

Actualizare B2B Connect – 1 septembrie 2025

Actualizări cheie

Procesul de Returnare Piese

Această caracteristică introduce un proces de returnare structurat și ușor de utilizat în B2B Connect, accesibil din Istoricul Comenzilor. Aceasta vă permite să inițiați returnări de piese, să comunicați cu retailerii și să urmăriți statusul returnării.

Adăugare Campanie pentru Piese în secțiunea de știri din B2BConnect – Ofertă specială pentru piese!

Acum puteți vizualiza ofertele speciale pentru piese în B2BConnect, atât în secțiunea de știri, cât și în bannerele și paginile dedicate ofertelor speciale.

Extinderea Limitei de Comandă

Acum este posibilă comandarea unui număr nelimitat de piese. Anterior, limita maximă permisă era de 200 de bucăți.

Implementarea widget-ului de feedback thumbs up/down

Design nou îmbunătățit disponibil pentru a-l face mai ușor de utilizat. Așteptăm cu interes feedback-ul dumneavoastră!

Procesul de returnare Piese

Acum este posibil să solicitați returnarea pieselor comandate online prin intermediul platformei B2B Connect. În funcție de politica dealerului preferat, puteți completa un formular de returnare în **istoricul comenzilor B2B Connect**. Vă rugăm să rețineți că este necesară o referință la comandă, fie prin numărul de livrare, fie prin numărul comenzii.

Returnarea poate fi solicitată doar pentru comenzile finalizate cu succes. Astfel, este necesar să selectați piesele pe care doriți să le returnați.

De asemenea, puteți plasa o cerere de returnare folosind formularul liber din fila de returnare din istoricul comenzilor. Vă atragem atenția că, în acest caz, este posibilă returnarea unei singure piese per formular. Dacă doriți să returnați mai multe piese, vă rugăm să completați formularul de mai multe ori.

Return request

Please complete the request form, listing the items you wish to return. Your retailer will review your request shortly and either accept or decline your return.

Retailer of returned item

Autohaus Cottbus (AHC) GmbH 03042 Cottbus, Pralower Stra...

Customer-ID

C1111, ISP Organization name lorem ipsum dolor Streetstre ...

Please note that the retailer's [return policy](#) applies. Additional fees may be charged.

Enter a reference number*

Delivery note number

 or

Invoice number

Your job number (optional)

Reason for return*

0/2000

Search for a part number ↗

Search

Item

Qty.

Nothing here yet. Use the search field above to add a part.

Cancel

*Mandatory

Submit

Adăugare Campanie pentru Piese în Secțiunea de Știri din B2B Connect – Ofertă specială pentru piese!

- Acum puteți consulta ofertele speciale pentru piese în cadrul platformei B2B Connect, atât în **secțiunea de știri**, cât și pe **bannerele și paginile dedicate ofertelor speciale**.

The screenshot displays the Mercedes-Benz B2B Connect user interface. At the top, the Mercedes-Benz logo is on the left, and navigation links for 'Product information', 'Need help?', 'Standardised navigation', 'Provider/Data privacy', and 'EN' are on the right. A search bar and a 'Logout (Max Mustermann)' link are also present. Below the header, the 'Vehicle list' section is visible, showing a list of campaigns with filters for 'All', 'Release Letter', and 'Limited offer'. The list includes entries for 2025 and 2024, with dates and campaign titles. To the right, a detailed view of a 'Limited offer' campaign is shown, featuring a placeholder for a campaign title, a retailer name, a large image of a car wheel, a campaign description in Latin, a campaign button label, and an 'Update' button.

Extinderea limitei de comanda

Avem plăcerea să anunțăm că am îmbunătățit limita maximă de comandă pentru o singură piesă în platforma B2B Connect, ca urmare a numeroaselor recomandări primite din partea utilizatorilor.

Noua limită pentru o piesă este acum de 9.999 de bucăți, față de limita anterioară de doar 200.

The screenshot displays the Mercedes-Benz B2B Connect shopping cart interface. At the top, the header shows the company name 'Autohaus Sternpark GmbH' and address 'Lilienthalstraße 14, 82205, G...'. A notification bell icon is present. The cart contains one item, 'SEALING RING', with a quantity of 9999. The quantity field is highlighted with a red circle, showing a minus button, the value '9...', and a plus button. The item details include a list price of 4.44 €, a discount of -0.89 €, and a net price of 3.55 €. The cart summary on the right shows a total price of 42.240,78 €.

Item	DG	LP/disc./NP (€)	Qty.	Price (net)
☒ SEALING RING i A 026 997 41 45 Check faster availability	20	List price: 4.44 € Discount (20 %): -0.89 € Net price: 3.55 €	9999	35.496,45 €

Sum of list prices	44.395,56 €
Discount	-8.899,11 €
Total net price	35.496,45 €
VAT (19%)	6.744,33 €
Total price	42.240,78 €

[Checkout \(all items\)](#)

Implementarea widget-ului de feedback thumbs up/down

Pentru a dezvolta platforma în direcția corectă, suntem dependenți de feedback-ul dumneavoastră. Din acest motiv, am integrat cu ceva timp în urmă widget-ul de tip „thumbs up/down” pe fiecare pagină a platformei B2B Connect.

Recent, am îmbunătățit designul și am ajustat ușor conținutul. Ne bucurăm să primim și mai multe gânduri și sugestii din partea dumneavoastră privind B2B Connect.

