



XENTRY Diagnosis Pass Thru EU

Instruções de operação

Mercedes-Benz AG, GCSP/ORE

Gültig ab 04/2024

Mercedes-Benz



Índice

1	Índice de ilustrações.	4
2	Escopo de fornecimento.	5
3	Pedido da StartKey.	6
3.1	Perfil da StartKey.	6
3.2	Processo de pedido.	6
3.3	Particularidades em caso de alteração do sistema operacional.	6
4	Primeira colocação em funcionamento e configuração.	7
4.1	Instalação do software.	7
4.1.1	Download/instalação do setup básico e importação da StartKey.	7
4.1.2	Instalar a chave de acesso.	12
4.1.3	Download e instalação do Release de diagnóstico.	14
4.2	Configuração usando o ConfigAssist.	18
4.2.1	Configuração do adaptador UBS to LAN.	19
4.3	Acoplamento do XENTRY Diagnosis VCI.	19
4.3.1	Final da configuração.	20
4.4	Configuração do firewall do Windows.	21
5	Ferramentas de operação.	29
5.1	Configuração do XENTRY Update Service.	29
5.1.1	XENTRY Update Service com Retail Data Storage.	29
5.1.2	XENTRY Update Service sem Retail Data Storage.	29
5.1.3	Configuração do adaptador UBS to LAN.	30
5.2	Xentry Update Service Control Center.	30
5.2.1	Resumo.	32
5.2.2	Monitoramento.	33
5.2.3	Dados.	33
5.2.4	Visão geral da liberação.	34
5.2.5	Software do módulo de comando.	34
5.3	VCI Manager.	35
5.3.1	Ativar VCI.	35
5.3.2	Atualização do firmware do XENTRY Diagnosis VCI.	36
5.3.3	Recuperação do XENTRY Diagnosis VCI.	38
5.3.4	Canal WLAN.	38
5.4	Monitor VCI.	39
5.5	PDF Center.	41
5.5.1	Login no PDF Center.	41
5.5.2	Funções do PDF Center.	42
5.5.3	Configurações do PDF Center.	44
5.5.4	Ajuda do PDF Center.	46
5.5.5	Melhores práticas de impressão em papel.	47
5.5.6	Melhores práticas de impressão de PDF (compilar PDF).	47
5.5.7	Melhores práticas de impressão do XD.	47
5.5.8	Melhores práticas de unidade de rede.	48
5.5.9	Melhores práticas de diretório.	49

5.5.10	Melhores práticas de automação.	49
5.5.11	Melhores práticas Serviço 24h.	49
5.5.12	Melhores práticas de solução de problemas do PDF Center.	50
5.6	Ferramenta de suporte.	50
6	Suporte e Serviço.	53

1 Índice de ilustrações

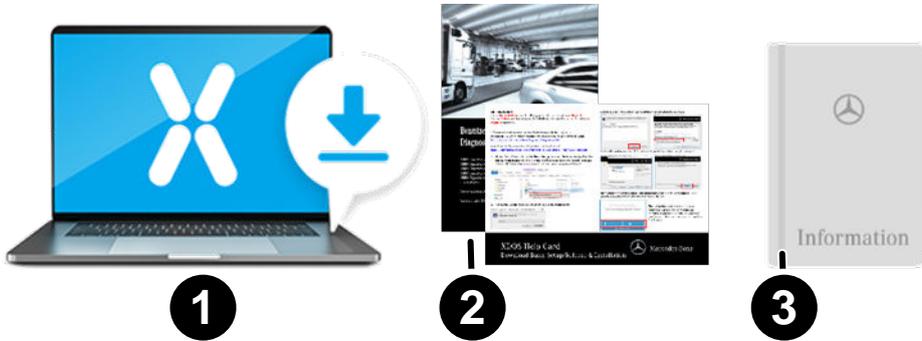
Fig. 1:	Xentry Update Service Control Center.	14
Fig. 2:	Xentry Update Service Control Center	15
Fig. 3:	Visão geral da sua configuração do sistema.	20
Fig. 4:	XENTRY Update Service com Retail Data Storage.	29
Fig. 5:	Menu iniciar do Windows Mercedes-Benz.	31
Fig. 6:	Menu iniciar do Windows Mercedes-Benz XENTRY Update Service Control Center.	32
Fig. 7:	Visão geral do XENTRY Update Service Control Center.	33
Fig. 8:	Monitoramento do fornecimento de dados através do XENTRY Update Service.	33
Fig. 9:	Arquivos disponíveis em XENTRY Update Service.	34
Fig. 10:	Visão geral de releases no XENTRY Update Service Control Center (2).	34
Fig. 11:	Visão geral do software dos módulos de comando disponível.	35
Fig. 12:	Ícone VCI Manager.	35
Fig. 13:	Ativar VCI.	36
Fig. 14:	Aviso de atualização.	36
Fig. 15:	Iniciar atualização.	37
Fig. 16:	Confirmação após a atualização do firmware.	37
Fig. 17:	Recuperação do XENTRY Diagnosis VCI.	38
Fig. 18:	Configuração de canal WLAN	39
Fig. 19:	Ícone do PDF Center.	41
Fig. 20:	Funções do PDF Center Armazenar documentos.	41
Fig. 21:	Funções do PDF Center Armazenar documentos.	42
Fig. 22:	PDF Center Atributo do documento.	43
Fig. 23:	Funções do PDF Center Compilar documentos.	43
Fig. 24:	PDF Center Transferir/exportar documentos.	44
Fig. 25:	PDF Center Configurações.	45
Fig. 26:	Definir nome do arquivo.	46
Fig. 27:	PDF Center Ajuda.	46
Fig. 28:	Impressão a partir do XENTRY Diagnosis.	48
Fig. 29:	PDF Center Solução de problemas.	50
Fig. 30:	Ícone Ferramenta de suporte.	50
Fig. 31:	Criação de tíquetes XSF.	51
Fig. 32:	Ícone Biblioteca "Arquivos de suporte".	51
Fig. 33:	Local de armazenamento dos pacotes de suporte.	52
Fig. 34:	Criar tíquete XSF no XENTRY Diagnosis.	53
Fig. 35:	Seleção do componente para o tíquete XSF.	53
Fig. 36:	Anexos de arquivos de tíquetes XSF.	54

2 Escopo de fornecimento

O pedido inicial do XENTRY Diagnosis Pass Thru EU inclui o link para download, incluindo a documentação do aplicativo, para instalar a configuração básica em PCs com Windows com serviço de atualização durante o período do contrato. Para usar o software, é necessário um número de contrato e uma StartKey, além de crédito de tempo.

Depois que a configuração é instalada, as atualizações de versão são disponibilizadas quatro vezes por ano. Elas são instaladas por meio do Update Center.

A entrega inclui os seguintes componentes:



- 1 Software (link para download, atualizações via XENTRY Update Service)
- 2 HelpCard para colocação em operação
- 3 Manual do usuário do Open Shell

O PC padrão não está incluído no escopo da entrega!

3 Pedido da StartKey

É necessário ter uma StartKey ativa para poder usar o XENTRY Diagnosis. Você pode descobrir quais perfis estão disponíveis e como encomendá-los no capítulo seguinte.

3.1 Perfil da StartKey

Os seguintes perfis de StartKey podem ser selecionados:

- Novo pedido: Se você ainda não tiver usado uma solução XENTRY Diagnosis, selecione o perfil Novo pedido
- Pedido de alteração: se a ID do hardware foi alterada devido a uma mudança de computador ou sistema operacional, selecione um pedido de alteração. Da mesma forma, se você precisar alterar a autorização de acesso a outros conteúdos de dados
- Pedido posterior: Sua StartKey expirou e você precisa de uma nova

3.2 Processo de pedido

As StartKeys podem ser encomendadas por meio de um processo digital no B2BConnect.

Selecione o perfil e o conteúdo de dados desejados no B2BConnect e siga as etapas apresentadas.

Se você não pretende solicitar uma nova StartKey para um novo sistema, mas sim para um sistema existente com permissões de acesso a dados alteradas, escopos ou uma ID de hardware alterada, então você deve determinar os dados das StartKeys existentes / anteriores.

A maneira mais fácil de obter esses dados é pelo e-mail que o comprador da StartKey antiga recebeu ao fazer o pedido (número da StartKey, número do sistema e ID do HW):

Ihre StartKey Daten	
Bestellreferenz	
Besteller	Nutzer
Kundennummer 200059 [REDACTED]	Kundennummer 200059 [REDACTED]
Firma [REDACTED]	Firma [REDACTED]
Straße Leibnizstraße 2	Straße Leibnizstraße 2
PLZ/Ort 71059 Sindelfingen	PLZ/Ort 71059 Sindelfingen
Land Deutschland	Land Deutschland
Ansprechpartner	Telefon +49 [REDACTED]
Name [REDACTED]	Fax
	E-Mail [REDACTED]
StartKey Details	
StartKey Nummer [REDACTED]	Systemnummer 207005
Applikation 252 XENTRY Diagnostics Open Shell	Hardware ID [REDACTED]
Paket/Option XENTRY PassThru North America	
Startdatum 11.11.2020	
Ablaufdatum 11.11.2021	
Ihr StartKey [REDACTED] PR-T85R-ZWSN-MJNN-79BT-NVFJ-M3CR-WBW7-AQKJ-LST4-XQU3-LB3E-RE5T-6D9C-R44X-D264-3A2F-3MCM-7K8N-3RVR-Y4YT-XURA-JFRJ	

Em caso de dúvida, é possível executar a leitura do ID do HW do computador no ConfigAssist na seção "Instalar StartKey" em "Dados do dispositivo".

3.3 Particularidades em caso de alteração do sistema operacional

Se você alterar seu sistema de uma versão do Windows para outra, reiniciar um Windows existente ou reformatar ou particionar o disco rígido, observe o seguinte: Isso geralmente também altera o ID do HW. Por essa razão, você precisará solicitar uma nova StartKey e baixá-la online via ConfigAssist ou instalá-la por meio de um pen drive.

Se você solicitar uma nova StartKey após a conversão, há a possibilidade da StartKey antiga (armazenada localmente) ser exibida ao abrir o ConfigAssist. Selecione como fonte da StartKey "Online". Agora a nova StartKey será exibida no ConfigAssist.

4 Primeira colocação em funcionamento e configuração

4.1 Instalação do software



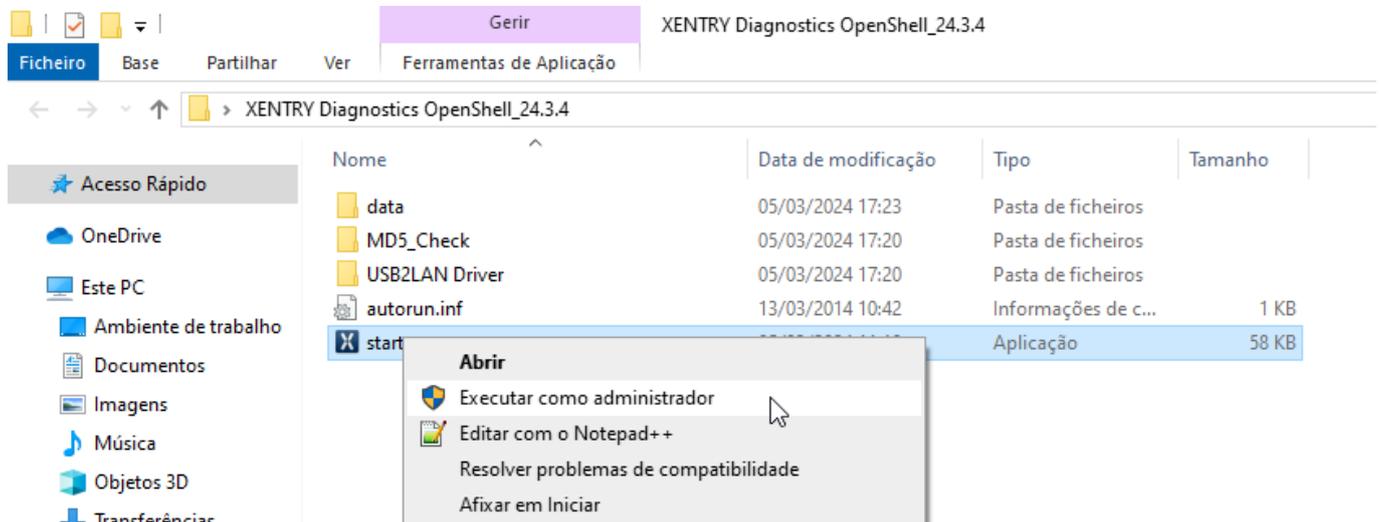
A instalação do software e as atualizações devem ser realizadas por um usuário do Windows com direitos de administrador. Portanto, um administrador deve estar conectado ou a configuração deve ser acessada com "Executar como administrador".

4.1.1 Download/instalação do setup básico e importação da StartKey

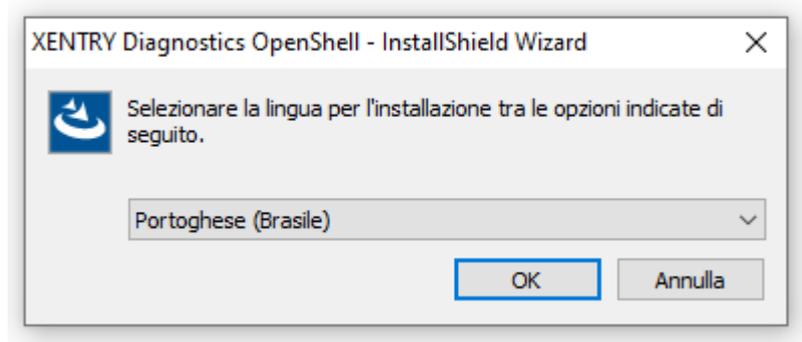
Você pode fazer o download do software para o XENTRY Pass Thru EU na página do B2B Connect ou no seguinte link: https://xentryupdateservice.i.mercedes-benz.com/e/DLP_special_files/XPT_Basis.zip

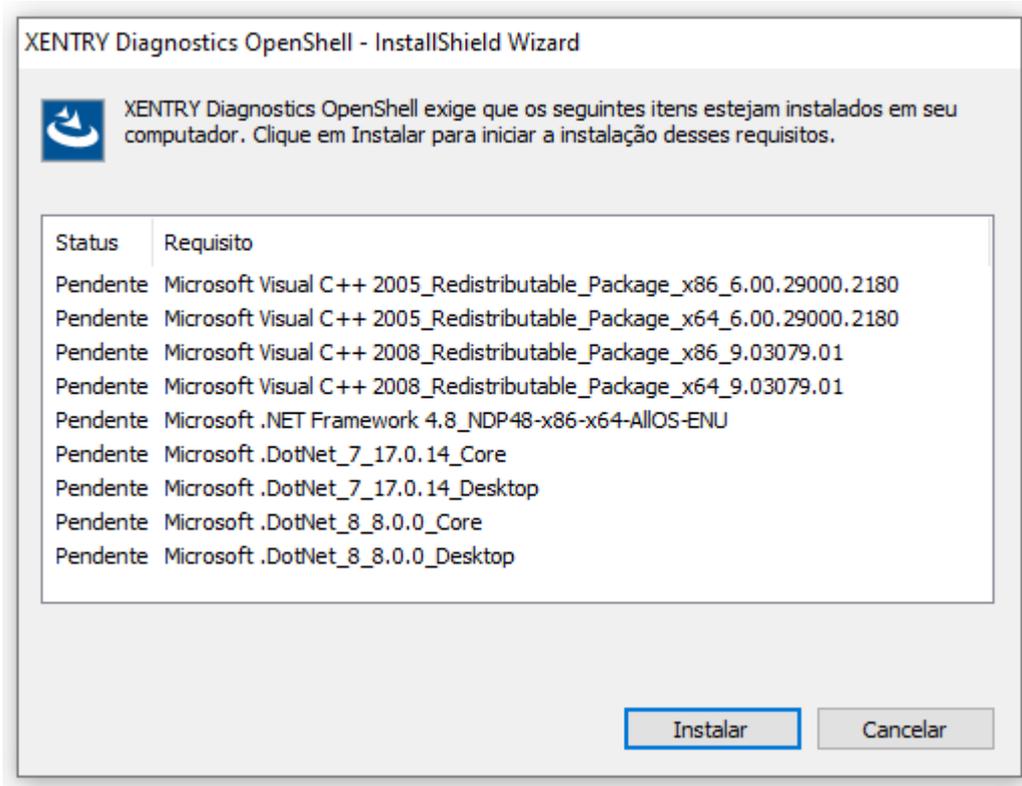
Inicie o seu PC e estabeleça uma conexão online. A conexão online é necessária para poder executar a instalação. Se necessário, configure seu firewall de tal forma que a garantir a execução do arquivo EXE.

Agora faça o download da chamada configuração básica e clique no arquivo exe. Como alternativa, clique com o botão direito do mouse em "Iniciar" e selecione "Executar como administrador":

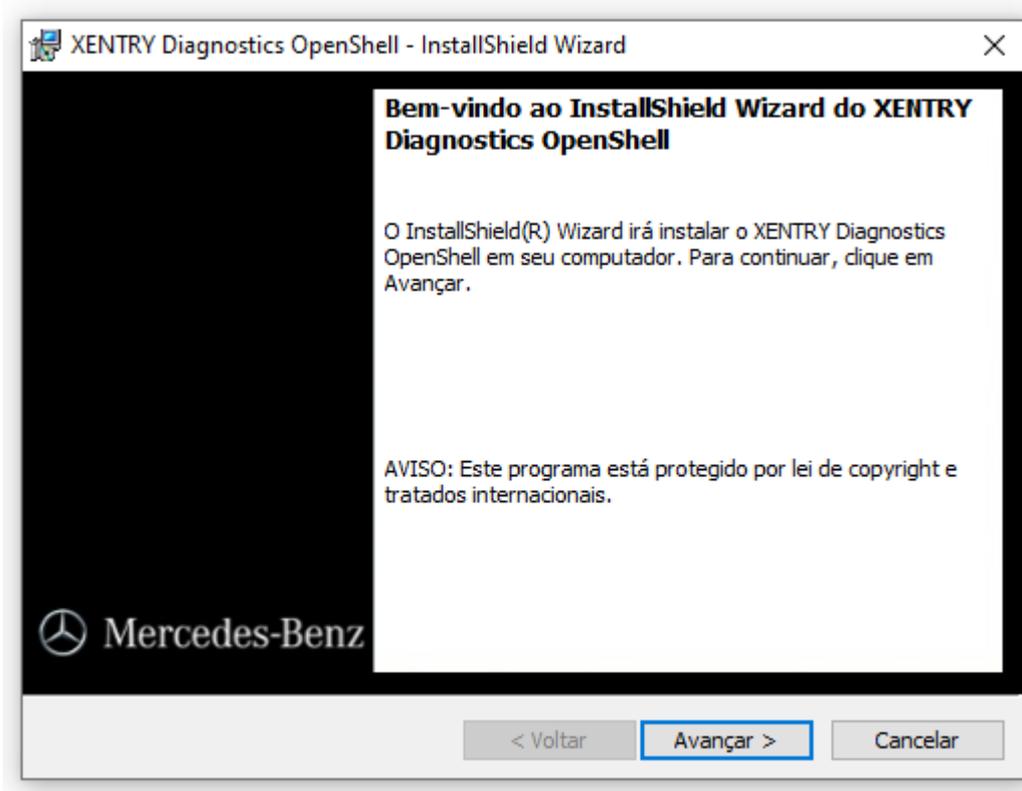


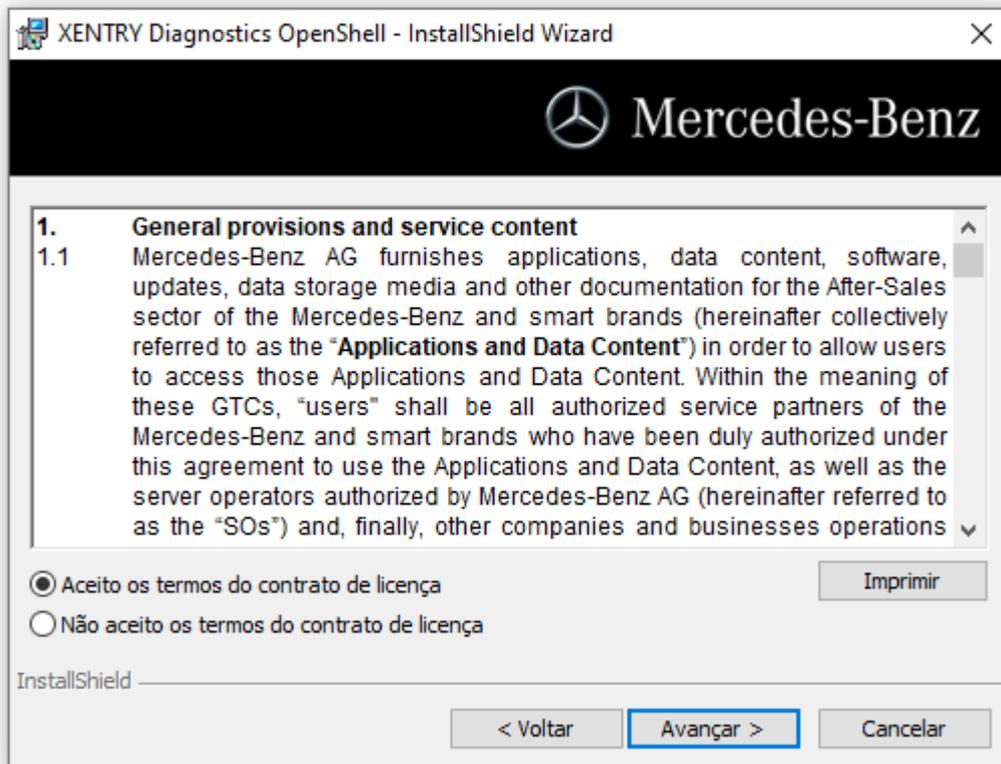
Em seguida, selecione o idioma desejado e confirme a instalação dos seguintes pacotes através de "Instalar":



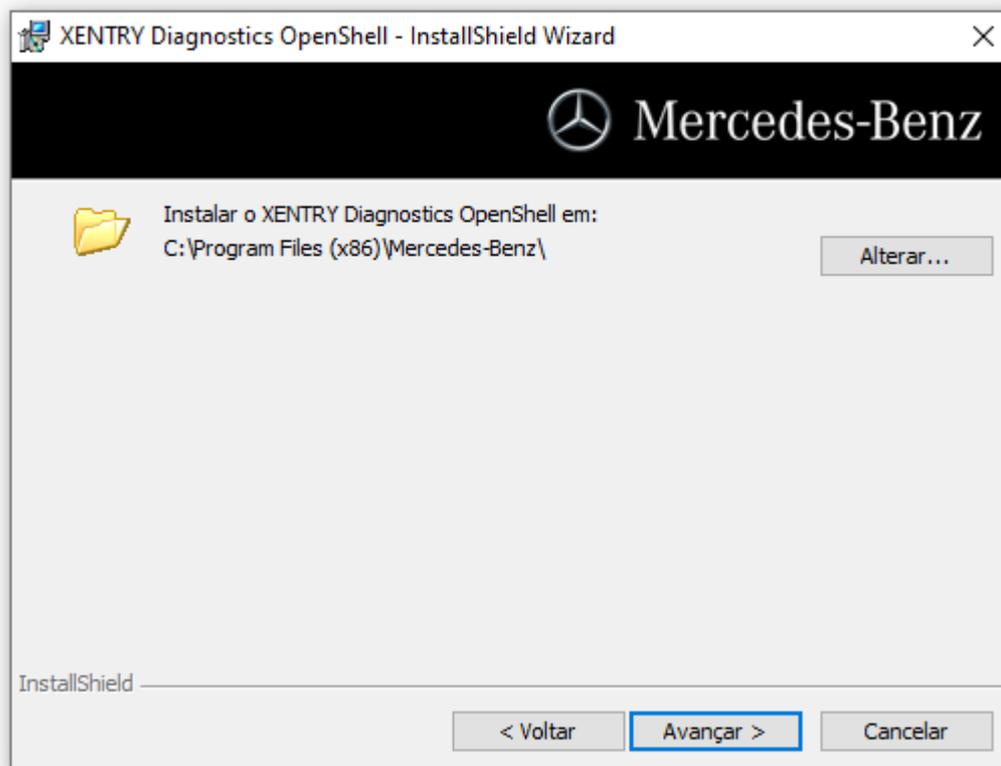


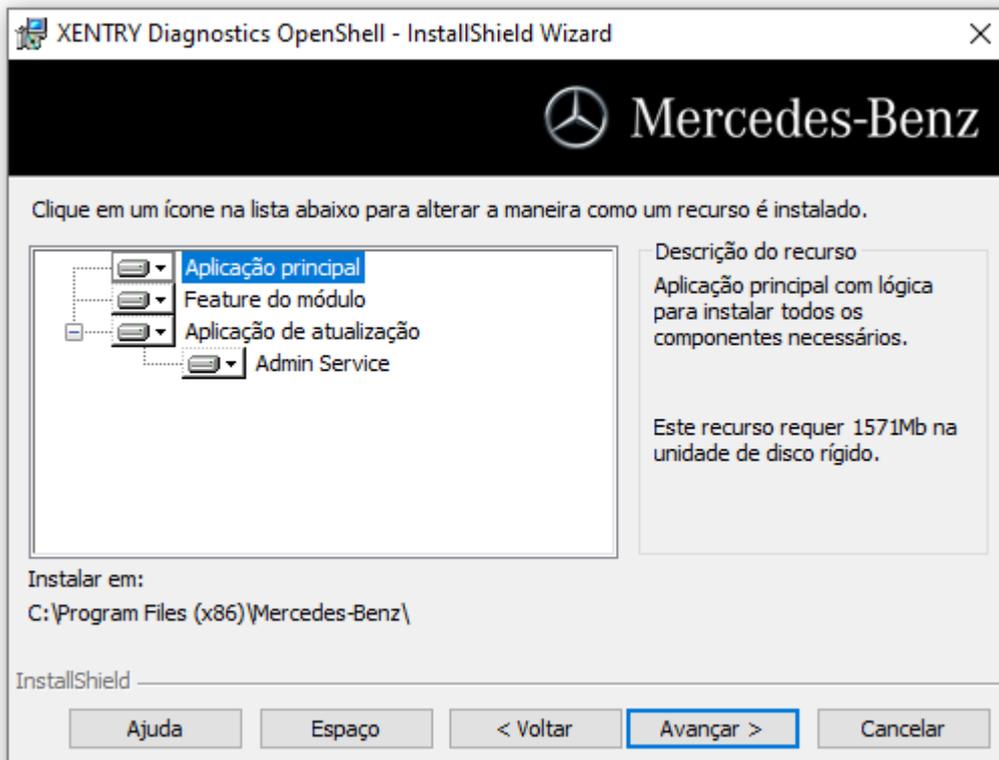
O **InstallShield Wizard** abre. Clique em "Avançar" para acessar os **Termos e Condições Gerais**. Aceite esses e clique em "Avançar":





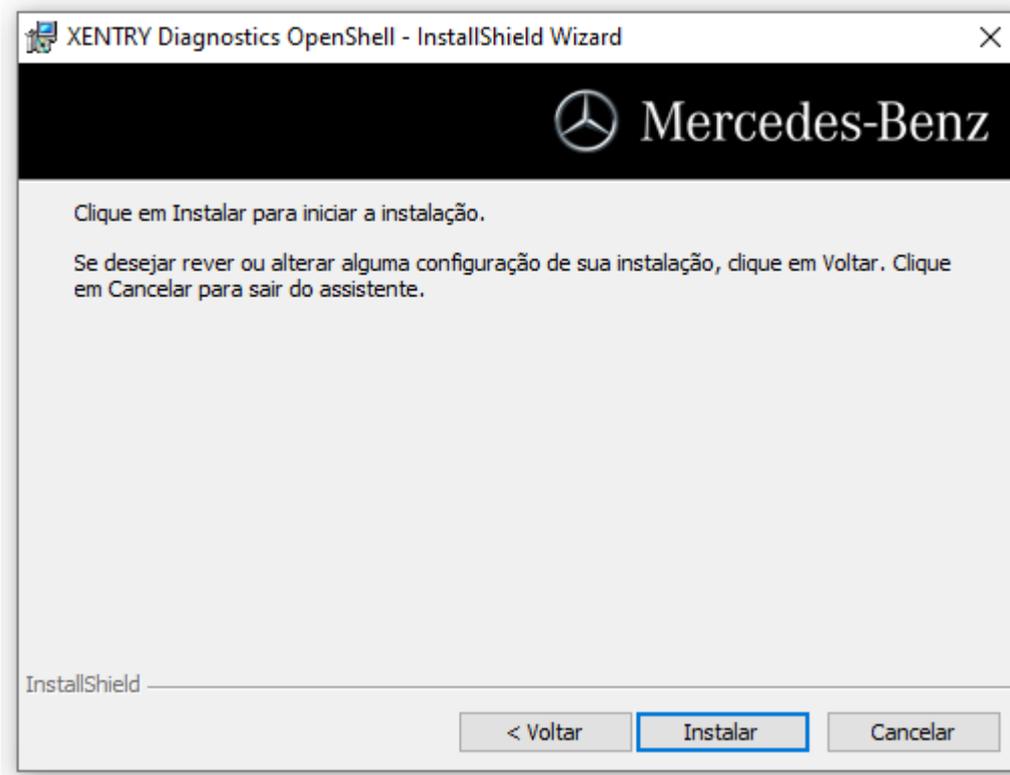
Pasta de destino: Confirme o diretório de destino predefinido para o XENTRY Diagnosis ou especifique um diretório de sua escolha (se possível, o caminho sugerido deve ser mantido):

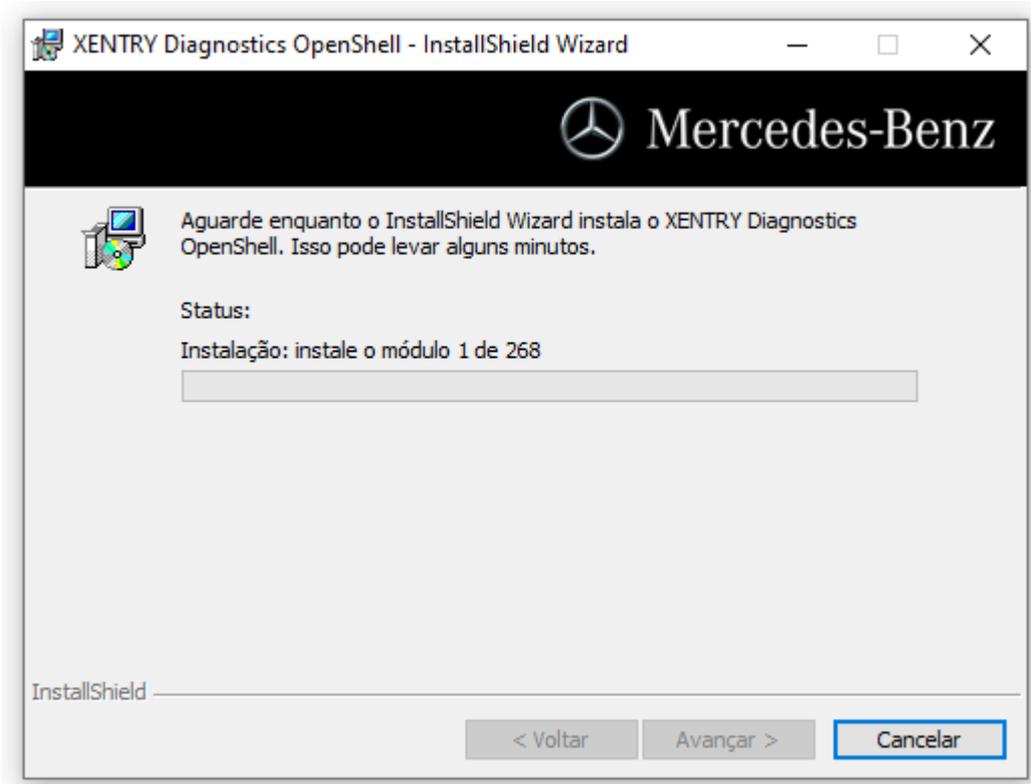




Em seguida, clique em "Avançar" até chegar à janela de instalação.

Instalação: Clique no botão de mesmo nome para instalar, assim que o assistente para a instalação do programa estiver pronto. O processo de instalação leva algum tempo:





Após uma instalação bem-sucedida, clique em "Concluir" para confirmar. Em seguida, reinicie o sistema.

Após a reinicialização, o ConfigAssist é aberto:



Se o ConfigAssist não iniciar automaticamente, inicie ele usando o ícone correspondente na área de trabalho.

Uma janela de boas-vindas é aberta agora, na qual você deve selecionar o botão "Configurar". Clique em "Próximo" no canto inferior direito.



Inicialmente, apenas a ativação do XENTRY Update Service é realizada aqui; o acoplamento de sua VCI ocorre posteriormente.

Na próxima janela, você pode visualizar informações sobre inovações de produtos. Agora, clique em "Próximo" até chegar em "Importar chave de acesso".

4.1.2 Instalar a chave de acesso

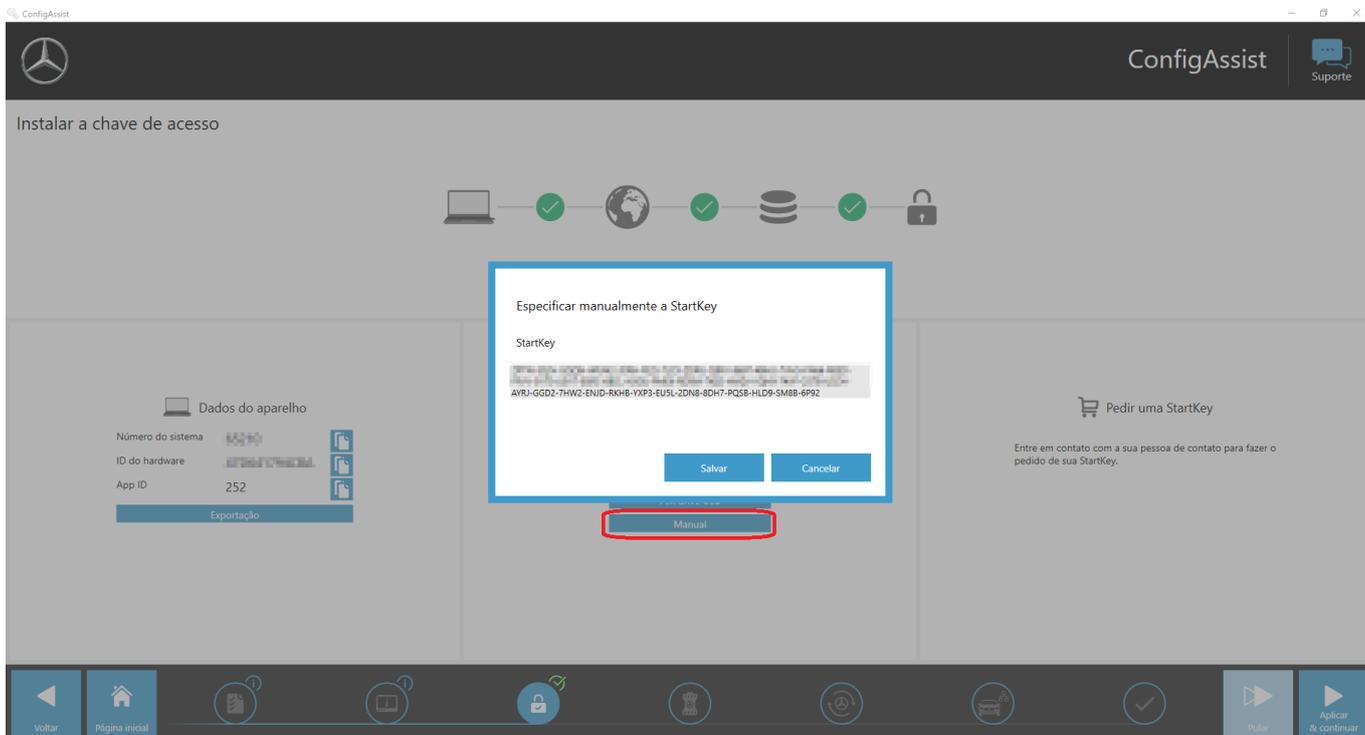
O sistema busca automaticamente a última chave de acesso no servidor da chave de acesso via conexão online. A chave de acesso é armazenada no sistema.

Como alternativa - por exemplo, se o sistema estiver funcionando off-line - também é possível importar a StartKey usando um pen drive: Para fazer isso, selecione o botão "Pen drive":



O arquivo com os dados da chave de acesso deve estar localizado no nível superior do pen drive.

Também é possível inserir a StartKey manualmente: para fazer isso, selecione o botão "Manual":

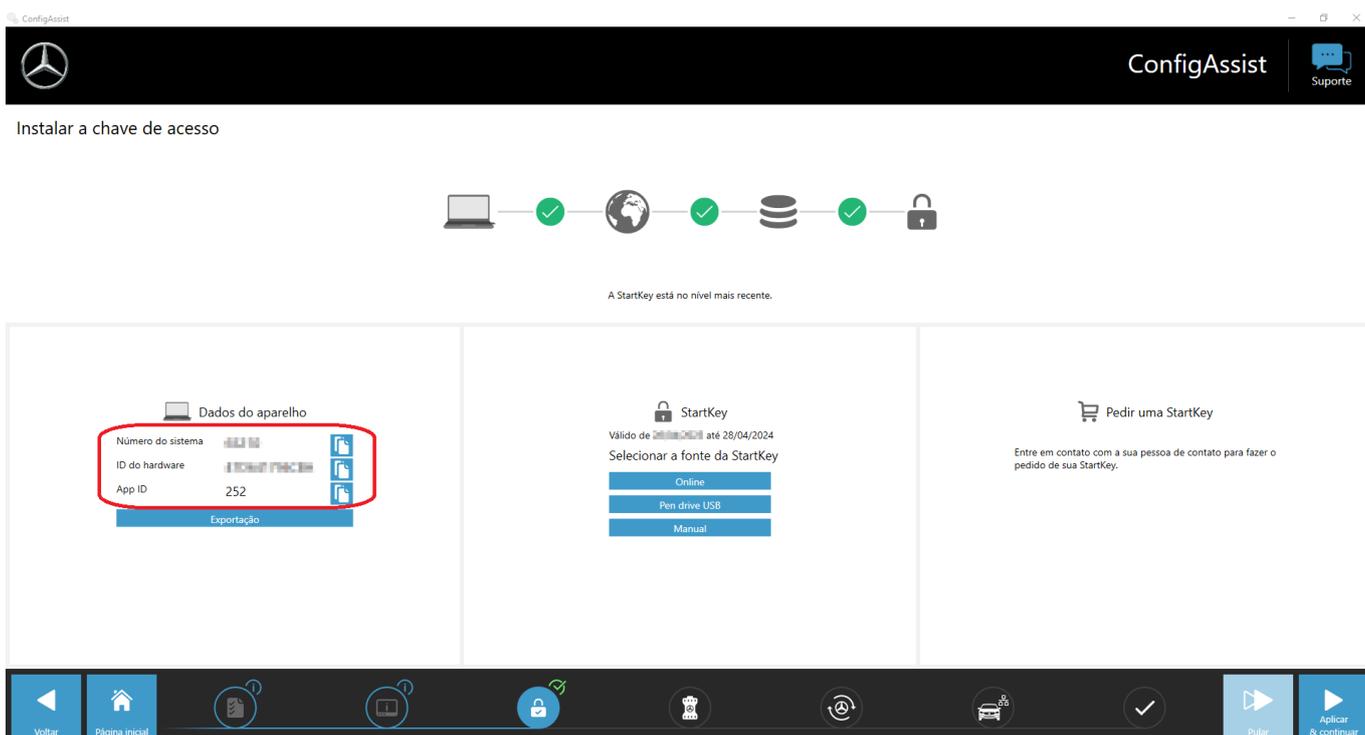


A sequência da chave de acesso pode ser inserida por copiar e colar. Em seguida, clique em "Salvar".

IMPORTANTE:

No passo a seguir, só será possível realizar o download e instalação do Release do XENTRY Diagnosis se existir uma StartKey "adequada" e válida. Por essas razões, a StartKey específica do sistema deve ser encomendada e importada para o computador neste passo antes da instalação do XENTRY Diagnosis. Pergunte às pessoas de contato locais e os helpdesks responsáveis como você pode solicitar uma chave de acesso com os dados determinados do sistema.

O ID de hardware necessário para o pedido é exibido aqui em "ConfigAssist". O campo correspondente pode ser marcado e copiado:



Pode ser necessário solicitar o número do sistema ao centro de atendimento ao cliente (XCA) ou ao gerente da loja.

4.1.3 Download e instalação do Release de diagnóstico

Quando o XENTRY Update Service Control Center for aberto, acesse a terceira ou quarta guia "Visão geral da versão" na barra de menu à esquerda. O download da versão atual do diagnóstico é iniciado automaticamente. É possível acompanhar o status do download no XENTRY Update Service Control Center.

Observe que o XENTRY Update Service Control Center fornece automaticamente a versão mais recente. Se estiver sendo realizada a atualização de uma instalação existente, as etapas anteriores deixam de existir.

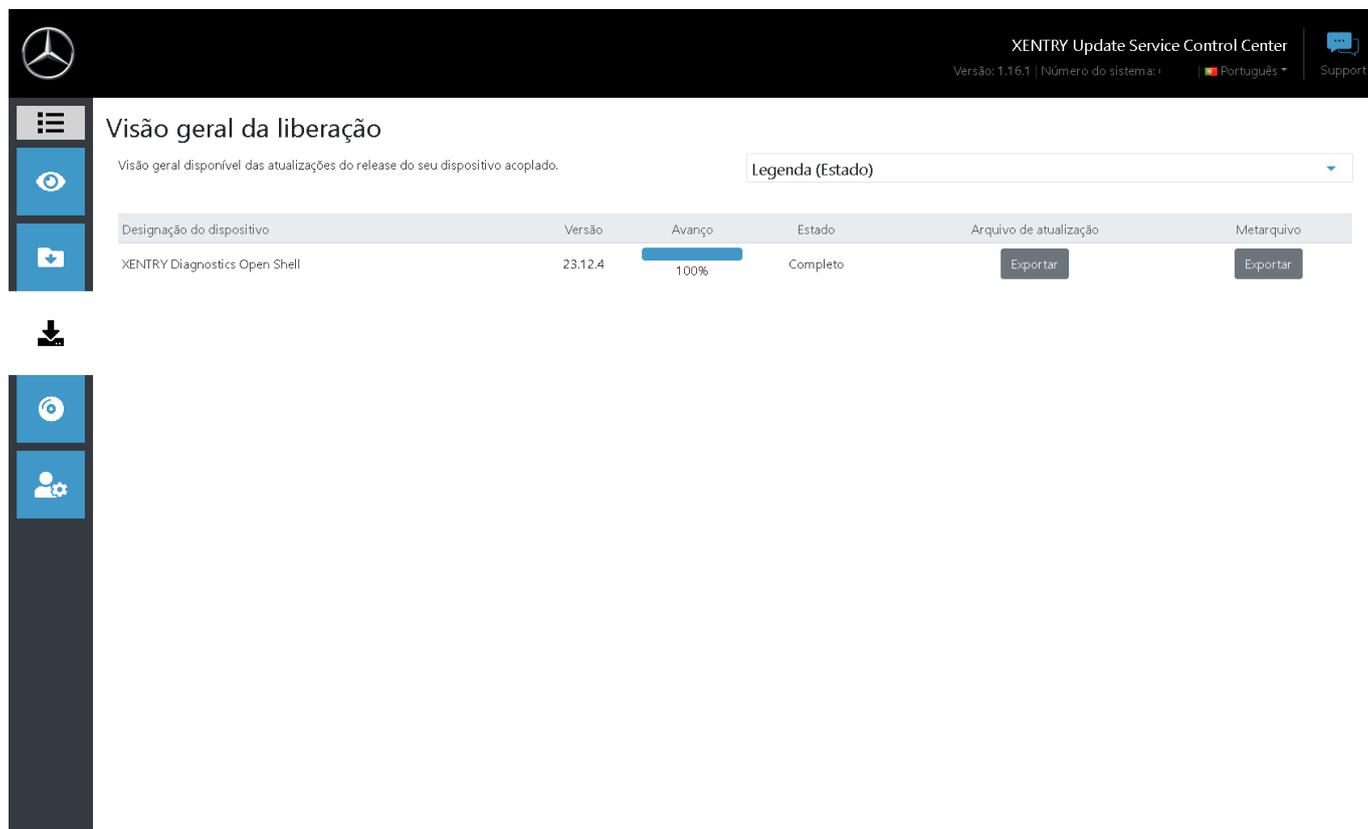
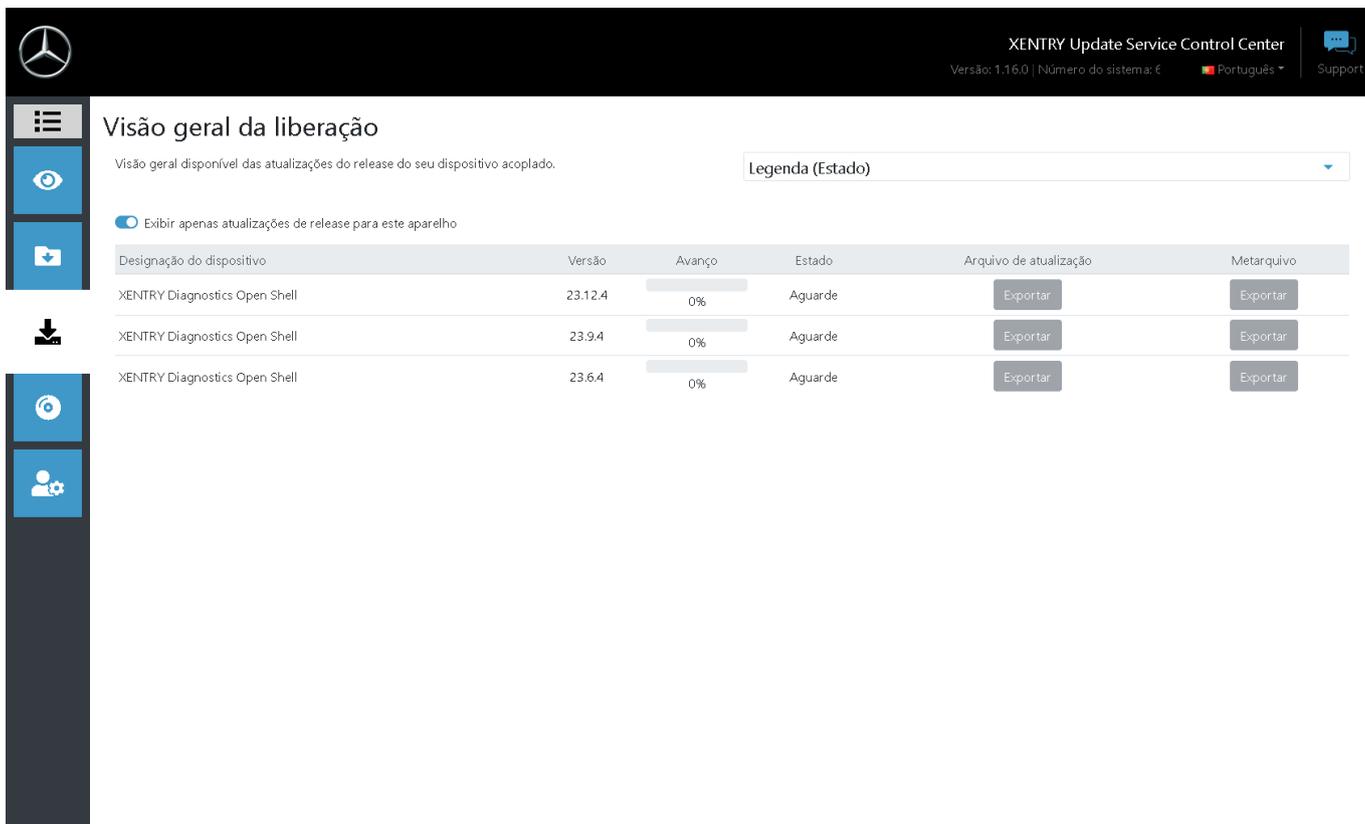


Fig. 1: Xentry Update Service Control Center

Na seção Visão geral da versão, você encontrará as atualizações de versão disponíveis, a versão atualmente instalada e as versões mais antigas.



Visão geral da liberação

Visão geral disponível das atualizações de release do seu dispositivo acoplado.

Legenda (Estado)

Exibir apenas atualizações de release para este aparelho

Designação do dispositivo	Versão	Avanço	Estado	Arquivo de atualização	Metarquivo
XENTRY Diagnostics Open Shell	23.12.4	0%	Aguarde	Exportar	Exportar
XENTRY Diagnostics Open Shell	23.9.4	0%	Aguarde	Exportar	Exportar
XENTRY Diagnostics Open Shell	23.6.4	0%	Aguarde	Exportar	Exportar

Fig. 2: Xentry Update Service Control Center

Após o download bem-sucedido, clique no botão "Exportar" para salvar o release de diagnóstico no disco rígido e descompacte ele.



Certifique-se com antecedência de que você tem espaço de armazenamento suficiente (aprox. 150 GB) disponível em seu disco rígido!

Quando a barra de progresso da versão desejada estiver em 100%, clique no botão "Exportar".

XENTRY Update Service Control Center
Versão: 1.16.0 | Número do sistema: | Português ▾ | Support

Visão geral da liberação

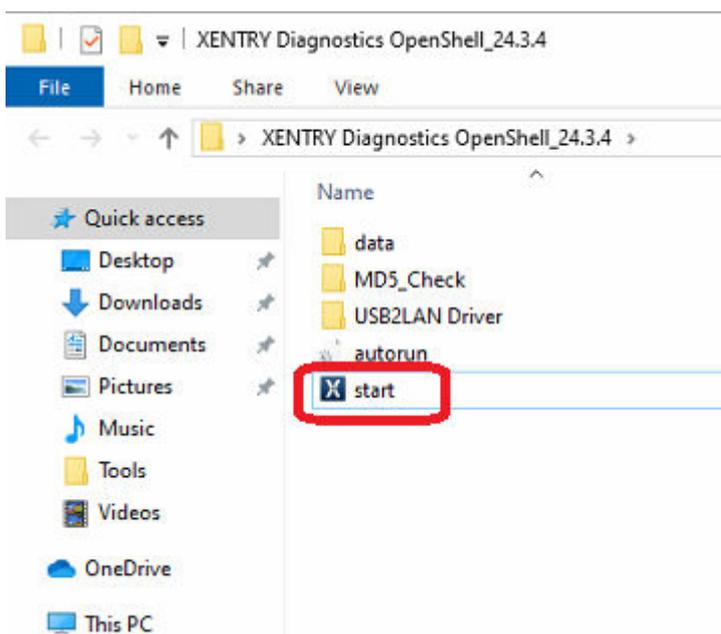
Visão geral disponível das atualizações do release do seu dispositivo acoplado.

Legenda (Estado)

Exibir apenas atualizações de release para este aparelho

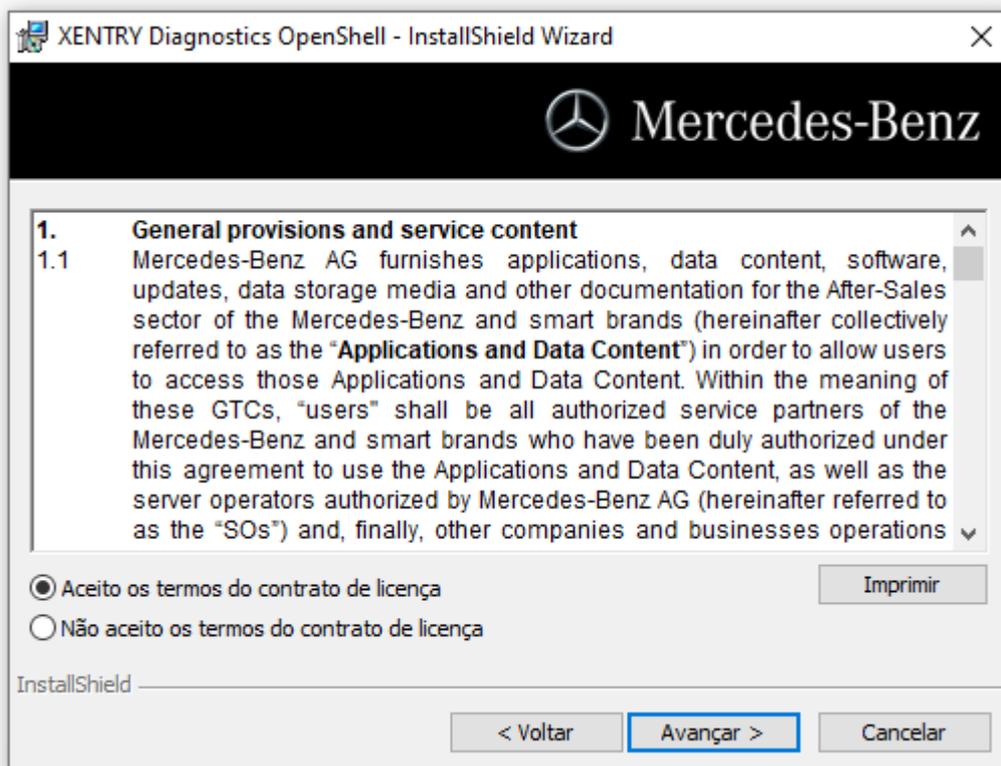
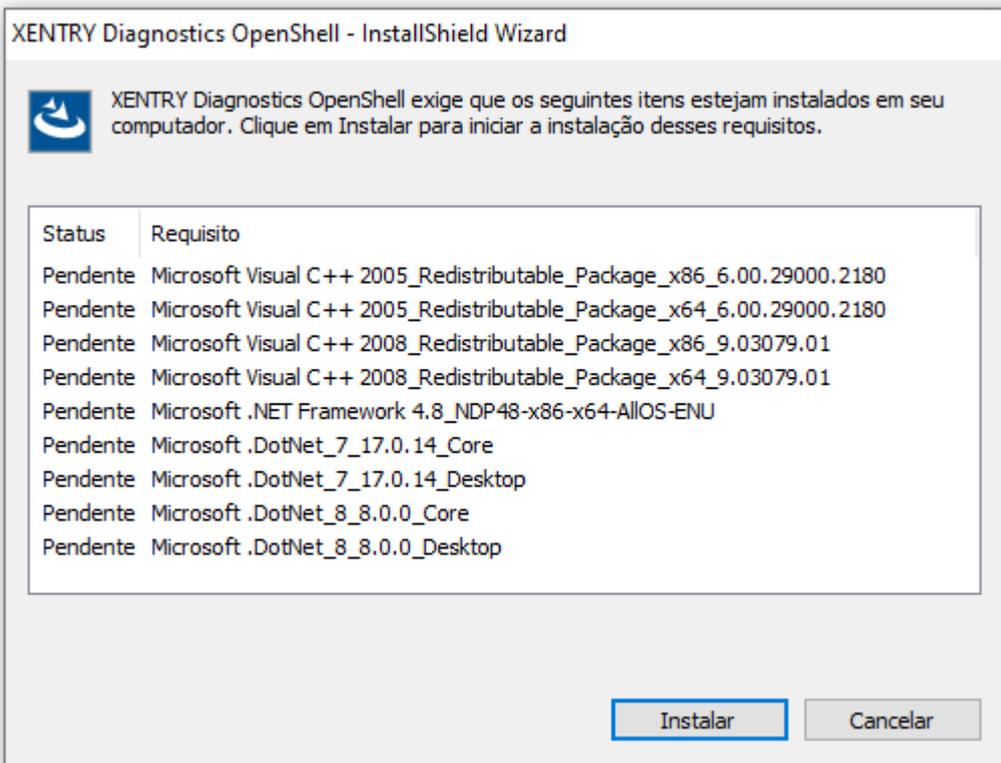
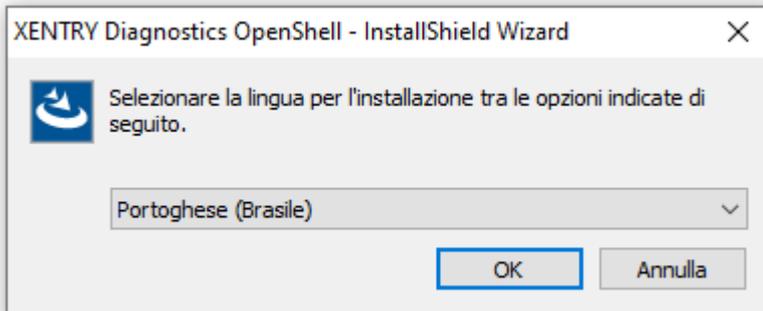
Designação do dispositivo	Versão	Avanço	Estado	Arquivo de atualização	Metarquivo
XENTRY Diagnostics Open Shell	23.12.4	100%	Completo	Exportar	Exportar
XENTRY Diagnostics Open Shell	23.9.4	100%	Completo	Exportar	Exportar
XENTRY Diagnostics Open Shell	23.6.4	100%	Completo	Exportar	Exportar

O arquivo de atualização da versão é baixado e armazenado no local selecionado.



Assim como anteriormente durante a instalação do Release básico, execute agora as etapas de instalação do Release de diagnóstico, incluindo:

1. Seleção de idioma
2. Confirmação dos AGBs
3. Confirmação do local de armazenamento
4. Início da instalação



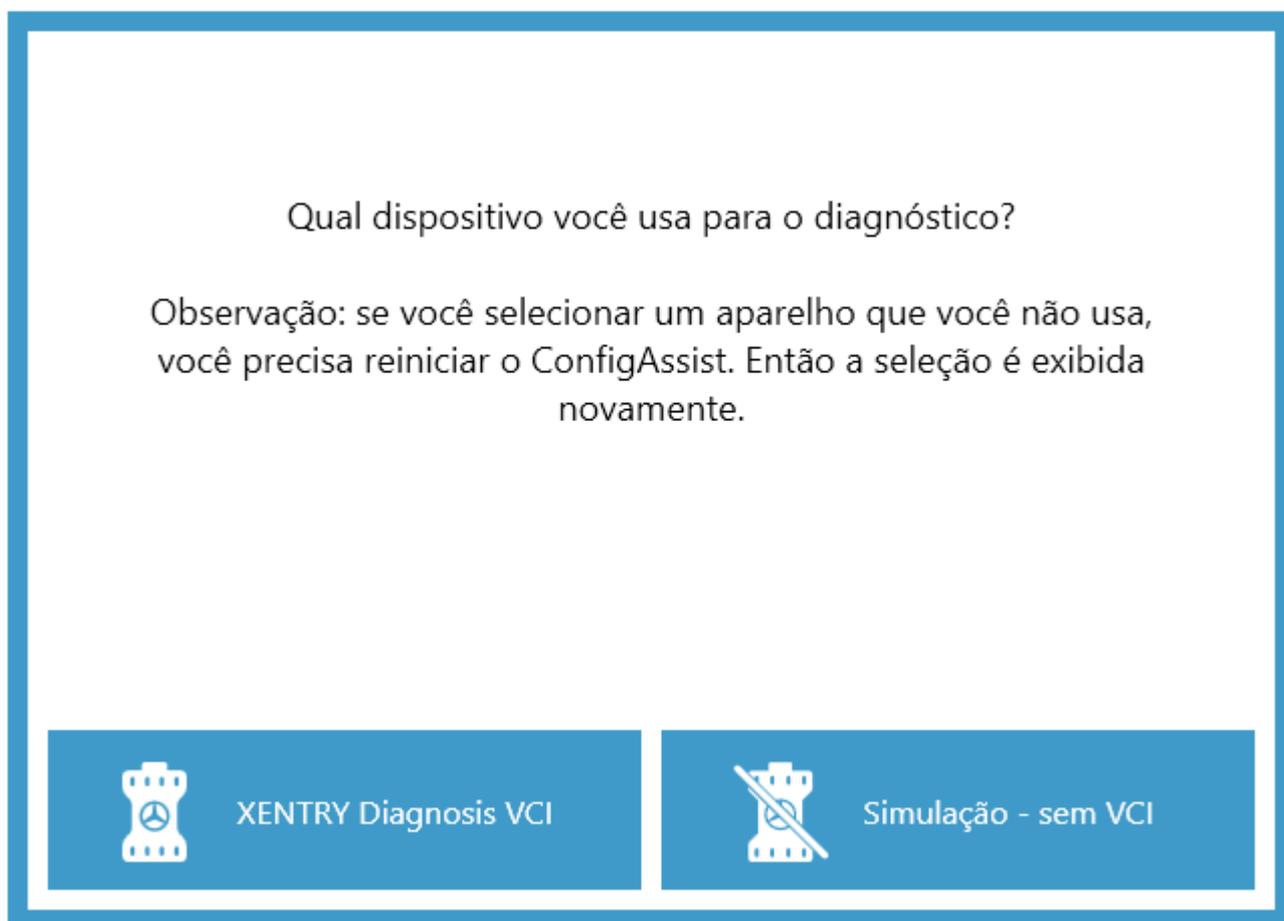
Após seguir todos os passos de instalação, clique em "**Finalizar**". Depois disso, você precisará reiniciar seu computador. Após a reinicialização, você encontrará o ícone do XENTRY Diagnosis, bem como todos os demais ícones, na sua área de trabalho.

4.2 Configuração usando o ConfigAssist

A ferramenta ConfigAssist orienta você passo a passo através da configuração e da colocação em funcionamento do multiplexador utilizado. Para fazer isso, clique nesse ícone na área de trabalho:



A janela a seguir aparece na área de trabalho:

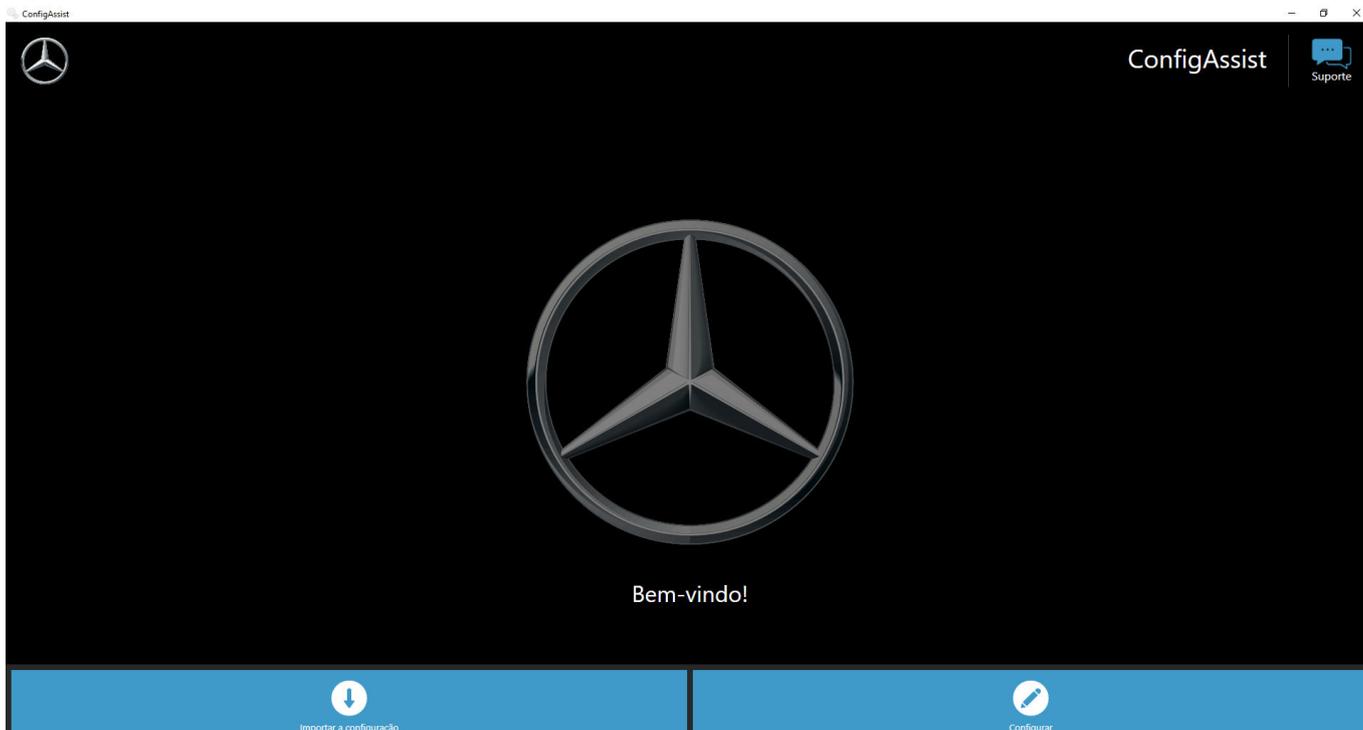


Você pode operar o XENTRY Diagnosis com o XENTRY Diagnosis VCI ou com o Simulação sem VCI.



Essa janela aparece sempre que o ConfigAssist é iniciado e após a instalação de atualizações.

Clique em "Configurar":



As telas a seguir exibirão informações sobre o kit de entrega, bem como sobre inovações técnicas de produtos.

Clique no botão "Continuar" até chegar à página "Importar StartKey".

Agora você pode inserir uma StartKey. Você pode encontrar mais informações sobre isso em [Capítulo 4.1.2 "Instalar a chave de acesso" na página 12](#)

No próximo passo, você pode configurar o XENTRY Update Service. Você pode encontrar mais informações sobre isso em [Capítulo 5.1 "Configuração do XENTRY Update Service" na página 29](#)

4.2.1 Configuração do adaptador UBS to LAN

O adaptador USB to LAN é um produto adicional que não está incluído no escopo de entrega. Ele é usado para transferir mais rapidamente o software do módulo de comando para um veículo.

Você pode encontrar mais informações sobre o produto na página inicial do B2B Connect e também encontrar informações mais detalhadas aqui, como o guia do usuário, que oferece uma visão geral detalhada da configuração.



Para poder usar o produto, você precisa de um Retail Data Storage!

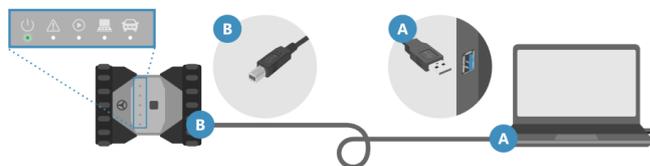
4.3 Acoplamento do XENTRY Diagnosis VCI



IMPORTANTE: *insira o pen drive de Wi-Fi em seu computador de diagnóstico!*

Depois de instalar com sucesso a chave de acesso em ConfigAssist, clique em "Aplicar e continuar". Então você obterá a seguinte visualização:

Acoplar XENTRY Diagnosis VCI



Primeiro, conecte o modem móvel fornecido em uma conexão USB de seu computador de diagnóstico. A seguir, conecte o VCI por meio do cabo de conexão USB em uma conexão USB 3.0 de seu computador de diagnóstico. Então aguarde o som de bip do XENTRY Diagnosis VCI e em seguida clique em "Acoplar o XENTRY Diagnosis VCI".

Acoplar XENTRY Diagnosis VCI



1. Conecte o XENTRY Diagnosis VCI com o seu computador de diagnóstico via cabo USB e aguarde o sinal sonoro.
2. Em seguida, clique em "Acoplar XENTRY Diagnosis VCI" e aguarde até que a conexão seja estabelecida.
3. Remova o cabo USB novamente.
 - O XENTRY Diagnosis VCI agora está conectado ao seu computador de diagnóstico via Wi-Fi e pronto para o diagnóstico.
 - Você verá o ícone do VCI em sua área de trabalho permanentemente:

Clique no botão "Aplicar e continuar".

4.3.1 Final da configuração

Ao final da configuração, você receberá uma visão geral da configuração do seu sistema.

ConfigAssist ConfigAssist Suporte

Visão geral da sua configuração do sistema

<p>Acessibilidade do servidor Backend</p> <p>Os servidores estão sendo verificados...</p> <p>Informações detalhadas</p>	<p>XENTRY Update Service</p> <p>XENTRY Update Service ativo (sem Retail Data Storage) Retail Data Storage 127.0.0.1</p>
<p>StartKey</p> <p>Válido de 28/04/2023 até 28/04/2024</p>	<p>XENTRY Diagnosis VCI</p> <p>Número de série -</p>

Exportar Encerrar

Fig. 3: Visão geral da sua configuração do sistema

Os sinais verdes indicam uma configuração correta.

Você pode usar o botão "Exportar" para exportar as configurações a fim de importá-las para outro dispositivo.

Ao clicar no botão "Concluir", a configuração é finalizada e o ConfigAssist é fechado.

4.4 Configuração do firewall do Windows



Observe: Se você usar um firewall de terceiros adicionalmente ou no lugar do firewall do Windows (ele pode estar integrado em um produto de escaneamento de vírus), consulte o manual de configuração correspondente para efetuar configurações análogas lá.

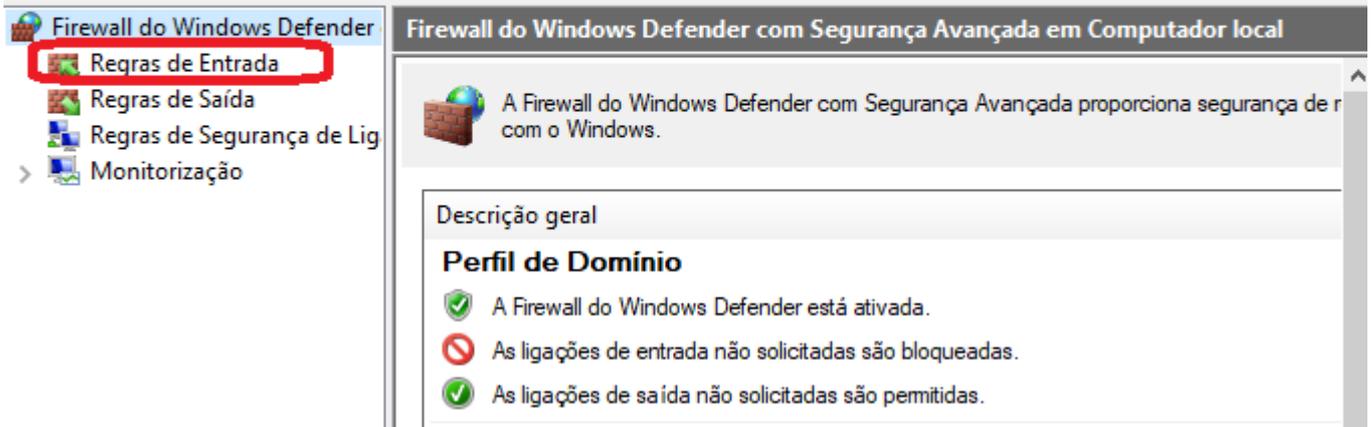
Configuração do firewall do Windows para a conexão DoIP

Para garantir um intercâmbio de dados sem problemas entre o veículo habilitado com DoIP e o sistema de diagnóstico Open Shell, o firewall do Windows deve estar habilitado para portas de comunicação adicionais específicas.

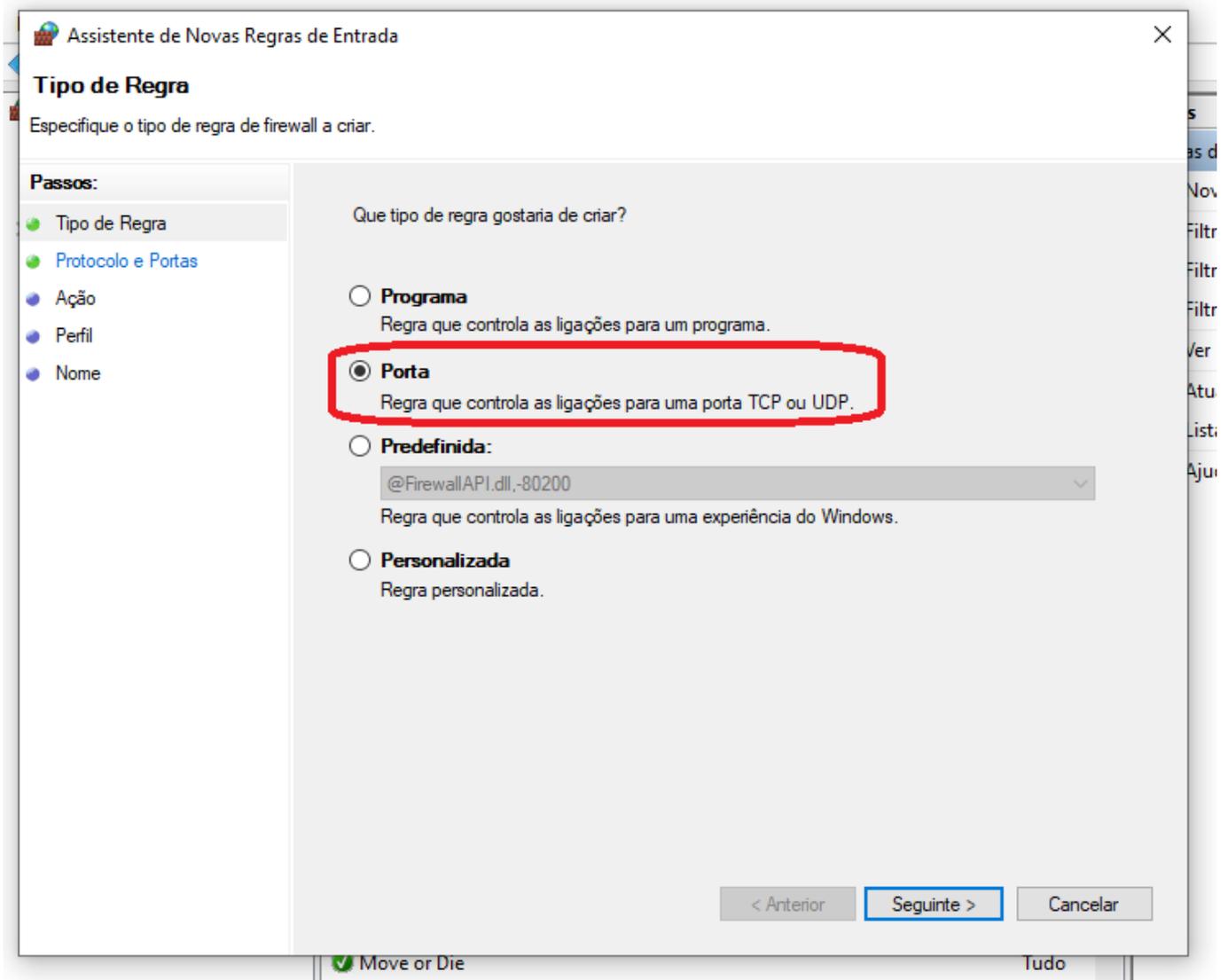
Para configurar o firewall do Windows:



- Abra o Painel de Controle e, em seguida, a entrada "Firewall do Windows". Na barra de menu à esquerda, selecione a entrada "Configurações avançadas".
- Você deve configurar o firewall para as conexões TCP e UDP de entrada e de saída, liberando completamente portas específicas.
- Então, quatro regras de firewall são necessárias em geral.
- Para tal proceda como a seguir:



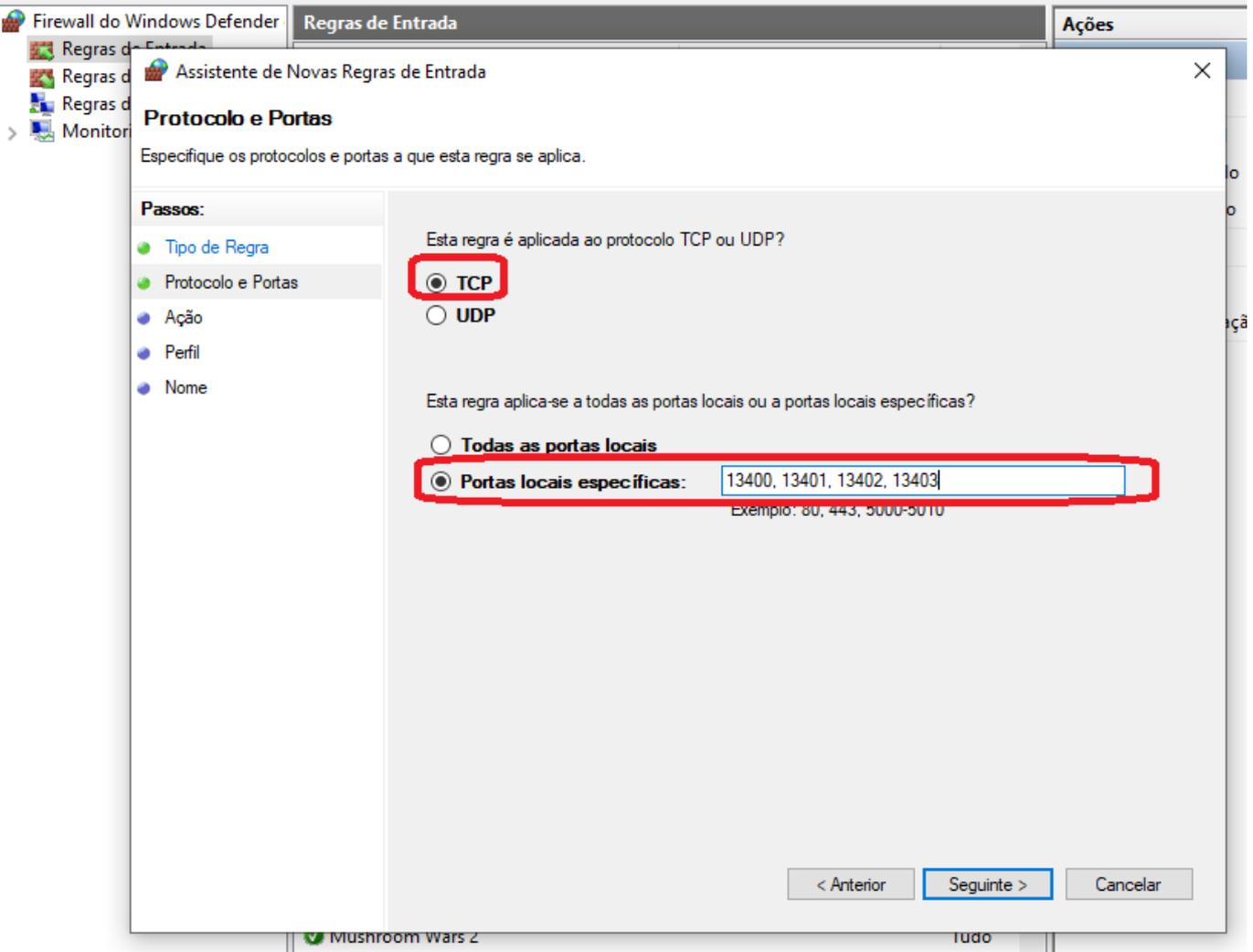
1. Selecione a entrada "Regras de entrada".



2. Primeiramente, uma regra TCP de entrada é criada.

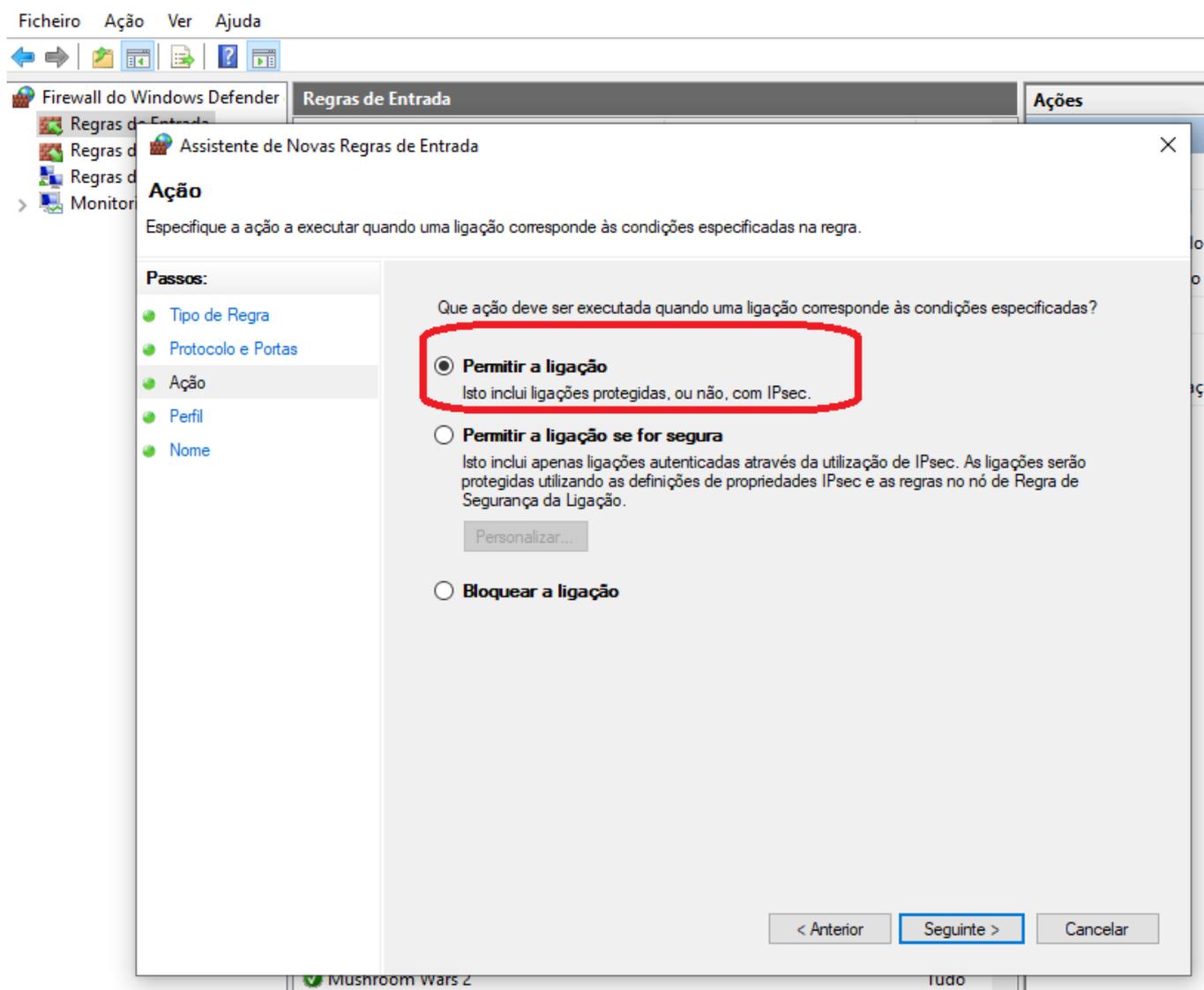
Certifique-se de que você está na etapa "Tipo de regra" (esquerda) e selecione a opção "Porta" à direita.

Em seguida, clique em "Continuar".

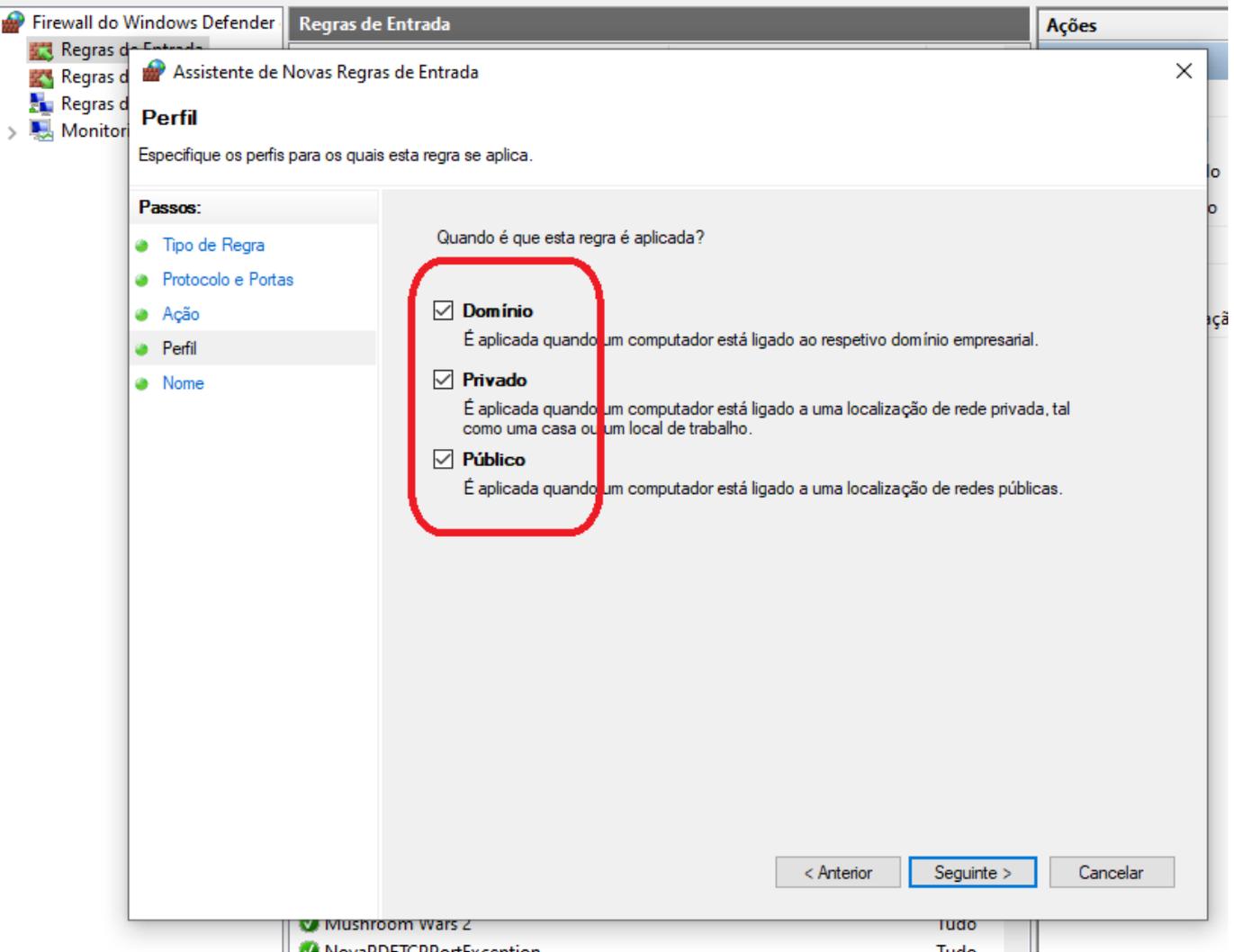


3. Na etapa a seguir, selecione a opção "TCP" e abaixo a opção "Portas locais específicas".

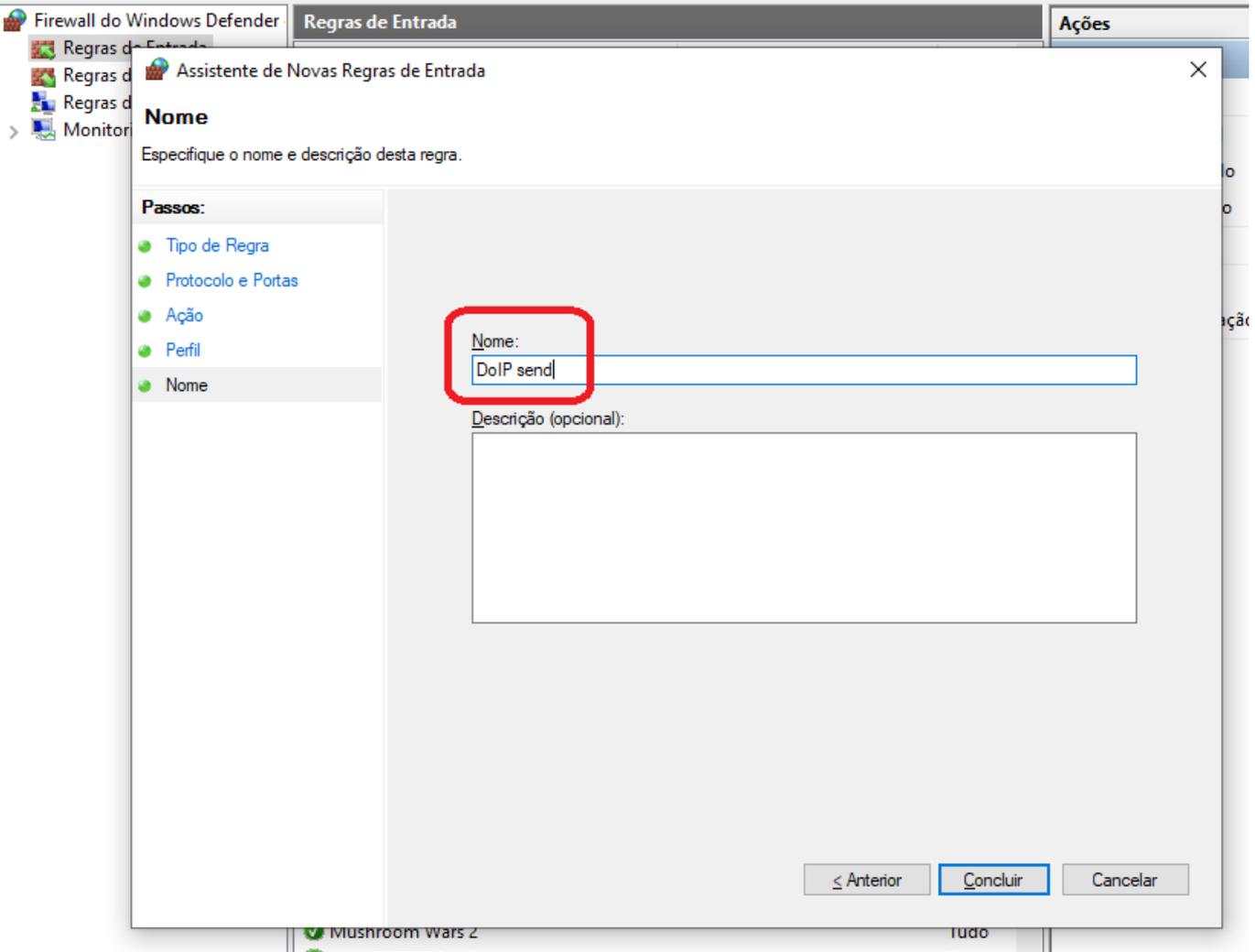
Na etapa a seguir, selecione a opção "TCP" e abaixo a opção "Portas locais específicas". Digite os seguintes números de porta no campo de texto, separados por vírgulas: **13400, 13401, 13402, 13403**



4. ➤ Depois de clicar em "Avançar", você receberá as informações para a ação.
Selecione lá a opção "Permitir conexão" e confirme novamente com "Avançar".



5. Na próxima etapa, "Perfil", selecione todas as opções.



6. Dê um nome e uma descrição opcional e salve a regra de firewall com "Concluir".

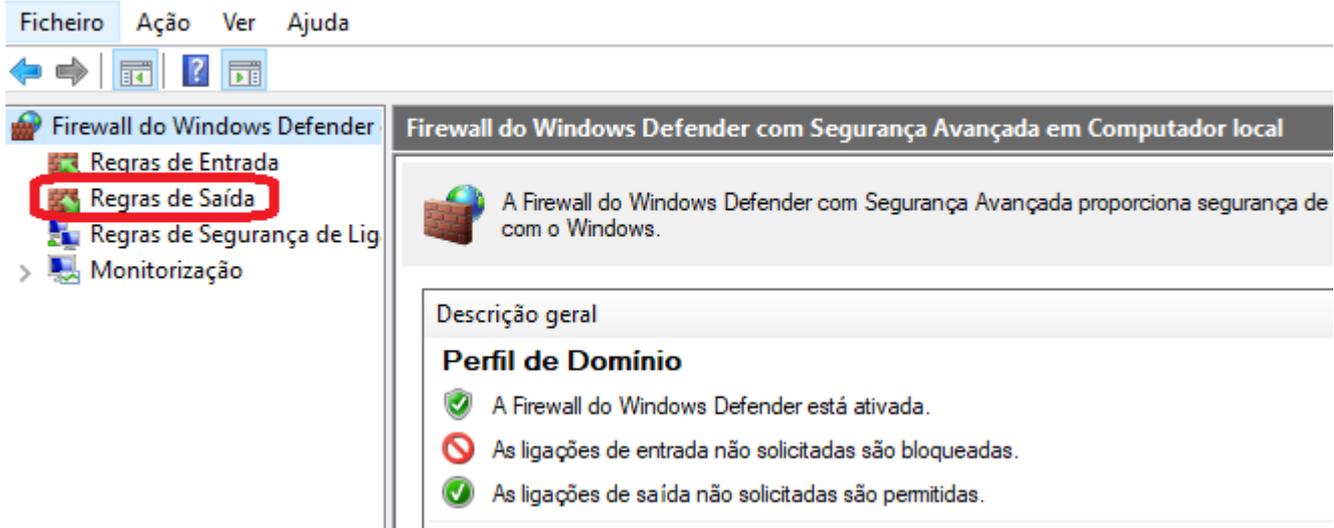
7. **Regra de UDP de entrada:**

Repita as etapas de 1 a 6, selecionando "UDP" em vez de "TCP" na etapa 3.

Em "Portas locais específicas", insira os mesmos números de porta, separados por vírgulas, da regra TCP de entrada anterior (observe que as portas para conexões de entrada e saída não são diferentes):

13400, 13401, 13402, 13403

Firewall do Windows Defender com Segurança Avançada



8. ▶ Regra de TCP de saída:

Repita as etapas de 1 a 6, selecionando "regras de saída" na etapa 1.

Efetue as mesmas entradas em todos os lugares como descrito acima.

9. ▶ Regra de UDP de saída:

Repita as etapas de 1 a 6, selecionando "regras de saída" na etapa 1 e selecionando "UDP" novamente na etapa 3.

Caso contrário, insira os dados inalterados.

Depois de concluir o endereço IP e a configuração do Windows Firewall, seu sistema Open Shell também está configurado para DoIP.

5 Ferramentas de operação

5.1 Configuração do XENTRY Update Service

Nesta seção você pode configurar o XENTRY Update Service. O XENTRY Update Service define como devem ser baixados os dados do diagnóstico (atualização do Release, Regio-DVD e manuais de operação digitais) para seu XENTRY Diagnosis System.

O XENTRY Update Service pode ser configurado em duas variantes:

- **Variante 1:** XENTRY Update Service com Retail Data Storage

Os dados do diagnóstico (atualização do Release, Regio-DVD e manuais de operação digitais) são primeiro baixados a partir da Internet para o Retail Data Storage e depois para o XENTRY Diagnosis System.

- **Variante 2:** XENTRY Update Service sem Retail Data Storage

Os dados do diagnóstico (atualização do Release, Regio-DVD e manuais de operação digitais) são baixados a partir da Internet diretamente para o XENTRY Diagnosis System.

5.1.1 XENTRY Update Service com Retail Data Storage

Se a sua oficina possuir um Retail Data Storage, você pode fazer as atualizações de diagnóstico, Regio-DVD e manual de operação digital (DiBA) pelo XENTRY Update Service através da internet.

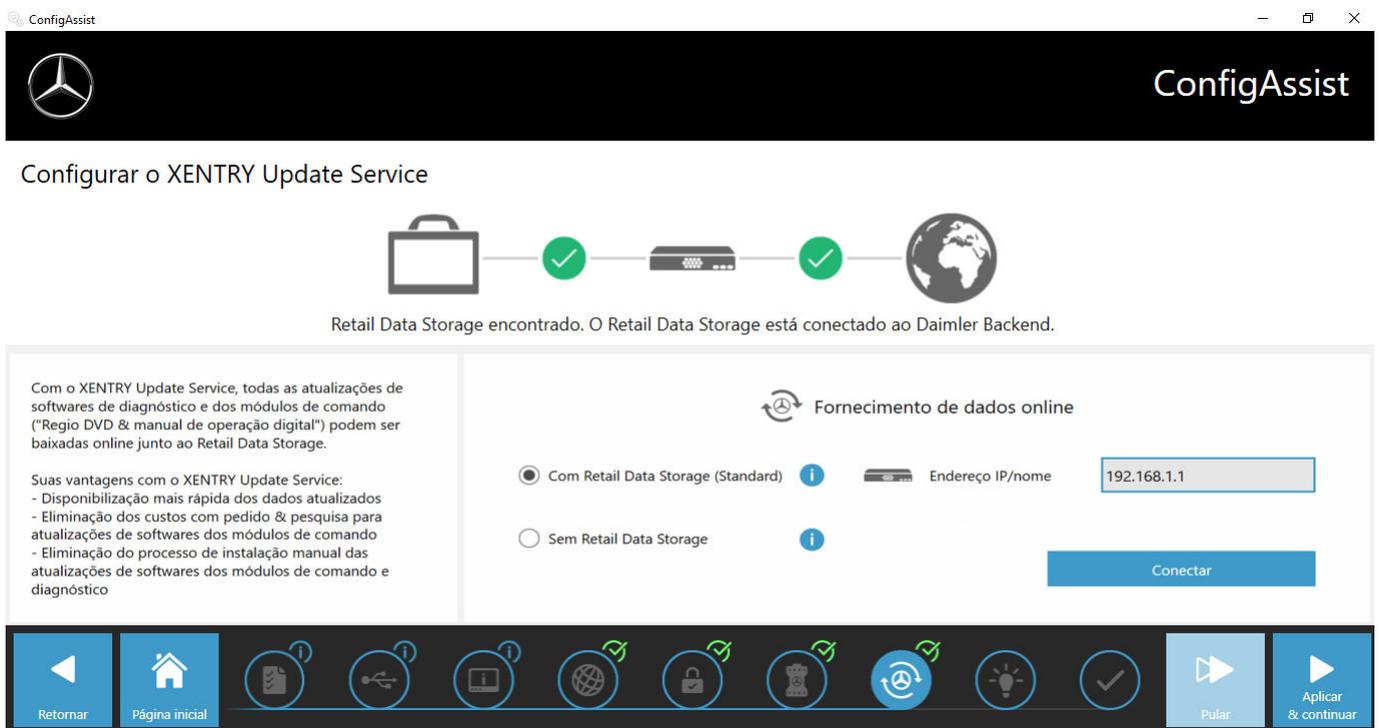


Fig. 4: XENTRY Update Service com Retail Data Storage

Para estabelecer a conexão com o Retail Data Storage, proceda da seguinte forma:

1. no ConfigAssist, na área "Configurar o XENTRY Update Service" favor selecionar "**Com Retail Data Storage (Standard)**"
2. Digite o endereço IP do Retail Data Storage definido por você no campo "Endereço IP / Nome".
3. Em seguida, clique no botão "Testar conexão"
 - ➔ a conexão correta é confirmada com um sinal de confirmação verde.
4. Selecione o item "Aplicar e continuar".

5.1.2 XENTRY Update Service sem Retail Data Storage

Se a sua oficina não possuir um Retail Data Storage, pode baixar as atualizações do software do equipamento de diagnóstico e dos módulos de comando diretamente a partir da Internet para seu XENTRY Diagnosis System.



Recomendamos essa opção somente para oficinas com um ou dois equipamentos de diagnóstico. As seguintes restrições se aplicam quando comparado ao XENTRY Update Service com Retail Data Storage:

- **Maior carga da rede**
 - Os dados, em particular o software dos módulos de comando, precisam ser baixados da Internet mediante solicitação, durante o horário comercial (Comparação com o Retail Data Storage: download durante a noite)
 - É necessário o download múltiplo dos dados
 - É necessário alto volume de dados para a conexão com a Internet
- **Tempos de espera maiores para o cliente final, conforme a duração do download**

Para usar essa opção, proceda da seguinte forma:

1. Vá para a área "Retail Data Storage"
2. Selecione o botão "**Sem Retail Data Storage**")
3. Em seguida, clique em "Testar comunicação".
 - ▶ Clique em "Aplicar e continuar".
4. Final da configuração.
 - ▶ Na página "Informações complementares", serão mostrados links que conduzem a informações úteis adicionais.
5. Clique sobre o botão "Continuar".
 - ▶ Você obtém uma visão geral das configurações do seu sistema.
6. Agora você pode terminar a configuração clicando no botão "Concluir".
 - ▶ Seu equipamento de diagnóstico XENTRY agora está configurado para o XENTRY Update Service sem Retail Data Storage e baixa atualizações do Release e o software de módulos de comando automaticamente.



Nota: em caso de defeito no Retail Data Storage, você também pode configurar essa opção no seu XENTRY Diagnosis Kit a qualquer momento.

5.1.3 Configuração do adaptador UBS to LAN

O adaptador USB to LAN é um produto adicional que não está incluído no escopo de entrega. Ele é usado para transferir mais rapidamente o software do módulo de comando para um veículo.

Você pode obter maiores informações sobre o produto por meio da página inicial do B2B Connect e também pode encontrar informações mais detalhadas aqui, como o guia do usuário, que oferece uma visão geral detalhada da configuração.



Para poder usar o produto, você precisa de um Retail Data Storage!

5.2 Xentry Update Service Control Center

No XENTRY Update Service Control Centre, você tem a opção de exibir informações específicas sobre o download de dados no seu XENTRY Diagnosis System por meio do XENTRY Update Service.

- Clique na pasta "Mercedes Benz" no menu inicial de seu XENTRY Diagnosis System.

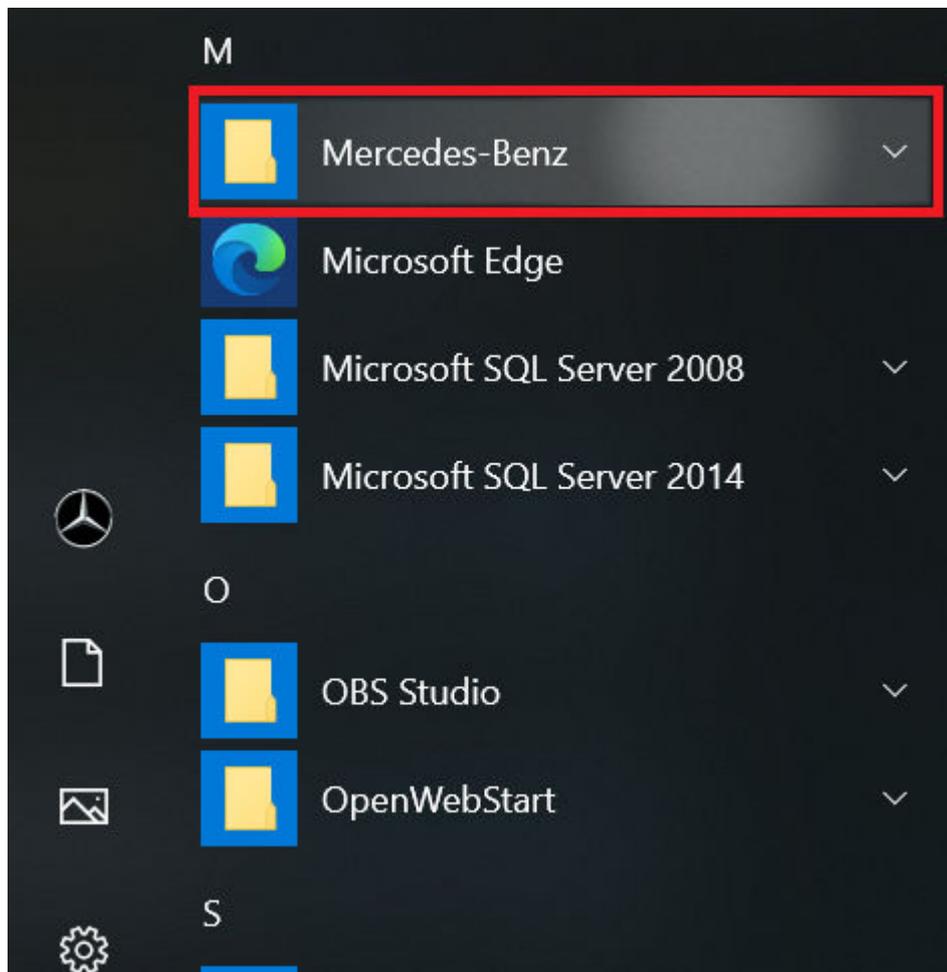


Fig. 5: Menu iniciar do Windows Mercedes-Benz

- Na pasta "Mercedes-Benz", selecione "XENTRY Update Service Control Center". Então, ele é aberto.

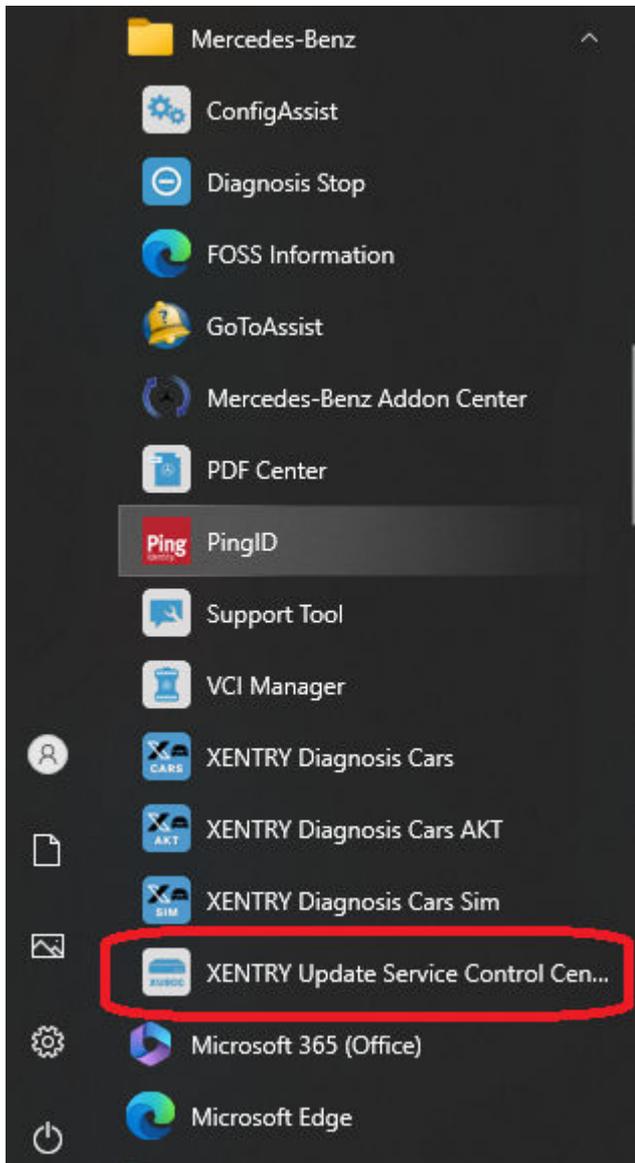


Fig. 6: Menu iniciar do Windows Mercedes-Benz XENTRY Update Service Control Center

5.2.1 Resumo

Esta página de resumo mostra em síntese quais possibilidades o XENTRY Update Service Control Center lhe oferece.

- O status do XENTRY Update Service é exibido em seu XENTRY Diagnosis System através de "Monitoring".
- O botão "Arquivos" o leva a uma visão geral de todos os dados carregados no XENTRY Diagnosis System e disponíveis no backend. Não são exibidas aqui as atualizações de releases e de software do módulo de comando.
- Por meio da "Visão geral da versão", você tem a opção de exibir todas as atualizações de versão disponíveis no XENTRY Diagnosis System.
- Clique em "Software do módulo de comando" para exibir os softwares de módulos de comando disponíveis.

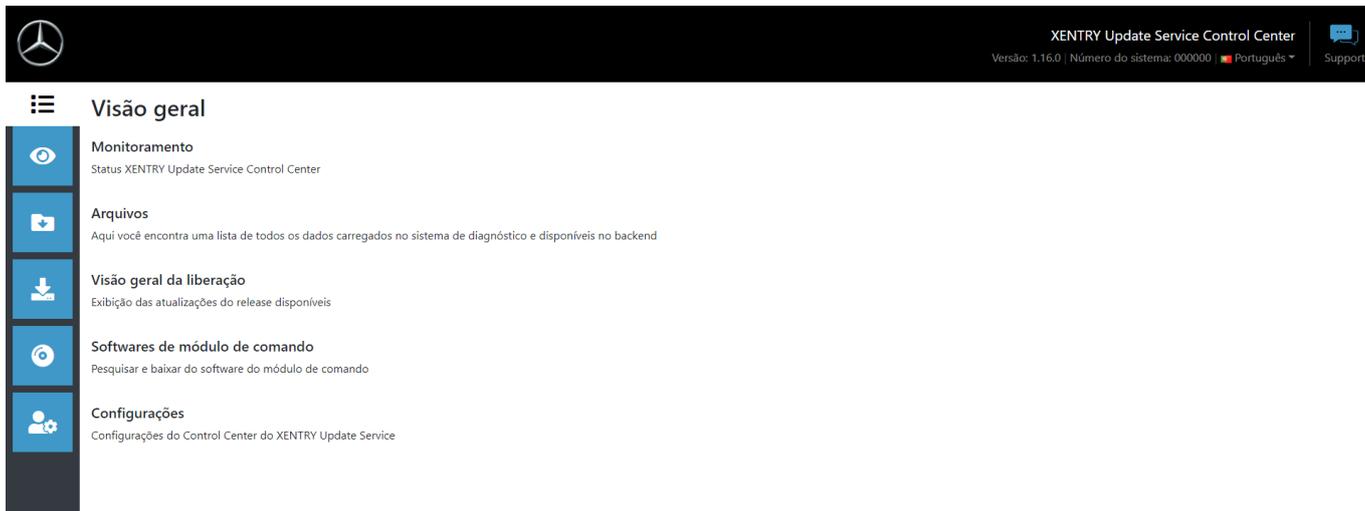


Fig. 7: Visão geral do XENTRY Update Service Control Center

5.2.2 Monitoramento

A opção de menu "Monitoramento" exibe se a conexão entre o Retail Data Storage e a Internet está estabelecida de forma correta. Além disso, são exibidas as informações de sistema do seu sistema XENTRY Diagnosis.

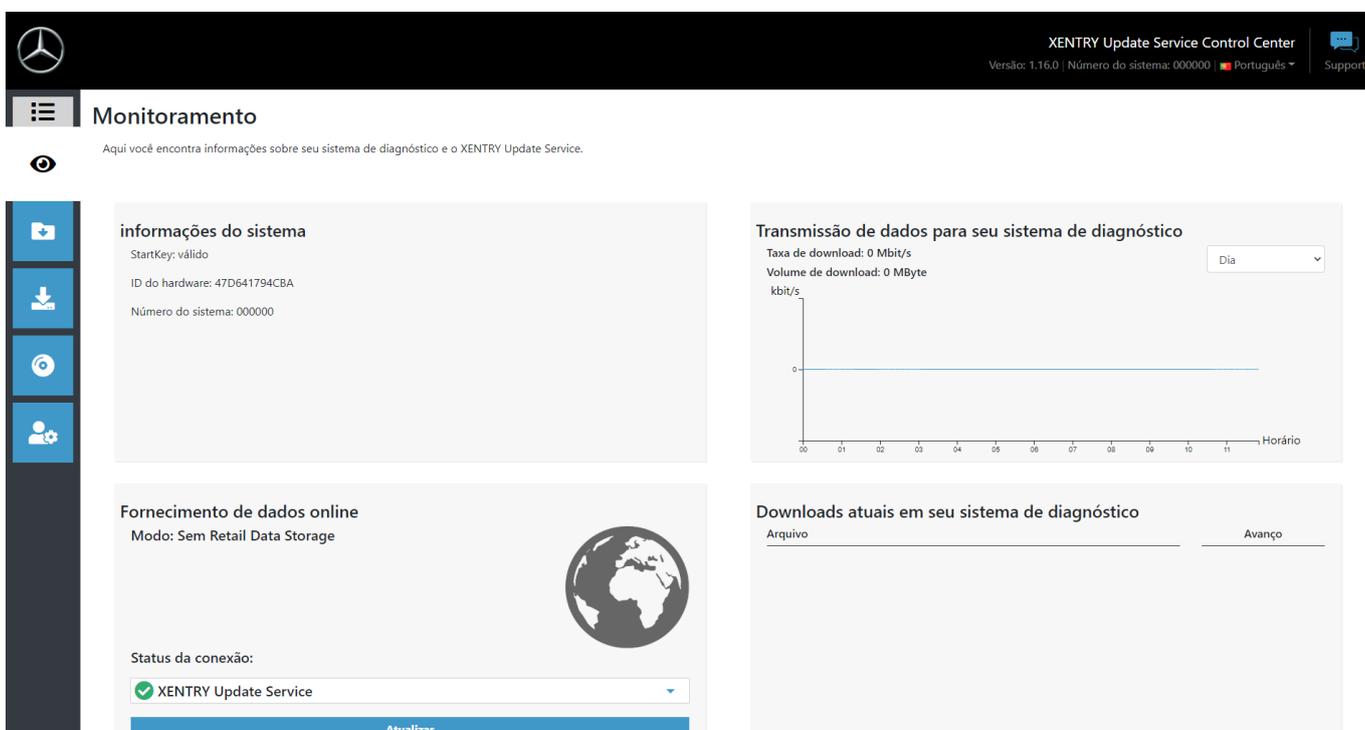


Fig. 8: Monitoramento do fornecimento de dados através do XENTRY Update Service

5.2.3 Dados

Uma visão geral de todos os dados carregados em seu XENTRY Diagnosis System e disponíveis no backend é exibida na área "Arquivos". Nessa área, não são exibidas atualizações de release e software de módulos de comando, as atualizações de release você encontra na seção "Visão geral de releases" em [Capítulo 5.2.4 "Visão geral da liberação"](#) na página 34.

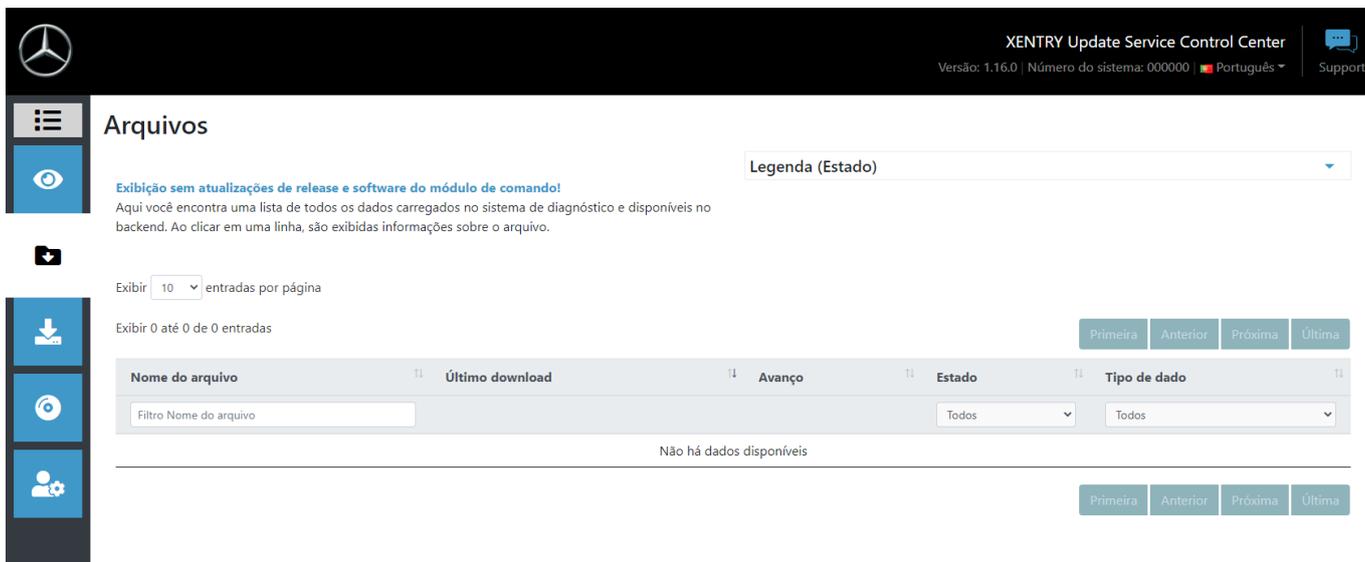


Fig. 9: Arquivos disponíveis em XENTRY Update Service

5.2.4 Visão geral da liberação

A visão geral de releases mostra quais atualizações de releases estão disponíveis no Retail Data Storage. A barra de progresso mostra qual porcentagem da respectiva atualização do release já foi baixada da Internet para o Retail Data Storage.

Além disso, você tem a opção de selecionar, através do elemento de função, que sejam exibidas somente atualizações de release adequadas ao seu sistema XENTRY Diagnosis utilizado atualmente. Então, por exemplo, diferencia-se entre a atualização de release para o XENTRY Diagnosis Pad e o XENTRY Diagnosis Pad 2.

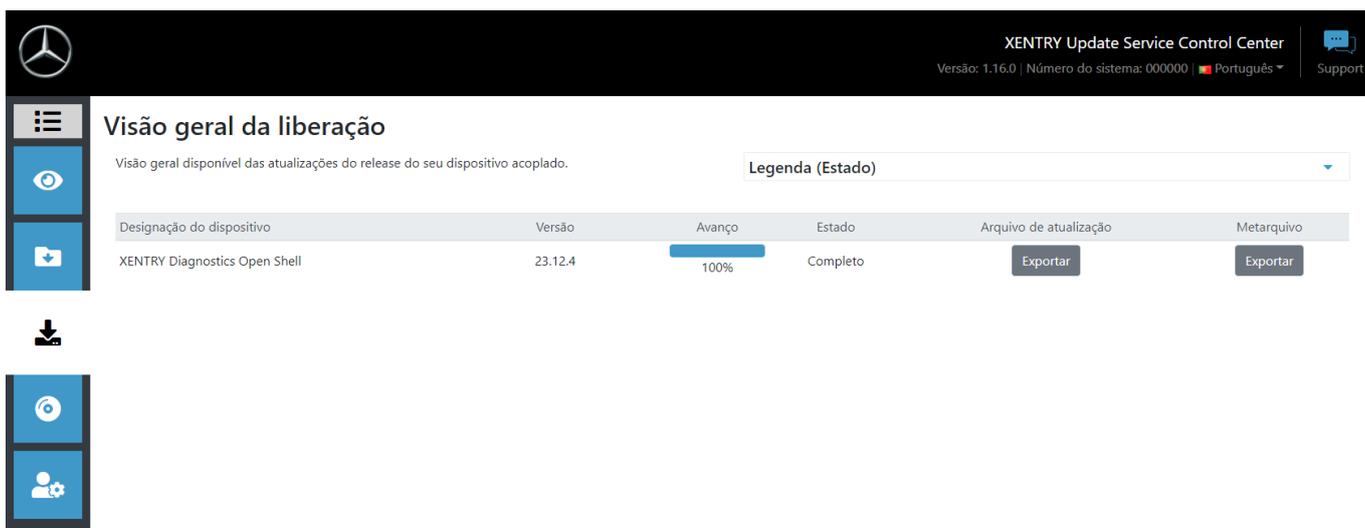


Fig. 10: Visão geral de releases no XENTRY Update Service Control Center (2)

5.2.5 Software do módulo de comando

Esta visão geral mostra qual software do módulo de comando existe para download. No status do respectivo arquivo é exibido se o arquivo já está no sistema XENTRY Diagnosis ou ainda pode ser baixado.

Com o botão "Solicitar" é possível iniciar manualmente o download do software dos módulos de comando que ainda não foram baixados para o XENTRY Diagnosis System. Isso pode ser necessário, por exemplo, se você estiver 24h fora da rede da oficina no Service com seu sistema XENTRY Diagnosis e souber que precisará exatamente desses dados.

Softwares de módulo de comando

Visão geral do software do módulos de comando disponível. O software do módulo de comando que ainda não foi baixado também pode ser solicitado manualmente.

Legenda (Estado)

Termo de pesquisa Localizar Total de entradas: 136419
pesquisa autom. a partir de 3 caracteres

Entradas por página: 10

Iniciar < 1 / 13642 > Fim

Nome do arquivo	Avanço	Estado	Solicitar
0002527015_001-CFF-20210411_1111.zip	<div style="width: 100%;"></div>	Aguarde	Solicitar
0002527015_001-SMR-20210411_1159.zip	<div style="width: 100%;"></div>	Aguarde	Solicitar
0004420006_001-CFF-20201206_1417.zip	<div style="width: 100%;"></div>	Aguarde	Solicitar

Fig. 11: Visão geral do software dos módulos de comando disponível

5.3 VCI Manager

O VCI Manager é usado para atualizar o firmware e recuperar o XENTRY Diagnosis VCI. A visão geral em "Geral" mostra o status da conexão entre o equipamento de diagnóstico e o XENTRY Diagnosis VCI.



Fig. 12: Ícone VCI Manager

5.3.1 Ativar VCI

Para verificar a conexão entre o XENTRY Diagnosis System e o VCI ou simplesmente para determinar qual VCI está vinculado ao XENTRY Diagnosis System, você pode usar a função "Chamar VCI".



Observe que essa função só estará disponível se você já tiver vinculado o XENTRY Diagnosis System e o VCI.



Atenção: O VCI não tem fonte de energia própria. Isso significa que o VCI só pode ser ativado se estiver conectado a uma fonte de energia. Isso pode ser feito por meio de um cabo OBD em um veículo ou por meio de um cabo USB no XENTRY Diagnosis System.

Para ativar o VCI, proceda da seguinte forma:

1. abra o VCI Manager por meio do atalho na área de trabalho de seu XENTRY Diagnosis System.
2. O XENTRY Diagnosis VCI atualmente acoplado é exibido na página de visão geral. Ali se encontra o botão "Ativar VCI". Clique nele
3. O VCI acoplado emite um bipe.

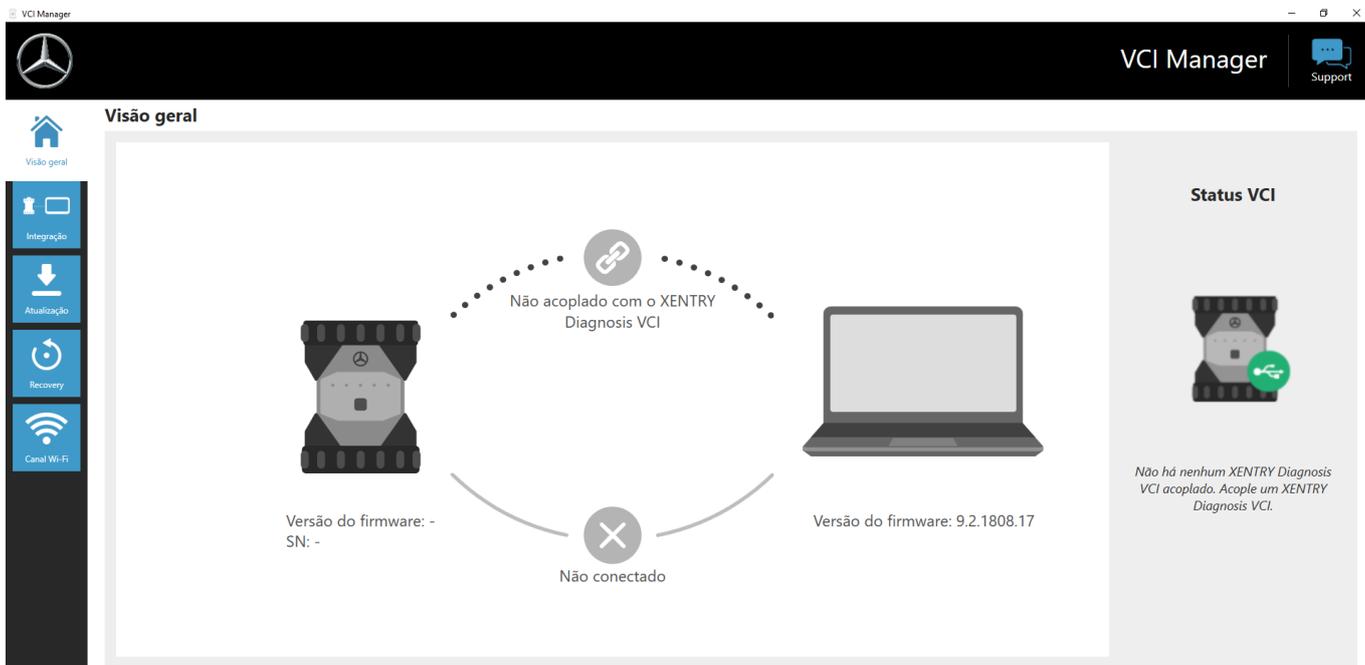


Fig. 13: Ativar VCI

5.3.2 Atualização do firmware do XENTRY Diagnosis VCI

Depois de atualizar o XENTRY Diagnosis System, pode ser necessária uma atualização do firmware do XENTRY Diagnosis VCI. Isso pode ser visualizado, entre outras coisas, no VCI Manager na página de visão geral, por meio de um ponto de exclamação amarelo:

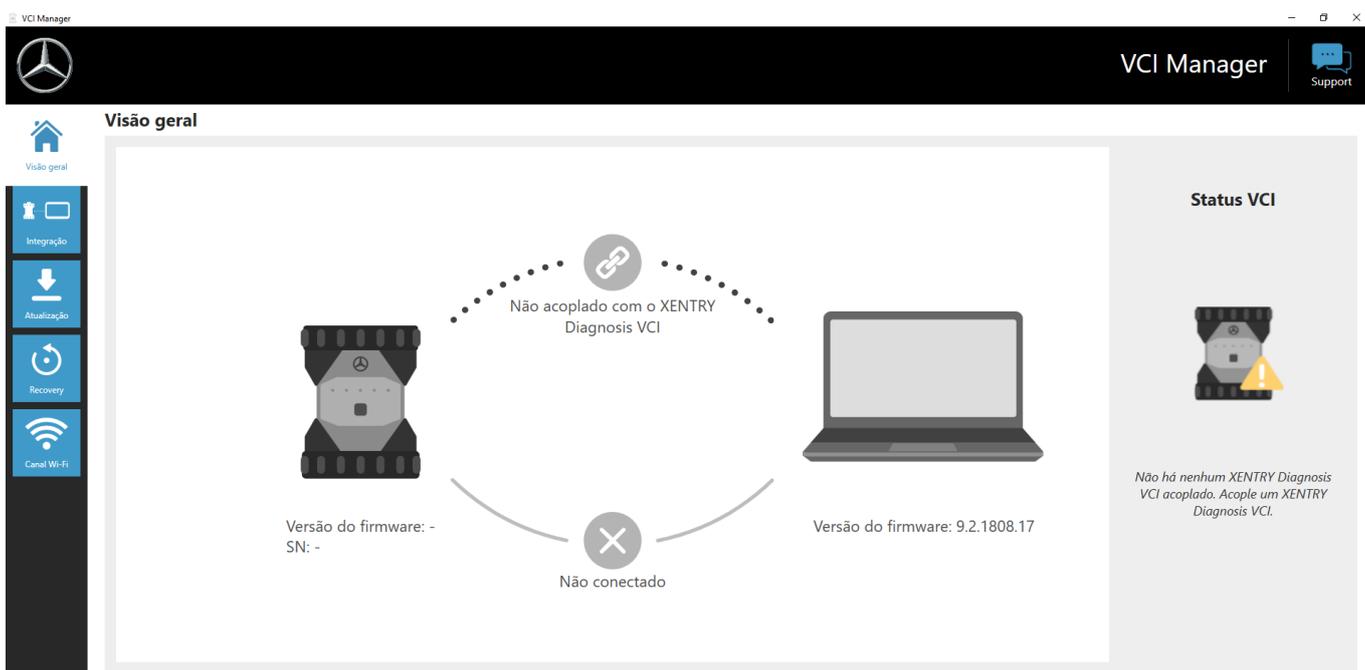


Fig. 14: Aviso de atualização

1. Clique na opção do menu "Atualização" no VCI Manager.
 - ➡ outra janela é aberta
2. Selecione o botão "Iniciar atualização".

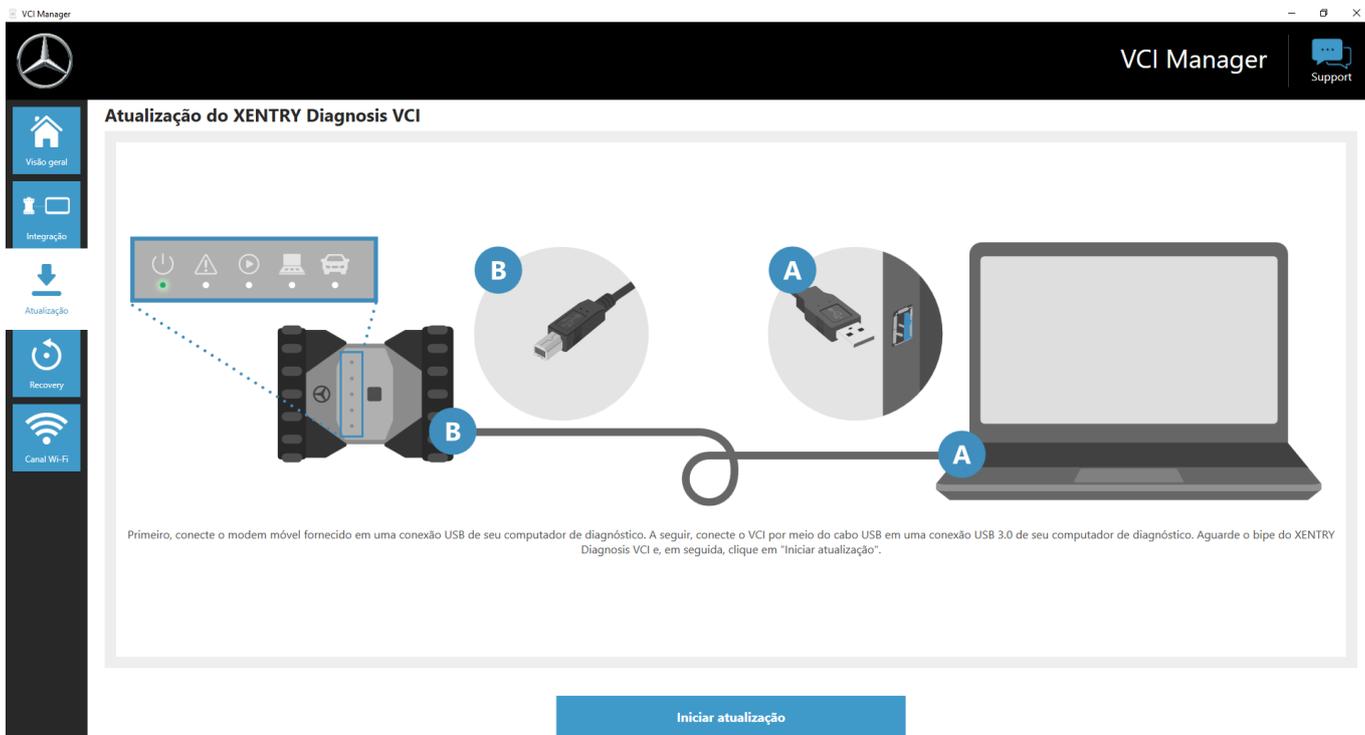
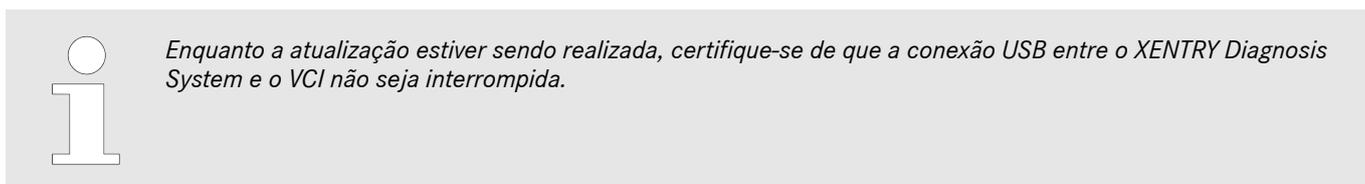


Fig. 15: Iniciar atualização



Após concluir as atualizações, você pode trabalhar com o XENTRY Diagnosis System normalmente.

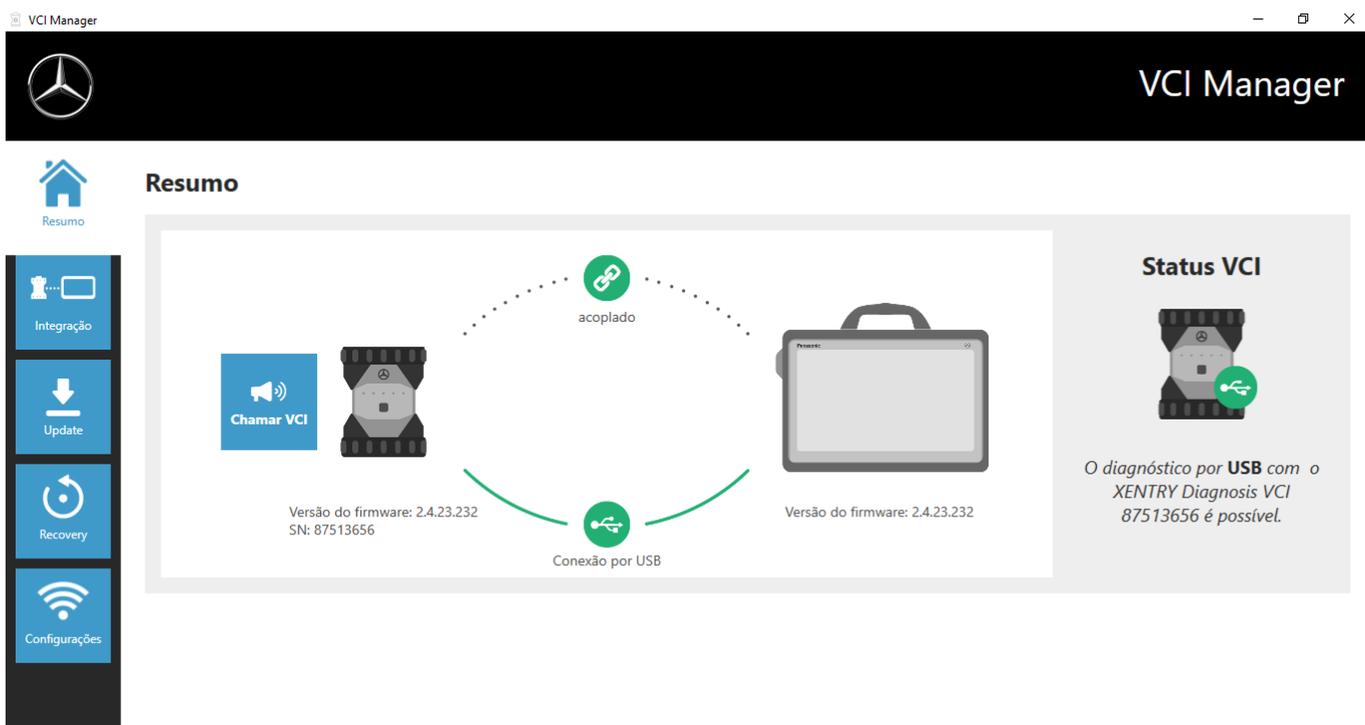


Fig. 16: Confirmação após a atualização do firmware

5.3.3 Recuperação do XENTRY Diagnosis VCI



Somente execute uma recuperação se isso for solicitado a você de forma explícita pela central de atendimento ao usuário de diagnóstico!

Essa função é usada para adaptar a versão do firmware do XENTRY Diagnosis VCI à versão correspondente do firmware da solução XENTRY Diagnosis. Essa função de alteração de versão é descrita em .

A recuperação só é necessária se você tiver mudado a versão do XENTRY Diagnosis System para a versão anterior e a versão do firmware do XENTRY Diagnosis VCI precisar ser reduzida.

Proceda da seguinte forma.

1. Conecte o XENTRY Diagnosis VCI ao XENTRY Diagnosis System por meio de um cabo USB.
2. O XENTRY Diagnosis VCI deve estar no modo de recuperação. Para isso, remova a cobertura de borracha com símbolo WLAN impresso do XENTRY Diagnosis VCI e pressione a tecla de recuperação por 3 segundos.
 - ➔ O LED vermelho abaixo do símbolo de triângulo deve acender.
3. Clique no botão "Iniciar recuperação" no VCI Manager.

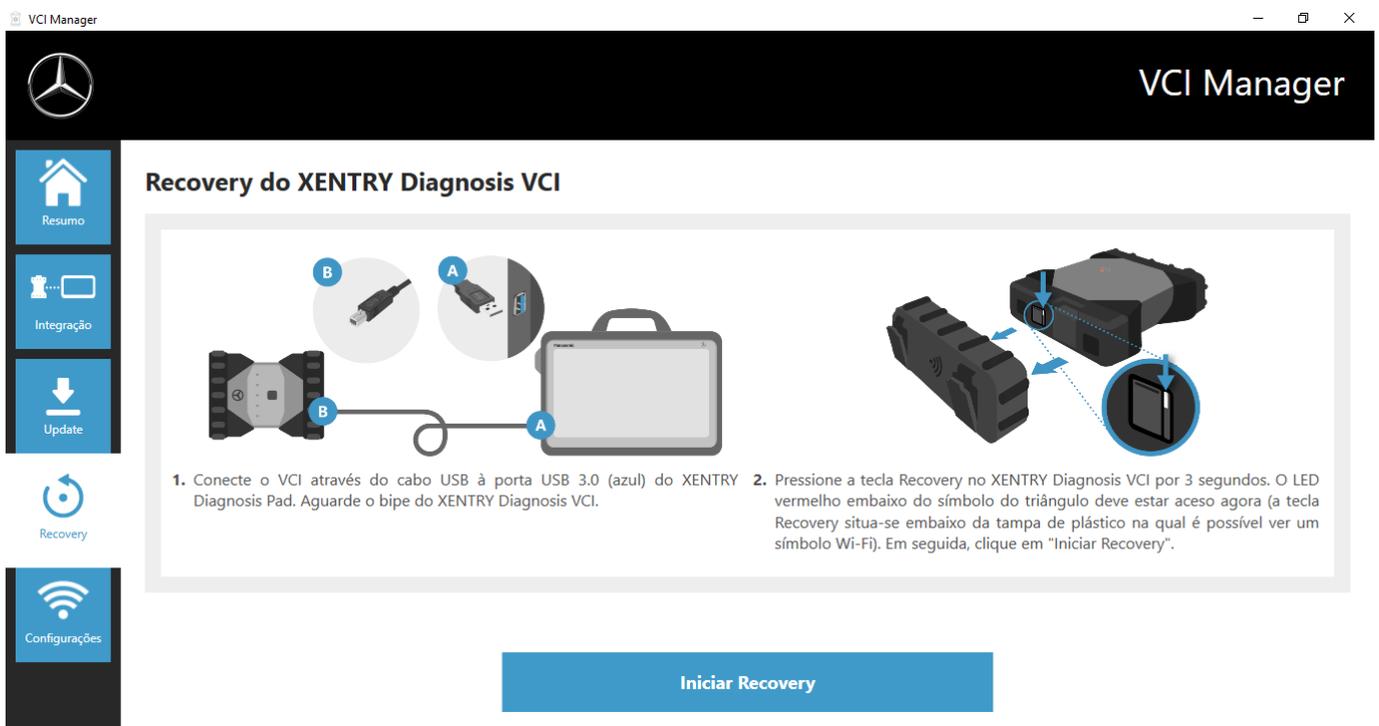


Fig. 17: Recuperação do XENTRY Diagnosis VCI



Observe que a conexão entre o XENTRY Diagnosis System e o XENTRY Diagnosis VCI não deve ser desconectada durante a recuperação.

5.3.4 Canal WLAN

Em casos raros as redes internas de WLAN da oficina podem causar interferência entre si. Se esse for o seu caso, você tem a opção de configurar manualmente o canal WLAN entre o XENTRY Diagnosis System e o VCI. Proceda como a seguir:

1. Selecione o item de menu "Canal WLAN".
2. Clique no botão "Configuração de WLAN".

3. Siga as instruções mostradas

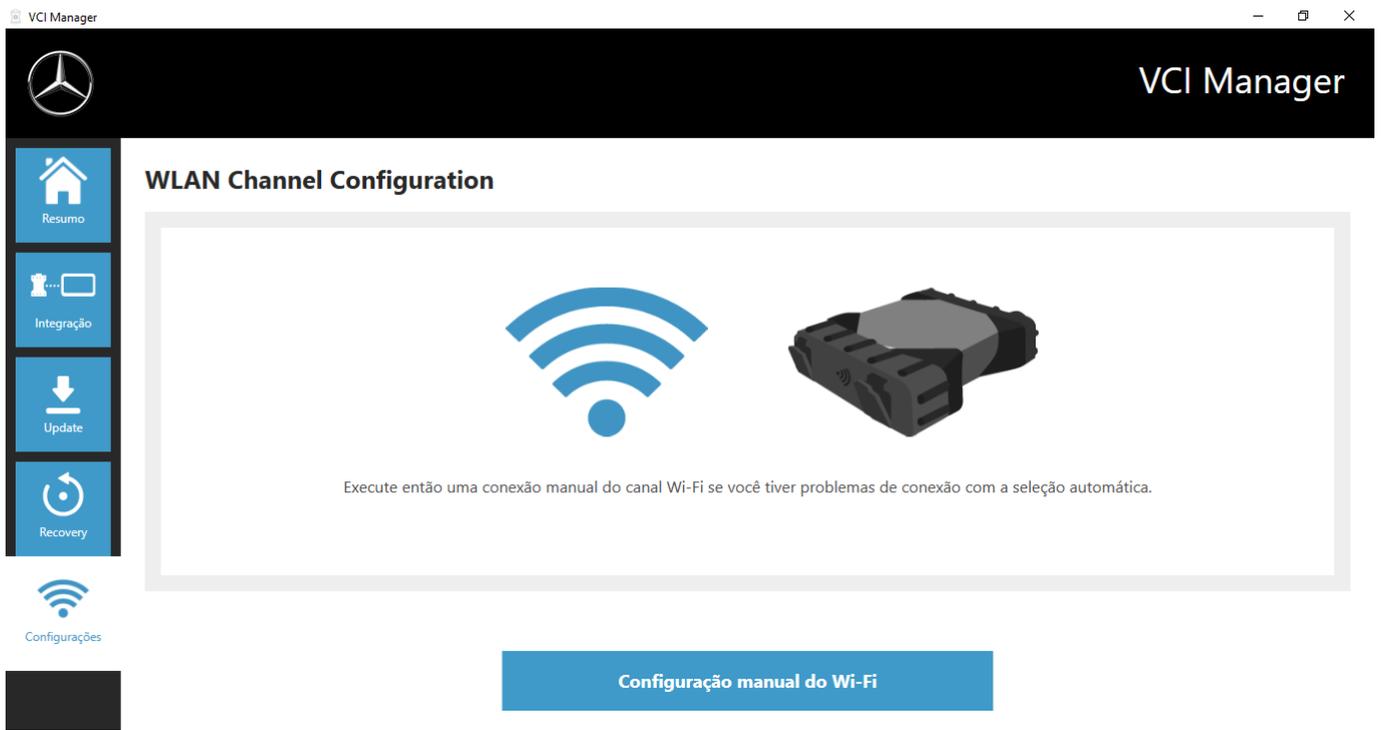


Fig. 18: Configuração de canal WLAN

5.4 Monitor VCI

O VCI Monitor mostra a qualidade da conexão entre o XENTRY Diagnosis System e o XENTRY Diagnosis VCI.

O seguinte status é mostrado pela ferramenta "VCI Monitor":

Ícone	Status / Causa	Descrição	Meios para solução
	VCI não acoplado VCI (via WLAN) não está acessível	<ul style="list-style-type: none"> VCI não acoplado VCI não conectado por USB VCI não está visível via WLAN 	<ul style="list-style-type: none"> Acople o VCI Conecte a energia no VCI
	"Acoplamento perdido"	<ul style="list-style-type: none"> VCI não conectado por USB VCI está visível via WLAN Não há acoplamento 	<ul style="list-style-type: none"> Conecte o VCI com um cabo USB Acople o VCI por meio do VCI Manager
	O firmware do VCI é mais antigo que o software do PC	<ul style="list-style-type: none"> Firmware do VCI antigo demais 	<ul style="list-style-type: none"> Realize uma atualização do VCI pelo gerenciador VCI
	O software do PC é mais antigo que o firmware do VCI	<ul style="list-style-type: none"> VCI não conectado por USB VCI está visível via WLAN Software do PC muito antigo 	<ul style="list-style-type: none"> Realize um downgrade do firmware do VCI por meio da "Atualização" no VCI Manager
	VCI em recuperação	<ul style="list-style-type: none"> VCI conectado por USB VCI em modo de recuperação 	<ul style="list-style-type: none"> Realize a recuperação no gerenciador VCI

Ícone	Status / Causa	Descrição	Meios para solução
	VCI em uso	<ul style="list-style-type: none"> VCI está sendo usado por um (outro) aplicativo 	
	VCI em uso via WLAN	<ul style="list-style-type: none"> VCI está sendo usado por um (outro) aplicativo via WLAN 	
	VCI acessível por USB	<ul style="list-style-type: none"> O VCI está conectado por cabo USB 	
	VCI acessível via WLAN	<ul style="list-style-type: none"> VCI acessível via WLAN Qualidade da conexão WLAN visível por barras 	
	Adaptador WLAN inativo	<ul style="list-style-type: none"> Não é possível comunicação entre o VCI e o Pad via WLAN 	<ul style="list-style-type: none"> Reiniciar o adaptador WLAN por meio da janela oculta "Reiniciar adaptador WLAN" ou clicando com o botão direito do mouse na indicação do status e depois em "Reiniciar dispositivo WiFi..."
	VCI em uso através de conexão por cabo	<ul style="list-style-type: none"> VCI está sendo usado por um (outro) aplicativo 	
	Modo avião	<ul style="list-style-type: none"> O dispositivo WiFi está desativado 	<ul style="list-style-type: none"> Desativar o modo avião Ativar o dispositivo Wi-Fi

5.5 PDF Center

Você tem as seguintes opções com o PDF Center:

- Armazenar documentos em um local de armazenamento definido por você
- Encaminhar documentos para uma impressora específica
- Compilar documentos em um único arquivo
- Exportar documentos

Defina de maneira simples nas configurações do PDF Center quais ações precisam ser normalmente executadas quando criar um documento PDF.

5.5.1 Login no PDF Center

Clique duas vezes no ícone do PDF Center para abrir o PDF Center. Como alternativa, clique no ícone na barra de tarefas



Fig. 19: Ícone do PDF Center

Assim que abrir o PDF Center, você terá a opção de fazer login.

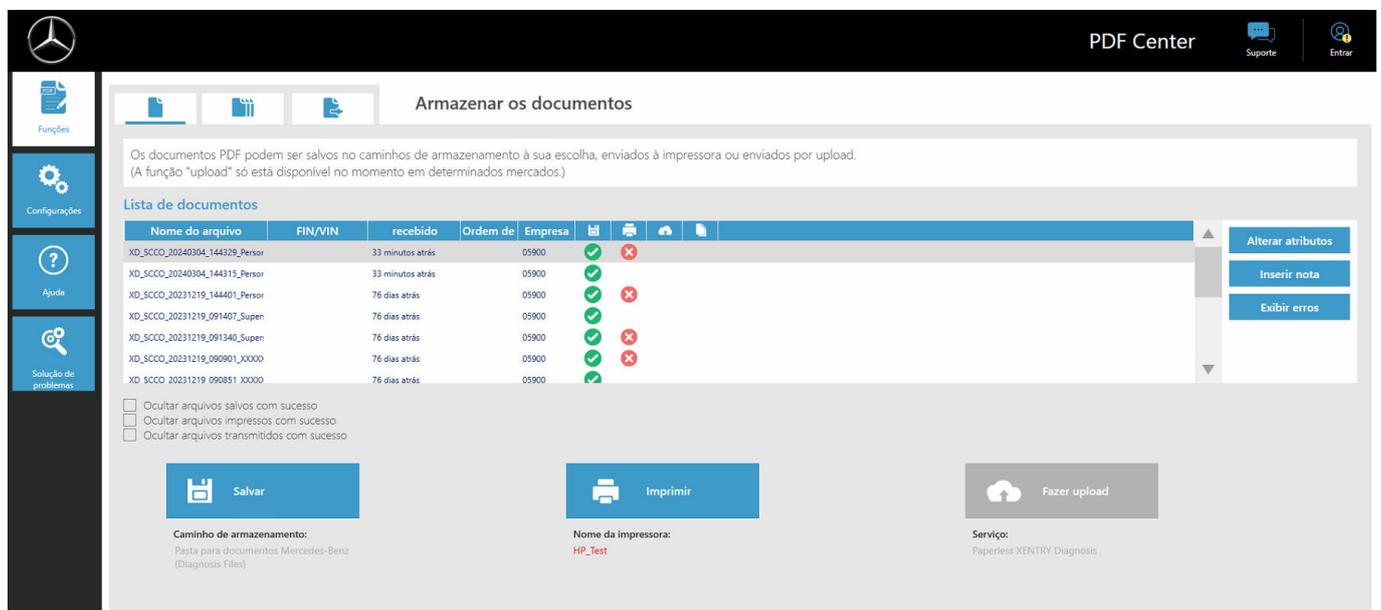
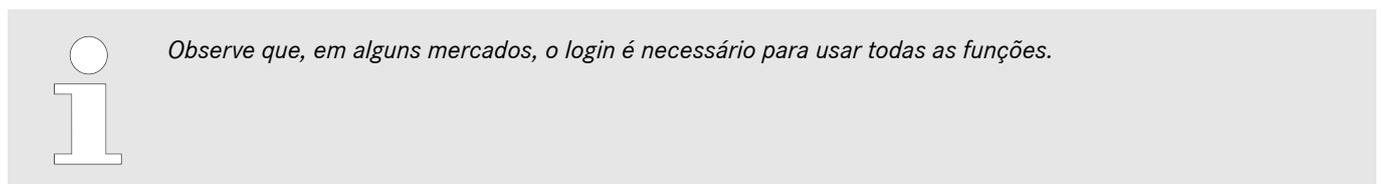


Fig. 20: Funções do PDF Center Armazenar documentos

1. Clique no botão "Log in" no canto superior direito
 - ➔ A tela de login do XENTRY é aberta
2. Faça o login normalmente
 - ➔ Agora você verá um sinal de visto verde no canto superior direito

5.5.2 Funções do PDF Center

Três funções principais estão disponíveis para você no PDF Center, na área Funções.

Ao clicar na respectiva guia, você pode selecionar a função principal Armazenar documentos, Compilar documentos e Transferir/exportar documentos e definir as configurações.

Na área Armazenar documentos, você encontrará uma visão geral de todos os documentos que foram impressos com o PDF Center. Você também verá o status dos documentos, se eles foram salvos, impressos em papel, carregados (não disponível em todos os países) ou incluídos em uma compilação. Um sinal de visto verde indica uma ação bem-sucedida, um X vermelho indica uma ação com falha e um símbolo de rotação indica que o processo está em andamento.

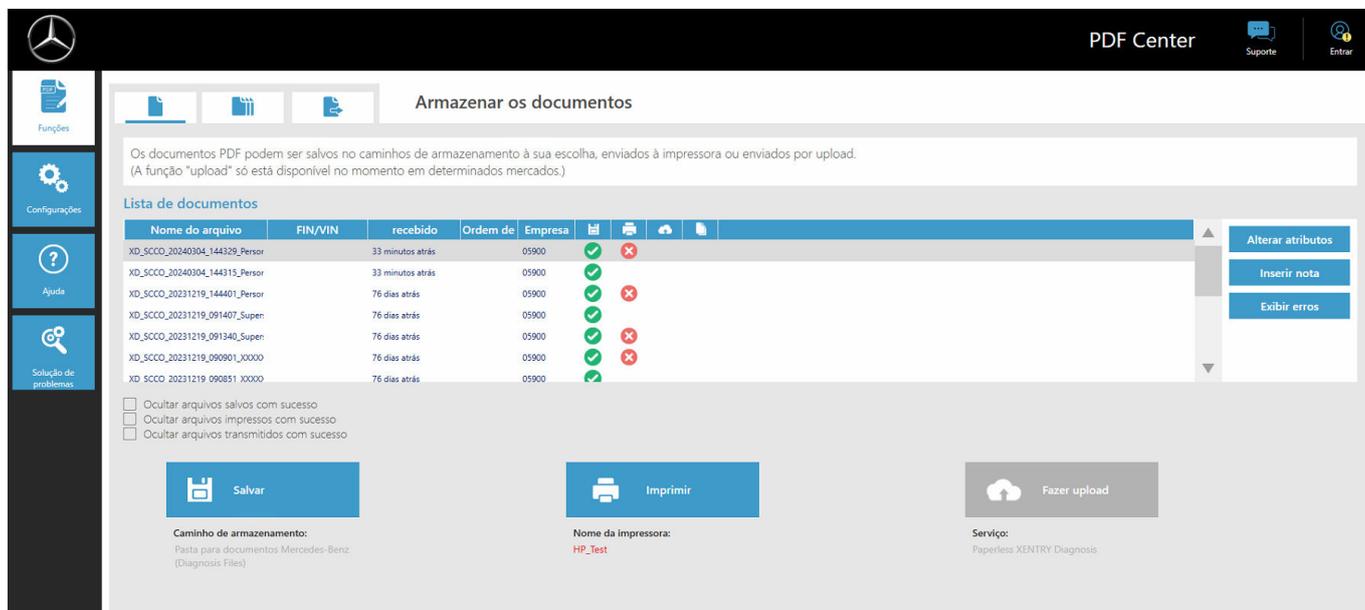


Fig. 21: Funções do PDF Center Armazenar documentos

Você pode alterar a visualização da lista de documentos clicando nas caixas de seleção

- Ocultar arquivos salvos com sucesso
- Ocultar arquivos impressos com sucesso
- Ocultar arquivos transmitidos com sucesso

filtrar para que você tenha uma visão geral mais simples. Os documentos são ocultados de acordo com as caixas de seleção marcadas.

Você também pode filtrar os documentos pelo atributo selecionado em ordem crescente ou decrescente clicando nos cabeçalhos da barra azul.

Para salvar, imprimir ou fazer upload de documentos, clique no respectivo botão na parte inferior.

 *A função de upload não está disponível em todos os mercados. Se o botão estiver cinza, essa função ainda não está disponível no seu mercado.*

Ao clicar em um documento na lista de arquivos, você pode usar os botões do lado direito para alterar os atributos, inserir uma nota ou exibir uma possível falha. Um fundo cinza do respectivo arquivo indica que você o selecionou.

Os atributos já conhecidos são pré-preenchidos quando os documentos são criados a partir do XENTRY Diagnosis. Se ainda quiser alterar o número da empresa, o número do pedido ou o FIN/VIN posteriormente, você poderá fazer isso usando o botão "Alterar atributos".

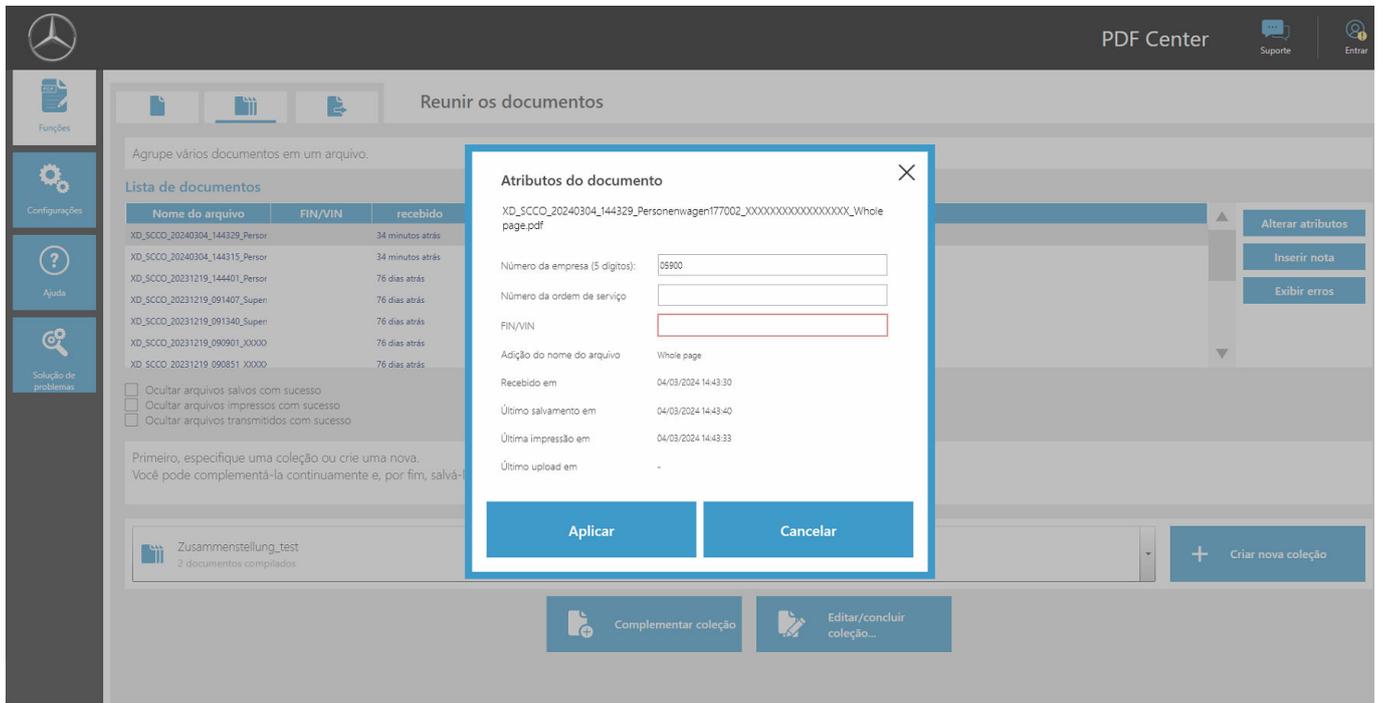


Fig. 22: PDF Center Atributo do documento

Depois de clicar no botão "Alterar atributos", a visão geral correspondente é aberta para alterar os atributos. Depois de inserir e preencher os dados, você pode salvá-los clicando no botão "Aplicar". Se o seu mercado estiver habilitado para a função de upload, esses campos são obrigatórios para que seja possível usar a função de upload.

Você pode adicionar notas relevantes ao documento usando o botão "Inserir nota". O documento original permanece inalterado, apenas uma página adicional com suas anotações é adicionada ao documento original.

O botão "Mostrar falhas" exibe possíveis falhas nos documentos e em seu processamento. Você também os verá destacados com um X vermelho na lista de documentos.

Na área Compilar documentos, você tem a opção de agrupar vários documentos e mesclá-los em um único arquivo.

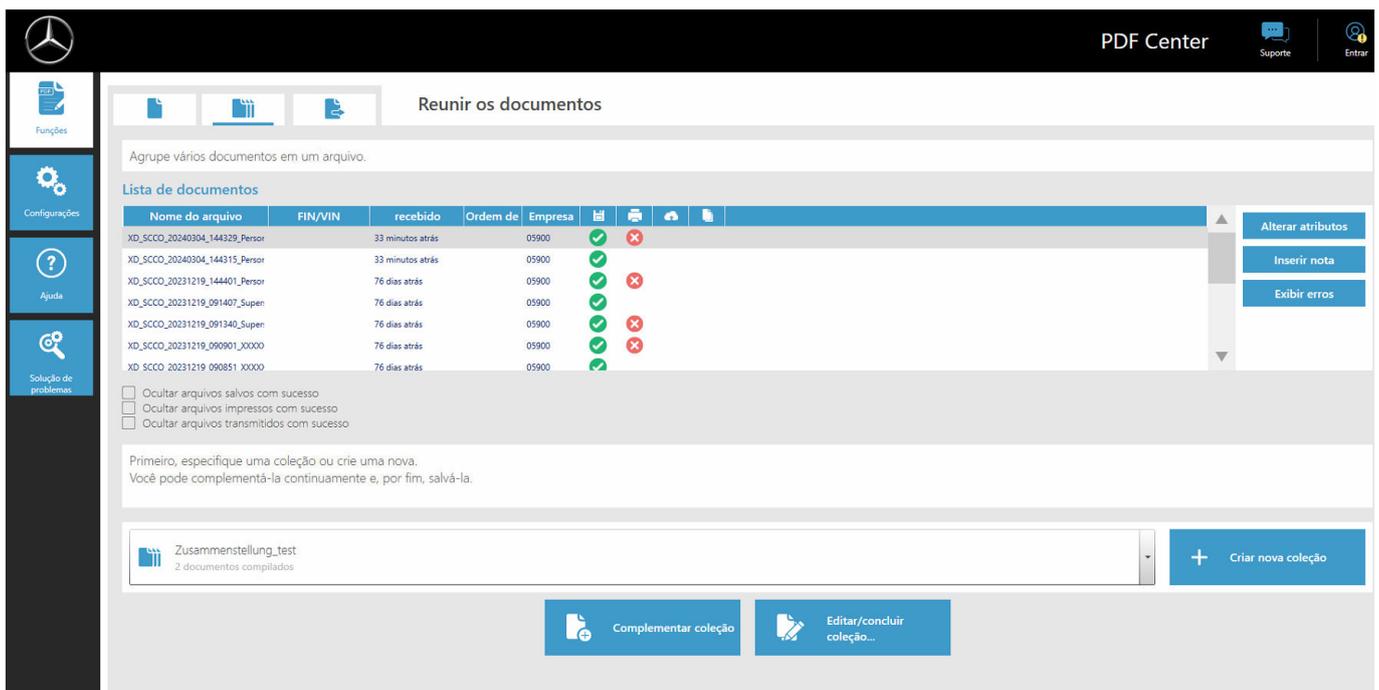


Fig. 23: Funções do PDF Center Compilar documentos

1. Para compilar um PDF, clique no botão "Criar nova compilação"
 - ➔ Uma janela de entrada é aberta
2. Na janela de entrada, pode introduzir o nome da compilação e, opcionalmente, o FIN/VIN
3. Salve a configuração com o botão "Aplicar".
4. Agora, selecione os documentos na lista de documentos que você gostaria de compilar
 - ➔ Os arquivos selecionados são armazenados em roxo na lista de documentos
5. Para adicionar outros documentos, clique no botão "Acrescentar à compilação"
6. Depois de ter selecionado todos os documentos, clique em "Editar/finalizar compilação"
 - ➔ Uma janela de entrada é aberta
7. Selecione "Finalizar compilação" para mesclar os documentos

Na área Transferir/exportar documentos, você tem a opção de exportar documentos que já foram criados para outro equipamento de diagnóstico ou transferi-los para outra estrutura de destino.

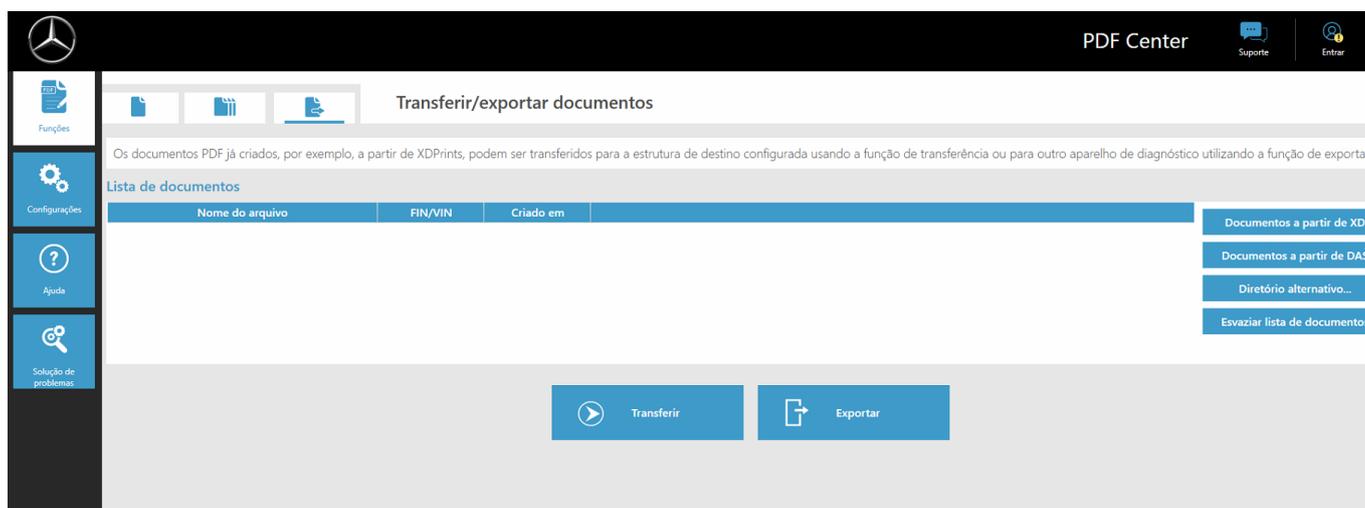


Fig. 24: PDF Center Transferir/exportar documentos

Para isso, selecione um arquivo. Você pode exportar o arquivo por meio do botão "Exportar" e transferi-lo correspondentemente por meio do botão "Transferir", por exemplo, para outro equipamento de diagnóstico.

5.5.3 Configurações do PDF Center

Você pode definir as configurações básicas nas configurações do PDF Center.

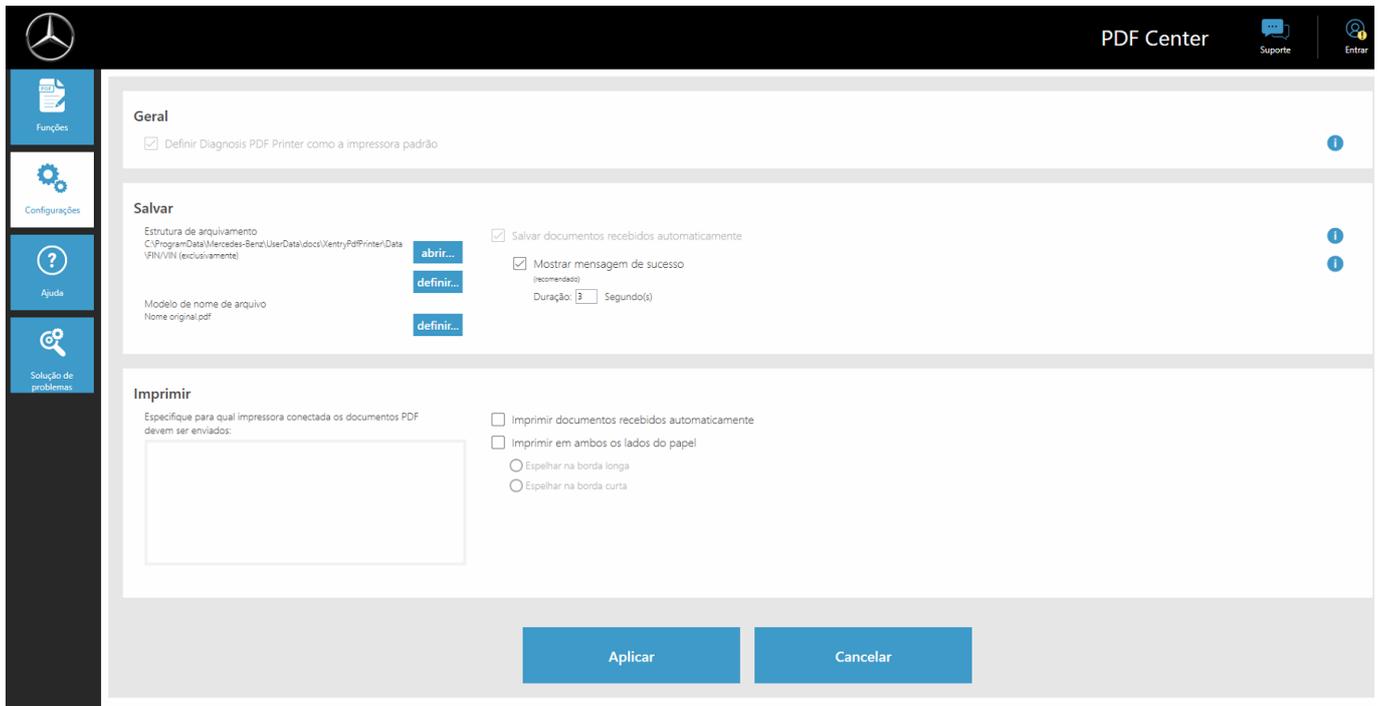


Fig. 25: PDF Center Configurações

O PDF Printer é geralmente definido como a impressora padrão.

Você pode alterar o local de armazenamento e o modelo do nome do arquivo na área Salvar.

Você também pode ativar a mensagem de sucesso e definir o tempo durante o qual a mensagem é exibida. A mensagem informa se o documento foi armazenado com sucesso.

Ao armazenar uma estrutura de arquivamento, os PDFs gerados são armazenados diretamente na pasta definida. Isso economiza seu tempo no processo de oficina.

1. Clique no botão "Definir" na seção Salvar para definir sua estrutura de arquivamento
 - ➔ Uma janela de entrada é aberta
2. Você pode escolher se deseja salvar o diretório base ou o diretório base incluindo a estrutura
 - ➔ A janela Explorer é aberta e todos os suportes de dados conectados são exibidos. Eles podem ser, por exemplo, um pendrive ou um disco rígido externo, bem como os suportes de dados do sistema de diagnóstico
3. Agora, selecione o diretório que deve ser usado
4. Confirme a entrada com o botão "Selecionar pasta".
 - ➔ A janela Explorer se fecha novamente
5. Agora salve a configuração permanentemente usando o botão "Aplicar"

Você também pode definir o nome do arquivo PDF gerado.

1. Na área Salvar, clique no botão "Definir" ao lado de "Modelo para o nome do arquivo Originalname.pdf"
 - ➔ Uma janela de entrada é aberta
2. Selecione a função desejada
3. Salve a configuração usando o botão "Aplicar".

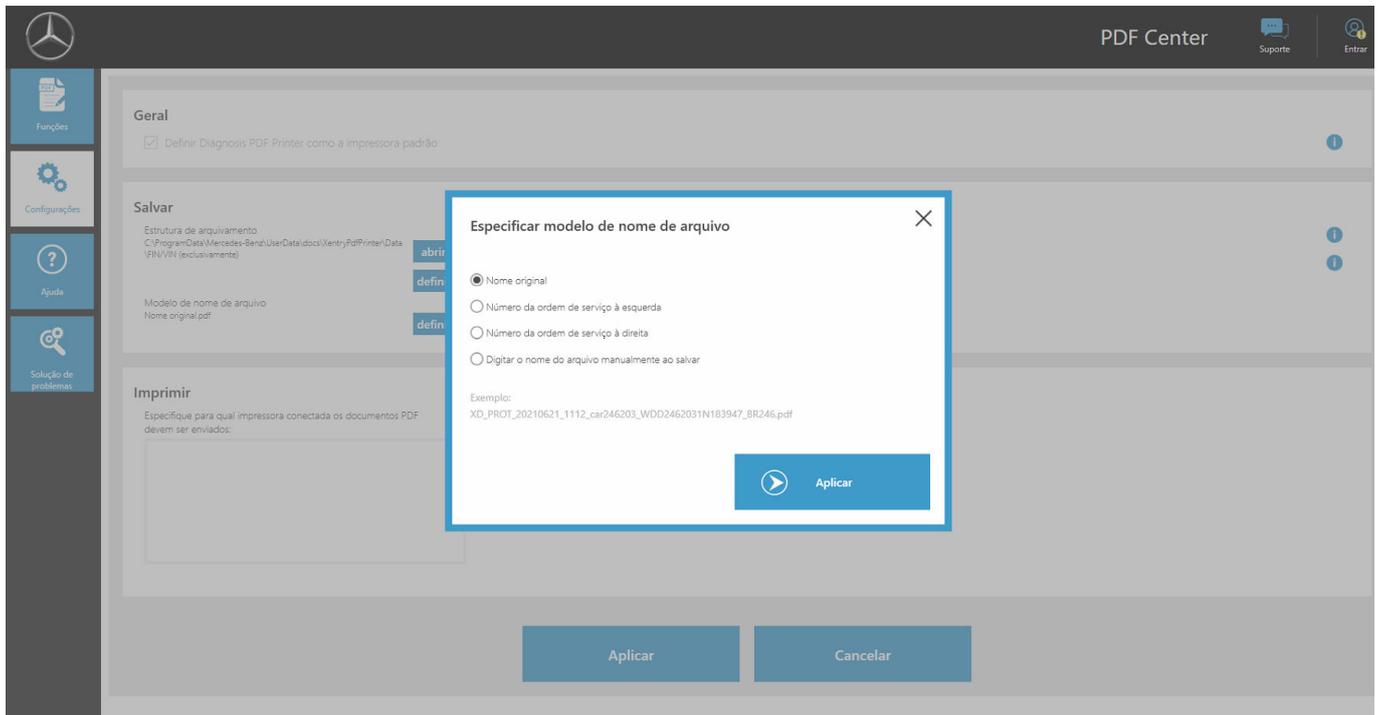


Fig. 26: Definir nome do arquivo

Na área Imprimir, você pode especificar um hardware de impressora para imprimir os documentos. Você também pode especificar se o papel deve ser impresso em ambos os lados.



MEIO-AMBIENTE

Considere se você realmente precisa dos documentos em papel antes de providenciar uma impressora.

5.5.4 Ajuda do PDF Center

Na área Ajuda, é possível visualizar vários documentos sobre autoajuda e práticas recomendadas.

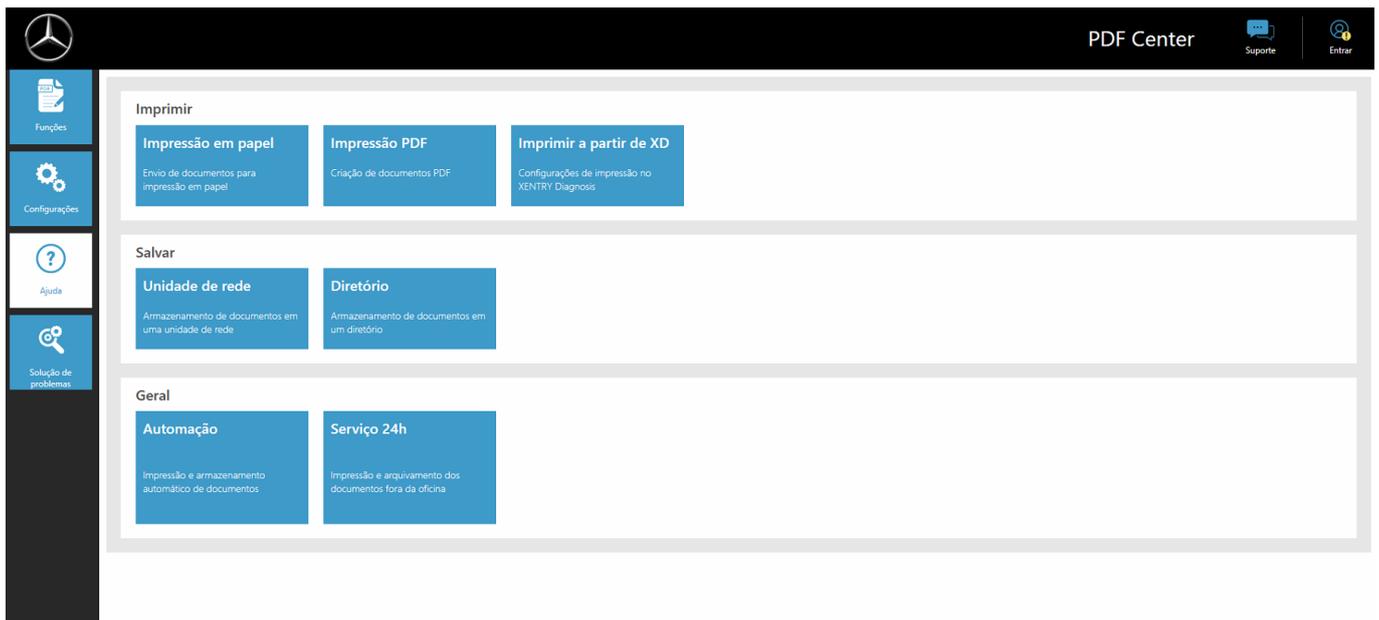


Fig. 27: PDF Center Ajuda

Ao clicar no respectivo tópico, outro documento será aberto e fornecerá mais informações sobre os respectivos tópicos. Os tópicos oferecem dicas práticas para fornecer a você fluxos de trabalho e práticas recomendadas.

5.5.5 Melhores práticas de impressão em papel

Também é possível criar documentos em papel usando o PDF Center.

1.  Abra o PDF Center
2.  Navegue para a área Configurações
3.  Selecione a impressora desejada na área "Imprimir".
4.  Se os documentos criados tiverem de ser impressos automaticamente, marque a caixa "Imprimir documentos recebidos automaticamente". Você também tem a opção de imprimir documentos em frente e verso, selecionando a configuração "Imprimir papel em ambos os lados"
5.  Salve a configuração clicando no botão "Aplicar".
 - ➔ As configurações que você fez são aplicadas



MEIO-AMBIENTE

Considere se você realmente precisa dos documentos em papel antes de criar um documento.

5.5.6 Melhores práticas de impressão de PDF (compilar PDF)

Você pode compilar documentos PDF da seguinte forma:

1.  Abra o PDF Center
2.  Para compilar um PDF, clique em Criar nova compilação
 - ➔ Uma janela de entrada é aberta
3.  Na janela de entrada, você pode inserir o nome da compilação e, opcionalmente, o FIN/VIN
4.  Salve a configuração usando o botão "Aplicar".
5.  Agora, selecione os documentos na lista de documentos que você gostaria de compilar
 - ➔ Os arquivos selecionados são armazenados em roxo na lista de documentos
6.  Para adicionar outros documentos, clique no botão "Acrescentar à compilação"
7.  Depois de selecionar todos os documentos, clique em Editar/finalizar compilação
 - ➔ Uma janela de entrada é aberta
8.  Selecione "Finalizar compilação" para mesclar os documentos
9.  Clique no atalho "Diagnosis Files" na área de trabalho para abrir os documentos ou no local de armazenamento onde você salva os documentos

5.5.7 Melhores práticas de impressão do XD

No aplicativo XENTRY Diagnosis, você tem dois ícones "Imprimir" no canto superior direito.

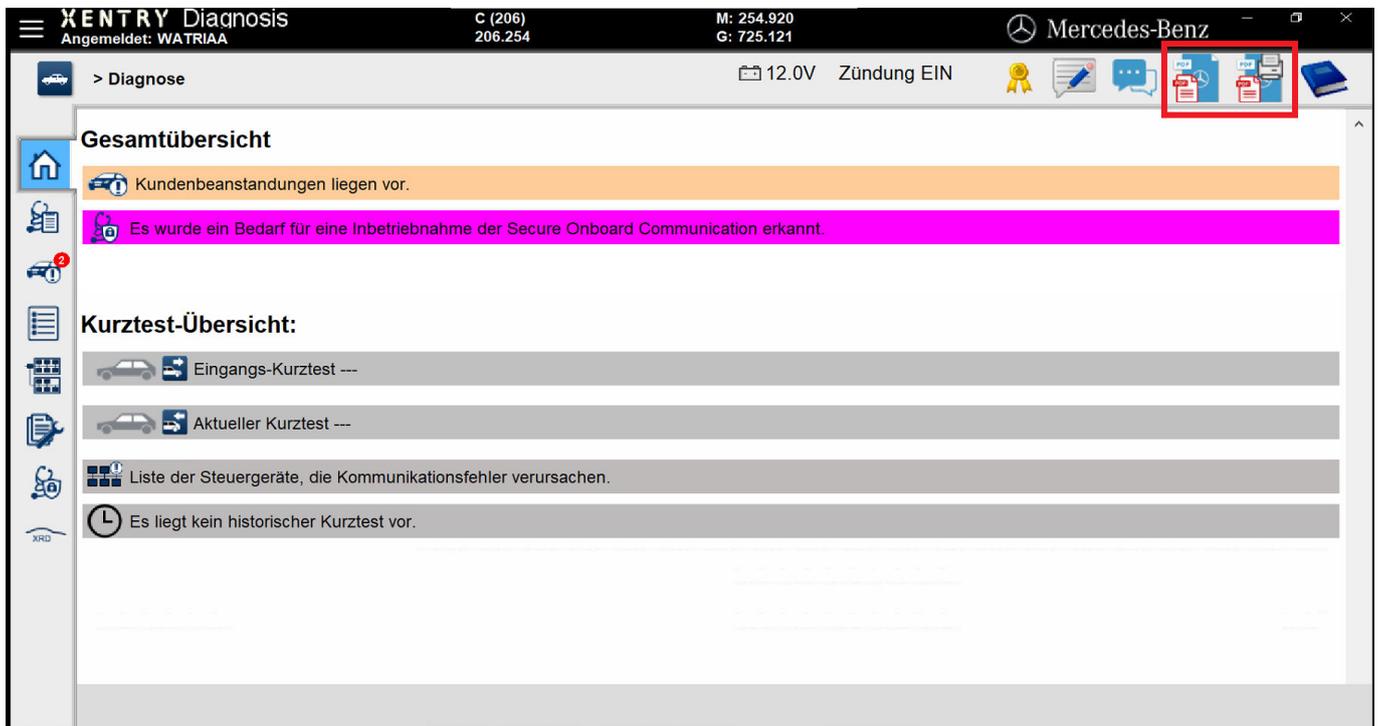


Fig. 28: Impressão a partir do XENTRY Diagnosis

O símbolo à esquerda cria um PDF. O ícone à direita cria um PDF dentro do PDF Center e também cria uma impressão na impressora que você definiu.

Clique no ícone correspondente para começar a criar o documento. Dependendo da configuração, a confirmação do sucesso da configuração será exibida através de uma mensagem de sucesso ao criar o documento.

Se você começar usando o ícone à direita e ainda não tiver salvo uma impressora, será exibida uma mensagem no canto inferior direito indicando que nenhuma impressora foi salva. Você pode adicionar uma impressora usando o botão "Configurar agora".

Você também tem a opção de definir uma configuração para o teste rápido automático sobre como ele deve ser criado.

Você pode selecionar a opção Iniciar e imprimir o teste rápido automaticamente no Teste rápido automático se quiser imprimi-lo em papel.

Se você tiver selecionado a criação automática de um documento PDF no teste rápido automático, o PDF Center será usado

5.5.8 Melhores práticas de unidade de rede

Os documentos PDF criados também podem ser arquivados em uma unidade de rede de sua escolha. No Windows 10 e no Windows 11, proceda da seguinte forma.

1. Abra a unidade desejada no Explorer
2. Agora, com um clique do botão direito do mouse, selecione a pasta desejada no lado esquerdo, onde também deseja armazenar os documentos no futuro
 - ➔ Uma janela de seleção é aberta
3. Selecione a opção "Fixar para acesso rápido".
4. Abra o PDF Center
5. Navegue para a área Configurações
6. Clique no botão "Definir" na seção Salvar para definir sua estrutura de arquivamento
 - ➔ Uma janela de entrada é aberta
7. Você pode escolher se deseja salvar o diretório base ou o diretório base incluindo a estrutura
 - ➔ A janela Explorer é aberta e todos os suportes de dados conectados são exibidos. Eles podem ser, por exemplo, um pendrive ou um disco rígido externo, bem como os suportes de dados do sistema de diagnóstico
8. Agora, selecione a rede que você fixou no acesso rápido a ser usada
9. Confirme a entrada com o botão "Selecionar pasta".
 - ➔ A janela Explorer se fecha novamente

10. ▶ Agora salve a configuração permanentemente usando o botão "Aplicar"

5.5.9 Melhores práticas de diretório

Para armazenar documentos em um diretório, proceda da seguinte forma.

- 1.** ▶ Abra o PDF Center
- 2.** ▶ Navegue para a área Configurações
- 3.** ▶ Clique no botão "Definir" na seção Salvar para definir sua estrutura de arquivamento
 - ▶ Uma janela de entrada é aberta
- 4.** ▶ Você pode escolher se deseja salvar o diretório base ou o diretório base incluindo a estrutura
 - ▶ A janela Explorer é aberta e todos os suportes de dados conectados são exibidos. Eles podem ser, por exemplo, um pendrive ou um disco rígido externo, bem como os suportes de dados do sistema de diagnóstico
- 5.** ▶ Agora, selecione o diretório que deve ser usado
- 6.** ▶ Confirme a entrada com o botão "Selecionar pasta".
 - ▶ A janela Explorer se fecha novamente
- 7.** ▶ Agora salve a configuração permanentemente usando o botão "Aplicar"



Recomenda-se salvar uma unidade usando a função "Fixar para acesso rápido", conforme descrito acima. No entanto, o método ultrapassado de "conexão via execução de rede" não é recomendado.

5.5.10 Melhores práticas de automação

Você tem a opção de salvar documentos automaticamente quando os cria a partir do XENTRY Diagnosis, por exemplo. Para fazer isso, faça a seguinte configuração no PDF Center.

- 1.** ▶ Abra o PDF Center
- 2.** ▶ Navegue para a área Configurações
- 3.** ▶ Marque a caixa "Salvar automaticamente os documentos recebidos" na seção Salvar
 - ▶ Seus documentos PDF criados são arquivados automaticamente no local de armazenamento especificado
- 4.** ▶ Você tem a opção de ativar ou desativar uma mensagem de sucesso marcando a caixa "Mostrar mensagem de sucesso"
 - ▶ A mensagem de sucesso mostra que o Diagnosis PDF Printer foi usado para salvar e qual VIN/FIN foi atribuído ao documento
- 5.** ▶ Agora salve a configuração permanentemente usando o botão "Aplicar"
- 6.** ▶ Abra o XENTRY Diagnosis
- 7.** ▶ Por exemplo, faça um teste rápido e clique no ícone de impressão no canto superior direito
 - ▶ A janela pop-up confirma o salvamento: Caminho de salvamento: É o local onde o documento foi arquivado. Estrutura de arquivamento: O documento PDF foi arquivado nessa subpasta. Documento atual: Esse nome de arquivo foi usado
- 8.** ▶ Clique no atalho "Diagnosis Files" na área de trabalho para abrir os documentos ou no local de armazenamento onde você guarda os documentos.
- 9.** ▶ Como alternativa, o documento PDF criado é exibido no PDF Center, na área Funções, na guia Salvar/Imprimir.

5.5.11 Melhores práticas Serviço 24h

Os documentos PDF também podem ser criados off-line, por exemplo, no serviço 24 horas, e impressos posteriormente.

- 1.** ▶ Abra o PDF Center
- 2.** ▶ Navegue para a área Configurações
- 3.** ▶ Abra o XENTRY Diagnosis

4. ▶ Imprima os documentos usando o ícone de impressão no canto superior direito
5. ▶ Para imprimir os documentos em papel posteriormente, abra o PDF Center
6. ▶ Vá para a guia Funções
 - ➔ Agora você vê todos os documentos com o respectivo status. Os documentos que não foram impressos têm o status na fila de impressão
7. ▶ Assim que você se reconectar a uma impressora, o documento será impresso
 - ➔ Isso é indicado por um sinal de visto verde no ícone da impressora na lista de documentos

5.5.12 Melhores práticas de solução de problemas do PDF Center

É possível realizar uma nova instalação e entrar em contato com o suporte na área Solução de problemas.

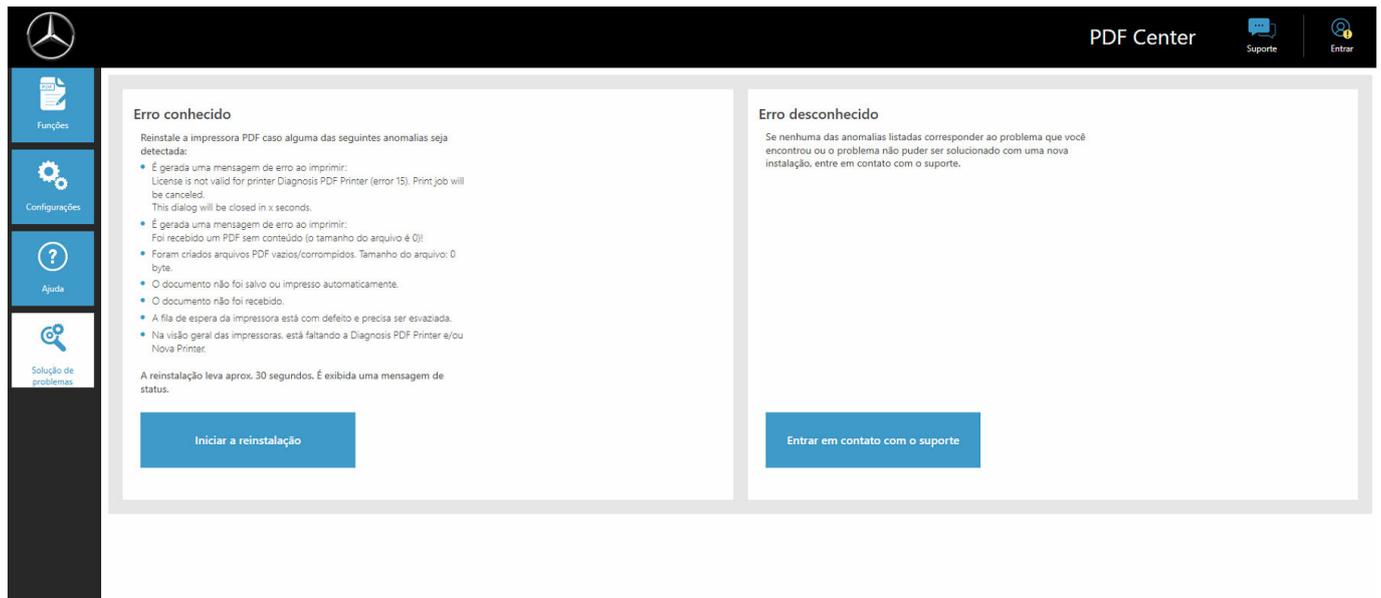
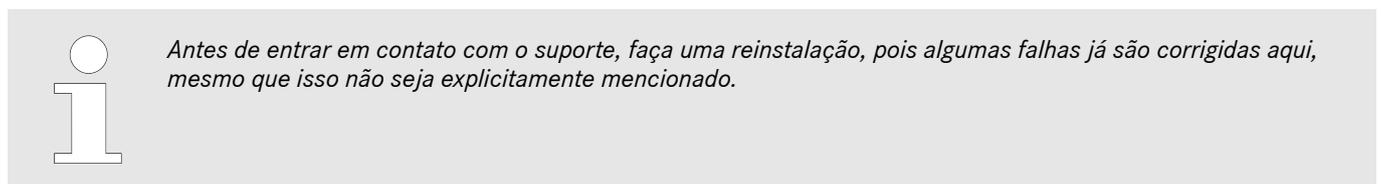


Fig. 29: PDF Center Solução de problemas

Você receberá uma visão geral dos casos de falha conhecidos que podem ocorrer. Uma reinstalação é recomendada aqui, o que, na maioria dos casos, resolve os problemas. Faça isso mesmo que sua falha não esteja descrita. Depois de clicar no botão "Iniciar reinstalação", a instalação será iniciada imediatamente. Os documentos existentes serão mantidos.

Você também tem a opção de entrar em contato com o suporte clicando no botão "Entrar em contato com o suporte".

Em seguida, será aberto um ticket de suporte e feedback da XENTRY, que você poderá preencher.



5.6 Ferramenta de suporte

Você pode abrir a Ferramenta de suporte por meio do atalho na área de trabalho:

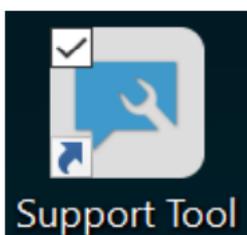


Fig. 30: Ícone Ferramenta de suporte

Após a abertura das ferramentas de suporte a guia "Tíquete XSF" já estará selecionada. Esta página ajuda você a criar um tíquete XSF.

Support Tool

Ticket XSF

[Criar o ticket](#)

Histórico de ticket XSF

Última atualização: -

ID do ticket XSF	Data de criação	Elaborado por	Título	Estado	Link do ticket XSF
------------------	-----------------	---------------	--------	--------	--------------------

Observe que apenas tickets XSF que foram criados usando o equipamento de diagnóstico são exibidos aqui.

Se o seu sistema estiver offline, você poderá entrar em contato com o suporte por e-mail.
➔ xentry.diagnosis.support@daimler.com

Fig. 31: Criação de tíquetes XSF

- Você encontrará informações sobre o sistema na opção do menu "XENTRY Diagnosis"
- Na segunda opção, "Pacotes de suporte", você pode criar confortavelmente pacotes de suporte e, assim, reunir todas as informações relevantes do sistema para o suporte.
- Na opção "Autodiagnóstico" está listado o status de acessibilidade do servidor de backend
- A central de atendimento ao usuário de diagnóstico pode pedir que você modifique o "Login avançado" que você selecionou aqui
- Em "Ajuda", a opção mais abaixo na barra de navegação, você encontra links para ofertas online, documentos de ajuda, instruções e notas de versão.

Os pacotes de suporte criados podem ser encontrados na biblioteca "Diagnosis Files", na parte mais abaixo na seção "pacotes". O atalho para isso você encontra na área de trabalho do seu XENTRY Diagnosis Pad 2

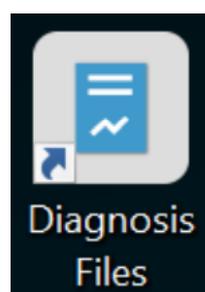


Fig. 32: Ícone Biblioteca "Arquivos de suporte"

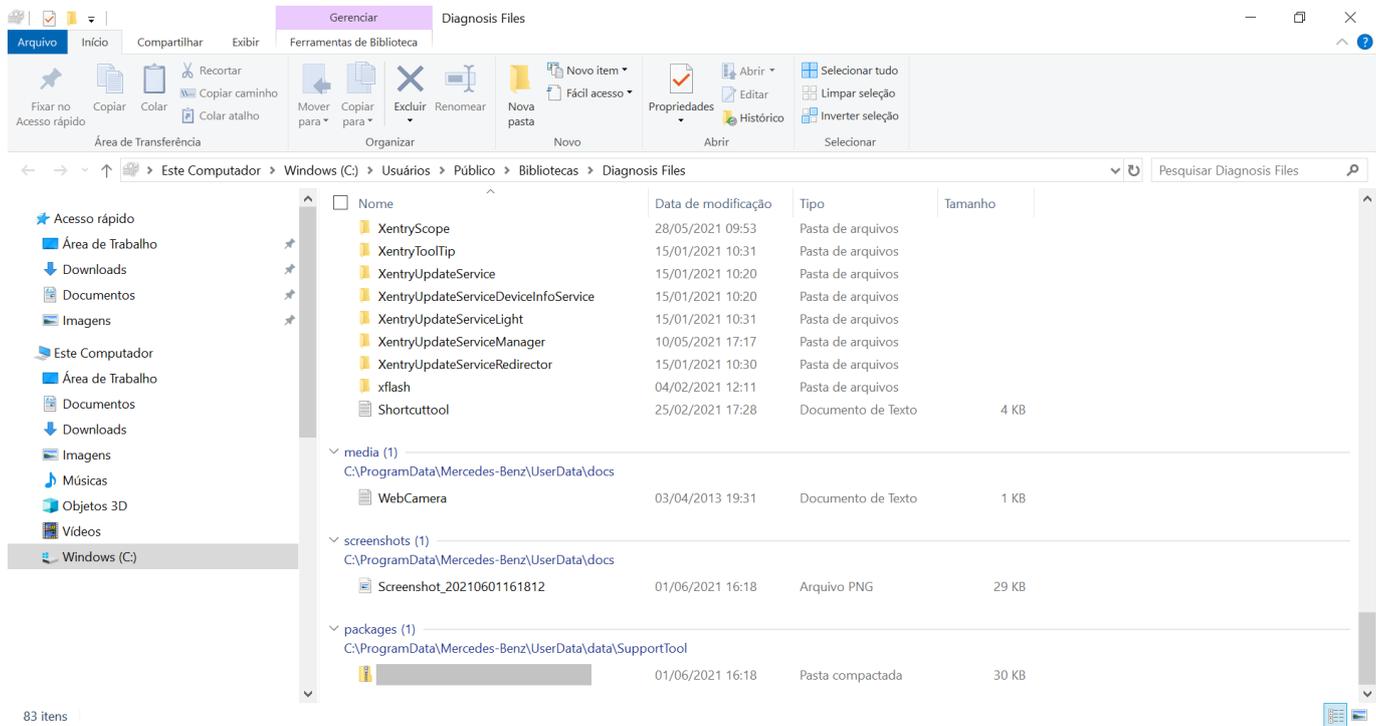


Fig. 33: Local de armazenamento dos pacotes de suporte

6 Suporte e Serviço

- Para criar um tíquete XSF, recomendamos que você use uma ferramenta de criação de tíquetes. Você pode iniciar esse processo diretamente no software do XENTRY Diagnosis. Para fazer isso, clique no símbolo do balão de fala no canto superior direito.

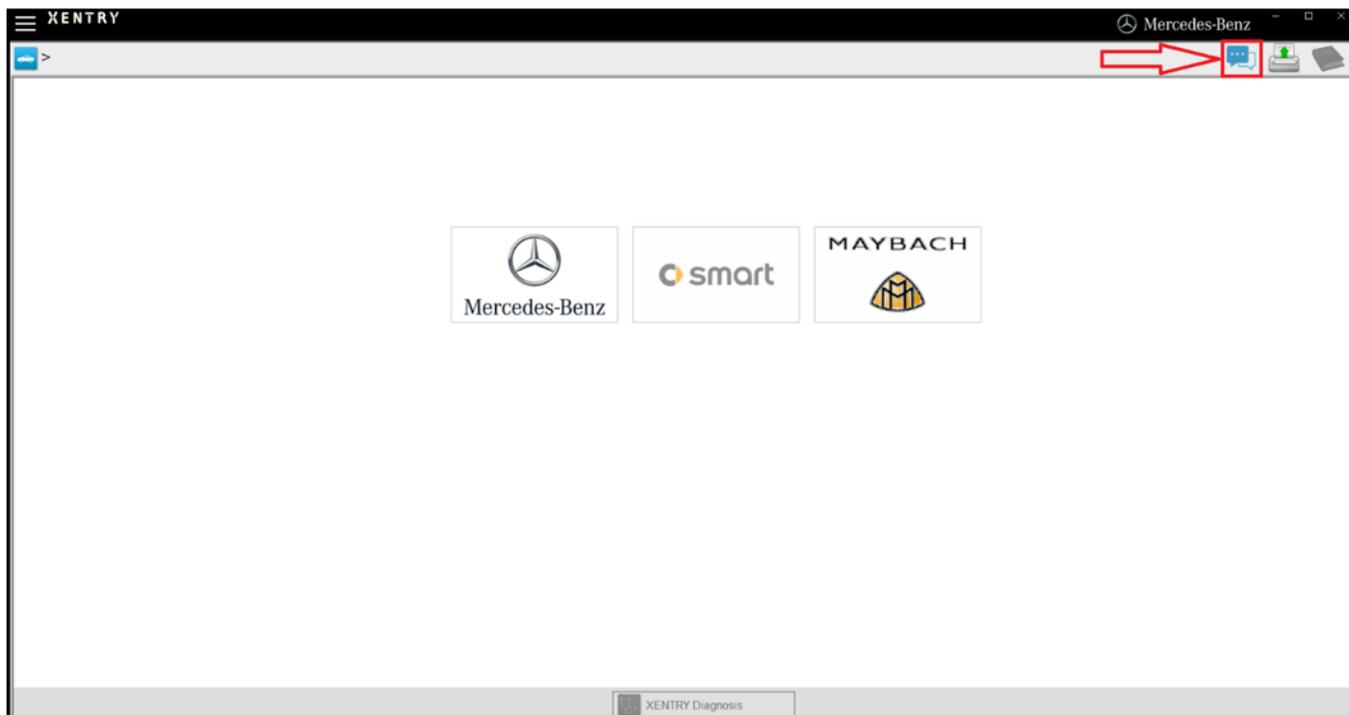


Fig. 34: Criar tíquete XSF no XENTRY Diagnosis

- Se necessário, fazer login na janela a seguir e selecionar o componente para o qual deseja criar o tíquete XSF.

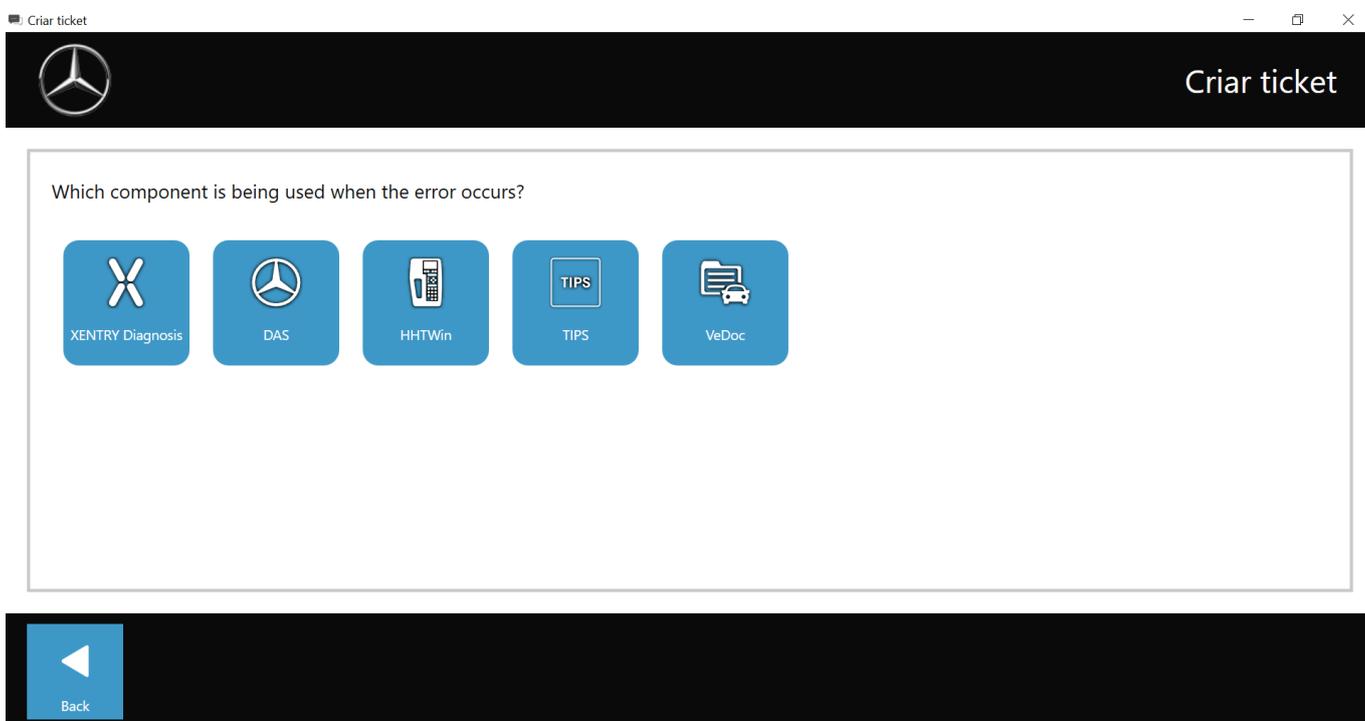


Fig. 35: Seleção do componente para o tíquete XSF

Responder a todas as perguntas que forem feitas no processo em andamento.

- Anexar capturas de tela ou vídeos. O pacote de suporte adequado será criado e anexado automaticamente ao enviar o tíquete XSF.



Attachments – Screenshots • Videos • Data

Add existing files or create a screenshot or a video

When sending the ticket, the appropriate support package is created and attached automatically.



Create screenshot or video...



Select existing file...



Back



Next

Fig. 36: Anexos de arquivos de tíquetes XSF