



## Aanvraag XENTRY Flash gebruikersrechten Identificatie van alle Cars en Vans XENTRY Flash gebruikers

Hierbij vindt u het schematisch proces overzicht met betrekking tot het aanvraag proces voor XENTRY-Flash gebruikersrechten. Lees de informatie goed door en vul in alle proces stappen de informatie compleet en naar waarheid in. Dit optimaliseert de snelheid van uw XENTRY Flash aanvraag.

Verder wordt het nieuwe veiligheidsconcept aan u gepresenteerd welke is ingevoerd tijdens de lancering van de modelseries 213 Facelift en BR223. Dit heeft belangrijke gevolgen voor de XENTRY Diagnosesoftware, namelijk dat vanaf XENTRY versie 03-2021 de voertuigen niet meer kunnen worden gerepareerd / gediagnosticeerd zonder persoonlijke diagnostische toegangsrechten. Elke XENTRY gebruiker/ster dient het identificatieproces te doorlopen om de overeenkomstige gebruikersrechten voor de facelift van de E-Klasse en de volgende modellen te ontvangen. Meer informatie over het identificatie proces vindt u op <https://b2bconnect.mercedes-benz.com>.

1

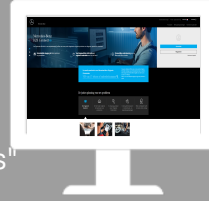
Meldt uw bedrijf aan via:  
<https://b2bconnect.mercedes-benz.com>



De eerste persoon welke zich aanmeldt, wordt de **Admin**. Deze kunt u altijd wijzigen onder het menu "Mijn werkplaats" > "Account".  
De Admin wordt bij stap 4 van het proces geverifieerd!

2

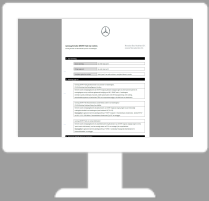
Als **Admin** kunt u ook voor uw medewerkers een C5-code aanvragen via b2bconnect.



Iedere Xentry Flash aanvrager/ster dient over een persoonlijke C5-code te beschikken. Zonder C5-code kunnen er geen flash rechten worden aangevraagd!

3

Vul het complete "**Aanvraag formulier XENTRY Flash gebruikersrechten**" in, lees de gebruikersvoorwaarden en privacyrichtlijnen en onderteken het document indien u akkoord gaat.



Let op het toevoegen van de benodigde bijlages!

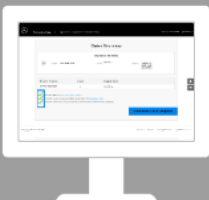
4

Indien het document wordt goedgekeurd worden de XENTRY Flash rechten toegewezen. Hierover wordt u per mail geïnformeerd.



5

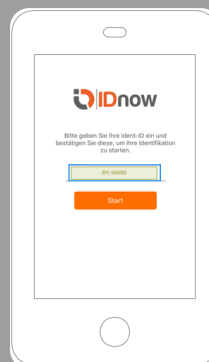
De nieuwe XENTRY Flash gebruiker/ster dient vervolgens naar de volgende website te gaan: <https://umas.mercedes-benz.com/umas>



Log in met uw huidige C5-code en wachtwoord en selecteer "**Identificeren voor XENTRY Flash**".

6

Installeer de IDnow app (via de SMS link of via de App-/ Google Play Store).



Vul uw bij stap 5 verkregen **Ident ID** in en start het identificatie proces door op "**Start**" te drukken.



## Aanvraag formulier XENTRY Flash gebruikersrechten.

Aanvraag formulier voor Mercedes-Benz personen- en bestelwagens.

Mercedes-Benz Nederland B.V.  
namens Mercedes-Benz AG

### 1. Type aanvraag:

Nieuwe aanvraag	Ga verder naar punt 2
Wijzigen gegevens	Ga verder naar punt 2
Verwijderen gebruikers rechten	Geef bij punt 2 aan welke rechten er verwijderd dienen te worden.

### 2. Aanvraag type rol:

Aanvraag XENTRY Flash gebruikersrechten voor personen- en bestelwagens.

*XFLASH.Workshop.InitialStartupDiagnosis\_CarsVans*

Hiermee kunnen werkplaatsgebruikers die XENTRY Diagnosis gebruiken toegang krijgen tot online backend-systemen en voertuigdiagnose met op certificaten gebaseerde beveiliging voor Mercedes-Benz personen- en bestelwagens en smart.

Mogelijkheden: inzien werkelijke waarden, bedieningen, foutcodes, initiële opstartroutines met SW-herprogrammering, SCN-codering, startonderbrekersystemen en basisrechten FBS4 met componentvervanging en het blokkeren van sleutelbanen.

Aanvraag XENTRY PSM (Parametrierbares Sonder Modul) coderen voor bestelwagens.<sup>1</sup>

*XFLASH.Workshop.PsmExpertCoding\_Vans.AddRole*

**<sup>1</sup>Certificaat vereist!**

*Zie stap 7*

Hiermee kunnen werkplaatsgebruikers die gebruikmaken van XENTRY Diagnosis toegang krijgen tot psm-deskundige coderingsfunctionaliteit voor bestelwagens (vanaf modelserie 907/910 ff).

**Voorwaarde:** De gebruiker dient het opleidingscertificaat 'T1857F Transporter - Parametrierbares Sondermodul - Sprinter BR 907 und 910' of 'S 01 532 Minibus - Parametrierbares Sondermodul Typ 907' te overleggen.

Aanvraag XENTRY Flash voor camper fabrikanten.<sup>2</sup>

**<sup>2</sup>Certificaat vereist!**

*Zie stap 7*

Hiermee kunnen werkplaatsgebruikers of camperfabrikanten die gebruikmaken van XENTRY Diagnosis toegang krijgen tot menu "special routine initial startup", voor het eenmalig starten van regeleenheden na montage bij de camperfabrikant.

**Voorwaarde:** De gebruiker dient het opleidingscertificaat 'T2395D - Sonderablauf Steuergeräte-Inbetriebnahme für Reisemobilhersteller' te overleggen.

### 3. Aanwezige XENTRY diagnose apparatuur:

XENTRY Diagnose kit	Systeemnummer:	
XENTRY-Pass-Thru <sup>3</sup>	Systeemnummer:	Extra informatie vereist, zie stap 7



#### 4. Autorisatie aanvraag XENTRY Flash voor volgende medewerker/ster:

C5-code <sup>4</sup> :	
Voornaam/voornamen:	
Tussenvoegsel(s):	
Achternaam:	
Functie:	

<sup>4</sup>Indien de aanvrager geen C5-code heeft, deze aanmaken op <https://b2bconnect.mercedes-benz.com>.

Opmerking: Gegevens dienen compleet en naar waarheid te worden ingevuld. Deze worden naderhand online via een identiteitsbewijs gecontroleerd.

#### 5. Informatie XENTRY admin/beheerder welke geregistreerd is op [b2bconnect.mercedes-benz.com](https://b2bconnect.mercedes-benz.com):

C5-code:	
Voornaam/voornamen:	
Tussenvoegsel(s):	
Achternaam:	
Functie:	
E-mailadres:	
Telefoonnummer:	

#### 6. Informatie bedrijf:

Bedrijfsnaam:	
Klantnummer:	553
Adres:	
Postcode:	
Plaats:	

#### 7. Bijlages die benodigd zijn voor juiste verwerking:

<sup>1</sup> Indien PSM aanvraag, kopie certificaat T1857F

<sup>2</sup> Indien XENTRY aanvraag voor camper fabrikant, kopie certificaat T2395D

<sup>3</sup> Indien XENTRY Pass Thru gebruiker: Kopie van uw bestelling.

Ga naar XENTRY shop, Mijn account, Mijn systemen, selecteer vervolgens het systeemnummer.

Voeg deze complete pagina toe aan uw aanvraag.

#### Opmerkingen:

- Alleen volledig digitaal ingevulde aanvraagformulieren zullen leiden tot verdere verwerking!
- Voor elke gebruiker moet een afzonderlijke aanvraag worden ingevuld.
- De toegang wordt enkel verleend aan de C5-code die aan de aanvrager (stap 4) is toegewezen.
- De aanvrager dient een actuele C5-code te hebben.





## Beveiligingscontrolelijst en randvoorwaarden voor XENTRY Flash-gebruikersrollen

Lees de controlelijst en randvoorwaarden en accepteer deze indien u akkoord gaat door ondertekening van het document genaamd: "Aanvraag formulier XENTRY Flash gebruikersrechten".

### Gebruiksvoorwaarden

Het Mercedes-Benz B2B Connect-platform (hierna "B2B Connect" genoemd) is een informatie- en handelsplatform dat informatie rond en toegang tot reparaties en service biedt van Mercedes-Benz. De klanten zullen toegang hebben tot de onlinedistributie van reparatie- en onderhoudsinformatie, die wordt uitgevoerd via het XENTRY Shop System (hierna "XENTRY Shop"). In de XENTRY Shop kunnen erkende klanten verschillende werkplaatsoplossingen bestellen (reparatie- en onderhoudsinformatie, diagnoseoplossingen, werkplaatsuitrusting).

Vanaf de XENTRY software release 03/2021 wordt een nieuw beveiligingsconcept geïntroduceerd, dat ook grote gevolgen heeft voor de XENTRY Diagnosis-software. U wordt bij het aansluiten van alle voertuigen gevraagd een persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord in te voeren. Een diagnose van voertuigen is niet mogelijk zonder deze informatie in te voeren. In opvolging van dit document dient elke Flash-gebruiker zich zelfstandig éénmalig te identificeren via een specifieke website (hierna: "UMAS") aan de hand van een officieel identiteitsbewijs. Via de ID-Now app zullen de geregistreerde gegevens worden vergeleken met de gegevens van het getoonde identiteitsbewijs.

B2B Connect, XENTRY Shop, UMAS en ID-Now worden hierna gezamenlijk aangeduid als "systemen". De systemen en functionaliteiten behoren tot en worden technisch ondersteund door MBAG. De systemen worden uitsluitend aangeboden aan en zijn bedoeld voor commerciële klanten, d.w.z. voor B2B en onafhankelijke ondernemers die reparatie- en onderhoudsdiensten uitvoeren voor motorvoertuigen (hierna "Klanten" genoemd).

Meer informatie over de gebruiksvoorwaarden vindt u in de voettekst op de volgende websites:

<https://b2bconnect.mercedes-benz.com/NL>

<https://xentry-shop.mercedes-benz.com/>

<https://umas.mercedes-benz.com/umas>

<https://go.idnow.de/terms>

### Persoonsgegevens

Meer informatie over hoe met uw gegevens wordt omgegaan, vindt u in het gegevensbeschermingsbeleid in de voettekst op de volgende websites:

<https://b2bconnect.mercedes-benz.com/NL>

<https://xentry-shop.mercedes-benz.com/>

<https://umas.mercedes-benz.com/umas>

<https://go.idnow.de/privacy/de>

### Data verwerker namens Mercedes-Benz AG is:

Mercedes-Benz Nederland B.V.

Ravenswade 4

3439 LD Nieuwegein

Nederland - E-mail: [info@mercedes-benz.nl](mailto:info@mercedes-benz.nl)

### Als functionaris voor gegevensbescherming wordt aangesteld (DPO):

Daimler AG

Chief Officer Corporate Data Protection

HPC E600

70546 Stuttgart

Duitsland - E-mail: [data.protection@mercedes-benz.com](mailto:data.protection@mercedes-benz.com)

Mercedes-Benz Nederland B.V., Postbus 2088, NL-3500 GB Utrecht  
Handelsregister Utrecht 30040445  
Toepasselijk zijn de voorwaarden van Mercedes-Benz Nederland B.V.,  
welke zijn gedeponeerd bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel



en Mercedes-Benz zijn geregistreerde handelsmerken van Mercedes-Benz Group AG

Mercedes-Benz Nederland B.V.  
Ravenswade 4  
3439 LD Nieuwegein  
Telefoon +31 (0)30 247 19 11  
Telefax +31 (0)30 247 16 00  
[www.mercedes-benz.nl](http://www.mercedes-benz.nl)



### **Aansprakelijkheid**

XENTRY Flash-gebruikersrollen zijn productcomponenten van XENTRY Diagnosis en zijn daarom onderworpen aan de bekende "Algemene Voorwaarden (AV) voor het gebruik van applicaties, gegevensinhoud en andere documentatie verstrekt door Mercedes-Benz AG". Door een gebruikers- of gebruikersrol aan te vragen, worden de algemene voorwaarden geaccepteerd in de huidige versie. Deze voorwaarden kunt u vinden op <https://xentry-shop.mercedes-benz.com/>.

### **Verwerking formulier "Aanvraag formulier XENTRY Flash gebruikersrechten".**

Indien het document naar waarheid is ingevuld en als correct mag worden beschouwd zullen de XENTRY-Flash rechten ingeschakeld worden op de desbetreffende C5-code en zal bovenstaand document verwijderd worden. Documenten welke niet naar waarheid zijn ingevuld dan wel niet compleet zijn worden direct verwijderd en niet opgeslagen.

### **PC - Hardware en software**

Gebruiker gaat akkoord met naleving van de vereisten van de algemene voorwaarden, de gebruikershandleiding en de gebruikershandleiding voor de gebruikte diagnostische apparaten. Deze voorwaarden kunt u vinden op <https://xentry-shop.mercedes-benz.com/>.

### **XENTRY Flash-gebruiker, admin, gebruikersnaam, wachtwoord**

- De aanvraag voor de XENTRY Flash-gebruikersrollen gebeurt alleen via het aanvraagformulier en moet door de geregistreerde XENTRY admin/beheerder op de B2B Connect website met handtekening worden bevestigd.
- De in aanmerking komende/programmeerbare XENTRY Flash-gebruiker is absoluut betrouwbaar.
- De combinatie van wachtwoord en C5-code is alleen bekend bij de betreffende gebruiker en mag niet worden doorgegeven aan derden, zelfs niet aan uw management, IT-beheerders, enz.!
- De Mercedes-Benz C5-code met de gevraagde gebruikersrol wordt persoonlijk toegewezen aan één werknemer en mag niet worden gedeeld met andere werknemers.
- Als een persoon die gerechtigd voor XENTRY Flash rechten het bedrijf verlaat of is belast met een andere activiteit, moet de XENTRY admin/beheerder die verantwoordelijk is voor de kwestie dit schriftelijk melden om de gebruiker en de gebruikersrollen te deactiveren. Elke wijziging, met inbegrip van naamsverandering (bijv. door huwelijk) moet dienovereenkomstig worden gemeld. Dit kunt u melden aan [mbnl.helpdesk@mercedes-benz.com](mailto:mbnl.helpdesk@mercedes-benz.com).
- Een wachtwoord reset kan online door de gebruiker zelf worden uitgevoerd.

### **Randvoorwaarden en richtlijnen van de gebruikersrollen**

- Aan de randvoorwaarden en richtlijnen voor het toewijzen van gebruikersrollen moet worden voldaan.
- Vereiste opleidingscertificaten moeten bij de aanvraag worden toegevoegd met een leesbare kopie.
- Bij gebrek aan informatie en specificaties kan de aanvraag niet worden verwerkt.
- Bij een verschil in de tekst in dit document en de registratie op B2B Connect kan de aanvraag niet worden verwerkt.

### **Algemene beveiligingseisen voor de bescherming van diefstalgerelateerde onderdelen en informatie.**

- De procedure-instructies voor de bescherming van diefstalrelevante onderdelen (DRT) en - informatie (DRI) in aftersales en groothandel, evenals de daaruit voortvloeiende landspecifieke aanpassingen, moeten duidelijk en verplicht zijn voor alle werknemers bij het omgaan met de online FBS-diensten. De respectievelijke markten zijn verantwoordelijk voor de diefstalbeveiliging van DRT/DRI.





Het niet naleven van de bovengenoemde items kan leiden tot contractuele gevolgen.

Mercedes-Benz AG behoudt zich het recht voor om de gebruikersrollen en het gebruikersaccount te deactiveren en/of te verwijderen.

Aanvrager en XENTRY admin/beheerder verklaren door ondertekening dit document compleet en naar waarheid te hebben ingevuld en accepteren hiermee de beveiligingscontrolelijst en randvoorwaarden.

Akkoord aanvrager XENTRY Flash gebruikersrechten

Datum	Plaats	Voor- en achternaam	Handtekening

Akkoord XENTRY admin/beheerder volgens B2B Connect

Datum	Plaats	Voor- en achternaam	Handtekening

Stuur dit document met de benodigde bijlages, genoemd bij stap 7, naar [MBNL.helpdesk@mercedes-benz.com](mailto:MBNL.helpdesk@mercedes-benz.com).

