



XENTRY Update Service y Retail Data Storage

Instrucciones de servicio

Mercedes-Benz AG, GCSP/ORE

Válido desde 01/2024

Mercedes-Benz



Índice de contenido

1	Índice de figuras.	3
2	XENTRY Update Service: Introducción y concepto operativo.	5
3	XENTRY Update Service con Retail Data Storage 2.	6
3.1	Vista de conjunto del hardware Retail Data Storage 2.	6
3.2	Puesta en servicio de Retail Data Storage 2.	6
3.2.1	Preparativos de dominios y puertos.	7
3.2.2	Exportar la configuración de un Retail Data Storage anterior.	8
3.2.3	Desempaquetar e instalar.	8
3.2.4	Configuración de Retail Data Storage 2.	9
3.2.5	Activación de Retail Data Storage 2.	16
3.2.6	Emparejamiento de Retail Data Storage 2 con XENTRY Diagnosis Pad Pad 2	18
3.2.7	Configuración de XENTRY Update Service.	18
4	XENTRY Update Service Control Center (Retail Data Storage).	20
4.1	Vista de conjunto.	22
4.2	Monitorización.	23
4.3	Dispositivos emparejados.	24
4.4	Vista de conjunto de release.	25
4.5	Software de unidades de control.	25
4.6	Administración.	26
5	XENTRY Update Service Control Center.	30
5.1	Vista de conjunto.	31
5.2	Monitorización.	32
5.3	Archivos.	32
5.4	Vista de conjunto de release.	33
5.5	Software de unidades de control.	33
6	Vista de conjunto del hardware Retail Data Storage+.	35
7	Restauración de contraseña.	36
7.1	Restauración de contraseña Retail Data Storage 2.	36
7.2	Restauración de contraseña de Retail Data Storage 4TB y Retail Data Storage +.	38
8	Eliminación.	40
9	Otros.	41

1 Índice de figuras

Fig. 1:	Transmisión de datos con y sin Retail Data Storage.	5
Fig. 2:	Vista frontal y posterior de Retail Data Storage 2.	6
Fig. 3:	Tarjeta de ayuda Retail Data Storage 2.	7
Fig. 4:	"Administración", pestaña "Acerca del dispositivo".	8
Fig. 5:	Carátula de Retail Data Storage 2.	8
Fig. 6:	Lado posterior con puerto administración de Retail Data Storage 2.	8
Fig. 7:	Indicación de certificado.	10
Fig. 8:	Indicación de certificado avanzada.	10
Fig. 9:	Estado de Retail Data Storage 2.	11
Fig. 10:	Consentimiento de las disposiciones de protección de datos.	11
Fig. 11:	Introducción de la dirección y los datos de contacto.	12
Fig. 12:	Configuración de red de Retail Data Storage 2.	12
Fig. 13:	Configuración de red de Retail Data Storage 2.	13
Fig. 14:	Configuración del servidor proxy.	14
Fig. 15:	Determinación de tiempos de descarga.	14
Fig. 16:	Resumen.	15
Fig. 17:	Reinicio de Retail Data Storage 2.	16
Fig. 18:	Activación de Retail Data Storage 2.	17
Fig. 19:	Transmisión correcta de la clave de activación.	17
Fig. 20:	Dirección IP como excepción de servidores proxy.	18
Fig. 21:	Configurar XENTRY Update Service en ConfigAssist.	19
Fig. 22:	Registro en Retail Data Storage.	20
Fig. 23:	Vista de conjunto de contraseña olvidada.	21
Fig. 24:	Vista de conjunto de la asignación de una nueva contraseña.	22
Fig. 25:	Vista de conjunto de XENTRY Update Service Control Center (Retail Data Storage).	23
Fig. 26:	Monitorización de XENTRY Update Service en Retail Data Storage.	24
Fig. 27:	Sistemas de diagnóstico emparejados.	24
Fig. 28:	Vista de conjunto de release en XENTRY Update Service Control Center.	25
Fig. 29:	Vista de conjunto de software de unidades de control disponible.	26
Fig. 30:	"Administración", pestaña "Acerca del dispositivo".	27
Fig. 31:	"Administración", pestaña "Descargas".	27
Fig. 32:	"Administración", pestaña "Notificación de correo electrónico".	28
Fig. 33:	"Administración", pestaña "Datos de contacto".	29
Fig. 34:	Windows, menú principal Mercedes-Benz.	30
Fig. 35:	Windows, menú principal Mercedes-Benz XENTRY Update Service Control Center.	31
Fig. 36:	Vista de conjunto de XENTRY Update Service Control Center.	32
Fig. 37:	Monitorización del abastecimiento de datos a través de XENTRY Update Service.	32
Fig. 38:	Archivos disponibles en XENTRY Update Service.	33
Fig. 39:	Vista de conjunto de release en XENTRY Update Service Control Center (2).	33
Fig. 40:	Vista de conjunto de software de unidades de control disponible.	34
Fig. 41:	Retail Data Storage + vista frontal.	35
Fig. 42:	Retail Data Storage + vista posterior.	35
Fig. 43:	Conexión esquemática de Retail Data Storage 2.	36

Fig. 44:	Estado de Retail Data Storage 2 conectado.	37
Fig. 45:	Asignación de una nueva contraseña.	37
Fig. 46:	Conexión esquemática de Retail Data Storage 4TB y Retail Data Storage +.	38
Fig. 47:	Nueva asignación de contraseña de Retail Data Storage 4TB y Retail Data Storage +.	39
Fig. 48:	Etiqueta KC.	41

2 XENTRY Update Service: Introducción y concepto operativo

XENTRY Update Service proporciona a los talleres actualizaciones de release online para los sistemas de diagnóstico, el software de unidades de control y el software de programación flash.

Las actualizaciones de release y el software de unidades de control del anterior "DVD Regio" y el "Manual de instrucciones digital (DiBA)" se ponen a disposición de forma centralizada por Mercedes-Benz AG a través de internet.

Para ello existen dos posibilidades:

- XENTRY Update Service con Retail Data Storage (recomendado)
- XENTRY Update Service sin Retail Data Storage

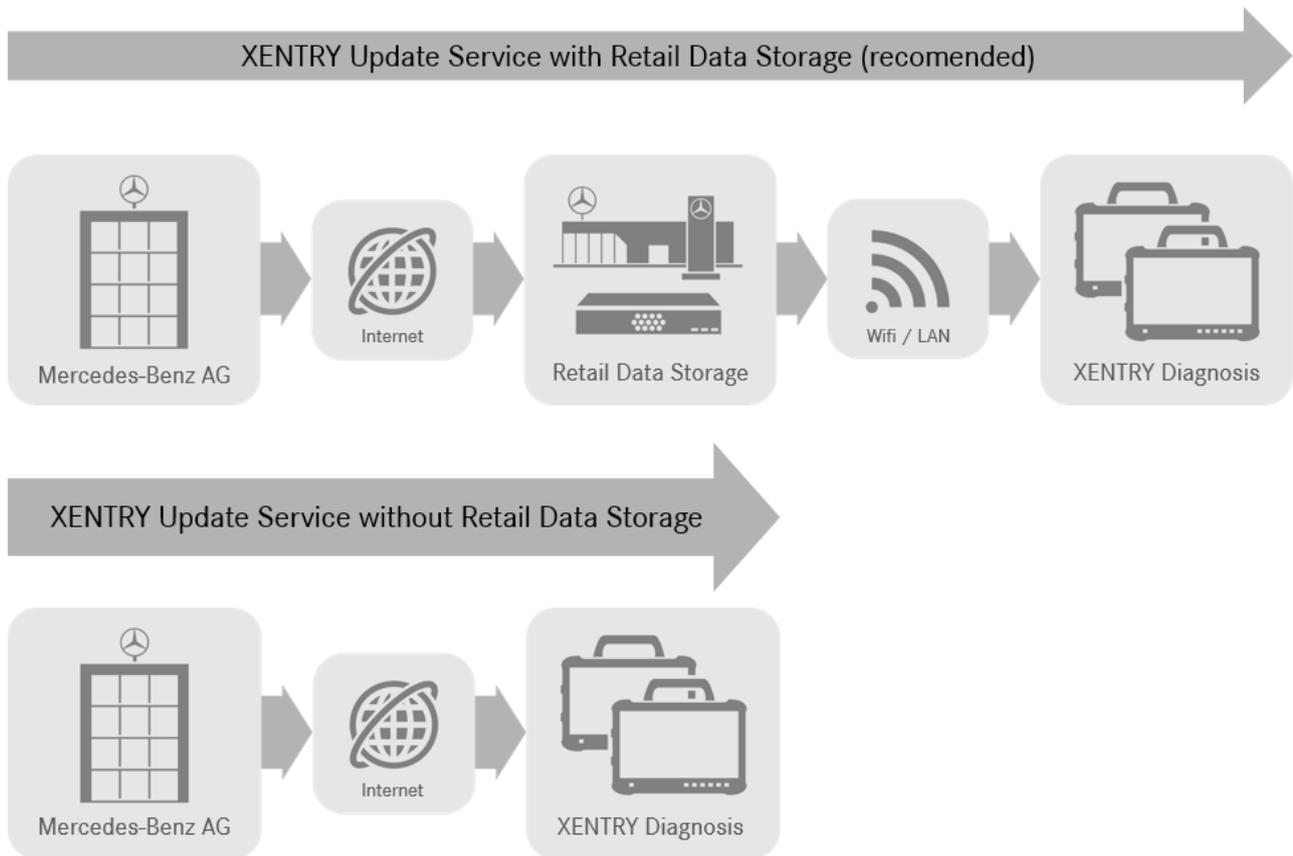


Fig. 1: Transmisión de datos con y sin Retail Data Storage

XENTRY Update Service en combinación con Retail Data Storage 2 ofrece numerosas ventajas.

De esta forma, las actualizaciones se cargan de forma completamente automática en Retail Data Storage 2. Puede ajustar el período de descarga, por ejemplo, por las noches, para que su red de taller no se sobrecargue por el día durante el funcionamiento del taller con descargas de grandes cantidades de datos. A continuación, estas se distribuyen a los sistemas de diagnóstico en un momento que usted puede elegir libremente. De este modo puede elegir un período de tiempo en el que los equipos de diagnóstico no se utilizan para no bloquearlos con una actualización. Esto crea una alta disponibilidad y reduce el tiempo de inactividad a unos pocos minutos. Esto es fundamental debido a la cantidad de datos cada vez mayor, a fin de que las últimas actualizaciones no tengan que descargarse e instalarse durante el funcionamiento de rutina del taller.

Si utiliza varios sistemas de diagnóstico, no es necesario descargar el mismo software y las mismas actualizaciones varias veces desde cada sistema de diagnóstico de forma individual, sino solo cargarlos una vez en Retail Data Storage, que a su vez los suministrará a los distintos sistemas de diagnóstico interconectados en red.

De esta manera, se reducen los tiempos de espera durante el uso de los sistemas de diagnóstico gracias al empleo de un Retail Data Storage.

3 XENTRY Update Service con Retail Data Storage 2

Las actualizaciones de release y el software de unidades de control del anterior "DVD Regio" y el "Manual de instrucciones digital (DiBA)" se ponen a disposición de forma centralizada por Mercedes-Benz AG a través de internet. Estos se ponen automáticamente a disposición de su Retail Data Storage 2.

La conexión a internet se utiliza una sola vez para la descarga en Retail Data Storage 2. Esto significa que la actualización de release o el software de unidades de control se descarga una sola vez desde internet.

Después de la descarga en Retail Data Storage 2, los datos se distribuyen a través de su red interna a los equipos de diagnóstico XENTRY Diagnosis Kit 3 | Kit 4 emparejados.

Requisito técnico: una conexión a internet con al menos 100 Mbit/s (los tiempos de descarga se pueden prolongar en caso de anchos de banda menores) y latencia máxima de 60 ms.

Las nuevas actualizaciones de release y el software de unidades de control se distribuyen e instalan automáticamente en segundo plano en XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2 durante el servicio regular.

Después de la instalación en segundo plano es posible cambiar en cualquier momento entre la versión de release original y la nueva versión de release, dado que XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2 dispone de dos particiones. Podrá encontrar el procedimiento de cambio de release en la guía del usuario para XENTRY Diagnosis Kit 3 | Kit 4.

3.1 Vista de conjunto del hardware Retail Data Storage 2

A continuación se presenta una vista de conjunto de las teclas, conexiones y LED de Retail Data Storage 2.

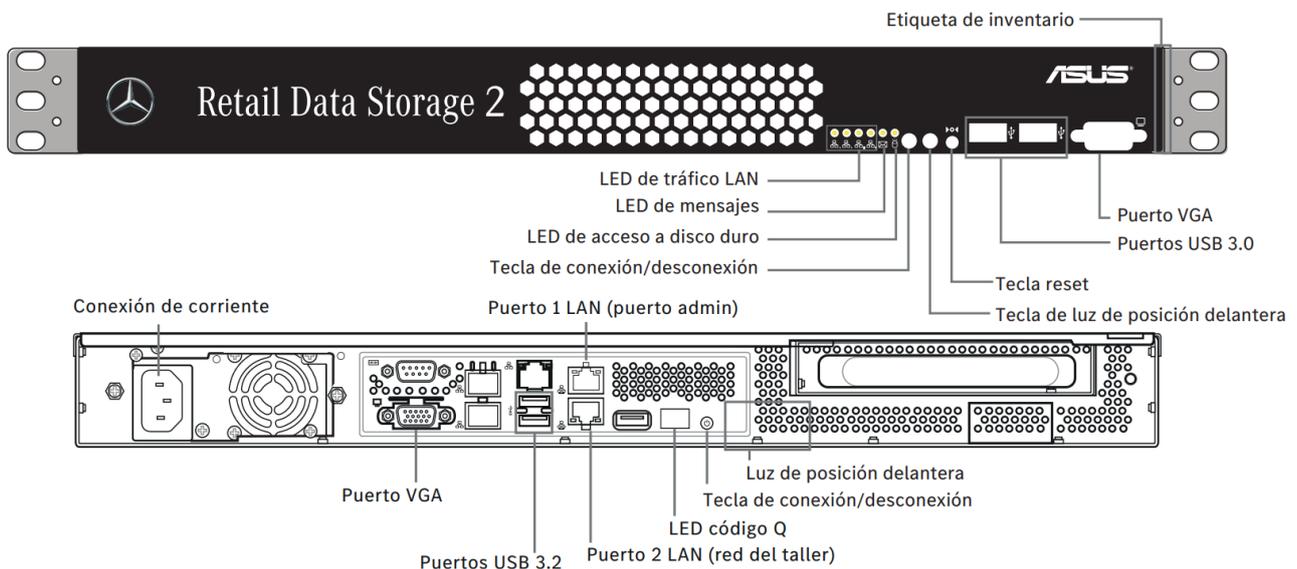


Fig. 2: Vista frontal y posterior de Retail Data Storage 2

El siguiente hardware está montado en Retail Data Storage 2:

Categoría	Descripción
Dispositivo	Barebone inclusive placa base, fuente de alimentación, pared posterior y ventilador
Sistema operativo	Ubuntu Linux LTS, última versión
Procesador	Intel Xeon E-2314 4-Core 2,8 GHz 8 MB
Memoria de trabajo	16 GB DDR4 3200 ECC UDIMM
Disco duro	18 TB HDD SATA3 Enterprise
Interfaz de red LAN	2 puertos RJ 45 (Dual Port Intel® X710-AT2 Gigabit 10G LAN Controller)

3.2 Puesta en servicio de Retail Data Storage 2

Lea detenidamente la tarjeta de ayuda y las instrucciones para la puesta en servicio antes de instalar Retail Data Storage 2.

A continuación encontrará instrucciones breves para la puesta en servicio de su Retail Data Storage 2.

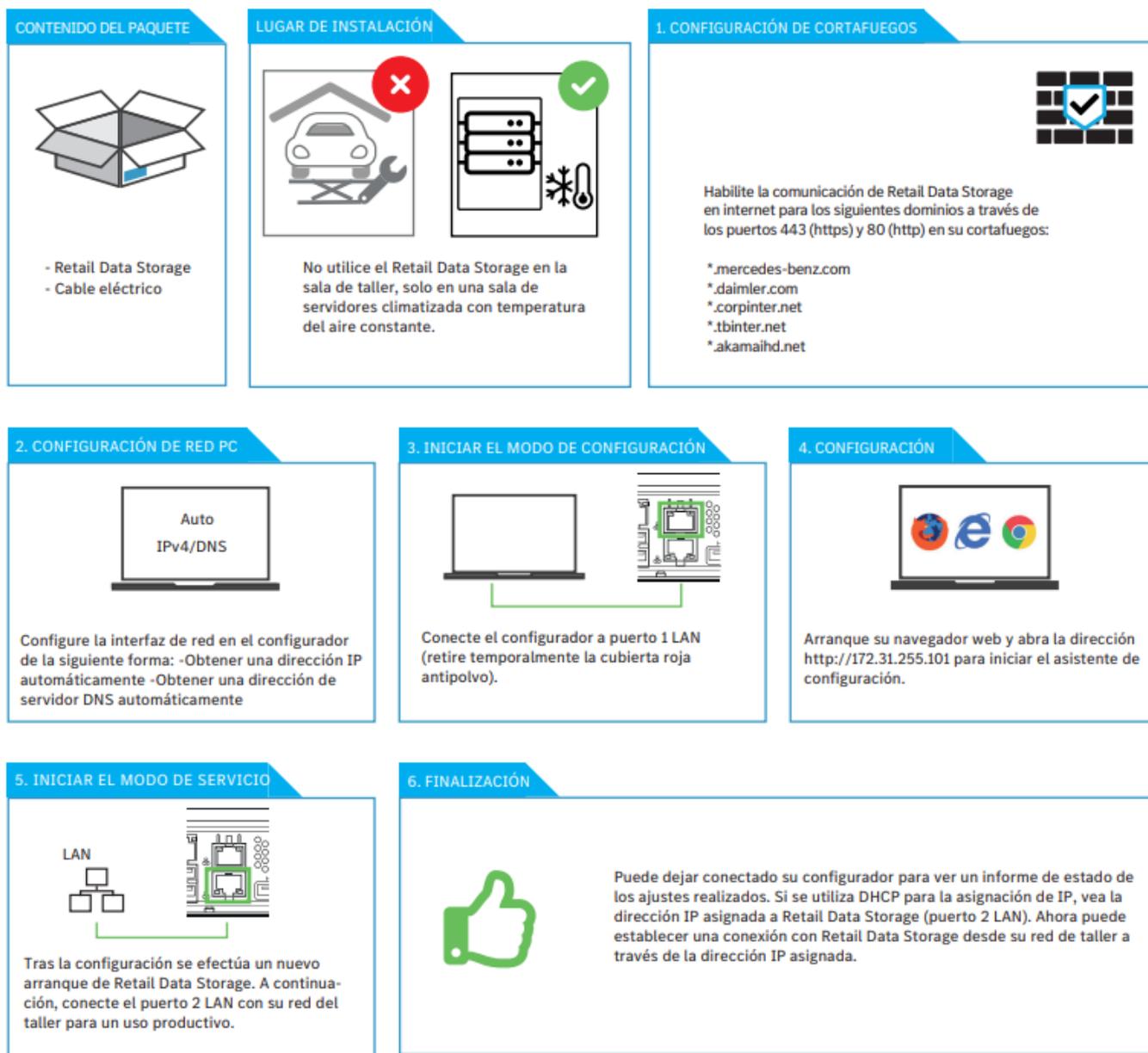


Fig. 3: Tarjeta de ayuda Retail Data Storage 2

En las siguientes páginas encontrará una descripción detallada.

3.2.1 Preparativos de dominios y puertos

Retail Data Storage 2 debe poder acceder a los siguientes dominios y puertos en internet:

- Dominios:
 - *.mercedes-benz.com
 - *.daimler.com
 - *.corpinter.net
 - *.tbinter.net
 - *.akamaihd.net
- Puertos:
 - 80 (http)
 - 443 (https)

Los sistemas XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2 deben poder acceder a las siguientes conexiones con Retail Data Storage 2:

- Puertos:
 - 80 (http)
 - 443 (https)

- 9000 (http)
- 7001 (tcp)
- 7002 (tcp)

Los últimos dominios y puertos, que deben estar habilitados en el cortafuegos o en el servidor proxy, también figuran online en la Retail Guide: ➔ https://xentry.mercedes-benz.com/information/content/display/xp_system_requirements

3.2.2 Exportar la configuración de un Retail Data Storage anterior

Si ya ha utilizado Retail Data Storage, también puede exportar la configuración existente e importarla a su nuevo Retail Data Storage.

Regístrese para ello en XENTRY Update Service Control Center (Retail Data Storage) como se describe en ➔ [Más información en la página 20](#).

Abra la opción de menú "Administración" y la pestaña "Acerca del dispositivo". Aquí encontrará la función para exportar los datos actuales.

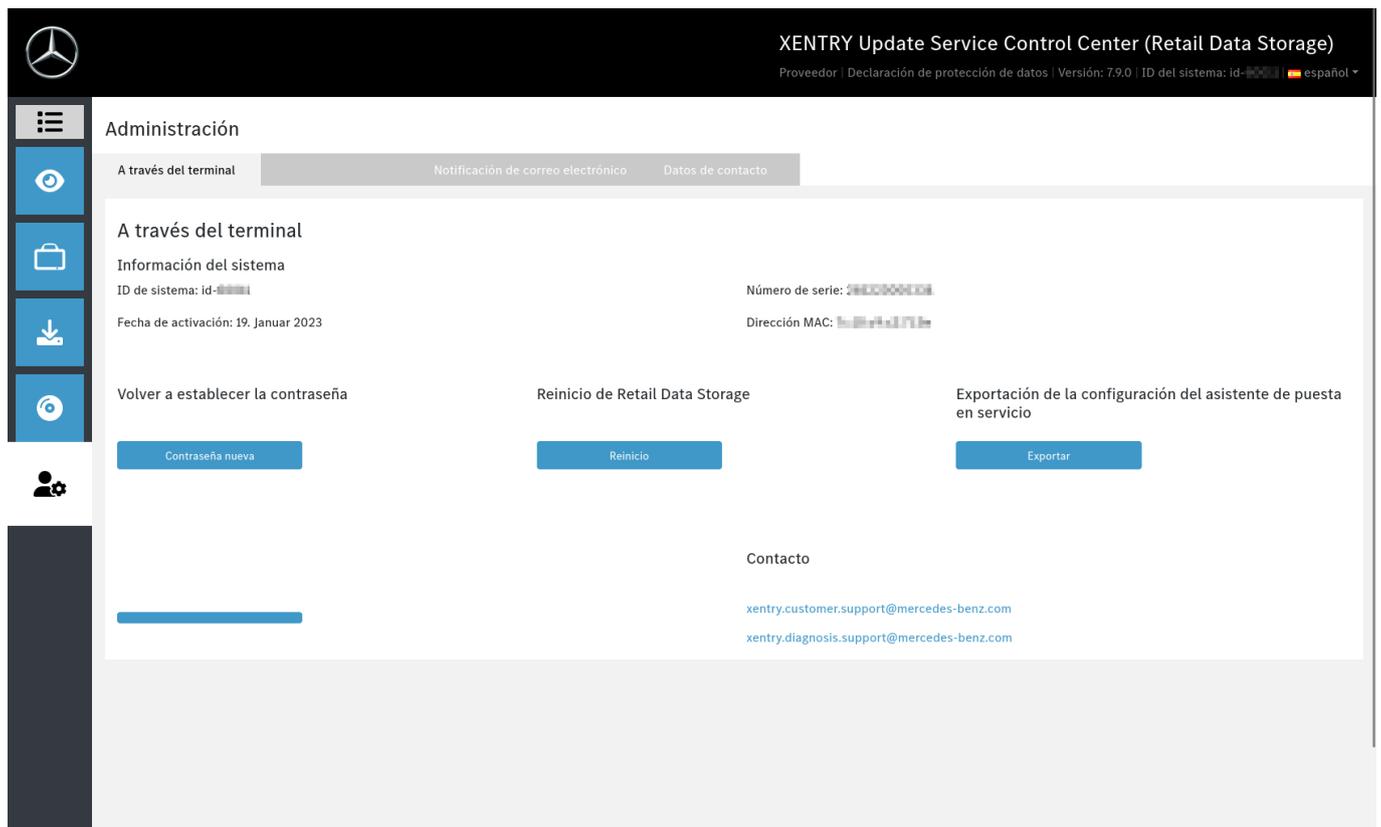


Fig. 4: "Administración", pestaña "Acerca del dispositivo"

Seleccione la opción "Exportar" para exportar la configuración anterior.

3.2.3 Desempaquetar e instalar



Fig. 5: Carátula de Retail Data Storage 2



Fig. 6: Lado posterior con puerto administración de Retail Data Storage 2

Extraiga Retail Data Storage 2 del embalaje.

Conserve la caja de cartón para volver a embalar correctamente el Retail Data Storage 2 en caso de una reparación y evitar otros daños.

Coloque Retail Data Storage 2 en un armario para servidor cerrado con llave.



Tenga en cuenta que Retail Data Storage 2 debe funcionar en un entorno limpio y seco, y no en el área abierta del taller.

Para la utilización de XENTRY Update Service, el Retail Data Storage 2 de su taller sirve como almacenamiento de red. Se debe garantizar una conexión de red continua.

Inserte para ello el cable eléctrico suministrado (conector para aparatos de baja tensión) en Retail Data Storage 2. A continuación, Retail Data Storage 2 se enciende automáticamente.

Para la puesta en servicio de Retail Data Storage 2 se requiere un PC/ordenador portátil. También puede utilizar XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2.

Desconecte primero la conexión de red del PC/ordenador portátil con su WLAN de taller y desactive, si es necesario, la configuración de proxy.

Para la activación de Retail Data Storage 2, conecte Retail Data Storage 2 a su PC/ordenador portátil mediante cable LAN.

Para la conexión al PC/ordenador portátil, seleccione el puerto LAN 1 (puerto de administración) en Retail Data Storage 2 (¡conexión de red superior!). El puerto de administración está provisto de una caperuza de plástico roja en el momento de la entrega.

Conecte ahora Retail Data Storage 2 a su red del taller utilizando otro cable LAN. Utilice aquí la conexión de red inferior (puerto LAN 2) de Retail Data Storage 2.

La conexión debe haberse establecido de la siguiente manera: el conector LAN superior (puerto de administración) está conectado con el PC/ordenador portátil (marca roja en el gráfico superior), el cable LAN inferior está conectado con la red del taller.

Tenga en cuenta que Retail Data Storage 2 jamás se debe conectar directamente a internet sin cortafuegos.

3.2.4 Configuración de Retail Data Storage 2

Inicio de la configuración

Compruebe qué dirección IP se ha asignado a su PC/ordenador portátil. Si se trata de una dirección IP que empieza con 169. (169.x.x.x), desconecte el cable LAN, espere tres segundos y vuelva a conectarlo. La dirección IP debe empezar con 172. antes de que pueda iniciar la configuración de Retail Data Storage 2.

Tenga en cuenta que la tarjeta de red del ordenador portátil que se utiliza para la puesta en servicio debe estar en DHCP.

Al abrir la página, se le muestra una indicación. Seleccione "Avanzado".

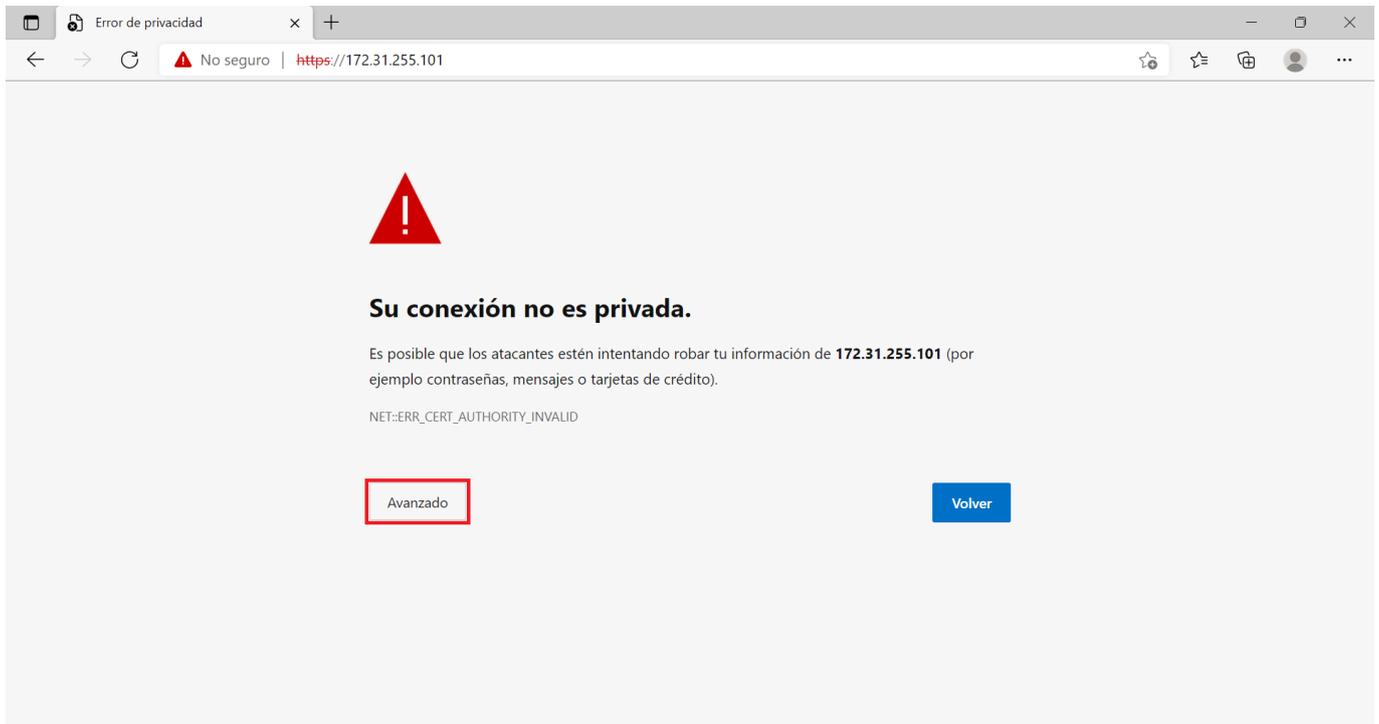


Fig. 7: Indicación de certificado

En el área que se muestra ahora haga clic en "Ir a 172.31.255.101".

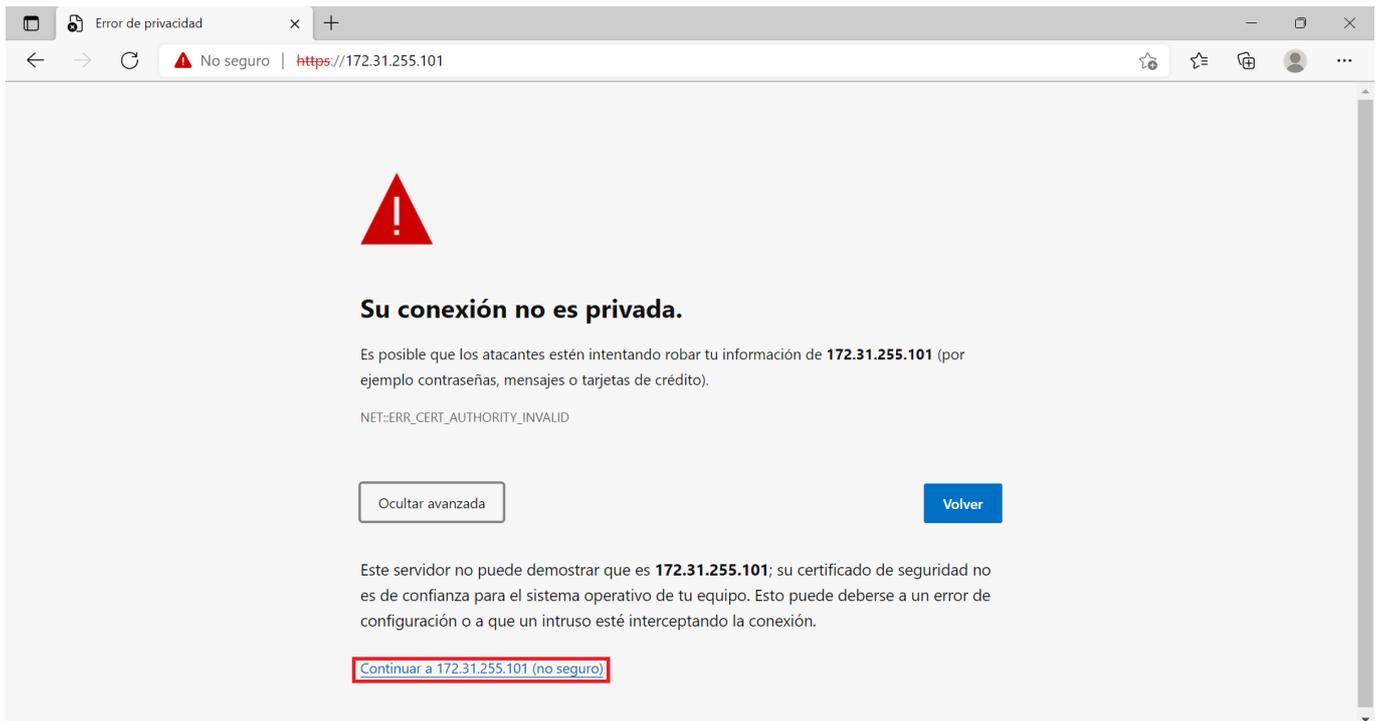


Fig. 8: Indicación de certificado avanzada

En la página de inicio que se abre ahora se le muestra el estado actual de su Retail Data Storage 2. Seleccione el botón "Iniciar configuración" o, si ya tenía un Retail Data Storage y pudo exportar la configuración, seleccione el botón "Importar configuración".

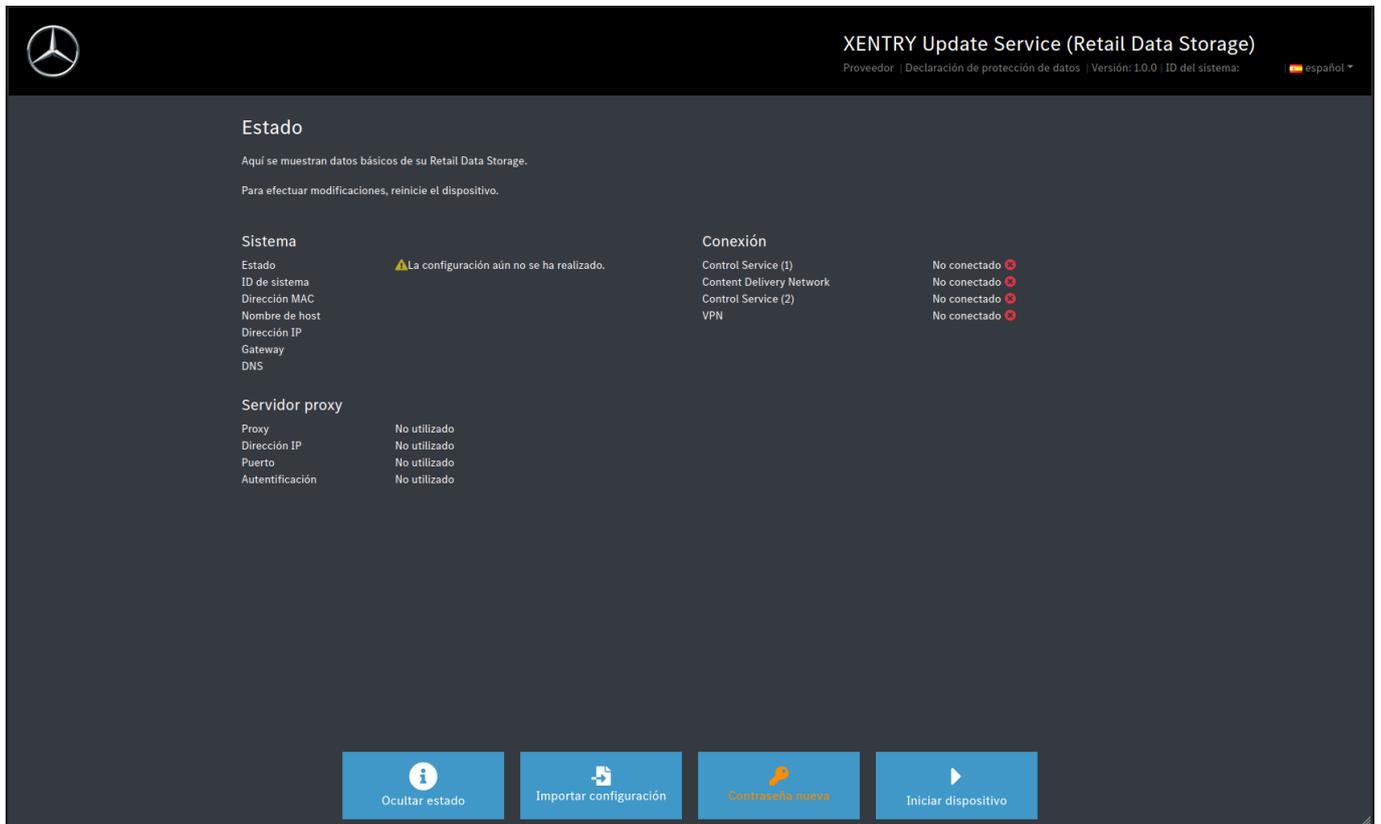


Fig. 9: Estado de Retail Data Storage 2

Ahora accederá directamente a la página de inicio del asistente para la instalación.

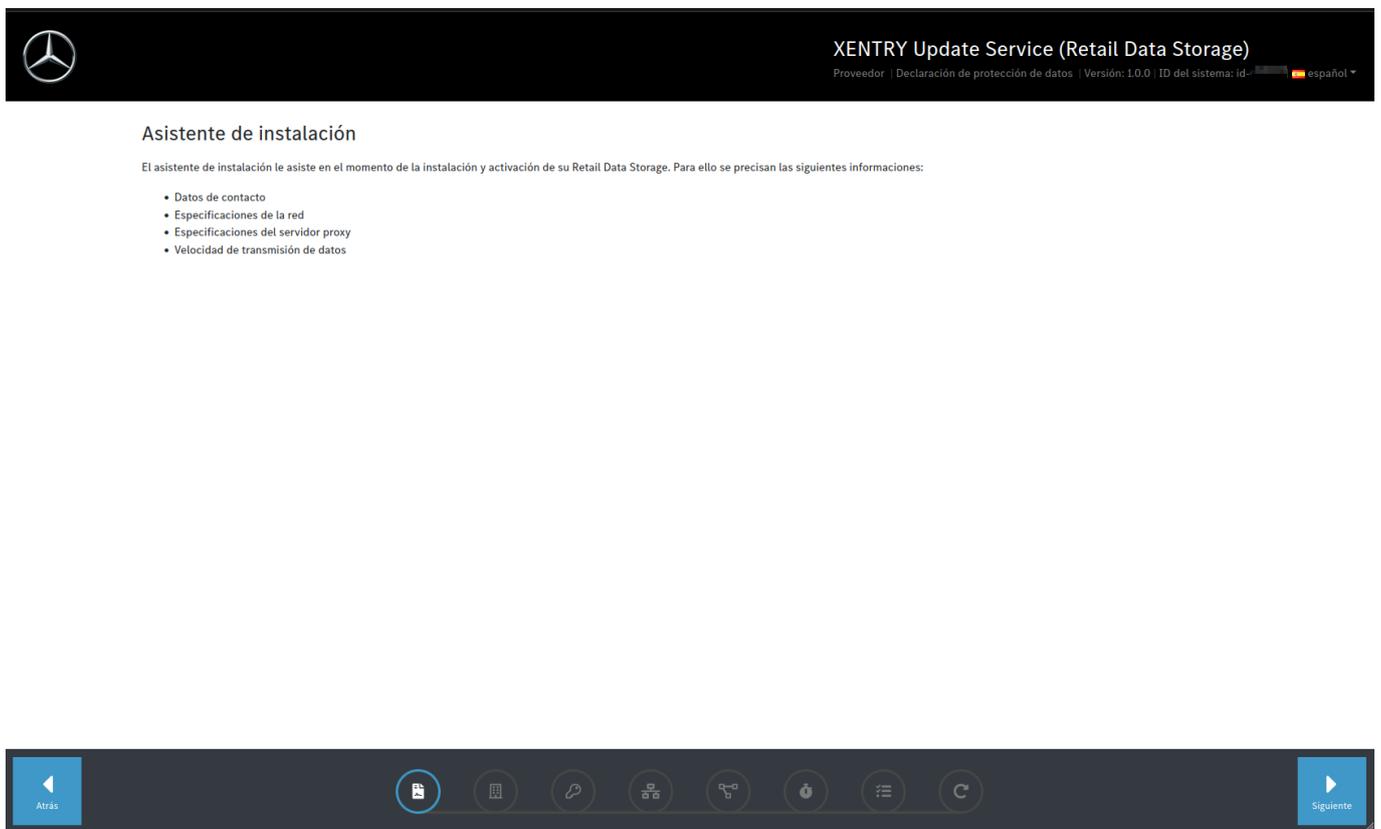


Fig. 10: Consentimiento de las disposiciones de protección de datos

Haga clic en el botón "Siguiente" para comenzar la instalación.

En el primer paso introduzca su dirección y los datos de contacto. Lea las disposiciones relativas a la protección de datos de Mercedes-Benz AG y confirme haber tomado conocimiento de las mismas.

The screenshot shows the 'Contacto y protección de datos' section of the XENTRY Update Service. At the top left is the Mercedes-Benz logo. The title 'XENTRY Update Service (Retail Data Storage)' is on the right, with a language dropdown set to 'español'. Below the title, it states: 'Los campos marcados con un asterisco (*) son obligatorios.' and 'Entre otras cosas, utilizamos los datos de contacto que nos ha proporcionado para confirmar la activación correcta de su Retail Data Storage y establecer contacto si la disponibilidad de servicio de su Retail Data Storage corre peligro.'

The form contains the following fields:

- País ***: A dropdown menu with 'España' selected. Below it, a note says 'El país es un dato obligatorio'.
- Empresa**: A text input field.
- Calle y número de casa**: A text input field.
- Código postal**: A text input field.
- Lugar**: A text input field.
- Dirección del correo electrónico ***: A text input field. Below it, a note says 'La dirección de correo electrónico es un dato obligatorio' and 'Indique aquí una dirección de correo electrónico en la que se comprueben periódicamente los correos electrónicos entrantes, de la que se encargue más de un empleado de su empresa y que no contenga datos personales como nombre y apellidos.'
- Número de teléfono**: A text input field. Below it, a note says 'Indique aquí el número de teléfono en el que su empresa esté localizable. Lo mejor es indicar un número de teléfono que esté atendido por más de un empleado de la empresa.'

At the bottom of the form, there is a link for 'Declaración de protección de datos de Mercedes-Benz AG' and a checkbox labeled 'Estoy informado/a sobre la declaración de protección de datos.' which is currently unchecked.

At the bottom of the page, there is a navigation bar with an 'Atrás' button on the left, a series of icons in the center (including a green checkmark over the contact icon), and a 'Siguiendo' button on the right.

Fig. 11: Introducción de la dirección y los datos de contacto

Después de introducir correctamente sus datos, haciendo clic en el botón "Siguiendo" accederá al próximo paso.

En el siguiente paso efectuará la configuración de red.

The screenshot shows the 'Red' (Network) configuration screen of the XENTRY Update Service. At the top left is the Mercedes-Benz logo. The title 'XENTRY Update Service (Retail Data Storage)' is on the right, with a language dropdown set to 'español'. Below the title, it states: 'Determine ahora la configuración de su red. Tenga en cuenta indicar valores correctos.'

The screen contains the following information:

- Nombre de host**: A text input field. Below it, a note says 'El nombre de host es un dato obligatorio'. To the left of the field is an information icon and a text box: 'Cada elemento del nombre de host debe tener entre 1 y 63 caracteres. El nombre completo del host, incluyendo los puntos, no debe tener más de 253 caracteres. Los caracteres válidos para los nombres de host son las letras ASCII(7) de la "a" a la "z", los dígitos del 0 al 9 y el guión (-). Un nombre de host no puede comenzar con un guión.'
- DHCP**: A toggle switch labeled 'DHCP' which is currently turned on. To the left of the toggle is an information icon and a text box: 'Si se selecciona DHCP, asegúrese de que el equipo siempre tenga asignada la misma IP.'

At the bottom of the page, there is a navigation bar with an 'Atrás' button on the left, a series of icons in the center (including a green checkmark over the network icon), and a 'Siguiendo' button on the right.

Fig. 12: Configuración de red de Retail Data Storage 2

- Podrá determinar usted mismo el nombre de host para su Retail Data Storage 2.
- Si utiliza en su red un servidor DHCP, seleccione en el campo correspondiente la opción "on". En caso contrario, seleccione "off".
- Si ha seleccionado "off", introduzca en el campo "Dirección IP" exactamente la dirección IP que su administrador de informática haya previsto para Retail Data Storage 2.

Para garantizar un servicio fiable, es recomendable que solicite a su administrador de informática la asignación de una IP fija para Retail Data Storage 2. Para introducir la IP asignada, seleccione DHCP = Off.

- Rellene los siguientes campos "Máscara de red", "Gateway" y "DNS" de acuerdo con la configuración de su red.
- Haga clic ahora en el botón "Siguiente".

En el siguiente paso efectuará la configuración de red.

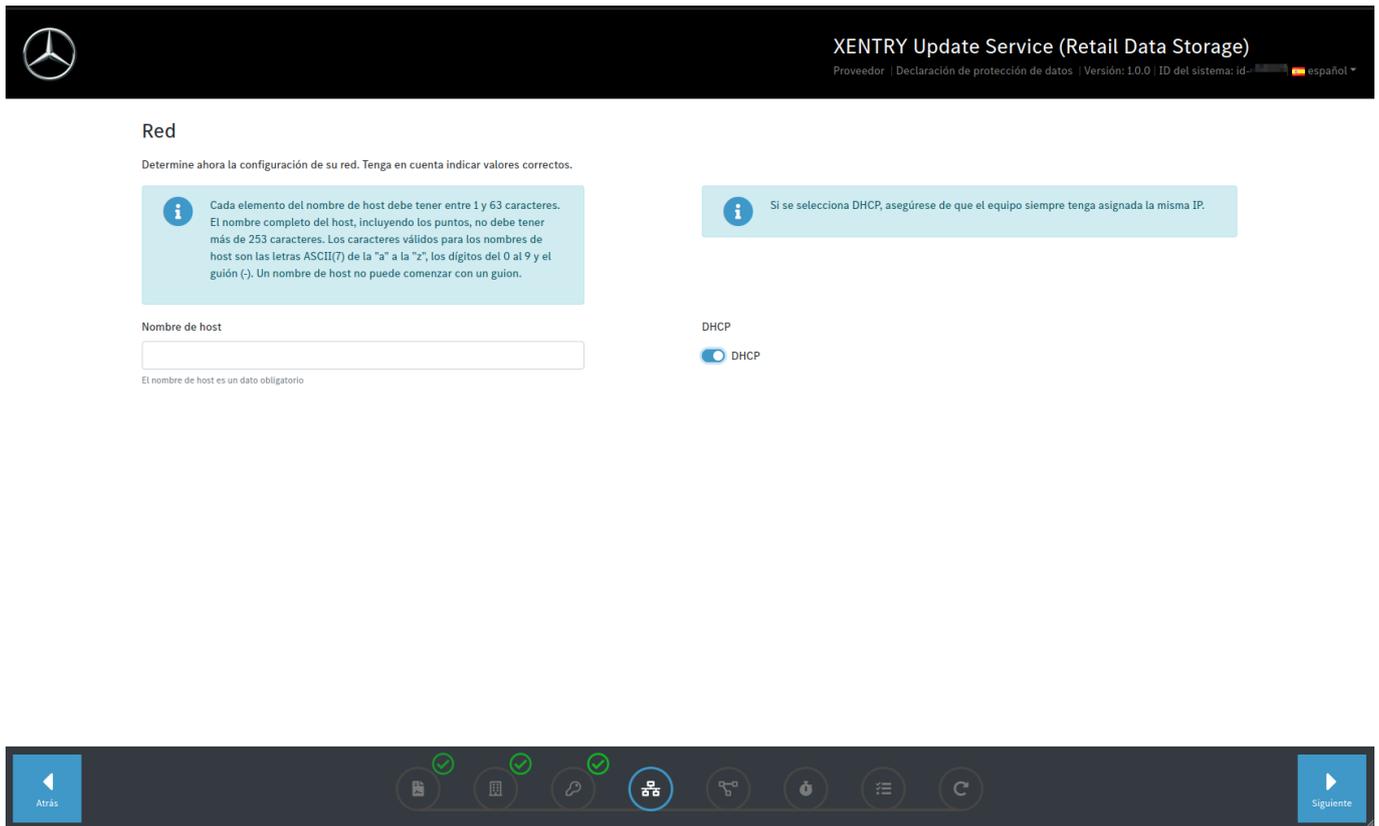


Fig. 13: Configuración de red de Retail Data Storage 2

- Podrá determinar usted mismo el nombre de host para su Retail Data Storage 2.
- Si utiliza en su red un servidor DHCP, seleccione en el campo correspondiente la opción "on". En caso contrario, seleccione "off".
- Si ha seleccionado "off", introduzca en el campo "Dirección IP" exactamente la dirección IP que su administrador de informática haya previsto para Retail Data Storage 2.

Para garantizar un servicio fiable, es recomendable que solicite a su administrador de informática la asignación de una IP fija para Retail Data Storage 2. Para introducir la IP asignada, seleccione DHCP = Off.

- Rellene los siguientes campos "Máscara de red", "Gateway" y "DNS" de acuerdo con la configuración de su red.
- Haga clic ahora en el botón "Siguiente".

Seguidamente puede configurar el servidor proxy.

Si su red dispone de un servidor proxy, seleccione junto al campo "Proxy" la opción "On" e introduzca los datos de su servidor proxy.



Servidor proxy

Si se utiliza un servidor proxy, introduzca aquí todos los datos necesarios.

Proxy

Proxy

Autenticación

Autenticación

Dirección IP/FQDN

Este es un dato obligatorio

Puerto

Este es un dato obligatorio



Fig. 14: Configuración del servidor proxy

Haga clic en el botón "Siguiete".

Configuración de los tiempos de descarga:

En el área "Tiempos de descarga" establezca en qué día y a qué hora Retail Data Storage 2 puede descargar actualizaciones de software de unidades de control y de release. Dado que estos se actualizan a intervalos regulares y abarcan grandes cantidades de datos, se recomiendan tiempos de descarga fuera del horario laboral, de ser posible durante la noche. Esto tiene la ventaja de no sobrecargar su red durante los tiempos de trabajo.



Comportamiento de descarga

Determine la velocidad de transmisión de datos y los tiempos de conexión del Retail Data Storage.

Para no influir negativamente en el funcionamiento del taller durante el día, la transmisión de datos del Retail Data Storage puede dejarse en espera en estas horas.

Huso horario

Europe/Madrid UTC +1

El huso horario es obligatorio

Velocidad de transmisión de datos: Ilimitado



Pasivo



Activo



#	00:00	02:00	04:00	06:00	08:00	10:00	12:00	14:00	16:00	18:00	20:00	22:00	#
Lunes	█	█	█	█							█	█	Lunes
Martes	█	█	█	█							█	█	Martes
Miércoles	█	█	█	█							█	█	Miércoles
Jueves	█	█	█	█							█	█	Jueves
Viernes	█	█	█	█							█	█	Viernes
Sábado	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	Sábado
Domingo	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	Domingo



Fig. 15: Determinación de tiempos de descarga



Reinicio

Espere al reinicio del Retail Data Storage y utilice a continuación la conexión a la red para acceder a la interfaz gráfica de usuario.



Fig. 17: Reinicio de Retail Data Storage 2

Cierre el asistente para la instalación.

Desenchufe ahora el cable LAN que se encuentra conectado al puerto LAN 1 superior (puerto de administración) de Retail Data Storage 2 tanto del PC/ordenador portátil como también de Retail Data Storage 2. Vuelva a cerrar el puerto de administración con la caperuza de plástico roja para proteger el dispositivo del polvo.



Deje conectado Retail Data Storage 2. Solo así los equipos de diagnóstico pueden obtener los datos necesarios de Retail Data Storage 2.

3.2.5 Activación de Retail Data Storage 2

Ahora tiene la posibilidad de activar su Retail Data Storage 2 mediante un PC/ordenador portátil. Para ello, introduzca la dirección IP del Retail Data Storage 2, definida por usted, en la barra de direcciones de su navegador.

Asegúrese de que tanto Retail Data Storage 2 como el PC/ordenador portátil utilizado se encuentren en la misma red.



Al adquirir Retail Data Storage 2, XENTRY Update Service está incluido durante 42 meses desde la fecha de activación.

El cliente que realice la compra de Retail Data Storage recibe antes de que transcurran los 42 meses un mensaje por correo electrónico sobre la próxima expiración de los 42 meses. Si el cliente desea seguir utilizando el suministro de datos a través de XENTRY Update Service y un Retail Data Storage, tiene la posibilidad de adquirir una prórroga de XENTRY Update Service durante 12 meses o un nuevo Retail Data Storage. La fecha de activación se puede leer en XENTRY Update Service Control Center (Retail Data Storage) tanto en el área "Monitorización" como en el área "Administración", en este caso, en la pestaña "Acerca del dispositivo". Encontrará más información en [Capítulo 4 «XENTRY Update Service Control Center \(Retail Data Storage\)» en la página 20.](#)

Una vez conectado Retail Data Storage 2, aparece la siguiente página:



Asistente para la activación

Finalización de la instalación

El Retail Data Storage se ha configurado con éxito para la utilización en su red y puede activarse ahora. La activación puede durar hasta un día hábil. Tan pronto como haya finalizado la activación se le informará a través de la dirección de correo electrónico suministrada.

Deje conectado el Retail Data Storage hasta recibir la información de activación realizada con éxito.

Introduzca su clave de activación.

Clave

Repetir

Enviar

Fig. 18: Activación de Retail Data Storage 2

Introduzca ahora en los campos "Clave" y "Repetición" la clave de activación de su Retail Data Storage 2. Esta clave se le envió por correo electrónico. A continuación, haga clic en "Enviar".

Después de introducir correctamente la clave de activación, recibirá la confirmación correspondiente.



Asistente para la activación

¡La instalación ha finalizado!

Su clave de activación se ha transmitido con éxito. El Retail Data Storage se activará antes de finalizar el siguiente día hábil y estará entonces operativo.

⚠ La clave de activación ya se ha introducido y ha sido aceptada. Deje conectado el Retail Data Storage hasta recibir la información de activación realizada con éxito.



El Retail Data Storage se encuentra en proceso de activación por el momento. La activación puede durar hasta un día hábil. Tan pronto como haya finalizado la activación se le informará a través de la dirección de correo electrónico suministrada.

Fig. 19: Transmisión correcta de la clave de activación

Retail Data Storage 2 se activará dentro de un día hábil y estará listo para el funcionamiento. Después de haber realizado la activación correcta de Retail Data Storage 2, recibirá un correo electrónico a la dirección de correo electrónico que haya introducido.



Tenga en cuenta que la activación de Retail Data Storage 2 puede tardar hasta 24 horas.

3.2.6 Emparejamiento de Retail Data Storage 2 con XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2

Inicie XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2 y abra ConfigAssist. Siga los pasos mostrados en XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2. Encontrará información más detallada al respecto en la guía del usuario de XENTRY Diagnosis Kit 3 | Kit 4.

Si no se desea o no está permitido realizar la conexión entre Retail Data Storage 2 y XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2 a través de un servidor proxy, proceda de la siguiente forma:

Tenga en cuenta que las siguientes configuraciones solo son necesarias si se utiliza un servidor proxy en su red y si no se desea o no está permitido realizar la conexión entre Retail Data Storage 2 y XENTRY Diagnosis Pad a través de este servidor proxy.

Avance por el ConfigAssist haciendo clic en "Siguiente" hasta que se muestre la pantalla de configuración de red. En la parte superior, haga clic en "Avanzado" y, a continuación, en el campo "Proxy".



Si utiliza un servidor proxy y la conexión entre Retail Data Storage 2 y XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2 se debe realizar a través de este servidor proxy, asegúrese de que dispone de suficiente ancho de banda entre su Retail Data Storage 2 y XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2. Si el ancho de banda requerido no está disponible, entonces NO lleve a cabo el paso descrito a continuación.

Seguidamente, marque la casilla de la opción "No usar servidor proxy para direcciones locales". Como excepción, introduzca la dirección IP que ha asignado a Retail Data Storage 2.

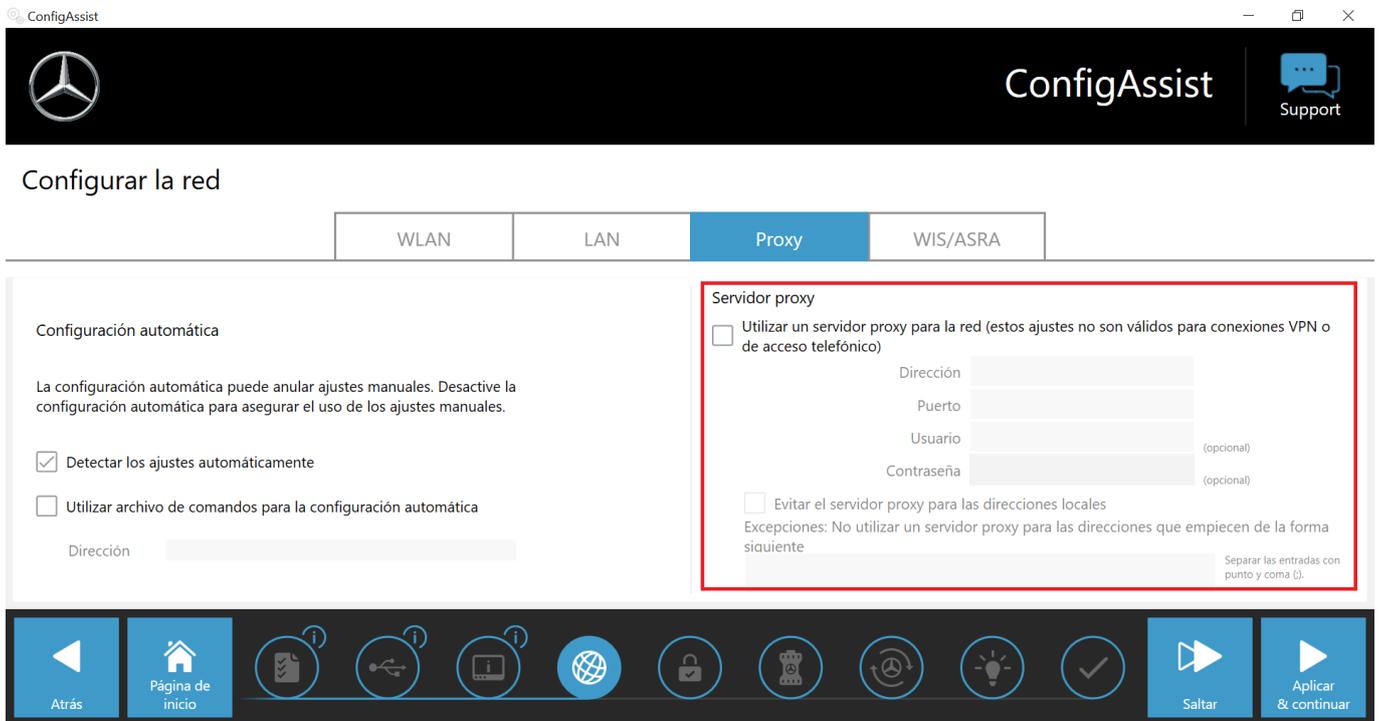


Fig. 20: Dirección IP como excepción de servidores proxy

3.2.7 Configuración de XENTRY Update Service

Tan pronto como se muestra la vista de conjunto "Configurar XENTRY Update Service" en ConfigAssist, realice la configuración de XENTRY Update Service.

Configurar XENTRY Update Service

Retail Data Storage encontrado. Retail Data Storage está conectado con el backend de Daimler.

Con XENTRY Update Service se descargan de forma online todas las actualizaciones de software de diagnóstico y de las unidades de control ("DVD Regio & instrucciones de servicio digitales") en combinación con Retail Data Storage.

Las ventajas de XENTRY Update Service:

- Abastecimiento más rápido de datos actuales
- Supresión de la necesidad de pedir & buscar las actualizaciones de software de unidades de control
- Supresión de la instalación manual de las actualizaciones de software de diagnóstico

Abastecimiento de datos online

Con Retail Data Storage (estándar) i Dirección IP/nombre

Sin Retail Data Storage i

Desactivado i Conectar

Atrás Página de inicio Saltar Aplicar & continuar

Fig. 21: Configurar XENTRY Update Service en ConfigAssist

Abastecimiento de datos online

En este apartado puede definir cómo se obtienen las actualizaciones de diagnóstico y los datos de las unidades de control disponibles online.

Con Retail Data Storage (estándar):

Seleccione el ajuste "Con Retail Data Storage (estándar)". De este modo, las actualizaciones de diagnóstico se descargan automáticamente en su XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2. Recibirá información cuando pueda instalar la nueva versión de actualización en Update Center. Las actualizaciones de release necesarias y el manual de instrucciones digital (DiBA) se descargan online automáticamente.

Dirección IP/nombre

Introduzca aquí la dirección IP de Retail Data Storage 2 definida por usted (o por su administrador de informática) y seleccione a continuación "Conectar".

Sin Retail Data Storage:

Si selecciona la configuración "Sin Retail Data Storage", las actualizaciones de diagnóstico deben buscarse y descargarse manualmente en Retail Data Storage 2 a través de Update Center. Recibirá información cuando pueda instalar la nueva versión de actualización en Update Center.

Las actualizaciones de release necesarias y el manual de instrucciones digital (DiBA) se descargan online automáticamente. Encontrará información más detallada en el capítulo 3

Después de haber completado el campo "Dirección IP/nombre" y confirmado mediante el botón "Conectar", puede confirmar la configuración haciendo clic en "Aplicar y continuar".

Puede avanzar por ConfigAssist hasta la pantalla "Vista de conjunto de la configuración del sistema". Aquí se le confirmará XENTRY Update Service con Retail Data Storage 2 y se resumirá la configuración que ha elegido.

Ahora puede terminar la configuración haciendo clic en el botón "Finalizar".

4 XENTRY Update Service Control Center (Retail Data Storage)

Con XENTRY Update Service Control Center (Retail Data Storage) accede directamente a su Retail Data Storage. Aquí se presentan funciones e información relacionadas con su Retail Data Storage.

Puede acceder a XENTRY Update Service Control Center (Retail Data Storage) mediante PC/ordenador portátil o también mediante un XENTRY Diagnosis Pad

Para ello abra un navegador que se encuentre en la misma red que su Retail Data Storage e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP de su Retail Data Storage. Esa dirección IP es la que ha introducido en la configuración como se describe en [↗ Capítulo 3.2.4 «Configuración de Retail Data Storage 2» en la página 9](#). También puede volver a visualizar esta dirección IP en ConfigAssist en el área "Configurar XENTRY Update Service" [↗ Capítulo 3.2.7 «Configuración de XENTRY Update Service» en la página 18](#) cuando ya haya emparejado su equipo de diagnóstico XENTRY con Retail Data Storage.

Tras la introducción en la barra de direcciones se abre una ventana de registro. En la parte superior derecha puede constatar que se encuentra en Retail Data Storage.

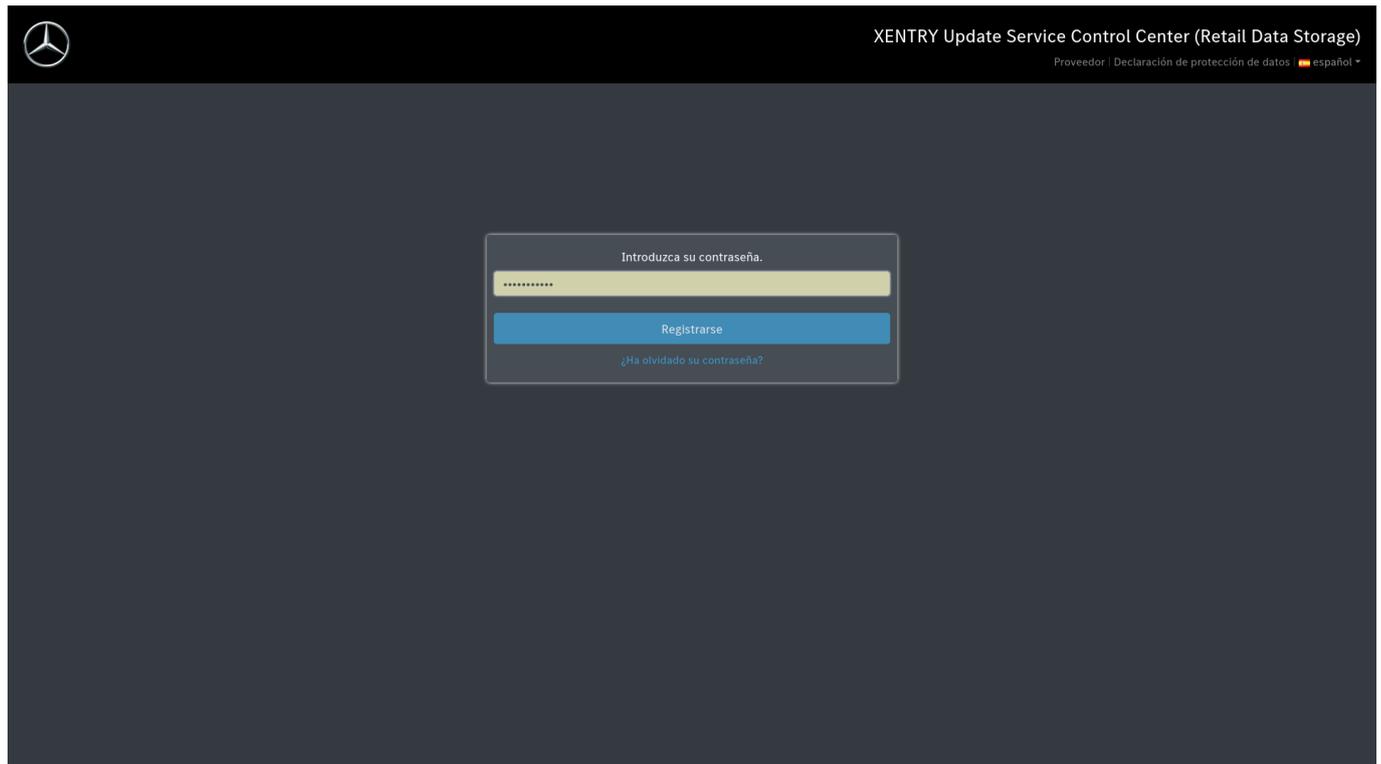


Fig. 22: Registro en Retail Data Storage

Introduzca ahora su contraseña y haga clic en "Registrar".

Si ha olvidado su contraseña, proceda de la siguiente forma, siempre que haya consignado una dirección de correo electrónico. Encontrará más información sobre el tema de consignar la dirección de correo electrónico en [↗ Capítulo 4.6 «Administración» en la página 26](#).

1. [▶](#) Haga clic en "¿Ha olvidado su contraseña?"

- ➔ Se abre una vista de conjunto



Puede encontrar las indicaciones para restablecer su contraseña en la guía del usuario en: <https://xentry.com/xus>

Puede iniciar el restablecimiento de la contraseña por correo electrónico a través del siguiente enlace. El correo electrónico se envía a la dirección de correo electrónico del responsable principal. [Restablecer contraseña por correo electrónico](#)

[Atrás](#)

Fig. 23: Vista de conjunto de contraseña olvidada

2. Haga clic en "Restablecer contraseña por correo electrónico"

- ➔ Se enviará un correo electrónico al responsable principal



Tenga en cuenta, que el enlace del correo electrónico solo es válido durante una hora. Dado el caso, puede volver a solicitarse el correo electrónico una vez transcurridos 5 minutos desde que se envió el correo electrónico anterior. Solo es válido el correo electrónico más reciente.

3. Haga clic en el enlace del correo electrónico que se envió al responsable principal

- ➔ Se abre una vista de conjunto para introducir la nueva contraseña



Establezca una contraseña.

Contraseña

Contraseña

Crear

Cancelar

Requisitos de la contraseña:

- Contiene la menos una 1 letra mayúscula
- Contiene al menos 1 letra minúscula
- Contiene al menos 1 cifra
- Contiene al menos 1 carácter especial
(!"#%&'()*+,-./:;=?_@>.)
- Tiene una longitud mínima de 10 caracteres
- Tiene una longitud máxima de 25 caracteres
- No contiene vocales modificadas

Fig. 24: Vista de conjunto de la asignación de una nueva contraseña

4. Establezca una nueva contraseña siguiendo los criterios indicados
5. Repita la contraseña en la segunda línea
6. Haga clic en el botón "Crear" para asignar la nueva contraseña
 - ➔ Ahora se ha modificado la contraseña

4.1 Vista de conjunto

XENTRY Update Service Control Center (Retail Data Storage) le proporciona algunas funciones relacionadas con su Retail Data Storage.

- Mediante "Monitorización" se muestra la conexión de Retail Data Storage con internet. Además, usted puede visualizar alguna información del sistema.
- El botón "Dispositivos emparejados" le lleva a una vista de conjunto con todos los sistemas de diagnóstico emparejados con Retail Data Storage.
- Mediante la "Vista de conjunto de release" tiene la posibilidad de visualizar todas las actualizaciones de release disponibles en su XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2.
- Haga clic en "Software de unidades de control" para visualizar el software de unidades de control disponible.
- En el área "Administración" puede adaptar posteriormente los tiempos de descarga del Retail Data Storage.

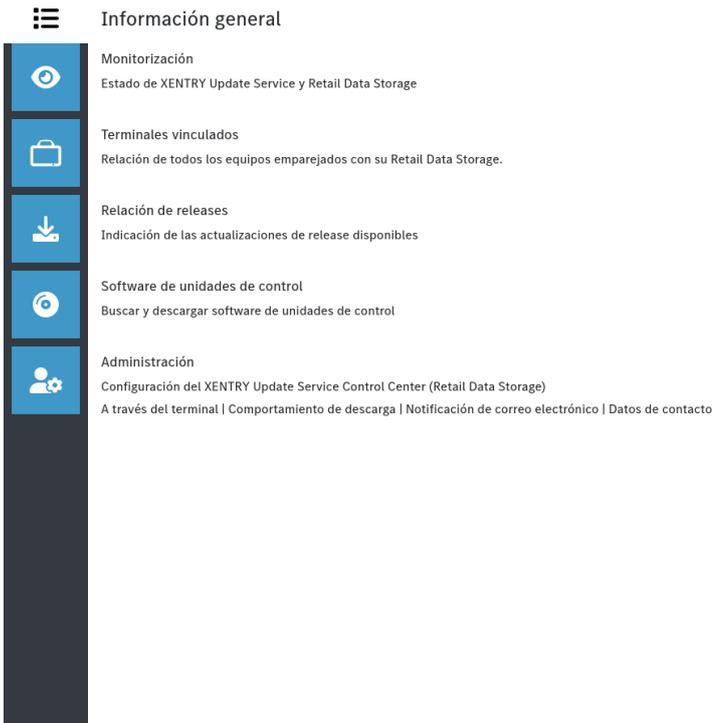


Fig. 25: Vista de conjunto de XENTRY Update Service Control Center (Retail Data Storage)

4.2 Monitorización

Mediante "Monitorización" tiene la posibilidad de ver de un vistazo la información más relevante sobre su Retail Data Storage.

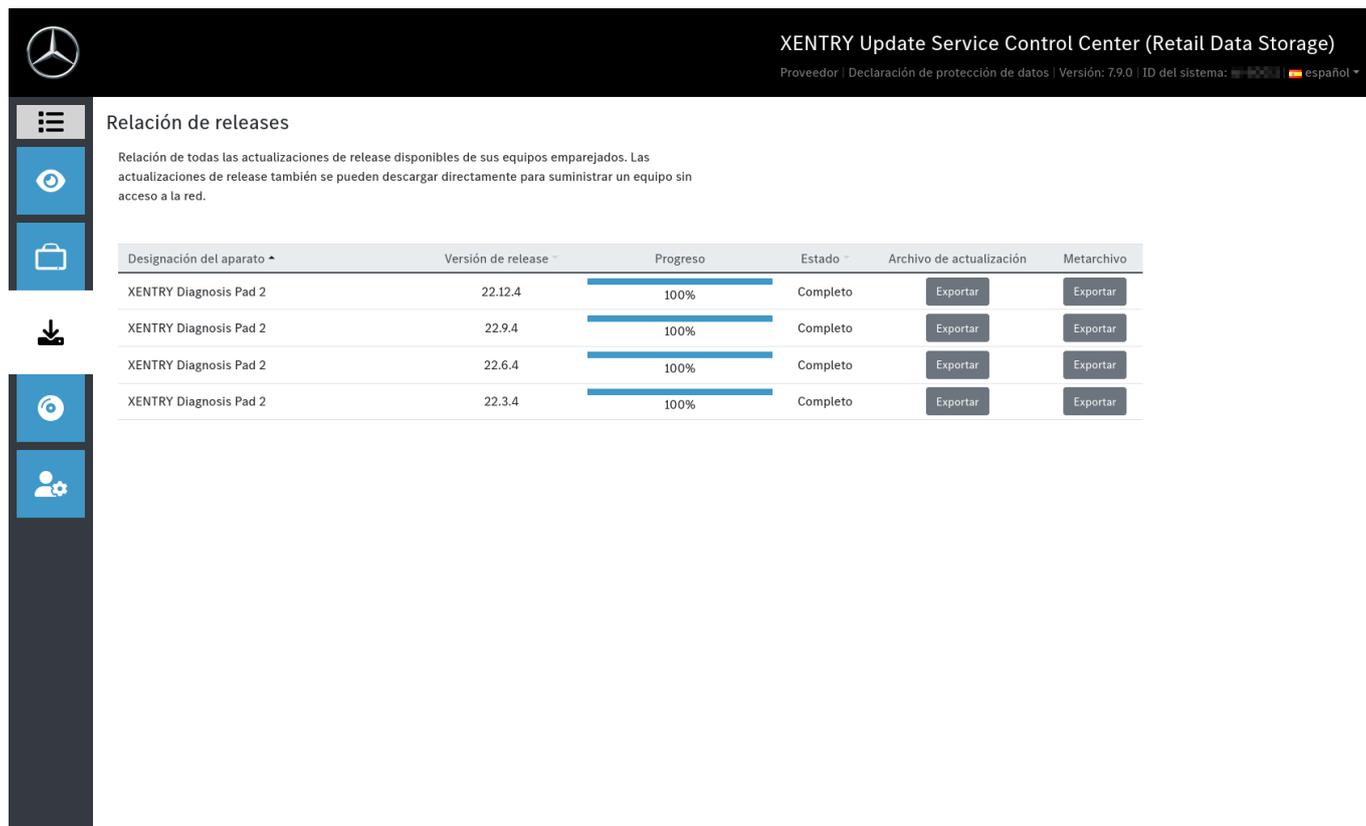
Aquí puede consultar alguna información del sistema, si fuera necesario, para el Diagnosis User Help Desk. También tiene una vista de conjunto de qué datos se encuentran directamente en su Retail Data Storage y cuántos sistemas de diagnóstico están emparejados con este Retail Data Storage.

Además, puede ver de un vistazo el estado de conexión de XENTRY Update Service, así como el control y mantenimiento del dispositivo. Haciendo clic en las barras de color azul puede visualizar específicamente el estado de conexión de dominios individuales.

Con la fecha de activación puede calcularse cuánto tiempo sigue estando disponible XENTRY Update Service. Al comprar Retail Data Storage 2, este está incluido durante 42 meses y después puede adquirirse por otros 12 meses.

4.4 Vista de conjunto de release

La vista de conjunto de release le muestra las actualizaciones de release que están disponibles en Retail Data Storage. La barra de progreso le indica qué porcentaje de la respectiva actualización de release ya se ha descargado de internet en Retail Data Storage.



XENTRY Update Service Control Center (Retail Data Storage)
Proveedor | Declaración de protección de datos | Versión: 7.9.0 | ID del sistema: español

Relación de releases

Relación de todas las actualizaciones de release disponibles de sus equipos emparejados. Las actualizaciones de release también se pueden descargar directamente para suministrar un equipo sin acceso a la red.

Designación del aparato	Versión de release	Progreso	Estado	Archivo de actualización	Metarchivo
XENTRY Diagnosis Pad 2	22.12.4	100%	Completo	Exportar	Exportar
XENTRY Diagnosis Pad 2	22.9.4	100%	Completo	Exportar	Exportar
XENTRY Diagnosis Pad 2	22.6.4	100%	Completo	Exportar	Exportar
XENTRY Diagnosis Pad 2	22.3.4	100%	Completo	Exportar	Exportar

Fig. 28: Vista de conjunto de release en XENTRY Update Service Control Center

4.5 Software de unidades de control

Esta vista de conjunto le muestra qué software de unidades de control está disponible para su descarga. En el estado del respectivo archivo se le mostrará si el archivo ya se encuentra en su sistema XENTRY Diagnosis o si todavía se puede descargar.

Mediante el botón "Solicitar" tiene la posibilidad de iniciar la descarga manual de software de unidades de control que aún no había sido descargado en su XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2. Esto puede ser necesario, por ejemplo, cuando se encuentre fuera de la red del taller con su sistema XENTRY Diagnosis en caso de servicio 24h.

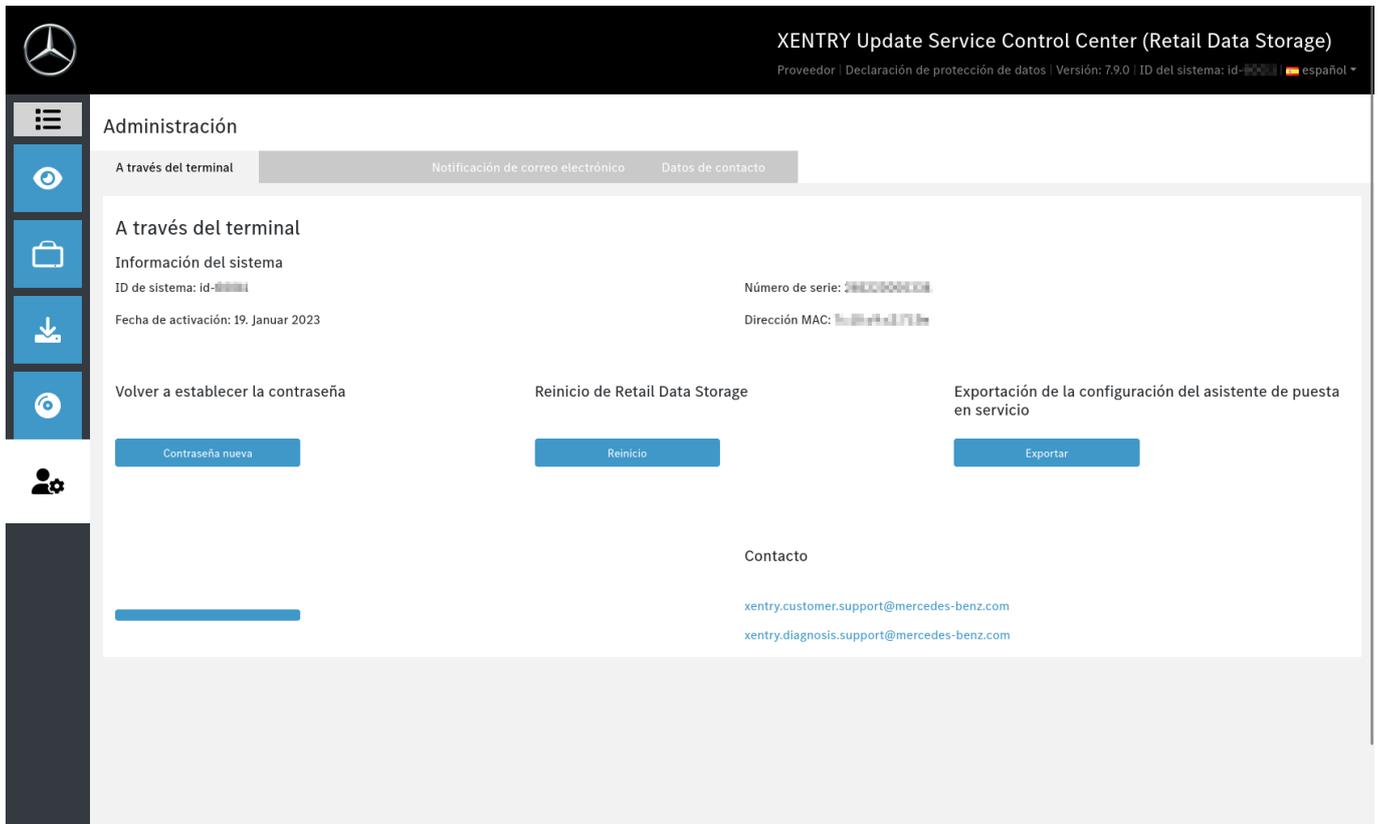


Fig. 30: "Administración", pestaña "Acerca del dispositivo"

En la pestaña "Descargas" puede determinar la velocidad de transmisión de datos y los tiempos de descarga para nuevos contenidos. Mediante el botón "Aplicar configuración" puede guardar sus cambios.

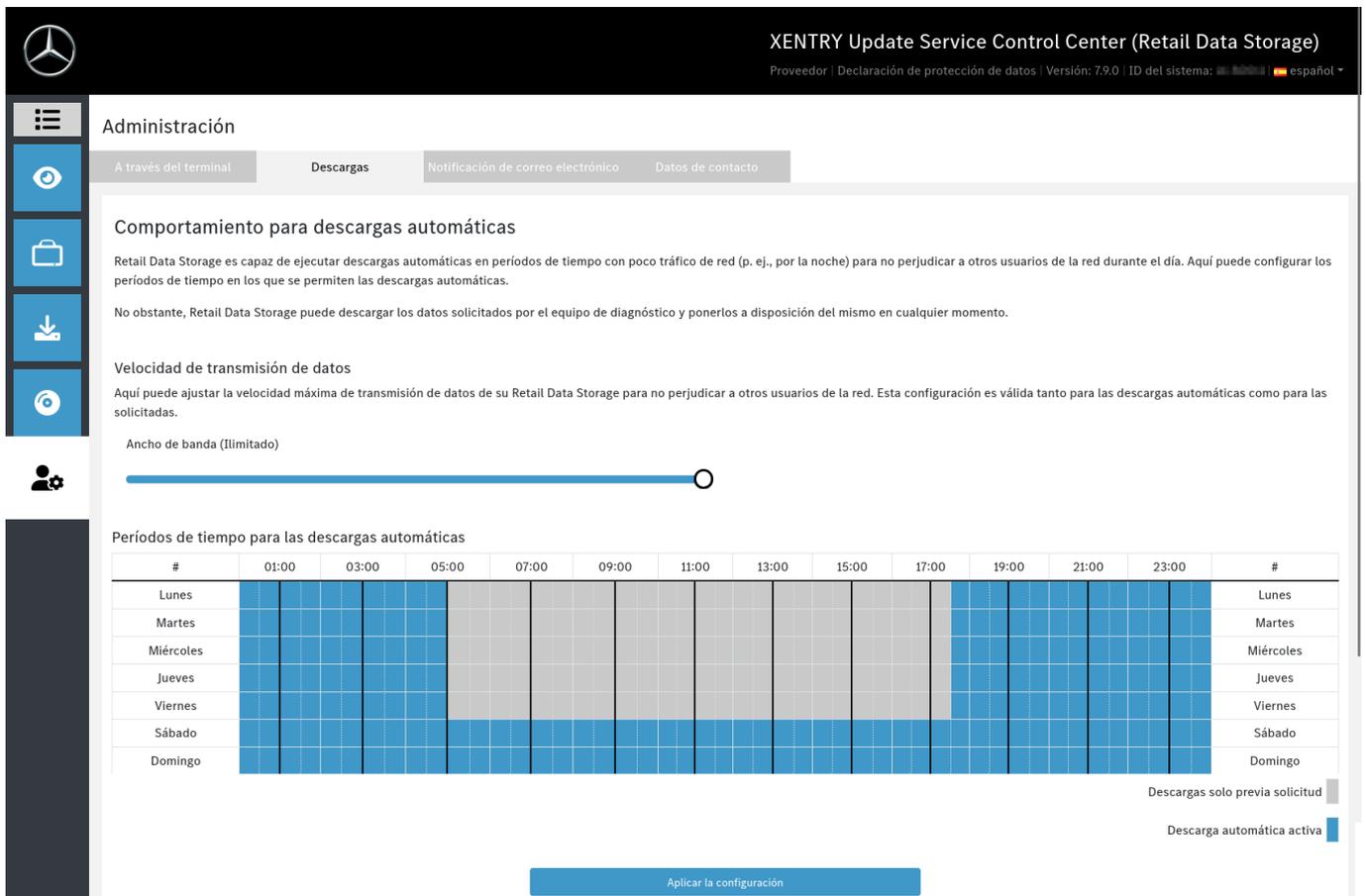


Fig. 31: "Administración", pestaña "Descargas"

Si desea recibir notificaciones sobre fallos de la conexión backend o en caso de problemas de autenticación, puede consignar diferentes direcciones de correo electrónico. Aquí es posible indicar hasta tres direcciones de correo electrónico diferentes. Para ello, rellene todos los campos del lado izquierdo e introduzca, como mínimo, una dirección de correo electrónico. La dirección de correo electrónico también puede ser una bandeja de entrada grupal.

Si ha olvidado la contraseña de Retail Data Storage y ha consignado una dirección de correo electrónico, puede utilizar la función "¿Ha olvidado su contraseña?". ➔ [Más información en la página 20](#)

The screenshot displays the 'Administración' section of the XENTRY Update Service Control Center (Retail Data Storage) interface. The 'Notificación de correo electrónico' tab is active, showing the following configuration options:

- Datos de inicio de sesión del servidor de correo:** Includes a field for 'correo electrónico' (required) and a 'Contraseña' field (required).
- Ajustes del servidor de correo saliente:** Includes fields for 'Dirección de servidor SMTP' (example: mail.your-server.de), 'Puerto' (example: 465), and 'Nombre del usuario'.
- Direcciones del destinatario:** Includes three fields for 'correo electrónico 1', 'correo electrónico 2', and 'correo electrónico 3'.

A blue information box on the right contains the following text:

Por favor, introduzca sus datos del correo electrónico si desea recibir por correo electrónico indicaciones importantes sobre el estado de su Retail Data Storage. Esto ayuda a garantizar la disposición de servicio de su Retail Data Storage.

Actualmente se le informa en el caso de los siguientes eventos:

- Fallo en la conexión con los servidores backend.
- Fallo con la autenticación en el servidor.

Actualmente no disponemos de ninguna autenticación de dos factores.

At the bottom of the form, there are three buttons: 'Aplicar la configuración', 'Enviar un correo de prueba', and 'Restablecer'.

Fig. 32: "Administración", pestaña "Notificación de correo electrónico"

Si ubica su Retail Data Storage en otro lugar o se modifica la persona de contacto, también puede cambiar los datos de contacto. Mediante el botón "Aplicar configuración" se guardan estos cambios.

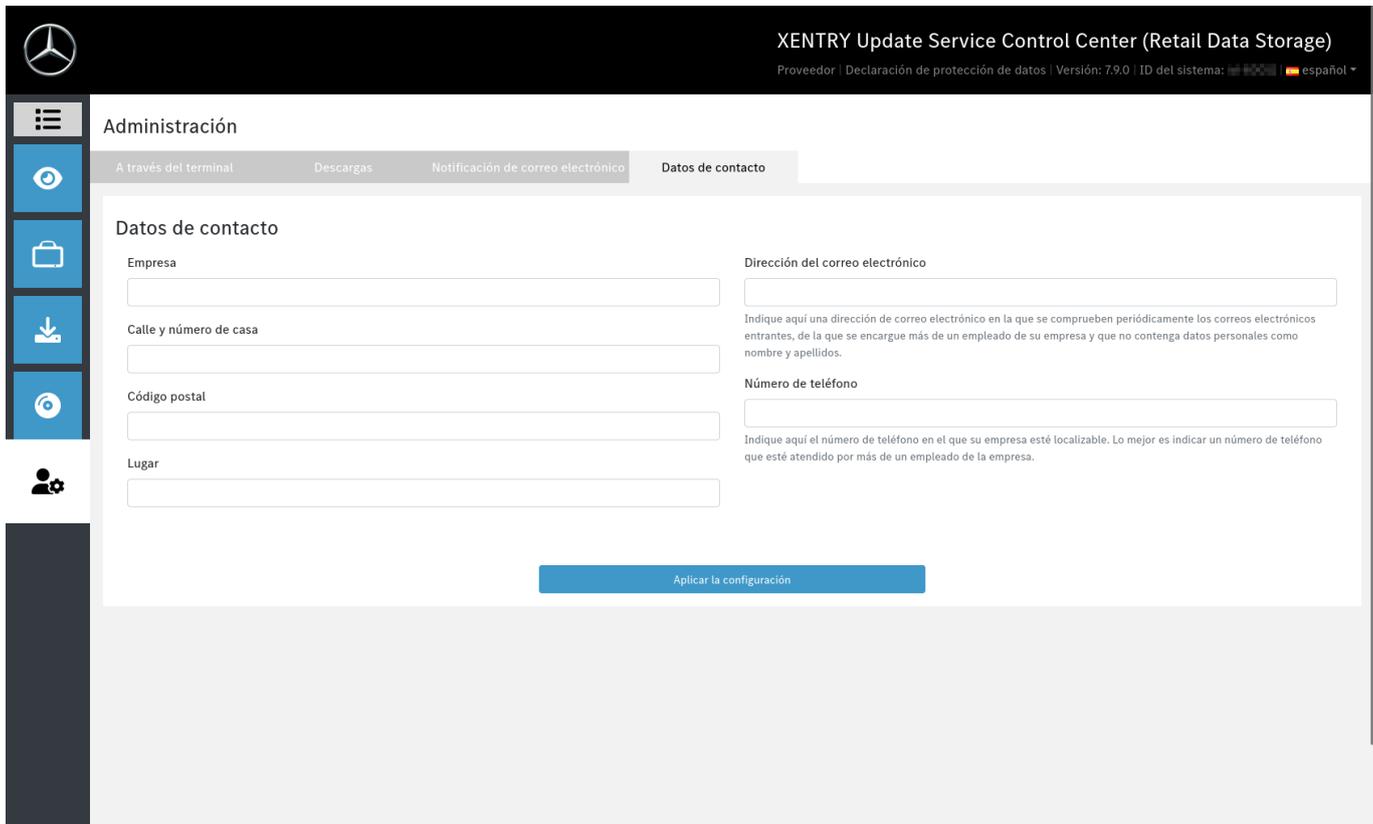


Fig. 33: "Administración", pestaña "Datos de contacto"

5 XENTRY Update Service Control Center

En XENTRY Update Service Control Center tiene la posibilidad de visualizar información específica sobre la descarga de datos en su XENTRY Diagnosis System a través de XENTRY Update Service.

- Haga clic en su XENTRY Diagnosis System en el menú principal en la carpeta "Mercedes Benz".

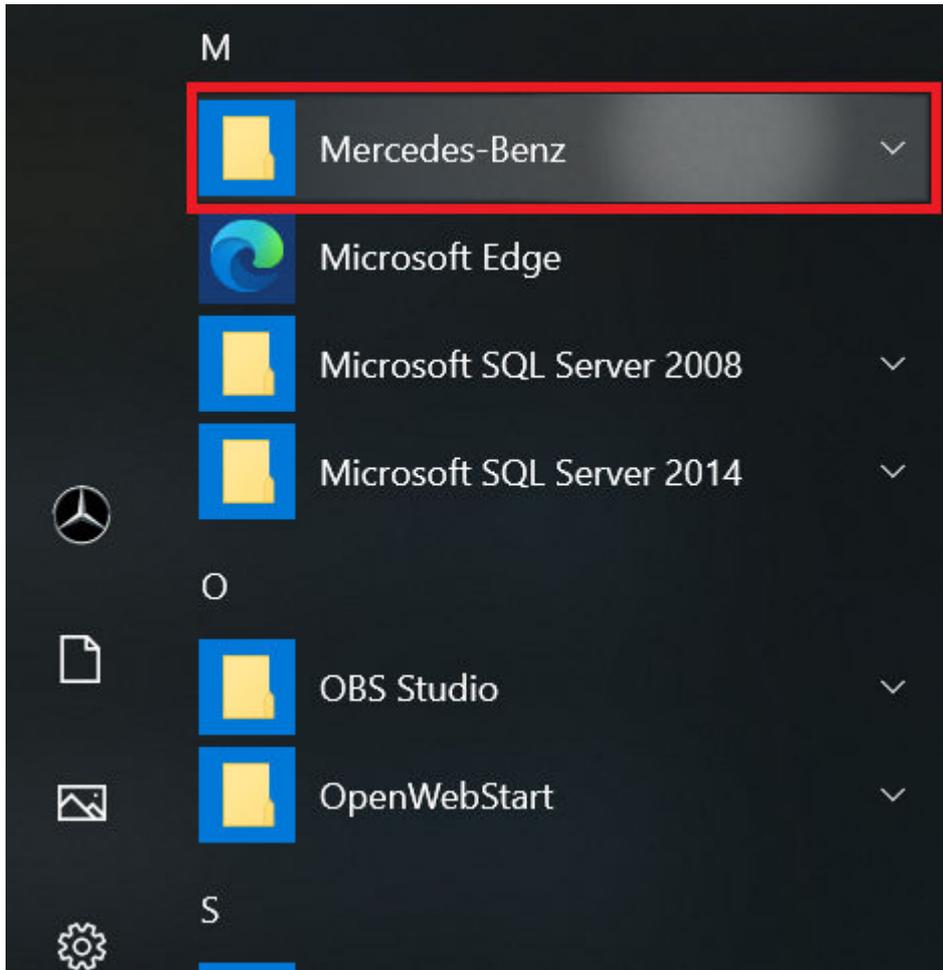


Fig. 34: Windows, menú principal Mercedes-Benz

- En la carpeta "Mercedes-Benz" seleccione "XENTRY Update Service Control Center". Se abre la pantalla correspondiente.

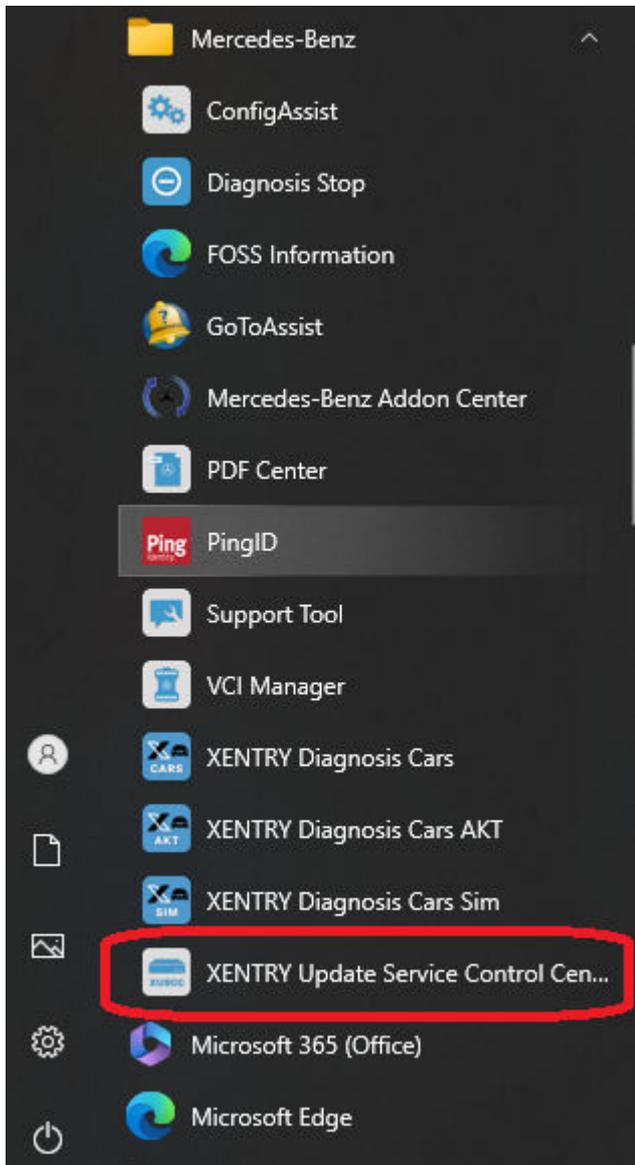


Fig. 35: Windows, menú principal Mercedes-Benz XENTRY Update Service Control Center

5.1 Vista de conjunto

Esta página de vista de conjunto le muestra de forma resumida las posibilidades que le ofrece XENTRY Update Service Control Center.

- Mediante "Monitorización" se le indica el estado de XENTRY Update Service en su XENTRY Diagnosis System.
- El botón "Archivos" le lleva a una vista de conjunto de todos los datos descargados en su XENTRY Diagnosis System, así como de los disponibles en backend. Las actualizaciones de release y el software de unidades de control no se visualizan aquí.
- Mediante "Vista de conjunto de release" tiene la posibilidad de visualizar todas las actualizaciones de release disponibles en su XENTRY Diagnosis System.
- Haga clic en "Software de unidades de control" para visualizar el software de unidades de control disponible.

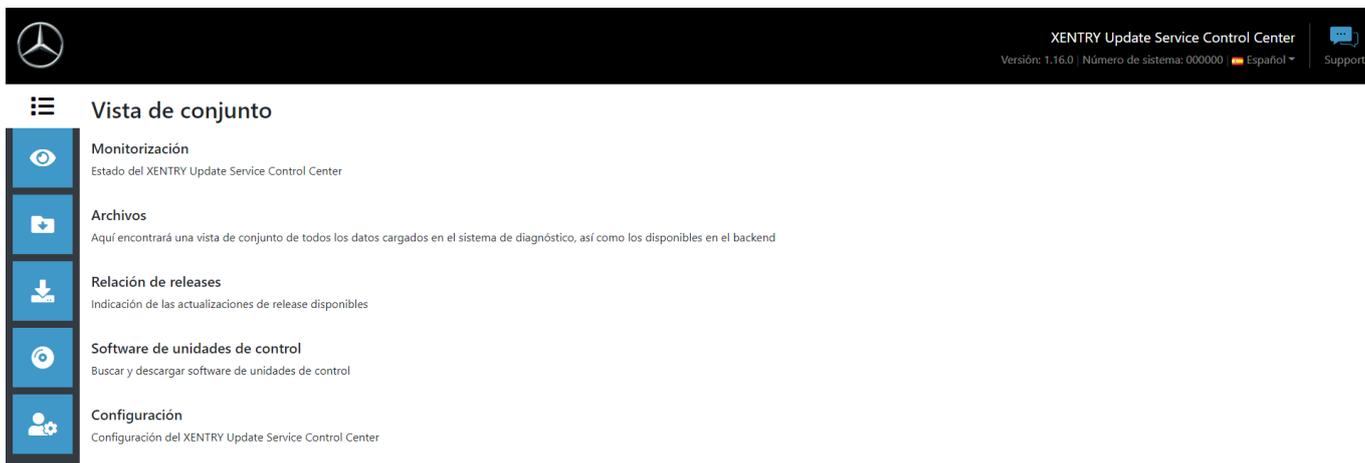


Fig. 36: Vista de conjunto de XENTRY Update Service Control Center

5.2 Monitorización

Mediante la opción de menú "Monitorización" se mostrará si la conexión entre Retail Data Storage e Internet se ha realizado correctamente. Además, se le mostrará la información de su sistema XENTRY Diagnosis.

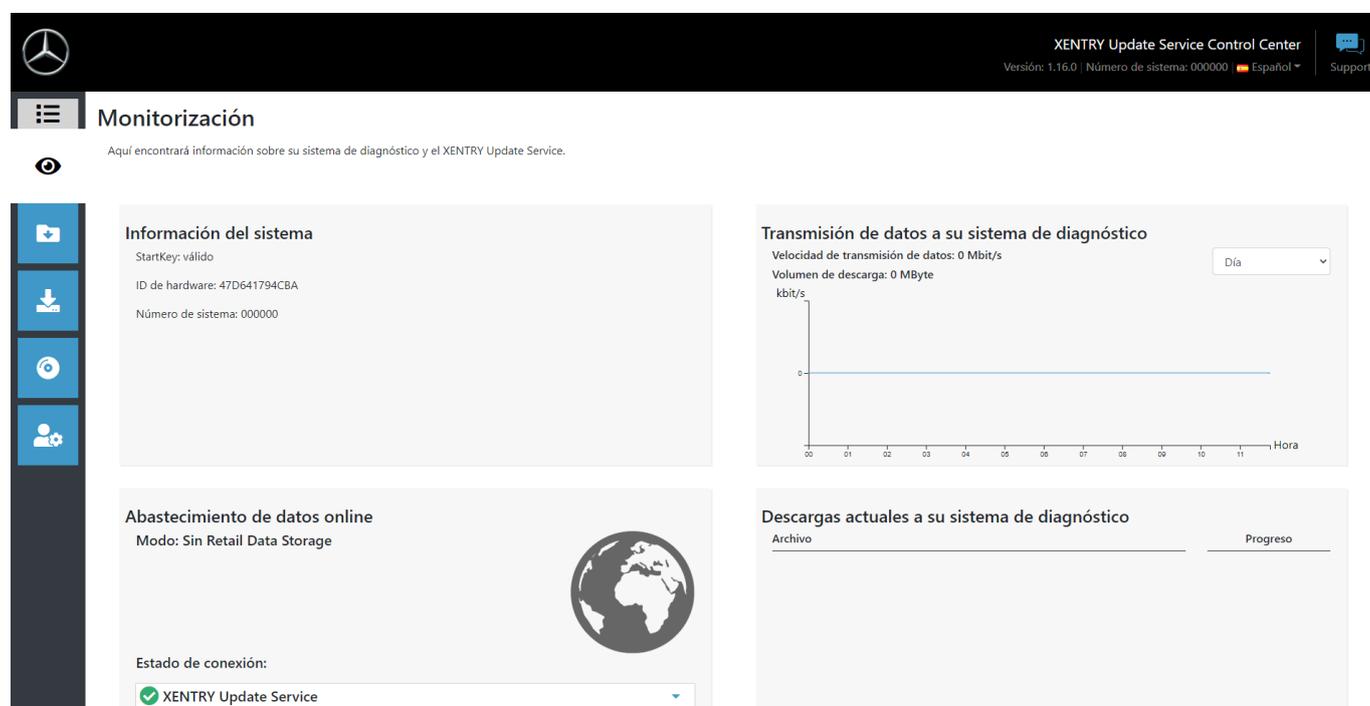


Fig. 37: Monitorización del abastecimiento de datos a través de XENTRY Update Service

5.3 Archivos

En el área "Archivos" se le mostrará una vista de conjunto de todos los datos descargados en su XENTRY Diagnosis System, así como de los disponibles en backend. En este área no se muestran las actualizaciones de release ni el software de unidades de control. Las actualizaciones de release se encuentran en el apartado "Vista de conjunto de release" en [Capítulo 5.4 «Vista de conjunto de release» en la página 33.](#)

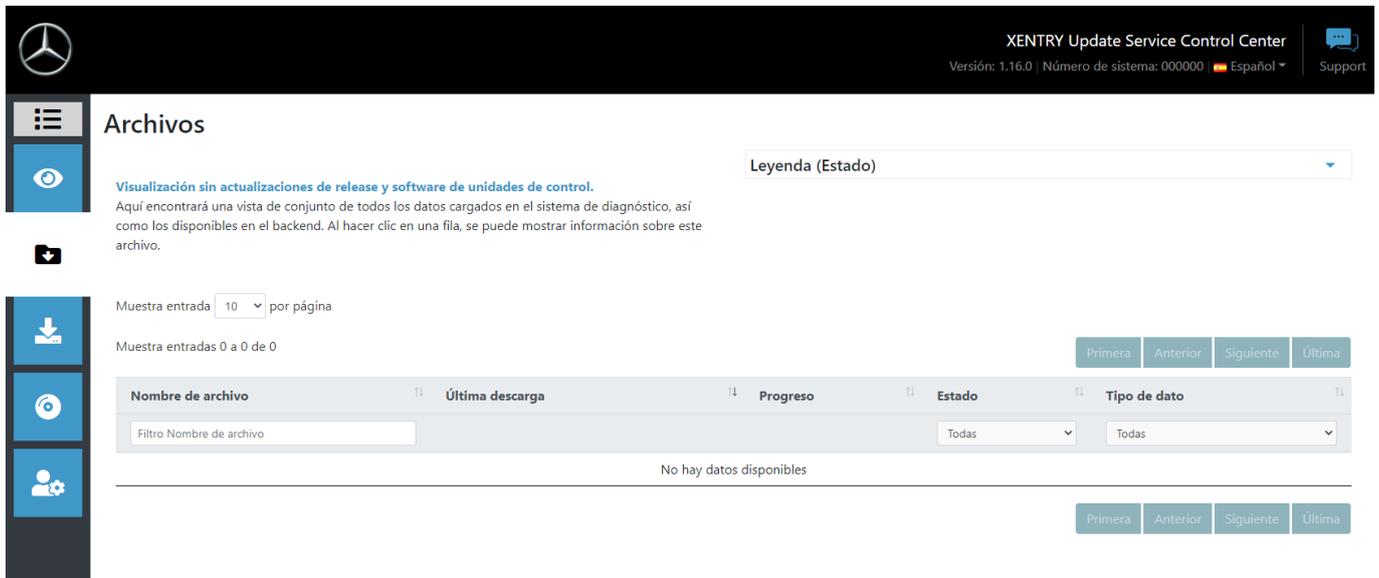


Fig. 38: Archivos disponibles en XENTRY Update Service

5.4 Vista de conjunto de release

La vista de conjunto de release le muestra las actualizaciones de release que están disponibles en Retail Data Storage. La barra de progreso le indica qué porcentaje de la respectiva actualización de release ya se ha descargado de internet en Retail Data Storage.

A través del elemento de función también puede configurar que solamente se muestren aquellas actualizaciones de release que sean adecuadas para el sistema XENTRY Diagnosis actualmente utilizado. De esta manera, por ejemplo, se distinguirá entre actualizaciones de release para XENTRY Diagnosis Pad y para XENTRY Diagnosis Pad 2.

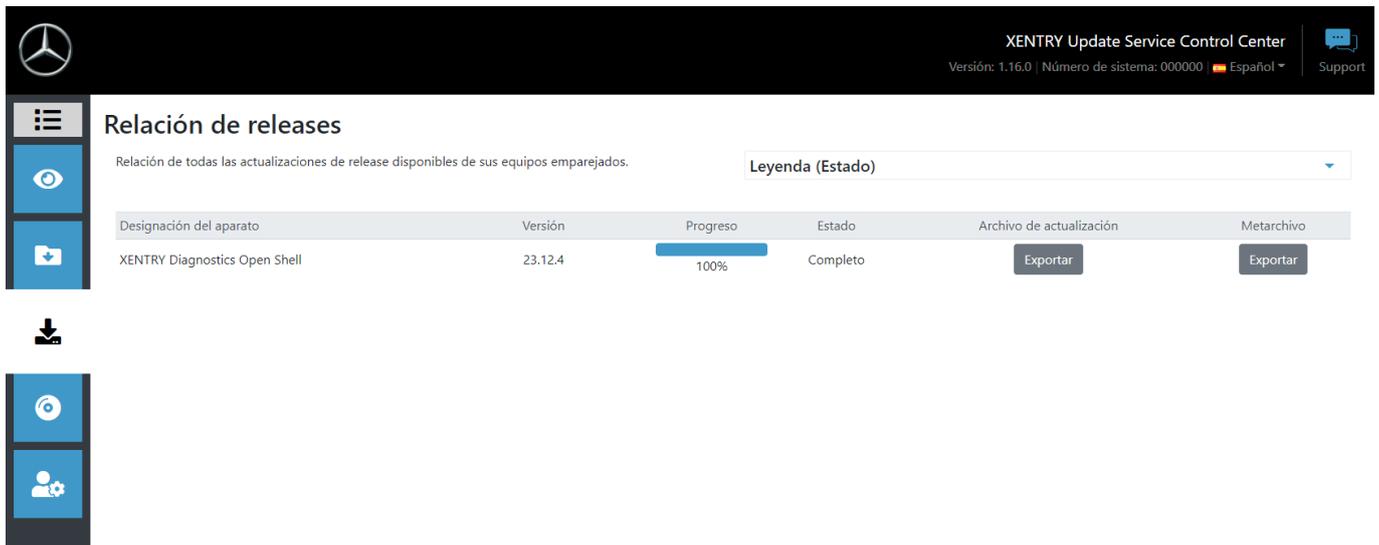


Fig. 39: Vista de conjunto de release en XENTRY Update Service Control Center (2)

5.5 Software de unidades de control

Esta vista de conjunto le muestra qué software de unidades de control está disponible para la descarga. En el estado del respectivo archivo se le mostrará si el archivo ya se encuentra en su sistema XENTRY Diagnosis o si todavía se puede descargar.

Mediante el botón "Solicitar" tiene la posibilidad de iniciar la descarga manual de software de unidades de control que aún no había sido descargado en su XENTRY Diagnosis System. Esto puede ser necesario, por ejemplo, cuando se encuentra fuera de la red del taller con su sistema XENTRY Diagnosis en caso de servicio 24h y sabe que necesitará exactamente estos datos.



Software de unidades de control

Leyenda (Estado) ▼

Relación de los software de unidades de control disponibles. El software de unidades de control aún no descargado se puede solicitar manualmente.

Concepto de búsqueda

Entradas en total: 136419

búsqueda automática a partir de 3 caracteres

Entradas por página

10 ▼

Inicio « 1 » / 13642 » FIN

Nombre de archivo ▼	Progreso	Estado ™	Solicitar
0002527015_001-CFF-20210411_1111.zip	<div style="width: 100%;"></div>	Esperar	<input type="button" value="Solicitar"/>
0002527015_001-SMR-20210411_1159.zip	<div style="width: 100%;"></div>	Esperar	<input type="button" value="Solicitar"/>
0004420006_001-CFF-20201206_1417.zip	<div style="width: 100%;"></div>	Esperar	<input type="button" value="Solicitar"/>

Fig. 40: Vista de conjunto de software de unidades de control disponible

6 Vista de conjunto del hardware Retail Data Storage+

Tenga en cuenta que Retail Data Storage+ ya no se puede pedir. A continuación se presenta una vista de conjunto de las teclas, conexiones y LED de Retail Data Storage+:



Fig. 41: Retail Data Storage + vista frontal

- | | |
|------------------|---------------------------------|
| 1 LED de LAN | 5 LED location button |
| 2 Message LED | 6 Puertos USB 2.0 (desactivado) |
| 3 HDD access LED | 7 Puerto VGA |
| 4 Power Button | |

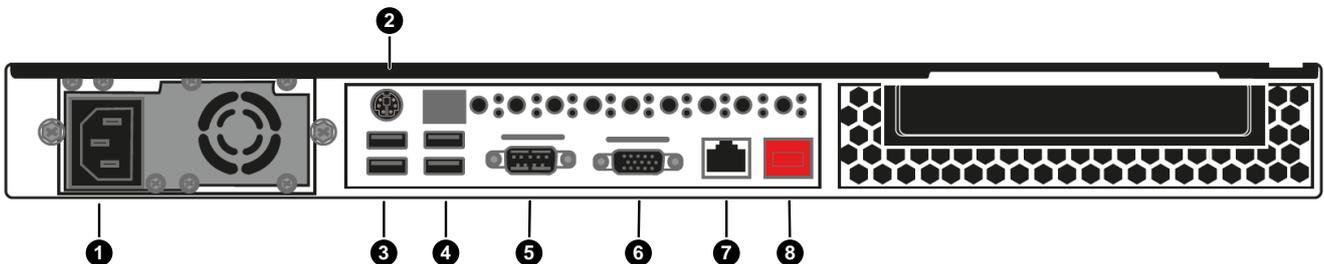


Fig. 42: Retail Data Storage + vista posterior

- | | |
|---------------------------------|------------------------------|
| 1 AC power socket | 5 Puerto serie (desactivado) |
| 2 Puerto P/S 2 | 6 Puerto VGA |
| 3 Puertos USB 2.0 (desactivado) | 7 Puerto LAN |
| 4 Puertos USB 3.0 (desactivado) | 8 Puerto de administración |

El siguiente hardware está montado en Retail Data Storage+:

Categoría	Descripción
Dispositivo	Barebone inclusive placa base, fuente de alimentación, pared posterior y ventilador
Sistema operativo	Ubuntu Linux LTS, última versión
Procesador	Intel 2 Core i3
Memoria de trabajo	8 GB ECC Premium
Disco duro	18 TB HDD Enterprise
Interfaz de red LAN	2 puertos RJ 45 (1 Intel® I210AT + 1 Mgmt. LAN)

7 Restauración de contraseña

Para el acceso a la interfaz gráfica se requiere una contraseña. Si ha olvidado su contraseña, tiene la opción de restaurarla. Estos pasos son diferentes según el modelo de Retail Data Storage.

7.1 Restauración de contraseña Retail Data Storage 2

Conéctese con el puerto de administración de Retail Data Storage 2 como se describe en [↗ Más información en la página 9](#). A continuación encontrará una representación esquemática del establecimiento de comunicación.

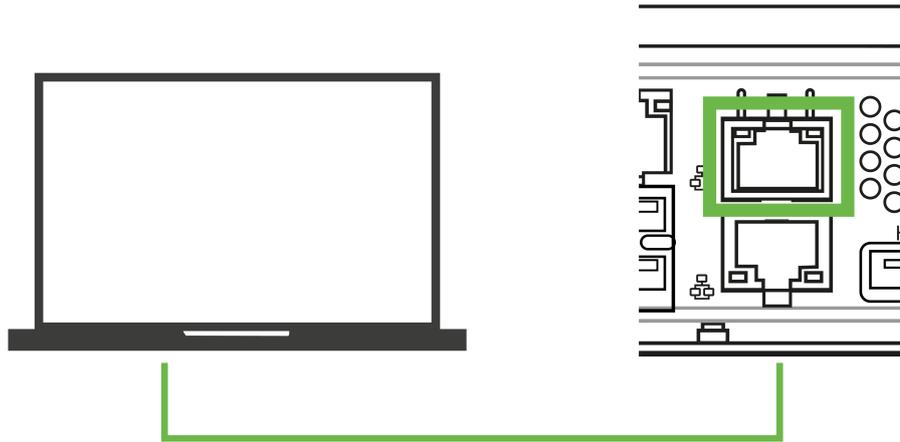


Fig. 43: Conexión esquemática de Retail Data Storage 2

Cuando se haya establecido la conexión con el puerto de administración Port (puerto Lan con la cubierta roja), abra un navegador web y establezca una conexión con Retail Data Storage 2. Todos los pasos detallados se describen en [↗ Capítulo 3.2.4 «Configuración de Retail Data Storage 2» en la página 9](#).

Una vez haya establecido la conexión, se abre la página inicial. Seleccione la opción "Nueva contraseña" en el área inferior.

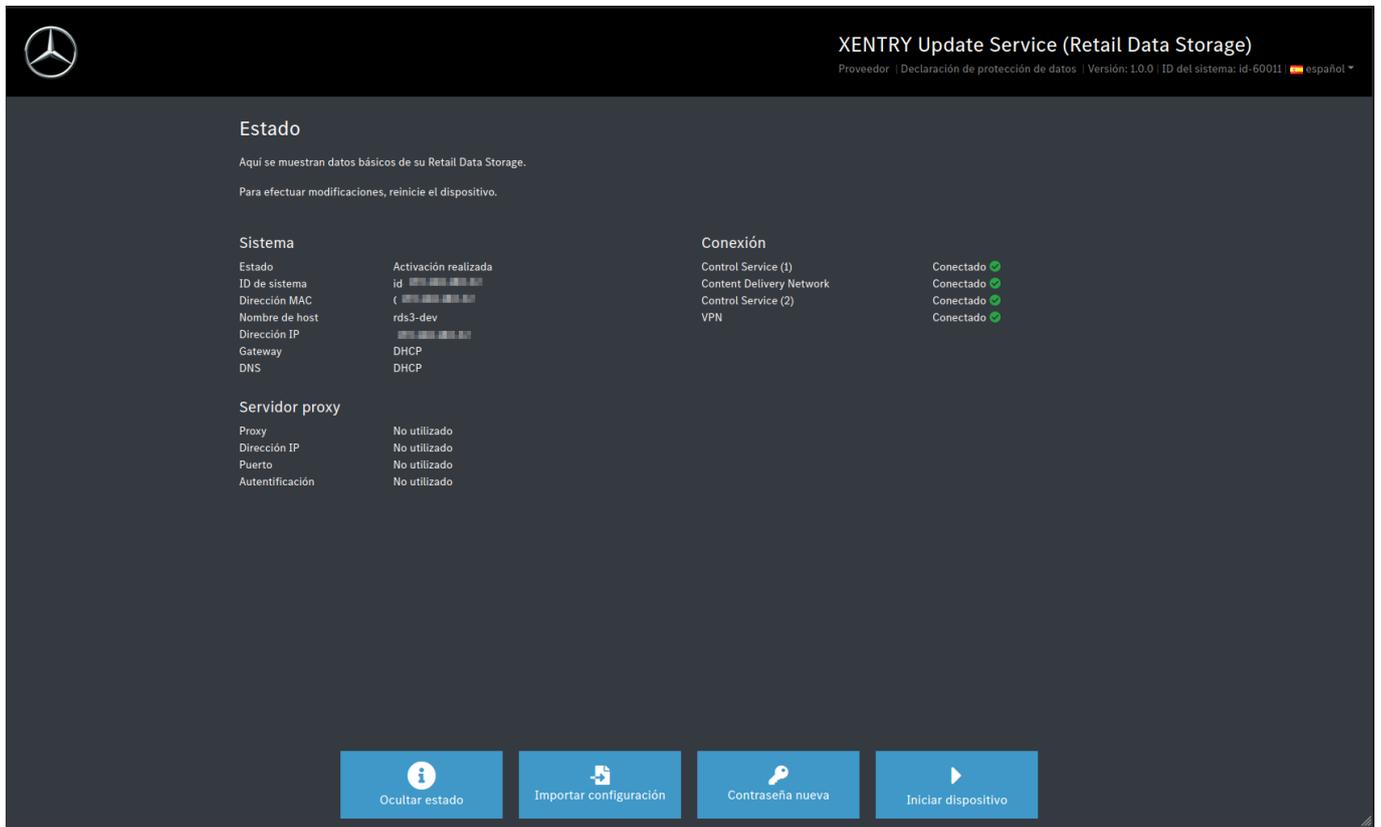


Fig. 44: Estado de Retail Data Storage 2 conectado

Se abre una ventana de entrada de datos en la que puede introducir la nueva contraseña. Una vez haya repetido la contraseña, puede guardar la nueva contraseña asignada mediante el botón "Crear".

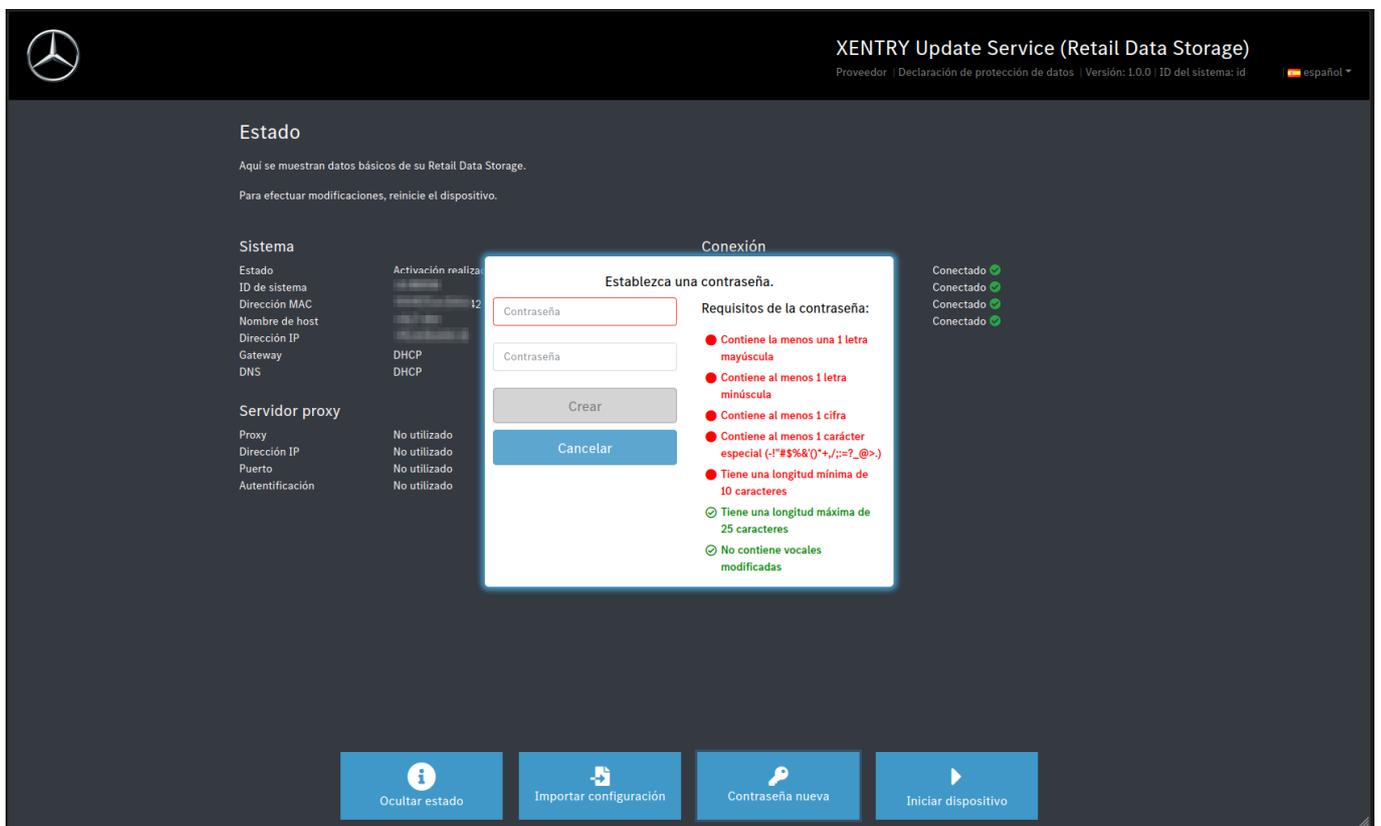


Fig. 45: Asignación de una nueva contraseña



Tenga en cuenta los criterios para la contraseña. Estos se le mostrarán durante la asignación. En cuanto se haya cumplido un criterio, este se mostrará en verde. Las entradas en rojo indican un criterio que no se ha cumplido

7.2 Restauración de contraseña de Retail Data Storage 4TB y Retail Data Storage +

Conéctese con el puerto de administración de Retail Data Storage 2 como se describe en ➔ [Más información en la página 8.](#)



AVISO

Los puertos LAN no se encuentran uno sobre el otro, sino uno al lado del otro. Utilice el puerto de administración correspondiente que se encuentra en el lado derecho.

A continuación encontrará una representación esquemática del establecimiento de comunicación.



Fig. 46: Conexión esquemática de Retail Data Storage 4TB y Retail Data Storage +

1. ▶ Abra ahora un navegador.
2. ▶ Abra en el navegador la dirección ➔ <http://172.31.255.101/password-reset/>.
 - ➔ A continuación, llegará a la página para la restauración de contraseña.
3. ▶ Establezca su contraseña siguiendo los criterios indicados y repítala en el segundo campo de entrada.
4. ▶ Confirme la entrada con "Crear"
 - ➔ Su contraseña se ha modificado correctamente.



Establezca una contraseña.

Contraseña

Contraseña

Requisitos de la contraseña:

- Contiene la menos una 1 letra mayúscula
- Contiene al menos 1 letra minúscula
- Contiene al menos 1 cifra
- Contiene al menos 1 carácter especial (!"#\$\$%&'()*+,-;:=?_@>.)
- Tiene una longitud mínima de 10 caracteres
- Tiene una longitud máxima de 25 caracteres
- No contiene vocales modificadas

Fig. 47: Nueva asignación de contraseña de Retail Data Storage 4TB y Retail Data Storage +

8 Eliminación

Puesto que Retail Data Storage es un artículo de compra, no necesita devolverlo tras finalizar su uso. Mercedes-Benz no ha determinado ninguna directriz para la eliminación de un Retail Data Storage. Elimine su Retail Data Storage antiguo según los requisitos legales de su país.



기자재 명칭(모델명):

SERVER(RS100-E11-TKM)

등록번호: R-R-MSQ-RS100-E11-TKM

적합성평가를 받은 자의 상호:

ASUSTEK COMPUTER INC.

제조사 및 제조국가:

ASUSTEK COMPUTER INC. / 대만, 중국, 홍콩

Fig. 48: Etiqueta KC