

XENTRY Diagnosis Pass Thru EU

Instruções de operação Mercedes-Benz AG, GCSP/ORE Gültig ab 04/2024

Mercedes-Benz



Índice

1	Índice	e ilustrações
2	Escop	de fornecimento
3	Pedid	la StartKey
	3.1	erfil da StartKey
	3.2	Processo de pedido
	3.3	articularidades em caso de alteração do sistema operacional
4	Prime	colocação em funcionamento e configuração
	4.1	nstalação do software
		.1.1 Download/instalação do setup básico e importação da StartKey
		.1.2 Instalar a chave de acesso
		.1.3 Download e instalação do Release de diagnóstico
	4.2	Configuração usando o ConfigAssist
		.2.1 Configuração do adaptador UBS to LAN
	4.3	coplamento do XENTRY Diagnosis VCI
		.3.1 Final da configuração
	4.4	Configuração do firewall do Windows
5	Ferra	ntas de operação
	5.1	Configuração do XENTRY Update Service
		.1.1 XENTRY Update Service com Retail Data Storage
		.1.2 XENTRY Update Service sem Retail Data Storage
		.1.3 Configuração do adaptador UBS to LAN
	5.2	Yentry Update Service Control Center. 30
		.2.1 Resumo
		.2.2 Monitoramento
		.2.3 Dados
		.2.4 Visão geral da liberação
		.2.5 Software do módulo de comando
	5.3	'CI Manager
		.3.1 Ativar VCI
		.3.2 Atualização do firmware do XENTRY Diagnosis VCI
		.3.3 Recuperação do XENTRY Diagnosis VCI
		.3.4 Canal WLAN
	5.4	Monitor VCI. 39
	5.5	DF Center
		.5.1 Login no PDF Center
		.5.2 Funções do PDF Center
		.5.3 Configurações do PDF Center
		.5.4 Ajuda do PDF Center
		.5.5 Melhores práticas de impressão em papel
		.5.6 Melhores práticas de impressão de PDF (compilar PDF) 47
		.5.7 Melhores práticas de impressão do XD
		.5.8 Melhores práticas de unidade de rede
		.5.9 Melhores práticas de diretório

	5.5.10 Melhores práticas de automação	49
	5.5.11 Melhores práticas Serviço 24h	49
	5.5.12 Melhores práticas de solução de problemas do PDF Center	50
5.6	Ferramenta de suporte	50
Supo	orte e Serviço	53

XENTRY Diagnosis Pass Thru EU, Instruções de operação, Stand 04/24 (Gültigkeit bis Widerruf) Mercedes-Benz AG, Mercedesstr.120, 70372 Stuttgart Página 3 de 54

6

1 Índice de ilustrações

Fig. 1:	Xentry Update Service Control Center	14
Fig. 2:	Xentry Update Service Control Center	15
Fig. 3:	Visão geral da sua configuração do sistema	20
Fig. 4:	XENTRY Update Service com Retail Data Storage	29
Fig. 5:	Menu iniciar do Windows Mercedes-Benz	31
Fig. 6:	Menu iniciar do Windows Mercedes-Benz XENTRY Update Service Control Center	32
Fig. 7:	Visão geral do XENTRY Update Service Control Center	33
Fig. 8:	Monitoramento do fornecimento de dados através do XENTRY Update Service	33
Fig. 9:	Arquivos disponíveis em XENTRY Update Service	34
Fig. 10:	Visão geral de releases no XENTRY Update Service Control Center (2)	34
Fig. 11:	Visão geral do software dos módulos de comando disponível	35
Fig. 12:	Ícone VCI Manager	35
Fig. 13:	Ativar VCI	36
Fig. 14:	Aviso de atualização	36
Fig. 15:	Iniciar atualização	37
Fig. 16:	Confirmação após a atualização do firmware	37
Fig. 17:	Recuperação do XENTRY Diagnosis VCI	38
Fig. 18:	Configuração de canal WLAN	39
Fig. 19:	Ícone do PDF Center	41
Fig. 20:	Funções do PDF Center Armazenar documentos	41
Fig. 21:	Funções do PDF Center Armazenar documentos	42
Fig. 22:	PDF Center Atributo do documento	43
Fig. 23:	Funções do PDF Center Compilar documentos	43
Fig. 24:	PDF Center Transferir/exportar documentos	44
Fig. 25:	PDF Center Configurações	45
Fig. 26:	Definir nome do arquivo	46
Fig. 27:	PDF Center Ajuda	46
Fig. 28:	Impressão a partir do XENTRY Diagnosis	48
Fig. 29:	PDF Center Solução de problemas	50
Fig. 30:	Ícone Ferramenta de suporte	50
Fig. 31:	Criação de tíquetes XSF	51
Fig. 32:	Ícone Biblioteca "Arquivos de suporte"	51
Fig. 33:	Local de armazenamento dos pacotes de suporte	52
Fig. 34:	Criar tíquete XSF no XENTRY Diagnosis	53
Fig. 35:	Seleção do componente para o tíquete XSF	53
Fig. 36:	Anexos de arquivos de tíquetes XSF	54

2 Escopo de fornecimento

O pedido inicial do XENTRY Diagnosis Pass Thru EU inclui o link para download, incluindo a documentação do aplicativo, para instalar a configuração básica em PCs com Windows com serviço de atualização durante o período do contrato. Para usar o software, é necessário um número de contrato e uma StartKey, além de crédito de tempo.

Depois que a configuração é instalada, as atualizações de versão são disponibilizadas quatro vezes por ano. Elas são instaladas por meio do Update Center.

A entrega inclui os seguintes componentes:



- 1 Software (link para download, atualizações via XENTRY Update Service)
- 2 HelpCard para colocação em operação
- 3 Manual do usuário do Open Shell

O PC padrão não está incluído no escopo da entrega!

3 Pedido da StartKey

É necessário ter uma StartKey ativa para poder usar o XENTRY Diagnosis. Você pode descobrir quais perfis estão disponíveis e como encomendá-los no capítulo seguinte.

3.1 Perfil da StartKey

Os seguintes perfis de StartKey podem ser selecionados:

- Novo pedido: Se você ainda não tiver usado uma solução XENTRY Diagnosis, selecione o perfil Novo pedido
- Pedido de alteração: se a ID do hardware foi alterada devido a uma mudança de computador ou sistema operacional, selecione um pedido de alteração. Da mesma forma, se você precisar alterar a autorização de acesso a outros conteúdos de dados
- Pedido posterior: Sua StartKey expirou e você precisa de uma nova

3.2 Processo de pedido

As StartKeys podem ser encomendadas por meio de um processo digital no B2BConnect.

Selecione o perfil e o conteúdo de dados desejados no B2BConnect e siga as etapas apresentadas.

Se você não pretende solicitar uma nova StartKey para um novo sistema, mas sim para um sistema existente com permissões de acesso a dados alteradas, escopos ou uma ID de hardware alterada, então você deve determinar os dados das StartKeys existentes / anteriores.

A maneira mais fácil de obter esses dados é pelo e-mail que o comprador da StartKey antiga recebeu ao fazer o pedido (número da StartKey, número do sistema e ID do HW):

Ihre StartKey Daten						
Bestellreferenz	Bestellreferenz					
Besteller		Nutzer				
Kundenummer	200059	Kundenummer	200059			
Firma	Colmie: NO Estimation ME PERP 385, MTC 545	Firma	Damler AD Extenditiong NE PK/V (SE, M1C 38)			
Straße	Leibnizstraße 2	Straße	Leibnizstraße 2			
PLZ/Ort	71059 Sindelfingen	PLZ/Ort	71059 Sindelfingen			
Land	Deutschland	Land	Deutschland			
Ansprechpartn	er					
Name		Telefon	+49			
		Fax				
		E-Mail				
StartKey Detail	s					
StartKey		Customeummer	207005			
Nummer		Systemnummer	207005			
Applikation	252 XENTRY Diagnostics Open Shell	Hardware ID				
Paket/Option	XENTRY PassThru North America					
Startdatum	11.11.2020					
Ablaufdatum	11.11.2021					
Ibr StartKau			PR-T85R-ZWSN-			
in Starticey	MJNN-79BT-NVEJ-M3CR-WBW7-AQKJ-LST4-XQ	U3-LB3E-RE5T-6D9C-R	44X-D264-3A2F-3MCM-7K8N-3RVR-Y4YT-XURA-JFRJ			

Em caso de dúvida, é possível executar a leitura do ID do HW do computador no ConfigAssist na seção "Instalar StartKey" em "Dados do dispositivo".

3.3 Particularidades em caso de alteração do sistema operacional

Se você alterar seu sistema de uma versão do Windows para outra, reiniciar um Windows existente ou reformatar ou particionar o disco rígido, observe o seguinte: Isso geralmente também altera o ID do HW. Por essa razão, você precisará solicitar uma nova StartKey e baixá-la online via ConfigAssist ou instalá-la por meio de um pen drive.

Se você solicitar uma nova StartKey após a conversão, há a possibilidade da StartKey antiga (armazenada localmente) ser exibida ao abrir o ConfigAssist. Selecione como fonte da StartKey "Online". Agora a nova StartKey será exibida no ConfigAssist.

4 Primeira colocação em funcionamento e configuração

4.1 Instalação do software

\bigcirc

A instalação do software e as atualizações devem ser realizadas por um usuário do Windows com direitos de administrador. Portanto, um administrador deve estar conectado ou a configuração deve ser acessada com "Executar como administrador".

4.1.1 Download/instalação do setup básico e importação da StartKey

Você pode fazer o download do software para o XENTRY Pass Thru EU na página do B2B Connect ou no seguinte link: https://xentryupdateservice.i.mercedes-benz.com/e/DLP_special_files/XPT_Basis.zip

Inicie o seu PC e estabeleça uma conexão online. A conexão online é necessária para poder executar a instalação. Se necessário, configure seu firewall de tal forma que a garantir a execução do arquivo EXE.

Agora faça o download da chamada configuração básica e clique no arquivo exe. Como alternativa, clique com o botão direito do mouse em "Iniciar" e selecione "Executar como administrador":



Em seguida, selecione o idioma desejado e confirme a instalação dos seguintes pacotes através de "Instalar":

XENTRY	Diagnostics OpenShell - InstallShield Wizard	Х
٢	Selezionare la lingua per l'installazione tra le opzioni indicate di seguito.	
	Portoghese (Brasile)	\sim
	OK Annulla	

ENTRY Diag	gnostics OpenShell - InstallShield Wizard			
XEN con	ITRY Diagnostics OpenShell exige que os seguintes itens estejam instalados em seu nputador. Clique em Instalar para iniciar a instalação desses requisitos.			
Status	Requisito			
Pendente	Microsoft Visual C++ 2005_Redistributable_Package_x86_6.00.29000.2180			
Pendente	Microsoft Visual C++ 2005_Redistributable_Package_x64_6.00.29000.2180			
Pendente Microsoft Visual C++ 2008_Redistributable_Package_x86_9.03079.01				
Pendente Microsoft Visual C++ 2008_Redistributable_Package_x64_9.03079.01				
Pendente Microsoft .NET Framework 4.8_NDP48-x86-x64-AllOS-ENU				
Pendente Microsoft .DotNet_7_17.0.14_Core				
Pendente Microsoft .DotNet_7_17.0.14_Desktop Pendente Microsoft .DotNet_8_8.0.0_Core				
			Pendente	Microsoft .DotNet_8_8.0.0_Desktop
	Instalar Cancelar			

O **InstallShield Wizard** abre. Clique em "Avançar" para acessar os **Termos e Condições Gerais**. Aceite esses e clique em "Avançar":

😹 XENTRY Diagnostics OpenShell - InstallShield Wizard 🛛 🛛 🗙		
	Bem-vindo ao InstallShield Wizard do XENTRY Diagnostics OpenShell	r
	O InstallShield(R) Wizard irá instalar o XENTRY Diagnostics OpenShell em seu computador. Para continuar, clique em Avançar.	
← Managadag Dama	AVISO: Este programa está protegido por lei de copyright e tratados internacionais.	
Mercedes-Benz		
	< Voltar Avançar > Cancelar	

🛃 XEN	ITRY Diagnostics OpenShell - InstallShield Wizard	×
	A Mercedes-Ben	Z
1. 1.1	General provisions and service content Mercedes-Benz AG furnishes applications, data content, software, updates, data storage media and other documentation for the After-Sales sector of the Mercedes-Benz and smart brands (hereinafter collectively referred to as the "Applications and Data Content") in order to allow users to access those Applications and Data Content. Within the meaning of these GTCs, "users" shall be all authorized service partners of the Mercedes-Benz and smart brands who have been duly authorized under this agreement to use the Applications and Data Content, as well as the server operators authorized by Mercedes-Benz AG (hereinafter referred to as the "SOs") and, finally, other companies and businesses operations	*
Acei Não	ito os termos do contrato de licença Imprimir aceito os termos do contrato de licença	
istalish	< Voltar Avançar > Cancelar	

Pasta de destino: Confirme o diretório de destino predefinido para o XENTRY Diagnosis ou especifique um diretório de sua escolha (se possível, o caminho sugerido deve ser mantido):

🛃 XENTRY	Diagnostics OpenShell - Inst	allShield Wizard		×
		\otimes	Merced	es-Benz
	Instalar o XENTRY Diagnostic C:\Program Files (x86)\Merce	s OpenShell em: des-Benz\		Alterar
InstallShield -		< Voltar	Avançar >	Cancelar

\frown \downarrow \downarrow \downarrow \downarrow	\sim
Mercedes-Benz	Ç
Clique em um ícone na lista abaixo para alterar a maneira como um recurso é instalado. Clique em um ícone na lista abaixo para alterar a maneira como um recurso é instalado. Descrição do recurso Aplicação principal Feature do módulo Aplicação de atualização Aplicação de atualização Aplicação de atualização Aplicação principal com lógica para instalar todos os componentes necessários. Este recurso requer 1571Mb na unidade de disco rígido.	
Instalar em: C:\Program Files (x86)\Mercedes-Benz\ InstallShield	

Em seguida, clique em "Avançar" até chegar à janela de instalação.

Instalação: Clique no botão de mesmo nome para instalar, assim que o assistente para a instalação do programa estiver pronto. O processo de instalação leva algum tempo:

🛃 XENTRY Diagnostics OpenShell - InstallShield Wizard 🛛 🗙
🕓 Mercedes-Benz
Clique em Instalar para iniciar a instalação.
Se desejar rever ou alterar alguma configuração de sua instalação, clique em Voltar. Clique em Cancelar para sair do assistente.
InstallShield
< Voltar Instalar Cancelar

H XENTRY	Diagnostics OpenShell - InstallShield Wizard — 🗌 🗙
	🕓 Mercedes-Benz
P	Aguarde enquanto o InstallShield Wizard instala o XENTRY Diagnostics OpenShell. Isso pode levar alguns minutos.
	Status:
	Instalação: instale o módulo 1 de 268
InstallShield -	
	< Voltar Avançar > Cancelar

Após uma instalação bem-sucedida, clique em "Concluir" para confirmar. Em seguida, reinicie o sistema.

Após a reinicialização, o ConfigAssist é aberto:

Mercedes-Benz	
	XENTRY Diagnosis ConfigAssist Loading

Se o ConfigAssist não iniciar automaticamente, inicie ele usando o ícone correspondente na área de trabalho.

Uma janela de boas-vindas é aberta agora, na qual você deve selecionar o botão "Configurar". Clique em "Próximo" no canto inferior direito.



Inicialmente, apenas a ativação do XENTRY Update Service é realizada aqui; o acoplamento de sua VCI ocorre posteriormente.

Na próxima janela, você pode visualizar informações sobre inovações de produtos. Agora, clique em "Próximo" até chegar em "Importar chave de acesso".

4.1.2 Instalar a chave de acesso

O sistema busca automaticamente a última chave de acesso no servidor da chave de acesso via conexão online. A chave de acesso é armazenada no sistema.



Como alternativa - por exemplo, se o sistema estiver funcionando off-line - também é possível importar a StartKey usando um pen drive: Para fazer isso, selecione o botão "Pen drive":

), Co	nfigAssist		– 6 ×
Ç	Σ		ConfigAssist
In	stalar a chave de acesso		
	S Offnen X		
	← → < ↑ 📴 > Dieser PC > Downloads > Starkey v 🖏 Starkey durchsuchen 🔎		\cap
	Organisieren ▼ Neuer Ordner		
	> ★ Schnellzugriff		
	> OneDrive Es wurden keine Suchergebnisse gefunden.	A StartKaufai atuslianda som susses	
	V 💻 Dieser PC	A Startkey for attailizada com sucesso.	
	> 🗊 3D-Objekte		
	> Desktop		
	Dokumente Downloads		
	> husik	StartKey	障 Pedir uma StartKey
	Dateiname: V Text Files (*.txt) V	Válido de 28/04/2023 até 28/04/2024	
	Öffnen Abbrechen	Selecionar a fonte da StartKey	Entre em contato com a sua pessoa de contato para fazer o pedido de sua StartKey.
	App ID 252	Online	
	Exportação	Pen drive USB	
		Manual	
	Voltar Página inicial		Aplicar Pular & continuar

O arquivo com os dados da chave de acesso deve estar localizado no nível superior do pen drive.

Também é possível inserir a StartKey manualmente: para fazer isso, selecione o botão "Manual":

◎jj ConfigAssist		- 6 ×
\odot		ConfigAssist
Instalar a chave de acesso		
	specificar manualmente a StartKey	
	StartKey	
Dados do anarelho	AYRJ-GGD2-THW2-ENID-RKH8-YXP3-EU5L-2DN8-8DH7-PQS8-HLD9-SM88-6P92	🏳 Pedir uma StartKey
Número do sistema		Entre en contato com a sua pessoa de contato para fazer o pedido de un Startifica
ConfigAssist		
exportação	Manuai	
Voitar Pagina iniciai		Pular & continuar

A sequência da chave de acesso pode ser inserida por copiar e colar. Em seguida, clique em "Salvar".

IMPORTANTE:

No passo a seguir, só será possível realizar o download e instalação do Release do XENTRY Diagnosis se existir uma StartKey "adequada" e válida. Por essas razões, a StartKey específica do sistema deve ser encomendada e importada para o computador neste passo antes da instalação do XENTRY Diagnosis. Pergunte às pessoas de contato locais e os helpdesks responsáveis como você pode solicitar uma chave de acesso com os dados determinados do sistema.

O ID de hardware necessário para o pedido é exibido aqui em "ConfigAssist". O campo correspondente pode ser marcado e copiado:

SconfigAssist					_	o ×
\bigotimes				ConfigA	ssist	Suporte
Instalar a chave de acesso						,
	<u>ra</u>					
	A StartKey está no nível mais recente.					
Dados do aparelho	Válido de até 28/04/2024		ı ظر	Pedir uma StartKey		
ID do hardware	Selecionar a fonte da StartKey Online		Entre em contato com pedido de sua StartKe	n a sua pessoa de contato ey.	para fazer o	
Exportação	Pen drive USB Manual					
		®,	A	\checkmark		مەر
Voltar Página inicial					Pular	& continuar

Pode ser necessário solicitar o número do sistema ao centro de atendimento ao cliente (XCA) ou ao gerente da loja.

4.1.3 Download e instalação do Release de diagnóstico

Quando o XENTRY Update Service Control Center for aberto, acesse a terceira ou quarta guia "Visão geral da versão" na barra de menu à esquerda. O download da versão atual do diagnóstico é iniciado automaticamente. É possível acompanhar o status do download no XENTRY Update Service Control Center.

Observe que o XENTRY Update Service Control Center fornece automaticamente a versão mais recente. Se estiver sendo realizada a atualização de uma instalação existente, as etapas anteriores deixam de existir.

(\mathbf{x})					XENTRY Update Service Versão: 1.16.1 Número do sistema: I	Control Center	Suppor
	Visão geral da liberação Visão geral disponível das atualizações do release do seu	dispositivo acoplado.		Legenda (Estado)			•
	Designação do dispositivo XENTRY Diagnostics Open Shell	Versão 23.12.4	Avanço 100%	Estado Completo	Arquivo de atualização Exportar	Metarquivo Exportar	
¥							

Fig. 1: Xentry Update Service Control Center

Na seção Visão geral da versão, você encontrará as atualizações de versão disponíveis, a versão atualmente instalada e as versões mais antigas.

					XENTRY Update Service Versão: 1.16.0 Número do sistema: 6	Control Center
	Visão geral da liberação Visão geral disponível das atualizações do release do seu dispos	itivo acoplado.		Legenda (Estado)		×
₽	Designação do dispositivo	Versão	Avanco	Estado	Arquivo de atualização	Metarquivo
	XENTRY Diagnostics Open Shell	23.12.4	0%	Aguarde	Exportar	Exportar
Ł	XENTRY Diagnostics Open Shell	23.9.4	0%	Aguarde	Exportar	Exportar
	XENTRY Diagnostics Open Shell	23.9.4	0%	Aguarde Aguarde	Exportar	Exportar

Fig. 2: Xentry Update Service Control Center

Após o download bem-sucedido, clique no botão "Exportar" para salvar o release de diagnóstico no disco rígido e descompacte ele.

Certifique-se com antecedência de que você tem espaço de armazenamento suficiente (aprox. 150 GB) disponível em seu disco rígido!

Quando a barra de progresso da versão desejada estiver em 100%, clique no botão "Exportar".

(\mathcal{A})					XENTRY Update Service	Control Center	
					Versão: 1.16.0 Número do sistema:	Na Português 🔻 📔	Suppo
==	Visão geral da liberação						
0	Visão geral disponível das atualizações do release do seu di	ispositivo acoplado.		Legenda (Estado)			•
	Exibir apenas atualizações de release para este aparelh	10					
•	Designação do dispositivo	Versão	Avanço	Estado	Arquivo de atualização	Metarquivo	
	XENTRY Diagnostics Open Shell	23.12.4	100%	Completo	Exportar	Exportar	
Ł	XENTRY Diagnostics Open Shell	23.9.4	100%	Completo	Exportar	Exportar	
	XENTRY Diagnostics Open Shell	23.6.4	100%	Completo	Exportar	Exportar	
\odot							
2.							

O arquivo de atualização da versão é baixado e armazenado no local selecionado.

Image: Image	iagnostics OpenShell_24.3.4 View
 ← → ↑ ▲ XEI ✓ Quick access ▲ Desktop ✓ Downloads ④ Documents ✓ Pictures ✓ Music ▲ Tools Wideos ▲ OneDrive 	Name data MD5_Check USB2LAN Driver w autorun X start
This PC	

Assim como anteriormente durante a instalação do Release básico, execute agora as etapas de instalação do Release de diagnóstico, incluindo:

- 1. Seleção de idioma
- 2. Confirmação dos AGBs
- 3. Confirmação do local de armazenamento
- 4. Início da instalação

XENTRY	Diagnostics OpenShell - InstallShield Wizard	\times
ځ	Selezionare la lingua per l'installazione tra le opzioni indicate di seguito.	
	Portoghese (Brasile)	\sim
	OK Annulla	
		_
XENTRY	Diagnostics OpenShell - InstallShield Wizard	

tatus	Requisito			
endente	Microsoft Visual C++ 2005_Redistributable_Package_x86_6.00.29000.2180			
Pendente	Microsoft Visual C++ 2005_Redistributable_Package_x64_6.00.29000.2180			
Pendente	Microsoft Visual C++ 2008_Redistributable_Package_x86_9.03079.01			
Pendente	Microsoft Visual C++ 2008_Redistributable_Package_x64_9.03079.01			
Pendente Microsoft .NET Framework 4.8_NDP48-x86-x64-AllOS-ENU				
Pendente	Microsoft .DotNet_7_17.0.14_Core			
Pendente	Microsoft .DotNet_7_17.0.14_Desktop			
Pendente	Microsoft .DotNet_8_8.0.0_Core			
Pendente	Microsoft .DotNet_8_8.0.0_Desktop			

🛃 XEN	TRY Diagnostics OpenShell - InstallShield Wizard	\times
	🕗 Mercedes-Ben	Z
1. 1.1	General provisions and service content Mercedes-Benz AG furnishes applications, data content, software, updates, data storage media and other documentation for the After-Sales sector of the Mercedes-Benz and smart brands (hereinafter collectively referred to as the "Applications and Data Content") in order to allow users to access those Applications and Data Content. Within the meaning of these GTCs, "users" shall be all authorized service partners of the Mercedes-Benz and smart brands who have been duly authorized under this agreement to use the Applications and Data Content, as well as the server operators authorized by Mercedes-Benz AG (hereinafter referred to as the "SOs") and, finally, other companies and businesses operations	< >
Acei Não	to os termos do contrato de licença Imprimir aceito os termos do contrato de licença	
InstallShi	< Voltar Avançar > Cancelar	

Após seguir todos os passos de instalação, clique em "Finalizar". Depois disso, você precisará reiniciar seu computador.

Após a reinicialização, você encontrará o ícone do XENTRY Diagnosis, bem como todos os demais ícones, na sua área de trabalho.

4.2 Configuração usando o ConfigAssist

A ferramenta ConfigAssist orienta você passo a passo através da configuração e da colocação em funcionamento do multiplexador utilizado. Para fazer isso, clique nesse ícone na área de trabalho:



A janela a seguir aparece na área de trabalho:



Você pode operar o XENTRY Diagnosis com o XENTRY Diagnosis VCI ou com o Simulação sem VCI.

Essa janela aparece sempre que o ConfigAssist é iniciado e após a instalação de atualizações.

Clique em "Configurar":



As telas a seguir exibirão informações sobre o kit de entrega, bem como sobre inovações técnicas de produtos.

Clique no botão "Continuar" até chegar à página "Importar StartKey".

Agora você pode inserir uma StartKey. Você pode encontrar mais informações sobre isso em → Capítulo 4.1.2 "Instalar a chave de acesso" na página 12

No próximo passo, você pode configurar o XENTRY Update Service. Você pode encontrar mais informações sobre isso em Capítulo 5.1 "Configuração do XENTRY Update Service" na página 29

4.2.1 Configuração do adaptador UBS to LAN

O adaptador USB to LAN é um produto adicional que não está incluído no escopo de entrega. Ele é usado para transferir mais rapidamente o software do módulo de comando para um veículo.

Você pode encontrar mais informações sobre o produto na página inicial do B2B Connect e também encontrar informações mais detalhadas aqui, como o guia do usuário, que oferece uma visão geral detalhada da configuração.



Para poder usar o produto, você precisa de um Retail Data Storage!

4.3 Acoplamento do XENTRY Diagnosis VCI



IMPORTANTE: insira o pen drive de Wi-Fi em seu computador de diagnóstico!

Depois de instalar com sucesso a chave de acesso em ConfigAssist, clique em "Aplicar e continuar". Então você obterá a seguinte visualização:

Acoplar XENTRY Diagnosis VCI



- 1. Conecte o XENTRY Diagnosis VCI com o seu computador de diagnóstico via cabo USB e aguarde o sinal sonoro.
- 2. Em seguida, clique em "Acoplar XENTRY Diagnosis VCI" e aguarde até que a conexão seja estabelecida.
- 3. Remova o cabo USB novamente.
 - O XENTRY Diagnosis VCI agora está conectado ao seu computador de diagnóstico via Wi-Fi e pronto para o diagnóstico.
 - ➡ Você verá o ícone do VCI em sua área de trabalho permanentemente:

Clique no botão "Aplicar e continuar".

4.3.1 Final da configuração

Ao final da configuração, você receberá uma visão geral da configuração do seu sistema.

\bigotimes	ConfigAssist
Visão geral da sua configuração do sistema	
© Ø	ଡି 🥝
Acessibilidade do servidor Backend Cos servidores estão sendo verificados <i>Informoções detalhadas</i>	XENTRY Update Service ativado (sem Retail Data Storage) Retail Data Storage 127.0.0.1
	1 S
StartKey Válido de 28/04/2023 até 28/04/2024	XENTRY Diagnosis VCI Número de série -
Voter Pigna inical	

Fig. 3: Visão geral da sua configuração do sistema

XENTRY Diagnosis Pass Thru EU, Instruções de operação, Stand 04/24 (Gültigkeit bis Widerruf) Mercedes-Benz AG, Mercedesstr.120, 70372 Stuttgart Os sinais verdes indicam uma configuração correta.

Você pode usar o botão "Exportar" para exportar as configurações a fim de importá-las para outro dispositivo.

Ao clicar no botão "Concluir", a configuração é finalizada e o ConfigAssist é fechado.

4.4 Configuração do firewall do Windows



Observe: Se você usar um firewall de terceiros adicionalmente ou no lugar do firewall do Windows (ele pode estar integrado em um produto de escaneamento de vírus), consulte o manual de configuração correspondente para efetuar configurações análogas lá.

Configuração do firewall do Windows para a conexão DolP

Para garantir um intercâmbio de dados sem problemas entre o veículo habilitado com DoIP e o sistema de diagnóstico Open Shell, o firewall do Windows deve estar habilitado para portas de comunicação adicionais específicas.

Para configurar o firewall do Windows:



- Abra o Painel de Controle e, em seguida, a entrada "Firewall do Windows". Na barra de menu à esquerda, selecione a entrada "Configurações avançadas".
- Você deve configurar o firewall para as conexões TCP e UDP de entrada e de saída, liberando completamente portas específicas.
- Então, quatro regras de firewall são necessárias em geral.
- Para tal proceda como a seguir:

💣 Firewall do Windows Defender com Segurança Avançada



1. Selecione a entrada "Regras de entrada".

🗬 Firewall do Windows Defender com Segurança Avançada

🚽 💣 Assistente de Novas Re	Assistente de Novas Regras de Entrada X					
Tipo de Regra						
Especifique o tipo de regra de f	firewall a criar.		5			
			as (
Passos:			No			
Tipo de Regra	Que tipo de regra gostana de char?		Filt			
Protocolo e Portas			Filt			
 Ação 	Programa Perca que controla as ligações para um programa		Filt			
 Perfil 			/er			
Nome	Porta Perez que controla se lisacões para uma porta TCR ou UDR		Atu			
			List			
			Aju			
	(@HrewallAP1.dll,-80200 ✓		1			
	Personalizada Regra personalizada					
	< Anterior Seguinte > Cancelar					
	Move or Die Tudo					

2. Primeiramente, uma regra TCP de entrada é criada.

Certifique-se de que você está na etapa "Tipo de regra" (esquerda) e selecione a opção "Porta" à direita.

Em seguida, clique em "Continuar".

💣 Firewall do Windows Defender com Segurança Avançada



3. Na etapa a seguir, selecione a opção "TCP" e abaixo a opção "Portas locais específicas".

Na etapa a seguir, selecione a opção "TCP" e abaixo a opção "Portas locais específicas". Digite os seguintes números de porta no campo de texto, separados por vírgulas: **13400**, **13401**, **13402**, **13403**



4. Depois de clicar em "Avançar", você receberá as informações para a ação.

Selecione lá a opção "Permitir conexão" e confirme novamente com "Avançar".



5. Na próxima etapa, "Perfil", selecione todas as opções.

ŵ	Firewall	do	Windows	Defend	er com	Segurar	iça A	vançada
---	----------	----	---------	--------	--------	---------	-------	---------

Ficheiro Açã	ão Ver Ajuda		
🗢 🔿 🖄	🖬 🗟 🛐		
🔗 Firewall do	Windows Defender Regras d	de Entrada	Ações
🧱 Regras	d e Entrada d 🔐 Assistente de Novas Reg	iras de Entrada	×
Regras	d Nome		
> 🛃 Monito	ri Especifique o nome e descrição	desta regra.	
			0
	Passos:		o
	 Tipo de Regra Protocolo o Portoco 		-
	 Acão 	\frown	103
	 Perfil 	Nome:	
	Nome	DoIP send	
		Descrição (opcional):	
		≤ Anterior <u>C</u> oncluir	Cancelar
	viush 🖉		

6. Dê um nome e uma descrição opcional e salve a regra de firewall com "Concluir".

7. **Regra de UDP de entrada:**

Repita as etapas de 1 a 6, selecionando "UDP" em vez de "TCP" na etapa 3.

Em "Portas locais específicas", insira os mesmos números de porta, separados por vírgulas, da regra TCP de entrada anterior (observe que as portas para conexões de entrada e saída não são diferentes):

13400, 13401, 13402, 13403

💣 Firewall do Windows Defender com Segurança Avançada



8. 🕨 Regra de TCP de saída:

Repita as etapas de 1 a 6, selecionando "regras de saída" na etapa 1.

Efetue as mesmas entradas em todos os lugares como descrito acima.

9. Regra de UDP de saída:

Repita as etapas de 1 a 6, selecionando "regras de saída" na etapa 1 e selecionando "UDP" novamente na etapa 3. Caso contrário, insira os dados inalterados.

Depois de concluir o endereço IP e a configuração do Windows Firewall, seu sistema Open Shell também está configurado para DoIP.

5 Ferramentas de operação

5.1 Configuração do XENTRY Update Service

Nesta seção você pode configurar o XENTRY Update Service. O XENTRY Update Service define como devem ser baixados os dados do diagnóstico (atualização do Release, Regio-DVD e manuais de operação digitais) para seu XENTRY Diagnosis System.

O XENTRY Update Service pode ser configurado em duas variantes:

Variante 1: XENTRY Update Service com Retail Data Storage

Os dados do diagnóstico (atualização do Release, Regio-DVD e manuais de operação digitais) são primeiro baixados a partir da Internet para o Retail Data Storage e depois para o XENTRY Diagnosis System.

Variante 2: XENTRY Update Service sem Retail Data Storage

Os dados do diagnóstico (atualização do Release, Regio-DVD e manuais de operação digitais) são baixados a partir da Internet diretamente para o XENTRY Diagnosis System.

5.1.1 XENTRY Update Service com Retail Data Storage

Se a sua oficina possuir um Retail Data Storage, você pode fazer as atualizações de diagnóstico, Regio-DVD e manual de operação digital (DiBA) pelo XENTRY Update Service através da internet.

ConfigAssist	- 0 ×
\bigcirc	ConfigAssist
Configurar o XENTRY Update Service	
Retail Data Stor	rage encontrado. O Retail Data Storage está conectado ao Daimler Backend.
Com o XENTRY Update Service, todas as atualizações de softwares de diagnóstico e dos módulos de comando ("Regio DVD & manual de operação digital") podem ser baixadas online junto ao Retail Data Storage. Suas vantagens com o XENTRY Update Service: - Disponibilização mais rápida dos dados atualizados - Eliminação dos custos com pedido & pesquisa para atualizações de softwares dos módulos de comando - Eliminação do processo de instalação manual das atualizações de softwares dos módulos de comando e diagnóstico	Fornecimento de dados online Ornectar Fornecimento de dados online Sem Retail Data Storage (Standard) Sem Retail Data Storage Conectar
Retornar	L Continuar

Fig. 4: XENTRY Update Service com Retail Data Storage

Para estabelecer a conexão com o Retail Data Storage, proceda da seguinte forma:

- 1. no ConfigAssist, na área "Configurar o XENTRY Update Service" favor selecionar "Com Retail Data Storage (Standard)"
- 2. Digite o endereço IP do Retail Data Storage definido por você no campo "Endereço IP / Nome".
- 3. Em seguida, clique no botão "Testar conexão"
 - ➡ a conexão correta é confirmada com um sinal de confirmação verde.
- **4.** Selecione o item "Aplicar e continuar".

5.1.2 XENTRY Update Service sem Retail Data Storage

Se a sua oficina não possuir um Retail Data Storage, pode baixar as atualizações do software do equipamento de diagnóstico e dos módulos de comando diretamente a partir da Internet para seu XENTRY Diagnosis System.



Recomendamos essa opção somente para oficinas com um ou dois equipamentos de diagnóstico. As seguintes restrições se aplicam quando comparado ao XENTRY Update Service com Retail Data Storage:

Maior carga da rede

- Os dados, em particular o software dos módulos de comando, precisam ser baixados da Internet mediante solicitação, durante o horário comercial (Comparação com o Retail Data Storage: download durante a noite)
- É necessário o download múltiplo dos dados
- É necessário alto volume de dados para a conexão com a Internet

Tempos de espera maiores para o cliente final, conforme a duração do download

Para usar essa opção, proceda da seguinte forma:

- 1. Vá para a área "Retail Data Storage"
- 2. Selecione o botão "Sem Retail Data Storage")
- 3. Em seguida, clique em "Testar comunicação".

Clique em "Aplicar e continuar".

4. Final da configuração.

▶ Na página "Informações complementares", serão mostrados links que conduzem a informações úteis adicionais.

- 5. Clique sobre o botão "Continuar".
 - Você obtém uma visão geral das configurações do seu sistema.
- 6. Agora você pode terminar a configuração clicando no botão "Concluir".
 - Seu equipamento de diagnóstico XENTRY agora está configurado para o XENTRY Update Service sem Retail Data Storage e baixa atualizações do Release e o software de módulos de comando automaticamente.



Nota: em caso de defeito no Retail Data Storage, você também pode configurar essa opção no seu XENTRY Diagnosis Kit a qualquer momento.

5.1.3 Configuração do adaptador UBS to LAN

O adaptador USB to LAN é um produto adicional que não está incluído no escopo de entrega. Ele é usado para transferir mais rapidamente o software do módulo de comando para um veículo.

Você pode obter maiores informações sobre o produto por meio da página inicial do B2B Connect e também pode encontrar informações mais detalhadas aqui, como o guia do usuário, que oferece uma visão geral detalhada da configuração.



Para poder usar o produto, você precisa de um Retail Data Storage!

5.2 Xentry Update Service Control Center

No XENTRY Update Service Control Centre, você tem a opção de exibir informações específicas sobre o download de dados no seu XENTRY Diagnosis System por meio do XENTRY Update Service.

Clique na pasta "Mercedes Benz" no menu inicial de seu XENTRY Diagnosis System.



Fig. 5: Menu iniciar do Windows Mercedes-Benz

Na pasta "Mercedes-Benz", selecione "XENTRY Update Service Control Center". Então, ele é aberto.



Fig. 6: Menu iniciar do Windows Mercedes-Benz XENTRY Update Service Control Center

5.2.1 Resumo

Esta página de resumo mostra em síntese quais possibilidades o XENTRY Update Service Control Center lhe oferece.

- O status do XENTRY Update Service é exibido em seu XENTRY Diagnosis System através de "Monitoring".
- O botão "Arquivos" o leva a uma visão geral de todos os dados carregados no XENTRY Diagnosis System e disponíveis no backend. Não são exibidas aqui as atualizações de releases e de software do módulo de comando.
- Por meio da "Visão geral da versão", você tem a opção de exibir todas as atualizações de versão disponíveis no XENTRY Diagnosis System.
- Clique em "Software do módulo de comando" para exibir os softwares de módulos de comando disponíveis.



Fig. 7: Visão geral do XENTRY Update Service Control Center

5.2.2 Monitoramento

A opção de menu "Monitoramento" exibe se a conexão entre o Retail Data Storage e a Internet está estabelecida de forma correta. Além disso, são exibidas as informações de sistema do seu sistema XENTRY Diagnosis.

(\mathbf{x})		XENTRY Update Service Versäc: 1.16.0 Número do sistema: 0000	e Control Center 100 ∎ Português ▼ Supp
) ()	Monitoramento Aqui você encontra informações sobre seu sistema de diagnóstico e o XENTRY Update Service.		
► ↓ ⊙	informações do sistema StartKey: válido ID do hardware: 47D641794CBA Número do sistema: 000000	Transmissão de dados para seu sistema de diagnóstico Taxa de download: 0 Mbit/s Volume de download: 0 MByte kbit/s	Dia V
	Fornecimento de dados online Modo: Sem Retail Data Storage Status da conexão:	Downloads atuais em seu sistema de diagnóstico Arquivo	Avanço
	Atualizar		

Fig. 8: Monitoramento do fornecimento de dados através do XENTRY Update Service

5.2.3 Dados

Uma visão geral de todos os dados carregados em seu XENTRY Diagnosis System e disponíveis no backend é exibida na área "Arquivos". Nessa área, não são exibidas atualizações de release e software de módulos de comando, as atualizações de release você encontra na seção "Visão geral de releases" em

Capítulo 5.2.4 "Visão geral da liberação" na página 34.

(\mathbf{x})					Versão: 1.'	XENTRY 16.0 Númer	Update Se ro do sistema	ervice Cont : 000000 📷	rol Center Português -	Suppo
i	Arquivos									
0	Exibição sem atualizações de release e soft Aqui você encontra uma lista de todos os dac backend. Ao clicar em uma linha, são exibidas	ware do módulo de comando! los carregados no sistema de diagnóstico e dis informações sobre o arquivo.	poníveis no	Legenda (Estado)						•
₹	Exibir 10 v entradas por página Exibir 0 até 0 de 0 entradas						Primeira	Anterior	Próxima	Última
н	Nome do arquivo	11 Último download	14	Avanço	Estado		1i Tipo d	le dado		
\bigcirc	Filtro Nome do arquivo				Todos		✓ Todo	s		~
			Não há dados	disponíveis						
20							Primeira	Anterior	Próxima	Última

Fig. 9: Arquivos disponíveis em XENTRY Update Service

5.2.4 Visão geral da liberação

A visão geral de releases mostra quais atualizações de releases estão disponíveis no Retail Data Storage. A barra de progresso mostra qual porcentagem da respectiva atualização do release já foi baixada da Internet para o Retail Data Storage.

Além disso, você tem a opção de selecionar, através do elemento de função, que sejam exibidas somente atualizações de release adequadas ao seu sistema XENTRY Diagnosis utilizado atualmente. Então, por exemplo, diferencia-se entre a atualização de release para o XENTRY Diagnosis Pad e o XENTRY Diagnosis Pad 2.

					XENTRY Update Service Versão: 1.16.0 Número do sistema: 00000	Control Center D0 ■ Português ▼ Support
::: ()	Visão geral da liberação Visão geral disponível das atualizações do release do se	eu dispositivo acoplado.	Lege	nda (Estado)		•
	Designação do dispositivo	Versão	Avanço	Estado	Arquivo de atualização	Metarquivo
₽	XENTRY Diagnostics Open Shell	23.12.4	100%	Completo	Exportar	Exportar
© 						

Fig. 10: Visão geral de releases no XENTRY Update Service Control Center (2)

5.2.5 Software do módulo de comando

Esta visão geral mostra qual software do módulo de comando existe para download. No status do respectivo arquivo é exibido se o arquivo já está no sistema XENTRY Diagnosis ou ainda pode ser baixado.

Com o botão "Solicitar" é possível iniciar manualmente o download do software dos módulos de comando que ainda não foram baixados para o XENTRY Diagnosis System. Isso pode ser necessário, por exemplo, se você estiver 24h fora da rede da oficina no Service com seu sistema XENTRY Diagnosis e souber que precisará exatamente desses dados.

		Versão:	XENTRY Update Se 1.16.0 Número do sistema:	rvice Control Center 000000 ∎ Português ♥ Suppo
i	Softwares de módulo de comando			
0	Visão geral do software do módulos de comando disponível. O software do módulo de comando que ainda não foi baixado também pode ser solicitado manualmente.	Legenda (Estado)		•
	Termo de pesquisa Localizar Total de entradas: 136419 pesquisa autom. a partir de 3 caracteres Entradas por página			
	10 +		Iniciar « 1	/ 13642 » Fim
0	Nome do arquivo 👻	Avanço	Estado 👻	Solicitar
_	0002527015_001-CFF-20210411_1111.zip		Aguarde	Solicitar
20	0002527015_001-SMR-20210411_1159.zip		Aguarde	Solicitar
	0004420006_001-CFF-20201206_1417.zip		Aguarde	Solicitar

Fig. 11: Visão geral do software dos módulos de comando disponível

5.3 VCI Manager

O VCI Manager é usado para atualizar o firmware e recuperar o XENTRY Diagnosis VCI. A visão geral em "Geral" mostra o status da conexão entre o equipamento de diagnóstico e o XENTRY Diagnosis VCI.



Fig. 12: Ícone VCI Manager

5.3.1 Ativar VCI

Para verificar a conexão entre o XENTRY Diagnosis System e o VCI ou simplesmente para determinar qual VCI está vinculado ao XENTRY Diagnosis System, você pode usar a função "Chamar VCI".



Observe que essa função só estará disponível se você já tiver vinculado o XENTRY Diagnosis System e o VCI.



Atenção: O VCI não tem fonte de energia própria. Isso significa que o VCI só pode ser ativado se estiver conectado a uma fonte de energia. Isso pode ser feito por meio de um cabo OBD em um veículo ou por meio de um cabo USB no XENTRY Diagnosis System.

Para ativar o VCI, proceda da seguinte forma:

- 1. 🍃 abra o VCI Manager por meio do atalho na área de trabalho de seu XENTRY Diagnosis System.
- 2. O XENTRY Diagnosis VCI atualmente acoplado é exibido na página de visão geral. Ali se encontra o botão "Ativar VCI". Clique nele
- **3. •** O VCI acoplado emite um bipe.



Fig. 13: Ativar VCI

5.3.2 Atualização do firmware do XENTRY Diagnosis VCI

Depois de atualizar o XENTRY Diagnosis System, pode ser necessária uma atualização do firmware do XENTRY Diagnosis VCI. Isso pode ser visualizado, entre outras coisas, no VCI Manager na página de visão geral, por meio de um ponto de exclamação amarelo:

🐵 VCI Manager			- 0 ×
			VCI Manager
	Visão geral		
Visão geral			
Integração			Status VCI
Atualização Convery		Não acoplado com o XENTRY Diagnosis VCI	
Canal Wi-Fi		Versão do firmware: - SN: - Não conectado	Não há nenhum XENTRY Diagnosis VCI acoplado. Acople um XENTRY Diagnosis VCI.

Fig. 14: Aviso de atualização

1.
 Clique na opção do menu "Atualização" no VCI Manager.

➡ outra janela é aberta

2. Selecione o botão "Iniciar atualização".

VCI Manager		- 0 >
	VCI Manager	Support
Visio geral Tenegração Atualização Atualização Recovery Cural Wir Fi	Atualização do XENTRY Diagnosis VCI	D XENTRY
<i>Lie</i> 15.1	Iniciar atualização	
гıg. 15:1	niciar atualização	

Enquanto a atualização estiver sendo realizada, certifique-se de que a conexão USB entre o XENTRY Diagnosis System e o VCI não seja interrompida.

Após concluir as atualizações, você pode trabalhar com o XENTRY Diagnosis System normalmente.

Fig. 16: Confirmação após a atualização do firmware

5.3.3 Recuperação do XENTRY Diagnosis VCI



Somente execute uma recuperação se isso for solicitado a você de forma explícita pela central de atendimento ao usuário de diagnóstico!

Essa função é usada para adaptar a versão do firmware do XENTRY Diagnosis VCI à versão correspondente do firmware da solução XENTRY Diagnosis. Essa função de alteração de versão é descrita em .

A recuperação só é necessária se você tiver mudado a versão do XENTRY Diagnosis System para a versão anterior e a versão do firmware do XENTRY Diagnosis VCI precisar ser reduzida.

Proceda da seguinte forma.

- 1. Conecte o XENTRY Diagnosis VCI ao XENTRY Diagnosis System por meio de um cabo USB.
- 2. O XENTRY Diagnosis VCI deve estar no modo de recuperação. Para isso, remova a cobertura de borracha com símbolo WLAN impresso do XENTRY Diagnosis VCI e pressione a tecla de recuperação por 3 segundos.
 - ➡ O LED vermelho abaixo do símbolo de triângulo deve acender.
- 3. Clique no botão "Iniciar recuperação" no VCI Manager.



Observe que a conexão entre o XENTRY Diagnosis System e o XENTRY Diagnosis VCI não deve ser desconectada durante a recuperação.

5.3.4 Canal WLAN

Em casos raros as redes internas de WLAN da oficina podem causar interferência entre si. Se esse for o seu caso, você tem a opção de configurar manualmente o canal WLAN entre o XENTRY Diagnosis System e o VCI. Proceda como a seguir:

- 1. Selecione o item de menu "Canal WLAN".
- 2. Clique no botão "Configuração de WLAN".

3. Siga as instruções mostradas

🕅 VCI Manager

VCI Manager	– 0 X
(\mathbf{A})	VCI Manager
Resumo	WLAN Channel Configuration
Integração	
Update	
Recovery	Execute então uma conexão manual do canal Wi-Fi se você tiver problemas de conexão com a seleção automática.
() ()	
Configurações	
	Configuração manual do Wi-Fi
Fig. 18: Co.	nfiguração de canal WLAN

5.4 **Monitor VCI**

O VCI Monitor mostra a qualidade da conexão entre o XENTRY Diagnosis System e o XENTRY Diagnosis VCI.

O seguinte status é mostrado pela ferramenta "VCI Monitor":

Ícono	Status / Causa	Do	verieão	M	ojos para solução
Icone	Status / Causa	De	scriçao	IVI	elos para solução
	VCI não acoplado		VCI não acoplado	•	Acople o VCI
	VCI (via WLAN) não está aces- sível	•	VCI não conectado por USB	•	Conecte a energia no VCI
			VCI não está visível via WLAN		
	"Acoplamento perdido"	•	VCI não conectado por USB	•	Conecte o VCI com um cabo USB
			VCI está visível via WLAN Não há acoplamento	-	Acople o VCI por meio do VCI Manager
	O firmware do VCI é mais antigo que o software do PC	•	Firmware do VCI antigo demais	-	Realize uma atualização do VCI pelo gerenciador VCI
	O software do PC é mais antigo que o firmware do VCI	•	VCI não conectado por USB	•	Realize um downgrade do firmware do VCI por meio
			VCI está visível via WLAN		da "Atualização" no VCI
		•	Software do PC muito antigo		Manager
	VCI em recuperação		VCI conectado por USB		Realize a recuperação no
	vor en recuperação		VCI em modo de recupe- ração		gerenciador VCI

Ícone	Status / Causa	Descrição	Meios para solução
	VCI em uso	 VCI está sendo usado por um (outro) aplicativo 	
	VCI em uso via WLAN	 VCI está sendo usado por um (outro) aplicativo via WLAN 	
	VCI acessível por USB	 O VCI está conectado por cabo USB 	
	VCI acessível via WLAN	 VCI acessível via WLAN Qualidade da conexão WLAN visível por barras 	
	Adaptador WLAN inativo	 Não é possível comuni- cação entre o VCI e o Pad via WLAN 	 Reiniciar o adaptador WLAN por meio da janela oculta "Reiniciar adaptador WLAN" ou clicando com o botão direito do mouse na indicação do status e depois em "Reiniciar dispo- sitivo WiFi"
	VCI em uso através de conexão por cabo	 VCI está sendo usado por um (outro) aplicativo 	
	Modo avião	 O dispositivo WiFi está desativado 	 Desativar o modo avião Ativar o dispositivo Wi-Fi

5.5 PDF Center

Você tem as seguintes opções com o PDF Center:

- Armazenar documentos em um local de armazenamento definido por você
- Encaminhar documentos para uma impressora específica
- Compilar documentos em um único arquivo
- Exportar documentos

Defina de maneira simples nas configurações do PDF Center quais ações precisam ser normalmente executadas quando criar um documento PDF.

5.5.1 Login no PDF Center

Clique duas vezes no ícone do PDF Center para abrir o PDF Center. Como alternativa, clique no ícone na barra de tarefas



Fig. 19: Ícone do PDF Center

Assim que abrir o PDF Center, você terá a opção de fazer login.



Lista de documentos			1.4	_
Nome do arquivo FIN/VIN	N recebido	Ordem de Empresa		
XD_SCC0_20240304_144325_Persor	33 minutos atrás	05900		
XD SCCO 20231219 144401 Persor	76 dias atrás	05900	ă	
XD_SCCO_20231219_091407_Super:	76 dias atrás	05900	0	
XD_SCCO_20231219_091340_Super:	76 dias atrás	05900	õ	
XD_SCCO_20231219_090901_XXXXX	76 dias atrás	05900	0	_
XD SCCO 20231219 090851 XXXXX	76 dias atrás	05900		v
Ocultar arquivos salvos com sucesso Ocultar arquivos impressos com sucesso Ocultar arquivos transmitidos com suces	o sso			

Fig. 20: Funções do PDF Center Armazenar documentos

- 1. Clique no botão "Log in" no canto superior direito
 - ➡ A tela de login do XENTRY é aberta
- **2.** Faça o login normalmente
 - Agora você verá um sinal de visto verde no canto superior direito

5.5.2 Funções do PDF Center

Três funções principais estão disponíveis para você no PDF Center, na área Funções.

Ao clicar na respectiva guia, você pode selecionar a função principal Armazenar documentos, Compilar documentos e Transferir/exportar documentos e definir as configurações.

Na área Armazenar documentos, você encontrará uma visão geral de todos os documentos que foram impressos com o PDF Center. Você também verá o status dos documentos, se eles foram salvos, impressos em papel, carregados (não disponível em todos os países) ou incluídos em uma compilação. Um sinal de visto verde indica uma ação bem-sucedida, um X vermelho indica uma ação com falha e um símbolo de rotação indica que o processo está em andamento.

(\mathbf{X})							PDF Center	Suporte
Funções		Armaze	enar os docum	ientos				
0	Os documentos PDF podem ser salv (A função "upload" só está disponíve	os no caminhos de armazer el no momento em determir	namento à sua escolh nados mercados.)	na, enviados à impre	ssora ou enviados por uplo	ad.		
Configurações	Lista de documentos							
Ajuda Openando Solução de problemas	Nome do arquivo FIN/V XD_SCCD_20240304_144329_Persor XD_SCCD_20240304_144329_Persor XD_SCCD_2024034_144315_Persor XD_SCCD_20231219_044401_Persor XD_SCCD_20231219_09140_Super: XD_SCCD_20231219_09140_Super: XD_SCCD_20231219_09001_X0000 XD_SCCD_20231219_09001_X0000 XD_SCCD_20231219_09001_X0000 XD_SCCD_20231219_090001_X0000 XD_SCCD_20231219_090001_X0000 XD_SCCD_20231219_090001_X0000 XD_SCCD_20231219_090001_X0000 XD_SCCD_20231219_090001_X0000 XD_SCCD_20231219_090001_X0000 XD_SCCD_20231219_090001_X0000 XD_SCCD_20231219_090001_X0000 XD_SCCD_20231219_090001_X0000 XD_SCCD_20231219_09001_X0000 XD_SCCD_20231219_090001_X0000 XD_SCCD_20231219_09001_X0000 XD_SCCD_200001_X0000 XD_SCCD_20231219_09001_X0000 XD_SCCD_200001_X0000 COLLTAT arquivos transmitidos com successo Collater arquivos transmitidos com successo Collater arquivos transmitidos com successo Salvar Caminho de armazenamento: Caminho de armazenamento:	IN recebido Ol 33 minutos atrás 33 minutos atrás 34 76 dias atrás 76 dias atrás 76 dias atrás 76 dias atrás 76 dias atrás 76 dias atrás 76 dias atrás 76 dias atrás 76 dias atrás 76 dias atrás 76 dias atrás 76 dias atrás 76 dias atrás 76 dias atrás 76 dias atrás 76 dias atrás 76 dias atrás 76 dias atrás	rdem de Empresa (05900 (0500 (05900 (0500 (0500 (0500 (0500 (0500) (05000 (0500) (0	H Image: Constraint of the second s	•	Faze Service:	ruptoad	Alterar atributos Inserir nota Exibir erros
	Pasta para documentos Mercedes- (Diagnosis Files)		HP	LTest		Paperless XENTRY Di	ignosis	

Fig. 21: Funções do PDF Center Armazenar documentos

Você pode alterar a visualização da lista de documentos clicando nas caixas de seleção

- Ocultar arquivos salvos com sucesso
- Ocultar arquivos impressos com sucesso
- Ocultar arquivos transmitidos com sucesso

filtrar para que você tenha uma visão geral mais simples. Os documentos são ocultados de acordo com as caixas de seleção marcadas.

Você também pode filtrar os documentos pelo atributo selecionado em ordem crescente ou decrescente clicando nos cabeçalhos da barra azul.

Para salvar, imprimir ou fazer upload de documentos, clique no respectivo botão na parte inferior.



A função de upload não está disponível em todos os mercados. Se o botão estiver cinza, essa função ainda não está disponível no seu mercado.

Ao clicar em um documento na lista de arquivos, você pode usar os botões do lado direito para alterar os atributos, inserir uma nota ou exibir uma possível falha. Um fundo cinza do respectivo arquivo indica que você o selecionou.

Os atributos já conhecidos são pré-preenchidos quando os documentos são criados a partir do XENTRY Diagnosis. Se ainda quiser alterar o número da empresa, o número do pedido ou o FIN/VIN posteriormente, você poderá fazer isso usando o botão "Alterar atributos".

\bigcirc							PDF Center	900 Suporte	Entrar
Fungders Contiguescient Agades Schulge offe presbieneus	Image: Constraint of the second sec	C. C. C. C. C. C. C. C. C. C.	Atributos do documen Atributos do documen KD_SCCO_20240304_144329_Pe page.pdf Número da empresa (5 dígitos): Número da ordem de serviço IN/VIN Adição do nome do arquivo tecebido em Ditimo salvamento em	10 rrsonenwagen177002_0000 059000 059000 059000 059000 059000 059	X000000000,Whole	×		Alterar atril Inserir n Exibir er	butos ota ros
	Contat a quives transmisses com success Primeiro, especifique uma coleção ou crie Você pode complementă-la continuamen Zusammenstellung_test 2 documentos completes	uma nova. te e, por fim, salvá-	Utimo upload em	04/03/2024 14:43:33	Cancelar	łuir	• +	Criar nova coleçã	io

Fig. 22: PDF Center Atributo do documento

Depois de clicar no botão "Alterar atributos", a visão geral correspondente é aberta para alterar os atributos. Depois de inserir e preencher os dados, você pode salvá-los clicando no botão "Aplicar". Se o seu mercado estiver habilitado para a função de upload, esses campos são obrigatórios para que seja possível usar a função de upload.

Você pode adicionar notas relevantes ao documento usando o botão "Inserir nota". O documento original permanece inalterado, apenas uma página adicional com suas anotações é adicionada ao documento original.

O botão "Mostrar falhas" exibe possíveis falhas nos documentos e em seu processamento. Você também os verá destacados com um X vermelho na lista de documentos.

Na área Compilar documentos, você tem a opção de agrupar vários documentos e mesclá-los em um único arquivo.

\bigcirc						PDF Center	Suporte Entrar
		Reu	nir os documentos	s			
O _C	Agrupe vários documentos em	i um arquivo.					
Configurações (?) Ajuda Colução de problemas	Nome do arquivo XD_SCC0_2024034_144329_Persor XD_SCC0_2024034_144315_Persor XD_SCC0_20231219_144401_Persor XD_SCC0_20231219_09407_Super XD_SCC0_20231219_	FIN/VIN recebido 33 minutos atrás 33 minutos atrás 76 dias atrás 26 dias atrás 26 dias atrás 26 dias atrás 76 dias atrás	Ordem de Empresa El 05900 0 0 05900 0 0 05900 0 0 05900 0 0 05900 0 0 05900 0 0 05900 0 0 05900 0 0 05900 0 0 05900 0 0 05900 0 0 05900 0 0				Alterar atributos Inserir nota Exibir erros
	Zusammenstellung_test 2 documentos compliados		le,	Complementar coleção	Editar/concluir coleção	- +	• Criar nova coleção

Fig. 23: Funções do PDF Center Compilar documentos

- 1. Para compilar um PDF, clique no botão "Criar nova compilação"
 - ➡ Uma janela de entrada é aberta
- 2. Na janela de entrada, pode introduzir o nome da compilação e, opcionalmente, o FIN/VIN
- 3. Salve a configuração com o botão "Aplicar".
- 4. Agora, selecione os documentos na lista de documentos que você gostaria de compilar
 - Os arquivos selecionados são armazenados em roxo na lista de documentos
- 5. Para adicionar outros documentos, clique no botão "Acrescentar à compilação"
- 6. Depois de ter selecionado todos os documentos, clique em "Editar/finalizar compilação"
 - ➡ Uma janela de entrada é aberta
- 7. Selecione "Finalizar compilação" para mesclar os documentos

Na área Transferir/exportar documentos, você tem a opção de exportar documentos que já foram criados para outro equipamento de diagnóstico ou transferi-los para outra estrutura de destino.

(\mathcal{L})							PDF Center	Suporte	Entrar
Funções		Transferir/	exportar docume	entos					
	Os documentos PDF já criados, por exemplo, a p	artir de XDPrints, po	dem ser transferidos par	ra a estrutura de destino o	onfigurada usando a função	de transferência ou para outr	ο aparelho de diagnóstico ι	utilizando a funçã	o de exportaç
0 0	Lista de documentos								
Configurações	Nome do arquivo	FIN/VIN	Criado em					Documentos a	a partir de XD
(?)								Documentos a	partir de DAS
Ajuda								Diretório al	ternativo
്റ								Esvaziar lista d	e documentos
Solução de									
problemas									
				Transferir	Exportar				

Fig. 24: PDF Center Transferir/exportar documentos

Para isso, selecione um arquivo. Você pode exportar o arquivo por meio do botão "Exportar" e transferi-lo correspondentemente por meio do botão "Transferir", por exemplo, para outro equipamento de diagnóstico.

5.5.3 Configurações do PDF Center

Você pode definir as configurações básicas nas configurações do PDF Center.

(\mathbf{A})		PDF Center	Suporte	Entrar
Funções	Geral Øefinir Diagnosis PDF Printer como a impressora padrão			0
Configurações	Salvar Salvar documentos recebidos automaticamente VPIVVN lacuaimentol VPIVVN lacuaimentel Salvar documentos recebidos automaticamente VENTAR de arguiva VPIVVN lacuaimentel Mostrar mensagem de sucesso (recomenade) Duração 3 Segundo(s) Modelo de nome de arguivo Nome orignal pat Definir			0
Solução de problemas	Imprimir Especifique para qual impressora conectada os documentos PDF Imprimir documentos recebidos automaticamente devem ser enviados: Imprimir em ambos os lados do papel Espeñar na borda longa Espeñar na borda curta			
	Aplicar Cancelar			

Fig. 25: PDF Center Configurações

O PDF Printer é geralmente definido como a impressora padrão.

Você pode alterar o local de armazenamento e o modelo do nome do arquivo na área Salvar.

Você também pode ativar a mensagem de sucesso e definir o tempo durante o qual a mensagem é exibida. A mensagem informa se o documento foi armazenado com sucesso.

Ao armazenar uma estrutura de arquivamento, os PDFs gerados são armazenados diretamente na pasta definida. Isso economiza seu tempo no processo de oficina.

- 1.
 Clique no botão "Definir" na seção Salvar para definir sua estrutura de arquivamento
 - ➡ Uma janela de entrada é aberta
- 2. Você pode escolher se deseja salvar o diretório base ou o diretório base incluindo a estrutura
 - A janela Explorer é aberta e todos os suportes de dados conectados são exibidos. Eles podem ser, por exemplo, um pendrive ou um disco rígido externo, bem como os suportes de dados do sistema de diagnóstico
- 3. 🕨 Agora, selecione o diretório que deve ser usado
- 4. **Confirme a entrada com o botão "Selecionar pasta"**.
 - ➡ A janela Explorer se fecha novamente
- 5. Agora salve a configuração permanentemente usando o botão "Aplicar"

Você também pode definir o nome do arquivo PDF gerado.

- 1. Na área Salvar, clique no botão "Definir" ao lado de "Modelo para o nome do arquivo Originalname.pdf"
 - ➡ Uma janela de entrada é aberta
- 2. Selecione a função desejada
- 3. Salve a configuração usando o botão "Aplicar".

(\mathbf{x})		PDF Center	Suporte	(2) Entrar
Funções	Geral C Definir Diagnosis PDF Printer como a impressora padrão			0
Configurações (2) Ajuda	Salvar Estrutura de arquivamento CiProgram Data Mancedes Sere Ular Data idocs/Ventry PdFPrinter/Data abort VFNVM (ecclusivamente) Gen Modelo de nome de arquivo Nome original O Número da ordem de serviço à esquenda			0
Solução de problemas	Common Concernent da protem de serviço à direita Oligitar o nome do arquivo manualmente ao salvar Especifique para qual impressora conectada os documentos PDF Exemplo: XD_PROT_20210621_1112_csr246203_WD02462031N183947_BR246.pdf Opticar			
	Aplicar Cancelar			

Fig. 26: Definir nome do arquivo

Na área Imprimir, você pode especificar um hardware de impressora para imprimir os documentos. Você também pode especificar se o papel deve ser impresso em ambos os lados.



MEIO-AMBIENTE

Considere se você realmente precisa dos documentos em papel antes de providenciar uma impressora.

5.5.4 Ajuda do PDF Center

Na área Ajuda, é possível visualizar vários documentos sobre autoajuda e práticas recomendadas.

					PDF Center	Suporte	Entrar
Funções Configurações	Imprimir Impressão em papel Envio de documentos para impressão em papel	Impressão PDF Criação de documentos PDF	Imprimir a partir de XD Configurações de impressão no XENTRY Diagnosis				
? Ajuda	Salvar Unidade de rede Amazenamento de documentos em uma unidade de rede	Diretório Armazonamento de documentos em um diretório					
Solução de problemas	Geral Automação Impressão e armazonamento automático de documentos	Serviço 24h Impressão e anguivamento dos documentos fora da oficina					

Fig. 27: PDF Center Ajuda

Ao clicar no respectivo tópico, outro documento será aberto e fornecerá mais informações sobre os respectivos tópicos. Os tópicos oferecem dicas práticas para fornecer a você fluxos de trabalho e práticas recomendadas.

5.5.5 Melhores práticas de impressão em papel

Também é possível criar documentos em papel usando o PDF Center.

- 1. Abra o PDF Center
- 2. Navegue para a área Configurações
- 3. Selecione a impressora desejada na área "Imprimir".
- 4. Se os documentos criados tiverem de ser impressos automaticamente, marque a caixa "Imprimir documentos recebidos automaticamente". Você também tem a opção de imprimir documentos em frente e verso, selecionando a configuração "Imprimir papel em ambos os lados"
- 5. Salve a configuração clicando no botão "Aplicar".
 - ➡ As configurações que você fez são aplicadas

MEIO-AMBIENTE

Considere se você realmente precisa dos documentos em papel antes de criar um documento.

5.5.6 Melhores práticas de impressão de PDF (compilar PDF)

Você pode compilar documentos PDF da seguinte forma:

- 1. Abra o PDF Center
- 2. Para compilar um PDF, clique em Criar nova compilação
 - ➡ Uma janela de entrada é aberta
- 3. Na janela de entrada, você pode inserir o nome da compilação e, opcionalmente, o FIN/VIN
- 4. Salve a configuração usando o botão "Aplicar".
- 5. Agora, selecione os documentos na lista de documentos que você gostaria de compilar
 - Os arquivos selecionados são armazenados em roxo na lista de documentos
- 6. Para adicionar outros documentos, clique no botão "Acrescentar à compilação"
- 7. Depois de selecionar todos os documentos, clique em Editar/finalizar compilação
 - ➡ Uma janela de entrada é aberta
- 8. Selecione "Finalizar compilação" para mesclar os documentos
- 9. Clique no atalho "Diagnosis Files" na área de trabalho para abrir os documentos ou no local de armazenamento onde você salva os documentos

5.5.7 Melhores práticas de impressão do XD

No aplicativo XENTRY Diagnosis, você tem dois ícones "Imprimir" no canto superior direito.

	ENTRY Diagnosis	C (206) 206.254	M: 254.920 G: 725.121		🕭 Merce	edes-Benz	— ć	
	> Diagnose		Ē∄ 12.0V	Zündung EIN	8 💌	P		
	Gesamtübersicht							^
	🖚 Kundenbeanstandungen liegen vor.							
	Es wurde ein Bedarf für eine Inbetriebnahn	ne der Secure Onboard Commu	inication erkannt.					
e e e e e e e e e e e e e e e e e e e								
	Kurztest-Übersicht:							
	🚗 🚍 Eingangs-Kurztest							
₽	Aktueller Kurztest							
<u></u>	Liste der Steuergeräte, die Kommunikation	sfehler verursachen.						
XRD	Es liegt kein historischer Kurztest vor.							

Fig. 28: Impressão a partir do XENTRY Diagnosis

O símbolo à esquerda cria um PDF. O ícone à direita cria um PDF dentro do PDF Center e também cria uma impressão na impressora que você definiu.

Clique no ícone correspondente para começar a criar o documento. Dependendo da configuração, a confirmação do sucesso da configuração será exibida através de uma mensagem de sucesso ao criar o documento.

Se você começar usando o ícone à direita e ainda não tiver salvo uma impressora, será exibida uma mensagem no canto inferior direito indicando que nenhuma impressora foi salva. Você pode adicionar uma impressora usando o botão "Configurar agora".

Você também tem a opção de definir uma configuração para o teste rápido automático sobre como ele deve ser criado.

Você pode selecionar a opção Iniciar e imprimir o teste rápido automaticamente no Teste rápido automático se quiser imprimi-lo em papel.

Se você tiver selecionado a criação automática de um documento PDF no teste rápido automático, o PDF Center será usado

5.5.8 Melhores práticas de unidade de rede

Os documentos PDF criados também podem ser arquivados em uma unidade de rede de sua escolha. No Windows 10 e no Windows 11, proceda da seguinte forma.

- 1. Abra a unidade desejada no Explorer
- 2. Agora, com um clique do botão direito do mouse, selecione a pasta desejada no lado esquerdo, onde também deseja armazenar os documentos no futuro
 - ➡ Uma janela de seleção é aberta
- 3. Selecione a opção "Fixar para acesso rápido".
- 4. Abra o PDF Center
- 5. Navegue para a área Configurações
- 6. 🍃 Clique no botão "Definir" na seção Salvar para definir sua estrutura de arquivamento
 - ➡ Uma janela de entrada é aberta
- 7. Nocê pode escolher se deseja salvar o diretório base ou o diretório base incluindo a estrutura
 - A janela Explorer é aberta e todos os suportes de dados conectados são exibidos. Eles podem ser, por exemplo, um pendrive ou um disco rígido externo, bem como os suportes de dados do sistema de diagnóstico
- 8. Agora, selecione a rede que você fixou no acesso rápido a ser usada
- 9. **Confirme a entrada com o botão "Selecionar pasta"**.
 - ➡ A janela Explorer se fecha novamente

10. > Agora salve a configuração permanentemente usando o botão "Aplicar"

5.5.9 Melhores práticas de diretório

Para armazenar documentos em um diretório, proceda da seguinte forma.

- 1. Abra o PDF Center
- 2. Navegue para a área Configurações
- 3. Clique no botão "Definir" na seção Salvar para definir sua estrutura de arquivamento
 - ➡ Uma janela de entrada é aberta
- 4. 🕨 Você pode escolher se deseja salvar o diretório base ou o diretório base incluindo a estrutura
 - A janela Explorer é aberta e todos os suportes de dados conectados são exibidos. Eles podem ser, por exemplo, um pendrive ou um disco rígido externo, bem como os suportes de dados do sistema de diagnóstico
- 5. 🕨 Agora, selecione o diretório que deve ser usado
- 6. **Confirme a entrada com o botão "Selecionar pasta"**.
 - ➡ A janela Explorer se fecha novamente
- 7. Agora salve a configuração permanentemente usando o botão "Aplicar"



Recomenda-se salvar uma unidade usando a função "Fixar para acesso rápido", conforme descrito acima. No entanto, o método ultrapassado de "conexão via execução de rede" não é recomendado.

5.5.10 Melhores práticas de automação

Você tem a opção de salvar documentos automaticamente quando os cria a partir do XENTRY Diagnosis, por exemplo. Para fazer isso, faça a seguinte configuração no PDF Center.

- 1. Abra o PDF Center
- 2. Navegue para a área Configurações
- 3. Narque a caixa "Salvar automaticamente os documentos recebidos" na seção Salvar
 - Seus documentos PDF criados são arquivados automaticamente no local de armazenamento especificado
- 4. Você tem a opção de ativar ou desativar uma mensagem de sucesso marcando a caixa "Mostrar mensagem de sucesso"
 - A mensagem de sucesso mostra que o Diagnosis PDF Printer foi usado para salvar e qual VIN/FIN foi atribuído ao documento
- 5. 🔥 Agora salve a configuração permanentemente usando o botão "Aplicar"
- 6. Abra o XENTRY Diagnosis
- 7. Por exemplo, faça um teste rápido e clique no ícone de impressão no canto superior direito
 - A janela pop-up confirma o salvamento: Caminho de salvamento: É o local onde o documento foi arquivado. Estrutura de arquivamento: O documento PDF foi arquivado nessa subpasta. Documento atual: Esse nome de arquivo foi usado
- 8. Clique no atalho "Diagnosis Files" na área de trabalho para abrir os documentos ou no local de armazenamento onde você guarda os documentos.
- 9. Como alternativa, o documento PDF criado é exibido no PDF Center, na área Funções, na guia Salvar/Imprimir.

5.5.11 Melhores práticas Serviço 24h

Os documentos PDF também podem ser criados off-line, por exemplo, no serviço 24 horas, e impressos posteriormente.

- 1. Abra o PDF Center
- 2. Navegue para a área Configurações
- 3. 🕨 Abra o XENTRY Diagnosis

- 4. Imprima os documentos usando o ícone de impressão no canto superior direito
- 5. Para imprimir os documentos em papel posteriormente, abra o PDF Center
- 6. 🕨 Vá para a guia Funções
 - Agora você vê todos os documentos com o respectivo status. Os documentos que não foram impressos têm o status na fila de impressão
- 7. Assim que você se reconectar a uma impressora, o documento será impresso
 - Isso é indicado por um sinal de visto verde no ícone da impressora na lista de documentos

5.5.12 Melhores práticas de solução de problemas do PDF Center

É possível realizar uma nova instalação e entrar em contato com o suporte na área Solução de problemas.

		PDF Center	Suporte Entrar
Europes Configurações Ajuda	Erro conhecido Reinstale a impressora PDF caso alguma das seguintes anomalias seja detectada: • 6 gesta uma mensagem de ero ao imprimir: Lucanse is not valid for printer Diagnosis PDF Printer (error 15). Print; job will be canceled. This dialog will be closed in x seconds. • 6 gesta uma mensagem de ero ao imprimir: Foi recebido um PDF sem correctido (o tamanho do arquito é 0)! • 7 oracidos arquitos PDF vacios/corrompidos. Tamanho do arquito: 0 byte. • 0 documento não foi salvo ou impresso automaticamente. • 0 documento não foi isabio ou impresso automaticamente. • 0 documento não foi recebido. • A fla de espera ad impressora está com defelto e precia ser esvaziada. • Na vido sequida si mortesora está com defelto e precia ser esvaziada.	Erro desconhecido Se nenhuma das anomalias listadas corresponder ao problema que você encontrou ou o problema não puder ser solucionado com uma nova instalação, entre em contato com o suporte.	
Solução de problemas	Nova Primer. A reinstalação leva aprox. 30 segundos. É exibida uma mensagem de status. Iniciar a reinstalação	Entrar em contato com o suporte	

Fig. 29: PDF Center Solução de problemas

Você receberá uma visão geral dos casos de falha conhecidos que podem ocorrer. Uma reinstalação é recomendada aqui, o que, na maioria dos casos, resolve os problemas. Faça isso mesmo que sua falha não esteja descrita. Depois de clicar no botão "Iniciar reinstalação", a instalação será iniciada imediatamente. Os documentos existentes serão mantidos.

Você também tem a opção de entrar em contato com o suporte clicando no botão "Entrar em contato com o suporte".

Em seguida, será aberto um ticket de suporte e feedback da XENTRY, que você poderá preencher.



Antes de entrar em contato com o suporte, faça uma reinstalação, pois algumas falhas já são corrigidas aqui, mesmo que isso não seja explicitamente mencionado.

5.6 Ferramenta de suporte

Você pode abrir a Ferramenta de suporte por meio do atalho na área de trabalho:



Fig. 30: Ícone Ferramenta de suporte

Após a abertura das ferramentas de suporte a guia "Tíquete XSF" já estará selecionada. Esta página ajuda você a criar um tíquete XSF.

Support Tool						– 0 ×
(\mathbf{x})						Support Tool
XENTRY Diagnosis Pad 2	Ticket XSF					
Pacote do suporte	تع Cri	iar o ticket				
7	Histórico de ticket	XSF				
Entrar em contato com o suporte	Ûltima a	atualização: -				
Autodiagnóstico	ID do ticket XSF	Data de criação	Elaborado po Título	Estado	Link do ticket XSF	
-∕γ						
Registro ampliado						
\bigcirc	0	tickets VCE sure former anis				
Ajuda	Observe que apenas	s tickets XSF que foram cria	dos usando o equipamento de diagnostico são exibi	dos aqui.		
	Se o seu sistema est	iver offline, você poderá er	ntrar em contato com o suporte por e-mail.			
	,					

Fig. 31: Criação de tíquetes XSF

- Você encontrará informações sobre o sistema na opção do menu "XENTRY Diagnosis"
- Na segunda opção, "Pacotes de suporte", você pode criar confortavelmente pacotes de suporte e, assim, reunir todas as informações relevantes do sistema para o suporte.
- Na opção "Autodiagnóstico" está listado o status de acessibilidade do servidor de backend
- A central de atendimento ao usuário de diagnóstico pode pedir que você modifique o "Login avançado" que você selecionou aqui
- Em "Ajuda", a opção mais abaixo na barra de navegação, você encontra links para ofertas online, documentos de ajuda, instruções e notas de versão.

Os pacotes de suporte criados podem ser encontrados na biblioteca "Diagnosis Files", na parte mais abaixo na seção "pacotes". O atalho para isso você encontra na área de trabalho do seu XENTRY Diagnosis Pad 2



Fig. 32: Ícone Biblioteca "Arquivos de suporte"

🎯 🔽 =	Gerenciar	Diagnosis Files					- 0 ×
Arquivo Início Compartilhar Exibir Recortar Fixar no Acesso rápido Aces da Tarante Arguna de Colar atalho	Ferramentas de Biblioteca Mover Copiar para * para *	Renomear Nova pasta	Propriedades	Selecionar tudo Limpar seleção Inverter seleção			^ ()
	Windows (C) > Usuários	> Dúblico > Pibliotocos > Diagos	Abiii	Selecional		Pasquisas Dia	aporis Files 0
 Acesso rápido Área de Trabalho Documentos Inagens Este Computador Área de Trabalho Documentos Este Computador Área de Trabalho Documentos Documentos Documentos Documentos Documentos 	 Nome XentrySc XentryGi XentryUi XentryUi	ope ope ofTip odateService odateServiceDeviceInfoService odateServiceManager odateServiceRedirector	Data de modificação 28/05/2021 09:53 15/01/2021 10:31 15/01/2021 10:20 15/01/2021 10:20 15/01/2021 10:31 10/05/2021 17:17 15/01/2021 10:30 04/02/2021 12:11 25/02/2021 17:28	Tipo Pasta de arquivos Pasta de arquivos Documento de Texto	Tamanho 4 KB	V O Pesquisar Dia	gnosis Hies
 Dominates Imagens Músicas Objetos 3D Vídeos Windows (C.) 	 ✓ media (1) C:\ProgramDat WebCam ✓ screenshots (1) C:\ProgramDat 	ta\Mercedes-Benz\UserData\docs nera) 	03/04/2013 19:31	Documento de Texto	1 KB		
83 itens	Screensh packages (1) C\ProgramDat	ot_20210601161812 ta\Mercedes-Benz\UserData\data\Sup	01/06/2021 16:18 portTool 01/06/2021 16:18	Arquivo PNG Pasta compactada	29 KB 30 KB		

Fig. 33: Local de armazenamento dos pacotes de suporte

6 Suporte e Serviço

 Para criar um tíquete XSF, recomendamos que você use uma ferramenta de criação de tíquetes. Você pode iniciar esse processo diretamente no software do XENTRY Diagnosis. Para fazer isso, clique no símbolo do balão de fala no canto superior direito.

$\equiv x_{\text{ENTRY}}$			\bigotimes Mercedes-Benz $ \square$ \times
<u>></u>			
0		MAYBACH	
E	> O smart	K	
Merced	es-Benz		
		_	
	XENTRY Diagnosis		

Fig. 34: Criar tíquete XSF no XENTRY Diagnosis

Se necessário, fazer login na janela a seguir e selecionar o componente para o qual deseja criar o tíquete XSF.

Criar ticket	- D X
\bigotimes	Criar ticket
Which component is being used when the error occurs?	
XENTRY Diagnosis DAS HITWIN TIPS VeDoc	

Fig. 35: Seleção do componente para o tíquete XSF

Back

Responder a todas as perguntas que forem feitas no processo em andamento.

 Anexar capturas de tela ou vídeos. O pacote de suporte adequado será criado e anexado automaticamente ao enviar o tíquete XSF.

Criar ticket

ttachments – Screenshots • Videos • D	ata		
dd existing files or create a screenshot or a video			
/hen sending the ticket, the appropriate support	ackage is created and attached automatically	у.	
•			
Create screenshot or video			
Select existing file			

