

이용 약관

Mercedes-Benz B2B Connect, B2B Connect 앱, 애프터 세일즈 애플리케이션 및 데이터 콘텐츠

1. 일반 정보

- 1.1 메르세데스-벤츠 B2B 커넥트 플랫폼(이하 "**B2B 커넥트**")은 메르세데스-벤츠 순정 부품에 대한 개요와 수리 및 서비스 정보를 제공하는 정보 및 거래 플랫폼입니다.
- 1.2 고객은 B2B Connect 를 통해 제공되는 Mercedes-Benz 순정 부품의 온라인 판매에 액세스할 수 있습니다. B2B 커넥트는 고객에게 메르세데스-벤츠 순정 부품을 독립적으로 조사할 수 있는 기회를 제공할 뿐만 아니라 순정 부품의 가격과 재고를 확인하고 메르세데스-벤츠 공인 서비스 파트너(이하 "파트너")에게 주문할 수 있는 기회를 제공합니다. 또한 B2B Connect 는 고객에게 파트너의 영업 활동에 대한 액세스와 템플릿을 포함한 주문 관리와 같은 추가 이점을 제공합니다. 또한 고객은 모바일 장치에서 B2B Connect 의 특정 기능을 사용할 수 있는 B2B Connect 앱인 B2B Connect 의 모바일 버전(이하 "**B2B Connect 앱**"이라고 함)에 액세스할 수 있습니다. 또한 고객은 관련 시장에서 가능한 한 유지 보수 정보, 진단 솔루션, 작업장 장비(이하 "**애프터 서비스 애플리케이션 및 데이터 콘텐츠**"라고 함)를 포함하여 B2B Connect 의 일부로 수행되는 수리 및 서비스 정보의 온라인 배포에 액세스할 수 있습니다. B2B Connect, B2B Connect 앱, A/S 애플리케이션 및 데이터 콘텐츠(이하 "**시스템**"이라고도 함)를 통칭합니다. 마지막으로, B2B Connect 의 일환으로 고객은 이와 관련하여 시스템 및 성능을 평가하고 피드백을 제공할 수 있는 평가 도구를 사용할 수 있습니다(이하 "**5*Rated**"라고 함).
- 1.3 B2B 커넥트의 제공자는 대한민국 서울특별시 중구 한강대로 416 에 등록 사무소를 둔 MBK(이하 "MBK"라 함)입니다. 유럽연합(EU), 유럽자유무역연합(EFTA) 또는 영국 내에서 B2B Connect 를 통해 구매 및 사용할 수 있는 애프터세일즈 애플리케이션 및 데이터 콘텐츠의 제공업체는 슈투트가르트에 등록 사무소를 둔 Mercedes-Benz AG(이하 "MBAG")입니다. 이러한 지역 이외의 지역에서 판매 후 애플리케이션 및 데이터 콘텐츠의 제공자는 MBK 입니다.
- 1.4 시스템은 MBAG 에 속하며 기술적으로 지원됩니다. 시스템은 독일 민법(BGB) 14 항의 의미 내에서 상업 고객, 즉 자동차 수리 및 유지 보수 서비스를 수행하는 B2B 및 독립 계약자(이하 "**고객**"이라고 함)를 위해 독점적으로 제공되고 의도되었습니다. 최종 고객 및 소비자의 시스템 사용은 명시적으로 허용되지 않습니다.

- 1.5 시스템 사용 허가는 고객의 입학 확인 이메일로 접수되는 입학 신청(아래 2.2 항의 등록 절차 참조)의 수락 여부에 따라 달라집니다. 고객은 입학 신청서에 조직 및 조직 주소와 고객 관리자의 이름 및 이메일 주소를 명시해야 합니다. 조직의 추가 사용자는 고객 관리자만 만들 수 있습니다. 조직당 한 명의 관리자만 허용됩니다. 또한 고객은 해당 시스템의 승인된 개인 그룹에 속해야 합니다. 승인된 사용자가 되기 위한 조건은 아래 이용 약관(이하 "이용 약관")에 명시되어 있습니다. 본 이용 약관에 대한 유일한 수락은 위에서 언급한 모든 시스템의 조항에 대한 고객의 청구를 의미하지 않습니다.
- 1.6 본 이용 약관은 고객의 시스템 사용 규칙을 정의합니다.

2. 기술 요구 사항, 등록 및 계정, 사용 정책, 라이선스

- 2.1 시스템을 사용하려면 표준 PC/노트북/태블릿 및 최신 웹 표준과 호환되는 브라우저가 필요합니다.
- 2.2 시스템을 사용하려면 MBAG 의 UMAS 시스템을 통한 등록 및 계정 생성이 필요합니다. 등록 및 계정 생성의 경우 UMAS 에 대한 사용 약관 및 데이터 보호 규정이 적용됩니다. 고객이 이러한 계정을 만들고 이메일을 통해 MBAG 을 통해 확인을 받으면 고객은 B2B Connect 플랫폼 및 이를 통해 액세스할 수 있는 기타 시스템의 승인된 사용자입니다. 그러나 다른 시스템의 사용에는 아래에 명시된 별도의 조건, 사용 약관 및 추가 데이터 보호 고지가 적용됩니다.
- 2.3 고객은 자신 또는 직원(예: 직원)에게 할당된 계정 데이터를 권한이 없는 사람(특히 고객 조직 외부의 사람)에게 공개하지 않을 것을 약속합니다. MBK 는 고객의 조직 구성 단위에서 사용자 계정 ID 및 비밀번호의 오용에 대한 책임을 지지 않습니다.
- 2.4 MBK 는 부적절한 사용의 징후가 있는 경우 고객/고객의 사용자를 차단할 권리가 있습니다. 특히 고객이 의도된 사용 목적 이외에 시스템 또는 시스템에 제공된 정보를 사용하거나, 불법적인 목적 또는 MBK 또는 제 3 자의 권리를 침해하는 목적으로 시스템을 사용하거나, MBK 가 제공하는 추가 지침을 준수하지 않고 시스템을 사용하는 경우 부적절한 것으로 간주됩니다. 따라서 고객은 특히 Sec 에 따른 입학 신청과 관련하여 MBK 에 제공한 세부 정보를 보증합니다. 1.4 는 사실이며 완전합니다. 고객은 제공된 세부 정보에 대한 향후 모든 변경 사항을 MBK 에 즉시 통지해야 합니다. 승인된 사용자를 위해 추가 계정을 설정할 때 고객이 제공하는 모든 세부 정보에 대해서도 동일하게 적용됩니다. 또한 고객은 워크스테이션 컴퓨터, 태블릿, 라우터, 데이터 통신 시스템 등을 포함하여 B2B Connect 를 사용하는 데 사용하는 하드웨어 및 소프트웨어에 바이러스, 웜, 트로이 목마 등이 없는지 확인해야 합니다. 고객이 업로드한 모든 데이터와 관련하여 고객은 업로드된 데이터에 대한 모든 권리의 소유자임을 보장하고 업로드된 데이터가 그러한 사용에 반대하는 제 3 자의 권리에 저촉되지 않도록 포함하여 사용에 대해 자유롭게 처분할 수 있습니다.
- 2.5 고객이 본 이용 약관을 준수할 것을 전제로, MBK 또는 MBK 의 콘텐츠 제공업체는 고객에게 B2B Connect, B2B Connect 앱, A/S 애플리케이션 및 데이터 콘텐츠에 대한 액세스 및 사용이 가능한 제한적, 비독점적, 양도 불가, 재라이선스 불가 라이선스를 부여합니다. 본 이용약관에서 고객에게 명시적으로 부여되지 않은 모든 권리는 MBK 또는 MBK 의 라이선스 제공자가 보유합니다. 고객은 조직 외부의 제 3 자가 B2B Connect 에 액세스하도록 허용할 수 없습니다. 이는 DSB 사용과 관련하여 고객을

대신하여 운영 작업을 수행하는 제 3 자에게는 적용되지 않습니다. 고객은 MBK 의 명시적인 서면 동의 없이 B2B Connect, B2B Connect 앱 또는 애프터 세일즈 애플리케이션 및 데이터 콘텐츠의 상표, 로고 또는 기타 독점 정보(이미지, 텍스트, 페이지 레이아웃 또는 양식 포함)를 포함하기 위해 프레이밍 기술을 사용할 수 없습니다.

2.6 MBK 및/또는 고객이 유럽연합(EU) 내에 소재하는 경우, 본 이용약관의 **부록 1**에 명시된 Mercedes-Benz 플랫폼 규정이 적용됩니다.

3. 서비스 가용성

3.1 웹 사이트 및 B2B Connect 앱에 필요한 유지 관리로 인해 가용성이 중단될 수 있습니다. 이용 중단은 불가항력 또는 MBK가 통제할 수 없는 기타 원인으로 인해 발생할 수 있습니다.

3.2 MBK는 지지합니다

- 1) 시스템을 오류 없이 사용할 수 있도록 하는 것은 기술적으로 불가능하며 따라서 제공자는 어떠한 책임도 지지 않습니다.
- 2) 오류로 인해 시스템이 일시적으로 종료될 수 있습니다.
- 3) 시스템의 가용성은 관련 당사자 간의 전송 용량 및 전화 연결과 같이 MBK가 통제할 수 없는 조건 및 성능에 따라 달라집니다. MBK는 이 영역에 해당하는 중단에 대해 책임을 지지 않습니다.

3.3 시스템 이용에 대한 책임

고객은 시스템을 본인의 책임 하에 이용하게 됩니다. 시스템은 “있는 그대로(As Is)” 및 “제공 가능한 범위 내에서(As Available)” 제공되며, 명시적이든 묵시적이든 또는 법적으로 요구되는 어떠한 보증이나 조건도 제공되지 않습니다. MBX 및 MBAG는 시스템의 중단 없는 운영, 적시성, 보안성 또는 오류 없음 등을 보장하지 않으며, 시스템을 통해 얻을 수 있는 정보의 정확성이나 신뢰성에 대해서도 어떠한 보증을 하지 않습니다.

4. B2B Connect, B2B Connect Seller Center 그리고 XENTRY Support System 사용을 위한 필수 지침

B2B Connect는 고객이 FIN/VIN(차대번호)을 기반으로 차량 데이터베이스를 생성하여, 최종 고객 차량에 적합한 부품 및 기술 정보를 보다 신속하게 조회할 수 있도록 지원하는 서비스를 제공합니다. 본 이용약관에 동의함으로써, 고객은 최종 고객에게 관련 정보를

제공할 책임이 있으며, 해당 서비스와 관련하여 최종 고객의 개인정보(예: 차량 식별 번호(FIN/VIN), 차량 등록 번호, 최종 고객의 이름 등)를 관련 법령에 따라 정당하게 사용할 수 있는 권한을 보유하고 있음을 확인하고 이에 동의합니다.

고객은 요청 시 XENTRY 지원 시스템을 통해 지원 티켓을 생성할 수 있으며, 이를 B2B Connect 판매자 센터(이하 "판매자 센터")를 통해 사전 지정된 메르세데스-벤츠 공식 파트너에게 공유하여 해당 파트너가 B2B Connect 관련 불만 사항 또는 기타 요청사항에 대해 지원할 수 있도록 할 수 있습니다. 이 경우, 고객은 시스템 내에 사전 정의된 메뉴를 통해 메르세데스-벤츠 공식 파트너 소속 직원의 이름을 선택할 수 있으며, 선택된 직원은 해당 지원 요청에 대한 정보를 전달받고, 그 요청을 팔로우하거나 의견을 남길 수 있습니다.

메르세데스-벤츠 AG(MBAG)는 공식 파트너가 판매자 센터를 사용하는 방식이나, 고객에게 제공하는 지원 또는 의견에 대해서 일체의 책임을 지지 않습니다.

선택된 메르세데스-벤츠 공식 파트너는 고객의 서비스 요청(예: 티켓)에 접근하여 지원을 제공할 수 있으며, 이 지원은 고객과 공식 파트너 간의 관계 내에서만 이루어지며, 해당 지원에 대한 모든 책임은 공식 파트너에게 있습니다. MB X 는 공식 파트너가 판매자 센터를 이용하거나 이를 통해 고객에게 제공하는 추가 지원에 대해서는 일체 책임을 지지 않습니다.

또한, 메르세데스-벤츠 공식 파트너는 고객을 대신하여 지원 티켓을 생성할 수 있으며, 이 과정에서 시스템 내 사전 정의된 메뉴를 통해 고객 운영 조직의 직원 이름을 선택할 수 있습니다. 선택된 고객 측 직원은 해당 지원 요청 티켓을 정보 목적으로 전달받게 됩니다. 이 티켓은 메르세데스-벤츠 공식 파트너가 고객을 위해 생성한 것입니다.

고객은 이러한 프로세스가 투명하게 이루어지도록 해야 하며, 특히 개인정보에 대한 접근 및 처리와 관련된 모든 데이터 보호 요건을 충족해야 합니다. 메르세데스-벤츠 AG 는 고객이 위 의무를 준수하는지에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

그러나 섹션 11 은 영향을 받지 않습니다.

5. B2B Connect 사용에 대한 추가 조항

5.1 그러나 B2B Connect 를 통해 부품을 구매하려면 고객은 별도의 이용 약관에 동의해야 하며 해당 Mercedes-Benz 공식 파트너의 온라인 주문에 대해 활성화되어야 합니다. 그 후 고객은 B2B Connect 를 통해 Mercedes-Benz 공인 파트너로부터 직접 부품을 구매할 수 있습니다. 이러한 구매는 일반 이용 약관 및 데이터 보호 조항 또는 고객의

계약 파트너인 Mercedes-Benz 공인 파트너의 통지를 기반으로 합니다. 결제는 별도로 처리되며 Mercedes-Benz 공인 파트너의 일반 이용 약관이 적용됩니다.

- 5.2 고객은 Mercedes-Benz 공인 파트너로부터 부품을 선택하고 "장바구니에 추가" 버튼을 클릭하여 소위 장바구니에 픽업할 수 있습니다.
- 5.3 부품 제공은 독일 민법 제 145 조에 규정된 법적 구속력이 있는 제안이 아니며, 메르세데스-벤츠 공인 파트너에 대한 입찰 초대(이하 "입찰 제안")에 해당합니다. 메르세데스-벤츠 공식 파트너와 고객이 반대 계약을 체결하지 않은 경우, 고객은 "주문 보내기" 버튼을 클릭하여 부품 구매를 위한 구속력 있는 신청서를 제출하고, 메르세데스-벤츠 공식 파트너가 주문 수락서를 전달하여 고객의 주문을 수락하는 시점에 계약이 성립된 것으로 간주됩니다. 주문 접수는 메르세데스-벤츠 공인 파트너가 전자 형식으로 보내거나 B2B Connect 자체에서 생성할 수 있습니다. 이와 관련해 MBK 는 각 의향서에 대한 접수 메신저 역할만 한다. 주문을 제출하기 전에 고객은 언제든지 데이터를 변경하고 볼 수 있습니다.
- 5.4 주문을 보내기 전에 고객은 선택한 품목이 해당 차량에 맞는지 확인해야 합니다. Mercedes-Benz 공인 파트너는 B2B Connect 를 통해 고객에게 주문한 부품의 예상 도착 시간에 대한 정보를 제공할 수 있습니다.
- 5.5 B2B Connect 를 통해 Mercedes-Benz 공인 파트너로부터 부품을 주문하면 Mercedes-Benz 공인 파트너의 회사 데이터와 Mercedes-Benz 공인 파트너의 해당 할인 정보가 시스템에 표시됩니다. Mercedes-Benz 공인 파트너는 부품을 주문할 때 고객 및 관련 거래에 대한 회사 세부 정보(조직 이름 및 주소, 사용자 이름, 이메일, 전화번호)를 포함한 주문 세부 정보((주문 부품 수, 주문 번호))를 받게 됩니다. 이 정보는 온라인 부품 주문 및 시장 수용 및 시스템의 추가 개발에 대한 관련 측정에 사용됩니다.
- 5.6 B2B Connect 를 통해 실행된 고객 거래와 관련된 주문 내역, 구매한 부품의 특정 정보 등을 포함하여 B2B Connect 내에서 고객에게 표시되도록 MBK 에 제공됩니다.
- 5.7 부품 구매를 위해 Mercedes-Benz 공식 파트너에게 전달되는 고객의 개인 정보 처리에 관한 추가 정보는 해당 Mercedes-Benz 공식 파트너의 개인 정보 보호 정책 또는 관련 약관에 명시될 수 있습니다.
- 5.8 메르세데스-벤츠 공식 파트너인 MBK 와 MBAG 는 설치, 가격, 할인 등의 누락되거나 잘못된 정보, 예상 도착 시간 정보 및 반품 절차 범위 내의 정보에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 표시된 예상 도착 시간에 대한 정보뿐만 아니라 부품의 가용성은 경험을 기반으로 하며 구속력이 없습니다.

6. B2B Connect 앱 사용에 대한 추가 조항

- 6.1 B2B Connect 앱을 사용하면 작업장의 모바일 장치에서 특정 B2B Connect 기능을 모바일로 사용할 수 있습니다. 사용자는 현재 B2B Connect 웹 플랫폼과 동일한 자격 증명을 사용하여 B2B Connect 앱에 로그인할 수 있습니다. 예를 들어 B2B Connect 앱은 예를 들어 B2B Connect 에 수동으로 입력하지 않고 모바일 장치의 카메라를 통해 VIN 을 직접 기록할 수 있는 VIN 스캔의 추가 기능을 제공하므로 예를 들어 해당 모델에 대해 고려 중인 일치하는 예비 부품이 B2B Connect 앱에 직접 표시됩니다. 또한 B2B Connect 앱을 사용하면 스마트폰의 카메라를 사용하여 차량에서 직접 부품을 스캔하여 사용자에게 가장 적합한 목록을 제공할 수 있습니다. 이것은 보이는 부분에만 적용됩니다.
- 6.2 고객은 부품을 선택하고 "장바구니에 추가" 버튼을 클릭하여 소위 장바구니에 수집할 수 있습니다. 앱의 장바구니는 웹 사이트의 B2B Connect 장바구니와 동기화됩니다. 주문 프로세스는 변경되지 않습니다.
- 6.3 고객을 통한 B2B Connect 앱 사용에는 아래에 명시된 B2B Connect 약관이 적용됩니다.

7. A/S 응용 프로그램 및 데이터 콘텐츠 사용에 대한 추가 조항

- 7.1 MBK 가 유럽연합(EU), 유럽자유무역연합(EFTA) 또는 영국 내에 있는 경우, B2B Connect 를 통해 A/S 애플리케이션 및 데이터 콘텐츠를 주문할 때 고객은 MBAG 에서 직접 해당 서비스를 구매하게 됩니다. MBK 가 유럽 연합(EU), 유럽 자유 무역 연합(EFTA) 또는 영국 외부에 있는 경우 MBK 에서 애프터 세일즈 애플리케이션 및 데이터 콘텐츠를 구매합니다. A/S 애플리케이션 및 데이터 콘텐츠의 실제 구매에는 관련 데이터 보호 조항 및 MBAG 또는 MBK 의 통지를 포함한 일반 이용 약관이 적용됩니다.
- 7.2 고객은 판매 후 응용 프로그램 및 데이터 콘텐츠를 선택하고 "장바구니에 추가" 버튼을 클릭하여 소위 장바구니에 수집할 수 있습니다.
- 7.3 A/S 애플리케이션 및 데이터 콘텐츠의 제공은 독일 민법 제 145 조의 의미 내에서 법적 구속력이 있는 제안을 구성하지 않으며, 단순히 입찰 초대("invitatio ad offerendum")를 구성합니다. MBK 또는 MBAG 와 고객이 반대되는 합의를 하지 않은 경우, 고객은 "주문 확인 및 결제" 버튼을 클릭하여 판매 후 애플리케이션 및 데이터 콘텐츠를 구매하기 위한 구속력 있는 신청서를 제출하고, 결제가 성공하고 MBK 또는 MBAG 가 주문 수락을 전달하여 고객의 주문을 수락할 때 계약이 성립된 것으로 간주됩니다. 주문 접수는 전자 형식으로 발송됩니다. 이와 관련해 MBK 는 각 의향서에 대한 접수 메신저 역할만 한다. 주문을 제출하기 전에 고객은 언제든지 데이터를 변경하고 볼 수 있습니다.

7.4 애프터 세일즈 애플리케이션 및 데이터 콘텐츠 제공과 관련하여 MBAG 또는 MBK 를 통한 고객 또는 고객의 개인 데이터 처리에 관한 정보는 애프터 세일즈 애플리케이션 및 데이터 콘텐츠에 대한 특정 데이터 보호 규정에 명시되어 있습니다.

8. 5*Rater 사용에 대한 추가 조항

8.1 메르세데스-벤츠 공식 파트너의 성과를 평가하기 위해 5*레이터를 사용할 때, 고객 회사명 및 구매 관련 정보를 포함한 고객의 특정 정보는 MBK 및 고객 평가와 관련된 메르세데스-벤츠 공식 파트너에게 전달됩니다.

8.2 MBAG, MBK 또는 Mercedes-Benz 공인 파트너가 정보를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 B2B Connect 의 개인 정보 보호 정책에 명시되어 있습니다.

9. 저작권 및 데이터베이스 권리

9.1 텍스트, 그래픽, 로고, 버튼 아이콘, 이미지, 오디오 클립, 디지털 다운로드 및 데이터 수집과 같이 시스템에 포함되거나 시스템에 의해 제공되는 모든 콘텐츠는 모두 저작권 및 기타 지적 재산권법의 적용을 받습니다. 상업적 목적이나 재배포를 위해 복사할 수 없으며 다른 웹사이트에서 수정 및 사용할 수 없습니다. 일부 자료는 해당 자료를 제공한 당사자의 저작권이 적용됩니다.

9.2 고객은 MBAG 의 명시적인 서면 허가 없이 시스템의 필수 부분을 체계적으로 추출 및/또는 재사용할 수 없습니다. 특히, MBAG 의 명시적인 서면 허가 없이 재사용(한 번 또는 여러 번)을 위해 시스템의 필수 부분을 추출하기 위해 데이터 마이닝, 로봇 또는 이와 유사한 데이터 수집 및 추출 프로그램을 사용할 수 없습니다. 또한 고객은 MBAG 의 명시적인 서면 허가 없이 시스템의 필수 부분을 포함하는 자체 데이터베이스를 생성 및/또는 게시할 수 없습니다.

10. 무형재산권 청구

엠바그는 제 3 자의 무형재산권을 존중합니다. 고객이 자신의 무형재산권이 침해될 우려할 만한 방식으로 사용되었다고 판단하는 경우, MBK/MBAG 에 침해 사실을 통지하는 절차를 따라야 합니다.

11. 책임

- 11.1 MBK 는 시스템이 중단 없이 제공되고 전송에 오류가 없도록 항상 노력합니다. 그러나 인터넷의 특성상 이를 보장할 수는 없습니다. 또한 수리, 유지보수 또는 새 장비 도입을 위해 고객의 시스템 액세스가 때때로 중단되거나 제한될 수 있습니다. MBK 는 이러한 일시적인 중단 또는 제한의 빈도와 기간을 제한하기 위해 노력할 것입니다.
- 11.2 MBK 의 책임이 배제되거나 제한되는 한, 이는 직원, 대리인 및 대리인의 개인 책임에도 적용됩니다.
- 11.3 구매한 A/S 애플리케이션 및 데이터 콘텐츠의 실제 제공과 관련하여 MBK 또는 MBAG 의 해당 일반 약관이 적용됩니다.

12. 다른 웹사이트로의 링크

- 12.1 MBK 가 운영하지 않는 다른 웹사이트로 연결되는 링크 및 해당 웹사이트에 있는 콘텐츠의 경우, MBK 는 MBK 와 완전히 독립적이므로 본 웹사이트의 콘텐츠를 통제할 수 없습니다.
- 12.2 이러한 이유로, MBK 는 본 웹사이트의 내용 및 본 웹사이트 방문자의 이용 결과에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 링크를 통해 액세스할 수 있는 모든 웹 사이트에 액세스하는 것은 고객의 책임입니다.
- 12.3 다른 웹 사이트에는 MBK 웹 사이트에 대한 링크가 있을 수 있습니다. 이러한 링크는 MBK 의 사전 동의가 필요합니다.
- 12.4 이용 약관은 공급자가 MBK 제품에 제공한 링크의 웹 사이트 서비스에 적용됩니다.

13. 이용 약관의 변경

MBK 는 B2B Connect 를 통해 제공되는 기능(B2B Connect 앱, A/S 애플리케이션 및 데이터 콘텐츠 포함) 콘텐츠를 변경할 수 있으며, 이러한 변경으로 인해 본 약관을 변경할 필요가 없는 경우에 한합니다. MBK 는 변경 시 최소 1 개월 전에 텍스트 형식(예: 이메일)으로 고객에게 통지해야 합니다.

MBK 는 이러한 변경이 중립적이거나 고객에게 이익이 되는 범위 내에서 언제든지 일방적으로 본 약관을 개정할 수 있습니다. 그렇지 않은 경우, MBK 는 변경 사항이 발생하기 최소 6 주 전에 텍스트 형식으로 고객에게 통지해야 합니다. 고객이 해당 통지를 받은 후 4 주 이내에 텍스트 형식의 변경에 이의를 제기하지 않는 경우, 제안된 변경 사항은 통지 후 6 주 후에 당사자에게 구속력을 갖습니다. MBK 는 이러한 변경에 대해 이의를 제기하지 않는 경우의 효력을 통지와 함께 고객에게 통지해야 합니다. 고객은

이러한 변경에 이의를 제기할 권리가 있습니다. 고객이 이의를 제기하는 경우, MBK 는 고객의 시스템 이용을 종료할 수 있는 권리를 가집니다.

구매한 A/S 애플리케이션 및 데이터 콘텐츠의 실제 제공과 관련하여 MBK 또는 MBAG 의 해당 일반 약관이 적용됩니다.

섹션 12 는 본 계약의 영향을 받지 않습니다.

14. 기간 및 종료

- 14.1 본 이용 약관은 수락 시 시작되고 해지 시에도 계속됩니다(이 § 14 에 따른 모든 해지와 관련하여 텍스트 형식으로 충분함).
- 14.2 고객은 B2B Connect 및 B2B Connect 앱을 사용할 수 있는 권리가 종료되는 4 주의 통지 기간을 두고 언제든지 본 이용 약관을 해지할 수 있습니다. A/S 애플리케이션 및 데이터 콘텐츠의 실제 제공과 관련하여 해당 약관이 적용됩니다.
- 14.3 MBK 는 B2B Connect 및 B2B Connect 앱의 제공을 중단할 수 있으며, 4 주간의 통지기간을 두고 고객의 이용권을 해지할 수 있습니다. A/S 애플리케이션 및 데이터 콘텐츠의 실제 제공과 관련하여 해당 약관이 적용됩니다.
- 14.4 일방 당사자는 정당한 사유가 있는 경우 본 이용 약관을 즉시 해지할 수 있습니다.
- 14.5 사유에 의한 종료는 특히 주 라이선스가 중단된 경우에 가능합니다. 고객에게 B2B Connect 및 B2B Connect 앱을 제공할 수 있는 MBK 권리는 MBAG 와 MBK 간의 계약에서 파생됩니다. 따라서 MBK 는 B2B Connect 및 B2B Connect 앱을 제공할 수 있는 자체 권리가 MBAG 에 의해 종료되거나 지속되지 않는 경우 고객에게 사전 서면 통지 없이 본 이용 약관을 해지할 수 있습니다.

15. 관할권 및 준거법

- 15.1 본 이용 약관으로 인해 발생하는 의견 차이 및 분쟁은 대한민국 법률에 의해서만 규율됩니다.
- 15.2 유일한 관할권은 MBK 의 등록 소재지입니다.

16. 최종 조항

- 16.1 본 이용약관을 위반하는 경우, MBK 는 고객이 본 이용약관을 위반할 수 있는 모든 기회에 권리를 행사할 수 있습니다.
- 16.2 본 이용 약관의 조항이 어떤 이유로든 무효, 무효 또는 시행 불가능한 경우, 해당 조항은 분리 가능한 것으로 간주되며 나머지 조항의 유효성 및 시행 가능성에 영향을 미치지 않습니다.
- 16.3 조항의 무효는 본 이용 약관의 다른 조항의 유효성에 영향을 미치지 않습니다. 이 경우 해당 조항은 무효 조항의 의미와 목적에 해당하는 법적으로 인정되는 다른 조항으로 대체됩니다.

부록 1: 플랫폼 규칙

1. 일반 플랫폼 규칙

MBK 는 B2B Connect 의 부적절한 사용 또는 해당 계약 조항을 위반하는 사용의 징후가 있는 경우 파트너 또는 고객(이하 "사용자" 또는 "사용자"로 통칭)을 차단하거나 기타 적절한 조치를 취할 수 있는 권리를 보유합니다. 특히, 이용자가 B2B Connect 또는 B2B Connect 에서 제공하는 정보를 본래의 목적 이외의 목적으로 이용하거나, 불법적인 목적으로 이용하거나, MBK 또는 제 3 자의 권리를 침해하는 목적으로 이용하거나, B2B Connect 를 이용하여 MBK 가 제공하는 기타 가이드라인을 준수하지 않는 경우에는 부적절한 이용으로 간주합니다.

사용자는 MBK 및 다른 사용자에게 제공되는 모든 정보가 항상 진실하고 정확하며 완전하며 모든 법적 요구 사항 및 해당 계약 조항을 준수할 것임을 보증합니다. 사용자는 계약 또는 사용 관계와 관련하여 MBK 에 제공된 정보에 대한 향후 중요한 변경 사항을 지체 없이 MBK 에 알릴 것을 약속합니다.

특히 B2B Connect 는 다음 기준을 충족하는 정보 보급에 사용할 수 없습니다. 인종 차별적이고 비인간적인 슬로건; 허위 또는 부정확한 정보의 제공 모욕적이거나, 모욕적이거나, 괴롭히거나, 혐오스럽거나, 외설적이거나, 위협적이거나, 기타 불쾌한 정보 법적 요구 사항을 위반하거나 해당 요구 사항이 충분히 준수되거나 구현되지 않은 정보(예: 라벨링 또는 투명성 의무의 경우) 제공 또는 유포가 형사 범죄 또는 경범죄를 구성하는 정보 정보 제공 또는 유포가 형사 범죄 또는 행정 범죄를 구성하는 정보.

제공된 정보가 B2B Connect 의 해당 이용 약관을 위반하고 MBK 가 이를 인지하는 경우(예: 고객, 파트너 또는 기타 제 3 자의 신고를 통해) MBK 는 해당 콘텐츠를 즉시(필요한 경우 일시적으로만) 차단 또는 삭제하고 필요한 모든 추가 조치를 취할 수 있는 권리를 보유합니다.

필요하거나 적절한 경우, 위반의 심각성, 빈도 및 횡수에 따라 다음과 같은 조치가 취해집니다.

- 콘텐츠의 일시적 또는 영구적 삭제;
- 사용자 계정 또는 사용자 액세스의 일시적 차단;
- 3 개월 동안 사용자 계정 또는 사용자 액세스 비활성화;
- 사용자 계정 및 모든 관련 콘텐츠의 영구 차단;
- 사용자 계정 및 모든 관련 콘텐츠를 영구적으로 차단하고 액세스 데이터, 특히 지정된 이메일 주소 및 사용자 식별을 위한 기타 마스터 데이터를 블랙리스트에 포함하여 새 사용자 계정 또는 콘텐츠를 만들 수 없도록 합니다.

법적으로 요구되는 범위 내에서 이용자는 MBK 의 결정에 대해 통보받고 의견을 제시할 기회를 갖게 됩니다. 추가 의견 수렴 후(또는 해당 의견 없음) MBK 는 결정을 재고하고 영향을 받는 콘텐츠를 처리하는 방법에 대한 최종 결정을 내립니다. 경우에 따라 B2B Connect 에 대한

관련 사용 약관에 설명된 추가 조정 조치가 적용됩니다. 사용자는 근거를 포함하여 중재 결정에 대한 알림/이메일을 받게 됩니다.

디지털 서비스법에 따른 중재 결정에 대한 의견이나 요청은 섹션 1.3 에 나열된 연락처로 보낼 수 있습니다. 사용자는 자신이 어떤 결정을 언급하고 있는지(예: 날짜, 주제 및/또는 파일 번호 명시) 결정에 대해 반대하거나 더 자세히 설명하고 싶은 내용을 지정해야 합니다.

위에서 설명한 절차를 통해 해결할 수 없는 불만 사항은 공인된 법정 밖 분쟁 해결 기관에 제출하여 처리할 수 있습니다. 필요한 경우, 법정 밖 분쟁 해결 기구에 대한 접근에 관한 정보는 B2B 웹사이트의 "법적 고지"에 따라 제공됩니다. 그러한 기관의 개입 여부와 관계없이 관할 법원에 대한 청구는 항상 가능합니다.

2. 연락처

B2B Connect 의 콘텐츠에 대한 문의는 B2B 홈페이지의 "공급자/데이터 프라이버시"에서 찾을 수 있는 연락처를 이용할 수 있습니다. MBK 에 연락할 때 사용자는 항상 자신의 문의가 무엇을 의미하는지, 이와 관련하여 사용자가 MBK 에 연락하는 이유, MBK 가 사용자의 문의에 어떻게 도움이 될 수 있는지 명시해야 합니다.

2.1 불법 콘텐츠

사용자가 불법 콘텐츠 및 B2B Connect 의 해당 이용 약관 위반을 보고하려는 경우 사용자는 B2B 웹 사이트의 "공급자/데이터 개인 정보 보호"에 제공된 문의 양식을 참조할 수 있습니다. MBK 에 연락할 때 사용자는 항상 특정 콘텐츠가 불법이라고 생각하는 이유 또는 특정 규정을 위반하는 이유, 해당 콘텐츠를 찾을 수 있는 위치, 사용자가 발견한 시간 등을 명시하여 문의 사항을 명시해야 합니다.

2.2 결정에 대한 불만 및 질문

사용자가 위에서 설명한 대로 자신에게 불리하게 내려진 결정에 대해 불만을 제기하기 위해 MBK 에 연락하고자 하는 경우, 사용자는 B2B 웹사이트의 "공급자/데이터 개인 정보 보호"에 제공된 문의 양식을 참조해야 합니다.

(2025 년 5 월)
