



Mercedes-Benz

This information is available in additional languages below

Böblingen, December 3rd, 2024

End of Support and Deactivation of All Retail Data Storage 4 Terabyte (TB) Systems

We are writing to you to let you know that as of July 1st, 2025, the Retail Data Storage 4 TB product will no longer be supported by Mercedes-Benz AG, and therefore it can no longer be used for obtaining data supply through the XENTRY Update Service. This affects all Retail Data Storage systems with a 4 TB hard drive. You can recognize these systems by the "Retail Data Storage" lettering on the system's black or white front cover. All systems that bear the "Retail Data Storage +" or "Retail Data Storage 2" lettering on the system's front cover are not affected by the deactivation.

The exceeding of the useful life of 42 months is the reason for the deactivation. Mercedes-Benz AG is no longer in a position to ensure proper operation of these technically obsolete systems which have full hard drives due to the significant increase in size of Electronic Control Unit software. Therefore, the reliable and fast supply of the connected XENTRY Diagnosis devices with data and updates through the XENTRY Update Service is no longer assured.

Your Retail Data Storage 4 TB system will remain active up to June 30th, 2025. On July 1st, 2025, your Retail Data Storage 4 TB system will be automatically deactivated by remote access, and all the data stored on its hard drive will be deleted and its system software uninstalled. Retail Data Storage 4 TB systems that are switched off on July 1st, 2025, will be deactivated the next time the system is switched on.

You do not need to return your system. If you would like to return your system anyway, please do so as follows:

- If you purchased your Retail Data Storage 4 TB system from Daimler AG or Mercedes-Benz AG (all Retail Data Storage 4 TB systems with a black front cover):
 - Customers from Germany or employees at one of the market representations: Please contact our commercial support XENTRY Commercial Administration (XCA) by sending an email to xentry.customer.support@mercedes-benz.com.
 - All other customers should get in touch with their market representative.
- If you purchased your Retail Data Storage 4 TB system from mevis.tv GmbH (all Retail Data Storage 4 TB systems with a white front cover): You can return your system to Thomas-Krenn.AG (address: Thomas-Krenn.AG, ATTN: Aaron Kopp, Speltenbach-Steinacker 1, 94078 Freyung, Germany).

You also have an option to use your system for a different purpose after deactivation. This requires an adjustment of the BIOS and the hard drive which has to be done by our hardware partner Thomas-Krenn.AG. If you would like to do this, please contact Thomas-Krenn.AG by sending an email to mbox@thomas-krenn.com.



Mercedes-Benz

Please note that as of July 1st, 2025, Mercedes-Benz AG will no longer be providing any technical support for Retail Data Storage 4 TB systems.

We strongly advise you to replace your Retail Data Storage 4 TB system with a system of the current Retail Data Storage product generation to continue to obtain your data supply through the XENTRY Update Service using a Retail Data Storage system. Otherwise, each of your XENTRY Diagnosis devices must download the data and updates itself via the Internet. The increased Internet download volumes will significantly impair workshop operation and – where Internet bandwidths are low – this may even result in your workshop being brought to a standstill.

Information on the current Retail Data Storage 2 model, which comes with an 18 TB hard drive, is available in the Retail Guide of the XENTRY Portal at https://xentry.mercedes-benz.com/information/content/display/updateservice_sales?product and in Mercedes-Benz B2B Connect at <https://b2bconnect.mercedes-benz.com/de/workshop-solutions/diagnosis/retail-data-storage?product>. Order your new system as early as possible so that you can commission it and connect it with your XENTRY Diagnosis devices in good time before the deactivation of your old system. This does not affect Daimler Truck AG customers, who do not need to order a new system. Orders are processed according to the date of receipt of the order.

Retail Data Storage 2 order channel:

- Customers from Germany and MOC/GD: <https://xentry-shop.mercedes-benz.com/Hardware/RETAIL-DATA-STORAGE-2.html>
- Customers outside Germany: Please get in touch with your market representative.

To make sure that the switch from your old system to Retail Data Storage 2 is as easy as possible for you, we advise you export the configuration settings for your Retail Data Storage 4 TB system over the WebGUI before July 1st, 2025. You can access WebGUI by entering the IP address for your Retail Data Storage 4 TB system in the browser. You can then import the exported configuration when commissioning your new Retail Data Storage 2 system. Instructions on how to do this are available in the XENTRY Update Service and Retail Data Storage user guide, that you can call up at https://xentry.mercedes-benz.com/information/content/display/updateservice_implementation. Data currently stored on the hard drive of your Retail Data Storage 4 TB system, do not need to be transferred to your new Retail Data Storage 2 system. The current data are downloaded automatically by your new Retail Data Storage 2 system after it has been activated and commissioned.

Contact in event of any questions:

- For commercial questions (customers from Germany and MOC/GD): Email to xentry.customer.support@mercedes-benz.com
- For commercial questions (customers outside Germany): Please get in touch with your market representative.
- For technical questions (customers from the USA): mbdiagnosis@mbusa.com
- For technical questions (customers outside the USA): XENTRY Diagnosis User Help Desk (UHD), through XSF/XSS support ticket in the "XENTRY Diagnosis" category.

Kind regards,

GCSP/OR Team



Mercedes-Benz

Böblingen, 03. Dezember 2024

Supportende und Deaktivierung aller Retail Data Storage 4 Terabyte (TB) Systeme

Mit diesem Schreiben möchten wir Sie darüber in Kenntnis setzen, dass das Produkt Retail Data Storage 4 TB von der Mercedes-Benz AG ab dem 01.07.2025 nicht mehr unterstützt wird und somit für eine Datenversorgung über den XENTRY Update Service nicht mehr genutzt werden kann. Dies betrifft alle Retail Data Storage Systeme mit einer 4 TB großen Festplatte. Sie erkennen diese Systeme am Schriftzug „Retail Data Storage“ auf der schwarzen oder weißen Frontblende des Systems. Alle Systeme mit den Schriftzügen „Retail Data Storage +“ oder „Retail Data Storage 2“ auf der Frontblende sind von der Deaktivierung nicht betroffen.

Grund für die Deaktivierung ist die überschrittene Nutzungsdauer von 42 Monaten. Die Mercedes-Benz AG kann den einwandfreien Betrieb dieser technisch veralteten Systeme, die aufgrund stark gewachsener Steuergerätesoftware volle Festplatten haben, nicht mehr sicherstellen. Daher ist die zuverlässige und schnelle Versorgung der angeschlossenen XENTRY Diagnosegeräte mit Daten und Updates über den XENTRY Update Service nicht mehr sichergestellt.

Bis 30.06.2025 bleibt Ihr Retail Data Storage 4 TB System noch aktiv. Am 01.07.2025 wird Ihr Retail Data Storage 4 TB System automatisch per Fernzugriff deaktiviert, alle auf seiner Festplatte gespeicherten Daten gelöscht und seine Systemsoftware deinstalliert. Bei Retail Data Storage 4 TB Systemen, die am 01.07.2025 ausgeschaltet sind, erfolgt die Deaktivierung beim nächsten Einschalten des Systems.

Ihr System muss nicht zurückgeschickt werden. Möchten Sie Ihr System dennoch zurücksenden, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Wenn Sie Ihr Retail Data Storage 4 TB System bei der Daimler AG bzw. Mercedes-Benz AG gekauft haben (alle Retail Data Storage 4 TB Systeme mit einer schwarzen Frontblende):
 - Kundinnen/Kunden aus Deutschland oder Mitarbeiter/innen einer Landesvertretung: Wenden Sie sich bitte an unseren kaufmännischen Support XENTRY Commercial Administration (XCA), indem Sie eine E-Mail an xentry.customer.support@mercedes-benz.com schreiben.
 - Alle anderen Kunden wenden sich bitte an ihre Landesvertretung.
- Wenn Sie Ihr Retail Data Storage 4 TB System bei der mevis.tv GmbH gekauft haben (alle Retail Data Storage 4 TB Systeme mit einer weißen Frontblende): Sie können Ihr System an die Thomas-Krenn.AG (Adresse: Thomas-Krenn.AG, z. Hd. Aaron Kopp, Speltenbach-Steinacker 1, 94078 Freyung, Deutschland) zurücksenden.

Sie haben auch die Möglichkeit, Ihr System nach der Deaktivierung anderweitig zu nutzen. Dafür ist eine Anpassung des BIOS und der Festplatte nötig, die von unserem Hardware-Partner Thomas-Krenn.AG durchgeführt werden muss. Wenn Sie dies wünschen, wenden Sie sich bitte an die Thomas-Krenn.AG unter der E-Mail-Adresse mbox@thomas-krenn.com.



Mercedes-Benz

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Mercedes-Benz AG ab dem 01.07.2025 keinen technischen Support für die Retail Data Storage 4 TB Systeme mehr anbietet.

Wir empfehlen Ihnen ausdrücklich, Ihr Retail Data Storage 4 TB System mit einem System der aktuellen Retail Data Storage Produktgeneration zu ersetzen, um die Datenversorgung über den XENTRY Update Service auch weiterhin mit einem Retail Data Storage zu beziehen. Ansonsten muss sich jedes Ihrer XENTRY Diagnosegeräte die Daten und Updates selbst über das Internet herunterladen. Das würde das Internetdownloadvolumen stark erhöhen, was Ihren Werkstattbetrieb stark beeinträchtigen und – bei geringen Internetbandbreiten Ihrer Werkstatt – sogar lahmlegen kann.

Informationen zum aktuellen Modell Retail Data Storage 2, das über eine 18 TB Festplatte verfügt, finden Sie im Retail Guide des XENTRY Portals unter https://xentry.mercedes-benz.com/information/content/display/updateservice_sales?product und in Mercedes-Benz B2B Connect unter <https://b2bconnect.mercedes-benz.com/de/workshop-solutions/diagnosis/retail-data-storage?product>. Bestellen Sie Ihr neues System frühestmöglich, damit Sie es rechtzeitig vor der Deaktivierung Ihres alten Systems in Betrieb nehmen und mit Ihren XENTRY Diagnosegeräten verbinden können. Kunden, die der Daimler Truck AG angehören, betrifft dies nicht, sie müssen kein neues System zu bestellen. Bestellungen werden nach dem Eingangsdatum der Bestellung abgearbeitet.

Retail Data Storage 2 Bestellweg:

- Kunden aus Deutschland und MOC/GV: <https://xentry-shop.mercedes-benz.com/Hardware/RETAIL-DATA-STORAGE-2.html>
- Kunden außerhalb Deutschlands: Bitte wenden Sie sich an Ihre Landesvertretung.

Damit der Wechsel von Ihrem alten System auf den Retail Data Storage 2 möglichst einfach für Sie ist, empfehlen wir Ihnen, vor dem 01.07.2025 die Konfigurationseinstellungen Ihres Retail Data Storage 4 TB Systems über die WebGUI zu exportieren. Die WebGUI erreichen Sie, indem Sie die IP-Adresse Ihres Retail Data Storage 4 TB Systems im Browser eingeben. Bei der Inbetriebnahme Ihres neuen Retail Data Storage 2 können Sie die exportierte Konfiguration dann importieren. Eine Anleitung dazu finden Sie im XENTRY Update Service und Retail Data Storage Benutzerleitfaden, den Sie unter https://xentry.mercedes-benz.com/information/content/display/updateservice_implementation abrufen können. Daten, die aktuell auf der Festplatte Ihres Retail Data Storage 4 TB Systems gespeichert sind, müssen Sie nicht auf Ihren neuen Retail Data Storage 2 übertragen. Die aktuellen Daten lädt sich Ihr neuer Retail Data Storage 2 nach Aktivierung und Inbetriebnahme selbst herunter.

Kontakt bei Rückfragen:

- Bei kaufmännischen Fragen (Kunden aus Deutschland und MOC/GV): E-Mail an xentry.customer.support@mercedes-benz.com
- Bei kaufmännischen Fragen (Kunden außerhalb Deutschlands): Bitte wenden Sie sich an Ihre Landesvertretung.
- Bei technischen Fragen (Kunden aus USA): mdbdiagnosis@mbusa.com
- Bei technischen Fragen (Kunden außerhalb USA): XENTRY Diagnosis User Help Desk (UHD), über XSF/XSS Support-Ticket in der Kategorie „XENTRY Diagnosis“.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr GCSP/OR Team



Mercedes-Benz

Böblingen, 2024 年 12 月 3 日

结束支持及停用所有 Retail Data Storage 4 Terabyte (TB) 系统

我们遗憾地通知您，梅赛德斯-奔驰股份公司将从 2025 年 07 月 01 日起不再为 Retail Data Storage 4 TB 产品提供支持。您也将无法再通过 XENTRY Update Service 获取数据。所有配备 4 TB 硬盘的 Retail Data Storage 系统均将受此影响。您可以通过系统黑色或白色显示屏护盖上的“Retail Data Storage”字样识别这些系统。所有显示屏护盖上字样为“Retail Data Storage +”或“Retail Data Storage 2”的系统将不受停用影响。

停用原因是系统的使用时长已超过了 42 个月。由于迅速增长的控制单元软件已将硬盘占满，梅赛德斯-奔驰股份公司无法再保证此技术过时的系统继续无障碍运行。因此，将无法继续保证通过 XENTRY Update Service 可靠和快速地向连接的 XENTRY 诊断装置提供数据和更新。

您的 Retail Data Storage 4 TB 系统在 2025 年 06 月 30 日前仍然可用。2025 年 07 月 01 日当天，您的 Retail Data Storage 4 TB 系统将通过远程访问自动停用，其硬盘上存储的所有数据将被删除，其系统软件也将被卸载。2025 年 07 月 01 日未打开的 Retail Data Storage 4 TB 系统将在下次打开系统时停用。

您的系统无需退还。若您仍想退还系统，请按照如下步骤操作：

- 若您的 Retail Data Storage 4 TB 系统购于戴姆勒股份公司或梅赛德斯-奔驰股份公司（所有黑色显示屏护盖的 Retail Data Storage 4 TB 系统）：
 - 德国客户或者国家代表处的员工：请联系我们的商务支持 XENTRY Commercial Administration (XCA)，为此，发送电子邮件至 xentry.customer.support@mercedes-benz.com。
 - 其他客户请联系您所在国家的代表处。
- 若您的 Retail Data Storage 4 TB 系统购于 mevis.tv GmbH（所有白色显示屏护盖的 Retail Data Storage 4 TB 系统）：您可以将您的系统寄回至 Thomas-Krenn. AG（地址：Thomas-Krenn. AG, z. Hd. Aaron Kopp, Speltenbach-Steinäcker 1, 94078 Freyung, Deutschland）。

您也可以在系统停用后将其用作其他用途。为此您需要调整 BIOS 和硬盘，其操作必须由我们的硬件合作伙伴 Thomas-Krenn. AG 完成。如需调整请通过以下电子邮件地址 mbox@thomas-krenn.com 联系 Thomas-Krenn. AG。



Mercedes-Benz

请注意，梅赛德斯-奔驰股份公司将从 2025 年 07 月 01 日起不再为 Retail Data Storage 4 TB 系统提供技术支持。

我们强烈建议您将 Retail Data Storage 4 TB 系统更换为当前 Retail Data Storage 产品系列系统，以便继续通过带 Retail Data Storage 的 XENTRY Update Service 获取数据。否则，您的 XENTRY 诊断设备都必须通过互联网下载数据并自行更新。这将大大增加互联网下载量，严重影响中心运行，如果授权服务中心的互联网带宽较低，甚至会导致其瘫痪。

有关配备 18 TB 硬盘的 Retail Data Storage 2 当前型号的信息，请参见 XENTRY Portal 的 Retail Guide: https://xentry.mercedes-benz.com/information/content/display/updateservice_sales?product 以及 Mercedes-Benz B2B Connect: <https://b2bconnect.mercedes-benz.com/de/workshop-solutions/diagnosis/retail-data-storage?product>。尽早订购新系统，以便在旧系统停用之前及时投入使用新系统并将其与 XENTRY 诊断设备连接。Daimler Truck AG 客户不会受到影响，不需要订购新系统。会根据订单的收到日期处理订单。

Retail Data Storage 2 订购渠道：

- 德国和 MOC/GV 客户：<https://xentry-shop.mercedes-benz.com/Hardware/RETAIL-DATA-STORAGE-2.html>
- 德国境外客户：请联系您所在国家的代表处。

为尽可能方便您从旧系统切换到 Retail Data Storage 2，建议您在 2025 年 07 月 01 日之前通过 WebGUI 导出 Retail Data Storage 4 TB 系统的配置设置。在浏览器中输入 Retail Data Storage 4 TB 系统的 IP 地址即可访问 WebGUI。然后，您就可以在调试新 Retail Data Storage 2 时导入该导出配置。操作说明参见 XENTRY Update Service 和 Retail Data Storage 用户指南：

https://xentry.mercedes-benz.com/information/content/display/updateservice_implementation。您无需将当前存储在 Retail Data Storage 4 TB 系统硬盘上的数据传输到新 Retail Data Storage 2。新 Retail Data Storage 2 将在激活和调试后自行下载当前数据。

如有任何疑问，请联系我们：

- 对于商务问题（德国和 MOC/GV 客户）：发送电子邮件至 xentry.customer.support@mercedes-benz.com
- 商务问题（德国境外客户）：请联系您所在国家的代表处。
- 技术问题（美国客户）：mbdiagnosis@mbusa.com
- 对于技术问题（美国境外客户）：XENTRY Diagnosis User Help Desk (UHD)，通过“XENTRY Diagnosis”类别中的 XSF/XSS 支持工单。

致以诚挚的问候

您的 GCSP/OR 团队



Mercedes-Benz

Böblingen, 2024年 12月 03日

サポート終了 と 非アクティブ化 すべての Retail Data Storage 4 テラバイト (TB) システム

本文書により製品Retail Data Storage 4 TBは 2025年7月1日以降Mercedes-Benz AG サポートを終了し、XENTRY Update Serviceによるデータ供給ができなくなることをお知らせいたします。これには4 TBのハードディスクをもつすべてのRetail Data Storageシステムが該当します。これらのシステムは、システムの黒または白のフロントパネルにある「Retail Data Storage」の文字で識別できます。フロントパネルに「Retail Data Storage +」または「Retail Data Storage 2」の文字があるシステムはすべて、非アクティブ化の対象ではありません。

非アクティブ化の理由は、42か月の耐用年数を超えたためです。Mercedes-Benz AGは、コントロールユニットソフトウェアが大幅に増加したためにハードディスクの空き容量がなく、技術的に時代遅れのシステムを問題なく動作させることができなくなりました。そのため、XENTRY Update Serviceを介して、接続されたXENTRY診断ツールにデータと更新を確実に提供することを保証できなくなりました。

2025年6月30日までRetail Data Storage 4 TBシステムはアクティブなままです。2025年7月1日に、Retail Data Storage 4 TBシステムは遠隔操作により自動で非アクティブ化され、ハードディスクに保存されたすべてのデータは消去され、システムソフトウェアはアンインストールされます。Retail Data Storage 4 TBシステムは2025年7月1日に停止され、次のシステム導入時に非アクティブ化が行われます。

システムを返却する必要はありません。それでもシステムの返却を希望する場合は、次のように行ってください：

- Retail Data Storage 4 TBシステムをDaimler AGまたはMercedes-Benz AGで購入した場合（黒いフロントパネルのあるRetail Data Storage 4 TBシステムすべて）：
 - ドイツのお客様または販売代理店の従業員：xentry.customer.support@mercedes-benz.com にEメールを送信して、商用サポート XENTRY Commercial Administration (XCA) にご連絡ください。
 - 他のすべてのお客様は自国の販売代理店にお問い合わせください。
- Retail Data Storage 4 TBシステムをmevis.tv GmbHで購入した場合（白いフロントパネルのあるすべてのRetail Data Storage 4 TBシステム）：システムをThomas-Krenn.AG（アドレス：Thomas-Krenn.AG, z. Hd. Aaron Kopp, Speltenbach-Steinäcker 1, 94078 Freyung, ドイツ）に返送してください。

非アクティブ化した後、システムを他の目的に使用することもできます。これにはBIOSとハードディスクの適合化が必要です。これは当社のハードウェアパートナーThomas-Krenn.AGが実施しなければなりません。これを希望する場合、Thomas-Krenn.AGのEメールアドレスmbox@thomas-krenn.comにご連絡ください。



Mercedes-Benz

Mercedes-Benz AGは2025年7月1日以降、技術サポートをRetail Data Storage 4 TBシステムに提供しないことをお知らせいたします。

お持ちのRetail Data Storage 4 TBシステムをRetail Data Storageの最新世代製品に置き換え、XENTRY Update Serviceを介してRetail Data Storageからのデータを引き続き受信できるようにすることを、強くお勧めします。そうしない場合、各々のXENTRY診断ツールでデータと更新を、インターネット経由で自分でダウンロードしなければなりません。これにより、インターネットダウンロード量が大幅に増加し、ワークショップ事業所に重大な影響を及ぼす可能性があります。-ワークショップのインターネット帯域幅が低い場合には、通信が麻痺する恐れもあります。

18 TBハードディスクを利用可能な最新モデルRetail Data Storage 2に関する情報は、XENTRY PortalのRetail Guide、https://xentry.mercedes-benz.com/information/content/display/updateservice_sales?productおよびMercedes-Benz B2B Connectの<https://b2bconnect.mercedes-benz.com/de/workshop-solutions/diagnosis/retail-data-storage?product>で確認できます。古いシステムが非アクティブ化される前に新しいシステムを稼働させてXENTRY診断ツールに接続できるように、できるだけ早く新しいシステムを注文してください。Daimler Truck AGのお客様はこれに該当しないため、新しいシステムを注文する必要はありません。注文は注文受領日に基づいて処理されます。

Retail Data Storage 2注文方法：

- ドイツ国内のお客様およびMOC/GV：<https://xentry-shop.mercedes-benz.com/Hardware/RETAIL-DATA-STORAGE-2.html>
- ドイツ国外のお客様：自国の販売代理店にお問い合わせください。

古いシステムをRetail Data Storage 2にできるだけ簡単に切り替えるために、2025年7月1日までにWebGUIを介してRetail Data Storage 4 TBシステムのコンフィグレーション設定をエクスポートすることをお勧めします。WebGUIにアクセスするには、ブラウザにRetail Data Storage 4 TBシステムのIPアドレスを入力します。新しいRetail Data Storage 2を作動開始する際、エクスポートしたコンフィグレーションをインポートすることができます。これに関する説明には、XENTRY Update ServiceおよびRetail Data Storage ユーザマニュアルのhttps://xentry.mercedes-benz.com/information/content/display/updateservice_implementationからアクセスできます。現在Retail Data Storage 4 TBシステムのハードディスクに保存されているデータを、新しいRetail Data Storage 2に転送する必要はありません。新しいRetail Data Storage 2は、アクティブ化と作動開始後に現在のデータをダウンロードします。



Mercedes-Benz

問い合わせ時の連絡先：

- 販売に関する質問については（ドイツおよびMOC/GV からのお客様）：Eメール xentry.customer.support@mercedes-benz.com
- 販売に関する質問（ドイツ国外のお客様）：自国の販売代理店にお問い合わせください。
- 技術的な質問（米国のお客様）：mbdiagnosis@mbusa.com
- 技術的な質問（米国外のお客様）：XENTRY Diagnosisユーザヘルプデスク (UHD) に、XSF/XSS 経由でサポートチケット（カテゴリ「XENTRY Diagnosis」）から。

よろしくお願いたします。

GCSP/ORチーム



Mercedes-Benz

Böblingen, 03. diciembre de 2024

Finalización de la asistencia técnica y desactivación de todos los sistemas Retail Data Storage de 4 terabytes (TB)

Por medio del presente queremos informarle que el producto Retail Data Storage de 4 TB ya no será compatible con Mercedes-Benz AG a partir del 1 de julio de 2025 y, por consiguiente, ya no podrá utilizarse para el abastecimiento de datos a través de XENTRY Update Service. Esto concierne a todos los sistemas Retail Data Storage con una capacidad de disco duro de 4 TB. Estos sistemas se reconocen por la inscripción "Retail Data Storage" en la tapa frontal negra o blanca del sistema. Todos los sistemas con las inscripciones "Retail Data Storage +" o "Retail Data Storage 2" en la tapa frontal no se verán afectados por la desactivación.

El motivo para la desactivación es que se ha excedido la vida útil prescrita de 42 meses. Mercedes-Benz AG ya no puede garantizar el correcto funcionamiento de estos sistemas técnicamente obsoletos, ya que tienen los discos duros totalmente llenos debido al software de unidades de control significativamente de mayor tamaño. Por tanto, ya no se garantiza el suministro rápido y fiable de datos y actualizaciones a los equipos de diagnóstico XENTRY conectados a través del XENTRY Update Service.

Hasta el 30 de junio de 2025 permanecerá su sistema Retail Data Storage de 4 TB aún activo. El 1 de julio de 2025 se desactivará su sistema Retail Data Storage de 4 TB automáticamente mediante acceso remoto, se eliminarán todos los datos memorizados en su disco duro y se desinstalará su software de sistema. En los sistemas Retail Data Storage de 4 TB que estén desconectados el 1 de julio de 2025, se efectuará una desactivación la próxima vez que se enciendan dichos sistemas.

No es necesario devolver su sistema. Si aún desea devolver su sistema, proceda de la siguiente manera:

- Si ha comprado su sistema Retail Data Storage de 4 TB en Daimler AG o en Mercedes-Benz AG (todos los sistemas Retail Data Storage de 4 TB con una tapa frontal negra):
 - Clientes de Alemania o empleados de una representación nacional: Diríjase a nuestro soporte comercial XENTRY Commercial Administration (XCA) enviando un correo electrónico a xentry.customer.support@mercedes-benz.com.
 - Todos los demás clientes deben dirigirse a su representación nacional.
- Si ha comprado su sistema Retail Data Storage de 4 TB en mevis.tv GmbH (todos los sistemas Retail Data Storage de 4 TB con una tapa frontal blanca): su sistema puede ser devuelto a Thomas-Krenn.AG (dirección: Thomas-Krenn.AG, a la atención de Aaron Kopp, Speltenbach-Steinäcker 1, 94078 Freyung, Alemania).

También tiene la opción de utilizar su sistema para otros fines después de la desactivación. Para esto es necesario efectuar una adaptación del BIOS y del disco duro, que debe ser realizada por nuestro socio de hardware Thomas-Krenn. AG. Si así lo desea, póngase en contacto con Thomas-Krenn.AG a la dirección de correo electrónico mbox@thomas-krenn.com.



Mercedes-Benz

Tenga en cuenta que a partir del 1 de julio de 2025 Mercedes-Benz AG ya no brindará más asistencia técnica para los sistemas Retail Data Storage de 4 TB.

Le recomendamos encarecidamente que reemplace su sistema Retail Data Storage de 4 TB con un sistema de la generación actual de productos Retail Data Storage para poder seguir recibiendo el abastecimiento de datos a través de XENTRY Update Service también con un Retail Data Storage. De lo contrario, cada uno de sus equipos de diagnóstico XENTRY deberá descargar los datos y actualizarse a través de internet. Esto aumentaría considerablemente el volumen de descargas de internet, lo que podría afectar considerablemente las operaciones de su taller y si su taller tiene poco ancho de banda, podría incluso paralizar el servicio.

Información sobre el modelo actual de Retail Data Storage 2, que cuenta con un disco duro de 18 TB, figura en Retail Guide del XENTRY Portal bajo https://xentry.mercedes-benz.com/information/content/display/updateservice_sales?product y en Mercedes-Benz B2B Connect bajo <https://b2bconnect.mercedes-benz.com/de/workshop-solutions/diagnosis/retail-data-storage?product>. Solicite su nuevo sistema lo antes posible para poder ponerlo en funcionamiento y conectarlo a sus equipos de diagnóstico XENTRY a tiempo, antes de que se desactive su sistema anterior. Esto no afecta a los clientes que pertenecen a Daimler Truck AG, ellos no tienen que pedir un nuevo sistema. Los pedidos se procesan según la fecha de recepción del pedido.

Vía de pedido para Retail Data Storage 2:

- Clientes de Alemania y MOC/GV: <https://xentry-shop.mercedes-benz.com/Hardware/RETAIL-DATA-STORAGE-2.html>
- Clientes fuera de Alemania: favor ponerse en contacto con su representación nacional.

Para que el cambio de su sistema anterior al Retail Data Storage 2 sea lo más fácil posible para usted, le recomendamos exportar los ajustes de configuración de su sistema Retail Data Storage de 4 TB antes del 1 de julio de 2025 a través de WebGUI. Puede acceder a WebGUI introduciendo la dirección IP de su sistema Retail Data Storage de 4 TB en el navegador. Para la puesta en servicio de su nuevo Retail Data Storage 2 puede importar posteriormente la configuración exportada. Las instrucciones correspondientes figuran en XENTRY Update Service y en las guías del usuario de Retail Data Storage que pueden solicitarse en https://xentry.mercedes-benz.com/information/content/display/updateservice_implementation. Los datos que actualmente están almacenados en el disco duro de su sistema Retail Data Storage de 4 TB no necesitan ser transferidos a su nuevo Retail Data Storage 2. Su nuevo Retail Data Storage 2 descarga automáticamente los datos actuales tras la activación y la puesta en servicio.

Contacto para cualquier pregunta:

- Para cuestiones comerciales (clientes de Alemania y MOC/GV): correo electrónico a xentry.customer.support@mercedes-benz.com
- Para preguntas comerciales (clientes fuera de Alemania): favor ponerse en contacto con su representación nacional.
- Para preguntas técnicas (clientes de EE. UU.): mbdiagnosis@mbusa.com
- Para cuestiones técnicas (clientes fuera de EE. UU.): XENTRY Diagnosis User Help Desk (UHD), a través de XSF/XSS tique de asistencia técnica en la categoría "XENTRY Diagnosis".

Muy atentamente,

Su equipo GCSP/OR



Mercedes-Benz

Böblingen, 03. de dezembro de 2024

Fim do suporte e Desativação de todos Sistemas Retail Data Storage de 4 Terabyte (TB)

Com esta carta gostaríamos de informar você, que o produto Retail Data Storage de 4 TB da Mercedes-Benz AG, a partir de 01.07.2025, não será mais suportado e, portanto, não poderá mais ser usado para um fornecimento de dados por meio do XENTRY Update Service. Isso se aplica a todos os Retail Data Storage com um disco rígido de 4 TB. Você pode reconhecer esses sistemas pela inscrição "Retail Data Storage" no painel frontal preto ou branco do sistema. Todos os sistemas com a inscrição "Retail Data Storage +" ou "Retail Data Storage 2" no painel frontal não são afetados pela desativação.

O motivo para a desativação é a vida útil excedida de 42 meses. A Mercedes-Benz AG não pode mais garantir a operação sem falhas desses sistemas tecnicamente obsoletos, que têm discos rígidos cheios devido ao crescimento significativo do software do módulo de comando. Portanto, o fornecimento confiável e rápido de dados e atualizações para os equipamentos de diagnóstico XENTRY conectados por meio do XENTRY Update Service não é mais garantido.

Até 30.06.2025 o seu sistema Retail Data Storage de 4 TB ainda permanecerá ativo. Em 01.07.2025 o seu sistema Retail Data Storage de 4 TB será automaticamente desativado remotamente, todos os dados armazenados em seu disco rígido serão excluídos e o software do sistema será desinstalado. Os sistemas Retail Data Storage de 4 TB que forem desligados em 01.07.2025 serão desativados na próxima vez em que o sistema for ligado.

O seu sistema não deve ser devolvido. No entanto, se mesmo assim você quiser devolver o seu sistema, proceda da seguinte forma:

- Se você adquiriu seu sistema Retail Data Storage de 4 TB da Daimler AG ou da Mercedes-Benz AG (todos os sistemas Retail Data Storage de 4 TB com painel frontal preto):
 - Clientes da Alemanha ou funcionários de uma organização nacional: entre em contato com nosso suporte comercial XENTRY Commercial Administration (XCA), enviando um e-mail para xentry.customer.support@mercedes-benz.com.
 - Todos os outros clientes devem entrar em contato com sua organização nacional.
- Se você adquiriu o seu sistema Retail Data Storage de 4 TB da mevis.tv GmbH (todos os sistemas Retail Data Storage de 4 TB com um painel frontal branco): Você pode enviar o seu sistema para a Thomas-Krenn.AG (endereço: Thomas-Krenn.AG, at. Aaron Kopp, Speltenbach-Steinäcker 1, 94078 Freyung, Alemanha).

Você também tem a opção de usar seu sistema para outros fins após a desativação. Isso requer um ajuste do BIOS e do disco rígido, que deve ser realizado por nosso parceiro de hardware Thomas-Krenn.AG. Se você desejar fazer isso, entre em contato com a Thomas-Krenn.AG no seguinte endereço de e-mail mbox@thomas-krenn.com.



Mercedes-Benz

Gostaríamos de ressaltar que a Mercedes-Benz AG, a partir de 01.07.2025, não oferecerá mais suporte técnico para os sistemas Retail Data Storage de 4 TB.

Recomendamos enfaticamente que você substitua o seu sistema Retail Data Storage de 4 TB por um sistema da geração atual de produtos Retail Data Storage para continuar a receber o fornecimento de dados por meio do XENTRY Update Service com um Retail Data Storage a . Caso contrário, para cada um dos seus equipamentos de diagnóstico XENTRY você mesmo deve baixar da Internet os dados e atualizações. Isso aumentaria muito o volume de downloads da Internet, o que pode prejudicar muito a operação de sua oficina e , com baixa largura de banda da Internet na sua oficina , até mesmo paralisá-la.

Informações sobre o modelo atual do Retail Data Storage 2, que tem um disco rígido de 18 TB , podem ser encontradas no Retail Guide do XENTRY Portal em https://xentry.mercedes-benz.com/information/content/display/updateservice_sales?product e no Mercedes-Benz B2B Connect em <https://b2bconnect.mercedes-benz.com/en/workshop-solutions/diagnosis/retail-data-storage?product>. Encomende o seu novo sistema o mais cedo possível para que você possa colocá-lo em operação e conectá-lo aos seus equipamentos de diagnóstico XENTRY em tempo hábil antes que o sistema antigo seja desativado. Isso não afeta os clientes da Daimler Truck AG, que não precisam solicitar um novo sistema. Os pedidos são processados de acordo com a data de recebimento do pedido.

Acesso para encomenda do Retail Data Storage 2 :

- Clientes da Alemanha e MOC/GV: <https://xentry-shop.mercedes-benz.com/Hardware/RETAIL-DATA-STORAGE-2.html>
- Clientes fora da Alemanha: entrar em contato com sua organização nacional.

Para tornar a mudança do seu sistema antigo para o Retail Data Storage 2 a mais fácil possível para você , recomendamos que você exporte as definições de configuração do seu sistema Retail Data Storage de 4 TB por meio da WebGUI antes de 01.07.2025. Você pode acessar o WebGUI digitando o endereço IP do sistema Retail Data Storage de 4 TB no navegador. Em seguida, você pode importar a configuração exportada ao colocar em funcionamento o novo Retail Data Storage 2. Você pode encontrar instruções sobre como fazer isso no guia do usuário do XENTRY Update Service e no Retail Data Storage , , que pode ser acessado em https://xentry.mercedes-benz.com/information/content/display/updateservice_implementation. Não é necessário transferir os dados que estão armazenados no disco rígido do sistema Retail Data Storage de 4 TB para o novo Retail Data Storage 2. Seu novo Retail Data Storage 2 faz o download dos dados atuais após a ativação e o comissionamento.

Contato para consultas:

- Para questões comerciais (clientes a Alemanha e MOC/GV): enviar um e-mail para xentry.customer.support@mercedes-benz.com
- Para questões comerciais (clientes fora da Alemanha): entrar em contato com sua organização nacional.
- Para questões técnicas (clientes dos EUA): mbdiagnosis@mbusa.com
- Para questões técnicas (clientes fora dos EUA): XENTRY Diagnosis User Help Desk (UHD), via tíquete de suporte XSF/XSS na categoria "XENTRY Diagnosis".

Atenciosamente

Sua equipe GCSP/OR



Mercedes-Benz

Böblingen, le 3 décembre 2024

Fin du support technique et désactivation de tous les systèmes Retail Data Storage 4 téraoctets (To)

Avec ce courrier, nous souhaitons vous informer que le produit Retail Data Storage 4 To de Mercedes-Benz AG ne sera plus pris en charge à partir du 01.07.2025 et qu'il ne pourra donc plus être utilisé pour une fourniture des données via XENTRY Update Service. Cela concerne tous les systèmes Retail Data Storage dotés d'un disque dur de 4 To. Vous pouvez reconnaître ces systèmes au monogramme "Retail Data Storage" sur le cache avant noir ou blanc du système. Tous les systèmes portant les monogrammes "Retail Data Storage +" ou "Retail Data Storage 2" sur le cache avant ne sont pas concernés par la désactivation.

La raison de la désactivation est le dépassement de la durée d'utilisation de 42 mois. Mercedes-Benz AG ne peut plus garantir le bon fonctionnement de ces systèmes obsolètes sur le plan technique, dont les disques durs sont pleins en raison de la forte croissance des logiciels de calculateurs. C'est pourquoi l'alimentation sécurisée et rapide en données et mises à jour des appareils de diagnostic XENTRY raccordés via XENTRY Update Service n'est plus garantie.

Votre système Retail Data Storage 4 To reste actif jusqu'au 30.06.2025. Le 01.07.2025, votre système Retail Data Storage 4 To sera désactivé automatiquement à distance, toutes les données enregistrées sur le disque dur seront supprimées et le logiciel système sera désinstallé. Sur les systèmes Retail Data Storage 4 To qui seront coupés le 01.07.2025, la désactivation aura lieu lors de la prochaine mise sous tension du système.

Votre système n'a pas besoin d'être renvoyé. Si vous souhaitez toutefois renvoyer votre système, veuillez procéder comme suit :

- Si vous avez acheté votre système Retail Data Storage 4 To chez Daimler AG ou Mercedes-Benz AG (tous les systèmes Retail Data Storage 4 To dotés d'un cache avant noir) :
 - Clients/clientes d'Allemagne ou collaborateurs/collaboratrices d'une représentation nationale : veuillez vous adresser à notre support commercial XENTRY Commercial Administration (XCA) en envoyant un e-mail à xentry.customer.support@mercedes-benz.com.
 - Tous les autres clients sont priés de s'adresser à leur représentation nationale.
- Si vous avez acheté votre système Retail Data Storage 4 To auprès de mevis.tv GmbH (tous les systèmes Retail Data Storage 4 To dotés d'un cache avant blanc) : vous pouvez renvoyer votre système à Thomas-Krenn.AG (adresse : Thomas-Krenn.AG, z. Hd. Aaron Kopp, Speltenbach-Steinacker 1, 94078 Freyung, Allemagne).

Vous avez également la possibilité d'utiliser votre système autrement après sa désactivation. Pour cela, un ajustement du BIOS et du disque dur est nécessaire, celui-ci doit être réalisé par notre partenaire matériel Thomas-Krenn.AG. Si vous souhaitez faire cet ajustement, veuillez vous adresser à Thomas-Krenn.AG via l'adresse e-mail mbox@thomas-krenn.com.



Mercedes-Benz

Veillez noter qu'à compter du 01.07.2025, Mercedes-Benz AG ne proposera plus de support technique pour les systèmes Retail Data Storage 4 To.

Nous vous recommandons vivement de remplacer votre système Retail Data Storage 4 To par un système de la génération actuelle de produits Retail Data Storage, afin de continuer à bénéficier de l'approvisionnement en données via XENTRY Update Service avec un Retail Data Storage. Sinon, chacun de vos appareils de diagnostic XENTRY doit télécharger lui-même les données et les mises à jour via Internet. Cela augmenterait fortement le volume de téléchargement sur Internet, ce qui pourrait considérablement perturber le fonctionnement de votre atelier et – en cas de faible bande passante Internet de votre atelier – même le paralyser.

Vous trouverez des informations sur le modèle actuel du Retail Data Storage 2, qui dispose d'un disque dur de 18 To dans le Retail Guide de XENTRY Portal sous https://xentry.mercedes-benz.com/information/content/display/updateservice_sales?product et dans Mercedes-Benz B2B Connect sous <https://b2bconnect.mercedes-benz.com/de/workshop-solutions/diagnosis/retail-data-storage?product>. Commandez votre nouveau système dès que possible afin de pouvoir le mettre en service et le raccorder à vos appareils de diagnostic XENTRY avant la désactivation de votre ancien système. Les clients qui font partie de Daimler Truck AG ne sont pas concernés par cette mesure et n'ont pas besoin de commander de nouveau système. Les commandes sont traitées en fonction de la date de réception de la commande.

Procédure de commande du Retail Data Storage 2 :

- Clients venant d'Allemagne et MOC/GV : <https://xentry-shop.mercedes-benz.com/Hardware/RETAIL-DATA-STORAGE-2.html>
- Clients hors Allemagne : veuillez vous adresser à votre représentation nationale.

Afin de faciliter au maximum le passage de votre ancien système au Retail Data Storage 2, nous vous recommandons d'exporter les paramètres de configuration de votre système Retail Data Storage 4 To via WebGUI avant le 01.07.2025. Vous pourrez accéder à la WebGUI en saisissant l'adresse IP de votre système Retail Data Storage 4 To dans le navigateur. Lors de la mise en service de votre nouveau Retail Data Storage 2, vous pouvez alors importer la configuration exportée. Vous trouverez des instructions à ce sujet dans XENTRY Update Service et le guide utilisateur Retail Data Storage, auquel vous pouvez accéder via le lien https://xentry.mercedes-benz.com/information/content/display/updateservice_implementation. Vous n'avez pas besoin de transférer les données qui sont actuellement stockées sur le disque dur de votre système Retail Data Storage 4 To vers votre nouveau Retail Data Storage 2. Une fois activé et mis en service, votre nouveau Retail Data Storage 2 télécharge lui-même les données actuelles.

Contact en cas de questions :

- Pour les questions commerciales (clients d'Allemagne et MOC/GV) : e-mail à xentry.customer.support@mercedes-benz.com
- En cas de questions commerciales (clients hors Allemagne) : veuillez vous adresser à votre représentation nationale.
- En cas de questions techniques (clients venant des États-Unis) : mbdiagnosis@mbusa.com
- En cas de questions techniques (clients hors États-Unis) : XENTRY Diagnosis User Help Desk (UHD), via un ticket de support dans la catégorie "XENTRY Diagnosis".

Salutations distinguées

Votre équipe GCSP/OR



Mercedes-Benz

Böblingen, 3 dicembre 2024

Fine assistenza e disattivazione di tutti i sistemi Retail Data Storage da 4 terabyte (TB)

Con la presente desideriamo informarvi che il prodotto Retail Data Storage da 4 TB non viene più supportato da Mercedes-Benz AG a partire dal 01.07.2025 e quindi non potrà più essere utilizzato per la fornitura dati tramite XENTRY Update Service. Ciò riguarda tutti i sistemi Retail Data Storage dotati di disco fisso da 4 TB. Questi sistemi sono riconoscibili dalla scritta "Retail Data Storage" sul frontalino nero o bianco del sistema. Tutti i sistemi con le scritte "Retail Data Storage +" o "Retail Data Storage 2" sul frontalino non sono interessati dalla disattivazione.

Il motivo per la disattivazione è il superamento della durata di utilizzo di 42 mesi. Mercedes-Benz AG non può più garantire il funzionamento corretto di questi sistemi obsoleti dal punto di vista tecnico che hanno dischi fissi ormai pieni a causa del software per centraline di comando rapidamente cresciuto. Conseguentemente, non è più garantita la fornitura veloce ed affidabile di dati e aggiornamenti agli apparecchi di diagnosi tramite lo XENTRY Update Service.

Fino al 30.06.2025 il vostro sistema Retail Data Storage da 4 TB rimane ancora attivo. In data 01.07.2025 il vostro sistema Retail Data Storage da 4 TB verrà disattivato automaticamente con accesso da remoto, tutti i dati salvati sul suo disco fisso verranno cancellati e il software di sistema verrà rimosso. Per i sistemi Retail Data Storage da 4 TB che risultano spenti in data 01.07.2025 la disattivazione avverrà alla successiva accensione del sistema.

Non è necessaria la restituzione del sistema. Volendo comunque restituire il proprio sistema, procedere nel modo seguente:

- Se il vostro sistema Retail Data Storage da 4 TB è stato acquistato presso Daimler AG o Mercedes-Benz AG (tutti i sistemi Retail Data Storage da 4 TB con frontalino nero):
 - Clienti in Germania o dipendenti di una Rappresentanza nazionale: rivolgersi alla nostra assistenza commerciale XENTRY Commercial Administration (XCA) inviando un'e-mail a xentry.customer.support@mercedes-benz.com.
 - Tutti gli altri clienti sono pregati di rivolgersi alla propria Rappresentanza nazionale.
- Se il vostro sistema Retail Data Storage da 4 TB è stato acquistato presso mevis.tv GmbH (tutti i sistemi Retail Data Storage da 4 TB con frontalino bianco): è possibile restituire il proprio sistema a Thomas-Krenn.AG (indirizzo: Thomas-Krenn.AG, FAO Aaron Kopp, Speltenbach-Steinäcker 1, 94078 Freyung, Germania).

Esiste anche la possibilità di utilizzare il proprio sistema disattivato per altri scopi. A tal fine è tuttavia necessario un adattamento del BIOS e del disco fisso che deve essere eseguito dal nostro partner hardware Thomas-Krenn.AG. Optando per questa soluzione, occorre rivolgersi a Thomas-Krenn.AG all'indirizzo e-mail mbox@thomas-krenn.com.



Mercedes-Benz

Facciamo presente che Mercedes-Benz AG a partire dal 01.07.2025 non fornirà più assistenza tecnica per i sistemi Retail Data Storage da 4 TB.

Raccomandiamo esplicitamente di sostituire il sistema Retail Data Storage da 4 TB in uso con un sistema Retail Data Storage dell'attuale generazione di prodotti in modo da continuare a ottenere la fornitura di dati tramite lo XENTRY Update Service con un Retail Data Storage. In caso contrario ciascuno degli apparecchi di diagnosi XENTRY in uso deve scaricare autonomamente i dati e gli aggiornamenti tramite Internet. Come conseguenza aumenterebbe notevolmente il volume di download da Internet, il che può pregiudicare il regolare andamento delle attività in officina e, in caso di larghezze di banda scarse, determinarne addirittura la completa messa fuori gioco.

Informazioni in merito all'attuale modello di Retail Data Storage 2, che dispone di un disco fisso da 18 TB, sono reperibili nella Retail Guide di XENTRY Portal all'indirizzo https://xentry.mercedes-benz.com/information/content/display/updateservice_sales?product e in Mercedes-Benz B2B Connect all'indirizzo <https://b2bconnect.mercedes-benz.com/de/workshop-solutions/diagnosis/retail-data-storage?product>. Si raccomanda di ordinare il nuovo sistema appena possibile, in modo da avere tempo a sufficienza per procedere alla messa in servizio e al collegamento con gli apparecchi di diagnosi XENTRY in uso prima della disattivazione del vecchio sistema. Ciò non riguarda i clienti di Daimler Truck AG i quali non hanno necessità di ordinare un nuovo sistema. Le ordinazioni vengono evase in base alla data di ricevimento dell'ordine di acquisto.

Modalità di ordinazione Retail Data Storage 2:

- Clienti in Germania e MOC/Rappresentanza generale: <https://xentry-shop.mercedes-benz.com/Hardware/RETAIL-DATA-STORAGE-2.html>
- Clienti al di fuori della Germania: rivolgersi alla propria Rappresentanza nazionale.

Al fine di rendere il passaggio dal vecchio sistema al Retail Data Storage 2 quanto più semplice, consigliamo di procedere prima del 01.07.2025 all'esportazione delle impostazioni di configurazione del sistema Retail Data Storage da 4 TB in uso tramite la WebGUI. La WebGUI si raggiunge inserendo l'indirizzo IP del proprio sistema Retail Data Storage da 4 TB nella riga degli indirizzi del browser. Durante la messa in servizio del nuovo Retail Data Storage 2 si potrà quindi importare la configurazione esportata. Le relative istruzioni sono contenute nella Guida dell'utente per XENTRY Update Service e Retail Data Storage, reperibile all'indirizzo https://xentry.mercedes-benz.com/information/content/display/updateservice_implementation. Non è invece necessario trasferire i dati attualmente salvati sul disco fisso del sistema Retail Data Storage da 4 TB in uso sul nuovo Retail Data Storage 2. I dati attuali verranno infatti scaricati autonomamente dal nuovo Retail Data Storage 2 dopo la sua attivazione e messa in servizio.

Contatto per eventuali necessità di chiarimento:

- In caso di domande commerciali (clienti in Germania e MOC/Rappresentanza generale): inviare un'e-mail a xentry.customer.support@mercedes-benz.com
- In caso di domande commerciali (clienti al di fuori della Germania): rivolgersi alla propria Rappresentanza nazionale.
- In caso di domande tecniche (clienti negli USA): mbdiagnosis@mbusa.com
- In caso di domande tecniche (clienti al di fuori degli USA): XENTRY Diagnosis User Help Desk (UHD), tramite ticket di assistenza XSF/XSS nella categoria "XENTRY Diagnosis".

Cordiali saluti

Il team GCSP/OR



Mercedes-Benz

Бёблинген, 3 декабрь 2024 г.

Окончание поддержки и деактивация всех систем Retail Data Storage 4 терабайта (ТВ)

Настоящим письмом мы хотим уведомить вас о том, что система Retail Data Storage 4 ТВ компании Мерседес-Бенц АГ начиная с 01.07.2025 больше не будет поддерживаться и, соответственно, больше не может использоваться для передачи данных через XENTRY Update Service. Это относится ко всем системам Retail Data Storage с жестким диском объемом 4 ТБ. Эти системы можно распознать по надписи «Retail Data Storage» на черной или белой передней панели системы. Все системы с надписями «Retail Data Storage +» или «Retail Data Storage 2» на передней панели процессу деактивации не подвергаются.

Причиной для деактивации является превышение срока эксплуатации (42 месяца). Компания Мерседес-Бенц АГ больше не может гарантировать бесперебойную эксплуатацию этих устаревших систем, жесткие диски которых переполнены из-за быстро развивающегося программного обеспечения для блоков управления. Вследствие этого надежное и быстрое снабжение подключенных диагностических приборов XENTRY данными и обновлениями через XENTRY Update Service больше не обеспечивается.

До 30.06.2025 ваша система Retail Data Storage 4 ТВ останется активной. 01.07.2025 ваша система Retail Data Storage 4 ТВ будет деактивирована дистанционно, все сохраненные на жестком диске данные будут удалены, а системное программное обеспечение – деинсталлировано. Деактивация систем Retail Data Storage 4 ТВ, которые 01.07.2025 будут отключены, произойдет при следующем включении.

Возвращать систему назад не нужно. Если вы все же хотите отослать свою систему назад, то действуйте следующим образом:

- Если вы купили систему Retail Data Storage 4 ТВ в компании Даймлер АГ или Мерседес-Бенц АГ (все системы Retail Data Storage 4 ТВ с черной передней панелью):
 - Клиенты/клиентки из Германии или сотрудники/сотрудницы представительств в других странах: обращайтесь в службу поддержки по коммерческим вопросам XENTRY Commercial Administration (XCA) по адресу электронной почты xentry.customer.support@mercedes-benz.com.
 - Все остальные клиенты: обращайтесь, пожалуйста, в представительство в своей стране.
- Если вы купили систему Retail Data Storage 4 ТВ в компании mevis.tv GmbH (все системы Retail Data Storage 4 ТВ с белой передней панелью): вы можете отправить систему в компанию Thomas-Krenn.AG (адрес: Thomas-Krenn.AG, лично, Aaron Kopp, Speltenbach-Steinacker 1, 94078 Freyung, Германия).



Mercedes-Benz

Вы можете также использовать систему после деактивации другим способом. Для этого необходима настройка BIOS и жесткого диска, которая должна быть выполнена компанией Thomas-Krenn.AG – нашим партнером в области оборудования. Если вы хотите этого, обратитесь в компанию Thomas-Krenn.AG по электронному адресу mbox@thomas-krenn.com.

Мы уведомляем вас о том, что компания Мерседес-Бенц АГ начиная с 01.07.2025 больше не будет обеспечивать техническую поддержку систем Retail Data Storage 4 TB.

Мы настоятельно рекомендуем заменить старую систему Retail Data Storage 4 TB на систему Retail Data Storage нового поколения для обеспечения передачи данных через XENTRY Update Service посредством устройства Retail Data Storage. В противном случае каждый из ваших диагностических приборов XENTRY будет должен самостоятельно скачивать данные и обновления из Интернета. Это приведет к резкому увеличению интернет-трафика, что может негативно отразиться на работе вашей СТОА, а при низкой скорости интернет-соединения в мастерской – даже остановить ее.

Информацию о современной модели Retail Data Storage 2, обладающей 18-терабайтным жестким диском, вы найдете в руководстве для дилеров на портале XENTRY Portal по адресу https://xentry.mercedes-benz.com/information/content/display/updateservice_sales?product и на платформе Mercedes-Benz B2B Connect по ссылке <https://b2bconnect.mercedes-benz.com/de/workshop-solutions/diagnosis/retail-data-storage?product>. Заранее закажите новую систему, чтобы своевременно, до деактивации старой системы, ввести ее в эксплуатацию и подключить к своим диагностическим приборам XENTRY. Клиентов, относящихся к Daimler Truck AG, это не касается, они новую систему заказывать не должны. Заказы обрабатываются после даты поступления.

Retail Data Storage 2 – как заказать:

- Клиенты из Германии и ЦУП/ГП: <https://xentry-shop.mercedes-benz.com/Hardware/RETAIL-DATA-STORAGE-2.html>
- Клиенты за пределами Германии: пожалуйста, обратитесь в представительство в своей стране.

Чтобы замена старой системы на Retail Data Storage 2 была для вас как можно более простой, мы рекомендуем до 01.07.2025 экспортировать настройки конфигурации вашей системы Retail Data Storage 4 TB через WebGUI. Чтобы открыть WebGUI, введите IP-адрес своей системы Retail Data Storage 4 TB в браузере. При вводе новой системы Retail Data Storage 2 в эксплуатацию вы сможете импортировать экспортированную конфигурацию. Инструкцию по этому процессу вы найдете в руководстве пользователя XENTRY Update Service и Retail Data Storage, которое можно вызвать по ссылке https://xentry.mercedes-benz.com/information/content/display/updateservice_implementation. Переносить данные, которые в настоящее время сохранены на жестком диске системы Retail Data Storage 4 TB, на новое устройство Retail Data Storage 2 не требуется. Актуальные данные новое устройство Retail Data Storage 2 после активации и ввода в эксплуатацию скачивает самостоятельно.



Mercedes-Benz

Контактное лицо при наличии вопросов:

- По коммерческим вопросам (клиенты из Германии и ЦУР/ГП) обращайтесь по адресу xentry.customer.support@mercedes-benz.com
- По коммерческим вопросам (клиенты за пределами Германии), пожалуйста, обращайтесь в представительство в своей стране.
- По техническим вопросам (клиенты из США): mbdiagnosis@mbusa.com
- По техническим вопросам (клиенты за пределами США): XENTRY Diagnosis User Help Desk (UHD), через обращение в службу поддержки XSF/XSS в категории «XENTRY Diagnosis».

С уважением,

ваша команда GCSP/OR