



Mercedes-Benz

Términos y condiciones generales sobre el uso de las aplicaciones y el contenido de los datos, proporcionados por Mercedes-Benz España S.A.U., para la posventa (en adelante, los "TCG")

1. Disposiciones generales y contenido del servicio

1.1. Mercedes-Benz AG (en adelante, "MBAG") proporciona aplicaciones, contenido de datos, software, actualizaciones, medios de almacenamiento de datos y otra documentación para el sector de posventa de las marcas Mercedes-Benz (en lo sucesivo, denominadas colectivamente las "**Aplicaciones y el Contenido de datos**"), elementos que son comercializados en el mercado español por Mercedes-Benz España, S.A.U. (en adelante, "MBE") con el fin de permitir a los usuarios acceder a dichas Aplicaciones y Contenido de datos.

En estos Términos y Condiciones Generales (en adelante, "TCG"), se considerarán "usuarios" a todos los Talleres Autorizados de la Red Mercedes-Benz que hayan recibido la aprobación de MBE para utilizar las Aplicaciones y el Contenido de datos. Asimismo, también serán usuarios otras empresas y entidades comerciales autorizadas por Mercedes-Benz AG y/o Mercedes-Benz España, S.A.U. en virtud de este contrato, como las empresas distribuidoras nacionales autorizadas de las marcas Mercedes-Benz, así como operadores independientes.

1.2. El objeto de estas TCG comprende el servicio de software proporcionado por Mercedes-Benz AG (en adelante, la "Matriz"). No obstante, el presente contrato se formaliza entre Mercedes-Benz España, S.A.U. y el usuario, en relación con la prestación de servicios de Aplicaciones y Contenido de Datos de conformidad con la sección 1.3. siendo la Mercedes-Benz España, S.A.U responsable de la gestión, administración y facturación del servicio dentro de España.

1.3. Actualmente, dependiendo del pedido realizado por el usuario, los servicios prestados incluyen las Aplicaciones y Contenido de Datos XENTRY Parts Information, XENTRY WIS (incl. (incl. XENTRY Integrated Maintenance, Dynamic Wiring Diagram, Wheel Alignment Online)/XENTRY Operation Time ((incl. Damage Code), XENTRY Menu Pricing (XMP)), XENTRY TIPS, XENTRY DSB, XENTRY Portal incluyendo las aplicaciones XENTRY Cockpit/XENTRY Offer, XENTRY Order, XENTRY Workshop, XENTRY Body&Paint, XENTRY Vehicle Detector, XENTRY Repair Packages, XENTRY Framework Diagnosis, XENTRY Com (DSD), XENTRY Book (DSD), Product Catalog, Wheel Alignment Machine , y todas las subfunciones adicionales de XENTRY Portal, XENTRY Update Service y XENTRY Diagnosis Software, en todas las versiones de productos de los mismos, XENTRY Apps, incluidas las actualizaciones de datos y software (en adelante, las "Actualizaciones") y el software "XENTRY Application and Tools" relacionado con el hardware.

1.4. El suministro de XENTRY Parts Information, XENTRY WIS (incl. XENTRY Integrated Maintenance, Dynamic Wiring Diagram, Wheel Alignment Online) / XENTRY Operation Time (incl. Damage Code), XENTRY DSB, XENTRY Menu Pricing (XMP), XENTRY Apps, XENTRY Portal incluyendo las aplicaciones XENTRY Cockpit/XENTRY Offer, XENTRY Order, XENTRY Workshop, XENTRY Body&Paint, XENTRY Repair Packages, XENTRY Framework Diagnosis y todas las subfunciones adicionales de XENTRY Portal y XENTRY TIPS, así como las actualizaciones correspondientes, se realizarán vía online de manera estándar.



Mercedes-Benz

Términos y condiciones generales sobre el uso de las aplicaciones y el contenido de los datos, proporcionados por Mercedes-Benz España S.A.U., para la posventa (en adelante, los "TCG")

1.5. El acceso al software de diagnóstico XENTRY se gestiona sin conexión a través de instalaciones locales en el hardware XENTRY o en el hardware respectivo del usuario. Las actualizaciones de XENTRY Diagnosis Software se proporcionan vía online a través de XENTRY Update Service.

1.6. Las aplicaciones y el contenido de los datos deben mantenerse y actualizarse de forma regular y, si es necesario, a corto plazo para permitir la prestación adecuada de los respectivos servicios (por ejemplo, mediante la instalación de Actualizaciones). Como consecuencia, los servicios pueden no estar disponibles temporalmente de forma puntual. MBAG y/o MBE informará a los usuarios sobre los trabajos de mantenimiento y reparación planificados y su duración prevista, generalmente con al menos 48 horas de antelación.

1.7. El usuario de las Aplicaciones y el Contenido de datos se asegurará de que se cumplen los requisitos técnicos previos para el funcionamiento de las Aplicaciones y el Contenido de datos en cuestión. El usuario puede revisarlos en "Connectivity Guide Retail" (en su versión actual modificada periódicamente), que se publica en el "XENTRY PORTAL" (<https://xentry.mercedes-benz.com>), o en "Mercedes-Benz B2B Connect" (<https://b2bconnect.mercedes-benz.com>), bajo las Aplicaciones y el Contenido de datos en cuestión. En relación con el uso de Aplicaciones y Contenido de Datos con mayores requisitos de seguridad, el usuario se compromete a aplicar las medidas prescritas para aumentar la seguridad de los datos del usuario y de las aplicaciones. Entre ellas se incluyen medidas como un proceso de identificación obligatorio como base para los derechos de acceso específicos y la autenticación multifactor durante el proceso de inicio de sesión. En cualquier momento podrán aplicarse otras medidas de seguridad adecuadas.

1.8. Si el usuario introduce sus franjas horarias gratuitas y otras ofertas en XENTRY Book (DSD), MBE y/o MBAG tienen derecho a registrarlas y evaluarlas para obtener estadísticas. Esto se aplica independientemente de si el usuario utiliza la funcionalidad de XENTRY Portal proporcionada para este fin (XENTRY Book (DSD) o un sistema de terceros conectado a XENTRY Book (DSD) a través de un interfaz técnico (por ejemplo, un sistema de gestión de distribuidores, una herramienta de planificación de capacidad).

1.9. La información proporcionada a través de la aplicación XENTRY Menu Pricing (XMP) se utiliza exclusivamente para el cálculo de costes y ofertas. La determinación de la información correcta sobre las piezas de repuesto debe verificarse siempre a través del sistema previsto para este fin.

2. Partes y Términos y Condiciones Generales del Negocio

2.1. Estos TCG se aplicarán a los usuarios de las Aplicaciones y el Contenido de datos en el sentido de la sección 1.1, segunda frase. La versión actual respectiva de los TCG está



Mercedes-Benz

Términos y condiciones generales sobre el uso de las aplicaciones y el contenido de los datos, proporcionados por Mercedes-Benz España S.A.U., para la posventa (en adelante, los "TCG")

disponible en Internet en <https://xentry-shop.mercedes-benz.com/>. Previa solicitud, se enviará al usuario la versión actual.

2.2. Los términos y condiciones generales de negocio del usuario no se considerarán incorporados al contrato de las partes, incluso si MBE no se opone a ellos.

3. Derechos de uso, sanciones contractuales y propiedad intelectual de terceros

3.1. Las Aplicaciones y el Contenido de los Datos están destinados al uso exclusivo de cada uno de los usuarios indicados en el punto 1.1. 2^a frase. MBE concede a estos usuarios un derecho de uso simple, no exclusivo, limitado en el tiempo a la duración del contrato, limitado en el espacio e intransferible ("derecho de uso") que permite al usuario utilizar las Aplicaciones y el Contenido de Datos exclusivamente para la finalidad acordada, es decir, para el mantenimiento de vehículos. El usuario solo puede ejercer este derecho de uso si el usuario, el vehículo y el hardware en el que se utilizan las Aplicaciones y el Contenido de Datos se encuentran en el mismo lugar, normalmente en la ubicación del taller del usuario.

El derecho de uso de las Aplicaciones y del Contenido de Datos sólo es válido para su uso en el país para el que se adquirió originalmente el derecho de uso. Los derechos de uso adquiridos en la Unión Europea y los países de la AELC pueden utilizarse en todo el espacio económico de la Unión Europea y los países de la AELC a efectos de asistencia transfronteriza en carretera. El usuario no utilizará ni cederá el uso de las Aplicaciones y el Contenido de datos a través de ningún acceso remoto fuera del taller a ningún otro usuario o cliente.

Los vehículos Mercedes-Benz equipados con diagnóstico remoto por parte del fabricante no se verán afectados por la disposición contenida en la frase anterior, si se aplica el proceso remoto del fabricante. Cualquier excepción a lo anteriormente indicado en este punto requerirá de un acuerdo contractual por separado.

3.2. No obstante, lo dispuesto en el apartado 3.1, Mercedes-Benz AG/el proveedor original del software conservará todos los demás derechos sobre las aplicaciones y los datos, incluidas las actualizaciones y mejoras posteriores.

3.3. No se permite la creación de cualquier copia de las Aplicaciones ni Contenido de Datos. Del mismo modo, no está permitido el procesamiento y edición de las Aplicaciones y Contenidos de Datos por parte del usuario o por terceros autorizados por el usuario. Esta regla también se refiere a las publicaciones realizadas con otro nombre. Las aplicaciones proporcionadas le permiten mostrar contenido de datos individual a través de las máscaras de búsqueda. Con el fin de que el Contenido de datos individual esté permanentemente disponible, éste podrá imprimirse también. El usuario se compromete a utilizar las Aplicaciones y el Contenido de datos exclusivamente en su negocio con el fin de respaldar los vehículos de sus clientes y no los divulgará a terceros (ya sea en su totalidad o en extractos) ni los pondrá a disposición de dichas partes. No se permite ninguna recuperación automatizada a través de scripts o copia sistemática o similar. En la medida en que lo permita la ley, el usuario también



Mercedes-Benz

Términos y condiciones generales sobre el uso de las aplicaciones y el contenido de los datos, proporcionados por Mercedes-Benz España S.A.U., para la posventa (en adelante, los "TCG")

impondrá estas obligaciones a su personal. Excepciones a la sección 3.3, por ejemplo, la automatización robótica de procesos, requieren pruebas y aprobación individual de MBE y Mercedes-Benz AG.

3.4. Los derechos de autor permanecen inalterados por lo dispuesto en la sección 3.3.

3.4 A) La transferencia o el acceso a las aplicaciones y al contenido de datos que el usuario recibe de Mercedes-Benz AG en el marco del uso de las aplicaciones y el contenido de datos está prohibida a terceros, a menos que el usuario esté obligado a utilizar un sistema de gestión de concesionarios (DMS) por un acuerdo separado con Mercedes-Benz España, S.A.U o Mercedes-Benz AG.

En este caso, se permite la transferencia por parte del usuario o el acceso a las aplicaciones y al contenido de datos proporcionado por Mercedes-Benz AG a través de un proveedor de DMS (proveedor de servicios), siempre que el usuario almacene estas aplicaciones y el contenido de datos dentro del DMS exclusivamente con el fin de configurar y mantener este DMS. Se permite el uso de otro proveedor de servicios por parte del usuario si es estrictamente necesario para la prestación de los servicios de DMS. Este es el caso, por ejemplo, si el DMS desarrollado por el proveedor de DMS no incluye todas las funcionalidades especificadas por Mercedes-Benz AG/Mercedes-Benz España S.A.U. Los proveedores de servicios contratados por el usuario no están autorizados a contratar o subcontratar a terceros. El usuario y sus proveedores de servicios no tienen derecho a revender los contenidos de datos recibidos de Mercedes-Benz AG mediante el uso de las aplicaciones y los contenidos de datos ni a cobrar una tarifa por su uso. El usuario tiene derecho a utilizar el Contenido de datos exclusivamente dentro del alcance de la sección 3.1 para el mantenimiento de los vehículos de sus clientes. Queda prohibida cualquier otra forma de uso comercial del Contenido de Datos por parte de los proveedores de servicios encargados por el usuario.

Las Aplicaciones y el Contenido de Datos solo pueden utilizarse dentro del alcance y exclusivamente dentro del ecosistema de datos interno del usuario y únicamente para la prestación del servicio encargado.

El usuario está obligado a celebrar un acuerdo sobre el procesamiento en nombre de sus proveedores de servicios encargados, que restringe el procesamiento del Contenido de datos a los fines mencionados anteriormente de acuerdo con la sección 3.4a. El usuario debe asegurarse de que este proceso sea transparente y de que se cumplan todos los requisitos de protección de datos, en particular en lo que respecta al acceso y tratamiento de datos personales. Mercedes-Benz AG no asume ninguna responsabilidad por el cumplimiento de estas obligaciones por parte del usuario.

El usuario debe obligar contractualmente a sus proveedores de servicios a celebrar su propio acuerdo sobre el procesamiento en su nombre, que contenga las mismas restricciones, si los proveedores de servicios contratados por el usuario procesan datos personales en nombre del usuario y, por lo tanto, entablan una relación de protección de datos entre sí.



Mercedes-Benz

Términos y condiciones generales sobre el uso de las aplicaciones y el contenido de los datos, proporcionados por Mercedes-Benz España S.A.U., para la posventa (en adelante, los "TCG")

El usuario se compromete a imponer las mismas obligaciones a sus proveedores de servicios, dentro del ámbito de las posibilidades legales, en particular de acuerdo con los artículos 10 y 11, tal como se celebró en este contrato.

3.5 A petición de MBE, el usuario deberá presentar pruebas del cumplimiento de las normas que rigen los derechos de uso en virtud de este acuerdo.

3.6 Cualquier medio de almacenamiento de datos, documentación y copias electrónicas que ya no sean necesarios debe ser debidamente destruido de conformidad con la Directiva sobre eliminación de residuos vigente en dicho lugar. Con respecto a las instalaciones de dispositivos y servidores, se deben tomar medidas para garantizar que no sea posible que nadie obtenga acceso no autorizado a las mismas.

3.7 El uso de las Aplicaciones y el Contenido de los Datos debe corresponder al comportamiento de uso típico. Si el uso (por ejemplo, un número irrazonablemente alto de accesos a documentos WIS) supera significativamente el valor habitual o si hay una desviación significativa del comportamiento de uso típico que indica el uso de la Automatización Robótica de Procesos, se presume que los datos se están recuperando sistemáticamente. En este caso, se deberá pagar una multa contractual de 5.000,00 euros por infracción. Este reglamento se aplica independientemente de si los datos se transmiten a terceros o no.

3.8 En el caso de que las Aplicaciones y los Contenidos de datos caigan en manos de terceros, ya sea porque el usuario o cualquiera de sus empleados, de forma intencional o por una actuación negligente, los ha divulgado sin autorización o no ha podido asegurar dichas Aplicaciones y Contenidos de datos para evitar el acceso a terceros, el usuario tendrá una penalización por importe de 25.000 euros por cada incumplimiento, sin perjuicio de la posible reclamación de daños y perjuicios que pueda surgir por incumplimiento contractual. MBE emitirá una factura, en su caso, por estos conceptos que deberá ser tramitada por el usuario de conformidad con los dispuesto en la cláusula 8 de los presentes TCG.

3.9 En caso de que las Aplicaciones individuales y el Contenido de Datos en su versión offline (por ejemplo, en forma de DVD) ya no se ofrezcan o estén disponibles, especialmente en una versión actualizada, el uso de las versiones respectivas de las Aplicaciones y el Contenido de Datos ya no estará permitido y deberá suspenderse. Todos los medios de almacenamiento de datos, documentación y copias electrónicas deben ser eliminados y destruidos. La sección 3.6 se aplicará en consecuencia.

3.10 Partes de las Aplicaciones y el Contenido de Datos que contienen software pueden contener componentes de Software Libre y de Código Abierto (en adelante, "FOSS"). La información sobre los respectivos componentes FOSS, en particular los que deben ser compartidos por las respectivas licencias de software libre que lo aplican, se incorpora y / o entrega por otros medios con las Aplicaciones y el Contenido de datos. El usuario toma nota de que las licencias de software libre pueden aplicarse entre el/los titular/es de derechos del



Mercedes-Benz

Términos y condiciones generales sobre el uso de las aplicaciones y el contenido de los datos, proporcionados por Mercedes-Benz España S.A.U., para la posventa (en adelante, los "TCG")

componente de software libre y el usuario y que cierto uso del componente de software libre requiere el consentimiento del usuario para las licencias de software libre que se aplican. El usuario reconoce que el software que contiene FOSS no está libre de derechos de terceros. Ni

MBAG ni MBE confieren ni expresa ni implícitamente ningún derecho de licencia o patente en relación con el software libre, a menos que esté obligado por las obligaciones de licencia del software libre.

Si se puede encontrar que algún término de estos TCG contradice cualquier licencia de software libre que rija un componente de software libre incorporado en las Aplicaciones y el Contenido de datos, prevalecerá este último.

3.11 En la medida en que el usuario crea imágenes del vehículo durante la reparación o el mantenimiento y recopila los datos necesarios para este fin, el usuario transfiere los derechos de uso necesarios para el uso posterior. A los efectos de las presentes CGC, las imágenes de vehículos son fotografías digitales creadas por el usuario para la aplicación XENTRY Vehicle Detector (XVD). Los datos recopilados incluyen todos los datos recopilados a través de las aplicaciones XENTRY, incluidas las imágenes del vehículo, las piezas del vehículo y los datos de tensión de los componentes. El usuario, como creador de las imágenes del vehículo, concede a Mercedes-Benz AG y a Mercedes-Benz España, S.A.U. el derecho a utilizar estas imágenes del vehículo y los datos recopilados para los siguientes fines:

- Entrenamiento de inteligencia artificial (IA)
- Análisis y estadísticas con el fin de optimizar y mejorar continuamente los vehículos, las Aplicaciones y el Contenido de Datos y el soporte
- Gestión de la calidad, supervisión de productos y seguridad de los productos
- Control (comprobación) en caso de sospecha de uso indebido

Mercedes-Benz AG y Mercedes-Benz España, S.A.U. utiliza las imágenes del vehículo exclusivamente de forma interna, y este uso no sirve para la explotación comercial directa ni para la generación de beneficios. Las imágenes no se utilizan para la venta, la concesión de derechos de uso o explotación, ni con fines de marketing y publicidad.

Los datos recopilados y las imágenes del vehículo también se utilizan para la gestión de la calidad y el seguimiento del producto para garantizar la seguridad y la fiabilidad de las piezas y componentes del vehículo.

En caso de sospecha de uso indebido, los datos recopilados y las imágenes del vehículo se utilizan con fines de control para garantizar el cumplimiento de las obligaciones contractuales con respecto a las aplicaciones y sistemas.

4. Datos de registro e inicio de sesión



Mercedes-Benz

Términos y condiciones generales sobre el uso de las aplicaciones y el contenido de los datos, proporcionados por Mercedes-Benz España S.A.U., para la posventa (en adelante, los "TCG")

4.1. En relación con el procesamiento de pedidos de Aplicaciones y Contenido de Datos, el usuario deberá enviar a MBE la información que se requiera para proporcionar acceso a las Aplicaciones y al Contenido de Datos. Toda la información proporcionada a MBE durante el registro deberá ser veraz.

4.2. Tras el envío de la licencia de acceso ("StartKey" o nombre de usuario/contraseña), el pedido se considerará aceptado.

4.3. El acceso a las Aplicaciones y al Contenido de los Datos está sujeto a las siguientes condiciones:

- El usuario debe realizar un pedido vinculante para la autorización de acceso,
- Cuando tenga el pedido realizado, el usuario debe indicar el alcance requerido por las Aplicaciones y el Contenido de datos.

4.4. Datos de inicio de sesión para el uso de Aplicaciones y Contenido de Datos (identidad personalizada (ID de usuario) y contraseñas) proporcionados por MBAG solo será utilizada por usuarios autorizados y su personal autorizado de acuerdo con la sección 1.1 frase 2. El Usuario también es responsable de mantener la confidencialidad de los inicios de sesión de los empleados e instruirá a sus empleados en consecuencia. No se permite una transferencia o uso de los datos de inicio de sesión proporcionados como usuario de grupo o taller. Cualquier divulgación de datos personales de inicio de sesión a terceros está prohibida, incluso si estos pertenecen al grupo de usuarios autorizados de acuerdo con la sección 1.1 frase 2. Terceros en el sentido de estas TCG son todas las personas que no están involucradas en la celebración de este contrato, incluidas las empresas afiliadas al grupo o las empresas asociadas del usuario. El usuario está obligado a utilizar los datos de inicio de sesión proporcionados exclusivamente para las aplicaciones y el contenido de datos proporcionados oficialmente por MBAG para los fines establecidos en el apartado 3.1 de mantenimiento de los vehículos de los clientes, no divulgarlos ni hacerlos accesibles a terceros, así como a tomar todas las precauciones razonables para evitar su divulgación accidental. La divulgación de datos de inicio de sesión se considera abuso. El uso de datos de inicio de sesión en Aplicaciones y Contenido de datos que no hayan sido proporcionados por MBAG está prohibido (por ejemplo, software comprado ilegalmente). Como parte de la observación y seguridad del producto, los datos y los accesos se supervisan para contrarrestar el uso indebido.

4.5. Está prohibido el acceso a nuestros sistemas utilizando la red TOR u otros servicios VPN o Proxy, que falseen la dirección IP técnica y la ubicación de origen del acceso.

No obstante, los usuarios que pertenezcan a una empresa con su propia red de datos interna pueden acceder a través de conexiones VPN internas de la empresa y servidores proxy, que forman parte integrante de la red de datos interna, siempre que no ofusquen la ubicación del usuario, que puede determinarse a partir de los



Mercedes-Benz

Términos y condiciones generales sobre el uso de las aplicaciones y el contenido de los datos, proporcionados por Mercedes-Benz España S.A.U., para la posventa (en adelante, los "TCG")

datos del protocolo de red, hasta tal punto que el acceso desde se simula otro país.

Si el usuario utiliza su propia red de datos interna, es necesario que el propio administrador de red de la empresa (departamento de IT) verifique si esta red de la empresa cumple con las condiciones técnicas mencionadas.

En caso de que durante esta verificación se determine que estas condiciones no pueden cumplirse por razones técnicas legítimas, se debe solicitar una excepción explícita de las condiciones antes mencionadas a través del Soporte de aplicaciones para los usuarios afectados para evitar un posible bloqueo de la cuenta debido a un presunto uso indebido de la cuenta detectado automáticamente.

Las excepciones a la sección 4.5 requieren la verificación y la aprobación individual por parte de MBE.

4.6. En caso de violación o sospecha de violación de estas TCG por parte de un usuario, MBAG tiene derecho a bloquear temporalmente el acceso individual o total del usuario o los productos hasta que se hayan aclarado completamente los hechos. Además, MBAG tiene derecho a bloquear de forma inmediata y permanente los datos de acceso, así como las aplicaciones y el contenido de los datos si se confirma una infracción grave tras la finalización de la investigación. La violación grave en este contexto se clasifica como conducta intencional o comportamiento abusivo. El usuario puede evitar estas medidas presentando pruebas adecuadas a su propio costo para disipar la sospecha.

4.7. El usuario está obligado a informar inmediatamente a MBE si sospecha o tiene conocimiento de cualquier violación de los apartados 3 y 4 de estas TCG.

4.8. En el caso de un bloqueo del cual el usuario sea responsable, la obligación del usuario de pagar la remuneración acordada contractualmente no se verá afectada. El usuario sigue estando obligado a pagar la remuneración, incluso si las aplicaciones y el contenido de los datos no se pueden utilizar debido al bloqueo del que es responsable.

5. Soporte para aplicaciones y contenido de datos

5.1. El derecho a reclamar asistencia en el uso de las Aplicaciones y el Contenido de los Datos estará vigente durante la vigencia de este Acuerdo, y solo cuando el estado de los datos esté actualizado. El estado de los datos de XENTRY Diagnosis Software se considerará actualizado si una de las dos últimas actualizaciones implementadas por MBAG se ha instalado localmente en el XENTRY hardware.

Se considera que existe un estado de datos actualizado para todas las Aplicaciones y Contenido de datos, si se encuentra disponible el acceso online a los servidores centrales.



Mercedes-Benz

Términos y condiciones generales sobre el uso de las aplicaciones y el contenido de los datos, proporcionados por Mercedes-Benz España S.A.U., para la posventa (en adelante, los "TCG")

5.2. Cuando las Aplicaciones y el Contenido de Datos se instalen en el propio hardware del usuario, el usuario tendrá derecho reclamar soporte únicamente en relación con las Aplicaciones y el Contenido de Datos de MBAG, siempre que se hayan cumplido los requisitos mínimos (que pueden consultarse de conformidad con la sección 1.7) para el propio hardware del usuario y cuando, en el caso del acceso online, se encuentre operativo un escáner de virus estándar. Los usuarios de las Aplicaciones y el Contenido de Datos por medio de su propio hardware deben asegurarse de que el escáner de virus se actualiza regularmente y que el sistema operativo Windows se suministra regularmente con actualizaciones. En la medida en que lo exijan los términos técnicos, se proporcionará soporte para las Aplicaciones y el Contenido de los Datos solo después de una recuperación (recuperación de datos, restablecimiento del sistema [= hardware propio del usuario] a su estado inicial en el momento de la entrega), con la cual el software y los datos específicos del usuario podrían eliminarse. El usuario no tendrá más derechos para reclamar asistencia.

5.3. El horario habitual de servicio para el soporte es de 8 a.m. a 6 p.m., hora de Europa Central (CET; "Horas de servicio"). Las solicitudes de soporte enviadas a través de los sistemas de tickets se gestionarán y ejecutará durante las Horas de Servicio. Fuera de estas Horas de Servicio, las solicitudes generalmente no serán respondidas o atendidas.

6. Formación y modificación del contrato

6.1. El usuario estará obligado a su pedido durante 14 días. El usuario renuncia a la declaración de aceptación de su pedido. El contrato se formalizará tras la activación y transmisión de las credenciales de acceso para las Aplicaciones y el Contenido de los Datos.

6.2. Las Aplicaciones y el Contenido de los Datos se proporcionan en la forma y durante el tiempo en que sean utilizados por MBAG o estén disponibles para MBAG. Debido al constante desarrollo de los respectivos sistemas e interconexión entre ellos, las Aplicaciones y el Contenido de Datos proporcionados pueden cambiar a este respecto durante el período de uso, por lo que MBAG tratará de dar continuidad en estos servicios y aplicaciones por otros medios en caso de ser posible. Quedan excluidas otro tipo de reclamaciones.

6.3. No obstante, lo dispuesto en el apartado 6.2, MBE tendrá derecho a modificar las presentes TCG debido a actualizaciones o modificaciones técnicas o desuso de las aplicaciones.

En caso de existir alguna adenda o condiciones particulares a los presentes TCG que modifiquen en algo estos TCG, este documento prevalecerá sobre el presente.

En todos los demás casos, MBE informará a los usuarios de los cambios previstos por escrito (por ejemplo, correo electrónico) con seis (6) semanas de antelación. Si el usuario no se opone a los cambios por escrito dentro de las cuatro (4) semanas posteriores a la recepción del aviso



Mercedes-Benz

Términos y condiciones generales sobre el uso de las aplicaciones y el contenido de los datos, proporcionados por Mercedes-Benz España S.A.U., para la posventa (en adelante, los "TCG")

de cambio respectivo, los cambios se considerarán aceptados y se cambiarán mutuamente con la expiración del período mencionado anteriormente de seis (6) semanas y la continuación sin oposición del uso de los servicios. En caso de que el usuario se oponga a los cambios, tanto MBE como el usuario tendrán derecho a rescindir estos TCG o el pedido correspondiente con un período de preaviso de cuatro (4) semanas. MBE se compromete a informar al usuario del efecto del silencio o la no objeción al informar de los cambios.

La sección 8.6 no se verá afectada.

7. Duración y rescisión del contrato

7.1. Con respecto a las Aplicaciones y el Contenido de Datos con acceso online para los componentes de XENTRY PORTAL, XENTRY Parts Information, XENTRY WIS (incl. XENTRY Integrated Maintenance, Dynamic Wiring Diagram, Wheel Alignment Online) / XENTRY Operation Time (incl. Damage Code), XENTRY DSB, XENTRY TIPS, XENTRY Menu Pricing (XMP), XENTRY Apps, Wheel Alignment Machine y a los servidores centrales, el contrato no tiene una fecha de vencimiento fija, pero tiene un plazo mínimo de 12 meses. Después de ese tiempo, el contrato puede ser rescindido en cualquier momento por escrito con efecto hasta el último día del mes en curso..

7.2. Sin perjuicio de lo anterior, con respecto al XENTRY Diagnosis Software el contrato tendrá un plazo de duración de 42 meses en el hardware XENTRY alquilado y comprado. En el caso del Hardware de XENTRY Diagnosis alquilado, el plazo del contrato del software de XENTRY Diagnosis se extenderá automáticamente hasta 6 meses, si el hardware XENTRY alquilado no se devuelve o no se devuelve en el plazo determinado.

7.3. Se aplicará una duración contractual de 42 meses a la adquisición del software de diagnóstico XENTRY en el hardware propio del usuario (como un ordenador portátil propio) si el hardware se combina con componentes de hardware de MBAG (Multiplexor). Se excluyen los productos de software, "XENTRY Diagnostics for IMO" y "XENTRY Diagnostics Open Shell": para estos productos de software, se aplicará un plazo de contrato de 12 meses que el usuario puede prorrogar o renovar repetidamente por un plazo adicional de 12 meses cada vez durante todo el período de soporte de hardware. Si los componentes de hardware de MBAG (Multiplexor) no están en uso, se aplicará el plazo del contrato de 12 meses.

7.4. Sin perjuicio de lo anterior, para el Servicio de Actualización XENTRY el contrato tendrá una duración de 42 meses para los Retail Data Storages adquiridos de la generación "Retail Data Storage 2" o posterior. La duración del contrato no se prorrogará automáticamente. Para seguir utilizando el XENTRY Update Service en el Retail Data Storage, el usuario podrá prorrogar o renovar el contrato por 12 meses cada vez mediante el pago de una tarifa. La prórroga del contrato para el XENTRY Update Service en el Retail Data Storage adquirido sólo incluye el funcionamiento del software y el suministro de datos del dispositivo, incluida la asistencia de software necesaria. La garantía para el hardware del Retail Data Storage, así



Mercedes-Benz

Términos y condiciones generales sobre el uso de las aplicaciones y el contenido de los datos, proporcionados por Mercedes-Benz España S.A.U., para la posventa (en adelante, los "TCG")

como el correspondiente soporte de hardware no forman parte explícitamente de este contrato y no pueden ser ampliados.

MBE, a petición de MBAG,~~-se~~ se reserva el derecho a denegar la prórroga del contrato en el caso de Retail Data Storage desactualizados que ya no cumplan los requisitos técnicos del XENTRY Update Service. En este caso, se requerirá la compra de un Retail Data Storage actualizado. El uso del XENTRY Update Service sin Retail Data Storage en hardware propio o el XENTRY hardware no se verá afectado por ello.

7.5. Si las aplicaciones y los contenidos de datos en su forma o alcance (por ejemplo, determinados paquetes de datos de divisiones individuales) dejan de ser utilizados o distribuidos por MBAG o dejan de estar disponibles para MBAG, el contrato podrá ser rescindido por MBE por escrito en contra de lo dispuesto en los arts. 7.1-7.4 antes de la expiración de las condiciones contractuales correspondientes con un plazo de preaviso de seis (6) semanas.

7.6. MBE podrá rescindir el contrato sin previo aviso por escrito si existe una causa justificada. La causa justificada incluirá, a efectos enunciativos, pero no limitativos, las situaciones en las que el usuario:

- infrinja las disposiciones, en particular de conformidad con los artículos 3 y 4, copia, produce o hace que se produzcan las Aplicaciones y el Contenido de los Datos sin autorización,
- divulgue las Aplicaciones y el Contenido de los Datos o proporcione datos de inicio de sesión a terceros sin autorización o utilice las Aplicaciones y el Contenido de Datos para el acceso remoto,
- utiliza los datos de inicio de sesión proporcionados en Aplicaciones y Contenido de Datos no proporcionados oficialmente por MBAG (por ejemplo, la compra ilegal del software)
- utiliza su propio hardware o hardware XENTRY que no satisface los requisitos técnicos para el funcionamiento de las Aplicaciones y Contenido de Datos en cuestión de conformidad con los artículos 1.7 y 5 del presente documento, y/o este XENTRY hardware ya no es soportado por MBAG,
- interrumpe sus operaciones comerciales ya sea de forma definitiva o sin haber designado un sucesor.,
- ya no pertenece al grupo autorizado de usuarios en el sentido descrito de la sección 1.1, cambia de rol dentro de este grupo autorizado,
- no abona sus pagos en tiempo y forma y después de haber recibido un aviso de reclamación.

7.7. Se informa al usuario que, después de la finalización de este Acuerdo e independientemente de los motivos de este, el usuario no tendrá ningún derecho para reclamar la denominada "Congelación de software (Software Freeze)".

8. Compensación y pago



Mercedes-Benz

Términos y condiciones generales sobre el uso de las aplicaciones y el contenido de los datos, proporcionados por Mercedes-Benz España S.A.U., para la posventa (en adelante, los "TCG")

8.1. Los costes de las Aplicaciones y el Contenido de datos y de las Actualizaciones periódicas (online a través del XENTRY Update Service a través de OneApi o enviadas por correo en medios de almacenamiento de datos, por ejemplo, en DVD, discos Blu-Ray), correrá a cargo del usuario. Los costes se calcularán de acuerdo con las listas de precios y se pagarán electrónicamente. Los costes se facturarán generalmente mensualmente, a menos que se hayan acordado otros términos de facturación. Las listas de precios aplicables para el taller independiente (ISP) se cargan en Mercedes-Benz B2B Connect y XENTRY Shop para el usuario.

A menos que se acuerde lo contrario, todos los pagos se realizarán en la fecha de pago que se muestra en la factura ("Fecha de vencimiento"). El pago se considerará realizado cuando haya sido acreditado en la cuenta titularidad de MBE. El usuario deberá obtener de inmediato y mantener continuamente cualquier aprobación gubernamental o de otro tipo requerida para efectuar cualquier pago a MBE y liquidar todos los impuestos y recargos necesarios.

En caso de rescisión de las aplicaciones online XENTRY Parts Information o XENTRY Tips por parte del usuario antes de que finalice el período anual ya pagado, no se realizará ningún reembolso (parcial) de la cuota anual pagada. El usuario no tiene derecho ningún reembolso parcial de la cuota anual por los meses restantes del período anual en curso.

Todos los cargos y tarifas bancarias correrán a cargo del usuario.

En caso de retraso en cualquier pago, MBE tendrá derecho a reclamar daños y perjuicios cobrando intereses a una tasa sobre el monto adeudado por el período de demora según lo especificado por las leyes aplicables. Esa cantidad puede aumentarse si MBE puede demostrar un daño mayor, o reducirse si el usuario puede demostrar que el daño es menor. El retraso en el pago de más de 60 días a partir de la fecha de vencimiento de la factura constituirá un incumplimiento grave del contrato.

El usuario debe pagar la remuneración acordada por las autorizaciones de acceso solicitadas, independientemente de si las Aplicaciones y el Contenido de los Datos se utilizarán realmente con el número de autorizaciones de acceso solicitadas o no.

8.2. Los precios indicados y acordados son precios netos cotizados sin IVA, indicados en euros y podrán incrementarse en cada caso por el importe del IVA nacional aplicable o por cualesquiera otros impuestos indirectos, si no es aplicable ni una exención fiscal ni un procedimiento de tipo cero o de inversión del sujeto pasivo.

El destinatario de los servicios, que resida en la UE, indicará el número de identificación a efectos del IVA válido (número de identificación fiscal) que se le haya expedido en su país de residencia o, en caso de contratación de servicios por parte de la sucursal permanente, el número de identificación fiscal del Estado miembro de la UE para la sucursal permanente del beneficiario.

8.3. Si el usuario no procede al pago en el tiempo estipulado debidamente, se considerará en incumplimiento después del primer aviso de reclamación.



Mercedes-Benz

Términos y condiciones generales sobre el uso de las aplicaciones y el contenido de los datos, proporcionados por Mercedes-Benz España S.A.U., para la posventa (en adelante, los "TCG")

8.4. MBE se reserva el derecho de retener/reducir los servicios que debe, hasta que el usuario haya pagado su factura y, en su caso, para dar por terminada la relación contractual con dicho usuario.

8.5. Los usuarios pueden ejercer un derecho de compensación contra reclamaciones de MBE solo si la contrademandada del usuario es indiscutible o ha sido reconocida mediante resolución judicial firme. Lo anterior no se aplicará a las contrademandas del usuario basadas en el mismo contrato. El usuario solo podrá ejercer un derecho de retención si se basa en reclamaciones del mismo contrato.

8.6. MBE se reserva el derecho de realizar cambios de precios, incluso dentro de los acuerdos existentes. MBE se reserva el derecho, a su razonable discreción, a ajustar anualmente los precios indicados para tener en cuenta los cambios en los costes, todo ello de forma equitativa. Si los precios se incrementan, el usuario tendrá derecho a rescindir el acuerdo por escrito dentro de los 14 días a partir de la fecha en que reciba el aviso de cambio. Transcurrido dicho plazo, el cambio de precio se entenderá aceptado por el usuario.

9. Cláusula fiscal

9.1. Las partes adoptarán las medidas oportunas, en los términos establecidos en su normativa nacional y en el Convenio firmado entre el Reino de España y la República Federal de Alemania para evitar la doble imposición, con el objeto de garantizar una reducción o exención, según sea el caso, de los tributos que pudieran ser pagaderos en relación con este Acuerdo.

9.2. Cualquier impuesto, tasa o recargo, relacionado con pagos llevados a cabo por el cliente y exigidos a MBAG por las autoridades fiscales alemanas, serán asumidos por MBAG. Todos los impuestos o, derechos o recargos de cualquier tipo, relacionados con pagos llevados a cabo por el cliente y que se impongan, exijan o se abonen en el país del mismo, correrán a cargo del cliente. Lo indicado anteriormente, no aplica en relación con los impuestos sobre rendimientos o retenciones exigidos, en los términos regulados en la normativa nacional o en el Convenio para evitar la doble imposición.

9.3. En el caso de que un cliente esté obligado a practicar una retención, en los términos establecidos en la normativa nacional o en el Convenio para evitar la doble imposición, el cliente adoptará todas las medidas oportunas, para la aplicación del cualquier tipo reducido que resulte procedente, de acuerdo con la normativa nacional o en el Convenio para evitar la doble imposición, en el momento del pago.

9.4. En caso de que el cliente esté obligado a practicar una retención por los pagos realizados en virtud de este Acuerdo, deberá proporcionar a MBAG, sin demora, el original del certificado de residencia fiscal, una copia del correspondiente Modelo de declaración presentado y cualquier otro documento que evidencie el cálculo y pago del impuesto. Estos documentos deberán especificar a MBAG como contribuyente, el total de impuesto pagado, la



Mercedes-Benz

Términos y condiciones generales sobre el uso de las aplicaciones y el contenido de los datos, proporcionados por Mercedes-Benz España S.A.U., para la posventa (en adelante, los "TCG")

normativa en virtud de la cual esa obligación tributaria se ha generado, el tipo aplicable y la cuota resultante, y la fecha de pago del impuesto. Una copia de esos documentos se ha de enviar al correo electrónico: withholdingtax@mercedes-benz.com.

9.5. En el caso de que las Autoridades Fiscales correspondientes emitieran cualquier documento que esté redactado en un idioma distinto del alemán o inglés, el cliente asumirá el coste de la traducción de dichos documentos, cuando así lo exija MBAG, a cualquiera de los dos idiomas anteriormente indicados, certificando, además, mediante traductor jurado o bien Notario público, la corrección de dicha traducción.

10. Advertencia de seguridad

10.1 El usuario debe cumplir estrictamente con todos los avisos de advertencia y divulgaciones de información relacionada con la seguridad, así como con las divulgaciones del usuario que se comuniquen en las respectivas Aplicaciones y Contenido de Datos. El usuario será responsable por cualquier daño causado por un incumplimiento del mandato anterior.

10.2 Cualquier suplemento o desarrollo posterior a las Aplicaciones y el Contenido de Datos entregados debe observarse incondicionalmente.

10.3 El usuario siempre debe mantener las Aplicaciones y el Contenido de Datos en un estado de datos actualizado. De conformidad con las secciones 5.1, párrafos 2 y 3, en el que existe un estado de datos actualizado.

11. Responsabilidad

11.1 Las Aplicaciones y el Contenido de datos también contienen enlaces a otros sitios de Internet.

Mercedes-Benz AG y/o MBE no se hacen responsables de la estructura o el contenido de las páginas a las que están conectados los enlaces. Por consiguiente, no se puede garantizar la actualidad, exactitud, exhaustividad o calidad de la información disponible en dichos sitios. Sobre la base de lo anterior, Mercedes-Benz AG y/o MBE se distancia de todo el contenido de estas páginas enlazadas. Esta declaración se aplica a todos los enlaces que están contenidos en aplicaciones y contenido de datos y que conducen a sitios externos y el contenido de los mismos.

11.2 Es responsabilidad del usuario comprobar y asegurarse de que el uso de las aplicaciones y el contenido de los datos no cause ningún daño a ninguna infraestructura del taller. Si MBAG y/o MBE proporciona las Aplicaciones y el Contenido de los Datos a la operación del usuario, de conformidad con el contrato, MBAG y/o MBE no serán responsables de los daños correspondientes.

11.3 Si MBE debe compensar los daños basados en las disposiciones



Mercedes-Benz

Términos y condiciones generales sobre el uso de las aplicaciones y el contenido de los datos, proporcionados por Mercedes-Benz España S.A.U., para la posventa (en adelante, los "TCG")

legales y si dichos daños fueron causados por negligencia simple, entonces la responsabilidad de MBE se limitará de la siguiente manera:

La responsabilidad surgirá solo cuando se haya producido un incumplimiento de obligaciones contractuales materiales, como las que el contrato pretende imponer a MBE en función de su contenido y finalidad o cuyo cumplimiento ni siquiera puede surgir a menos que o hasta que el contrato se ejecute debidamente y en las que el usuario pueda y deba confiar rutinariamente. Esta responsabilidad se limita a los daños típicos que eran previsibles en el momento de la celebración del contrato.

Se excluye la responsabilidad personal de los representantes legales, agentes indirectos y empleados de MBAG y/o MBE por daños causados por negligencia simple.

11.4 La limitación de responsabilidad antes mencionada y la exclusión de responsabilidad antes mencionada no se aplicarán a los daños resultantes de un incumplimiento gravemente negligente o intencional de los deberes por parte de MBAG y/o MBE, su representante legal o su agente indirecto o en caso de muerte, lesiones personales o daños a la salud. En tales casos, MBE será responsable de acuerdo con las disposiciones legales.

11.5 En caso de fallos en el sistema de las Aplicaciones y el Contenido de los Datos, ni MBAG ni MBE serán responsables de ningún daño (incluidos los daños debidos a la pérdida de beneficios comerciales, la interrupción de las operaciones, la pérdida de negocios u otra pérdida de activos) a menos que sean causados por intención o negligencia grave por parte de MBAG o MBE. Las cláusulas 11.3, 11.4 y 11.5 se aplicarán mutatis mutandis.

11.6 MBE también será responsable de la pérdida de datos en la medida en que, el respectivo usuario, haya asegurado por procedimientos estándar que los datos puedan ser restaurados con un esfuerzo razonable. Esto incluye, en particular, copias de seguridad de datos adecuadas y periódicas por parte del usuario. Esto no se aplica cuando la copia de seguridad de datos es una obligación acordada de MBE.

11.7 En la medida en que se aplique el derecho de arrendamiento en el ámbito de los servicios adeudados, se excluye la aplicación del Código Civil en ese aspecto.

11.8 La provisión y el uso de las Aplicaciones y el Contenido de los Datos, así como sus servicios de soporte, también pueden estar sujetos a ciertas restricciones, interrupciones y/o inexactitudes fuera del control de MBAG y/o de MBE, que puedan ser causadas, en particular, por eventos de fuerza mayor, incluidas huelgas, epidemias, cierres patronales, catástrofes naturales, órdenes de las autoridades, o como resultado de medidas o sucesos técnicos o de otro tipo (por ejemplo, falta de acceso a Internet, reparaciones, mantenimiento, actualizaciones de software y mejoras) que deban llevarse a cabo en los sistemas de MBAG.

11.9 En caso de que ocurran los casos mencionados en la cláusula 11.8, las obligaciones de servicio de MBE se suspenden temporalmente. En tales casos, no surgirán reclamaciones por daños y perjuicios u otras reclamaciones secundarias contra MBAG o MBE.



Mercedes-Benz

Términos y condiciones generales sobre el uso de las aplicaciones y el contenido de los datos, proporcionados por Mercedes-Benz España S.A.U., para la posventa (en adelante, los "TCG")

12 Cumplimiento de las leyes aplicables

12.1 El usuario está obligado a no incurrir en ningún acto u omisión que pueda dar lugar a responsabilidad penal basada en fraude o abuso de confianza, delitos de insolvencia, actos delictivos contrarios a la competencia, la concesión de ventajas o la corruptibilidad de las personas empleadas por el usuario u otros terceros. Cuando se hayan producido tales actos u omisiones, MBE tendrá derecho a rescindir o terminar todas las transacciones legalmente consecuentes con el usuario y a romper todos y cada uno de los tratos y negociaciones.

12.2 Sin perjuicio de lo anterior, el usuario estará obligado a cumplir con toda la legislación aplicable a él y a la relación comercial que mantiene con MBE.

12.3 Es responsabilidad exclusiva del usuario evaluar si el uso de las Aplicaciones y el Contenido de Datos según lo dispuesto a continuación estará en línea con las leyes aplicables y para llevar a cabo las medidas necesarias para poder utilizar las Aplicaciones y el Contenido de datos de conformidad con la ley.

12.4 Las Aplicaciones y el Contenido de los Datos y toda la documentación, información o materiales relacionados pueden estar sujetos a normativa de control de exportaciones. El usuario cumplirá estrictamente con todos los requisitos legales establecidos en estas regulaciones y no exportará, reexportará, desviará, transferirá o divulgará, directa o indirectamente, las Aplicaciones y el Contenido de los Datos, o cualquier documentación técnica, información o materiales relacionados sin la aprobación previa de MBAG y/o de MBE.

12.5. El usuario no venderá, exportará ni reexportará, directa o indirectamente, ningún producto o tecnología suministrada en virtud el presente Contrato o relacionada con el mismo, a la Federación de Rusia o a la República de Bielorrusia ni para su utilización en estos países.

Asimismo, El usuario se obliga a no vender, proporcionar, exportar, licenciar ni transferir, de forma directa o indirecta, derechos de propiedad intelectual o secretos empresariales, ni otorgará derechos de acceso o reutilización de cualquier material o información protegida por derechos de propiedad intelectual o considerado secreto empresarial a Rusia o Bielorrusia, ni para su uso en dichos territorios. El usuario prohíbe expresamente la concesión de posibles sublicencias de tales derechos de propiedad intelectual o secretos empresariales, así como el uso de éstos en relación con los bienes enumerados en el Reglamento (UE) 833/2014 del Consejo destinados a la venta, suministro, transferencia o exportación, directa o indirectamente, a la Federación Rusa o para su uso en dicho territorio.

12.6. El usuario deberá adoptar todas las medidas necesarias y realizar los máximos esfuerzos para garantizar que terceros ajenos a la cadena comercial, incluidos posibles revendedores o sublicensearios de derechos de propiedad intelectual o secretos empresariales, frustren el cumplimiento de las restricciones establecidas en el apartado anterior.



Mercedes-Benz

Términos y condiciones generales sobre el uso de las aplicaciones y el contenido de los datos, proporcionados por Mercedes-Benz España S.A.U., para la posventa (en adelante, los "TCG")

12.7. El usuario creará y mantendrá un mecanismo de supervisión eficaz para detectar cualquier conducta de terceros ajenos a la cadena comercial, incluidos posibles revendedores, que puedan comprometer el cumplimiento de lo dispuesto en el apartado (12.5.).

12.8. El incumplimiento de cualquiera de las obligaciones establecidas en los apartados (12.5.), (12.6.) y (12.7.) constituirá una infracción grave de un elemento esencial del presente Contrato, y MBE tendrá derecho a adoptar las medidas necesarias para corregir dicha situación, incluyendo, entre otras, la rescisión del presente Acuerdo, así como la posible reclamación de indemnización de los costes, daños y responsabilidades derivados del incumplimiento, incluidas las sanciones que pudieran imponerse como consecuencia del mismo.

12.9. El usuario notificará de inmediato a MBE de cualquier incidencia o dificultad en la aplicación de los apartados (12.5), (12.6) o (12.7), incluyendo cualquier actividad de terceros que pudiera afectar al cumplimiento de dichas disposiciones. El usuario facilitará a MBE información relativa al cumplimiento de las obligaciones derivadas de los apartados anteriores en el plazo de dos semanas a partir de la simple solicitud por parte de MBE de dicha información.

13 Ley aplicable y foro judicial

El lugar de cumplimiento del contrato es Alcobendas (Madrid). El fuero y la jurisdicción competente son los Juzgados y Tribunales de Alcobendas (Madrid). La ley española se aplicará, con exclusión de cualquier conflicto de normas legales. Las partes contratantes acuerdan excluir la aplicación de la Ley uniforme de ventas de las Naciones Unidas (ONU) que se basa en la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos para la Venta Internacional de Bienes de 11 de abril de 1980.