



Mercedes-Benz

Böblingen, 08 gennaio 2025

Informazione sulla disdetta straordinaria delle StartKey e dei contratti di noleggio per XENTRY Diagnosis Kit 3 in data 30.06.2025 nonché informazione sulla fine dell'assistenza per XENTRY Diagnosis Kit 3

I sistemi XENTRY Diagnosis Kit 3 hanno superato la durata di utilizzo raccomandata di 42 mesi, e Mercedes-Benz AG non è più in grado di garantire il funzionamento regolare di questi sistemi tecnicamente obsoleti. I sistemi dispongono inoltre di Windows 10 come sistema operativo, per il quale nell'anno 2025 terminerà il supporto da parte di Microsoft, che pertanto non metterà più a disposizione altri aggiornamenti di sicurezza.

Per i motivi citati tutte le StartKey utilizzate con sistemi XENTRY Diagnosis Kit 3 e tutti i contratti di noleggio per sistemi XENTRY Diagnosis Kit 3 vengono disdetti per il 30.06.2025.

Il componente chiave di XENTRY Diagnosis Kit 3 è XENTRY Diagnosis Pad, riconoscibile dalla scritta "Panasonic" sul margine superiore sinistro della schermata. Non sono invece interessati da questa disdetta tutti i sistemi XENTRY Diagnosis Kit 4 e i dispositivi XENTRY Diagnosis Pad 2, riconoscibili dalla scritta "Winmate" sul margine inferiore della schermata.

Cosa significa per voi:

- L'ultima release dello XENTRY Diagnosis Software messa a disposizione per XENTRY Diagnosis Kit 3 è la release 12/2024 che potrà essere utilizzata fino al 30.06.2025 sui sistemi XENTRY Diagnosis Kit 3 in uso. I sistemi XENTRY Diagnosis Kit 3 riceveranno AddOn fino al 30.06.2025.
- Dal 01.07.2025 in poi non sarà più fornita assistenza tecnica per i sistemi XENTRY Diagnosis Kit 3.
- Tutte le StartKey create per sistemi XENTRY Diagnosis Kit 3 sono valide al massimo fino al 30.06.2025, indipendentemente dalla data della loro ordinazione e dall'effettiva durata di utilizzo.

Come noleggiatori di un sistema XENTRY Diagnosis Kit 3 siete interessati dalla disdetta del contratto di noleggio e delle StartKey e dalla fine dell'assistenza:

- Vi preghiamo di ordinare tempestivamente un sistema XENTRY Diagnosis Kit 4, in modo da preservare la vostra operatività.
- Dopo la ricezione del nuovo XENTRY Diagnosis Kit 4 – ma in ogni caso entro la fine della durata contrattuale – dovete restituire il sistema XENTRY Diagnosis Kit 3 a Mercedes-Benz onde evitare ulteriori addebiti del canone di noleggio.

Come acquirenti di un sistema XENTRY Diagnosis Kit 3 siete interessati dalla disdetta delle StartKey e dalla fine dell'assistenza:

- Vi preghiamo di ordinare tempestivamente un sistema XENTRY Diagnosis Kit 4, in modo da preservare la vostra operatività.
- Non è necessaria la restituzione del sistema XENTRY Diagnosis Kit 3. Volendo comunque restituire il proprio sistema a Mercedes-Benz AG per la rottamazione, procedere nel modo seguente:
 - Clienti in Germania o dipendenti di una Rappresentanza nazionale: rivolgersi alla nostra assistenza

Mercedes-Benz Group AG, Stuttgart, Germany

Sitz und Registergericht/Domicile and Court of Registry: Stuttgart, HRB-Nr./Commercial Register No.: 19360

Vorsitzender des Aufsichtsrats/Chairman of the Supervisory Board: Martin Bruder Müller

Vorstand/Board of Management: Ola Källenius, Vorsitzender/Chairman; Jörg Burzer, Renata Jungo Brüngger, Sabine Kohleisen, Markus Schäfer, Britta Seeger, Hubertus Troska, Harald Wilhelm



Mercedes-Benz

commerciale XENTRY Commercial Administration (XCA) inviando un'e-mail a xentry.customer.support@mercedes-benz.com.

- Tutti gli altri clienti sono pregati di rivolgersi alla propria Rappresentanza nazionale.

Informazioni sul modello attuale XENTRY Diagnosis Kit 4 sono reperibili nella Retail Guide di XENTRY Portal all'indirizzo https://xentry.mercedes-benz.com/information/content/page/kit4_sales e in Mercedes-Benz B2B Connect all'indirizzo <https://b2bconnect.mercedes-benz.com/de/workshop-solutions/diagnosis/xentry-diagnosis-system>. Vi preghiamo di ordinare quanto prima il vostro nuovo sistema per poter procedere in tempo, prima del 01.07.2025, alla sua messa in servizio e al collegamento con il Retail Data Storage in uso. Le ordinazioni vengono evase in base alla data di ricevimento dell'ordine di acquisto.

Modalità di ordinazione XENTRY Diagnosis Kit 4:

- Clienti in Germania e MOC/Rappresentanza generale: <https://xentry-shop.mercedes-benz.com/Hardware/XENTRY-DIAGNOSIS-KIT-4.html> oppure come bundle insieme alla tecnica di misurazione XENTRY Scope <https://xentry-shop.mercedes-benz.com/Hardware/XENTRY-DIAGNOSIS-KIT-4-SCOPE.html>
- Clienti al di fuori della Germania: rivolgersi alla propria Rappresentanza nazionale.

Per rendere il passaggio da XENTRY Diagnosis Kit 3 a XENTRY Diagnosis Kit 4 quanto più semplice, vi consigliamo di esportare le impostazioni di configurazione del sistema XENTRY Diagnosis Kit 3 in uso entro il 30.06.2025 per poterle successivamente importare nel nuovo sistema XENTRY Diagnosis Kit 4.

Siete pregati di informare i vostri clienti dei cambiamenti e delle avvertenze di cui sopra.

Contatto per eventuali necessità di chiarimento:

- In caso di domande commerciali (clienti in Germania e MOC/Rappresentanza generale): inviare un'e-mail a xentry.customer.support@mercedes-benz.com
- In caso di domande commerciali (clienti al di fuori della Germania): rivolgersi alla propria Rappresentanza nazionale.
- In caso di domande tecniche (clienti negli USA): mbdiagnosis@mbusa.com
- In caso di domande tecniche (clienti al di fuori degli USA): XENTRY Diagnosis User Help Desk (UHD), tramite ticket di assistenza XSF/XSS nella categoria "XENTRY Diagnosis".

Cordiali saluti

Il team GCSP/OR