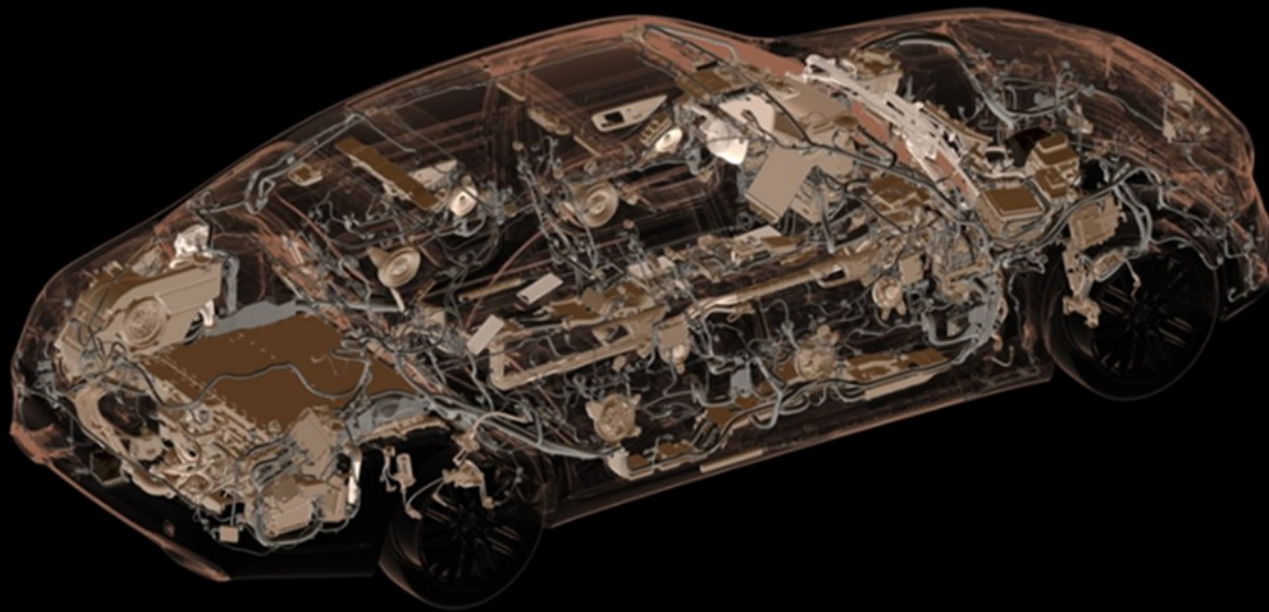




# XENTRY Parts Information Kurzanleitung

XENTRY Parts Information Produktmanagement – 05/2025

Mercedes-Benz



# XENTRY Parts Information im Überblick

**XENTRY Parts Information** als innovative Lösung für die Teilerecherche stellt Ihnen fahrzeug- und auftragsrelevante Informationen effizient und übersichtlich zur Verfügung.

- Die Integration von XENTRY Parts Information ermöglicht es Ihnen, Teile direkt in den verschiedenen Funktionen des XENTRY Portals zu recherchieren.
- Sie können Positionsnummern direkt aus der Bildtafel in den Warenkorb hinzufügen und sehen sofort die Verfügbarkeit des gewünschten Teiles (nur mit DIMS\*-Anbindung).
- Zusätzlich zur Verfügbarkeit im eigenen Lager können Sie auch die Verfügbarkeit in anderen Standorten abfragen.
- Direktes Wechseln zu Reparaturanleitungen, Arbeitszeiten, Schaltplänen und Schadensschlüssel ist möglich mit Übergabe der Fahrgestellnummer.
- Öldaten, wie Füllmenge und Ölqualität für Ihr ausgewähltes Fahrzeug (PKW), können ohne zeitaufwendiges Suchen direkt angezeigt werden.
- Teilesätze werden angezeigt, sodass Sie eine schnelle Übersicht zum Lieferumfang erhalten.
- Integrierte Anzeige der Pakete aus XENTRY Menu Pricing und der Service-Maßnahmen (KDM).

Das vorliegende Dokument ermöglicht Ihnen einen schnellen Überblick über die Funktion **XENTRY Parts Information** und soll Ihnen damit den Einstieg in ein komfortableres Arbeiten erleichtern.

**Link zu MB Retail Plattform:** [Mercedes-Benz Retail Plattform](#)

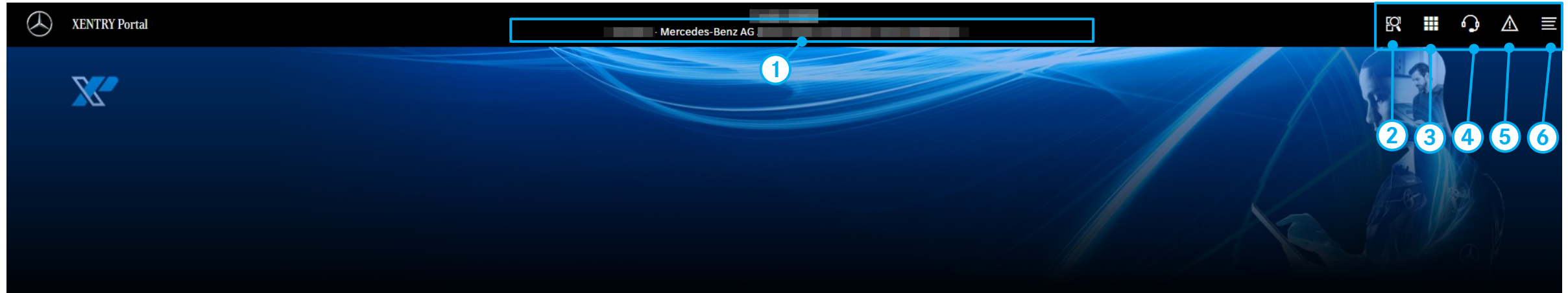
**XENTRY Parts Information:** <https://xentry.mercedes-benz.com/xhpi>

\* Dealer Inventory Management System

# Inhalt

| Nr. | Thema                                                                                        | Seite              |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1.  | XENTRY Portal Startseite                                                                     | <a href="#">4</a>  |
| 2.  | Einstieg in XENTRY Parts Information                                                         | <a href="#">6</a>  |
| 3.  | Einkaufslisten                                                                               | <a href="#">8</a>  |
| 4.  | Fahrzeugwechsel (FIN/VIN-Eingabe)                                                            | <a href="#">9</a>  |
| 5.  | XENTRY Parts Information – Teile recherchieren                                               | <a href="#">10</a> |
| 6.  | Visuelle Navigation zur Teilerecherche verwenden                                             | <a href="#">12</a> |
| 7.  | Anzeige von Hauptgruppen, Untergruppen und Teileliste                                        | <a href="#">13</a> |
| 8.  | Die Bildtafel                                                                                | <a href="#">15</a> |
| 9.  | Detailinformationen zur Positionsnummer/zum Teil aufrufen                                    | <a href="#">16</a> |
| 10. | Suche nach Pins und Steckern                                                                 | <a href="#">22</a> |
| 11. | Suche nach verknüpften Informationen (Reparaturzeiten, -anleitungen, -pakete) mit XENTRY TIS | <a href="#">23</a> |
| 12. | Notizen und Zusatzinformationen zum Fahrzeug                                                 | <a href="#">25</a> |
| 13. | Betriebsmittelübersicht (Lacke & Betriebsstoffe)                                             | <a href="#">27</a> |
| 14. | Warenkorb verwalten                                                                          | <a href="#">28</a> |
| 15. | Übersicht Pakete (wenn XMP genutzt wird)                                                     | <a href="#">31</a> |
| 16. | Suchfunktion                                                                                 | <a href="#">32</a> |
| 17. | Kleinteilekatalog                                                                            | <a href="#">39</a> |
| 18. | Übersicht Einstellungen                                                                      | <a href="#">40</a> |
| 19. | Erfassung von Fehlern und Anforderungen                                                      | <a href="#">42</a> |

# Funktionen der XENTRY Portal Startseite



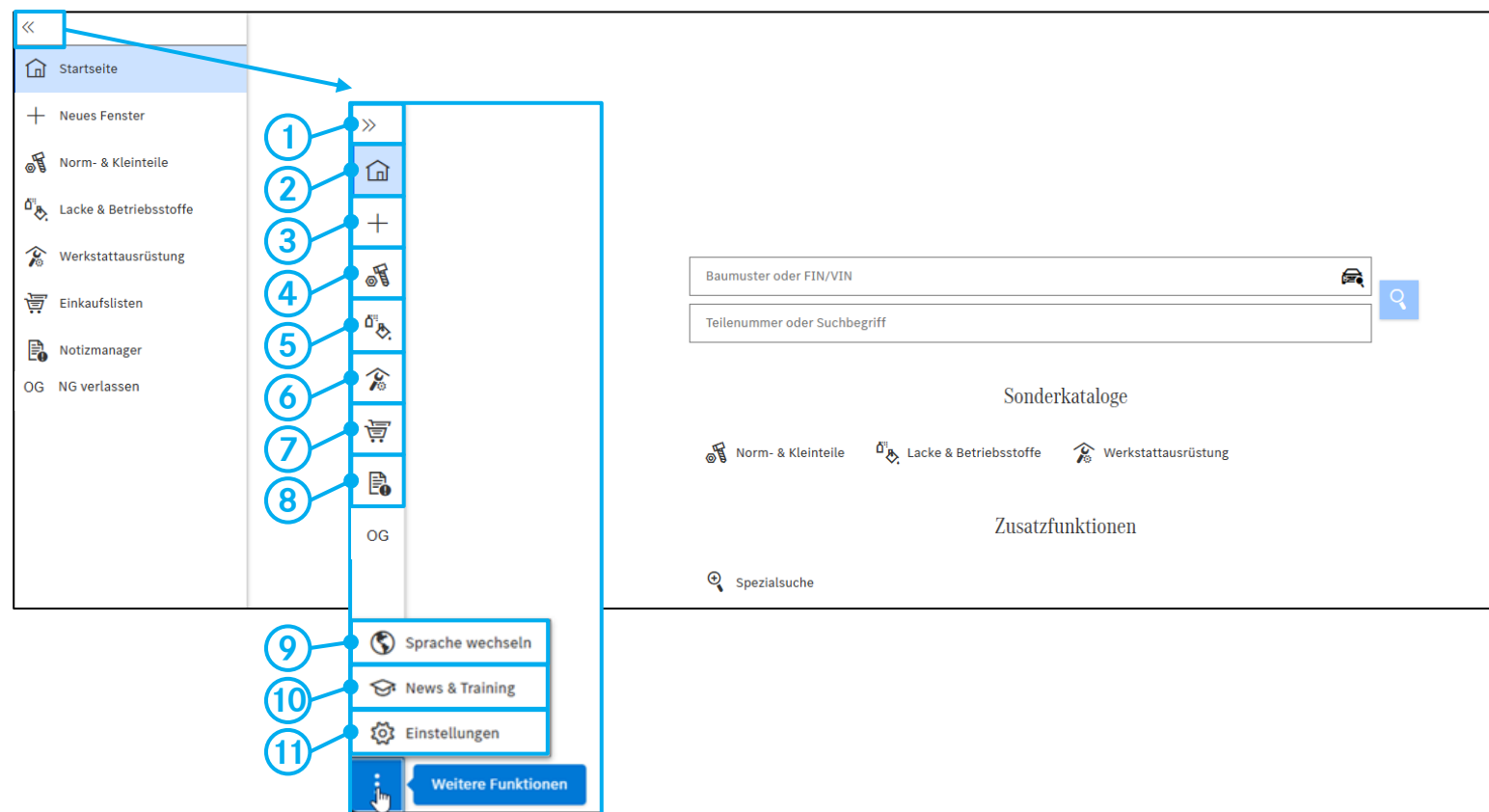
- ① Auf der XENTRY Portal Startseite sehen Sie Ihren Servicebetrieb ① und fünf Schaltflächen (Icons, ②–⑥). Wenn Sie mehreren Betriebsnummern zugeordnet sind, können Sie Ihren Servicebetrieb durch Klick auf den angezeigten Betrieb ändern.
- ② Mit dem ersten Icon ② können Sie das XENTRY Portal **durchsuchen**.
- ③ Mit dem zweiten Icon ③ können Sie zwischen Ihren als Favoriten festgelegten **Applikationen wechseln**.
- ④ Über das Icon mit den Kopfhörern ④ können Sie eine neue Supportanfrage stellen oder Ihre bestehenden Supportanfragen einsehen.
- ⑤ Das Icon mit dem Warndreieck ⑤ informiert Sie über **Wartungen** oder Störungen in XENTRY Portal.
- ⑥ Das letzte Icon ⑥ öffnet das **Menü**, in welchem Sie z.B. Ihre persönlichen Einstellungen vornehmen können.

# Aufruf der Funktion XENTRY Parts Information



- ① Über den Aufruf der Funktion **XENTRY Parts Information** erfolgt der Einstieg in die Recherche nach Teilen.
- ② Über den Aufruf **Training XENTRY Produkte** gelangen Sie zum Trainingsbereich für alle XENTRY Produkte.
- ③ In der **Betriebsauswahl** finden Sie vor Ihrem Betriebsnamen zusätzlich die Betriebsnummer. Sie können Ihren gewünschten Servicebetrieb über das Einstellungsmenü unter dem Punkt „Betrieb“ auswählen, indem Sie auf das Standortsymbol klicken.

# Navigationsleiste



- ① Durch Klick auf das **Pfeil-Symbol** kann das Navigationsmenü ein- und ausgeklappt werden
- ② **Startseite** der XENTRY Parts Information/ Fahrzeugfestlegung
- ③ Öffnet **neues Fenster** mit der Startseite
- ④ Recherchemöglichkeiten nach **Norm- und Kleinteilen**
- ⑤ Recherchemöglichkeiten nach **Lacken und Betriebsstoffen**
- ⑥ Recherchemöglichkeiten nach **Werkstattsausrüstung**
- ⑦ Button **Einkaufslisten** öffnet **Warenkorbübersicht** mit einer Auflistung aller generierten Teileumfängen
- ⑧ Button **Notizmanager** öffnet eine Liste mit allen vorhandenen Notizen
- ⑨ Bietet die Möglichkeit, die Anwendungssprache zu **wechseln**
- ⑩ Öffnet auf der Retail Plattform **die Informationen und Trainingsunterlagen** zum Produkt XENTRY Parts Information.
- ⑪ Spezielle **Benutzereinstellungen**

# Fahrzeugfestlegung

1 223

2 Teilenummer oder Suchbegriff

223

C223030

W1K22316

W1K22303

223130

223169

223020

Baumuster wählen

Bitte wählen Sie ein Baumuster aus der Liste aus:

22306

|        |                          |
|--------|--------------------------|
| 223060 | S 450 Limousine          |
| 223061 | S 450 4MATIC Limousine   |
| 223063 | S 500 4MATIC Limousine   |
| 223066 | S 450 e Limousine        |
| 223068 | S 580 e Limousine        |
| 223069 | S 580 e 4MATIC Limousine |

**Hinweis:** Eine Suche mit Eingabe der letzten 8-Stellen einer FIN/VIN ist ebenfalls möglich! Im Suchfeld werden Ihnen automatisch Ihre zuletzt eingegebenen Baumuster/FINs/VINs angezeigt. Es werden 25 gültige Baumuster/FIN/VIN-Eingaben gespeichert.

- ① **Fahrzeugfestlegung:**
- Sie können die qualifizierte Fahrzeugfestlegung durch Eingabe der FIN/VIN (Fahrzeugidentifikationsnummer) durchführen. Ihre Suche erfolgt durch Betätigen des Buttons  oder der Enter-Taste. Eine qualifizierte Fahrzeugfestlegung vereinfacht die Teileermittlung erheblich. Alternativ können Sie das Fahrzeug durch
- Eingabe der 3-stelligen Baureihe
  - Eingabe des 4/5-stelligen Baumusters
  - Auswahl des Modells
- manuell festlegen.

Nun können Sie mit der Teilerecherche beginnen.

- ② **Teilesuche**
- Siehe ab [Folie 32](#)

# Bestehenden Warenkorb öffnen

The screenshot displays the 'Warenkorbliste' (Shopping Cart List) interface. The top section shows a list of carts with columns for 'Bezeichnung' (Description), 'Bestellnummer' (Order Number), 'Angelegt von' (Created by), 'Letzte Änderung' (Last Change), and 'Teileumfang' (Parts Scope). A sidebar on the left contains navigation options like 'Startseite', 'Neues Fenster', and 'Einkaufslisten'. A top-right toggle switch allows switching between 'Nur meine Warenkörbe' (Only my carts) and 'Alle Warenkörbe' (All carts). The bottom section shows a detailed view of a selected cart (WIK29714), including its 'Teileumfang' (Parts Scope) and a list of parts with their respective prices and quantities.

| Bezeichnung | Bestellnummer | Angelegt von | Letzte Änderung      | Teileumfang |
|-------------|---------------|--------------|----------------------|-------------|
| [Redacted]  | [Redacted]    | [Redacted]   | 19.12.2024, 18:52:40 | [Redacted]  |
| [Redacted]  | [Redacted]    | [Redacted]   | 6.12.2024, 21:34:20  | [Redacted]  |
| [Redacted]  | [Redacted]    | [Redacted]   | 6.12.2024, 13:34:41  | [Redacted]  |

| Bezeichnung | Bestellnummer | Angelegt von |
|-------------|---------------|--------------|
| WIK2971     | [Redacted]    | [Redacted]   |
| [Redacted]  | [Redacted]    | [Redacted]   |
| [Redacted]  | [Redacted]    | [Redacted]   |

**Warenkorb: WIK29714**

Teileumfang WIK297144  
<Benennung>

Teil manuell hinzufügen

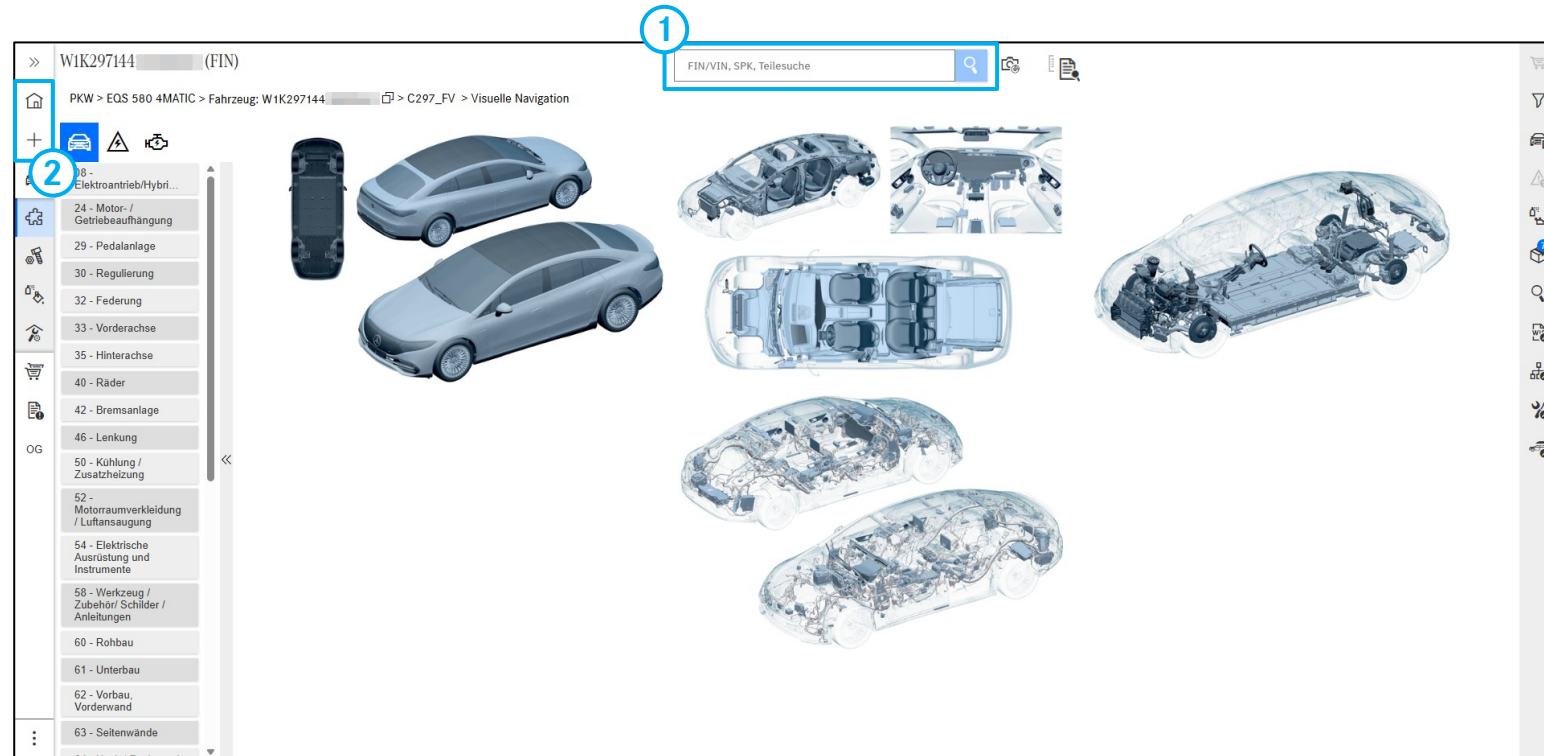
|                           |            |
|---------------------------|------------|
| A 297 421 45 00 ES1: ES2: | Preis: EUR |
| FESTSATTEL                |            |
| Teilesatz links           |            |
| A 000 421 47 65 ES1: ES2: | Preis: EUR |
| TEILESATZ ENTLUEFT.VENTIL |            |
| TEILESATZ ENTLUEFT.VENTIL |            |

- 1 Mit Klick auf das Haussymbol wird ein **neuer Warenkorb (früher Vorgang)** angelegt
- 2 Aktivierung des Umschalt-Buttons zeigt lediglich **nur Ihre eigenen Warenkörbe**.
- 3 **Bezeichnung** des Warenkorbes
- 4 **Bestellnummer** des Warenkorbes
- 5 **Von wem** der Warenkorb **angelegt** wurde
- 6 **Letzte Änderung** des Warenkorbes
- 7 Alle **Teileumfänge** (Bezeichnungen) des Warenkorbes
- 8 Durch die Auswahl einer Zeile in der Warenkorbliste werden Informationen zum Warenkorb angezeigt. Die Änderungen des Warenkorbes können direkt in der Ansicht vorgenommen werden.

## Die Funktionen des Warenkorbes

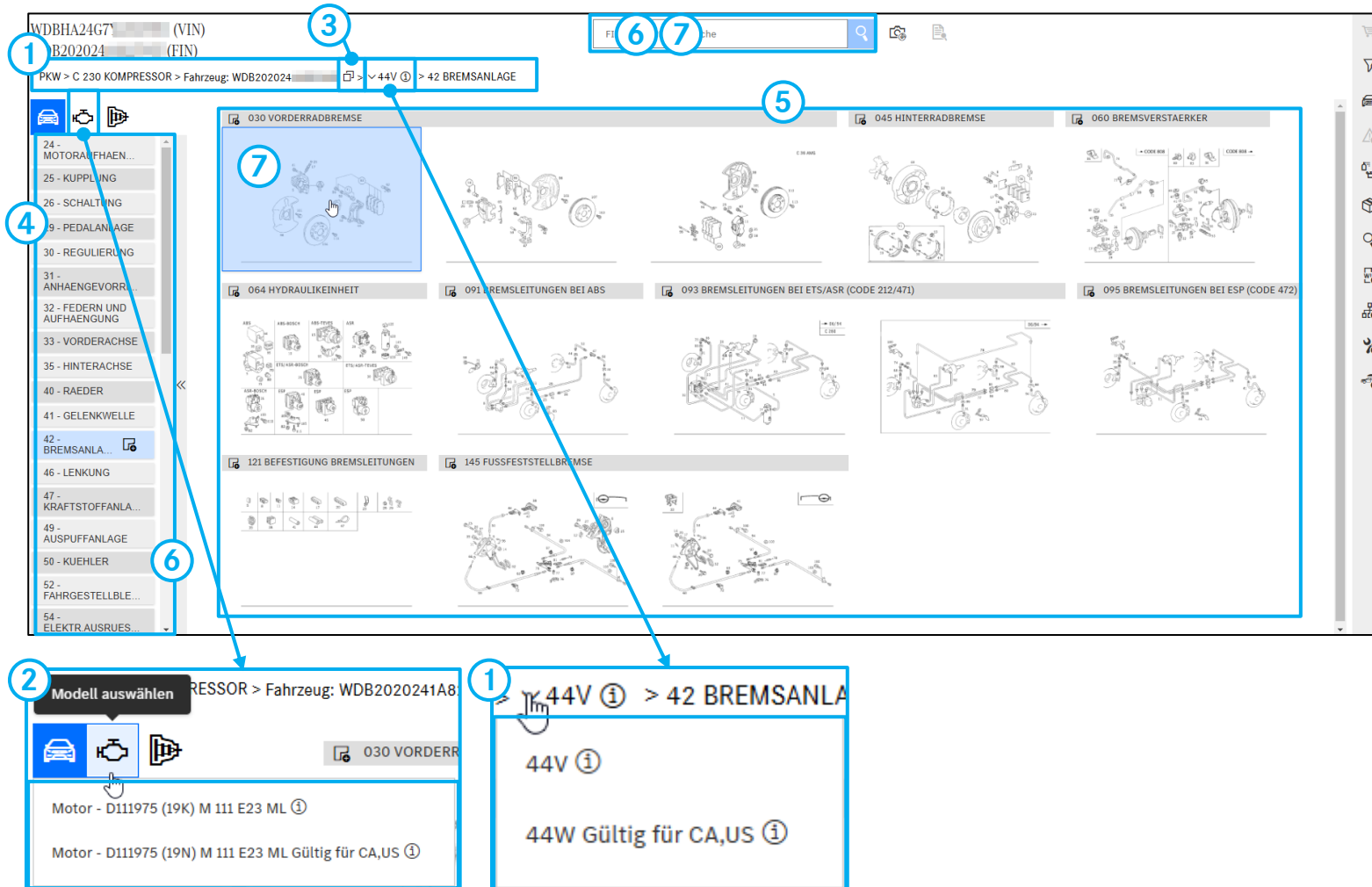
Siehe [Folie 28](#)

# Funktionserläuterung zum Fahrzeugwechsel



- 1 **Schneller Wechsel** zu einem neuen Fahrzeug  
Legen Sie in den Einstellungen fest, ob das neue Fahrzeug in einem neuen oder im gleichen Warenkorb angelegt werden soll (siehe [Folie 40](#)).
- 2 Alternativ können Sie mit Klick auf das Haus- oder „+“-Symbol über die Startseite ein neues Fahrzeug mit einem neuen Warenkorb festlegen.

# Navigationsspfad/Gruppen



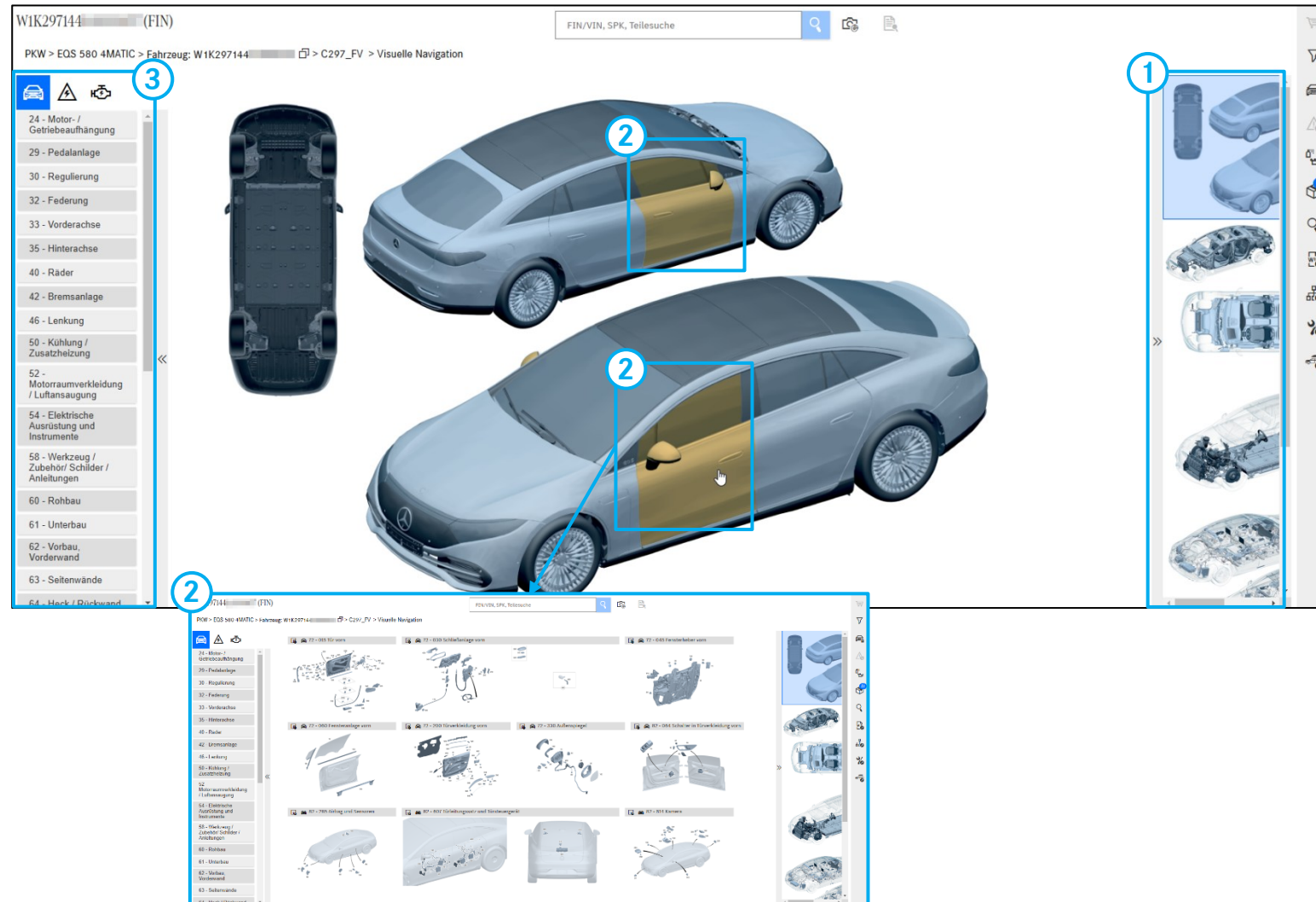
- ① **Dynamischer Navigationspfad**/Wechselmöglichkeit zwischen den Katalogen
- ② **Recherche**möglichkeiten nach verschiedenen **Kategorien**
- ③ **Kopie** der aktuellen FIN
- ④ Übersicht der **Hauptgruppen/Konstruktionsgruppen** (HG/KG)
- ⑤ Durch Auswahl einer Hauptgruppe erscheinen die dazugehörigen **Untergruppen/Technischen Umfänge** (UG/TU)
- ⑥ Auswahl einer **Hauptgruppe** durch Klick darauf oder Eingabe der Hauptgruppennummer in Suchfenster
- ⑦ Auswahl einer **Untergruppe** durch Klick darauf oder Eingabe der Untergruppennummer in Suchfenster

# Fahrzeugbezogene Funktionen



- ① Öffnet **aktuellen Warenkorb**. Hier können ebenfalls Teile gelöscht und die Anzahl geändert werden.
- ② **Filtermöglichkeiten/Anzeige**: alle , einige , kein  Filter aktiv
- ③ Anzeige der **Fahrzeugdatenkarte**
- ④ **Servicemaßnahmen (KDM)**  
Anzeige von Servicemaßnahmen zum gewählten Fahrzeug
- ⑤ **Betriebsmittelübersicht zum Fahrzeug** anzeigen
- ⑥ Teile-Pakete werden automatisch ermittelt und als Komplettangebot (Teile- & Lohnkosten) dargestellt
- ⑦ **Erweiterte Suche** mit Fahrzeugdaten
- ⑧ **WIS** mit aktuellem Fahrzeug aufrufen
- ⑨ **DWD** mit aktuellem Fahrzeug aufrufen
- ⑩ **XOT** mit aktuellem Fahrzeug aufrufen
- ⑪ **ODUS** mit aktuellem Fahrzeug öffnen
- ⑫ **Einfache Suche**/Aufruf durch direkte Eingabe der Teilenummer/Bezeichnung oder Haupt-/Untergruppe etc.

# Visuelle Navigation - Teilerecherche



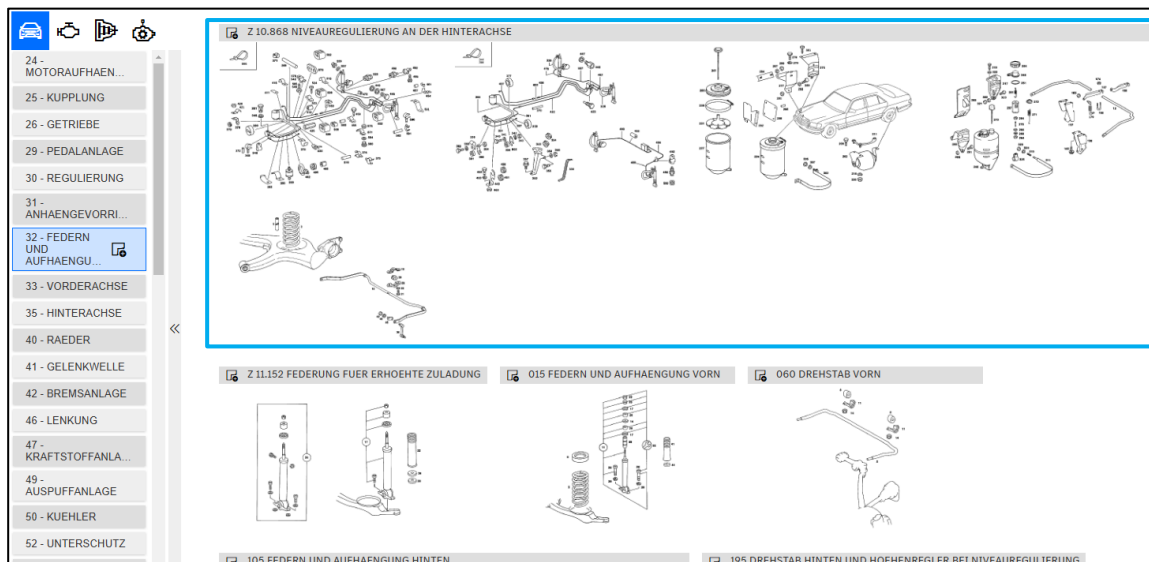
Mit Hilfe der **visuellen Navigation** können Sie ebenfalls nach Teilen recherchieren.

- ① **Navigieren** Sie zwischen den einzelnen Bereichen des Fahrzeugs (z.B. Interieur, Exterieur).
- ② Erreichen Sie **mit einem Klick alle** zu einem bestimmten Bereich am Fahrzeug gehörenden **Untergruppen**.
- ③ Sie können weiterhin jederzeit wie gewohnt die **Hauptgruppen/Untergruppen-Navigation** verwenden.

**Hinweis:** Die Funktion steht vorerst nur für ausgewählte Baureihen zur Verfügung und wird Schrittweise um weitere Baureihen ergänzt.

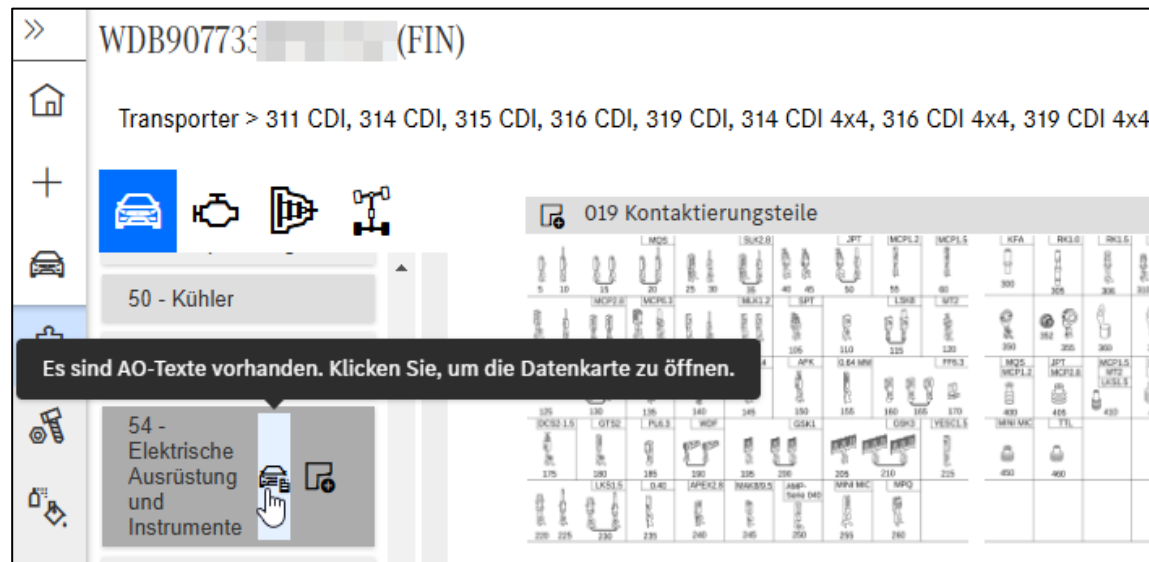
# Anzeige von SA (Z-Kataloge)/AO-Texten in Hauptgruppen

## Anzeige von SA (Z-Kataloge) in Hauptgruppen



Beinhaltet eine Hauptgruppe SAs, werden diese am Anfang der Liste angezeigt und die weiteren Untergruppen darunter.

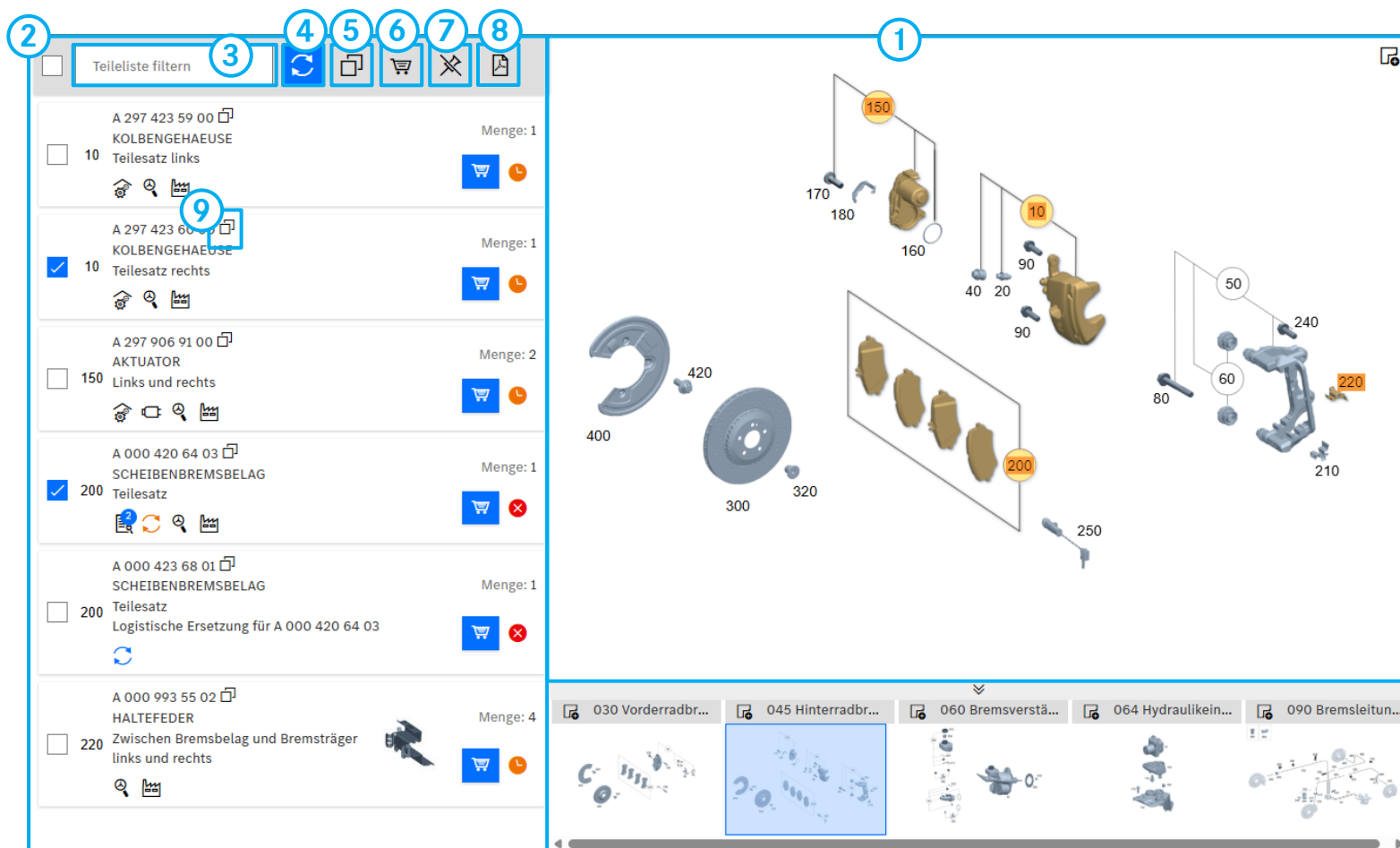
## Anzeige von AO-Texten in Hauptgruppen



Durch Klick auf das **Datenkarten-Symbol** wird die Datenkarte mit den AO-Texten geöffnet.

**Hinweis:** Die Datenkarte öffnet sich automatisch, wenn Sie die betreffende Hauptgruppe zum ersten Mal öffnen.  
Die Datenkarte öffnet sich auch direkt nach der Fahrzeugfestlegung automatisch.

# Funktionen der Teileliste



1

## Bildtafel

Das Bild enthält die grafische Darstellung der Teile mit sensitiven Positionsnummern. Durch Anklicken einer/ mehrerer Positionsnummern werden die dazugehörigen Teilenummern in der Teileliste hervorgehoben.

2

## Teileliste/Flyoutliste

3

## Filtermöglichkeit in der Teileliste

4

## Ersetzte Teile verbergen/anzeigen

5

## Alle ausgewählten Teile kopieren

6

## Alle ausgewählten Teile in den Warenkorb legen

7

## Alle Teilemarkierungen in Bildtafel entfernen

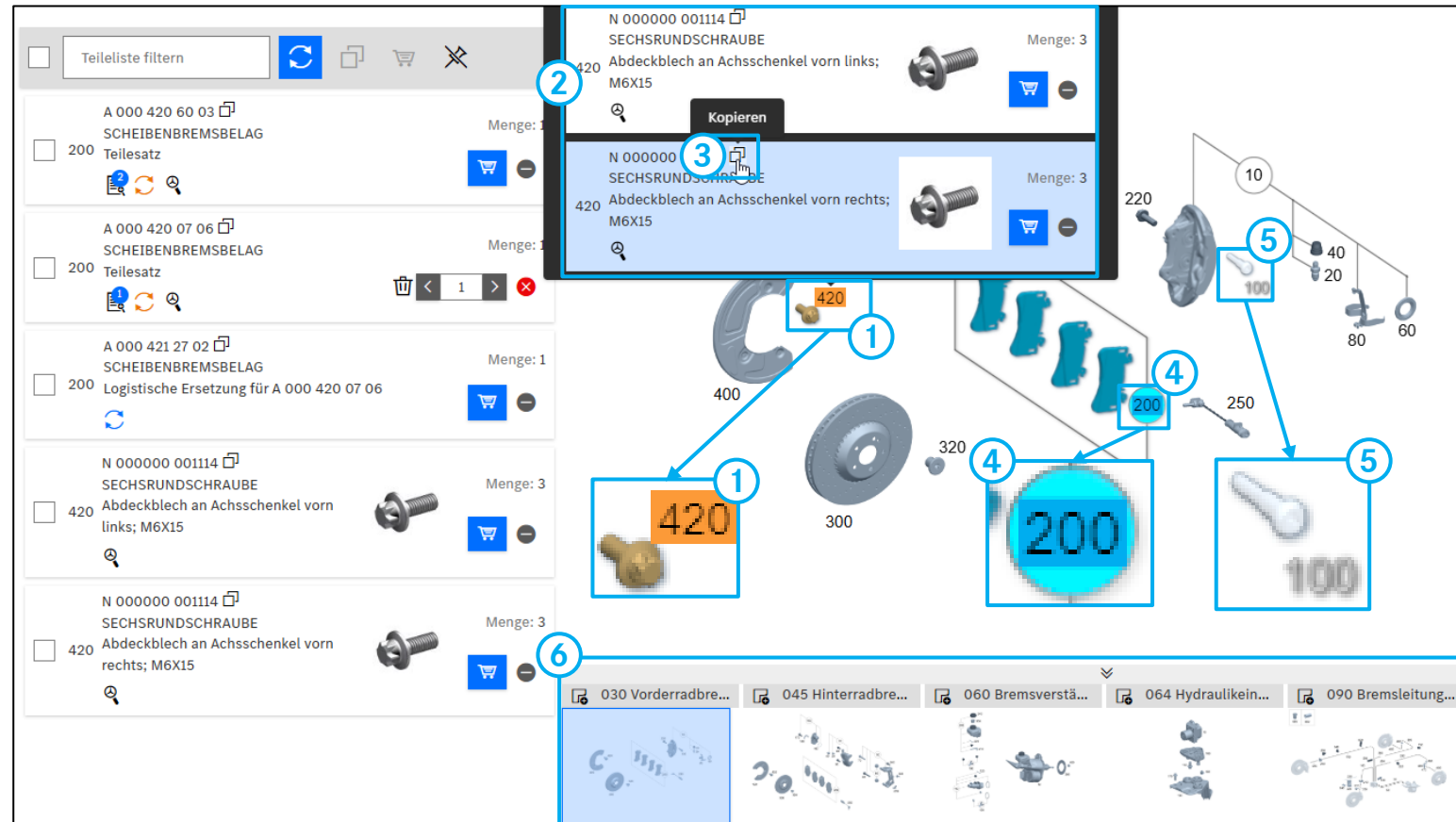
8

## Teileliste/Bildtafel herunterladen

9

## Teilenummer kopieren

# Funktionen der Bildtafel



- ① Positionsnummern auswählen**  
Die Positionsnummern im Bild sind sensitive Felder. Durch Anklicken einer oder mehrerer Positionsnummern werden die dazugehörigen Teilenummern in der Teileliste angezeigt.
- ② Detailinformation** zu ausgewählter Positionsnummer öffnet sich, je nach Flyouteinstellungen, entweder beim Mausklick auf die Positionsnummer oder automatisch beim Mouseover.
- ③ Teilenummer kopieren**
- ④ Positionsnummer im Warenkorb**  
Sobald Sie die Positionsnummer in den Warenkorb gelegt haben, wird diese blau umrandet.
- ⑤ Graue Positionsnummern** sind für das Fahrzeug nicht gültig.
- ⑥ Untergruppen**

**Hinweis:** Wenn Sie das Maserad bewegen, wird das Bild in der Bildtafel schrittweise vergrößert bzw. verkleinert.

# Detailinformation zur Positionsnummer

### Teile aus der Bildtafel/Teileliste in den Warenkorb hinzufügen

A 223 423 88 00

KOLBENGEHAEUSE

Teilesatz rechts

Preis : EUR

Menge: 1

A 000 420 93 05

SCHLEIBREMSBELAG

Teilesatz

Preis (Brutto): EUR

Menge: 1

In der Teileliste oder den Informationen zu einer Teileposition (Flyout) können Sie die ausgewählten Teile **in den Warenkorb hinzufügen**, die **Anzahl ändern** oder wieder **aus dem Warenkorb entfernen**.

### Text-Fußnote

[431] BEI VERKAUF DER BREMSBELÄGE AN ENDKUNDEN/THEKENKUNDEN IST ...

[564] Enthält nur Bremsbeläge. Erforderliches Zubehör separat bestellen.

Text-Fußnoten weisen auf wichtige Informationen hin, die bei der Teileauswahl berücksichtigt werden müssen. Bei diesem Symbol handelt es sich um einen **Hinweistext**.

A 000 420 93 05 - SCHLEIBREMSBELAG

Teilesatz

Menge: 1

Verfügbarkeit:

Preis (Brutto): EUR

Informationen

Fußnoten

Code und Gültigkeiten

Verfügbarkeit

431

BEI VERKAUF DER BREMSBELÄGE AN ENDKUNDEN/THEKENKUNDEN IST DIE EINBAUANLEITUNG A 203 005 25 95

564

Enthält nur Bremsbeläge. Erforderliches Zubehör separat bestellen.

### Anzeige von Logistischen Informationen

A 000 420 93 05 - SCHLEIBREMSBELAG

Teilesatz

Menge: 1

Verfügbarkeit:

Preis (Brutto): EUR

Informationen

Fußnoten

Code und Gültigkeiten

Verfügbarkeit

Eigenschaften

9 Fußnoten verfügbar

Schadenschlüssel ermitteln

Logistische Information

Höhe: 7cm

Brutto: 12cm

Länge: 12cm

Volumen: 1000cm³

Gewicht: 1,471kg

Logistische Informationen, wie Volumen, Gewicht oder Maße eines Teils werden in einem Informationsfenster angezeigt.

### Fußnote zu Gültigkeit

A 000 905 48 16

BATTERIESENSOR

Preis : EUR

Menge: 1

**Gültigkeits-Fußnoten** zeigen Verbaubarkeitsinformationen an.

A 000 905 48 16 - BATTERIESENSOR

Menge: 1

Verfügbarkeit:

Preis (Brutto): 155,01 EUR

Informationen

Code und Gültigkeiten

Diagnosecode (SPK)

Verfügbarkeit

Eigenschaften

Schadenschlüssel ermitteln

Werkinformationen

| Typ | Datum      | Werk | Ident | Modelljahr | Information |
|-----|------------|------|-------|------------|-------------|
| von | 2021-08-17 | A    |       |            |             |
| bis | 2022-07-29 | A    |       |            |             |

### Anzeige von WIS-Referenzen/ Zubehörteilen

A 223 401 13 00

SPEICHENRAD

Preis : N/A

Menge: 2

**Arbeitsanleitung in WIS beachten**

A 223 401 13 00 - SPEICHENRAD

5-Doppelspeichenrad Vorderachse; 8,5J X 19 H2 ET 31,5

Menge: 2

Verfügbarkeit:

Preis (Brutto): N/A

Informationen

Fußnoten

Verfügbarkeit

Eigenschaften

1 Fußnoten verfügbar

Zubehörteil

Schadenschlüssel ermitteln

Farbinformationen nicht verfügbar

Mit einem Klick auf den Link **WIS-Referenzen** wechseln Sie zu WIS. Durch Klicken auf das Symbol **Zubehörteil** öffnet sich das System ODUS gezielt mit der relevanten Teilenummer.

A 223 401 13 00 - SPEICHENRAD

5-Doppelspeichenrad Vorderachse; 8,5J X 19 H2 ET 31,5

Menge: 2

Verfügbarkeit:

Preis (Brutto): N/A

Informationen

Fußnoten

Verfügbarkeit

Eigenschaften

Arbeitsanleitung in WIS beachten

G40.10-P-09048

### Anzeige von Echtbildern zur Teilenummer

A 169 540 16 17

BELAGVERSCHLEISSSENSOR

Preis : EUR

Menge: 1

Ein Bild zu einer Ersatzteilenummer (falls vorhanden) wird neben den Detailinformationen angezeigt. Mit einem Klick aufs Bild wird eine vergrößerte Ansicht des Bildes geöffnet. Wenn mehrere Fotos zu einer Teilenummer vorhanden sind, können Sie zwischen den Bildern blättern.

A 169 540 16 17 - BELAGVERSCHLEISSSENSOR

Bremsbelagverschleißanzeige

Menge: 1

# Detailinformation zur Positionsnummer

### Anzeige von vorhandenen Paketen zur Teilenummer

A 000 990 55 19

Pakete zum Teil anzeigen

FLANSCH rechts an Bremsträger

Menge: 4

Ist eine Teilenummer in einem Paket enthalten, wird dies durch das **Paket-Symbol** gekennzeichnet. Durch Klicken auf das Paket-Symbol öffnen Sie die Paket Übersicht mit Auflistung von Paketen zu dieser Teilenummer.

Pakete

A 000 990 55 19

☐

1422696002 Bremsbeläge der Vorder- und Hinterachse erneuern, Festsattel

Preis: EUR

☐

1106602001 Bremsbeläge der Vorder- und Hinterachse erneuern (Räder abmontiert)

Preis: EUR

### Anzeige von Benennungen bei zusätzlich erforderlichen Teilen

Ersetzt durch: A 102 200 50 01

Preis: EUR

Bei zusätzlich erforderlichen Teilen werden die dazugehörigen Benennungen angezeigt.

A 102 200 49 01 - WASSERPUMPE

Menge: - Verfügbarkeit: Preis (Netto): N/A

Informationen

Verfügbarkeit

1

Die Verfügbarkeit wird nicht in Echtzeit ermittelt. Je nach Lager werden die Informationen mehrmals täglich aktualisiert.

☒

Ursprüngliches Teil

A 102 200 49 01 WASSERPUMPE

Menge: -

0

0

1

0

0

☐

Ersetzt durch Teil

A 102 200 50 01 TEILESATZ WASSERPUMPE

Menge: -

0

0

1

0

0

☐

zzgl. Zusätzlich erforderliche Teile

A 116 995 00 01 SCHELLE Menge: 2 0 0 1 13 0

N 000912 008069 SCHRAUBE Menge: 1 0 0 1 24 0

N 900271 008043 SCHLAUCH Menge: 1 0 0 1 16 37

☐

Aktuelles Teil

A 102 200 50 01 80 TEILESATZ WASSERPUMPE LIEFERUMFANG

Menge: -

0

0

1

13

514

### Code-/SA-/Baukasten-Information

A 297 460 85 00

Preis: EUR

Code: (801/802+-052);

Durch Anklicken des Symbols in der **Teileliste** werden weitere Informationen in einem Fenster angezeigt. Das Symbol ist gültig für:

- Code-Informationen (PKW)

A 297 460 85 00 - SPURSTANGE

Menge: 1 Verfügbarkeit: Preis (Brutto): 109,84 EUR

Informationen

Code und Gültigkeiten

Verfügbarkeit

| Codes | In Datenkarte gelistet | Datum | Beschreibung    |
|-------|------------------------|-------|-----------------|
| 052   |                        |       | AEJ X1/2        |
| 801   |                        |       | Modelljahr 2021 |
| 802   |                        |       | AEJ X1/1        |

Code-Matrix

Code: (801/802+-052);

801

052

802

### Anzeige von Baumustergültigkeiten in der Teileliste

A 223 423 87 00

Code: M656+(M29/M30);

Bei Teilen, die für mehrere Baumuster gültig sind, werden die Baumustergültigkeiten sofort in der Teileliste angezeigt. Diese Funktion steht Ihnen beim Einstieg mit Baumuster oder bei Deaktivierung der Filter zur Verfügung.

A 223 423 87 00 - KOLBENGEHÄUSE

Menge: 1 Verfügbarkeit: Preis (Brutto): 236,00 EUR

Informationen

Code und Gültigkeiten

Verfügbarkeit

Baumuster Gültigkeit

C223020

C223021

C223023

C223030

C223031

C223033

| Codes | In Datenkarte gelistet | Datum | Beschreibung         |
|-------|------------------------|-------|----------------------|
| M29   |                        |       | Hubraum 2,9 Liter    |
| M30   |                        |       | Hubraum 3,0 Liter    |
| M656  |                        |       | R6-Dieselmotor OM656 |

Code-Matrix

Code: M656+(M29/M30);

M29

M30

M656

# Erweiterte Teileverfügbarkeitsanzeige

Die Teileverfügbarkeitsanzeige wird durch 5 Symbole angezeigt:

- Das Teil ist in der benötigten Menge im eigenen Lager vorhanden.
- Das Teil ist in der benötigten Menge an anderen Orten verfügbar.
- Nicht verfügbar.
- Die Verfügbarkeitsanfrage kann nicht durchgeführt werden.
- Die Verfügbarkeitsanfrage wurde noch nicht durchgeführt.

**Hinweis:** Die Verfügbarkeitsanzeige muss in den Einstellungen aktiviert sein.

**Hinweis:** Bei der Abfrage der Teileverfügbarkeit wird mit der empfohlenen Menge angefragt. Diese Information enthält die Anzeige der Verfügbarkeit im Verbund (Filialen) sowie die jeweilige Menge in LC und GLC.

Die Verfügbarkeitsabfrage wurde noch nicht durchgeführt

A 011 421 98 98 - FESTSATTEL

Teilesatz, Befestigung Bremsattel rechts

Menge: 1 Verfügbarkeit:

Informationen

Code und Gültigkeiten

Verfügbarkeit

Teilesatz

Die Verfügbarkeit wird nicht in Echtzeit ermittelt. Je nach Lager werden die Informationen mehrmals täglich aktualisiert.

Ursprüngliches Teil

A 011 421 98 98  
FESTSATTEL  
Teilesatz, Befestigung Bremsattel  
rechts

Menge: 1

0

0

1

38

- 1 Mit Klick auf das Verfügbarkeitssymbol öffnet sich ein Fenster mit dem Lagerbestand.

A 000 421 23 12 - VERBUNDBREMSSCHEIBE

Links vorne

Menge: 1 Verfügbarkeit: Preis (Brutto)  EUR

Informationen

Fußnoten

Code und Gültigkeiten

Verfügbarkeit

Die Verfügbarkeit wird nicht in Echtzeit ermittelt. Je nach Lager werden die Informationen mehrmals täglich aktualisiert.

Verfügbarkeit im Verbund

GS0C 6

GS0C 6

GS0C 8

GS0C 6

Endersbach: 2

Ursprüngliches Teil

A 000 421 23 12  
VERBUNDBREMSSCHEIBE  
Links vorne

Menge: 1

Preis : 284,03 EU

2

30

188

13492

Verfügbarkeit bei allen Betrieben der Organisation anfragen

Bitte markieren Sie diejenigen Betriebe, die bei der Verfügbarkeitsprüfung einbezogen werden sollen. Sie können bis zu fünf Betriebe auswählen.

☒ 23

☒ 25

☐ 27

Ersetzt durch:

A 000 421 47 65

VENTIL

Menge: 2

A 000 421 46 65 - ENTLUEFTUNGSVENTIL

Menge: 2 Verfügbarkeit:

Informationen

Code und Gültigkeiten

Verfügbarkeit

Teilesatz

Die Verfügbarkeit wird nicht in Echtzeit ermittelt. Je nach Lager werden die Informationen mehrmals täglich aktualisiert.

Ursprüngliches Teil

A 000 421 46 65  
ENTLUEFTUNGSVENTIL

Menge: 2

0

0

0

0

Aktuelles Teil

A 000 421 47 65  
TEILESATZ ENTLUEFT.VENTIL

Menge: 2

0

0

28

19

2 Bei Mouseover über das Informations-Icon werden die Verfügbarkeiten im Verbund sichtbar.

**Hinweis:** Die Betriebe müssen vom Betriebs-Administrator in den Betriebs-Einstellungen für die Verfügbarkeitsprüfung aktiviert werden.

3 Alternativ öffnet sich mit dem Klick auf das Ersetzungskettensymbol oder die Information

Ersetzt: A 001 421 43 86

(je nach Darstellung, die Sie gewählt haben) ein Fenster mit den Ersetzungs-details inkl. Verfügbarkeitsanzeige.

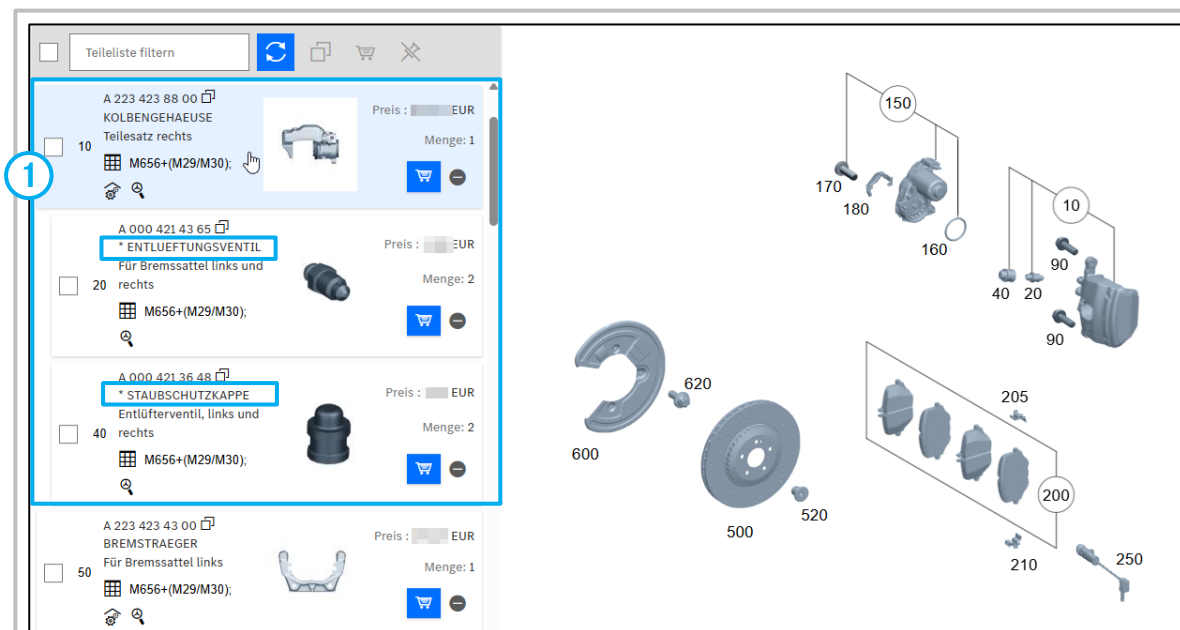
**Hinweis:** Bei Übernahme in den Warenkorb, wird Ihnen ebenfalls die Verfügbarkeit angezeigt.

Mercedes-Benz

XENTRY Portal - Kurzanleitung XENTRY Parts Information

18

# Anzeige von Teilesatz zum Teil

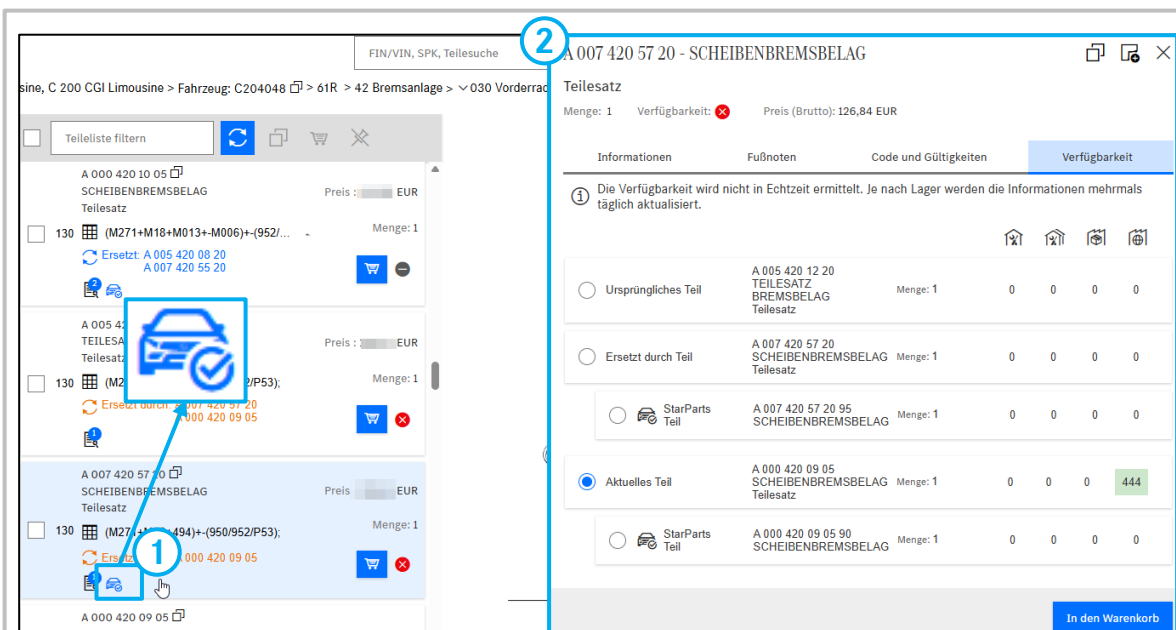


## 1 Teilesatz auswählen

Durch den **Stern vor der Teilebenennung** („Punkt“-Positionen) wird signalisiert, dass das Teil bereits **zum Lieferumfang** einer übergeordneten Teileposition gehört.

**Hinweis:** Die mit einem **Stern gekennzeichneten Teilepositionen** können auch ohne die übergeordnete Teileposition markiert und in den Warenkorb übernommen werden.

# Anzeige von StarParts Teilen zum Teil



## 1 StarParts Teil auswählen

Falls zu einem Teil ein StarParts Teil verfügbar ist, wird hierauf durch ein neues Icon hingewiesen.

## 2 StarParts Teil Details

Schnelle Übersicht, welche **StarParts Teile** enthalten sind. Eine Teileauswahl und Übernahme in den Warenkorb ist möglich.

# Teile-spezifischer Aufruf nach DWD

W1K297144 > C297\_FV > 91 Sitz vorn > 065 Sitz links

FIN/VIN, SPK, Teilesuche

A 099 906 42 02 - 1

Sitzkissen links

Menge: 1 Verfügbar

Informationen Code und Gültigkeiten Komponentencode (SPK) Verfügbarkeit

Folgende Komponentencode (SPK) wurden zur gesuchten Kategorie gefunden:

| Komponentencode | Bezeichnung (SPK)                                  | Verfügbarkeit |
|-----------------|----------------------------------------------------|---------------|
| M18/9           | Sitzbelüftungsmotoren Sitzkissen Vordersitz links  | Verfügbar     |
| M18/10          | Sitzbelüftungsmotoren Sitzlehne Vordersitz links   | Verfügbar     |
| M18/11          | Sitzbelüftungsmotoren Sitzkissen Vordersitz rechts | Verfügbar     |

140

120

1

2

3

4

XENTRY Portal  
Dynamic Wiring Diagram

Ausgewählte Objekte: Komponenten

Kodierung Bezeichnung

M18/9 Sitzbelüftungsmotoren Sitzkissen Vordersitz links

Komponentenliste

| Typ    | Kodierung                    | Bezeichnung |
|--------|------------------------------|-------------|
| 5_AS   | 5_AS_NAMENOTAVAILABLE        |             |
| A2/38  | Antenne KEYLESS-GO           |             |
| A2/40  | Antenne KEYLESS-GO           |             |
| A2/60  | Antenne KEYLESS-GO           |             |
| A2/61  | Antenne KEYLESS-GO           |             |
| A2/93  | Antennenmodul Dach           |             |
| A2/156 | Antenne Nahfeldkommunikation |             |
| A2/161 | Antenne Bluetooth®/WLAN      |             |
| A2/162 | Antenne Bluetooth®/WLAN      |             |
| A2/182 | Antennenverstärker           |             |
| A2/183 | Antennenverstärker           |             |
| A2/191 | USB-Anschluss 2. Sitzreihe   |             |
| A9/6   | Kältemittelkompressor        |             |

Legende

STEUERGERÄT  
FAHRERSITZ  
N32/1

3 28 33 60 61

RD YE 0.35

BN YE 0.35

1 1 2

M18/9  
SITZBELÜFTUNGSMOTOREN  
SITZKISSEN  
VORDERSITZ LINKS

Komponente M18/9  
SITZBELÜFTUNGSMOTOREN SITZKISSEN VORDERSITZ LINKS

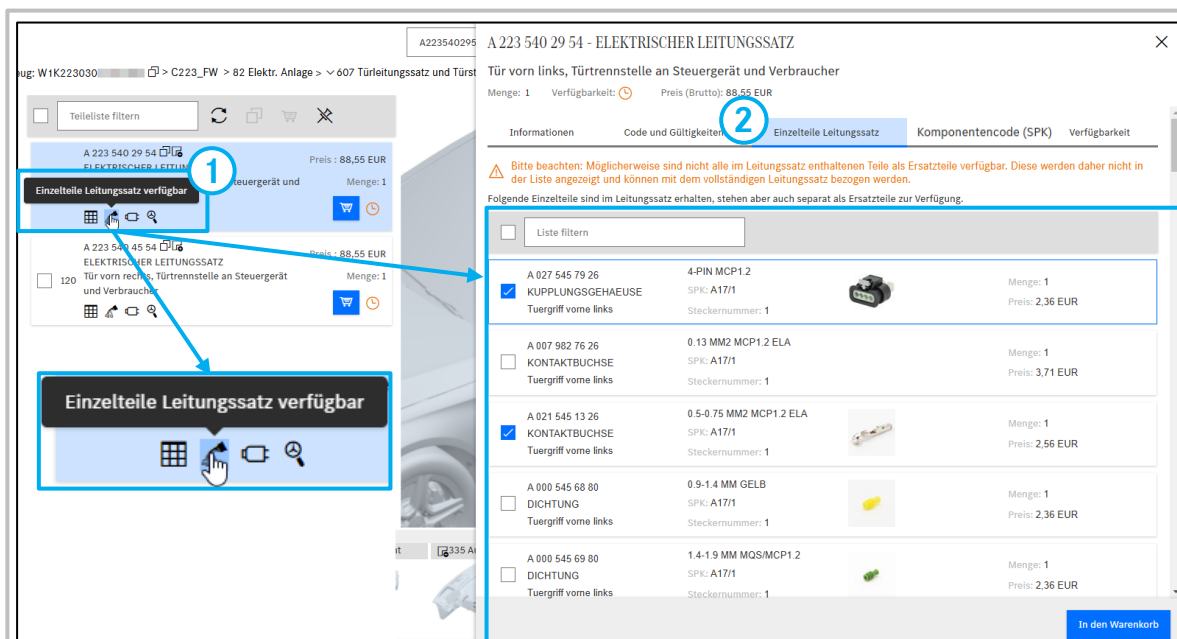
Details Lokation

© 2025 Mercedes-Benz AG - Copyright

Anbieter | Cookies | Datenschutz | Rechtliche Hinweise

- 1 Durch die Auswahl einer Teilenummer aus der Teileliste werden die Detailinformationen zum Ersatzteil geöffnet.
- 2 Im Reiter **Komponentencode (SPK)** werden die vorhandenen SPK-Diagnosecodes zur gesuchten Kategorie angezeigt.
- 3 Durch Klicken auf das Dynamic Wiring Diagram Symbol  können Sie DWD direkt für das aktuelle Teil aufrufen.
- 4 In DWD wird die ausgewählte SPK-Komponente angezeigt.

# Leitungssatzbaukasten



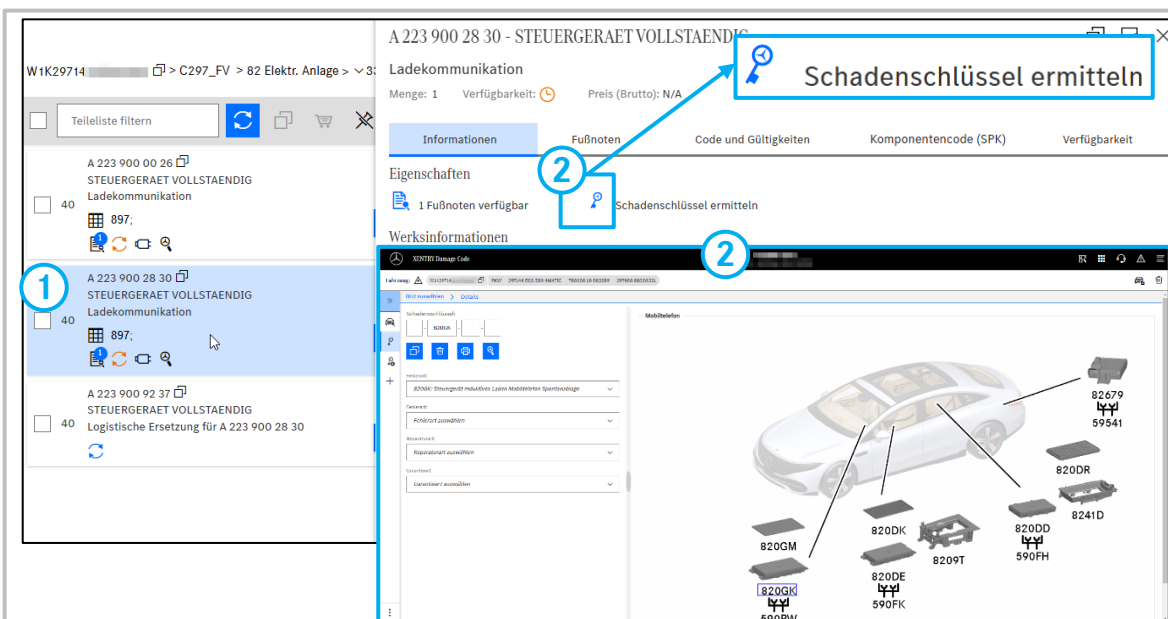
## 1 Leitungssatzbaukasten verfügbar

Falls zu einem Teil ein Leitungssatzbaukasten verfügbar ist, wird hierauf durch ein Icon hingewiesen.

## 2 Leitungssatzbaukasten Details

Schnelle Übersicht, welche **Leitungssatzteile** enthalten sind. Eine Teileauswahl und Übernahme in den Warenkorb ist möglich.

# Schadensschlüssel ermitteln



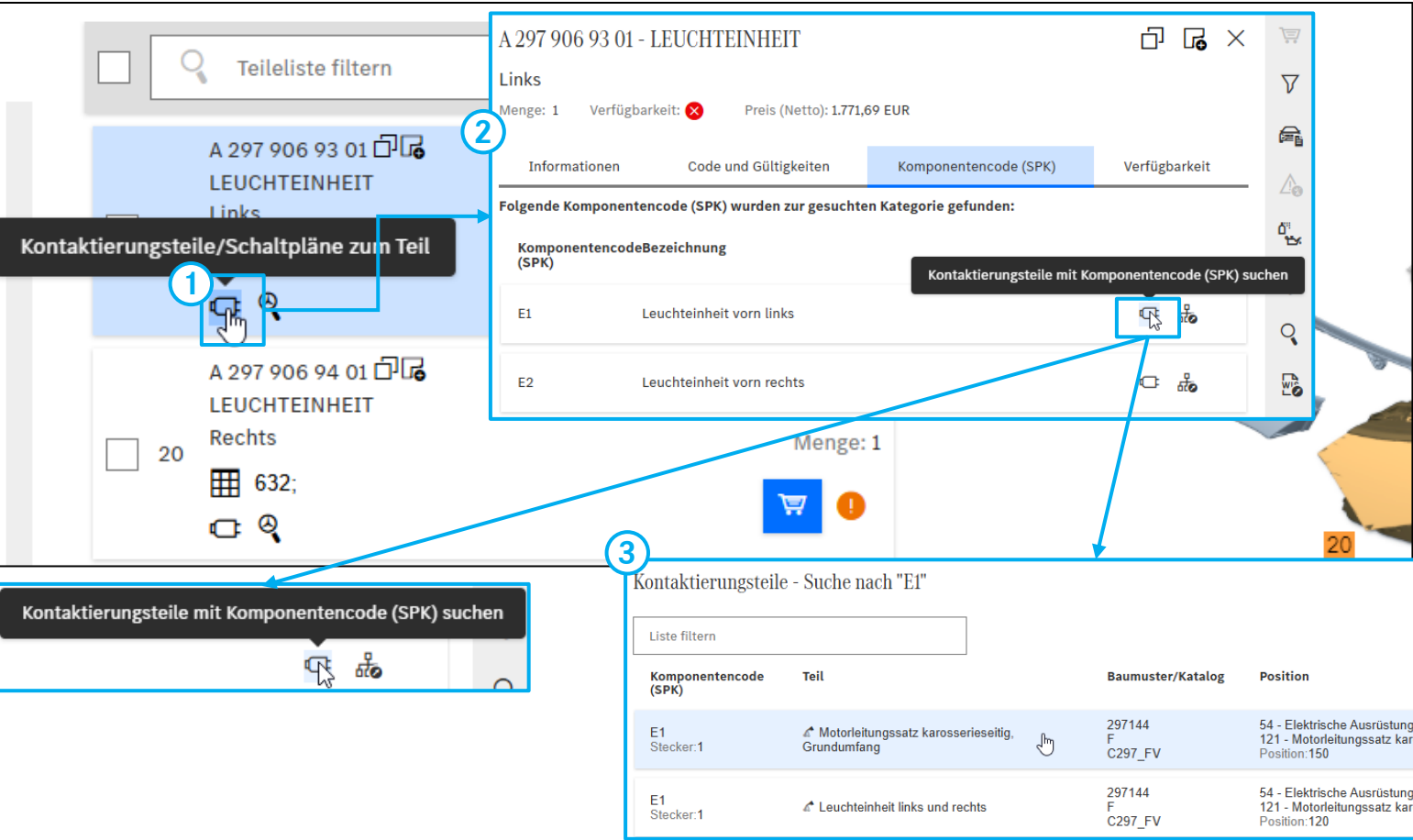
## 1 Aufruf von Detailinformationen zum Ersatzteil

Durch die Auswahl einer Teilenummer aus der Teileliste werden die Detailinformationen zum Ersatzteil geöffnet.

## 2 Aufruf von XENTRY Damage Code

Durch Klick auf das Icon **Schadensschlüssel ermitteln** öffnet sich XENTRY Damage Code in einer neuen Registerkarte, in der Sie den Schadensschlüssel ermitteln können.

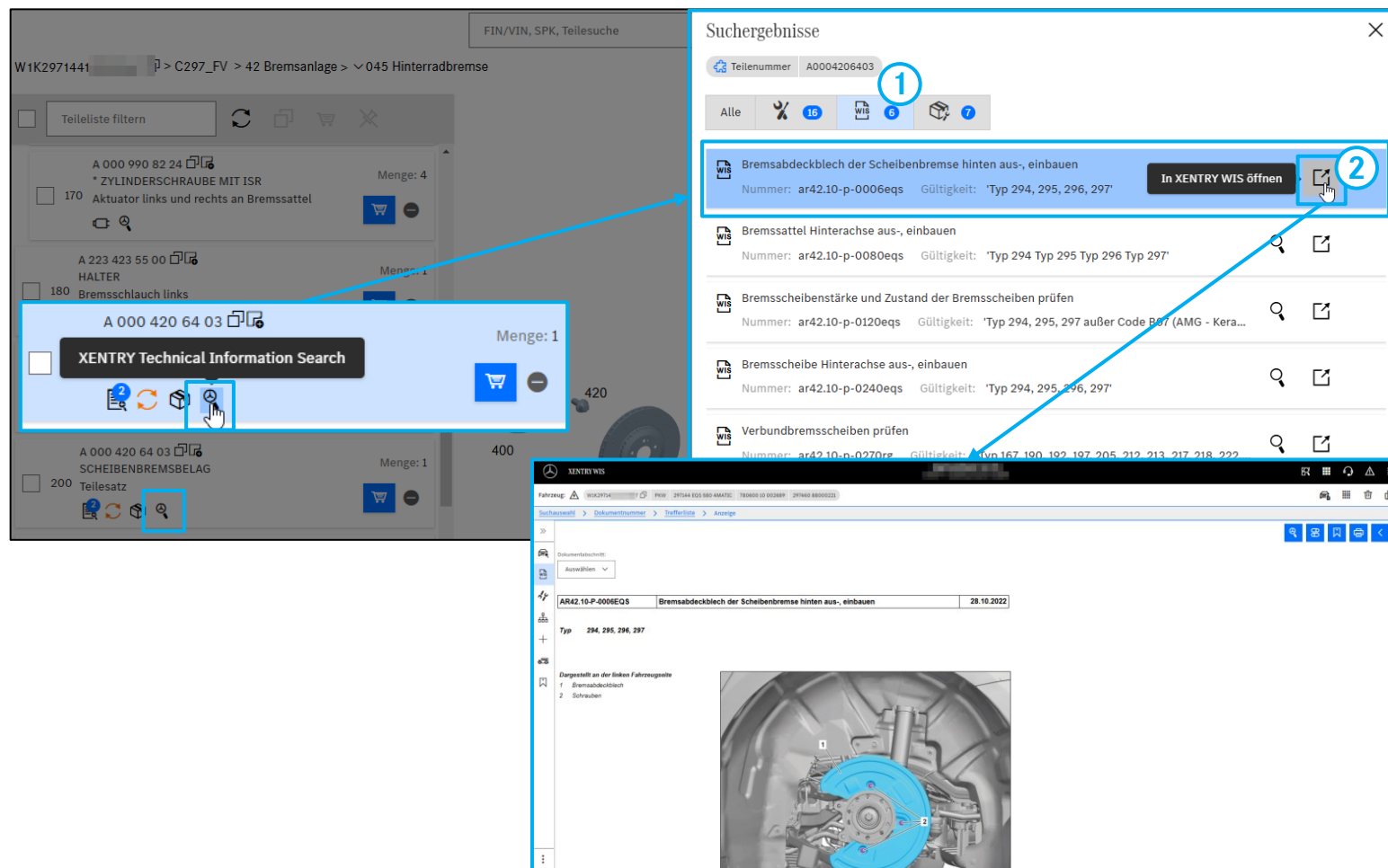
# Suche nach Pins und Steckern (Kontaktierungsteile)



- 1 In der Teileliste sehen Sie an den entsprechenden Teilepositionen ein Symbol . Ein Klick darauf startet die Suche nach Kontaktierungsteilen für dieses Teil.
- 2 Es öffnet sich ein Fenster mit dem Reiter **Komponentencode (SPK)** auf Basis der SPK (in unserem Beispiel E1 und E2). Ein Klick auf das Symbol  neben der Bezeichnung führt dann direkt zur Anzeige der Kontaktierungsteile.
- 3 Alle passenden Kontaktierungsteile werden in einer Übersicht angezeigt.

**Hinweis:** Diese Funktion steht nur für neuere Baureihen (ab Markteinführung 2016) zur Verfügung.

# Teile-spezifischer Aufruf von Reparaturanleitungen in XENTRY WIS



Durch Klick auf das Symbol  **XENTRY Technical Information Search** öffnet sich eine Suchergebnisliste mit allen zur gewählten Teilenummer entsprechenden Reparaturanleitungen, Arbeitszeiten und Reparaturpaketen. Um das Suchergebnis zu reduzieren, wählen Sie den gewünschten Bereich aus.

- ① Mit Hilfe des WIS-Symbols reduzieren Sie die Suchergebnisliste auf die zum gewählten Teil entsprechenden Reparaturanleitungen (AR) in XENTRY WIS inklusiv Basisdaten (z.B. Drehmomente, Füllmengen) und weiterer benötigter Teile sowie deren WIS-Linkouts.
- ② Durch Klick auf den Linkout des gewünschten Dokumentes öffnet sich eine neue Registerkarte und Sie werden direkt zu diesem Dokument in XENTRY WIS weitergeleitet.

**Hinweis:** Für dieses Feature wird eine separate XENTRY WIS Berechtigung benötigt.

**Hinweis:** Diese Suche funktioniert, wenn die Fahrzeugfestlegung mit FIN/VIN durchgeführt wurde.

# Teile-spezifischer Aufruf von Arbeiten in XENTRY Operation Time (XOT)

The screenshot shows the XENTRY Technical Information Search interface. On the left, a list of parts is displayed, including 'A 223 423 87 00 KOLBENGEHAEUSE Teilesatz links' and 'A 000 421 43 65 \* ENTLUEFTUNGSVENTIL Für Bremsattel links und rechts'. A blue box highlights the 'XENTRY Technical Information Search' button. A red box highlights the 'In XENTRY Operation Time öffnen' button. A red arrow points from the 'In XENTRY Operation Time öffnen' button to the 'XENTRY Operation Time' window.

The 'Suchergebnisse' (Search Results) window shows a list of work instructions for the selected part. The first result is 'Bremsattelträger (1) der Hinterachse aus-, einbauen n.B. erneuern (Bremsbeläge ausgebaut)' with part number 42-2870 and work type V. A red box highlights the 'In XENTRY Operation Time öffnen' button next to this result. A red arrow points from this button to the 'XENTRY Operation Time' window.

The 'XENTRY Operation Time' window displays a table of work instructions. The table has columns for 'Typ', 'Nr.', 'Dauer', and 'Beschreibung'. The first row is 'Bremsattelträger (1) der Hinterachse aus-, einbauen n.B. erneuern (Bremsbeläge ausgebaut)' with part number 42-2870 and duration 5 AW. The second row is '2 Bremsbeläge der Hinterachse aus-, einbauen (Kompletttrader abmontiert)' with part number 42-2848 and duration 8 AW. The third row is 'Bremsenprüfstandslauf durchführen' with part number 42-1020 and duration 3 AW. The fourth row is 'Kompletttrader ab-, anmontieren' with part number 40-1580 and duration 4 AW. The fifth row is 'Zusatz zu Kompletttrader ab-, anmontieren bei Montage mit Radheber' with part number 40-1470 and duration 1 AW. The sixth row is 'Reifendruckkontrollsystem (RDK) aktivieren' with part number 40-5075 and duration 1 AW. The seventh row is 'Zusatz zu Kompletttrader ab-, anmontieren, Komponenten der Radverschraubung reinigen' with part number 40-1453 and duration 1 AW.

Durch Klick auf das Symbol  **XENTRY Technical Information Search** öffnet sich eine Suchergebnisliste mit allen zur gewählten Teilenummer entsprechenden Reparaturanleitungen, Arbeitszeiten und Reparaturpaketen. Um das Suchergebnis zu reduzieren, wählen Sie den gewünschten Bereich aus.

- 1 Mit Hilfe des XOT-Symbols reduzieren Sie die Suchergebnisliste auf die zum gewählten Teil passenden Arbeitspositionen und deren XOT-Linkouts.
- 2 Durch Klick auf den Linkout der gewünschten Arbeitsposition öffnet sich eine neue Registerkarte und Sie werden direkt zu diesem Dokument in XOT weitergeleitet.

**Hinweis:** Für dieses Feature wird eine separate XOT-Berechtigung benötigt.

**Hinweis:** Diese Suche funktioniert, wenn die Fahrzeugfestlegung mit FIN/VIN durchgeführt wurde.

# Übersicht zu Notizen

Notizmanager

Startseite

Neues Fenster

Norm- & Kleinteile

Lacke & Betriebsstoffe

Werkstattausrüstung

Einkaufslisten

Notizmanager

Notizmanager

Marktnotiz

19.3.2020 10:10

Teil: A2044213181

Marktnotiz

19.3.2020 15:33

Gruppe: 42 / 030  
Katalog: 63J  
Baumuster: 164122  
Teil: A1644202383

Marktnotiz

23.3.2020 12:21

Katalog: 69C  
Bild: drawing\_B29015000224

Notiz zu Teil

A 007 420 57 20 - SCHEIBENBREMSBELAG

Teilesatz

Menge: 1 Verfügbarkeit: ✖ Preis (Brutto):  EUR

Informationen Fußnoten Code und Gültigkeiten Verfügbarkeit

Die Verfügbarkeit wird nicht in Echtzeit ermittelt. Je nach Lager werden die Informationen mehrmals täglich aktualisiert.

Notiz zu Hauptgruppen

41 - Geler

42 - Bremsanlage

Notiz anlegen

Notiz zur Datenkarte

WIK223030

Aggregate Codes VPD-Daten Ausstattung Werktexte Spezial-Werktexte EB-I

Codes

01U 02B 040U 052 0B3 0U1 110 14U 16U 17U 194 198

Notiz zu Untergruppen

Notiz anlegen

höl... 045 Kraftstoffleitu... 800 AdBlue\* Bel

Notiz hinzufügen

Bitte beachten: Tragen Sie keine personenbezogenen Daten (u.a. auch keine FIN/VIN) in die Notizen ein!

Thema

Notiz-Text

Sichtbarkeit der Notiz  
☐ in allen Katalogen  
☐ nur in diesem Katalog D04

Vorhandene Notizen öffnen

Notizen vorhanden

A 212 440 98 52 ELEKTRISCHER LEITUNGS-SSATZ

230 BATTERIE ZUM STARTER, GENERATOR UND VORSICHERUNGSDOSE

(M278/M157)+B03+M005;

Preis:  EUR Menge: 1

Notizen

Notiz hinzufügen

Outletnotiz

14.09.22 09:17

Notiz zur Bildtafel

Notiz anlegen

220 10 40 20

Eine **Notiz** zu der gesamten Bildtafel anlegen.

Mercedes-Benz

XENTRY Portal - Kurzanleitung XENTRY Parts Information

25

# Zeige Fahrzeugdatenkarte

Datenkarte

Fahrzeugdaten

Fahrzeugnummer

WIK2230

Auftragsnummer

0223361540

Schlussdatum

25.03.22

Produktionsnummer

8655995

Version

06.05.22

Fahrzeugtyp

S 350 d Limousine

Produktionswerk

PO500

ES-Gen

e1\*2007/146\*2115\*06

Aufbauart

24.03.22

Termin technischer Zustand

23.09.21

ES-Gen

e1\*2007/146\*2115\*06

Codes

|      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 01U  | 02B  | 040U | 052  | 083  | 0U1  | 110  | 14U  | 18U  | 17U  | 194  | 198  |
| 1A7  | 1B3  | 200A | 201A | 218  | 21A  | 229L | 233  | 235  | 243  | 249  | 255B |
| 266  | 275  | 282  | 292  | 2A9  | 2B7  | 2U1  | 2U8  | 2XKL | 321  | 325  | 332B |
| 33U  | 351  | 355  | 365  | 367  | 383  | 3V1  | 421  | 475  | 489  | 4A7  | 502  |
| 513  | 5A   | 5A   | 5A   | 5A   | 5A   | 5A   | 5A   | 5A   | 5A   | 5A   | 5A   |
| 6P5  | 6P5  | 6P5  | 6P5  | 6P5  | 6P5  | 6P5  | 6P5  | 6P5  | 6P5  | 6P5  | 6P5  |
| 8P1  | 8P1  | 8P1  | 8P1  | 8P1  | 8P1  | 8P1  | 8P1  | 8P1  | 8P1  | 8P1  | 8P1  |
| AI90 | AI90 | AI90 | AI90 | AI90 | AI90 | AI90 | AI90 | AI90 | AI90 | AI90 | AI90 |
| K32  | K32  | K32  | K32  | K32  | K32  | K32  | K32  | K32  | K32  | K32  | K32  |
| P20  | P20  | P20  | P20  | P20  | P20  | P20  | P20  | P20  | P20  | P20  | P20  |
| U35  | U35  | U35  | U35  | U35  | U35  | U35  | U35  | U35  | U35  | U35  | U35  |
| 7A6  | 7A6  | 7A6  | 7A6  | 7A6  | 7A6  | 7A6  | 7A6  | 7A6  | 7A6  | 7A6  | 7A6  |

175

489

4A7

502

KofferraumdeckelkomfortschlieÙung

868

873

881

883

Datenkarte

175

489

4A7

502

KofferraumdeckelkomfortschlieÙung

868

873

881

883

Informationen aus der Datenkarte werden zur korrekten Teileermittlung benötigt (z.B. Überprüfung von Fußnoten, Gültigkeiten, Codes, SAs, Baukästen, usw.). Voraussetzung ist der **Einstieg über eine vollständige Fahrzeug-Ident-Nummer** und die **Existenz der Datenkarte** im System.

Fahren Sie mit der Maus über einen Code, wird die dazugehörige Bezeichnung angezeigt.

## Datenkarte herunterladen/herauslösen

WDB90773

Aggregate

Codes

SAA-Nummern

VPD-Daten

Ausstattung

AO-Texte

Datenkarte herunterladen

Datenkarte herauslösen

Mit dem Klick auf das Symbol **Datenkarte herunterladen** werden die Informationen der Datenkarte in PDF-Format heruntergeladen werden.

Mit dem Klick auf den Symbol **Datenkarte herauslösen** werden die Informationen der Datenkarte in einem neuen Reiter im Browser geöffnet.

Aggregate

WIK2971441

Aggregate

Codes

VPD-Daten

Ausstattung

AO-Texte

Aggregate

| Aggregate                                 | Aggregatenummer | Variante | Sachnummer  |
|-------------------------------------------|-----------------|----------|-------------|
| Motor                                     | 78060010002689  |          | A2973441700 |
| Elektromotor 2 (Alternativer Antrieb)     | 78030010002492  |          | A2973441600 |
| Hochvoltbatterie 1 (Alternativer Antrieb) | 789080DA001086  |          | A7893408522 |

Codes

WDB20102

Aggregate

Codes

SAA-Nummern

Ausstattung

Codes

|     |     |      |     |     |      |     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|------|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 240 | 243 | 279A | 281 | 331 | 343U | 412 | 430 | 442 | 466 | 531 | 584 |
| 591 | 620 | 650  | 751 | 873 | 876  | 915 | 950 | 954 |     |     |     |

Liste filtern

| Code | Bezeichnung                   | Codeart |
|------|-------------------------------|---------|
| 240  | OUTSIDE TEMPERATURE INDICATOR | sales   |

SAA-Nummern

WDB201028

Aggregate

Codes

SAA-Nummern

Ausstattung

SAA-Nummern

Liste filtern

| Nummer  | Gruppe | Bezeichnung                                                                                                      | Anzahl | Verwendung |
|---------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------|
| 1083707 | 46,47  | STEERING LOCK AND FILLER CAP FOR USE WITH CENTRAL LOCKING MECHANISM (FOR TY-PES 124,201 SEE STANDARD MICROFICHE) | 1      | Fahrzeug   |

Der Reiter „Aggregate“ listet alle dazugehörigen **Aggregatenummern**, deren Varianten und **Sachnummern** auf.

Der Reiter „Codes“ listet alle **Ausstattungs- und Sonderausstattungs-codes** auf. Sie haben die Möglichkeit, die Sonderausstattung nach Code oder Bezeichnung zu filtern.

SAA-Nummern stehen für die **Stücklistenausführungsart**. Sie bezeichnen die Stückliste einer bestimmten Produkt- oder Aggregatsvariante und können direkt über ein Eingabefeld gesucht bzw. gefiltert werden.

Mercedes-Benz

XENTRY Portal - Kurzanleitung XENTRY Parts Information

26

# Betriebsmittelübersicht zum Fahrzeug – Ölqualität und Lackstifte

Lacke zum Fahrzeug

Lackstift

A 000 986 21 50 11 9040 - SCHWARZ

Lackspray

A 000 986 28 50 09 9040 - SCHWARZ

Betriebsstoffe zum Fahrzeug

Motoröl

Füllmenge: 9,0 l

Qualität: 229.52  
SAE-Klasse: 0W-30, 0W-40, 5W-30

Bremsflüssigkeit

Füllmenge: 0,6 l

Qualität: 33.10  
SAE-Klasse:

Kühlerfrostschutz

Füllmenge:

Qualität: 325.6  
SAE-Klasse:

Betriebsmittelübersicht

SAE-Klasse:

Kältemittel

Füllmenge:

Qualität: 361.1  
SAE-Klasse:

Kompressoröl

Füllmenge:

Qualität: 362.1  
SAE-Klasse:

Vorderachsgetriebeöl

Füllmenge:

Qualität: 239.72  
SAE-Klasse: 75W-85

Hinterachsgetriebeöl

Füllmenge: 1 l

Qualität: 239.71  
SAE-Klasse: 75W-85

Getriebeöl

Füllmenge: 10,0 l

Qualität: 236.17  
SAE-Klasse:

Lenkgetriebeöl

Füllmenge:

Qualität: 236.3  
SAE-Klasse:

WIK2230301 (FIN)

PKW > S 350 d Limousine > Fahrzeug: WIK2230301 > C223\_FW > Lacke & Betriebsstoffe > 02 Öle > 001 Motoröle

02 - Öle

04 - Servicematerial

06 - Lacke/Spraydosen

08 - Dichtmittel/Klebstoffe

10 - Fette/Pasten

12 - Fahrzeugpflege

14 - Abdeckplanen

16 - Elektrik Zubehör

229.52

A 000 989 8 07 09 FBDD  
MOTORENÖL  
0.5 l SAE 5W-30 229.52 DE

Menge: 1

A 000 989 8 07 11 FBDD  
MOTORENÖL  
1 l SAE 5W-30 229.52 DE

Menge: 1

A 000 989 8 07 17 FBDD  
MOTORENÖL  
200 - 210 l SAE 5W-30 229.52 DE

Menge: 1

A 000 989 9 08 11 BBCW  
MOTORENÖL  
1 l SAE 0W-40 MB 229.52 229.52

Menge: 1

229.52 Mehrbereichs-Service-Motoröle Low SP Ash

Einsatz in Fahrzeugen/Motoren siehe Blatt 223.2

| Product name                                | 0W-30 | 0W-40 | 5W-30 | 5W-40 |
|---------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Mercedes-Benz Genuine Engine Oil MB 229.52  |       |       | ✓     |       |
| 77 MOTOR OIL VX 5W-30 Fully Synthetic       |       |       | ✓     |       |
| A.Z. Meisterteile Motorenöl MT-8 DEX2 5W-30 |       |       | ✓     |       |
| Accelerate ECO SYN 5W-30                    |       |       | ✓     |       |
| AD SC3 5W30                                 |       |       | ✓     |       |

- 1

Durch Klicken auf **Betriebsmittelübersicht** öffnet sich eine Übersicht mit Lacken und Betriebsstoffen zum Fahrzeug.

Hier können Sie z.B. Angaben zur Füllmenge und der Ölqualität für Ihr Fahrzeug entnehmen.
- 2

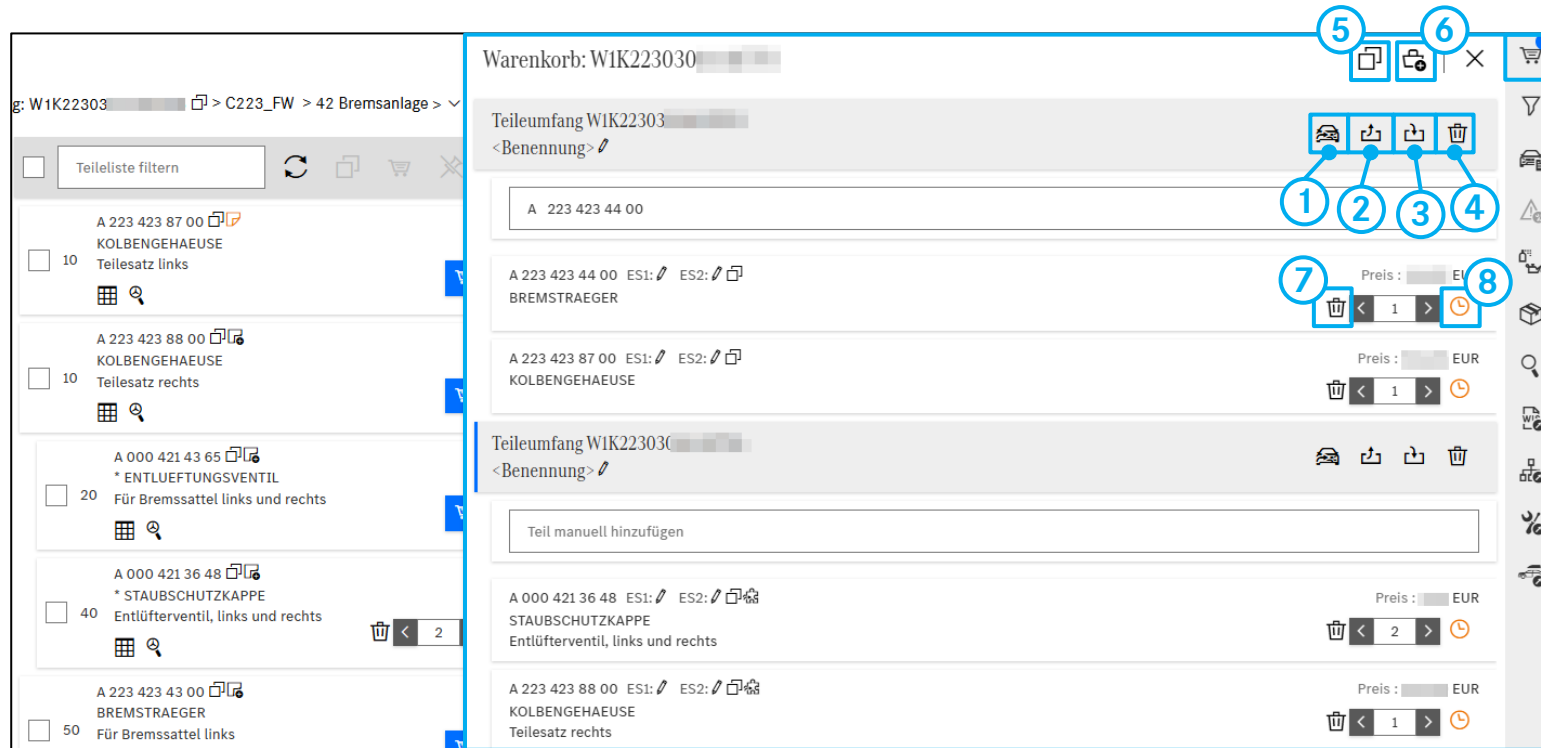
Aufruf der **Lacke & Betriebsstoffe**, z.B. Motoröl mit einer Motoröl-Übersicht, die nach der ausgewählten Ölqualität gefiltert ist.
- 3

Aufruf von Mercedes-Benz Operating Fluids - Datenblättern zu Betriebsstoffen.

Weitere Details finden Sie in der Anwenderdokumentation.

**Hinweis:** Der Service Betriebsmittelübersicht wird nur für aktuelle PKW-Baureihen bereitgestellt, die diesen Service unterstützen.

# Funktionen im Warenkorb



- ① **Zum Fahrzeug navigieren**  
Führt zum Startbildschirm der Recherche des Fahrzeuges.
- ② **Teile exportieren**  
Den Dateityp (z.B. XFR) können Sie in den **Anwendereinstellungen** festlegen.
- ③ **Teile importieren**  
Einen beliebigen Warenkorb mit gültigem Dateityp laden.
- ④ **Teileumfang löschen**  
Der Teileumfang wird aus dem Warenkorb entfernt.
- ⑤ **Kopieren** der Bezeichnung des Warenkorbes  
Eine Kopie der Bezeichnung des Warenkorbes wird in die Zwischenablage kopiert.
- ⑥ **Teileumfang für dieses Fahrzeug anlegen**  
Es wird ein neuer Teileumfang mit dem gleichen Fahrzeugkontext angelegt.
- ⑦ **Teil löschen**  
Das Teil wird aus dem Teileumfang entfernt.
- ⑧ **Teileverfügbarkeit**  
Anzeige der Teileverfügbarkeitsinformationen

Zur Anzeige der Verfügbarkeit ist eine Anbindung an DIMS/RIMS notwendig. Ihr Auftragssystem/Dealer Management System überträgt die Daten einmal täglich an DIMS/RIMS.

# Benennung, ES1/ES2, Bezeichnung und Menge ergänzen

Warenkorb: W1K223030

Teileumfang W1K223030  
<Benennung>

A 223 423 44 00  
BREMSTRAEGER

A 223 423 87 00 ES1: ES2: KOLBENGHAEUSE

Teileumfang W1K223030  
<Benennung>

Teil manuell hinzufügen

A 000 421 36 48 ES1: ES2: STAUBSCHUTZKAPPE  
Entlüfterventil, links und rechts

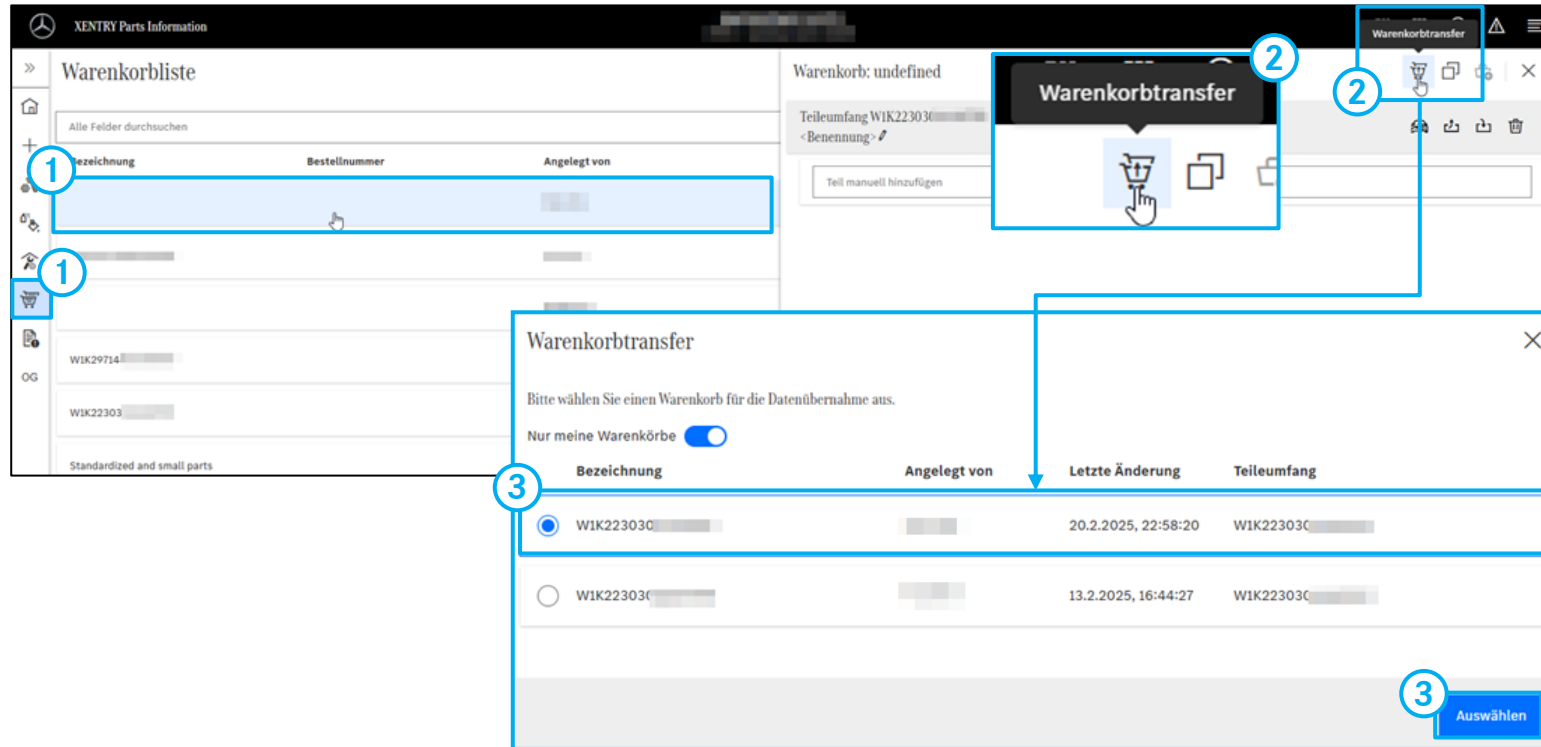
Preis: EUR

Preis: EUR

Preis: EUR

- ① Zu einem Warenkorb können Sie beliebig viele **Teileumfänge** mit Teilen hinzufügen. Um Ihre Recherchen zu strukturieren, kann jeder Teileumfang mit einer speziellen **Benennung** versehen werden.
  - ② Ein Klick auf das Feld „**Teil manuell hinzufügen**“ ermöglicht das Hinzufügen einer bekannten Teilenummer.
  - ③ Sie können direkt in der Warenkorb-Übersicht **Ergänzungsschlüssel** eintragen.
  - ④ Hier haben Sie die Möglichkeit, **zum Teil** zu navigieren.
  - ⑤ Hier haben Sie die Möglichkeit, die **Menge** eines Teils zu ändern.
  - ⑥ Alle dargestellten Teilepreise sind grundsätzlich nur Stückpreise, bitte immer beachten!
- Hinweis:** Alle Ihre Eingaben werden automatisch gespeichert.

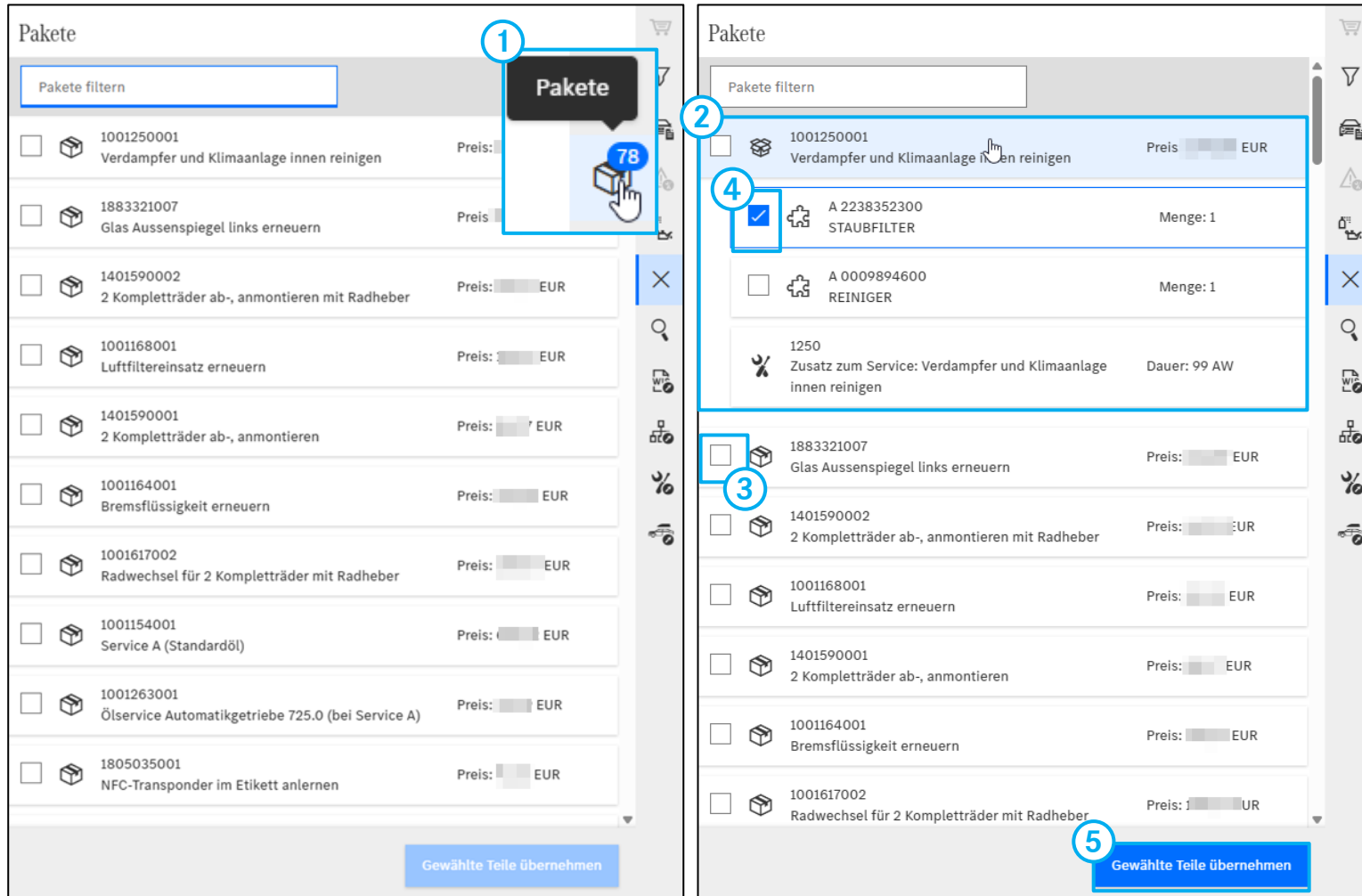
# Bestehende Warenkörbe aus XENTRY Parts Information in XENTRY Order einfügen



Ein in XENTRY Order erstellter Auftrag wird über XENTRY TIS (Technische Informationssuche) in XENTRY Parts Information aufgerufen.

- ① Aufruf des leeren Warenkorbes in XENTRY Parts Information
- ② Aufruf der zur FIN passenden, bestehenden Warenkörbe mit dem Klick auf „**Warenkorbtransfer**“
- ③ Einer dieser Warenkörbe kann über XENTRY TIS nach XENTRY Order übernommen werden

# Pakete anzeigen und ermitteln



- 1 Klicken Sie auf „**Pakete**“, um die Übersicht aller möglichen XMP-Pakete zu öffnen.

## Hinweis:

Die angegebenen Preise beinhalten Teile- und Lohnkosten. So haben Sie die Möglichkeit, den Kunden auf ein Komplettangebot hinzuweisen.

- 2 Klicken Sie in der Übersicht auf ein Paket, erscheinen dazu die Detailinformationen.
- 3 Beim Auswählen eines Pakets werden alle darin enthaltenen Teile in den Warenkorb übernommen.
- 4 Beim Auswählen einzelner Teilenummern können Sie bestimmte Teile aus dem Paket in den Warenkorb legen.

## Hinweis:

Im Falle der Einzelübernahme verliert der Gesamtpaketpreis die Gültigkeit.

- 5 Beim Klicken auf „**Teile in den Warenkorb übernehmen**“ werden alle ausgewählten Teile in den Warenkorb übernommen.

# Teile und Leitungssatzbaukasten anhand der Kürzel aus den Schaltplänen (SPK) finden

The screenshot illustrates the search process in the XENTRY Portal. It shows the main search bar at the top with the VIN 'W1K223030' and the SPK code 'A67/1'. Below this, two search results are displayed side-by-side. The left result, labeled 'Suche nach "A67/I"', shows a list of parts including 'KUPPLUNG, MECHANISCH' and 'ELEKTRISCHER LEITUNGSSATZ'. The right result, labeled 'Suche nach "A67/I"', shows a list of parts including 'ELEKTRISCHER LEITUNGSSATZ' and 'HAUPTLAGER OBERE HAEFTE'. A blue arrow points from the search bar to the left result, and another blue arrow points from the right result to a wiring harness diagram at the bottom. The diagram shows a car with various components labeled with numbers, including '260', '220', '280', '300', '400', '50', '10', and '120'. A blue box highlights the '120' label on the diagram.

Sie haben zwei Möglichkeiten nach Teilen und Leitungssatzbaukasten anhand der SPK-Kürzel zu suchen: ① Bei der Fahrzeugfestlegung auf der Startseite und/oder ② wenn die Fahrzeugfestlegung durchgeführt wurde.

① Geben Sie die FIN/VIN und das SPK-Kürzel (z.B. N18 oder A2/38) in die Suchfelder der Startseite ein. Ihre Suche erfolgt durch Betätigen des Buttons oder der Enter-Taste.

② Geben Sie das SPK-Kürzel (z.B. N18 oder A2/38) während der Recherche in das Suchfeld. Ihre Suche erfolgt durch Betätigen des Buttons oder der Enter-Taste.

**Hinweis:** Die Suche ist mit einem zweistelligen alphanumerischen Begriff möglich und kann mit und ohne \* erfolgen.

Die Suchergebnisse werden in zwei Ergebnistypen, in getrennten Tabs angezeigt.

Der erste Tab ③ zeigt das SPK-Ergebnis.

Der zweite Tab ④ zeigt alle Teile analog zur aktuellen Suchanzeige.

⑤ Nach Auswahl des Suchergebnisses werden Sie direkt zum entsprechenden Leitungssatzbaukasten bzw. zum gewählten Teil weitergeleitet.

# Erweiterte Suche über die visuelle Teileerkennung

Die visuelle Teilesuche ist für montierte Teile optimiert.

Add attachment  
or insert here by drag & drop

Teile in 1 Kategorie(n)

| Teil                                                   | Baumuster/Katalog | Position                                         |
|--------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------|
| Außenspiegel                                           |                   |                                                  |
| SPIEGELRAHMEN Spiegel links                            | 297144 F C297_FV  | 72 - Türen vorn 330 - Außenspiegel Position: 35  |
| SPIEGELRAHMEN Spiegel rechts                           | 297144 F C297_FV  | 72 - Türen vorn 330 - Außenspiegel Position: 35  |
| SPIEGELSCHALE Spiegel rechts                           | 297144 F C297_FV  | 72 - Türen vorn 330 - Außenspiegel Position: 160 |
| SPIEGELGLAS Spiegel rechts                             | 297144 F C297_FV  | 72 - Türen vorn 330 - Außenspiegel Position: 100 |
| SPIEGELGLAS Spiegel links                              | 297144 F C297_FV  | 72 - Türen vorn 330 - Außenspiegel Position: 160 |
| SPIEGELSCHALE Spiegel links                            | 297144 F C297_FV  | 72 - Türen vorn 330 - Außenspiegel Position: 160 |
| STELLANTRIEB SPIEGELGLAS Spiegelglasverstellung, links | 297144 F C297_FV  | 72 - Türen vorn 330 - Außenspiegel Position: 25  |

FIN/VIN, SPK, Teilesuche

Teilliste filtern

- A 099 811 19 02 \* SPIEGELRAHMEN Spiegel links Menge: 1
- A 099 811 20 02 \* SPIEGELRAHMEN Spiegel rechts Menge: 1

4

- 1 Die Schaltfläche mit **Fotobutton** ist nur im Fahrzeugkontext verfügbar. Durch Anklicken des **Fotobuttons** öffnet sich ein Dialogfenster.
- 2 Ziehen Sie in die Mitte des Dialogfensters per Drag and Drop eine Bilddatei oder öffnen Sie diese Datei durch Anklicken im mittleren Bereich des Fensters. Anschließend klicken Sie auf die **Suche**.
- 3 Zum Bild öffnet sich ein Fenster mit filterbaren Suchtreffern.
- 4 Durch die Auswahl des passenden Teils werden Sie automatisch zur Bildtafel der zugehörigen Untergruppe weitergeleitet, in der die entsprechende Teilenummer markiert ist.

# Erweiterte Suche nach Teilen

**1** Fahrzeugbezogene Suche

**2** bremse

**3** 42

**4** ☒ einschließlich Aggregate

Suche nach "bremse"

| Teil                                                               | Baumuster/Katalog      | Position                                                  |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| BREMSSCHEIBE<br>Brems Scheibe hinten links                         | 223030<br>F<br>C223_FW | 42 - Bremsanlage<br>045 - Hinterradbremse<br>Position:500 |
| BREMSTRAEGER<br>Für Bremsattel rechts                              | 223030<br>F<br>C223_FW | 42 - Bremsanlage<br>045 - Hinterradbremse<br>Position:50  |
| REP.SATZ BREMSGERAET<br>Hauptbremszylinder                         | 223030<br>F<br>C223_FW | 42 - Bremsanlage<br>060 - Bremsverstärker<br>Position:120 |
| REP.SATZ BREMSZYLINDER<br>Ausgleichsbehälter an Hauptbremszylinder | 223030<br>F<br>C223_FW | 42 - Bremsanlage<br>060 - Bremsverstärker<br>Position:650 |
| DICHTRING<br>Hauptbremszylinder an Bremskraftverstärker            | 223030<br>F<br>C223_FW | 42 - Bremsanlage<br>060 - Bremsverstärker<br>Position:130 |

**1** Hier haben Sie die Möglichkeit, eine erweiterte Suche durchzuführen, indem Sie verschiedene Filtermöglichkeiten auswählen.

Zusätzlich zur einfachen Sucheingabe können Sie folgende Filter anwenden:

**2 Zusatzinformation zur Benennung**

Filtert alle Teile aus, die nicht die angegebene Zusatzinformation beinhalten.

**3 Gruppe**

Filtert alle Teile aus, die nicht in der angegebenen Gruppen-ID enthalten sind. Es kann maximal eine Gruppen-ID angegeben werden.

**4 Einschließlich Aggregate**

Diese Checkbox aktiviert bzw. deaktiviert den Einbezug von Aggregaten.

# Anzeige und Suche nach C74-Hinweisen

The screenshot illustrates the steps to find C74 hints in the XENTRY Portal. It shows a part card for 'A 651 016 00 30 - ENTLUEFTERROHR' with a C74 hint icon. A search window 'Fahrzeugbezogene Suche' is open, showing the 'C74-Hinweis' tab. The search results display a C74 hint for the part number 'A6510160030'.

**1** C74 Zusatzhinweise zur Teilebestellung beachten!

**2** Fahrzeugbezogene Suche

**3** C74 Zusatzhinweise für "A6510160030"

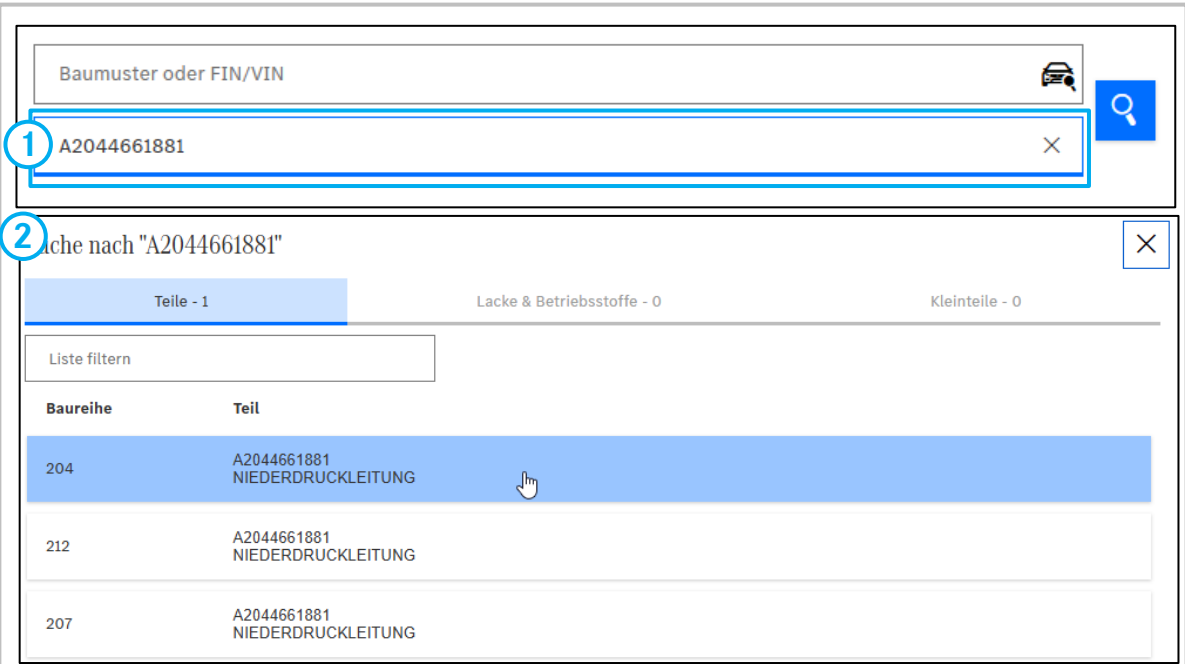
**4** Achtung/Info: C74 Zusatzhinweise zur Teilebestellung beachten!

ENTLUEFTUNGSRÖHR A6510160030 WIRD ERSETZT IN A6420160330. BITTE VOR MONTAGE DIE AUFGESCHOBENE FORMDICHTUNG AM NEUTEIL ENTFERNEN. BREATH PIPE A6510160030 IS REPLACED BY A6420160330. BEFORE MOUNTING PLEASE REMOVE THE SLID ON SEAL FROM THE NEW PART.

- ① C74-Hinweise werden an der jeweiligen Teileposition direkt angezeigt.
- ② Um nach C74-Hinweisen zu suchen, klicken Sie in der rechten Leiste auf den **Lupe-Button** und wählen Sie anschließend den Reiter **C74-Hinweis**.
- ③ Geben Sie in das Suchfeld eine **Teilenummer** ein und klicken Sie auf den **Suche**-Button.
- ④ Ein Fenster mit allen verfügbaren C74-Hinweisen öffnet sich.

**Hinweis:** Diese Informationen sind nur auf Deutsch und Englisch verfügbar.

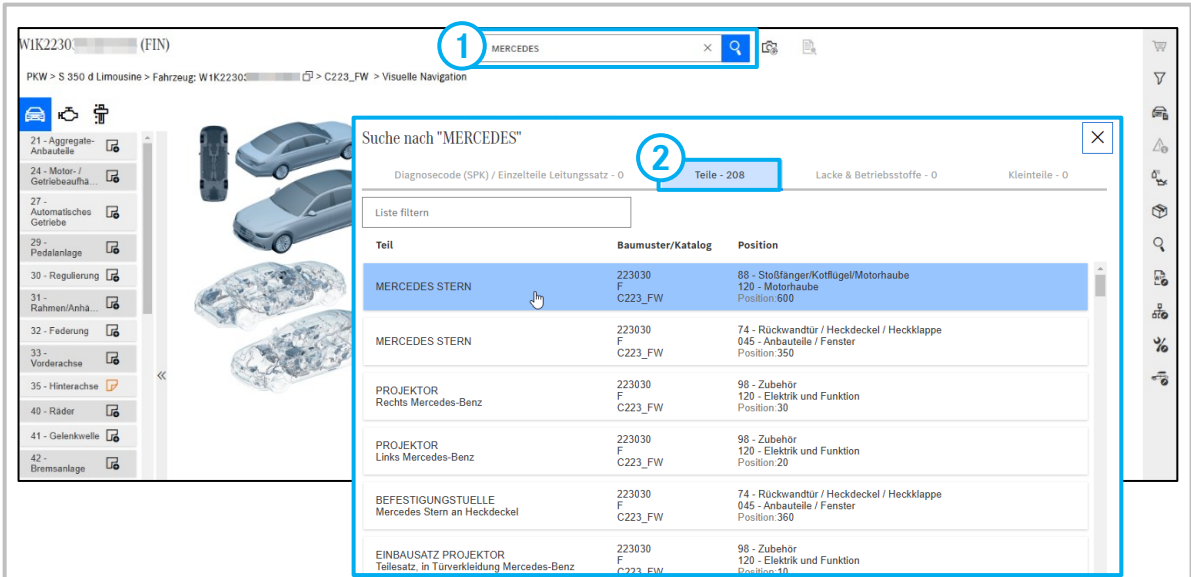
# Suche nach Teilen mit und ohne Fahrzeugkontext



The screenshot shows the search interface on the XENTRY Portal. At the top, there is a search bar labeled "Baumuster oder FIN/VIN". Below it, a search bar contains the text "A2044661881". A blue magnifying glass icon is to the right of the search bar. Below the search bar, there is a section titled "Suche nach 'A2044661881'". This section contains a table with three columns: "Baureihe", "Teil", and "Position". The table lists three results for the part number A2044661881, all labeled "NIEDERDRUCKLEITUNG". The first result is highlighted in blue.

1. Auf der Startseite haben Sie auch die Möglichkeit, eine Suche nach Teilen ohne Fahrzeugkontext durchzuführen. Hierfür geben Sie zunächst eine **Teilenummer** ein.

2. Ein neues Fenster öffnet sich. Durch Klick auf das entsprechende Baumuster wird die Suche fortgesetzt.



The screenshot shows the search interface on the XENTRY Portal with vehicle context. At the top, there is a search bar labeled "Baumuster oder FIN/VIN". Below it, a search bar contains the text "MERCEDES". A blue magnifying glass icon is to the right of the search bar. Below the search bar, there is a section titled "Suche nach 'MERCEDES'". This section contains a table with three columns: "Teil", "Baumuster/Katalog", and "Position". The table lists several results for the search term "MERCEDES". The first result is highlighted in blue.

1. Geben Sie die Teilenummer oder Teilebezeichnung in das Eingabefeld ein und klicken Sie anschließend auf den „**Suchen**“ Button. Alle Suchtreffer zu Ihrer Eingabe erscheinen in einem neuen Fenster.

2. Durch das Klicken auf die Teilenummer gelangen Sie automatisch zur Bildtafel und der dazugehörigen Positionsnummer.

# Spezialsuche ohne Fahrzeugkontext

Suche Baumuster zum Aggregat

Spezialsuche

1

Baumuster zum Aggregat

SA Suche

Fremdteile

717417

×

Gültige Baumuster bestehen aus 6 Ziffern (z.B. 163174).

Vehicle model variant for the major assembly - Search for 717417

202

×

202018  
C 180

2

202020  
C 200

202020  
C 200

202022  
C 220

202022  
C 220

1

Mit Hilfe dieser **Suche** kann nach Fahrzeugbaumustern gesucht werden, in denen ein bestimmtes Aggregat verbaut ist. Geben Sie ein **Aggregatbaumuster** (6-stellig) ein und starten Sie die Suche.

2

Die Trefferliste enthält alle Fahrzeugbaumuster, in denen das gesuchte Aggregat verbaut ist. Klicken Sie auf das gewünschte Baumuster und starten Sie die Recherche.

SA Suche

Spezialsuche

1

Baumuster zum Aggregat

SA Suche

Fremdteile

Z 11145

×

Eine gültige SA Nummer beginnt mit "Z" und besteht aus 5-6 Zeichen (z.B. Z10812). Wildcards (z.B. \* oder ?) werden nicht unterstützt.

Sonderausstattung - Suche nach "Z11145"

Baumuster/Katalog

Gruppe

^ F - 123105 (318)

2

123105  
F  
318

26 - GETRIEBE  
Z11145 - LENKRADSCHALTUNG BEI AUTOMATISCHEM GETRIEBE

▼ F - 123130 (222)

▼ F - 123132 (222)

▼ F - 123190 (318)

1

Mithilfe dieser Suche kann nach Fahrzeugbaumustern gesucht werden, in denen eine bestimmte Sonderausstattung verbaut ist.

Die **SA-Nummer** kann mit und ohne Punkt und Leerzeichen eingegeben werden.

2

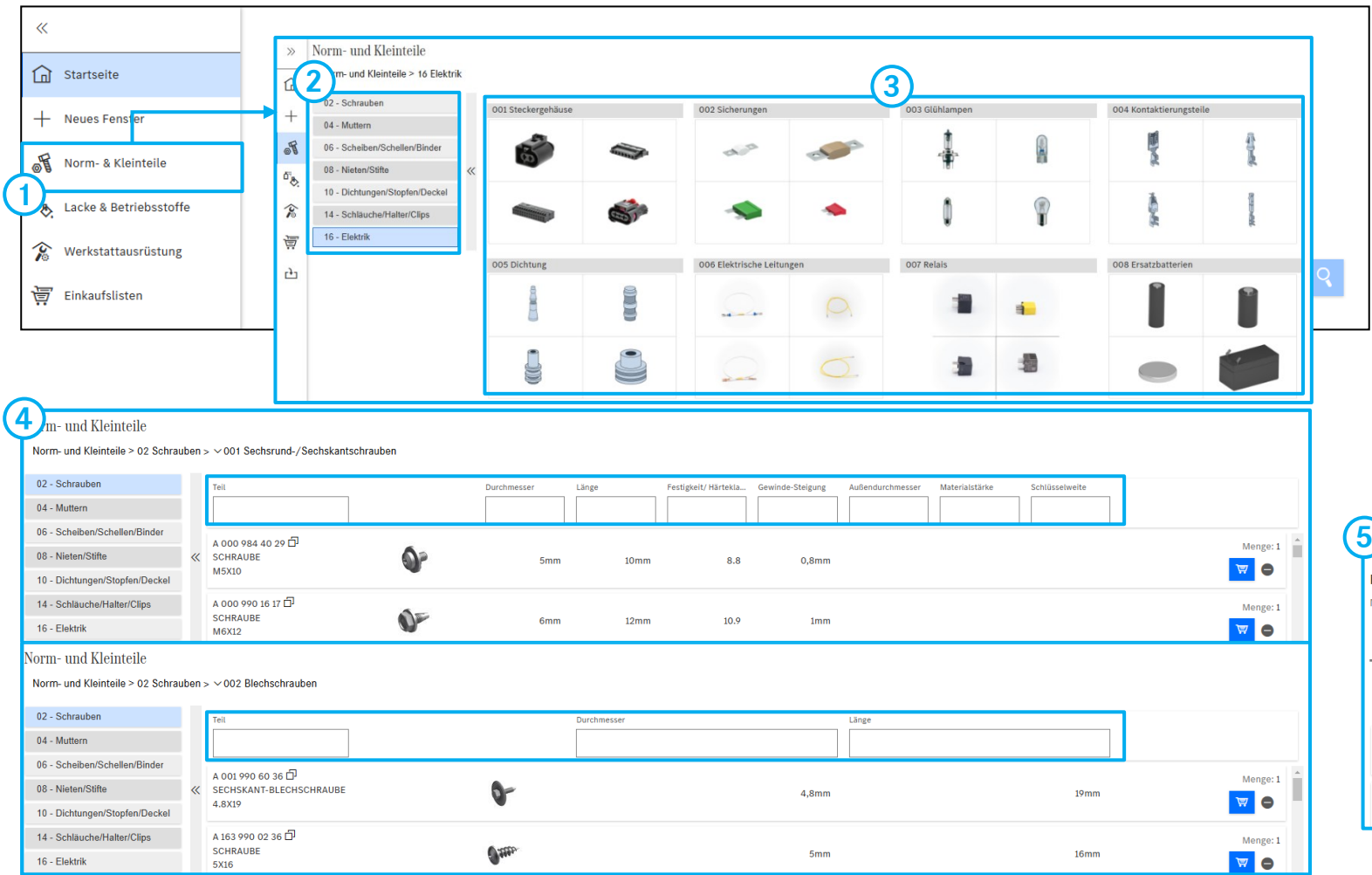
Ergebnisliste

# Suche ohne Fahrzeugkontext nach Lacken und Betriebsstoffe

The screenshot shows the 'Lacke & Betriebsstoffe' section of the XENTRY Portal. The left sidebar contains navigation links: Startseite, Neues Fenster, Norm- & Kleinteile, Lacke & Betriebsstoffe (highlighted), Werkstattausrüstung, and Einkaufslisten. The top navigation bar shows the breadcrumb path: Lacke & Betriebsstoffe > PKW > 04 Servicematerial. The main product grid displays various product categories: 02 - Öle, 04 - Servicematerial, 06 - Lacke/Spraydosen, 08 - Dichtmittel/Klebstoffe, 10 - Fette/Pasten, 12 - Fahrzeugpflege, 14 - Abdeckplanen, and 16 - Elektrik Zubehör. The '04 - Servicematerial' category is selected, showing a list of products with their part numbers, descriptions, and prices. The '002 Bremsen' sub-group is selected, displaying a detailed view of brake products, including 'Brake paste brownish', 'Brake paste gray', 'Brake fluid DOT4 PLUS MB 331.0', and 'Zinc dust spray'. The 'Teileliste filtern' button is visible in the top left of the detailed view.

- ① Start der **Lacke und Betriebsstoffe Suche**
- ② **Produktklassenübersicht**
- ③ Übersicht der **Hauptgruppen**
- ④ Durch Auswahl einer Hauptgruppe erscheinen die dazugehörigen **Untergruppen**
- ⑤ Nach Auswahl einer Untergruppe wird die dazugehörige **Teileliste** angezeigt
- ⑥ Direkte Wahl einer Untergruppe aus der Miniaturbild-Darstellung

# Die Suche der Ersatzteile über das Kleinteileprodukt



1 Start der **Norm- und Kleinteile-Suche**

2 Übersicht der **Hauptgruppen**

3 Nach Auswahl einer Hauptgruppe erscheinen die dazugehörigen **Untergruppen**

4 **Filtermöglichkeiten**  
Passen sich je nach ausgewählter Untergruppe an.

5 **Ersetzungsdetails** in der Kleinteilesuche



# Eigene Einstellungen

**Einstellungen**

**Anwender** | **Betrieb**

**1 Preise und Verfügbarkeit**

- ☒ Landeslistenpreis anzeigen
- ☒ Verfügbarkeitsanfrage durchführen
- Bevorzugte Preisart**
  - ☒ Brutto-Preise
  - ☐ Netto-Preise

**2 Teilenummern kopieren**

- ☐ Erstes Zeichen beim Kopieren von Teilenummern entfernen
- Trennzeichen zwischen kopierten Teilenummern:
- ☐ Markierte Teile automatisch in die Zwischenablage kopieren
- ☒ Teilenummer mit ES1 und ES2 kopieren

**3 Bildtafel und Teilleiste**

Flyouts in der Bildtafel zeigen bei

- ☒ Mouse over
- ☐ Klick
- ☐ Nie

- ☒ Nur markierte Teile zeigen
- ☐ Ersetzte Teile ausblenden
- ☒ SVG Bilder verwenden
- ☒ Teile-Informationen kompakt darstellen
- ☒ Vorschau-Bilder anzeigen

**4 Navigation und Suche**

Bereich der 8-Stellen FIN/VIN Suche

- ☐ nur VIN
- ☐ nur FIN
- ☒ VIN und FIN
- ☒ Warenkorb mit mehreren Fahrzeugen (FIN/VIN) zulassen

**5 Warenkorb**

**Warenkorb Exportformat**

- ☒ XFR
- ☐ XML

**Dezimaltrenner bei Warenkorb Import/Export**

- ☒ . (Punkt)
- ☐ , (Komma)

- ☒ Nur eigene Einträge im Warenkorb zeigen

**6 Sonstige Einstellungen**

Nächste Zufriedenheitsumfrage nicht vor (Zeitpunkt):

- ☐ Zufriedenheitsumfrage unterdrücken

Trainingsvideo erneut anzeigen nach (Zeitpunkt):

- ☐ Trainingsvideo unterdrücken
- ☐ App Hinweis unterdrücken
- ☐ Bestätigung für Kleinteile Hinweis unterdrücken
- ☐ Bestätigung für Fremdtteile Suche unterdrücken

**Speichern**

- ① Aktivieren und Deaktivieren von Preis- und Verfügbarkeitsanzeige
- ② Kopieroptionen von Teilenummern
- ③ Anzeigoptionen in der Bildtafel und Teilleiste
- ④ Navigations- und Sucheinstellungen
- ⑤ Warenkorb
- ⑥ Allgemeine Einstellungen

Weitere Details finden Sie in der Anwenderdokumentation.

## Hinweis:

Wenn Sie die Verfügbarkeitsanfrage nicht benötigen, deaktivieren Sie diese, da sich die Performance verbessert, wenn keine Abfragen mehr in DIMS stattfinden.

# Betrieb Einstellungen

Einstellungen

Anwender Betrieb

1 Feature Konfiguration

☒ Interaktive Bildtafeln verwenden

Automatische Bereinigung von Warenkörben mit FIN/VIN nach

2 ☒ 1 Woche  
☐ 25 Tage

☒ Verfügbarkeit bei allen Betrieben der Organisation anfragen

Bitte markieren Sie diejenigen Betriebe, die bei der Verfügbarkeitsprüfung einbezogen werden sollen. Sie können bis zu fünf Betriebe auswählen.

3 ☒ [blurred]  
☒ [blurred]

Speichern

In den **Betrieb Einstellungen** können Sie als Betriebsadministrator festlegen:

- 1 Ob in Ihrem Betrieb interaktive Bildtafel angezeigt werden. Erst beim erneuten Einloggen werden Ihre Änderungen aktiviert.
- 2 Wie lange Ihre Warenkörbe in der Einkaufsliste sichtbar bleiben. Wir empfehlen aus Performancegründen die Einstellung auf eine Woche zu setzen.
- 3 Für welche Betriebe aus dem Verbund die Verfügbarkeit jeweils abgefragt und angezeigt werden soll.

**Hinweis:** Für die **Betrieb Einstellungen** wird eine separate Berechtigung benötigt.

# XENTRY Support System (XSS):

## Aufrufen und erfassen von fachlichen Anfragen zum Inhalt oder Prozess

The screenshot shows the XENTRY Support System (XSS) interface. The top navigation bar includes a headset icon (1). The left sidebar contains options: 'Neue Support-Anfrage für XENTRY Parts Information' (2), 'Neue allgemeine Supportanfrage', and 'Meine Supportanfragen in XENTRY Support System'. The main form area has a header 'Auschecken' and a 'Ticket erstellen' button (4). The form includes sections for 'Anforderung für', 'Menge', 'Dieses Feld wird durch die Applikation XENTRY Parts Information ausgefüllt.', 'Betrieb', 'Welche Kollegen aus Ihrem Betrieb sollen Zugriff zu diesem Ticket erhalten?', 'Ticketinhalt:', and 'Wobei handelt es sich bei Ihrer Supportanfrage?' (3). The dropdown menu for (3) lists: 'Technischer Teilesupport (Teile, Zubehör, Nachrüstungen)', 'Frage zu Werkstattaufrüstung', 'Logistikthemen (Lieferzeiten, etc.)', 'Zugriffsrechte für XENTRY Parts Information', 'Fragen zu den Funktionen von XENTRY Parts Information', and 'Anwendungsprobleme in XENTRY Parts Information (IT-Probleme, etc.)'. Below the dropdown is a 'Link from XENTRY Parts Information Page (Pflichtfeld)' and a 'VIN/FIN' field.

- 1 Mit Klick auf das Kopfhörer-Symbol starten Sie den Supportprozess. Das **XENTRY Support** Menü öffnet sich.
- 2 Wählen Sie **Neue Support-Anfrage für XENTRY Parts Information**.
- 3 Wählen Sie das **Thema** für Ihr Ticket aus.
- 4 Nach **vollständigem** Befüllen des Tickets, klicken Sie auf den Button **Ticket erstellen**.