

Über das System ALICE hat der Org-Admin die Möglichkeit, den zweiten Authentifizierungs-Faktor von Usern zurückzusetzen

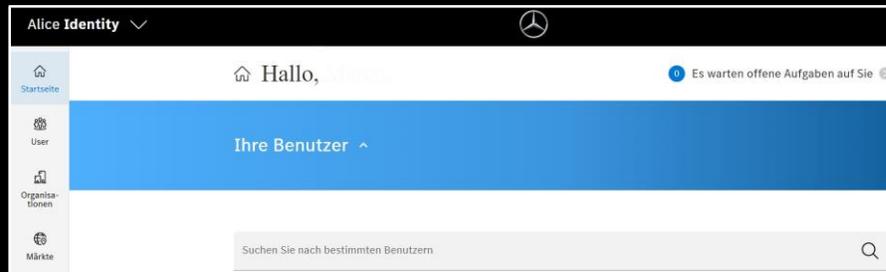
1. ALICE aufrufen

Öffnen Sie die folgende URL:

<https://alice.mercedes-benz.com>

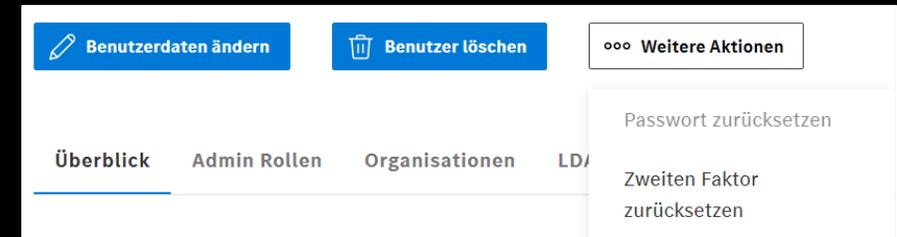
2. User suchen

Wählen Sie oben links „Alice Identity“ aus und suchen Sie nach der User-ID, deren zweiten Faktor Sie zurücksetzen möchten



3. MFA zurücksetzen

Klicken Sie auf das Profil des Users, auf „Weitere Aktionen“ und anschließend auf „Zweiten Faktor zurücksetzen“



*Ausnahme ISP in DE:

- Beantragung des Reset über das XCA

xentry.customer.support@mercedes-benz.com

GSP Service
is noble