Über das System ALICE hat der Org-Admin die Möglichkeit, den zweiten Authentifizierungs-Faktor von Usern zurückzusetzen

1. <u>ALICE aufrufen</u>

Öffnen Sie die folgende URL:

https://alice.mercedesbenz.com

2. User suchen

Wählen Sie oben links "Alice Identity" aus und suchen Sie nach der User-ID, deren zweiten Faktor Sie zurücksetzen möchten

Alice Identity Image: Constraints Service Image: Constraints User Ihre Benutzer ^ Image: Constraints Suchen Sie nach bestimmten Benutzern

3. MFA zurücksetzen

Klicken Sie auf das Profil des Users, auf "Weitere Aktionen" und anschließend auf "Zweiten Faktor zurücksetzen"

🖉 Benutzerd	aten ändern	้มี Benutzer löschen		••• Weitere Aktionen
				Passwort zurücksetzen
Überblick	Admin Rollen	Organisationen	LD/	Zweiten Faktor zurücksetzen

*Ausnahme ISP in DE:

- Beantragung des Reset über das XCA

xentry.customer.support@mercedes-benz.com

GSP Service is noble