

Kullanım Koşulları

Mercedes-Benz B2B Connect, B2B Connect Uygulaması, Satış Sonrası Uygulamalar ve Veri İçeriği

1. Genel bilgi

- 1.1 Mercedes-Benz B2B Connect platformu (bundan böyle "**B2B Connect**" olarak anılacaktır), onarım ve servis bilgilerine ve Mercedes-Benz orijinal parçalarına genel bir bakış ve erişim sağlayan bir bilgi ve ticaret platformudur.
- 1.2 Müşteriler, B2B Connect üzerinden sağlanan Mercedes-Benz orijinal parçalarının çevrimiçi satışına erişebilecekler. B2B Connect, müşterilere Mercedes-Benz orijinal parçalarını bağımsız olarak araştırma, orijinal parçaların fiyatlarını ve bulunabilirliğini görüntüleme ve bunları Mercedes-Benz yetkili servis ortaklarından ("İş Ortağı") sipariş etme fırsatı verir. Buna ek olarak, B2B Connect, müşterilere İş Ortağınızın satış faaliyetlerine erişim ve şablonlar da dahil olmak üzere sipariş yönetimi gibi başka avantajlar da sunar. Ayrıca Müşteri, B2B Connect'in belirli işlevlerinin bir mobil cihazda kullanılabilmesi için B2B Connect Uygulaması olan B2B Connect'in mobil sürümüne (bundan böyle "**B2B Connect Uygulaması**" olarak anılacaktır) erişebilecektir. Ayrıca müşteriler, ilgili pazarda mevcut olduğu ölçüde, bakım bilgileri, teşhis çözümleri, atölye ekipmanları (bundan böyle "**Satış Sonrası Uygulamalar ve Veri İçeriği**" olarak anılacaktır; B2B Connect, B2B Connect Uygulaması ve Satış Sonrası Uygulamalar ve Veri İçeriği bundan böyle birlikte "**Sistemler**" olarak anılacaktır). Son olarak, B2B Connect'in bir parçası olarak müşteriler, Sistemlerin ve bu konudaki performansın değerlendirilmesine ve geri bildirimde bulunulmasına olanak tanıyan bir değerlendirme aracı kullanabilir (bundan böyle "**5*Değerlendirici**" olarak anılacaktır).
- 1.3 B2B Connect'in sağlayıcısı, kayıtlı ofisi XXXX'de bulunan MBO'dur (bundan böyle "MBO" olarak anılacaktır). Avrupa Birliği (AB), Avrupa Serbest Ticaret Birliği (EFTA) veya Birleşik Krallık'ta B2B Connect üzerinden satın alınabilen ve kullanılabilen Satış Sonrası Uygulamaların ve Veri İçeriğinin sağlayıcısı, merkezi Stuttgart'ta bulunan Mercedes-Benz AG'dir (bundan böyle "MBAG" olarak anılacaktır). Bu bölgelerin dışında, Satış Sonrası Uygulamalar ve Veri İçeriği sağlayıcısı MBO olacaktır.
- 1.4 Sistemler MBAG'e aittir ve teknik olarak MBAG'e aittir. Sistemler, Alman Medeni Kanunu'nun (BGB) 14. Bölümü anlamında yalnızca ticari müşteriler için, yani motorlu taşıtlar için onarım ve bakım hizmetleri yürüten B2B ve bağımsız yükleniciler (bundan böyle "**Müşteriler**" olarak anılacaktır) için sunulmaktadır ve tasarlanmıştır. Sistemlerin son müşteriler ve tüketiciler tarafından kullanılmasına kesinlikle izin verilmez.
- 1.5 Sistemlerden yararlanma izni, Müşterinin kabulü onaylayan bir e-posta ile yapılan kabul başvurusunun (aşağıdaki Bölüm 2.2'deki kayıt işlemine bakın) kabul edilmesine bağlıdır. Müşteri, kabul başvurusunda kendi kuruluş ve kuruluş adresinin yanı sıra Müşteri yöneticisinin adını ve e-posta adresini belirtecektir. Bir kuruluşun ek kullanıcıları yalnızca Müşteri yöneticisi tarafından oluşturulabilir. Kuruluş başına yalnızca bir yöneticiye izin verilir. Buna ek olarak, Müşteriler ilgili Sistemin yetkili kişi grubuna ait olmalıdır. Yetkili kullanıcı olma koşulları, bu kullanım koşullarında (bundan böyle "Kullanım Koşulları" olarak anılacaktır) aşağıda belirtilmiştir. Bu Kullanım Koşullarının tek başına kabul edilmesi, Müşterinin yukarıda belirtilen tüm Sistemlerin sağlanmasına ilişkin herhangi bir iddiada bulunduğu anlamına gelmez.
- 1.6 Bu Kullanım Koşulları, Sistemlerin Müşteriler tarafından kullanım kurallarını tanımlar.

2. Teknik gereksinimler, kayıt ve hesaplar, kullanım politikası, lisans

- 2.1 Sistemleri kullanmak için Müşterilerin standart bir PC/dizüstü bilgisayar/tablete ve modern web standartlarıyla uyumlu bir tarayıcıya ihtiyacı vardır.
- 2.2 Sistemleri kullanmak için, MBAG'in UMAS sistemi üzerinden bir kayıt ve hesap oluşturulması gereklidir. Kayıt ve hesap oluşturma için UMAS'ın kullanım koşulları ve veri koruma düzenlemeleri geçerlidir. Müşteri böyle bir hesap oluşturduktan ve e-posta yoluyla MBAG aracılığıyla onayını aldıktan sonra, Müşteri B2B Connect Platformunun ve bu platform üzerinden erişilebilen diğer Sistemlerin yetkili bir kullanıcısıdır. Bununla birlikte, diğer Sistemlerin kullanımı, aşağıda belirtilen ayrı koşullara, kullanım koşullarına ve ek veri koruma bildirimlerine tabidir.
- 2.3 Müşteri, kendisine veya personeline (örneğin çalışanlarına) atanan hesap verilerini yetkisiz herhangi bir kişiye (özellikle Müşterinin kuruluşu dışındaki herhangi birine) ifşa etmemeyi taahhüt eder. MBO, Müşterinin kuruluş biriminde kullanıcı hesabı kimliğinin ve şifresinin kötüye kullanılmasıyla ilgili herhangi bir sorumluluk kabul etmez.
- 2.4 MBO, uygunsuz kullanım belirtileri durumunda bir Müşteriyi / Müşterinin kullanıcılarını engelleme hakkını saklı tutar. Özellikle, bir Müşterinin Sistemleri veya burada sağlanan bilgileri amaçlanan kullanım amaçları dışında kullanması, sistemi yasa dışı amaçlarla veya MBO'nun veya üçüncü tarafların haklarını ihlal eden amaçlarla kullanması veya Sistemleri MBO tarafından sağlanan ek yönergelere uygun olmayan şekilde kullanması durumunda kullanım uygunsuz olarak kabul edilecektir. Buna göre, Müşteri, özellikle Sec kapsamında kabul başvurusu ile bağlantılı olarak MBO'ya verdiği ayrıntıların olduğunu garanti eder. 1.4 doğru ve eksiksizdir. Müşteri, verilen bilgilerde gelecekte yapılacak tüm değişiklikleri derhal MBO'ya bildireceğini taahhüt eder. Aynısı, Müşterinin yetkili kullanıcılar için başka hesaplar oluştururken sağladığı tüm ayrıntılar için de geçerli olacaktır. Bunun yanı sıra Müşteri, iş istasyon bilgisayarları, tabletler, yönlendiriciler, veri iletişim sistemleri vb. dahil olmak üzere B2B Connect kullanımında kullandığı donanım ve yazılımların herhangi bir virüs, solucan, Truva atı vb. içermemesini sağlamayı taahhüt eder. Müşteri tarafından yüklenen herhangi bir veri ile ilgili olarak, Müşteri, yüklenen verilerdeki tüm hakların sahibi olmasını sağlamayı taahhüt eder ve yüklenen verilerin bu tür bir kullanıma karşı çıkan üçüncü taraf haklarıyla yükümlü olmaması da dahil olmak üzere, kullanım üzerinde serbestçe tasarrufta bulunabilir.
- 2.5 Müşterinin bu Kullanım Koşullarına uymasına bağlı olarak, MBO veya içerik sağlayıcıları, Müşteriye B2B Connect, B2B Connect Uygulaması ve Satış Sonrası Uygulamalar ve Veri İçeriğine kendi ticari amaçları doğrultusunda erişmesi ve bunları kullanması için sınırlı, münhasır olmayan, devredilemez, alt lisans verilemez bir lisans verir. Bu Kullanım Şartları'nda Müşteriye açıkça verilmeyen tüm haklar saklıdır ve MBO veya lisans verenleri tarafından muhafaza edilir. Müşteri, kuruluşu dışındaki üçüncü tarafların B2B Connect'e erişmesine izin verme hakkına sahip değildir. Bu, DSB'nin kullanımıyla bağlantılı olarak Müşteri adına operasyonel görevleri yerine getiren üçüncü taraflar için geçerli değildir. Müşteri, MBO'nun açık yazılı izni olmadan B2B Connect, B2B Connect Uygulaması veya Satış Sonrası Uygulamalar ve Veri İçeriğinin herhangi bir ticari markasını, logosunu veya diğer özel bilgilerini (resimler, metin, sayfa düzeni veya form dahil) çerçeveleyemez veya çerçeveleme tekniklerini kullanamaz.
- 2.6 MBO'nun ve/veya müşterinin Avrupa Birliği'nde (AB) bulunması durumunda, bu Kullanım Koşulları ile birlikte **Ek 1'de** belirtilen Mercedes-Benz Platform kuralları geçerli olacaktır.

3. Hizmetlerin kullanılabilirliği

3.1 Web sitesi ve B2B Connect Uygulaması için gerekli bakım nedeniyle kullanılabilirlikte kesintiler olabilir. Mücbir sebepler veya MBO'nun kontrolü dışındaki diğer nedenlerden dolayı kullanılabilirlikte kesintiler meydana gelebilir.

3.2 MBO dikkat çekiyor

- 1) Sistemleri herhangi bir hatadan arındırılmış olarak kullanıma sunmanın teknik olarak imkansız olduğunu ve bu nedenle sağlayıcının hiçbir sorumluluk kabul etmediğini,
- 2) hataların Sistemlerin geçici olarak kapanmasına yol açabileceğini,
- 3) Sistemlerin kullanılabilirliğinin, ilgili çeşitli taraflar arasındaki iletim kapasitesi ve telefon bağlantıları gibi MBO'nun kontrolü dışındaki koşullara ve performansa bağlı olduğunu. MBO, bu alana giren aksaklıklardan sorumlu değildir.

4. B2B Connect, B2B Connect Satıcı Merkezi için zorunlu kullanım talimatları

B2B Connect, Müşterinin, ilgili son müşteri aracıyla eşleşen parçaların ve teknik bilgilerin daha hızlı bulunmasını sağlamak için araçlar oluşturmasına olanak tanıyan bir hizmet sunar. Müşteri, bu Kullanım Koşullarını kabul ederek, son müşteriye ilgili tüm bilgileri sağlamayı ve Müşterinin bu bağlamda bir son müşterinin kişisel verilerini, özellikle son müşteri aracının araç kimlik numarası ("FIN/VIN"), araç tescil numarası ve son müşteri adı ile ilgili olarak, yürürlükteki yasalara uygun olarak kullanma hakkına sahip olmasını sağlamayı kabul eder. varsa ve bu tür veriler giriliyorsa.

Müşteri, talep üzerine, seçilen Mercedes-Benz yetkili ortağının B2B Connect ile ilgili şikayetleri veya diğer talepleri desteklemesini sağlayan B2B Connect Satıcı Merkezi ("Satıcı Merkezi") aracılığıyla önceden seçilmiş bir Mercedes-Benz yetkili ortağından destek alabilir. Seçilen Mercedes-Benz yetkili satıcısı, destek sağlamak için müşterinin servis taleplerine (örn. biletler) erişebilir. Bu tür bir destek, yalnızca müşteri ile Mercedes-Benz yetkili ortağı arasındaki ilişkide ve münhasıran Mercedes-Benz yetkili ortağının sorumluluğu altında sağlanır. MBO, Mercedes-Benz yetkili iş ortağının Satıcı Merkezini kullanımı veya bu kapsamda Müşteriye sağlanan ek destek konusunda herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Bununla birlikte, Bölüm 11 etkilenmeden kalacaktır.

5. B2B Connect'in kullanımına ilişkin diğer hükümler

5.1 Ancak, B2B Connect üzerinden parça satın almak için müşterinin ayrı kullanım koşullarını kabul etmesi ve ilgili Mercedes-Benz yetkili ortağı tarafından çevrimiçi sipariş için etkinleştirilmesi gerekir. Daha sonra Müşteri, Mercedes-Benz yetkili ortaklarından doğrudan B2B Connect üzerinden parça satın alabilecektir. Bu tür bir satın alma, genel hüküm ve koşullara ve veri koruma hükümlerine veya müşterinin sözleşme ortağı olan Mercedes-Benz yetkili ortağının bildirimlerine dayanacaktır. Ödeme ayrıca yapılır ve Mercedes-Benz yetkili ortağının genel hüküm ve koşullarına tabidir.

5.2 Müşteri, Mercedes-Benz yetkili ortaklarından parçaları seçebilir ve "Sepete ekle" düğmesine tıklayarak alışveriş sepetinde toplayabilir.

5.3 Parça teklifi, Alman Medeni Kanunu'nun 145. maddesi anlamında yasal olarak bağlayıcı bir teklif teşkil etmez, sadece Mercedes-Benz yetkili ortaklarına teklif verme daveti ("invitatio ad offerendum") teşkil eder. Mercedes-Benz yetkili satıcısı ve müşterinin aksine bir anlaşma yapmadığı durumlarda, müşteri "sipariş gönder" düğmesine tıklayarak parçaları satın almak için bağlayıcı bir başvuruda bulunur ve Mercedes-Benz yetkili ortaklarının bir sipariş kabulü ileterek müşterinin siparişini kabul ettiği anda bir sözleşme yapılmış sayılır. Sipariş kabulü, Mercedes-Benz yetkili ortağı tarafından elektronik ortamda gönderilebilir veya B2B Connect'in kendisinde oluşturulabilir. Bu bağlamda, MBO yalnızca ilgili niyet beyanları için alındı habercisi olarak hareket eder. Müşteri, siparişi göndermeden önce verileri istediği zaman değiştirebilir ve görüntüleyebilir.

- 5.4 Bir sipariş göndermeden önce Müşteri, seçilen ürün(ler)in ilgili araca uygun olup olmadığını kontrol etmelidir. Mercedes-Benz yetkili iş ortağı, B2B Connect üzerinden müşteriye sipariş edilen parçaların tahmini varış zamanı hakkında bilgi verebilir.
- 5.5 B2B Connect üzerinden Mercedes-Benz yetkili satıcısından parça siparişi verirken, Mercedes-Benz yetkili ortağının şirket verileri ve Mercedes-Benz yetkili ortağından ilgili indirim bilgileri sistemde görüntülenecektir. Parça siparişi verirken, Mercedes-Benz yetkili satıcısı, müşteriye ve ilgili işleme ilişkin şirket bilgileri (kuruluş adı ve adresi, kullanıcı adı, e-posta, telefon numarası) dahil olmak üzere sipariş ayrıntılarını (sipariş edilen parça sayısı, sipariş numarası) alacaktır. Bu bilgiler, çevrimiçi parça siparişi ve pazar kabulünün ilgili ölçümü ve sistemin daha da geliştirilmesi için kullanılır.
- 5.6 Sipariş geçmiş, satın alınan parçaların belirli bilgileri vb. dahil olmak üzere, B2B Connect aracılığıyla gerçekleştirilen Müşteri işlemleriyle ilgili belirli bilgiler, B2B Connect içinde Müşteriye gösterilmek üzere MBO'ya sağlanacaktır.
- 5.7 Parçaların satın alınmasını sağlamak için Mercedes-Benz yetkili satıcısına iletilen müşterilerin kişisel verilerinin işlenmesiyle ilgili daha fazla bilgi, ilgili Mercedes-Benz yetkili ortağının gizlilik politikasında veya ilgili şartlarında belirtilebilir.
- 5.8 Mercedes-Benz yetkili ortakları, MBO ve MBAG, örneğin kurulum, fiyatlar ve indirimler gibi eksik veya yanlış bilgilerin yanı sıra tahmini varış zamanı ve iade süreci kapsamındaki bilgiler için hiçbir sorumluluk kabul etmez. Parçaların mevcudiyeti ve gösterilen tahmini varış zamanına ilişkin bilgiler deneyime dayalıdır ve bağlayıcı değildir.

6. B2B Connect Uygulamasının kullanımına ilişkin diğer hükümler

- 6.1 B2B Connect Uygulaması, atölyedeki mobil cihazlarda belirli B2B Connect işlevlerinin mobil kullanımını sağlar. Kullanıcılar, mevcut B2B Connect web platformuyla aynı kimlik bilgilerini kullanarak B2B Connect Uygulamasında oturum açabilir. B2B Connect Uygulaması, örneğin, B2B Connect'e manuel giriş yapılmadan doğrudan mobil cihazın kamerası aracılığıyla bir VIN'in kaydedilebildiği bir VIN taramasının ek işlevini sağlar, böylece örneğin ilgili model için değerlendirilen eşleşen yedek parçalar doğrudan B2B Connect Uygulamasında görüntülenir. B2B Connect Uygulaması ayrıca kullanıcının akıllı telefonun kamerasını kullanarak bir parçayı doğrudan araç üzerinde taramasına olanak tanıyarak kullanıcıya en iyi eşleşmelerin bir listesini sunar. Bu sadece görünür parçalar için çalışır.
- 6.2 Müşteri, parçaları seçebilir ve "Sepete ekle" düğmesine tıklayarak alışveriş sepetinde toplayabilir. Uygulamadaki alışveriş sepeti, web sitesindeki B2B Connect alışveriş sepeti ile senkronize edilir. Sipariş süreci değişmeden kalır.
- 6.3 B2B Connect Uygulamasının Müşteriler aracılığıyla kullanımı, burada belirtilen B2B Connect şartlarına tabidir.

7. Satış Sonrası Uygulamaların ve Veri İçeriğinin kullanımına ilişkin diğer hükümler

- 7.1 MBO, Avrupa Birliği (AB), Avrupa Serbest Ticaret Birliği (EFTA) veya Birleşik Krallık'ta bulunuyorsa, B2B Connect üzerinden Satış Sonrası Uygulamaları ve Veri İçeriği sipariş ederken, Müşteri ilgili hizmetleri doğrudan MBAG'den satın alacaktır. MBO, Avrupa Birliği (AB), Avrupa Serbest Ticaret Birliği (EFTA) veya Birleşik Krallık dışında bulunuyorsa, Satış Sonrası Uygulamalar ve Veri İçeriği MBO'dan satın alınacaktır. Satış Sonrası Uygulamaların ve Veri İçeriğinin fiilen satın alınması için, ilgili veri koruma hükümleri ve MBAG veya MBO bildirimleri dahil olmak üzere genel hüküm ve koşullar geçerli olacaktır.
- 7.2 Müşteri, Satış Sonrası Uygulamaları ve Veri İçeriğini seçebilir ve "Sepete ekle" düğmesine tıklayarak bunları alışveriş sepetinde toplayabilir.
- 7.3 Satış Sonrası Uygulamaların ve Veri İçeriğinin sunulması, Alman Medeni Kanunu'nun 145. maddesi anlamında yasal olarak bağlayıcı herhangi bir teklif teşkil etmeyecek, bunun yerine yalnızca ihale tekliflerine davet ("invitatio ad offerendum") teşkil edecektir. MBO veya MBAG

ve bir Müşteri aksine herhangi bir anlaşma yapmamışsa, "siparişi onayla ve öde" düğmesine tıklayarak Müşteri, Satış Sonrası Uygulamaları ve Veri İçeriğini satın almak için bağlayıcı bir başvuruda bulunur ve ödemenin başarılı olduğu ve MBO veya MBO'nun bir sipariş kabulünü ileterek bir Müşterinin siparişini kabul ettiği anda bir sözleşme yapılmış sayılır. Sipariş kabulü elektronik ortamda gönderilecektir. Bu bağlamda, MBO yalnızca ilgili niyet beyanları için alını habercisi olarak hareket eder. Müşteri, siparişi göndermeden önce verileri istediği zaman değiştirebilir ve görüntüleyebilir.

7.4 Satış Sonrası Uygulamalar ve Veri İçeriğinin sağlanması bağlamında Müşterilerin veya Müşterinin müşterilerinin kişisel verilerinin MBAG veya MBO aracılığıyla işlenmesine ilişkin bilgiler, Satış Sonrası Uygulamalar ve Veri İçeriği için özel veri koruma düzenlemelerinde belirtilmiştir.

8. 5*Değerlendirici kullanımına ilişkin diğer hükümler

8.1 Bir Mercedes-Benz yetkili satıcısının performansını değerlendirmek için 5*Değerlendirici kullanıldığında, Müşteri şirket adı ve satın alma ile ilgili bilgiler de dahil olmak üzere Müşterinin belirli bilgileri MBO'ya ve Müşterinin değerlendirmesinden ilgili Mercedes-Benz yetkili ortağına iletilecektir.

8.2 Bilgilerin MBAG, MBO veya Mercedes-Benz yetkili ortağı tarafından nasıl kullanıldığına ilişkin daha fazla ayrıntı, B2B Connect'in gizlilik politikasında belirtilmiştir.

9. Telif hakkı ve veritabanı hakları

9.1 Metinler, grafikler, logolar, düğme simgeleri, resimler, ses klipleri, dijital indirmeler ve veri koleksiyonları gibi Sistemlere dahil edilen veya Sistemler tarafından sağlanan tüm içeriğin tümü telif hakkı ve diğer fikri mülkiyet yasalarına tabidir. Ticari amaçlarla veya yeniden dağıtım için kopyalanamaz, değiştirilemez ve başka web sitelerinde kullanılamazlar. Bazı materyaller, bu tür materyalleri kullanıma sunan tarafların telif hakkına tabidir.

9.2 Müşteriler, MBAG'in açık yazılı izni olmadan Sistemlerin temel kısımlarını sistematik olarak çıkaramaz ve/veya yeniden kullanamaz. Özellikle, MBAG'in açık yazılı izni olmadan (bir veya birkaç kez) yeniden kullanım için Sistemlerin herhangi bir önemli parçasını çıkarmak için veri madenciliği, robotlar veya benzeri veri toplama ve çıkarma programları kullanamazlar. Ayrıca, Müşteriler, MBAG'in açık yazılı izni olmadan Sistemlerin önemli kısımlarını içeren kendi veritabanını oluşturamaz ve / veya yayınlamaz.

10. Maddi olmayan mülkiyet haklarından kaynaklanan talepler

MBAG, üçüncü şahısların maddi olmayan mülkiyet haklarına saygı duyar. Bir Müşteri, maddi olmayan mülkiyet haklarının bir ihlalden korkmasına neden olacak şekilde kullanıldığını düşünüyorsa, MBO / MBO'ya bir ihlali bildirme prosedürünü izlemelidir.

11. Borç

11.1 MBO, Sistemlerin kesintisiz olarak kullanılabilir olmasını ve aktarımların hatasız olmasını sağlamak için her zaman çaba göstermektedir. Ancak, İnternet'in doğası gereği bu garanti edilemez. Müşteri tarafından Sistemlere erişim, onarım, bakım veya yeni ekipmanın piyasaya sürülmesini sağlamak için zaman zaman kesintiye uğrayabilir veya kısıtlanabilir. MBO, bu tür geçici kesintilerin veya kısıtlamaların sıklığını ve süresini sınırlamaya çalışacaktır.

- 11.2 MBO'nun sorumluluğu hariç tutulduğu veya sınırlandırıldığı sürece, bu aynı zamanda çalışanların, temsilcilerin ve vekil acentelerin kişisel sorumluluğu için de geçerlidir.
- 11.3 Satın alınan Satış Sonrası Uygulamaların ve Veri İçeriğinin fiilen sağlanması ile ilgili olarak, MBO veya MBAG'nin ilgili genel hüküm ve koşulları geçerlidir.

12. Diğer web sitelerine bağlantılar

- 12.1 MBO tarafından işletilmeyen diğer web sitelerine verilen bağlantılar ve bu tür bir web sitesinde yer alan içerikler için, MBO'nun bu web sitesinin içeriğini kontrol etme imkanı yoktur, çünkü MBO'dan tamamen bağımsızdır.
- 12.2 Bu nedenle MBO, bu web sitelerinin içerikleri ve bu web sitelerinin ziyaretçileri tarafından kullanılmasının sonuçları hakkında herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Bağlantılar aracılığıyla erişilebilen tüm web sitelerine erişimin riski Müşterinin kendisine aittir.
- 12.3 Diğer web siteleri MBO'nun web sitelerine bağlantı içerebilir. Böyle bir bağlantı, MBO'nun önceden onayını gerektirir.
- 12.4 Buradaki kullanım koşulları, sağlayıcı tarafından MBO ürünlerine sağlanan bağlantıların web sitelerinin hizmetleri için geçerlidir.

13. Kullanım Koşullarındaki Değişiklikler

MBO, B2B Connect (B2B Connect Uygulaması ve Satış Sonrası Uygulamalar ve Veri İçeriği dahil) içerikleri aracılığıyla sağlanan işlevleri, bu tür bir değişikliğin bu Kullanım Koşullarında bir değişiklik gerektirmemesi durumunda değiştirme hakkına sahiptir. MBO, Müşteriyi bu tür bir değişiklikten en az bir ay önce yazılı olarak (örn. e-posta) bilgilendirecektir.

MBO, bu Kullanım Koşullarını tarafsız veya Müşteriler için faydalı olduğu ölçüde herhangi bir zamanda tek taraflı olarak değiştirme hakkına sahip olacaktır. Aksi takdirde, MBO, bu tür bir değişiklikten en az altı (6) hafta önce Müşteriyi yazılı olarak bilgilendirecektir. Müşteri, bu tür bir bildirim aldıktan sonra dört (4) hafta içinde bu tür değişikliklere metin biçiminde itiraz etmezse, önerilen değişiklikler bildirimden altı (6) hafta sonra taraflar için bağlayıcı hale gelecektir. MBO, Müşteri'yi bu tür değişikliklere itiraz etmemenin etkisi hakkında böyle bir bildirimle birlikte bilgilendirecektir. Müşteri bu tür değişikliklere itiraz etme hakkına sahip olacaktır. Müşteri itiraz ederse, MBO, Müşterilerin bu tür bir değişiklikten etkilenen Sistemleri kullanımını haklı nedenle sonlandırma hakkına sahip olacaktır.

Satın alınan Satış Sonrası Uygulamaların ve Veri İçeriğinin fiilen sağlanması ile ilgili olarak, MBO veya MBAG'nin ilgili genel hüküm ve koşulları geçerlidir.

Bölüm 12 bundan etkilenmeyecektir.

14. Süre ve Fesih

- 14.1 Bu Kullanım Koşulları, bunların kabul edilmesiyle başlar ve fesih ile devam eder (bu § 14 kapsamındaki tüm fesihler için metin formu yeterlidir).
- 14.2 Müşteri, bu Kullanım Koşullarını, B2B Connect ve B2B Connect Uygulamasını kullanma hakkının sona ereceği dört haftalık bir bildirim süresiyle istediği zaman feshedebilir. Satış Sonrası Uygulamaların ve Veri İçeriğinin fiilen sağlanması ile ilgili olarak, ilgili hüküm ve koşullar geçerlidir.
- 14.3 MBO, B2B Connect ve B2B Connect Uygulamasını sağlamayı durdurabilir ve dört haftalık bir bildirim süresi ile Müşterinin kullanım hakkını feshedebilir. Satış Sonrası Uygulamaların ve Veri İçeriğinin fiilen sağlanması ile ilgili olarak, ilgili hüküm ve koşullar geçerlidir.
- 14.4 Taraflardan herhangi biri, bu Kullanım Koşullarını haklı nedenle derhal feshedebilir.
- 14.5 Haklı nedenle fesih, özellikle ana lisansın sona ermesi durumunda mümkün olacaktır. MBO'nun Müşteriye B2B Connect ve B2B Connect Uygulaması sağlama hakları, MBAG ve MBO arasındaki bir sözleşmeden kaynaklanmaktadır. Bu nedenle MBO, B2B Connect ve B2B Connect Uygulamasını sağlama haklarının MBI tarafından feshedilmesi / devam etmemesi durumunda Müşteriye önceden yazılı bildirimde bulunmaksızın bu Kullanım Koşullarını feshedebilir.

15. Yargı yeri ve geçerli yasa

- 15.1 Bu Kullanım Koşullarından kaynaklanan fikir ayrılıkları ve anlaşmazlıklar münhasıran [TÜRKİYE] yasalarına tabi olacaktır.
- 15.2 Tek yargı yeri MBO'nun kayıtlı merkezidir.

16. Son hükümler

- 16.1 Bu Kullanım Şartları'nın ihlali halinde MBO, Müşteri'nin işbu Kullanım Şartları'nı ihlal ettiği her fırsatta haklarını kullanma hakkına sahiptir.
- 16.2 Bu Kullanım Koşullarının herhangi bir hükmünün herhangi bir nedenle geçersiz, hükümsüz veya uygulanamaz olması durumunda, söz konusu hüküm ayrılabilir olarak kabul edilecek ve kalan hükümlerin geçerliliğini ve uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.
- 16.3 Bir hükmün geçersizliği, bu Kullanım Koşullarının diğer hükümlerinin geçerliliğini etkilemeyecektir. Bu durumun ortaya çıkması halinde, hüküm, geçersiz hükmün anlam ve amacına karşılık gelen, yasal olarak kabul edilebilir başka bir hükümle değiştirilecektir.

Ek 1: Platform Kuralları

1. Genel Platform Kuralları

MBO, B2B Connect'in uygunsuz kullanımına veya geçerli sözleşme hükümlerini ihlal eden kullanıma ilişkin işaretler olması durumunda İş Ortaklarını veya Müşterileri (bundan böyle birlikte "Kullanıcılar" veya "Kullanıcı" olarak anılacaktır) engelleme veya diğer uygun önlemleri alma hakkını saklı tutar. Özellikle, Kullanıcı B2B Connect'i veya burada sağlanan bilgileri amaçlanan amaçlar dışında kullanırsa, yasa dışı veya MBO'nun veya üçüncü tarafların haklarını ihlal eden amaçlar için kullanırsa veya B2B Connect'i MBO tarafından sağlanan diğer yönergelere uygun olmayan şekilde kullanırsa, bu tür bir kullanım uygunsuz olarak kabul edilecektir.

Kullanıcı, MBO'ya ve diğer Kullanıcılara sağlanan tüm bilgilerin her zaman doğru, doğru ve eksiksiz olacağını ve tüm yasal gerekliliklere ve geçerli sözleşme hükümlerine uygun olacağını garanti eder. Kullanıcı, MBO'ya sağlanan bilgilerde sözleşme veya kullanım ilişkisi ile ilgili olabilecek herhangi bir önemli değişikliği gecikmeksizin MBO'ya bildirmeyi taahhüt eder.

Özellikle, B2B Connect aşağıdaki kriterleri karşılayan bilgilerin yayılması için kullanılamaz: ırkçı, insanlık dışı sloganlar; yanlış veya başka bir şekilde yanlış bilgi sağlanması; saldırgan, küfürlü, taciz edici, nefret dolu, müstehcen, tehdit edici veya başka bir şekilde sakıncalı bilgiler; yasal gereklilikleri ihlal eden veya geçerli gerekliliklere yeterince uyulmayan veya uygulanmayan bilgiler (örneğin, etiketleme veya şeffaflık yükümlülükleri söz konusu olduğunda); sağlanması veya yayılması ceza gerektiren bir suç veya kabahat teşkil eden bilgiler; sağlanması veya yayılması ceza gerektiren bir suç veya idari suç teşkil eden bilgiler.

Sağlanan bilgilerin B2B Connect'in geçerli kullanım koşullarını ihlal etmesi ve MBO'nun bunun farkına varması durumunda (örneğin bir Müşteri, İş Ortağı veya başka bir üçüncü taraftan gelen bir rapor aracılığıyla), MBO ilgili içeriği derhal (gerekirse yalnızca geçici olarak) engelleme veya silme ve gerekli tüm adımları atma hakkını saklı tutar.

İhtiyaç duyulması veya uygun olması halinde, ihlalin/ihlallerin ciddiyetine, sıklığına ve sayısına bağlı olarak aşağıdaki önlemler alınacaktır:

- içeriğin geçici veya kalıcı olarak silinmesi;
- bir Kullanıcı hesabının veya Kullanıcı erişiminin geçici olarak engellenmesi;
- Kullanıcı hesabının veya Kullanıcı erişiminin 3 ay süreyle devre dışı bırakılması;
- Kullanıcı hesabının ve ilgili tüm içeriğin kalıcı olarak engellenmesi;
- Kullanıcı hesabının ve ilgili tüm içeriğin kalıcı olarak engellenmesi ve erişim verilerinin, özellikle belirtilen e-posta adresinin ve Kullanıcıyı tanımlamak için diğer ana verilerin, yeni bir Kullanıcı hesabı veya içeriği oluşturulamaması sonucu bir kara listeye dahil edilmesi;

Yasal olarak gerekli olduğu ölçüde, Kullanıcı MBO'nun kararı hakkında bilgilendirilecek ve yorum yapma fırsatı verilecektir. Daha fazla yorum yaptıktan sonra (veya bu tür yorumların yokluğunda), MBO kararı yeniden gözden geçirecek ve etkilenen içeriğin nasıl ele alınacağına dair nihai bir karar verecektir. Duruma bağlı olarak, B2B Connect için ilgili kullanım koşullarında açıklandığı gibi ek moderasyon önlemleri uygulanacaktır. Kullanıcı, alınan moderasyon kararı hakkında bir gerekçe de dahil olmak üzere bir bildirim/e-posta alacaktır.

Dijital Hizmetler Yasası kapsamındaki bir moderasyon kararına ilişkin yorumlar veya talepler, bölüm 1.3'te listelenen iletişim noktalarına yönlendirilebilir. Kullanıcı, hangi karara atıfta bulunduğunu (örneğin tarih, konu ve/veya dosya numarasını belirterek) ve kararla ilgili neye itiraz ettiğini veya daha ayrıntılı olarak açıklanmasını istediğini belirtmelidir.

Yukarıda açıklanan süreçlerle çözülemeyen şikayetler, sertifikalı bir mahkeme dışı anlaşmazlık çözüm organına gönderilebilir ve bu kuruluş tarafından işlenebilir. Gerektiğinde, mahkeme dışı bir anlaşmazlık çözüm organına erişimle ilgili bilgiler, B2B web sitesinde "yasal bildirim" altında sunulacaktır. Böyle bir organın katılımından bağımsız olarak, yetkili mahkemelere başvurmak her zaman mümkündür.

2. İrtibat noktaları

Kullanıcı, B2B Connect'teki içerikle ilgili sorular için B2B web sitesinde "Sağlayıcı / Veri gizliliği" altında bulabileceği iletişim noktalarını kullanabilir. MBO ile iletişime geçerken, Kullanıcı her zaman sorgusunun ne anlama geldiğini, Kullanıcının bu konuda neden MBO ile iletişime geçtiğini ve MBO'nun Kullanıcıya sorgusunda nasıl yardımcı olabileceğini belirterek sorgusunu belirtmelidir.

2.1 Yasa dışı içerikler

Kullanıcı, yasa dışı içeriği ve B2B Connect'in geçerli kullanım koşullarının ihlallerini bildirmek isterse, B2B web sitesinde "Sağlayıcı / Veri gizliliği" altında sağlanan iletişim formuna başvurabilir. MBO ile iletişime geçerken, Kullanıcı her zaman örneğin Kullanıcının belirli bir içeriğin neden yasa dışı olduğuna veya belirli düzenlemeleri ihlal ettiğine inandığını, bu içeriğin nerede bulunabileceğini, Kullanıcının ne zaman bulduğunu vb. belirterek sorgusunu belirtmelidir.

2.2 Bir karara karşı şikayetler ve sorular

Kullanıcı, yukarıda açıklandığı gibi aleyhine verilen bir karara karşı şikayette bulunmak için MBO ile iletişime geçmek isterse, B2B web sitesinde "Sağlayıcı / Veri gizliliği" altında sağlanan iletişim formuna başvurmalıdır.

(Mayıs 2024)
