, MBO'nun Kullanıcı'nın şartlarına açıkça itiraz etmemesi halinde dahi değişmez.
- 3.4 Kullanıcı, sipariş sırasında bu GŞK'yı elektronik ortamda onayladığı andan itibaren, tüm hükümlerle bağlı hale gelir. Her yeni sipariş, bu GŞK'nın onaylandığı en güncel versiyona tabi olacaktır.
- 3.5 MBO, GŞK'nın güncel sürümünü B2BConnect Türkiye Platformu'nda yayımlar.
- 3.6 Taraflar, sözleşmenin akdedilmesi, değiştirilmesi, feshi ve bildirimlerin elektronik ortamda (örneğin e-posta veya Kayıtlı Elektronik Posta ("KEP")) yapılabileceğini ve bu iletişim biçimlerinin Türk Borçlar Kanunu'nun 14. ve 15. maddeleri uyarınca geçerli yazılı bildirim sayılacağını kabul ederler. Kullanıcı, iletişim bilgilerinde meydana gelen değişiklikleri derhal MBO'ya bildirmekle yükümlüdür. MBO tarafından Kullanıcı'ya en son bildirilen e-posta adresine veya KEP adresine yapılan bildirimler geçerli tebliğ hükmündedir.
- 4. Kullanım hakları, sözleşmeden doğan cezalar ve üçüncü taraf fikri mülkiyet hakları**
- 4.1 MBO, Kullanıcı'ya, sözleşme süresi boyunca ve yalnızca kendi iş faaliyetlerinde kullanmak üzere, Uygulamalar ve Veri İçeriklerine erişim ve kullanım konusunda basit (münhasır olmayan), devredilemez ve süreyle sınırlı bir kullanım hakkı verir. Bu kullanım hakkı, yalnızca Kullanıcı'nın Türkiye'deki faaliyetleri için geçerlidir. Uygulamalar ve Veri İçerikleri, Kullanıcı tarafından yalnızca MBO'nun belirlediği teknik altyapı ve güvenlik koşulları çerçevesinde kullanılabilir.
- 4.2 Zaman Dilimleri için erişim yetkisi, Kullanıcının lokasyonlarından/operasyonlarından birinde herhangi bir kişi tarafından ve herhangi bir bilgisayarda kullanılabilir. Kullanıcının diğer lokasyonlarında/işletmelerinde kullanım için ayrı bir anlaşma uyarınca edinilmesi gereken ek erişim yetkileri gerekecektir. Kullanım haklarının devredilmesinin bir parçası olarak, Kullanıcılar kişiselleştirilmiş bir kimlik (Kullanıcı Kimliği) alırlar. Bu kimlik sadece ilgili Kullanıcı tarafından kişisel olarak kullanılabilir. Bir grup veya atölye kullanıcısı olarak devredilmesine veya kullanılmasına izin verilmez. İhlal durumunda MBO, kullanım haklarını geri alma veya dijital kimlikleri silme hakkını saklı tutar. Zaman kredileri sadece XPTEU uygulamasının kurulu olduğu bilgisayarda kullanılabilir.
- 4.3 Madde 4.1 ve 4.2'ye bakılmaksızın, 4.1 ve 4.2'ye rağmen, uygulamalar ve veri içerikleri ile ilgili diğer tüm haklar, bunların sonraki güncellemeleri ve iyileştirmeleri de dahil olmak üzere, Mercedes-Benz AG'ye / orijinal yazılım tedarikçisine aittir.
- 4.4 MBO tarafından aksi belirtilmedikçe aşağıdakiler geçerlidir: Uygulamaların ve veri içeriklerinin herhangi bir kopyasının oluşturulmasına izin verilmez; benzer şekilde, dağıtıcı veya kullanıcılar ya da dağıtıcı veya kullanıcı tarafından yetkilendirilen üçüncü şahıslar tarafından uygulamaların ve veri içeriklerinin işlenmesine ve düzenlenmesine de izin verilmez. Bu kural, başka bir isim altında yapılan yayınlar için de geçerlidir. Sağlanan Uygulamalar, arama maskeleri aracılığıyla bireysel Veri İçeriğini görüntülemesine izin verir. Kalıcı kullanılabilirlik amacıyla, bu tür bireysel veri içeriklerinin çıktısı da alınabilir. Özel servis olan Kullanıcı, Kullanıcının Uygulamaları ve Veri İçeriğini yalnızca müşterilerinin araçlarını desteklemek amacıyla kendi işinde kullanmayı taahhüt etmesini ve bunları üçüncü taraflara (tamamen veya alıntılar halinde) ifşa etmesini veya bu taraflara sunmamasını sağlayacaktır. Komut dosyaları veya sistematik kopyalama veya benzerleri yoluyla herhangi bir otomatik geri alma işlemine izin verilmez. Kullanıcı, bu yasağı kendi personelinin de ihlal etmeyeceğini taahhüt eder.
- 4.5 Uygulamalar, yazılımlar, veri tabanları, belgeler ve görsel-işitsel içerikler üzerindeki tüm fikri ve sınai mülkiyet hakları Mercedes-Benz AG veya bağlı şirketlerine aittir. Bu haklar, 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu ve uluslararası anlaşmalarla korunur. Kullanıcı, bu içerikler üzerinde hiçbir mülkiyet veya alt lisans hakkı elde etmez. Kullanım hakkı, yalnızca bu GŞK'nın süresiyle sınırlı bir "erişim izni" niteliğindedir.
- 4.6 MBO'nun talebi üzerine Kullanıcı, bu sözleşme kapsamındaki kullanım haklarına ilişkin kurallara uyulduğuna dair kanıt sunacaktır.
- 4.7 Kullanıcı, sözleşme süresi sona erdiğinde veya erişim hakkı iptal edildiğinde: (i) tüm veri depolama ortamlarını, belgeleri ve elektronik kopyaları silmek, ve (ii) MBO tarafından talep edilirse bu işlemi belgelemekle yükümlüdür. Kullanıcı, verilerin ve uygulamaların yetkisiz erişime karşı korunmasını sağlamakla da yükümlüdür.
- 4.8 Kullanıcının, bu maddedeki yükümlülükleri ihlal etmesi durumunda, MBO aşağıdaki yaptırımları uygulayabilir:
- (i) Erişim hakkının derhal iptali,
- (ii) Zararın tazmini,



## Avrupa Birliği (AB) ve Avrupa Serbest Ticaret Birliği (EFTA) Dışında Satış Sonrası Uygulamalar ve Veri İçeriği için Zaman Dilimleri ve Zaman Kredilerinin Kullanımına İlişkin Genel Hüküm ve Koşullar

(iii) Ayrıca 25.000 Euro tutarında sözleşme cezası uygulanması.

Sözleşme cezası, MBO'nun ayrıca zararlarının tazmini talep etme hakkını ortadan kaldırmaz.

- 4.9 Yazılım içeren "Uygulamalar ve Veri İçeriği" bölümleri Özgür ve Açık Kaynak Yazılım ("FOSS") bileşenleri içerebilir. Uygulamalarda üçüncü taraflara ait Ücretsiz ve Açık Kaynak Yazılım ("FOSS") bileşenleri bulunabilir. Bu bileşenler, ilgili lisans koşullarıyla birlikte Kullanıcı'ya sunulur. Herhangi bir FOSS lisansı ile bir GŞK arasında çelişki olması halinde, FOSS lisansı hükümleri öncelikli olarak uygulanır. MBO, FOSS bileşenleri dışında kalan yazılımlar için lisans haklarının ihlalden doğacak zararlardan sorumlu değildir.
- 5. Kayıt ve giriş verileri**
- 5.1 Sipariş onayının MBO tarafından Kullanıcı'ya gönderilmesiyle birlikte MBO'nun siparişi de Mercedes-Benz AG tarafından kabul edilmiş sayılır.
- 5.2 Zaman Dilimlerine veya Zaman Kredilerine erişim, Distribütörün sağlayacağı aşağıdaki koşullara tabidir:
- Kullanıcı, yetkilendirmeye erişmek için MBO'ya bağlayıcı bir sipariş vermelidir ve
  - Kullanıcı sipariş verirken Zaman Dilimlerinin veya Zaman Kredilerinin hangi kapsamda gerekli olduğunu belirtmelidir.
- 5.3 MBO tarafından sağlanan Zaman Dilimlerinin kullanımı için giriş verileri (kişiselleştirilmiş kimlik (Kullanıcı Kimliği) ve şifreler) sadece Kullanıcılar tarafından bölüm 1.2'ye göre Kullanıcılar ve onların personeli tarafından kullanılabilir. Grup veya atölye kullanıcısı olarak bir aktarıma veya kullanıma izin verilmez. Kişisel oturum açma verilerinin üçüncü şahıslara ifşa edilmesi, bu şahıslar madde 1.2'ye göre yetkili kullanıcı grubuna ait olsalar bile yasaktır. 1.2. Oturum açma verilerinin ifşa edilmesi kötüye kullanım olarak kabul edilir. Giriş bilgilerinin MBO tarafından sağlanmayan uygulamalarda ve veri içeriklerinde kullanılması yasaktır (örn. yasa dışı olarak satın alınan yazılımlar). Kullanıcının kişisel oturum açma bilgilerinin gizliliğini korumak ve kötüye kullanımını önlemekle yükümlü olmasını sağlamak distribütörün sorumluluğundadır. Kullanıcılar veya çalışanları, giriş verilerinin kötüye kullanıldığını fark ederse, MBO'yu derhal bilgilendirilmelidir. MBO, bir kötüye kullanım durumunda oturum açma verilerini derhal engelleme hakkına sahiptir. Bölüm 14'te açıklandığı gibi, veriler ve erişimler, uygunsuz kullanıma karşı koymak için ürün gözlemi ve güvenliği çerçevesinde izlenir.
- 6. Destek**
- 6.1 MBO, Kullanıcı'ya sağlanan Zaman Dilimleri (Time Slices) veya Zaman Kredileri (Time Credits) kapsamında, Uygulamalara ve Veri İçeriklerine erişim ve kullanım süresince teknik destek sağlar. Destek hizmeti, sistem erişimi, hata bildirimini, kullanıcı hesabı sorunları, lisans doğrulama ve güncelleme taleplerini kapsar.
- 6.2 Destek için normal hizmet saatleri Türkiye saati ile sabah 8'den akşam 6'ya kadardır. Sağlanan biletleme sistemleri aracılığıyla gönderilen destek talepleri Hizmet Saatleri içinde ele alınacak ve yürütülecektir. Bu Hizmet Saatleri dışında destek talepleri genellikle yanıtlanmayacak veya sonraki hizmet saatlerinde işleme alınacaktır. Süreçle ilgili sorunlarda Müşteri Hizmetleri ekibi destek olur.
- 7. Sözleşmenin değiştirilmesi**
- 7.1 MBO, teknik altyapıdaki gelişmeler, mevzuat değişiklikleri veya hizmetin güvenli biçimde sürdürülebilmesi için gerekli olması hâlinde, bu Genel Şartlar ve Koşullarda ("GŞK") değişiklik yapma hakkına sahiptir. Yapılacak değişiklikler, yürürlük tarihinden en az altı (6) hafta önce Kullanıcı'ya bildirilir.
- 7.2 Değişiklik bildirimini, Kullanıcı'nın MBO'ya kayıtlı e-posta adresine, B2BConnect Türkiye Platformu'ndaki kullanıcı paneline veya Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresine gönderilir. Bildirimde, değişikliğin kapsamı, yürürlük tarihi ve Kullanıcı'nın itiraz hakkı açıkça belirtilir.
- 7.3 Kullanıcı, değişiklik bildirimini aldıktan sonra dört (4) hafta içinde yazılı olarak itiraz etmediği takdirde, değişiklikleri kabul etmiş sayılır. Kullanıcı'nın itiraz hakkını kullanması hâlinde, taraflardan her biri sözleşmeyi dört (4) haftalık bildirim süresiyle feshedebilir. Fesih bildirimini yazılı olarak veya KEP üzerinden yapılır.
- 7.4 GŞK'nın güncel versiyonu her zaman B2BConnect Türkiye Platformu'nda yayımlanır. Yayımlanan versiyon, Kullanıcı'nın onayladığı tarihten itibaren yürürlüğe girer ve önceki versiyonların yerini alır.
- 7.5 MBO, işbu genel şartlarda değişiklik yaptığı takdirde, güncel versiyonu B2BConnect Türkiye Platformu üzerinden yayımlar ve Kullanıcı'ya elektronik posta veya platform içi bildirim yoluyla bilgi verir.
- 8. Sözleşme süresi ve fesih**
- 8.1 Zaman Dilimleri veya Zaman Kredilerinin kullanımına ilişkin sözleşme süresi ve erişim yetkisi, madde 2.3 uyarınca seçilen süre sona erdiğinde sona erecektir. Kullanıcı veya MBO tarafından ayrıca fesih bildirimini yapılmasına gerek yoktur. Sözleşmenin haklı bir neden olmaksızın Kullanıcı tarafından zamanından önce feshedilmesi mümkün değildir.
- 8.2 Kullanıcı, hizmet süresi sona ermeden önce aynı koşullarda yeni bir Zaman Dilimi veya Zaman Kredisi satın alarak erişimini yenileyebilir. Yenileme, MBO'nun elektronik ortamda onay vermesiyle yürürlüğe girer. MBO, yenileme dönemlerinde geçerli fiyat listesine göre ücretlendirme yapabilir; güncel fiyatlar B2BConnect Türkiye Platformu'nda yayımlanır.
- 8.3 MBO, aşağıdaki durumlarda sözleşmeyi haklı sebeple derhal feshedebilir:
- Kullanıcı'nın işbu GŞK hükümlerini ağır biçimde ihlal etmesi,
  - Kullanıcı'nın hizmeti kötüye kullanması, erişim bilgilerini üçüncü kişilerle paylaşması veya fikri mülkiyet ihlalden bulunması,
  - Kullanıcı'nın iflas etmesi, faaliyetlerini durdurması veya yetkili kullanıcı statüsünü kaybetmesi,
  - Kullanıcı'nın ödemelerini vadesinde yapmaması ve yazılı ihtar rağmen 10 (on) gün içinde ödemeyi gerçekleştirmemesi.



## Avrupa Birliği (AB) ve Avrupa Serbest Ticaret Birliği (EFTA) Dışında Satış Sonrası Uygulamalar ve Veri İçeriği için Zaman Dilimleri ve Zaman Kredilerinin Kullanımına İlişkin Genel Hüküm ve Koşullar

Fesih bildirimini yazılı olarak veya KEP üzerinden yapılır ve fesih tarihinden itibaren yürürlüğe girer.

- 8.4 Sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde:
- Kullanıcı'nın MBO sistemlerine erişimi otomatik olarak iptal edilir,
  - Kullanıcı, MBO'ya ait tüm veri, belge ve içeriklerin kopyalarını imha eder,
  - Kullanıcı'nın erişim hakkı sona eren Zaman Dilimleri veya kullanılmayan Zaman Kredileri için geri ödeme veya tazminata talep etme hakkı bulunmaz,
  - MBO, varsa tahsil edilmemiş alacaklarını derhal talep edebilir.
- 8.5 MBO, hizmetin teknik veya hukuki olarak sürdürülememesi, mevzuat değişiklikleri, güvenlik gerekçeleri veya üçüncü taraf altyapısındaki kalıcı sorunlar sebebiyle hizmeti sonlandırma hakkına sahiptir. Bu durumda, MBO fesih kararını en az altı (6) hafta önceden Kullanıcı'ya bildirir.
- 8.6 Tüm fesih veya ihbar bildirimleri yazılı olarak veya Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) üzerinden yapılmalıdır. Elektronik postayla yapılan bildirimler, gönderildiği tarihte hüküm doğurur.
- 9. Tazminat ve ödeme**
- 9.1 Kullanıcı, MBO tarafından sağlanan Zaman Dilimleri (Time Slices) veya Zaman Kredileri (Time Credits) karşılığında, yürürlükteki fiyat listesinde belirtilen bedelleri ödemeyi kabul eder. Fiyatlar, MBO tarafından belirlenir ve B2BConnect Türkiye Platformu'nda güncel olarak yayımlanır. Fiyatlara; hizmet bedeli, teknik destek, sistem güncellemeleri ve veri erişimi dâhildir. Ücretlendirme, hizmetin siparişi edildiği tarihte yürürlükte olan fiyat listesi üzerinden yapılır.
- 9.2 Hizmet bedelleri Türk Lirası (TRY) cinsinden belirlenir ve ödenir. Ancak, MBO gerekli gördüğü durumlarda fiyatları Euro (EUR) üzerinden ilan edebilir; bu durumda ödeme, fatura tarihindeki Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası döviz satış kuru esas alınarak Türk Lirası olarak tahsil edilir.
- 9.3 MBO, Kullanıcı'ya her sipariş için elektronik fatura (e-Fatura) veya elektronik arşiv fatura (e-Arşiv Fatura) düzenler. Fatura, Kullanıcı'nın MERSİS veya vergi numarası bilgileri esas alınarak kesilir ve elektronik ortamda gönderilir. Aksi kararlaştırılmadıkça, tüm ödemeler faturada belirtilen ödeme tarihinde (bundan böyle "Son Ödeme Tarihi" olarak anılacaktır) yapılacaktır. Tüm banka masrafları ve ücretleri Kullanıcı tarafından karşılanacaktır.
- 9.4 Faturanın son ödeme tarihinden itibaren 60 günden fazla gecikme, sözleşmenin ağır ihlali anlamına gelir. Kullanıcı, ödemeyi vadesinde yapmazsa temerrüde düşmüş sayılır. Bu durumda MBO, hiçbir ihtaraya gerek olmaksızın, 3095 sayılı Türk Kanunî Faiz ve Temerrüt Faizine İlişkin Kanun uyarınca, ticari işlerde geçerli temerrüt faizini talep edebilir. Gecikmenin 60 (altmış) günden fazla sürmesi hâlinde, MBO sözleşmeyi derhal feshetme ve erişimi askıya alma hakkına sahiptir.
- 9.5 Tüm fiyatlar Katma Değer Vergisi (KDV) hariç olarak belirtilir. Yürürlükteki Türk mevzuatı uyarınca uygulanacak KDV, stopaj veya diğer yasal yükümlülükler bedellere ayrıca eklenir. Kullanıcı, ödemeye ilişkin tüm vergi, resim, harç ve yasal yükümlülükleri süresi içinde yerine getirmekle yükümlüdür.
- 9.6 Faturalarda aksi belirtilmedikçe, ödeme vadesi fatura tarihinden itibaren 30 (otuz) gündür. Ödemeler, fatura üzerinde belirtilen MBO banka hesabına veya MBO'nun tanımladığı diğer elektronik ödeme yöntemleriyle yapılır. Ödeme, MBO hesabına geçtiği tarihte ifa edilmiş sayılır.
- 9.7 MBO, maliyet artışları, kur farkları veya mevzuat değişiklikleri sebebiyle fiyatları makul ölçüde güncelleme hakkına sahiptir. Güncellenen fiyatlar, B2BConnect Türkiye Platformu'nda yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olur. Fiyat değişiklikleri mevcut sözleşmeleri etkilemez; yalnızca sonraki siparişlere uygulanır.
- 9.8 Kullanıcı'nın ödeme yükümlülüğünü vadesinde yerine getirmemesi hâlinde MBO,
- hizmete erişimi geçici olarak durdurabilir,
  - yeni siparişleri reddedebilir,
  - gerekli hâllerde sözleşmeyi haklı sebeple feshedebilir.
- Askıya alma süresi boyunca Kullanıcı erişim kaybı nedeniyle herhangi bir tazminat veya süre uzatımı talep edemez.
- 9.9 Kullanıcı, ödeme dekontlarını ve muhasebe kayıtlarını talep hâlinde MBO'ya sunmakla yükümlüdür. MBO, ödemelerin doğruluğunu denetleme ve gerekli görüldüğünde Kullanıcı'dan bilgi/belge talep etme hakkını saklı tutar.
- 10. Vergi maddesi**
- 10.1 İşbu Genel Hüküm ve Koşullar kapsamında sunulan ürün ve/veya hizmetler dolayısıyla doğacak vergiler, resimler, harçlar ve benzeri mali yükümlülükler, Türk vergi mevzuatı ve ilgili diğer yürürlükteki mevzuat hükümlerine uygun olarak, ilgili mevzuat uyarınca yükümlüsü olan tarafça karşılanır.
- 11. Güvenlik uyarısı**
- 11.1 Kullanıcının, ilgili Uygulamalarda ve Veri İçeriklerinde bildirilen tüm uyarı bildirimlerine ve güvenlikle ilgili bilgi açıklamalarına ve ayrıca kullanıcı açıklamalarına sıkı bir şekilde uymak zorundadır. Kullanıcı, yukarıdaki talimatların ihlal edilmesinden kaynaklanan her türlü zarardan sorumlu olacaktır. Kullanıcının teknik altyapısının yetersiz olması veya gerekli güncellemeleri yapmaması nedeniyle hizmetin düzgün çalışmamasından MBO sorumlu değildir.
- 11.2 Teslim edilen Uygulamalara ve Veri İçeriğine sonradan yapılacak her türlü ekleme veya geliştirme koşulsuz olarak yerine getirilmelidir.



## Avrupa Birliği (AB) ve Avrupa Serbest Ticaret Birliği (EFTA) Dışında Satış Sonrası Uygulamalar ve Veri İçeriği için Zaman Dilimleri ve Zaman Kredilerinin Kullanımına İlişkin Genel Hüküm ve Koşullar

11.3 Teknik dokümantasyonda özel aletlerin gerekli olduğu belirtilmişse, onarım çalışmalarının doğru şekilde gerçekleştirilmesi için bu aletlerin kullanılması zorunludur. Kullanıcı bu talimatlara uyulmaması nedeniyle meydana gelen hasarlardan kendi sorumludur.

MBO, Uygulamaları ve Veri İçeriğini dilediği zaman haber vermeksizin revize etme hakkını saklı tutar.

Uygulamalar ve Veri İçeriği, Mercedes-Benz ve smart araç sahipleri ve bağımsız tamir atölyeleri için faydalı olsa da, yalnızca Mercedes-Benz ve smart araçlar üzerinde çalışmak için uygun şekilde eğitilmiş ve kalifiye olan ve bilgilerle ilgili sağlam bilgiye, bakım ve onarımların doğru ve güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi için gerekli araçlara, ekipmanlara ve literatüre erişime ve bunları kullanma deneyimine sahip servis personeli tarafından kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Uygulamalar ve Veri İçeriği ile ilgili bu uzmanlığa ve bilgiye sahip değillerse, kalifiye bir uzman atölyeye bırakılması gereken bu işi yapmaktan kaçınmalıdırlar. Atölye, gerekli çalışmaları gerçekleştirmek için gereken teknik bilgi ve araçlara sahip olmalıdır.

**Uyarı:** Uygulamalar ve Veri İçeriği, Mercedes-Benz ve smart araçlarda onarım ve bakım yapma konusunda yeterli eğitim ve deneyime sahip olmayan kişiler tarafından Mercedes-Benz ve smart araçlarda onarım veya bakım için talimat veya araç olarak kullanılmak üzere tasarlanmamıştır. Doğru alet ve ekipmanların kullanılmaması, eğitilmiş ve sertifikalı bir araç tamircisinin alacağı tüm uygun ve gerekli önlemlerin alınmaması ve bu ve diğer servis yayınlarındaki tüm güvenlik kurallarına uyulmaması, maddi hasara, kişisel yaralanmalara ve hatta ölüme yol açabilir.

## 12. Sorumluluk

12.1 Uygulamalar ve veri içerikleri başka internet sitelerine bağlantılar da içerir. MBO, bağlantıların bağlı olduğu sayfaların yapısı veya içeriği üzerinde hiçbir etkiye sahip olmadığını belirtmek ister. Bu nedenle, bu sitelerde sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu, eksiksizliği veya kalitesi konusunda hiçbir garanti verilemez. Yukarıda belirtilenlere dayanarak mbo, bu link sayfalarındaki tüm içeriklerle arasına mesafe koymaktadır. Bu beyan, uygulamalarda ve veri içeriklerinde bulunan ve harici sitelere ve bunların içeriklerine yönlendiren tüm bağlantılar için geçerlidir.

12.2 Kullanıcı, zaman dilimlerinin veya zaman kredilerinin kullanımının herhangi bir atölye altyapısına zarar vermediğinin kontrol edilmesinin ve sağlanmasının kendi sorumluluğuunda olduğunu kabul eder.

12.3 MBO'nun yasal hükümlere göre zararları tazmin etmesi gerekiyorsa ve bu zararlar ağır ihmalden veya kasıtlı davranışından kaynaklanıyorsa, MBO'nun sorumluluğu aşağıdaki şekilde sınırlıdır:

Sorumluluk, ancak sözleşmenin içeriği ve amacı itibarıyla Mercedes-Benz AG'ye yüklediği veya sözleşme usulüne uygun olarak ifa edilmedikçe veya ifa edilinceye kadar yerine getirilmesi mümkün olmayan ve Kullanıcı'nın rutin olarak güvenebileceği ve güvenmesi gereken önemli sözleşme yükümlülüklerinin ihlal edilmesi durumunda doğar. Bu sorumluluk, sözleşmenin akdedildiği sırada öngörülebilir olan tipik zararlarla sınırlıdır.

MBO'nun yasal temsilcilerinin, vekillerinin ve çalışanlarının basit ihmalden kaynaklanan zararlar için kişisel sorumlulukları hariç tutulmuştur.

12.4 Yukarıda belirtilen sorumluluk sınırlaması ve yukarıda belirtilen sorumluluk muafiyeti, MBO'nun, yasal temsilcisinin veya vekilinin ağır ihmali veya kasıtlı görev ihlalden kaynaklanan veya ölüm, kişisel yaralanma veya sağlığın zarar görmesi durumunda ortaya çıkan zararlar için geçerli değildir. Bu gibi durumlarda MBO, yasal hükümler uyarınca sorumludur.

12.5 MBO, kendi kusurundan bağımsız olarak, hizmet veya ürün kapsamında meydana gelen zararlardan, yalnızca kusurunun hıleye gizlenmesi, açıkça garanti verilmesi veya mevzuat gereği ürün güvenliği yükümlülüğünün ihlali hâllerinde sorumludur. Ayrıca, ürünün güvenli olmaması nedeniyle ortaya çıkan zararlar bakımından MBO'nun sorumluluğu, yürürlükteki Türk mevzuatında öngörülen ürün sorumluluğu hükümleri çerçevesinde belirlenir.

12.6 Uygulamaların ve Veri İçeriğinin sistem arızaları durumunda, MBO, MBO'nun kastından veya ağır ihmalden kaynaklanmadığı sürece, herhangi bir zarardan (ticari kar kaybı, faaliyetlerin kesintiye uğraması, iş kaybı veya diğer varlık kayıplarından kaynaklanan zararlar dahil) sorumlu olmayacaktır. Madde 12.3, 12.4 ve 12.5 mutatis mutandis geçerlidir.

12.7 MBO, veri kaybından sadece ilgili kullanıcının verilerin makul bir çaba ile geri yüklenebileceğini standart prosedürlerle güvence altına aldığı ölçüde sorumludur. Bu, özellikle kullanıcı tarafından uygun ve düzenli veri yedeklemelerini içerir. Kullanıcı, bu prosedürlerin güvence altına alınması için gerekli olan ilgili eylemleri sağlayacaktır. Bu, veri yedeklemenin MBO'nun kararlaştırılmış bir yükümlülüğü olduğu durumlarda geçerli değildir.

12.8 Uygulamaların ve Veri İçeriğinin ve ayrıca destek hizmetlerinin sağlanması ve kullanılması, MBO'nun kontrolü dışındaki bazı kısıtlamalara, kesintilere ve/veya yanlışlıklara da tabi olabilir; bunlar özellikle grevler, salgın hastalıklar, lokavtlar, doğal afetler, yetkili makamların emirleri gibi mücbir sebeplerden kaynaklanabilir veya MBO'nun sistemlerinde gerçekleştirilmesi gereken teknik veya diğer önlemlerden veya olaylardan (örn. internet erişiminin olmaması, onarımlar, bakımlar, yazılım güncellemeleri ve geliştirmeleri) kaynaklanabilir.

## 13. Yürürlükteki yasalara uygunluk



## Avrupa Birliği (AB) ve Avrupa Serbest Ticaret Birliği (EFTA) Dışında Satış Sonrası Uygulamalar ve Veri İçeriği için Zaman Dilimleri ve Zaman Kredilerinin Kullanımına İlişkin **Genel Hüküm ve Koşullar**

- 13.1 Kullanıcı, dolandırıcılık veya güven ihlali, iflas suçları, rekabete aykırı suç eylemleri, avantaj sağlama veya MBO tarafından istihdam edilen kişilerin veya diğer üçüncü tarafların yolsuzluğuna dayalı cezai sorumluluğa yol açabilecek herhangi bir eylemde veya ihmalde bulunmamakla yükümlüdür. Bu tür eylemler veya ihmaller söz konusu olduğunda, MBO, Kullanıcı ile yasal olarak sonuç doğuran tüm işlemleri iptal etme veya feshetme ve her türlü anlaşmayı ve müzakereyi kesme hakkına sahip olacaktır.
- 13.2 Yukarıda belirtilenlere bakılmaksızın, Kullanıcı, kendisini ve MBO ile olan iş ilişkisini etkileyen tüm yasa ve yönetmeliklere uymakla yükümlüdür.
- 13.3 Uygulamaları ve Veri İçeriğini burada belirtildiği şekilde kullanmanın yürürlükteki yasalara uygun olup olmayacağını değerlendirmek ve Uygulamaları ve Veri İçeriğini yasalara uygun şekilde kullanabilmek için gereken her türlü önlemi almak tamamen Kullanıcı'nın sorumluluğundadır.
- 14. Geçerli hukuk ve yargı yeri, hakların devri**
- 14.1 Taraflar arasında doğabilecek her türlü ihtilafın halinde, İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır. İşbu Genel Şartlar ve buna bağlı tüm ek sözleşmeler, teklif formları, siparişler ve hizmet ilişkileri, Türkiye Cumhuriyeti hukukuna tabidir.
- 14.2 Kullanıcı, MBO'nun onayı olmadan sözleşmeden veya sözleşmenin yapılmasından doğan hakları ve yükümlülükleri üçüncü şahıslara devredemez.
- 14.3 Herhangi bir durumda Birleşmiş Milletler Milletlerarası Mal Satımına İlişkin Sözleşme (CISG) hükümleri uygulanmaz.