

Mercedes-Benz-εσωτερική χρήση μόνο-βύθισμα

Απαιτείται επανεξέταση από τοπικό νομικό σύμβουλο

Όροι χρήσης για εξουσιοδοτημένους συνεργάτες εξυπηρέτησης για το B2B Connect Seller Center και τον WebParts Dealer Client

μεταξύ της Star Automotive Ελλάς Μονοπρόσωπη Α.Ε. (εφεξής "**SAH**") και του εξουσιοδοτημένου συνεργάτη παροχής υπηρεσιών (εφεξής "**Συνεργάτης**") της SAH που συμμετέχει στο B2B Connect και των σχετικών υπηρεσιών (B2B Connect Seller Center και WebParts Dealer Client) αναφέρονται εφεξής συλλογικά ως "**B2B Connect**".

Οι πελάτες σε αυτό το πλαίσιο είναι ανεξάρτητοι επιχειρηματίες από την επιχείρηση προς την επιχείρηση που διεξάγουν υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης αυτοκινήτων (όπως μεμονωμένοι πάροχοι υπηρεσιών και πελάτες στόλου) (εφεξής καλούνται επίσης "**Πελάτης**").

Η SAH και ο Εταίρος αναφέρονται εφεξής επίσης ως "**Μέρη**".

Προοίμιο

Το B2B Connect παρέχεται από την SAH. Το B2B Connect είναι ένα τεχνικό οικοσύστημα που ενσωματώνει τις πωλήσεις γνήσιων ανταλλακτικών της Mercedes-Benz μέσω του B2B Connect Seller Center (όπως διατίθεται στο οικοσύστημα Aftersales της Mercedes-Benz) καθώς και λύσεις επισκευής και συντήρησης, εφόσον διατίθενται στη σχετική αγορά, που προσφέρονται στους Πελάτες από άλλα υποσυστήματα. Για συνεργάτες, οι υπηρεσίες γύρω από το B2B Connect προσφέρονται μέσω του WebParts Dealer Client και του B2B Connect Seller Center. Τα χαρακτηριστικά από τον Πελάτη Αντιπροσώπου Τμημάτων θα μεταφερθούν στη συνέχεια στο B2B Connect Seller Center.

Ο Πελάτης λαμβάνει πρόσβαση στο B2B Connect με αυτο-εγγραφή και μπορεί να προσαρμόσει τα δεδομένα του, ενώ η ηλεκτρονική παραγγελία γνήσιων ανταλλακτικών Mercedes-Benz μέσω B2B Connect είναι διαθέσιμη μόνο για τον Πελάτη μετά την αποδοχή και ενεργοποίηση από τον Συνεργάτη στο WebParts Dealer Client (επίσης μετά τη μετάβαση στο B2B Connect Seller Center).

Ο στόχος του σημερινού WebParts Dealer Client και του B2B Connect Seller Center είναι να παρέχει στον Συνεργάτη μια πελατοκεντρική, συστημική λύση στο διαδίκτυο, ως εργαλείο μάρκετινγκ σε After-Sales (over-the-counter business) καθώς και την αύξηση της ανταγωνιστικότητας και της κερδοφορίας στην επιχείρηση μετά την πώληση. Οι διατάξεις της Εξουσιοδοτημένης Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών ισχύουν και για τους παρόντες Όρους Χρήσης.

Τα δεδομένα του Πελάτη για τη διαδικασία παραγγελίας εμφανίζονται στον Συνεργάτη μέσω του Πελάτη Αντιπροσώπου Τμημάτων Ιστού και στο μέλλον μέσω του B2B Connect Seller Center και μπορούν να εισαχθούν στο σύστημα διαχείρισης του Συνεργάτη.

§ 1 Απαιτήσεις συστήματος

Για να εμφανίσει τη διαθεσιμότητα εξαρτημάτων του Συνεργάτη στον Πελάτη, ο Συνεργάτης πρέπει να συνδεθεί με το Logistikbus, το οποίο παρέχεται από την SAH σε συνεργασία με την MBAG. Διαφορετικά, υπάρχει περιορισμένη διαθεσιμότητα πληροφοριών.

§ 2 Υπηρεσίες, Σύνταξη συμβάσεων, Αλλαγή, Συμμετοχή και 5*Rater

Η SAH παρέχει το B2B Connect Seller Center και το WebParts Dealer Client που επιτρέπουν την ηλεκτρονική παραγγελία γνήσιων εξαρτημάτων για πελάτες του συνεργάτη.

Το B2B Connect Seller Center και το WebParts Dealer Client δίνει τη δυνατότητα στο συνεργάτη να:

- δείτε τους ενεργοποιημένους Πελάτες,
- προσαρμογή των τιμών των καταλόγων,
- να καθορίζουν τα προεξοφλητικά επιτόκια,

- καθορίζουν τους δικούς τους κωδικούς έκπτωσης πελατών,
- εκχωρήστε τον επιλεγμένο κωδικό έκπτωσης πελάτη,
- να ορίσουν δικές τους ομάδες εκπτώσεων,
- καθορισμός πληροφοριών σχετικά με την εκτιμώμενη ώρα άφιξης την υποστήριξη των αιτημάτων του Πελάτη
- λαμβάνει ανατροφοδότηση για τα προϊόντα, τις υπηρεσίες και τη συνολική απόδοση από τους Πελάτες μέσω του 5*Rater,
- λήψη προσαρμοσμένων προτάσεων καμπάνιας και υπηρεσιών υποστήριξης καμπάνιας βάσει πληροφοριών που σχετίζονται με συναλλαγές που εκτελούνται μέσω του B2B Connect with Customer (π.χ. όνομα πελάτη, πληροφορίες σχετικά με την παραγγελία κ.λπ.)
- διαχείριση αιτημάτων παραγγελιών και συναλλαγών πελατών από το B2B Connect και το PartsLink24

Κατά τη συμμετοχή στο B2B Connect, οι Πελάτες μπορούν να βαθμολογήσουν τα προϊόντα, τις υπηρεσίες και τη συνολική απόδοση του Συνεργάτη μέσω του 5*Rater. Με τη συμμετοχή και τη χρήση του B2B Connect Seller Center και των WebParts Dealer Client Partner αναγνωρίζει και αποδέχεται το γεγονός ότι παρέχεται ανατροφοδότηση από τον Πελάτη και ότι η SAH θα λάβει αυτές τις πληροφορίες σε συγκεντρωτική μορφή (δεν περιέχει καμία πληροφορία που σχετίζεται με συγκεκριμένες συναλλαγές) και θα δικαιούται να χρησιμοποιήσει αυτές τις πληροφορίες για αξιολογήσεις της αγοράς και των επιδόσεων του Συνεργάτη και καθοδήγηση της συνολικής απόδοσης και συνεργασίας με τον Συνεργάτη. Περαιτέρω λεπτομέρειες σχετικά με τη χρήση των προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο αυτό παρατίθενται στο **Προσάρτημα 1** των παρόντων Όρων Χρήσης.

Με βάση τα δεδομένα που καταχωρούνται από τον Πελάτη, ο Πελάτης μπορεί να παραγγείλει μέσω του Διαδικτύου από τον Συνεργάτη, όπου εμφανίζεται η τιμή του συγκεκριμένου Πελάτη και η διαθεσιμότητα για το αντίστοιχο γνήσιο εξάρτημα της Mercedes-Benz. Απαραίτητη προϋπόθεση για αυτό είναι να έχει εγγραφεί ο Πελάτης για το B2B Connect και ενεργοποίηση του Πελάτη από τον Συνεργάτη σε WebParts Dealer Client. Η παραγγελία του Πελάτη μεταφέρεται στο Συνεργάτη μέσω του B2B Connect. Μπορεί να διαβαστεί από τον Συνεργάτη μέσω μιας τυποποιημένης μορφής εξαγωγής και μπορεί να εισαχθεί στο σύστημα διαχείρισης του Συνεργάτη.

Ο Συνεργάτης θα είναι ελεύθερος να επιλέξει αν θα δεχθεί παραγγελίες και ποια από τις παραγγελίες που θα λάβει επιθυμεί να αποδεχθεί. Σε περίπτωση που ο Συνεργάτης και ο Πελάτης δεν έχουν κάνει οποιαδήποτε συμφωνία για το αντίθετο, η σύμβαση θα θεωρείται ότι έχει συσταθεί τη στιγμή που ο Συνεργάτης αποδέχεται την παραγγελία ενός Πελάτη με τη διαβίβαση μιας αποδοχής παραγγελίας. Η εκτέλεση των συμβάσεων που γίνονται μέσω του B2B Connect είναι ένα θέμα που εμπίπτει στην αποκλειστική ευθύνη του αντίστοιχου Συνεργάτη. Όσον αφορά τις συμβάσεις των οποίων η διαχείριση γίνεται μέσω του B2B Connect, η SAH δεν καλύπτει από καμία εγγύηση για την εκτέλεση των συμβάσεων που συνάπτονται μεταξύ συνεργατών και πελατών μέσω του B2B Connect. Η SAH δεν φέρει καμία υποχρέωση να εξασφαλίσει την εκτέλεση των συμβάσεων που έχουν συναφθεί μεταξύ του συνεργάτη και των πελατών.

Η SAH δικαιούται να αλλάξει τις λειτουργίες που παρέχονται μέσω του B2B Connect αν μια τέτοια αλλαγή δεν απαιτεί αλλαγή στους παρόντες Όρους Χρήσης. Η SAH θα ειδοποιεί τον Συνεργάτη σε μορφή κειμένου (π.χ. email) τουλάχιστον έναν μήνα πριν από την αλλαγή, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά.

Εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά, η SAH δικαιούται να τροποποιεί τους παρόντες Όρους Χρήσης στο βαθμό που μια τέτοια αλλαγή είναι ουδέτερη ή επωφελής για τον Συνεργάτη μονομερώς ανά πάσα στιγμή. Διαφορετικά, η SAH θα ειδοποιεί τον εταίρο σε μορφή κειμένου τουλάχιστον έξι (6) εβδομάδες πριν από την αλλαγή αυτή. Αν ο Εταίρος δεν αντιταχθεί στις αλλαγές αυτές υπό μορφή κειμένου εντός τεσσάρων (4) εβδομάδων από την παραλαβή της κοινοποίησης, οι προτεινόμενες αλλαγές καθίστανται δεσμευτικές για τα μέρη έξι (6) εβδομάδες μετά την κοινοποίηση. Η SAH κοινοποιεί στον εταίρο το αποτέλεσμα της μη αντίρρησης στις αλλαγές αυτές μαζί με την κοινοποίηση αυτή. Ο σύντροφος έχει το δικαίωμα να αντιταχθεί σε αυτές τις αλλαγές. Αν ο Συνεργάτης διαφωνήσει, η SAH έχει το δικαίωμα να τερματίσει τη χρήση των

Mercedes-Benz-εσωτερική χρήση μόνο-βύθισμα

Απαιτείται επανεξέταση από τοπικό νομικό σύμβουλο

υπηρεσιών που επηρεάζονται από μια τέτοια αλλαγή για λόγους.

Σε περίπτωση που η SAH θα ενσωματώσει τον Webparts Dealer Client απευθείας στο B2B Connect Seller Center, οι παρόντες Όροι Χρήσης εξακολουθούν να ισχύουν, με την επιφύλαξη τυχόν αναγκαίων τροποποιήσεων στους παρόντες Όρους Χρήσης που ενδέχεται να εφαρμοστούν στο πλαίσιο αυτό σύμφωνα με τους παραπάνω κανονισμούς.

§ 3 Χρήση του B2B Connect Seller Center και του WebParts Dealer Client

Ο Συνεργάτης λαμβάνει ενδιαφερόμενους Πελάτες - τους οποίους μπορεί να ενεργοποιήσει για ηλεκτρονική παραγγελία - μέσω WebParts Dealer Client. Η ενεργοποίηση θα πρέπει να πραγματοποιείται χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

Αποτελεί ευθύνη του Συνεργάτη να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με τους συμβατικούς περιορισμούς πωλήσεων (ιδίως με το Συμφωνητικό εξουσιοδοτημένης εξυπηρέτησης και τα Πρότυπα).

Τα βασικά δεδομένα, π.χ. ορισμός των προεξοφλητικών επιτοκίων για αυτοκαθορισμένα μαθήματα έκπτωσης πελατών, εκχώρηση γνήσιων ανταλλακτικών σε αυτοκαθορισμένα γκρουπ έκπτωσης ή καμπάνιες κλπ. πρέπει να εισαχθούν στο σύστημα από τον Συνεργάτη της.

Ο Συνεργάτης είναι ελεύθερος στην τιμολόγησή του, στη χορήγηση εκπτώσεων και στην επισήμανση εκπτώσεων πελατών. Οι τιμές, οι εκπτώσεις, οι κωδικοί έκπτωσης πελατών ή οι καμπάνιες που αποθηκεύονται στο σύστημα ή καταχωρούνται από τον Συνεργάτη, εμφανίζονται στον Πελάτη όταν αυτός ορίζει την παραγγελία, διασφαλίζοντας ότι τα δεδομένα είναι ενημερωμένα είναι ευθύνη του Συνεργάτη.

Ο Συνεργάτης υποχρεούται να θέτει τους γενικούς όρους και προϋποθέσεις καθώς και τους κανονισμούς προστασίας δεδομένων του για τους Πελάτες του στον Πελάτη Αντιπροσώπου Διαδικτυακών Τμημάτων (και να λαμβάνει την αντίστοιχη αποδοχή στο βαθμό που είναι απαραίτητο). Οι γενικοί όροι και προϋποθέσεις του Συνεργάτη πρέπει να ορίζουν επαρκώς ότι ο Συνεργάτης είναι ο πωλητής των γνήσιων εξαρτημάτων. Οι κανονισμοί προστασίας δεδομένων πρέπει να ορίζουν με επαρκή σαφήνεια ότι ο Συνεργάτης είναι υπεύθυνος επεξεργασίας όσον αφορά τα δεδομένα των Πελατών του σε σχέση με την εκτέλεση μιας παραγγελίας. Επιπλέον, οι κανονισμοί προστασίας δεδομένων του Συνεργάτη πρέπει να τηρούν τους αντίστοιχους ισχύοντες νόμους προστασίας δεδομένων (συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε υποχρεώσεων πληροφόρησης), ιδιαίτερα εκείνους του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR). Αν οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος των παρόντων Όρων Χρήσης, ο Συνεργάτης δεν μπορεί να προσφέρει τα γνήσια εξαρτήματα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί απορρήτου δεδομένων, τότε ο Συνεργάτης θα ειδοποιήσει τη SAH. Ο Συνεργάτης θα έχει τη δυνατότητα να προτείνει μια θεραπεία εντός εύλογου χρονικού διαστήματος που απαιτείται από τη SAH. Αν μια λύση που προτείνεται από τον Συνεργάτη δεν είναι εύλογα αποδεκτή για τη SAH, η SAH έχει το δικαίωμα να τερματίσουν τους παρόντες Όρους Χρήσης εν όλω ή εν μέρει με άμεση ισχύ.

Στόχος του B2B Connect είναι η online παρουσίαση των προσφορών του Συνεργάτη σε σχέση με τα γνήσια ανταλλακτικά. Οι πελάτες επιτρέπεται να χρησιμοποιούν μόνο τη σύνδεση B2B για

αυτόν το σκοπό.

Η χρήση του B2B Connect δεν παρέχει κανένα δικαίωμα στο B2B Connect, στις χρησιμοποιούμενες διευθύνσεις URL ή στα συνοδευτικά έγγραφα (χειροκίνητα, Καθοδηγούμενη περιήγηση κ.λπ.), εκτός από το δικαίωμα χρήσης σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης.

Ο συνεργάτης αναλαμβάνει να διασφαλίσει ότι το υλικό και το λογισμικό που χρησιμοποιεί στη χρήση του B2B Connect Seller Center και του WebParts Dealer Client, στον βαθμό που ισχύει, συμπεριλαμβανομένων των υπολογιστών σταθμού εργασίας, των tablet, των δρομολογητών, των συστημάτων επικοινωνίας δεδομένων και ούτω καθεξής, είναι απαλλαγμένα από ιούς, σκουλήκια, δούρειους ίππους κ.λπ. Όσον αφορά τα δεδομένα που μεταφορτώνονται από τον Συνεργάτη, ο Συνεργάτης αναλαμβάνει να διασφαλίσει ότι είναι κάτοχος όλων των δικαιωμάτων στα δεδομένα που μεταφορτώνονται και μπορεί να διαθέσει ελεύθερα τη χρήση τους, συμπεριλαμβανομένου του ότι τα εν λόγω δεδομένα που μεταφορτώνονται δεν επιβαρύνονται με δικαιώματα τρίτων, τα οποία αντιτίθενται σε μια τέτοια χρήση.

Ο Συνεργάτης μπορεί να υποστηρίξει τους Πελάτες μέσω του Seller Center B2Bconnect με παράπονα που απευθύνονται στη SAH ή άλλα αιτήματα σχετικά με το B2B Connect κατόπιν αιτήματος του Πελάτη. Η υποστήριξη αυτή παρέχεται δωρεάν (δεν υπάρχει δικαίωμα αξίωσης αποζημίωσης ή επιστροφής εξόδων ή εξόδων έναντι της SAH) και παρέχεται αποκλειστικά με ευθύνη και σχέση του Συνεργάτη έναντι του Πελάτη και χωρίς την ανάληψη οποιασδήποτε ευθύνης για τη χρήση του B2B Connect Seller Center ή την πρόσθετη υποστήριξη που παρέχεται στους Πελάτες. Αυτό ισχύει επίσης για την παροχή οποιωνδήποτε άλλων πληροφοριών που σχετίζονται με συναλλαγές, όπως παρέχονται από τον Συνεργάτη στους Πελάτες (π.χ. πληροφορίες σχετικά με την εκτιμώμενη ώρα άφιξης) στον Πελάτη Αντιπροσώπου Τμημάτων Ιστού.

§ 4 Ροή δεδομένων

Ο Πελάτης εισάγει τα δεδομένα του μέσω αυτοεγγραφής στο B2B Connect. Τα δεδομένα αυτά ελέγχονται και αποθηκεύονται από την υπηρεσία παροχής SAH.

Τα δεδομένα παρέχονται επίσης στο Partner στο B2B Connect Seller Center.

§ 5 Εμπιστευτικότητα

Τα Μέρη χειρίζονται ως εμπιστευτικές όλες τις τεχνικές και οικονομικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων χρήσης από τους Πελάτες, οι οποίες θα είναι άμεσα ή έμμεσα προσβάσιμες σε αυτούς κατά τη διάρκεια ισχύος των παρόντων Όρων Χρήσης σε σχέση με τη χρήση του B2B Connect. Τα δεδομένα αυτά καθίστανται προσβάσιμα σε τρίτους μόνο από τη SAH αν αυτό είναι απαραίτητο για τη συμβατική εκπλήρωση ή προβλέπεται με άλλο τρόπο στο παρόν και αν υπάρχει αντίστοιχη συμφωνία εμπιστευτικότητας με τα εν λόγω τρίτα μέρη. Τα δεδομένα σχετικά με τους Πελάτες που ενεργοποιούνται από τον Συνεργάτη ή τα δεδομένα χρήσης του Πελάτη θα χρησιμοποιούνται μόνο από τη SAH για την εκτέλεση των παρόντων Όρων Χρήσης και θα ανωνυμοποιούνται από τη Mercedes-Benz AG για την ανάπτυξη της πλατφόρμας.

Mercedes-Benz-εσωτερική χρήση μόνο-βύθισμα

Απαιτείται επανεξέταση από τοπικό νομικό σύμβουλο

Οι πληροφορίες και τα έγγραφα που δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες είναι

- γενικά γνωστές πληροφορίες ή πληροφορίες που γίνονται γνωστές χωρίς παραβίαση των υποχρεώσεων που περιέχονται στους παρόντες Όρους Χρήσης,
- πληροφορίες που ένα συμβαλλόμενο μέρος έχει επαληθεύσει δημιουργήσει ή κερδίσει στο πλαίσιο των δικών του εργασιών, ή
- Πληροφορίες που η SAH έλαβε νομίμως από τρίτους.

Ένα συμβαλλόμενο μέρος απαλλάσσεται από την υποχρέωση να χειρίζεται τις πληροφορίες εμπιστευτικά, αν το εν λόγω συμβαλλόμενο μέρος πρέπει να αποκαλύψει τις πληροφορίες λόγω νομικών κανονισμών ή διατάξεων των αρμόδιων αρχών.

§ 6 Προστασία δεδομένων

Όσον αφορά τη διαδικασία πώλησης και πώλησης γνήσιων ανταλλακτικών/υπηρεσιών μέσω του B2B Connect, τα Μέρη προτίθενται να ανταλλάξουν τα σχετικά προσωπικά δεδομένα μεταξύ ανεξάρτητων υπευθύνων επεξεργασίας, ενώ η SAH θα είναι υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για τους σκοπούς της λειτουργίας του B2B Connect. Εκτός αν και μέχρι να οριστεί διαφορετικά, τα Μέρη γενικά δεν προτίθενται να καθιερώσουν κοινό έλεγχο όσον αφορά την ατομική επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Πελάτη. Στον βαθμό που η σχέση μεταξύ SAH, Mercedes-Benz AG (ή/και των συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών) ή/και Εταίρου πληροί ή χαρακτηρίζεται ως κοινός υπεύθυνος επεξεργασίας σύμφωνα με το άρθρο 26 του ΓΚΠΔ, τα Μέρη θα συνάψουν ή θα συμφωνήσουν να συνάψουν στο μέλλον κατάλληλες συμφωνίες από κοινού ελέγχου με τον αντίστοιχο κοινό υπεύθυνο επεξεργασίας που θα ορίζει τις αντίστοιχες ευθύνες των από κοινού ελεγκτών σύμφωνα με το άρθρο 26 του ΓΚΠΔ Μαξ.

Τούτου λεχθέντος, η SAH επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Συνεργατών και των Πελατών του Συνεργάτη (i) για λογαριασμό του Συνεργάτη ως επεξεργαστή και (ii) κατά τη χρήση προσωπικών δεδομένων στον 5^o Rater, για υποστήριξη μέσω του B2B Connect Seller Center ή για Business analytics και Marketing Campaign Services ως Υπεύθυνος επεξεργασίας. Οι διατάξεις για την προστασία δεδομένων που συμφωνούνται μεταξύ των Μερών παρατίθενται στο **Προσάρτημα 1** των παρόντων Όρων Χρήσης.

§ 7 Ποιότητα δεδομένων, υποχρεώσεις του συνεργάτη

Ο Συνεργάτης είναι υπεύθυνος να διατηρεί τις απαραίτητες πληροφορίες που απαιτούνται για την προσφορά / εμφάνιση των γνήσιων εξαρτημάτων μέσω του Πελάτη Αντιπροσώπου Τμημάτων Ιστού (τιμές, εκπαιώσεις, διαθεσιμότητα, χρόνοι παράδοσης κ.λπ.) ενημερωμένες.

Ο Συνεργάτης θα ελέγχει τακτικά online ή κατόπιν ειδοποίησης με ηλεκτρονικά μέσα αν έχει γίνει παραγγελία γνήσιων ανταλλακτικών από Πελάτες. Ο Συνεργάτης θα εξάγει αυτές τις παραγγελίες στο σύστημα διαχείρισης του αντιπροσώπου και θα συνεχίσει να τις επεξεργάζεται. Ο Συνεργάτης θα επεξεργαστεί τις παραγγελίες εντός επαρκούς χρόνου και θα ενημερώσει τον Πελάτη για την κατάσταση της παραγγελίας. Η επιβεβαίωση της παραγγελίας στον Πελάτη ως προς το αν μπορούν να τηρηθούν οι προθεσμίες παράδοσης που έχει ζητήσει ο Πελάτης πρέπει να γίνεται με τον συμβατικό τρόπο.

Η SAH παρέχει κατάλληλο σύστημα προστασίας πρόσβασης και, κατόπιν αιτήματος, εκχωρεί εξουσιοδότηση πρόσβασης στο Συνεργάτη. Ο Συνεργάτης αναλαμβάνει να εξασφαλίσει την ορθή χρήση του συστήματος από τους υπαλλήλους του, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης κατάλληλων εφαρμογών κατά την πρόσβαση στο σύστημα. Ο Συνεργάτης δεσμεύεται να μην αποκαλύψει την εξουσιοδότηση πρόσβασης που του έχει εκχωρηθεί σε οποιοδήποτε μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο.

Ο Συνεργάτης αναλαμβάνει να ανταποκριθεί στα εισερχόμενα αιτήματα αποδοχής εγγραφής των Πελατών εντός επαρκούς χρόνου και να παρέχει σε συντονισμό με την υποστήριξη της SAH 1ου και 2ου επιπέδου για τον Πελάτη Αντιπροσώπου Τμημάτων

Ιστού. Η SAH αποκλείει οποιαδήποτε ευθύνη για την κακή χρήση του αναγνωριστικού χρήστη και του κωδικού πρόσβασης στην οργανωτική μονάδα του Συνεργάτη και των Πελατών του.

Η SAH διατηρεί το δικαίωμα να μπλοκάρει τον ενδιαφερόμενο χρήστη σε περίπτωση ενδείξεων ακατάλληλης χρήσης. Ο Συνεργάτης ενημερώνεται άμεσα για αυτό.

Το B2B Connect είναι μια τεχνική λύση που διατίθεται παγκοσμίως. Ο Συνεργάτης είναι υπεύθυνος για τον τακτικό έλεγχο των ισχυουσών συνθηκών νομικού πλαισίου στη χώρα του όσον αφορά τη διαδικασία πώλησης και πώλησης γνήσιων εξαρτημάτων στο B2B Connect, ενώ η SAH παραμένει υπεύθυνο για τον τακτικό έλεγχο των ισχυουσών συνθηκών νομικού πλαισίου για τη λειτουργία του B2B Connect.

Ο Συνεργάτης πρέπει ειδικότερα να διασφαλίζει ότι πληρούνται όλες οι απαιτήσεις (συμπεριλαμβανομένων τυχόν απαραίτητων συναινεσέων και πληροφοριών) σε σχέση με τους Πελάτες, προκειμένου να παρέχει τις υπηρεσίες που ρυθμίζονται στους παρόντες Όρους Χρήσης.

Σε κάθε περίπτωση, ισχύουν οι Κανόνες Πλατφόρμας της όπως προβλέπονται μαζί με τους παρόντες Όρους Χρήσης ως **Προσάρτημα 2**.

§ 8 Διαθεσιμότητα

Λόγω της παρούσας κατάστασης της τεχνολογίας, η παροχή και η χρήση του B2B Connect μπορεί επίσης να υπόκειται σε ορισμένους περιορισμούς και ανακρίβειες πέρα από τον έλεγχο της SAH. Αυτό ισχύει ιδιαίτερα για τη διαθεσιμότητα της πρόσβασης στο διαδίκτυο. Διαταραχές μπορεί επίσης να προκληθούν από ανωτέρα βία, συμπεριλαμβανομένων απεργιών, lock out ή εντολών από τις αρχές, ή να προκύψουν από τεχνικά ή άλλα μέτρα (π.χ. επισκευές, συντήρηση, ενημερώσεις λογισμικού και βελτιώσεις) που πρέπει να πραγματοποιηθούν σε συστήματα της SAH ή σε εκείνα των παρόχων υπηρεσιών, τα οποία είναι απαραίτητα προκειμένου να διασφαλιστεί ότι το B2B Connect παρέχεται ή βελτιώνεται σωστά.

§ 9 Ευθύνη, αποζημίωση

Η SAH και οι Συνεργάτες ευθύνονται για τον εαυτό τους και τους αναπληρωτές τους σε περίπτωση πρόθεσης και βαρείας αμέλειας, καθώς και για ελαφρά αμέλεια σε περίπτωση θανάτου ή σωματικής βλάβης.

Επιπλέον, η SAH και ο Εταίρος είναι υπεύθυνοι για ελαφρά αμέλεια ως εξής: Η ευθύνη συνίσταται μόνο σε περίπτωση παραβίασης βασικών συμβατικών υποχρεώσεων· οι «βασικές συμβατικές υποχρεώσεις» είναι τέτοιες, όπου η εκπλήρωση αυτής της υποχρέωσης είναι ουσιώδους σημασίας για την ορθή εκτέλεση της συμφωνίας (βασικές υποχρεώσεις). Η ευθύνη αυτή περιορίζεται στην τυπική άμεση ζημία που προβλέπεται κατά τον χρόνο σύναψης της σύμβασης. Εφόσον η ζημία καλύπτεται από ασφαλιστήριο συμβόλαιο που έχει συνάψει ο Εταίρος ή το SAH για την εν λόγω ζημία (εξαιρουμένης της συνολικής ασφάλισης), η SAH ή ο Εταίρος ευθύνονται μόνο για τυχόν συναφή μειονεκτήματα του Εταίρου ή του SAH, π.χ. υψηλότερα ασφάλιστρα ή μειονεκτήματα επιτοκίου, μέχρι την εκκαθάριση της ασφάλισης.

Ο Συνεργάτης υποχρεούται να αποζημιώσει την SAH από όλες τις ζημιές, ζημιές, υποχρεώσεις, αξιώσεις (συμπεριλαμβανομένων των αξιώσεων τρίτων) και έξοδα (συμπεριλαμβανομένων των κατάλληλων νομικών αμοιβών και εξόδων) που προκύπτουν από την υπαίτια παραβίαση των παρόντων όρων και των συναλλαγών που προβλέπονται στο παρόν (συμπεριλαμβανομένης, αλλά όχι περιοριστικά, της χρήσης του B2B Connect Seller Center από τον Συνεργάτη).

§ 10 Διάρκεια και λήξη των Όρων Χρήσης

Οι παρόντες Όροι Χρήσης αντικαθιστούν τους προηγούμενους Όρους Χρήσης σε σχέση με το ίδιο θέμα με ισχύ από 1^η, 2023 και αρχίζουν την αποδοχή τους.

Mercedes-Benz-εσωτερική χρήση μόνο-βύθισμα

Απαιτείται επανεξέταση από τοπικό νομικό σύμβουλο

Και τα δύο μέρη μπορούν να καταγγείλουν τους παρόντες Όρους Χρήσης γραπτώς (αρκεί η μορφή κειμένου για όλες τις λήξεις βάσει του παρόντος άρθρου 10) με προθεσμία προειδοποίησης τριών μηνών έως το τέλος ενός μήνα. Σε κάθε περίπτωση, οι παρόντες Όροι Χρήσης λήγουν με την καταγγελία της Εξουσιοδοτημένης Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών μεταξύ των Μερών.

Μετά τη λήξη των Όρων Χρήσης, οι διατάξεις για την προστασία των δεδομένων και την εμπιστευτικότητα που αναφέρονται στις παραγράφους 4, 5 και 6 θα εξακολουθήσουν να υφίστανται.

Σε περίπτωση σοβαρών παραβιάσεων των παρόντων Όρων Χρήσης, όπως η διαβίβαση δεδομένων που συνιστούν παραβίαση της υποχρέωσης εμπιστευτικότητας σύμφωνα με την § 5, κάθε Μέρος μπορεί να τερματίσει τους παρόντες Όρους Χρήσης χωρίς προειδοποίηση. Σε περίπτωση καταγγελίας λόγω σοβαρής παραβίασης της σύμβασης από ένα συμβαλλόμενο μέρος, το άλλο συμβαλλόμενο μέρος διατηρεί το δικαίωμα να διεκδικήσει περαιτέρω ζημία.

Τερματισμός σε περίπτωση διακοπής της κύριας άδειας: Τα δικαιώματα της SAH για παροχή WebParts Dealer Client και B2B Connect Seller Center στους Συνεργάτες προκύπτουν από συμφωνία μεταξύ MBAG και SAH. Η SAH μπορεί να τερματίσει τους παρόντες Όρους χρήσης κατόπιν προηγούμενης γραπτής ειδοποίησης προς τον Συνεργάτη, αν έχει τα δικά της δικαιώματα για παροχή WebParts Dealer Client και B2B Connect To Seller Center τερματίζεται / δεν συνεχίζεται από την MBAG.

§ 11 Φόρος

Σε περίπτωση που η SAH είναι υποχρεωμένη να καταβάλει φόρους και τελωνειακούς δασμούς που κατανέμονται δεόντως στην πώληση των προϊόντων που αναρτώνται στο WebParts Dealer Client και στο B2B Connect Seller Center από τον Συνεργάτη ή σε υπηρεσίες που αναρτώνται στο B2B Connect από τον Συνεργάτη και παρέχονται στον Πελάτη, όπως για παράδειγμα φόροι ψηφιακών υπηρεσιών, ο Συνεργάτης θα καλύψει όλα τα έξοδα της SAH που προκύπτουν από αυτούς τους φόρους και τελωνειακούς δασμούς. Το ίδιο ισχύει και για τον οφειλόμενο και μη καταβληθέντα από τον εταίρο φόρο προστιθέμενης αξίας, για τον οποίο θεωρήθηκε υπεύθυνη η SAH.

§12 Τόπος δικαιοδοσίας

Οι παρόντες Όροι Χρήσης διέπονται από το δίκαιο της Ελλάδας. Ο τόπος εκπλήρωσης είναι η Αθήνα, δικαιοδοσία και δικαστική έχουν τα αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών. Η παρούσα θα διέπεται από το δίκαιο της Ελλάδας, εξαιρουμένων των κανόνων περί σύγκρουσης δικαίων. Οι Συμβαλλόμενοι συμφωνούν να εξαιρέσουν την εφαρμογή του ενιαίου νόμου του ΟΗΕ περί πωλήσεων που βασίζεται στη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τη Διεθνή Πώληση Εμπορευμάτων της 11ης Απριλίου 1980

Παραρτήματα στους παρόντες Όρους Χρήσης

Προσάρτημα 1 – Συμφωνία προστασίας δεδομένων
Προσάρτημα 2 – Κανόνες πλατφόρμας

Mercedes-Benz-εσωτερική χρήση μόνο-βύθισμα
Απαιτείται επανεξέταση από τοπικό νομικό σύμβουλο

Προσάρτημα 1:

Συμφωνία προστασίας δεδομένων

Πλατφόρμα σύνδεσης B2B και σχετικές υπηρεσίες

μεταξύ

[MPC/GD]

Star Automotive Ελλάς Μονοπρόσωπη Α.Ε

Έδρα: Θηβαΐδος 20, 145 64 Ν. Κηφισιά, Τ.Θ. : 51554

ΑΦΜ:094104612

ΔΟΥ: ΦΑΕ Αθηνών

Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 000336101000

Τηλ.: +30 210 6296500

(«SAH»)

και

Εξουσιοδοτημένος συνεργάτης εξυπηρέτησης

(«ASP»)

(έκαστο «Μέρος» και από κοινού τα «Μέρη»).

ΦΟΝΤΟ

- (A) Η SAH είναι εταιρεία του ομίλου της Mercedes-Benz και υποστηρίζει την επιχειρηματική δραστηριότητα της Mercedes-Benz AG σε σχέση με τους Αντιπροσώπους της («Εμπόρους» συμπεριλαμβανομένων των Πελατών ISP («ISP») και των Εξουσιοδοτημένων Συνεργατών Εξυπηρέτησης) στη Γερμανία, την Ευρώπη (ΕΕ) και τον υπόλοιπο κόσμο («RoW»), προσφέροντας ορισμένες υπηρεσίες μετά την πώληση και μάρκετινγκ («Υπηρεσίες») όπως ορίζεται παρακάτω.
- (B) **Ενώ** η προσφορά και η παροχή των Υπηρεσιών περιλαμβάνει τη μεταφορά και επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων προς και από τη MB X για την παροχή των Υπηρεσιών σε ASP.
- (C) **Ενώ**, η ευρωπαϊκή και τοπική νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προβλέπει ορισμένες απαιτήσεις όσον αφορά, μεταξύ άλλων, τη μεταφορά και επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων εντός ομάδων εταιρειών ή δικτύων διανομής ή μεταπωλήσεων.
- (D) **Λαμβάνοντας** υπόψη ότι η παρούσα συμφωνία αποσκοπεί στην παροχή επαρκών διασφαλίσεων και προστασίας κατά τη διάρκεια της εθνικής, διασυνοριακής, πανευρωπαϊκής καθώς και παγκόσμιας διαβίβασης και επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων, όπως ορίζεται κατωτέρω.
- (E) **Συνεπώς**, τα μέρη συνάπτουν την ακόλουθη συμφωνία (εφεξής «συμφωνία»).

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

1,1 Στην παρούσα συμφωνία, οι ακόλουθοι όροι έχουν τις ακόλουθες σημασίες:

Mercedes-Benz-εσωτερική χρήση μόνο-βύθισμα

Απαιτείται επανεξέταση από τοπικό νομικό σύμβουλο

- (a) Τα «Προσωπικά Δεδομένα», «Υπεύθυνος Επεξεργασίας», «Εκτελών Επεξεργασία», «επεξεργασία/επεξεργασία», «υποκείμενο δεδομένων», «τεχνικά και οργανωτικά μέτρα» και «εποπτική αρχή/αρχή» ερμηνεύονται σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ ή την ισοδύναμη ορολογία σύμφωνα με τους Ισχύοντες Νόμους Προστασίας Δεδομένων. Ο υπεργολάβος επεξεργασίας έχει την ίδια έννοια με τον όρο «άλλος εκτελών την επεξεργασία» στον ΓΚΠΔ ή την ισοδύναμη ορολογία σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων.
- (b) Ως «Συμφωνία» νοείται η παρούσα Συμφωνία Προστασίας Δεδομένων.
- (c) Ως «ισχύοντες νόμοι προστασίας δεδομένων» νοούνται ο ΓΚΠΔ, κάθε τοπική νομοθεσία προστασίας δεδομένων που ισχύει σε ένα κράτος μέλος ή οποιαδήποτε άλλη ισχύουσα νομοθεσία προστασίας δεδομένων όπως ισχύει για κάθε ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη – από κοινού ή χωριστά – κατά την εκτέλεση ή χρήση των Υπηρεσιών. Το γεγονός ότι ένα συμβαλλόμενο μέρος έχει εκτελέσει την παρούσα συμφωνία αναλόγως δεν έχει ως αποτέλεσμα ότι οποιαδήποτε νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων που ισχύει για ένα συμβαλλόμενο μέρος εφαρμόζεται αυτόματα στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος και αντιστρόφως. Ασφαλής για τους όρους της παρούσας συμφωνίας, η εφαρμογή των Ισχυόντων Νόμων περί Προστασίας Δεδομένων για οποιοδήποτε από τα Μέρη θα καθορίζεται από τους αντίστοιχους νόμους. Συνεπώς, και με την επιφύλαξη περαιτέρω διατάξεων και υποχρεώσεων των μερών, όπως ορίζονται στην παρούσα συμφωνία, κάθε μέρος συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, αν και στο βαθμό που ισχύει μόνο σε αυτό. Για λόγους διευκρίνισης και για παράδειγμα, όταν γίνεται αναφορά στα καταστατικά δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων δυνάμει του άρθρου 12-22 του ΓΚΠΔ ή στις καταστατικές απαιτήσεις για την επεξεργασία δεδομένων για λογαριασμό του άρθρου 28 του ΓΚΠΔ, τα εν λόγω δικαιώματα ή απαιτήσεις ισχύουν μόνο για τους υπευθύνους επεξεργασίας που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ΓΚΠΔ.
- (d) Ως «κατάλληλη χώρα» νοείται κάθε χώρα εκτός του ΕΟΧ που αναγνωρίζεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ότι παρέχει επαρκές επίπεδο προστασίας της ιδιωτικής ζωής λόγω της εθνικής της νομοθεσίας ή των διεθνών δεσμεύσεων που έχει αναλάβει.
- (e) «Επεξεργασία Δεδομένων για λογαριασμό Υπευθύνου Επεξεργασίας» σημαίνει την επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που πρόκειται να πραγματοποιηθεί για λογαριασμό Υπευθύνου Επεξεργασίας και πρέπει να ερμηνεύεται σύμφωνα με το άρθρο 28 του ΓΚΠΔ.
- (f) «MBAG» σημαίνει Mercedes-Benz AG, Mercedesstraße 120, 70372 Στουτγκάρδη, Γερμανία.
- (g) Ως «ρήτρες» νοούνται, συλλογικά, οι ρήτρες για την επεξεργασία δεδομένων για λογαριασμό ενός υπευθύνου επεξεργασίας και οι ρήτρες για τον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- (h) Ως «ρήτρες για την επεξεργασία δεδομένων για λογαριασμό Υπευθύνου Επεξεργασίας» νοούνται οι διατάξεις που ορίζονται στο Μέρος Β.
- (i) Ως «ρήτρες από κοινού υπευθύνου επεξεργασίας» νοούνται οι διατάξεις του μέρους Α. Οι ρήτρες από κοινού υπευθύνου επεξεργασίας διέπουν τη διαβίβαση και τη χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μεταξύ των SAH και ASP, βάσει των οποίων τα συμβαλλόμενα μέρη ενεργούν ως από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας, όπου προβλέπεται για καθένα από αυτά σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.
- (j) Ως «ΓΚΠΔ» νοείται ο κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων).
- (k) Ως «Από κοινού Υπεύθυνος Επεξεργασίας» νοείται η επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, όταν ο σκοπός της επεξεργασίας αυτής καθορίζεται από κοινού μεταξύ δύο ή περισσότερων Υπευθύνων Επεξεργασίας και ερμηνεύεται σύμφωνα με το άρθρο 26 του ΓΚΠΔ.
- (l) Ως «κράτος μέλος» νοείται η χώρα που είναι κράτος μέλος της ΕΕ.

Mercedes-Benz-εσωτερική χρήση μόνο-βύθισμα

Απαιτείται επανεξέταση από τοπικό νομικό σύμβουλο

- (m) Ως «Υπηρεσίες» νοούνται οι υπηρεσίες που σχετίζονται με την πώληση μετά την πώληση, όπως περιγράφονται περαιτέρω στις σχετικές χωριστές συμβάσεις και στα Μέρη της παρούσας Συμφωνίας.

1,2 Στην παρούσα συμφωνία:

- α) οι παραπομπές σε νομοθετική διάταξη περιλαμβάνουν κάθε μεταγενέστερη νομοθεσία που θεσπίζεται κατά καιρούς βάσει της εν λόγω διάταξης·
- β) οι αναφορές στην παρούσα συμφωνία περιλαμβάνουν τα παραρτήματα και τα προσαρτήματα·
- γ) κατά την ερμηνεία της παρούσας συμφωνίας δεν λαμβάνονται υπόψη οι επικεφαλίδες· και
- δ) αν υπάρχει οποιαδήποτε σύγκρουση ή ασυνέπεια στο πλαίσιο της παρούσας συμφωνίας, τότε η σύγκρουση ή ασυνέπεια επιλύεται με τις ρήτρες που υπερισχύουν.

2. ΕΥΡΟΣ

- 2,1 Οι ρήτρες εφαρμόζονται μεταξύ των μερών υπό την ιδιότητά τους ως υπευθύνου επεξεργασίας (ή κοινού υπευθύνου επεξεργασίας) ή εκτελούντος την επεξεργασία σε σχέση με τα σχετικά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία, όπως ορίζεται περαιτέρω στα παραρτήματα των μερών Α και Β.
- 2,2 Δεδομένου ότι τα συμβαλλόμενα μέρη επιθυμούν να διασφαλίσουν επαρκές επίπεδο προστασίας σε σχέση με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όσον αφορά την προστασία της ιδιωτικής ζωής και των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών των υποκειμένων των δεδομένων, οι αρχές που ορίζονται στο μέρος Α εφαρμόζονται σε κάθε επεξεργασία μεταξύ υπευθύνων επεξεργασίας όπως περιγράφεται σε αυτό, παρά το γεγονός ότι θεωρείται επεξεργασία σε κοινό υπεύθυνο επεξεργασίας ή όχι.
- 2,3 Κάθε μέρος, υπό την ιδιότητά του ως ελεγκτή ή εκτελούντος την επεξεργασία, θα υποχρεώνει τους υποεκτελούντες την επεξεργασία (αν υπάρχουν) να παρέχουν τουλάχιστον παρόμοιο επίπεδο προστασίας και θα διασφαλίζει περαιτέρω ότι ο υποεπεξεργαστής θα πληροί τις κατευθυντήριες γραμμές και απαιτήσεις ασφαλείας και απορρήτου της SAN πριν συνάψει κατάλληλη συμφωνία με έναν υποεπεξεργαστή.

3. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Τα συμβαλλόμενα μέρη μπορούν να επικαιροποιούν ή να συμπληρώνουν την παρούσα συμφωνία, σύμφωνα με τον μηχανισμό που έχει συμφωνηθεί στην υποκείμενη συμφωνία (Terms of Use_ASP_B2B Connect).

4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΛΗΞΗ

- 4,1 Η παρούσα Συμφωνία θα τεθεί σε ισχύ από την εκτέλεση και από τα δύο Μέρη με την αποδοχή αυτών των όρων ηλεκτρονικά (ως μέρος των αντίστοιχων όρων και προϋποθέσεων). Κάθε μέρος της παρούσας συμφωνίας δεσμεύεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιέχονται στη συμφωνία από την ημερομηνία κατά την οποία το εν λόγω μέρος έχει εκτελέσει δεόντως τη συμφωνία.
- 4,2 Η παρούσα Συμφωνία θα ισχύει για όσο διάστημα η συμβατική σχέση (της οποίας αποτελεί μέρος η παρούσα Συμφωνία) μεταξύ των Μερών τερματίζεται ή οι Υπηρεσίες παύουν να παρέχονται, ανάλογα με το ποιο γεγονός θα συμβεί περαιτέρω στο μέλλον, με την προϋπόθεση ότι οι υποχρεώσεις των Μερών βάσει της παρούσας Συμφωνίας θα συνεχιστούν όσο τα Προσωπικά Δεδομένα ενός Μέρους υφίστανται επεξεργασία από το άλλο Μέρος.

5. ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Κάθε ειδοποίηση που παρέχεται στο πλαίσιο της παρούσας συμφωνίας («**ανακοίνωση**») θα είναι σε μορφή κειμένου.

Mercedes-Benz-εσωτερική χρήση μόνο-βύθισμα

Απαιτείται επανεξέταση από τοπικό νομικό σύμβουλο

6. ΑΝΑΘΕΣΗ

Το ASP δεν μπορεί να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει κανένα από τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το παρόν Συμφωνητικό χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της SAH.

7. Ευθύνη

Τα συμβαλλόμενα μέρη είναι υπεύθυνα μεταξύ τους για τυχόν αξιώσεις τρίτων ή άλλες απώλειες ή ζημιές για τις οποίες είναι υπεύθυνα (ιδίως για ζημιές που έχουν συμβεί εντός της αντίστοιχης σφαίρας επιρροής τους) και οι οποίες προκύπτουν από την παραβίαση των υποχρεώσεών τους σύμφωνα με το παρόν και/ή άλλες παραβιάσεις των ισχυόντων νόμων περί προστασίας δεδομένων, εκτός αν το άλλο συμβαλλόμενο μέρος δεν έχει ενημερωθεί για τυχόν τέτοιες υποχρεώσεις. Αν ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη είναι υποχρεωμένο, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, να καταβάλει πλήρη αποζημίωση για τη ζημία που υπέστη το υποκείμενο των δεδομένων και το έχει πράξει, το εν λόγω συμβαλλόμενο μέρος δικαιούται να ανακτήσει από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος το μέρος της αποζημίωσης που αντιστοιχεί στο μερίδιο ευθύνης του άλλου συμβαλλόμενου μέρους για τη ζημία.

8. ΔΙΑΙΡΕΤΟΤΗΤΑ

- 8,1 Αν οποιαδήποτε διάταξη του παρόντος Συμφωνητικού θεωρηθεί παράνομη, άκυρη ή μη εκτελεστή εν όλω ή εν μέρει, η νομιμότητα, η ισχύς και η εκτελεστότητα του υπολοίπου του παρόντος Συμφωνητικού δεν θα επηρεαστούν.
- 8,2 Τα μέρη συμφωνούν να συμπληρώσουν την άκυρη διάταξη, η οποία έχει ως αποτέλεσμα όσο το δυνατόν πλησιέστερα στον οικονομικό στόχο που επιδιώκουν τα μέρη με την άκυρη διάταξη. Οι ανωτέρω διατάξεις εφαρμόζονται τηρουμένων των αναλογιών σε περίπτωση που η συμφωνία δεν είναι πλήρης.

9. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΤΟΠΟΣ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑΣ

Ο τόπος εκπλήρωσης είναι η Αθήνα, δικαιοδοσία και δωσιδικία έχουν τα αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών. Η παρούσα θα διέπεται από το δίκαιο της Ελλάδος, αποκλεισμένων των κανόνων σύγκρουσης νόμων. Τα μέρη συμφωνούν να αποκλείσουν την εφαρμογή του ενιαίου δικαίου των Ηνωμένων Εθνών (HE) για τις πωλήσεις, το οποίο βασίζεται στη σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις συμβάσεις διεθνούς πώλησης αγαθών της 11ης Απριλίου 1980.

10. ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΧΩΡΙΣΤΕΣ ΣΥΜΦΩΝΙΕΣ

- 10,1 Η παρούσα συμφωνία αντικαθιστά όλους τους κανονισμούς προστασίας δεδομένων που ίσχυαν προηγουμένως μεταξύ των μερών σε σχέση με τις δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων που ρυθμίζονται ρητά στο παρόν.
- 10,2 Οποιοδήποτε θέμα που δεν θίγεται ρητά στο παρόν, συμπεριλαμβανομένης της ευθύνης των Μερών κατά την παροχή ή χρήση των αντίστοιχων Υπηρεσιών ή τη διαβίβαση των αντίστοιχων δεδομένων για τους αναφερόμενους σκοπούς, διέπεται από τους όρους τυχόν περαιτέρω υφιστάμενων συμφωνιών (που απορρέουν από τη συμβατική σχέση όπως ορίζεται στο Τμήμα 4.2) μεταξύ των Μερών.
- 10,3 Σε περίπτωση αποκλίσεων μεταξύ των όρων της παρούσας συμφωνίας και των άλλων συμφωνιών που αναφέρονται στο τμήμα 10.2, υπερισχύουν οι όροι της παρούσας συμφωνίας.

ΜΕΡΟΣ Α

ΡΗΤΡΕΣ ΚΟΙΝΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ

Προοίμιο

Στο πλαίσιο της επιχειρηματικής τους συνεργασίας στον τομέα του B2B Connect, τα συμβαλλόμενα μέρη επιθυμούν να ανταλλάσσουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για ορισμένους επιχειρηματικούς σκοπούς και να τα επεξεργάζονται ως υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων κατά την έννοια της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων (εφεξής «Συνεργασία»).

Στις παρούσες ρήτρες (εφεξής «η συμφωνία»), τα μέρη καθορίζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των μερών όσον αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που πραγματοποιείται στο πλαίσιο της συνεργασίας και τις αντίστοιχες ευθύνες όσον αφορά τη συμμόρφωση με τις σχετικές υποχρεώσεις προστασίας δεδομένων.

Στο πλαίσιο αυτό, τα μέρη συνάπτουν την ακόλουθη συμφωνία:

1. Στόχος της συμφωνίας

Η παρούσα συμφωνία διέπει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των μερών (εφεξής «υπεύθυνοι επεξεργασίας») κατά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ως από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας.

2. Πεδίο Επεξεργασίας υπό Κοινό Έλεγχο

2,1 Καθ' όλη τη διάρκεια της συνεργασίας, τα μέρη επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα ως από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας κατά την έννοια του άρθρου 26 του ΓΚΠΔ. Οι διατάξεις της παρούσας συμφωνίας εφαρμόζονται σε όλες τις δραστηριότητες επεξεργασίας που διεξάγονται υπό κοινό υπεύθυνο επεξεργασίας, στο πλαίσιο των οποίων οι υπάλληλοι των υπευθύνων επεξεργασίας ή των εκτελούντων την επεξεργασία που τους έχουν αναθέσει επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό των υπευθύνων επεξεργασίας. Το πεδίο εφαρμογής της επεξεργασίας ως κοινών ελεγκτών, συμπεριλαμβανομένων των αντίστοιχων ρόλων, αρμοδιοτήτων και αρμοδιοτήτων, καθώς και περαιτέρω λεπτομέρειες της επεξεργασίας καθορίζονται στο παράρτημα 1.

2,2 Οι πληροφορίες του παραρτήματος 1 τεκμηριώνονται από τη διαδικασία και τις περιγραφές των δραστηριοτήτων στις συμβάσεις που συνάπτονται παράλληλα από τα μέρη (π.χ. συμβάσεις παροχής υπηρεσιών), συμπεριλαμβανομένων των κειμένων πληροφοριών που παρέχονται παράλληλα, στα οποία γίνεται αναφορά.

3. Καθήκοντα των ελεγκτών

3,1 Οι υπεύθυνοι επεξεργασίας διενεργούν την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων και είναι από κοινού υπεύθυνοι για τη συμμόρφωση με τις διατάξεις του ΓΚΠΔ που αφορούν τους κοινούς υπεύθυνους επεξεργασίας όσον αφορά τις δραστηριότητες επεξεργασίας που καλύπτονται από την παρούσα συμφωνία και όπως ορίζεται στην παρούσα συμφωνία. Ειδικότερα, διασφαλίζουν ότι συλλέγονται μόνο τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είναι απαραίτητα για τις πράξεις επεξεργασίας και τους σκοπούς που περιγράφονται στο παράρτημα 1. Επιπλέον, οι υπεύθυνοι επεξεργασίας τηρούν την αρχή της ελαχιστοποίησης των δεδομένων (βλ. άρθρο 5 παράγραφος 1 στοιχείο γ) του ΓΚΠΔ).

3,2 Κάθε υπεύθυνος επεξεργασίας είναι εσωτερικά υπεύθυνος για τη νομιμότητα της συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο των καθηκόντων και των αρμοδιοτήτων που του ανατίθενται κατωτέρω και στο παράρτημα 1.

3,3 Οι υπεύθυνοι επεξεργασίας εξασφαλίζουν ότι όλα τα πρόσωπα που συμμετέχουν στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της συνεργασίας δεσμεύονται ή θα δεσμευτούν από υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και απορρήτου δεδομένων πριν από την πρόσβαση στα δεδομένα αυτά, με ισχύ κατά τη διάρκεια της δραστηριότητάς τους καθώς και μετά τη λήξη των δραστηριοτήτων τους. Εξασφαλίζουν ότι τα σχετικά πρόσωπα λαμβάνουν οδηγίες στις σχετικές με αυτά διατάξεις περί προστασίας δεδομένων.

3,4 Οι υπεύθυνοι επεξεργασίας αποθηκεύουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και

Mercedes-Benz-εσωτερική χρήση μόνο-βύθισμα

Απαιτείται επανεξέταση από τοπικό νομικό σύμβουλο

αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα πρέπει να είναι ακριβή και, εφόσον είναι αναγκαίο, να ενημερώνονται. Οι υπεύθυνοι επεξεργασίας λαμβάνουν όλα τα μέτρα για την εφαρμογή της παρούσας οδηγίας.

- 3,5 Οι υπεύθυνοι επεξεργασίας ενημερώνονται αμοιβαία αμέσως και πλήρως αν διαπιστώσουν σφάλματα ή παρατυπίες όσον αφορά τις διατάξεις προστασίας δεδομένων κατά την επανεξέταση των δραστηριοτήτων επεξεργασίας.
- 3,6 Τα έγγραφα που χρησιμεύουν ως απόδειξη της ορθής επεξεργασίας (βλ. άρθρο 5 παράγραφος 2 του ΓΚΠΔ) φυλάσσονται από κάθε μέρος σύμφωνα με τις νομικές του εξουσίες και υποχρεώσεις μετά το τέλος της συμφωνίας.

4. Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα

- 4,1 Λαμβάνοντας υπόψη την πρόοδο της τεχνολογίας, το κόστος εφαρμογής και τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τη διαφορετική πιθανότητα και τη σοβαρότητα του κινδύνου για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων, οι υπεύθυνοι επεξεργασίας εφαρμόζουν κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσουν επίπεδο ασφάλειας κατάλληλο για τον κίνδυνο, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των ακόλουθων:

- την ικανότητα διασφάλισης της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας, της διαθεσιμότητας και της ανθεκτικότητας των συστημάτων και των υπηρεσιών που σχετίζονται με την επεξεργασία σε συνεχή βάση·
- τη δυνατότητα ταχείας επαναφοράς της διαθεσιμότητας και της πρόσβασης σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε περίπτωση φυσικού ή τεχνικού συμβάντος·
- διαδικασία περιοδικής επανεξέτασης, αξιολόγησης και αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για τη διασφάλιση της ασφάλειας της επεξεργασίας· και
- διαδικασία για την ορθή συμμόρφωση με τις αρχές προστασίας δεδομένων μέσω της τεχνολογίας και μέσω προεπιλεγμένων ρυθμίσεων φιλικών προς την προστασία δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 25 του ΓΚΠΔ.

Οι ελεγκτές μπορούν να προσδιορίσουν περαιτέρω απαιτήσεις χωριστά.

- 4,2 Οι υπεύθυνοι επεξεργασίας λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσουν ότι τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων, ιδίως σύμφωνα με τα άρθρα 12 – 22 του ΓΚΠΔ, μπορούν να ασκούνται ανά πάσα στιγμή σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις. Αν είναι αναγκαίο, οι υπεύθυνοι επεξεργασίας συμφωνούν για τον συγκεκριμένο σχεδιασμό των μέτρων και αποφασίζουν από κοινού για την εφαρμογή τους.
- 4,3 Η εφαρμογή, οι προεπιλεγμένες ρυθμίσεις και η λειτουργία των συστημάτων πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων, ιδίως σε συμμόρφωση με τις αρχές της προστασίας της ιδιωτικής ζωής εκ κατασκευής και της ιδιωτικής ζωής εκ προεπιλογής, καθώς και με τη χρήση κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων σύμφωνα με την τελευταία λέξη της τεχνολογίας.

5. Ευθύνη για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων και τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων

- 5,1 Τα υποκείμενα των δεδομένων μπορούν να διεκδικήσουν τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων τα οποία δικαιούνται βάσει του άρθρου 12 – 22 του ΓΚΠΔ έναντι οποιουδήποτε από τους υπευθύνους επεξεργασίας, οι οποίοι παραμένουν καταρχήν υπεύθυνοι για την εκπλήρωση των αντίστοιχων δικαιωμάτων στην εξωτερική σχέση.
- 5,2 Εκτός αν άλλως προβλέπεται στο Παράρτημα 1 ή σε άλλο πλαίσιο, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας που συνέλεξε αρχικά τα σχετικά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από το υποκείμενο των δεδομένων πριν τα μεταφέρει στον άλλο Υπεύθυνο Επεξεργασίας για περαιτέρω επεξεργασία ή που είχε ή είχε άμεση συμβατική σχέση με το υποκείμενο των δεδομένων, παραμένει το κεντρικό σημείο επαφής για τα υποκείμενα των δεδομένων και υποστηρίζει τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας που υπόκειται στον ΓΚΠΔ με τις ευθύνες του όσον αφορά την εκπλήρωση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων σύμφωνα με το Άρθρο 12 – 22 του ΓΚΠΔ στην εσωτερική σχέση. Η υποστήριξη αυτή παρέχεται κατά τρόπο που να επιτρέπει στον άλλο Υπεύθυνο Επεξεργασίας να εκπληρώνει πλήρως τα εν λόγω δικαιώματα.
- 5,3 Οι υπεύθυνοι επεξεργασίας θα αλληλοϋποστηρίζονται σε κατάλληλο βαθμό για την εκπλήρωση των δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων, θα αλληλοενημερώνονται σχετικά με τα αντίστοιχα αιτήματα και θα παρέχουν ο ένας στον

Mercedes-Benz-εσωτερική χρήση μόνο-βύθισμα

Απαιτείται επανεξέταση από τοπικό νομικό σύμβουλο

άλλον όλες τις πληροφορίες που απαιτούνται σε εύθετο χρόνο. Αν πρόκειται να διαγραφούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα συμβαλλόμενα μέρη αλληλοενημερώνονται εγκαίρως. Το άλλο μέρος μπορεί να αντιταχθεί στη διαγραφή για θεμιτούς λόγους, για παράδειγμα αν έχει νομική υποχρέωση να διατηρήσει τα δεδομένα.

- 5,4 Στα υποκείμενα των δεδομένων παρέχονται πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία σύμφωνα με τα άρθρα 13 και 14 του ΓΚΠΔ. Οι υπεύθυνοι επεξεργασίας αλληλοβοηθούνται στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων παροχής πληροφοριών και παρέχουν μεταξύ τους τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τις σχετικές δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων.
- 5,5 Εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά στο παράρτημα 1 ή σε άλλο πλαίσιο, ο υπεύθυνος επεξεργασίας που συνέλεξε αρχικά τα οικεία δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από το υποκείμενο των δεδομένων πριν τα διαβιβάσει στον άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας για περαιτέρω επεξεργασία, ή που είχε ή είχε άμεση συμβατική σχέση με το υποκείμενο των δεδομένων, παραμένει υπεύθυνος για την παροχή πληροφοριών στα υποκείμενα των δεδομένων σχετικά με το κύριο περιεχόμενο των παρόντων κανονισμών. Για το σκοπό αυτό, ο υπεύθυνος επεξεργασίας μπορεί να παρέχει στα υποκείμενα των δεδομένων τις διατάξεις του παρόντος τμήματος 6 κατόπιν αιτήματος.
- 5,6 Κάθε Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι υπεύθυνος για τις υποχρεώσεις αναφοράς και κοινοποίησης που προκύπτουν από ενδεχόμενες παραβιάσεις δεδομένων έναντι της εποπτικής αρχής και των υποκειμένων των δεδομένων που επηρεάζονται από παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για τον αντίστοιχο τομέα ευθύνης του (βλ. άρθρο 33, 34 του ΓΚΠΔ). Σε περίπτωση γνωστοποιούμενου συμβάντος όσον αφορά τις δραστηριότητες επεξεργασίας που **καλύπτονται από την παρούσα συμφωνία, οι υπεύθυνοι επεξεργασίας αλληλοενημερώνονται χωρίς καθυστέρηση και πριν αναφέρουν το συμβάν σε εποπτική αρχή ή ενημερώσουν τα υποκείμενα των δεδομένων**. Οι υπεύθυνοι επεξεργασίας αλληλοϋποστηρίζονται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο για την αποσαφήνιση των γεγονότων και τη λήψη των κατάλληλων μέτρων για την προστασία των υποκειμένων των δεδομένων. Η απόφαση ως προς την αναγκαιότητα, το περιεχόμενο και την έκταση των μέτρων που πρέπει να ληφθούν λαμβάνεται από τον αντίστοιχο Υπεύθυνο Επεξεργασίας που υποχρεούται να κοινοποιήσει.
- 5,7 Τα συμβαλλόμενα μέρη παρέχουν αμοιβαία συνδρομή, εφόσον απαιτείται και κατόπιν αιτήματος, κατά την εκπόνηση εκτίμησης των επιπτώσεων στην προστασία των δεδομένων (βλ. άρθρο 35 του ΓΚΠΔ) ή κατά τη διαβούλευση με την αρχή (βλ. άρθρο 36 του ΓΚΠΔ). Τα μέρη παρέχουν αμοιβαία τις αναγκαίες πληροφορίες για το σκοπό αυτό από τους αντίστοιχους τομείς δραστηριότητάς τους σε εύθετο χρόνο.
- 5,8 Κάθε υπεύθυνος επεξεργασίας τηρεί αρχείο των δραστηριοτήτων επεξεργασίας με δική του ευθύνη. Οι υπεύθυνοι επεξεργασίας παρέχουν αμοιβαία τις πληροφορίες που είναι αναγκαίες για τη διατήρηση κατάλληλου αρχείου των δραστηριοτήτων επεξεργασίας.
- 5,9 Τα έγγραφα που χρησιμεύουν ως αποδεικτικά στοιχεία της ορθής επεξεργασίας δεδομένων (βλέπε τμήμα 5.6) φυλάσσονται από κάθε συμβαλλόμενο μέρος μετά τη λήξη της συμβατικής σχέσης. Οι υπεύθυνοι επεξεργασίας εξασφαλίζουν ότι συμμορφώνονται με όλες τις υφιστάμενες νομικές υποχρεώσεις για τη διατήρηση των σχετικών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- 5,10 Εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά, κάθε Υπεύθυνος Επεξεργασίας επιβαρύνεται με τα δικά του έξοδα, εφόσον υπάρχουν, που προκύπτουν κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του δυνάμει της παρούσας συμφωνίας, χωρίς να δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση από τον άλλο Υπεύθυνο Επεξεργασίας για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων αυτών.

6. Επεξεργαστής

- 6,1 Κάθε Ελεγκτής δικαιούται να χρησιμοποιεί επεξεργαστές.
- 6,2 Αν ο Υπεύθυνος επεξεργασίας προσλάβει εκτελούντα την επεξεργασία για τις δραστηριότητες επεξεργασίας που υπόκεινται στην παρούσα Συμφωνία, αυτό γίνεται μόνο στο βαθμό που πληρούνται οι απαιτήσεις σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.
- 6,3 Οι υπεύθυνοι επεξεργασίας θέτουν στη διάθεση ο ένας του άλλου, κατόπιν αιτήματος, κατάλογο των εκτελούντων την επεξεργασία που συμμετέχουν σε δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων σύμφωνα με την παρούσα συμφωνία. Οι υπεύθυνοι επεξεργασίας ενημερώνουν τους άλλους υπεύθυνους επεξεργασίας για τυχόν σχεδιαζόμενες αλλαγές όσον

Mercedes-Benz-εσωτερική χρήση μόνο-βύθισμα

Απαιτείται επανεξέταση από τοπικό νομικό σύμβουλο

αφορά την προσθήκη ή την αντικατάσταση άλλων εκτελούντων την επεξεργασία κατόπιν αιτήματος.

- 6,4 Αυτό δεν ισχύει σε περιπτώσεις που οι υπεύθυνοι επεξεργασίας αναθέτουν σε τρίτους την παροχή επικουρικών υπηρεσιών. Σε αυτές περιλαμβάνονται, ενδεικτικά, οι ταχυδρομικές υπηρεσίες, οι τηλεπικοινωνίες, οι υπηρεσίες αποστολής και παραλαβής και οι υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων. Οι υπεύθυνοι επεξεργασίας παραμένουν υποχρεωμένοι να εφαρμόζουν κατάλληλες συμβατικές ρυθμίσεις και υποχρεώσεις με τους αντίστοιχους παρόχους υπηρεσιών σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις και να προβλέπουν κατάλληλα μέτρα ελέγχου σε σχέση με την ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

7. Μεταποίηση εντός και εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου

Κατ' αρχήν, η επεξεργασία πραγματοποιείται σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε χώρα του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) ή σε χώρα με επαρκές επίπεδο προστασίας. Επιτρέπονται δραστηριότητες επεξεργασίας σε άλλες χώρες εκτός του ΕΟΧ, υπό την προϋπόθεση ότι τηρούνται οι ισχύουσες διατάξεις για τη διεθνή διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

8. Ευθύνη

- 8,1 Οι υπεύθυνοι επεξεργασίας είναι υπεύθυνοι έναντι των υποκειμένων των δεδομένων σύμφωνα με τις νομοθετικές διατάξεις.
- 8,2 Οι υπεύθυνοι της επεξεργασίας είναι υπεύθυνοι για την εσωτερική σχέση, εφόσον καθένας από αυτούς φέρει μέρος της ευθύνης για την αιτία της ευθύνης. Αυτό ισχύει επίσης όσον αφορά το πρόστιμο που επιβάλλεται σε υπεύθυνο επεξεργασίας για παραβίαση των διατάξεων περί προστασίας δεδομένων, υπό την προϋπόθεση ότι ο υπεύθυνος επεξεργασίας που υπόκειται στο πρόστιμο πρέπει πρώτα να έχει εξαντλήσει όλα τα ένδικα μέσα κατά της επίσημης απόφασης. Αν ένας Υπεύθυνος Επεξεργασίας εξακολουθεί να υπόκειται σε πρόστιμο που δεν αντιστοιχεί στο εσωτερικό μερίδιο ευθύνης του για την παράβαση, ο αντίστοιχος άλλος Υπεύθυνος Επεξεργασίας υποχρεούται να αποζημιώσει τον ενδιαφερόμενο Υπεύθυνο Επεξεργασίας από το πρόστιμο στον βαθμό που φέρει ευθύνη για την παράβαση που τιμωρείται με το πρόστιμο.
- 8,3 Τυχόν περιορισμοί της ευθύνης που συμφωνούνται στις συμπληρωματικές συμβάσεις για τις σχετικές υπηρεσίες ισχύουν αναλόγως.

9. Πληρεξούσιο

- 9,1 Η MBAG εξουσιοδότησε την SAH να εκτελέσει τις εν λόγω ρήτρες από κοινού ελεγκτή επίσης εξ ονόματος και για λογαριασμό της MBAG και, ως εκ τούτου, να καταστήσει την MBAG συμβαλλόμενο μέρος των εν λόγω ρητρών από κοινού ελεγκτή ως άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας με τον ρόλο που ορίζεται στο παράρτημα 1. Αν η MBAG δεν αναφέρεται ως υπεύθυνος επεξεργασίας στο παράρτημα 1 κατωτέρω, η MBAG δεν καθίσταται μέρος της παρούσας συμφωνίας ως προς το θέμα αυτό. Το ASP επιβεβαιώνει και συναινεί στο να καταστεί η MBAG συμβαλλόμενο μέρος στο παρόν, να της ανατίθενται όλα τα δικαιώματα και υποχρεώσεις ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας δυνάμει του παρόντος μέρους Α, συμπεριλαμβανομένων των παραρτημάτων του (εξαιρουμένων άλλων μερών της συμφωνίας, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στο παρόν) και, ως εκ τούτου, να γίνει Υπεύθυνος Επεξεργασίας στο παρόν.
- 9,2 Η SAH έχει το δικαίωμα να ενημερώνει την MBAG σχετικά με τα ASP στα οποία έχουν συναφθεί αντίστοιχες συμβατικές σχέσεις, συμπεριλαμβανομένης της επωνυμίας της εταιρείας, της διεύθυνσης και του περιεχομένου της αντίστοιχης συμφωνίας, και να παρέχει επαρκή απόδειξη επ' αυτού κατόπιν αιτήματος της MBAG, π.χ. με την παροχή αντιγράφων της εκτελεσθείσας συμφωνίας και ιδίως του παρόντος μέρους Α.

Mercedes-Benz-εσωτερική χρήση μόνο-βύθισμα
Απαιτείται επανεξέταση από τοπικό νομικό σύμβουλο

Παράρτημα 1: Ρόλοι, καθήκοντα και πεδίο εφαρμογής της συνεργασίας

1. Δραστηριότητες επεξεργασίας που σχετίζονται με την επιχειρησιακή ανάλυση

Διαδικασία	Σκοπός / Πεδίο εφαρμογής	Ρόλοι και εργασίες	Κατηγορίες Δεδομένων και Υποκείμενα Δεδομένων
Υποστήριξη Εισιτηρίων για ISP στο Seller Center	Παροχή στους ASP της δυνατότητας να υποστηρίζουν τους ISP με εισιτήρια στο B2B Connect Seller Center και αιτήματα ανοίγματος λογαριασμού.	SAH: Ελεγκτής Παρέχει τη δυνατότητα στο ASP να υποστηρίζει τους ISP με εισιτήρια στο Seller Center και να θέτει στη διάθεση του ASP πληροφορίες εισιτηρίων και αιτημάτων κατόπιν ειδοποίησής του στον ISP. Είναι υπεύθυνος για την τεχνική επεξεργασία των πληροφοριών των εισιτηρίων ASP: Ελεγκτής Υποστηρίζει εισιτήριο / αίτημα για ISP σε συνεργασία με τον ISP. Είναι υπεύθυνος για τον σωστό χειρισμό των πληροφοριών που παρέχονται και τη σωστή επεξεργασία	Δεδομένα ISP: όνομα εταιρείας, όνομα χρήστη, αναγνωριστικό χρήστη, διεύθυνση, email, τηλέφωνο, στοιχεία εισιτηρίου ή αίτησης (ημερομηνία, θέμα) Δεδομένα ASP: όνομα εταιρείας, όνομα χρήστη, αναγνωριστικό χρήστη, διεύθυνση, email, τηλέφωνο
Επιχειρηματική ανάλυση	Τα δεδομένα πωλήσεων που αποκτώνται μέσω της λειτουργίας της πλατφόρμας B2B Connect χρησιμοποιούνται για την ανάλυση επιχειρηματικών λειτουργιών και την παροχή συγκεντρωτικών αναφορών σε MBAG, SAH και ASP. Οι αναφορές δημιουργούνται συνήθως από αυτοματοποιημένους υπολογισμούς (βάσει εφαρμογών). Σε εξαιρετικές περιπτώσεις τα δεδομένα συγχωνεύονται με δεδομένα από άλλες πηγές (π.χ. άλλη βάση δεδομένων από άλλο τμήμα MBAG) για να γίνει περαιτέρω ανάλυση. Η MBAG και οι υπάλληλοί της λειτουργούν αυστηρά σύμφωνα με την αρχή της ανάγκης γνώσης.	MBAG: Ελεγκτής Λειτουργεί επιχειρηματική λογική και φιλοξενεί βάση δεδομένων με επιχειρηματικά δεδομένα, δημιουργεί συγκεντρωτικές αξιολογήσεις/αναφορές με βάση τα παρεχόμενα δεδομένα για τον εαυτό της, SAH και ASP. SAH: Ελεγκτής Επιτρέπει τη διαβίβαση των δεδομένων που σχετίζονται με συναλλαγές της πλατφόρμας B2B που πρέπει να χρησιμοποιηθούν για τις παραπάνω διαδικασίες-λαμβάνει συγκεντρωτικές αναφορές ASP: Ελεγκτής Επιτρέπει τη διαβίβαση των δεδομένων που σχετίζονται με συναλλαγές της πλατφόρμας B2B που πρέπει να χρησιμοποιηθούν για τις παραπάνω διαδικασίες-λαμβάνει συγκεντρωτικές αναφορές	Δεδομένα ISP: Όνομα εταιρείας ISP, όνομα χρήστη, ταυτότητα χρήστη, διεύθυνση, email, τηλέφωνο, στοιχεία παραγγελίας (ημερομηνία παραγγελίας, παραγγελία εξαρτημάτων/υπηρεσιών, ποσότητα παραγγελίας, πωλήσεις, παραγγελίες που δεν έχουν τοποθετηθεί (χαμένες πωλήσεις), συχνότητα χρήσης της πλατφόρμας B2B Connect/Υπηρεσίες που σχετίζονται με μεταπωλήσεις, χρόνοι παράδοσης) Δεδομένα ASP: όνομα εταιρείας, όνομα χρήστη, αναγνωριστικό χρήστη, διεύθυνση, email, τηλέφωνο

2. Αποδέκτες

Περιορισμένα άτομα με ειδικούς ρόλους στους οποίους τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα θα γνωστοποιούνται μόνο σε βάση ανάγκης για γνώση, όπως απαιτείται για την εκτέλεση των αντίστοιχων διαχειριστικών τους αρμοδιοτήτων (π.χ. εργολάβοι,

Mercedes-Benz-εσωτερική χρήση μόνο-βύθισμα
Απαιτείται επανεξέταση από τοπικό νομικό σύμβουλο

συμπεριλαμβανομένων εκείνων για την ΥΕ, την ΤΠ και τη χρηματοδότηση (όπου απαιτείται))· οντότητες ομίλων, σύμβουλοι, ελεγκτές, λογιστές· χρηματοπιστωτικοί οργανισμοί· υπηρεσίες επιβολής του νόμου, κυβερνητικές υπηρεσίες, ρυθμιστικές αρχές.

ΜΕΡΟΣ Β

Όροι για την Επεξεργασία Δεδομένων εκ μέρους Υπευθύνου Επεξεργασίας

Προοίμιο

Οι παρούσες Ρήτρες Επεξεργασίας Δεδομένων για λογαριασμό Υπευθύνου Επεξεργασίας («**Ρήτρες Μέρος Β**») καθορίζουν τις υποχρεώσεις των Μερών όσον αφορά την προστασία των δεδομένων που προκύπτουν από την Επεξεργασία Δεδομένων για λογαριασμό Υπευθύνου Επεξεργασίας όπως περιγράφεται παρακάτω. Οι παρούσες Ρήτρες στο Μέρος Β εφαρμόζονται σε οποιαδήποτε δραστηριότητα που σχετίζεται με αυτές τις πράξεις επεξεργασίας και κατά τη διάρκεια της οποίας εργαζόμενοι του Εκτελούντος την Επεξεργασία ή τρίτα μέρη που έχουν ανατεθεί από τον Εκτελούντα την Επεξεργασία ενδέχεται να έρθουν σε επαφή με Προσωπικά Δεδομένα του Υπευθύνου Επεξεργασίας. Οι παρούσες ρήτρες, ωστόσο, περιορίζονται στην εφαρμογή τους σε περιστάσεις, όταν ένα από τα μέρη ενεργεί ως μεταποιητής κατά την έννοια του άρθρου 28 του ΓΚΠΔ έναντι του άλλου μέρους. Εκτός αυτού του πεδίου εφαρμογής, οι παρούσες ρήτρες δεν εφαρμόζονται.

1. Ρόλοι και ευθύνες

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας βασίζεται στην επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων για την εκτέλεση των εργασιών μετά την πώληση. Για το σκοπό αυτό, ο Εκτελών την Επεξεργασία παρέχει υπηρεσίες στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας όπως περιγράφεται στο Παράρτημα 1.

2. Αντικείμενο και ευθύνη

Ο Επεξεργαστής επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα για λογαριασμό του Υπευθύνου Επεξεργασίας. Αντικείμενο της ανάθεσης είναι οι δραστηριότητες που προσδιορίζονται παρακάτω ή μέσα σε οποιαδήποτε πρόσθετη συμφωνία παροχής υπηρεσιών ή φόρμα παραγγελίας. Εντός του πεδίου εφαρμογής των Ρητρών αυτών Μέρος Β, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη συμμόρφωση με το Εφαρμοστέο Δίκαιο Προστασίας Δεδομένων, ιδίως τη νομιμότητα της διαβίβασης των δεδομένων στον Εκτελούντα Επεξεργασία, την επεξεργασία των δεδομένων μέσω του Εκτελούντος Την Επεξεργασία και οποιαδήποτε μεταγενέστερη επεξεργασία των δεδομένων κατά τη διάρκεια των Υπηρεσιών, ενώ ο Εκτελούμενος την Επεξεργασία θα είναι υπεύθυνος για τη συμμόρφωση με τις νομοθετικές διατάξεις περί προστασίας δεδομένων που ισχύουν για τον εκτελούντα την Επεξεργασία.

3. Προδιαγραφή της ανάθεσης

- 3,1 Ο σκοπός, ο τύπος και η έκταση της κατ' ανάθεση συλλογής, επεξεργασίας ή/και χρήσης των Προσωπικών Δεδομένων περιγράφονται περαιτέρω στο Παράρτημα 1.
- 3,2 Ο τύπος και οι κατηγορίες των Προσωπικών Δεδομένων που συλλέγονται ή/και χρησιμοποιούνται καθώς και η κατηγορία των υποκειμένων των δεδομένων που υπόκεινται στον χειρισμό των Προσωπικών Δεδομένων που περιγράφονται παρακάτω περιγράφονται περαιτέρω στο Παράρτημα 1.

4. Δικαίωμα του ελεγκτή να εκδίδει οδηγίες

- 4,1 Στο πλαίσιο της ανάθεσης, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας διατηρεί το δικαίωμα να εκδίδει οδηγίες σχετικά με το είδος, την έκταση και τη διαδικασία της επεξεργασίας δεδομένων που μπορεί να καθορίσει με την έκδοση μεμονωμένων οδηγιών. Αυτά καθορίζονται οριστικά και πρέπει να ασκούνται μέσω των ρυθμίσεων και των λειτουργιών που παρέχονται από τις παρεχόμενες εφαρμογές και συστήματα. Οι οδηγίες που οδηγούν σε αλλαγές του συμφωνηθέντος αντικειμένου επεξεργασίας και των διαδικασιών πρέπει να συμφωνούνται και στη συνέχεια να τεκμηριώνονται.
- 4,2 Ο Επεξεργαστής θα ενημερώσει τον Υπεύθυνο επεξεργασίας για κάθε οδηγία που θεωρεί ότι παραβιάζει τις απαιτήσεις προστασίας δεδομένων. Ο Επεξεργαστής μπορεί στη συνέχεια να αναβάλει την εκτέλεση της σχετικής εντολής μέχρι να επιβεβαιωθεί ή να τροποποιηθεί από τον Υπεύθυνο επεξεργασίας γραπτώς (συμπεριλαμβανομένης της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας).

Mercedes-Benz-εσωτερική χρήση μόνο-βύθισμα

Απαιτείται επανεξέταση από τοπικό νομικό σύμβουλο

- 4,3 Εκτός από οποιαδήποτε αποκλίνουσα συμφωνία μεταξύ των μερών εγγράφως, η διεύθυνση του ελεγκτή ή άλλος εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος εξουσιοδοτείται να εκδίδει οδηγίες μόνο από την πλευρά του ελεγκτή, οι οποίες πρέπει να είναι γραπτές (συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρονικών μηνυμάτων).
- 4,4 Εξουσιοδοτημένος να λαμβάνει οδηγίες από την πλευρά του Επεξεργαστή είναι ο «Συντονιστής Προστασίας Δεδομένων της Mercedes-Benz AG», με τον οποίο μπορείτε να επικοινωνήσετε μέσω data.protection@mercedes-benz.com.

5. Υποχρεώσεις του μεταποιητή

- 5,1 Ο Εκτελών την Επεξεργασία συλλέγει ή επεξεργάζεται δεδομένα μόνο κατόπιν εντολής του Υπεύθυνου Επεξεργασίας και σύμφωνα με τις οδηγίες του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, εκτός αν ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να το πράξει σύμφωνα με το δικαίωμα της **Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του κράτους μέλους ή οποιαδήποτε άλλη Ισχύουσα Νομοθεσία περί Προστασίας Δεδομένων στην οποία υπόκειται ο Εκτελών την Επεξεργασία. Στην περίπτωση αυτή, ο Εκτελών την Επεξεργασία ενημερώνει τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για την εν λόγω νομική απαίτηση πριν από την επεξεργασία, εκτός αν η εν λόγω νομοθεσία απαγορεύει τέτοιες πληροφορίες για σημαντικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος.**

Ο Επεξεργαστής θα διορθώσει, διαγράψει ή αποκλείσει τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία εκ μέρους του Ελεγκτή μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες του Ελεγκτή. Αν το υποκείμενο των δεδομένων έρθει σε επαφή με τον Εκτελούντα την επεξεργασία με αίτημα διόρθωσης ή διαγραφής των δεδομένων του, ο Εκτελών την επεξεργασία διαβιβάζει το αίτημα στον Υπεύθυνο επεξεργασίας.

- 5,2 Εκτός αν απαγορεύεται από το εφαρμοστέο δίκαιο ή από νομικά δεσμευτικό αίτημα επιβολής του νόμου, ο Εκτελών την Επεξεργασία ενημερώνει αμέσως τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για οποιοδήποτε αίτημα από εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων, αρχή επιβολής του νόμου ή άλλη δημόσια αρχή για πρόσβαση ή κατάσχεση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Επιπλέον, στον βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, ο Εκτελών την Επεξεργασία χρησιμοποιεί όλα τα εύλογα διαθέσιμα μέτρα για να αμυνθεί έναντι μιας τέτοιας ενέργειας ή επιτρέπει στον Υπεύθυνο της Επεξεργασίας να το πράξει αντί και για λογαριασμό του Εκτελούντος την Επεξεργασία, και αν το επιλέξει, να ζητήσει προστατευτική εντολή ή να επιτρέψει στον Υπεύθυνο της Επεξεργασίας να το πράξει για λογαριασμό του Εκτελούντος την Επεξεργασία. Σε κάθε περίπτωση, ο Εκτελών την Επεξεργασία συνεργάζεται εύλογα με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για την υπεράσπιση αυτή.
- 5,3 Πριν χορηγήσει πρόσβαση σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, ο Εκτελών την Επεξεργασία θα υποχρεώνει τα πρόσωπα που απασχολούνται στην επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σχετικά με το απόρρητο και την εμπιστευτικότητα των δεδομένων και θα τα εξοικειώνει με τις διατάξεις που ορίζονται στις παρούσες Ρήτρες Μέρους Β και τις υποχρεώσεις προστασίας δεδομένων που ισχύουν για αυτά. Στον βαθμό που ο Επεξεργαστής επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υπόκεινται σε επαγγελματικό απόρρητο ή άλλες ειδικές υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας (π.χ. δεδομένα που υπόκεινται στο απόρρητο των τηλεπικοινωνιών), η υποχρέωση αυτή περιλαμβάνει επίσης τις συγκεκριμένες αυτές περιστάσεις και τις σχετικές υποχρεώσεις.
- 5,4 Εφόσον απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, ο Εκτελών την επεξεργασία θα ορίσει υπεύθυνο προστασίας δεδομένων και θα διαβιβάζει τα στοιχεία επικοινωνίας του στον Υπεύθυνο επεξεργασίας και θα αναφέρει χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση στον Υπεύθυνο επεξεργασίας τυχόν αλλαγές και ενημερώσεις κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας συμφωνίας.
- 5,5 Ο Εκτελών την Επεξεργασία θα ειδοποιεί χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για παραβιάσεις των οδηγιών ή των διατάξεων για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων του Υπευθύνου Επεξεργασίας από τον Εκτελούντα την Επεξεργασία ή από πρόσωπο που απασχολείται από τον Εκτελούντα την Επεξεργασία.

Ο Εκτελών την Επεξεργασία αναγνωρίζει ότι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας μπορεί να υποχρεωθεί να τεκμηριώσει παραβιάσεις της προστασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και, αν είναι απαραίτητο, να ενημερώσει την εποπτική αρχή, αντίστοιχα, το υποκείμενο των δεδομένων, εντός 72 ωρών σχετικά με την εν λόγω παραβίαση. Αν και στο βαθμό που έχει καταλήξει σε τέτοιες παραβιάσεις, ο Εκτελών την Επεξεργασία θα βοηθήσει τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας σύμφωνα με το άρθρο 28 παρ. 3 στ. του ΓΚΠΔ με την τήρηση των υποχρεώσεων υποβολής εκθέσεων με τον κατάλληλο τρόπο, ώστε ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας να μπορεί να εκτελεί εγκαίρως τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με το παρόν. Ο Εκτελών την Επεξεργασία θα ενημερώσει την παράβαση στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και θα δώσει τουλάχιστον τις ακόλουθες πληροφορίες αν και στο βαθμό που είναι διαθέσιμες στον Εκτελούντα την Επεξεργασία: α) περιγραφή του είδους της παραβίασης, της κατηγορίας και του κατά προσέγγιση ποσού των υποκειμένων των δεδομένων και των συνόλων δεδομένων που εμπλέκονται, β) όνομα και επικοινωνία ενός υπεύθυνου επικοινωνίας για περαιτέρω πληροφορίες, γ) περιγραφή των πιθανών συνεπειών της παραβίασης, δ) περιγραφή των μέτρων που έχουν ληφθεί για την αποκατάσταση ή τη μείωση της παραβίασης.

Mercedes-Benz-εσωτερική χρήση μόνο-βύθισμα

Απαιτείται επανεξέταση από τοπικό νομικό σύμβουλο

Επιπλέον, ο Εκτελών την Επεξεργασία ενημερώνει χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για σοβαρές διαταραχές της κανονικής διεξαγωγής των εργασιών, τυχόν υπόνοιες για παραβιάσεις της προστασίας δεδομένων ή άλλες παρατυπίες κατά την επεξεργασία των δεδομένων του Υπεύθυνου Επεξεργασίας.

- 5,6 Ο Εκτελών την Επεξεργασία θα ενημερώνει τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για κάθε δραστηριότητα παρακολούθησης και τα μέτρα που λαμβάνει η εποπτική αρχή όσον αφορά την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων του Υπεύθυνου Επεξεργασίας.
- 5,7 Ο Εκτελών την Επεξεργασία βοηθά τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας σύμφωνα με το άρθρο 28 παρ. 3 στ. e GDPR με κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό και εύλογο, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του Υπεύθυνου Επεξεργασίας έναντι των υποκειμένων των δεδομένων, (μεταξύ άλλων σύμφωνα με το Κεφάλαιο II του GDPR) π.χ. τις πληροφορίες και την πρόσβαση των υποκειμένων των δεδομένων, τη διόρθωση και τη διαγραφή των δεδομένων, τον περιορισμό της επεξεργασίας ή το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων και το δικαίωμα εναντίωσης, κατά περίπτωση.
- 5,8 Ο επεξεργαστής βοηθά σύμφωνα με το άρθρο 28 παρ. 3 στ. του ΓΚΠΔ με την εκπόνηση εκτίμησης επιπτώσεων για την προστασία των δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 35 του ΓΚΠΔ και, κατά περίπτωση, βοηθά στην προηγούμενη διαβούλευση με την εποπτική αρχή σύμφωνα με το άρθρο 36 του ΓΚΠΔ. Κατόπιν αιτήματος του Υπευθύνου Επεξεργασίας, ο Εκτελών την Επεξεργασία γνωστοποιεί τις απαιτούμενες πληροφορίες και έγγραφα στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας.
- 5,9 Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν όσον αφορά τυχόν πρόσθετες δαπάνες που προκύπτουν σύμφωνα με τα σημεία 5.7 και 5.8 ανωτέρω. Η SAH δεν υποχρεούται να αναλάβει τα έξοδα για την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών από την SAH τα οποία υποχρεούται ή θα όφειλε να εκτελέσει η SAH ανεξάρτητα από την ύπαρξη αυτής της ανάθεσης βάσει του νόμου.
- 5,10 Ο εκτελών την επεξεργασία παρακολουθεί τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που καθορίζονται ανωτέρω κατά την εκτέλεση της κατ' ανάθεση επεξεργασίας δεδομένων.
- 5,11 Ο εκτελών την επεξεργασία τηρεί αρχείο των δραστηριοτήτων επεξεργασίας που εκτελούνται για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας.

6. Ασφάλεια της επεξεργασίας

- 6,1 Ο Εκτελών την Επεξεργασία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να εξασφαλίσει επίπεδο ασφάλειας κατάλληλο για τον κίνδυνο και να βοηθήσει τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας να εξασφαλίσει τη συμμόρφωση με τους Ισχύοντες Νόμους Προστασίας Δεδομένων.

Έτσι, στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς του, ο Εκτελών την Επεξεργασία θα συστήσει την εσωτερική του οργάνωση σύμφωνα με όλες τις ισχύουσες απαιτήσεις προστασίας δεδομένων και ασφάλειας δεδομένων. Ο εκτελών την επεξεργασία λαμβάνει, διατηρεί και ελέγχει τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να εξασφαλίσει την κατάλληλη προστασία των δεδομένων του Υπεύθυνου Επεξεργασίας από κακή χρήση και απώλεια σύμφωνα με τις απαιτήσεις σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

- 6,2 Στο πλαίσιο αυτό, ο μεταποιητής προβλέπει επίπεδο ασφάλειας κατάλληλο για τον κίνδυνο, λαμβάνοντας υπόψη την εξέλιξη της τεχνολογίας, το κόστος εφαρμογής και τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τον κίνδυνο διαφορετικής πιθανότητας και σοβαρότητας για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων. Αυτό περιλαμβάνει κατάλληλα μέτρα για π.χ. έλεγχο εισόδου, έλεγχο χρηστών, έλεγχο πρόσβασης, έλεγχο μετάδοσης, έλεγχο εισόδου, έλεγχο εργασίας, έλεγχο διαθεσιμότητας καθώς και διαχωρισμό ανά σκοπό και, μεταξύ άλλων, κατά περίπτωση, ψευδωνυμοποίηση και κρυπτογράφηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ικανότητα διασφάλισης της διαρκούς εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας, διαθεσιμότητας και ανθεκτικότητας των συστημάτων και υπηρεσιών επεξεργασίας, ικανότητα έγκαιρης επαναφοράς της διαθεσιμότητας και της πρόσβασης σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε περίπτωση φυσικού ή τεχνικού συμβάντος και διαδικασία τακτικού ελέγχου, αξιολόγησης και αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για τη διασφάλιση της ασφάλειας της επεξεργασίας.
- 6,3 Περαιτέρω προδιαγραφές για τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκύπτουν από το παράρτημα 2.
- 6,4 Τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα υπόκεινται σε τεχνική πρόοδο και ανάπτυξη. Ο Εκτελών την Επεξεργασία μπορεί να εφαρμόσει κατάλληλα εναλλακτικά μέτρα. Οι εγγυήσεις αυτές δεν πρέπει, ωστόσο, να υπολείπονται του επιπέδου ασφαλείας που παρέχουν τα καθορισμένα μέτρα. Κάθε ουσιαστική αλλαγή, ωστόσο, πρέπει να τεκμηριώνεται.

7. Δικαιώματα και υποχρεώσεις του υπευθύνου επεξεργασίας

- 7,1 Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας και ο Εκτελών την Επεξεργασία είναι ο καθένας υπεύθυνος για τη συμμόρφωση με την αντίστοιχη νομοθετική νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, όπως αυτή εφαρμόζεται στη μία ή την άλλη όσον αφορά τα Προσωπικά Δεδομένα που πρόκειται να υποβληθούν σε επεξεργασία σύμφωνα με το παρόν.

Mercedes-Benz-εσωτερική χρήση μόνο-βύθισμα

Απαιτείται επανεξέταση από τοπικό νομικό σύμβουλο

- 7,2 Τα υποκείμενα των δεδομένων θα έχουν διάφορα δικαιώματα σε σχέση με τα Προσωπικά Δεδομένα που τηρούνται από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας (και τον Εκτελούντα την Επεξεργασία για λογαριασμό του). Όπως θα ισχύει σε κάθε περίπτωση και για τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας ο οποίος έχει άμεση σχέση με το υποκείμενο των δεδομένων, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας θα διασφαλίζει την ορθή εκπλήρωση των σχετικών δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων, ιδίως την κατάλληλη ενημέρωση των υποκειμένων των δεδομένων σχετικά με τους ρόλους και τα καθήκοντα που εκτελούνται από τα μέρη σύμφωνα με τους Ισχύοντες Νόμους περί Προστασίας Δεδομένων, π.χ. παρέχοντας πρόσβαση στην πραγματική έκδοση της σχετικής πολιτικής απορρήτου για τους πελάτες.
- 7,3 Ο υπεύθυνος επεξεργασίας προσδιορίζει τα μέτρα για την επιστροφή των παρεχόμενων μέσων δεδομένων ή/και τη διαγραφή των καταγεγραμμένων δεδομένων μετά τον τερματισμό της λειτουργίας. Αν δεν εκδοθούν προδιαγραφές, τα δεδομένα παραδίδονται στον υπεύθυνο επεξεργασίας ή καταστρέφονται. Εφόσον τα δεδομένα διαγράφονται σύμφωνα με συγκεκριμένες προδιαγραφές, ο Εκτελών την επεξεργασία επιβεβαιώνει τη διαγραφή αυτή στον Υπεύθυνο επεξεργασίας προσδιορίζοντας την ημερομηνία κατά την οποία πραγματοποιήθηκε η διαγραφή αυτή κατόπιν αιτήματος του Υπεύθυνου επεξεργασίας.

8. Έλεγχος

- 8,1 Ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή ο εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπός του έχουν το δικαίωμα να ελέγχουν τη συμμόρφωση οποιωνδήποτε και όλων των οδηγιών και απαιτήσεων που ορίζονται στην παρούσα Συμφωνία καθώς και στο πλαίσιο της Ισχύουσας Νομοθεσίας περί Προστασίας Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των τακτικών επιθεωρήσεων. Ο Επεξεργαστής δεσμεύεται να επιτρέπει τέτοιους ελέγχους και να υποστηρίζει τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας καθώς και να παρέχει τις απαραίτητες πληροφορίες.
- 8,2 Ο υπεύθυνος επεξεργασίας ασκεί κατά κύριο λόγο τις ελεγκτικές του υποχρεώσεις απαιτώντας αντίστοιχους αυτοελέγχους από τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της οργάνωσης προστασίας δεδομένων του εκτελούντος την επεξεργασία ή/και πιστοποιήσεις ανεξάρτητων ελεγκτών. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας διατηρεί το δικαίωμα να διεξάγει επιπρόσθετους επιτόπιους ελέγχους, αν είναι απαραίτητο, σύμφωνα με την Ισχύουσα Νομοθεσία περί Προστασίας Δεδομένων.
- 8,3 Οι έλεγχοι από τον ελεγκτή σύμφωνα με τις παραγράφους 8.1 και 8.2 ανωτέρω πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια των κανονικών ωρών εργασίας, δεν διαταράσσουν τις τυποποιημένες εσωτερικές λειτουργίες και κοινοποιούνται εύλογα εκ των προτέρων.
- 8,4 Κατόπιν γραπτού αιτήματος του Ελεγκτή, ο Εκτελών την Επεξεργασία παρέχει στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, κάθε πληροφορία και καθιστά διαθέσιμη την τεκμηρίωση που απαιτείται για τον έλεγχο.

9. Δευτερεύοντες επεξεργαστές

- 9,1 Ο μεταποιητής έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί υπεργολάβους μεταποίησης για την εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων.
- 9,2 Ο εκτελών την επεξεργασία διασφαλίζει, συνάπτοντας συμφωνίες με υπεργολάβους επεξεργασίας, ότι θα επιβάλει τουλάχιστον ουσιαστικά τις ίδιες υποχρεώσεις στους υπεργολάβους επεξεργασίας τις οποίες ο εκτελών την επεξεργασία έχει αναλάβει σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες στο Μέρος Β, πριν του χορηγηθεί πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του υπευθύνου επεξεργασίας κατά την εκτέλεση.
- 9,3 Στον βαθμό που ο μεταποιητής περιλαμβάνει υπομεταποιητές, το παράρτημα 1 περιέχει περαιτέρω πληροφορίες για τους εμπλεκόμενους υπομεταποιητές ανά διαδικασία. Επιπλέον, οι εμπλεκόμενοι υπομεταποιητές απαριθμούνται στο παράρτημα 3. Ο εκτελών την επεξεργασία ενημερώνει τον υπεύθυνο επεξεργασίας για κάθε **σκοπούμενη αλλαγή που αφορά την προσθήκη ή αντικατάσταση άλλων υπεργολάβων επεξεργασίας, παρέχοντας με τον τρόπο αυτό στον υπεύθυνο επεξεργασίας τη δυνατότητα να αντιταχθεί στις αλλαγές αυτές, ενώ ο υπεύθυνος επεξεργασίας πρέπει να προβάλει εύλογους λόγους για την εν λόγω αντίρρηση**. Αν ο Υπεύθυνος επεξεργασίας εξακολουθεί να μην εγκρίνει νέο υπεργολάβο επεξεργασίας, τότε ο Υπεύθυνος επεξεργασίας και ο Εκτελών την επεξεργασία μπορούν να τερματίσουν τα θιγόμενα μέρη των Υπηρεσιών χωρίς ποινή, με την παροχή γραπτής ειδοποίησης τερματισμού.
- 9,4 Το παρόν τμήμα 9 δεν εφαρμόζεται στις περιπτώσεις στις οποίες ο Μεταποιητής αναθέτει υπεργολαβικά παρεπόμενες υπηρεσίες σε τρίτους. Οι εν λόγω παρεπόμενες υπηρεσίες περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, υπηρεσίες ταχυδρομείου, επικοινωνιών, αποστολής και παραλαβής και υπηρεσίες φροντίδας.

10. Έδαφος και διεθνείς μεταφορές δεδομένων

Mercedes-Benz-εσωτερική χρήση μόνο-βύθισμα

Απαιτείται επανεξέταση από τοπικό νομικό σύμβουλο

- 10,1 Κατά γενικό κανόνα, η επεξεργασία πραγματοποιείται σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε χώρα του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή σε κατάλληλη χώρα. Οι δραστηριότητες επεξεργασίας σε άλλη χώρα («Τρίτη Χώρα») επιτρέπονται εφόσον τηρούνται οι ισχύουσες απαιτήσεις για τη διεθνή διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- 10,2 Στον βαθμό που οι διεθνείς διαβιβάσεις δεδομένων (αν υπάρχουν, συμπεριλαμβανομένων των διαβιβάσεων δεδομένων σε σχέση με τους υποεπεξεργαστές) δεν θα καλύπτονται από την οδηγία ΕΕ Α 17.4 για την προστασία δεδομένων της Mercedes-Benz, τα συμβαλλόμενα μέρη (επίσης σε σχέση με τους υποεπεξεργαστές) εισάγουν τις αντίστοιχες τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της ΕΕ.
- 10,3 Κατά περίπτωση, οι όροι των τυποποιημένων συμβατικών ρητρών της ΕΕ (συμπεριλαμβανομένων των παραρτημάτων τους) υπερισχύουν των τυχόν αντιφατικών ρητρών στο υπόλοιπο των εν λόγω ρητρών μέρος Β και στο σύνολο της συμφωνίας. Προς αποφυγή αμφιβολιών, οι διατάξεις του υπολοίπου των παρούσων ρητρών του μέρους Β καθώς και ολόκληρης της συμφωνίας που απλώς υπερβαίνουν τους όρους των τυποποιημένων συμβατικών ρητρών της ΕΕ χωρίς να τις αντιφάσκουν, παραμένουν σε ισχύ.

11. Ευθύνη

Με την επιφύλαξη του Τμήματος 7 εντός του κύριου σώματος της παρούσας Συμφωνίας, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας ευθύνεται για ζημιές και αποζημιώνει τον Εκτελούντα Επεξεργασία έναντι τυχόν αξιώσεων τρίτων ή άλλων ζημιών και υποχρεώσεων, συμπεριλαμβανομένων των συνεπειών διαταγών ή προστίμων της εποπτικής αρχής, που προκύπτουν από i) την παραβίαση από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας των υποχρεώσεων του βάσει της παρούσας Συμφωνίας ή/και άλλων παραβιάσεων της ισχύουσας νομοθεσίας για την προστασία των δεδομένων, ή/και ii) την παραβίαση από τον Εκτελούντα την Επεξεργασία της ισχύουσας νομοθεσίας για την προστασία των δεδομένων, εφόσον αυτές βασίζονται στην ορθή εκτέλεση των διατάξεων της παρούσας Συμφωνίας ή άλλων οδηγιών τον ελεγκτή. Αυτό δεν ισχύει αν ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεν ευθύνεται για τις περιστάσεις που στοιχειοθετούν την ευθύνη.

Mercedes-Benz-εσωτερική χρήση μόνο-βύθισμα Απαιτείται επανεξέταση από τοπικό νομικό σύμβουλο

Παράρτημα 1: Ρόλοι, καθήκοντα και πεδίο εφαρμογής της συνεργασίας

1. Δραστηριότητες επεξεργασίας που σχετίζονται με την πλατφόρμα B2B Connect

Διαδικασία	Σκοπός / Πεδίο εφαρμογής	Ρόλοι και εργασίες	Κατηγορίες Δεδομένων και Υποκείμενα Δεδομένων
Υποστήριξη συστήματος για τις υπηρεσίες πλατφόρμας σύνδεσης B2B	Παροχή υποστήριξης χρηστών σε υπαλλήλους ASP (μέσω Ticketing Tool / Call Center)	SAH: Επεξεργαστής (MBAG: Υποεπεξεργαστής) Παρέχει υποστήριξη σε ASP αντίστοιχα ASP: Ελεγκτής Χρήση Τμημάτων Web συμπεριλαμβανομένης της υποστήριξης χρηστών	Δεδομένα ASP: δεδομένα λογαριασμού, συμπεριλαμβανομένου του ονόματος πελάτη / του ονόματος εταιρείας, του ονόματος υπαλλήλου πελάτη και των δεδομένων επικοινωνίας πελάτη, της διεύθυνσης πελάτη, πληροφορίες σχετικά με το εισιτήριο υποστήριξης / το συμβάν, πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του συστήματος εξυπηρέτησης μετά την πώληση δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων συναλλαγών και των σχετικών δεδομένων ISP, συμπεριλαμβανομένου του εταιρικού τίτλου ISP, των ονομάτων εργαζομένων ή των δεδομένων που σχετίζονται με την εντολή αγοράς (όπου είναι απαραίτητο)

2. Επιχειρηματική ανάλυση

Διαδικασία	Σκοπός / Πεδίο εφαρμογής	Ρόλοι και εργασίες	Κατηγορίες Δεδομένων και Υποκείμενα Δεδομένων
Εμφάνιση, αναφορά και ανάλυση	Εμφάνιση δεδομένων συναλλαγών ISP στο B2B Connect Seller Center, παροχή αναφορών και αναλυτικών στοιχείων	SAH: Επεξεργαστής (MBAG: Υποεπεξεργαστής) Εμφανίζει δεδομένα συναλλαγών του ISP στο B2B Connect Seller Center και παρέχει αναφορές και αναλυτικά στοιχεία κατόπιν αιτήματος του ASP ASP: Ελεγκτής Χρήση Τμημάτων Web, συμπεριλαμβανομένης της εμφάνισης δεδομένων, της αναφοράς και της ανάλυσης	Δεδομένα ISP: όνομα εταιρείας ISP, όνομα χρήστη, αναγνωριστικό χρήστη, στοιχεία παραγγελίας (ημερομηνία παραγγελίας, παραγγελθέντα εξαρτήματα/υπηρεσίες, ποσότητα παραγγελίας, πωλήσεις, παραγγελίες που δεν έχουν τοποθετηθεί (χαμένες πωλήσεις), συχνότητα χρήσης της πλατφόρμας B2B Connect/Υπηρεσίες που σχετίζονται με τις μεταπωλήσεις, χρόνοι παράδοσης), αναλύσεις και αναφορές με βάση τα παραπάνω στοιχεία πωλήσεων Δεδομένα ASP: όνομα εταιρείας, όνομα χρήστη, αναγνωριστικό χρήστη

Mercedes-Benz-εσωτερική χρήση μόνο-βύθισμα

Απαιτείται επανεξέταση από τοπικό νομικό σύμβουλο

Υπηρεσίες Πρότασης Εκστρατείας (σε περίπτωση που μια τέτοια υπηρεσία ζητηθεί από SAH ή/και ASP, διαφορετικά δεν ισχύει)	Η χρήση των MBAG και SAH (αν ισχύει) παρέχει δεδομένα για την εκτέλεση επιχειρηματικών αναλύσεων και τη δημιουργία σχετικών εκστρατειών μάρκετινγκ για τα SAH και ASP και υποστήριξη με τη λειτουργία εκστρατειών μάρκετινγκ. Αυτό συνήθως περιλαμβάνει την παροχή υλικού μάρκετινγκ από την MBAG, συμπεριλαμβανομένων των καταλόγων ISP (π.χ. με υποψήφιους πελάτες) σε SAH ή ASPs, ώστε να μπορούν να επικοινωνούν με τους ISP μέσω διαφορετικών καναλιών άμεσης εμπορίας (αν ισχύει στη συγκεκριμένη αγορά), συμπεριλαμβανομένης της μετάδοσης υλικού μάρκετινγκ + καταλόγων εμπόρων σε SAH ή ASPs για το σκοπό αυτό.	MBAG: Επεξεργαστής Φιλοξενεί βάση δεδομένων με δεδομένα επιχειρηματικών αναλύσεων. Λειτουργεί εφαρμογές και δημιουργεί εκστρατείες μάρκετινγκ με βάση τα παρεχόμενα δεδομένα για SAH και ASPs για να τους επιτρέψει να επικοινωνήσουν με τους παρόχους υπηρεσιών Διαδικτύου μέσω διαφορετικών καναλιών άμεσου μάρκετινγκ. Μεταδίδει υλικό μάρκετινγκ + λίστες ISP σε SAH ή/και ASP για το σκοπό αυτό. SAH: ελεγκτής Λάβετε λίστες ISP + υλικό μάρκετινγκ για εκστρατείες μάρκετινγκ (οι εκστρατείες μάρκετινγκ θα εκτελούνται από τη SAH με αποκλειστική ευθύνη της, αν υπάρχει) Μπορεί να παρέχει παρόμοιες υπηρεσίες σε ASP (στην περίπτωση αυτή να ενεργεί και ως εκτελών την επεξεργασία σε ASP) ASP: Ελεγκτής Λάβετε λίστες ISP + υλικό μάρκετινγκ για εκστρατείες μάρκετινγκ (οι εκστρατείες μάρκετινγκ θα εκτελούνται από την ASP με αποκλειστική ευθύνη της)	Δεδομένα ISP: Όνομα εταιρείας ISP, όνομα χρήστη, ταυτότητα χρήστη, διεύθυνση, email, τηλέφωνο, στοιχεία παραγγελίας (ημερομηνία παραγγελίας, παραγγελία εξαρτημάτων/υπηρεσιών, ποσότητα παραγγελίας, πωλήσεις, παραγγελίες που δεν έχουν τοποθετηθεί (χαμένες πωλήσεις), συχνότητα χρήσης της πλατφόρμας B2B Connect/Υπηρεσίες που σχετίζονται με μεταπωλήσεις, χρόνοι παράδοσης) Δεδομένα ASP: όνομα εταιρείας, όνομα χρήστη, αναγνωριστικό χρήστη, διεύθυνση, email, τηλέφωνο
Υπηρεσίες Διαφημιστικής Εκστρατείας Άμεσου Μάρκετινγκ (σε περίπτωση που μια τέτοια υπηρεσία ζητηθεί από το ASP, διαφορετικά δεν ισχύει)	Προαιρετικά, όταν παραγγελθεί από ένα ASP SAH μπορεί να υποστηρίξει την αποστολή υλικού μάρκετινγκ σε πελάτες παρέχοντας μια ειδική υπηρεσία web για ASP για την αποστολή δεδομένων επικοινωνίας τελικών πελατών και SAH για τη διανομή καμπανιών στο όνομα και για λογαριασμό του ASP. Επίσης, το SAH μπορεί να υποστηρίξει το ASP με υπηρεσίες υποστήριξης μάρκετινγκ επικοινωνώντας με τον ISP μέσω κέντρου κλήσεων MB	SAH: Επεξεργαστής Η SAH μπορεί να στείλει διαφημιστικές καμπάνιες (email) στο όνομα και για λογαριασμό της ASP (ή να εμπλέκει την MBAG ή άλλο υπο-επεξεργαστή για το θέμα αυτό). Σε αυτήν την περίπτωση, το SAH θα παρέχει μια διεπαφή μέσω της οποίας το ASP μπορεί να μεταδώσει δεδομένα τελικών πελατών (ονόματα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) σε SAH. Στη συνέχεια, η SAH θα επεξεργαστεί τα δεδομένα που διαβιβάζονται για την αποστολή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μάρκετινγκ (επίσης μέσω τρίτων παρόχων υπηρεσιών της SAH). Προαιρετικά, η SAH μπορεί να επικοινωνήσει με ISP μέσω MB callcenter και να παρακολουθήσει προηγούμενες επιχειρηματικές συναλλαγές ASP: Ελεγκτής Λειτουργεί καμπάνιες μάρκετινγκ	Δεδομένα ASP: όνομα εταιρείας, όνομα υπαλλήλου, αναγνωριστικό χρήστη, διεύθυνση, email, τηλέφωνο Δεδομένα ISP: επωνυμία εταιρείας, στοιχεία επικοινωνίας, ονόματα υπαλλήλων, email, στοιχεία παραγγελίας (ημερομηνία παραγγελίας, παραγγελθέντα εξαρτήματα/υπηρεσίες, ποσότητα παραγγελίας, πωλήσεις, παραγγελίες που δεν έχουν τοποθετηθεί (χαμένες πωλήσεις), συχνότητα χρήσης της πλατφόρμας B2B Connect/Υπηρεσίες που σχετίζονται με μεταπωλήσεις, περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τον υποψήφιο πελάτη

Mercedes-Benz-εσωτερική χρήση μόνο-βύθισμα

Απαιτείται επανεξέταση από τοπικό νομικό σύμβουλο

Περιορισμένα άτομα με ειδικούς ρόλους στους οποίους τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα θα γνωστοποιούνται μόνο σε βάση ανάγκης για γνώση, όπως απαιτείται για την εκτέλεση των αντίστοιχων διαχειριστικών τους αρμοδιοτήτων (π.χ. εργολάβοι, συμπεριλαμβανομένων εκείνων για την ΥΕ, την ΤΠ και τη χρηματοδότηση (όπου απαιτείται))· οντότητες ομίλων, σύμβουλοι, ελεγκτές, λογιστές· χρηματοπιστωτικοί οργανισμοί· υπηρεσίες επιβολής του νόμου, κυβερνητικές υπηρεσίες, ρυθμιστικές αρχές.

Mercedes-Benz-εσωτερική χρήση μόνο-βύθισμα

Απαιτείται επανεξέταση από τοπικό νομικό σύμβουλο

Παράρτημα 2: Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα

Τα ακόλουθα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα αντικατοπτρίζουν τα μέτρα που εφαρμόζονται στα επιμέρους λειτουργικά στοιχεία του σχετικού περιβάλλοντος. Ανάλογα με την υπολειτουργία και την εφαρμογή, δεν μπορούν να εφαρμοστούν πλήρως όλα τα μέτρα που αναφέρονται παρακάτω (π.χ. ειδικά μέτρα ελέγχου πρόσβασης για εφαρμογές που λειτουργούν ήδη σε ειδικά προστατευμένα περιβάλλοντα, όπως ειδικά προστατευμένα κέντρα δεδομένων). Ειδικές λεπτομερείς περιγραφές των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων που λαμβάνονται για κάθε συστατικό στοιχείο προϊόντος, υπολειτουργία ή (μερική) εφαρμογή θα διατίθενται κατόπιν αιτήματος.

Για τις δραστηριότητες επεξεργασίας που σχετίζονται με το B2B Connect (συμπεριλαμβανομένων των επιχειρηματικών αναλύσεων και της υποστήριξης εκστρατειών/μάρκετινγκ) ισχύουν οι ακόλουθοι TOM:

1. Έλεγχος προσπάσσης (φυσικός)	Ναι	Όχι	Δεν εφαρμόζεται
Οι περιοχές με συστήματα όπου οι εφαρμογές επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα χωρίζονται σε διαφορετικές ζώνες ασφαλείας	☒	☐	☐
Καθορισμός των εξουσιοδοτημένων προσώπων, συμπεριλαμβανομένου του πεδίου αρμοδιοτήτων όσον αφορά τη φυσική πρόσβαση σε σχετικούς χώρους ή χώρους	☒	☐	☐
Εκδοθέντα αναγνωριστικά εξουσιοδότησης εισόδου	☒	☐	☐
Κανόνες και κανονισμοί για τους επισκέπτες σε ισχύ	☒	☐	☐
Κανόνες και κανονισμοί που διέπουν τα εφαρμοζόμενα κλειδιά	☒	☐	☐
Όλα τα άτομα που καταγράφονται μέσα και έξω	☒	☐	☐
Φυσική προστασία των χώρων της εταιρείας (π.χ. φράχτη, εξωτερικοί τοίχοι, σημεία ελέγχου)	☒	☐	☐
Ασφαλής είσοδος (π.χ. σύστημα κλειδώματος, συσκευές ανάγνωσης ταυτότητας)	☒	☐	☐
Παράθυρα ανθεκτικά σε διαρρήξεις	☒	☐	☐
Εγκατάσταση επιτήρησης (π.χ. σύστημα συναγερμού, κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης)	☒	☐	☐
Σύστημα χωρισμού (π.χ. περιστροφικές πύλες, σύστημα διπλός-πορτών)	☒	☐	☐
Τεκμηρίωση των μέτρων φυσικής προστασίας	☒	☐	☐

2. Έλεγχος πρόσβασης (συστήματα)	Ναι	Όχι	Δεν εφαρμόζεται
Τεκμηριωμένη έννοια ασφάλειας για να εισαγάγετε (συνδεθείτε) την εφαρμογή	☒	☐	☐
Χρήση της Παγκόσμιας Υπηρεσίας Ελέγχου Ταυτότητας (GAS)	☒	☐	☐
Τακτικός συγχρονισμός με τον εταιρικό κατάλογο	☒	☐	☐
Χρήση της ασφαλούς πύλης εφαρμογών (SAGW/WCP)	☐	☐	☒
Καθορίστηκε και ελέγχθηκε η αρχή πρόσβασης	☒	☐	☐
Ο χρήστης ταυτοποιήθηκε και η εξουσιοδότηση επαληθεύτηκε	☒	☐	☐
Εφαρμογή συστήματος διαχείρισης ταυτότητας χρήστη	☒	☐	☐
Ειδική διαδικασία ελέγχου ταυτότητας (π.χ. κάρτες ταπ, βιομετρικός έλεγχος πρόσβασης)	☐	☐	☒
Κατάλληλη προστασία με κωδικό πρόσβασης (απαιτήσεις σύνδεσης για ασφαλείς κωδικούς πρόσβασης, κρυπτογραφημένα αποθήκευση)	☒	☐	☐
Παρακολουθούμενες προσπάθειες πρόσβασης, συμπεριλαμβανομένης της απόκρισης σε ζητήματα ασφαλείας	☒	☐	☐
Απομόνωση εσωτερικού δικτύου (π.χ. με χρήση VPN, τείχη προστασίας)	☒	☐	☐
Άμεση διαγραφή λογαριασμών πρώην εργαζομένων	☐	☒	☐
Ειδικό λογισμικό ασφαλείας (π.χ. ανίχνευση κακόβουλου λογισμικού, ανίχνευση εισβολής)	☒	☐	☐
Κανόνες και κανονισμοί για τους επισκέπτες σε ισχύ	☒	☐	☐
Κανόνες και κανονισμοί απομακρυσμένης πρόσβασης	☒	☐	☐

Mercedes-Benz-εσωτερική χρήση μόνο-βύθισμα

Απαιτείται επανεξέταση από τοπικό νομικό σύμβουλο

3. Έλεγχος πρόσβασης (δικαιώματα χρήστη)	Ναι	Όχι	Δεν εφαρμόζεται
Έννοια της εξουσιοδότησης και των ρόλων που εφαρμόζεται για τις αιτήσεις	☒	☐	☐
Λογαριασμοί χρηστών που απαιτούνται για την πρόσβαση δεδομένων	☒	☐	☐
Τακτική επανεξέταση των αδειών	☐	☒	☐
Επιβαλλόμενοι περιορισμοί πρόσβασης (με βάση τις αρχές της ανάγκης για γνώση και του ελάχιστου προνομίου)	☒	☐	☐
Πρόσθετοι κωδικοί πρόσβασης (με βάση την αρχή των 4 ματιών) για ιδιαίτερα σημαντικές λειτουργίες (π.χ. διαχειριστής συστήματος)	☒	☐	☐
Διασφάλιση της ικανότητας πολλαπλών πελατών του συστήματος	☒	☐	☐
Διαχωρισμένες βάσεις δεδομένων με δυνατότητα πολλών υπολογιστών-πελατών	☒	☐	☐
Διαχωρισμός ανάπτυξης, δοκιμής, ολοκλήρωσης και παραγωγικού περιβάλλοντος	☒	☐	☐
Διαχωρισμός παραγωγικού και αρχειοθετικού περιβάλλοντος	☒	☐	☐
Καταγεγραμμένη πρόσβαση ανάγνωσης	☒	☐	☐
Καταγεγραμμένη πρόσβαση εγγραφής	☒	☐	☐
Καταγράφηκαν μη εξουσιοδοτημένες προσπάθειες πρόσβασης	☒	☐	☐
Εφαρμογή περιόδων διατήρησης δεδομένων	☒	☐	☐

4. Έλεγχος γνωστοποίησης	Ναι	Όχι	Δεν εφαρμόζεται
Κρυπτογραφημένη μεταφορά δεδομένων	☒	☐	☐
Η διατήρηση δεδομένων είναι κρυπτογραφημένη	☐	☒	☐
Κρυπτογραφημένα τερματικά κινητής τηλεφωνίας (π.χ. κρυπτογράφηση σκληρού δίσκου)	☐	☐	☒
Καταγεγραμμένη προώθηση ή μεταφορά δεδομένων	☒	☐	☐
Μορφές προώθησης δεδομένων πλήρως τεκμηριωμένες (π.χ. εκτύπωση, μέσα δεδομένων, αυτοματοποιημένη μεταφορά)	☐	☐	☒
Τεκμηριωμένες διεπαφές	☒	☐	☐
Περιορισμός των δικαιωμάτων για τη μεταφορά δεδομένων	☒	☐	☐
Έλεγχοι αληθοφάνειας, πληρότητας και ακρίβειας όσον αφορά τα δεδομένα που έχουν διενεργηθεί	☒	☐	☐
Απενεργοποίηση διασύνδεσης USB	☐	☐	☒
Εφαρμογή κανονισμών χειρισμού κινητών συσκευών	☐	☐	☒
Εφαρμογή κανονισμών απόρριψης φορέων δεδομένων	☒	☐	☐
Προστασία από το χειρισμό των δεδομένων (προστασία από κακόβουλο λογισμικό)	☒	☐	☐

5. Έλεγχος εισόδου	Ναι	Όχι	Δεν εφαρμόζεται
Εξασφαλίζεται η καταγραφή/καταγραφή του συστήματος	☒	☐	☐
Τακτική αξιολόγηση των αρχείων καταγραφής/πρωτοκόλλων	☐	☒	☐
Διασφάλιση του διαχωρισμού των καθηκόντων (SoD) (καθορισμός πίνακα SoD και εφαρμογή διαδικασιών)	☒	☐	☐
Εξουσιοδότηση εισαγωγής, τροποποίησης ή διαγραφής τεκμηριωμένων δεδομένων	☒	☐	☐
Καταχώριση/Τροποποίηση των δεδομένων που έχουν καταγραφεί/καταγραφεί πλήρως	☐	☐	☒
Καταχώριση/Μεταβολή των εν μέρει καταγεγραμμένων/καταγεγραμμένων δεδομένων	☒	☐	☐
Απαγορεύεται η τροποποίηση/διαγραφή δεδομένων	☒	☐	☐

Mercedes-Benz-εσωτερική χρήση μόνο-βύθισμα

Απαιτείται επανεξέταση από τοπικό νομικό σύμβουλο

Ηλεκτρονική υπογραφή για την εξασφάλιση της γνησιότητας της τροποποίησης των δεδομένων	☐	☐	☒
--	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------

6. Έλεγχος της εργασίας	Ναι	Όχι	Δεν εφαρμόζεται
Η τυποποιημένη συμφωνία της για την επεξεργασία δεδομένων για λογαριασμό της έχει συμφωνηθεί	☒	☐	☐
Συμφωνήθηκε η τυποποιημένη συμφωνία του εκτελούντος την επεξεργασία για λογαριασμό του	☒	☐	☐
Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της Επιτροπής της ΕΕ έχουν συμφωνηθεί για την επεξεργασία δεδομένων για λογαριασμό των εκτελούντων την επεξεργασία σε τρίτες χώρες	☒	☐	☐
Οι αρμοδιότητες του υπεύθυνου επεξεργασίας και του εκτελούντος την επεξεργασία δεδομένων ρυθμίζονται/διαχωρίζονται αυστηρά	☒	☐	☐
Κανόνες που καθορίζονται για την προσαρμογή / αλλαγή των οδηγιών που δίνονται στον επεξεργαστή δεδομένων	☒	☐	☐
Οι επιτόπιοι έλεγχοι έχουν διεξαχθεί και τεκμηριωθεί από τον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων	☐	☒	☐
Ο επεξεργαστής δεδομένων υπέβαλε αυτοαξιολογήσεις	☐	☒	☐
Ο επεξεργαστής δεδομένων υπέβαλε εγκεκριμένες πιστοποιήσεις	☐	☒	☐
Ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων υπέβαλε κατάλογο υπεργολάβων	☒	☐	☐
Έλεγχοι των υπεργολάβων ανά μεταποιητή	☐	☒	☐

7. Έλεγχος διαθεσιμότητας	Ναι	Όχι	Δεν εφαρμόζεται
Η κατάσταση του συστήματος ελέγχεται τακτικά (παρακολούθηση)	☒	☐	☐
Σχέδιο δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας και ανάκτησης (κανονικά αντίγραφα ασφαλείας δεδομένων)	☒	☐	☐
Υλοποιήθηκε στρατηγική αρχειοθέτησης δεδομένων	☒	☐	☐
Τεκμηριωμένα σχέδια έκτακτης ανάγκης (επιχειρησιακή συνέχεια, αποκατάσταση καταστροφών)	☒	☐	☐
Τα σχέδια έκτακτης ανάγκης υποβάλλονται τακτικά σε δοκιμές	☐	☒	☐
Αξιολόγηση της ύπαρξης εφεδρικών συστημάτων τεχνολογίας πληροφορικής (διακομιστές, συστήματα αποθήκευσης κ.λπ.)	☒	☐	☐
Σε πλήρη λειτουργία συστήματα φυσικής προστασίας (πυροπροστασία, ενέργεια, κλιματισμός)	☒	☐	☐

8. Διαδικασίες για την τακτική επανεξέταση, αξιολόγηση και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων που λαμβάνονται	Ναι	Όχι	Δεν εφαρμόζεται
Τακτικοί έλεγχοι της κατάστασης του συστήματος (παρακολούθηση)	☒	☐	☐
Αναθεώρηση της εφαρμογής των περιγραφόμενων μέτρων	☒	☐	☐
Περιγραφή των εφαρμοστέων απαιτήσεων προστασίας δεδομένων σε δεσμευτικές κατευθυντήριες γραμμές και οδηγίες δράσης	☒	☐	☐
Συμμετοχή του υπευθύνου προστασίας δεδομένων στις σχετικές νέες διαδικασίες επεξεργασίας δεδομένων	☒	☐	☐

Mercedes-Benz-εσωτερική χρήση μόνο-βύθισμα

Απαιτείται επανεξέταση από τοπικό νομικό σύμβουλο

Για τις δραστηριότητες επεξεργασίας που σχετίζονται με τα Τμήματα Web (συμπεριλαμβανομένων των Business Analytics και της Campaign/Marketing Support), ισχύουν οι ακόλουθες TOM:

1. Έλεγχος προσπέλασης (φυσικός)	Ναι	Όχι	Δεν εφαρμόζεται
Οι περιοχές με συστήματα όπου οι εφαρμογές επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα χωρίζονται σε διαφορετικές ζώνες ασφαλείας	☒	☐	☐
Καθορισμός των εξουσιοδοτημένων προσώπων, συμπεριλαμβανομένου του πεδίου αρμοδιοτήτων όσον αφορά τη φυσική πρόσβαση σε σχετικούς χώρους ή χώρους	☒	☐	☐
Εκδοθέντα αναγνωριστικά εξουσιοδότησης εισόδου	☒	☐	☐
Κανόνες και κανονισμοί για τους επισκέπτες σε ισχύ	☒	☐	☐
Κανόνες και κανονισμοί που διέπουν τα εφαρμοζόμενα κλειδιά	☒	☐	☐
Όλα τα άτομα που καταγράφονται μέσα και έξω	☒	☐	☐
Φυσική προστασία των χώρων της εταιρείας (π.χ. φράχτη, εξωτερικοί τοίχοι, σημεία ελέγχου)	☒	☐	☐
Ασφαλής είσοδος (π.χ. σύστημα κλειδώματος, συσκευές ανάγνωσης ταυτότητας)	☒	☐	☐
Παράθυρα ανθεκτικά σε διαρρήξεις	☐	☐	☒
Εγκατάσταση επιτήρησης (π.χ. σύστημα συναγερμού, κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης)	☒	☐	☐
Σύστημα χωρισμού (π.χ. περιστροφικές πύλες, σύστημα διπλός-πορτών)	☒	☐	☐
Τεκμηρίωση των μέτρων φυσικής προστασίας	☒	☐	☐

2. Έλεγχος πρόσβασης (συστήματα)	Ναι	Όχι	Δεν εφαρμόζεται
Τεκμηριωμένη έννοια ασφάλειας για να εισαγάγετε (συνδεθείτε) την εφαρμογή	☐	☒	☐
Χρήση της Παγκόσμιας Υπηρεσίας Ελέγχου Ταυτότητας (GAS)	☒	☐	☐
Τακτικός συγχρονισμός με τον εταιρικό κατάλογο	☒	☐	☐
Χρήση της ασφαλούς πύλης εφαρμογών (SAGW/WCP)	☒	☐	☐
Καθορίστηκε και ελέγχθηκε η αρχή πρόσβασης	☒	☐	☐
Ο χρήστης ταυτοποιήθηκε και η εξουσιοδότηση επαληθεύτηκε	☒	☐	☐
Εφαρμογή συστήματος διαχείρισης ταυτότητας χρήστη	☒	☐	☐
Ειδική διαδικασία ελέγχου ταυτότητας (π.χ. κάρτες τσιπ, βιομετρικός έλεγχος πρόσβασης)	☐	☒	☐
Κατάλληλη προστασία με κωδικό πρόσβασης (απαιτήσεις σύνδεσης για ασφαλείς κωδικούς πρόσβασης, κρυπτογραφημένη αποθήκευση)	☒	☐	☐
Παρακολουθούμενες προσπάθειες πρόσβασης, συμπεριλαμβανομένης της απόκρισης σε ζητήματα ασφαλείας	☒	☐	☐
Απομόνωση εσωτερικού δικτύου (π.χ. με χρήση VPN, τείχη προστασίας)	☒	☐	☐
Άμεση διαγραφή λογαριασμών πρώην εργαζομένων	☒	☐	☐
Ειδικό λογισμικό ασφαλείας (π.χ. ανίχνευση κακόβουλου λογισμικού, ανίχνευση εισβολής)	☒	☐	☐
Κανόνες και κανονισμοί για τους επισκέπτες σε ισχύ	☒	☐	☐
Κανόνες και κανονισμοί απομακρυσμένης πρόσβασης	☒	☐	☐

3. Έλεγχος πρόσβασης (δικαιώματα χρήση)	Ναι	Όχι	Δεν εφαρμόζεται
Έννοια της εξουσιοδότησης και των ρόλων που εφαρμόζεται για τις αιτήσεις	☒	☐	☐
Λογαριασμοί χρηστών που απαιτούνται για την πρόσβαση δεδομένων	☒	☐	☐
Τακτική επανεξέταση των αδειών	☒	☐	☐

Mercedes-Benz-εσωτερική χρήση μόνο-βύθισμα

Απαιτείται επανεξέταση από τοπικό νομικό σύμβουλο

Επιβαλλόμενοι περιορισμοί πρόσβασης (με βάση τις αρχές της ανάγκης για γνώση και του ελάχιστου προνομίου)	☒	☐	☐
Πρόσθετοι κωδικοί πρόσβασης (με βάση την αρχή των 4 ματιών) για ιδιαίτερα σημαντικές λειτουργίες (π.χ. διαχειριστής συστήματος)	☐	☒	☐
Διασφάλιση της ικανότητας πολλαπλών πελατών του συστήματος	☒	☐	☐
Διαχωρισμένες βάσεις δεδομένων με δυνατότητα πολλών υπολογιστών-πελατών	☐	☒	☐
Διαχωρισμός ανάπτυξης, δοκιμής, ολοκλήρωσης και παραγωγικού περιβάλλοντος	☒	☐	☐
Διαχωρισμός παραγωγικού και αρχειοθετικού περιβάλλοντος	☒	☐	☐
Καταγεγραμμένη πρόσβαση ανάγνωσης	☒	☐	☐
Καταγεγραμμένη πρόσβαση εγγραφής	☒	☐	☐
Καταγράφηκαν μη εξουσιοδοτημένες προσπάθειες πρόσβασης	☐	☐	☒
Εφαρμογή περιόδων διατήρησης δεδομένων	☐	☒	☐

4. Έλεγχος γνωστοποίησης	Ναι	Όχι	Δεν εφαρμόζεται
Κρυπτογραφημένη μεταφορά δεδομένων	☒	☐	☐
Η διατήρηση δεδομένων είναι κρυπτογραφημένη	☒	☐	☐
Κρυπτογραφημένα τερματικά κινητής τηλεφωνίας (π.χ. κρυπτογράφηση σκληρού δίσκου)	☐	☐	☒
Καταγεγραμμένη προώθηση ή μεταφορά δεδομένων	☒	☐	☐
Μορφές προώθησης δεδομένων πλήρως τεκμηριωμένες (π.χ. εκτύπωση, μέσα δεδομένων, αυτοματοποιημένη μεταφορά)	☒	☐	☐
Τεκμηριωμένες διεπαφές	☒	☐	☐
Περιορισμός των δικαιωμάτων για τη μεταφορά δεδομένων	☒	☐	☐
Έλεγχοι αληθοφάνειας, πληρότητας και ακρίβειας όσον αφορά τα δεδομένα που έχουν διενεργηθεί	☒	☐	☐
Απενεργοποίηση διασύνδεσης USB	☐	☐	☒
Εφαρμογή κανονισμών χειρισμού κινητών συσκευών	☐	☐	☒
Εφαρμογή κανονισμών απόρριψης φορέων δεδομένων	☐	☐	☒
Προστασία από το χειρισμό των δεδομένων (προστασία από κακόβουλο λογισμικό)	☐	☐	☒

5. Έλεγχος εισόδου	Ναι	Όχι	Δεν εφαρμόζεται
Εξασφαλίζεται η καταγραφή/καταγραφή του συστήματος	☒	☐	☐
Τακτική αξιολόγηση των αρχείων καταγραφής/πρωτοκόλλων	☒	☐	☐
Διασφάλιση του διαχωρισμού των καθηκόντων (SoD) (καθορισμός πίνακα SoD και εφαρμογή διαδικασιών)	☒	☐	☐
Εξουσιοδότηση εισαγωγής, τροποποίησης ή διαγραφής τεκμηριωμένων δεδομένων	☐	☐	☒
Καταχώριση/Τροποποίηση των δεδομένων που έχουν καταγραφεί/καταγραφεί πλήρως	☐	☒	☐
Καταχώριση/Μεταβολή των εν μέρει καταγεγραμμένων/καταγεγραμμένων δεδομένων	☒	☐	☐
Απαγορεύεται η τροποποίηση/διαγραφή δεδομένων	☐	☐	☒
Ηλεκτρονική υπογραφή για την εξασφάλιση της γνησιότητας της τροποποίησης των δεδομένων	☐	☒	☐

6. Έλεγχος της εργασίας	Ναι	Όχι	Δεν εφαρμόζεται
Η τυποποιημένη συμφωνία της για την επεξεργασία δεδομένων για λογαριασμό της έχει συμφωνηθεί	☐	☒	☐

Mercedes-Benz-εσωτερική χρήση μόνο-βύθισμα

Απαιτείται επανεξέταση από τοπικό νομικό σύμβουλο

Συμφωνήθηκε η τυποποιημένη συμφωνία του εκτελούντος την επεξεργασία για λογαριασμό του	☐	☒	☐
Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της Επιτροπής της ΕΕ έχουν συμφωνηθεί για την επεξεργασία δεδομένων για λογαριασμό των εκτελούντων την επεξεργασία σε τρίτες χώρες	☐	☒	☐
Οι αρμοδιότητες του υπεύθυνου επεξεργασίας και του εκτελούντος την επεξεργασία δεδομένων ρυθμίζονται/διαχωρίζονται αυστηρά	☒	☐	☐
Κανόνες που καθορίζονται για την προσαρμογή / αλλαγή των οδηγιών που δίνονται στον επεξεργαστή δεδομένων	☒	☐	☐
Οι επιτόπιοι έλεγχοι έχουν διεξαχθεί και τεκμηριωθεί από τον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων	☐	☒	☐
Ο επεξεργαστής δεδομένων υπέβαλε αυτοαξιολογήσεις	☐	☒	☐
Ο επεξεργαστής δεδομένων υπέβαλε εγκεκριμένες πιστοποιήσεις	☐	☒	☐
Ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων υπέβαλε κατάλογο υπεργολάβων	☒	☐	☐
Έλεγχοι των υπεργολάβων ανά μεταποιητή	☐	☐	☒

7. Έλεγχος διαθεσιμότητας	Nαι	Όχι	Δεν εφαρμόζεται
Η κατάσταση του συστήματος ελέγχεται τακτικά (παρακολούθηση)	☒	☐	☐
Σχέδιο δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας και ανάκτησης (κανονικά αντίγραφα ασφαλείας δεδομένων)	☒	☐	☐
Υλοποιήθηκε στρατηγική αρχειοθέτησης δεδομένων	☒	☐	☐
Τεκμηριωμένα σχέδια έκτακτης ανάγκης (επιχειρησιακή συνέχεια, αποκατάσταση καταστροφών)	☒	☐	☐
Τα σχέδια έκτακτης ανάγκης υποβάλλονται τακτικά σε δοκιμές	☐	☒	☐
Αξιολόγηση της ύπαρξης εφεδρικών συστημάτων τεχνολογίας πληροφορικής (διακομιστές, συστήματα αποθήκευσης κ.λπ.)	☒	☐	☐
Σε πλήρη λειτουργία συστήματα φυσικής προστασίας (πυροπροστασία, ενέργεια, κλιματισμός)	☒	☐	☐

8. Διαδικασίες για την τακτική επανεξέταση, αξιολόγηση και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων που λαμβάνονται	Nαι	Όχι	Δεν εφαρμόζεται
Τακτικοί έλεγχοι της κατάστασης του συστήματος (παρακολούθηση)	☒	☐	☐
Αναθεώρηση της εφαρμογής των περιγραφόμενων μέτρων	☒	☐	☐
Περιγραφή των εφαρμοστέων απαιτήσεων προστασίας δεδομένων σε δεσμευτικές κατευθυντήριες γραμμές και οδηγίες δράσης	☒	☐	☐
Συμμετοχή του υπευθύνου προστασίας δεδομένων στις σχετικές νέες διαδικασίες επεξεργασίας δεδομένων	☒	☐	☐

Mercedes-Benz-εσωτερική χρήση μόνο-βύθισμα
Απαιτείται επανεξέταση από τοπικό νομικό σύμβουλο

Παράρτημα 3: Υπομεταποιητές

#	Δευτερεύων επεξεργαστής σε SAH συμπεριλαμβανομένης διεύθυνσης / τοποθεσίας	Αντικείμενο και φύση της επεξεργασίας	Διάρκεια
1.	Όμιλος Mercedes-Benz	Τεχνική λειτουργία της πλατφόρμας B2B + παροχή υποστήριξης χρηστών	Κατά τη διάρκεια του όρου το ASP κάνει χρήση του B2B

Mercedes-Benz-εσωτερική χρήση μόνο-βύθισμα

Απαιτείται επανεξέταση από τοπικό νομικό σύμβουλο

Προσάρτημα 2: Κανόνες πλατφόρμας

1. Γενικοί κανόνες πλατφόρμας

Η SAH διατηρεί το δικαίωμα να μπλοκάρει Συνεργάτες ή Πελάτες (εφεξής καλούμενοι επίσης «Χρήστες» ή «Χρήστης») ή να λάβει άλλα κατάλληλα μέτρα σε περίπτωση ενδείξεων ακατάλληλης χρήσης του B2B Connect ή χρήσης που παραβιάζει τις ισχύουσες συμβατικές διατάξεις. Συγκεκριμένα, η χρήση αυτή θεωρείται ανάρμοστη αν ο Χρήστης χρησιμοποιεί το B2B Connect ή πληροφορίες που παρέχονται σε αυτό για σκοπούς άλλους από αυτούς για τους οποίους προοριζόταν, το χρησιμοποιεί για σκοπούς που είναι παράνομοι ή παραβιάζουν τα δικαιώματα του SAH ή τρίτων, ή χρησιμοποιεί το B2B Connect σε μη συμμόρφωση με άλλες οδηγίες που παρέχονται από τη SAH.

Ο χρήστης εγγυάται ότι όλες οι πληροφορίες που παρέχονται στη SAH και στους άλλους χρήστες θα είναι αληθείς, ακριβείς και πλήρεις ανά πάσα στιγμή και σύμφωνα με όλες τις νομικές απαιτήσεις και τις ισχύουσες συμβατικές διατάξεις. Ο χρήστης δεσμεύεται να ενημερώνει τη SAH χωρίς καθυστέρηση για τυχόν μελλοντικές ουσιώδεις αλλαγές στις πληροφορίες που παρέχονται στη SAH που σχετίζονται με τη συμβατική σχέση ή τη σχέση χρήσης.

Ειδικότερα, το B2B Connect δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη διάδοση πληροφοριών που πληρούν τα ακόλουθα κριτήρια: ρατσιστικά, απάνθρωπα συνθήματα· παροχή ψευδών ή άλλως ανακριβών πληροφοριών· πληροφορίες που είναι προσβλητικές, καταχρηστικές, παρενοχλήσεις, μισητές, άσεμνες, απειλητικές ή άλλως ανάρμοστες· πληροφορίες που παραβιάζουν νομικές απαιτήσεις ή με τις οποίες δεν τηρούνται ή εφαρμόζονται επαρκώς οι ισχύουσες απαιτήσεις (π.χ. στην περίπτωση υποχρεώσεων επισήμανσης ή διαφάνειας)· πληροφορίες των οποίων η παροχή ή η διάδοση συνιστά ποινικό αδίκημα ή πλημμέλημα· πληροφορίες σχετικά με τη διάταξη ή η διάδοση των οποίων συνιστά ποινικό αδίκημα ή διοικητικό αδίκημα.

Αν οι πληροφορίες που παρέχονται παραβιάζουν τους ισχύοντες όρους χρήσης του B2B Connect και το SAH λάβει γνώση αυτού (π.χ. μέσω αναφοράς από Πελάτη ή άλλο τρίτο μέρος), η SAH διατηρεί το δικαίωμα να αποκλείσει ή να διαγράψει αμέσως (αν είναι απαραίτητο και προσωρινά) το αντίστοιχο περιεχόμενο και να λάβει όλα τα περαιτέρω απαραίτητα μέτρα.

Αν είναι απαραίτητο ή σκόπιμο, θα ληφθούν τα ακόλουθα μέτρα ανάλογα με τη σοβαρότητα, τη συχνότητα και τον αριθμό της παράβασης ή των παραβιάσεων:

- προσωρινή ή μόνιμη διαγραφή περιεχομένου·
- προσωρινό κλείδωμα ενός λογαριασμού χρήστη ή πρόσβασης χρήστη,
- απενεργοποίηση του λογαριασμού Χρήστη ή της πρόσβασης Χρήστη για 3 μήνες.
- μόνιμο μπλοκάρισμα του λογαριασμού του Χρήστη και όλου του σχετικού περιεχομένου,
- μόνιμο μπλοκάρισμα του λογαριασμού Χρήστη και όλου του σχετικού περιεχομένου και συμπερίληψη των δεδομένων πρόσβασης, ιδίως της καθορισμένης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και άλλων κύριων δεδομένων για την αναγνώριση του Χρήστη, σε μια μαύρη λίστα με συνέπεια να μην μπορεί να δημιουργηθεί νέος λογαριασμός ή περιεχόμενο Χρήστη,

Στο βαθμό που απαιτείται από το νόμο, ο Χρήστης θα ενημερωθεί για την απόφαση της SAH και θα του δοθεί η δυνατότητα να σχολιάσει. Μετά από περαιτέρω σχολιασμό (ή ελλείψει τέτοιου είδους παρατηρήσεων), η SAH θα επανεξετάσει την απόφαση και θα λάβει τελική απόφαση σχετικά με τον τρόπο χειρισμού του επηρεαζόμενου περιεχομένου. Ανάλογα με την περίπτωση, θα εφαρμοστούν πρόσθετα μέτρα συγκράτησης όπως περιγράφονται στους σχετικούς όρους χρήσης για τη σύνδεση B2B. Ο χρήστης θα λάβει μια ειδοποίηση/μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σχετικά με την απόφαση εποπτείας που έλαβε, συμπεριλαμβανομένης μιας αιτιολόγησης.

Οι παρατηρήσεις ή το αίτημα σχετικά με απόφαση μετριασμού βάσει του νόμου για τις ψηφιακές υπηρεσίες μπορούν να απευθύνονται στα σημεία επαφής που αναφέρονται στο τμήμα 3.2. Ο χρήστης πρέπει να προσδιορίσει σε ποια απόφαση αναφέρεται (π.χ. δηλώνοντας την ημερομηνία, το θέμα ή/και τον αριθμό πρωτοκόλλου) και σε τι αντιτίθεται σχετικά με την απόφαση ή θα ήθελε να την εξηγήσει λεπτομερέστερα.

Οι καταγγελίες που δεν μπορούν να επιλυθούν μέσω των διαδικασιών που περιγράφονται παραπάνω μπορούν να υποβληθούν και να διεκπεραιωθούν από πιστοποιημένο εξωδικαστικό όργανο επίλυσης διαφορών. Όπου είναι αναγκαίο, οι πληροφορίες σχετικά με την πρόσβαση σε εξωδικαστικό όργανο επίλυσης διαφορών θα διατίθενται στον δικτυακό τόπο

Mercedes-Benz-εσωτερική χρήση μόνο-βύθισμα

Απαιτείται επανεξέταση από τοπικό νομικό σύμβουλο

B2B υπό τον τίτλο «νομική ειδοποίηση». Ανεξαρτήτως της συμμετοχής ενός τέτοιου φορέα, η προσφυγή στα αρμόδια δικαστήρια είναι πάντοτε δυνατή.

2. Προσδιορισμός του εμπορικού και διαφημιστικού περιεχομένου

Όταν οι Χρήστες παρέχουν πληροφορίες σε άλλους Χρήστες εντός του B2B Connect, πρέπει να αναφέρουν εμπορικές προσφορές και διαφημίσεις σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Στο πλαίσιο των διαφημιστικών προσφορών, οι Χρήστες πρέπει να παρέχουν διαφανείς πληροφορίες σχετικά με τον διαφημιζόμενο. Αυτό περιλαμβάνει, για παράδειγμα, στο όνομα του οποίου εμφανίζεται η διαφήμιση και ποιος έχει πληρώσει για τη διαφήμιση.

Αν οι προσφορές διαφήμισης εμφανίζονται σε διαφορετικούς Χρήστες ή ομάδες Χρηστών ανάλογα με τη συμπεριφορά του Χρήστη ή της ομάδας Χρηστών ή παρόμοια (ιδίως σε περίπτωση στόχευσης ή δημιουργίας προφίλ), ο Χρήστης πρέπει να παρέχει διαφανείς πληροφορίες σχετικά με τις σχετικές παραμέτρους για τον καθορισμό των πληροφοριών που θα εμφανιστούν σε άλλους Χρήστες ή ομάδες Χρηστών. Ο χρήστης πρέπει να διατηρεί όλες τις πληροφορίες ενημερωμένες ανά πάσα στιγμή.

Η SAH θα παρέχει, στο μέτρο του δυνατού, τεχνικά μέτρα και δυνατότητες στο πλαίσιο του B2B Connect με τα οποία ο Χρήστης μπορεί να εκπληρώσει τις αντίστοιχες υποχρεώσεις. Αν δεν ληφθούν τέτοια μέτρα ή αν τα μέτρα αυτά δεν είναι επαρκή από την άποψη του χρήστη, ενημερώνει αμέσως το SAH σχετικά και τα μέρη συντονίζουν αμέσως την εφαρμογή των αντίστοιχων μέτρων.

3. Σημεία επαφής

Για πληροφορίες σχετικά με το περιεχόμενο στο B2B Connect, ο Χρήστης μπορεί να χρησιμοποιήσει τα σημεία επαφής που μπορεί να βρει στον ιστότοπο του B2B υπό τον τίτλο "Provider / Data privacy". Όταν επικοινωνεί με τη SAH, ο Χρήστης θα πρέπει πάντα να προσδιορίζει το ερώτημά του αναφέροντας σε τι αναφέρεται η ερώτησή του, γιατί ο Χρήστης επικοινωνεί με τη SAH από αυτήν την άποψη και πώς μπορούν να βοηθήσουν τον Χρήστη με την ερώτησή του.

3,1 Μη έγκυρο περιεχόμενο

Σε περίπτωση που ο Χρήστης επιθυμεί να καταγγείλει παράνομο περιεχόμενο και παραβιάσεις των ισχυόντων όρων χρήσης του B2B Connect, μπορεί να ανατρέξει στη φόρμα επικοινωνίας όπως αυτή παρέχεται στην ιστοσελίδα του B2B υπό τον τίτλο "Provider / Data privacy". Όταν επικοινωνείτε με τη SAH, ο Χρήστης θα πρέπει πάντα να προσδιορίζει το ερώτημά του αναφέροντας π.χ. γιατί ο Χρήστης πιστεύει ότι ένα συγκεκριμένο περιεχόμενο είναι παράνομο ή παραβιάζει ορισμένους κανονισμούς, που μπορεί να βρεθεί τέτοιο περιεχόμενο, πότε το βρήκε ο Χρήστης κλπ.).

3,2 Καταγγελίες και ερωτήσεις κατά απόφασης

Αν ο Χρήστης επιθυμεί να επικοινωνήσει με την SAH με καταγγελία κατά απόφασης που ελήφθη σε βάρος του όπως περιγράφεται παραπάνω, ο Χρήστης θα πρέπει να ανατρέξει στη φόρμα επικοινωνίας όπως παρέχεται στην ιστοσελίδα B2B υπό τον τίτλο "Provider / Data privacy".

* * *