

# Adaptateur USB to LAN

## Manuel d'utilisation

Mercedes-Benz AG, GCSP/ORE Valable à partir de 02/2024

Mercedes-Benz

## Table des matières

1	Liste des figures				
2	Concept produit				
3	Conditions d'infrastructure				
4	4 Information sur produit - Adaptateur USB to LAN.				
	4.1	Composition de la fourniture	7		
	4.2	Vue d'ensemble du matériel	7		
	4.3	Stockage	8		
5	Autod	iagnostic	9		
	5.1	Introduction	9		
	5.2	Préparation	9		
	5.3	Réalisation	9		
6	Foncti	onnement	14		
	6.1	Établissement de la connexion	14		
	6.2	Programmation du calculateur	15		
	6.3	Messages de défaut	19		
7	Servic	e et support technique	20		
8	Questions fréquentes				

## 1 Liste des figures

Fig. 1 :	Méthodes de programmation du calculateur	4
Fig. 2 :	Goulots d'étranglement éventuels dans le réseau de la programmation du calculateur	5
Fig. 3 :	Composition de la fourniture	7
Fig. 4 :	Interfaces adaptateur USB to LAN	8
Fig. 5 :	Structure du réseau autodiagnostic adaptateur USB to LAN	9
Fig. 6 :	Icône ConfigAssist	10
Fig. 7 :	ConfigAssist : configuration pour adaptateur USB to LAN (automatique)	10
Fig. 8 :	ConfigAssist : configuration pour adaptateur USB to LAN (manuelle)	11
Fig. 9 :	ConfigAssist configuration proxy	11
Fig. 10 :	ConfigAssist : connecter l'adaptateur USB to LAN au XENTRY Diagnosis Pad 2	12
Fig. 11 :	ConfigAssist : tester la connexion	12
Fig. 12 :	ConfigAssist échec de connexion	13
Fig. 13 :	Structure du réseau avec adaptateur USB to LAN	14
Fig. 14 :	Icône XENTRY Diagnosis Cars.	15
Fig. 15 :	XENTRY Diagnosis : sélection de la marque	15
Fig. 16 :	XENTRY Diagnosis : saisie du FIN/VIN	16
Fig. 17 :	XENTRY Diagnosis : diagnostic	16
Fig. 18 :	XENTRY Diagnosis : actualisation du logiciel de calculateur	17
Fig. 19 :	XENTRY Diagnosis : consignes de sécurité avant l'actualisation du logiciel de calculateur	17
Fig. 20 :	XENTRY Diagnosis : sélection du type de connexion de la programmation du calculateur	18
Fig. 21 :	Progression de la programmation du calculateur	18
Fig. 22 :	Adaptateur USB to LAN pas branché	19
Fig. 23 :	Créer un ticket XSF dans XENTRY Diagnosis.	20
Fig. 24 :	Sélection du composant pour le ticket XSF	20
Fig. 25 :	Fichiers joints au ticket XSF	21

## 2 Concept produit

Avec la complexité croissante des calculateurs et des fonctions dans le véhicule, le volume de données du logiciel de calculateur qui doit être transféré dans le véhicule ne cesse d'augmenter. C'est pourquoi la programmation des calculateurs prend de plus en plus de temps.

Actuellement, le calculateur (unité de commande) du véhicule est programmé via l'OBD à l'aide de XENTRY Diagnosis Software et de VCI (Vehicle Communication Interface). Le débit de données est de 100 Mbit/s maxi. L'adaptateur USB to LAN est un nouveau produit accessoire de XENTRY Diagnosis. Il offre, outre la méthode existante de programmation du calculateur via l'OBD, une option supplémentaire permettant de transmettre les données du logiciel de calculateur au véhicule jusqu'à trois fois plus rapidement, grâce à une connexion réseau fiable via le port USB-C compatible avec les données, situé dans la console centrale. Vous trouverez ci-dessous le déroulement de la programmation du calculateur avec un adaptateur USB to LAN :



Fig. 1 : Méthodes de programmation du calculateur

## **3** Conditions d'infrastructure

Afin de pouvoir utiliser l'adaptateur USB to LAN, les conditions suivantes doivent être remplies :

- Un Retail Data Storage, le port LAN et l'appareil de diagnostic XENTRY doivent être accessibles entre eux sur le réseau via IP.
- Le Retail Data Storage de première génération (disque dur 4 téraoctets) et le Retail Data Storage + peuvent alimenter trois adaptateurs USB to LAN en même temps à la vitesse maximale, jusqu'à 300 Mbit/s, tandis que le Retail Data Storage 2 peut alimenter jusqu'à sept adaptateurs USB to LAN. La condition pour atteindre cette vitesse maximale est que le réseau de l'atelier offre une transmission des données d'au moins 300 Mbit/s par véhicule. La largeur de bande nécessaire augmente de 300 Mbit/s pour chaque véhicule supplémentaire programmé en parallèle. Le Retail Data Storage de première génération (disque dur 4 téraoctets) et le Retail Data Storage + doivent pour cela être connectés au commutateur avec une vitesse de 1 Gbit/s et à une vitesse de 10 Gbit/s pour le Retail Data Storage 2. Si la vitesse de connexion au commutateur est plus faible, il n'est pas possible d'alimenter en même temps les trois ou sept adaptateurs USB to LAN du Retail Data Storage à une vitesse allant jusqu'à 300 Mbit/s.

Une programmation du calculateur à l'aide d'un adaptateur USB to LAN n'est pas possible si le mode d'alimentation des données XENTRY Update Service sans Retail Data Storage est utilisé. Vous pouvez modifier ce réglage dans le ConfigAssist. Avec l'adaptateur USB to LAN, il n'est pas possible de transférer dans le véhicule un logiciel de calculateur qui est uniquement enregistré sur l'appareil de diagnostic XENTRY. C'est pourquoi un Retail Data Storage est toujours nécessaire.

- L'utilisation d'un proxy peut également réduire la transmission des données.
- Si un commutateur ou un répartiteur sont utilisés dans le réseau, ils doivent également transférer à une vitesse d'au moins 1 Gbit/s.
- Un port LAN avec une vitesse suffisante (1 Gbit/s) sur le poste de travail de diagnostic dans l'atelier à proximité du véhicule (câble LAN suffisamment long nécessaire en fonction de la distance entre le port LAN et le véhicule).
- Câble Ethernet avec au moins Cat5e, c'est-à-dire 1 Gbit/s et 100 MHz.
- Cat5 (10/100 Mbit/s et 100 MHz) ne suffit pas, tandis que Cat6 (10 Gbit/s et 250 MHz) n'est pas encore nécessaire pour le moment.
- Avant de lancer le processus de programmation du calculateur, veuillez contrôler les éventuels goulots d'étranglement sur le chemin de transmission des données (voir graphique ci-dessous). Ce n'est qu'alors que le débit de données maximal, jusqu'à 300 Mbit/s, est atteint.

L'illustration suivante représente les goulots d'étranglement fréquemment rencontrés :



Fig. 2 : Goulots d'étranglement éventuels dans le réseau de la programmation du calculateur

(	$\bigcirc$

L'adaptateur USB to LAN et le Retail Data Storage doivent se trouver de préférence dans le même sous-réseau (sous-réseau Class-C). En cas d'utilisation de différents sous-réseaux, l'utilisation de l'adaptateur USB to LAN peut être limitée si le logiciel de l'unité de commande n'est pas récent. Veuillez alors tenir compte des remarques figurant dans XENTRY Diagnosis.

### 4 Information sur produit - Adaptateur USB to LAN

### 4.1 Composition de la fourniture

Vous trouverez ci-dessous la composition de la fourniture de l'adaptateur USB to LAN :



- Fig. 3 : Composition de la fourniture
- 1 Câble LAN (10 mètres)
- 2 Adaptateur USB to LAN

### 4.2 Vue d'ensemble du matériel

Vous trouverez ci-dessous une vue d'ensemble de l'adaptateur USB to LAN et de ses spécifications :



Fig. 4 : Interfaces adaptateur USB to LAN

- 1 Prise USB-C
- 2 LED d'activité
- 3 LED de liaison
- 4 Port LAN (RJ-45 Ethernet)

Spécifications adaptateur USB to LAN :

Jeu de puces	Realtek RTL8153B-VB-CG
Raccords	1x RJ45 1 Gbit/s (10/100/1 000 M) 1x USB type C
Longueur	16 cm
LED	LED d'activité : Clignote en orange dès que des données sont transmises via l'adaptateur USB to LAN. LED de liaison : Reste allumée en vert lorsqu'un câble LAN est branché sur l'adaptateur USB to LAN et que l'adaptateur est connecté avec son côté USB-C et qu'une connexion intacte est établie via l'adaptateur.
Compatibilité OS	macOS/Windows/Linux

Spécifications câble LAN :

Raccords	2x RJ45
Туре	Cat.5e
Longueur	10 m
Couleur	Noir

### 4.3 Stockage



### REMARQUE

Veuillez protéger le produit des substances nocives chimiques non contrôlées et des produits chimiques corrosifs. Tout contact avec de l'humidité peut également endommager le produit.

Si l'une des situations suivantes survient, le produit ne doit plus être utilisé :

- Le produit a été exposé à de l'humidité ou d'autres produits chimiques corrosifs.
- Le produit est tombé et est endommagé.
- Le produit présente des signes évidents de casse.

### 5 Autodiagnostic

### 5.1 Introduction

Afin de s'assurer que l'adaptateur USB to LAN est bien intégré dans le réseau de l'atelier et qu'il est prêt à fonctionner, il est possible d'effectuer un autodiagnostic.

Vous pouvez contrôler la connexion entre l'adaptateur USB to LAN et le réseau de l'atelier à l'aide d'un XENTRY Diagnosis Pad compatible avec USB-C (actuellement seulement le XENTRY Diagnosis Pad 2, qui est compris dans le XENTRY Diagnosis Kit 4) ou d'un appareil de diagnostic avec XENTRY Diagnosis Software installé. Si vous disposez d'un XENTRY Diagnosis Kit 3 ou d'un ordinateur avec XENTRY Diagnosis Software, il est alors possible d'établir une connexion avec l'adaptateur USB-A vers USB-C. Cette connexion ne peut cependant pas être garantie.

### 5.2 Préparation

Pour lancer l'autodiagnostic, ne raccordez pas la prise USB-C au véhicule, mais au port USB-C de votre appareil avec XENTRY Diagnosis Software, comme décrit dans Fig. 5.



Fig. 5 : Structure du réseau autodiagnostic adaptateur USB to LAN

- 1 Réseau de l'atelier avec Retail Data Storage
- 2 Port LAN sur le poste de travail de diagnostic
- 3 Adaptateur USB to LAN
- 4 Appareil de diagnostic XENTRY

Veuillez noter que l'adaptateur doit être raccordé au réseau de l'atelier (le même réseau que le Retail Data Storage) avec le câble LAN, ainsi qu'à l'appareil de diagnostic XENTRY, afin d'établir une connexion complète. Vous pourrez ensuite contrôler si la LED de liaison reste allumée en vert.



Pour l'autodiagnostic, veuillez utiliser le port LAN que vous utiliserez ensuite pour la programmation du calculateur.

### 5.3 Réalisation

Une fois la connexion établie, lancez le *ConfigAssist* sur l'appareil de diagnostic XENTRY via le chemin d'accès suivant : *Desktop > Diagnosis Toolbox > ConfigAssist* 



#### Fig. 6 : Icône ConfigAssist

Votre appareil de diagnostic XENTRY devrait déjà être connecté au réseau de l'atelier. Vous trouverez des informations sur la configuration du réseau pour l'appareil de diagnostic XENTRY dans le guide utilisateur correspondant.

Dans le ConfigAssist, cliquez sur le symbole du véhicule dans la barre de navigation, au niveau du bord inférieur, afin d'accéder à la *Configuration du réseau pour le véhicule*.

Vous pouvez également utiliser le bouton Appliquer & continuer pour accéder à la Configuration du réseau pour le véhicule.

Deux options s'offrent à vous :

1. Obtenir automatiquement l'adresse IP et les adresses des serveurs DNS :

SconfigAssist						- 0 ×
$\bigotimes$					ConfigAssist	Support technic
Configuration du réseau de l'a	adaptat	eur USB to LAN pour la progra	nmation du calculate	eur		
		LAN	Proxy			i
L'adaptateur USB to LAN peut être utilisé lors de la programmation du calculateur afin de transférer le logiciel du calculateur ans le véhicule. Le permier calculateur compatible est la platine de commande de la série 214. L'adaptateur USB to LAN est raccordé via le câble LAN et le réseau de l'atelier au Retail Data Storage et enfiché dans le port USB-C pour l'échange de donnée de la console centrale du véhicule. Dans l'application XENTRY Diagnosis, vous avez alors la possibilité de sélectionner l'adaptateur USB to LAN à la place de l'OBD pour la programmation du calculateur. Si vous n'utilisez aucun Retail Data Storage, vous ne pouvez programmer les calculateurs que par l'OBD. Lors de l'utilisation de l'adaptateur USB to LAN, une connexin du XENTRY Diagnosis Pad et VCI par OBD avec le véhicule est toujours nécessaire pour la commande.	• 5	Adresse IP	sses de serveur DNS iivante		Tester la connexi	on
Précédent Page d'accueil					Sauter	Appliquer & suivant

*Fig. 7 : ConfigAssist : configuration pour adaptateur USB to LAN (automatique)* 

2. Remplir manuellement l'adresse IP et les adresses des serveurs DNS :

ConfigAssist			- 0 ×
$\bigotimes$			ConfigAssist
Configuration du réseau de l'ada	ptateur USB to LAN pour la prograr	nmation du calculateur	
	LAN	Proxy	
L'adaptateur USB to LAN peut être utilisé lors de la programmation du calculateur afin de transférer le logiciel du calculateur dans le véhicule. Le premier calculateur compatible est la platine de commande de la série 214. L'adaptateur USB to LAN est raccordé via le câble LAN et le réseau de l'atelier au Retail Data Storage et enfiché dans le port USB-C pour l'échange de données de la console centrale du véhicule. Dans l'application XENTRY Diagnosis, vous avez alors la possibilité de sélectionner l'adaptateur USB to LAN à la place de l'OBD pour la programmation du calculateur. Si vous n'utilisez aucun Retail Data Storage, vous ne pouvez programmer les calculateurs que par l'OBD. Lors de l'utilisation de l'adaptateur USB to LAN, une connexion du XENTRY Diagnosis Pad et VCI par OBD avec le véhicule est toujours nécessaire pour la	Adresse IP Obtenir automatiquement Configurer manuellement Adresse IP Adresse IP Adresse IP Adresse IP Adresse IP Adresse IP Serveur DNS Obtenir automatiquement les adres Utiliser l'adresse de serveur DNS su Serveur DNS préféré	· · sses de serveur DNS uivante	
		(a) (a) <u>-</u>	

Fig. 8 : ConfigAssist : configuration pour adaptateur USB to LAN (manuelle)

Entrez ici vos données correspondantes.

Précédent Page d'accueil



Si vous utilisez un proxy, laissez les paramètres LAN vides et sélectionnez le champ Proxy. Vous avez alors la possibilité de reprendre les paramètres du système de diagnostic XENTRY ou de saisir manuellement les données. Sélectionnez l'option correspondante et saisissez les données nécessaires.

ConfigAssist				- 0 ×
$\bigotimes$				ConfigAssist
Configuration du réseau de	l'adaptateur USB to LAN pour la	programmation du	ı calculateur	
	LAN		Proxy	
	Proxyserver			
	Utiliser un serveur proxy pour la connexion Appliquer les réglages du serveur prox Configurer le serveur proxy	n avec le Retail Data Storage y de XENTRY Diagnosis Pad		Attention : le véhicule ne se connecte pas à Internet, mais seulement au Retail Data Storage à l'atelier. La configuration d'un serveur proxy n'est nécessaire que si la connexion entre le véhicule de Beriell Deut Steanse à l'uteline dait porcers au un
	Adresse			serveur proxy.
	Port			
	Utilisateur		(en option)	
	Mot de passe		(en option)	
				Tester la connexion
Précédent Page d'accueil				Appliquer & suiter
Fig. 9 : ConfigAssist configu	iration proxy			

Cliquez à présent sur le bouton Tester la connexion.

Lisez l'information figurant dans la fenêtre contextuelle et contrôlez si l'adaptateur USB to LAN est bien raccordé à l'appareil de diagnostic XENTRY (A) et au port LAN (B).

SconfigAssist				– o ×
$\odot$			ConfigAssist	
Configuration du réseau de l'a	daptate	eur USB to I AN pour la programmation du calculateur		E #####
L'adaptateur USB to LAN peut être utilisé lors de la programmation du calculateur afin de transférer le logiciel du calculateur dans le véhicule. Le premier calculateur compatible est la platine de commande de la série 214.		·		
L'adaptateur USB to LAN est raccordé via le càble LAN et le réseau de l'atelier au Retail Data Storage et enfiché dans le port USB-C pour l'échange de données de la console centrale du véhicule. Dans l'application XENTRY Diagnosis, vous avez alors la possibilité de sélectionner l'adaptateur USB to LAN à la place de l'OBD pour la programmation du calculateur. Si vous n'utilisez aucun Retail Data Storage, vous ne pouvez programmer les calculateurs que par l'OBD.		Pour le test de connexion, veuillez brancher l'adaptateur USB to LAN sur votre appareil de diagnostic et le càble LAN sur l'adaptateur USB to LAN ains (qu'au port LAN à proximité du véhicule. Si votre appareil de diagnostic ne dispose pas de port USB-C, vous avez besoin d'un adaptateur USB-A vers USB-C.		
Lors de l'utilisation de l'adaptateur USB to LAN, une connexion du XENTRY Diagnosis Pad et VCI par OBD avec le véhicule est toujours nécessaire pour la commande.	v	Tester la connexion Quitter		
Précédent Page d'accueil				

Fig. 10 : ConfigAssist : connecter l'adaptateur USB to LAN au XENTRY Diagnosis Pad 2

Cliquez sur Tester la connexion.

L'autodiagnostic peut prendre jusqu'à 30 secondes.

Une fois que vous avez connecté votre appareil de diagnostic XENTRY à votre réseau d'atelier via l'adaptateur USB to LAN, une coche verte s'affiche.



Fig. 11 : ConfigAssist : tester la connexion

En cas d'échec de connexion, vous recevez un message de défaut.

SconfigAssist				- 🗆 ×
			ConfigAssi	St Support technic
Configuration du réseau de l'adaptate L'adaptateur USB to LAN peut être utilisé lors de la programmation du calculateur afin de transférer le logiciel du calculateur dans le véhicule. Le premier calculateur compatible est la platine de commande de	eur USB to I AN pour la program	mmation du calculateur		
la série 214.	Veuillez contrôler votre co	nnexion Retail Data Storage		
L'adaptateur USB to LAN est raccordé via le câble LAN et le réseau de l'atelier au Retail Data Storage et enficié dans le port USB-C pour l'échange de données de la console centrale du véhicule. Dans l'application XENTRY Diagnosis, vous avez alors la possibilité de sélectionner Tadaptateur USB to LAN à la place de l'OBD pour la programmation du calculateur. Si vous n'utilisez aucun Retail Data Storage, vous ne pouvez programmer les calculateurs que par l'OBD.	Pour le test de connexion, veuillez brancher l'adaptateur USB to LAN sur votre appareil de diagnostic et le câble LAN sur l'adaptateur USB to LAN ainsi qu'au port LAN à proximité du véhicule. Si votre appareil de diagnostic ne dispose pas de port USB-C, vous avez besoin d'un adaptateur USB-A vers USB-C.	Important : Branchez le câble LAN sur le port LAN que vous utiliseriez pour la programmation des calculateurs des véhicules. Le port LAN doit faire partie du réseau dans lequel l'appareil de diagnostic et le Retail Data Storage sont accessibles. Tester la connexion Quitter		
Lors de l'utilisation de l'adaptateur USB to LAN, une connexion du XENTRY Diagnosis Pad et VCI par OBD avec le véhicule est toujours nécessaire pour la commande.			Tester la co	
Précédent Page d'accueil				Appliquer & suivant

Fig. 12 : ConfigAssist échec de connexion

Veuillez contrôler si le câble est correctement raccordé aux points A et B, comme représenté dans Fig. 10. Puis répétez l'étape ← Chapitre 5.3 « Réalisation » à la page 9.

### 6 Fonctionnement

### 6.1 Établissement de la connexion

Afin d'utiliser l'adaptateur USB to LAN, un port LAN avec une vitesse suffisante (au moins 300 Mbit/s) est nécessaire à proximité du véhicule, près du poste de travail de diagnostic dans l'atelier. Si la distance entre le port LAN et le véhicule ne peut pas être couverte par le câble LAN (10 mètres), vous pouvez également utiliser un câble plus long. Celui-ci doit être au minimum conforme à la norme Cat.5e.



### AVERTISSEMENT

Veuillez placer le câble de sorte que personne ne trébuche et qu'il ne soit ni écrasé, ni plié.

L'adaptateur USB to LAN fait office d'interface de transmission des données. La commande des mises à jour se fait toujours via l'appareil de diagnostic XENTRY. Après avoir établi cette connexion connue, veuillez suivre les étapes décrites ci-dessous :

- 1. Sortez l'adaptateur USB to LAN et le câble LAN fourni de l'emballage.
- 2. Branchez le câble LAN au port LAN sur le poste de travail de diagnostic.
- 3. 
  Branchez l'autre extrémité du câble LAN au port LAN de l'adaptateur USB to LAN.
- **4. •** Retirez le capuchon de la prise USB-C.
- 5. Branchez la prise USB-C de l'adaptateur USB to LAN dans le port USB-C compatible avec les données du véhicule, celui-ci se trouve dans la console centrale.
  - Si la connexion a été établie avec succès, la LED de liaison de l'adaptateur USB to LAN reste allumée en vert.

$\bigcirc$	)
	1
	L

Après la première mise en service, réalisez un autodiagnostic. L'autodiagnostic peut prendre jusqu'à 30 secondes. Vous trouverez plus d'informations dans – Chapitre 5 « Autodiagnostic » à la page 9.

L'illustration ci-dessous représente la structure du réseau avec l'adaptateur USB to LAN.



Fig. 13 : Structure du réseau avec adaptateur USB to LAN

### 6.2 Programmation du calculateur

Si la connexion est établie comme décrit dans → Chapitre 6.1 « Établissement de la connexion » à la page 14 et que l'autodiagnostic s'est déroulé avec succès, lancez le programme *XENTRY Diagnosis* sur votre appareil de diagnostic XENTRY. L'icône se trouve directement sur votre bureau.



### Fig. 14 : Icône XENTRY Diagnosis Cars

Sélectionnez la marque du véhicule dont vous souhaitez programmer le calculateur.

$\equiv XENTRY$		$\bigotimes$ Mercedes-Benz $ \square$ $\times$
- Marke		💌 🛒 🚰 📂
	<b>C</b> smart	
	 XENTRY Diagnosis	

Fig. 15 : XENTRY Diagnosis : sélection de la marque

Saisissez le FIN/VIN du véhicule, cliquez sur *Continuer* jusqu'à ce que toutes les informations du véhicule soient saisies/sélectionnées.

$\equiv X \in NTRY$ Session cuverte :	🕭 Merce	edes-Benz	-	×
> <u>Marque</u> > Groupe de produit		P) 🖥		ł
Mercedes-Benz				_
VIN Voltures particulières Sportive d'exception Véhicule utilitaire léger (Transporter) Cycles spéciaux				
Veuillez saisir le numéro d'identification de votre véhicule ou de votre organe industriel. Le système de diagnostic accepte les numéros d'identification des véhicules eu d'identification des véhicules destinés à l'exportation (VIN). Lors de la saisie du numéro d'identification d'un organe industriel, le code mondial constructeur n'a aucune i	ropéens (FIN) ai mportance.	nsi que les num	éros	< >
FIN/modèle				
				^
XEXTRY Diagnosis		Suivant	ı.	

Fig. 16 : XENTRY Diagnosis : saisie du FIN/VIN

Rendez-vous dans l'onglet "Diagnostic". Sélectionnez l'entrée A26/17 – Système multimédia MBUX + Combiné d'instruments (unité de commande). Vous la trouverez soit sous "Information et communication", soit en utilisant directement la fonction de recherche.

$\equiv \overset{\times}{s}$	ENTRY Diagnosis	E (214) 214.050		M: 254.920 G: 725.111		$\odot$	Mercedes-Benz	- C	×
	> Diagnostic			🗂 12.0V	Contact MIS		💌 黗 🖥		<b>&gt;</b>
	Chercher								
佡	MBUX								
0	NO Design and include 20								^
<b>a</b>	Non Argune & organization (contraction)								
<i>a</i>	A26/17 - MBUX système multimédia + Combiné d'instruments (Unité de	commande)							
	And the second structure in a second structure of the								
	Annual State of Contract of Co								
	ANTI- Manage and and Anti-								
1	WHEN REAL PROPERTY STREET, MANAGER, AND AND								
_	La - presidente								
	08-00970-0								
0	News, Antonia and Antonia Martine								
<u>1</u>	ACTOR DISPASSING TRANSPORT OF THE								
$\sim$	A DESCRIPTION OF A DESC								
DP0C	state a figure provide the signal of its presents. Adjustments	Annalize to show	and the second second						
	of the factor defined into								
	(3.10) - They involve this provide the provide state of the second secon	and the first state							
	ALL ALL ADDRESS AND ADDRESS ADDRES	New Wolfstein							
	(A MD-Datub complete transformer Ambress (2001)								
	OR OTHER COMPANY AND IN COMPANY AND INCOME.								
	of the books have a stilled deferring								
	CRIEDER COMPANY SALE & BERRY DOCTOR.								
	the second descent and the second sec								
	of the contract of the second second								
	The super- these have the state of the state	and the second second							~
	Démarrer le test rapide	cer la mémoire de suts	Demander les résul	tats TIPS 🔍 Déterminer co	ond. contrôle	Contrôles	Suiva	nt	

Fig. 17 : XENTRY Diagnosis : diagnostic

Dans l'onglet Adaptation, sélectionnez l'option Actualisation du logiciel de calculateur dans la barre latérale. Cliquez sur Suivant.

$\equiv X_{se}$	ENTRY Diagnosis	21409014001217 E (214) M: 254.920 G: 725.111	
	> <u>Di</u> > A26/17 - MBUX système multimé	dia + Combiné d'instruments (Unité 🖆 12.0V Contact MIS 💦 💦 🗾 📑 🚰 📚	
	Version Codes défauts / Événements Valeurs	réelles Actionnements Adaptations Protocole du calculateur Liste des codes défaut Contrôles	
佡	Sélection	Actualisation du logiciel de calculateur	
£	Mise en service de calculateur     Actualisation du calculateur     Actualisation du logiciel de	Actualisation du logiciel de calculateur Remarques : Baccorder le chargeur pour la batterie avec un ampérage d'au moins 30 A	^
<b>F</b>	calculateur Actualisation du codage SCN	Vous êtes guidés par les séquences suivantes :	
	Configuration     Initialisation	<ul> <li>Programmation des calculateurs</li> <li>Codage SCN</li> <li>Initialisation</li> </ul>	
		<ul> <li>Remèdes possibles, si un défaut survient lors de la programmation du calculateur, et qu'aucune autre instruction n'est affichée :</li> <li>Retirer les médias existants de toutes les interfaces dans le véhicule.</li> <li>Répéter la procédure plusieurs fois.</li> <li>Quitter XENTRY Diagnosis et redémarrer l'appareil de diagnostic. Redémarrer le XENTRY Diagnosis VCI. Couper l'alimentation en tension du calculateur 'A26/17 - MBUX système multimédia + Combiné d'instruments (Unité de commande)' afin d'effectuer une réinitialisation du calculateur. Rétablir l'alimentation en tension. Effectuer une nouvelle mise en service.</li> <li>Vous pourriez trouver d'autres instructions relatives à la programmation du calculateur dans les documents TIPS, dans le groupe de construction 82.85.</li> <li>Programmation, Type de connexion: Sélection-Affichage</li> </ul>	
	~	Suvant	

Fig. 18 : XENTRY Diagnosis : actualisation du logiciel de calculateur

Si un nouveau logiciel de calculateur est disponible, la version du logiciel de calculateur, les consignes de sécurité et d'autres informations s'affichent.

$\equiv x_{s}$	KENTRY Diagnosis	E (214) 214.050	M : 254.920 G : 725.111	🛞 Mercedes-Benz 🦳 🗆	×
-	> <u>Di</u> > A26/17 - MBUX système multimédia + Combin	é d'instruments <mark>(</mark> Uni	té 🛅 12.0V Contact MIS	🔭 🔁 💭 🐴 🚰 💓	
	Version Codes défauts / Événements Valeurs réelles Action	nnements Adaptations	Protocole du calculateur Liste des co	des défaut Contrôles	
谕	Une version de logiciel de calculateur plus récente a pu être	e déterminée	MBUX système multimédia + Comb	iné d'instruments	^
0	pour le calculateur.		Référence MB pour matériel	2149014102	
<b>a</b>	VIN: W1K2140501A001217 flashdata version: 2023.09.000		Version actuelle de logiciel de calculateurs :	2149040200, 2149025200, 2149022301, 2149025501, 2149034300, 2149032900, 2149024401, 2149033000, 2149025800,	
_	Consignes de sécurité			2149025900	
	1 Raccordez un chargeur pour le réseau de bord 12	V au véhicule.	Nouvelle version de logiciel de calculateurs :	2149047400, 2149025305, 2149022704, 2149036702, 2149034602, 2149033402, 2149024305, 2149037902, 2149024206	
1	2 Couper tous les consommateurs électriques.		Durée de programmation probable :	52.00 min	
	3 La fiche de diagnostic doit rester branchée sur le v	éhicule.	, , ,		
<b>₽</b>	4 Pendant la programmation du calculateur, n'effect aucune action sur le véhicule, sauf en présence d'' instructions.	uer si possible autres			
<b>30</b>	5 Bloquer l'entrée et l'accès non autorisé dans les z trouvent des pièces mobiles du véhicule.	ones où se			
XRD	6 S"assurer qu"aucun objet ne se trouve dans la zor déplacement.	e de			
	La procédure doit-elle être poursuivie ?				
		~			
		2		🕌 Non 🛛 🗸 Oui	

*Fig. 19 : XENTRY Diagnosis : consignes de sécurité avant l'actualisation du logiciel de calculateur* 

Cliquez ensuite sur Oui pour lancer le processus.

La fenêtre suivante s'ouvre et propose de choisir le type de connexion : une connexion via l'adaptateur USB to LAN ou via OBD. En guise de recommandation, la connexion plus rapide avec l'adaptateur USB to LAN est présélectionnée.

$\equiv X_{sc}$	ENTRY ession ouvert	Diagnosis W1K2140001217 E (214) M s: ###2.450 G	: 254.920 • × : 725.111
	> <u>Di</u> > /	26/17 - MBUX système multimédia + Combiné d'instruments (Unité 🗂 12.0\	/ Contact MIS 🕺 🔀 💌 🐴 🛸
	Version Co	odes défauts / Événements Valeurs réelles Actionnements Adaptations Protocole du	calculateur Liste des codes défaut Contrôles
ŝ	Réductio	on du temps de programmation grâce à une connexion alte	rnative RECOMMANDÉE
£	1 Conditi	ons préliminaires, Autres informations	
	Sélection	Type de connexion	Durée de programmation probable :
	V	Recommandation: Adaptateur USB vers LAN (État actuel: Adaptateur USB vers LAN RELIÉ)	Unité de commande: 52 min
∰ ₽	Г	Procédure alternative : OBD (État actuel: État INDÉFINI (Multiplexeur-Type: PassthruOderSimulation Noch_nicht_gelesen))	Copie sur l'appareil de diagnostic: 18 min <u>Unité de commande: 72 min</u> <b>Temps complet: 90 min</b>
	Sélection s	uivante (PAS RECOMMANDÉ)	
XRD			
	Condition	ns préliminaires, Autres informations	
	• Adaptate • OBD: Co	onnexion ur USB vers LAN: <u>Conditions préliminaires, Autres informations</u> nditions préliminaires, Autres informations	
	• 0	election Actualiser Ochditions Procedure.	Suivant

Fig. 20 : XENTRY Diagnosis : sélection du type de connexion de la programmation du calculateur

Cliquez à présent sur Suivant, le processus de programmation du calculateur se lance alors. Les LED de l'adaptateur USB to LAN s'allument ou clignotent en fonction de l'état, comme décrit dans 
Chapitre 4.2 « Vue d'ensemble du matériel » à la page 7.

La LED d'activité clignote en orange lorsque le logiciel de calculateur est en cours de transfert.

Une barre de progression vous informe de la progression et de la réussite du processus de programmation. Le progrès représenté par la barre de progression pendant la programmation peut stagner jusqu'à 30 minutes – et, dans les cas les plus extrêmes, jusqu'à 60 minutes – en particulier à 50 %, mais la programmation du calculateur continue en arrière-plan (des opérations d'installation internes sont effectuées au sein du calculateur) et ne doit donc pas être interrompue.

$\equiv X_{se}$	ENTRY Diagnosis	E (214) 214.050	M : 254.920 G : 725.111	🕭 Mercedes-Benz	- o ×
-	> Di > A26/17 - MBUX système multimédia + Co	ombiné d'instruments (Unité	12.0V Contact MIS	🔹 🛤 💌 🛃	<b></b>
	Version Codes défauts / Événements Valeurs réelles	Actionnements Adaptations	Protocole du calculateur Liste d	les codes défaut Contrôles	
谕	Progression	Programmation du calcul	ateur ''MBUX système multim	nédia + Combiné d'instruments"	
	Programmation du calculateur "MBUX système multimédia + Combiné d'instruments" (52,00 min)	Veuillez patienter			
<b>*</b> 0	Codage du calculateur "MBUX système multimédia + Combiné d'instruments"				
1					
₽					
£					
XRD					

Fig. 21 : Progression de la programmation du calculateur

### 6.3 Messages de défaut

Si des défauts surviennent avant ou pendant la programmation du calculateur, ces derniers s'affichent sur votre appareil de diagnostic. Vous recevez, par exemple, un message de défaut si l'adaptateur n'est pas branché.

Les messages de défaut contiennent une description des causes éventuelles et de la manière dont vous pouvez y remédier.



Fig. 22 : Adaptateur USB to LAN pas branché

Si toutes les instructions et les possibilités de contrôle entraînent toujours un message de défaut, veuillez réaliser un autodiagnostic, comme décrit dans 
→ Chapitre 5 « Autodiagnostic » à la page 9.

Si vous avez toujours des messages de défaut, veuillez contacter le support technique, comme expliqué au chapitre - Chapitre 7 « Service et support technique » à la page 20.

## 7 Service et support technique

 Pour créer un ticket XSF, nous vous recommandons d'utiliser un outil de création de tickets. Vous pouvez le démarrer directement dans le XENTRY Diagnosis Software. Cliquez pour cela sur le symbole en forme de bulle en haut à droite.

Nercedes-Benz	$\equiv X E N T R Y$			🛞 Mercedes-Benz 🦳 🗆 🗙
Mercedes-Benz	->			
Mercedes-Benz				
Maybach Mercedes-Benz				
Mercedes-Benz				
Mercedes-Benz				
Mercedes-Benz	$\bigcirc$		MAYBACH	
Mercedes-Benz	$\otimes$	O smart	<b>M</b>	
	Mercedes-Benz	:		
XENTRY Diagnosis		XENTRY Diagnosis		

Fig. 23 : Créer un ticket XSF dans XENTRY Diagnosis

 Connectez-vous le cas échéant dans la fenêtre suivante puis sélectionnez le composant pour lequel vous souhaitez créer le ticket XSF.

· Crèation du ticket	- 0 X
$\bigotimes$	Création du ticket
Lors de l'utilisation de quels composants le défaut survient-il ?	
XENTRY Diagnosis DAS HHTWin TIPS VeDoc	
Precedent	

Fig. 24 : Sélection du composant pour le ticket XSF

Veuillez répondre à toutes les questions qui vous sont posées au cours du processus.

 Ajoutez des captures d'écran ou des vidéos. Le pack assistance adéquat est créé et joint automatiquement lors de l'envoi du ticket XSF.

### Création du ticket

Annexes – Captures d'écran • Vidéos • Données Ajoutez des fichiers existants ou créez une capture d'écran ou un Le pack assistance adéquat est créé et joint automatiquement lor	<b>r vidéo</b> s de l'envoi du ticket.
Créer une capture d'écran ou une vidéo	
Selectionner un fichier existant	



## 8 Questions fréquentes

Vous trouverez ci-dessous des réponses aux questions fréquentes sur l'adaptateur USB to LAN :

### 1. De quoi s'agit-il ?

 Mercedes-Benz proposera bientôt un adaptateur USB to LAN en tant qu'accessoire. Celui-ci pourra être utilisé pour la programmation du calculateur, afin de transférer le logiciel de calculateur dans le véhicule.

## 2. Quels sont les avantages du transfert du logiciel de calculateur via un adaptateur USB to LAN plutôt que via VCI et l'OBD ?

L'adaptateur USB to LAN offre un débit de données trois fois plus élevé (300 Mbit/s au lieu de 100 Mbit/s), ce qui permet de gagner du temps, en particulier lors du transfert de logiciels de calculateur volumineux. La partie transmission de données (sans compter le temps d'équipement et d'installation) de la programmation du calculateur est ainsi trois fois plus rapide que via l'OBD en utilisant l'adaptateur USB to LAN, à condition que le réseau local permette un débit de 300 Mbit/s. Exemple : en plus du temps de téléchargement sur l'appareil de diagnostic et des routines d'installation internes au calculateur, cela fait env. 50 min au lieu d'env. 1 heure et 15 min pour la programmation de tous les modules logiciels.

C'est un avantage, car le volume des données du logiciel de calculateur qui doit être transféré dans l'unité de commande du véhicule sera de plus en plus important avec les prochaines séries et architectures de véhicules. Pour les plus petits logiciels de calculateur, il est possible que l'utilisation de l'adaptateur USB to LAN ne permette pas de gagner de temps par rapport à l'OBD, car il faut du temps pour équiper l'adaptateur USB to LAN (ainsi que pour brancher l'adaptateur USB to LAN dans la console centrale). L'utilisation de l'adaptateur USB to LAN pour la programmation du calculateur est uniquement proposée au personnel d'atelier dans l'application XENTRY Diagnosis si les logiciels à transférer sont suffisamment volumineux et que du temps peut être gagné par rapport à l'OBD.

 Connexion très stable, car le trajet de transmission des données du Retail Data Storage vers le véhicule via l'adaptateur USB to LAN est entièrement câblé (pas de transmission radio).

#### 3. Pour quels calculateurs la programmation du calculateur via l'adaptateur USB to LAN est-elle possible ?

 Au départ, le logiciel de calculateur ne peut être transféré via l'adaptateur USB to LAN que vers l'unité de commande ellemême et non vers les autres calculateurs du véhicule. L'objectif est de continuer à augmenter le nombre de calculateurs compatibles.

#### 4. Pour quelles séries la programmation du calculateur via l'adaptateur USB to LAN est-elle possible ?

- Les premières séries compatibles selon le calculateur sont les séries 214 (nouvelle Classe E) et 236 (nouvelle Classe CLE).
- À l'avenir, des séries supplémentaires prendront en charge la programmation du calculateur par adaptateur USB to LAN.

## 5. La programmation du calculateur par adaptateur USB to LAN est-elle également valable pour les vans en plus des VP ?

Si l'unité de commande CIVIC est également utilisée sur les vans – ce qui n'est pas encore sûr, la programmation du calculateur par adaptateur USB to LAN sera également possible pour les vans. Les séries exactes de vans compatibles ne sont cependant pas encore connues. Les conditions d'infrastructure d'atelier mentionnées dans une autre réponse aux questions fréquentes s'appliqueraient donc certainement aux vans, mais plus tard. Si les vans utilisent un autre logiciel que les VP, la programmation du calculateur par adaptateur USB to LAN ne serait alors pas possible pour les vans.

## 6. L'adaptateur USB to LAN peut-il être utilisé pour transférer d'autres types de données dans le véhicule, en plus des transferts de logiciels de calculateur ?

En principe, l'adaptateur USB to LAN est un outil générique pouvant également être utilisé pour le transfert d'autres types de données dans le véhicule. Pour l'instant, l'adaptateur USB to LAN ne sert qu'à transférer le logiciel de calculateur et ne remplace pas la connexion de l'appareil de diagnostic XENTRY avec le véhicule via le VCI et l'OBD.

## 7. Lors de la programmation du calculateur via l'adaptateur USB to LAN, l'appareil de diagnostic XENTRY doit-il être raccordé au véhicule par VCI et OBD ?

 Oui, car la communication des ordres de programmation va de l'appareil de diagnostic XENTRY à l'unité de commande du véhicule via l'OBD.

## 8. Quelles sont les conditions d'infrastructure dans l'atelier pour la programmation du calculateur par adaptateur USB to LAN et pour un débit de données maximal de 300 Mbit/s ?

- L'adaptateur USB to LAN peut être utilisé aussi bien avec un XENTRY Diagnosis Pad qu'avec un ordinateur public sur lequel le logiciel XENTRY est installé.
- Un Retail Data Storage, qui se trouve dans le même réseau que le port LAN et l'appareil de diagnostic XENTRY (appareil de diagnostic XENTRY, Retail Data Storage et adaptateur USB to LAN doivent être accessibles via IP sur le réseau).
- L'adaptateur USB to LAN et le Retail Data Storage doivent se trouver dans le même sous-réseau (sous-réseau Class-C). Le Retail Data Storage de première génération (disque dur 4 téraoctets) et le Retail Data Storage + peuvent alimenter trois adaptateurs USB to LAN en même temps à la vitesse maximale de 300 Mbit/s tandis que le Retail Data Storage 2 peut alimenter jusqu'à sept adaptateurs USB to LAN. La condition pour atteindre la vitesse maximale est que le réseau de l'atelier permette une transmission des données de 300 Mbit/s par véhicule (la largeur de bande nécessaire augmente de

300 Mbit/s pour chaque véhicule à programmer en parallèle). Le Retail Data Storage de première génération (disque dur 4 téraoctets) et le Retail Data Storage + doivent pour cela être connectés au commutateur avec une vitesse de 1 Gbit/s et à une vitesse de 10 Gbit/s pour le Retail Data Storage 2. Si la vitesse de connexion au commutateur est plus faible, il n'est pas possible d'alimenter en même temps les trois ou sept adaptateurs USB to LAN du Retail Data Storage à 300 Mbit/s. Une programmation du calculateur à l'aide d'un adaptateur USB to LAN n'est pas possible si le mode d'alimentation des données XENTRY Update Service sans Retail Data Storage est utilisé. Avec l'adaptateur USB to LAN, il n'est pas possible de transférer dans le véhicule un logiciel de calculateur qui est uniquement enregistré sur l'appareil de diagnostic XENTRY. Un Retail Data Storage est toujours nécessaire.

- Un port LAN avec une vitesse suffisante (1 Gbit/s) sur le poste de travail de diagnostic dans l'atelier à proximité du véhicule (câble LAN suffisamment long nécessaire en fonction de la distance entre le port LAN et le véhicule).
- Câble Ethernet avec au moins Cat5e, c'est-à-dire 1 Gbit/s et 100 MHz.

Cat5 (10/100 Mbit/s et 100 MHz) ne suffit pas, tandis que Cat6 (10 Gbit/s et 250 MHz) ou supérieur n'est pas encore nécessaire pour le moment.

#### 9. L'adaptateur USB to LAN fonctionne-t-il également dans un autre sous-réseau que le Retail Data Storage ?

L'adaptateur USB to LAN et le Retail Data Storage doivent se trouver de préférence dans le même sous-réseau (sous-réseau Class-C). En cas d'utilisation de différents sous-réseaux, l'utilisation de l'adaptateur USB to LAN peut être limitée si le logiciel de l'unité de commande n'est pas récent. Veuillez alors tenir compte des remarques figurant dans XENTRY Diagnosis.

## 10. Quel matériel est nécessaire en plus de l'adaptateur USB to LAN pour la programmation du calculateur par adaptateur ?

- En plus de l'adaptateur, un câble LAN est nécessaire afin de connecter le port LAN du poste de travail de diagnostic à l'adaptateur USB to LAN. Un câble LAN Cat5e de 10 mètres est inclus dans la composition de la fourniture de l'adaptateur USB to LAN.
- Un VCI compatible avec un firmware actuel est également nécessaire. C'est pourquoi le transfert du logiciel de calculateur par adaptateur USB to LAN avec des appareils OpenShell peut ne pas être possible.

#### 11. Quel est le chemin de transmission des données du logiciel de calculateur avec l'adaptateur USB to LAN ?

Retail Data Storage (mémoire du logiciel de calculateur) -> Réseau d'atelier -> Port LAN sur poste de travail de diagnostic
 -> Câble LAN -> Adaptateur USB to LAN -> Port USB-C compatible avec les données situé dans la console centrale du véhicule série 214 -> Unité de commande du véhicule

#### 12. Comment le processus de programmation du calculateur par adaptateur USB to LAN est-il lancé ?

 L'utilisateur aura la possibilité, dans l'application XENTRY Diagnosis sur l'appareil de diagnostic XENTRY, de choisir l'adaptateur USB to LAN au lieu de l'OBD pour le transfert du logiciel de calculateur. Si, lors de l'accès à la programmation du calculateur dans l'application XENTRY Diagnosis, il existe déjà une connexion au véhicule via un adaptateur USB to LAN, la programmation se fait automatiquement via cette connexion et non pas via l'OBD.

## 13. Comment l'utilisateur peut-il savoir si le logiciel de calculateur est en cours de transfert via l'adaptateur USB to LAN ?

- Si des données sont en cours de transfert via l'adaptateur USB to LAN, la LED de l'adaptateur USB to LAN reste allumée en vert – cela indique que la connexion via l'adaptateur est intacte – et la LED orange de l'adaptateur clignote. Le débit de données n'est pas indiqué par les LED.
- Par ailleurs, une barre de progression dans l'application XENTRY Diagnosis sur l'appareil de diagnostic indique la progression et la réussite du processus de programmation à l'utilisateur. Le progrès représenté par la barre de progression pendant la programmation peut stagner jusqu'à 30 minutes et, dans les cas les plus extrêmes, jusqu'à 60 minutes en particulier à 50 %, mais la programmation du calculateur continue en arrière-plan (des opérations d'installation internes sont effectuées au sein du calculateur) et ne doit donc pas être interrompue.

#### 14. Qu'indiquent les deux LED sur l'adaptateur USB to LAN ?

- La LED verte sur l'adaptateur USB to LAN reste allumée lorsqu'un câble LAN est branché sur l'adaptateur USB to LAN et que l'adaptateur est connecté avec son côté USB-C et qu'une connexion intacte est établie via l'adaptateur.
- La LED orange sur l'adaptateur USB to LAN clignote lorsque des données sont en cours de transfert.
- Le débit de données n'est pas indiqué par les LED.

## 15. Que peut faire l'utilisateur si le transfert du logiciel de calculateur ne fonctionne pas via l'adaptateur USB to LAN ?

- En cas de défaut, il faut tenir compte des notifications et instructions dans l'application XENTRY Diagnosis sur le XENTRY Diagnosis Pad.
- L'utilisateur peut à tout moment choisir d'effectuer une programmation classique via l'OBD. En outre, l'adaptateur USB to LAN disposera d'une fonction d'autodiagnostic qui pourra être utilisée en branchant l'adaptateur sur l'appareil de diagnostic XENTRY afin de contrôler le bon fonctionnement de l'adaptateur.
- Si vous utilisez un appareil de diagnostic ne disposant pas de prise USB-C (par exemple le XENTRY Diagnosis Pad (Panasonic) du XENTRY Diagnosis Kit 3), il vous faut un adaptateur USB-A vers USB-C afin de pouvoir utiliser la fonction d'autodiagnostic de l'adaptateur USB to LAN.

### 16. Comment l'autodiagnostic de l'adaptateur USB to LAN fonctionne-t-il ?

Afin de pouvoir effectuer l'autodiagnostic, l'adaptateur USB to LAN doit être branché dans l'appareil de diagnostic XENTRY et le câble LAN doit être branché d'un côté dans l'adaptateur USB to LAN et de l'autre dans le port LAN proche du véhicule qui doit également être utilisé pour la programmation du calculateur. L'autodiagnostic peut alors être lancé via ConfigAssist sur l'appareil de diagnostic XENTRY. Une fois le contrôle terminé, ConfigAssist indique si la connexion via l'adaptateur USB to LAN et LAN et de l'autre dans le port la programmation du calculateur.

## 17. La programmation du calculateur par adaptateur USB to LAN sera-t-elle à l'avenir la seule façon de programmer les calculateurs ?

 Non, la programmation du calculateur par adaptateur USB to LAN n'est qu'une alternative facultative à l'OBD pour les séries compatibles.

#### 18. Les ateliers peuvent-ils également utiliser un adaptateur USB to LAN du commerce ?

 Un adaptateur USB to LAN du commerce peut fonctionner, mais sans aucune garantie. L'adaptateur bientôt proposé par Mercedes-Benz a été minutieusement testé et approuvé et est compatible avec l'unité de commande du véhicule. L'utilisation d'autres adaptateurs relève de la responsabilité de l'utilisateur. Mercedes-Benz ne peut fournir une assistance que pour son propre adaptateur.