

Mise à jour B2B Connect – 1er septembre

2025

Principales mises à jour

Procédure de retour de pièces

Cette fonctionnalité introduit un processus de retour structuré et convivial dans B2B Connect, accessible à partir de l'historique des commandes. Il vous permet d'initier des retours de pièces, de communiquer avec les détaillants et de suivre l'état des retours.

Ajout de Campagne de pièces dans la section actualités de B2BConnect - Offre spéciale pour les pièces !

Vous pouvez maintenant voir les offres spéciales pour les pièces dans B2BConnect à l'intérieur de la section nouveauté ainsi que les bannières et les pages d'offres spéciales.

Étendre la limitation des commandes

Il est désormais possible de commander des pièces en quantité illimitée. Auparavant, seul un montant de 200 était possible.

Adopte le widget pouces vers le haut / vers le bas

Nouveau design amélioré disponible pour le rendre plus convivial. Nous attendons vos commentaires avec impatience !

Procédure de retour de pièces

Il est désormais possible de demander un retour de pièces en ligne via B2B Connect. En fonction, si votre **réparateur agréé préféré le permet**, vous pouvez remplir un formulaire de retour dans **l'historique des commandes de B2B Connect**. Veuillez noter qu'une référence à la commande est requise. Il faut ajouter soit le numéro de livraison, soit le numéro de commande.

Vous pouvez demander le retour d'une commande réussie. Par conséquent, vous devez sélectionner les pièces que vous souhaitez retourner.

Vous pouvez également effectuer un retour par le formulaire libre dans l'onglet retour de l'historique des commandes. Veuillez noter qu'ici, il n'est possible de retourner qu'une seule pièce. Veuillez utiliser le formulaire plusieurs fois, si vous souhaitez retourner plus d'une pièce.

Return request

Please complete the request form, listing the items you wish to return. Your retailer will review your request shortly and either accept or decline your return.

Retailer of returned item
Autohaus Cottbus (AHC) GmbH 03042 Cottbus, Pralower Stra... ▼

Customer-ID
C1111, ISP Organization name lorem ipsum dolor Streetstre ... ▼

i Please note that the retailer's [return policy](#) applies. Additional fees may be charged.

Enter a reference number*

Delivery note number or Invoice number

Your job number (optional)

Reason for return*
0/2000

Search for a part number ↗ Search

Item	Qty.
Nothing here yet. Use the search field above to add a part.	

Cancel *Mandatory Submit

Ajouter une Campagne de pièces dans la section actualités de B2BConnect - Offre spéciale pour les pièces !

- Vous pouvez maintenant voir les offres spéciales pour les pièces dans B2BConnect à l'intérieur de la **section des nouvelles** ainsi que **les bannières et les pages d'offres spéciales**.

The screenshot displays the Mercedes-Benz B2BConnect interface. At the top, there is a navigation bar with the Mercedes-Benz logo, 'Product information', 'Need help?', 'Standardised navigation', 'Provider/Data privacy', 'EN', a search bar, and a 'Logout (Max Mustermann)' link. Below this, the page title is 'Vehicle list'. On the right side of the header, there is a dropdown menu for 'Autohaus Cottbus (AHC) GmbH 03042 Cottbus, P...', a printer icon, an upload icon, and a 'Basket (9 items)' indicator.

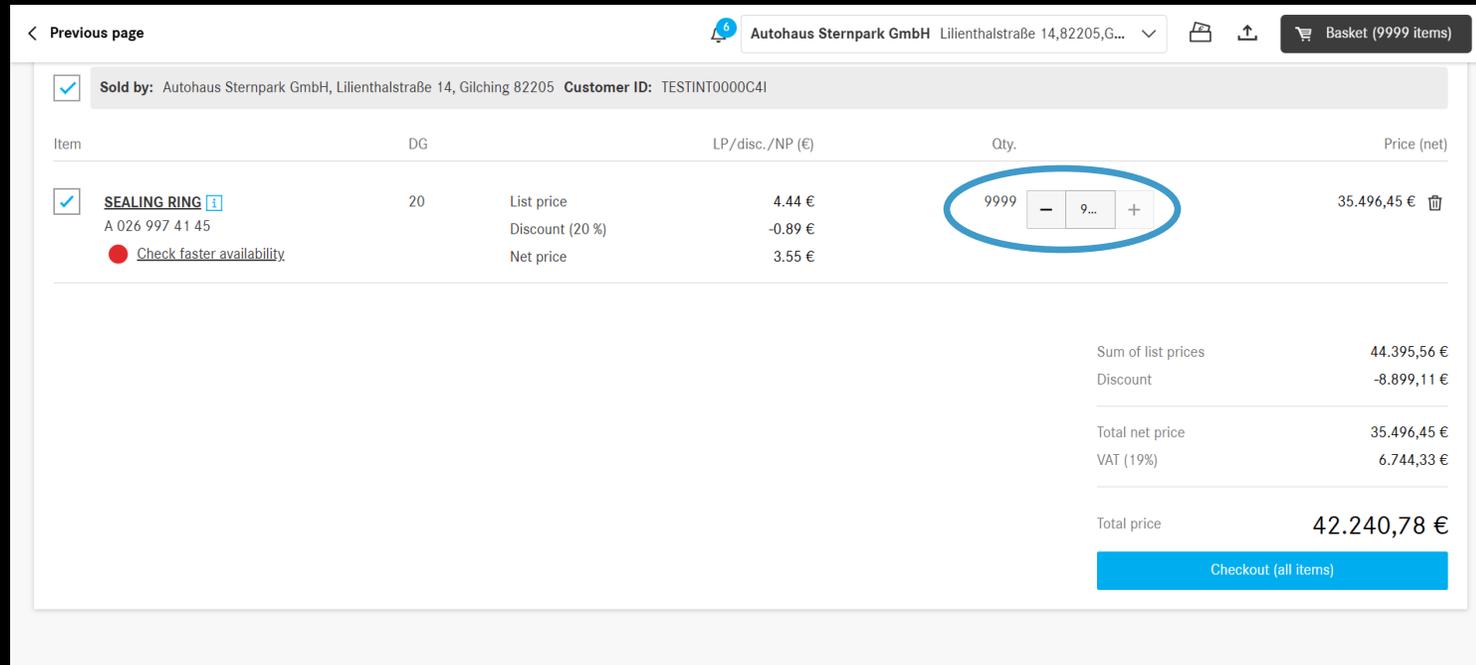
The main content area is divided into two columns. The left column is a list of news items. It starts with a 'Show' filter set to 'All', with options for 'Release Letter' and 'Limited offer'. The first item is dated '2025' and '30.1.2025', with the title '{Parts campaign title}' and a 'Mark all as read' link. The second item is dated '2024' and '[Date]', with the title 'Introducing Damage Code as a new powerful module' and a 'Release Letter' button. The third item is dated '[Date]' and has the title '{Parts campaign title}'. The fourth item is dated '[Date]' and has the title 'New functions in XENTRY WIS'. The fifth item is dated '[Date]' and has the title 'As of quarter 4/2022 additional authentication for XENTRY Flash operations'.

The right column features a 'Limited offer' section. It has a title '{Parts campaign title}' and is attributed to 'By {Retailer name}'. Below this is a large image of a car wheel. Underneath the image is a placeholder for a campaign description: '(Campaign description. Vivamus in dolor. Dolor vitae consequatur est. Aeterna moriens. Bellum aeternum. Elementa in choro. Pulchritudo intus latet. Soli qui intellegunt et perspiciunt pacem invenire possunt.)'. There is a button labeled '{Campaign button label}' and an 'Update' button at the bottom right.

Étendre la limitation des pièces

Nous sommes heureux d'annoncer que nous avons amélioré les limites de commande d'une pièce dans B2B Connect. Cela a été fortement recommandé par les utilisateurs.

La nouvelle limite pour une partie est maintenant de 9999. Auparavant, il n'était que de 200.



Previous page 6 Autohaus Sternpark GmbH Lilienthalstraße 14, 82205, G... 📄 📤 🛒 Basket (9999 items)

✓ Sold by: Autohaus Sternpark GmbH, Lilienthalstraße 14, Gilching 82205 Customer ID: TESTINT0000C4I

Item	DG	LP/disc./NP (€)	Qty.	Price (net)
✓ SEALING RING ⓘ A 026 997 41 45 ● Check faster availability	20	List price 4.44 € Discount (20 %) -0.89 € Net price 3.55 €	9999 − 9... +	35.496,45 € 🗑️

Sum of list prices	44.395,56 €
Discount	-8.899,11 €
Total net price	35.496,45 €
VAT (19%)	6.744,33 €
Total price	42.240,78 €

[Checkout \(all items\)](#)

Adopte le widget pouces vers le haut / vers le bas

Pour développer la plateforme dans la bonne direction, nous dépendons de vos retours. C'est pourquoi nous avons intégré le widget pouce vers le haut/bas sur chaque page de B2B Connect il y a quelque temps.

Maintenant, nous avons amélioré le design et légèrement modifié le contenu. Nous sommes heureux de recevoir encore plus de vos réflexions et idées sur B2B Connect.

The screenshot displays the Mercedes-Benz B2B Connect interface. At the top, the header includes the company name, a location dropdown for 'Autohaus Sternpark GmbH', and a shopping basket icon with '9999 items'. A left sidebar contains navigation links for Vehicles, Parts, Wheels & Trims, News, Account, and Help. The main content area features a vehicle card for a 'CLA 220 CDI' with a VIN, and a list of service-related items: 'Service delayed since 138 days', 'Recall', and 'Repair And Maintenance'. A 'Load more' button is positioned below these items. A blue circle highlights a feedback widget at the bottom of the page that asks 'Did this page help you?' and includes thumbs-up and thumbs-down icons. The footer contains the company logo and version information 'INT v1.102.134', along with a 'Back to beginning' link.