

B2B Connect Update – 1 september

2025

Belangrijke updates

Proces onderdelen retourneren

Deze functie introduceert een gestructureerd, gebruiksvriendelijk retourproces in B2B Connect, toegankelijk via de Bestelgeschiedenis. Hiermee kunt u deelretourzendingen starten, communiceren met retailers en de retourstatus volgen.

Voeg Onderdelen Campagne toe in de nieuwssectie van B2BConnect – Speciale aanbieding voor onderdelen!

Nu kunt u de speciale aanbiedingen voor onderdelen in B2BConnect zien in de nieuwssectie, evenals de banners en speciale aanbiedingspagina's.

Verhogen orderhoeveelheid

Nu is het mogelijk om onderdelen te bestellen met een onbeperkte hoeveelheid. Voorheen was slechts een bestelhoeveelheid van 200 stuks mogelijk.

Gebruik thumb up/down widget

Nieuw ontwerp verbeterd beschikbaar om het gebruiksvriendelijker te maken. We kijken uit naar uw feedback!

Proces onderdelen retourneren

Nu is het mogelijk om online een retour van onderdelen aan te vragen via B2B Connect. Afhankelijk van, als uw **voorkeursdealer het toestaat**, kunt u een retourformulier invullen in de **bestelgeschiedenis van B2B Connect**. Houd er rekening mee dat een verwijzing naar de bestelling vereist is. Het afleversnummer of het bestelnummer moet worden toegevoegd.

U kunt vragen om retournering van een succesvolle bestelling. Daarom moet u de onderdelen selecteren die u wilt retourneren.

Je kunt ook een retourzending plaatsen via het vrije formulier in het retourtabblad van de bestelgeschiedenis. Houd er rekening mee dat het hier slechts mogelijk is om één onderdeel te retourneren. Gebruik het formulier meerdere keren als u meer dan één onderdeel wilt retourneren.

The screenshot shows a web form titled "Return request" with a close button (X) in the top right corner. Below the title is a sub-header "Return request" and a paragraph: "Please complete the request form, listing the items you wish to return. Your retailer will review your request shortly and either accept or decline your return."

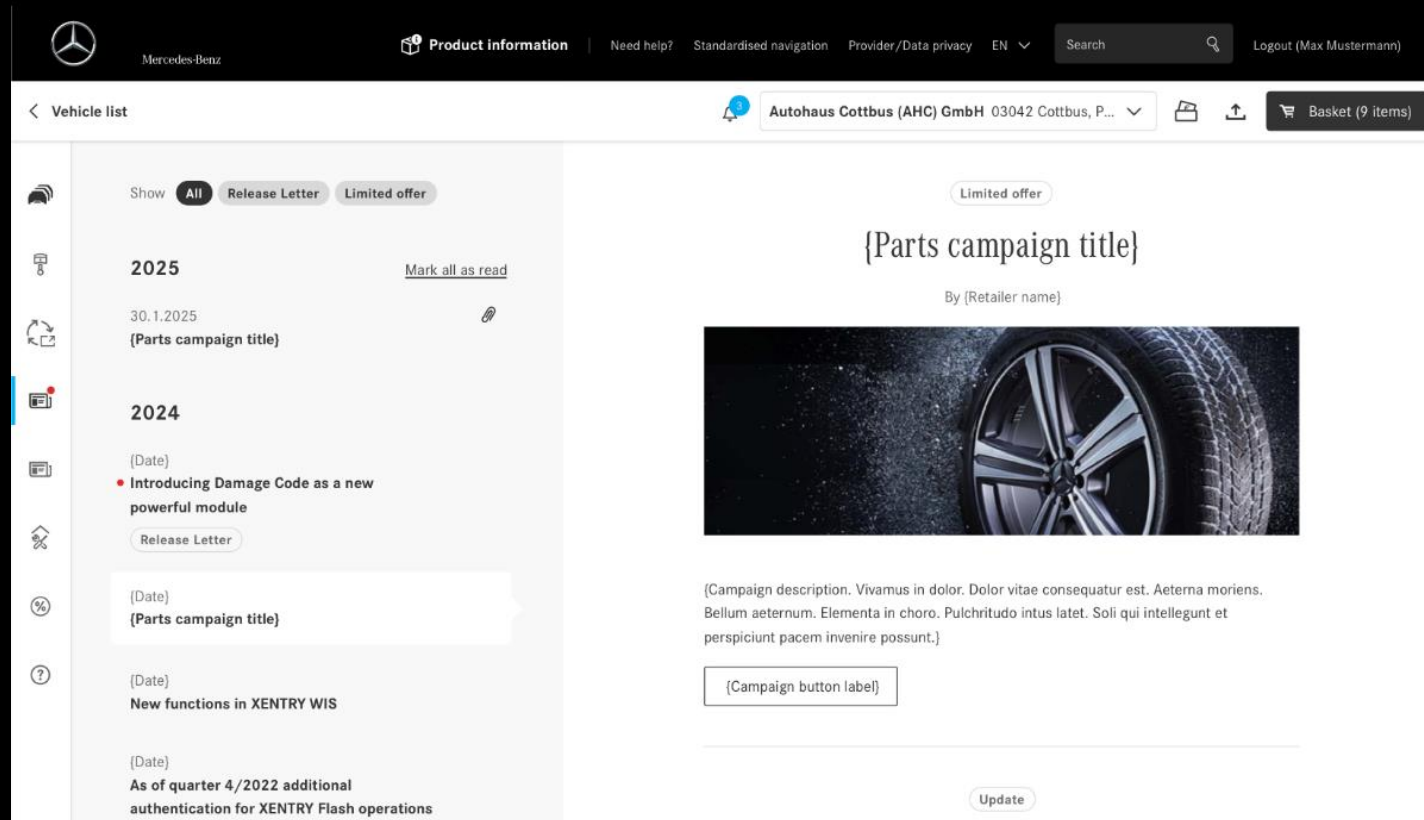
The form contains several input fields and sections:

- Retailer of returned item:** A dropdown menu showing "Autohaus Cottbus (AHC) GmbH 03042 Cottbus, Pralower Stra..." with a downward arrow.
- Customer-ID:** A dropdown menu showing "C1111, ISP Organization name lorem ipsum dolor Streetstre ..." with a downward arrow.
- Information box:** A light blue box with an information icon (i) and text: "Please note that the retailer's [return policy](#) applies. Additional fees may be charged."
- Enter a reference number*:** A section with two input fields: "Delivery note number" and "Invoice number", separated by the word "or". Below these is a field for "Your job number (optional)".
- Reason for return*:** A large text area on the right side of the form, with a character count "0/2000" at the bottom right.
- Search for a part number:** A search bar with a magnifying glass icon and a blue "Search" button.
- Table:** A table with two columns: "Item" and "Qty.". Below the table header, it says "Nothing here yet. Use the search field above to add a part."

At the bottom of the form, there is a "Cancel" button on the left, a "*Mandatory" label in the center, and a blue "Submit" button on the right.

Voeg Onderdelen Campaing toe in de nieuwssectie van B2BConnect – Speciale aanbieding voor onderdelen!

- Nu kunt u de speciale aanbiedingen voor onderdelen in B2BConnect zien in de **nieuwssectie**, evenals de **banners** en **speciale aanbiedingspagina's**.



Verhogen orderhoeveelheid

Blij om aan te kondigen dat we de bestellimieten van één onderdeel in B2B Connect hebben verbeterd. Dit werd sterk aanbevolen door de gebruikers.

De nieuwe bestellimiet voor één onderdeel is nu 9999. Voorheen was dit slechts 200.

The screenshot displays the Mercedes-Benz B2B Connect shopping cart interface. At the top, the header shows the company name 'Autohaus Sternpark GmbH', address 'Lilienthalstraße 14, 82205, G...', and a 'Basket (9999 items)' button. Below the header, the cart items are listed in a table. The first item is 'SEALING RING' with a quantity of 20. The table columns are 'Item', 'DG', 'LP/disc./NP (€)', 'Qty.', and 'Price (net)'. The 'Qty.' column for the 'SEALING RING' is circled in blue, showing the quantity '9999' and a quantity selector with minus, plus, and '9...' buttons. The table also shows the list price, discount (20%), and net price for the item. At the bottom right, a summary section shows the 'Sum of list prices' (44.395,56 €), 'Discount' (-8.899,11 €), 'Total net price' (35.496,45 €), 'VAT (19%)' (6.744,33 €), and 'Total price' (42.240,78 €). A 'Checkout (all items)' button is located at the bottom right.

Item	DG	LP/disc./NP (€)	Qty.	Price (net)
☒ SEALING RING i	20	List price Discount (20 %) Net price	9999	35.496,45 €
		4.44 € -0.89 € 3.55 €		

Sum of list prices: 44.395,56 €
Discount: -8.899,11 €
Total net price: 35.496,45 €
VAT (19%): 6.744,33 €
Total price: 42.240,78 €

Checkout (all items)

Gebruik thumb up/down widget

Om het platform in de juiste richting te ontwikkelen, zijn we afhankelijk van jouw feedback. Daarom hebben we een tijdje geleden de thumb up/down widget op elke pagina van B2B Connect geïntegreerd.

Nu hebben we het ontwerp verbeterd en de inhoud enigszins gewijzigd. We ontvangen graag nog meer uw feedback en ideeën over B2B Connect.

