#### Mercedes-Benz B2B Connect Release Letter Abril

•

24th abril 2023





#### New

 Actualización de diseño

Mercedes-Benz

The best or nothing.

Página de

la empresa

- Pedido de piezas
  - Catálogo de piezas

•

- Búsqueda de piezas
- Paquetes de piezas
- Ocultar precios netos

- Lista de vehículos
  - Próximos servicios en DSB
- Página del vehículo
  - Pedidos de paquetes
  - Historial de pedidos
  - Búsquedas recientes
- Sección de noticias actualizadas

#### Nuevo Customer Journey cliente

- Amplio desarrollo de B2BConnect para una mejor experiencia de usuario.
- Orientación de las nuevas funcionalidades y guiado dentro de la plataforma a lo largo de los procesos en el taller.



- Enfoque en los vehículos dentro de la plataforma, para operaciones centradas en el vehículo.
- Uso más sencillo de la plataforma para obtener resultados específicos.



#### Diseño actualizado

El encabezado ha sido rediseñado, lo que resulta en una mejora general y una nueva apariencia para la navegación.

Las páginas "Piezas y herramientas" y "Software" de la versión anterior ahora se pueden encontrar en "Información del producto".

mation tanding quality: Benz Genuine Parts, ured Parts and	×	<u>્</u>	Parts Mercedes-Benz Genuine Parts The best choice in terms of ease of installation, vehicle value retention and cost efficiency thanks	×			
tanding quality: Benz Genuine Parts, ured Parts and	>	Ŕ	Mercedes-Benz Genuine Parts The best choice in terms of ease of installation, vehicle value retention and cost efficiency thanks				
			to maximum durability.				Add vehicle
quipment or use our tools for d efficiency in	>	2	Mercedes-Benz Genuine Remanufactured Parts The alternative for price-conscious customers with older vehicles: expertly remanufactured parts.		r parts	団	Open
air. maintenance or even remotely: Find th us!	>	☆ 2 2	Mercedes-Benz StarParts New maintenance and wear & tear parts for older vehicles. Aligned with the current vehicle value, without compromising on safety. Chemical Products & Car Care				Open
des-Benz d maintenance data olutions.	>	2	Be it care, protection or cleaning: these products help maintain the vehicle's visual value. Mercedes-Benz Genuine Engine Oils Uncompromising performance and durability: we provide an ample portfolio of Mercedes-Benz Genuine Special Oils.				Open
n n n n n n n n n n n n n n n n n n n	uipment or use our tools for d efficiency in ir. naintenance or ven remotely: Find n us! es-Benz maintenance data lutions.	<pre>wipment or use our tools for d efficiency in ir.  maintenance or ven remotely: Find n us!  es-Benz maintenance data lutions.  WDD1238901F0001 </pre>	uipment or use our tools for d efficiency in iir.	uipment or       Image: second control of the s	y       2       Parts         uipment or       The alternative for price-conscious customers with older vehicles: expertly remanufactured parts.         defficiency in       Mercedes-Benz StarParts         iir.       >         naintenance or       2         ven remotely: Find       2         us!       >         >       Chemical Products & Car Care         Be it care, protection or cleaning: these products         help maintain the vehicle's visual value.         es-Benz         maintenance data         lutions.         2         WDD 123890 1F000 123	aujoment or       2       Parts         The alternative for price-conscious customers with older vehicles: expertly remanufactured parts.       Parts         defficiency in ir.       Image: Construction of the current vehicle value, without compromising on safety.       Image: Construction of the vehicles. Aligned with the current vehicle value, without compromising on safety.         haaintenance or ven remotely: Find nus!       Image: Construction or cleaning: these products help maintain the vehicle's visual value.         ess-Benz maintenance data lutions.       2       Image: Construction of the vehicle's visual value.         wbot 12389001F0000123       E	yipment or       2       Parts         uipment or       The alternative for price-conscious customers with older vehicles: expertly remanufactured parts.       parts         defficiency in ir.       Image: StarParts       New maintenance and wear & tear parts for older         >       C       vehicles. Aligned with the current vehicle value, without compromising on safety.         h us!       Image: Chemical Products & Car Care Be it care, protection or cleaning: these products help maintain the vehicle's visual value.         es-Benz maintenance data lutions.       2       Image: Chemical Products & Car Care Be it care, protection or cleaning: these products help maintain the vehicle's visual value.         wDD12389001F00001233       Image: Chemical Products & Car Care Be it care, protection or Mercedes-Benz Genuine Special Oils.

## Página del vehículo:

Muestra todos los vehículos guardados y su información abriendo la pestaña "Vehículos" en la barra lateral.



#### Página del vehículo: Datos del vehículo

Haciendo clic en "Abrir" para entrar en la página del vehículo seleccionado y obtener toda la información detallada.



#### Lista de vehículos: Visualización de próximos servicios

Si los vehículos guardados tienen un próximo servicio DSB dentro de los siguientes 30 días, se mostrará una notificación en la lista de vehículos.

Las piezas requeridas se pueden pedir directamente a través de la lista.

Además, se le informa si hay algún servicio retrasado.



#### Lista de vehículos: historial de pedidos

Para ver el histórico de pedidos de la empresa, el usuario reconoce los términos y condiciones legales haciendo clic en la casilla de verificación.

< Vehicle	Mercedes-Maybach S 680 4MATIC W1K6X	7KB4PA157117 🗸 🦨	Mercedes-Benz AG Hallschlag 65,70376, Stut	$\sim$	📋 रिष्ट्र Basket (111 items)
	10.03.2023 Service B 4	64.646 km	Details		
i e					
ĉ	Parts orders for this vehicle				E All company orders
	By clicking on the "Confirm" button, yo with Article 6 (1) (a) GDPR as part of th processes and services. Further inform your rights as a data subject, including protection information.	ou agree to the processing of your persone evaluation of the ordering process for nation on the processing of your person the possibility of revoking your conser	onal data in accordance or the purpose of improving nal data, in particular on nt, can be found in the data		
	Confirm				
>>					

#### Lista de vehículos: historial de pedidos

Navegue hasta su vehículo preferido en su lista y abra el historial de pedidos actual haciendo clic en él.

La nueva página muestra los pedidos anteriores de los usuarios ordenados por fecha.

Ahora obtiene una visión general del historial de pedidos, incluidas las direcciones, los estados de los pedidos y otros detalles del mismo.

< Vehicle li	ist				<u>L</u>	Autohaus Cottbus (AHC) GmbH 03042	Cottbus, P V	₹ Basket (9 ite
©.								
	Show All Pa	irts Repair & Main	tenance informati	on				
٨	Date 28.01.2023	Status	Total 123.56 €	Order number 23-123456-1164		☐ Details (WebParts)	🗘 Rate order	$\sim$
Å	10.01.2023	Pending	234.56€	23-500859-1164		€ Details (1 item)		×
ඛ	09.01.2023	Pending	1,234.56€	23-123456-5214		≝ Details (1 item)		~
	Billing address Meyer & Sons R Sternstraße 32 71234 Stuttgar Deutschland	tepair GmbH 1 t	Delivery Meyer & Sternstra 71234 St Deutschl	address Sons Repair GmbH iße 321 tuttgart and				
	13.11.2022	O Confirmed	1,234.56€	22-123456-9521		[ ] Details (WebParts)	C Rate order	$\sim$
	03.11.2022	O Confirmed	2,345.67€	22-500859-1164		[ Details (WebParts)	C Rate order	$\sim$
»	29.10.2022	O Confirmed	456.78€	22-123456-1164		C Details (WebParts)	Rated	$\checkmark$

#### Introducción de la nueva página de la empresa:

Después de iniciar sesión en B2B Connect el El usuario navega a la página de la empresa haciendo clic en la pestaña Cuenta y abriendo la nueva sección de la Empresa (Company).



#### Página de la empresa:

En la página de la empresa, el usuario ahora puede ver y editar la información de su empresa.

Vehicle I	ist		<u>J</u>	Autohaus Cottbus (AHC) GmbH 03042 Cottbus, P 🗸		📜 Basket (9 items
]	Company					
3	Changes of your compar	ny information may take some time to display and can only be done by	company	admins.	0 E	dit company data
	Name	Mustermann Workshop GmbH				
)	Company-ID	329875429				
	Туре	Independent Workshop				
2	VAT registration no.	DE25545678				
1	Details					Edit details
	Primary address	ABC-Straße 1, 20354 Hamburg				
	Email	contact@mustermann.de				
	Website	-				
	Mercedes-Benz	32B Connect				
	Additional Purchase Some digital products	Authorization might require additional rights. <u>Request access</u>				

#### General settings

>>

## Catálogo de piezas

El catálogo de WebParts ahora está integrado en B2B Connect.

El usuario puede elegir entre la vista de lista o de mosaico.

Además de la búsqueda de piezas, puede utilizar la nueva agrupación para navegar específicamente a las piezas que necesita.

La selección habitual de grupos y subgrupos guiará al usuario a los planos de despiece y listas de piezas.

Los paquetes de piezas están disponibles en B2B Connect.



# Cómo navegar por el catálogo de piezas

EQS 450+

VIN Initial registration

CVN

CAL ID

0/140

Customer name

EU type approval number

Licence plate

Technical

Vehicles EQS 450+ W1K2971231A001259

**R** 

>>

V

Mercedes-l B2B Conne	Benz ect ⇔		ø	Mercedes-Benz AG Hallschlag 65,70376, Stut	~ 🗖	`몇 Basket (39 items)
<ul><li><b>≈</b></li></ul>		<b>Q</b> Search for saved vehicles or part numbers.				
Ē	Show Last opened Upcoming service					+ Add vehicle
	EOS 450+ W1K2971231A001259				$\langle$	Open
	Mart cabriolet ev WME4534911K334889	1				Open
nz AG Hallschl	lag 65,70376, Stut 🗸 🛅 💘 Basket (39 items)					Open
	⑪ Delete vehicle	Service delayed since 174 days Ord	ler parts			Open
						Open

 Options

 Parts Information
 A Repair cases (XENTRY TIPS)
 Image: Digital Service Booklet
 >

 Digital Service Booklet
 + Document new service + Document new service + Export PDF

 Image: Next service: 

W1K2971231A001259

e1\*2018/858\*00035\*00

27.09.2021

Edit

Edit

Mercedes-Be

Abra un vehículo de su lista de vehículos.

A continuación, navegue hasta el catálogo de piezas utilizando la barra de acciones en el lado izquierdo de la pantalla.

#### Catálogo de piezas: Ocultar precios netos

Al hacer clic en el icono de la cartera en la barra de encabezado, los precios netos y los descuentos se ocultan para mostrar solo a los clientes los precios de lista.



#### Trabajando en el vehículo:

Abra el vehículo preferido y seleccione "trabajar en el vehículo" para obtener una visión general rápida de todas las tareas de trabajo relacionadas con el vehículo.

De este modo, podrá trabajar más rápido y de manera más eficiente.



#### Trabajando en el vehículo: Búsqueda

Busque a través de múltiples aplicaciones simultáneamente para encontrar fácilmente información específica del vehículo.

Acceda a búsquedas anteriores más rápido mediante el uso de consultas recientes para un vehículo.

< Veh	icles		<u>1</u> 3	Mercedes-Benz AG Hallsch	hlag 65,70376, Stut	~ 💾	भू Basket (4 items)
je en M		Find vehicle-specific information is applications. Bearch through XENTRY WIS, XOT, and Parts Information simultaneously WIS Service Information: WIS Service Media Service Information: Documentation of tightening torques in W Service-Information: Xentry Support & Feedback in WIS net Service Information: Synonym search - New functionality in WIS	from different Clear Search				
		Service Information: Workshop equipment in EPC/WIS/ASRA			XENTRY Operating Ti	ime (XOT)	
»		Purchase Pr	urchase Included in XENTRY WIS		Purchase		

#### Nueva sección de Noticias:

Manténgase informado y conozca las actualizaciones relacionadas con B2B Connect leyendo la sección de noticias.

Haga clic en la pestaña Noticias para abrir la nueva página.

Merced B2B Cor	es-Benz nnect⇔		Winteler SA via Mondari 7	7,6512, Giubi 🗸 🛅 ৗ Basket (11 items)
<u>م</u> م	Parts order (WebParts)	() [2	@ Workshop Information System (XENT I	Repair cases (XENTRY TIPS)
	News Digital Service Booklet	>	S XENTRY Operation Time (XOT)	
	তি Dynamic Wiring Diagram (DWD)	Ľ	Parts Information	
		ର୍ବ Search	for saved vehicles or part numbers.	
>>				

## Sección de Noticias: Categorías

>>

21.2.2023

Las noticias ahora están separadas en diferentes categorías para ayudar al usuario etiquetando la información.

En el lado izquierdo, el usuario obtiene una breve vista previa de los temas actuales.

Después de elegir un título el artículo será visible a la derecha.



Your central work tool: Mercedes-Benz B2B Connect gets even smarter.

### Sección de Noticias: Categorías

>>

21.2.2023

La nueva implementación de botones de filtro le ayuda a ordenar las categorías haciendo clic en el botón.



Your central work tool: Mercedes-Benz B2B Connect gets even smarter.