



Mercedes-Benz

Böblingen, le 3 décembre 2024

Fin du support technique et désactivation de tous les systèmes Retail Data Storage 4 téraoctets (To)

Avec ce courrier, nous souhaitons vous informer que le produit Retail Data Storage 4 To de Mercedes-Benz AG ne sera plus pris en charge à partir du 01.07.2025 et qu'il ne pourra donc plus être utilisé pour une fourniture des données via XENTRY Update Service. Cela concerne tous les systèmes Retail Data Storage dotés d'un disque dur de 4 To. Vous pouvez reconnaître ces systèmes au monogramme "Retail Data Storage" sur le cache avant noir ou blanc du système. Tous les systèmes portant les monogrammes "Retail Data Storage +" ou "Retail Data Storage 2" sur le cache avant ne sont pas concernés par la désactivation.

La raison de la désactivation est le dépassement de la durée d'utilisation de 42 mois. Mercedes-Benz AG ne peut plus garantir le bon fonctionnement de ces systèmes obsolètes sur le plan technique, dont les disques durs sont pleins en raison de la forte croissance des logiciels de calculateurs. C'est pourquoi l'alimentation sécurisée et rapide en données et mises à jour des appareils de diagnostic XENTRY raccordés via XENTRY Update Service n'est plus garantie.

Votre système Retail Data Storage 4 To reste actif jusqu'au 30.06.2025. Le 01.07.2025, votre système Retail Data Storage 4 To sera désactivé automatiquement à distance, toutes les données enregistrées sur le disque dur seront supprimées et le logiciel système sera désinstallé. Sur les systèmes Retail Data Storage 4 To qui seront coupés le 01.07.2025, la désactivation aura lieu lors de la prochaine mise sous tension du système.

Votre système n'a pas besoin d'être renvoyé. Si vous souhaitez toutefois renvoyer votre système, veuillez procéder comme suit :

- Si vous avez acheté votre système Retail Data Storage 4 To chez Daimler AG ou Mercedes-Benz AG (tous les systèmes Retail Data Storage 4 To dotés d'un cache avant noir) :
 - Clients/clientes d'Allemagne ou collaborateurs/collaboratrices d'une représentation nationale : veuillez vous adresser à notre support commercial XENTRY Commercial Administration (XCA) en envoyant un e-mail à xentry.customer.support@mercedes-benz.com.
 - Tous les autres clients sont priés de s'adresser à leur représentation nationale.
- Si vous avez acheté votre système Retail Data Storage 4 To auprès de mevis.tv GmbH (tous les systèmes Retail Data Storage 4 To dotés d'un cache avant blanc) : vous pouvez renvoyer votre système à Thomas-Krenn.AG (adresse : Thomas-Krenn.AG, z. Hd. Aaron Kopp, Speltenbach-Steinacker 1, 94078 Freyung, Allemagne).

Vous avez également la possibilité d'utiliser votre système autrement après sa désactivation. Pour cela, un ajustement du BIOS et du disque dur est nécessaire, celui-ci doit être réalisé par notre partenaire matériel Thomas-Krenn.AG. Si vous souhaitez faire cet ajustement, veuillez vous adresser à Thomas-Krenn.AG via l'adresse e-mail mbox@thomas-krenn.com.



Mercedes-Benz

Veillez noter qu'à compter du 01.07.2025, Mercedes-Benz AG ne proposera plus de support technique pour les systèmes Retail Data Storage 4 To.

Nous vous recommandons vivement de remplacer votre système Retail Data Storage 4 To par un système de la génération actuelle de produits Retail Data Storage, afin de continuer à bénéficier de l'approvisionnement en données via XENTRY Update Service avec un Retail Data Storage. Sinon, chacun de vos appareils de diagnostic XENTRY doit télécharger lui-même les données et les mises à jour via Internet. Cela augmenterait fortement le volume de téléchargement sur Internet, ce qui pourrait considérablement perturber le fonctionnement de votre atelier et – en cas de faible bande passante Internet de votre atelier – même le paralyser.

Vous trouverez des informations sur le modèle actuel du Retail Data Storage 2, qui dispose d'un disque dur de 18 To dans le Retail Guide de XENTRY Portal sous https://xentry.mercedes-benz.com/information/content/display/updateservice_sales?product et dans Mercedes-Benz B2B Connect sous <https://b2bconnect.mercedes-benz.com/de/workshop-solutions/diagnosis/retail-data-storage?product>. Commandez votre nouveau système dès que possible afin de pouvoir le mettre en service et le raccorder à vos appareils de diagnostic XENTRY avant la désactivation de votre ancien système. Les clients qui font partie de Daimler Truck AG ne sont pas concernés par cette mesure et n'ont pas besoin de commander de nouveau système. Les commandes sont traitées en fonction de la date de réception de la commande.

Procédure de commande du Retail Data Storage 2 :

- Clients venant d'Allemagne et MOC/GV : <https://xentry-shop.mercedes-benz.com/Hardware/RETAIL-DATA-STORAGE-2.html>
- Clients hors Allemagne : veuillez vous adresser à votre représentation nationale.

Afin de faciliter au maximum le passage de votre ancien système au Retail Data Storage 2, nous vous recommandons d'exporter les paramètres de configuration de votre système Retail Data Storage 4 To via WebGUI avant le 01.07.2025. Vous pourrez accéder à la WebGUI en saisissant l'adresse IP de votre système Retail Data Storage 4 To dans le navigateur. Lors de la mise en service de votre nouveau Retail Data Storage 2, vous pouvez alors importer la configuration exportée. Vous trouverez des instructions à ce sujet dans XENTRY Update Service et le guide utilisateur Retail Data Storage, auquel vous pouvez accéder via le lien https://xentry.mercedes-benz.com/information/content/display/updateservice_implementation. Vous n'avez pas besoin de transférer les données qui sont actuellement stockées sur le disque dur de votre système Retail Data Storage 4 To vers votre nouveau Retail Data Storage 2. Une fois activé et mis en service, votre nouveau Retail Data Storage 2 télécharge lui-même les données actuelles.

Contact en cas de questions :

- Pour les questions commerciales (clients d'Allemagne et MOC/GV) : e-mail à xentry.customer.support@mercedes-benz.com
- En cas de questions commerciales (clients hors Allemagne) : veuillez vous adresser à votre représentation nationale.
- En cas de questions techniques (clients venant des États-Unis) : mbdiagnosis@mbusa.com
- En cas de questions techniques (clients hors États-Unis) : XENTRY Diagnosis User Help Desk (UHD), via un ticket de support dans la catégorie "XENTRY Diagnosis".

Salutations distinguées

Votre équipe GCSP/OR