

## Warunki użytkowania

przez autoryzowanych partnerów serwisowych internetowego systemu handlu częściami  
Mercedes-Benz B2B Connect („Warunki użytkowania”)

obowiązujące pomiędzy usługodawcą:

**Mercedes-Benz Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Gottlieba Daimlera 1, 02-460 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000138030, kapitał zakładowy w wysokości 57.931.000,00 zł, NIP: 527-13-98-974, REGON: 012264103, numer BDO: 000021557, spółka należąca do grupy kapitałowej Mercedes-Benz Group AG, e-mail: customerservice.poland@cac.mercedes-benz.com („**MBPL**”)

a:

autoryzowanym partnerem serwisowym:

[pieczęć Autoryzowanego Serwisu]

(„**Partner**”) uczestniczącym w internetowym systemie handlu częściami Mercedes-Benz, tj. B2B Connect (wraz z WebParts Dealer Client oraz B2B Seller Center), zwanymi dalej łącznie „**System handlu częściami online**”. MBPL i Partner zwani są dalej łącznie „**Stronami**” lub każda z oddzielnie „**Stroną**”.

Klientami, o których mowa w Warunkach użytkowania są wyłącznie przedsiębiorcy, tj. osoby prawne, jednostki organizacyjne, o których mowa w art. 33(1) § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 z późn. zm.; „**k.c.**”) oraz osoby fizyczne prowadzące we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową. Klientami nie są konsumenci w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> k.c. („**Klienci**”).

Warunki użytkowania stanowią regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 344). MBPL zobowiązuje się do świadczenia usług, o których mowa w Warunkach użytkowania, w zakresie i na warunkach określonych w Warunkach użytkowania. Aktualne Warunki użytkowania są dostępne na stronie internetowej <https://b2bconnect.mercedes-benz.com/PL> i mogą zostać w każdym momencie bezpłatnie utrwalone i wielokrotnie przez Partnera dowolną techniką.

## Preambuła

B2B Connect to techniczny ekosystem, który integruje sprzedaż oryginalnych części Mercedes-Benz za pośrednictwem Systemu handlu częściami online oraz rozwiązania naprawcze i konserwacyjne oferowane przez inne podsystemy.

Celem Systemu handlu częściami online jest dostarczenie Partnerowi, systemowego rozwiązania dostępnego w Internecie, które posłuży jako narzędzie wspierające obsługę posprzedażną (w zakresie handlu częściami przez ladę) oraz przyczyni się do wzrostu konkurencyjności i rentowności działalności posprzedażnej Partnera.

Do Warunków użytkowania mają zastosowanie postanowienia umowy serwisowej dla autoryzowanych Serwisów Mercedes-Benz.

Udostępnienie Klientom Systemu handlu częściami online regulują Warunki użytkowania Mercedes-Benz B2B Connect, Aplikacji B2B Connect App, Aplikacji Posprzedażowych i Danych Specjalistycznych, które są znane Partnerowi.

### § 1 Wymagania systemowe

1. Korzystanie z Systemu handlu częściami online wymaga spełnienia przez urządzenie końcowe Partnera i system teleinformatyczny, z którego korzysta Partner następujących wymagań technicznych: przeglądarka internetowa w aktualnej wersji (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome), program umożliwiający otwieranie dokumentów html, przyjmowanie i wykorzystywanie plików cookie niezbędnych do skorzystania z Systemu handlu częściami online, połączenie z siecią Internet, urządzenie wyposażone w system operacyjny: MS Windows, Linux, macOS, Android, iOS, aktywne konto poczty elektronicznej.
2. Aby wyświetlać Klientowi informacje o dostępności oryginalnych części Mercedes-Benz u Partnera, Partner musi być podłączony do Logistikbus i DIMS, który został dostarczony Partnerowi przez MBPL we współpracy z Mercedes-Benz AG („MBAG”). W przeciwnym razie dostępność ww. informacji będzie ograniczona.

### § 2 Usługi MBPL, zawarcie umowy, zmiana Warunków użytkowania

1. MBPL bezpłatnie udostępnia Partnerowi Systemy handlu częściami online, które umożliwiają zamawianie online oryginalnych części Mercedes-Benz przez Klientów Partnera.
2. Dostarczany przez MBPL System handlu częściami online umożliwia Partnerowi:
  - prezentować online oferty Partnera w zakresie oryginalnych części Mercedes-Benz,
  - zobaczyć aktywowanych przez Partnera Klientów,
  - dostosować ceny katalogowe,
  - określać własne stawki rabatowe,
  - określać własne kody rabatowe Klienta,
  - przypisać wybrany kod rabatowy Klienta,
  - określać własne grupy rabatowe,
  - określać informacje dotyczące szacowanego czasu dostawy,
  - udzielać klientom wsparcia,
  - otrzymywać od MBPL propozycje kampanii i usługi wsparcia kampanii,

- otrzymywać zamówienia Klienta. Zamówienie może być odczytane przez Partnera w standardowym formacie eksportu i może być zaimportowane do systemu zarządzania dealera (DMS). Partner ponosi wyłączną odpowiedzialność za obsługę zamówienia Klienta oraz wykonanie umowy zawartej pomiędzy Klientem a Partnerem za pośrednictwem B2B Connect,
  - zarządzać zamówieniami i transakcjami klientów.
3. Dostarczana przez MBPL usługa Ocena 5\* umożliwi Partnerowi otrzymywanie od Klientów informacji zwrotnych o swoich produktach, usługach i ogólnym wsparciu za pośrednictwem oceny 5\*.
  4. Umowa o świadczenie usług wskazanych powyżej („Umowa o świadczenie usług”) zostaje zawarta z momentem doręczenia MBPL (na adres wskazany w komparcji Warunków użytkowania) podpisanych Warunków użytkowania przez osobę/y uprawnioną/e do reprezentowania Partnera. Przy czym uprzednio Partner lub osoba przez niego wyznaczona zobowiązany/a jest do elektronicznego zaakceptowania Warunków użytkowania.
  5. Za wydrukowanie i doręczanie MBPL Warunków użytkowania odpowiada Partner. Partner zobowiązuje się doręczyć MBPL podpisane Warunki użytkowania w terminie 14 dni od elektronicznego zaakceptowania Warunków użytkowania.
  6. MBPL jest uprawniona do zmiany Warunków użytkowania.
  7. MBPL zawiadamia Partnera co najmniej 6 tygodni przed datą wejścia w życie zmiany (licząc od daty otrzymania zawiadomienia przez Partnera).
  8. Zmiany Warunków użytkowania uznaje się za zaakceptowane przez Partnera, jeśli Partner nie zgłosi sprzeciwu w terminie 4 tygodni od otrzymania powiadomienia.
  9. W przypadku, gdy Partner zgłosi sprzeciw co do zmian Warunków użytkowania, MBPL zakończy możliwość korzystania przez Partnera z Systemu handlu częściami online, których dotyczyła zmiana, a gdy zmiana dotyczyła wszystkich Systemu handlu częściami online – brak zgody Partnera jest równoznaczny z wypowiedzeniem przez niego Umowy o świadczone usługi z zachowaniem 4-tygodniowego okresu wypowiedzenia.

### **§ 3 Korzystanie z Systemu handlu częściami online**

1. Partner otrzymuje zgłoszenie od zainteresowanych współpracą Klientów, których może aktywować w celu umożliwienia im składania zamówień online za pośrednictwem Systemu handlu częściami online. Aktywacja Klientów powinna nastąpić bez zbędnej zwłoki.
2. Dane Klienta dotyczące procesu zamawiania są wyświetlane Partnerowi za pośrednictwem Systemu handlu częściami online i mogą być importowane do systemu zarządzania Partnera (DMS).
3. Partner jest odpowiedzialny za zapewnienie zgodności świadczonych Klientowi usług (w tym usług sprzedaży) z obowiązującymi ograniczeniami w zakresie ich sprzedaży (w szczególności zawartymi w umowie serwisowej dla autoryzowanych Partnerów i obowiązującymi standardami).
4. Za wprowadzanie danych niezbędnych do wystawienia faktury VAT, określenie wysokości stawek rabatowych dla zdefiniowanych przez Partnera klas rabatowych Klienta, przypisanie oryginalnych części Mercedes-Benz do zdefiniowanych grup rabatowych lub promocje, a następnie ich aktualizacje każdorazowo odpowiada Partner.
5. Partner ma swobodę w zakresie ustalania cen, udzielania rabatów i określania rabatów dla Klienta. Ceny, rabaty, kody rabatowe Klienta lub promocje zapisane w Systemach handlu częściami online lub wprowadzone przez Partnera są wyświetlane Klientowi podczas składania zamówienia.

6. Za dane wprowadzone przez Partnera do Systemu handlu częściami online oraz zapewnienie ich aktualności odpowiada Partner. MBPL nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podjęte przez Klienta na podstawie danych wprowadzonych przez Partnera do Systemu handlu częściami online.
7. Partner jest zobowiązany umieścić w B2B Connect obowiązujące warunki autoryzowanego partnera Mercedes-Benz oraz zasady ochrony danych osobowych Klientów Partnera (a jeżeli to konieczne uzyskać od Klientów akceptację ww. dokumentów). Warunki autoryzowane partnera Mercedes-Benz muszą zawierać informację, że Partner jest sprzedawcą oryginalnych części Mercedes-Benz. Zasady ochrony danych osobowych Partnera muszą zawierać informację, że Partner jest administratorem danych swoich Klientów w związku z realizacją zamówienia. Ponadto zasady ochrony danych osobowych Klientów Partnera muszą być zgodne z obowiązującymi przepisami, w szczególności z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO). MBPL nie ponosi odpowiedzialności za treści zawarte w warunkach autoryzowanego partnera Mercedes-Benz oraz w zasadach ochrony danych osobowych Klientów Partnera.
8. Korzystanie z Systemu handlu częściami online nie przyznaje żadnych innych praw do Systemu handlu częściami online poza tymi, które zostały wyraźnie wskazane w Warunkach użytkownika
9. Partner zapewnia, że sprzęt i oprogramowanie wykorzystywane przez niego do korzystania z Systemu handlu częściami online, w tym komputery, routery, systemy teleinformatyczne spełniają normy i standardy z zakresu bezpieczeństwa informacyjnego i teleinformatycznego. W odniesieniu do wszelkich treści przesłanych przez Partnera (w tym zwłaszcza stanowiących utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych), Partner zapewnia, że posiada wszelkie prawa do przesłanych treści i może swobodnie rozporządzać ich wykorzystaniem. Partner udziela MBPL nieodpłatnej, niewyłącznej oraz nieograniczonej terytorialnie licencji na czas obowiązywania umowy o świadczenie usług zawartej z Partnerem, na korzystanie z treści wprowadzonych przez Partnera do Systemu handlu częściami online na następujących polach eksploatacji: wytwarzanie, zwielokrotnianie, publiczne odtworzenie i wyświetlanie, wprowadzenie do pamięci komputera i serwerów sieci komputerowych, umieszczanie w sieci Internet. Partner zapewnia, że przesłane treści nie będą obciążone prawami osób trzecich, które mogłyby sprzeciwić się ich użyciu.
10. Partner może wspierać Klientów za pośrednictwem B2B Seller Center - Centrum Sprzedawcy w zakresie reklamacji kierowanych do MBPL lub innych próśb dotyczących Systemu handlu częściami online na żądanie Klienta. Wsparcie, o którym mowa powyżej będzie bezpłatne (brak prawa do żądania odszkodowania lub zwrotu kosztów lub wydatków od MBPL) oraz będzie świadczone wyłącznie na własną odpowiedzialność Partnera w relacji z Klientem, bez przejmowania przez MBPL jakiegokolwiek odpowiedzialności za korzystanie przez Partnera z Centrum Sprzedawcy lub za dodatkowe wsparcie udzielane Klientom.

#### **§ 4 Przepływ danych**

1. Partner akceptuje, że informacje otrzymywane od Klienta w ramach Systemu handlu częściami online:
  - są przekazywane do MBPL w formie zbiorczej (bez odwołania do poszczególnych transakcji);
  - MBPL jest uprawniona do wykorzystywania ww. informacji do oceny wyników rynkowych i Partnera oraz do zarządzania ogólną wydajnością i współpracą z Partnerem.

2. Szczegółowe informacje w zakresie wykorzystania danych osobowych znajdują się w Załączniku 1 do Warunków użytkowania.

## § 5 Poufność

1. Strony traktują jako poufne wszelkie informacje techniczne i ekonomiczne, lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą dla Strony, której dane dotyczą, w tym dane dotyczące użytkowania Systemu handlu częściami online przez Klientów, które będą dla nich bezpośrednio lub pośrednio dostępne w okresie obowiązywania Umowy o świadczenie usług. MBPL może udostępnić ww. dane osobom trzecim tylko wtedy, gdy jest to konieczne do realizacji Umowy o świadczenie usług lub zostało to przewidziane w Warunkach użytkowania oraz jeśli została zawarta odpowiednia umowa o zachowaniu poufności oraz umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych z ww. osobami trzecimi. Dane o Klientach aktywowanych przez Partnera lub dane dotyczące użytkowania przez Klienta Systemu handlu częściami online będą wykorzystywane przez MBPL w celu realizacji postanowień Warunków użytkowania. MBAG będzie również wykorzystywała dane Klientów w celu rozwoju Systemu handlu częściami online, przy czym dane osobowe Klientów zostaną zanonimizowane przed udostępnieniem ich MBAG.
2. Informacjami i dokumentami, które nie są sklasyfikowane jako informacje poufne są:
  - ogólnie znane informacje lub informacje, które stają się znane bez naruszenia obowiązków zawartych w Warunkach użytkowania,
  - informacje, które MBPL w legalny sposób otrzymała od osób trzecich.
3. Każda ze Stron jest zwolniona z obowiązku poufnego traktowania informacji, jeżeli musi ujawnić informacje zgodnie z obowiązującymi przepisami lub ze względu na przepisy prawne lub dyspozycje właściwych władz.

## § 6 Ochrona danych

1. W związku z procesem sprzedaży oryginalnych części Mercedes-Benz za pośrednictwem Systemu handlu częściami online, Strony są niezależnymi administratorami danych osobowych Klientów i mogą je między sobą wymieniać w zakresie niezbędnym do wykonania obowiązków wynikających z Warunków użytkowania.
2. W zakresie, w jakim relacja pomiędzy MBPL, MBAG (i/lub jej spółkami zależnymi) i/lub Partnerem kwalifikuje się jako współadministrowanie danymi osobowymi, o którym mowa w art. 26 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) („**RODO**”), Strony zawrą odpowiednie umowy o współadministrowaniu danymi osobowymi z odpowiednim współadministratorem lub współadministratorami, określające poszczególne obowiązki współadministratorów.
3. Niezależnie od powyższego, MBPL przetwarza dane osobowe Klientów Partnerów (i) w imieniu Partnera jako podmiot przetwarzający oraz (ii) w przypadku wykorzystywania danych osobowych w ramach Oceny 5\*, B2B Seller Center, a także do celów analityki biznesowej i usług kampanii marketingowych jako administrator. Postanowienia pomiędzy Stronami dotyczące ochrony danych zawarte są w Załączniku 1 do Warunków użytkowania.

## **§ 7 Jakość danych, obowiązki Partnera**

1. Partner jest odpowiedzialny za aktualizowanie niezbędnych informacji wymaganych do oferowania/wyświetlania oryginalnych części Mercedes-Benz za pośrednictwem Systemu handlu częściami online (ceny, rabaty, dostępność u Partnera, terminy dostaw itp.).
2. Partner będzie regularnie sprawdzał online lub po powiadomieniu go drogą elektroniczną, czy Klient złożył zamówienie na oryginalne części Mercedes-Benz.
3. Partner wyeksportuje zamówienia Klienta do systemu zarządzania dealera (DMS) gdzie będzie je dalej przetwarzać.
4. Partner zrealizuje zamówienia w odpowiednim czasie i poinformuje Klienta o statusie zamówienia.
5. Potwierdzenie zamówienia oraz informację, czy zamówienie Klienta zostanie zrealizowane w żądanym przez Klienta terminie, Klient powinien otrzymać w sposób uzgodniony z Partnerem.
6. MBPL zapewnia odpowiedni system ochrony dostępu do Systemu handlu częściami online i na żądanie Partnera udziela Partnerowi dostępu do Systemu handlu częściami online. Partner zapewnia, że jego pracownicy będą wykorzystywać Systemy handlu częściami online w sposób zgodny z Warunkami użytkowania. Partner zapewnia, że jego pracownicy nie będą umieszczać w Systemach handlu częściami online jakichkolwiek treści naruszających przepisy prawa (zakaz umieszczania treści bezprawnych).
7. Partner zobowiązuje się nie ujawniać dostępu do Systemu handlu częściami online osobom nieupoważnionym.
8. Partner zobowiązuje się odpowiadać na napływające prośby o akceptację i aktywację konta Klientów w odpowiednim czasie oraz zapewnić Klientom we współpracy z MBPL wsparcie dla Systemu handlu częściami online. MBPL nie ponosi odpowiedzialność za niewłaściwe użycie identyfikatora lub hasła Partnera w jednostce organizacyjnej Partnera.
9. MBPL zastrzega sobie prawo do zablokowania konta Partnera w przypadku wystąpienia oznak niewłaściwego użytkowania. Partner jest o tym bezpośrednio informowany.
10. Partner jest odpowiedzialny za regularne sprawdzanie obowiązujących przepisów prawnych w odniesieniu do procesu sprzedaży oryginalnych części Mercedes-Benz w Systemach handlu częściami online, podczas gdy MBPL pozostaje odpowiedzialna za regularne sprawdzanie obowiązujących przepisów prawnych mających zastosowanie do Systemu handlu częściami online. Dodatkowo Partner zobowiązuje się zapewnić spełnienie w odniesieniu do klientów wszelkich niezbędnych zgód i obowiązków informacyjnych, w celu świadczenia usług, o których mowa w Warunkach użytkowania.

## **§ 8 Dostępność**

Systemy handlu częściami online są dostępne 24 godziny na dobę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. MBPL zastrzega możliwość wystąpienia przerw w dostępności Systemu handlu częściami online z powodu konserwacji wymaganych dla Systemu handlu częściami online oraz stron internetowych za pośrednictwem, których dostępne jest System handlu częściami online. Przerwy w dostępności Systemu handlu częściami online mogą wystąpić z powodu siły wyższej lub innych przyczyn niezależnych od MBPL oraz mogą prowadzić do tymczasowego ich wyłączenia.

## **§ 9 Odpowiedzialność, odszkodowanie**

1. MBPL lub Partner ponoszą odpowiedzialność za szkody powstałe na skutek działań lub zaniechań własnych lub swoich zastępców wynikłych z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, a także ponoszą odpowiedzialność z tytułu szkody poniesionej w wyniku śmierci człowieka lub uszkodzenia ciała powstałej w wyniku lekkiego niedbalstwa.
2. Ponadto MBPL i Partner ponoszą odpowiedzialność za lekkie niedbalstwo polegające na: złamaniu istotnych zobowiązań umownych. Odpowiedzialność ta jest ograniczona do typowych szkód bezpośrednich przewidywalnych w momencie zawarcia Umowy o świadczenie usług. O ile szkoda jest objęta polisą ubezpieczeniową zawartą przez Partnera lub MBPL na daną szkodę (z wyłączeniem całkowitego ubezpieczenia), MBPL lub Partner ponoszą odpowiedzialność odszkodowawczą tylko za negatywne konsekwencje wynikłe dla Partnera lub MBPL w związku z zaistnieniem konieczności skorzystania z polisy, m.in. wyższe składki ubezpieczeniowe lub niekorzystne stopy procentowe, do czasu rozliczenia ubezpieczenia.
3. Partner jest zobowiązany do zabezpieczenia MBPL przed wszelkimi szkodami, stratami, zobowiązaniami, roszczeniami (w tym roszczeniami osób trzecich) i kosztami (w tym odpowiednimi opłatami i kosztami prawnymi) wynikającymi z zawinionego naruszenia niniejszych warunków i transakcji przewidzianych w niniejszym dokumencie (w szczególności korzystania przez Partnera z B2B Seller Center).

## **§ 10 Czas trwania i wygaśnięcie Warunków Użytkowania**

1. Warunki użytkowania obowiązują od dnia podpisania i zastępują poprzednie Warunki użytkowania w odniesieniu do tego samego przedmiotu.
2. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę o świadczenie usług z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia w formie dokumentowej poprzez pisemny kontakt z MBPL.
3. Klient lub odpowiednio MBPL lub MBAG, może rozwiązać Umowę o świadczenie usług ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia postanowień Warunków użytkowania. MBPL lub MBAG może również rozwiązać Umowę o świadczenie usług ze skutkiem natychmiastowym w przypadku trwałego zaprzestania świadczenia usług w ramach Systemu. Wypowiedzenie powinno być dokonane w formie dokumentowej za pośrednictwem poczty e-mail.
4. MBPL jest uprawniona wypowiedzieć Umowę o świadczenie usług bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku wygaśnięcia licencji, która została udzielona MBPL przez MBAG na korzystanie z Systemu handlu częściami online. O zdarzeniu opisanym w zdaniu poprzedzającym MBPL informuje Partnera w formie dokumentowej.
5. Umowa o świadczenie usług ulega natychmiastowemu rozwiązaniu w przypadku rozwiązania umowy autoryzowanego serwisu zawartej pomiędzy Stronami.
6. W przypadku poważnych naruszeń Warunków użytkowania, takich jak przekazanie danych wbrew obowiązkowi zachowania poufności zgodnie z § 5 Warunków użytkowania, każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę o świadczeniu usług bez zachowania okresu wypowiedzenia. W przypadku rozwiązania Umowy o świadczenie usług z powodu poważnego naruszenia Warunków użytkowania przez którąkolwiek Stronę, druga Strona zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania w szerszym zakresie niż Strona przewidziała w Warunkach użytkowania.
7. Po rozwiązaniu Umowy o świadczenie usług nadal obowiązują postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych i poufności, o których mowa w § 4,5,6 Warunków użytkowania.

## **§ 11 Podatki**

W przypadku, gdy MBPL jest zobowiązana do zapłaty podatków i ceł należycie przypisanych do sprzedaży produktów zamieszczonych w Systemie handlu częściami online przez Partnera lub usług zamieszczonych w Systemach handlu częściami online przez Partnera i dostarczonych Klientowi, takich jak na przykład podatki od usług cyfrowych, Partner pokryje wszelkie wydatki MBPL wynikające z takich podatków i ceł. To samo dotyczy podatku VAT należnego, a nie zapłaconego przez Partnera, za który MBPL ponosi odpowiedzialność.

## **§ 12 Miejsce jurysdykcji**

Warunki użytkowania podlegają prawu polskiemu. Spory wynikające z Warunków użytkowania będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby MBPL.

Podpis Partnera:

---

Podpis MBPL:

---

## **Załączniki:**

Załącznik 1 – Umowa o ochronie danych.



Załącznik 1 do Warunków użytkowania przez autoryzowanych partnerów serwisowych internetowego systemu handlu częściami Mercedes-Benz B2B Connect („Warunki użytkowania”).

Umowa o ochronie danych

Platforma B2B Connect, usługi B2B Connect - WebParts i usługi powiązane

zawarta pomiędzy

Mercedes-Benz Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Gottlieba Daimlera 1, 02-460 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000138030, kapitał zakładowy w wysokości 57.931.000,00 zł, NIP: 527-13-98-974, REGON: 012264103, numer BDO: 000021557, spółka należąca do grupy kapitałowej Mercedes-Benz Group AG

(„MBPL”)

a

Autoryzowanym Partnerem Serwisowym

[pieczęć Autoryzowanego Serwisu]

(„Partner”)

(zwanymi oddzielnie „Stroną” i łącznie „Stronami”)

## PREAMBUŁA

- (A) **Zważywszy, że** MBPL jest spółką należącą do grupy Mercedes-Benz AG, która wspiera działalność Mercedes Benz AG w odniesieniu do jej Dealerów („Dealerzy”), Klientów i Upoważnionych Partnerów w Niemczech, Europie (UE) oraz w innych częściach świata („RŚ”) poprzez świadczenie określonych usług posprzedażnych i marketingowych („Usługi”, zgodnie z definicją poniżej).
- (B) **Zważywszy, że** oferowanie i świadczenie Usług wiąże się z przekazywaniem i przetwarzaniem Danych osobowych do i przez MBPL w celu świadczenia Usług na rzecz Partnera.
- (C) **Zważywszy, że** europejskie i krajowe przepisy prawne o ochronie danych wprowadzają określone wymagania dotyczące przekazywania i przetwarzania Danych osobowych w ramach grup spółek albo sieci dystrybucji lub obsługi posprzedażnej.
- (D) **Zważywszy, że** niniejsza Umowa ma na celu zapewnienie odpowiednich zabezpieczeń i ochrony w trakcie przekazywania i przetwarzania Danych osobowych w skali krajowej, UE oraz ogólnosiwiatowej na mocy Obowiązujących przepisów o ochronie danych, jak określono poniżej.
- (E) *W związku z powyższym* Strony zawierają poniższą Umowę (zwaną dalej „Umową”).

## 1. DEFINICJE

1.1 W niniejszej Umowie wymienione poniżej terminy mają następujące znaczenie:

- (a) „Dane osobowe”, „Administrator”, „Podmiot przetwarzający”, „przetwarzać/przetwarzanie” „osoba, której dane dotyczą”, „środki techniczne i organizacyjne” oraz „organ nadzorczy/organ” należy interpretować zgodnie z RODO lub zgodnie z równoważną terminologią wynikającą z Obowiązujących przepisów o ochronie danych. Podwykonawca przetwarzania ma takie samo znaczenie jak występujący w RODO termin „inny podmiot przetwarzający” lub znaczenie zgodne z równoważną terminologią wynikającą z Obowiązujących przepisów o ochronie danych.
- (b) „Umowa” oznacza niniejszą Umowę o ochronie danych.
- (c) „Obowiązujące przepisy o ochronie danych” oznaczają RODO, wszelkie krajowe przepisy o ochronie danych mające zastosowanie w państwie członkowskim lub wszelkie inne krajowe przepisy o ochronie danych mające zastosowanie do każdej ze Stron – wspólnie lub oddzielnie – przy wykonywaniu lub korzystaniu z Usług.
- (d) „Kraj zapewniający odpowiednią ochronę” oznacza każdy kraj poza EOG, który został uznany przez Komisję Europejską za zapewniający odpowiedni stopień ochrony prywatności na podstawie swojego prawa krajowego lub przyjętych przez ten kraj zobowiązań międzynarodowych.
- (e) „Przetwarzanie danych w imieniu Administratora” oznacza przetwarzanie Danych osobowych, które ma się odbywać w imieniu Administratora i które należy interpretować zgodnie z art. 28 RODO.
- (f) „MBAG” oznacza Mercedes-Benz AG, Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Niemcy.

- (g) „MBPL” oznacza Mercedes-Benz Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Gottlieba Daimlera 1, 02-460 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000138030, NIP: 527- 13-98-974, kapitał zakładowy w wysokości 57.931.000,00 zł, numer BDO: 000021557.
- (h) „Klauzule” oznaczają łącznie Klauzule dotyczące przetwarzania danych w imieniu Administratora danych oraz Klauzule Administrator do Administratora.
- (i) „Klauzule dotyczące przetwarzania danych w imieniu Administratora” oznaczają postanowienia określone w Części B.
- (j) „Klauzule Administrator do Administratora” oznaczają postanowienia określone w Części A. Klauzule Administrator do Administratora regulują wykorzystywanie Danych osobowych przez, oraz ich przekazywanie pomiędzy, MBPL i Partnerem, przy czym Strony zazwyczaj działają w charakterze Administratorów lub Współadministratorów, jeśli jest to przewidziane dla każdej z nich zgodnie z Obowiązującymi przepisami o ochronie danych.
- (k) „RODO” oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- (l) „Współadministrowanie” oznacza przetwarzanie Danych osobowych, jeżeli cel takiego przetwarzania jest ustalany wspólnie przez dwóch lub większą liczbę Administratorów, przy czym termin ten należy interpretować zgodnie z art. 26 RODO.
- (m) „Państwo Członkowskie” oznacza państwo będące państwem członkowskim UE.
- (n) „Usługi” oznaczają usługi zdefiniowane w Warunkach użytkowania.
- (o) „Umowa o świadczeniu usług” oznacza umowę zdefiniowaną w Warunkach użytkowania.
- (p) Klienci oznaczają klientów zdefiniowanych w Warunkach użytkowania.

## 1.2 W niniejszej Umowie:

- (a) odniesienia do przepisu ustawowego obejmują wszelkie przepisy wykonawcze przyjęte na podstawie tego przepisu ustawowego;
- (b) odniesienia do niniejszej Umowy obejmują Załączniki i Dodatki;
- (c) nagłówki nie mają znaczenia przy interpretacji niniejszej Umowy; oraz
- (d) w razie sprzeczności lub niezgodności w ramach niniejszej Umowy, taką sprzeczność lub niezgodność należy rozstrzygnąć zgodnie z Klauzulami, które mają pierwszeństwo.

## 2. ZAKRES

- 2.1 Klauzule stosuje się w stosunkach między Stronami pełniącymi rolę Administratora (lub Współadministratora) albo Podmiotu przetwarzającego w odniesieniu do odpowiednich Danych osobowych przetwarzanych zgodnie z Załącznikami do Części A i B.

- 2.2 Jako że Strony zamierzają zapewnić odpowiedni stopień ochrony w związku z przetwarzaniem Danych osobowych w kontekście ochrony prywatności oraz podstawowych praw i wolności osób, których dane dotyczą, zasady określone w CZĘŚCI A mają zastosowanie do każdej czynności przetwarzania pomiędzy Administratorami opisanej w tym dokumencie, bez względu na to, czy uznaje się je za przetwarzanie w ramach Współadministrowania, czy nie.
- 2.3 Jeżeli w dalszej części niniejszej Umowy nie zastrzeżono inaczej, Strona będąca Administratorem zobowiąże podwykonawców przetwarzania do zapewnienia przynajmniej podobnego poziomu ochrony, a także przed zawarciem odpowiedniej umowy z podwykonawcą przetwarzania zapewni, że podwykonawca przetwarzania będzie przestrzegać wytycznych i wymagań MBPL dotyczących bezpieczeństwa i prywatności.

### **3. MODYFIKACJE I ZMIANY**

MBPL może aktualizować lub uzupełniać niniejszą Umowę. W celu wprowadzenia aktualizacji lub zmian niniejszej Umowy, MBPL postępuje zgodnie § 2 ust. 6-9 Warunków użytkowania.

### **4. OKRES OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY**

- 4.1 Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem wejścia w życie Umowy o świadczeniu usług.
- 4.2 Niniejsza Umowa będzie obowiązywać do czasu wygaśnięcia Umowy o świadczeniu usług lub zaprzestania świadczenia Usług, w zależności od tego, co nastąpi później, przy czym zastrzega się, że zobowiązania Stron wynikające z niniejszej Umowy będą obowiązywać tak długo, jak Dane Osobowe jednej Strony będą przetwarzane przez drugą Stronę.

### **5. ZAWIADOMIENIA**

Każde zawiadomienie przekazywane na podstawie niniejszej Umowy („Zawiadomienie”) będzie mieć formę dokumentową.

### **6. CESJA**

Partner nie może scedować ani przenieść żadnych praw lub zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody MBPL.

### **7. Odpowiedzialność**

Strony ponoszą wzajemną odpowiedzialność za wszelkie szkody majątkowej lub niemajątkowej osób trzecich spowodowane ich działaniem lub zaniechaniem, powstałe w wyniku naruszenia ich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy lub innych naruszeń Obowiązujących przepisów o ochronie danych. Jeżeli, zgodnie z Obowiązującymi przepisami o ochronie danych, jedna ze Stron jest zobowiązana do zapłaty pełnego odszkodowania za szkodę poniesioną przez osobę trzecią i

tego dokona, Strona ta ma prawo dochodzić od drugiej Strony zwrotu części odszkodowania odpowiadającemu udziałowi drugiej Strony w zakresie odpowiedzialności za szkodę.

## **8. KLAUZULA SALWATORYJNA**

- 8.1 Uznanie dowolnego postanowienia niniejszej Umowy za niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne w całości lub w części nie wpływa na zgodność z prawem, ważność ani wykonalność pozostałych postanowień niniejszej Umowy.
- 8.2 Strony zobowiązują się uzupełnić postanowienie nieważne, tak aby jego skutek był najbardziej zbliżony do ustalonego przez Strony celu ekonomicznego postanowienia nieważnego.

## **9. PRAWO WŁAŚCIWE I MIEJSCE JURYSDYKCJI**

Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu. Spory wynikające z niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby MBPL.

## **10. STOSUNEK DO UMÓW ODRĘBNYCH**

- 10.1 Niniejsza Umowa zastępuje wszystkie przepisy o ochronie danych istniejące wcześniej między Stronami w związku z czynnościami przetwarzania danych, które są wyraźnie uregulowane w niniejszej Umowie.
- 10.2 Wszelkie kwestie, które nie zostały wyraźnie uregulowane w niniejszej Umowie, w tym odpowiedzialność Stron przy świadczeniu Usług lub korzystaniu z nich albo przy przesyłaniu odpowiednich danych do wskazanych celów, podlegają Umowie o świadczenie usług obowiązującej pomiędzy Stronami.
- 10.3 W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Umowy a postanowieniami Umowy o świadczenie usług obowiązują postanowienia niniejszej Umowy.

Podpis Partnera:

---

Podpis MBPL:

---

## CZĘŚĆ A

### KLAUZULE ADMINISTRATOR DO ADMINISTRATORA

#### Preambuła

Administratorzy współpracują w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania Umowy o świadczenie usługi B2B Connect („Współpraca”) i w związku z tym mogą sobie udostępniać nawzajem Dane osobowe Klientów i przetwarzać je w trakcie Współpracy.

W niniejszych Klauzulach Administrator do Administratora („Część A”), Strony określają zakres swojej Współpracy, wzajemne zobowiązania Stron, a także swoje odpowiednie role i odpowiedzialność za wypełnianie zobowiązań wynikających z Obowiązujących przepisów o ochronie danych.

#### 1. Zakres Współpracy

Zakres Współpracy, w tym role Administratorów w ramach Współpracy oraz charakter Danych osobowych zbieranych i przetwarzanych na podstawie niniejszych Klauzul, opisano w Załączniku A lub w odpowiedniej umowie o świadczenie usług.

#### 2. Zobowiązania ogólne Administratorów i Podwykonawców

2.1 Administratorzy przetwarzają Dane osobowe zgodnie z właściwymi postanowieniami Obowiązujących przepisów o ochronie danych, a także – w zależności od swojej szczególnej roli – są solidarnie lub indywidualnie odpowiedzialni za zgodność czynności przetwarzania danych z Obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Wewnątrz swojej organizacji każda Strona ponosi odpowiedzialność za zgodność z prawem zbierania i przetwarzania Danych osobowych w zakresie zadań przypisanych jej w Załączniku A.

2.2 Administratorzy korzystają z danych osobowych do celów Współpracy, jak określono w Załączniku A, oraz w przekazanych oddzielnie informacjach o ochronie danych, jak również innych obowiązujących umowach regulujących świadczenie Usług i korzystanie z nich. Administratorzy zapewnią, że takie dane nie będą przetwarzane w inny sposób bez upoważnienia, jak również ograniczą dostęp do takich danych zgodnie z zasadą niezbędnej wiedzy.

Jeżeli Strony będą przetwarzać Dane osobowe do celów innych niż opisane lub przywołane w niniejszych Klauzulach, Strony przekażą sobie nawzajem odpowiednie zawiadomienie w formie dokumentowej (np. pośrednictwem poczty elektronicznej) i podejmą wszelkie niezbędne działania, jakie mogą być wymagane na mocy obowiązujących przepisów o ochronie danych.

2.3 Administratorzy zapewnią, aby wszystkie osoby fizyczne zaangażowane w przetwarzanie danych obejmujących Dane osobowe przed uzyskaniem wszelkiego dostępu do Danych osobowych zostały zobowiązane do zachowania poufności i tajemnicy danych obejmujących Dane osobowe.

2.4 Dane osobowe muszą być prawidłowe i w razie potrzeby aktualizowane. Dane osobowe muszą być adekwatne i stosowne oraz nie mogą wykraczać poza zakres niezbędny do realizacji celów, w których są przekazywane i dalej przetwarzane.

2.5 Administratorzy mogą przetwarzać Dane osobowe z pomocą Podmiotów przetwarzających, wyłącznie jeżeli z danymi Podmiotami przetwarzającymi zawarto wystarczającą pod względem prawnym umowę powierzenia przetwarzania danych. Administratorzy będą przekazywać Dane osobowe osobom trzecim wyłącznie w zakresie wymaganym do wypełnienia obowiązków wynikających ze Współpracy albo jeżeli takie przekazanie będzie właściwe i dozwolone przez Obowiązujące przepisy o ochronie danych.

### 3. Środki techniczne i organizacyjne

Uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, Administrator wdroży odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia stopnia bezpieczeństwa odpowiadającego temu ryzyku, w tym m.in. w razie potrzeby i w zakresie uzgodnionym przez strony:

- pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;
- zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
- zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności Danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
- regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.

### 4. Odpowiedzialność za przestrzeganie Obowiązujących przepisów o ochronie danych oraz realizację żądań Osób, których dane dotyczą

- 4.1 Co do zasady Administrator, który pierwotnie zebrał określone Dane osobowe przed przekazaniem ich innemu Administratorowi albo który utrzymuje bezpośrednią relację umowną z osobą, której dane dotyczą, pozostaje centralnym punktem kontaktowym dla zainteresowanych osób. Na ogół będzie to MBPL, która świadczy odpowiednie Usługi dla swoich klientów/Klientów Partnerów.
- 4.2 Administratorzy potwierdzają, że Klientom będą przysługiwać różne prawa w odniesieniu do danych pozostających w posiadaniu Administratorów oraz realizowanych przez nich operacji przetwarzania w odniesieniu do Danych osobowych. Administratorzy zobowiązują się do wykonywania swoich obowiązków wynikających z niniejszej Umowy oraz z postanowień Obowiązujących przepisów o ochronie danych.
- 4.3 Administratorzy potwierdzają, że informacje dotyczące przetwarzania muszą być udostępniane odpowiednim Klientom. Administratorzy potwierdzają, że przekazywanie informacji dotyczących wszystkich czynności przetwarzania danych wymienionych w Załączniku A w odpowiedni i zgodny z prawem sposób jest wyłącznym obowiązkiem MBPL. W tym celu Administratorzy wspierają się nawzajem i przekazują sobie niezbędne informacje o wszystkich odpowiednich czynnościach przetwarzania danych, jakie będą konieczne do spełnienia takich wymagań. Niezależnie od powyższych środków, Partner pozostaje odpowiedzialny za wypełnianie własnych zobowiązań prawnych (w tym obowiązków informacyjnych wobec osób, których dane dotyczą) oraz za ocenę, czy dostarczane materiały informacyjne będą odpowiednie w świetle Obowiązujących przepisów o ochronie danych mających zastosowanie do Partnera.
- 4.4 Osoby, których dane dotyczą, mogą mieć również prawo do żądania dostępu do kopii Danych osobowych pozostających w posiadaniu Administratorów oraz do otrzymania tych kopii. Poza tym osoby, których dane dotyczą, do których odnosi się Współpraca, mogą wymagać od Administratorów skorygowania lub usunięcia lub ograniczenia swoich danych. Ponadto osoby, których dane dotyczą, do których odnosi się Współpraca, mogą dowolnym momencie wnieść do Administratora sprzeciw wobec przetwarzania ich Danych osobowych z przyczyn związanych z ich szczególną sytuacją.

Strony uzgadniają, że MBPL jest odpowiedzialna za udzielanie odpowiedzi na wszelkie żądania osób, których dane dotyczą, w odpowiedni i zgodny z prawem sposób, jak również uzgadniają, że będzie ona centralnym punktem kontaktowym dla osób, których dane dotyczą.

Administratorzy podejmą wszelkie niezbędne i odpowiednie działania w ramach współpracy, tak aby zrealizować takie żądanie lub roszczenia również w imieniu innego Administratora, do którego żądanie mogło być skierowane. W każdym przypadku Administratorzy udzielają sobie wzajemnej pomocy, przy użyciu uzasadnionych środków, w przypadku wniosków składanych przez osoby, których dane dotyczą.

Administratorzy przyjmują do wiadomości, że osoby, których dane dotyczą mogą nadal wykonywać swoje prawa (w tym roszczenia o odszkodowanie, jeśli takie istnieją na mocy obowiązujących przepisów o ochronie danych) wobec któregośkolwiek z Administratorów.

- 4.5 Obowiązki w zakresie powiadamiania wynikające z Obowiązującego prawa o ochronie danych będą wypełniane przez Administratora, u którego wystąpił incydent wymagający zgłoszenia. Powiadomienia będą przekazywane organowi nadzorcemu w kraju siedziby odpowiedniego Administratora, jeżeli jest to konieczne na mocy Obowiązujących przepisów prawa. Strony będą bez zbędnej zwłoki, tj. w terminie nie dłuższym niż 48 h od stwierdzenia incydentu, będą informować się wzajemnie o każdym incydencie dotyczącym umownych operacji przetwarzania, który wymaga takiego zgłoszenia. Odpowiednia druga strona zapewni Administratorowi, który jest zobowiązany do dokonania zgłoszenia, najlepsze możliwe wsparcie przy wyjaśnianiu sytuacji faktycznej i podejmowaniu odpowiednich działań w celu ochrony osób, których dane dotyczą, dotkniętych danym incydem. Decyzję o konieczności, treści i zakresie środków, jakie mają być zastosowane, podejmuje Administrator, który ma obowiązek dokonania zgłoszenia.
- 4.6 Administratorzy uzgadniają także, że dostarczanie osobom, których dane dotyczą, informacji o istocie umowy Administratorów, określonych w niniejszej Części A jest wyłącznym obowiązkiem MBPL, o ile osoba, której dane dotyczą, zażąda takich informacji i w zakresie, w jakim jest to wymagane w odniesieniu do którejkolwiek ze Stron zgodnie z Obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Jeżeli osoby, których dane dotyczą, zwrócą się o udzielenie informacji o istocie ustaleń pomiędzy Stronami i jeżeli jest to wymagane na mocy obowiązujących przepisów o ochronie danych, Administratorzy wyrażają zgodę na ujawnienie niniejszego ust. 4 niniejszej Części A osobie, której dane dotyczą, proszącej o takie informacje, z zastrzeżeniem wcześniejszych konsultacji.
- 4.7 Każdy Administrator prowadzi rejestr czynności przetwarzania danych, za które jest odpowiedzialny, jeżeli jest to wymagane przez Obowiązujące przepisy o ochronie danych. Administratorzy przekazują sobie wzajemnie informacje niezbędne do prowadzenia rejestru czynności przetwarzania.
- 4.8 W razie konieczności Administratorzy udzielają sobie uzasadnionego wsparcia przy opracowywaniu oceny wpływu na ochronę danych oraz, w stosownych przypadkach, po uprzedniej konsultacji z organem nadzorczym zgodnie z Obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Na żądanie innego Administratora, Administrator ujawni Administratorowi przedstawiającemu żądanie wymagane informacje i dokumenty.
- 4.9 Każdy Administrator ponosi własne koszty bez prawa do żądania od drugiego Administratora jakiegokolwiek wynagrodzenia za wykonanie obowiązków określonych w niniejszej Części A. Wszelkie inne umowy dotyczące świadczenia Usług obowiązują bez zmian.

## **5. Podział obowiązków, pełnomocnictwo, uzyskiwanie zgód**

- 5.1 MBPL została upoważniona przez MBAG do zawarcia niniejszej Umowy również w imieniu i na rzecz MBAG i, w związku z tym, do zapewnienia MBAG statusu strony niniejszej Umowy w charakterze odrębnego Administratora, pełniącego rolę określoną w Załączniku A. Partner niniejszym potwierdza i wyraża zgodę na uzyskanie przez MBAG statusu Strony niniejszej Umowy, jak również wszelkich praw i zobowiązań Administratora wynikających z niniejszej Części A oraz Dodatków do niej (z wyłączeniem innych części Umowy, chyba że w niniejszym dokumencie stwierdzono inaczej) i tym samym uzyskanie statusu Administratora w ramach niniejszej Umowy.
- 5.2 MBPL ma prawo informować MBAG o Partnerach, z którymi ustanowiono właściwe relacje umowne, w tym o nazwie spółki, adresie i treści danej umowy, jak również, na żądanie MBAG, przedstawiać wystarczające potwierdzenia takich relacji, np. poprzez przekazanie kopii podpisanej umowy, a w szczególności niniejszej Części A.
- 5.3 Jeżeli i w zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych określonych w Załączniku A, będzie wymagać odrębnej zgody, specjalnego zatwierdzenia albo potwierdzenia odpowiedniej osoby, której dane dotyczą, Partner zapewni uzyskanie takiej zgody, zatwierdzenia lub innego potwierdzenia, jeżeli



będzie to konieczne na mocy lokalnych przepisów prawa w celu umożliwienia Partnerowi, MBPL lub MBAG realizacji czynności przetwarzania danych określonych w Załączniku A. Na żądanie MBPL lub MBAG, Partner przedstawi MBPL lub MBAG wystarczające dowody uzyskania powyższych dokumentów (np. kopie odpowiednich zgód).

5.4 Ust. 7 ogólnych postanowień niniejszej Umowy ma zastosowanie odpowiednio w odniesieniu do MBAG.

## **6. Terytorium**

6.1 Jeżeli Partner znajduje się poza EOG i w przypadku braku (i) decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony wydanej przez Komisję Europejską lub (ii) obowiązującej dla Stron dyrektywy ochrony danych Mercedes-Benz EU A 17.2, Strony zawierają odpowiednie Standardowe Klauzule Umowne UE wydane przez Komisję UE, które mają zastosowanie do odpowiednich działań w zakresie przekazywania i przetwarzania danych. Postanowienia Standardowych Klauzul Umownych UE mają pierwszeństwo przed wszelkimi sprzecznymi z nimi postanowieniami zawartymi w pozostałej części niniejszych Klauzul Administrator do Administratora, a także w stosownych przypadkach, przed wszystkimi zapisami Umowy.

5.2 Dla uniknięcia wątpliwości, ewentualne postanowienia zawarte w pozostałej części niniejszych Klauzul Administrator do Administratora, jak również w całej Umowie, które jedynie wykraczają poza postanowienia Standardowych Klauzul Umownych UE nie będąc z nimi sprzeczne, zachowują ważność.

## Załącznik A: Role, zadania i zakres współpracy

### 1. Czynności przetwarzania związane z analityką biznesową

Procedura	Cel/Zakres	Role i zadania	Kategorie danych i Osoby, których dane dotyczą
Analityka biznesowa	<p>Dane dotyczące sprzedaży uzyskiwane w za pośrednictwem platformy B2B Connect służą do analizy operacji biznesowych i dostarczania zagregowanych raportów do MBAG, MBPL i Partnera.</p> <p>Raporty są zazwyczaj tworzone przez automatyczne obliczenia (oparte na aplikacji).</p> <p>W wyjątkowych przypadkach dane są łączone z danymi z innych źródeł (np. z innej bazy danych z innego działu MBAG) w celu przeprowadzenia dalszej analizy.</p> <p>MBAG i jej pracownicy działają ściśle zgodnie z zasadą niezbędnej wiedzy.</p>	<p>MBAG: Administrator</p> <p>Obsługuje logikę biznesową i hostuje bazę danych zawierającą dane biznesowe, tworzy zagregowane oceny/raporty na podstawie dostarczonych danych, dla siebie, MBPL oraz Partnera.</p> <p>MBPL: Administrator</p> <p>Umożliwia przesyłanie danych związanych z transakcjami na platformie B2B w celu wykorzystania ich w powyższych procesach; odbiera zagregowane raporty</p> <p>Partner: Administrator</p> <p>Umożliwia przesyłanie danych związanych z transakcjami na platformie B2B w celu wykorzystania ich w powyższych procesach; odbiera zagregowane raporty</p>	<p>Dane dot. Klienta, nazwa firmy Klienta, nazwa użytkownika, identyfikator użytkownika, adres, e-mail, telefon, dane zamówienia (data zamówienia, zamówione części/usługi, zamówione ilości, sprzedaż, niezłożone zamówienia (utracona sprzedaż), częstotliwość korzystania z usług WebParts/powiązanych z aftersales, czasy dostawy)</p> <p>Dane Partnera: nazwa firmy, nazwa użytkownika, identyfikator użytkownika, adres, adres e-mail, telefon</p>
Obsługa zgłoszeń dla dostawców usług internetowych w B2B Connect Seller Center	<p>Zapewnienie Partnerowi możliwości zapewnienia wsparcia Dealerom za pomocą zgłoszeń w B2B Connect Seller Center oraz wniosków o otwarcie konta w B2B Connect</p>	<p>MBPL: Administrator</p> <p>możliwości zapewnienia wsparcia Dealerom za pomocą zgłoszeń w B2B Connect Seller Center i udostępnia Partnerom informacje o zgłoszeniach i żądaniach; jest odpowiedzialny za techniczne przetwarzanie informacji o zgłoszeniach.</p> <p>Partner: Administrator</p> <p>Obsługuje zgłoszenie / wniosek Dealera; jest odpowiedzialny za prawidłowe przetwarzanie dostarczonych informacji.</p>	<p>Dane Dealera: nazwa firmy, nazwa użytkownika, identyfikator użytkownika, adres, e-mail, telefon, szczegóły wniosku lub żądania (data, temat)</p> <p>Dane Partnera: nazwa firmy, nazwa użytkownika, identyfikator użytkownika, adres, e-mail, telefon</p>

### 2. Odbiorcy

Dane Osobowe mogą być ujawniane wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Usługi B2B Connect, w tym zwłaszcza doradcom IT, doradcom finansowym, podmiotom z grupy kapitałowej Mercedes-Benz Group AG, konsultantom, audytorom, księgowym; a także organom ścigania, agencjom rządowym, organom regulacyjnym, zgodnie z przepisami prawa.

## CZĘŚĆ B

### Klauzule dotyczące przetwarzania danych w imieniu Administratora

#### Preambuła

W niniejszych Klauzulach dotyczących przetwarzania danych w imieniu Administratora („Klauzule Część B”) określono obowiązki Stron w zakresie ochrony danych, które wynikają z przetwarzania danych w imieniu Administratora, jak opisano poniżej. Niniejsze Klauzule Część B mają zastosowanie do wszelkich czynności związanych z tymi operacjami przetwarzania, w trakcie których pracownicy Podmiotu przetwarzającego lub osoby trzecie działające na jego zlecenie mogą mieć kontakt z Danymi osobowymi Administratora. Zastosowanie niniejszych Klauzul jest jednak ograniczone do okoliczności, w których jedna ze Stron działa jako Podmiot przetwarzający w rozumieniu art. 28 RODO w stosunku do drugiej Strony. Poza tym zakresem niniejsze Klauzule nie mają zastosowania.

#### 1. Role i zakres odpowiedzialności

Administrator zleca Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w zakresie opisanym w Załączniku B.

#### 2. Przedmiot i odpowiedzialność

Podmiot przetwarzający przetwarza Dane osobowe w imieniu Administratora. Przedmiotem zlecenia są czynności określone poniżej albo w innej dodatkowej umowie o świadczenie usług albo w formularzu zamówienia. W ramach niniejszych Klauzul Część B Administrator ponosi odpowiedzialność za zgodność przetwarzania Danych Osobowych z Obowiązującymi przepisami o ochronie danych, które mają do niego zastosowanie, w szczególności za zgodne z prawem przekazanie danych Podmiotowi przetwarzającemu. Natomiast Podmiot przetwarzający odpowiada za zgodność przetwarzania Danych Osobowych z Obowiązującymi przepisami o ochronie danych, które mają do niego zastosowanie oraz z postanowieniami Klauzul Części B.

#### 3. Specyfikacja zlecenia

3.1 Cel, rodzaj i zakres zleconych czynności zbierania, przetwarzania lub wykorzystywania Danych osobowych opisano szczegółowo w Załączniku B.

3.2 Rodzaj i kategorie zbieranych lub używanych Danych osobowych, a także kategorie osób, których Dane osobowe są przetwarzane na podstawie niniejszej Umowy, opisano szczegółowo w Załączniku B.

#### 4. Prawo Administratora do wydawania poleceń

4.1 W ramach zlecenia, Administrator zastrzega sobie prawo do wydawania poleceń dotyczących rodzaju, zakresu i procedury przetwarzania danych, które może określić poprzez wydawanie indywidualnych poleceń. Polecenia te są jednoznacznie określone i należy je realizować przy użyciu ustawień i funkcji udostępnianych w ramach dostarczanych aplikacji i systemów. Polecenia prowadzące do zmiany uzgodnionego przedmiotu przetwarzania i procedur muszą być uzgodnione, a następnie udokumentowane.

4.2 Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora o każdym poleceniu, które uzna za naruszające wymogi dotyczące ochrony danych. Podmiot przetwarzający będzie mógł wówczas odmówić wykonania odpowiedniego polecenia do czasu jego potwierdzenia lub zmiany przez Administratora w formie dokumentowej (w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej).

- 4.3 Z wyjątkiem wszelkich odmiennych ustaleń między Stronami na piśmie, do wydawania poleceń ze strony Administratora (które powinny mieć formę dokumentową, w tym w postaci wiadomości elektronicznej) upoważnione są wyłącznie osoby uprawnione do reprezentowania Administratora lub inni upoważnieni przedstawiciele.
- 4.4 Osobą upoważnioną do otrzymywania poleceń ze strony Podmiotu przetwarzającego jest „Koordynator ds. ochrony danych dla Mercedes-Benz Polska”, z którym można się skontaktować za pośrednictwem poczty e-mail pod adresem [ochrona-danych-polska@mercedes-benz.com](mailto:ochrona-danych-polska@mercedes-benz.com).

## **5. Obowiązki Podmiotu przetwarzającego**

- 5.1 Podmiot przetwarzający zbiera lub przetwarza dane wyłącznie na zlecenie Administratora i zgodnie z jego poleceniami, chyba że Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do ich przetwarzania na mocy prawa Unii Europejskiej lub prawa państwa członkowskiego lub innych obowiązujących przepisów o ochronie danych, któremu podlega; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

Podmiot przetwarzający będzie korygował, usuwał lub blokował dane przetwarzane w imieniu Administratora tylko na polecenie Administratora. Jeżeli osoba, której dane dotyczą, skontaktuje się z Podmiotem przetwarzającym wnioskując o korektę lub usunięcie swoich danych, Podmiot przetwarzający przekaże ten wniosek Administratorowi.

- 5.2 O ile nie zabrania tego obowiązujące prawo lub prawnie wiążący wniosek organów ścigania, Podmiot przetwarzający niezwłocznie powiadomi Administratora o każdym wniosku organu nadzorczego ds. ochrony danych, organu ścigania lub innego organu publicznego o dostęp do Danych osobowych lub ich przejęcie. Ponadto, w zakresie dozwolonym przez prawo, Podmiot przetwarzający stosuje wszelkie racjonalnie dostępne środki w celu obrony przed takimi działaniami lub zezwoli Administratorowi na zastosowanie takich środków w zastępstwie i w imieniu Podmiotu przetwarzającego, a jeśli tak postanowi, wystąpi o nakaz ochronny lub zezwoli Administratorowi na dokonanie tego w imieniu Podmiotu przetwarzającego. W każdym przypadku Podmiot przetwarzający w uzasadnionym zakresie współpracuje z Administratorem w takiej obronie.
- 5.3 Przed udzieleniem dostępu do Danych osobowych, Podmiot przetwarzający zobowiąże osoby zatrudnione przy przetwarzaniu Danych osobowych do zachowania tajemnicy i poufności danych oraz zapozna je z postanowieniami zawartymi w niniejszych Klauzulach Część B oraz obowiązkami w zakresie ochrony danych, które mają do nich zastosowanie. W zakresie, w jakim Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe podlegające tajemnicy zawodowej lub innym szczególnym obowiązkom zachowania poufności (np. dane objęte tajemnicą telekomunikacyjną), obowiązek taki obejmuje również te szczególne okoliczności i związane z nimi zobowiązania.
- 5.4 W zakresie wymaganym przez Obowiązujące przepisy o ochronie danych, Podmiot przetwarzający wyznaczy inspektora ochrony danych i przekaże jego dane kontaktowe Administratorowi oraz bez zbędnej zwłoki zgłosi Administratorowi wszelkie zmiany i aktualizacje, które wystąpią w okresie obowiązywania niniejszej Umowy.
- 5.5 Podmiot przetwarzający bez zbędnej zwłoki powiadomi Administratora o naruszeniu poleceń lub przepisów dotyczących ochrony Danych osobowych przez Podmiot przetwarzający lub osobę zatrudnioną przez Podmiot przetwarzający.

Podmiot przetwarzający przyjmuje do wiadomości, że Administrator może być zobowiązany do dokumentowania naruszeń ochrony Danych osobowych oraz, w razie potrzeby, do informowania o takim naruszeniu organu nadzorczego, lub odpowiednio, osoby, której dane dotyczą, w ciągu 72 godzin. W przypadku i w zakresie, w jakim dochodzi do takich naruszeń, Podmiot przetwarzający udzieli Administratorowi odpowiedniej pomocy w wypełnianiu jego obowiązków sprawozdawczych, aby umożliwić Administratorowi terminowe wykonywanie jego obowiązków wynikających z niniejszej Umowy. Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora bez zbędnej zwłoki, tj. nie później niż

w terminie 48 h od stwierdzenia naruszenia, o naruszeniu i przekaże co najmniej następujące informacje, jeżeli i w zakresie, w jakim są one dostępne dla Podmiotu przetwarzającego: (a) opis rodzaju naruszenia, kategoria i przybliżona liczba osób, których dane dotyczą oraz liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie, (b) nazwisko i dane kontaktowe osoby kontaktowej, od której można uzyskać dalsze informacje, (c) opis prawdopodobnych skutków naruszenia, (d) opis podjętych środków w celu usunięcia lub ograniczenia naruszenia.

Ponadto Podmiot przetwarzający bez zbędnej zwłoki informuje Administratora o poważnych zakłóceniach normalnego przebiegu operacji, podejrzaniach naruszenia ochrony danych lub o innych nieprawidłowościach w przetwarzaniu danych Administratora.

- 5.6 Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora o wszelkich działaniach monitorujących i środkach podjętych przez organ nadzorczy w odniesieniu do przetwarzania Danych osobowych Administratora.
- 5.7 Podmiot przetwarzający, zgodnie z Art. 28 par. 3 lit. e RODO, o ile jest to możliwe i uzasadnione, pomaga Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wypełnianiu obowiązku Administratora wobec osób, których dane dotyczą, (w tym zgodnie z rozdziałem III RODO) np. w zakresie ich żądań dotyczących udzielenia i informacji i dostępu do danych, poprawiania i usuwania danych, ograniczenia przetwarzania danych lub prawa do przenoszenia danych oraz prawa do sprzeciwu, w stosownych przypadkach.
- 5.8 Podmiot przetwarzający pomaga zgodnie z Art. 28 par. 3 lit. f RODO w przygotowaniu oceny skutków dla ochrony danych zgodnie z Art. 35 RODO oraz, w stosownych przypadkach, pomaga w uprzednich konsultacjach z organem nadzorczym zgodnie z Art. 36 RODO. Na żądanie Administratora, Podmiot przetwarzający ujawnia mu wymagane informacje i dokumenty.
- 5.9 Strony uzgodnią odrębnie wszelkie dodatkowe koszty poniesione zgodnie z pkt. 5.7 i 5.8 powyżej.
- 5.10 Podmiot przetwarzający monitoruje przestrzeganie obowiązków określonych powyżej podczas wykonywania zleconego przetwarzania danych.

## **6. Bezpieczeństwo przetwarzania**

- 6.1 Podmiot przetwarzający podejmuje wszelkie odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia poziomu bezpieczeństwa odpowiedniego dla danego ryzyka oraz pomaga Administratorowi w zapewnieniu zgodności z Obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

Podmiot przetwarzający zapewnia, że jego organizacja przetwarza dane osobowe zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi wymogami w zakresie ochrony i bezpieczeństwa danych. Podmiot przetwarzający podejmuje, utrzymuje i kontroluje techniczne i organizacyjne środki w celu zapewnienia właściwej ochrony danych Administratora przed niewłaściwym użyciem i utratą, zgodnie z wymaganiami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.

- 6.2 W związku z tym, Podmiot przetwarzający zapewnia poziom bezpieczeństwa odpowiedni do ryzyka, z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrażania oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia. Działania te obejmują odpowiednie środki, np. kontrolę wejścia, kontrolę użytkowników, kontrolę dostępu, kontrolę transmisji, kontrolę wprowadzania danych, kontrolę pracy, kontrolę dostępności, a także podział według celu oraz, w stosownych przypadkach, pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych; zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania; zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego oraz regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
- 6.3 Szczegółowe informacje na temat środków technicznych i organizacyjnych, które zobowiązany jest zapewnić Podmiot przetwarzający znajdują się w Załączniku C.

- 6.4 Środki techniczne i organizacyjne podlegają ocenie w kontekście postępu i rozwoju technicznego. Podmiot przetwarzający może wdrożyć odpowiednie środki alternatywne, jednak oferowany przez nie poziom bezpieczeństwa nie może być niższy od poziomu oferowanego przez zdefiniowane środki. Wszelkie istotne zmiany należy udokumentować.

## **7. Prawa i obowiązki Administratora**

- 7.1 Administrator i Podmiot przetwarzający są odpowiedzialni za przestrzeganie odpowiednich ustawowych przepisów o ochronie danych w zakresie, w jakim mają one zastosowanie do któregośkolwiek z nich, w odniesieniu do Danych osobowych, które mają być przetwarzane na mocy niniejszej Umowy.
- 7.2 Osobom, których dane dotyczą, będzie przysługiwać szereg praw w związku z danymi będącymi w posiadaniu Administratora (oraz Podmiotu przetwarzającego działającego w imieniu Administratora). Ponieważ w każdym przypadku to również Administrator ma bezpośredni związek z osobą, której dane dotyczą, Administrator zapewnia właściwe wykonywanie odpowiednich praw osób, których dane dotyczą, w szczególności prawidłowo informuje te osoby o rolach i zadaniach wykonywanych przez strony, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, np. poprzez zapewnienie dostępu do aktualnej wersji odpowiedniej polityki prywatności dla klientów.
- 7.3 Administrator określi działania dotyczące zwrotu przekazanych nośników danych lub usunięcia zarejestrowanych danych po zakończeniu zlecenia. W przypadku braku określenia takich działań, dane należy przekazać Administratorowi lub zniszczyć. W zakresie, w jakim dane są usuwane zgodnie ze szczegółowymi specyfikacjami, Podmiot przetwarzający, na wniosek Administratora, potwierdzi takie usunięcie, określając datę, w której to nastąpiło.

## **8. Audyt**

- 8.1 Administrator lub wyznaczony przez niego przedstawiciel ma prawo kontrolować przestrzeganie wszelkich poleceń i wymogów określonych w niniejszej Umowie, a także w Obowiązujących przepisach o ochronie danych, w tym przeprowadzać regularne kontrole. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się umożliwić prowadzenie takich kontroli, wspierać Administratora i dostarczać niezbędne informacje.
- 8.2 Administrator wypełnia swoje obowiązki w zakresie kontroli przede wszystkim poprzez zlecenie odpowiednich samodzielnych audytów przeprowadzanych przez inspektora ochrony danych albo przez wyznaczonego audytora. Administrator zastrzega sobie prawo do przeprowadzania dodatkowych kontroli na miejscu w razie potrzeby, zgodnie z Obowiązującymi przepisami o ochronie danych.
- 8.3 Audyty przeprowadzane przez Administratora zgodnie z ust. 8.1 i 8.2 powyżej odbywają się w zwykłych godzinach pracy, nie mogą zakłócać standardowych operacji wewnętrznych i muszą zostać zgłoszone z odpowiednim wyprzedzeniem.
- 8.4 Na pisemny wniosek Administratora, Podmiot przetwarzający dostarcza Administratorowi w rozsądnym terminie wszelkie informacje i udostępnia dokumentację niezbędną do przeprowadzenia audytu.

## **9. Podwykonawcy przetwarzania**

- 9.1 Podmiot przetwarzający może korzystać z usług podwykonawców przetwarzania w celu wypełnienia swoich zobowiązań umownych.
- 9.2 Podmiot przetwarzający zapewnia, że zanim podwykonawca przetwarzania uzyska dostęp do Danych osobowych Administratora w trakcie wykonywania Umowy, nałoży na podwykonawcę przetwarzania, zawierając z nim odpowiednią umowę, obowiązki, których zakres jest co najmniej

zasadniczo tożsame z obowiązkami przyjętymi przez Podmiot przetwarzający zgodnie z niniejszymi Klauzulami Część B.

- 9.3 W zakresie, w jakim Podmiot przetwarzający korzysta z usług podwykonawców przetwarzania, zastosowanie ma Załącznik B, zawierający dalsze informacje na temat podwykonawców przetwarzania zaangażowanych do poszczególnych procedur. Ponadto lista zaangażowanych podwykonawców przetwarzania znajduje się w Załączniku D. Podmiot przetwarzający informuje Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia podwykonawców przetwarzania, dając tym samym Administratorowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian, przy czym Administrator musi przedstawić uzasadnione podstawy takiego sprzeciwu. Jeżeli Administrator nadal nie zatwierdzi nowego podwykonawcy przetwarzania, Administrator i Podmiot przetwarzający mogą wypowiedzieć odnośne części Usług bez ponoszenia kary, przekazując w tym celu pisemne zawiadomienie.
- 9.4 Niniejszy ust. 9 nie ma zastosowania w przypadku, gdy Podmiot przetwarzający zleca osobom trzecim usługi pomocnicze, takie jak m.in. usługi pocztowe, komunikacyjne, spedycyjne i odbiorcze oraz dozorcze.

## **10. Terytorium i międzynarodowe przekazywanie danych**

- 10.1 Co do zasady przetwarzanie odbywa się w państwie członkowskim Unii Europejskiej, w państwie Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub w Kraju zapewniającym odpowiednią ochronę. Prowadzenie czynności przetwarzania w innym kraju („Kraj trzeci”) jest dozwolone, jeżeli spełnione są odpowiednie wymogi dotyczące międzynarodowego przekazywania Danych osobowych.
- 10.2 W zakresie, w jakim międzynarodowe przekazywanie danych (w tym przekazywanie danych w odniesieniu do podwykonawców przetwarzania) nie będzie objęte dyrektywą ochrony danych Mercedes-Benz EU A 17.2 , Strony (w tym także podwykonawcy przetwarzania) podpiszą odpowiednie Standardowe Klauzule Umowne UE.
- 10.3 W stosownych przypadkach warunki Standardowych Klauzul Umownych UE (w tym załączników do nich) mają pierwszeństwo przed wszelkimi sprzecznymi z nimi zapisami zawartymi w pozostałej części niniejszych Klauzul Część B, jak i w całej Umowie. Dla uniknięcia wątpliwości, ewentualne postanowienia zawarte w pozostałej części niniejszych Klauzul Część B, jak również w całej Umowie, które jedynie wykraczają poza postanowienia Standardowych Klauzul Umownych UE nie będąc z nimi sprzeczne, zachowują ważność.

## **11. Odpowiedzialność**

Bez uszczerbku dla postanowień ust. 7 głównej części niniejszej Umowy, Administrator ponosi odpowiedzialność za szkody oraz zabezpieczy Podmiot przetwarzający przed wszelkimi roszczeniami osób trzecich lub innymi szkodami i zobowiązaniami, w tym skutkami nakazów lub grzywien nałożonych przez organy nadzorcze, wynikającymi z (i) naruszenia przez Administratora jego zobowiązań w ramach niniejszej Umowy lub innych naruszeń obowiązujących przepisów o ochronie danych, lub (ii) naruszenia przez Podmiot przetwarzający obowiązujących przepisów o ochronie danych, o ile wynikają one z prawidłowego wykonania postanowień niniejszej Umowy lub innych poleceń Administratora. Nie ma to zastosowania, w przypadku, gdy okoliczności stanowiące podstawę odpowiedzialności nie wynikają z winy Administratora.

## Załącznik B: Role, zadania i zakres współpracy

### 1. Czynności przetwarzania związane z usługą B2B Connect

Procedura	Cel/Zakres	Role i zadania	Kategorie danych i Osoby, których dane dotyczą
Wsparcie systemowe dla usług B2B Connect	Zapewnienie wsparcia dla pracowników Partnera (za pośrednictwem narzędzia do obsługi zgłoszeń (Ticketing Tool) / Call Center)	MBPL: Podmiot przetwarzający (MBAG: Podwykonawca przetwarzania)  Zapewnia wsparcie dla Partnera  Partner: Administrator  Korzystanie z B2B Connect, w tym wsparcie użytkownika	Dane Partnera: dane konta, w tym nazwa Klienta / nazwa firmy, imię i nazwisko pracownika Klienta oraz dane kontaktowe Klienta, adres Klienta, informacje o zgłoszeniach / incydentach, informacje o usługach posprzedażnych, dane dotyczące korzystania z systemu, w tym dane transakcyjne i powiązane dane Klienta, w tym nazwa firmy Klienta, imiona i nazwiska pracowników lub dane dotyczące zamówień (w razie potrzeby)

### 2. Analityka biznesowa

Procedura	Cel/Zakres	Role i zadania	Kategorie danych i Osoby, których dane dotyczą
Wyświetlanie, raportowanie i analiza	Wyświetlanie danych transakcji Dealera w B2B Connect Seller Center, dostarczanie raportów i analiz.	MBPL: Podmiot przetwarzający (MBAG: Podwykonawca przetwarzania)  Wyświetla dane transakcji Dealera w w B2B Connect Seller Center oraz dostarcza raporty i analizy na żądanie Partnera.  Partner: Administrator  Korzystanie z B2B Connect, w tym wyświetlanie danych, raportowanie i analityka	Dane Dealera: nazwa firmy, nazwa użytkownika, identyfikator użytkownika, szczegóły zamówienia (data zamówienia, zamówione części/usługi, ilość zamówienia, sprzedaż, zamówienia niezłożone (sprzedaż utracona), częstotliwość korzystania z usług B2B Connect/usług posprzedażowych (sprzedażowo, czas dostawy), analityka i raporty oparte na powyższych danych dotyczących sprzedaży  Dane Partnera: nazwa firmy, nazwa użytkownika, identyfikator użytkownika



<p>Usługi w zakresie propozycji kampanii (w przypadku, gdy taka usługa jest wymagana przez MBPL lub Partnera; w przeciwnym razie nie ma zastosowania)</p>	<p>MBAG i MBPL (jeśli dotyczy) wykorzystują dostarczone dane w celu prowadzenia analityki biznesowej i tworzenia powiązanych kampanii marketingowych dla MBPL i Partnera oraz wsparcia w obsłudze kampanii marketingowych. Zazwyczaj obejmuje to dostarczanie przez MBAG materiałów marketingowych, w tym list dostawców usług internetowych (np. z leadami) do MBPL lub Partnera w celu umożliwienia im kontaktu z dostawcami usług internetowych za pośrednictwem różnych kanałów marketingu bezpośredniego (jeśli ma to zastosowanie na danym rynku), w tym przekazywanie materiałów marketingowych + list Partnerów do MBPL lub Partnera w tym celu.</p>	<p>MBAG: Podmiot przetwarzający</p> <p>Hostuje bazę danych z danymi analitycznymi dotyczącymi działalności gospodarczej; obsługuje aplikacje i tworzy kampanie marketingowe w oparciu o dostarczone dane dla MBPL i Partnera, aby umożliwić im kontakt z dostawcami usług internetowych za pośrednictwem różnych kanałów marketingu bezpośredniego. W tym celu przesyła materiały marketingowe + listy Klientów do MBPL lub Partnera.</p> <p>MBPL: Administrator</p> <p>Otrzymuje listy Klientów + materiały marketingowe do kampanii marketingowych (kampanie marketingowe będą prowadzone przez MBPL na jej wyłączną odpowiedzialność, jeśli dotyczy)</p> <p>Może świadczyć podobne usługi dla Partnera (w tym przypadku działając również jako podmiot przetwarzający dla Partnera)</p> <p>Partner: Administrator</p> <p>Otrzymywanie list Klientów + materiałów marketingowych do kampanii marketingowych (kampanie marketingowe będą prowadzone przez Partnera na jej wyłączną odpowiedzialność)</p>	<p>Dane Klienta: nazwa firmy Klienta, nazwa użytkownika, identyfikator użytkownika, adres, adres e-mail, telefon, dane zamówienia (data zamówienia, zamówione części/usługi, zamówione ilości, sprzedaż, niezłożone zamówienia (utracona sprzedaż), częstotliwość korzystania z usług B2B Connect/ usług posprzedażowych, czasy realizacji dostaw</p> <p>Dane Partnera: nazwa firmy, nazwa użytkownika, ID użytkownika, adres, email, telefon</p>
<p>Usługi Kampanii Marketingu Bezpośredniego (w przypadku, gdy taka usługa jest zamówiona przez Partnera; w przeciwnym razie nie dotyczy)</p>	<p>Opcjonalnie, na zamówienie Partnera, MBPL może wspierać wysyłanie materiałów marketingowych do Klientów, zapewniając dedykowaną usługę sieciową dla Partnera, umożliwiającą wgranie danych kontaktowych Klienta, a MBPL dystrybuje kampanie w imieniu i na rzecz Partnera.</p> <p>MBPL może również wspierać Partnera kontaktując się z Dealerem za pośrednictwem MB callcenter.</p>	<p>MBPL: Podmiot przetwarzający.</p> <p>MBPL może wysyłać kampanie marketingowe (wiadomości e-mail) w imieniu i na rzecz Partnera (lub angażować MBAG lub innego podwykonawcę w tym celu). W takim przypadku MBPL udostępnia interfejs, za pomocą którego Partner może przekazywać do MBPL dane Klienta (nazwiska, adresy e-mail).</p> <p>MBPL będzie następnie przetwarzać przekazane dane w celu wysyłania e-maili marketingowych (również za pośrednictwem zewnętrznych usługodawców MBPL).</p> <p>MBPL może kontaktować się z Dealerami za pośrednictwem MB callcenter i analizować wcześniejsze transakcje</p> <p>Partner: Administrator</p>	<p>Dane Partnera: nazwa firmy, imię i nazwisko pracownika, ID użytkownika, adres, email, telefon</p> <p>Dane Klienta: nazwa firmy, dane kontaktowe, nazwiska pracowników, e-mail, szczegóły zamówienia (data zamówienia, zamówione części/usługi, wielkość zamówienia, sprzedaż, zamówienia niezłożone (sprzedaż utracona), częstotliwość korzystania z B2B Connect/usług posprzedażowych, dalsze informacje związane z leadami</p>

		Prowadzi kampanie marketingowe	
--	--	--------------------------------	--

### 3. Odbiorcy

Dane Osobowe mogą być ujawniane wyłącznie w celu prawidłowej realizacji usług opisanych w Załączniku B, w tym zwłaszcza doradcom IT, doradcom finansowym, podmiotom z grupy kapitałowej Mercedes-Benz, konsultantom, audytorom, księgowym; a także organom ścigania, agencjom rządowym, organom regulacyjnym, zgodnie z przepisami prawa.

## Załącznik C: Środki techniczne i organizacyjne

Wymienione poniżej środki techniczne i organizacyjne to środki wdrożone u Podmiotu przetwarzającego w celu zapewnienia ochrony danych osobowych przetwarzanych w poszczególnych elementach funkcyjnych odpowiedniego środowiska. W zależności od podfunkcji i zastosowania, nie wszystkie środki wymienione poniżej mogą być w pełni wdrożone (np. specjalne środki kontroli dostępu w przypadku aplikacji, które są używane w szczególnie chronionych środowiskach, takich jak szczególnie chronione centra danych). Szczegółowe opisy środków technicznych i organizacyjnych podjętych dla każdego komponentu produktu, podfunkcji lub (częściowo) aplikacji będą udostępniane na żądanie.

W przypadku czynności przetwarzania związanych z B2B Connect (w tym Analityki Biznesowej oraz Wsparcia Kampanii/Marketingu) stosuje się następujące TOM:

1. Kontrola dostępu (fizyczna)	Tak	Nie	Nie dotyczy
Obszary z systemami, w których aplikacje przetwarzają dane osobowe podzielone są na różne strefy bezpieczeństwa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Specyfikacja osób upoważnionych, w tym zakres uprawnień dotyczących fizycznego dostępu do odpowiednich pomieszczeń lub obszarów	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wydawanie identyfikatorów upoważniających do wstępu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wdrożony regulamin dla osób odwiedzających	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wdrożone zasady i regulacje dotyczące kluczy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rejestr wszystkich osób wchodzących i wychodzących	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ochrona fizyczna terenu firmy (np. ogrodzenie, ściany zewnętrzne, punkty kontrolne)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zabezpieczenie wejścia (np. system zamknięć, czytniki identyfikatorów)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Okna antywłamaniowe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Instalacja monitoringu (np. system alarmowy, CCTV)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
System separacji (np. bramki obrotowe, system podwójnych drzwi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dokumentacja środków ochrony fizycznej	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Kontrola dostępu (systemy)	Tak	Nie	Nie dotyczy
Udokumentowana koncepcja bezpieczeństwa przy wprowadzaniu (logowaniu) do aplikacji	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wykorzystanie Globalnej Usługi Uwierzytelniania (GAS)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regularna synchronizacja z Corporate Directory	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zastosowanie Bramki Bezpiecznych Aplikacji (SAGW/WCP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Określenie i sprawdzenie uprawnień dostępu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Identyfikacja użytkownika i weryfikacja uprawnień	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wdrożony system zarządzania tożsamością użytkownika	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Specjalny proces uwierzytelniania (np. karty chipowe, biometryczna kontrola dostępu)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Odpowiednia ochrona haseł (obowiązujące wymagania dla bezpiecznych haseł, szyfrowane przechowywanie)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Monitorowanie prób dostępu, w tym reagowanie na problemy bezpieczeństwa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Izolacja sieci wewnętrznej (np. poprzez zastosowanie VPN, firewall)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Natychmiastowe usuwanie kont byłych pracowników	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Specjalne oprogramowanie zabezpieczające (np. anti-malware, wykrywające włamania)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Obowiązujące zasady i regulaminy dla gości	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zasady i regulacje dotyczące zdalnego dostępu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Kontrola dostępu (uprawnienia użytkowników)	Tak	Nie	Nie dotyczy
Koncepcja autoryzacji i ról zaimplementowana dla aplikacji	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Konta użytkowników wymagane dla dostępu do danych	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regularny przegląd uprawnień	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nałożone ograniczenia dostępu (w oparciu o zasadę need-to-know i least privilege)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dodatkowe hasła (oparte o zasadę podwójnej weryfikacji) dla szczególnie ważnych funkcji (np. administratora systemu)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zabezpieczenie wielodostępności systemu dla wielu klientów	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wydzielone bazy danych obsługujące wielu klientów	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rozdzielenie środowiska deweloperskiego, testowego, integracyjnego i produkcyjnego	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Oddzielenie środowiska produkcyjnego od archiwizacyjnego	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logowanie z dostępem do odczytu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logowanie z dostępem do zapisu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rejestrowanie nieautoryzowanych prób dostępu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wdrożenie okresów retencji danych	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Kontrola ujawniania danych	Tak	Nie	Nie dotyczy
Przekazywanie danych zaszyfrowane	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zachowanie danych zaszyfrowane	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Szyfrowanie terminali przenośnych (np. szyfrowanie dysku twardego)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Rejestrowane przekazywanie lub przenoszenie danych	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formy przekazywania danych w pełni udokumentowane (np. wydruk, nośnik danych, automatyczne przekazywanie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Udokumentowane interfejsy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ograniczenie praw do przekazywania danych	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Przeprowadzone kontrole wiarygodności, kompletności i dokładności danych	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dezaktywacja interfejsu USB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Wdrożenie przepisów dotyczących obsługi urządzeń przenośnych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Wdrożone przepisy dotyczące utylizacji nośników danych	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ochrona przed manipulacją danymi (ochrona przed złośliwym oprogramowaniem)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Kontrola wprowadzania danych	Tak	Nie	Nie dotyczy
Zapewnienie rejestrowania/zapisywania danych w systemie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regularna ocena plików dziennika/protokołów	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zapewnienie rozdziału obowiązków (SoD) (zdefiniowanie matrycy SoD i wdrożenie procedur)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Udokumentowane upoważnienie do wprowadzania, zmiany lub usuwania danych	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wprowadzanie/zmiana danych w pełni rejestrowane/zapisywane	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Wprowadzanie/zmiana danych częściowo rejestrowane/zapisywane	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zakaz zmiany/usuwania danych	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Podpis elektroniczny w celu zapewnienia autentyczności zmiany danych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

6. Kontrola zadań	Tak	Nie	Nie dotyczy
Standardowa umowa Mercedes-Benz dotycząca przetwarzania danych w imieniu Mercedes-Benz została uzgodniona	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uzgodniono standardową umowę dotyczącą przetwarzania danych w imieniu podmiotu przetwarzającego dane	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uzgodniono standardowe klauzule umowne Komisji UE dotyczące przetwarzania danych w imieniu podmiotów przetwarzających dane w krajach trzecich	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Obowiązki administratora danych i podmiotu przetwarzającego dane są ściśle uregulowane / rozdzielone	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Określono zasady dostosowania / zmiany instrukcji przekazanych podmiotowi przetwarzającemu dane	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kontrole na miejscu zostały przeprowadzone i udokumentowane przez administratora danych	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Podmiot przetwarzający dane przedłożył samoocenę	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Podmiot przetwarzający dane przedłożył zatwierdzone certyfikaty	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Podmiot przetwarzający dane przedłożył listę podwykonawców	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kontrole podwykonawców przez podmiot przetwarzający dane	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Kontrola dostępności	Tak	Nie	Nie dotyczy
Regularne sprawdzanie stanu systemu (monitorowanie)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wdrożony plan tworzenia kopii zapasowych i odzyskiwania danych (regularne kopie zapasowe)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wdrożenie strategii archiwizacji danych	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Udokumentowane plany awaryjne (ciągłość działania, odzyskiwanie danych po awarii)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regularne testowanie planów awaryjnych	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ocena obecności redundantnych systemów informatycznych (serwery, pamięć masowa itp.)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
W pełni sprawne systemy ochrony fizycznej (ochrona przeciwpożarowa, energia, klimatyzacja)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Procedury regularnego przeglądu, oceny i ewaluacji skuteczności podjętych środków technicznych i organizacyjnych	Tak	Nie	Nie dotyczy
Regularne kontrole stanu systemu (monitorowanie)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Przegląd wdrażania opisanych środków	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Opis obowiązujących wymogów w zakresie ochrony danych w wiążących wytycznych i instrukcjach działania	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zaangażowanie inspektora ochrony danych w odpowiednie nowe procedury przetwarzania danych	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**W przypadku czynności przetwarzania związanych z Webparts (w tym Analityki Biznesowej i Wsparcia Kampanii/Marketingu) stosuje się następujące TOM:**

1. Kontrola dostępu (fizyczna)	Tak	Nie	Nie dotyczy
Obszary z systemami, w których aplikacje przetwarzają dane osobowe podzielone są na różne strefy bezpieczeństwa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Specyfikacja osób upoważnionych, w tym zakres uprawnień dotyczących fizycznego dostępu do odpowiednich pomieszczeń lub obszarów	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wydawanie identyfikatorów upoważniających do wstępu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wdrożony regulamin dla osób odwiedzających	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wdrożone zasady i regulacje dotyczące kluczy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rejestr wszystkich osób wchodzących i wychodzących	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ochrona fizyczna terenu firmy (np. ogrodzenie, ściany zewnętrzne, punkty kontrolne)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zabezpieczenie wejścia (np. system zamknięć, czytniki identyfikatorów)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Okna antywłamaniowe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Instalacja monitoringu (np. system alarmowy, CCTV)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
System separacji (np. bramki obrotowe, system podwójnych drzwi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dokumentacja środków ochrony fizycznej	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Kontrola dostępu (systemy)	Tak	Nie	Nie dotyczy
Udokumentowana koncepcja bezpieczeństwa przy wprowadzaniu (logowaniu) do aplikacji	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wykorzystanie Globalnej Usługi Uwierzytelniania (GAS)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regularna synchronizacja z Corporate Directory	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zastosowanie Bramki Bezpiecznych Aplikacji (SAGW/WCP)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Określenie i sprawdzenie uprawnień dostępu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Identyfikacja użytkownika i weryfikacja uprawnień	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wdrożony system zarządzania tożsamością użytkownika	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Specjalny proces uwierzytelniania (np. karty chipowe, biometryczna kontrola dostępu)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Odpowiednia ochrona haseł (obowiązujące wymagania dla bezpiecznych haseł, szyfrowane przechowywanie)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Monitorowanie prób dostępu, w tym reagowanie na problemy bezpieczeństwa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Izolacja sieci wewnętrznej (np. poprzez zastosowanie VPN, firewall)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Natychmiastowe usuwanie kont byłych pracowników	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Specjalne oprogramowanie zabezpieczające (np. anti-malware, wykrywające włamania)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Obowiązujące zasady i regulaminy dla gości	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zasady i regulacje dotyczące zdalnego dostępu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Kontrola dostępu (uprawnienia użytkowników)	Tak	Nie	Nie dotyczy
Koncepcja autoryzacji i ról zaimplementowana dla aplikacji	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Konta użytkowników wymagane dla dostępu do danych	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regularny przegląd uprawnień	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nałożone ograniczenia dostępu (w oparciu o zasadę need-to-know i least privilege)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dodatkowe hasła (oparte o zasadę podwójnej weryfikacji) dla szczególnie ważnych funkcji (np. administratora systemu)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zabezpieczenie wielodostępności systemu dla wielu klientów	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wydzielone bazy danych obsługujące wielu klientów	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rozdzielenie środowiska deweloperskiego, testowego, integracyjnego i produkcyjnego	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Oddzielenie środowiska produkcyjnego od archiwizacyjnego	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logowanie z dostępem do odczytu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logowanie z dostępem do zapisu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rejestrowanie nieautoryzowanych prób dostępu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Wdrożenie okresów retencji danych	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Kontrola ujawniania danych	Tak	Nie	Nie dotyczy
Przekazywanie danych zaszyfrowane	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zachowanie danych zaszyfrowane	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Szyfrowanie terminali przenośnych (np. szyfrowanie dysku twardego)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Rejestrowane przekazywanie lub przenoszenie danych	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formy przekazywania danych w pełni udokumentowane (np. wydruk, nośnik danych, automatyczne przekazywanie)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Udokumentowane interfejsy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ograniczenie praw do przekazywania danych	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Przeprowadzone kontrole wiarygodności, kompletności i dokładności danych	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dezaktywacja interfejsu USB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Wdrożenie przepisów dotyczących obsługi urządzeń przenośnych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Wdrożone przepisy dotyczące utylizacji nośników danych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ochrona przed manipulacją danymi (ochrona przed złośliwym oprogramowaniem)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

5. Kontrola wprowadzania danych	Tak	Nie	Nie dotyczy
Zapewnienie rejestrowania/zapisywania danych w systemie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regularna ocena plików dziennika/protokołów	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zapewnienie rozdziału obowiązków (SoD) (zdefiniowanie matrycy SoD i wdrożenie procedur)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Udokumentowane upoważnienie do wprowadzania, zmiany lub usuwania danych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Wprowadzanie/zmiana danych w pełni rejestrowane/zapisywane	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wprowadzanie/zmiana danych częściowo rejestrowane/zapisywane	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zakaz zmiany/usuwania danych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Podpis elektroniczny w celu zapewnienia autentyczności zmiany danych	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Kontrola zadań	Tak	Nie	Nie dotyczy
-------------------	-----	-----	-------------

Standardowa umowa Mercedes-Benz dotycząca przetwarzania danych w imieniu Mercedes-Benz została uzgodniona	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uzgodniono standardową umowę dotyczącą przetwarzania danych w imieniu podmiotu przetwarzającego dane	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uzgodniono standardowe klauzule umowne Komisji UE dotyczące przetwarzania danych w imieniu podmiotów przetwarzających dane w krajach trzecich	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Obowiązki administratora danych i podmiotu przetwarzającego dane są ściśle uregulowane / rozdzielone	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Określono zasady dostosowania / zmiany instrukcji przekazanych podmiotowi przetwarzającemu dane	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kontrole na miejscu zostały przeprowadzone i udokumentowane przez administratora danych	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Podmiot przetwarzający dane przedłożył samoocenę	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Podmiot przetwarzający dane przedłożył zatwierdzone certyfikaty	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Podmiot przetwarzający dane przedłożył listę podwykonawców	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kontrole podwykonawców przez podmiot przetwarzający dane	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

7. Kontrola dostępności	Tak	Nie	Nie dotyczy
Regularne sprawdzanie stanu systemu (monitorowanie)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wdrożony plan tworzenia kopii zapasowych i odzyskiwania danych (regularne kopie zapasowe)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wdrożenie strategii archiwizacji danych	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Udokumentowane plany awaryjne (ciągłość działania, odzyskiwanie danych po awarii)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regularne testowanie planów awaryjnych	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ocena obecności redundantnych systemów informatycznych (serwery, pamięć masowa itp.)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
W pełni sprawne systemy ochrony fizycznej (ochrona przeciwpożarowa, energia, klimatyzacja)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Tak	Nie	Nie dotyczy
Regularne kontrole stanu systemu (monitorowanie)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Przegląd wdrażania opisanych środków	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Opis obowiązujących wymogów w zakresie ochrony danych w wiążących wytycznych i instrukcjach działania	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zaangażowanie inspektora ochrony danych w odpowiednie nowe procedury przetwarzania danych	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**Załącznik 3: Podwykonawcy przetwarzania**

<b>#</b>	<b>Podwykonawca przetwarzania MBPL, w tym adres / lokalizacja</b>	<b>Przedmiot i charakter przetwarzania</b>	<b>Czas trwania</b>
1.	Mercedes Benz Group AG	Obsługa techniczna Platformy B2B Connect + zapewnienie wsparcia użytkownika	Partner korzysta z Platformy B2B Connect w okresie obowiązywania Umowy