



Mercedes-Benz

Böblingen, June 10, 2024

Important information about support and deactivation of all Retail Data Storage 4 Terabyte (TB) Systems

Deutsch:

Wir haben vor ein paar Monaten angekündigt, dass das Support-Ende und die Deaktivierung aller Retail Data Storage 4 Terabyte (TB) Systeme am 02. September 2024 sein werden. Da wir aufgrund verschiedener Faktoren Lieferverzögerungen beim aktuellen Modell Retail Data Storage 2 haben, werden die Retail Data Storage 4 TB Systeme nicht wie geplant am 02.09.2024, sondern erst im Jahr 2025 deaktiviert. Wir werden den neuen Termin für das Support-Ende und die Deaktivierung noch bekannt geben.

Englisch:

A few months ago we announced that as from September 2nd, 2024, Retail Data Storage 4 terabyte (TB) systems would no longer receive any support and they would be deactivated on this date. As, currently, various factors have resulted in delivery delays with the latest Retail Data Storage 2 model, we will no longer be decommissioning the Retail Data Storage 4 TB systems - as scheduled - on September 2nd, 2024, but in 2025 instead. We will announce the new end of support and deactivation date when it is available.

Italiano:

Alcuni mesi fa avevamo annunciato che fine assistenza e disattivazione di tutti i sistemi Retail Data Storage da 4 terabyte (TB) sarebbero avvenute in data 2 settembre 2024. Poiché, in seguito a diversi fattori, si sono verificati ritardi di fornitura per l'attuale modello Retail Data Storage 2, i sistemi Retail Data Storage da 4 TB non saranno più disattivati, come inizialmente previsto, il 02.09.2024, bensì solamente nell'anno 2025. Comunicheremo a tempo debito la nuova data per fine assistenza e disattivazione.



Mercedes-Benz

Español:

Hace un par de meses anunciamos que la finalización de la asistencia técnica y la desactivación de todos los sistemas Retail Data Storage de 4 terabytes (TB) sería el 2 de septiembre de 2024. Dado que, a causa de diferentes factores, sufrimos retrasos en la entrega del modelo actual de Retail Data Storage 2, los sistemas Retail Data Storage de 4 TB no se desactivarán el 2 de septiembre de 2024 como estaba previsto, sino en el año 2025. Anunciaremos de nuevo la fecha para la finalización de la asistencia técnica y la desactivación.

Português:

Anunciamos há alguns meses que o fim do suporte e desativação de todos os sistemas Retail Data Storage 4 Terabyte (TB) será em 2 de setembro de 2024. Como temos atrasos na entrega do atual modelo Retail Data Storage 2 devido a vários fatores, os sistemas Retail Data Storage 4 TB não serão desativados em 2 de setembro de 2024, conforme planejado, mas em 2025. Anunciaremos a nova data para o fim do suporte e a desativação.

Français:

Nous avons annoncé il y a quelques mois que la fin de l'assistance et la désactivation de tous les systèmes Retail Data Storage 4 téraoctets (TB) auraient lieu le 02 septembre 2024. Comme nous avons des retards de livraison pour le modèle actuel Retail Data Storage 2 en raison de différents facteurs, les systèmes Retail Data Storage 4 TB ne seront pas désactivés le 02.09.2024 comme prévu, mais en 2025. Nous communiquerons la nouvelle date de fin d'assistance et de désactivation ultérieurement.

中国人:

我们在几个月前宣布过，所有的 Retail Data Storage 4 Terabyte (TB) 系统将于 2024 年 9 月 2 日起结束支持并停用。但因为各种原因，我们延迟了当前型号 Retail Data Storage 2 的交付，所以 Retail Data Storage 4 TB 系统将不会按原计划于 2024 年 9 月 2 日停用，而是最早将于 2025 年停用。我们将在之后公布新的结束支持和停用时间。



Mercedes-Benz

日本語:

数か月前に、Retail Data Storage 4テラバイト (TB) システムすべてのサポート終了と機能停止を2024年9月2日に行うことを発表しました。現行のモデル、Retail Data Storage 2の納入が様々な要因により遅延しているため、Retail Data Storage 4 TBシステムは当初予定されていた2024年9月2日ではなく、2025年に機能停止する予定です。新たなサポート終了と機能停止日については、後日改めてお知らせいたします。

Русский:

Несколько месяцев назад мы объявили о прекращении поддержки и деактивации всех 4-терабайтных устройств Retail Data Storage 2 сентября 2024 года. Однако из-за задержки поставок современной модели Retail Data Storage 2 по разным причинам отключение устройств Retail Data Storage 4 ТБ, запланированное на 02.09.2024, переносится на 2025 год. Новую дату прекращения поддержки и деактивации мы сообщим позднее.

Kind regards,

Product Management XENTRY Diagnosis, GCSP/ORE