XENTRY Parts Information

Gebruikershandleiding

Mercedes-Benz AG, GCSP/ORE

Geldig vanaf 05/2025

Mercedes-Benz

Inhoudsopgave

1 Belangrijke aanwijzingen voor het gebruik van deze gebruikershandleiding 6

1.1 Gebruik van deze gebruikershandleiding 6
1.2 Juridische kennisgeving 6
1.3 Technische ingebruikneming en voorwaarden 6

2 Toegang, meerwaarde en aanwijzingen 7

2.1 Doelgroep 7
2.2 XENTRY Parts Information meerwaarde 7
2.3 Startpagina XENTRY Portal 8
2.4 Directe toegang tot XENTRY Parts Information 11
2.5 Bedieningselementen (symbolen en functies) 12
2.5.1 Navigatiemenu in-/uitklappen 12
2.5.2 Mercedes-Benz logo > hoofdmenu 13
2.6 Functies van XENTRY Parts Information 13
2.6.1 Melding bij als gesloten gemelde voertuigen 13
2.6.2 Sessie verlopen 14
2.6.3 XENTRY Parts Information opslaan 14
2.6.4 Menu verdere functies 15
2.6.4.1 Taal wisselen 16
2.6.4.2 Nieuws & Training 16
2.6.4.3 Instellingen 17

3 Voorbeelden van praktische toepassingen 21

3.1 Toepassingsvoorbeeld: Voertuig selecteren voor onderdelenzoekopdracht 21
3.2 Toepassingsvoorbeeld: Benodigde onderdelen voor een defecte ruitbediening achterhalen 24
3.2.1 Voertuig selecteren 24
3.2.2 Onderdelen identificeren met behulp van visuele navigatie 25
3.2.3 Beschikbaarheid van onderdelen controleren 26
3.2.4 Onderdelen identificeren via tekstzoekopdracht 28
3.2.5 Regeleenheid en kabelboom identificeren 29
3.3 Toepassingsvoorbeeld: Het vinden van de juiste transmissieolie en de benodigde hoeveelheid voor voertuigen 30
3.3.1 Voertuig selecteren 30
3.3.2 Functie “Lakken & Bedrijfsstoffen” openen 30
3.4 Toepassingsvoorbeeld: De juiste lakstift vinden 35
3.4.1 Voertuig selecteren 35
3.4.2 Lakstift identificeren 35
3.5 Toepassingsvoorbeeld: Pins en stekkers zoeken 36
3.5.1 Voertuig selecteren 36
3.5.2 Bij voorkeur met twee klikken naar het resultaat 36

4 Voertuig/aggregaten bepalen 44

4.1 Voertuigselectie op het startscherm 44
4.2 Zoeken met handmatige modeltypeselectie 49
4.3 Gespecialiseerd zoeken 49
4.3.1 Modelcode bij aggregaat (bijv. motor, transmissie) 50
4.3.2 Optiecode zoeken 51
4.3.3 Externe onderdelen 52

5 Onderdelen opzoeken en onderdeelnummers bepalen ... 53

5.1 Visuele navigatie ... 53
5.2 Groep/subgroep bepalen ... 54
5.3 Onderdelen opzoeken via beeldweergave/onderdelenlijst ... 57
5.4 Bedieningselementen boven de onderdelenlijst ... 61
5.5 Opbouw van de informatietypen in de onderdelenlijst ... 63
5.5.1 Informatie over positienummer ... 66
5.5.2 Informatie over het onderdeelnummer, ES1- en ES2-code ... 66
5.5.3 Onderdelenset en onderdeel van een onderdelenset ... 67
5.5.4 Informatie met betrekking tot aanduiding, symbolen en aanvullende informatie ... 69
5.5.4.1 Versieaanduiding (besturing rechts/links) ... 69
5.5.4.2 Tekstvoetnoten ... 71
5.5.4.3 Kleurkeuze voor onderdeelnummer (ES2-Code) ... 71
5.5.4.4 Fabrieksinformatie ... 72
5.5.4.5 Code-informatie ... 74
5.5.4.6 Optie-/componentinformatie ... 76
5.5.4.7 Vervangen door/naar keuze ... 77
5.5.4.8 Ruilonderdelen ... 80
5.5.4.9 Accessoires (ODUS) ... 83
5.5.4.10 Schadecode bepalen (oproepen van XENTRY Damage Code) ... 85
5.5.4.11 Weergave van XENTRY WIS-referenties ... 86
5.5.4.12 Oproepen van XENTRY WIS-dokumenten ... 87
5.5.4.13 Oproepen van relevante werkzaamheden in XOT ... 89
5.5.4.14 Oproepen van pakketten ... 91
5.5.4.15 Onderdeelspecifieke oproep van Dynamic Wiring Diagram (DWD) ... 95
5.5.4.16 Zoeken naar pinnen en stekkers (contactonderdelen) ... 96
5.5.4.17 Weergave van productafbeeldingen bij het onderdeelnummer ... 97
5.5.4.18 Kabelboommodule ... 99
5.5.4.19 Logistieke informatie ... 100
5.5.4.20 C74-aanduidingen ... 100
5.5.4.21 Veiligheidsrelevante / documentatieplichtige onderdelen ... 101
5.5.4.22 Diefstalrelevante onderdelen ... 102
5.5.5 Meer informatie bij dit onderdeelnummer ... 103
5.5.6 Onderdelenbeschikbaarheidsweergave / Vervangen door ... 104
5.6 Informatie met betrekking tot navigatiebalk ... 106
5.6.1 Dynamisch navigatiepad ... 106
5.6.2 Voertuigwissel bij bestaande voertuigcontext ... 108
5.7 Informatie met betrekking tot de symbolenfunctiebalk ... 109
5.7.1 Huidig winkelmandje ... 109
5.7.2 Filter weergeven/wijzigen ... 111
5.7.3 Voertuig/gegevenskaart weergeven ... 117
5.7.4 Functie Servicemaatregelen (KDM) ... 121
5.7.5 Bedrijfsmiddeloverzicht voor het voertuig ... 122
5.7.6 Onderdelen zoeken via XMP-pakketselectie ... 125
5.7.7 Uitgebreid zoeken met voertuiggegevens (voertuiggerelateerd zoeken) ... 127
5.7.8 XENTRY WIS met huidig voertuig oproepen ... 128
5.7.9 VIN-specifiek oproepen van de elektrische schema's (Dynamic Wiring Diagram DWD) ... 128
5.7.9.1 Opvragen van XENTRY Parts Information uit het Dynamic Wiring Diagram (DWD) ... 129
5.7.10 XENTRY Operation Time met de huidige auto oproepen ... 131
5.7.11 ODUS met actueel voertuig oproepen ... 131

6 Notities maken ... 133

7 Catalogus kleine onderdelen – zoeken naar vervangingsonderdelen via het kleine onderdeelproduct ... 138

8 Naar lakken en bedrijfsstoffen zoeken ... 141

9 Werkplaatsuitrusting/speciaal gereedschap zoeken ... 145

9.1 Zoeken naar werkplaatsuitrusting met VIN/modeltype ... 145
9.2 Handmatig op basis van assortimentsklasse zoeken ... 146
9.3 Snel zoeken op basis van onderdeelnummer/aanduiding ... 147
9.4 Etiketten voor werkplaatsuitrusting/speciaal gereedschap afdrukken ... 147

10 Inkooplijsten ... 149

10.1 Winkelmandlijst ... 149
10.2 Detailweergave winkelmandje ... 150
10.3 Onderdelen exporteren/importeren via XFR-/XML-bestand ... 152
10.4 Nieuwe onderdelenomvang toevoegen ... 153
10.5 Naar het voertuig/onderdeel navigeren ... 155
10.6 Onderdelen handmatig toevoegen ... 155
10.7 Onderdelenomvang benoemen ... 155
10.8 Verwijderen van onderdelen en onderdelenomvangen ... 156
10.9 Bestaand winkelmandje uit XENTRY Parts Information in XENTRY Order of XENTRY Workshop invoegen ... 157

11 Zoekfuncties ... 158

11.1 Eenvoudig zoeken ... 158
11.2 Uitgebreid zoeken met voertuiggegevens ... 160
11.3 Zoeken op stuklijstweergave/module ... 162
11.4 Mercedes-Benz onderdeelnummer bepalen aan de hand van het artikelnummer van de leverancier ... 163
11.5 Zoekfunctie naar C74-aanwijzingen ... 164
11.6 Uitgebreid zoeken via de visuele onderdeelherkenning ... 165
11.7 Zoeken naar onderdelen en kabelboommodules met behulp van afkortingen uit de elektrische schema's (SPK) ... 166
11.8 Onderdelen opzoeken zonder voertuiggegevens ... 168

12 PDF-bestand genereren (afdrukken) en downloaden ... 170

12.1 Beeldweergave/onderdelenlijst downloaden ... 170
12.2 Gegevenskaart downloaden ... 173
12.3 Winkelmandje downloaden ... 175

13 Service en support ... 177

13.1 Weergave van aanwijzingen en storingsmeldingen ... 177
13.2 Serviceticket indienen via XENTRY Support System (XSS) ... 178
13.2.1 Nieuwe onderdeleninhoudelijke supportaanvraag aanmaken ... 179
13.2.2 Nieuwe algemene supportaanvraag aanmaken ... 180

14 FAQ – Veel gestelde vragen ... 182

14.1 Naar onderdelen zoeken ... 182
14.2 Filteren ... 189

15 Beknopte beschrijving van de gekoppelde toepassingen ... 191

16 Verklarende woordenlijst 193

17 Lijst met afbeeldingen 199

1 Belangrijke aanwijzingen voor het gebruik van deze gebruikershandleiding

1.1 Gebruik van deze gebruikershandleiding

Deze gebruikershandleiding is dusdanig opgebouwd dat u als gebruiker snel en doelgericht de informatie krijgt die u op dat moment nodig hebt.

Afhankelijk van uw taken binnen uw bedrijf kan **XENTRY Parts Information** via verschillende **functies** worden bereikt.
De beschrijving Gebruikersdocumentatie legt XENTRY Parts Information uit, ongeacht welke functie XENTRY Parts Information is opgeroepen.

Het opzoeken van onderdelen verloopt via alle functies hetzelfde en wordt vanaf hoofdstuk 3 beschreven.
In deze gebruikershandleiding kunt u op de titels in de inhoudsopgave klikken (links). Hierdoor springt u automatisch naar de betreffende plek in dit document.

1.2 Juridische kennisgeving

Hoewel deze gebruikershandleiding naar eer en geweten en met grote zorgvuldigheid is samengesteld, kunnen fouten en onnauwkeurigheden niet volledig worden uitgesloten. Daimler AG is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele onjuistheden en daaruit voortvloeiende gevolgen. De informatie in deze gebruikershandleiding komt overeen met de laatste stand van zaken, en kan zonder kennisgeving vooraf worden gewijzigd. Toekomstige versies kunnen extra informatie bevatten. Technische onjuistheden en zet- en drukfouten worden steeds in nieuwe versies gecorrigeerd. Deze gebruikershandleiding, en alle bij het product horende materialen zijn auteursrechtelijk beschermd. Copyright: Mercedes-Benz AG. Alle rechten voorbehouden. Er mag niets van de auteursrechtelijk beschermde materialen worden vermenigvuldigd of gereproduceerd, in welke vorm en op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande toestemming van Mercedes-Benz AG. Voor rechtmatige gebruikers van het product geldt dat deze toestemming al binnen de contractuele overeenkomsten is geregeld en als verstrekt mag worden beschouwd. Alle kopieën van deze online-help of delen ervan moeten dezelfde copyright-vermeldingen bevatten als het origineel.

1.3 Technische ingebruikneming en voorwaarden

In de IT-documentatie op het XENTRY Portal Mercedes-Benz (Mercedes-Benz Retail Platform) vindt u onder het gedeelte **Informatie**, bij **Onderdelen & Accessoires/XENTRY Parts Information**, de vereisten en informatie voor de technische ingebruikneming van XENTRY Parts Information. Daarnaast worden daar de eisen met betrekking tot de software en hardware voor het gebruik van XENTRY Portal uitgelegd.

2 Toegang, meerwaarde en aanwijzingen

2.1 Doelgroep

Deze functie is gericht op de klant en retail.
XENTRY Parts Information ondersteunt alle rollen bij de retailer (serviceadviseur, monteur, verkoper van onderdelen en accessoires enzovoorts) en biedt voor elke rol een passende interface.
In combinatie met XENTRY Order of XENTRY Workshop biedt XENTRY Parts Information optimale, algemene ondersteuning voor het opstellen van opdrachten in het werkplaatsproces. Met deze functie kunnen dan steeds onderdelen voor één voertuig worden opgezocht.
XENTRY Parts Information biedt als zelfstandige functie optimale, procesgerichte ondersteuning voor het opstellen van opdrachten in het onderdelenproces.

2.2 XENTRY Parts Information meerwaarde

Wat is de meerwaarde van XENTRY Parts Information?

Dankzij de integratie in XENTRY Portal kunnen in de toekomst nog meer gegevenssystemen aan elkaar worden gekoppeld. Zo kunnen nu al gegevens over bedrijfsmiddelen (zoals oliekwaliteit en hoeveelheid motorolie, transmissie-olie) gekoppeld aan een geldig voertuigidentificatienummer voor actuele voertuigen worden weergegeven, voor zover deze voertuigen deze service ondersteunen.

Dankzij een directe VeDoc-koppeling (VIS-service) hebt u toegang tot de actuele voertuiggegevens. Bovendien kan onderdelendocumentatie sneller worden gecorrigeerd en geactualiseerd.

De mogelijkheid om voertuigspecifieke en onderdeelgerichte XENTRY Portal-toepassingen te openen (zoals XENTRY WIS, XENTRY Operation Time, Dynamic Wiring Diagram, XENTRY Damage Code en XENTRY Repair Packages) vergemakkelijkt het opzoeken van aanvullende informatie (reparatiehandleidingen, arbeidseenheden, elektrische schema's, schadecodes en reparatiepakketten).

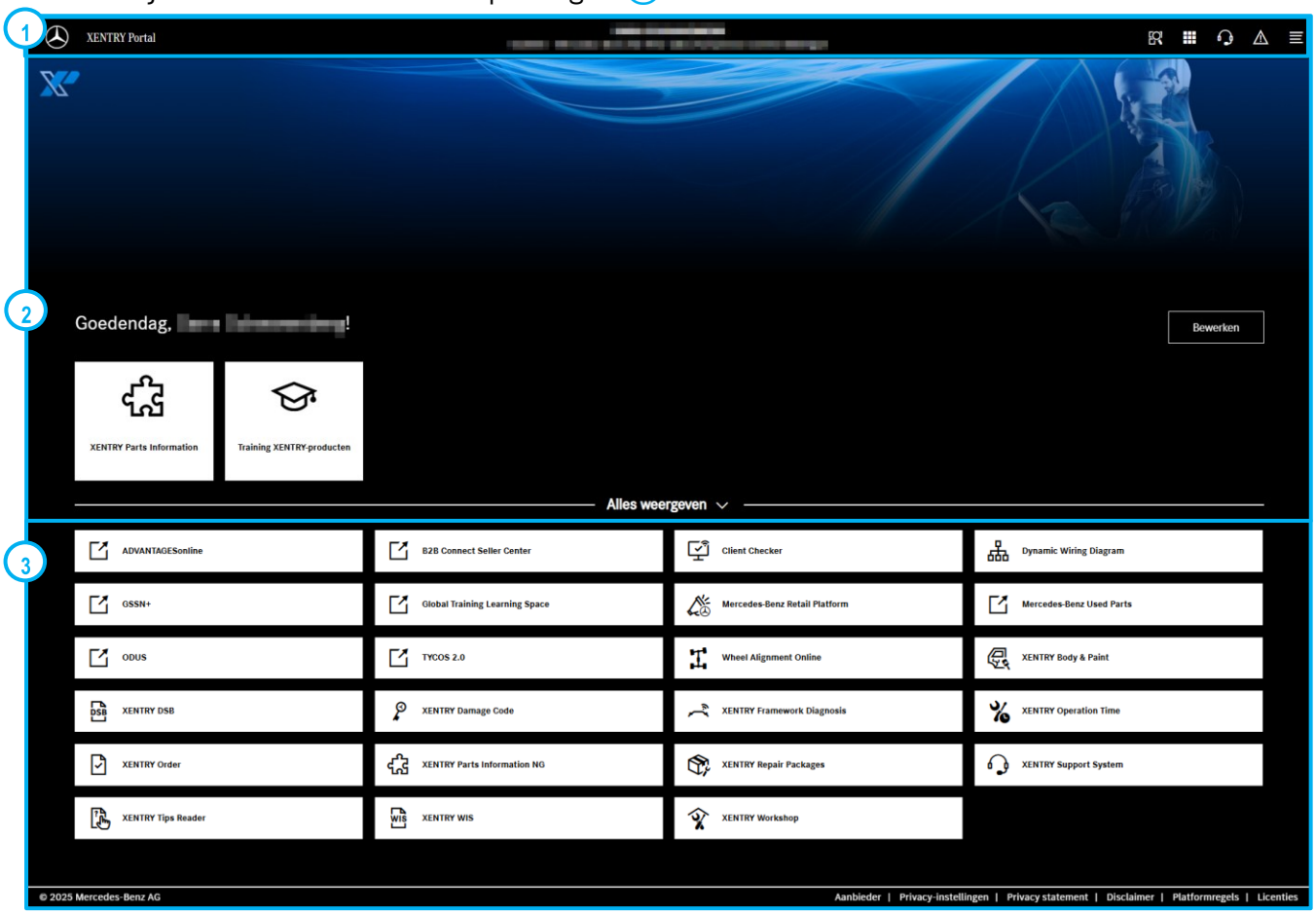
De weergave van XMP-pakketten bij de betreffende onderdeelpositie ondersteunt u bij cross- en upselling bij de onderdelenverkoop aan de balie.

De visuele navigatie (in de toekomst bij steeds meer modelseries) ondersteunt u bij het zoeken van onderdelen. Hierbij navigeert u eenvoudig en intuïtief van de afbeelding naar het onderdeel.

2.3 Startpagina XENTRY Portal

De startpagina van XENTRY Portal is in de volgende drie gedeelten opgedeeld:

- Header ①
- Mijn XENTRY Portal - Favorieten ②
- Mijn XENTRY Portal – Alle toepassingen ③



Afbeelding 1: Startpagina XENTRY Portal

Header

In de koptekst ziet u **Uw servicebedrijf** (a) en vijf knoppen (iconen, b–f) Met het eerste symbool (b) kunt u XENTRY Portal doorzoeken. Met het tweede symbool (c) kunt u tussen uw als favorieten vastgelegde **toepassingen wisselen**. Via het symbool met de hoofdtelefoons (d) kunt u een nieuwe **supportaanvraag** indienen of uw bestaande supportaanvragen inzien. De gevarendriehoek (e) informeert u over **onderhoud** aan of storingen in XENTRY Portal. Met het laatste symbool (f) wordt het **menu**, geopend waarin u bijvoorbeeld uw persoonlijke instellingen kunt aanpassen of van bedrijf kunt wisselen.

Afbeelding 2 "XENTRY Portal Header"

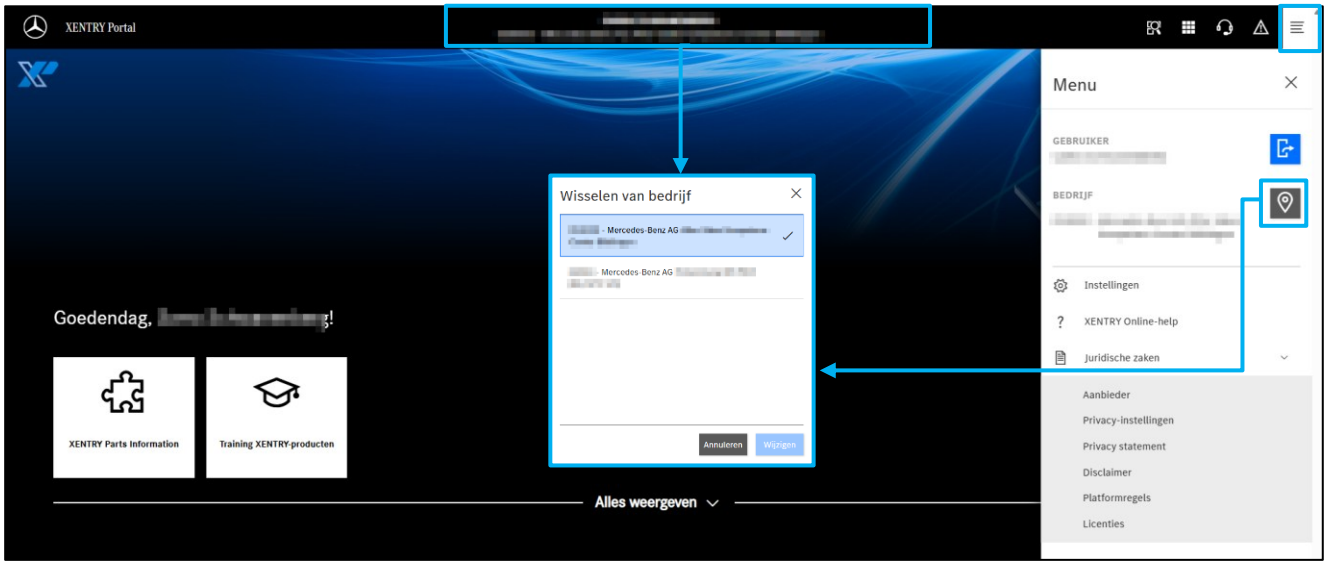
Afmelden

Om zich af te melden, moet u eerst op de knop voor het menu klikken en vervolgens op de knop naast uw naam.

Afbeelding 3: Afmelden XENTRY Portal

Wisselen van servicebedrijf

U kunt van servicebedrijf wisselen door op het weergegeven bedrijf te klikken of in het menu op het locatiesymbool naast uw bedrijf te klikken.



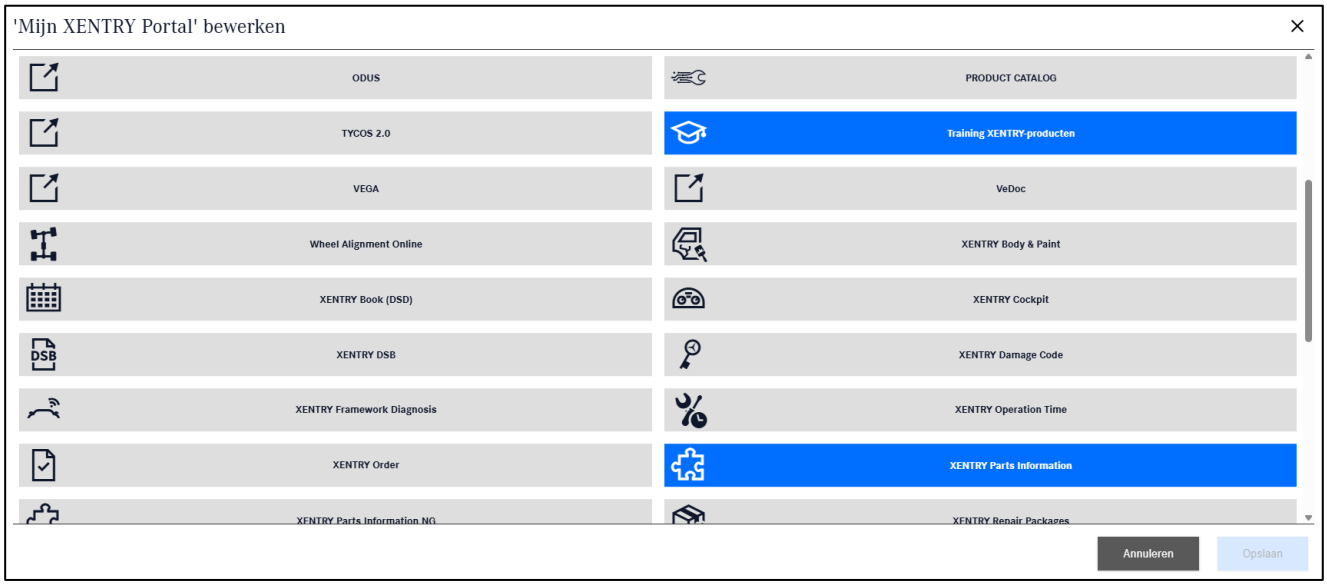
Afbeelding 4: Wisselen van servicebedrijf in XENTRY Portal

Mijn XENTRY Portal - Favorieten

In het gedeelte "Mijn XENTRY Portal" wordt een lijst met functies en toepassingen weergegeven waarvoor u over rechten beschikt. Hier kunt u bepaalde toepassingen als favorieten toevoegen aan uw startpagina door op **Bewerken** te klikken.

Afbeelding 5: "Mijn XENTRY Portal - favorieten"

Door uw favorieten te selecteren en vervolgens op **Opslaan** te klikken, verschijnt er een venster met al uw toepassingen. Bovendien kunt u links toevoegen die dan eveneens als tegel op uw startpagina verschijnen.

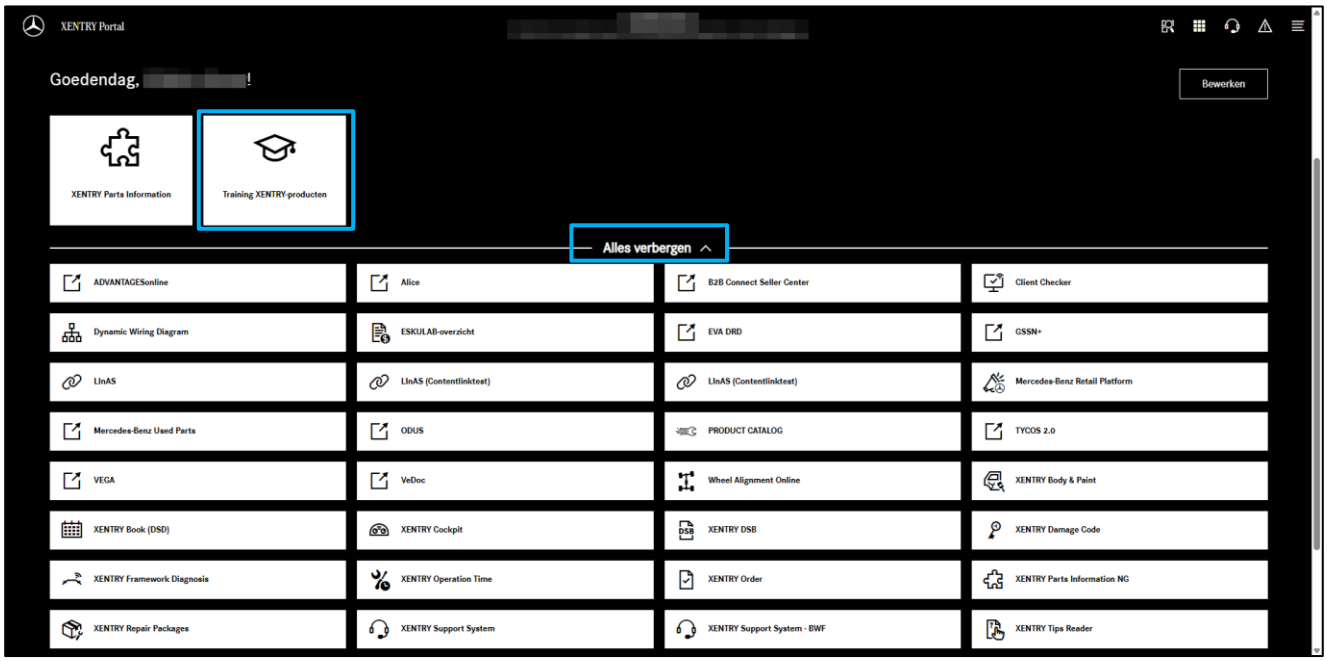


Afbeelding 6: Mijn XENTRY Portal bewerken

Vervolgens worden de door u geselecteerde toepassingen als tegel weergegeven. De positie van de tegels kunt u heel eenvoudig wijzigen door deze met ingedrukte linker muisknop te verplaatsen.

Mijn XENTRY Portal – Alle toepassingen

De lijst met alle toepassingen kunt u op elk moment weergeven door op **Alles weergeven** te klikken, of weer verbergen door op **Alles verbergen** te klikken.



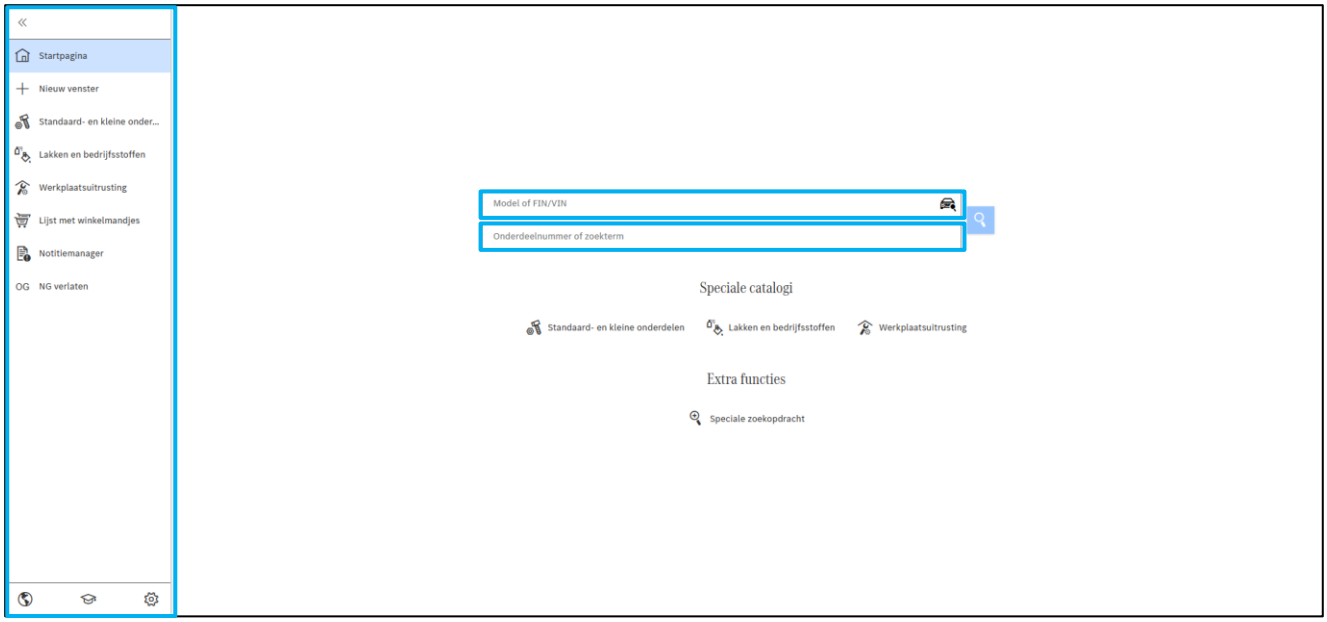
Afbeelding 7: "Mijn XENTRY Portal – Alle toepassingen"

Via de tegels **Training XENTRY producten** belandt u bij de trainingsomgeving voor alle XENTRY-producten.

2.4 Directe toegang tot XENTRY Parts Information

Selecteer in het gedeelte **Mein XENTRY Portal** de toepassing **XENTRY Parts Information**.

Afbeelding 8 "Functie XENTRY Parts Information"



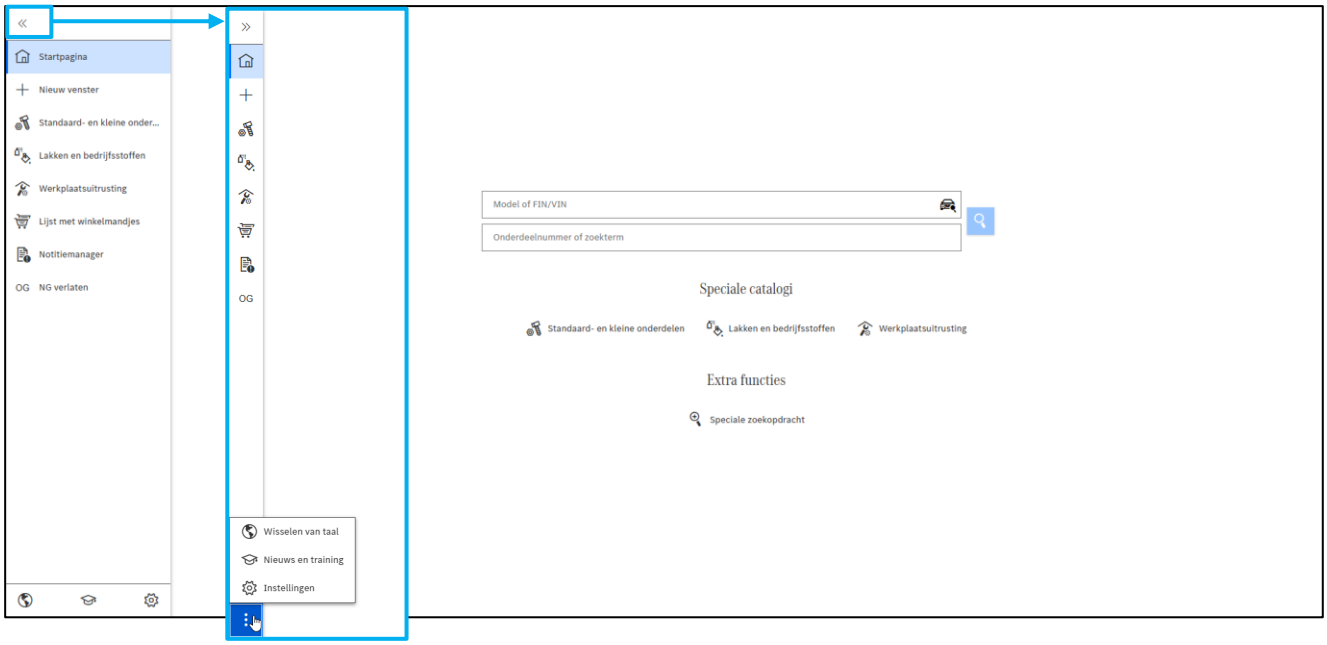
Afbeelding 9 "Startpagina XENTRY Parts Information"

Via de volgende Link komt u **direct** op de **Startpagina** van **XENTRY Parts Information**.

2.5 Bedieningselementen (symbolen en functies)

2.5.1 Navigatiemenu in-/uitklappen

Het navigatiemenu aan de linkerzijde kunt u in- en uitklappen door op de **pijl** te klikken. Nadat het menu is ingeklapt, worden de verschillende menuopties door middel van **symbolen** weergegeven. Bovendien wordt verdere content **groter** weergegeven.

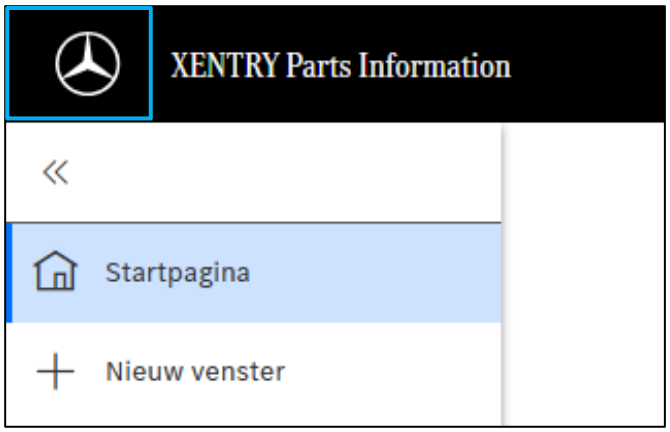


Afbeelding 10: Functie inklapbaar navigatiemenu

Startpagina	Op deze pagina stelt u uw voertuig vast om met het opzoeken van onderdelen te beginnen (zie. hoofdstuk 3.1).
Nieuw venster	Hiermee opent u een nieuw venster.
Gedeelte standaard- en kleine onderdelen	Hier zoekt u naar standaard- en kleine onderdelen (zie hoofdstuk 7).
Lakken en bedrijfsstoffen	Hier zoekt u naar "lakken en bedrijfsstoffen “ (zie hoofdstuk 8).
Werkplaatsuitrusting	Hier zoekt u naar werkplaatsuitrusting (s. hoofdstuk 9).
Inkooplijsten	Hiermee opent u het winkelwagenoverzicht (zie hoofdstuk 10).
Notitiebeheerder	Hiermee opent u een overzicht van alle notities
Andere functies	Hiermee opent u het menu voor de selectie van aanvullende functies:
Taal wisselen	Hier kunt u de toepassings- of weergavetaal wijzigen
Nieuws & Training	Hiermee opent u in de Retail Guide de informatie en trainingsdocumenten met betrekking tot het product XENTRY Parts Information.
Instellingen	Hier stelt u uw specifieke gebruikersinstellingen in (zie hoofdstuk 2.6.4).

2.5.2 Mercedes-Benz logo > hoofdmenu

Als u op het **Mercedes-Benz logo** klikt, komt u altijd in het hoofdmenu van XENTRY Portal en het overzicht met toepassingen terecht. Een rechtermuisklik op het **Mercedes-Benz Logo** opent het pop-upmenu, waarmee u bijvoorbeeld de startpagina van het XENTRY Portal in een nieuw tabblad van uw browser kunt openen.



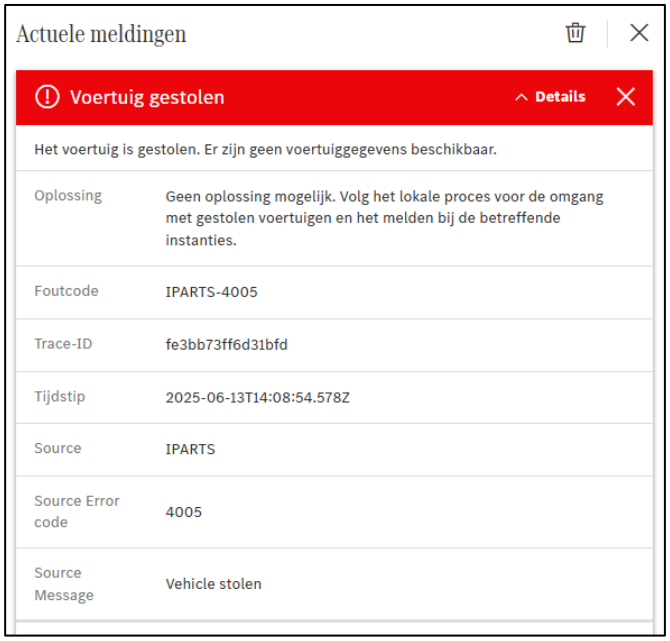
Afbeelding 11: Mercedes-Benz logo

2.6 Functies van XENTRY Parts Information

2.6.1 Melding bij als gesloten gemelde voertuigen

Bij als gestolen gemelde voertuigen kan er niet naar onderdelen worden gezocht, omdat door VeDoc geen voertuiginformatie aan XENTRY Parts Information wordt geleverd. Er wordt bij als gestolen

gemelde voertuigen al tijdens het vastleggen van het voertuig een melding weergegeven. Zie bij gestolen voertuigen ook de meldingen in VeDoc.



Afbeelding 12: Gestolen voertuigen

2.6.2 Sessie verlopen

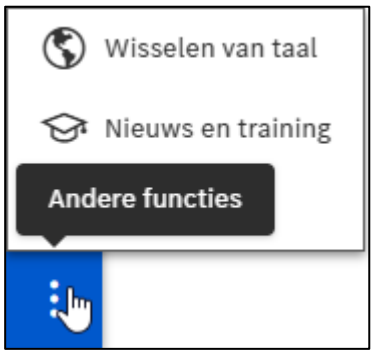
Als u langer dan **60 minuten** inactief bent, wordt uw sessie beëindigd en worden de door u ingevoerde gegevens en zoekresultaten opgeslagen. Oftewel: nadat u zich opnieuw hebt aangemeld, zijn deze gegevens nog steeds beschikbaar.
Er verschijnt een venster met de melding dat uw sessie is verlopen. Als u op **OK** klikt, gaat u terug naar de startpagina van XENTRY Portal.

2.6.3 XENTRY Parts Information opslaan

Zodra u XENTRY Parts Information afsluit, worden alle wijzigingen automatisch door het systeem voor u opgeslagen. Ook als u naar een ander gedeelte wisselt, bijvoorbeeld "Aankooplijsten selecteren", worden de onderdelen in het winkelmandje of de door u ingevoerde gegevens automatisch opgeslagen.

2.6.4 Menu verdere functies

Door te klikken op de drie puntjes in de linkerbenedenhoek van het scherm, kunt u de volgende functies openen:

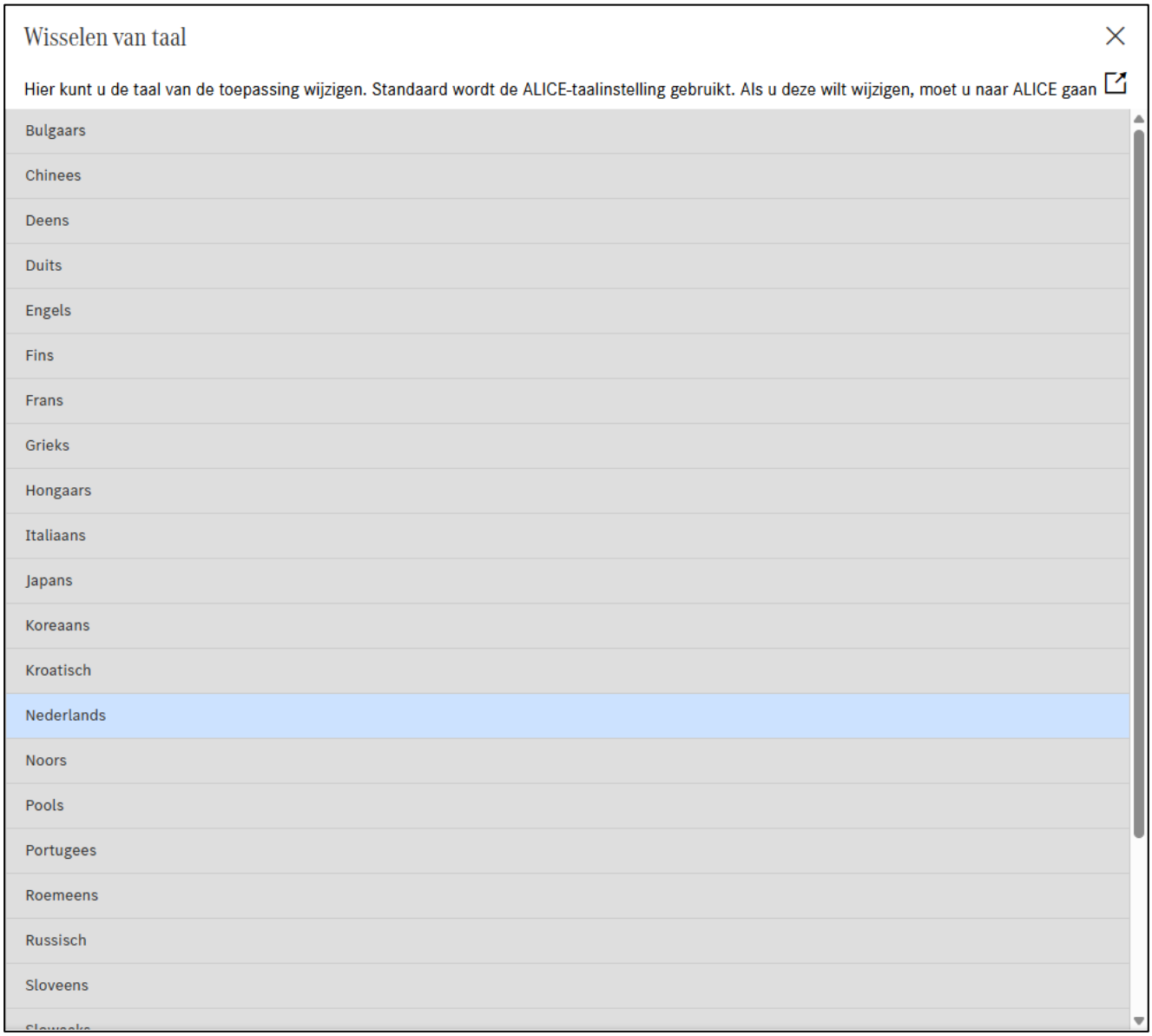


Afbeelding 13 "Menu verdere functies"

Andere functies	Open het Menu verdere functies.
Taal wisselen	Hier kunt u de taal wijzigen.
Nieuws & Training	Dit opent de informatie- en trainingsdocumentatie voor het product XENTRY Parts Information in de Retail Guide.
Instellingen	Hier kunt u uw persoonlijke instellingen wijzigen.

2.6.4.1 Taal wisselen

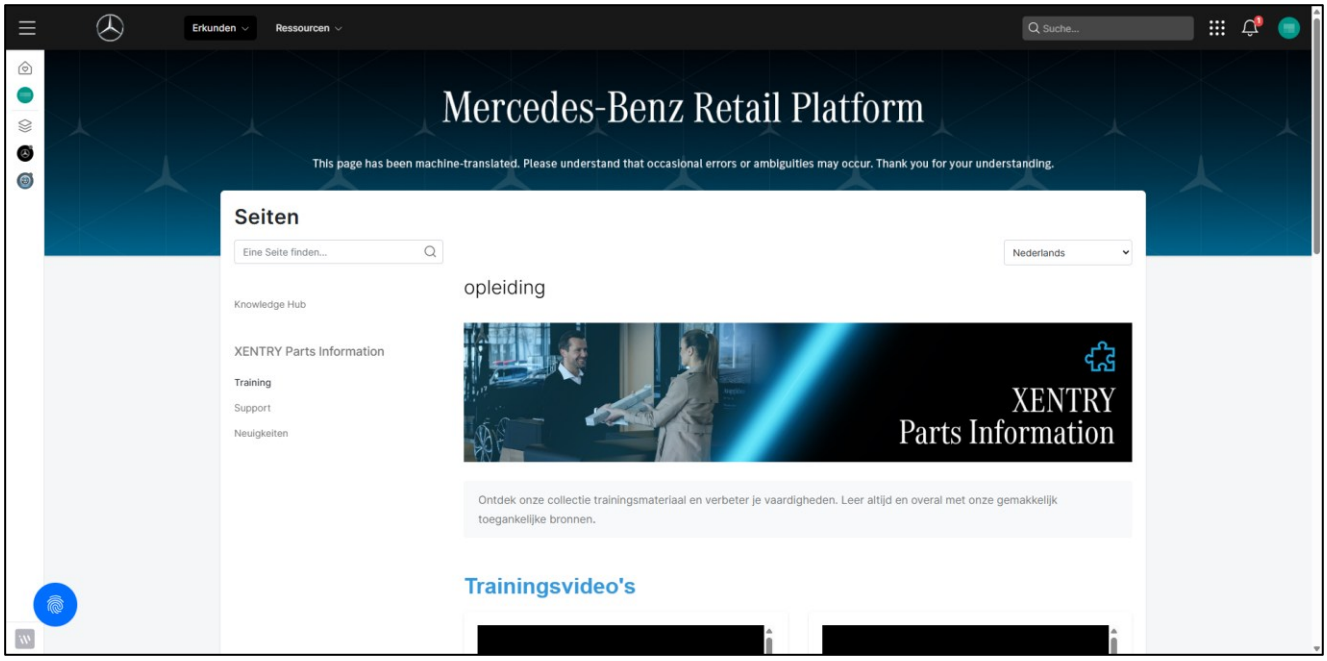
Als u dit menupunt aanklikt, verschijnt er aan de rechterkant een venster waarin u de gebruikers- en gegevensweergavetaal tijdelijk kunt wijzigen. De Alice-taalinstelling blijft behouden. Wanneer u XENTRY Parts Information verlaat, wordt de tijdelijke instelling verwijderd.



Afbeelding 14 "Taal wijzigen"

2.6.4.2 Nieuws & Training

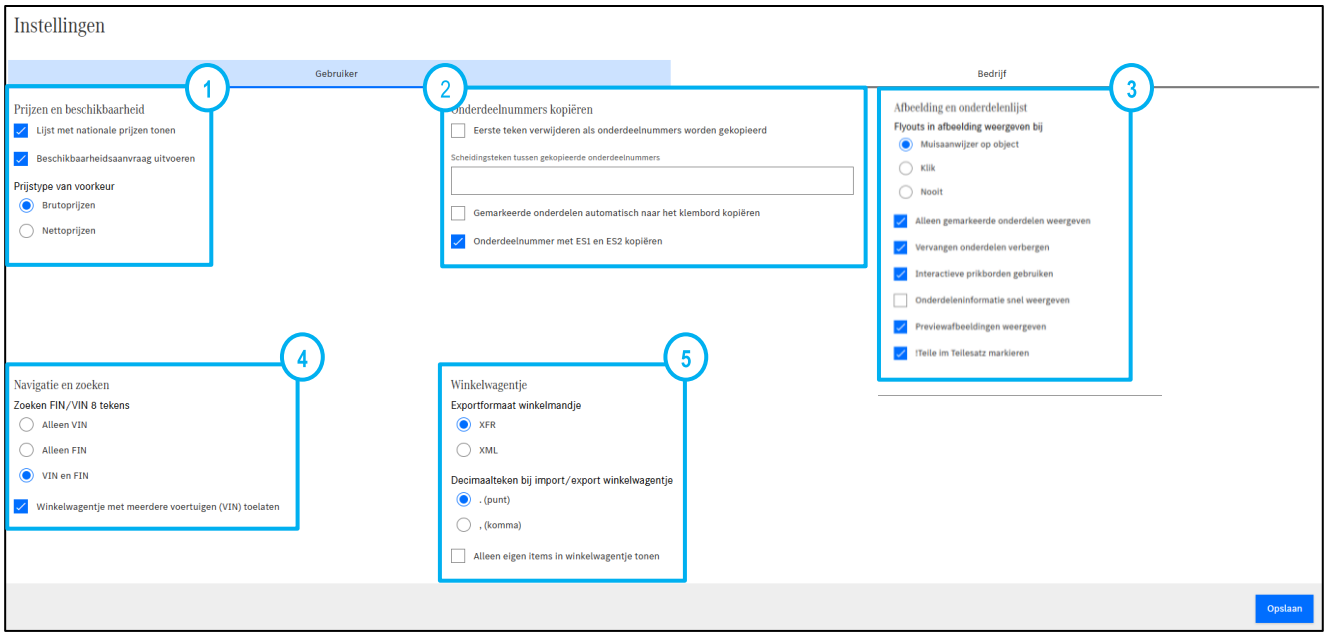
Wanneer u op dit menupunt klikt, opent zich een nieuw tabblad met de startpagina van XENTRY Parts Information op het Mercedes-Benz Retail Platform. Hier vindt u meer informatie over het product, trainingen, ondersteuning en nieuws.



Afbeelding 15 "Informatie over het product XENTRY Parts Information op het Mercedes-Benz Retail Portal"

2.6.4.3 Instellingen

Wanneer u op dit menupunt klikt, wordt het scherm met gebruikersinstellingen van XENTRY Parts Information weergegeven.



Afbeelding16 "Gebruikersinstellingen"

Let op: Afhankelijk van uw gebruikersrechten worden de tabbladen Bedrijf, Markt en Globaal niet weergegeven.

U beschikt over de volgende opties, die u op elk moment kunt activeren of deactiveren door de verschillende tuimelschakelaars in of uit te schakelen:

Gebruikersinstellingen

① Prijzen en beschikbaarheid

- *Landelijke catalogusprijs weergeven*
  Toont de landelijke catalogusprijs.
- *Beschikbaarheidsaanvraag uitvoeren*
  Voert een beschikbaarheidsaanvraag uit via DIMS.
- *Voorkeursprijstype*
  Toont bruto- of nettoprijzen.

② Onderdeelnummers kopiëren

- *Eerste teken verwijderen als onderdeelnummers worden gekopieerd*
  Vereist wanneer een onderdeelnummer wordt ingevoegd in een functie die de kenletter (KB) automatisch bepaalt.
- *Scheidingsteken tussen gekopieerde onderdeelnummers*
  Kan via invoer worden bepaald.
- *Gemarkeerde onderdelen automatisch naar het klembord kopiëren*
  Maakt het eenvoudig om onderdeelnummers over te nemen, als aanvulling op de standaard klembordfunctie bij onderdeelnummers.
- *Onderdeelnummer met ES1 en ES2 kopiëren*
  Indien beschikbaar worden de sleutels ES1 en ES2 samen met het onderdeelnummer gekopieerd.

③ Beeldweergave en onderdelenlijst

- *Flyouts in de beeldweergave weergeven als*
  Selectie van een van de drie opties (mouseover/klik/nooit).
- *Alleen gemarkeerde onderdelen weergeven*
  Alleen geselecteerde posities uit de beeldweergave worden in de lijst weergegeven.
- *Vervangen onderdelen verbergen*
  Vermindert het aantal weergegeven onderdelenposities door vervangende onderdeelnummers weg te laten.
- *Interactieve beeldweergaven gebruiken (bijv. kleurverandering wanneer onderdeel in het winkelmandje zit)*
  Activeert of deactiveert de weergave van interactieve beeldweergaven (alleen zichtbaar als dit in de bedrijfsinstellingen is ingeschakeld).
- *Onderdeleninformatie compact weergeven*
  Activeert of deactiveert de compacte weergave van symbolen bij de onderdeleninformatie in de onderdelenlijst. Verhoogt het aantal weergegeven onderdeelnummers per pagina in de onderdelenlijst wanneer geactiveerd.
- *Voorbeeldafbeeldingen weergeven*
  Activeert of deactiveert de voorbeeldafbeeldingen in de subgroepen.

- *Onderdelen markeren in de onderdelenset*
  Verandert het uiterlijk van de onderdelensets, of alleen het hoofdonderdeel of het hoofdonderdeel met de bijbehorende onderdelen moet worden gemarkeerd.

④ Navigatie en zoeken

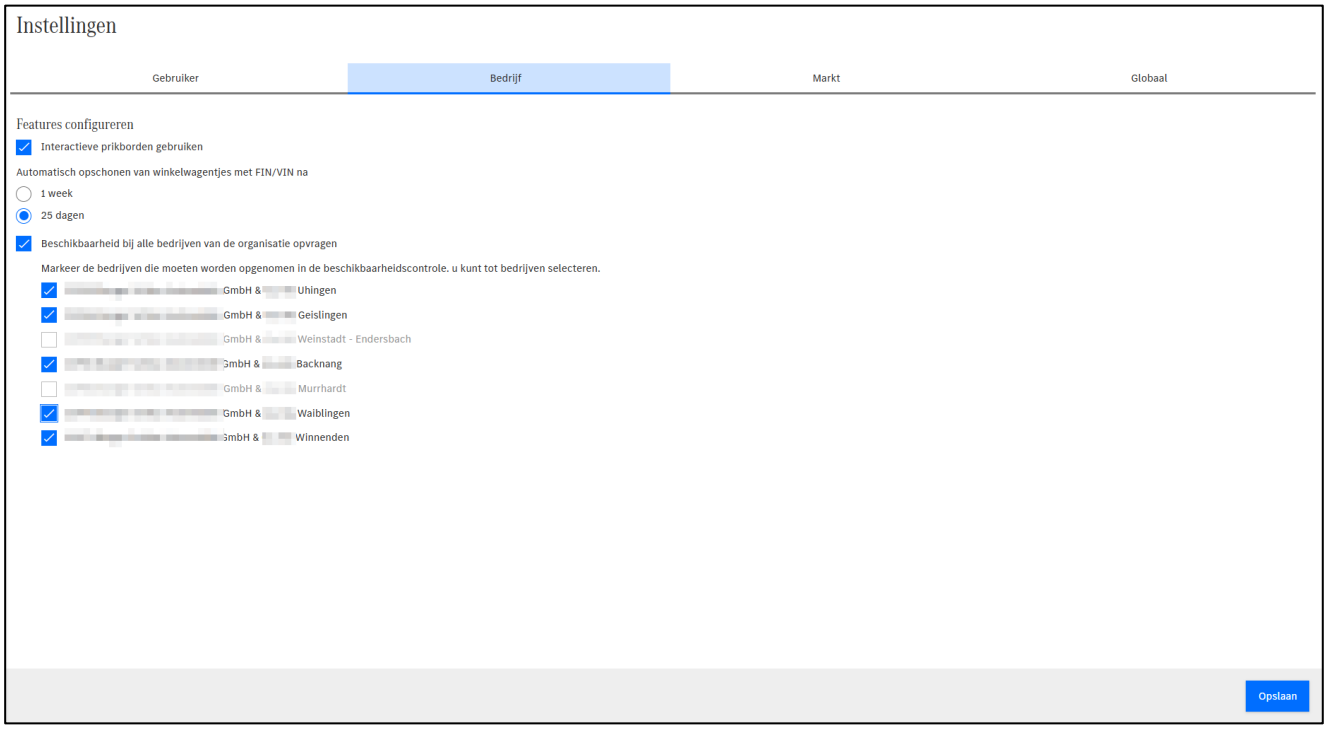
- *Bereik van de 8-cijferige VIN-zoekopdracht*
  Bepaalt of de voertuigzoekopdracht met 8 tekens alleen voor VIN, alleen voor FIN of voor VIN en FIN wordt uitgevoerd.
- *Winkelmandje met meerdere voertuigen (VIN) toestaan*
  Maakt het mogelijk om onderdelen voor meerdere voertuigen tegelijk in één winkelmandje toe te staan (zie hoofdstuk 5.6.2).

⑤ Winkelmandje

- *Exportformaat van het winkelmandje*
  Selecteer een formaat: XFR of XML.
- *Decimaalteken bij import/export van het winkelmandje*
  Kies het decimaalteken: punt of komma.
- *Alleen eigen items in het winkelmandje tonen*
  Toont, afhankelijk van de selectie, alleen uw eigen of alle winkelmandjes van het bedrijf.

BEDRIJFSINSTELLINGEN

Als u de rechten van een bedrijfsbeheerder hebt, krijgt u via het tabblad Bedrijf toegang tot extra parameters.



Afbeelding17 "Bedrijfsinstellingen"

In het tabblad Bedrijfsinstellingen kunt u het volgende selecteren:

- Voor de interactieve beeldweergaven kunt u selecteren of deze in uw outlet getoond moeten worden of niet.

- Hoe lang uw winkelmandjes zichtbaar blijven in de aankooplijst. Voor VIN-gebaseerde winkelmandjes kunt u selecteren of deze na één week (standaard) of pas na 25 dagen automatisch moeten worden opgeschoond.
  Let op: Winkelmandjes die gebaseerd zijn op voertuigmodelaanduidingen worden na één jaar automatisch verwijderd.
- of de beschikbaarheidscontrole ook onderdelen uit gedefinieerde bedrijven binnen de groep (dealerorganisatie) moet opvragen en weergeven.
  Let op: De hier gemaakte instellingen gelden ook voor XENTRY Order en XENTRY Workshop.

Uw wijzigingen worden **niet** automatisch opgeslagen. Na het indrukken van de knop „**Opslaan**“ rechtsonder in het scherm verschijnt in de koptekst een melding dat de instellingen succesvol zijn opgeslagen.

Afbeelding18 "Melding over succesvolle opslag van de instellingen"

3 Voorbeelden van praktische toepassingen

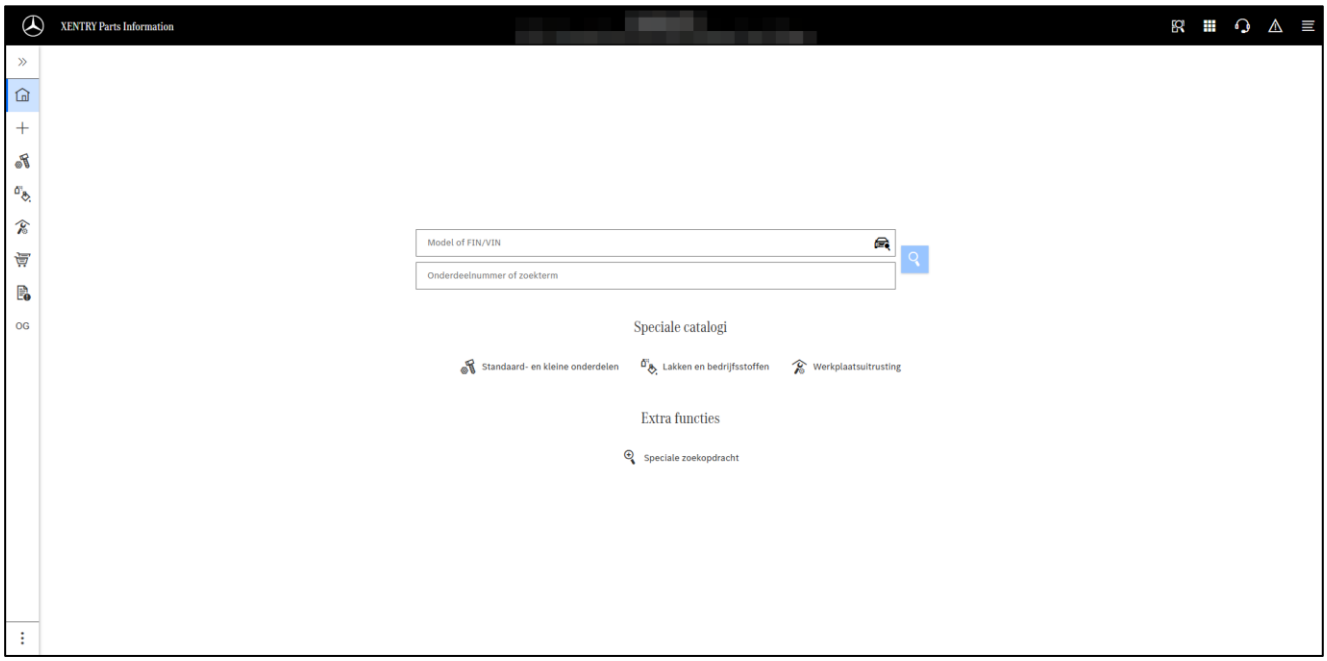
3.1 Toepassingsvoorbeeld: Voertuig selecteren voor onderdelenzoekopdracht

Deze functie is in de meeste toepassingen vereist om met een gevalideerd voertuigidentificatienummer (VIN) betere zoekresultaten te verkrijgen. De gevonden resultaten worden vervolgens specifiek voor het gekozen voertuig weergegeven.

Let op: In het ideale geval wordt het onderdeel gezocht op basis van een volledig voertuigidentificatienummer. Alleen dan is gegarandeerd dat niet alleen de basisgegevens, maar ook de voertuigspecifieke uitrusting – zoals oliespecificaties, wielen & banden, kleurgerelateerde onderdelen of servicepakketten – kunnen worden geëvalueerd.

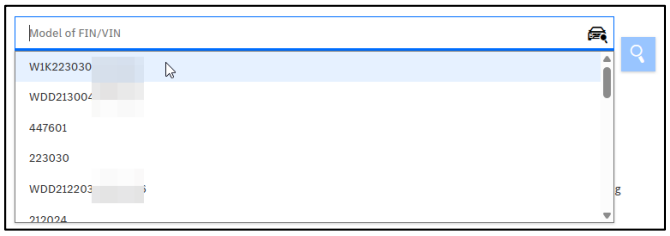
Let op: In dit hoofdstuk wordt uitsluitend de functie beschreven waarmee een voertuig wordt vastgelegd op basis van VIN, zoals vereist voor deze toepassing. Verdere informatie over de afzonderlijke functies van de startpagina is in hoofdstuk 4 te vinden.

Na het starten van XENTRY Parts Information vanuit het portaal verschijnt eerst het scherm voor het zoeken op voertuigidentificatienummer (VIN).



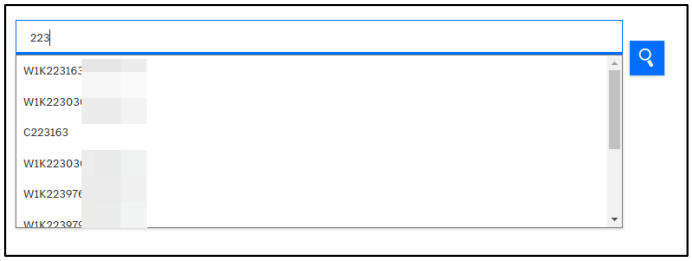
Afbeelding 19 "Startpagina XENTRY Parts Information"

Na een klik in het zoekveld „**Modelcode of VIN**“ worden de laatst ingevoerde modelcodes of VIN-nummers in aflopende volgorde weergegeven. Door naar beneden te scrollen in de lijst worden meer invoerregels zichtbaar. Er worden maximaal **25** invoeren weergegeven. Als een item overeenkomt met de gewenste VIN-informatie, selecteert u deze en wordt deze direct overgenomen in het invoerveld.



Afbeelding 20 "Lijst met recente items"

Zodra u begint met typen, wordt het item automatisch gefilterd in de lijst met items. De inhoud van de weergegeven resultaten past zich hierop aan. Voer voldoende tekens in totdat het gewenste voertuig verschijnt of de invoer volledig is (maximaal 17 tekens).



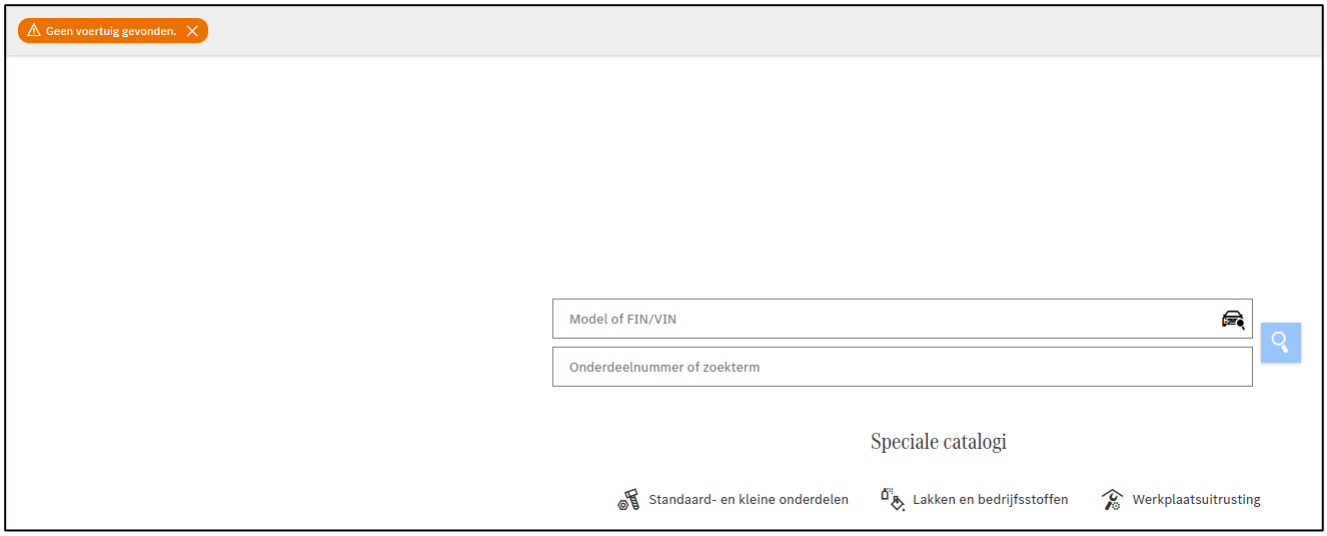
Afbeelding 21 "Filteren van items"

Het invoerveld **modeltype of VIN** beschikt over een lengtecontrole om invoerfouten te voorkomen. Fouten in de lengte kunnen bijvoorbeeld ontstaan door een gekopieerde VIN of door onzichtbare spaties.

Na invoer van een VIN in het zoekveld wordt gecontroleerd of deze geldig is. In geval van een fout wordt het invoerveld rood omlijnd en wordt de knop Zoeken gedeactiveerd. Handmatige correctie is dan vereist.

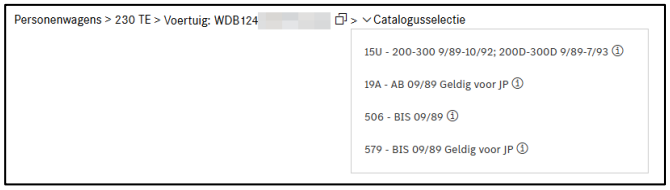
Afbeelding 22 "Ongeldige VIN-invoer"

Kan er noch een geldige modelcode, noch een geldige VIN worden vastgesteld, dan verschijnt er een foutmelding in de bovenste regel.



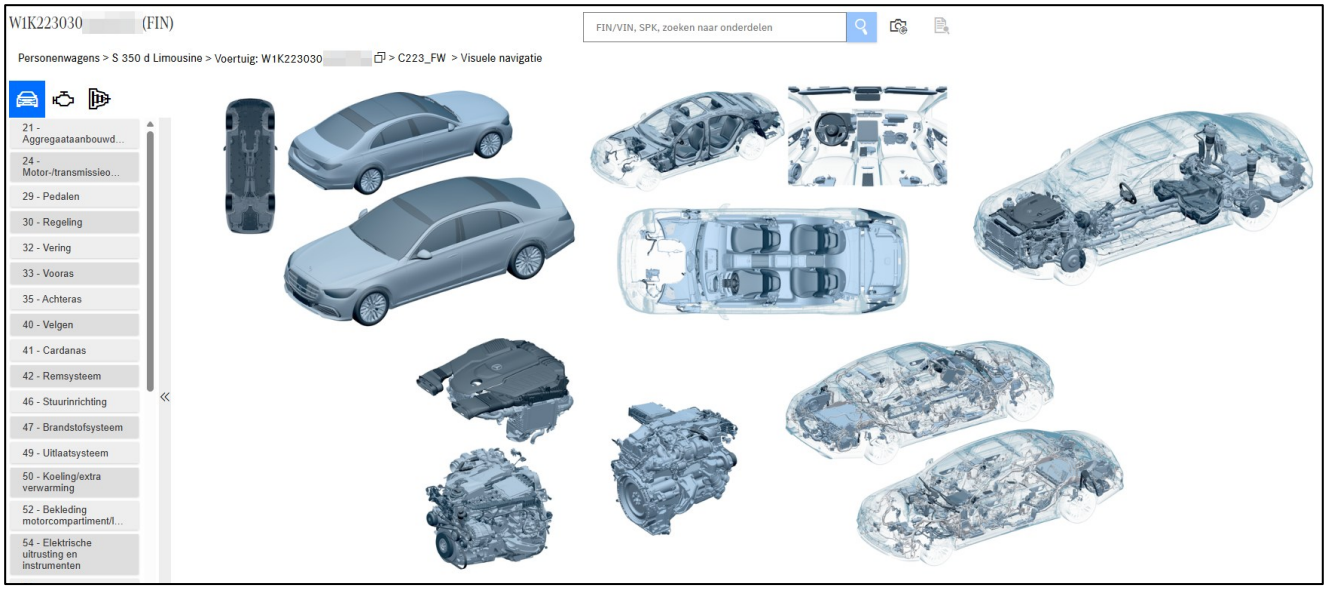
Afbeelding 23 "Geen voertuig gevonden"

Na het indrukken van de Enter-toets of een klik op de **Zoeken**-knop en bij succesvolle controle van modelcode/VIN wordt de onderdelenzoekopdracht gestart. Bij een volledige VIN wordt de voertuiggegevenskaart op de achtergrond geladen.
Als de ingevoerde VIN onder een landspecifieke catalogus valt, wordt deze automatisch ter selectie weergegeven. U kunt ook op elk gewenst moment tussen catalogi wisselen.



Afbeelding 24 "Catalogusselectie"

Bij een geldige VIN wordt het invoerscherm voor de onderdelenzoekopdracht weergegeven. Bij recentere modelcodes verschijnt de weergave van de **visuele navigatie**. Deze vereenvoudigt het zoeken naar benodigde onderdelen zonder dat u de hoofdgroepen/constructiegroepen (HG/KG, bijv. 35 – Achteras) of ondergroep/technisch gebied (UG/TU, bijv. 030 – Steekas) hoeft te kennen. U hoeft slechts op het gemarkeerde gebied van het voertuig te klikken (details zie hoofdstuk 5.1).



Afbeelding 25 "Startscherm onderdelenzoekopdracht met visuele navigatie"

Als alternatief kunt u – net als bij oudere modelcodes zonder visuele navigatie – onderdelen zoeken door aan de linkerkant eerst een hoofdgroep te kiezen en vervolgens via de juiste beeldweergave een ondergroep te selecteren (details zie hoofdstuk 5.2).
Met behulp van toetsenbordinvoer kunnen KG/TU en beeldpositie ook direct worden ingevoerd, indien bekend.

Afbeelding 26 "Startscherm onderdelenzoekopdracht – selectie ondergroep"

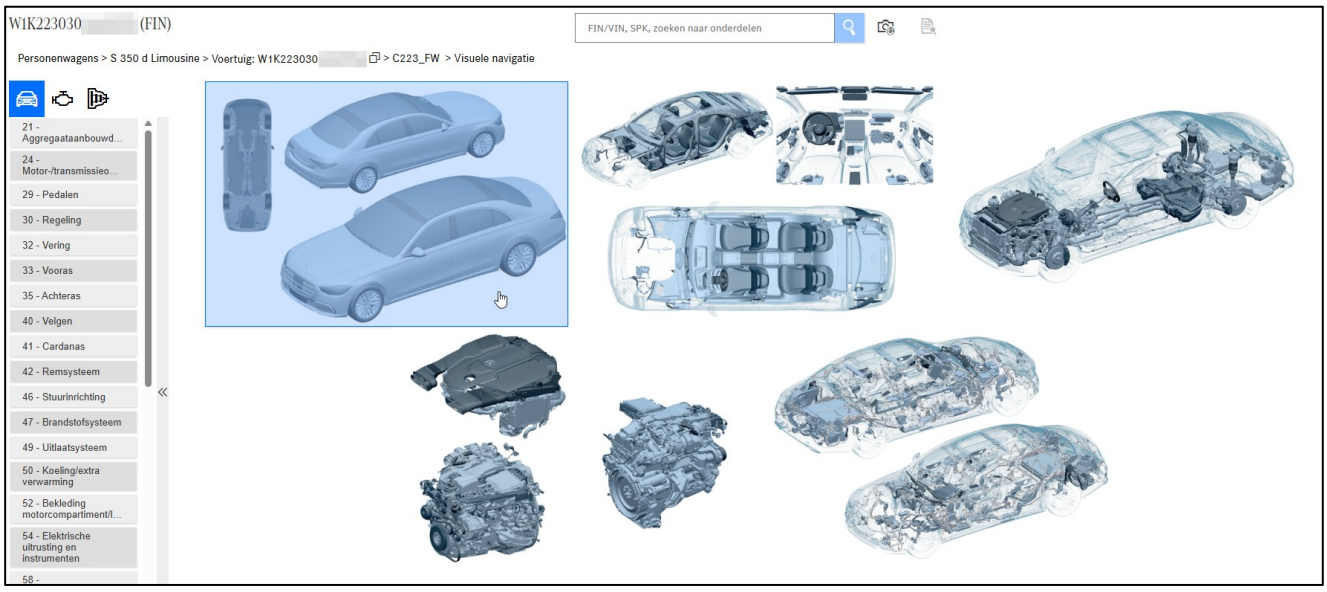
3.2 Toepassingsvoorbeeld: Benodigde onderdelen voor een defecte ruitbediening achterhalen

3.2.1 Voertuig selecteren

Zie hoofdstuk 3.1

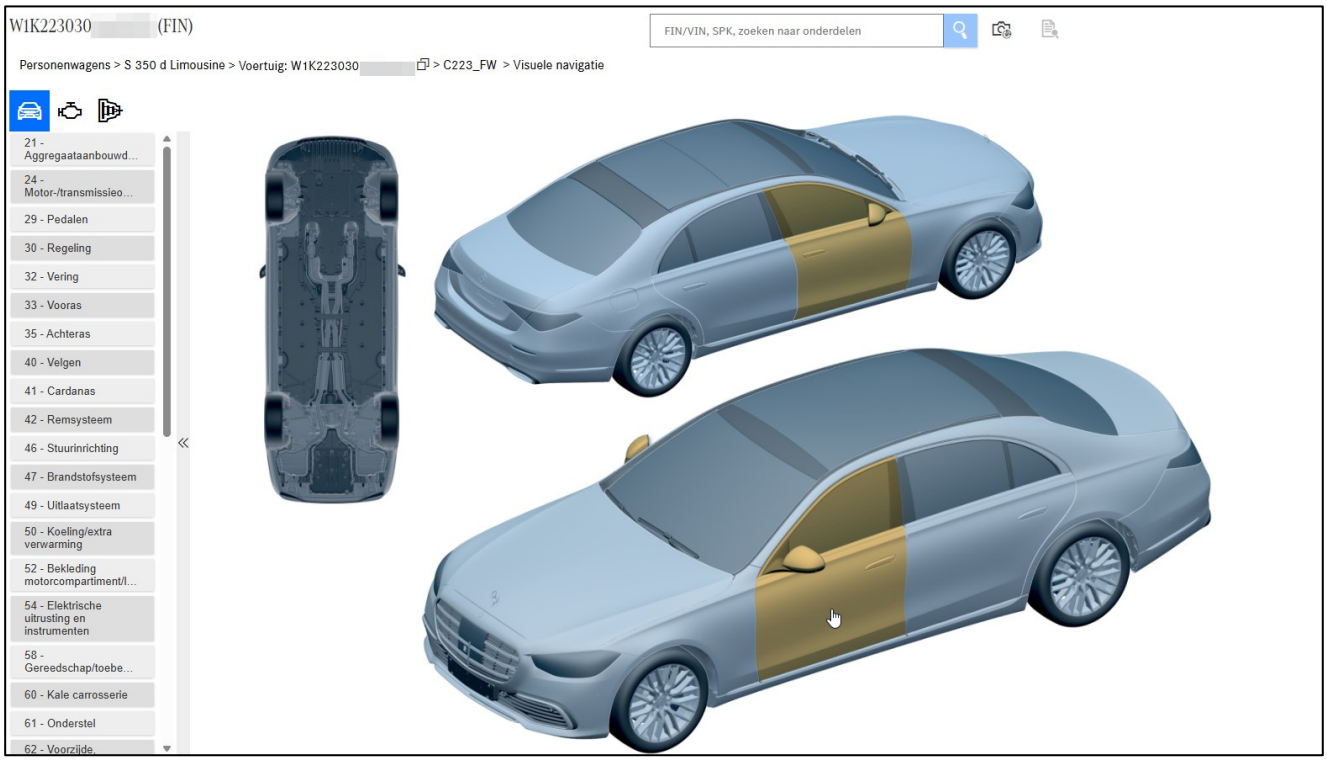
3.2.2 Onderdelen identificeren met behulp van visuele navigatie

Na een succesvolle voertuigselectie start bij de recentere modelseries de toegang via visuele navigatie. Selecteer eerst het volledige voertuig.



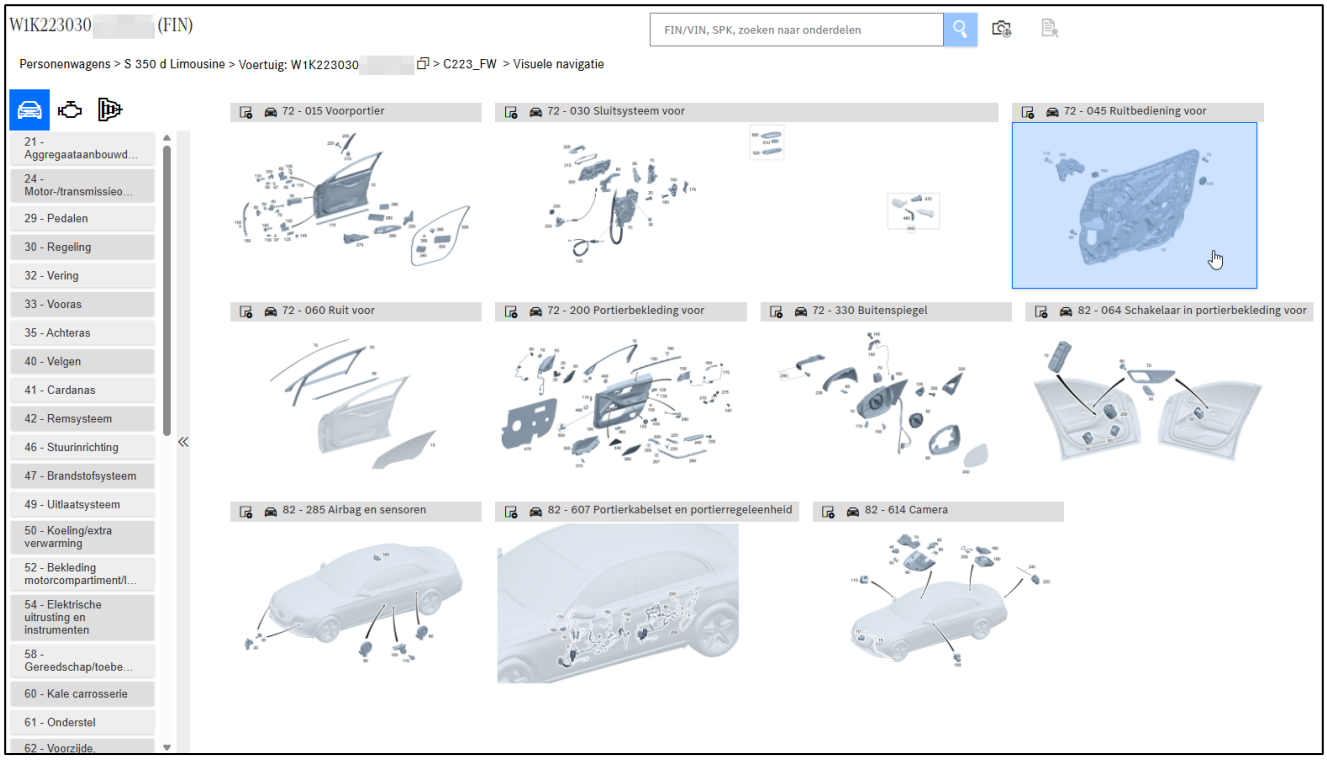
Afbeelding 27 "Startscherm visuele navigatie"

Daarna selecteert u het bestuurdersportier als het betreffende voertuiggedeelte voor de ruitbediening.



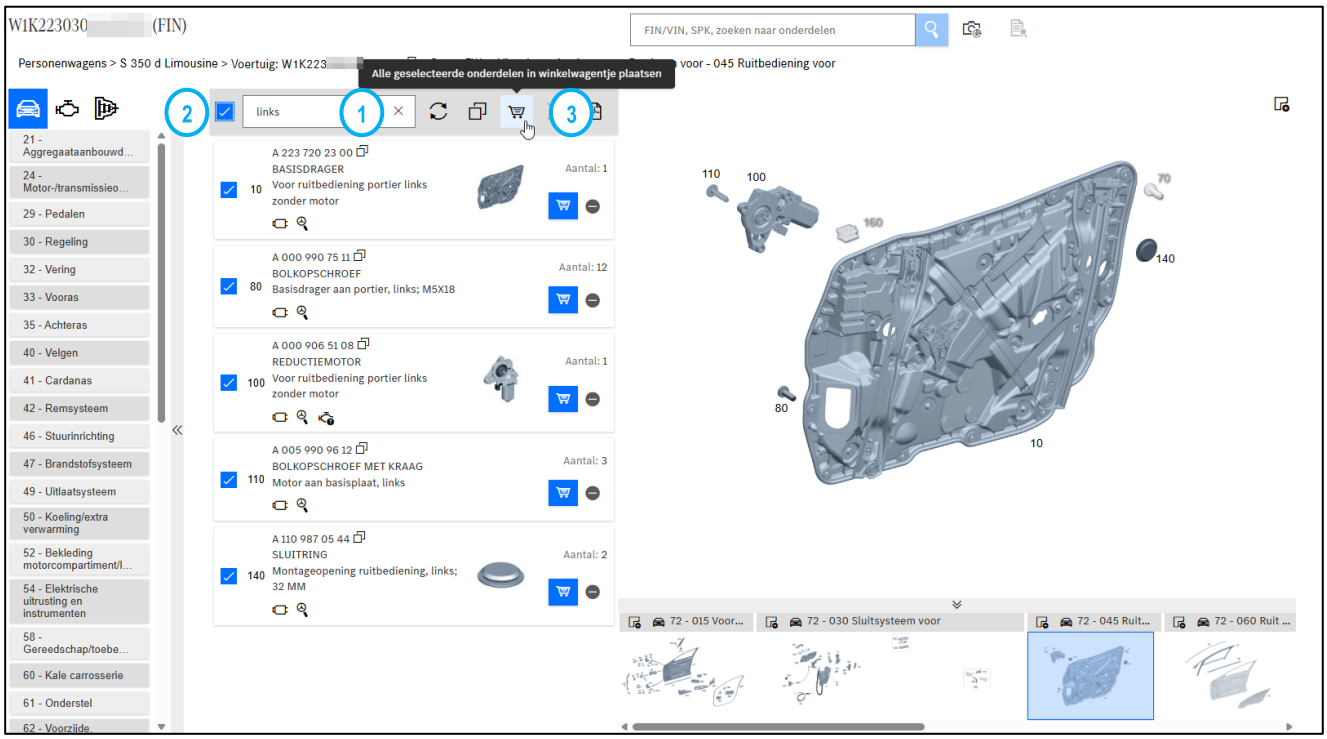
Afbeelding 28 "Selectie voertuiggebied"

Na selectie van het voertuiggebied verschijnt het overzicht van beeldweergaven. Na het klikken op de betreffende beeldweergave komt u direct terecht bij de gewenste hoofdgroep (72) met ondergroep (045), zonder gemarkeerde onderdelen.



Afbeelding 29 "Selectie beeldweergave naar ondergroep"

Door het woord „links“ in te voeren bovenin het filterveld ① kunt u de onderdelenlijst verder verfijnen. Door op het bovenste selectievakje ② te klikken, kunt u alle weergegeven onderdeelnummers selecteren en deze vervolgens toevoegen aan het winkelmandje ③.



Afbeelding 30 "Filteren onderdelenlijst"

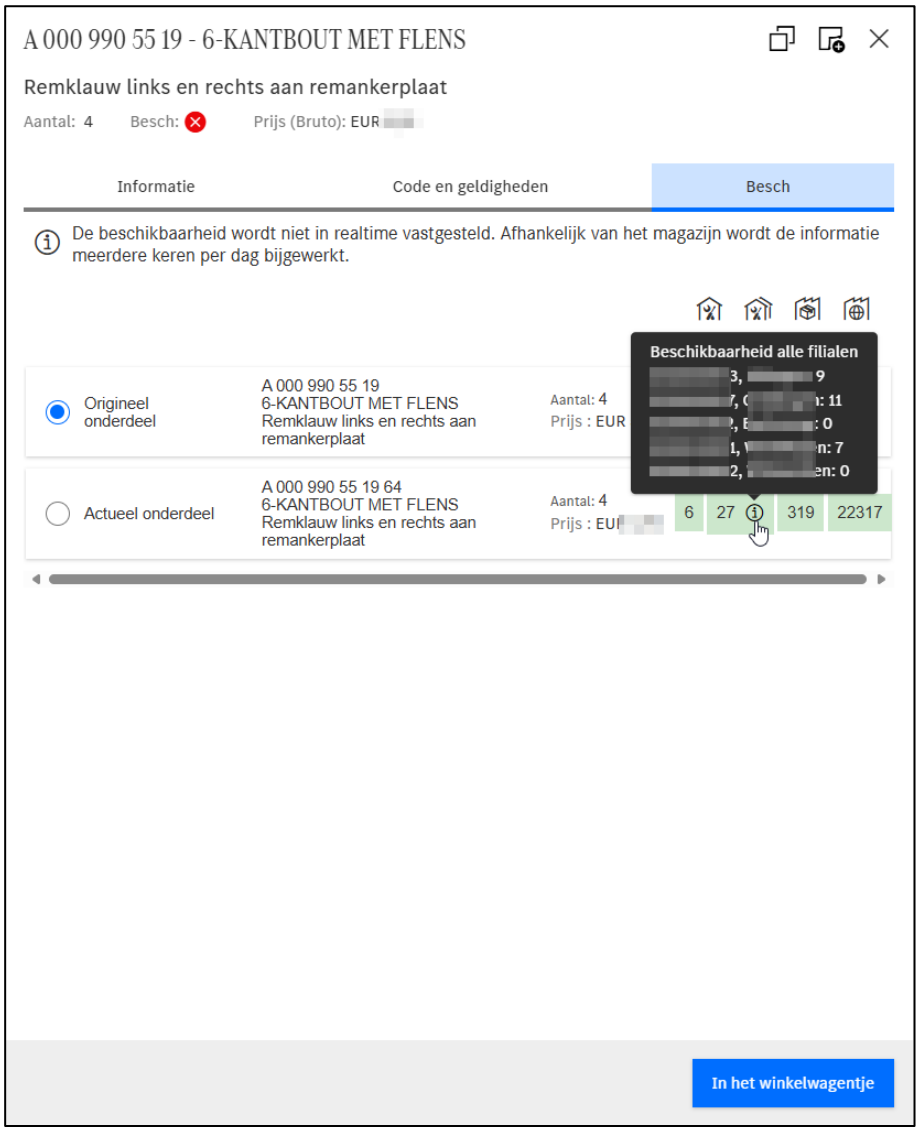
3.2.3 Beschikbaarheid van onderdelen controleren

Wanneer u op het beschikbaarheidsicoon klikt, wordt de beschikbaarheidscontrole uitgevoerd via DIMS, hierbij wordt altijd de aanbevolen hoeveelheid opgevraagd. Naast de magazijnvoorraad wordt ook de beschikbaarheid binnen het netwerk en de hoeveelheden in LC en GLC getoond, zoals vastgesteld bij de laatste DIMS-update.

Afbeelding 31 "Onderdelenbeschikbaarheid weergeven"

Let op: Voorwaarde voor het tonen van de beschikbaarheid is een koppeling van de markt en het Dealer Management System met DIMS/RIMS of WIMS.

Bij toevoegen aan het winkelmandje of bij een klik op een beschikbaarheidssymbool of bij een klik op een vervangingsketting-symbool verschijnt de volgende dialoog:

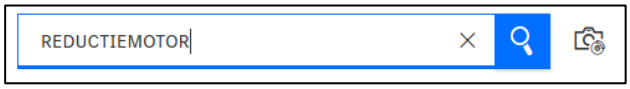


Afbeelding 32 "Selectie van onderdeelnummer op basis van beschikbaarheid in het netwerk"

Let op: De weergave van beschikbaarheden binnen het netwerk (dealerorganisatie) moet via de bedrijfsbeheerder in de instellingen worden geactiveerd (zie hoofdstuk 2.6.4.3).

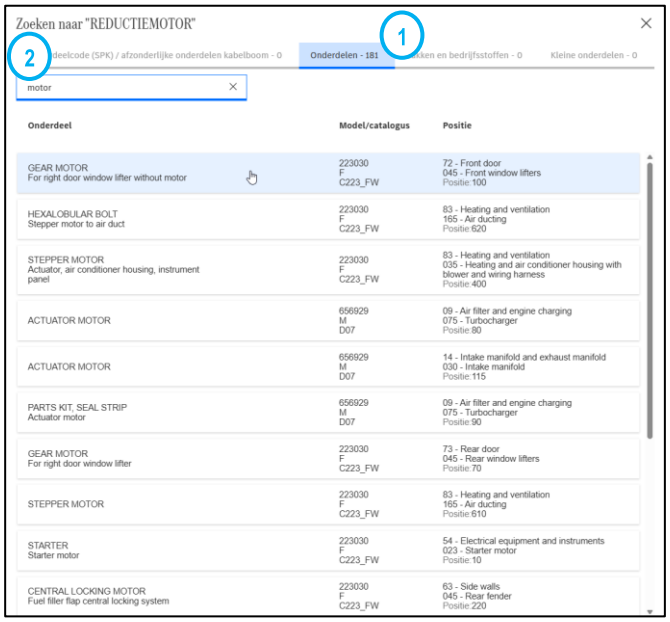
3.2.4 Onderdelen identificeren via tekstzoekopdracht

Als alternatief kunt u zoeken door het trefwoord „ruitbediening“ in te voeren in het zoekveld bovenin het scherm.



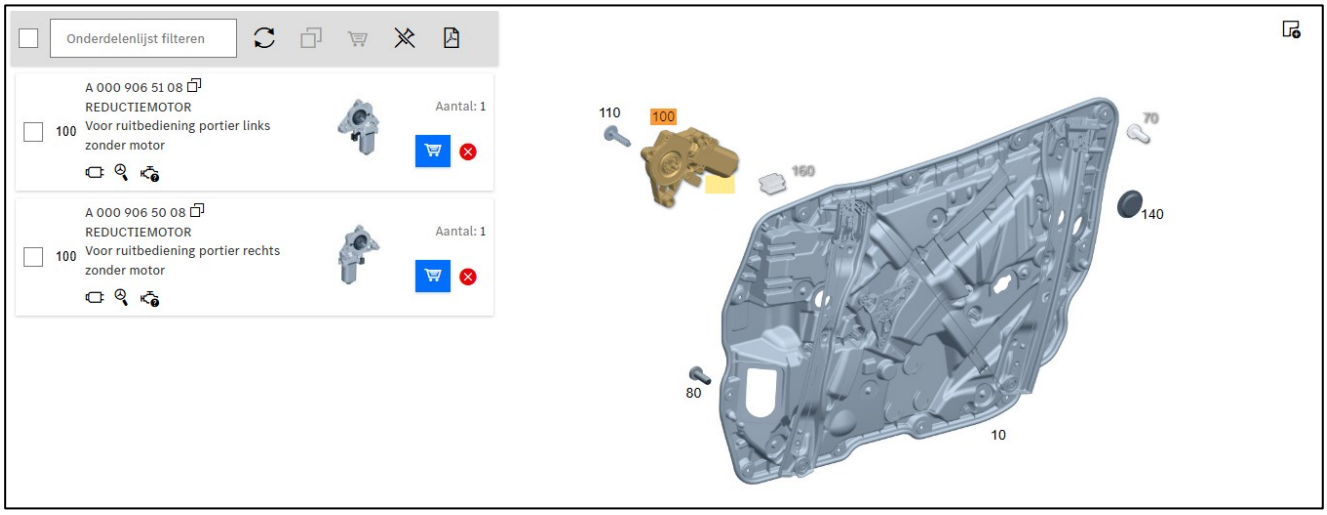
Afbeelding 33: Zoekvenster

Aan de rechterzijde verschijnt een selectiescherm met de gevonden resultaten voor deze VIN. Als het aantal resultaten te groot is ① kunt u dit beperken via de filterfunctie in de kopregel ② bijvoorbeeld door het invoeren van het woord „motor“. De resultatenlijst wordt automatisch bijgewerkt.



Afbeelding 34 "Gefilterde onderdelenselectie"

Na het selecteren van het gewenste onderdeel verschijnt het detailvenster met onderdeelinformatie.



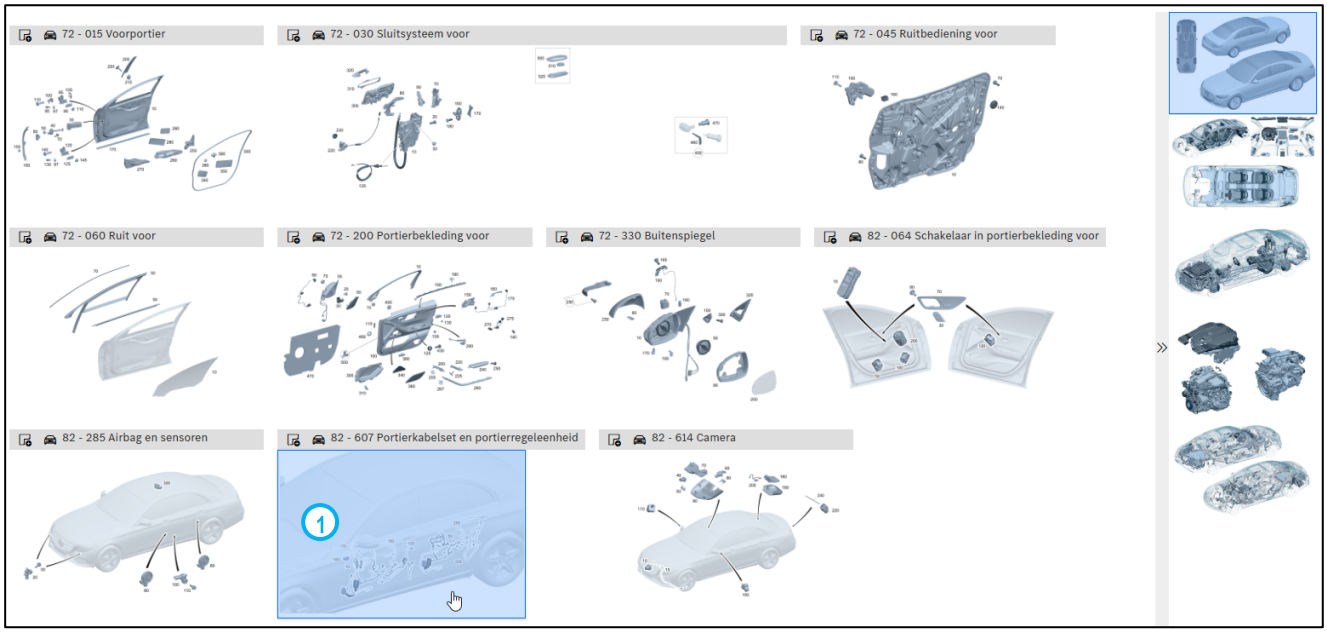
Afbeelding 35 "Weergave van het gezochte onderdeelnummer"

Door te klikken op het winkelmandje-icoon wordt het onderdeel (of een beschikbaar vervangend onderdeel) aan het winkelmandje toegevoegd.

3.2.5 Regeleenheid en kabelboom identificeren

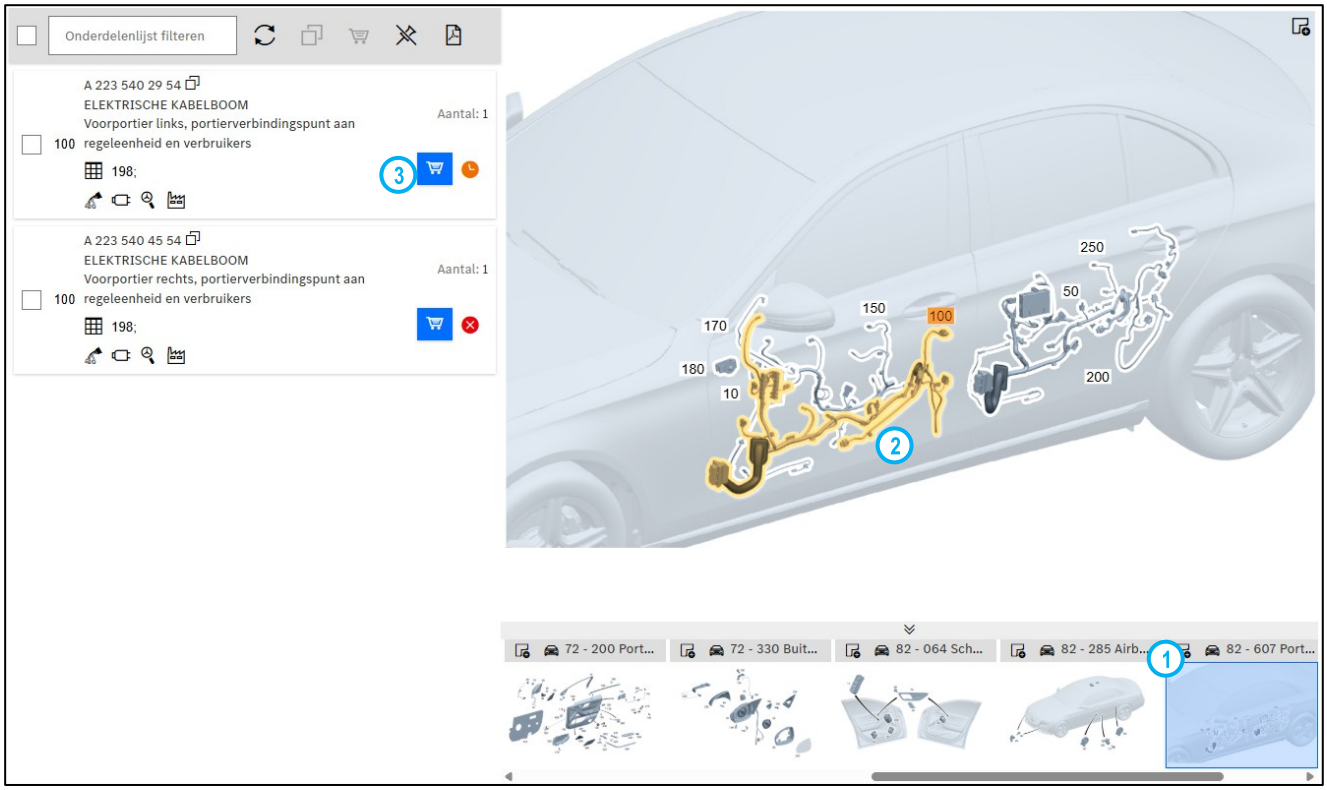
Voor het identificeren van de benodigde regeleenheid en de kabelboom zijn er verschillende werkwijzen. Als u over een DWD-autorisatie beschikt, kunt u de selectie uitvoeren door te klikken op het symbool in de rechter icoonbalk, of direct bij de reeds geïdentificeerde reductiemotor van de raambediening in DWD. Dit heeft als voordeel dat het bijbehorende elektrisch schema direct wordt geopend en u daarin kunt zoeken. Een gedetailleerde beschrijving van DWD vindt u in de gebruikershandleiding van XENTRY Parts Information hoofdstuk 5.5.4.15.

Met behulp van de visuele navigatie kan dit ook eenvoudig door te klikken op de bijbehorende beeldweergave ① en vervolgens de regeleenheid en de kabelboom ② te selecteren.



Afbeelding 36 "Navigatie in de beeldweergave 1"

De benodigde onderdelen kunnen met een klik op het winkelmandje-symbool ③ worden toegevoegd aan het winkelmandje.



Afbeelding 37 "Navigatie in de beeldweergave 2"

3.3 Toepassingsvoorbeeld: Het vinden van de juiste transmissieolie en de benodigde hoeveelheid voor voertuigen

Als er in het overzicht Lakken & Bedrijfsstoffen informatie wordt weergegeven over vulhoeveelheid en kwaliteit, moet dit via **XENTRY WIS service-informatiebladen** worden bepaald.

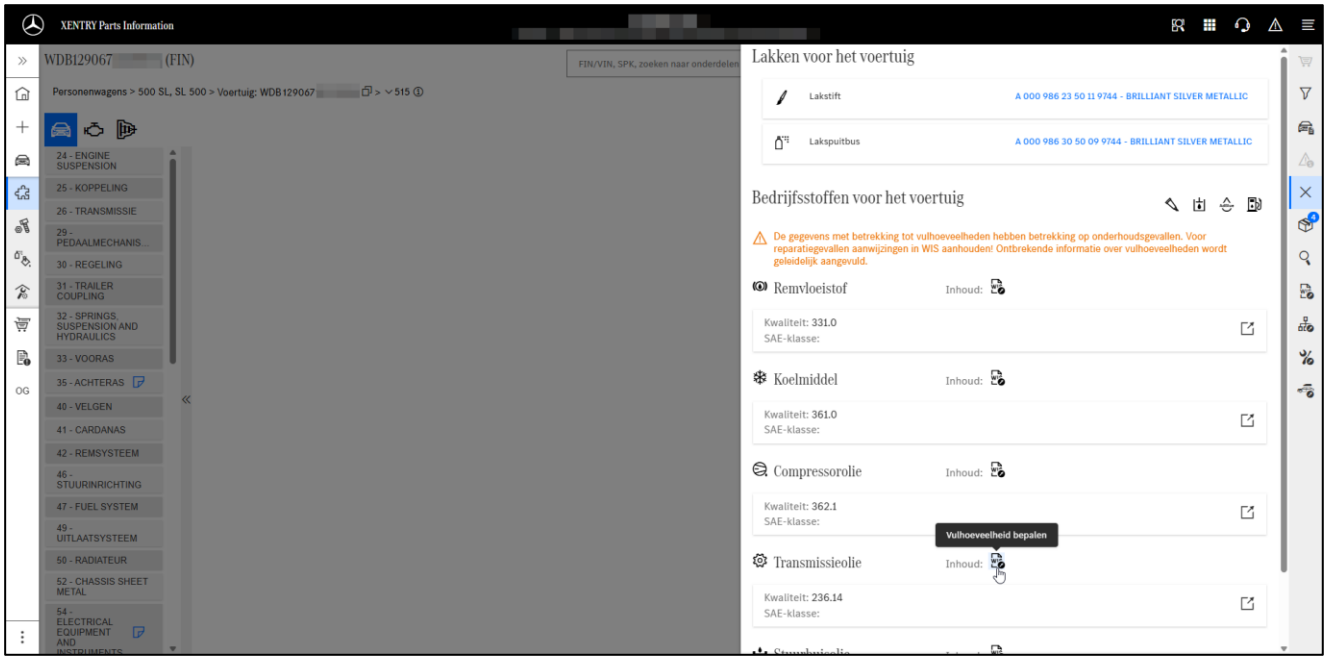
3.3.1 Voertuig selecteren

Zie hoofdstuk 3.1.

3.3.2 Functie “Lakken & Bedrijfsstoffen” openen

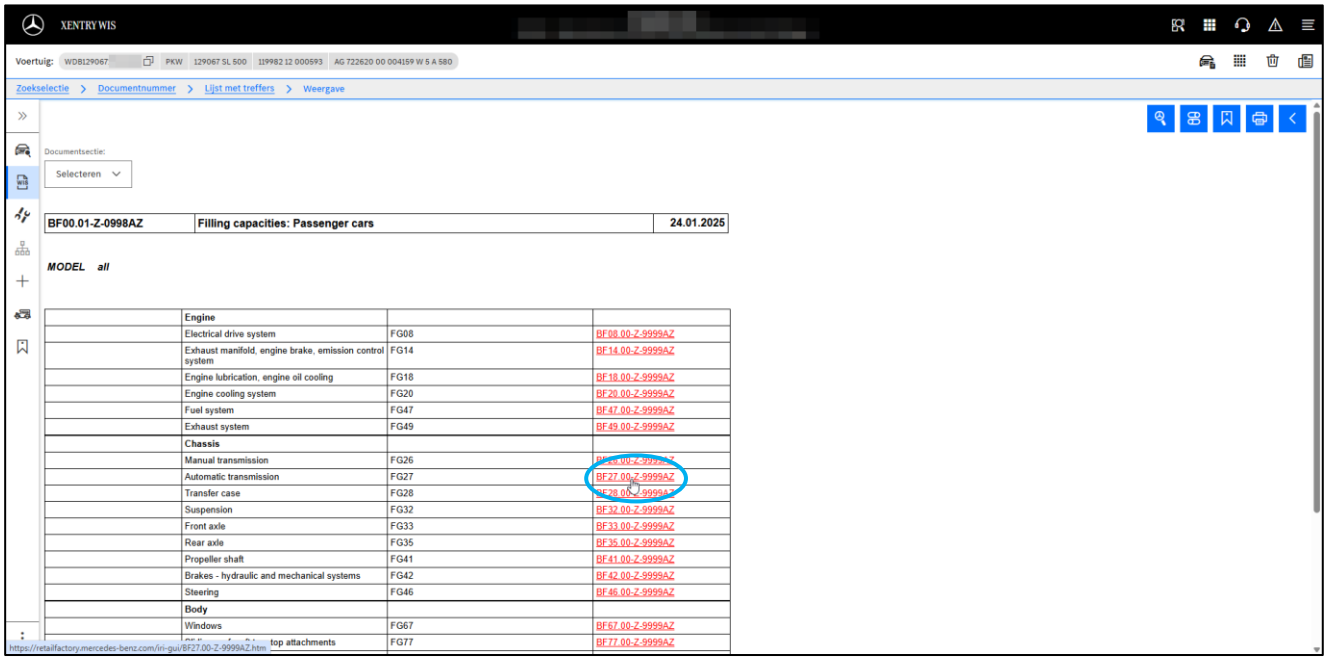
Na succesvolle controle van de VIN kan aan de rechterkant van het scherm via de functiebalk de functie “Overzicht bedrijfsstoffen“ worden geopend. Aan de rechterkant verschijnt een selectievenster met alle geregistreerde vloeistoffen voor dit voertuig, geclusterd per categorie.

Als voor het geselecteerde voertuig geen informatie over hoeveelheid en kwaliteit wordt weergegeven, kunt u deze gegevens via XENTRY WIS identificeren. Klik in dat geval op het WIS-icoon.



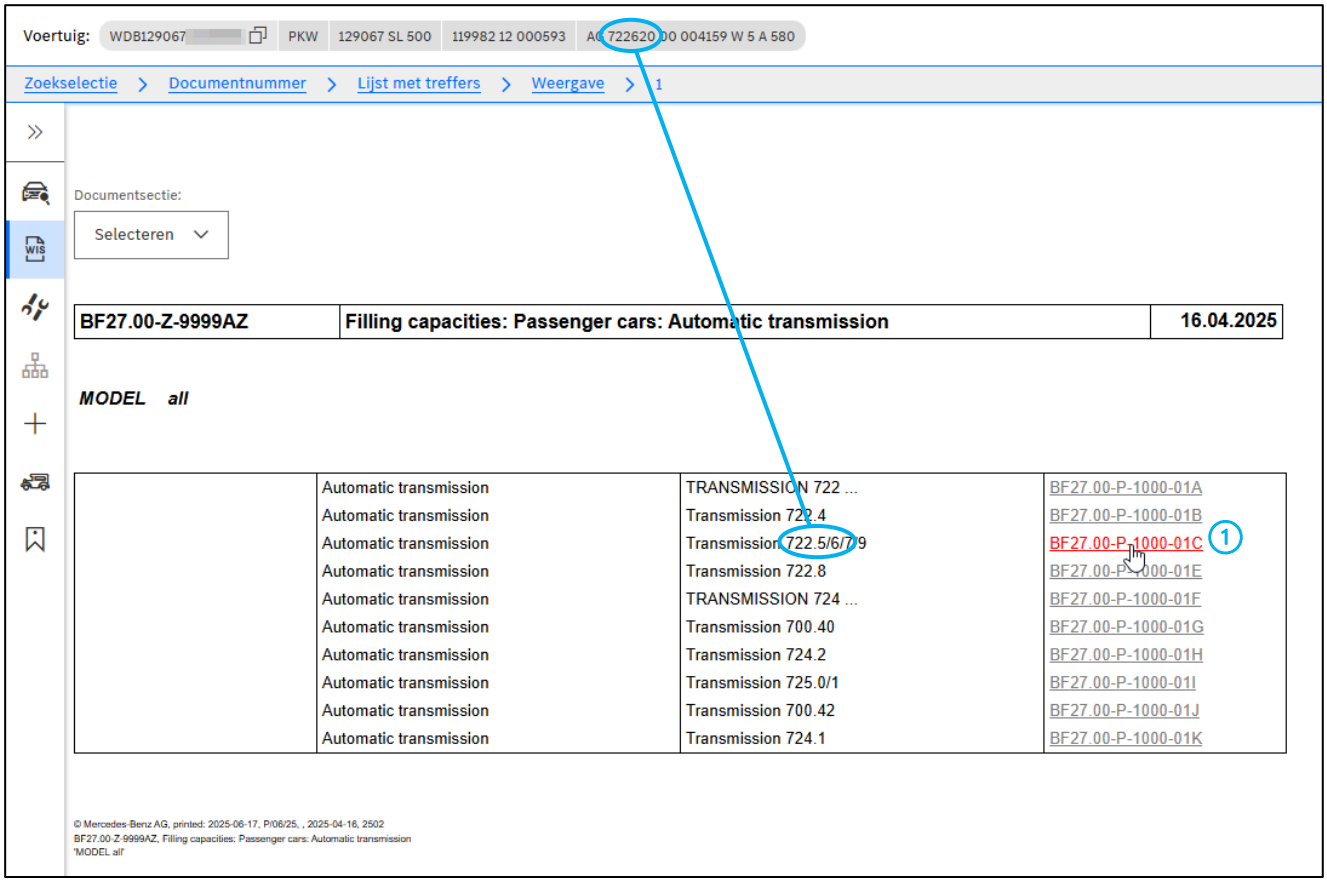
Afbeelding 38 "Overzicht bedrijfsmiddelen"

Door op het WIS-icoon te klikken wordt eerst een keuzedocument in een nieuw tabblad geopend, waarmee u de juiste vloeistofcategorie kunt bepalen.



Afbeelding 39 "Vulhoeveelheden personenwagens in XENTRY WIS"

Door te klikken op de link voor automatische transmissieolie wordt een document geopend met een overzicht van vulhoeveelheden voor de verschillende aggregaat-modelseries. In het WIS-document is bovenaan de modelcode van de transmissie zichtbaar. Het document met de vermoedelijk meest actuele geldigheid is rood gemarkeerd. Het gewenste WIS-document kan rechtstreeks via link ① worden geselecteerd.



Afbeelding 40 "Overzicht van aggregaattypes"

Afhankelijk van de modelserie van de transmissie vindt u vervolgens het juiste WIS-document met de gezochte informatie over vulhoeveelheden.

Voertuig: WDB1290(| PKW | 129067 SL 500 | 119982 12 000593 | AG 722620 00 004159 W 5 A 580

Zoekselectie > Documentnummer > Lijst met treffers > Weergave > 1 > 2

Automatische wisselbak

Nummer	Omschrijving			Transmissie 722.602/603/615	Transmissie 722.610/638
BF27.00-P-1001-01C	Inhoud	bij eerste vulling	Liter	7,0 (+0,5)	8,0
		Bij verversen van olie	Liter	-	-
		Blad		BB00.40-P-0236-14A	BB00.40-P-0236-14A
		Blad		-	-

Automatische wisselbak

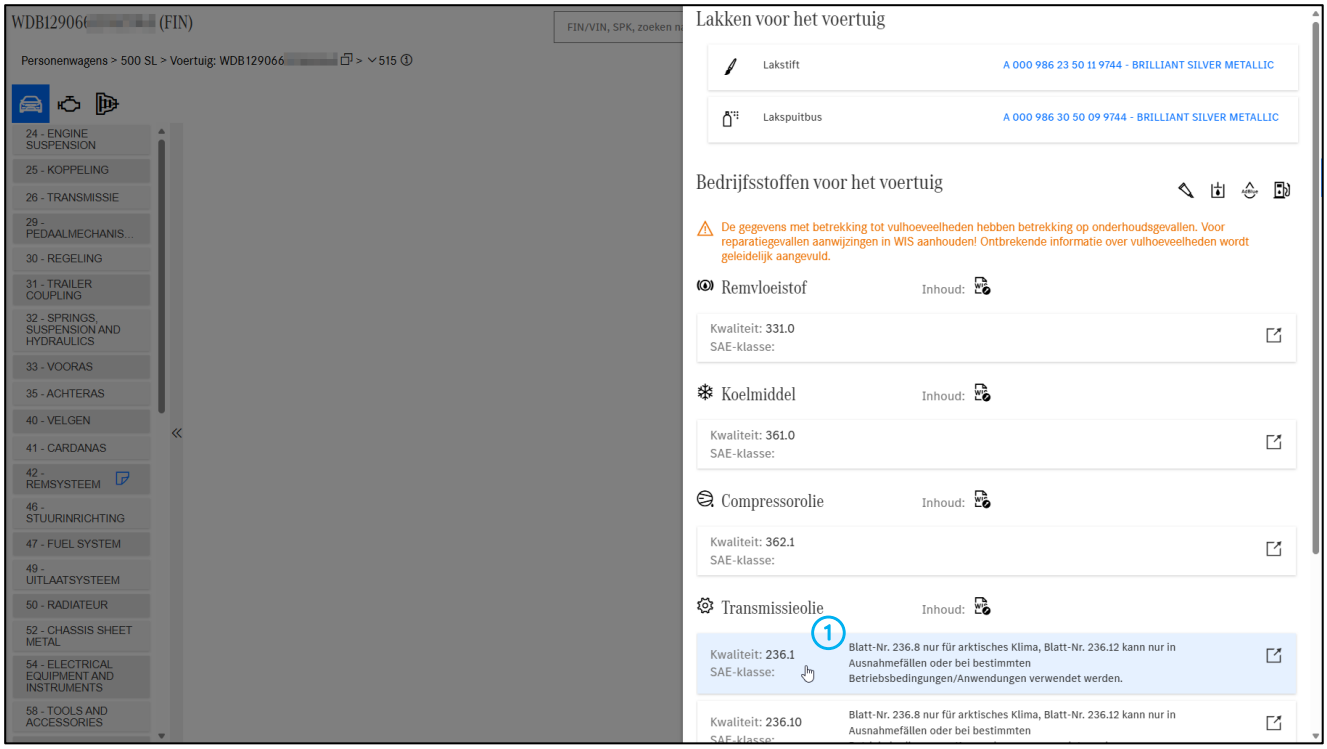
Nummer	Omschrijving			Transmissie 722.612/697/698 in type 202	Transmissie 722.620/621 in type 123
BF27.00-P-1001-01C	Inhoud	bij eerste vulling	Liter	7,3...7,7	8,2 (+0,5)
		Bij verversen van olie	Liter	-	-
		Blad		BB00.40-P-0236-14A	BB00.40-P-0236-14A
		Blad		-	-

Automatische wisselbak

Nummer	Omschrijving			Transmissie 722.621 in type 202	Transmissie 722.55
BF27.00-P-1001-01C	Inhoud	bij eerste vulling	Liter	8,5...8,9	12,25
		Bij verversen van olie	Liter	-	-
		Blad		BB00.40-P-0236-14A	BB00.40-P-0236-41A
		Blad		-	-

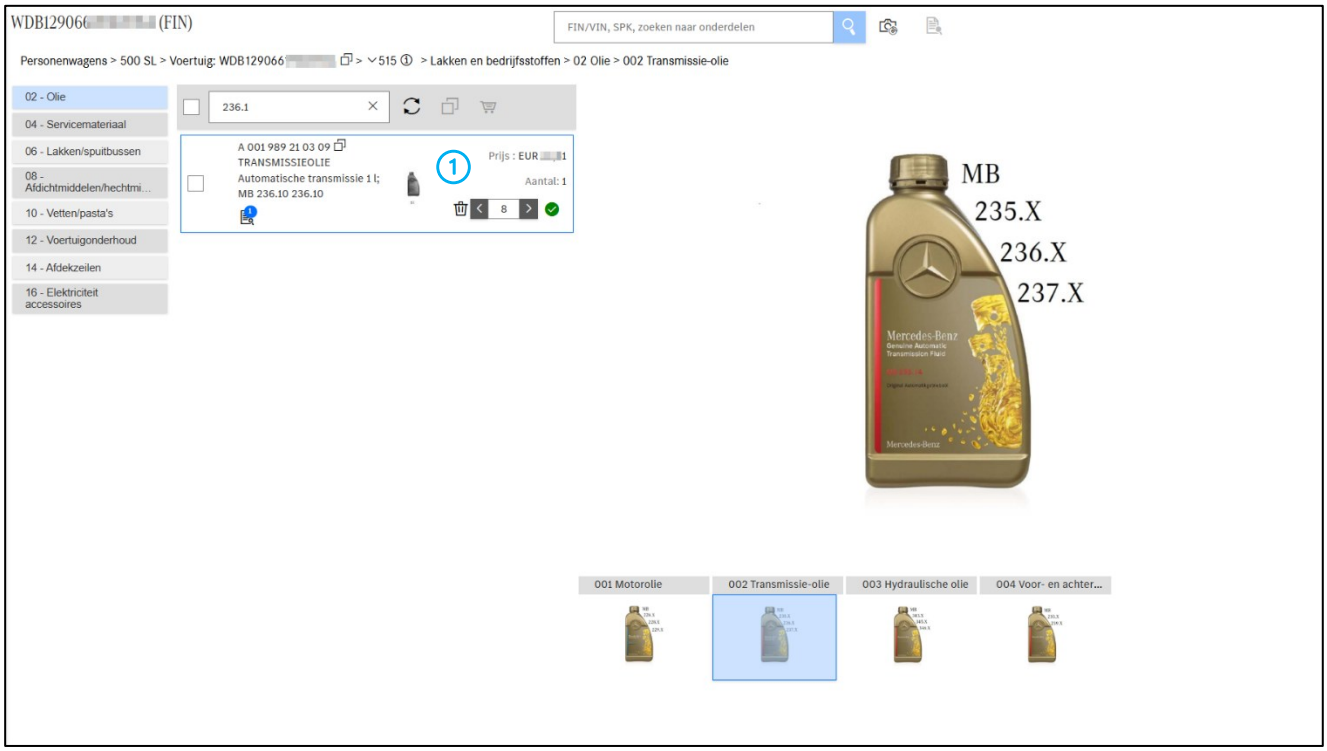
Afbeelding 41 "Informatie over vulhoeveelheden"

Door op het tabblad XENTRY Parts Information te klikken keert u terug naar het overzicht van bedrijfsmiddelen en met een extra klik op de regel Transmissieolie met kwaliteit 236.1 ① wordt de bijbehorende onderdeleninformatie weergegeven.



Afbeelding 42 "Selectie oliekwaliteit"

Bij het toevoegen aan het winkelmandje kunt u ook de benodigde vulhoeveelheid ① uit het bovengenoemde WIS-document invoeren.



Afbeelding 43 "Onderdeelnummer en hoeveelheid toevoegen aan winkelmandje"

De gegevens uit het winkelmandje kunnen vervolgens worden gebruikt in de volgende processtap.

3.4 Toepassingsvoorbeeld: De juiste lakstift vinden

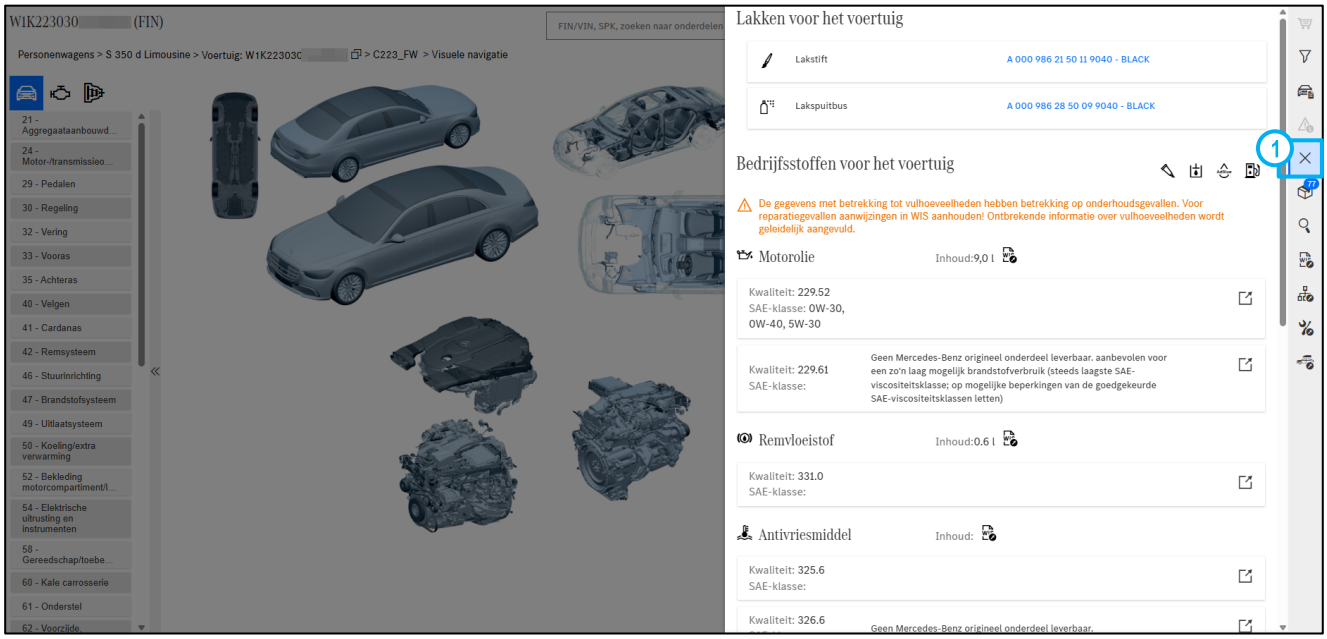
Voor het bepalen van een correcte lakstift is het in elk geval nuttig om een geldige VIN en/of ten minste de originele kleurcode van het voertuig te kennen.

3.4.1 Voertuig selecteren

Zie hoofdstuk 3.1.

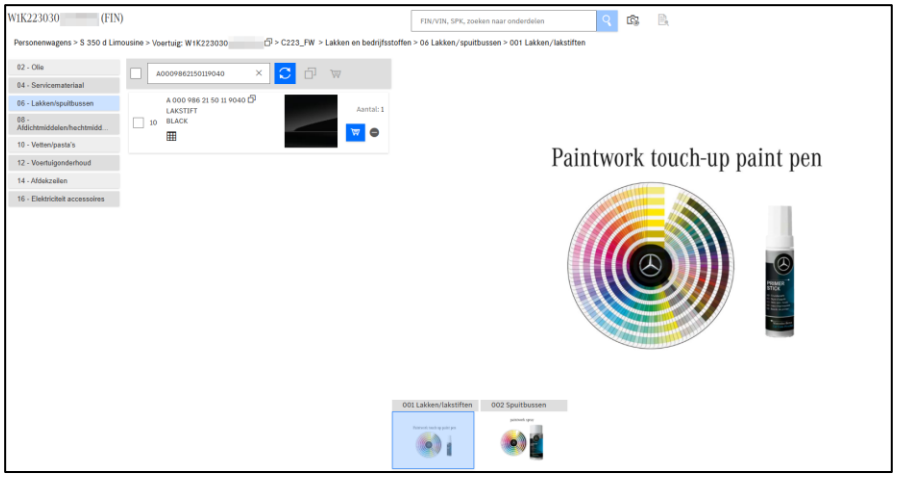
3.4.2 Lakstift identificeren

Door te klikken op het functiesymbool Overzicht bedrijfsmiddelen in de voertuigcontext ① worden de gegevens van de benodigde lakstift weergegeven op basis van de kleurinformatie in de voertuiggegevenskaart.



Afbeelding 44 "Lakinformatie bij voertuig"

Met een klik op het onderdeelnummer van de lakstift wordt u rechtstreeks naar de detailinformatie geleid en kunt u deze selecteren voor de volgende stappen.



Afbeelding 45 "Gevonden lakstift voor VIN"

3.5 Toepassingsvoorbeeld: Pins en stekkers zoeken

3.5.1 Voertuig selecteren

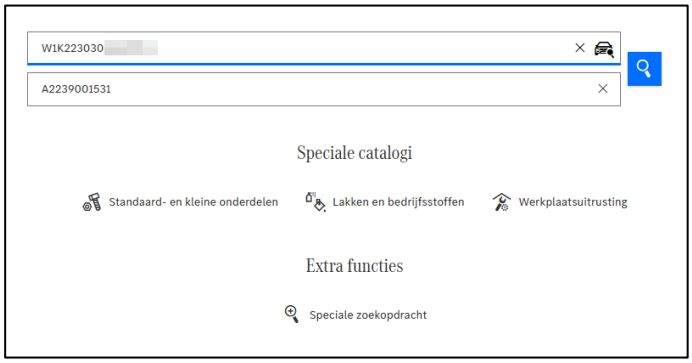
Zie hoofdstuk 3.1.

3.5.2 Bij voorkeur met twee klikken naar het resultaat

In de praktijk vindt de diagnose en ook de zoektocht meestal binnen DWD plaats, om in het elektrisch schema te controleren, wat precies nodig is.

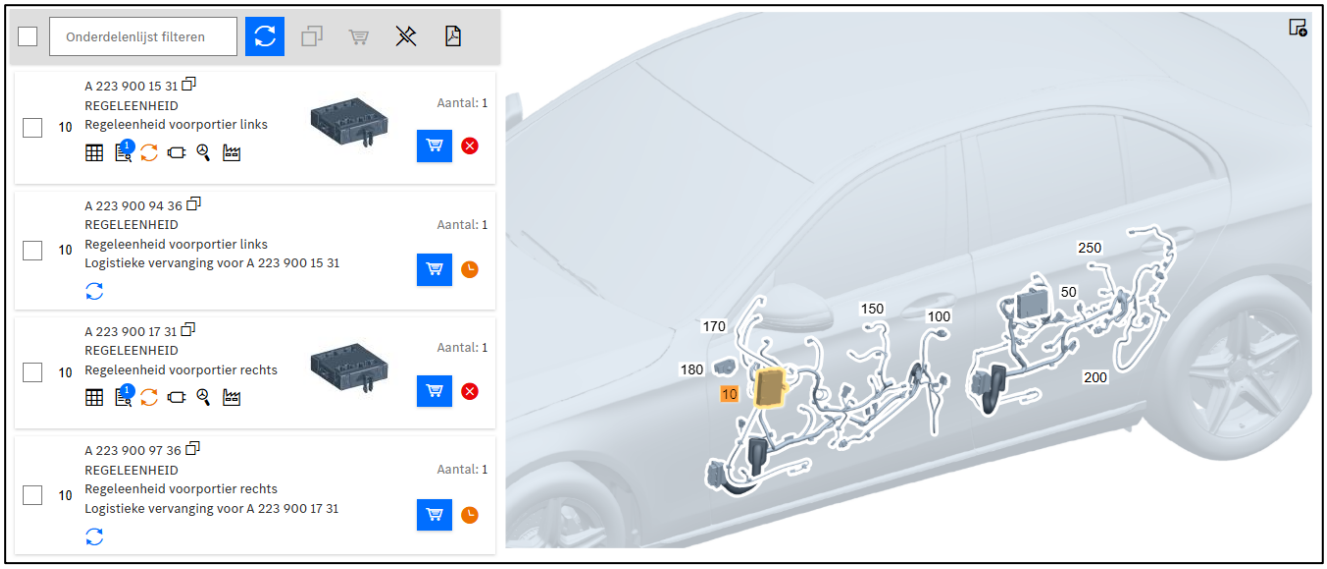
DWD kan rechtstreeks vanuit XENTRY Parts Information worden geopend, zodra het onderdeelnummer is geïdentificeerd ((zoals beschreven in hoofdstuk 3.2).

Een onderdelenzoektocht kan ook vanaf het startscherm worden gestart. Voer hiervoor het **bekende** onderdeelnummer met of zonder VIN in het zoekveld in. Let er op dat onderdeelnummervermeldingen in DWD niet altijd actueel zijn. De meest actuele informatie vindt u in XENTRY Parts Information.



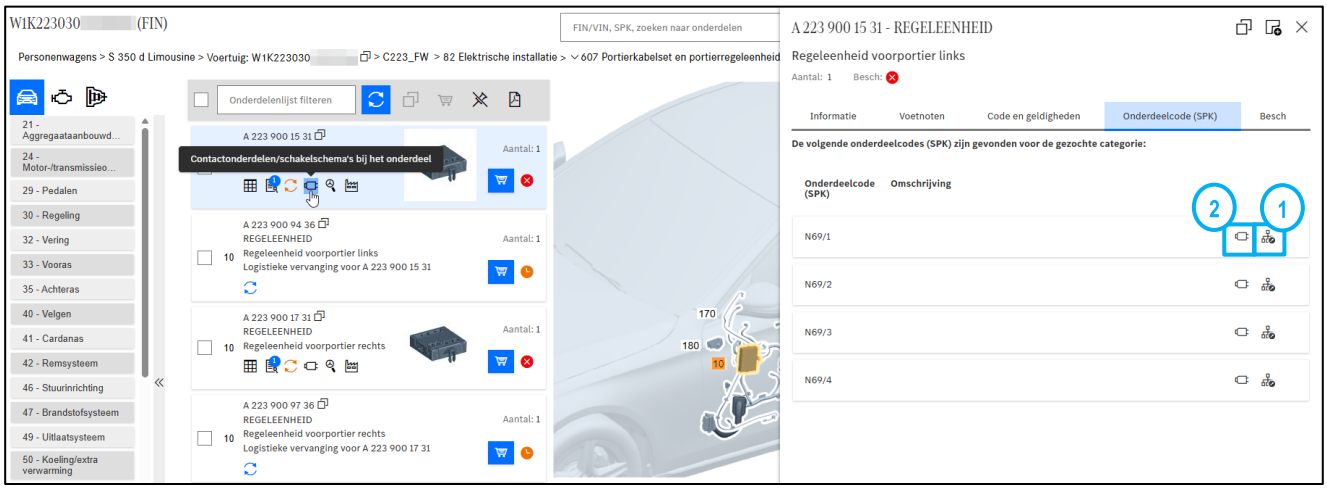
Afbeelding 46 "Zoeken met VIN en onderdeelnummer"

Als beide gegevens correct zijn, wordt direct de juiste beeldweergave met het geselecteerde onderdeelnummer weergegeven.



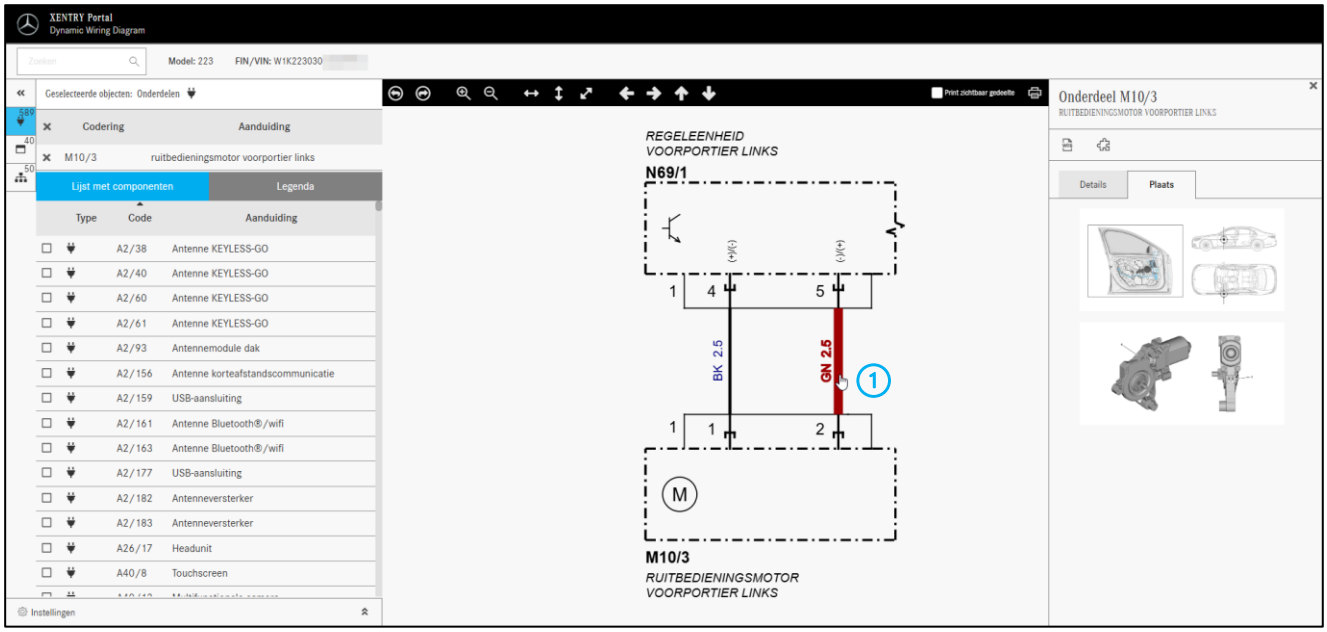
Afbeelding 47 "Geïdentificeerd onderdeelnummer"

Bij klik op het symbool "Contactonderdelen/schakelschema's bij onderdeel" in de onderdelenlijst verschijnt aan de rechterkant een selectievenster, waarin schakelschema's ① geopend kunnen worden en de bij het onderdeel behorende contactonderdelen direct kunnen worden opgezocht ②.

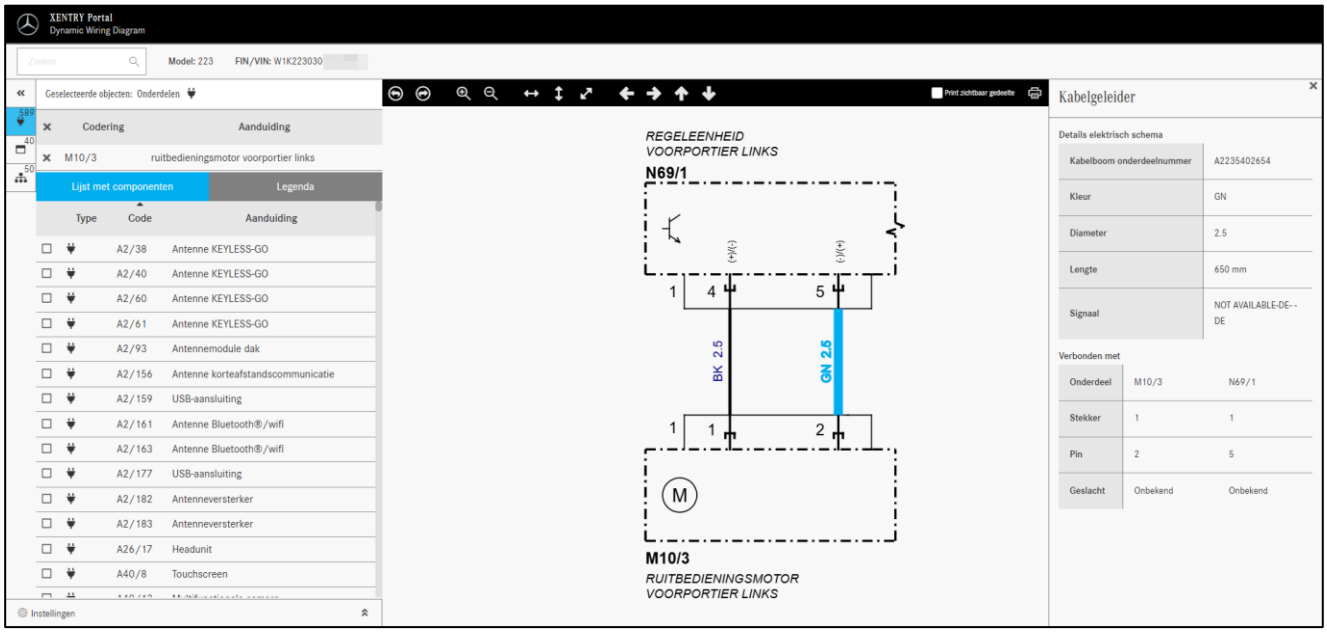


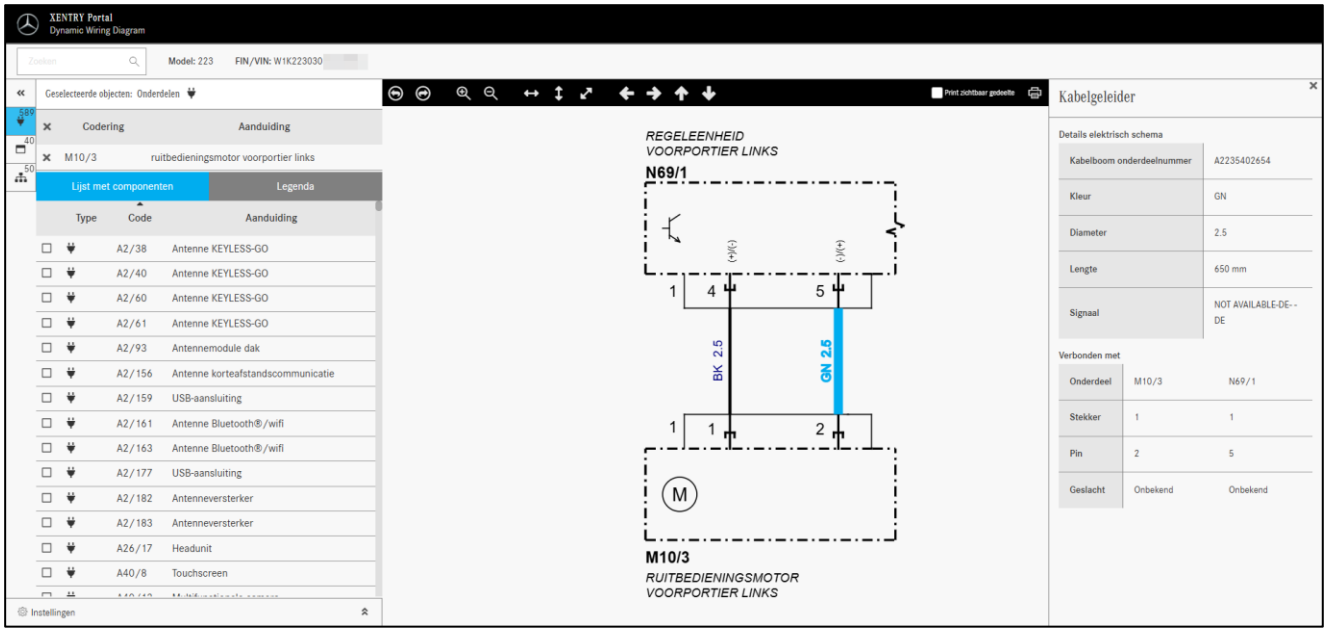
Afbeelding 48 "Schakelschema (1) openen"

Het geselecteerde schakelschema wordt in een nieuw tabblad in DWD geopend. Na het inzoomen op het gewenste gebied kunt u bijvoorbeeld een leiding met klik ① selecteren.



Afbeelding 49 "Schakelschema uit DWD tonen"

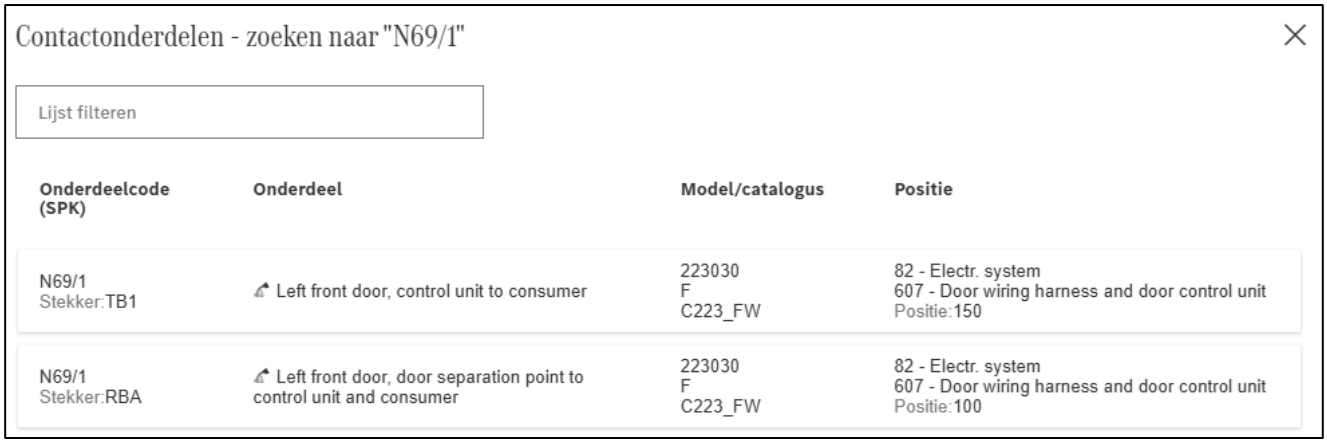




Afbeelding 50 "Kabelgegevens tonen"

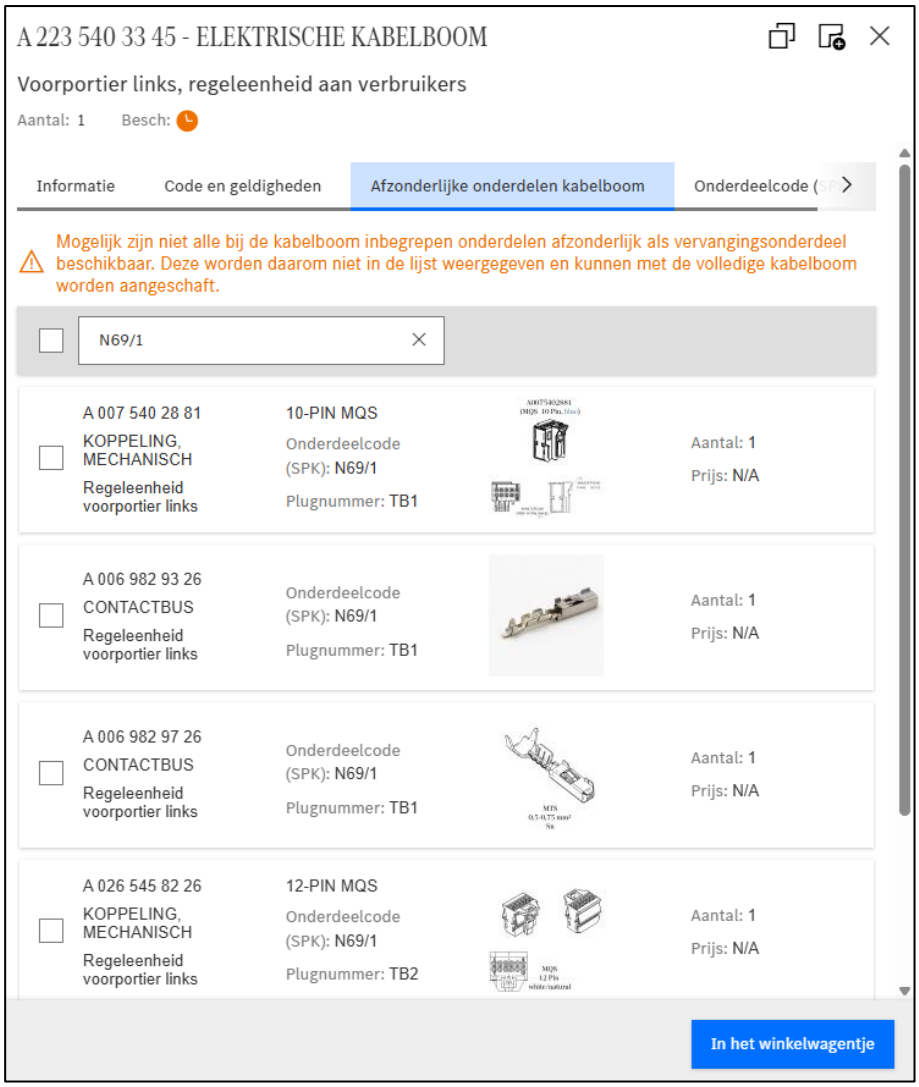
Op basis van de informatie uit het schema, zoals de kabeldoorsnede kan de zoektocht in **XENTRY Parts Information** worden voortgezet.

Een klik op het symbool voor de contactonderdelen in het overzicht van de regeleenheden (Afbeelding 48 ②) start de zoekactie naar contactonderdelen voor dat onderdeel. Alle geschikte contactonderdelen worden weergegeven:



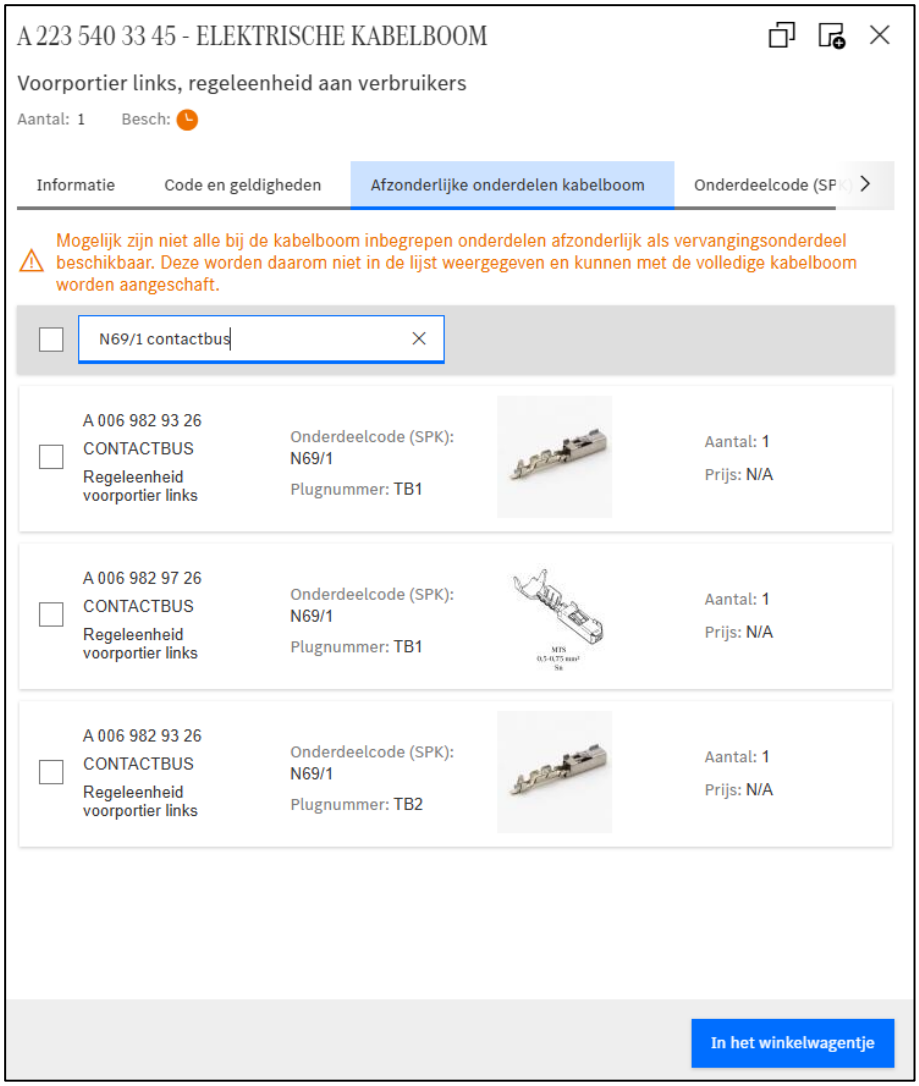
Afbeelding 51 "Weergave contactonderdelen"

Bij het klikken op een contactonderdeel worden alle bijbehorende onderdeelnummers weergegeven.



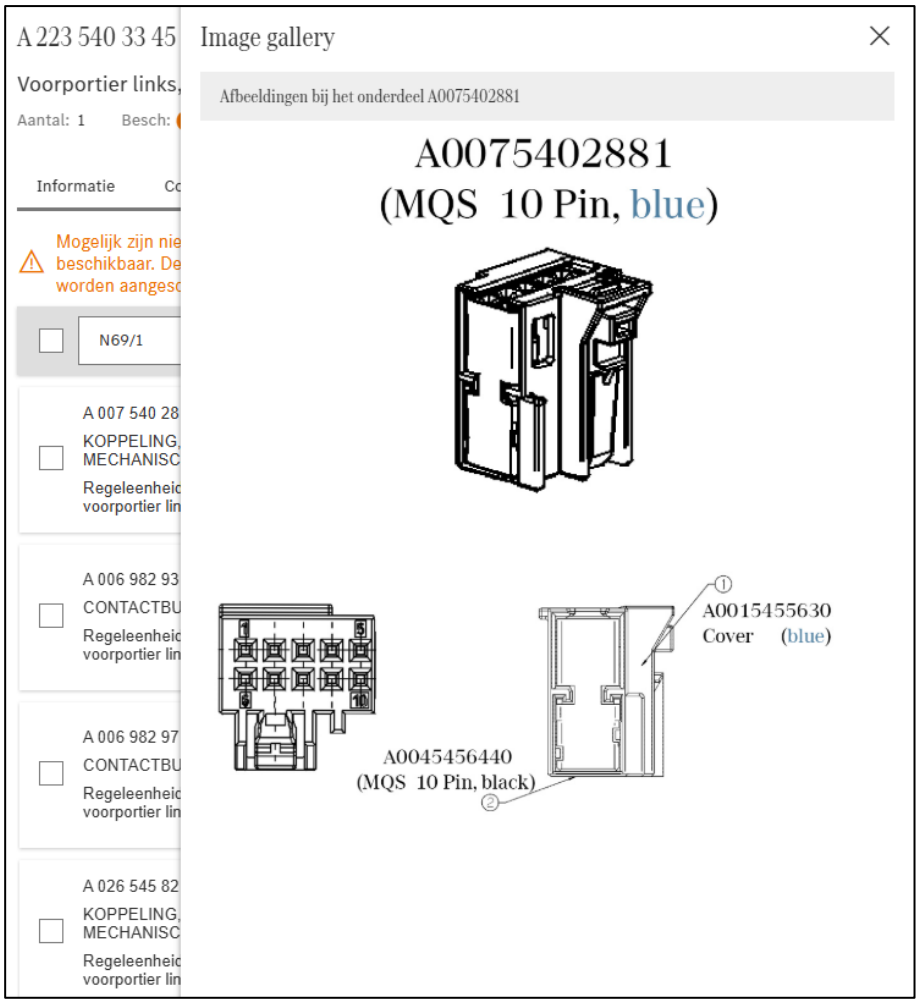
Afbeelding 52 "Weergave onderdeelnummers bij contactonderdeel"

Let op: In het invoerveld is meervoudige invoer mogelijk – u kunt bijvoorbeeld ook de kabeldoorsnede of de benaming invoeren om te filteren.



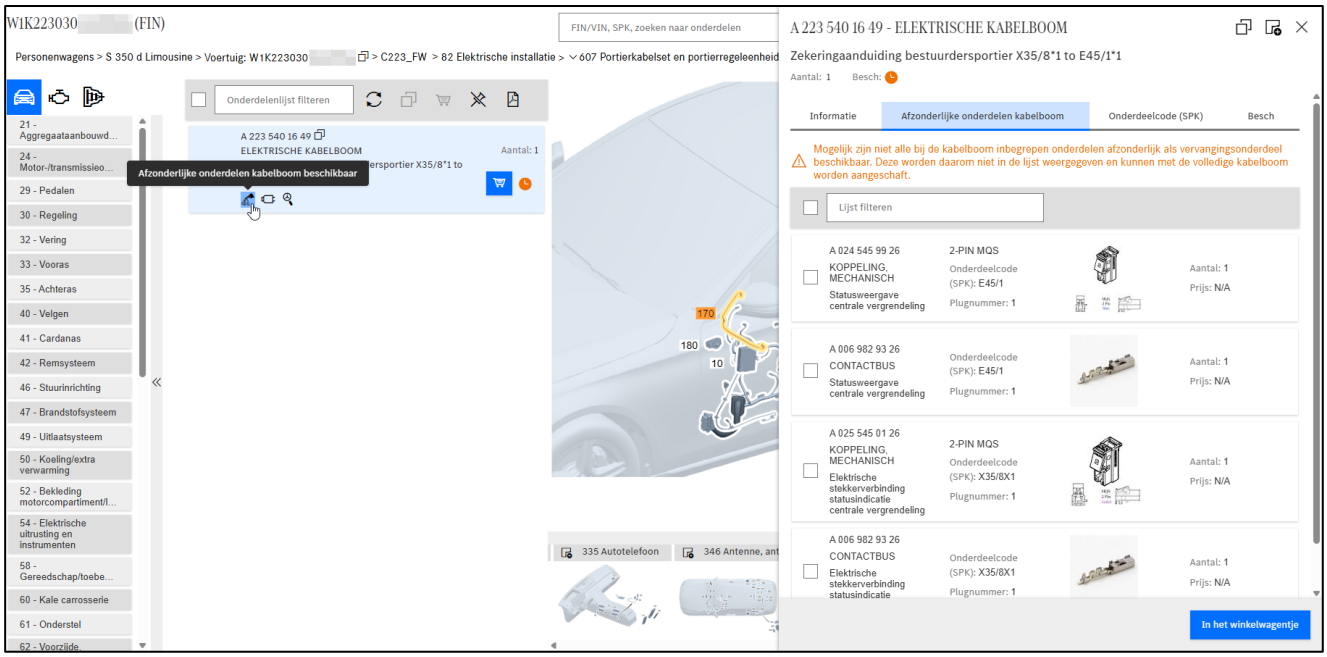
Afbeelding 53 "Meervoudige invoer bij filtering van contactonderdelen"

Indien gewenst kan de afbeelding met een klik op de voorbeeldweergave in de lijst geopend worden.



Afbeelding 54 "Weergave onderdeelnummers bij contactonderdeel"

Als het system naar de juiste ondergroep springt, maar de resultatenlijst niet toont, dan kunt u met een klik op het kabelboomsymbool alle onderdelen van de kabelboom bekijken en handmatig op het betreffende SPK filteren.



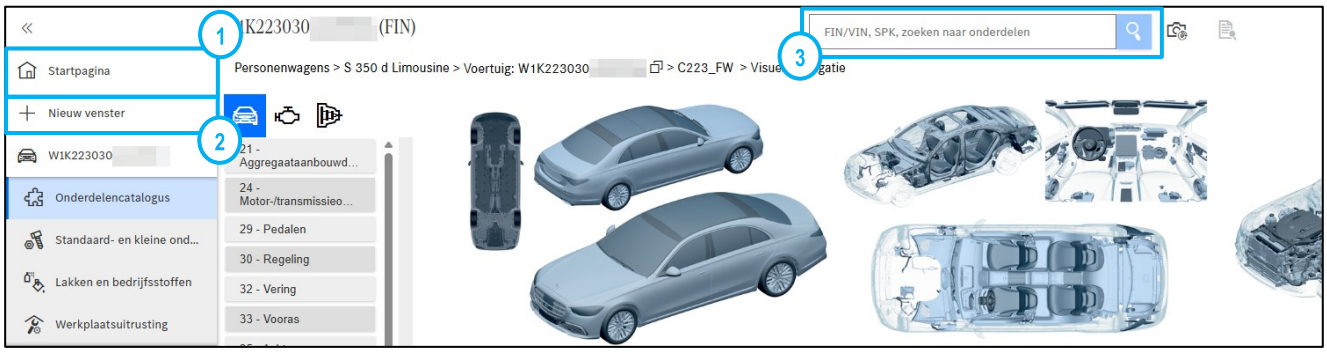
Afbeelding 55 "Onderdelen van de kabelboom weergeven"

Deze zoekfunctie werkt voor de volgende modelseries:

- 118 CLA-Klasse
- 167 GLE-/ GLS-Klasse
- 177 A-Klasse
- 206 C-Klasse
- 214 E-Klasse
- 223 S-Klasse
- 232 SL-Klasse (ROADSTER)
- 236 CLE (A/C)
- 243 BEV B-Klasse (EQA/EQB)
- 247 B-Klasse/GLB (in bewerking)
- 253 GLC-Klasse
- 254 GLC (X/V/C)
- 293 EQC N293 - EVA1
- 294 EQE X294 - EVA2 SUV
- 295 EQE V295 - EVA2 SEDAN
- 296 EQS X296 - EVA2 SUV LARGE
- 297 EQS V297 - EVA2 SEDAN LARGE

4 Voertuig/aggregaten bepalen

Voor de voertuigselectie zijn er in XENTRY Parts Information meerdere mogelijkheden. Standaard gebeurt de selectie van een VIN op het startscherm (zie hoofdstuk 4.1) waarbij telkens een nieuw winkelmandje wordt aangemaakt. Om binnen een reeds gestarte onderdelenzoektocht een nieuwe set onderdelen met nieuwe voertuiggegevens te starten, zijn er **drie mogelijkheden**:



Afbeelding 56 "Mogelijkheden om een nieuwe set onderdelen aan te maken"

1. Door te klikken op **de startpagina** ① wordt direct doorgeschakeld naar de voertuigselectie (zie hoofdstuk 4.1) waarna een nieuwe zoekopdracht kan worden gestart en een nieuw winkelmandje wordt aangemaakt.

2. Door te klikken op **nieuw venster** ② wordt in een nieuw venster of tabblad direct naar de voertuigselectie (zie hoofdstuk 4.1) doorgeschakeld, waarna een nieuwe zoekopdracht kan worden gestart. Het winkelmandje in het oorspronkelijke venster/tabblad blijft behouden.

3. Na invoer van een geldige VIN in het invoerveld ③ en het indrukken van de Enter-toets of klikken op het vergrootglas kan een nieuwe zoekopdracht worden gestart (zie hoofdstuk 5.6.2).

Let op: Idealiter vindt de onderdeelidentificatie plaats met een voertuigidentificatienummer (VIN), aangezien dan ook de voertuiggegevenskaart wordt meegenomen. Zo zijn aanvullende meerwaarden zoals basisgegevens (bijv. oliedata bij personenwagens) en XMP-pakketten beschikbaar. Daarnaast is de informatie van de gegevenskaart handig als ondersteuning bij het zoeken naar kleur- en uitrustingsafhankelijke onderdelen.

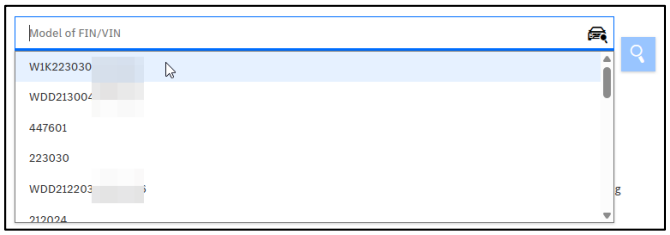
4.1 Voertuigselectie op het startscherm

Bij het aanmaken van een nieuwe set onderdelen in het winkelmandje voert u de **VIN** of de **modelcode** (voertuig- of aggregaat-modelcode) in het invoerveld in. U kunt echter ook direct, met of zonder voertuiggegevens, de gewenste onderdelen opzoeken. Hiervoor gebruikt u het onderste zoekveld **onderdeelnummer of zoekterm**.

De linkerkant dient als **menustructuur** (startpagina, aankooplijsten, instellingen en andere menufuncties) voor uw oriëntatie. Zo heeft u altijd toegang tot alle relevante informatie. Meer informatie vindt u in hoofdstuk 2.5.1.

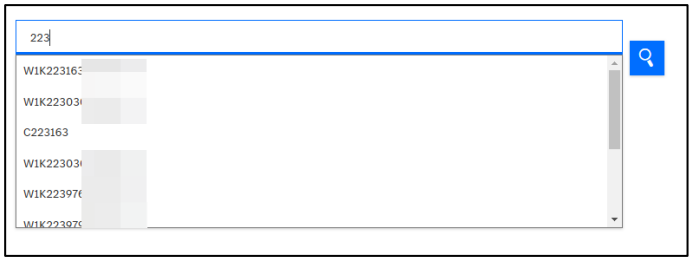
Let op: Wanneer XENTRY Parts Information via het DMS wordt geopend, wordt de VIN **automatisch** overgenomen en kan de onderdelenzoekopdracht direct beginnen. Het winkelmandje wordt op de achtergrond aangemaakt. De weergave van de voertuigselectie op het startscherm wordt overgeslagen.

Na een klik in het zoekveld „**Modelcode of VIN**“ worden de laatst ingevoerde modelcodes/VIN's in aflopende volgorde weergegeven. Door omlaag te scrollen in de lijst kunnen extra items worden weergegeven. Er worden maximaal **25** items weergegeven. Als een item de gewenste VIN is, selecteert u deze en wordt deze automatisch in het invoerveld overgenomen.



Afbeelding 57 "Lijst met de laatste invoer"

Zodra u iets invoert, wordt dit automatisch gefilterd in de invoerlijst. De inhoud van de gevonden items wordt dienovereenkomstig aangepast. Voer zoveel tekens in totdat het gewenste voertuig in de lijst verschijnt of de invoer volledig is (max. 17 tekens).



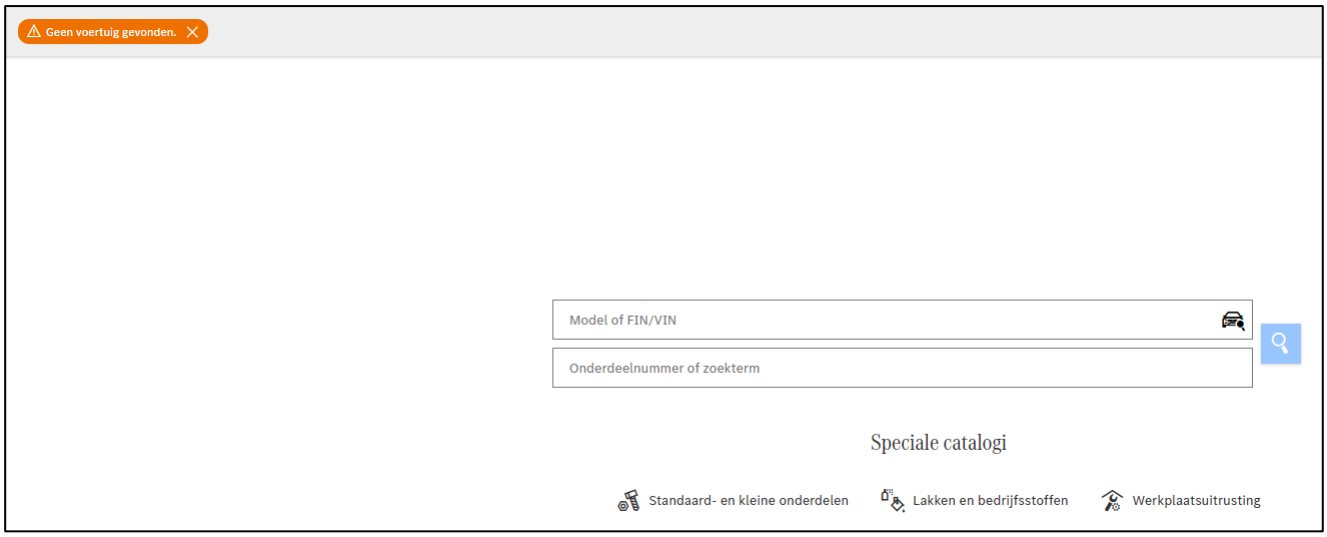
Afbeelding 58 "Filteren van de items"

Het invoerveld **modeltype of VIN** beschikt over een lengtecontrole om invoerfouten te voorkomen. Fouten in de tekenlengte kunnen bijvoorbeeld ontstaan door het invoeren van een gekopieerde VIN of door niet-herkenbare spaties.

Na invoer van een VIN in het zoekveld wordt gecontroleerd of de VIN geldig is. In het geval van een fout wordt het invoerveld rood omlijnd en wordt de knop "Zoeken" gedeactiveerd. Handmatige correctie is vereist.

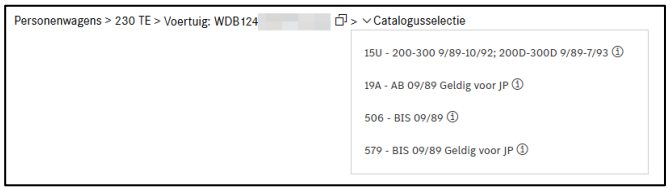
Afbeelding 59 "Onjuiste VIN-invoer"

Als er geen geldige modelcode of VIN wordt herkend, verschijnt bovenaan een foutmelding.



Afbeelding 60 "Geen voertuig gevonden"

Door op de Enter-toets te drukken of op de **Zoek**-knop te klikken, en na succesvolle controle van de modelcode/VIN, wordt de onderdelenzoekopdracht gestart. Bij invoer van een volledige VIN wordt de voertuiggegevenskaart op de achtergrond geladen.
Als de ingevoerde VIN gekoppeld is aan een landspecifieke catalogus, verschijnt automatisch een selectiemogelijkheid. U kunt ook op elk gewenst moment tussen catalogi wisselen.



Afbeelding 61 "Cataloguskeuze"

Onderdeelnummer of zoekterm

U kunt het opzoeken van onderdelen zowel met als zonder voertuiggegevens starten. Als u een onderdeelnummer samen met een modeltype/VIN invoert, wordt het onderdeel gezocht in voertuigcontext en wordt alleen bij een succesvolle zoekopdracht de gevonden beeldweergave getoond. Als het onderdeel niet wordt gevonden, verschijnt het selectievenster voor hoofd- en subgroepen of wordt de visuele navigatie weergegeven.
Meer informatie over de zoekfuncties vanaf de startpagina vindt u in hoofdstuk 11, waaronder ook de onderdelenzoekopdrachten met en zonder voertuiggegevens.

Voertuigselectie met de VIN:

Het 17-cijferige voertuigidentificatienummer (VIN), inclusief wereldfabrikantencode, wordt ingevoerd in het veld en met Enter of een klik op het **vergrootglas** bevestigd. Na succesvolle validatie van de VIN wordt de onderdelenzoekopdracht geopend. Het invoerveld voor het VIN is niet hoofdlettergevoelig.

Voertuig vastleggen met een VIN (Vehicle Identification Number):

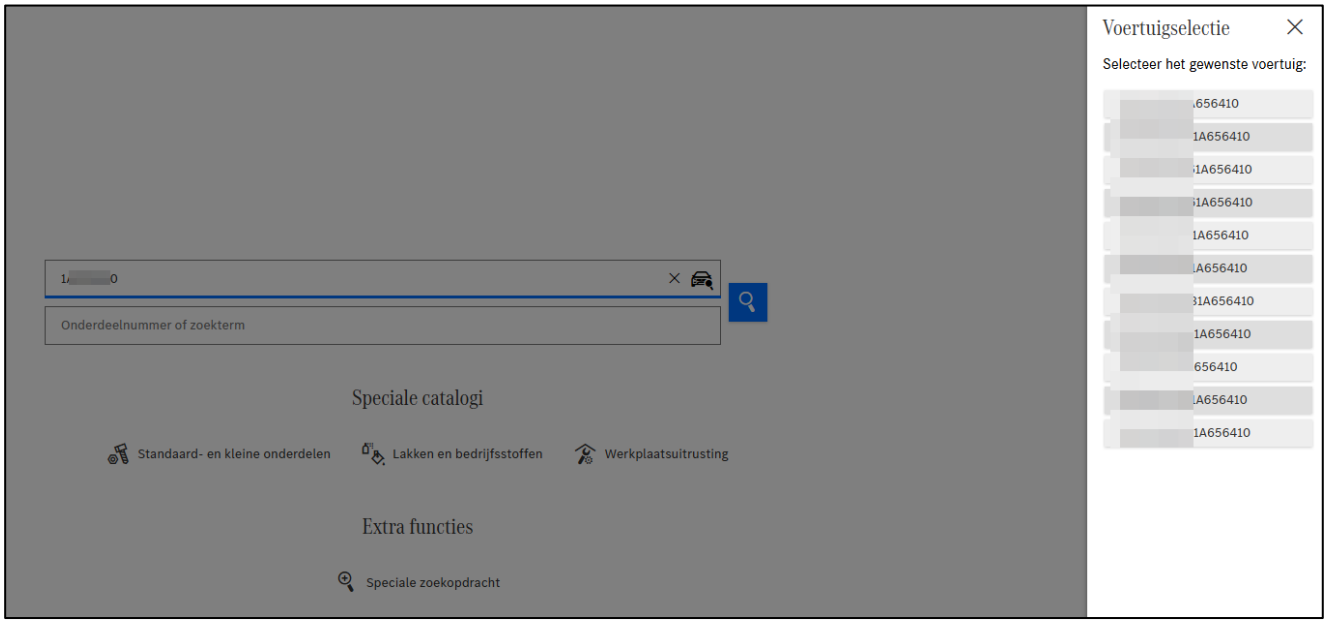
Voer in het invoerveld de 17-cijferige VIN in en bevestig de invoer met Enter of met een klik op het **vergrootglas**. De onderdelenzoekopdracht wordt geopend als de voertuigidentificatie succesvol is verlopen. Het ingevoerde voertuigidentificatienummer is op elk gewenst moment in de navigatieregel zichtbaar. Daarnaast worden hier ook de bijbehorende VIN en het catalogusnummer weergegeven.

Afbeelding 62: "Voertuigidentificatienummer in navigatiepad"

Let op: Bij uw gebruikersinstellingen kunt u instellen, of bij het vastleggen van het voertuig op FIN, VIN of FIN/VIN moet worden gezocht.

Zoeken met 8-tekens eindcode

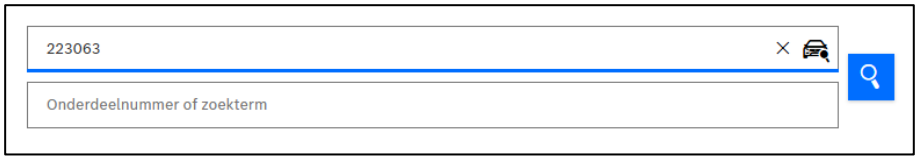
U kunt ook de laatste 8 tekens van een VIN invoeren. Er verschijnt een lijst met VIN's die deze 8 tekens bevatten. Door op de gewenste VIN te klikken, wordt het voertuig vastgelegd en kunt u uw zoekopdracht starten.



Afbeelding 63 "VIN-voertuigselectie"

Zoeken op modeltype (deelspecifiek)

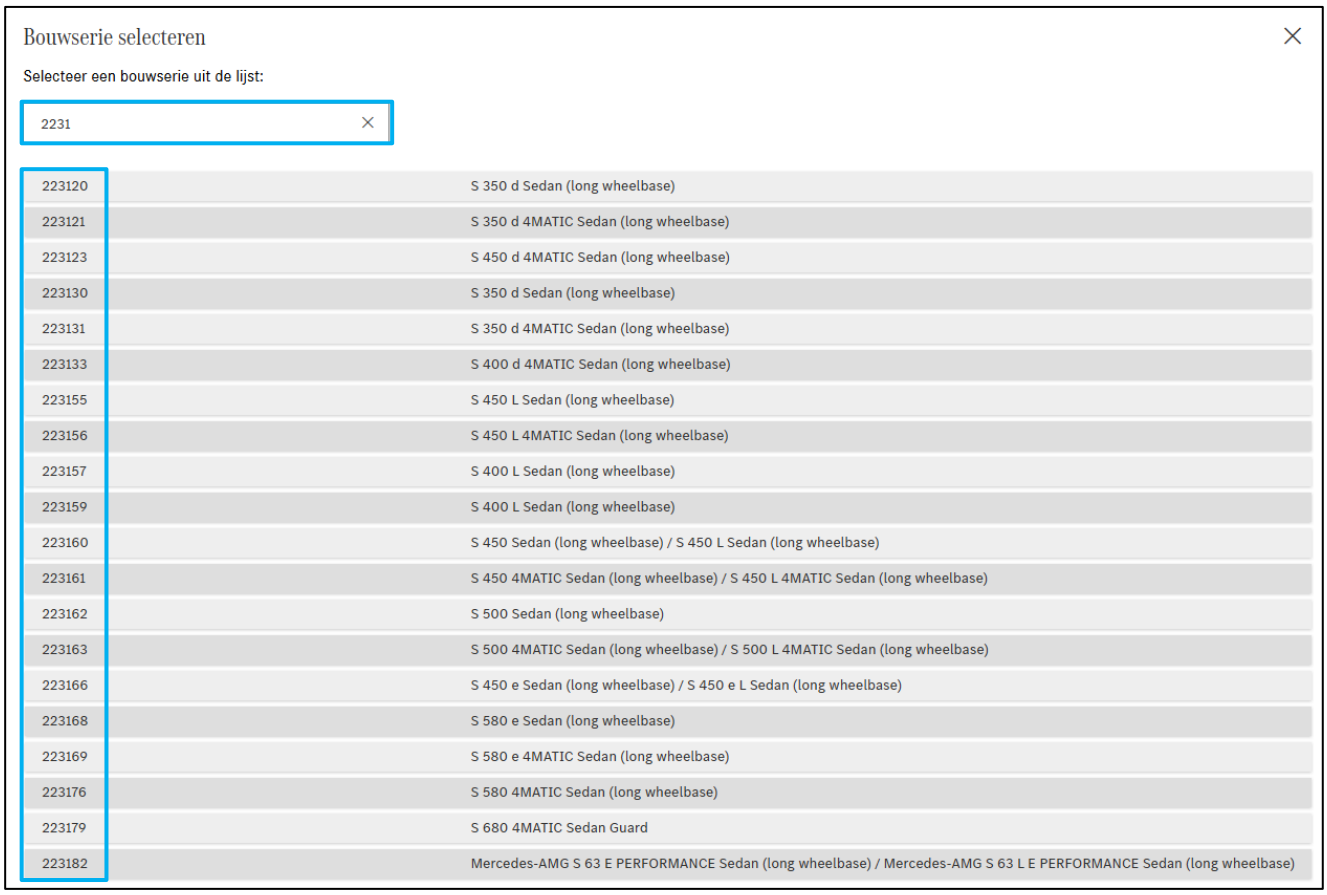
De voertuiggegevens kunnen worden bepaald aan de hand van een voertuig- of aggregaat-modeltype (bijv. voertuigmodeltype 223063, motor 256830, transmissie 725045, enz.). Voer hiervoor het modeltype (6 tekens) in het invoerveld in en bevestig met **Zoeken of enter-toets**. Selecteer zo nodig de gewenste assortimentsklasse. In dit geval wordt er niet gefilterd op de voertuiggegevenskaart en is de resultatenlijst dienovereenkomstig groter.



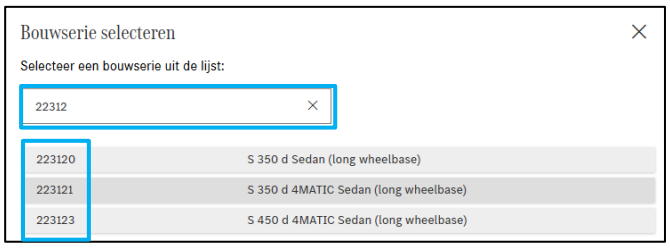
Afbeelding 64 "Bepaling van het voertuig via zoekveld op de startpagina XENTRY Parts Information"

Let op: Als naar onderdelen wordt gezocht op basis van een type (6 tekens), hoeft de fabrikantcode niet te worden geselecteerd.

Zoeken is al mogelijk vanaf een invoer van 3 tekens. Na een klik op "Zoeken" of het indrukken van de Enter-toets verschijnt een selectievenster voor het kiezen van een modeltype.
Daarnaast kunt u door het invoeren van het 4e of 5e teken van een modeltype de selectie automatisch verfijnen.



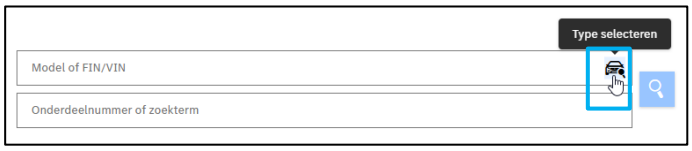
Afbeelding 65 "Resultatenlijst na invoer van het 4e teken van het modeltype"



Afbeelding 66 "Resultatenlijst na invoer van het 5e teken van het modeltype"

4.2 Zoeken met handmatige modeltypeselectie

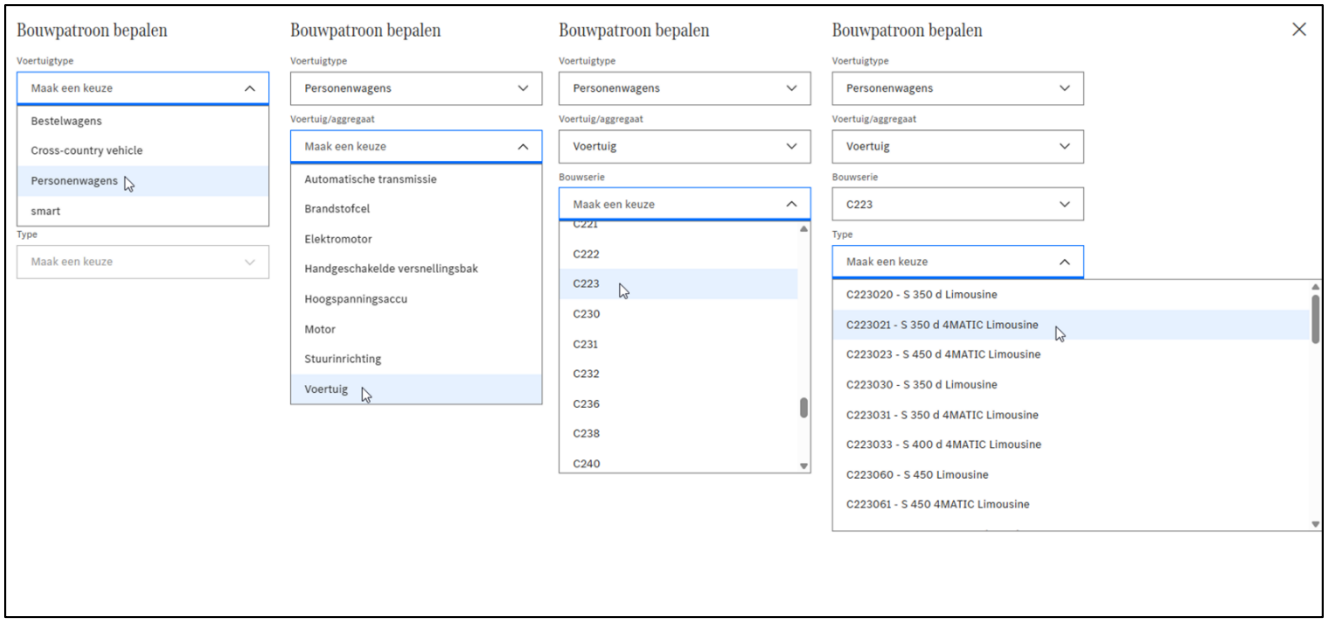
De voertuiggegevens kunnen ook worden bepaald via een keuzemenu (zoekcascade). Klik hiervoor op het voertuigsymbool in het zoekveld.



Afbeelding 67 "Starten van de modelcodeselectie"

Modelcode selecteren

U kunt voor alle typen bepalen via een type- of aggregaat-modelcode. Selecteer hiervoor in de weergegeven zoekcascade eerst het gewenste **voertuigtype**. Vervolgens wordt het **voertuig/aggregaat** geselecteerd, daarna de **modelserie** en ten slotte de **modelcode**. De zoekopdracht start automatisch na selectie van een modelcode.



Afbeelding 68 "Cascade-menu voor modelcodeselectie"

Let op: Bij het bepalen van onderdelen via de modelcodeselectie is het niet nodig om de wereldfabrikantencode te selecteren.

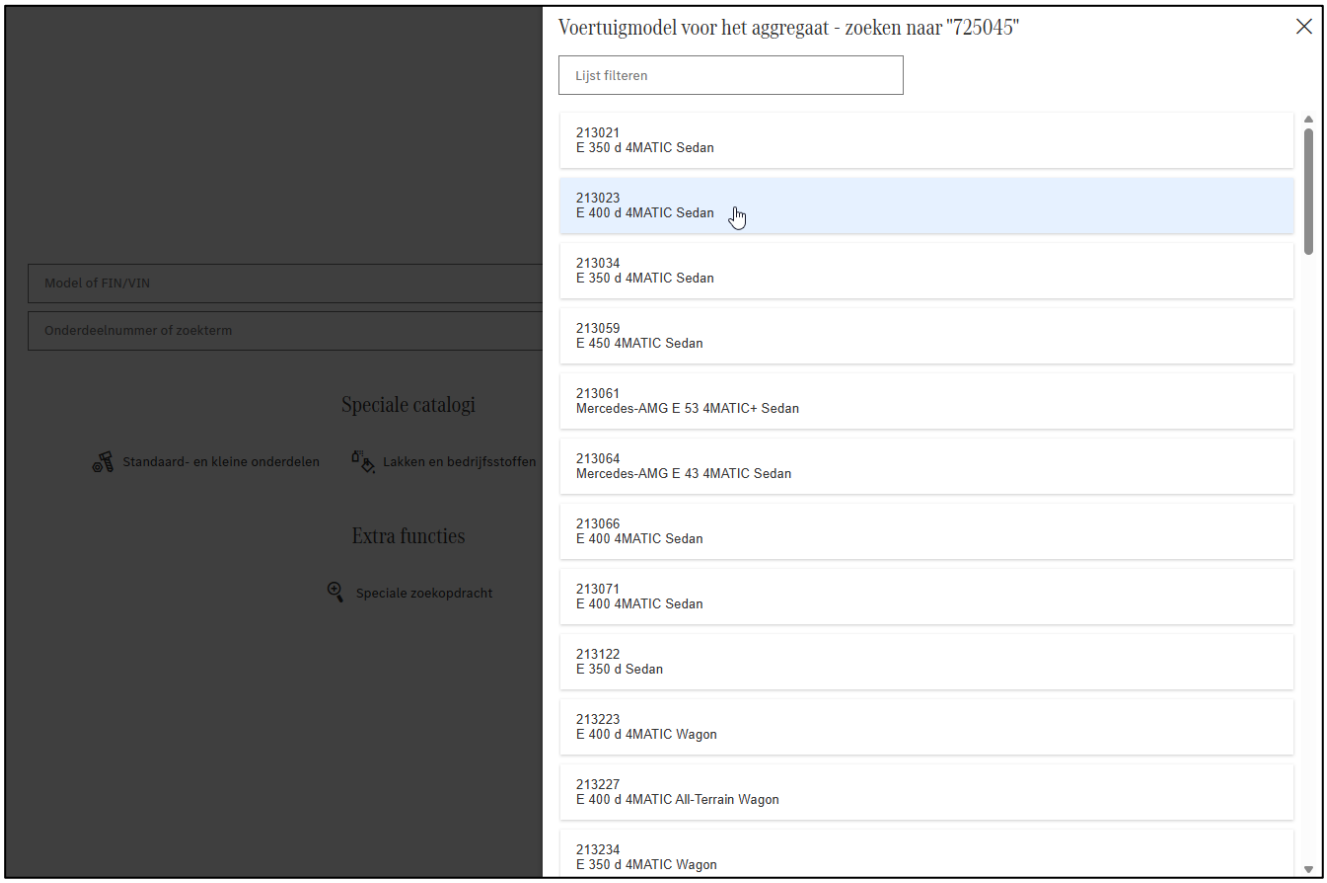
4.3 Gespecialiseerd zoeken

Met deze functie vanaf het startscherm van XENTRY Parts Information kunt u op drie manieren naar modeltypes zoeken:

1. Modelcode bij aggregaat
2. Stuklijstweergave (SA) zoeken
3. Externe onderdelen

4.3.1 Modelcode bij aggregaat (bijv. motor, transmissie)

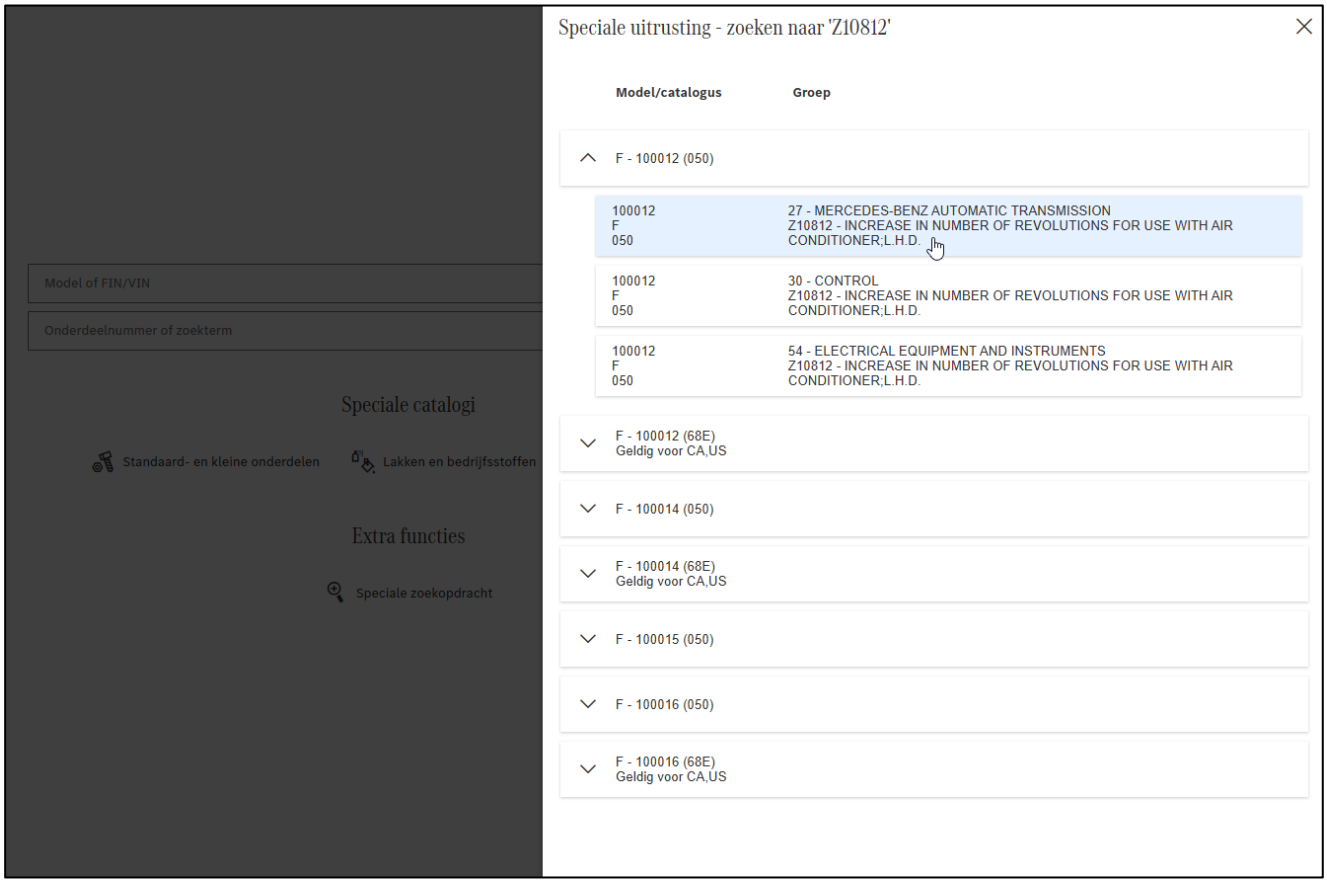
Na een klik op **Gespecialiseerd zoeken** wordt een selectievenster met drie tabbladen geopend. In het tabblad "**Modelcode bij aggregaat**" kan worden gezocht naar voertuigbouwseries waarin een bepaald aggregaat is ingebouwd. Voer hiervoor het modeltype (6 tekens) in het zoekveld in en bevestig uw zoekopdracht met de Enter-toets of met een klik op **Zoeken**.
De lijst met resultaten bevat alle voertuigbouwseries waarin het aggregaat is gemonteerd. Deze zijn als links in de lijst met resultaten opgenomen. Klik op het gewenste modeltype en selecteer indien nodig een geldige catalogusnummer. Daarna kunt u beginnen met de deelspecifieke zoekopdracht.



Afbeelding 69: Resultatenlijst voor het aggregaat

4.3.2 Optiecode zoeken

Na een klik op **Gespecialiseerd zoeken** wordt een selectievenster met drie tabbladen geopend. In het tabblad "**optiecode zoeken**" kan worden gezocht naar voertuigbouwseries waarin een bepaalde optie is ingebouwd. Voer hiervoor de optiecode (5 of 6 tekens) in het zoekveld naast de Z in en bevestig uw zoekopdracht met Enter of met een klik op **Zoeken**. Voor een overzicht van de aanwezige hoofdgroepen met deze optie klikt u op het pijltje links naast een modeltype.
De resultatenlijst bevat alle voertuigbouwseries en mogelijke hoofdgroepen waarin de gezochte optie is ingebouwd. Deze zijn als links in de lijst met resultaten opgenomen. Klik op de gewenste hoofdgroep en u kunt beginnen met de deelspecifieke zoekopdracht. Meer gedetailleerde beschrijvingen van SA/SAA vindt u in hoofdstuk 5.5.4.6.



Afbeelding 70 "Resultatenlijst van de optie-zoekopdracht"

4.3.3 Externe onderdelen

Na een klik op **Gespecialiseerd zoeken** wordt een selectievenster met drie tabbladen geopend. In het tabblad "**Externe onderdelen**" kan worden gezocht op onderdeelnummers die door externe leveranciers worden geleverd en een Mercedes-onderdeelnummer hebben. Klik op het tabblad „**Externe onderdelen** en voer een bestelnummer van de leverancier in van minimaal 4 cijfers. Bevestig met de Enter-toets of de **Zoek**-knop.
Er wordt een resultatenlijst geopend waarin u op trefwoorden kunt filteren.

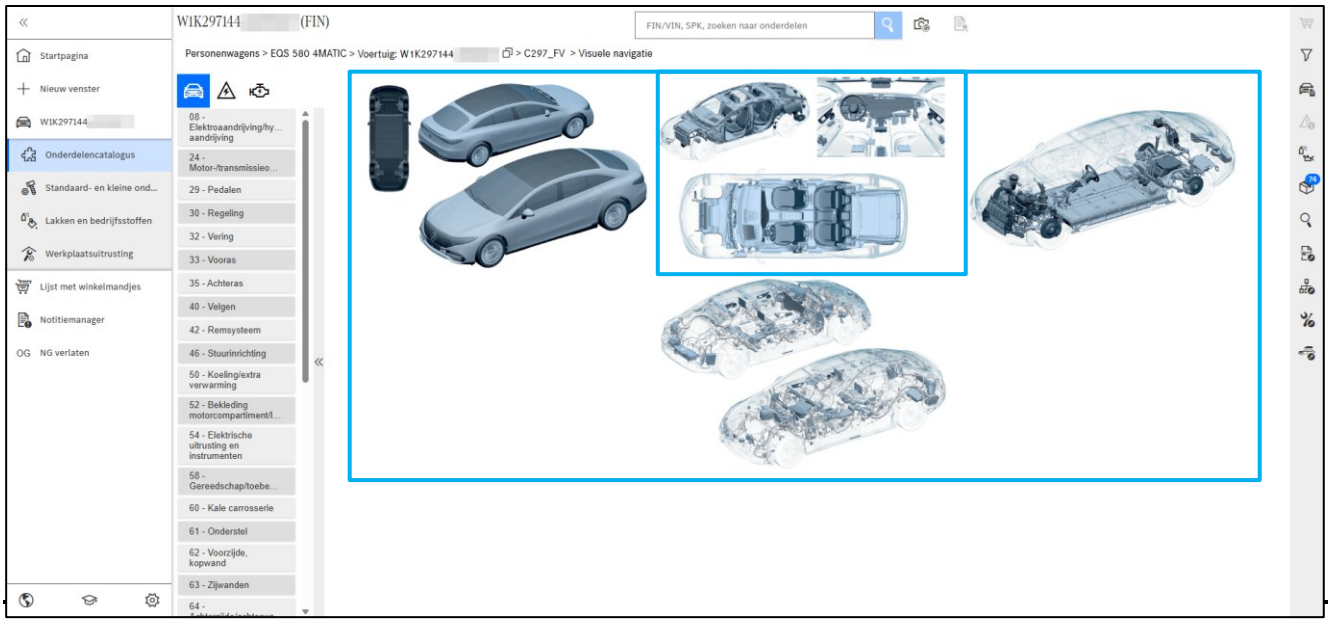
Afbeelding 71 "Zoekresultaat van de zoektocht naar externe onderdelen"

Het gewenste onderdeelnummer kunt u via het kopieersymbool naar het klembord kopiëren en in het verdere proces gebruiken, bijvoorbeeld door het in het zoekveld op de startpagina te plakken en te zoeken.

5 Onderdelen opzoeken en onderdeelnummers bepalen

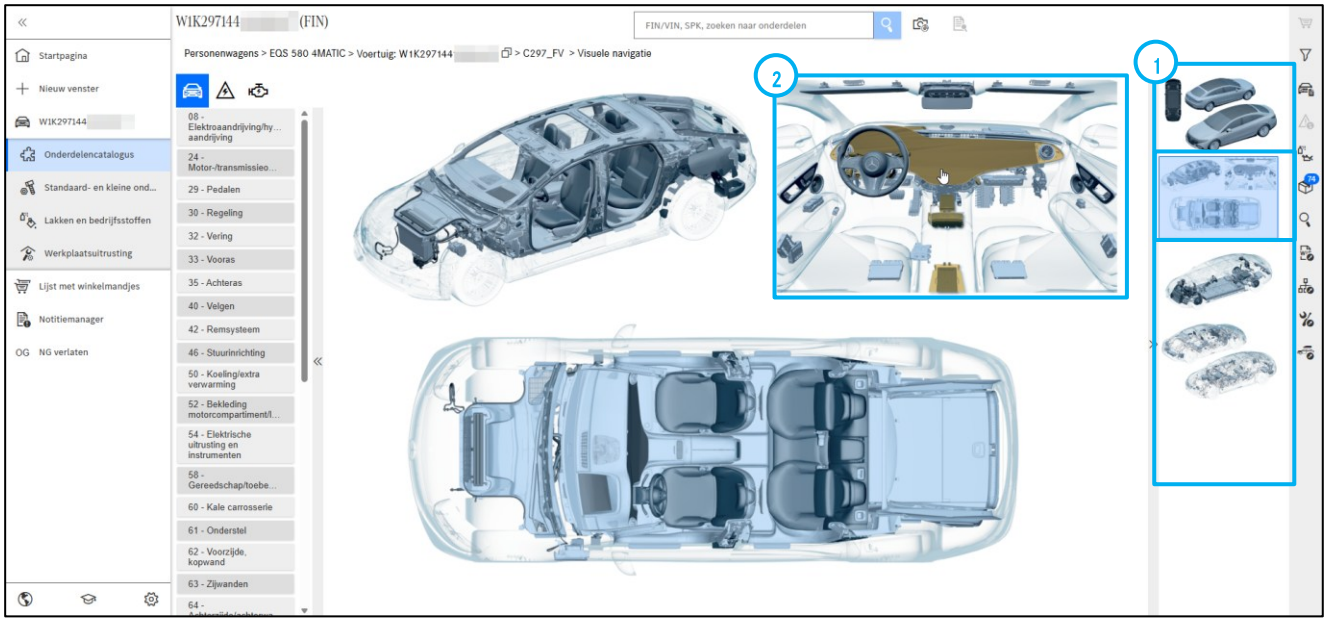
5.1 Visuele navigatie

Na de voertuigselectie met de VIN is de visuele navigatie standaard beschikbaar voor de nieuwere voertuigen.



Afbeelding 72 "Weergave van de visuele navigatie na de voertuigselectie"

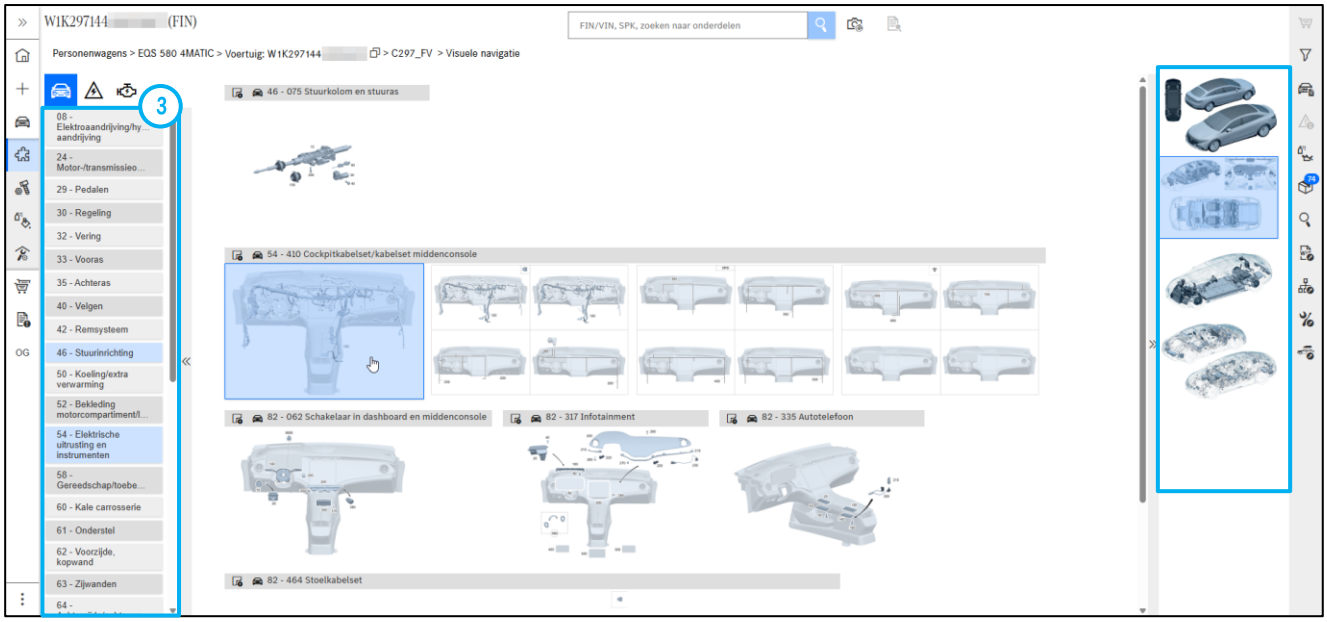
Via de knoppen aan de rechterkant ① kunt u navigeren tussen de afzonderlijke delen van het voertuig (interieur, exterieur, ...).
Als u met de muis over een gedeelte van het voertuig beweegt, worden de betreffende delen (bijv. het dashboard) gemarkeerd met een kleur ②. Met een klik op bijvoorbeeld de afbeelding van het dashboard (displaygroep) gaat u naar alle relevante technische informatie (TU) waarin de betreffende onderdelen kunnen worden gevonden, bijvoorbeeld 54-410 cockpitkabelboom/kabelboom middenconsole, 82-317 Infotainment en eventueel nog andere.



Afbeelding 73 "Beeldweergave na selectie van een knop"

U hoeft niet tussen de constructiegroepen te wisselen en spaart op die manier tijd.
De functie is in eerste instantie alleen voor geselecteerde modelseries beschikbaar en wordt stapsgewijs uitgebreid naar verdere modelseries. De bestaande KG/TU-structuur blijft parallel behouden (3).

U kunt flexibel beslissen, van welke navigatie u gebruik wilt maken voor het zoeken naar onderdelen en ook binnen een zoekactie wisselen.

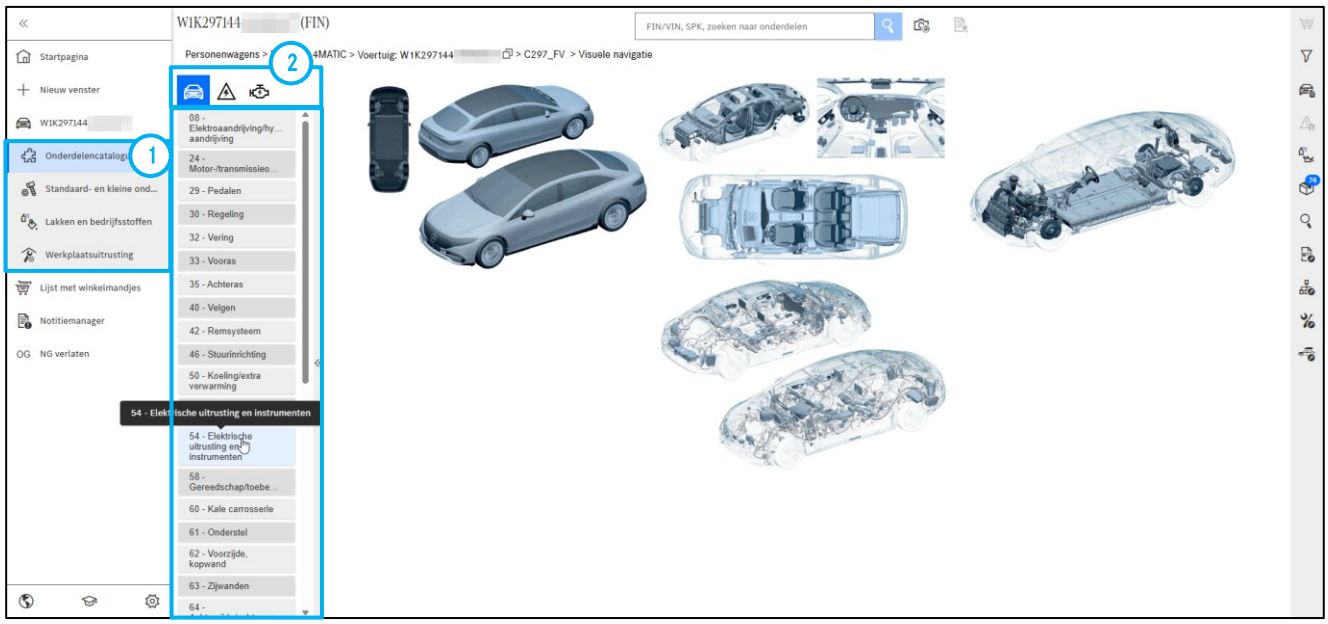


Afbeelding 74 " Overzicht van de subgroepen in de visuele navigatie"

5.2 Groep/subgroep bepalen

Na het vastleggen van het voertuig wordt de voertuigspecifieke onderdelencatalogus (1) beschikbaar gesteld. Hier kunt u tijdens uw onderdelenzoekopdracht navigeren van hoofdgroep naar subgroep tot aan de gewenste positienummers en uw winkelmandje vullen.

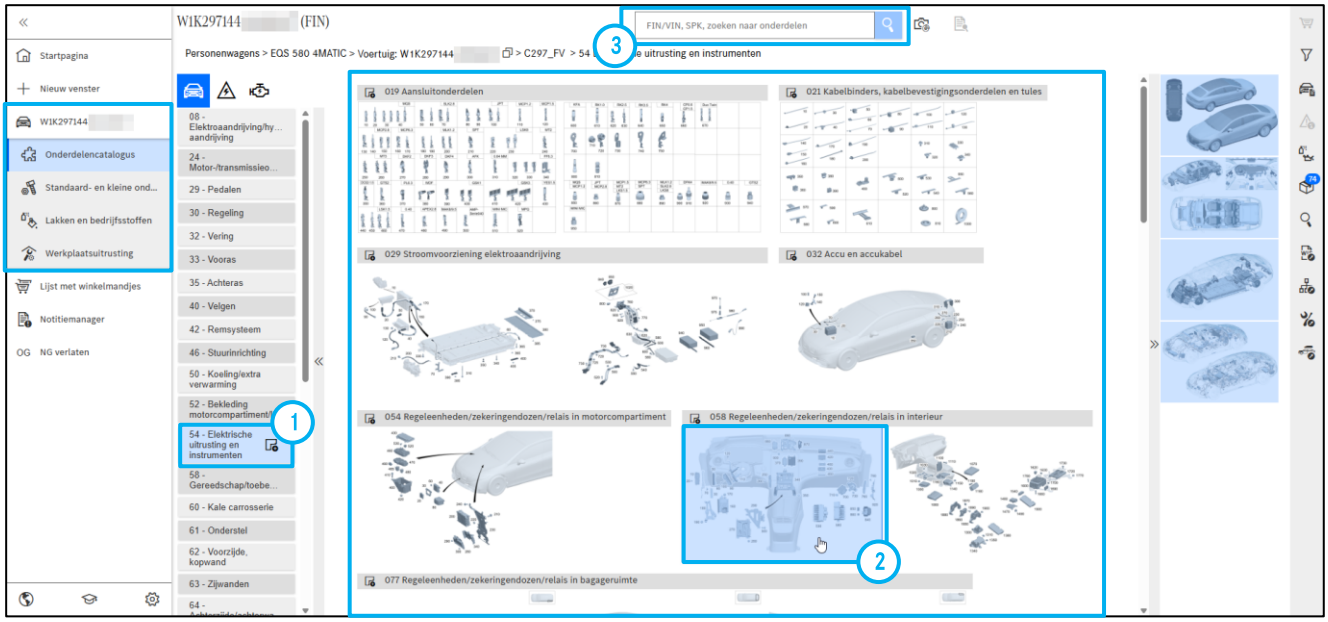
Boven de hoofdgroepen heeft u een selectie van onderdelencatalogi ② voor voertuig, motor, automatische of handgeschakelde transmissie, hoogspanningsaccu. Met één klik op een symbool selecteert u de gewenste catalogus. Uw selectie wordt gemarkeerd met een kleur.



Afbeelding 75: Groep/subgroep bepalen

Na selectie van een **hoofdgroep** ① kiest u een **subgroep** ②. U kunt ook het hoofdgroepnummer (2 cijfers) of subgroepnummer (3 cijfers) rechtstreeks in het bovenste zoekveld ③ invoeren en met de **Enter**-toets bevestigen.

In de **subgroep**-selectie worden de subgroepafbeeldingen als **miniatuurweergaven** weergegeven.

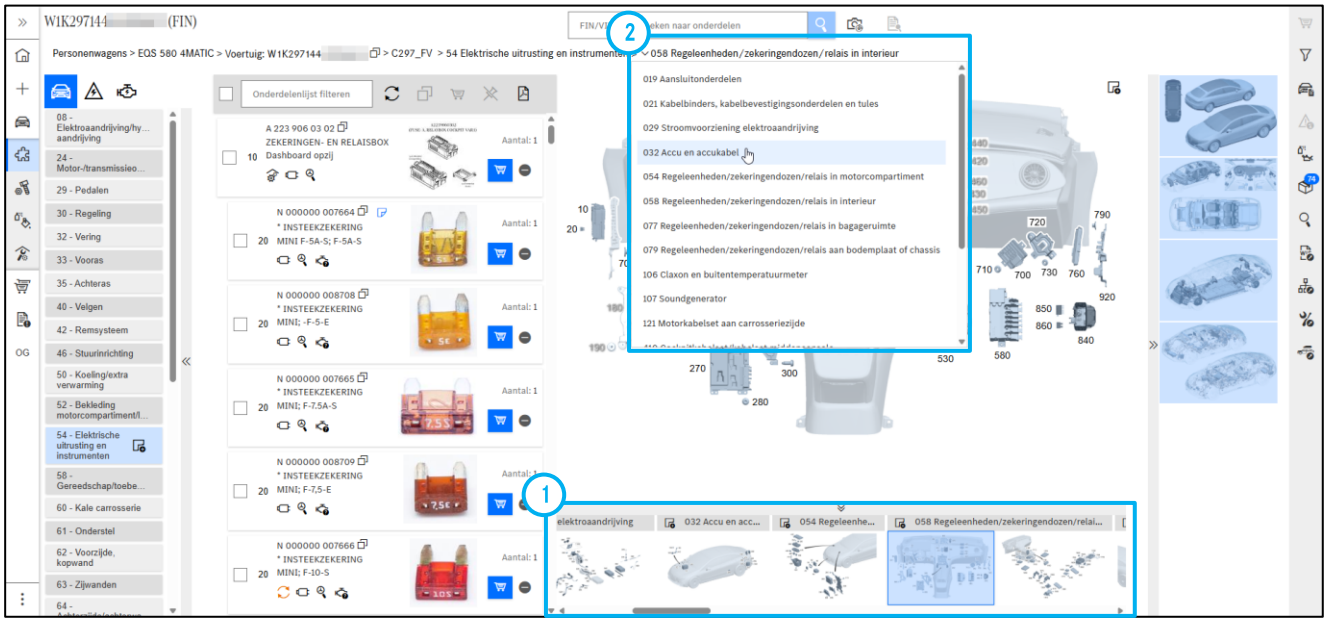


Afbeelding 76: Miniatuurweergave

Met behulp van de weergave van miniaturen kan de gewenste subgroep visueel worden bepaald.
De subgroep wordt geopend door op de miniatuurweergave te klikken. De afbeeldingen bij de subgroep worden geladen.

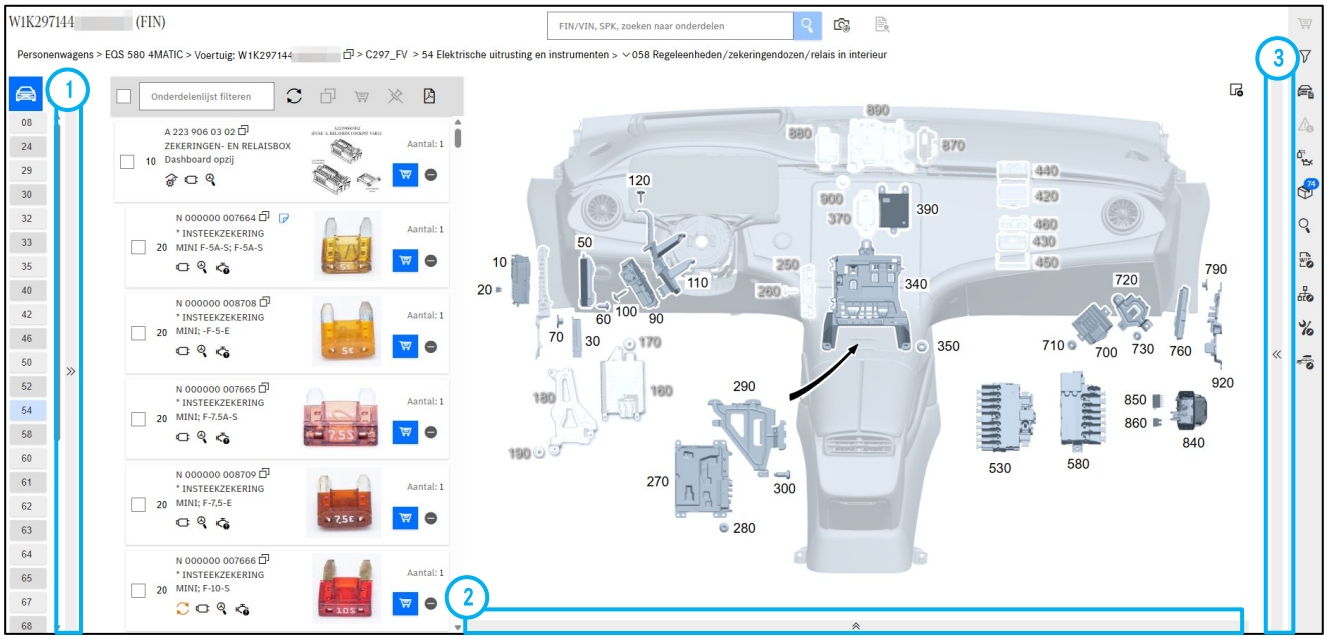
De miniatuurafbeeldingen die bij de hoofdgroep horen, worden onder de geselecteerde **beeldweergave** van de subgroep weergegeven. Hierdoor kunt u snel wisselen naar een andere beeldweergave binnen dezelfde hoofdgroep.

Wanneer een nieuwe miniatuurbeeldweergave wordt aangeklikt ① of een nieuwe subgroep via het navigatiepad wordt geselecteerd ②, wordt naast de beeldweergave ook de onderdelenlijst bijgewerkt. De onderdelenlijst en afbeelding met onderdelen zijn aan elkaar gekoppeld.



Afbeelding 77: Subgroep selecteren

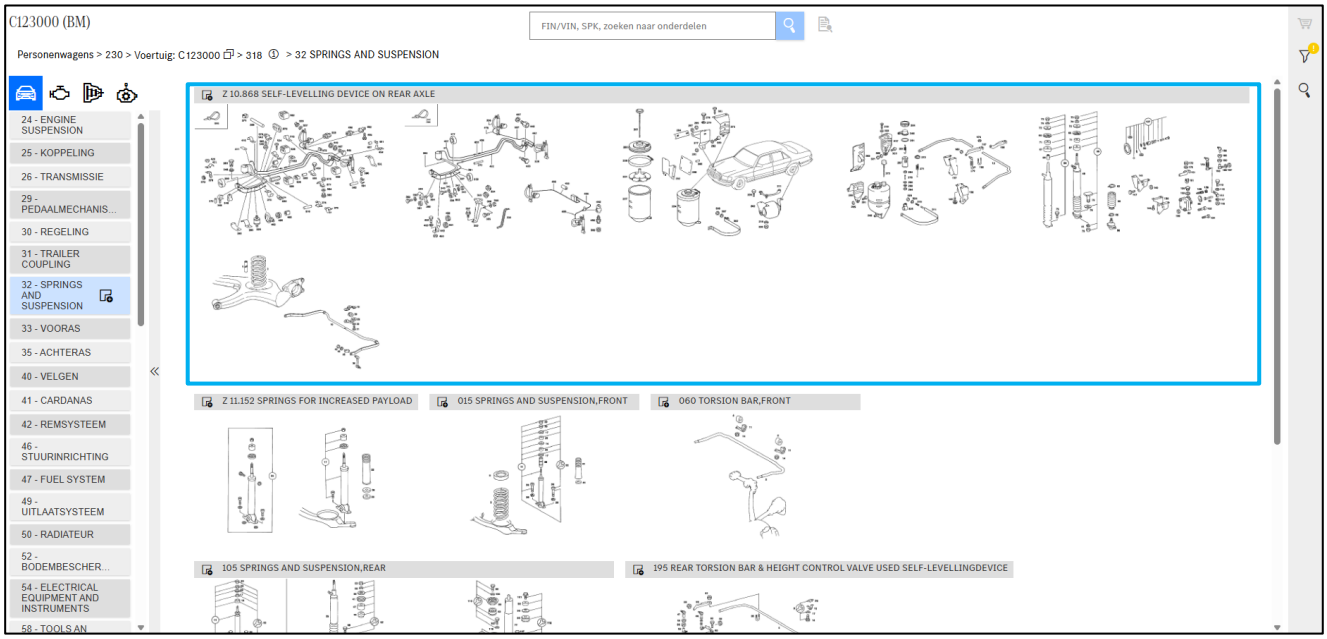
Om de beeldweergave te vergroten, kunt u hoofdgroepen ①, subgroepen ② en de visuele navigatie ③ verbergen.



Afbeelding 78 "Navigatiegebieden weergeven/verbergen"

Om de beeldweergave te vergroten, kunt u ook de standaardfunctie van de browser gebruiken. Als u met de muis op de beeldweergave staat en het muiswiel beweegt, wordt het beeld in de beeldweergave stapsgewijs vergroot of verkleind.

Als een hoofdgroep ondergroepen met optiecodes bevat, worden deze samen met de bijbehorende optiecodes bovenaan in de lijst weergegeven. Vervolgens volgen de verdere subgroepen.

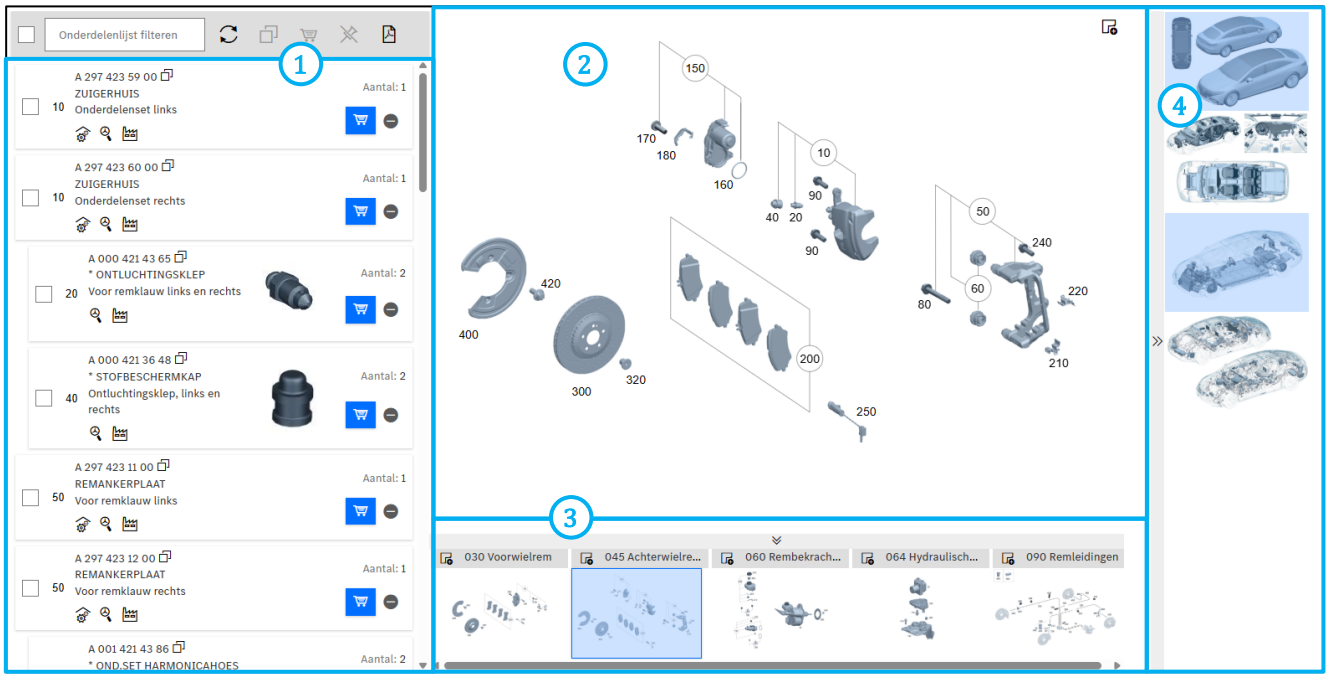


Afbeelding 79: Geoptimaliseerde weergave van opties in hoofdgroepen

5.3 Onderdelen opzoeken via beeldweergave/onderdelenlijst

Nadat u een subgroep hebt geselecteerd, verschijnen de volgende elementen: **onderdelenlijst ①, beeldweergave ② en miniatuurbeeldweergave ③ evenals de knoppen van de visuele navigatie ④.**

U hebt vervolgens verschillende mogelijkheden, afhankelijk van uw wensen en het zoekniveau, om naar de gewenste onderdelen te zoeken.



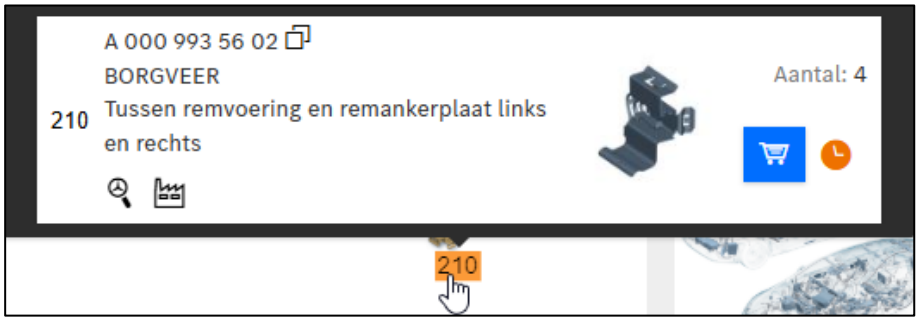
Afbeelding 80 "Onderdelenlijst en overzicht van de beeldweergave"

De afbeelding omvat tekeningen van de onderdelen met interactieve **positienummers**. Wanneer u **met de muis** over een positienummer of het bijbehorende onderdeel beweegt, worden zowel het positienummer als het onderdeel in kleur gemarkeerd.

Wanneer u **met de muis** over een positienummer in de afbeelding **beweegt**, opent het dialoogvenster (**flyout**), mits u in de instellingen de optie **Mouseover** hebt geselecteerd. Als geen verdere nadere specificatie (bijv. kleurcode) nodig is, kunt u het onderdeel direct met het **winkelmandje** -symbool aan het winkelmandje toevoegen.

Afbeelding 81: Onderdelen opzoeken via afbeelding met onderdelen

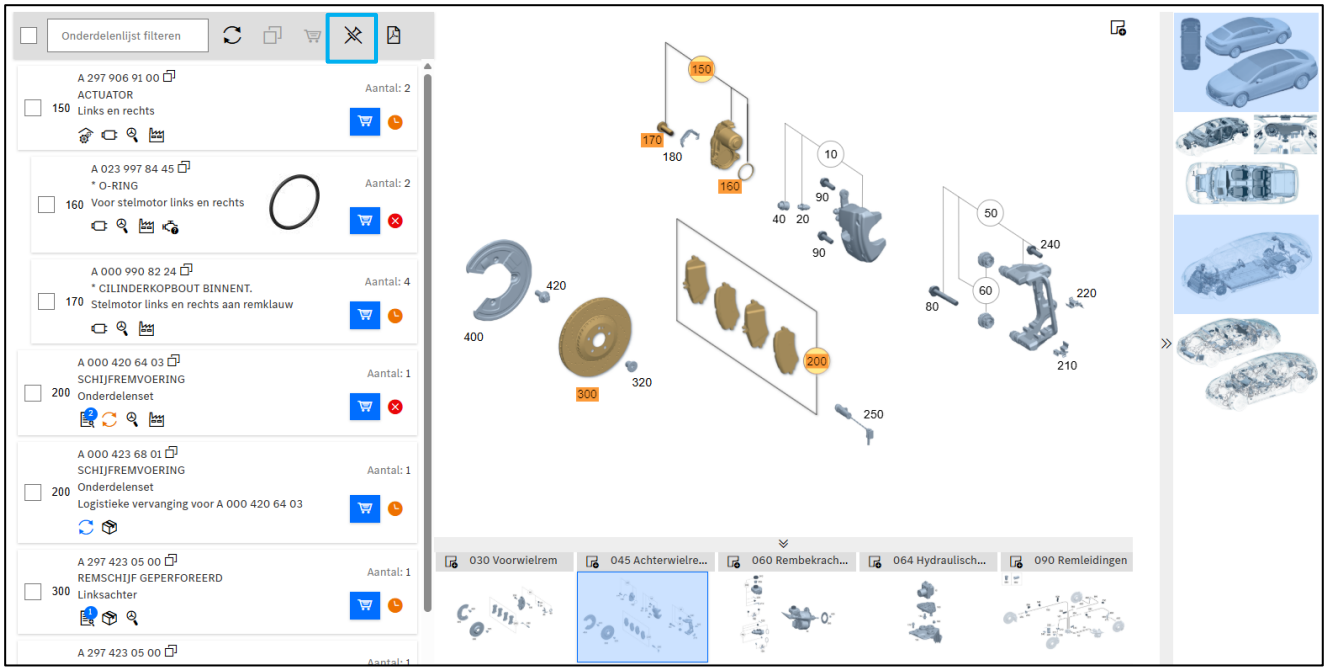
In complexe gevallen wordt aanbevolen de geselecteerde onderdeelpositie in de **onderdelenlijst** weer te geven. Door op het **beeldpositienummer** te klikken, wordt het onderdeelnummer in de beeldweergave in kleur gemarkeerd en worden in de **onderdelenlijst** alleen gemarkeerde onderdelen weergegeven.



Afbeelding 82: Onderdeelpositienummer in afbeelding markeren door erop te klikken

Onderdelenmarkeringen in de beeldweergave worden via het icoon boven de onderdelenlijst verwijderd. Het icoon wordt geactiveerd zodra ten minste één positienummer in de beeldweergave wordt gemarkeerd.

Er kunnen meerdere positienummers worden gemarkeerd.

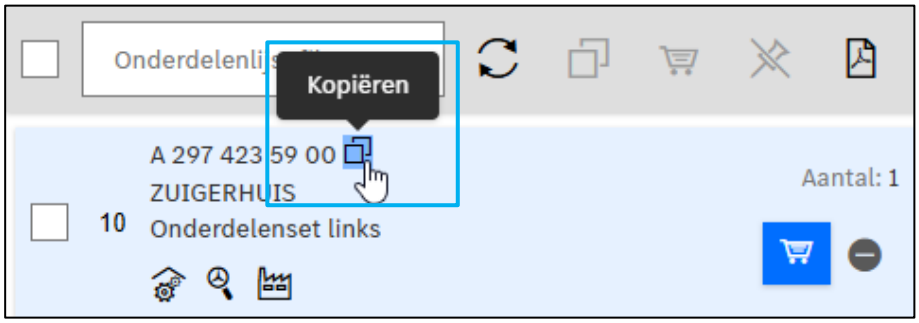


Afbeelding 83 "Onderdelenmarkering in de beeldweergave"

Let op: Bij **mee te bestellen onderdelen** worden de onderdelen met een positienummer helemaal bovenaan in de onderdelenlijst weergegeven.

Let op: De onderdelenlijst en afbeelding zijn aan elkaar gekoppeld. Als u een **positienummer** in de afbeelding selecteert, heeft dit gevolgen voor de **onderdelenlijst**.

De onderdeelnummers kunnen ook worden gekopieerd en in een andere toepassing worden geplakt.

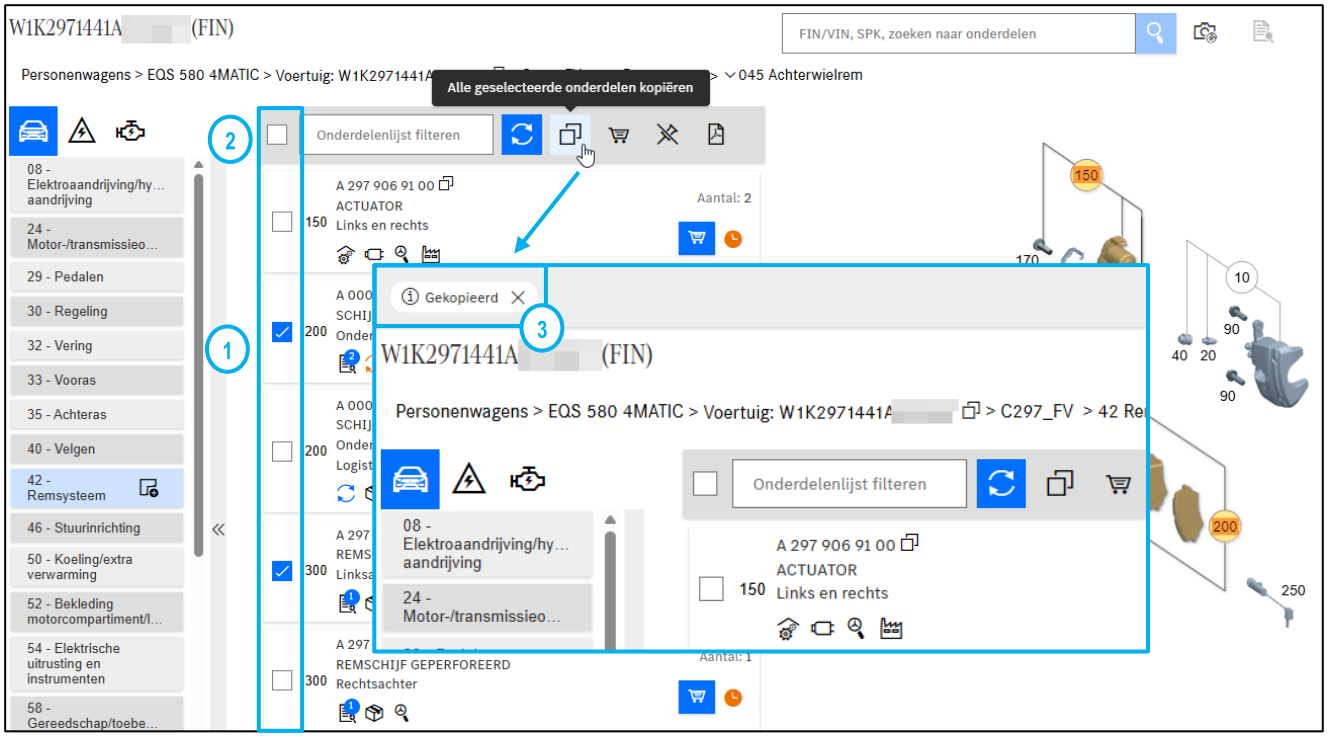


Afbeelding 84: Onderdeelnummer zonder spaties kopiëren

Let op: In principe kunnen hier alle beschreven functies zowel in de flyout als in de onderdelenlijst worden gerealiseerd.

Door het selectievakje naast positienummer ① in de onderdelenlijst aan te klikken, worden afzonderlijke onderdelen in de onderdelenlijst gemarkeerd. Door het selectievakje naast het filterinvoerveld in de kopregel ② aan te klikken, markeert u met één klik alle onderdeelnummers in de lijst tegelijk
Zodra een positienummer is gemarkeerd, worden extra functies in de kopregel boven de onderdelenlijst geactiveerd.

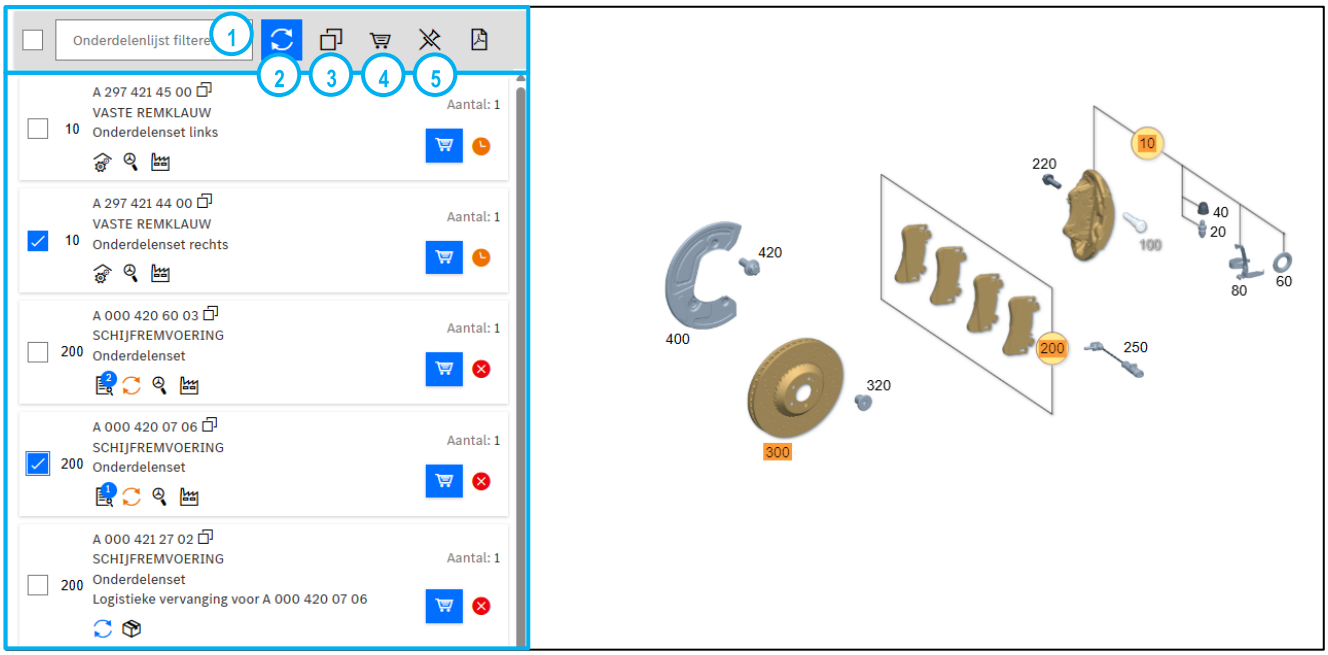
Indien nodig kunnen alle gemarkeerde onderdelen met één klik naar het klembord worden gekopieerd of aan het winkelmandje worden toegevoegd.
In de gebruikersinstellingen kunt u zelf vastleggen welk scheidingsteken tussen de onderdelen moet worden gebruikt. **Standaard** wordt een spatie gebruikt. U kunt tevens instellen of het eerste teken van een onderdeelnummer (bijv. "A") moet worden verwijderd.
Na succesvolle overname verschijnt kort een informatiemelding in de linkerbovenhoek van het venster ③.



Afbeelding 85 "Alle gemarkeerde onderdelen naar het klembord kopiëren"

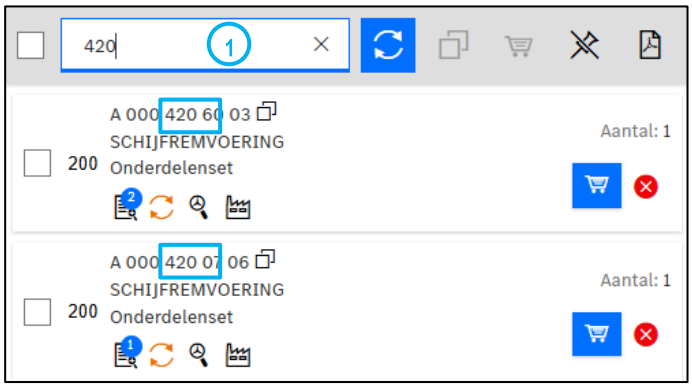
Let op: Uw gemarkeerde onderdelen kunnen ook automatisch in het klembord worden opgeslagen. Deze functie kunt u in de instellingen activeren (zie hoofdstuk 2.6.4.3).

5.4 Bedieningselementen boven de onderdelenlijst



Afbeelding 86 "Bedieningselementen boven de onderdelenlijst"

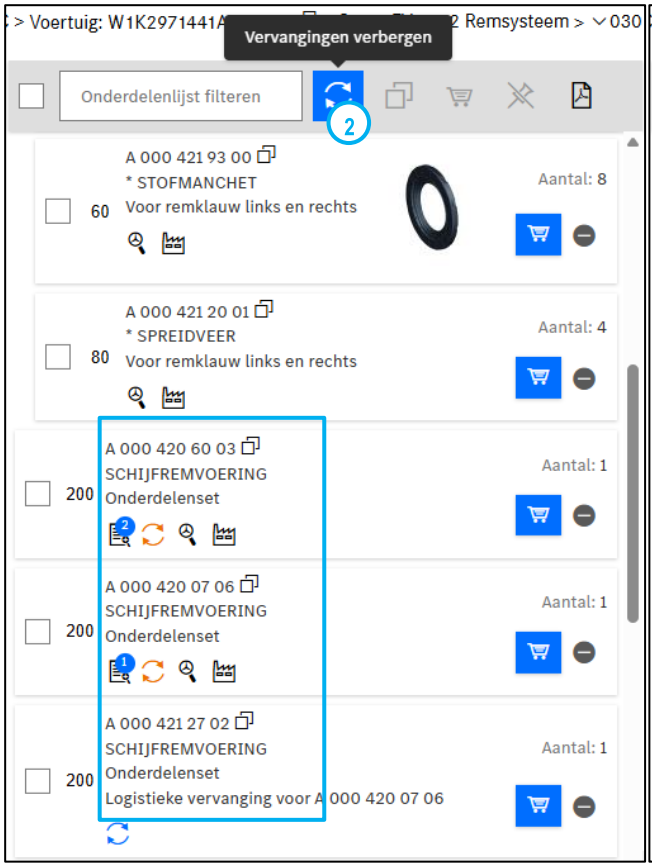
Met behulp van de **Filterbalk** ① boven in de onderdelenlijst kunt u uw zoekopdracht beperken.

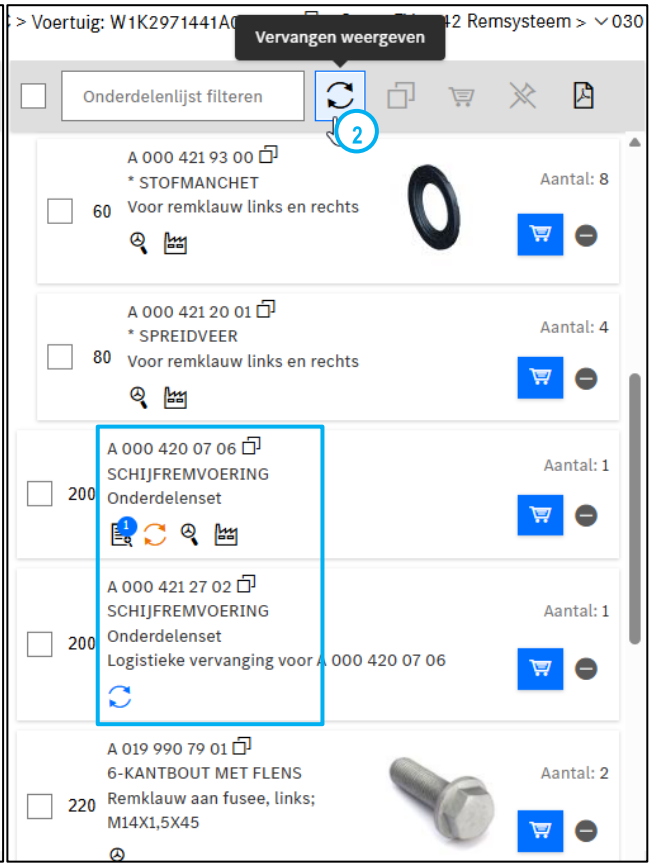


Afbeelding 87 "filterveld van de onderdelenlijst"

Met ② **Vervangingen verbergen** / **Vervangingen weergeven** worden vervangen onderdelen verborgen (rechter afbeelding) of weer zichtbaar gemaakt (linker afbeelding).

Let op: Momenteel wordt de informatie behorend bij het vorige onderdeel (in het voorbeeld afbeelding notities en pakketten) niet weergegeven voor logistieke vervangingen (C22). Daarom wordt aanbevolen de vervangingen weer te geven, zodat de bijbehorende informatie over het vorige onderdeel kan worden weergegeven





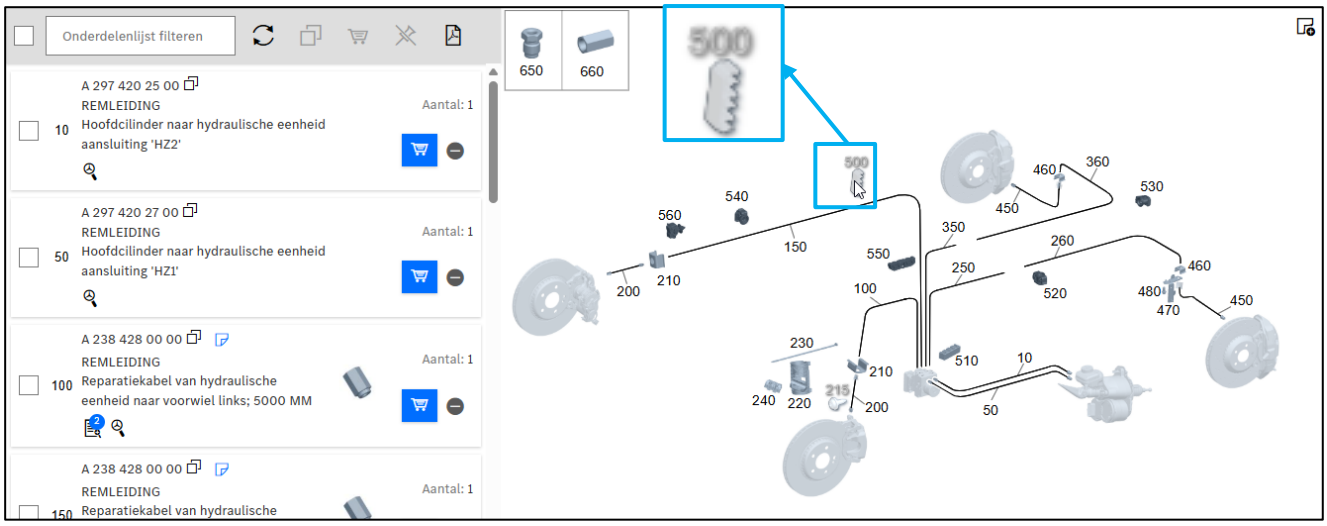
Afbeelding 88 "Vervangingen in de onderdelenlijst weergeven" *Afbeelding 89 "Vervangingen onderdelenlijst verbergen"*

Met ③ **Alle geselecteerde onderdelen kopiëren** worden alle gemarkeerde onderdelen op het klembord opgeslagen. Meer informatie (zie hoofdstuk 5.3).

Met ④ **Alle geselecteerde onderdelen aan het winkelmandje toevoegen** worden alle gemarkeerde onderdelen aan het winkelmandje toegevoegd. Meer informatie (zie hoofdstuk 5.3).

Met ⑤ **Onderdelenmarkeringen in beeldweergave verwijderen** worden alle onderdelen-markeringen in de beeldweergave weer verwijderd. Meer informatie (zie hoofdstuk 5.3).

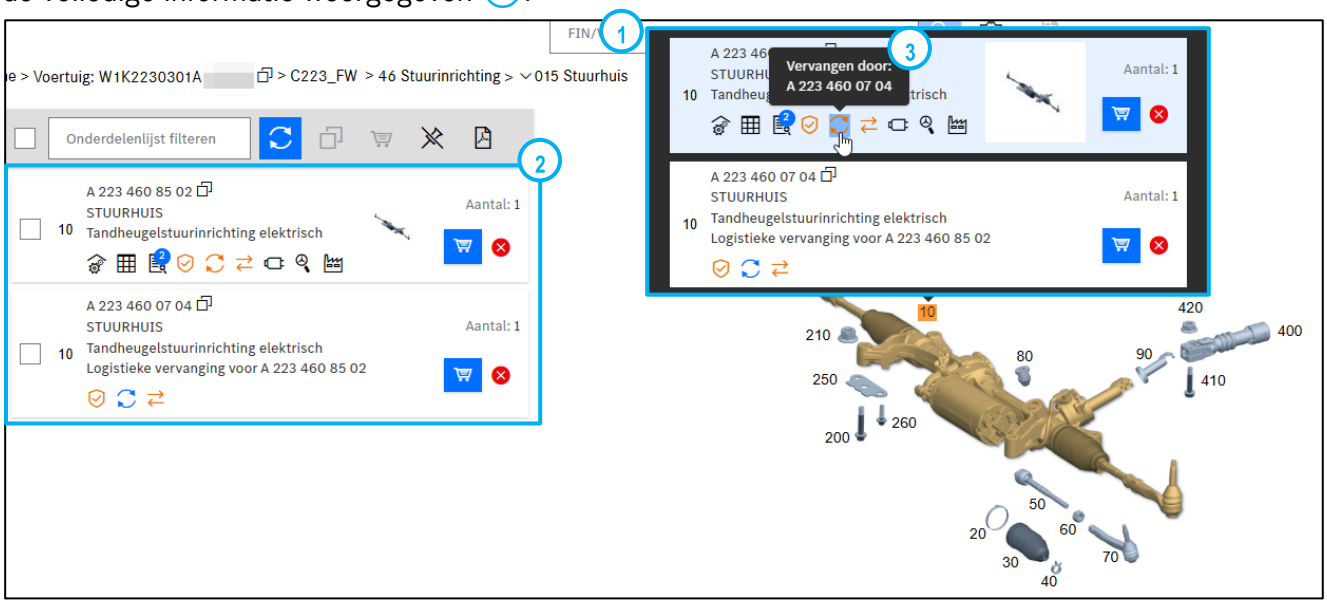
Als de muisaanwijzer op een **grijs positienummer** wordt geplaatst en de onderdeelaanduiding niet wordt weergegeven, is deze positie ongeldig voor de huidige voertuigselectie.



Afbeelding 90: Ongeldige positienummers

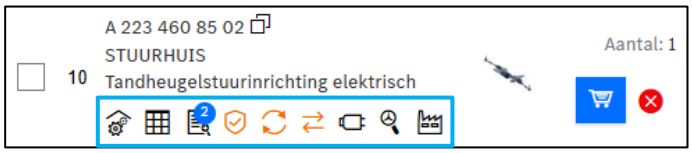
5.5 Opbouw van de informatietypen in de onderdelenlijst

In principe bevinden zich in het **Flyout** indien geactiveerd) ① bij het beeldpositienummer en in de **onderdelenlijst** ② dezelfde informatietypen. Als u er met de muisaanwijzer overheen beweegt, wordt de volledige informatie weergegeven ③.



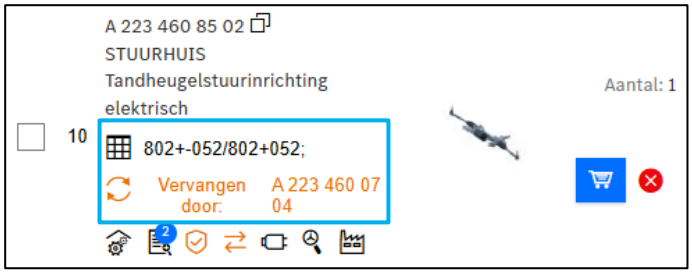
Afbeelding 91: Flyout en onderdelenlijst bij een positienummer in de afbeelding

Als u naar de compacte weergave wisselt, worden alleen symbolen als aanvullende informatie bij het onderdeelnummer weergegeven.



Afbeelding 92: Compacte weergave van aanvullende informatie

Bij de normale weergave ziet u naast het icoon ook de bijbehorende informatietekst.



Afbeelding 93: Normale weergave van aanvullende informatie

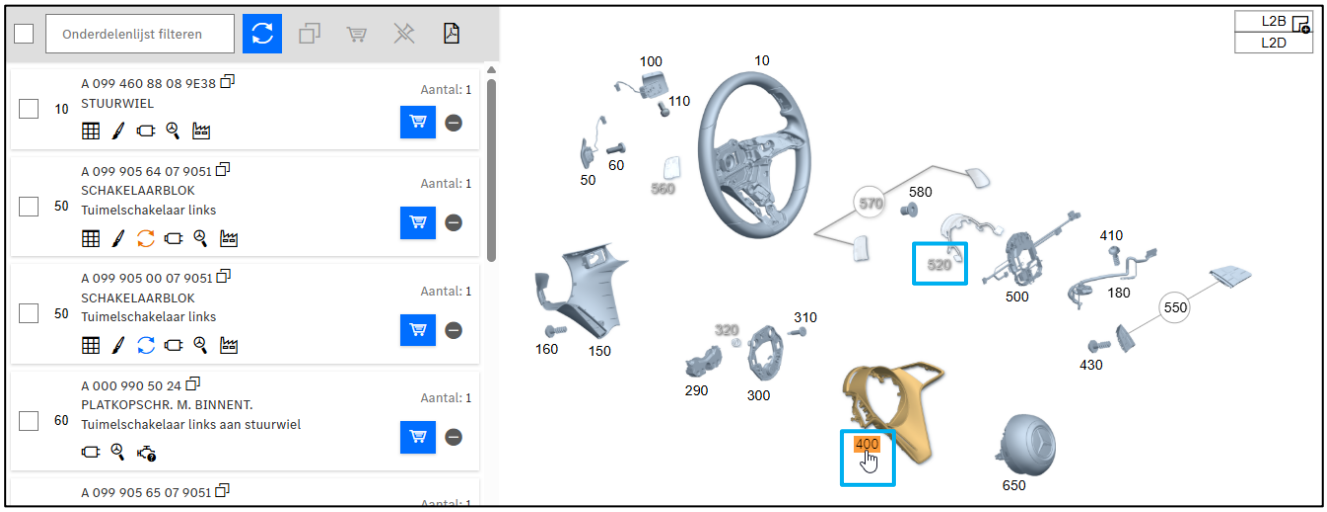
Opbouw van informatie bij een onderdeel

1. Positienummer	Als positienummer wordt het nummer naast het onderdeelnummer in de afbeelding weergegeven.
2. Onderdeelnummer/ aanduiding/ aanvullende informatie	Het onderdeelnummer, de onderdeelaanduiding en de uiteenlopende aanvullende informatie worden na het positienummer weergegeven. Deze informatie moet worden doorgenomen om er zeker van te zijn dat u het juiste onderdeel selecteert. Mogelijke aanvullende informatie: • Voetnoten (tekstvoetnoten, voetnoten met betrekking tot kleurstelling en fabrieksinformatie) • ES1-code (aanvullingscode 1) • Link naar XENTRY Technical Information Parts • Code-informatie (personenwagens) • Optie/componentinformatie • Vervangen door: bij onderdelen met deze aanduiding is het onderdeelnummer door een nieuwer nummer vervangen. • Naar keuze: van onderdelen met de aanduiding "Naar keuze" bestaan meerdere uitvoeringen, bijvoorbeeld van verschillende fabrikanten. • Ruilonderdelen • Logistische informatie • C74-aanduidingen • Kabelboommodule • Onderdelen met een sterretje (zie symbool **Onderdelenset**) • ES2-code (aanvullingscode 2) • Symbool: pakketten • Symbool: onderdelenset • Symbool: versieaanduiding (besturing rechts/links) • Symbool: Veiligheidsrelevante onderdelen/onderdelen met verplichte aanpassingsdocumentatie • Symbool: Diefstalrelevante onderdelen
3. Aantal/nationale catalogusprijs (NCP)/winkelmandje/ Opvragen beschikbaarheid	Het alvast ingevulde aantal is het aantal onderdelen dat voor de betreffende constructie vereist is. Bij de nationale catalogusprijs (NCP) wordt de actuele catalogusprijs van het onderdeelnummer getoond. De NCP-weergave kan in de gebruikersinstellingen worden gedeactiveerd. Met behulp van het symbool van het winkelmandje eronder kunnen de onderdelen in het winkelmandje worden geplaatst. De beschikbaarheid wordt steeds opgevraagd zodra de functie "**In winkelmandje plaatsen**" wordt gebruikt. De weergave hiervan kan ook in de gebruikersinstellingen worden gedeactiveerd.

5.5.1 Informatie over positienummer

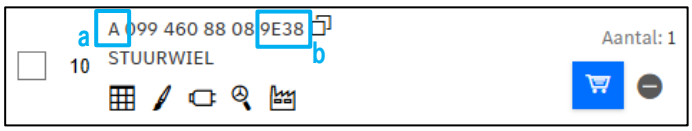
Door op het positienummer te klikken, wordt de positie in de afbeelding en de onderdelenlijst gemarkeerd. Ook alle andere onderdeelposities met hetzelfde afbeeldingsnummer worden met **een kleur gemarkeerd**. Als u de instelling heeft ingeschakeld om alleen gemarkeerde onderdelen in de onderdelenlijst weer te geven, wordt de onderdelenlijst na een klik op een positienummer uitsluitend daarop gefilterd.

Let op: Niet alle afbeeldingsnummers zijn in de onderdelenlijst opgenomen. Niet-vermelde afbeeldingsnummers zijn in de afbeelding **"grijs"** gemarkeerd.



Afbeelding 94: Kolom "Positienummer"

5.5.2 Informatie over het onderdeelnummer, ES1- en ES2-code



Afbeelding 95: Informatie over onderdeelnummer

Kenletter (a)

Het onderdeelnummer begint met een kenletter.

Mogelijke kenletters:

A	Mercedes-Benz constructieonderdeelnummer
N	Normonderdeelnummer
W	Onderdeelnummer voor gereedschap
Q	Q-onderdeelnummer (smart)

De ES2-code(b)

Bij **kleur- en uitrustingsafhankelijke** onderdelen moet het onderdeelnummer met de ES2-code (aanvullingssleutel 2) worden aangevuld (zie hoofdstuk 5.5.4.3).

Dit kan op de volgende manier:
In de regel wordt de ES2-code bij voertuigen **automatisch** herkend en in het veld **Onderdeelnummer** weergegeven.
Bij oudere voertuigen wordt de ES2-code niet aan het einde van het onderdeelnummer weergegeven. In dit geval moet de ES2-code **handmatig** aan de hand van de code in de voetnoot met betrekking tot de kleurstelling worden bepaald en, zo nodig, handmatig in de inkooplijst worden opgenomen.

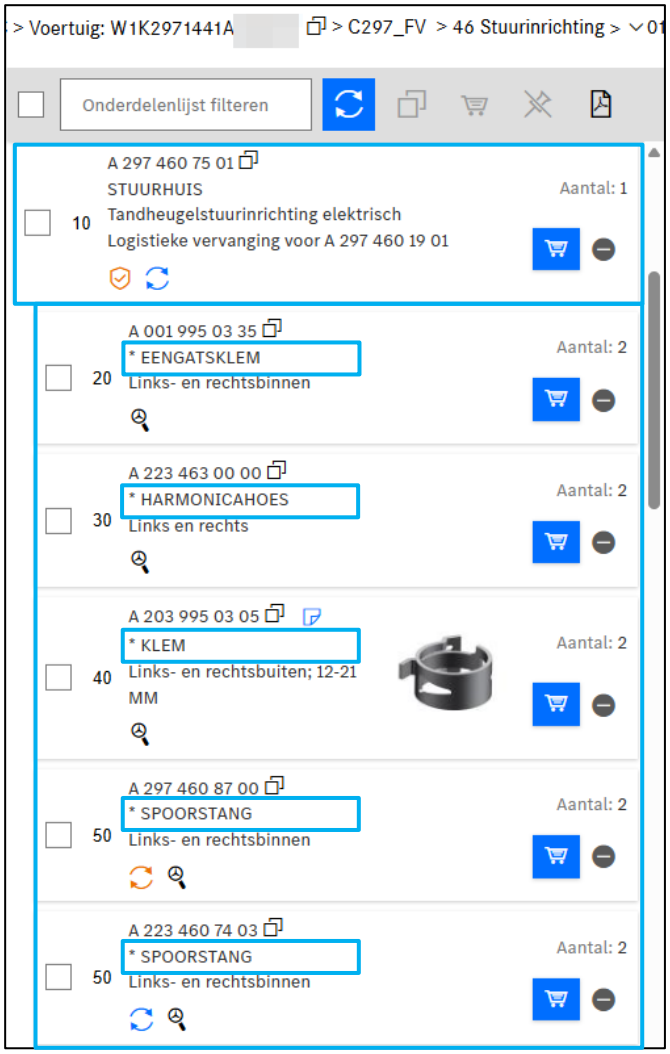
Let op: De ES2-Code is altijd vereist als kleur-/uitrustingsafhankelijke onderdelen worden besteld. De ES2-code is in de voetnoot met betrekking tot de kleurstelling zichtbaar. Bij SMART is de ES2-code in het Q-onderdeelnummer opgenomen (heeft betrekking op SMART CITY-COUPE, CABRIO, ROADSTER).

De ES1-Code
De ES1-code (aanvullingscode 1) is altijd vereist om:

- Hoeveelheids-/lengtegegevens en verpakkingsgroottes (hoofdstuk 8)
- Uitwisselbare onderdelen (bijvoorbeeld ES1-code 80 = gereviseerd nieuw onderdeel, zie hoofdstuk 5.5.4.8)

5.5.3 Onderdelenset en onderdeel van een onderdelenset

Een **onderdelenset** is een A-onderdeelnummer (Mercedes-Benz constructie-onderdeelnummer) dat is samengesteld uit meerdere A-onderdeelnummers. De weergave van een onderdelenset bestaat uit een hoofdonderdeel en de daaronder, naar rechts ingesprongen en met een **sterretje** „*“ weergegeven onderdelen (sterposities).
Door een **sterretje voor de onderdeelaanduiding** wordt aangegeven, dat het onderdeel **bij de leveromvang** van een overkoepelende onderdeelpositie is inbegrepen.



Abeelding 96: "Symbool "Onderdelenset" en "Onderdeel van een onderdelenset"

Let op: De onderdeelposities met een sterretje kunnen echter ook afzonderlijk zonder de overkoepelde onderdeelpositie worden geselecteerd en in het winkelmandje worden geplaatst.

Let op: De onderdelenlijst moet altijd van boven naar onder worden gelezen. Alle posities met een sterretje die onder een onderdeelpositie **zonder sterretje** worden vermeld, zijn daarbij inbegrepen. Een onderdeel zonder sterretje betekent een nieuwe leveromvang.

Let op: Een onderdeelpositie kan ook van **twee of meerdere sterretjes** zijn voorzien. Hiermee worden verdere subniveaus aangegeven.

Let op: In de gebruikersinstellingen kunt u de weergave van de onderdelensets in het fotopaneel en in de onderdelenlijst wijzigen. U kunt kiezen of alleen het hoofddeel van de onderdelenset of ook de onderdelen die bij de onderdelenset horen, worden gemarkeerd/weergegeven (zie hoofdstuk 2.6.4.3).

5.5.4 Informatie met betrekking tot aanduiding, symbolen en aanvullende informatie

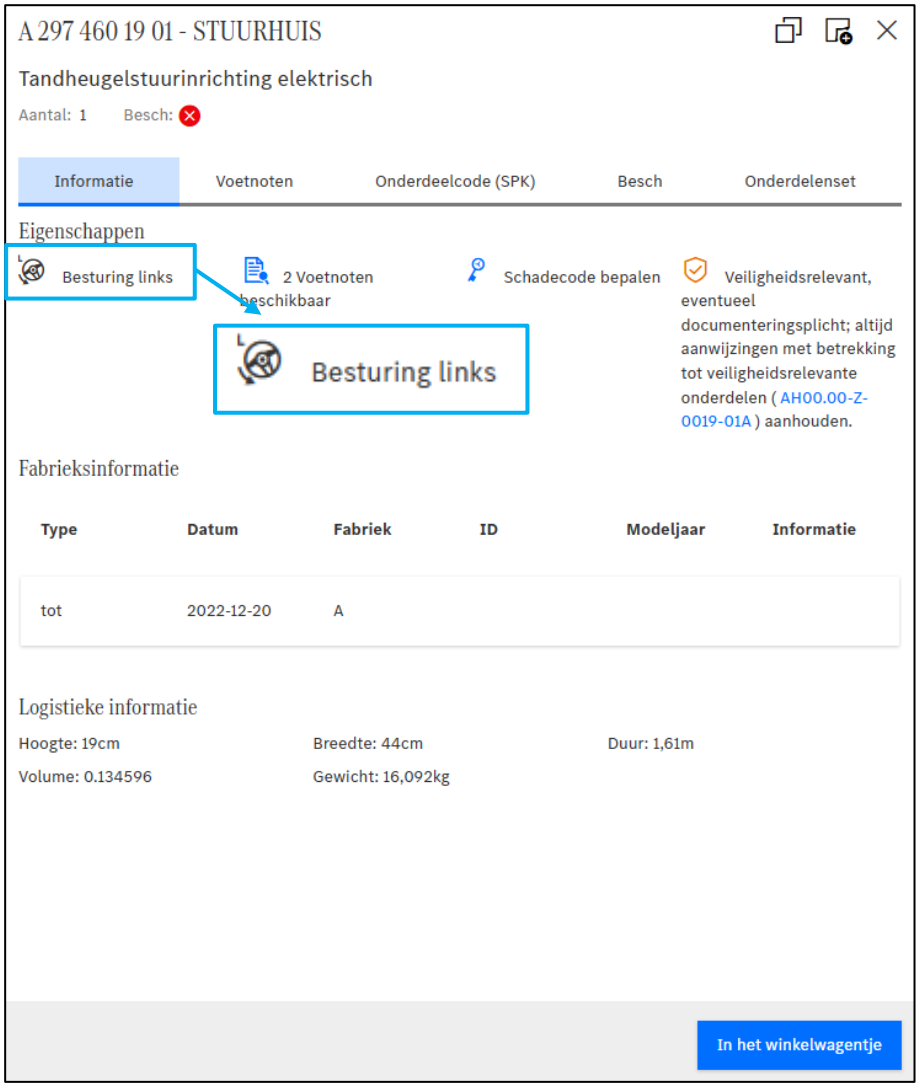
Onder het onderdeelnummer of in het informatievenster van het onderdeel zijn de volgende symbolen/aanvullende informatie te vinden:

- Linkse of rechtse besturing
- Voetnoten (tekstvoetnoten, voetnoten met betrekking tot kleurstelling en fabrieksinformatie)
- ES1-code (aanvullingscode 1)
- Link naar XENTRY WIS
- Link naar XENTRY Technical Information Parts
- Code-informatie (personenwagens)
- Optie/componentinformatie
- Vervangen door: bij onderdelen met deze aanduiding is het onderdeelnummer door een nieuwer nummer vervangen.
- Naar keuze: van onderdelen met de aanduiding "Naar keuze" bestaan meerdere uitvoeringen, bijvoorbeeld van verschillende fabrikanten.
- Ruilonderdelen
- Logistische informatie
- C74-aanduidingen
- Kabelboommodule
- Onderdelen met een sterretje (zie symbool **Onderdelenset**)
- ES2-code (aanvullingscode 2)
- Symbool: pakketten
- Symbool: onderdelenset
- Symbool: versieaanduiding (besturing rechts/links)
- Symbool: Veiligheidsrelevante / aanpassingsdocumentatie verplichte onderdelen
- Symbool: Diefstalrelevante onderdelen

5.5.4.1 Versieaanduiding (besturing rechts/links)

Beschikbare versie-informatie bevindt zich in het detailinformatievenster bij het onderdeelnummer. Het venster wordt geopend door op het onderdeel in de onderdelenlijst te klikken.

Afbeelding 97: "Het venster met onderdeleninformatie oproepen"

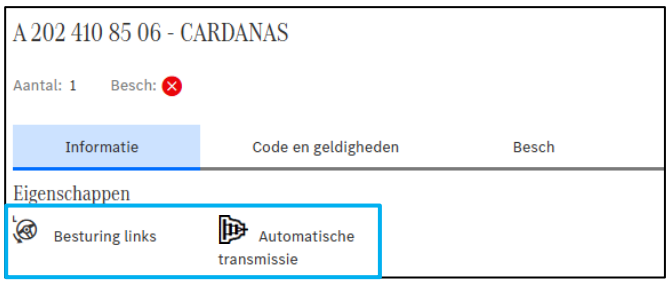


Afbeelding 98: "Symbool voor rechtse/linkse besturing in het venster met onderdeleninformatie"

Beschikbare versie-informatie wordt in het informatievenster onder het tabblad **Informatie** weergegeven.

- Besturing rechts
- Besturing links
- Handgeschakelde versnellingsbak
- Automatische transmissie

Let op: Er kunnen ook meerdere versieaanduidingen onder elkaar worden weergegeven, bijvoorbeeld LA = besturing links, automatische transmissie→ .

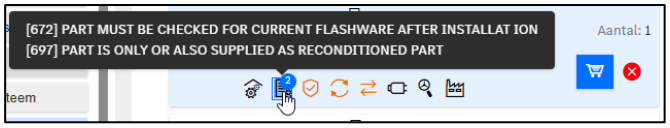


Afbeelding 99: "Gecombineerde versieaanduidingen"

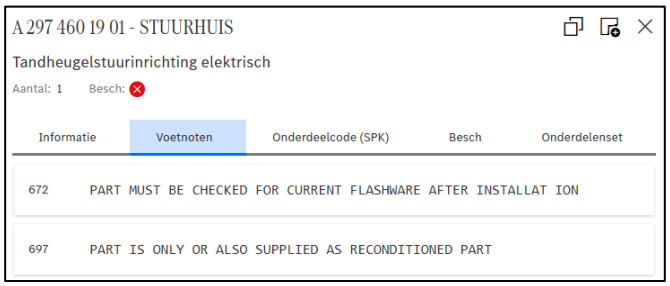
5.5.4.2 Tekstvoetnoten

Voetnoten duiden u op belangrijke informatie waarmee rekening moet worden gehouden bij het selecteren van onderdelen. Door op de link te klikken wordt de voetnoot in een infovenster onder het tabblad **voetnoten** weergegeven.

In tekstvoetnoten wordt beschreven of een onderdeelnummer voor het geselecteerde voertuig geldig is. Een tekstvoetnoot kan een **hyperlink** bevatten. Door op de hyperlink te klikken wordt een nieuw zijvenster geopend.



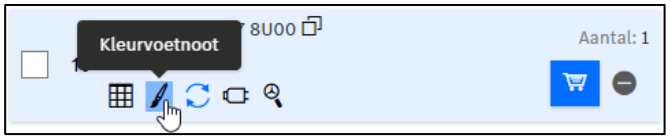
Afbeelding 100: Tekstvoetnoot met hyperlink



Afbeelding 101: Details tekstvoetnoten

5.5.4.3 Kleurkeuze voor onderdeelnummer (ES2-Code)

Kleurvoetnoten zijn nodig als **kleur-/uitrustingsafhankelijke** onderdelen worden besteld. Aan de hand van de weergegeven code-informatie kan de betreffende **ES2-code** worden bepaald. De ES2-code wordt aan het onderdeelnummer toegevoegd en bepaalt bijvoorbeeld de kleur (zie hoofdstuk 5.5.2).



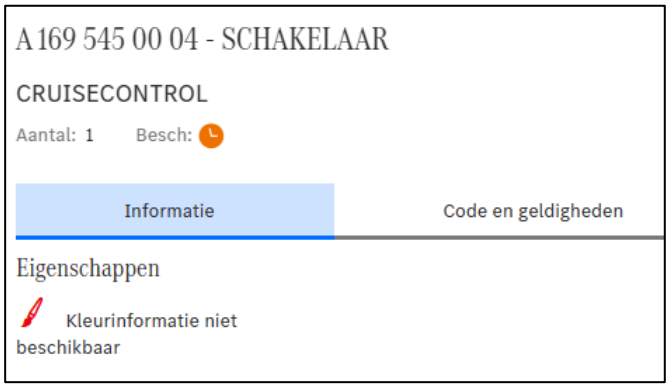
Afbeelding 102 "Klikgebied van het onderdeel voor het openen het onderdeleninformatievenster"

Door op het onderdeel in de onderdelenlijst te klikken worden kleurvoetnoten in een infovenster onder het tabblad **kleuropties** weergegeven.

Afbeelding 103: Gedetailleerde informatie bij voetnoten met betrekking tot kleurstelling

Let op: In bepaalde gevallen moet de kleurcode handmatig aan de hand van de voertuiggegevenskaart worden bepaald.

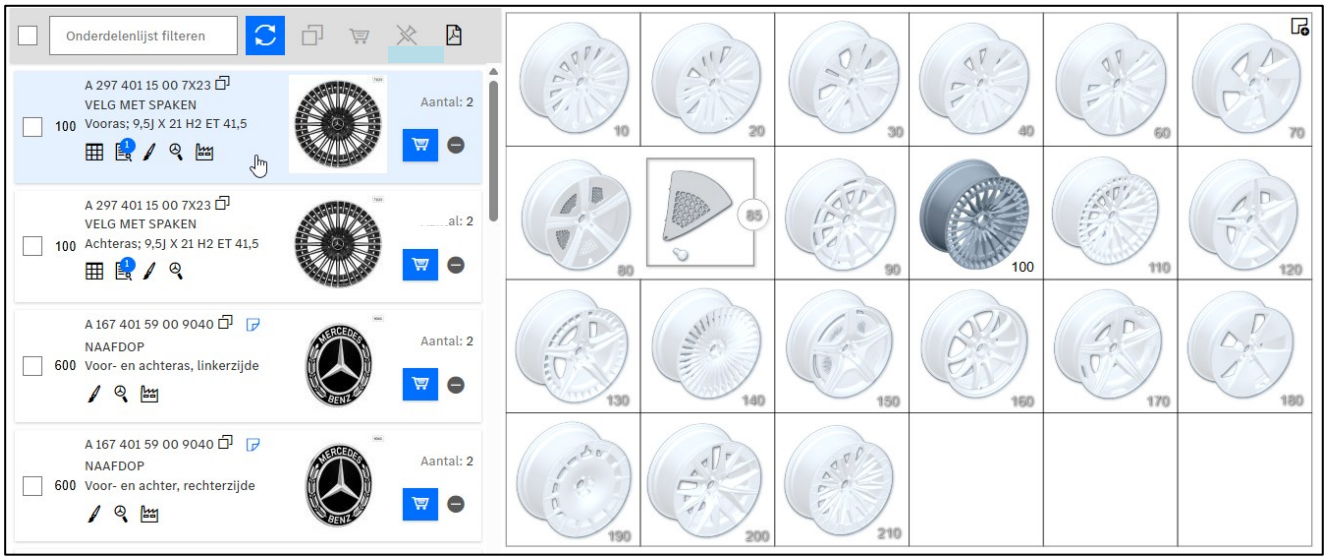
Als er geen kleurinformatie beschikbaar is, wordt dit met het icoon aangegeven.



Afbeelding 104 "Kleuronderdeel, kleurinformatie niet beschikbaar"

5.5.4.4 Fabrieksinformatie

Fabrieksinformatie beperkt de geldigheid op basis van verschillende kenmerken. Dit zijn bijvoorbeeld de bouwperiode, de fabriekscode, het modeljaar en het serienummer (VIN en aggregaat). In de regel worden deze informatie automatisch meegenomen via de filterfunctie. In gevallen waarin de gegevenskaart niet automatisch kan worden geëvalueerd, moet de evaluatie handmatig worden uitgevoerd.



Afbeelding 105 "Klikgebied voor het openen het onderdeleninformatievenster"

Door op het onderdeel in de onderdelenlijst te klikken, wordt de fabrieksinformatie in de detailweergave van het onderdeel onder het tabblad **Informatie** weergegeven.

A 297 401 15 00 7X23 - VELG MET SPAKEN

Vooras; 9,5J X 21 H2 ET 41,5

Aantal: 2 Besch:

Informatie | Kleuropties | Voetnoten | Code en geldigheden | Besch

Eigenschappen

1 Voetnoten beschikbaar

Schadecode bepalen

Afbeeldingen

Fabrieksinformatie

Type	Datum	Fabriek	ID	Modeljaar	Informatie
van	2020-05-11	A			
van	2023-08-31	0, 1, 2, A, B, C, D, L, M, V (CKD)			

Logistieke informatie

Hoogte: 0 Breedte: 0 Duur: 0

Volume: 0 Gewicht: 0

Afbeelding 106: Gedetailleerde fabrieksinformatie

A 167 401 59 00 9040 - NAAFDOP

Voor- en achteras, linkerzijde

Aantal: 2 Besch:

Informatie | Kleuropties | Besch

Eigenschappen

Schadecode bepalen

Afbeeldingen

Fabrieksinformatie

Type	Datum	Fabriek	ID	Modeljaar	Informatie
van	2022-04-29	A			
van	2022-04-30	0, 1, 2, A, B, C, D, L, M, V (CKD)			

Logistieke informatie

Hoogte: 0.0 Breedte: 0.0 Duur: 0.0

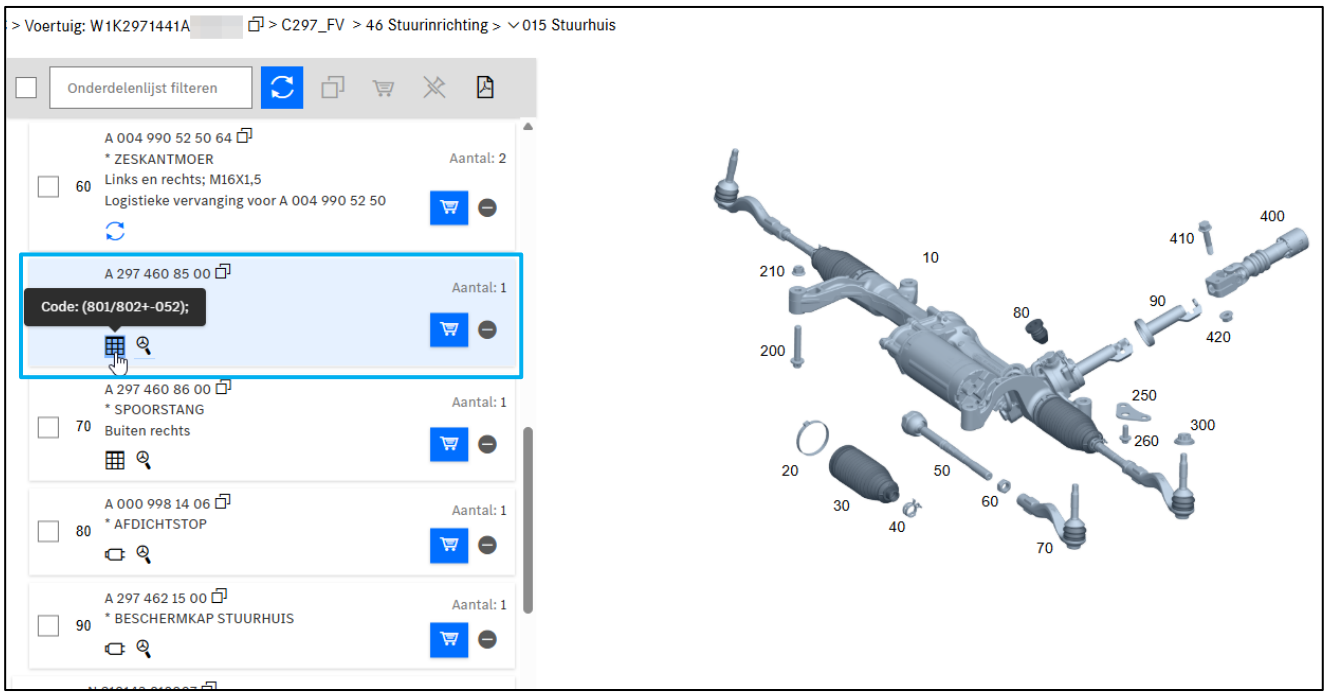
Volume: 0.0 Gewicht: 0,023kg

Afbeelding 107: Gedetailleerde fabrieksinformatie II

5.5.4.5 Code-informatie

Als de geldigheid van de onderdeelnummers door bepaalde code-informatie wordt beperkt, wordt deze onder het onderdeelnummer als **aanvullende informatie** weergegeven. In het venster **Code geldigheidsgegevens** wordt de code, bijvoorbeeld 550, of codetekenreeks, bijvoorbeeld 277+806/277, beschreven. Bij een negatieve code zijn codes opgenomen die niet in het voertuig zijn gemonteerd.

Let op: Code-informatie heeft betrekking op de constructie van het voertuig. Deze wordt doorgaans automatisch geëvalueerd en hoeft alleen in de modeltypemodus of bij oudere voertuigen zonder gegevenskaart handmatig te worden geëvalueerd.



Afbeelding 108: Code-informatie

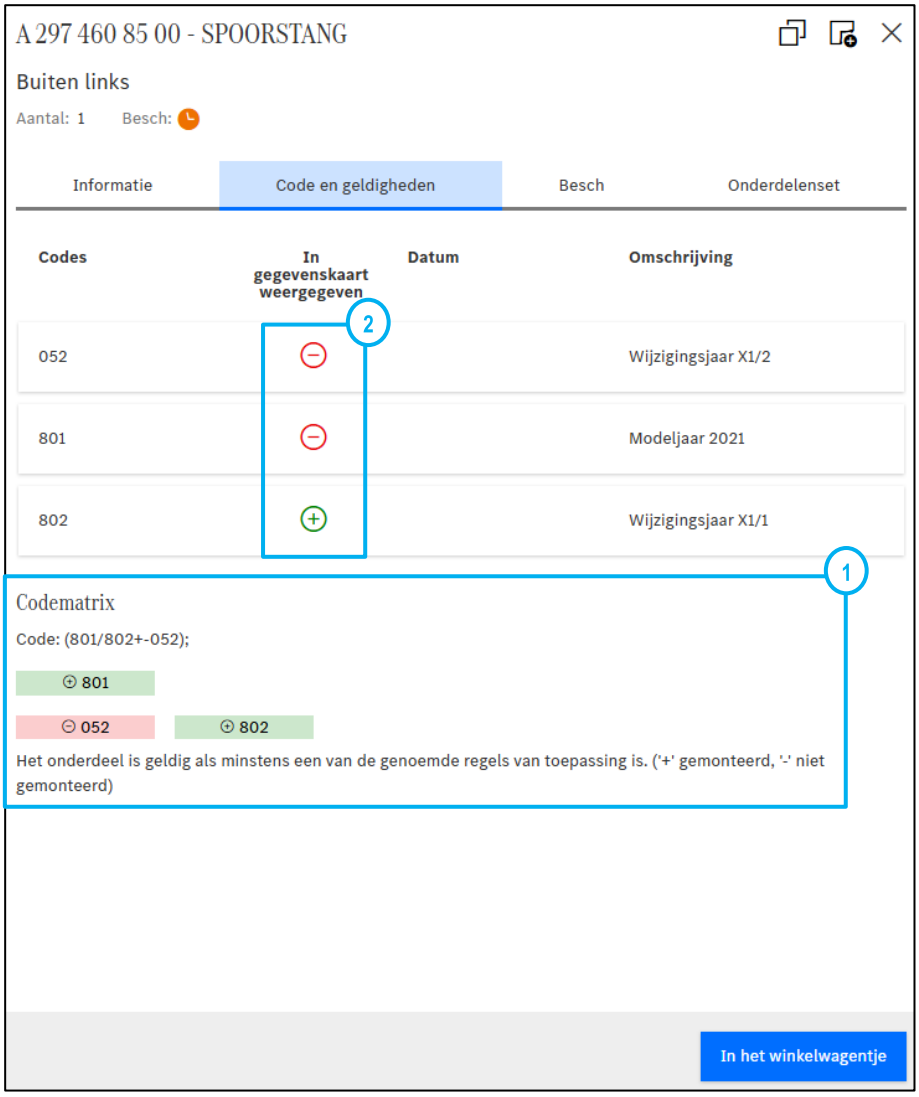
De codetabel is van kleurmarkeringen voorzien. De tabel kan, zoals in het onderstaande voorbeeld, uit meerdere rijen bestaan. De codes ① de volgende betekenis:

- Codes met een „+“ en **groene achtergrond** moeten in het voertuig zijn ingebouwd
- Codes met een „-“ en **rode achtergrond** mogen **niet** in het voertuig zijn ingebouwd

In het bovenste gedeelte worden deze codes ook in kleur gemarkeerd en met een “+” of “-“ weergegeven. Hier hebben de codes ② de volgende betekenis:

- Codes met een **groene „+“** zijn in het voertuig ingebouwd
- Codes met een **rode „-“** zijn **niet** in het voertuig ingebouwd.

Hiermee kunt u snel en eenvoudig de geldigheid van de code bepalen op basis van de kleuronderscheidingen en vergelijking. Houd er rekening mee dat het onderdeel alleen geldig is als ten minste één van de vermelde regels in de codematrix overeenkomt ①. In dit voorbeeld is het onderdeel geldig, omdat code 802 (+) is ingebouwd en code 052 (-) niet is ingebouwd.



Afbeelding 109: Code geldigheidsgegevens

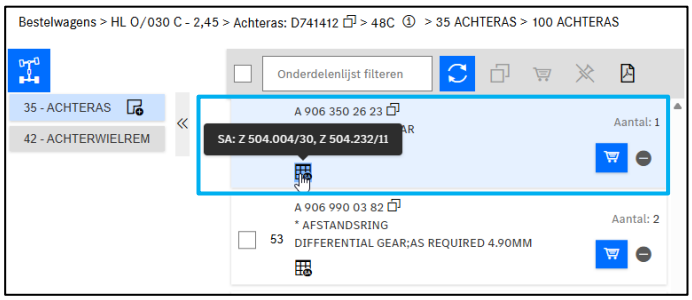
5.5.4.6 Optie-/componentinformatie

SA/component Bevat de SA/componenten met de mogelijke streepuitvoeringen (de laatste twee tekens van de SAA na de „/“, bijvoorbeeld Z 504.004/**30**) van de geselecteerde onderdelenpositie.

Aanwijzing Beschrijft de opties/componenten met de betreffende "streep-uitvoeringen".

SAA-codes Beschrijft de stuklijstweergave (SAA) en duidt de stuklijst van een bepaalde product- of aggregaat-uitvoering aan.

SA/Componentinformatie wordt eventueel weergegeven in het onderdeleninformatievenster. Dit betreft een oudere vorm van onderdelendocumentatie.
SA/componentinformatie omvat onderdelenlijsten van speciale uitvoeringen (SA) met de bijbehorende geldigheden (SAA) De stuklijstweergave (SAA) geeft de geldigheid van de onderdelen binnen de onderdelenlijst aan.



Afbeelding 110: Optie-/componentinformatie

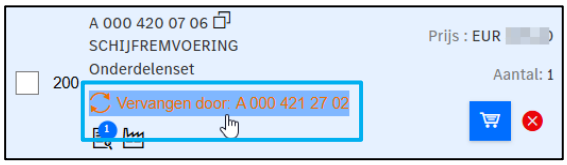
Let op: Voordat een onderdeelnummer in de inkooplijst wordt overgenomen, moet de optie-/componentinformatie worden beoordeeld.

Door op het onderdeel te klikken wordt het onderdeleninformatievenster geopend en worden onder het tabblad **Code en geldigheden** de SA/componentinformatie weergegeven. De **SA/componentinformatie** bevat de tekstbeschrijving van de SA/componenten en hun SAA-geldigheid.

Afbeelding 111: Optie-/componentinformatie II

5.5.4.7 Vervangen door/naar keuze

"Vervangen door: ..."

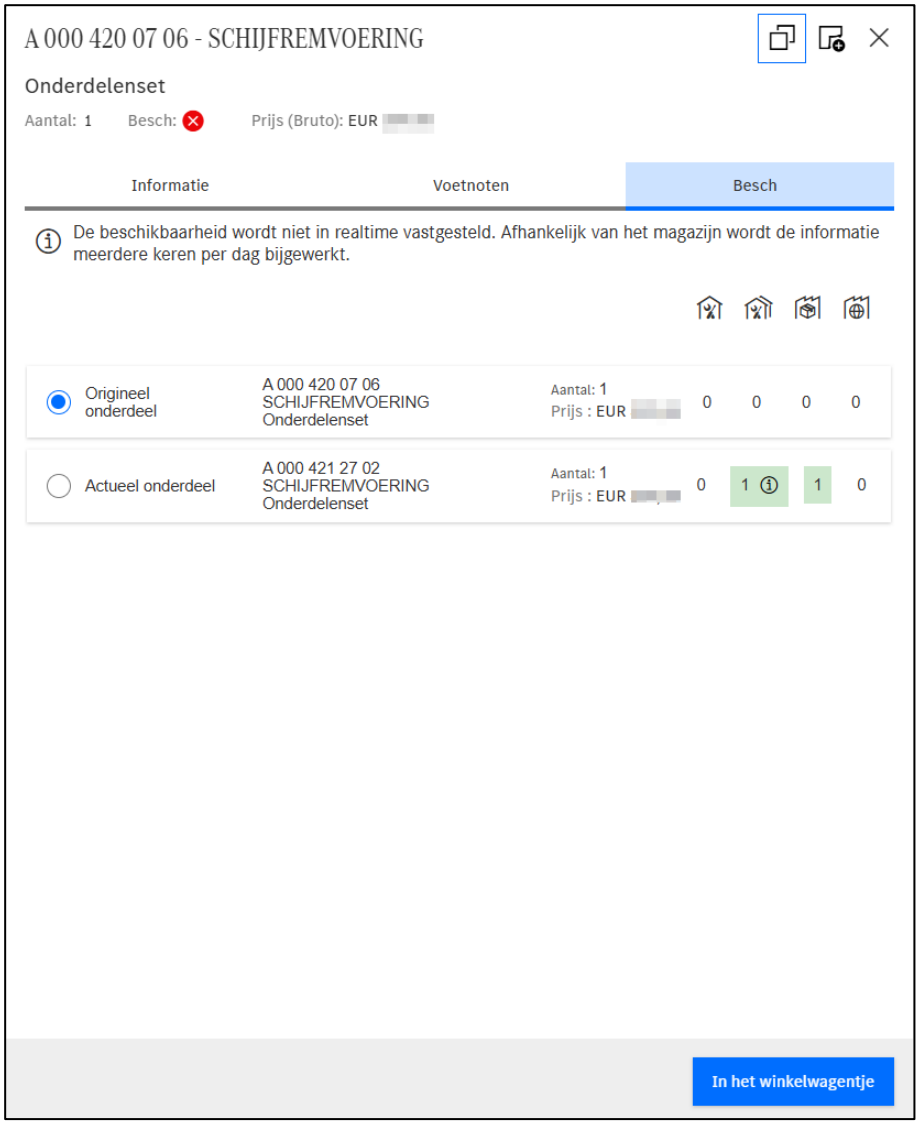


Afbeelding 112 "Vervangen door:"

Als bij een onderdeelnummer de aanvullende informatie **Vervangen door** wordt weergegeven, is het onderdeelnummer door een actueler onderdeelnummer vervangen.

Let op: Als een onderdeelnummer met de aanduiding **Vervangen door** van een voetnoot is voorzien, moet de voetnoot worden bekeken, omdat hierin eventueel de opmerking "Oud onderdeelnummer opgebruiken" kan zijn opgenomen.
Door op de link **Vervangen door** te klikken, wordt een venster met gedetailleerde informatie over de vervangingsonderdelen geopend.

Let op: Het dialoogvenster voor vervangen onderdelen is met een kolom met de beschikbaarheidsweergave uitgebreid. Met deze extra informatie kan het snelst beschikbare onderdeel worden herkend en voor plaatsing in het winkelmandje worden geselecteerd. Opdat de beschikbaarheidsweergave wordt getoond, moet deze in de gebruikersinstellingen worden geactiveerd.

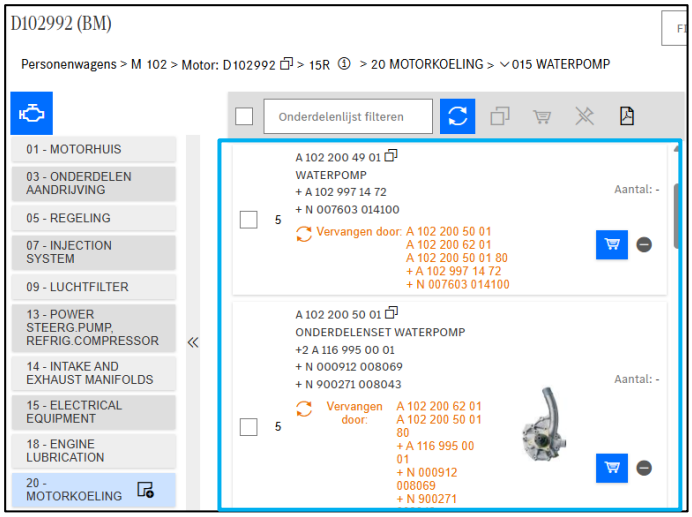


Afbeelding 113: Gedetailleerde informatie bij vervangingsdetails

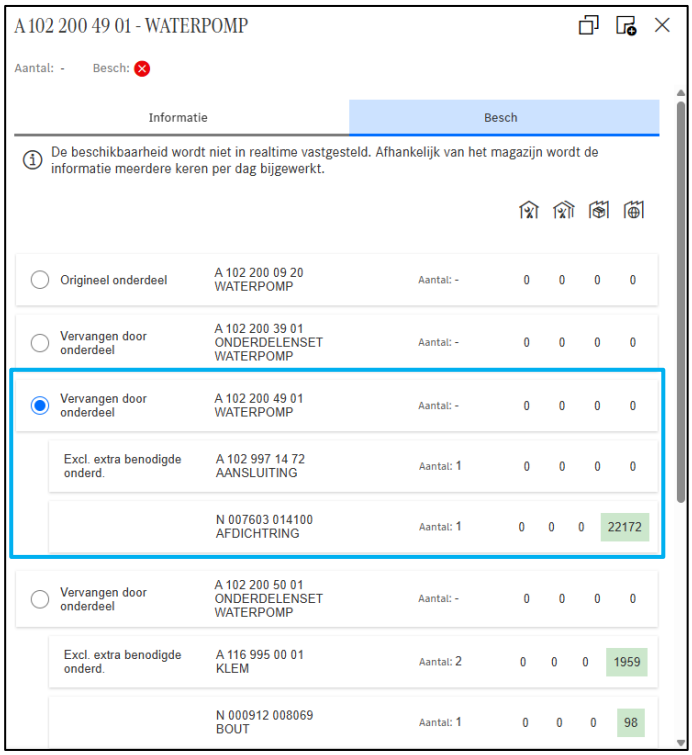
Het dialoogvenster verschijnt automatisch zodra een onderdeel, waarvoor **"Vervangen door"**-onderdelen bestaan, in het winkelmandje wordt geplaatst. Zo kunt u, rekening houdend met de beschikbaarheid, doelgericht kiezen tussen alle aangeboden onderdelen.

Meer informatie over de uitgebreide weergave van de beschikbaarheid van onderdelen, bijvoorbeeld het activeren van de weergave op gebruikers- of bedrijfsniveau en de selectie van de in het netwerk weergegeven bedrijven, vindt u in hoofdstuk 2.6.4.3. Enkele van deze instellingen kunnen alleen door de bedrijfsadministrator worden doorgevoerd.

Let op: Als **mee te bestellen onderdelen** in het winkelmandje worden geplaatst, moet op het volgende worden gelet: zodra er bij het vervangen onderdeel ook mee te bestellen onderdelen horen, wordt het vervangen onderdeel met de mee te bestellen onderdelen getoond. Hierdoor wordt duidelijk gemaakt wat er precies is vervangen. Als er een onderdeel met mee te bestellen onderdelen wordt gekopieerd, worden deze eveneens naar het klembord gekopieerd. Het scheidingsteken tussen de gekopieerde onderdeelnummers kunt u, zoals bekend, bij de instellingen vastleggen.



Afbeelding 114 "Extra benodigde onderdelen toevoegen aan het winkelwagentje"



Afbeelding 115 "Aanvullende informatie over extra benodigde onderdelen"

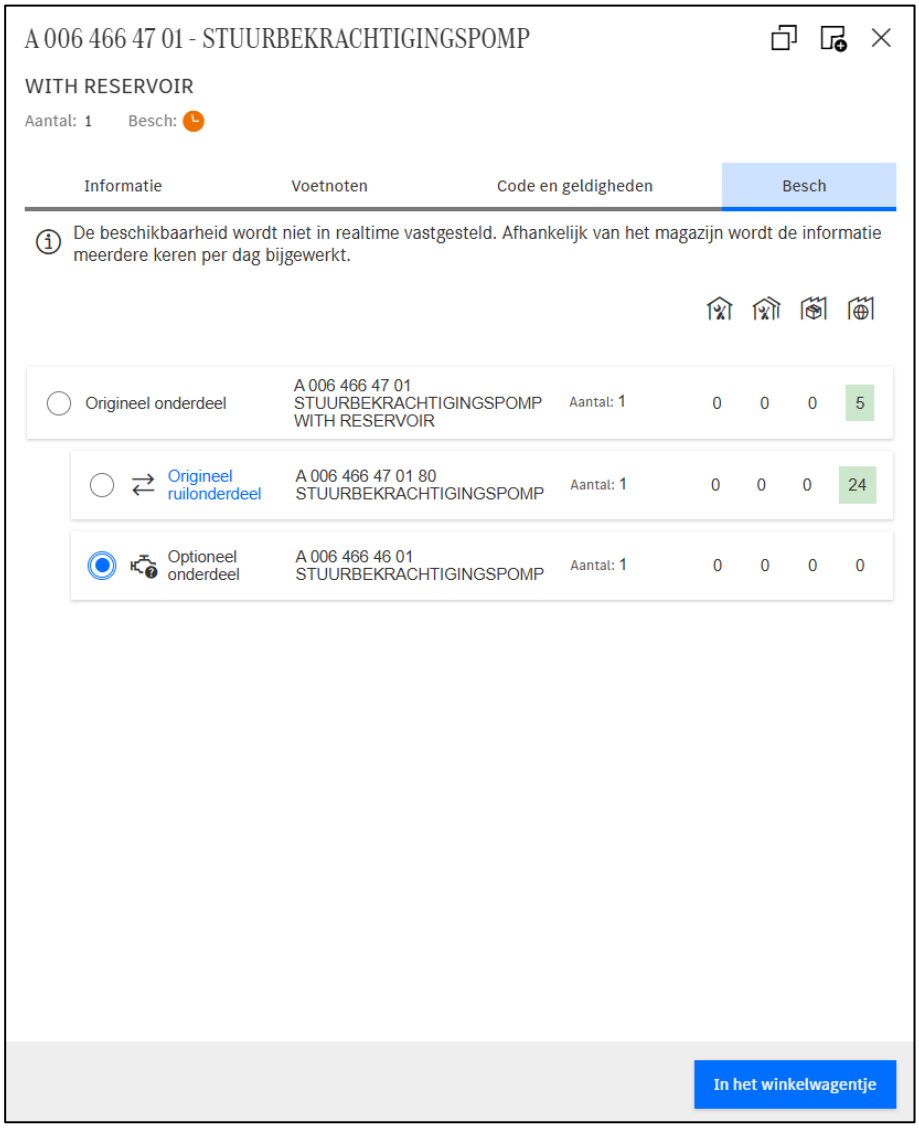
Als u in uw gebruikersinstellingen het opvragen van de beschikbaarheid hebt geactiveerd, wordt de beschikbaarheid met de volgende symbolen weergegeven:

- Het onderdeel is in de benodigde hoeveelheid in het magazijn aanwezig.
- Het onderdeel is in de benodigde hoeveelheid op andere plekken beschikbaar.
- Niet beschikbaar.
- **Het opvragen van de beschikbaarheid is nog niet uitgevoerd.**
- De beschikbaarheid kan niet worden opgevraagd.

"Naar keuze: ..."

Afbeelding 116 "Aanvullende informatie opvragen"

Als bij een onderdeelnummer de aanvullende informatie **Naar keuze** wordt weergegeven, bestaan er meerdere uitvoeringen van dit onderdeel, bijvoorbeeld van verschillende fabrikanten.



Afbeelding 117: Aanvullende informatie "Naar keuze"

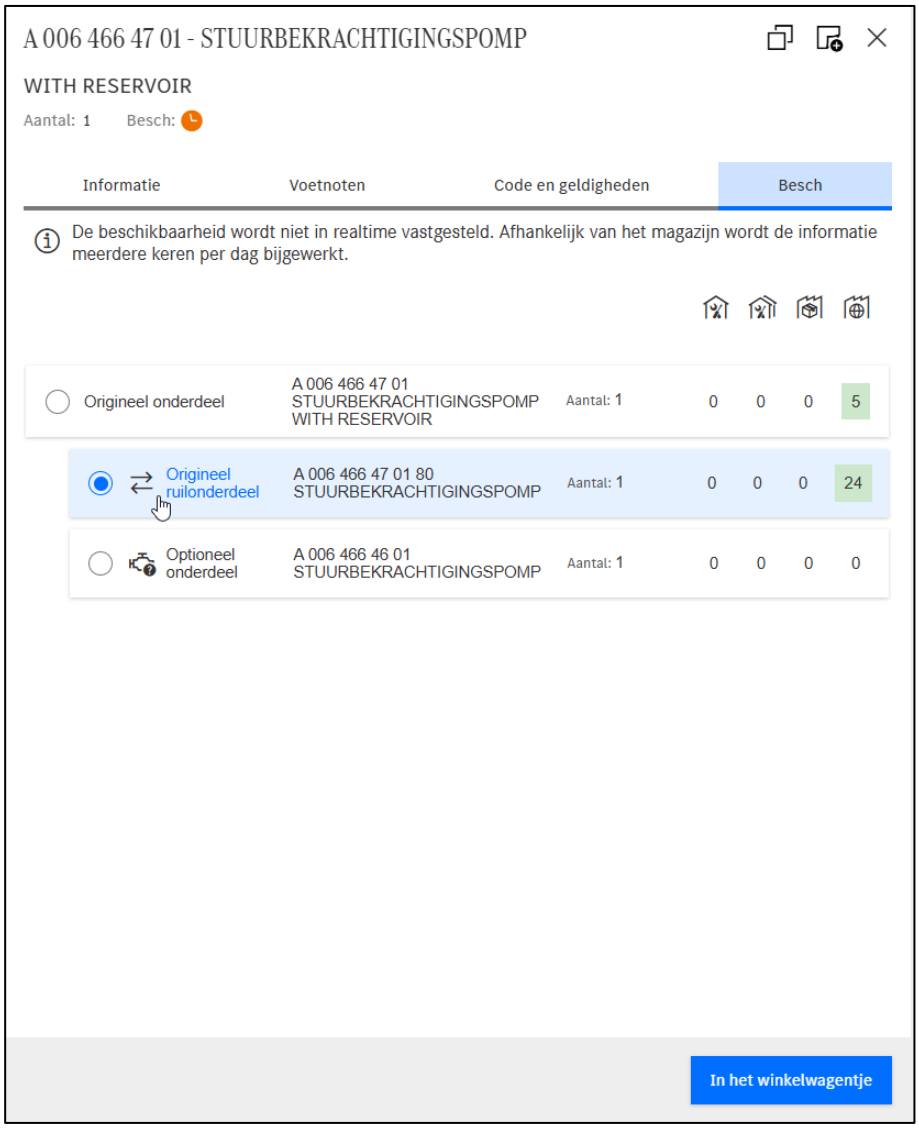
5.5.4.8 Ruilonderdelen

Een ruilonderdeel wordt gekenmerkt door het feit dat de klant profiteert van een aanzienlijke prijsvoordeel ten opzichte van een nieuw onderdeel en voor het oude onderdeel een aantrekkelijke restitutie ontvangt. Ruilonderdelen worden volledig gereviseerd en leveren na de revisie dezelfde

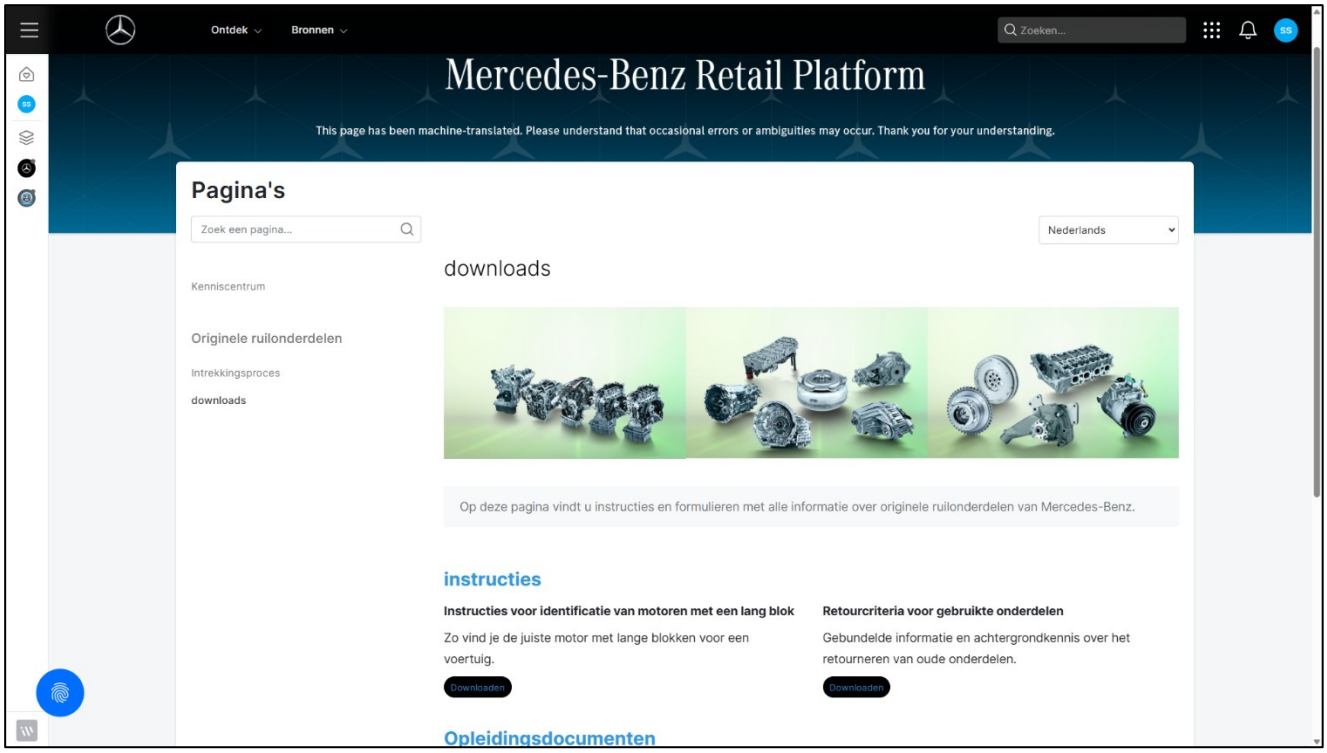
prestaties als nieuwe onderdelen. Verder geldt voor ruilonderdelen dezelfde garantie als voor nieuwe onderdelen. Door het reviseren van oude onderdelen wordt bovendien het milieu minder belast.

Afbeelding 118: Beschikbare ruilonderdelen

Door op **symbool ruilonderdelen** te klikken, wordt een dialoogvenster geopend met een ruilonderdeel selectie. Door een ruilonderdeel te selecteren, wordt het onderdeel met ES1-code 80 in het winkelmandje overgenomen.
Wanneer u direct een onderdeel in het winkelwagentje plaatst waarvoor **"Alternatieve onderdelen"** bestaan, verschijnt automatisch een dialoogvenster met een ruilonderdeel-selectie en kunt u, rekening houdend met de beschikbaarheid, gerichte keuzes maken tussen alle aangeboden onderdelen.



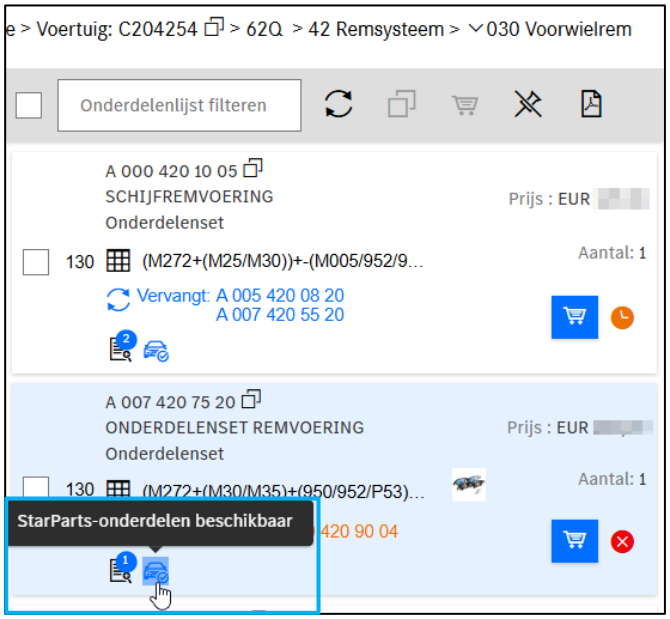
Afbeelding 119: Gedetailleerde informatie bij ruilonderdelen



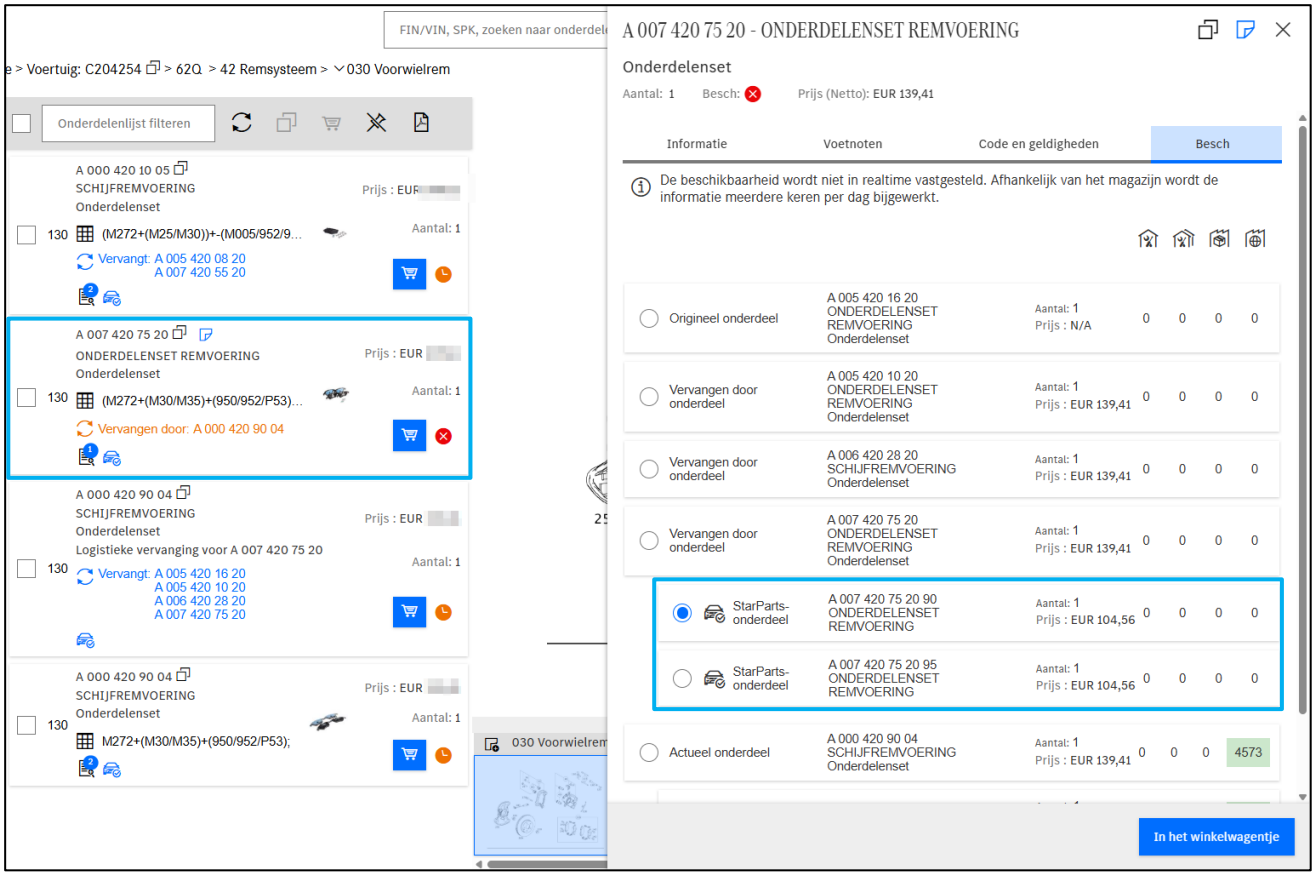
Afbeelding 120 "Overzicht van originele ruilonderdelen"

Icoon voor StarParts-onderdelen

Als voor een onderdeel een StarParts-onderdeel beschikbaar is, wordt door een nieuw symbool hierop gewezen. Daardoor ziet u in één oogopslag dat er bij het originele onderdeel een alternatief StarParts-onderdeel beschikbaar is.



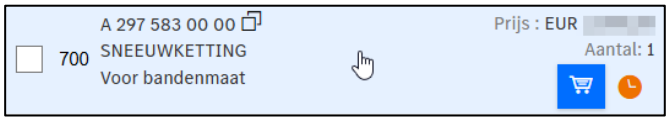
Afbeelding 121 "Alternatieve StarParts-onderdelen"



Afbeelding 122 "Gedetailleerde informatie over alternatieve StarParts-onderdelen"

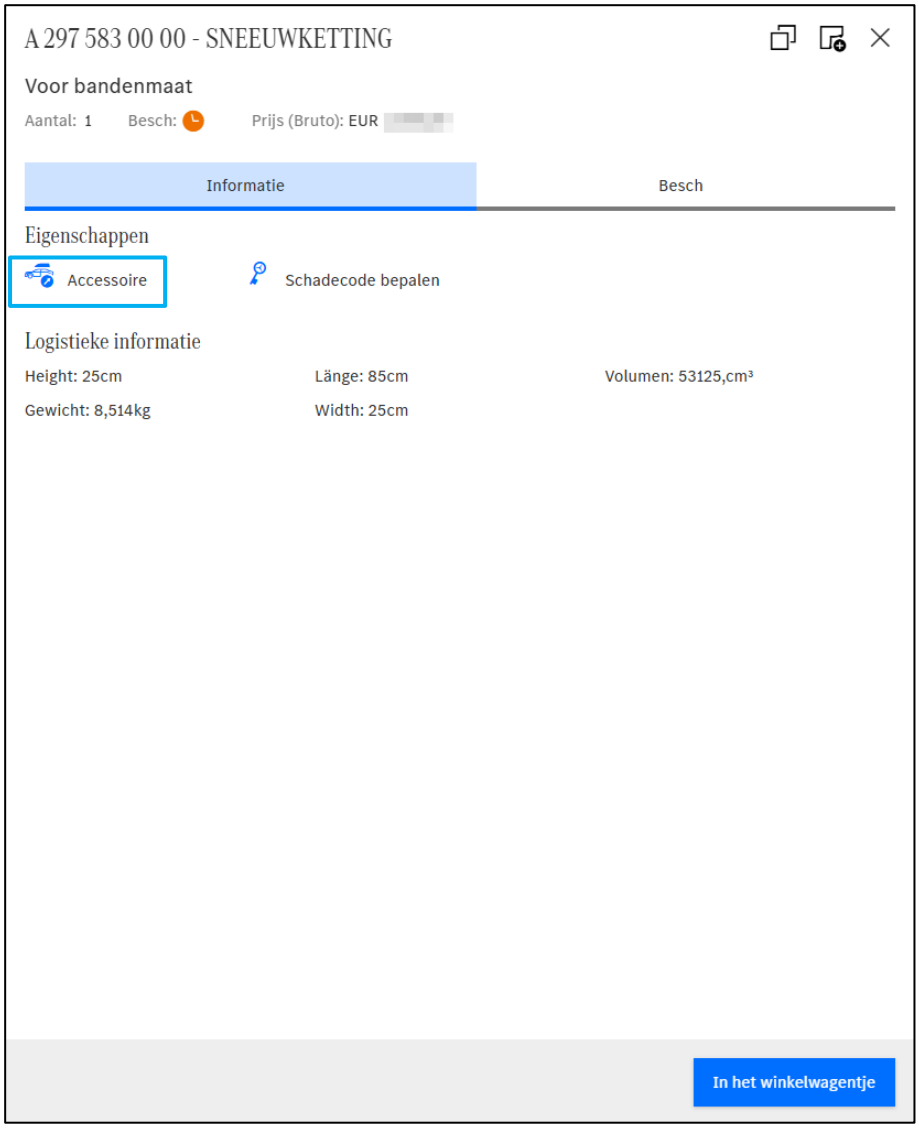
5.5.4.9 Accessoires (ODUS)

Een aanwezig symbool wordt weergegeven in het detailinformatievenster bij het onderdeelnummer. Details over onderdeleninformatie opent u door op het onderdeel in de onderdelenlijst te klikken.



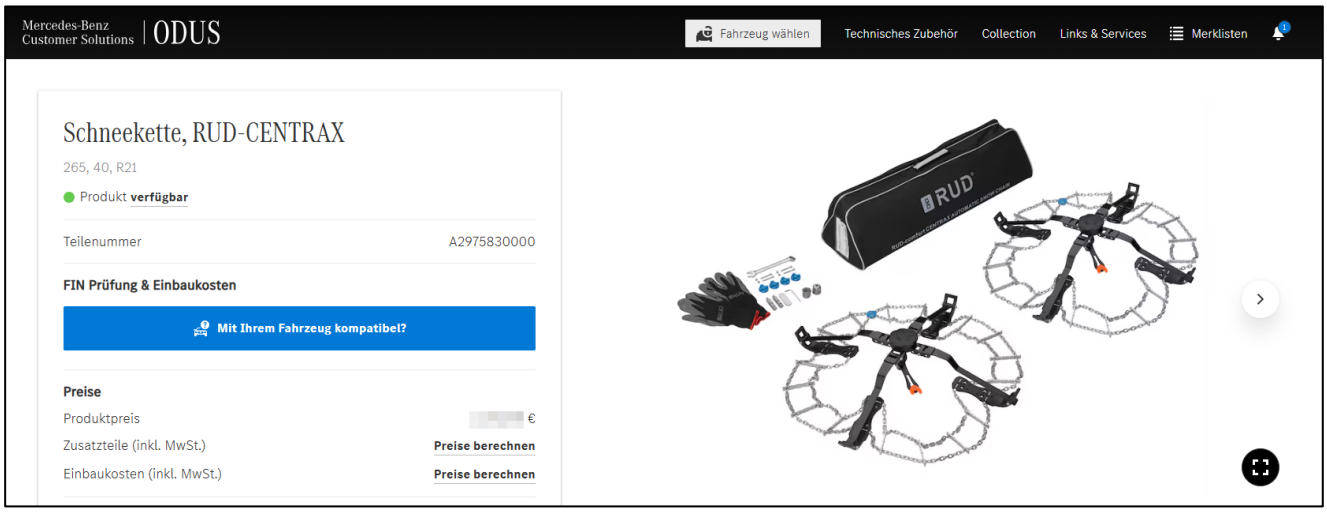
Afbeelding 123 "Oproepen van het informatievenster bij het onderdeelnummer"

Als u aanvullende informatie over een accessoire nodig heeft (foto's, detailinformatie, enz.), klikt u op het symbool **accessoire**.



Afbeelding 124 "Accessoire (ODUS)"

Hierdoor wordt het systeem ODUS geopend, waarbij aan de hand van het onderdeelnummer direct basisinformatie van het betreffende accessoire wordt weergegeven. Als de hoofdgroep in beide systemen identiek is, wordt deze direct geopend; anders moet de hoofdgroep in ODUS handmatig worden gekozen.



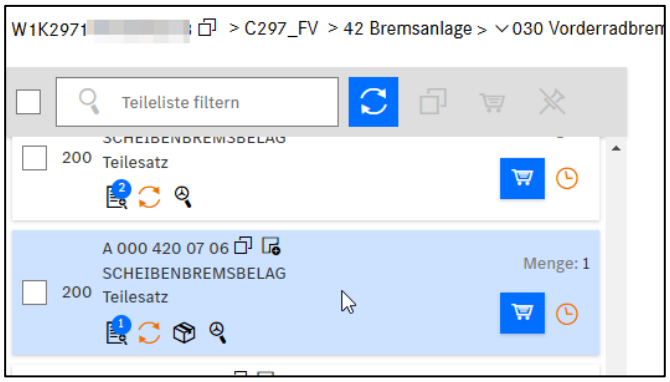
Afbeelding 125 "ODUS ODUS met de basisinformatie van het accessoire"

Let op: Om deze functie te kunnen gebruiken, moet u voor het systeem ODUS zijn vrijgeschakeld.

Het symbool voor toegang tot systeem ODUS vindt u ook in het rechter menugedeelte. Meer informatie in hoofdstuk 5.7.11.

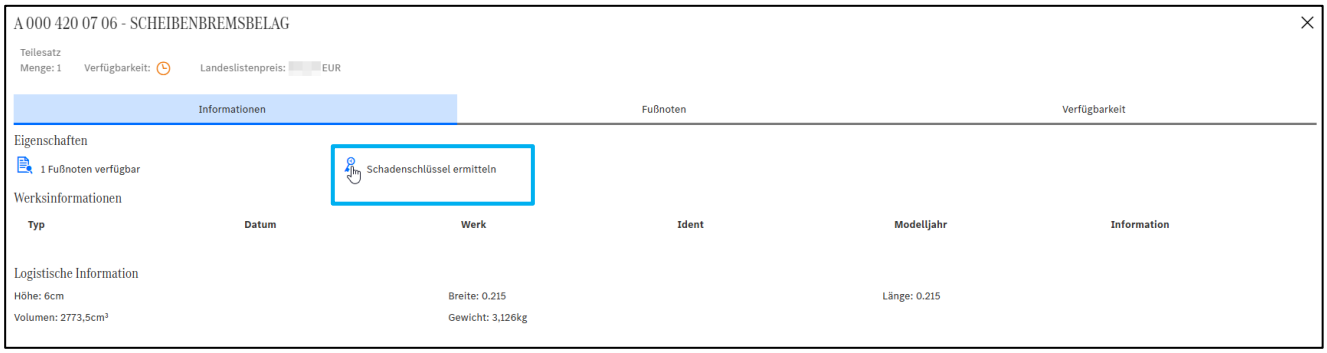
5.5.4.10 Schadecode bepalen (oproepen van XENTRY Damage Code)

Door op een vervangend onderdeel in de onderdelenlijst te klikken, opent u het venster met detailinformatie.

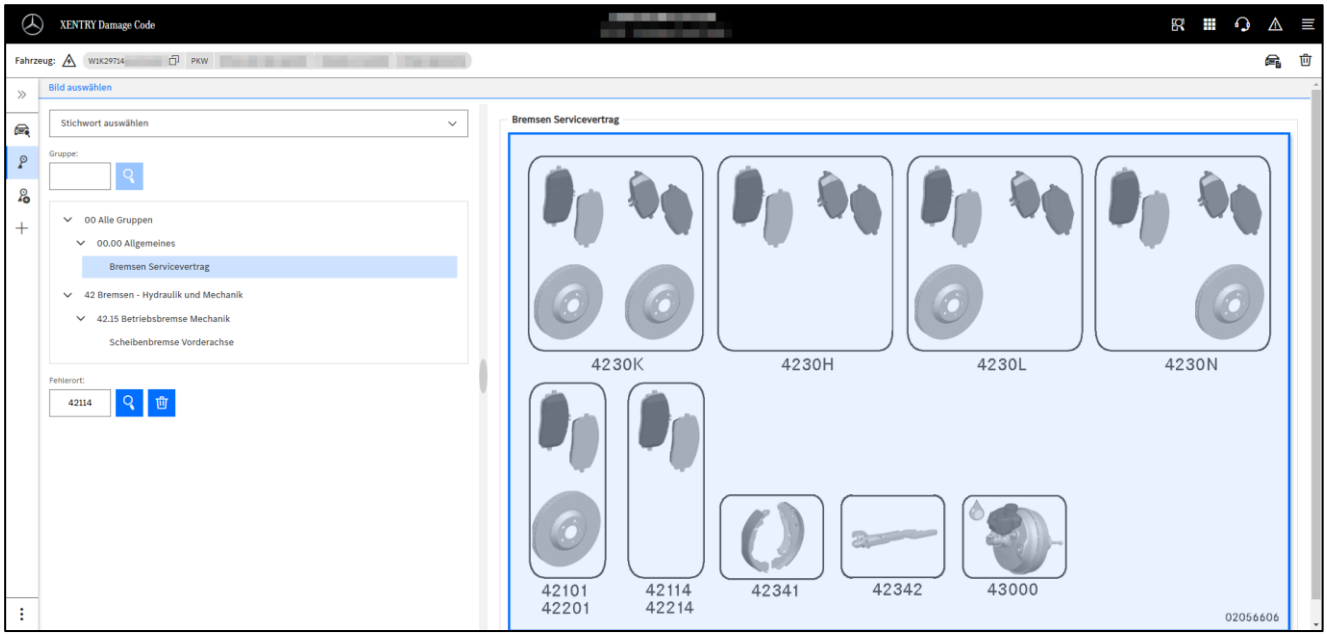


Afbeelding 126 "Informatie over het onderdeel oproepen"

In het detailinformatievenster kunt u via het symbool **schadecode bepalen** de functie **XENTRY Damage Code** oproepen en daarin de schadecode **schadecode bepalen**.



Afbeelding 127 "Symbool voor het bepalen van de schadecode"



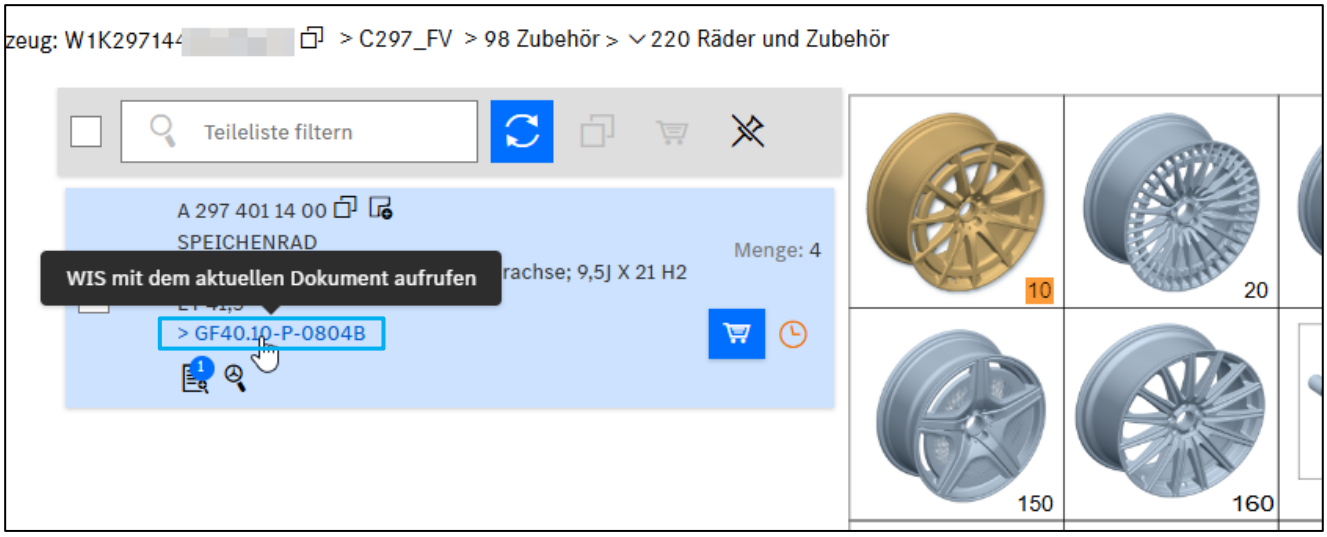
Afbeelding 128 "Oproepen van XENTRY Damage Code voor een specifiek onderdeelnummer"

Let op: Momenteel heeft u via XENTRY Parts Information alleen de mogelijkheid om één schadecode (SSL) te bepalen.

Het is niet mogelijk de SSL vanuit XENTRY Damage Code terug over te nemen in XENTRY Parts Information. U kunt de schadecode echter naar het klembord kopiëren.
Als u de functie via XENTRY Order/XENTRY TIS gebruikt, wordt de schadecode voor een onderdeel in de desbetreffende opdracht opgeslagen.

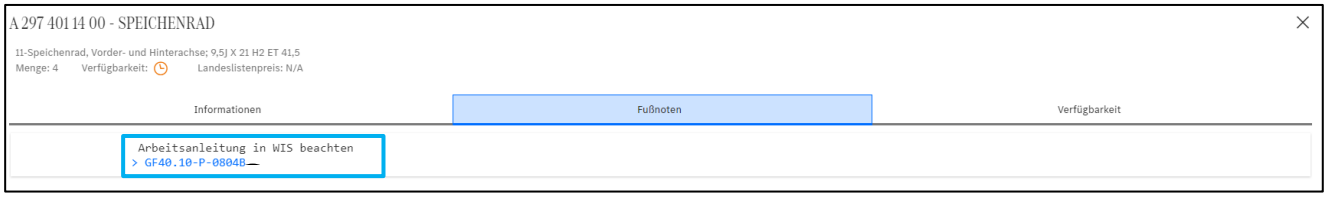
5.5.4.11 Weergave van XENTRY WIS-referenties

In de onderdelenlijst worden WIS-referenties in de vorm van links weergegeven. Door op een link te klikken, gaat u naar XENTRY WIS, zonder eerst de voetnoot te openen. U kunt deze functie activeren of deactiveren in uw gebruikersinstellingen (zie hoofdstuk 2.6.4.3).

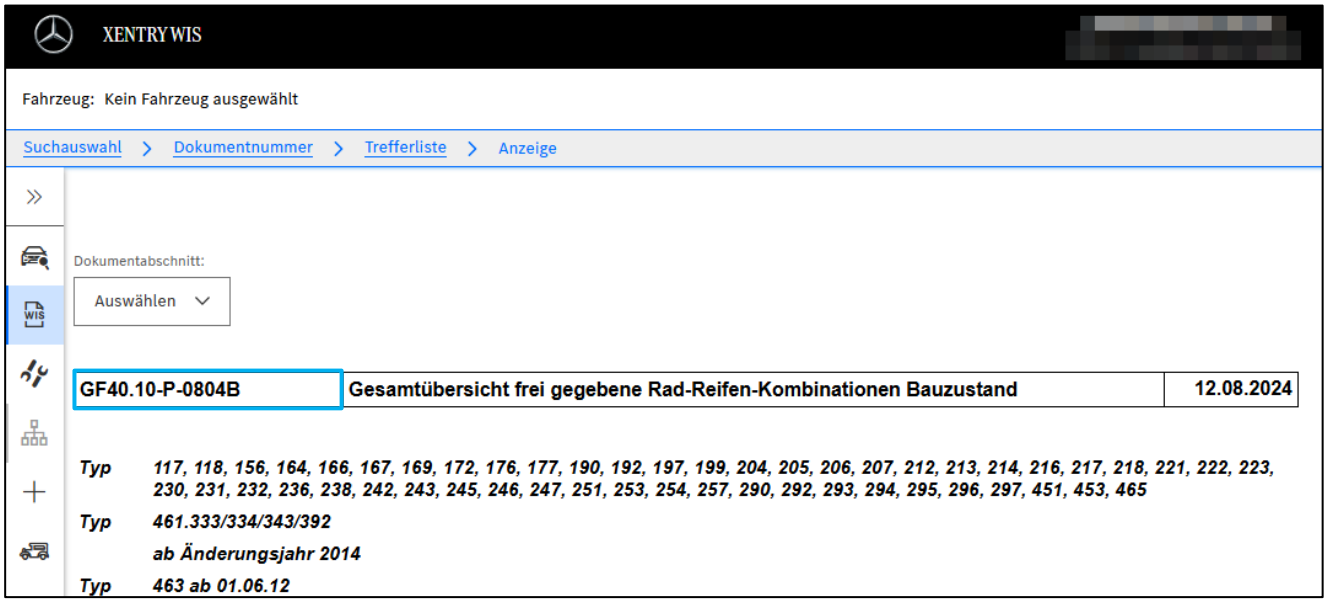


Afbeelding 129 "Weergave van WIS-verwijzingen onder het onderdeelnummer"

Andere mogelijkheden om XENTRY WIS met het huidige document op te roepen, vindt u in het tabblad Voetnoten.



Afbeelding 130 "Weergave van XENTRY WIS-verwijzingen in de voetnoot"

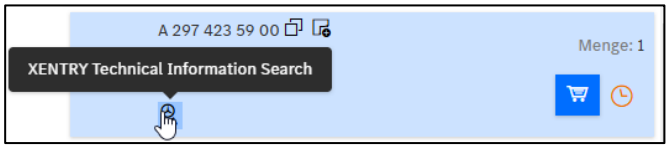


Afbeelding 131 "Oproepen van XENTRY WIS-verwijzingen"

5.5.4.12 Oproepen van XENTRY WIS-dokumenten

Als u bijvoorbeeld bij een carrosseriereparatie informatie nodig hebt over verdere benodigde onderdelen zoals klinknagels en lijmen, basisgegevens (bijvoorbeeld aanhaalmoment) of speciale gereedschappen, dan vindt u al deze informatie in de snel op te roepen reparatiehandleiding in XENTRY WIS.

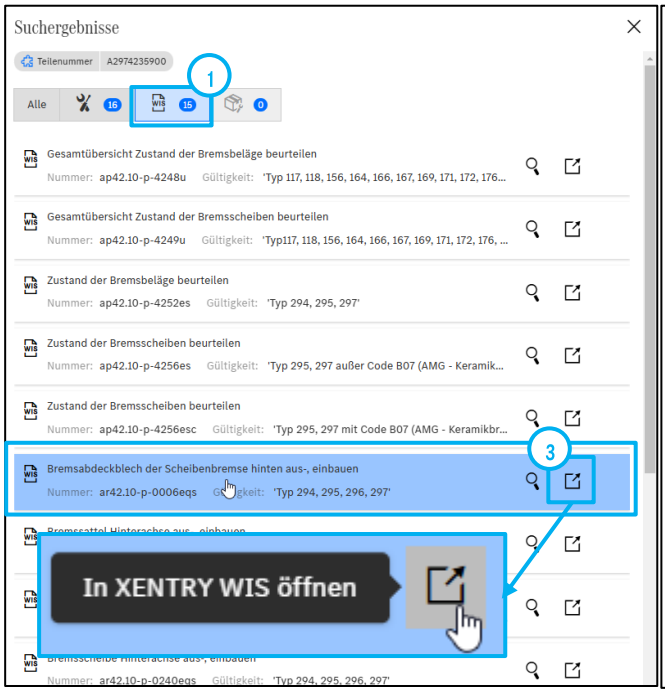
In de onderdelenlijst, onder het onderdeelnummer, bevindt zich een symbool voor het oproepen van XENTRY Technical Information Search (TIS).

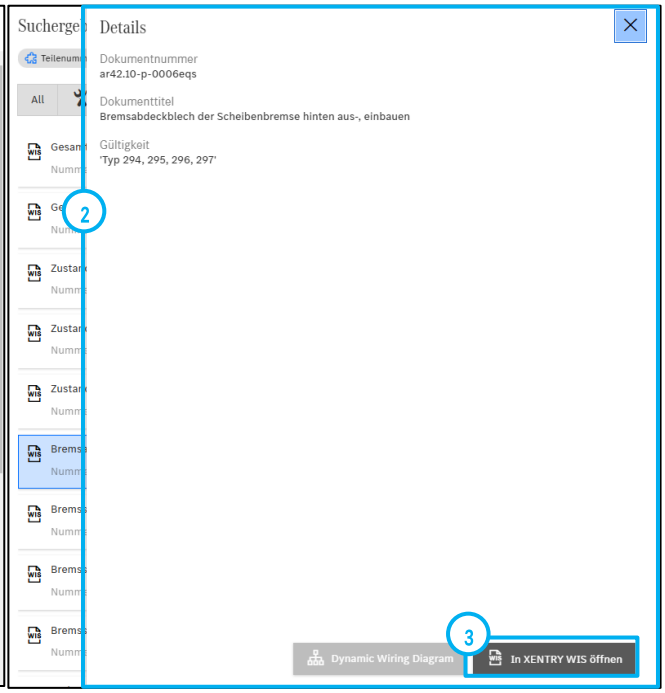


Afbeelding 132 "Oproepen van XENTRY Technical Information Search(TIS)"

Door op het symbool te klikken wordt een dialoogvenster geopend, waarin een lijst met alle beschikbare reparatiedocumenten wordt weergegeven. Om het zoekresultaat te verfijnen, selecteert u in de koptekst XENTRY WIS-documenten. Aan de blauwe markering in de koptekst (1) ziet u op welk

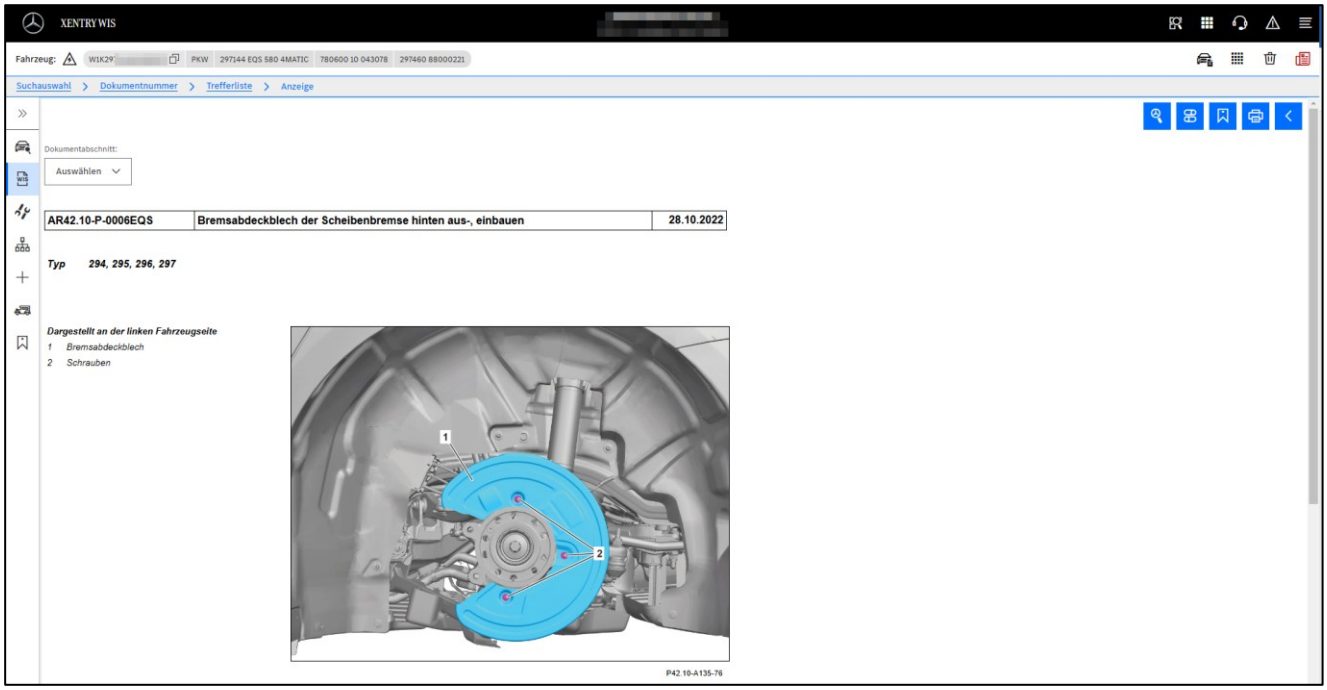
type informatie de lijst momenteel is gefilterd. Door op het document te klikken, opent er een detailoverzichtvenster ② van het XENTRY WIS-document.





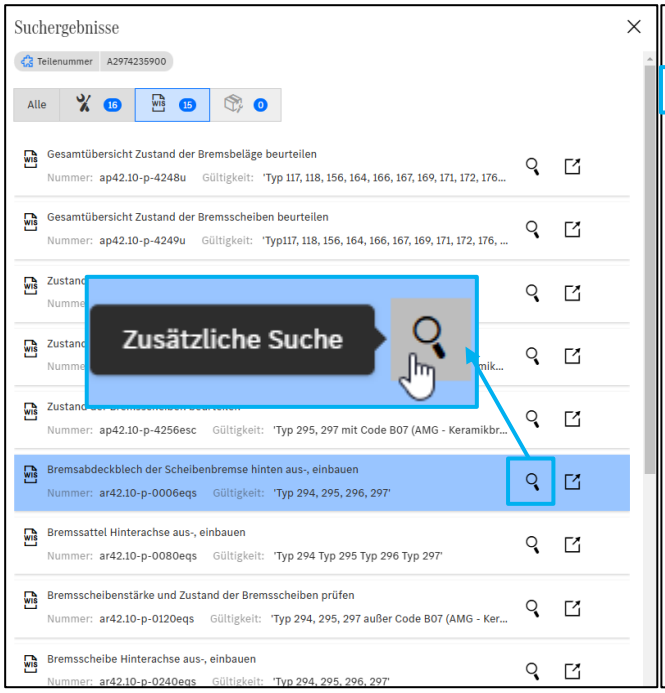
Afbeelding 133 " WIS-document openen in XENTRY WIS" *Afbeelding 134 "detailweergave van het WIS-document"*

Door te klikken op de linkout ③ van het gewenste document of op de knop ③ **In XENTRY WIS openen** opent een nieuw tabblad en wordt u direct doorgestuurd naar dit document in XENTRY WIS.

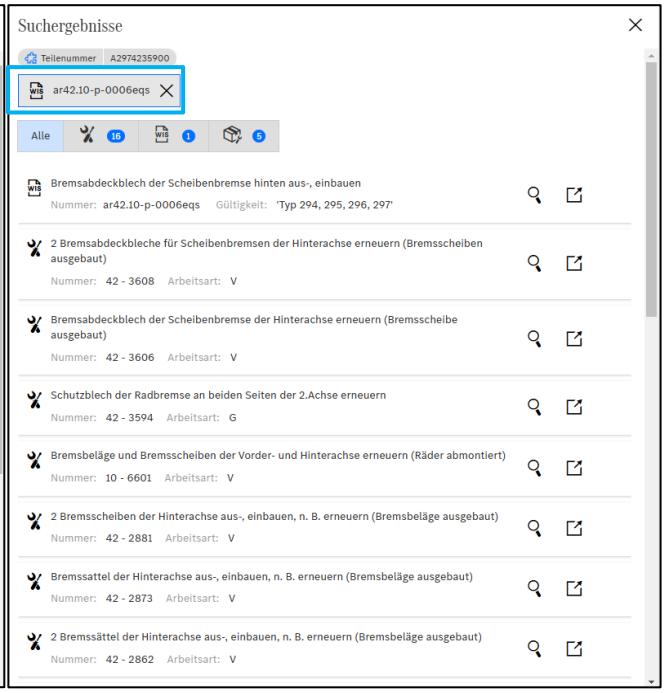


Afbeelding 135 "Document in XENTRY WIS"

Door op het vergrootglas van het gewenste document te klikken, start u een aanvullende zoekopdracht (gekoppelde zoekopdracht) voor het geselecteerde document. De resultatenlijst wordt gefilterd op werkzaamheden en pakketten die bij het geselecteerde WIS-document horen.



Afbeelding 136 "Oproepen van de functie Aanvullende " zoekopdracht



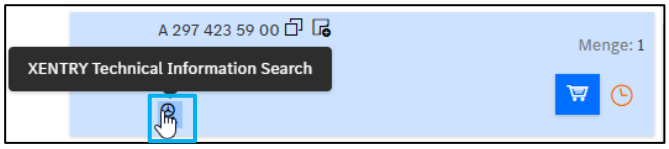
Afbeelding 137 "Resultatenlijst voor het geselecteerde document"

Let op: Voor deze functie is een afzonderlijke XENTRY WIS-bevoegdheid nodig.

Let op: Deze zoekopdracht werkt alleen als het voertuig met VIN is geregistreerd.

5.5.4.13 Oproepen van relevante werkzaamheden in XOT

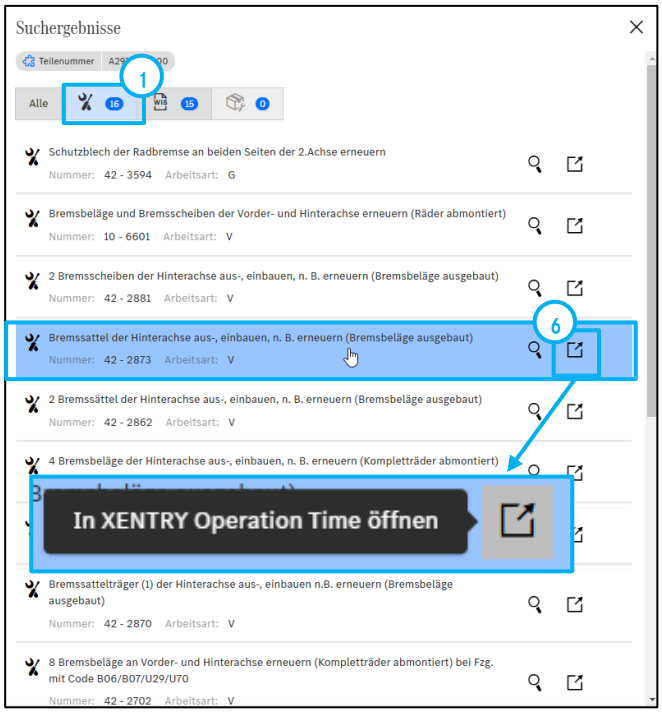
Voor een verdere optimalisering van uw arbeidsproces stelt de XENTRY Parts Information alle gebruikers met XENTRY Operation Time (XOT)-autorisatie een geautoriseerde linkout direct bij XOT beschikbaar.
Als u zich in de VIN-context bevindt, is zowel in de rechter symbolenbalk als in de onderdelenlijst via het oproepen van **XENTRY Technical Information Search** een overeenkomstig XOT-symbool beschikbaar, dat u in de voertuigcontext doorstuurt naar XENTRY Operation Time.
In de onderdelenlijst, onder het onderdeelnummer, bevindt zich een symbool voor het oproepen van **XENTRY Technical Information Search (TIS)**.

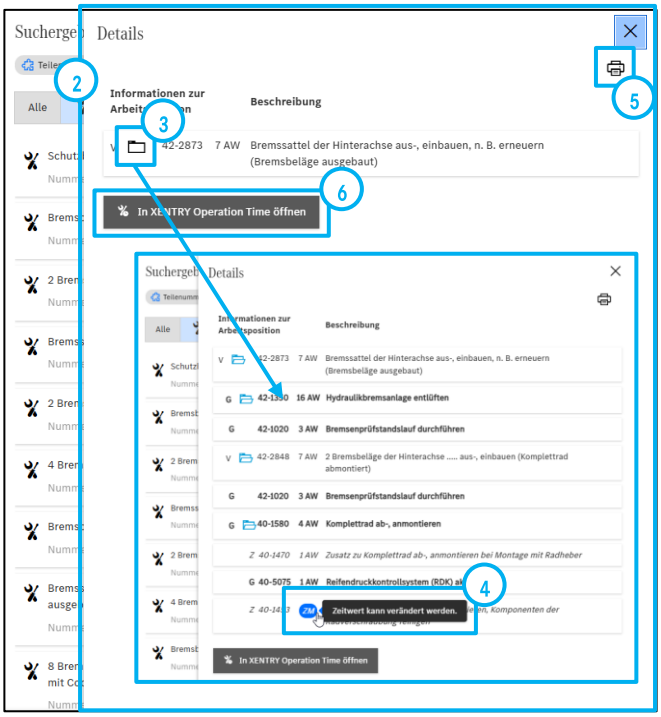


Afbeelding 138 "Oproepen van XENTRY Technical Information Search (TIS)"

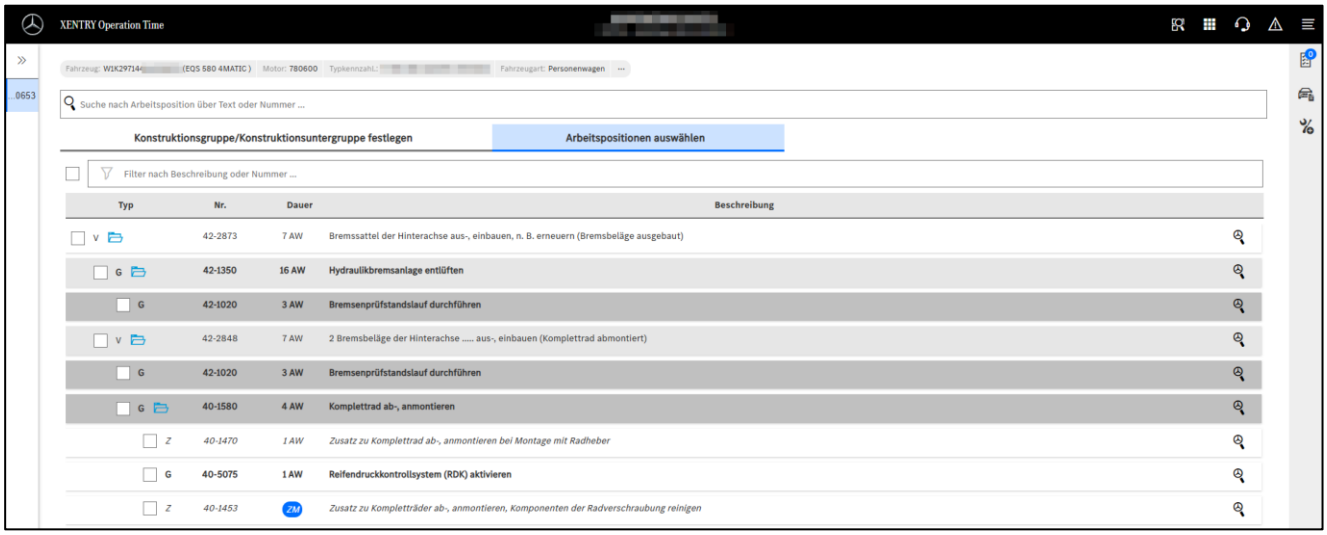
Als u in de onderdelenlijst op het TIS-symbool heeft geklikt, opent een TIS-zoekresultaatvenster met bij het geselecteerde onderdeel passende arbeidsposten en de bijbehorende XOT-linkouts.
Om het zoekresultaat te verfijnen, selecteert u in de koptekst het XOT-symbool. Aan de blauwe markering in de koptekst (1) ziet u, op welk type informatie de lijst momenteel is gefilterd.

Door op een arbeidspost in de lijst te klikken, opent een bijbehorend detailoverzichtvenster ②. Om alle beschikbare arbeidsposten te bekijken, klapt u de map open ③.
Als een arbeidspost extra informatie bevat, wordt deze als tooltip ④ weergegeven. Met het printersymbool 🖶 ⑤ wordt een PDF-bestand met de detailinformatie gegenereerd.
Door te klikken op de linkout ⑥ van de gewenste arbeidspost of op de knop **In XENTRY Operation Time openen** ⑥ opent een nieuw tabblad in de browser en wordt u direct doorgestuurd naar deze arbeidspost in XOT.





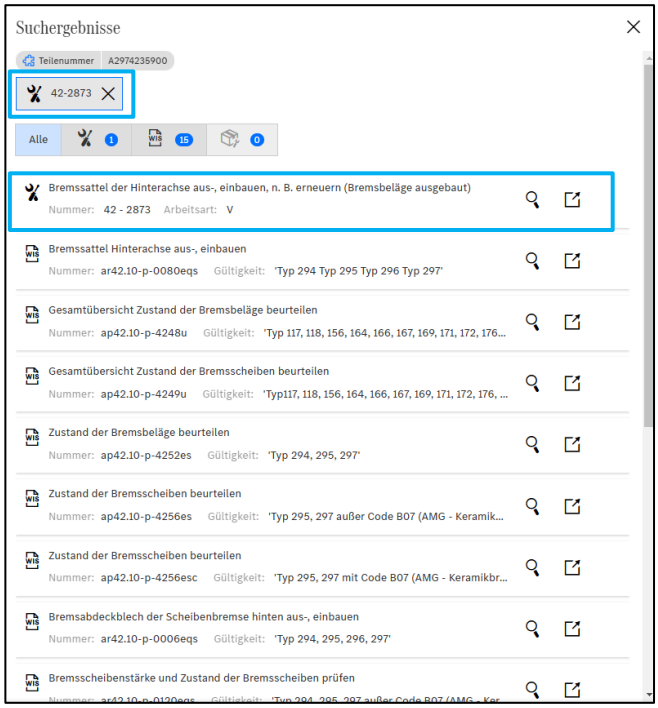
Afbeelding 139 "Oproepen van de arbeidspost uit de lijst" *Afbeelding 140 "Details van de arbeidspost"*



Afbeelding 141 "Arbeidsposities in XENTRY Operation Time"

Door op het vergrootglas van de gewenste arbeidspost te klikken, start u een aanvullende zoekopdracht (gekoppelde zoekopdracht) voor de geselecteerde arbeidspost. De zoekresultatenlijst wordt gefilterd op WIS-documenten en pakketten die bij de geselecteerde arbeidspost horen.

Afbeelding 142 "Oproepen van de functie Aanvullende zoekopdracht"



Afbeelding 143 "Oproepen van de arbeidspost uit de lijst"

Let op: Door deze functie is een aparte XOT-autorisatie vereist.

Let op: Deze zoekopdracht werkt alleen als het voertuig met VIN is geregistreerd.

5.5.4.14 Oproepen van pakketten

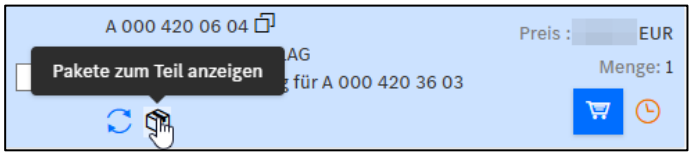
In XENTRY Parts Information zijn de volgende mogelijkheden beschikbaar om pakketinformatie weer te geven:

- Weergave van alle beschikbare pakketten uit **XENTRY Menu Pricing** (XMP) voor een auto (zie hoofdstuk 5.7.6)
- Weergave van pakketten uit XMP voor een bepaald onderdeelnummer
- Weergave van pakketten uit gekoppelde informatie van XENTRY Technical Information Search (TIS)

Voor alle pakketzoekopdrachten moet een auto met VIN worden gespecificeerd.

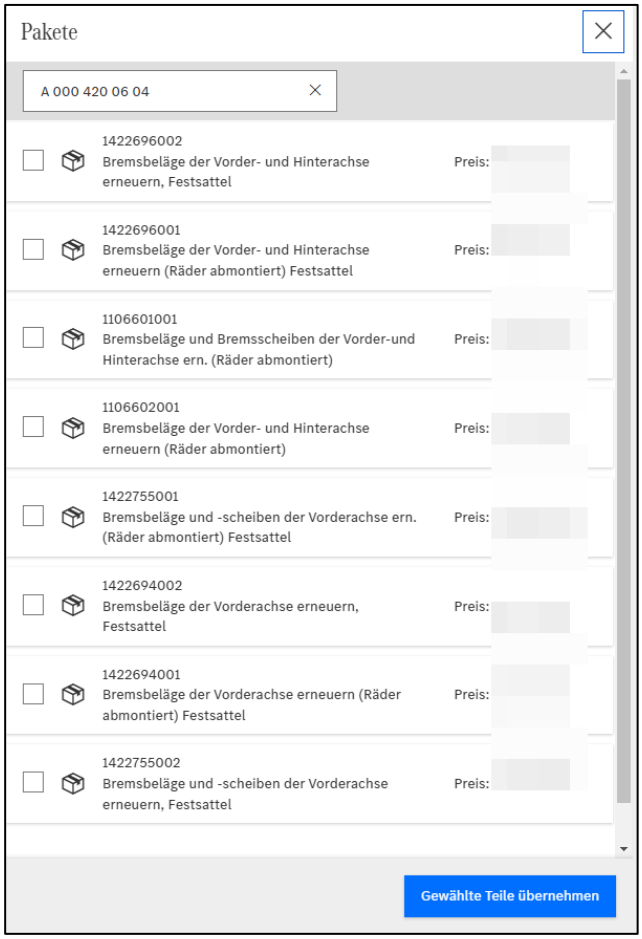
1. **Weergave van aanwezige XENTRY Menu Pricing (XMP)-pakketten voor het onderdeelnummer**

Als een onderdeelnummer in een pakket is opgenomen, wordt dit met het **Pakket**-symbool aangeduid.

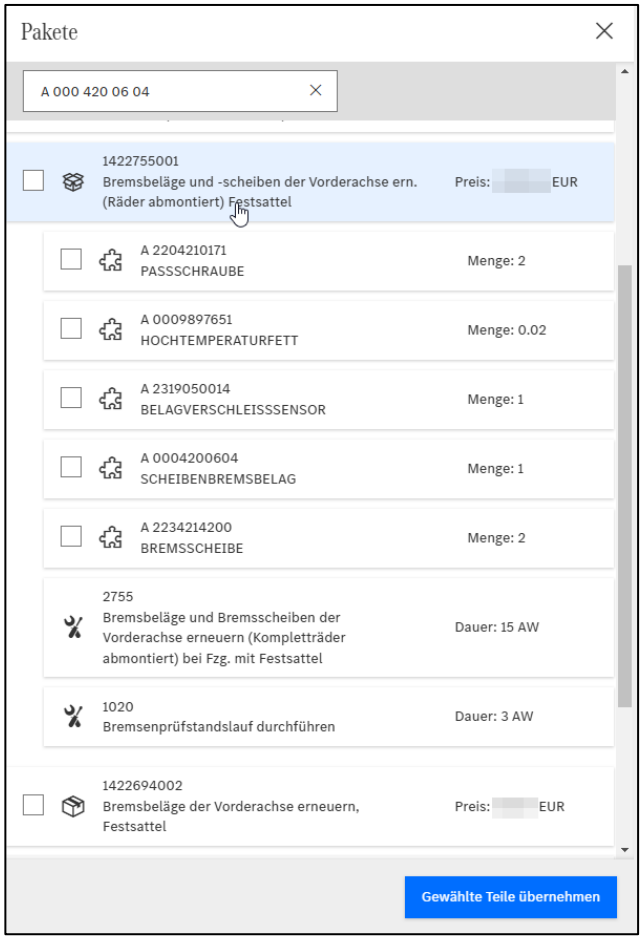


Afbeelding 144: "Weergave van aanwezige pakketten"

Door op het pakketsymbool te klikken, wordt aan de rechterkant het pakketoverzicht geopend met een lijst van de aanwezige XMP-pakketten voor dit onderdeelnummer bij de gespecificeerde auto.



Afbeelding 145 "Pakketten bij onderdeelnummer"



Afbeelding 146 "Detailinformatie van het pakket openen"

Als het gewenste pakket wordt weergegeven, kan via een klik op de positie het detailvenster van het pakket worden geopend. Hierin zijn de onderdelen en werkzaamheden te zien die in het pakket zijn opgenomen.

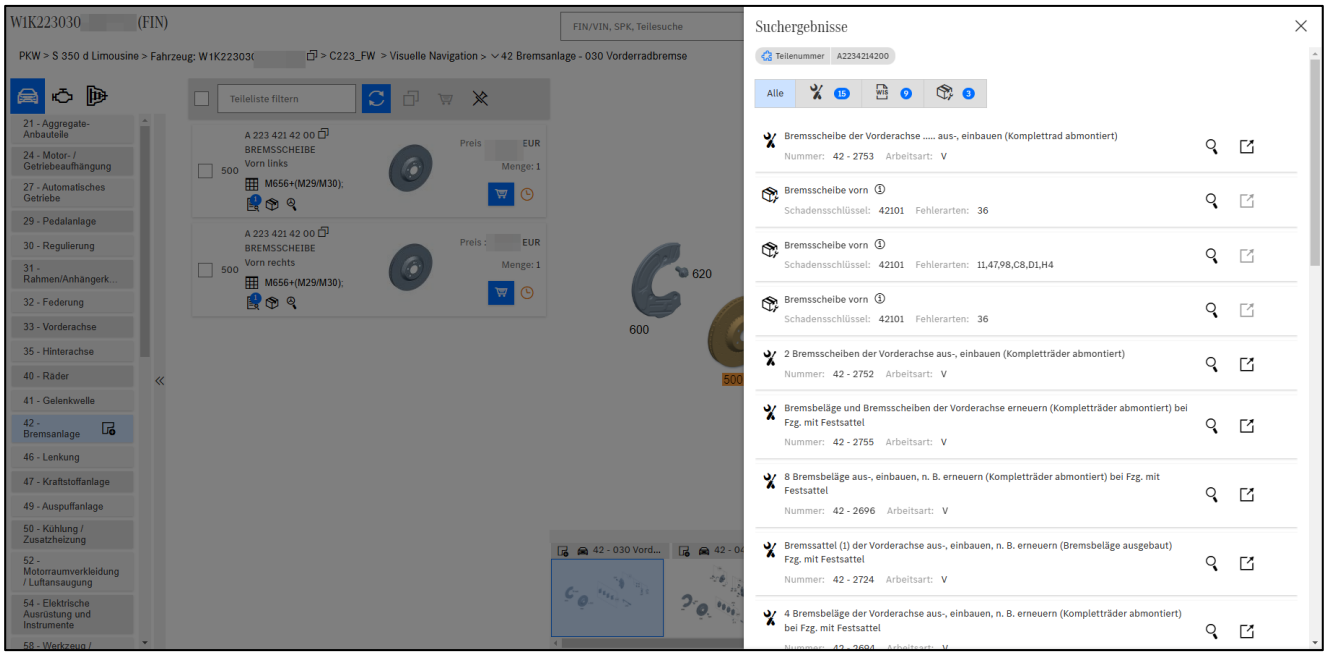
In de detailweergave kunt u alle of afzonderlijke onderdeelposities uit het pakket markeren. De gemarkeerde posities worden na een klik op de knop „**Geselecteerde onderdelen overnemen**“ aan het winkelmandje toegevoegd.

2. Zoeken naar reparatiepakketten voor het onderdeelnummer

Naast de pakketten uit XMP is het bij bepaalde onderdeelnummers ook mogelijk om naar reparatiepakketten te zoeken. Dit wordt met het symbool van XENTRY Technical Information Search (TIS) Icon aangegeven.

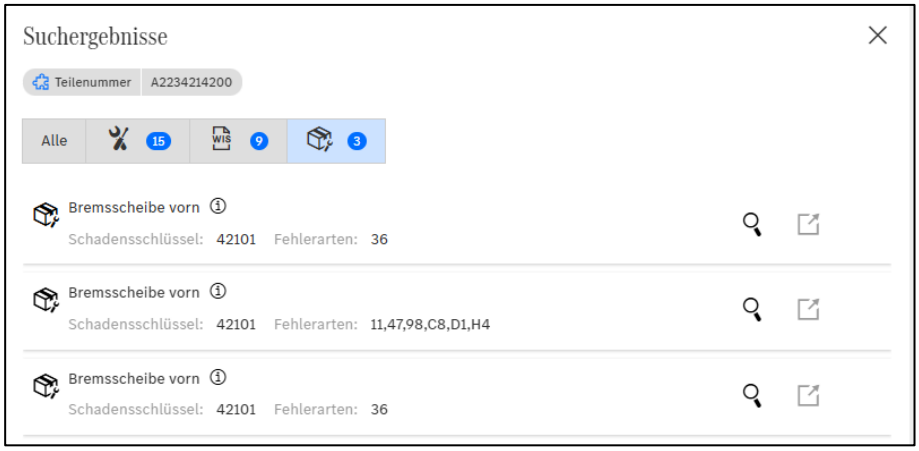
Afbeelding 147 "Reparatiepakketten zoeken in TIS"

Door op het TIS-icoon te klikken, wordt een gekoppelde zoekopdracht uitgevoerd naar aanvullende informatie in de informatietypen werkzaamheden, WIS-documenten en reparatiepakketten.



Afbeelding 148 "TIS-zoekresultaat met onderdeelnummer"

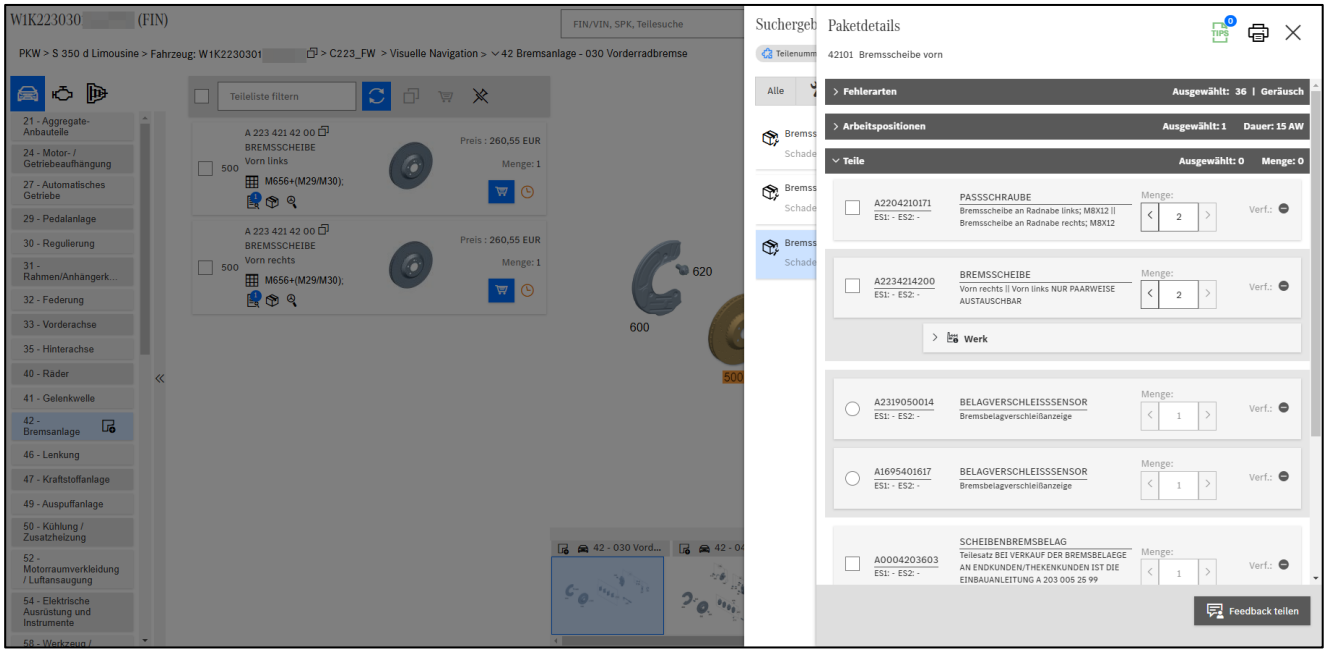
Door op het pakketsymbool te klikken, wordt de weergave beperkt tot het aantal gevonden pakketten.



Afbeelding 149 "TIS-zoekresultaat met onderdeelnummer en filter op pakketten"

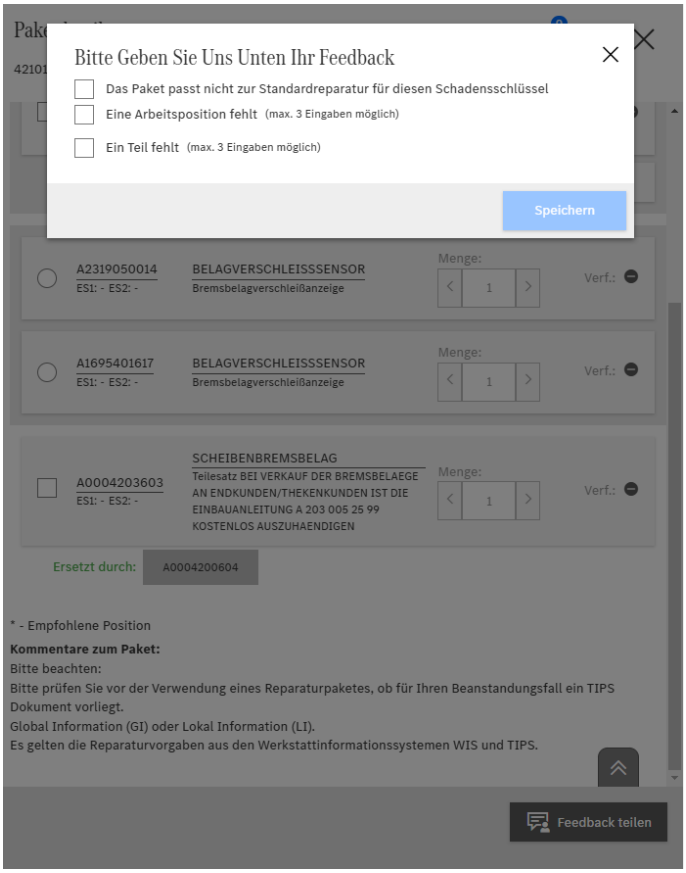
Na het aanklikken van een gewenst pakket worden aanvullende gegevens weergegeven. Naast TIPS-documenten, foutsoorten en arbeidsnummers kunnen ook andere benodigde onderdelen worden

herkend. Er vindt geen overname in het winkelmandje plaats. Onderdelen moeten indien nodig afzonderlijk worden toegevoegd.



Afbeelding 150 "Aanvullende informatie voor geselecteerd pakket"

Let op: Indien gewenst kunnen foutieve of ontbrekende informatie worden gemeld via de knop "Feedback delen".

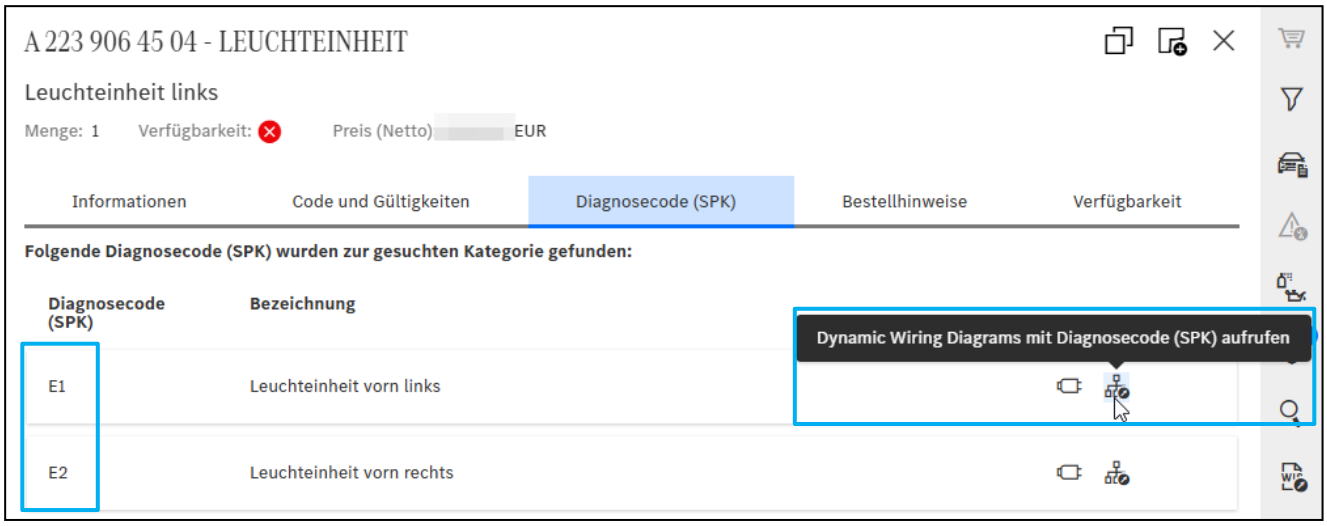


Afbeelding 151 "Feedback over reparatiepakketten"

5.5.4.15 Onderdeelspecifieke oproep van Dynamic Wiring Diagram (DWD)

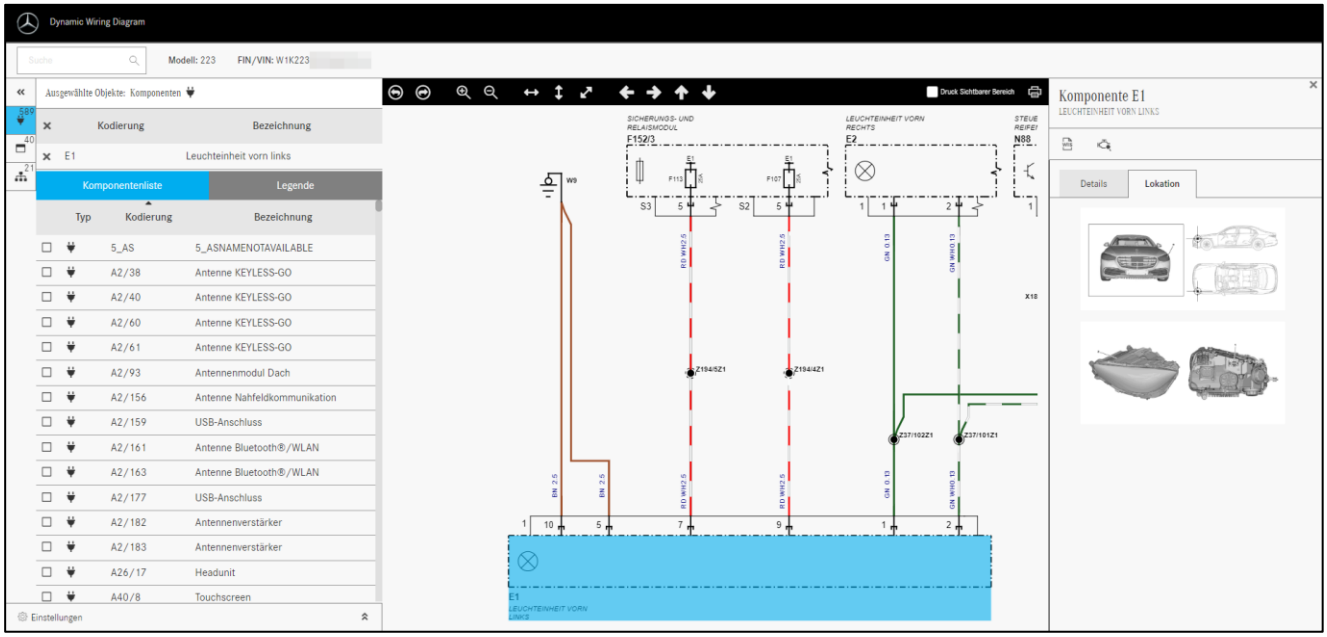
Afbeelding 152 "Oproepen van detailinformatie"

In sommige gevallen hebt u de mogelijkheid, Dynamic Wiring Diagram (DWD) op te roepen. Klik hiervoor eerst op het vervangonderdeel. Vervolgens krijgt u in een overzicht de beschikbare SPK-diagnosecodes voor de gezochte categorie in het tabblad **Diagnosecode (SPK)** te zien. Hier kunt u voor de gewenste SPK-diagnosecode op het symbool klikken om u te kwalificeren voor DWD.



Afbeelding 153 "Selectie SPK-diagnosecode"

In DWD komt u dan direct bij de geselecteerde componenten.



Afbeelding 154 "DWD met geselecteerde componenten"

5.5.4.16 Zoeken naar pinnen en stekkers (contactonderdelen)

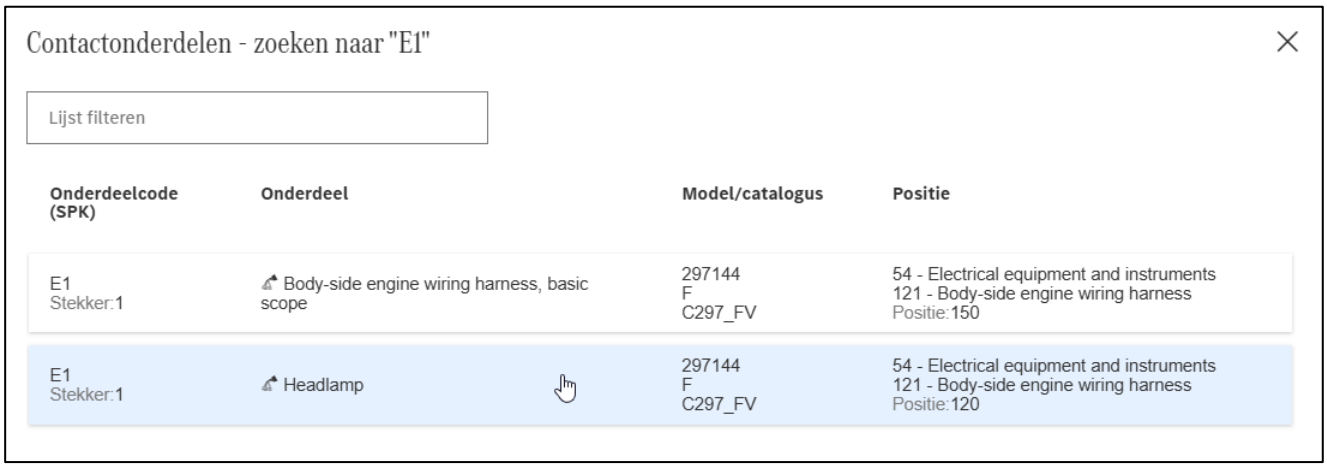
In sommige gevallen kunt u snel en eenvoudig naar pinnen en stekkers (contactonderdelen) zoeken. Hiervoor hoeft er alleen maar op de betreffende knop voor contactonderdelen te worden geklikt.

Afbeelding 155 "Zoeken naar contactonderdelen"

Vervolgens wordt het detailvenster van het onderdeel geopend en ziet u in het tabblad **Diagnosecode (SPK)** de gevonden diagnosecodes (SPK) (in ons voorbeeld E1 en E2). Klik bij de gewenste SPK op het stekkericoon.

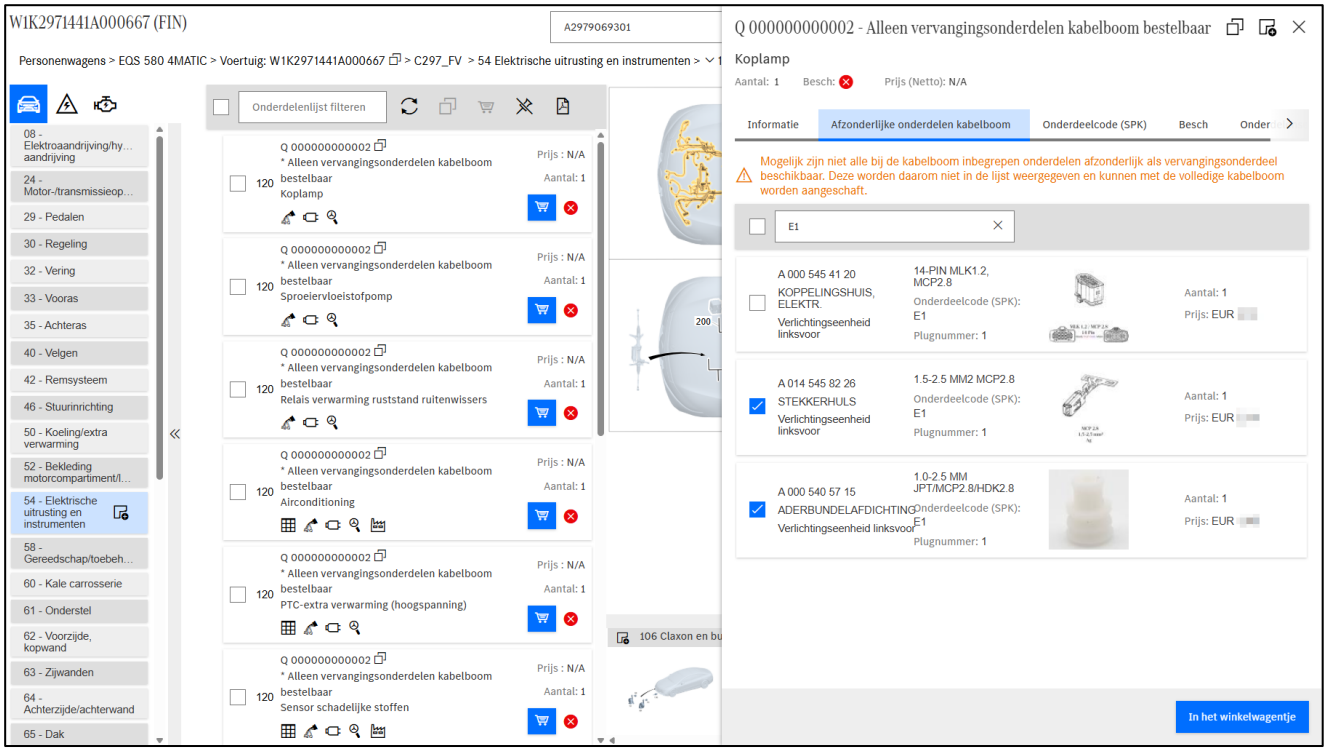
Afbeelding 156 "Zoeken naar kabelboomset via diagnosecode (SPK)"

Na het klikken op het stekkericoon krijgt u een overzicht te zien van alle passende contactonderdelen.



Afbeelding 157 "Overzicht contactonderdelen bij de SPK-diagnosecode"

Met een klik op de gewenste positie wordt direct naar de beeldweergave van de bijbehorende kabelboom gesprongen, waarin de afzonderlijke onderdelen met bijbehorende stekkerafbeeldingen worden weergegeven.

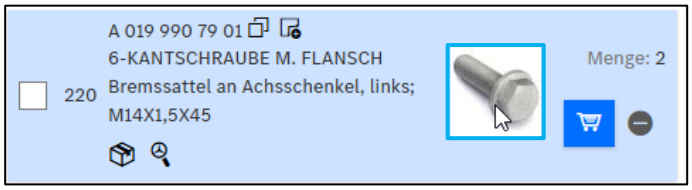


Afbeelding 158 "Overzicht kabelboom-onderdelen"

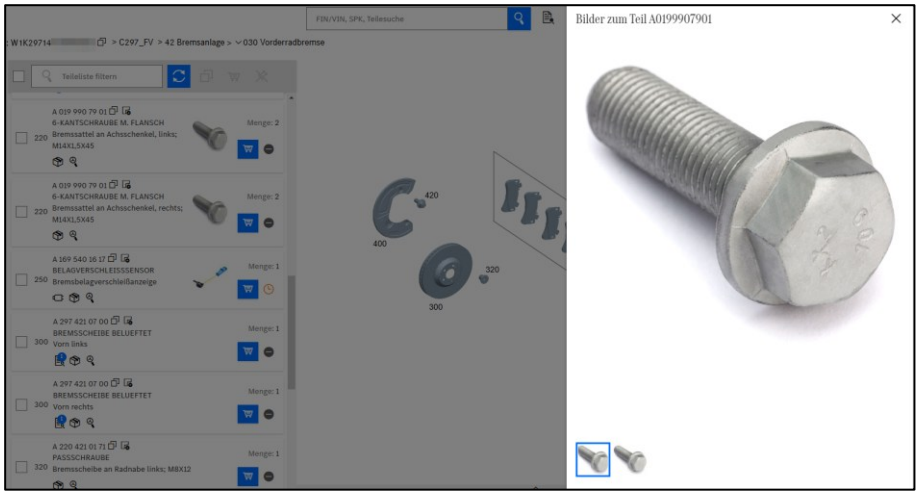
In de beschrijving van de onderdelen zijn de betreffende pin-informatie zichtbaar. Het gewenste stekkeronderdeel kan vervolgens als los onderdeel aan het winkelmandje worden toegevoegd.

5.5.4.17 Weergave van productafbeeldingen bij het onderdeelnummer

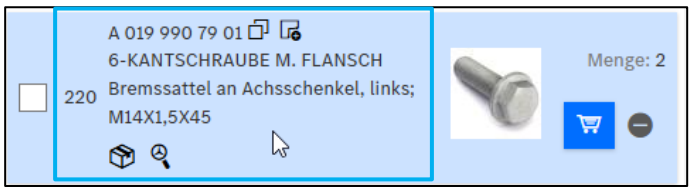
U ziet in de onderdelenlijst of er een afbeelding beschikbaar is bij een onderdeelnummer. Om de afbeelding te vergroten, klikt u rechtstreeks op de afbeelding.



Afbeelding 159 "Weergave als er foto's aanwezig zijn"“

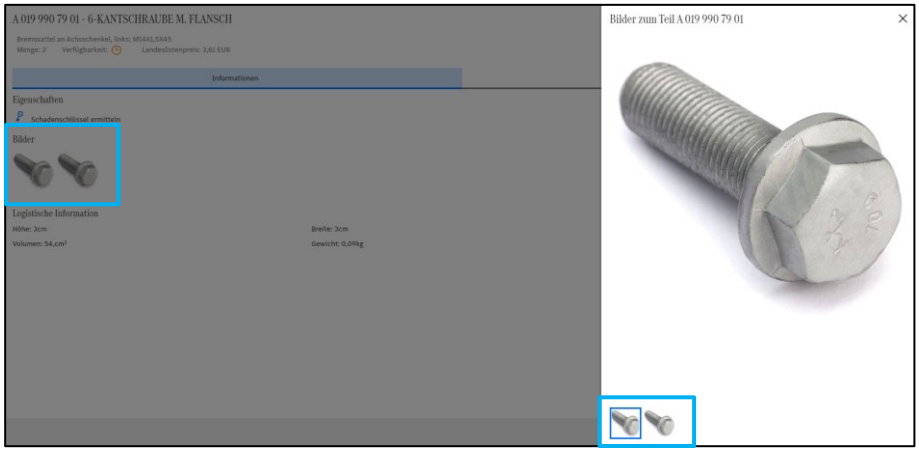


Afbeelding 160 "Vergrote weergave van beschikbare afbeeldingen"



Afbeelding 161 "Weergave van beschikbare afbeeldingen – oproepen van detailweergave van het onderdeel"

Met een klik op het onderdeel opent u aanvullende informatie over het vervangende onderdeel. Klik eenvoudig op de afbeelding om de afbeelding van het onderdeel weer te geven. Als er meerdere foto's bij een reserveonderdeelnummer zijn aangemaakt, kunt u tussen de afbeeldingen bladeren.



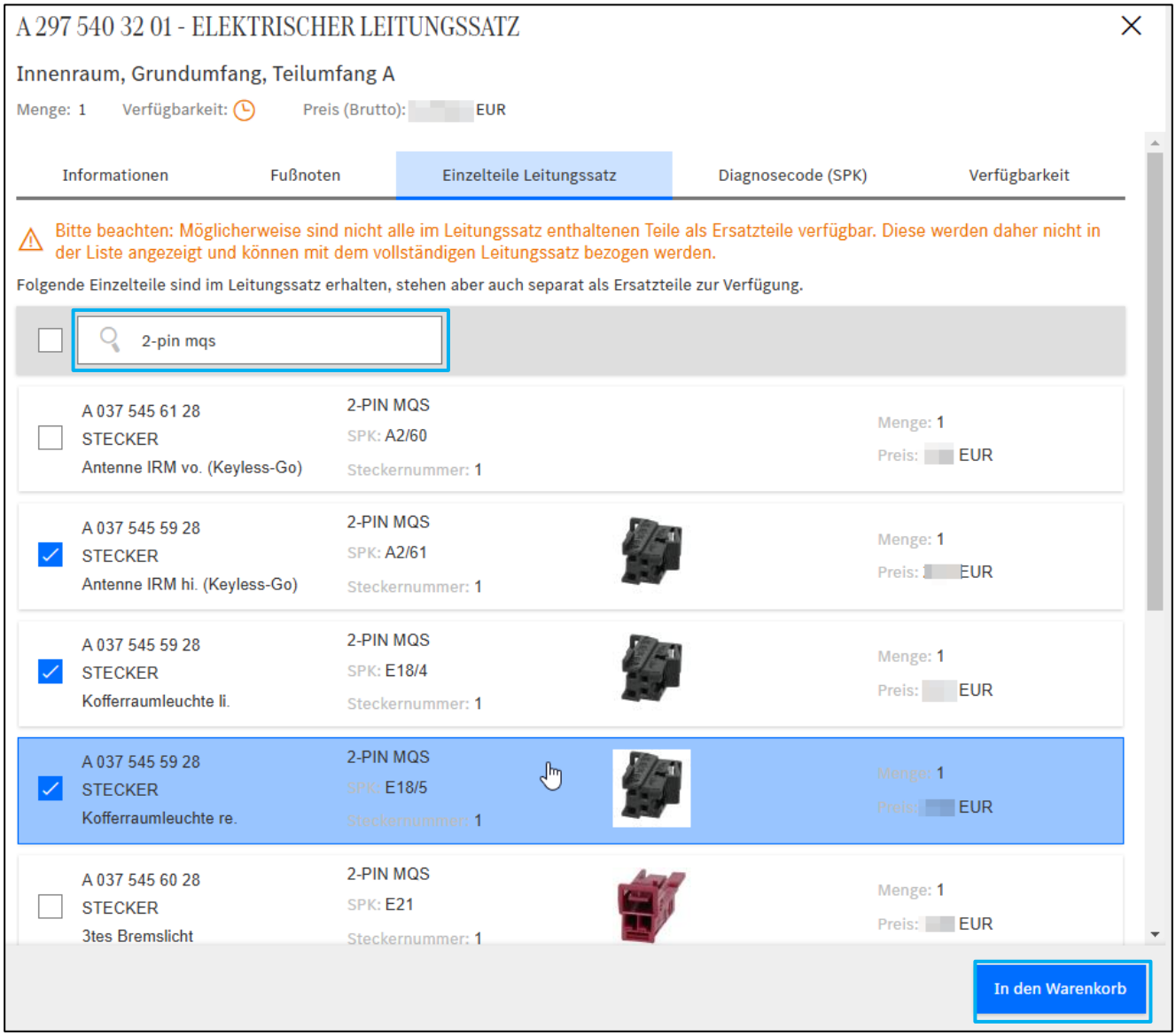
Afbeelding 162 "Weergave als er foto's aanwezig zijn"“

5.5.4.18 Kabelboommodule

Om de gegevens van de kabelboommodule te openen, klikt u op het symbool **onderdelen kabelboom beschikbaar**.

Afbeelding 163 "Weergave van beschikbare kabelboommodules"

Alle afzonderlijke delen van de kabelboom en de toepassingspositie in de kabelboom (korte en lange omschrijving SPK) worden volledig in een lijst weergegeven. Gebruik de filterfunctie door een gewenste zoekfunctie in het filterveld in te voeren, bijvoorbeeld een pintype. De lijst wordt op basis van het ingevoerde zoekcriterium gefilterd. Deze onderdelen kunnen direct **in het winkelmandje** worden geplaatst.

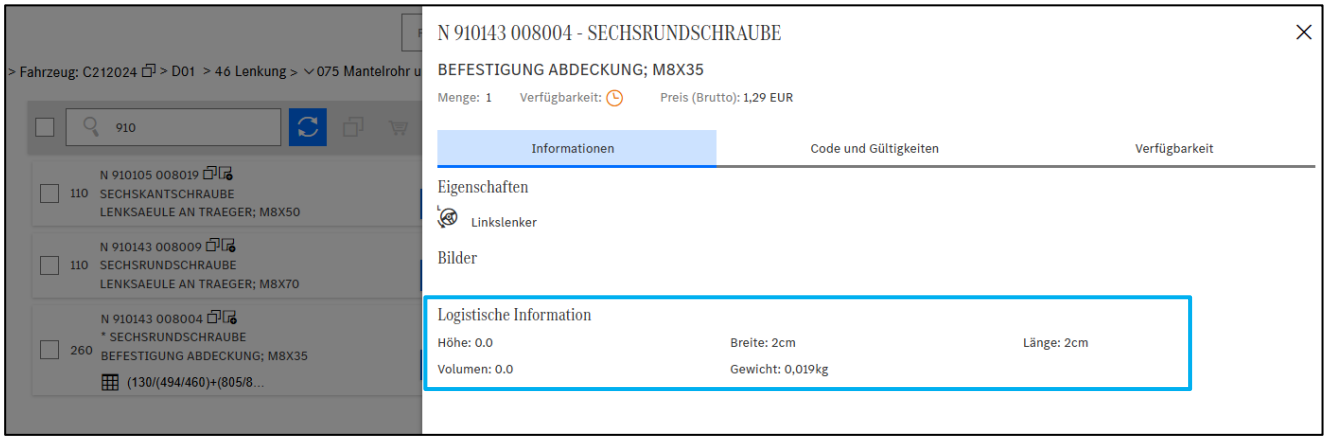


Afbeelding 164 "Detailinformatie over beschikbare kabelbomen"

5.5.4.19 Logistieke informatie

Bij een onderdeel kunt u aanvullende logistieke informatie bekijken, zoals volume, gewicht of afmetingen. Daarmee krijgt u verdere ondersteuning bij het selecteren van het juiste onderdeel.

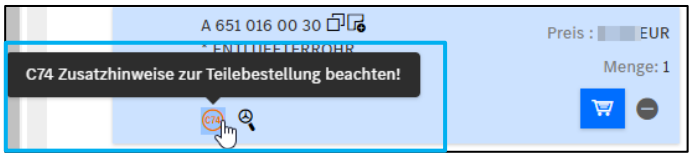
De logistieke informatie is voor elk onderdeel beschikbaar. Door op het onderdeel te klikken, wordt aan de rechterkant een keuzepaneel geopend met de bijbehorende informatie.



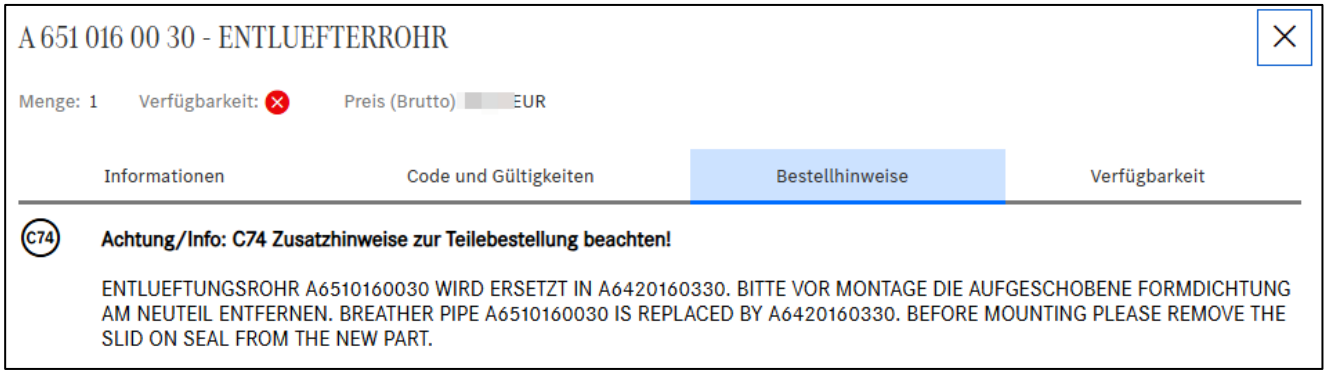
Afbeelding 165 "Logistieke informatie van het onderdeel weergeven"

5.5.4.20 C74-aanduidingen

Bij een onderdeel, waarvoor een C74-aanduiding aanwezig is, wordt een bijbehorend icoon C74 weergegeven. Nadat u op het icoon hebt geklikt, worden de extra aanwijzingen weergegeven.



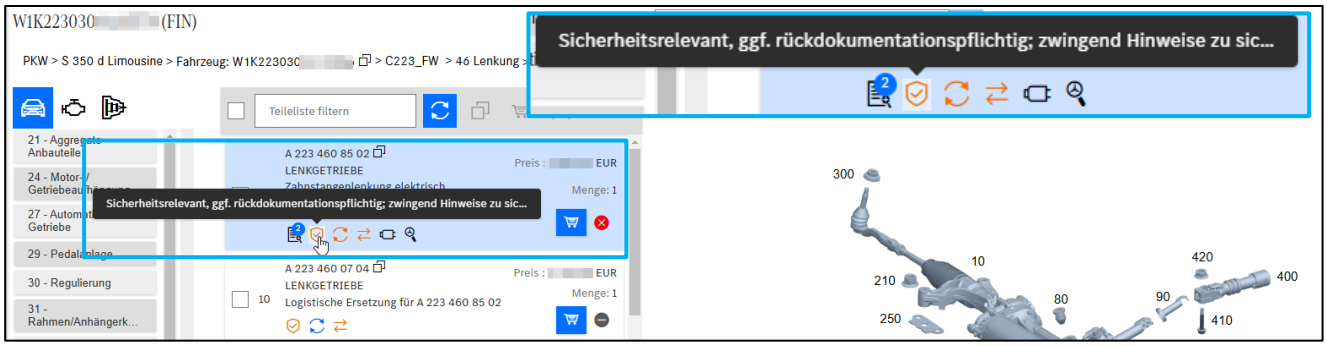
Afbeelding 166 "Icoon voor aanwezige C74-meldingen"



Afbeelding 167 "C74 Extra aanwijzingen voor het bestellen van onderdelen "

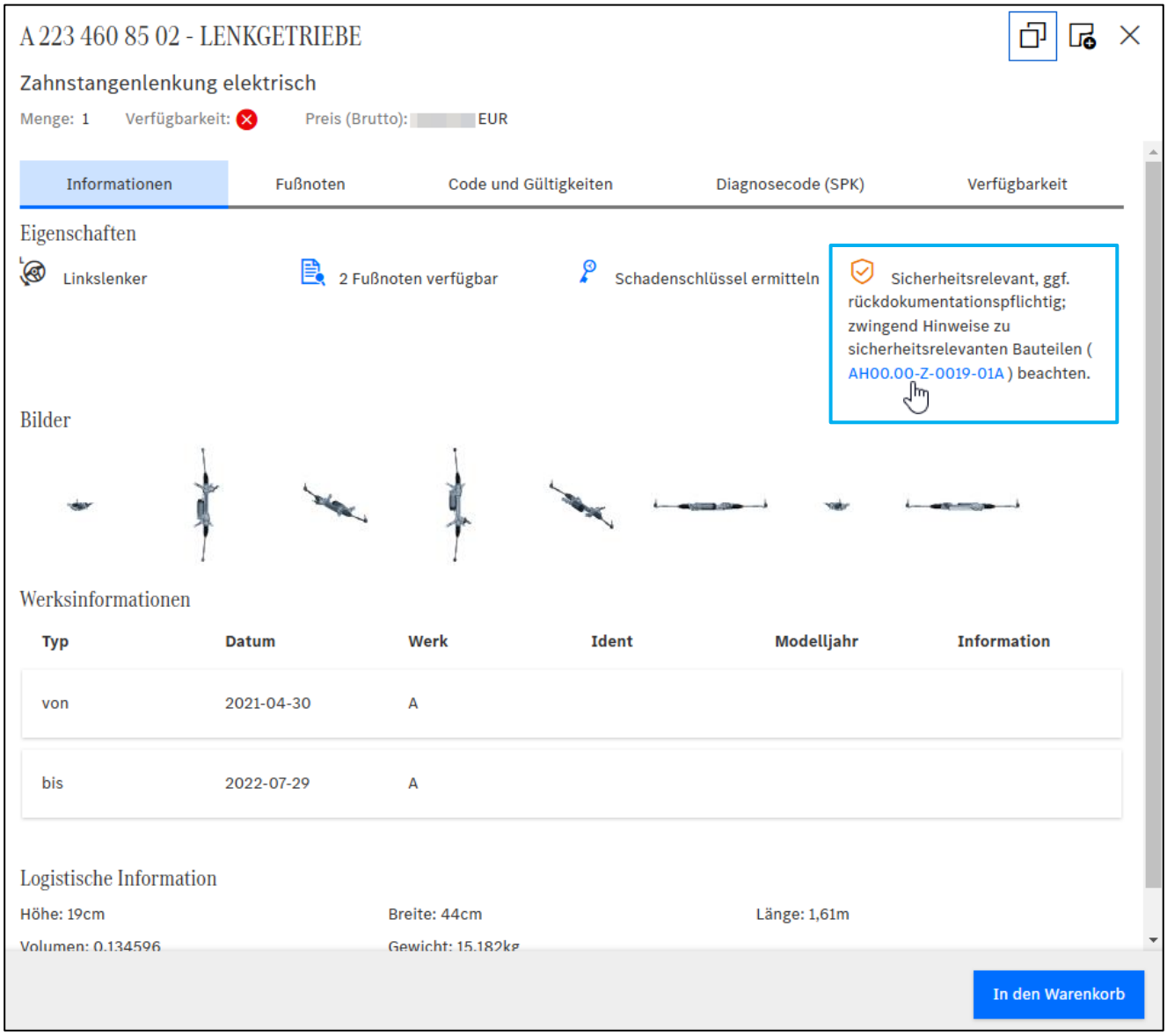
De aparte zoekfunctie naar C74-aanwijzingen vindt u in hoofdstuk 11.5.

5.5.4.21 Veiligheidsrelevante / documentatieplichtige onderdelen

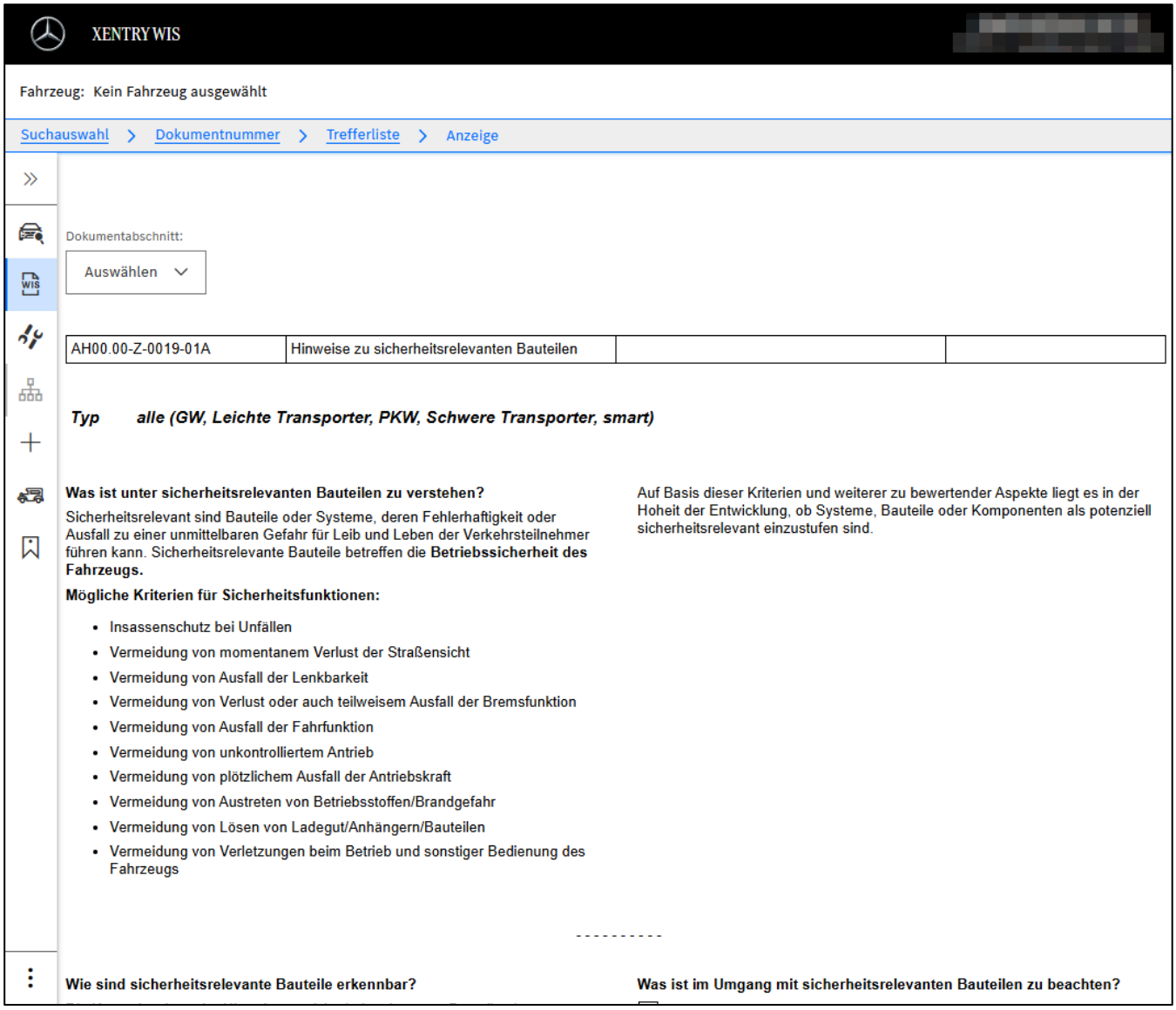


Afbeelding 168 "Symbool voor veiligheidsrelevante onderdelen of eventueel onderdelen met verplichte aanpassingsdocumentatie"

Beschikbare informatie over veiligheidsrelevante onderdelen of eventueel onderdelen met verplichte aanpassingsdocumentatie wordt onder het onderdeelnummer symbolisch weergegeven. De bijbehorende tekst wordt als **afbeeldingstitel**/ tooltip weergegeven.

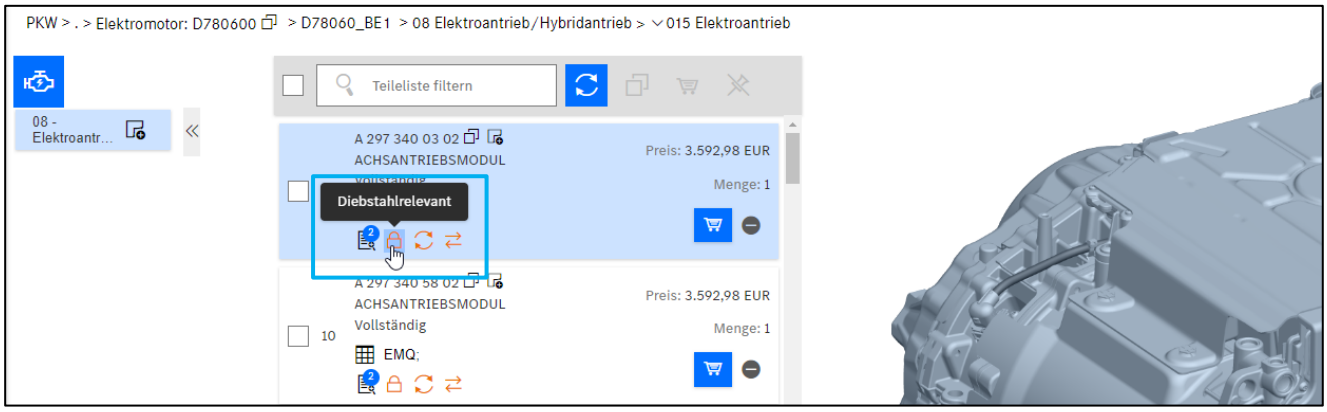


Afbeelding 169 "Oproepen van XENTRY WIS-document voor veiligheidsrelevante en eventueel documentatieplichtige onderdelen"



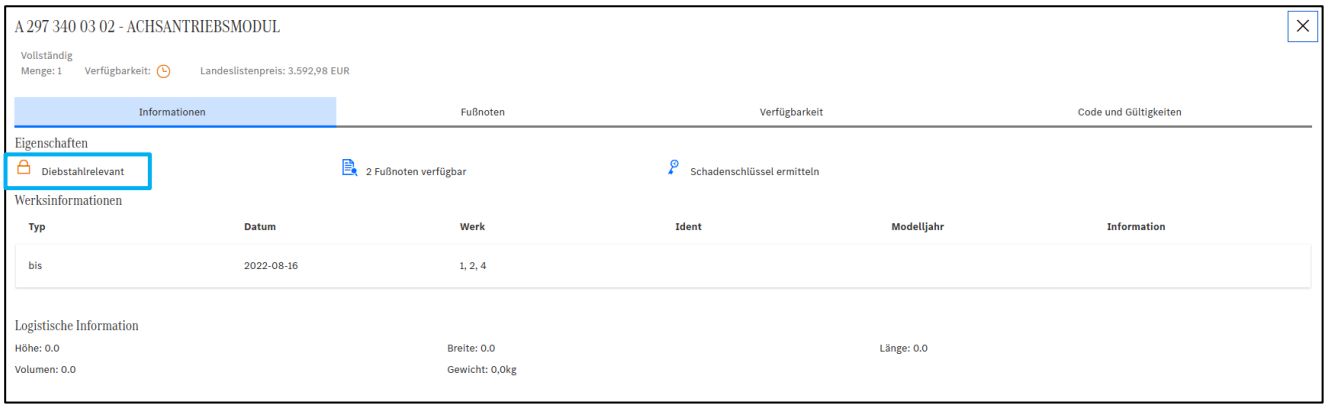
Afbeelding 170 "XENTRY WIS Document voor veiligheidsrelevante onderdelen of eventueel onderdelen met verplichte aanpassingsdocumentatie"

5.5.4.22 Diefstalrelevante onderdelen



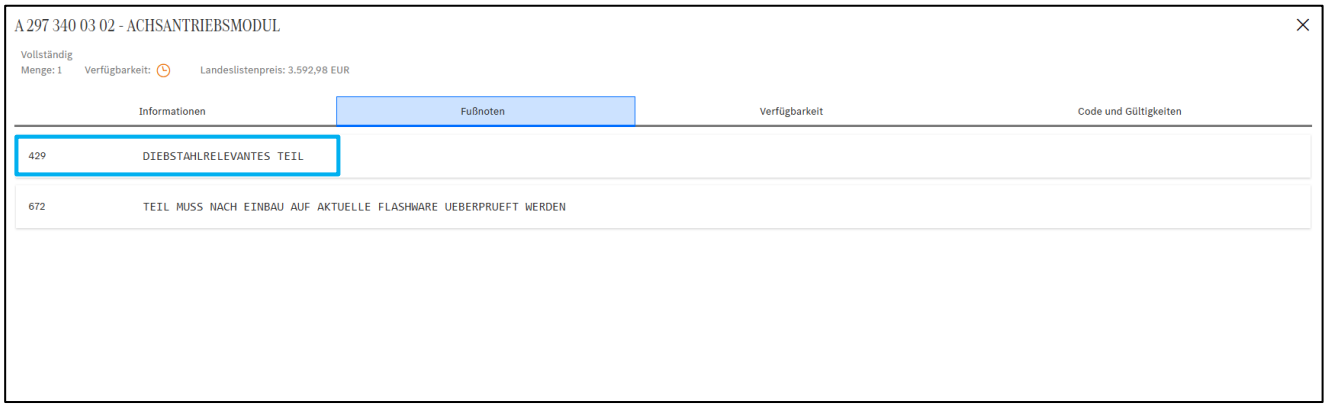
Afbeelding 171 "Symbool voor diefstalrelevante onderdelen"

Beschikbare informatie over diefstalrelevante onderdelen wordt onder het onderdeelnummer symbolisch weergegeven. De bijbehorende tekst wordt als **afbeeldingstitel**/tooltip weergegeven.



Afbeelding 172 "Symbool voor diefstalrelevante onderdelen"

Bij het selecteren van onderdelen de voetnoten in acht nemen, omdat in de voetnoten op de diefstalrelevante onderdelen wordt gewezen.



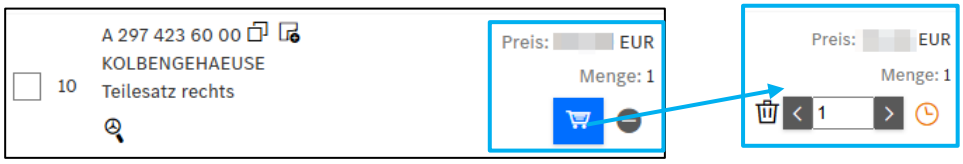
Afbeelding 173 "Voetnoot met de informatie over het diefstalrelevantie onderdeel"

5.5.5 Meer informatie bij dit onderdeelnummer

Rechts van het onderdeelnummer is verdere informatie te vinden:

- Weergave aantal
- Weergave nationale catalogusprijs (NCP)
- Knop **Winkelmandje**
- Weergave van beschikbaarheid

Het **aantal** omvat het voor de constructie benodigde aantal onderdelen.



Afbeelding 174: In het winkelmandje plaatsen

Als het onderdeelnummer in het winkelmandje wordt geplaatst, wordt de beschikbaarheid van het onderdeel gecontroleerd en dienovereenkomstig weergegeven. Om de nationale catalogusprijs en

beschikbaarheid in de onderdeelnummerinformatie en in het winkelwagentje te laten weergeven, moet u deze in de gebruikersinstellingen activeren. Meer hierover vindt u in hoofdstuk 2.6.4.3.

Met de pijlen < 1 > kunt u het aantal benodigde onderdelen wijzigen. Door op het **prullenbak**-symbool te klikken, worden de betreffende onderdelen verwijderd.

Let op:

- Bij onderdelen die symmetrisch moeten worden gemonteerd, is het aantal al ingevuld. Het aantal kan nog in het winkelmandje worden aangepast.
- Het aantal is standaard op 1 ingesteld.

Het vanuit de onderdelenlijst doorgegeven aantal is afhankelijk van de constructie van het voertuig. Bij onderdelen met variabele bestelhoeveelheid, bijvoorbeeld materiaal dat per meter gaat, moet de hoeveelheid **handmatig** worden ingevoerd. Het aantal kan **met** en **zonder** decimaalscheidingsteken worden ingevoerd, bijvoorbeeld (bijvoorbeeld 1 of 0,5 of 1,5).

Let op: Op voetnoten letten!

5.5.6 Onderdelenbeschikbaarheidsweergave / Vervangen door

Wilt u van een onderdeel de uitgebreide beschikbaarheid laten weergeven, klikt u eerst op het beschikbaarheidssymbool.

Afbeelding 175 "Oproep beschikbaarheid onderdelen"

Aansluitend opent er een venster met de onderdelenvoorraad ①. De beschikbaarheidsaanvraag wordt uitgevoerd en bijgewerkt ②.

Afbeelding 176 "Overzicht onderdelenvoorraad"

Als u in uw gebruikersinstellingen het opvragen van de beschikbaarheid hebt geactiveerd, wordt de beschikbaarheid met de volgende symbolen weergegeven:

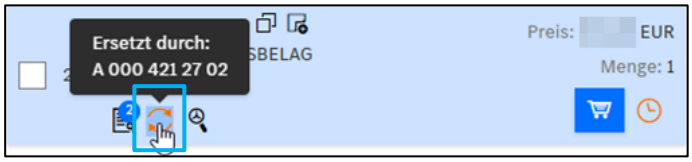
- Het onderdeel is in de benodigde hoeveelheid in het magazijn aanwezig.
- Het onderdeel is in de benodigde hoeveelheid op andere plekken beschikbaar.
- Niet beschikbaar.

Het opvragen van de beschikbaarheid is nog niet uitgevoerd.

De beschikbaarheid kan niet worden opgevraagd.

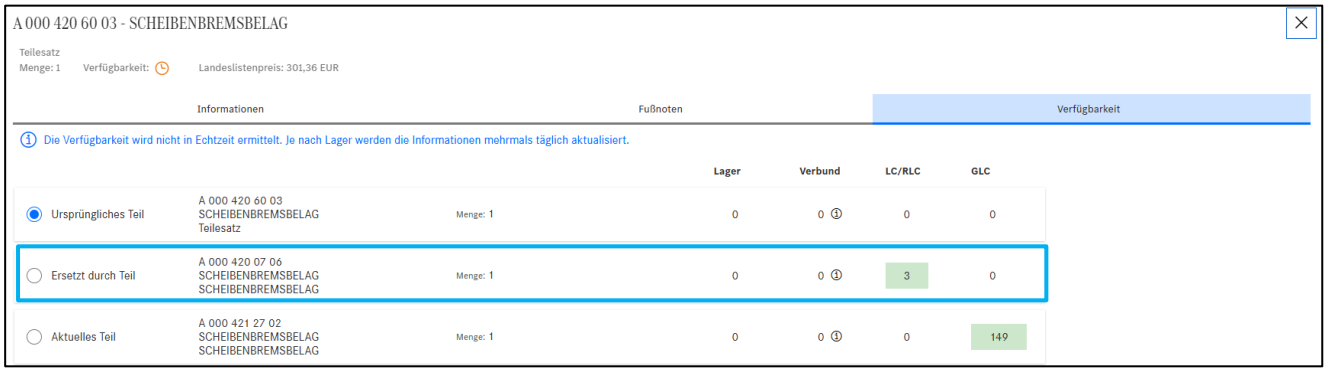
Als u met uw muis over het informatie-icoon beweegt, worden de beschikbaarheden in het netwerk weergegeven.

Afbeelding 177 "Weergave beschikbaarheden in het netwerk"



Afbeelding 178 "Klik op vervangingsketensymbool"

Ook bij vervangen onderdelen opent (afhankelijk van de weergave die u heeft gekozen) een venster met de vervangingsdetails inclusief beschikbaarheidsweergave wanneer u op het vervangingsketting-symbool klikt.



Afbeelding 179 "Vervangingsdetails"

Let op: De weergave beschikbaarheid moet in de instellingen geactiveerd zijn.

Let op: De onderdelenbeschikbaarheid van het eigen magazijn en binnen het netwerk wordt bepaald via DIMS. XENTRY Parts Information toont de beschikbaarheidsstatus van het onderdeel zoals die op de dag ervoor bekend was, of op basis van de datum van de laatste overdracht vanuit het DMS naar DIMS. Hierdoor kunnen de weergegeven gegevens tot 24 uur oud zijn. De werkelijke beschikbaarheid in het eigen magazijn en binnen het netwerk moet daarom altijd in het DMS worden gecontroleerd.

Let op: Bij het opvragen van de beschikbaarheid van onderdelen wordt het aanbevolen aantal gevraagd. Deze informatie bevat de weergave van de beschikbaarheid in het netwerk (filialen, indien beschikbaar en in de bedrijfsinstellingen geactiveerd) en de betreffende hoeveelheid in LC/RLC en GLC.

Let op: Bij het in het winkelmandje plaatsen wordt eveneens de beschikbaarheid weergegeven.
Let op: De bedrijven moeten door de bedrijfsadministrator in de bedrijfsinstellingen worden geactiveerd voor de controle van de beschikbaarheid.

Afbeelding 180 "Bedrijfsinstellingen met betrekking tot de beschikbaarheid"

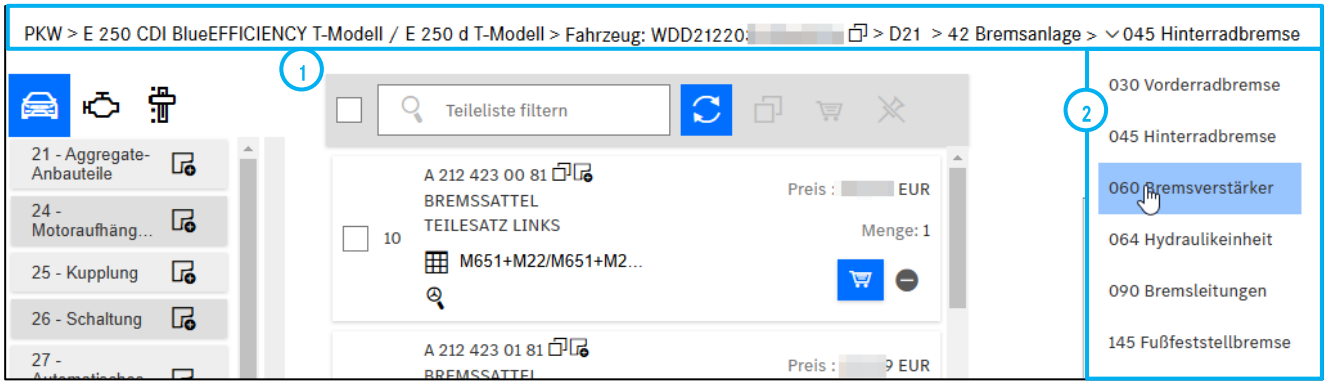
5.6 Informatie met betrekking tot navigatiebalk

5.6.1 Dynamisch navigatiepad

Nadat het voertuig is aan de hand van het VIN is vastgelegd, bestaat het navigatiepad uit de volgende basiselementen ①:

- Assortimentsklasse, bijvoorbeeld personenwagen
- Verkoopaanduiding van voertuig/aggregaat, bijvoorbeeld E250 CDI
- Chassis-/aggregaatbouwserie, (bijvoorbeeld > chassis-cabine: 212203 1A xxxxxx)
- Catalogusnummer, bijvoorbeeld D21

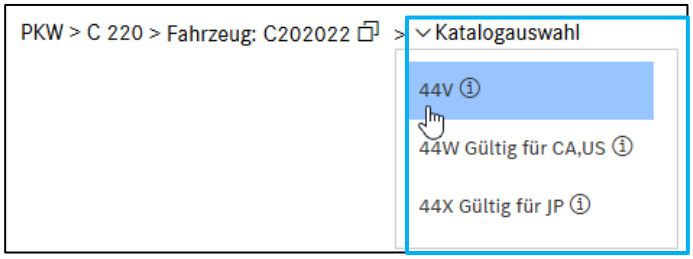
Nadat de gewenste groep en subgroep zijn geselecteerd, worden het **nummer** en de **aanduiding van de groep** (bijvoorbeeld "42 remsysteem") of subgroep aan het navigatiepad toegevoegd. U kunt direct vanuit het navigatiepad een nieuwe subgroep selecteren ②.



Afbeelding 181: Dynamisch navigatiepad bij vastgelegd VIN"

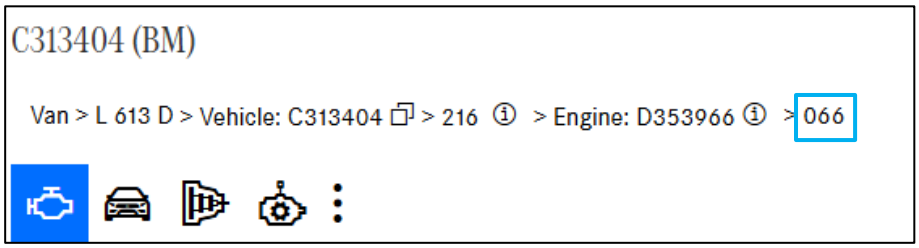
Als het om een optie-navigatie gaat, wordt het navigatieverloop niet via een subgroep, maar via de **optiecode** inclusief de benaming en de optieversie (“optie-streep”) uitgebreid.

Als het voertuig is aan de hand van het type is vastgelegd en het voertuig over meerdere landspecifieke catalogi beschikt, kunt u op elk gewenst moment tussen de catalogi wisselen.

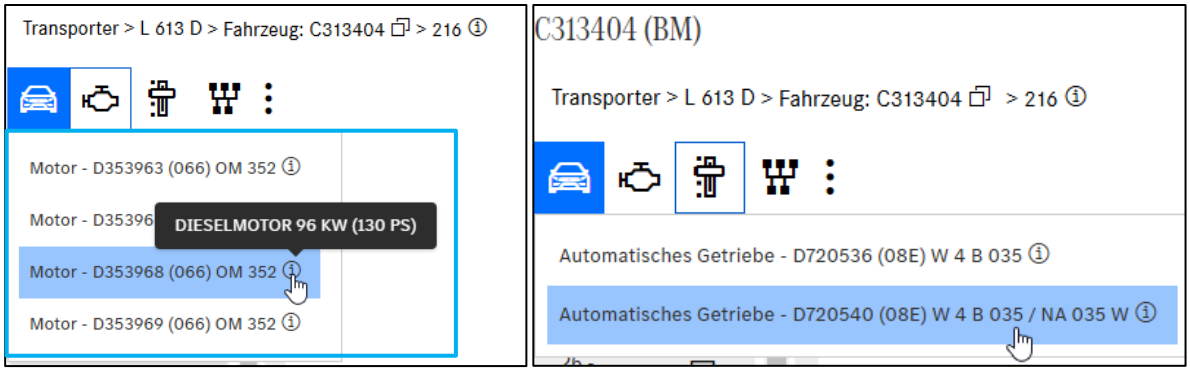


Afbeelding 182: Landspecifieke catalogusselectie

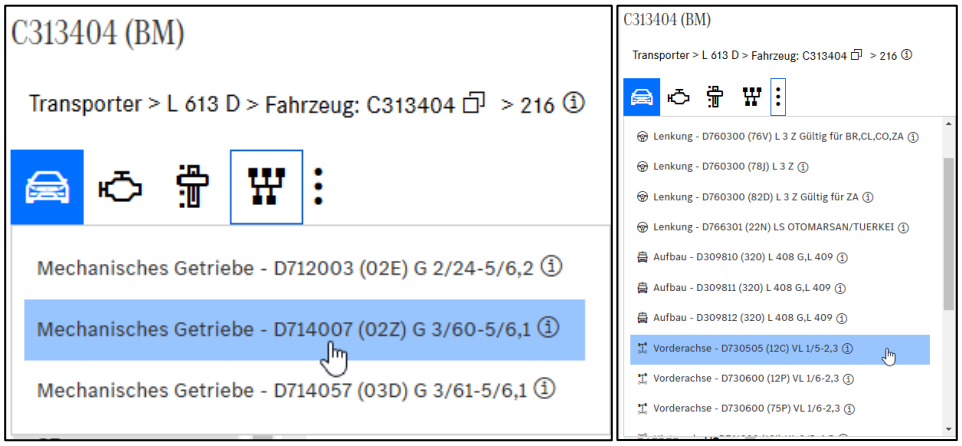
Als van het chassis naar een aggregaat wordt gewisseld, wordt in de navigatiebalk het catalogusnummer van het geselecteerde aggregaat weergegeven (066).



Afbeelding 183: Weergave van aggregaatcatalogus



Afbeelding 184 "Weergave van de aggregaten-catalogi 1"



Afbeelding 185 "Weergave van de aggregaten-catalogi 2"

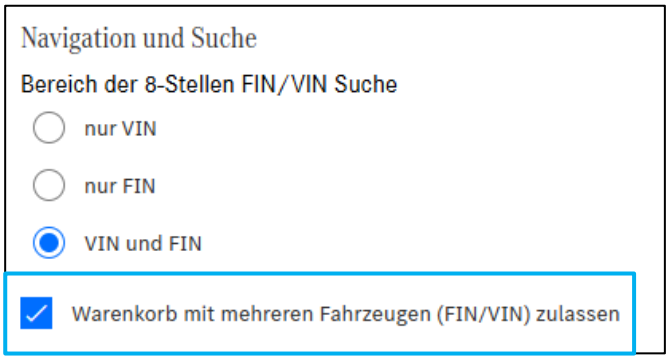
Afhankelijk van het geselecteerde aggregaat wordt de hoofdgroepenweergave dienovereenkomstig aangepast.

5.6.2 Voertuigwissel bij bestaande voertuigcontext

Door een nieuw VIN in het zoekveld in te voeren, kunt u ook een nieuw voertuig vastleggen of een nieuwe research starten.

Afbeelding 186 "Voertuigwissel bij bestaande voertuigcontext"

In sommige gevallen is het zinvol (bijv. bij verkoop aan vrije handelaren) om de opgezochte onderdelen voor meerdere auto's in één winkelmandje over te nemen. Activeer hiervoor de functie in uw gebruikersinstellingen; de onderdelenzoekopdracht voor een nieuw voertuig vindt dan plaats in hetzelfde winkelmandje zie hoofdstuk 2.6.4.3).



Afbeelding 187 "Instelling voor winkelmandje met meerdere auto's"

5.7 Informatie met betrekking tot de symbolenfunctiebalk

Nadat het voertuig is vastgelegd, verschijnt aan de rechterzijde van het venster een symbolenfunctiebalk.
Deze lijst is dynamisch, d.w.z. hoe specifieker de voertuigbepaling is, des te meer symbolen zichtbaar zijn en hoe meer bijbehorende functionaliteiten tijdens een zoekopdracht kunnen worden gebruikt, zoals de voertuiggegevenskaart of oliedata.

De betekenis van afzonderlijke symbolen en hun functies wordt in de desbetreffende hoofdstukken uitgebreider toegelicht.

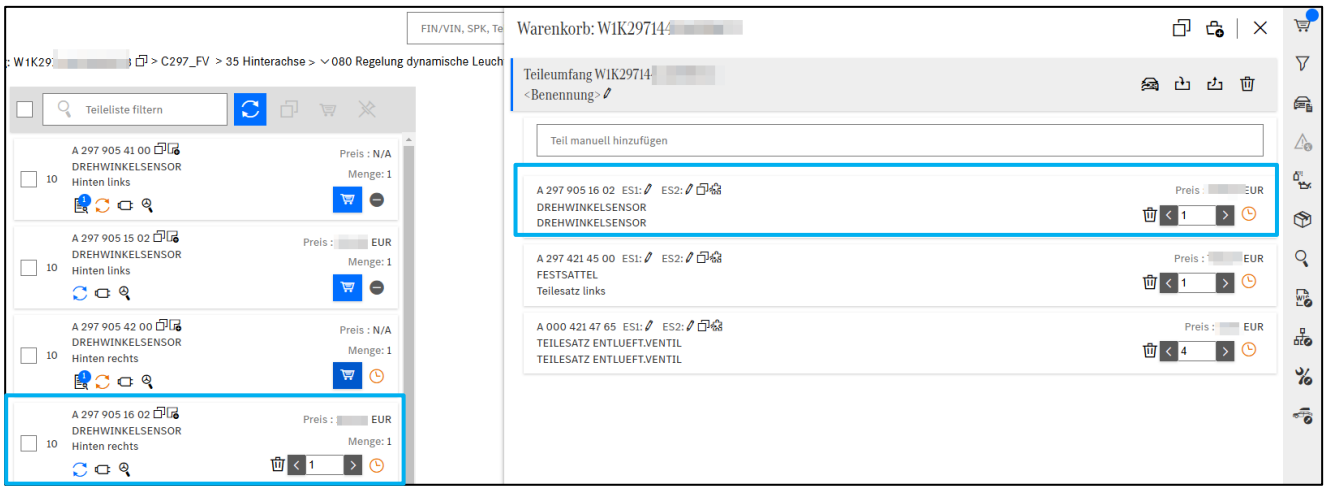
	Winkelmandje	Hiermee opent u het winkelwagenoverzicht (zie hoofdstuk 5.7.1).
	Filter	Hiermee wijzigt u de filterinstellingen zie hoofdstuk 5.7.2).
	Gegevenskaart	Hiermee opent u de gegevenskaart van de auto zie hoofdstuk 5.7.3).
	Servicemaatregelen	Hiermee opent u een venster met de klantendienstmaatregelen zie hoofdstuk 5.7.4).
	Bedrijfsmiddelenoverzicht	Hiermee opent u een venster met het overzicht van bedrijfsmiddelen voor de auto zie hoofdstuk 5.7.5).
	Pakketten	Hiermee opent u pakketten voor de auto zie hoofdstuk 5.7.6).
	Voertuiggerelateerde zoekopdracht	Hiermee start u een uitgebreide zoekopdracht met voertuiggegevens (zie hoofdstuk 11.2).
	WIS met huidig voertuig oproepen	Hiermee opent u XENTRY WIS voor de auto zie hoofdstuk 5.7.8).
	DWD met huidig voertuig oproepen	Hiermee opent u Dynamic Wiring Diagram (**DWD**) voor de auto zie hoofdstuk 5.7.9).
	XOT met actueel voertuig oproepen	Hiermee opent u XENTRY Operation Time (**XOT**) voor de auto zie hoofdstuk 5.7.10).
	ODUS met actueel voertuig oproepen	Hiermee opent u ODUS voor de auto zie hoofdstuk 5.7.11).

5.7.1 Huidig winkelmandje

Dit symbool wordt geactiveerd zodra u minstens één onderdeel uit uw huidige zoekopdracht aan het winkelmandje toevoegt.
Hier ziet u in één oogopslag alle onderdelen die voor de huidige onderdelenomvang aan het winkelmandje zijn toegevoegd, inclusief hun beschikbaarheid, het aantal per onderdeel en de bijbehorende prijs. Als u in uw huidige winkelmandje meerdere onderdelenomvangen heeft aangemaakt, wordt de onderdelenomvang die u momenteel bewerkt gemarkeerd met een blauwe verticale streep aan de linkerkant van de onderdelenomvang. De onderdelen in het winkelmandje kunnen hier weer worden verwijderd. Als een groter of kleiner aantal van een onderdeel nodig is, kan

het aantal worden gewijzigd. Hier kunnen ook nieuwe onderdelen direct aan het winkelmandje worden toegevoegd. Meer informatie over alle functies van het winkelmandje vindt u in hoofdstuk 10.

Afbeelding 188 "Venster huidig winkelmandje"



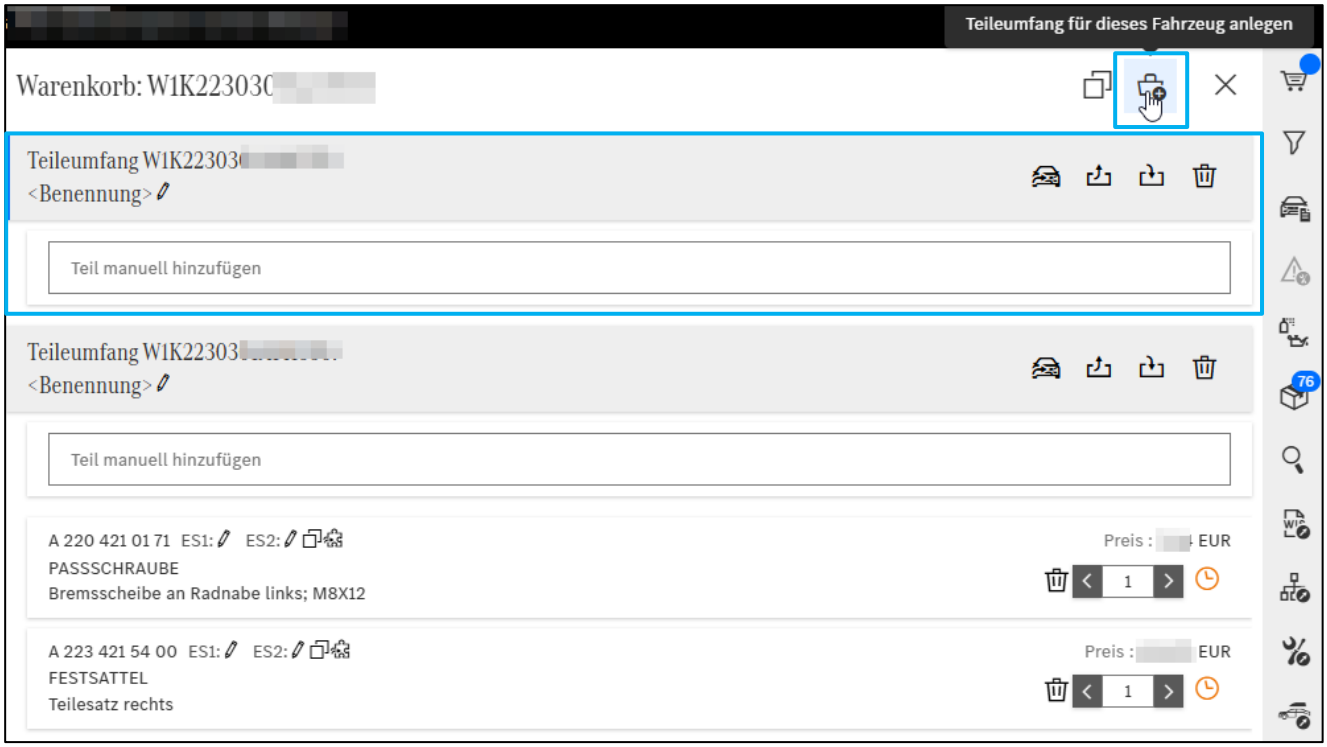
Afbeelding 189 "De onderdelenlijst en het winkelmandje zijn direct met elkaar verbonden"

Let op: De onderdelenlijst en het winkelmandje zijn direct met elkaar verbonden. Wijzigingen in het winkelmandje worden direct gesynchroniseerd in de beeldweergave.

Een andere onderdelenomvang voor de huidige auto

U kunt een **volgende kwestie** met dezelfde voertuigcontext aanmaken.

Na het indrukken van de knop wordt een nieuwe onderdelenomvang met **dezelfde auto** met **hetzelfde winkelmandje** toegevoegd.

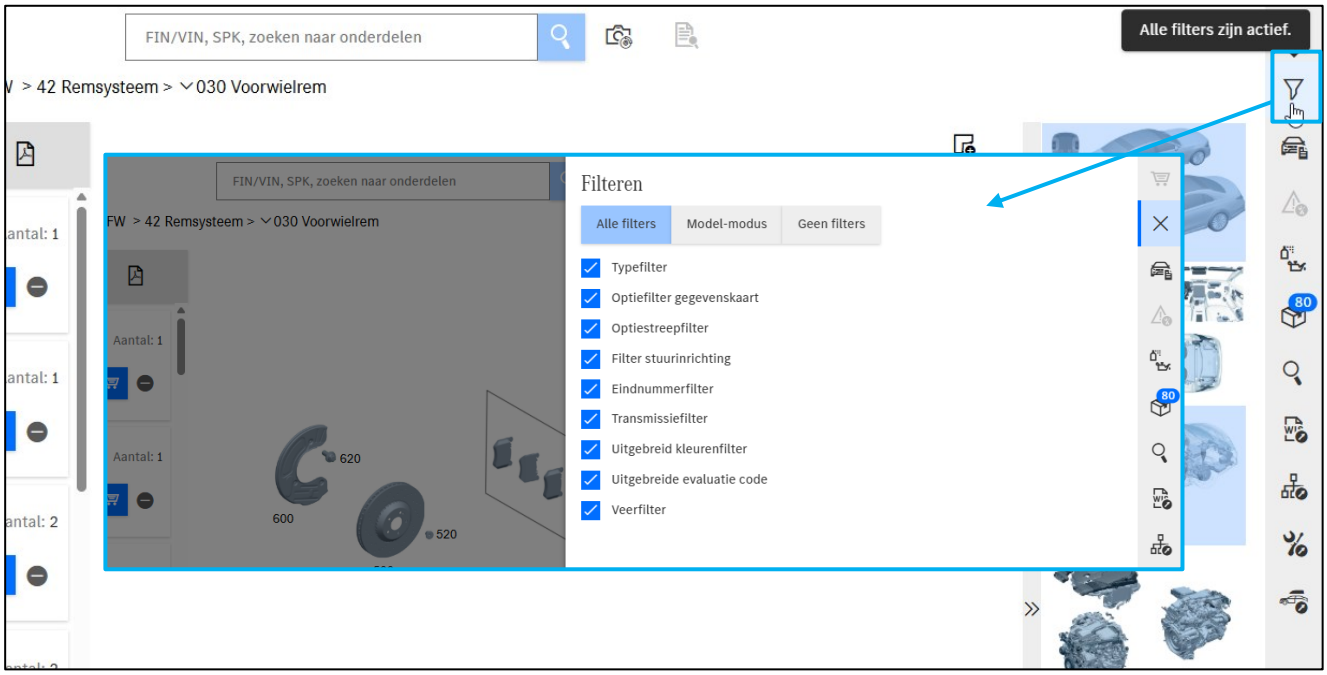


Afbeelding 190 "Een andere onderdelenomvang aan het winkelmandje toevoegen"

5.7.2 Filter weergeven/wijzigen

Tijdens het zoeken naar onderdelen kunnen de resultaten worden gefilterd. Aan de hand van het VIN wordt bepaald welke filters mogelijk zijn en welke filters al moeten zijn geactiveerd. Dit leidt tot specifiekere treffers.

De selectie en wijziging gebeuren via een klik op het **filtersymbool** aan de rechterkant van de hoofdpagina van XENTRY Parts Information.

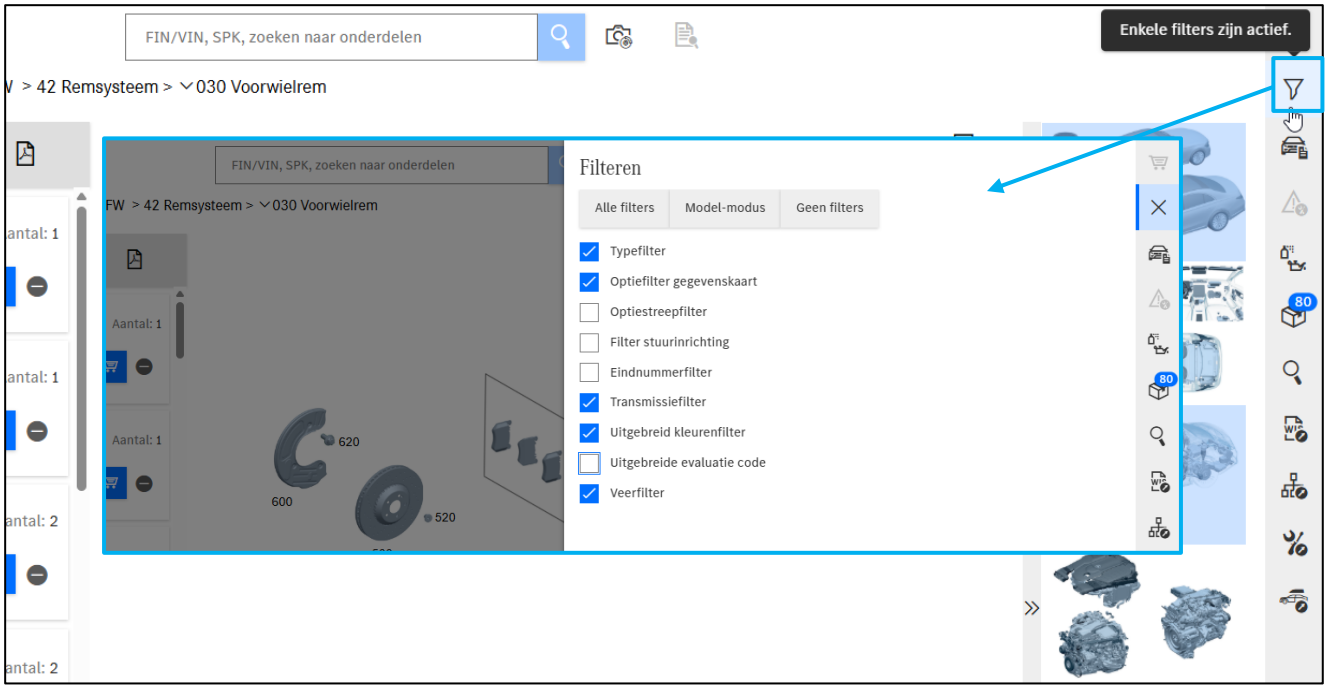


Afbeelding 191: Filterinstellingen - alle filters zijn actief

Let op: Afhankelijk van het VIN zijn eventueel niet alle filters mogelijk Alle instellingen in het venster **Filterinstellingen** zijn **tijdelijk**. Dat wil zeggen: deze instellingen gelden alleen voor de actieve voertuiggegevens. Zodra vervolgens onderdelen worden opgezocht met andere voertuiggegevens, worden automatisch de **standaard filterinstellingen** gebruikt.
Alle lichtgrijze filters zijn bij het huidige voertuigidentificatienummer niet mogelijk. Wijzigingen van de filterinstellingen worden doorgevoerd door op **Filter toepassen** te klikken. Vervolgens worden direct de nieuwe resultaten weergegeven.
Afhankelijk van het aantal actieve filters verandert de weergave van het filtersymbool.

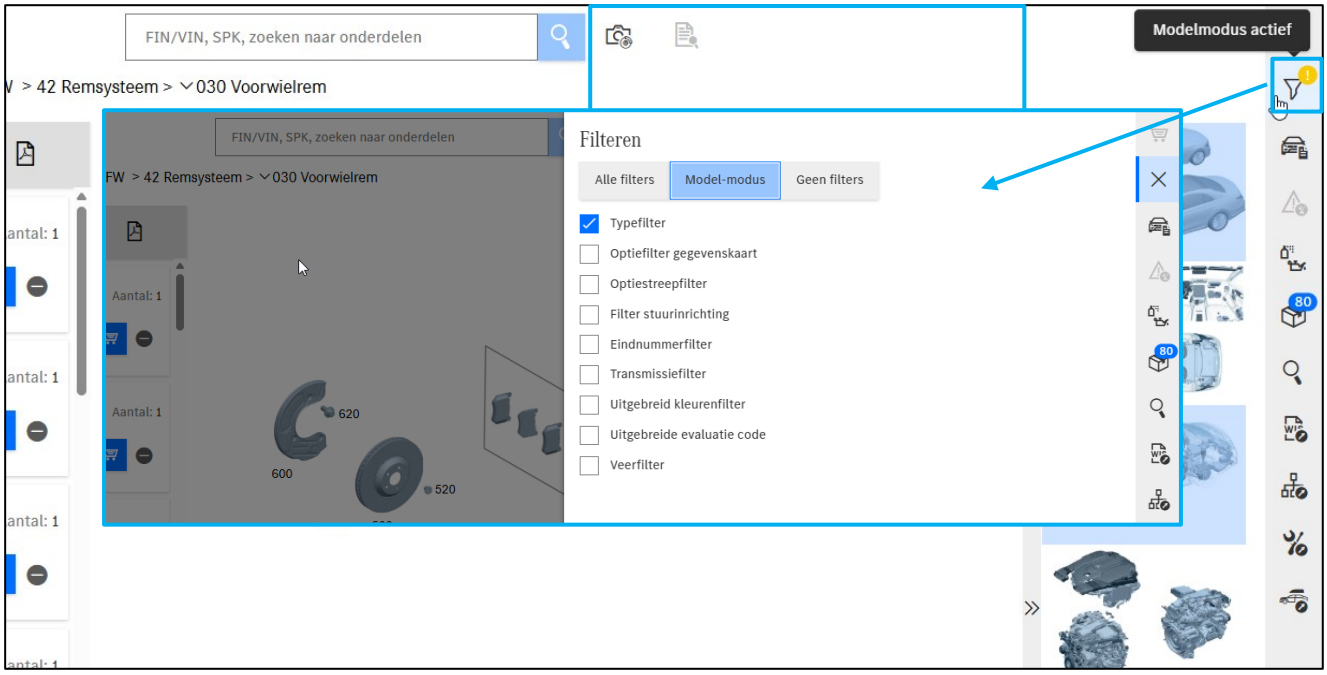
Hieronder zijn de verschillende varianten te zien:

"Alle filters zijn actief" filter is gemarkeerd met een omlijning
"Sommige filters zijn actief" filter is omlijnd en gemarkeerd met een blauwe cirkel
"Modelmodus actief" filter is omlijnd en gemarkeerd met een blauwe cirkel
"Er zijn GEEN filters actief" filter is doorgestreept

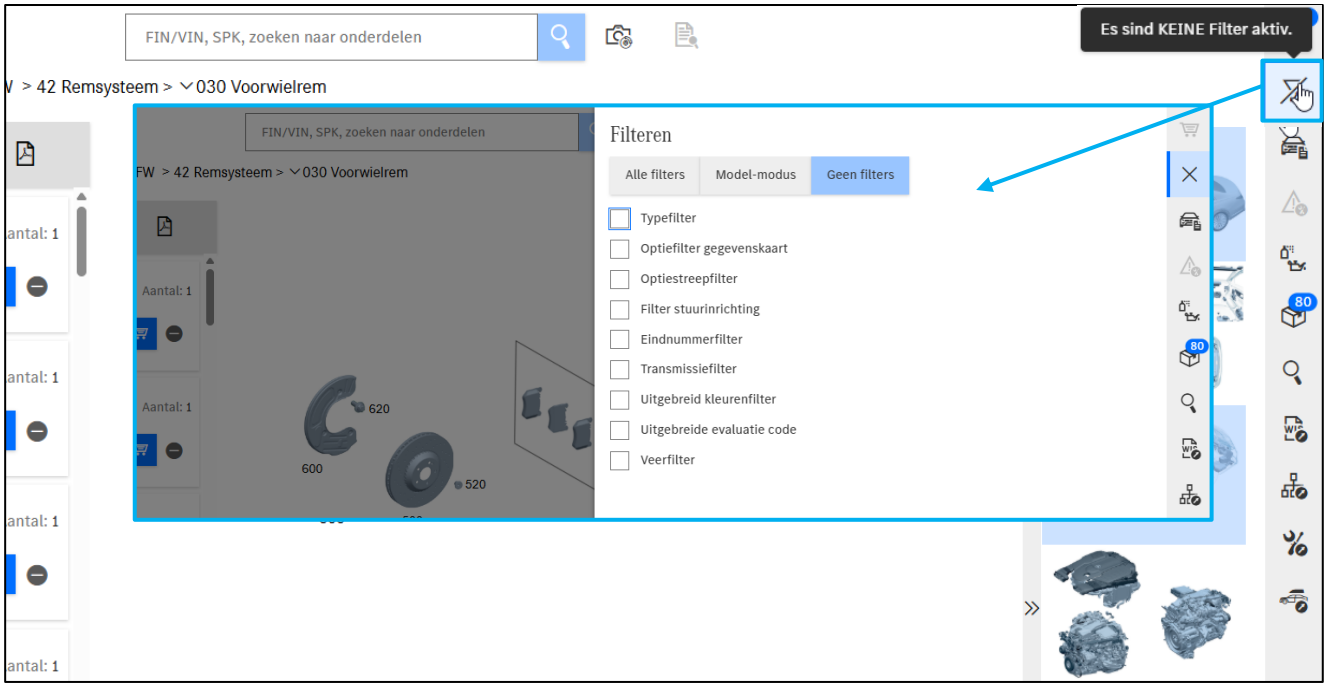


Afbeelding 192: Filterinstellingen - sommige filters zijn actief

Als u bij de voertuigbepaling een VIN heeft ingevoerd, kunt u toch in de filterinstellingen naar het modeltype overschakelen. Voor het wisselen hoeft er alleen maar op de knop **Modelmodus** te worden geklikt. Daarmee wordt de selectie van hoofd- en subgroep gereset. Dit is in de navigatie zichtbaar.

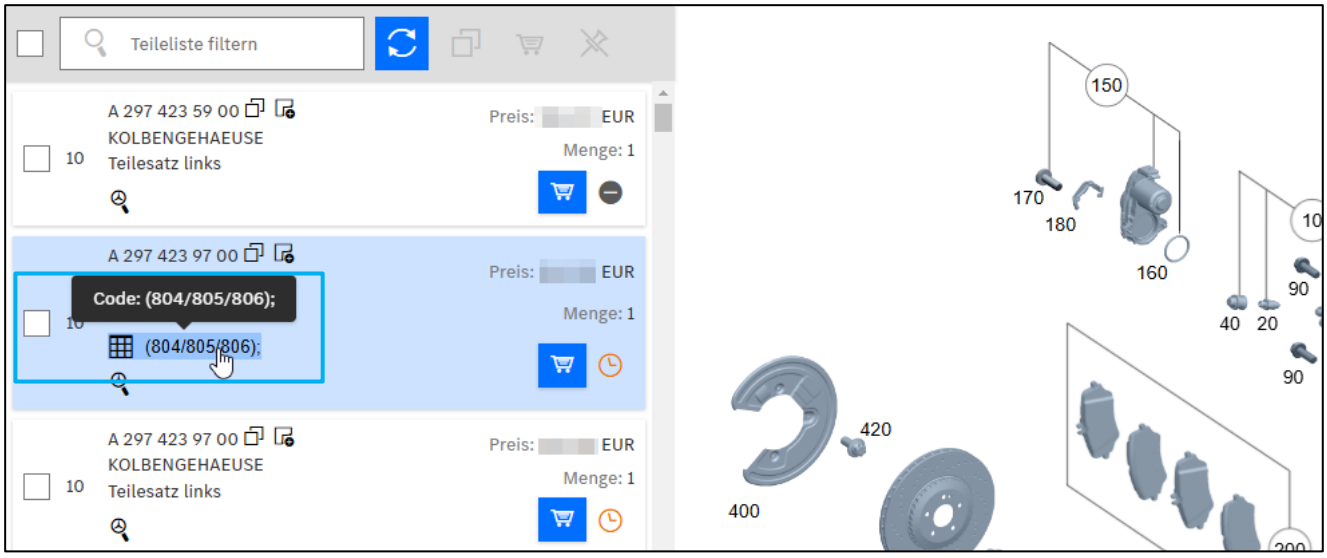


Afbeelding 193 "Filterinstellingen – modeltypemodus actief"

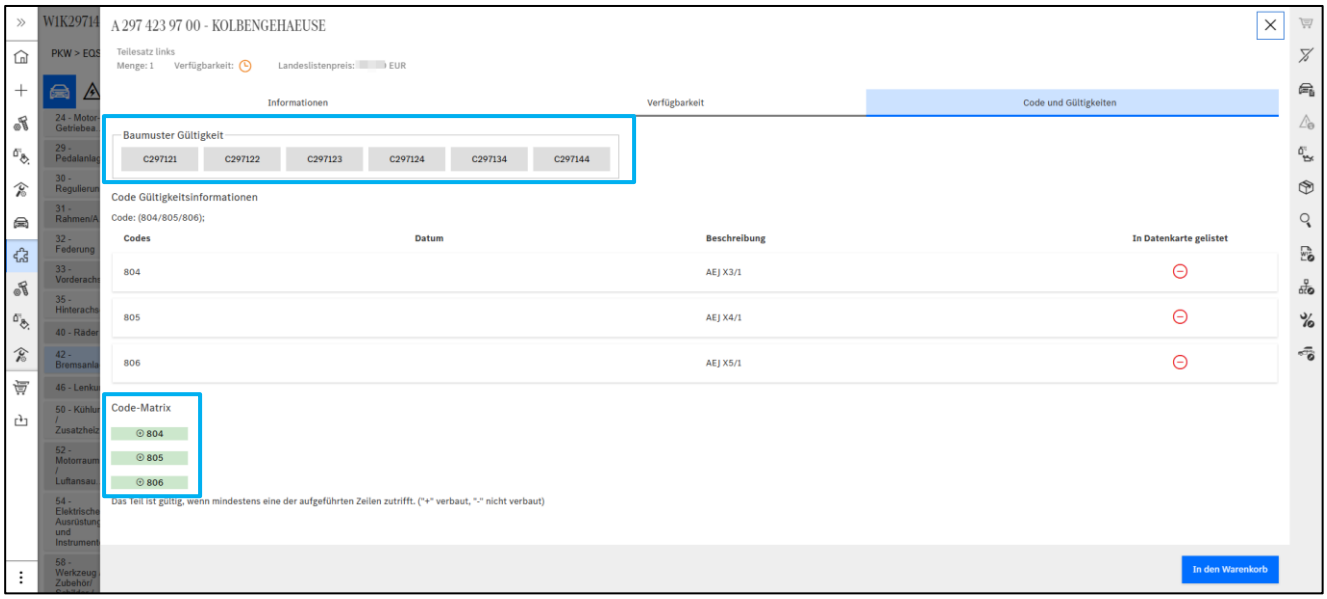


Afbeelding 194: Filterinstellingen - er zijn geen filters actief

Bij onderdelen die voor meerdere typen geschikt zijn, worden de modeltype-geldigheden direct in de onderdelenlijst weergegeven. Deze functie is beschikbaar als u aan de hand van het type zoekt of de filters deactiveert.



Afbeelding 195: Geldigheidsweergave voor modeltypen



Afbeelding 196 "Geldigheidsweergave voor modeltypen in het detailoverzicht"

In de onderstaande tabel worden de afzonderlijke filters toegelicht:

Typefilter **Voorwaarde: het type is in het systeem vastgelegd.**	
☑	Filtert tijdens het zoeken naar onderdelen op typespecifieke gegevens. Let op: In het gedeelte voor opties worden alleen opties weergegeven die voor het betreffende type gelden.
☐	Dit filter is van toepassing op onderdeelgegevens binnen een catalogus. Er worden ook onderdeelgegevens weergegeven die niet voor het geselecteerde type gelden.
Optiefilter gegevenskaart **Voorwaarden: het identificatienummer van het voertuig/aggregaat is in het systeem vastgelegd. De gegevenskaart is beschikbaar.**	
☑	Optiegegevens worden aan de hand van de gegevenskaart gefilterd, rekening houdend met de geselecteerde groep. De codes van de gegevenskaart worden tijdens het zoeken naar onderdelen meegenomen. Let op: Bij oudere typen en aggregaten kan nog geen rekening worden gehouden met de codes van de gegevenskaart.
☐	Dit filter is van toepassing op alle gegevens met betrekking tot de geschikte opties, rekening houdend met type en groep. De codes van de gegevenskaart worden niet meer meegenomen. Let op: Het optiefilter gegevenskaart moet onder de volgende omstandigheden zijn **uitgeschakeld**: Als naar onderdelen in het kader van de montage achteraf wordt gezocht. Bij afwijkingen tussen gegevenskaart en onderdelendocumentatie.
Filter voor SA-streepuitvoeringen **Voorwaarde: het identificatienummer van het voertuig/aggregaat is in het systeem vastgelegd. De gegevenskaart is beschikbaar. Het SA-filter van de gegevenskaart is geactiveerd.**	
☑	De informatie over opties met uitvoeringsspecificatie (streep) worden op basis van de gegevenskaart gefilterd, rekening houdend met de geselecteerde groep.
☐	Dit filter is van toepassing op alle achteraf te monteren opties en bijbehorende optie-uitvoeringen, rekening houdend met het geselecteerde type, de groep en de optie. Let op: Het optiestreepfilter moet onder de volgende omstandigheden zijn **uitgeschakeld**: Als naar onderdelen in het kader van de montage achteraf wordt gezocht. Bij afwijkingen tussen gegevenskaart en onderdelendocumentatie.
Filter stuurinrichting **Voorwaarde: het identificatienummer van het voertuig/aggregaat is in het systeem vastgelegd.**	
☑	De onderdeelgegevens worden op basis van de transmissie-uitvoering (GA of GM) en de groep gefilterd. De gegevens voor de transmissie-uitvoering worden aan de hand van de gegevenskaart of het identificatienummer van het aggregaat bepaald.
☐	Dit filter is van toepassing op de gegevens van alle transmissie-uitvoeringen, rekening houdend met het geselecteerde type.
Eindnummerfilter **Voorwaarden: het identificatienummer van het voertuig/aggregaat is in het systeem vastgelegd. Er is voor chassis, motor of opbouw als catalogus gekozen.**	

☑	De onderdeelgegevens (inclusief voetnoten) worden op basis van het eindnummer gefilterd. Hierbij worden, afhankelijk van de structuur van de nummercode, de laatste zes of zeven filters van het identificatienummer van het voertuig/aggregaat gebruikt.
☐	Bij de selectie wordt geen rekening gehouden met de eindnummers. Let op: Bij sommige aggregaten kan mogelijk niet op eindnummers worden gefilterd. Als dat het geval is, wordt een opmerking weergegeven. Het eindnummerfilter wordt tijdelijk gedeactiveerd. Onderdelen moeten handmatig worden geselecteerd. Na het sluiten van het betreffende literatuurgedeelte worden de filterfuncties automatisch opnieuw geactiveerd.
Transmissiefilter **Voorwaarde: het identificatienummer van het voertuig/aggregaat is in het systeem vastgelegd.**	
☑	De onderdeelgegevens worden op basis van de transmissie-uitvoering (GA of GM) en de groep gefilterd. De gegevens voor de transmissie-uitvoering worden aan de hand van de gegevenskaart of het identificatienummer van het aggregaat bepaald.
☐	Dit filter is van toepassing op de gegevens van alle transmissie-uitvoeringen, rekening houdend met het geselecteerde type.
Uitgebreid kleurenfilter **Voorwaarde: het identificatienummer van het voertuig/aggregaat is in het systeem vastgelegd.**	
☑	De onderdeelgegevens worden aan de hand van kleurcodes (ES2-code) gefilterd. Voor de betreffende filterinformatie worden de kleurgegevens van de gegevenskaart gebruikt. Er worden alleen onderdelen weergegeven waarvoor een ES2-code kan worden bepaald.
☐	Dit filter is van toepassing op de gegevens met betrekking tot de kleurcodes voor het geselecteerde voertuig. Let op: In sommige gevallen kan een positie als **niet geldig** zijn gemarkeerd terwijl deze wel geldig is voor het voertuig. Dergelijke gevallen treden op als meerdere vergelijkbare codes in de voetnoot met betrekking tot kleurstelling worden vermeld. In dit geval moet dit filter tijdelijk worden gedeactiveerd.
Uitgebreide evaluatie code **Voorwaarde: het identificatienummer van het voertuig/aggregaat is in het systeem vastgelegd.**	
☑	De onderdeelgegevens worden aan de hand van de code-informatie van het voertuig gefilterd. Hiervoor wordt de code-informatie van de gegevenskaart gebruikt.
☐	Dit filter is van toepassing op de code-informatie van het geselecteerde voertuig.
Veerfilter **Voorwaarde: het identificatienummer van het voertuig/aggregaat is in het systeem vastgelegd en de bouwserie beschikt over de betreffende filtergegevens.**	
☑	De weergegeven veren worden overeenkomstig gefilterd. De in de onderdelenlijst weergegeven veren zijn om die reden altijd geschikt voor het betreffende voertuig. Let op: Alleen voor bepaalde personenwagenbouwseries actief.
☐	Alle veren die geschikt zijn voor het type, worden weergegeven.

Let op:

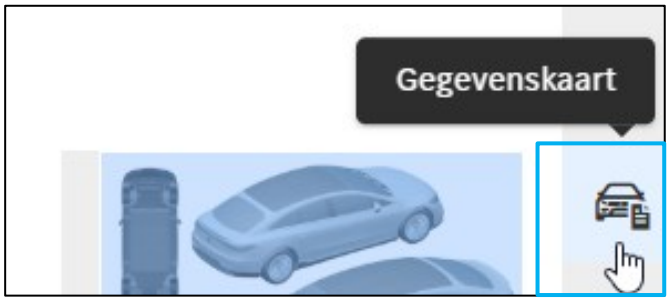
Gegevensfilters moeten worden gewijzigd of uitgeschakeld:

- Als achteraf gemonteerde onderdelen niet in VeDoc zijn gedocumenteerd
- Als aanwijzingen voor montage achteraf moeten worden weergegeven (welke onderdelen zijn geschikt voor montage in het voertuig?).

5.7.3 Voertuig/gegevenskaart weergeven

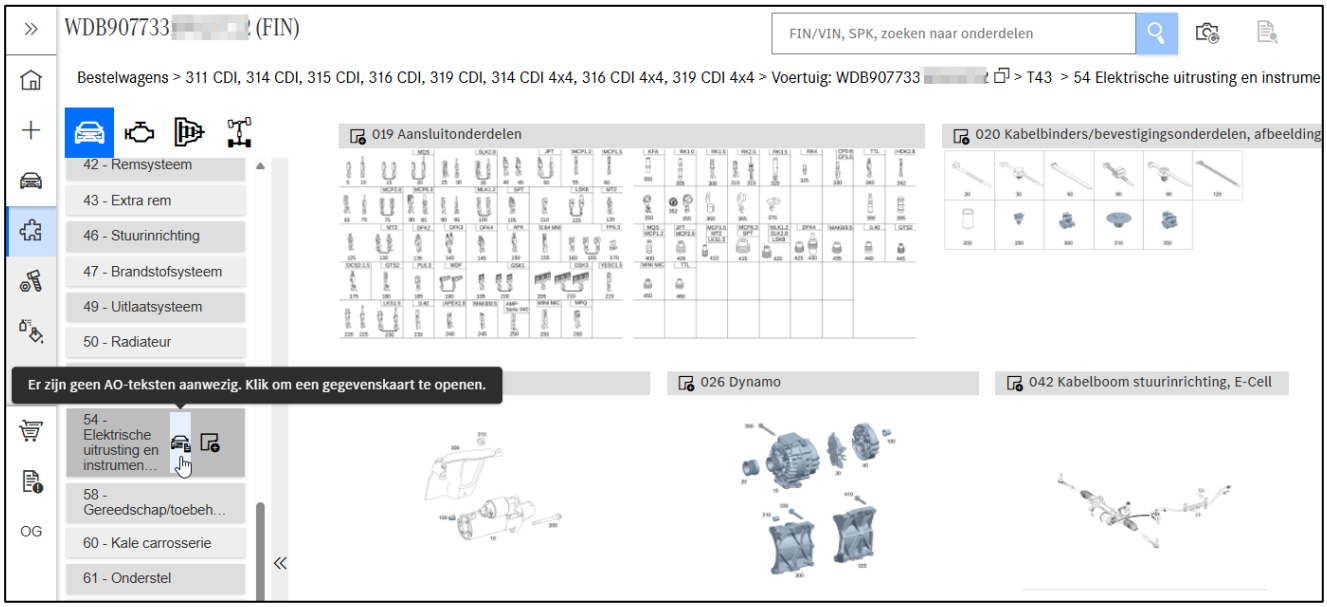
Gegevenskaart

Voor een correcte identificatie van het onderdeel is informatie van de gegevenskaart nodig (bijvoorbeeld controle op voetnoten, geldigheden, codes, optiecodes, modulaire systemen , etc.). Hiervoor moet voor het zoeken wel een volledig en geldig voertuigidentificatienummer zijn opgegeven bij het vastleggen van het voertuig. De gedetailleerde gegevens zijn in het tabblad "Gegevenskaart" te vinden.

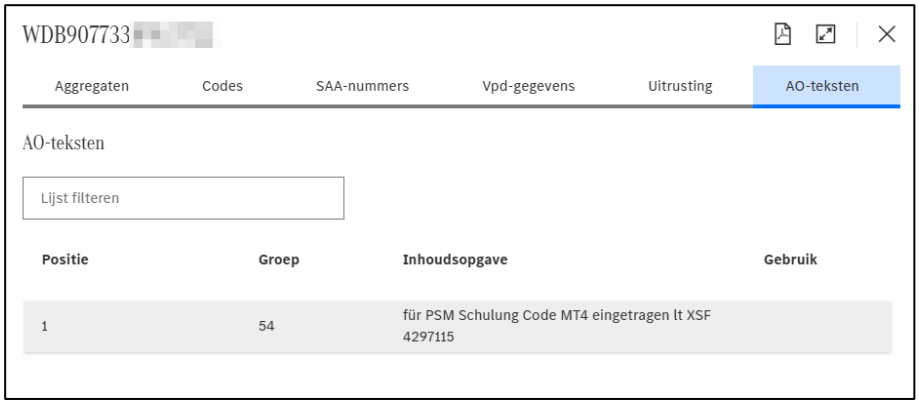


Afbeelding 197 "Gegevenskaart weergeven"

Daarnaast wordt er naast de hoofdgroep een gegevenskaartsymbool weergegeven, mits er AO-teksten in de hoofdgroep beschikbaar zijn.
De gegevenskaart wordt geopend door op dit symbool te klikken. Bovendien wordt de gegevenskaart automatisch geopend als u de betreffende hoofdgroep voor het eerst opent.

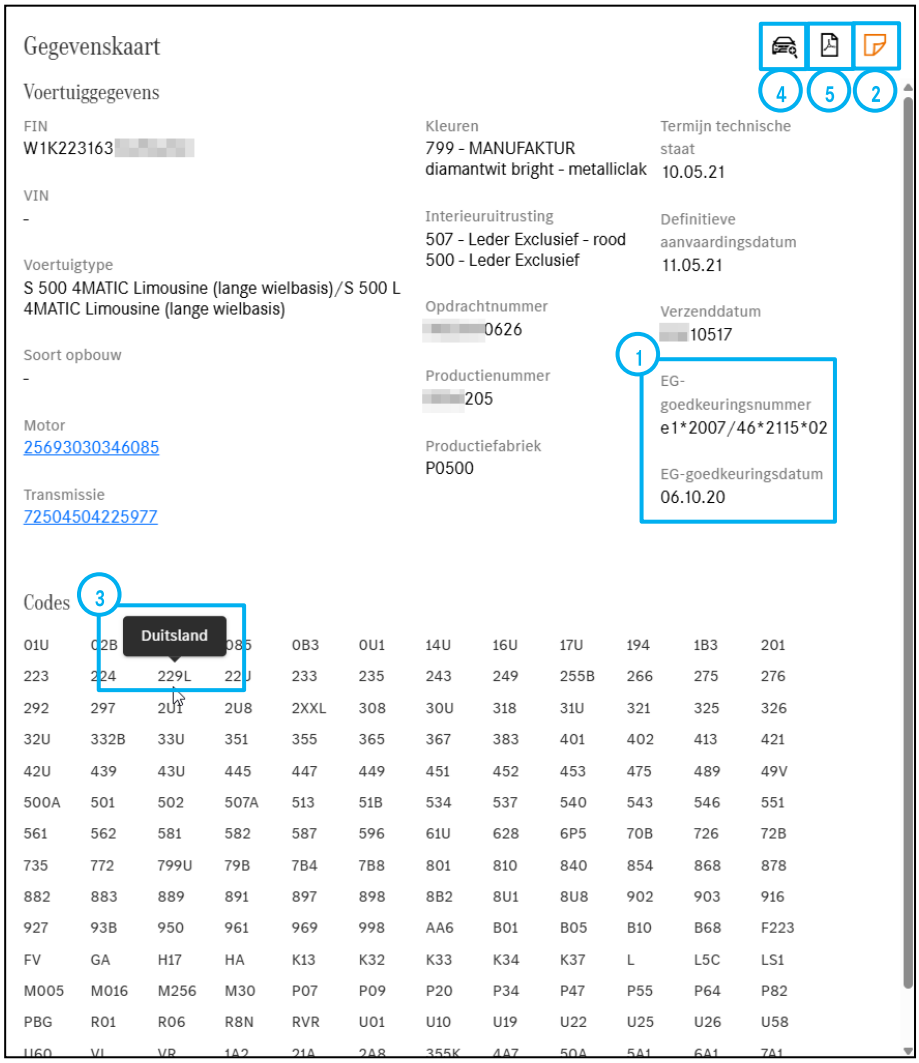


Afbeelding 198: AO-teksten in hoofdgroep



Afbeelding 199 "AO-Tekstinformatie in de gegevenskaart"

Bovendien vindt u hier ook het **EG-goedkeuringsnummer** en het **EG-goedkeuringsdatum** ①.
Bij de gegevenskaart kunt u eveneens een **notitie maken** ②. Meer informatie over **maken van notities** vindt u in hoofdstuk 6. Bij mouse-over op de codes worden de bijbehorende korte omschrijvingen weergegeven ③. Met een klik op de knop Uitgebreide gegevenskaart " ④ krijgt u meer informatie over de bouwtoestand van de auto. Wilt u een PDF-bestand van de voertuiggegevenskaart downloaden, klik dan op ⑤ **Gegevenskaart downloaden**.

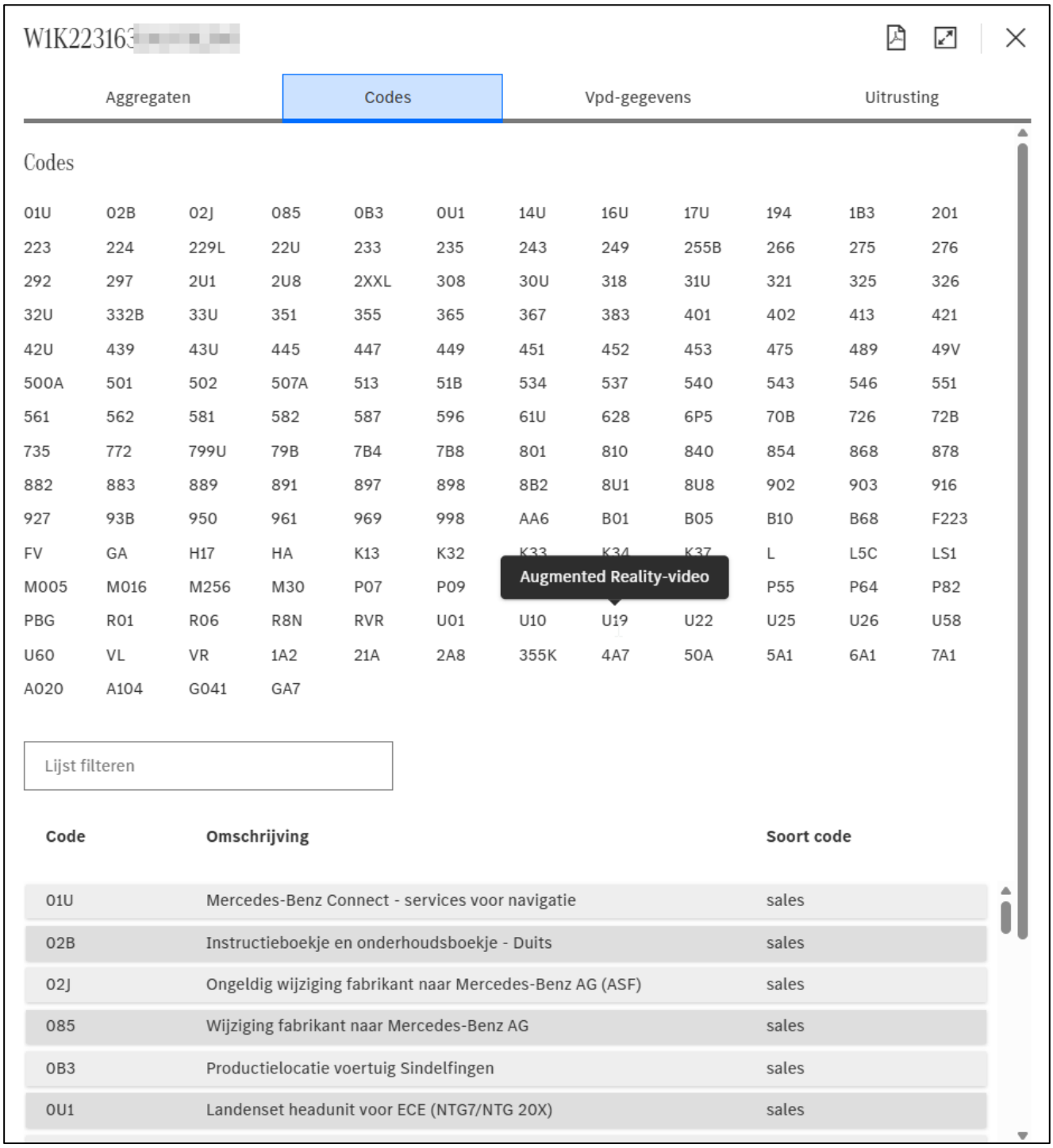


Afbeelding 200: Gedetailleerde informatie bij voertuiggegevens

Let op: Tabbladen zonder gegevenscontent worden niet weergegeven.

Let op: De gegevenskaart wordt direct vanuit VeDoc weergegeven en is om die reden altijd actueel.

In het tabblad "Codes" worden alle in de auto aanwezige uitrustingscodes weergegeven. Met een mouse-over kunt u de korte omschrijvingen van de codes bekijken, of u kunt de volledige lijst verfijnen via het filter.



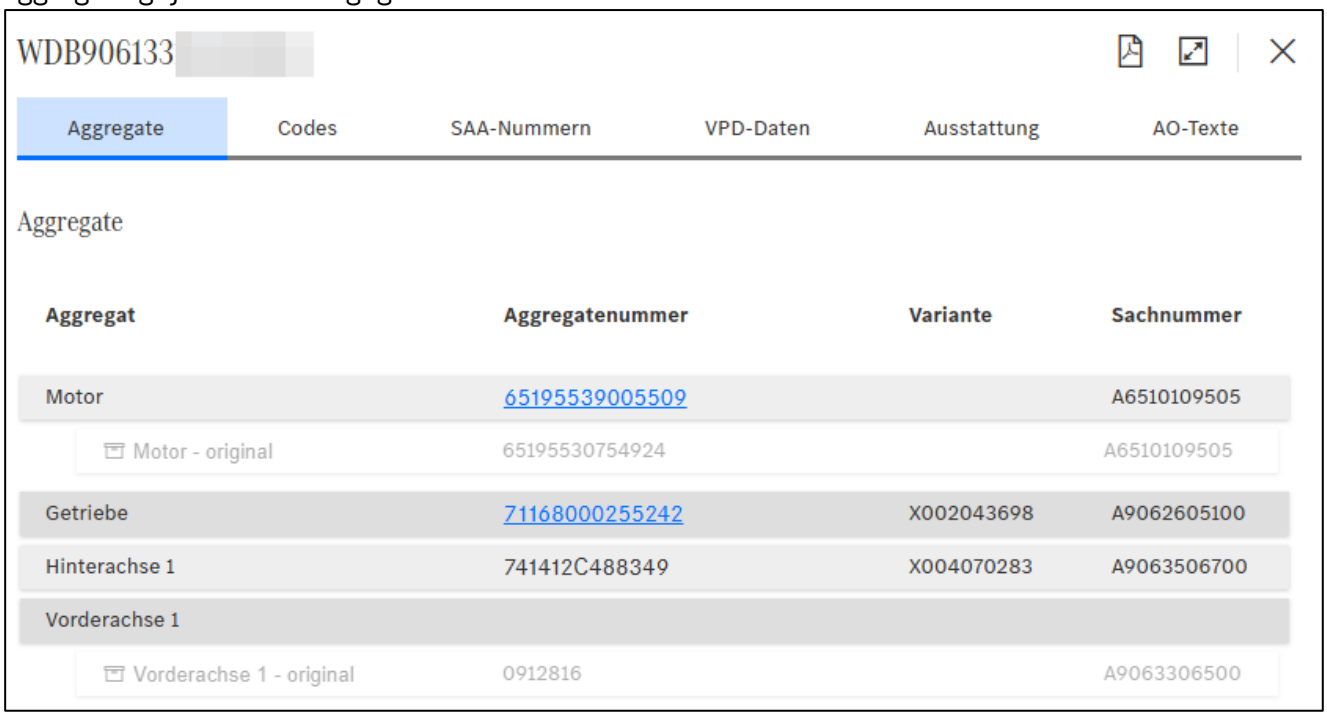
Afbeelding 201 "Detailinformatie over ingebouwde codes in de auto"

Als een inmiddels ingebouwd aggregaat niet in de gegevenskaart voorkomt, omdat dit niet in VeDoc is gedocumenteerd, kunt u het oorspronkelijk ingebouwde aggregaat laten weergeven. Hiervoor hoeft u

alleen maar op het tabblad **Originele aggregaten** te klikken. U kunt hier vervolgens vervangingsonderdelen op basis van het af fabriek ingebouwde aggregaat opzoeken. Hiervoor hoeft alleen maar het weergegeven aggregaatnummer in het beginscherm/zoekscherm van het onderdelenproces te worden ingevoerd.

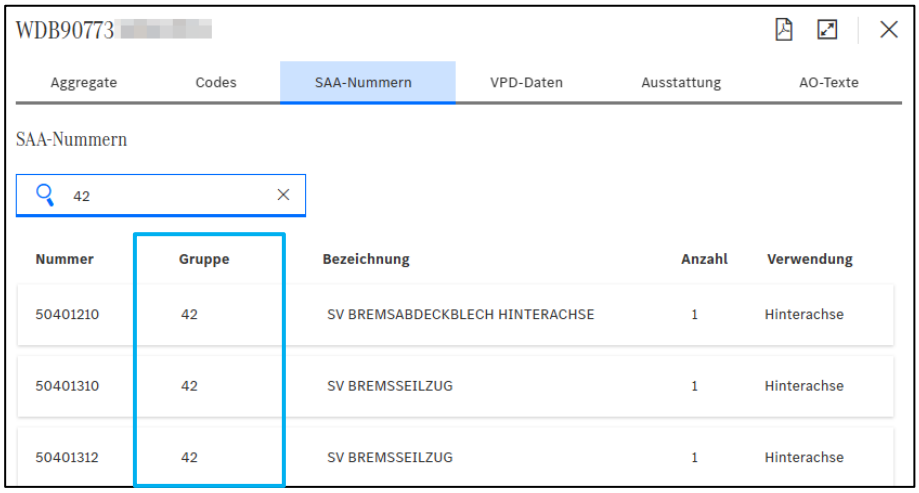
Let op: Het zo bepaalde aggregaat komt mogelijk niet overeen met het daadwerkelijk ingebouwde.

Als een aggregaat is vervangen en achteraf gedocumenteerd, wordt dit weergegeven in de gegevenskaart. Dit is te herkennen aan het feit dat onder het huidige aggregaat het originele aggregaat grijs wordt weergegeven.



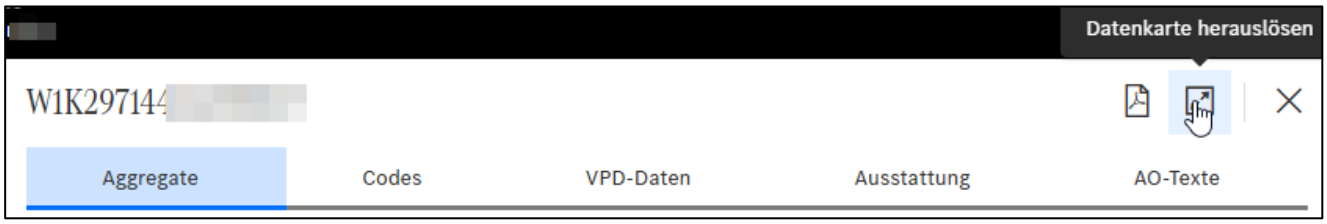
Afbeelding 202: Gegevenskaart: originele aggregaten

In de gegevenskaart wordt een lijst met de aanwezige SAA-nummers weergegeven. De lijst kan met behulp van filters worden ingeperkt. Met het filter **Groep** kunt u de montagepositie herkennen en ook op een hoofdgroep filteren.



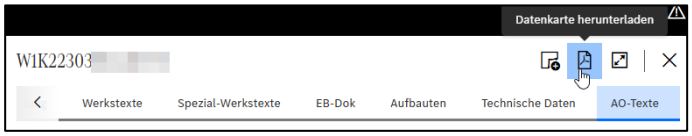
Afbeelding 203: Gegevenskaart: SAA-nummers

Met een klik op het symbool **Gegevenskaart eruit lichten** wordt de informatie van de gegevenskaart in een nieuw tabblad in de browser geopend.



Afbeelding 204 "Gegevenskaart loskoppelen"

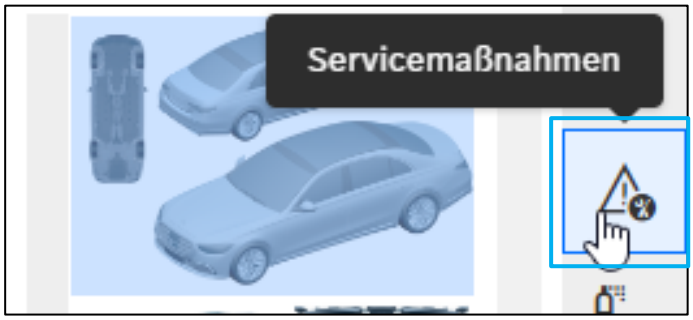
Met een klik op het symbool **Gegevenskaart downloaden** wordt de informatie van de gegevenskaart in PDF-formaat gedownload en kan lokaal opgeslagen worden.



Afbeelding 205 "Gegevenskaart downloaden"

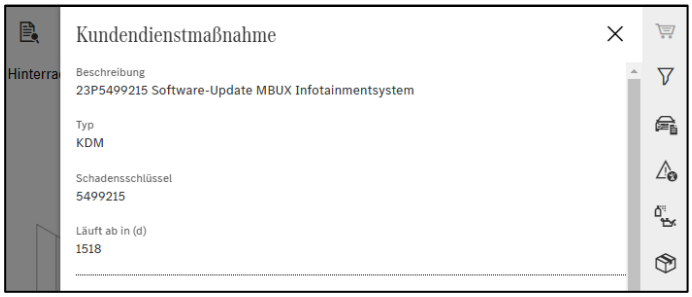
5.7.4 Functie Servicemaatregelen (KDM)

Als er een **openstaande servicemaatregel** is, wordt dit aangegeven met het **gevarendriehoek-symbool** in de symbolenfunctiebalk aan de rechterkant.



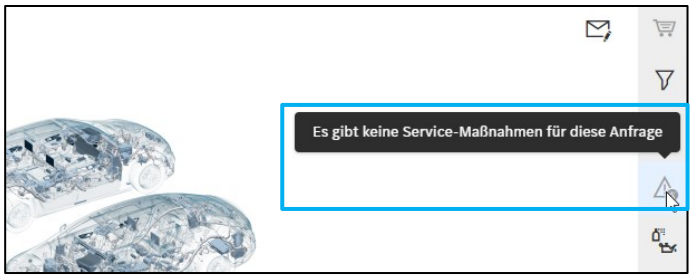
Afbeelding 206 "Openstaande servicemaatregelen beschikbaar"

Door op het **gevarendriehoekje** te klikken, opent u de klantendienstmaatregel (KDM). De **KDM** wordt weergegeven met de volgende informatie: titel van de KDM, schadecode (SSL) en vervaldatum van de KDM. Er moet bij de klant worden gemeld dat er nog een servicemaatregel openstaat en er moet een afspraak met de klant worden gemaakt voor het uitvoeren van de openstaande servicemaatregel.



Afbeelding 207: Details van openstaande servicemaatregelen

Als er geen servicehandelingen gepland zijn, is het symbool grijs weergegeven.



Afbeelding 208 "Geen openstaande klantendienstmaatregelen aanwezig"

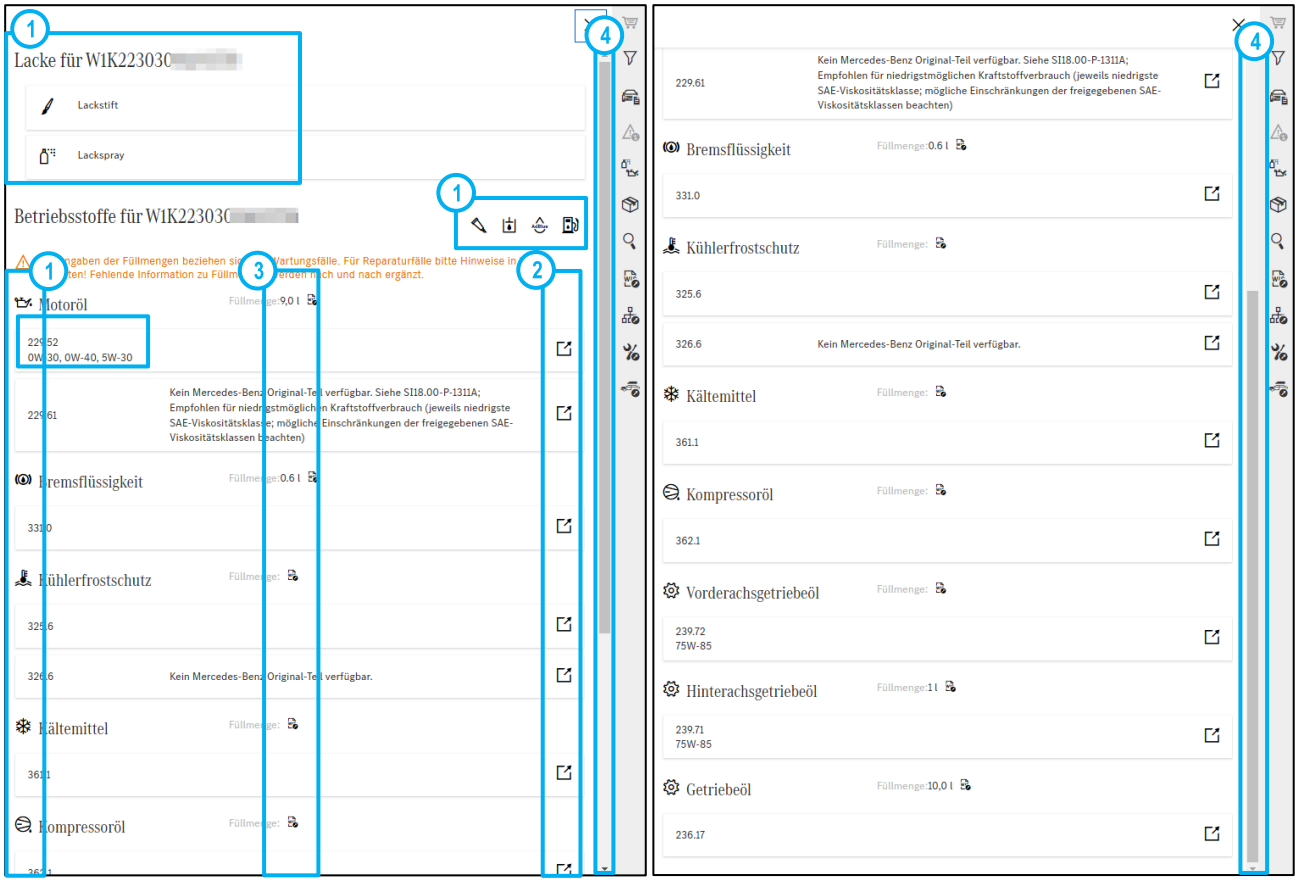
5.7.5 Bedrijfsmiddeloverzicht voor het voertuig

Door op **bedrijfsmiddelenoverzicht weergeven** te klikken, wordt een nieuw venster geopend met **gedetailleerde informatie over bedrijfsmiddelengegevens van** uw voertuig. Hier kunt u informatie over bijvoorbeeld remvloeistof, transmissievloeistof of motorolie van uw auto met betrekking tot de vulhoeveelheid, oliekwaliteit of afstand bij koude start bekijken.

Afbeelding 209 "Overzicht bedrijfsmiddelen weergeven"

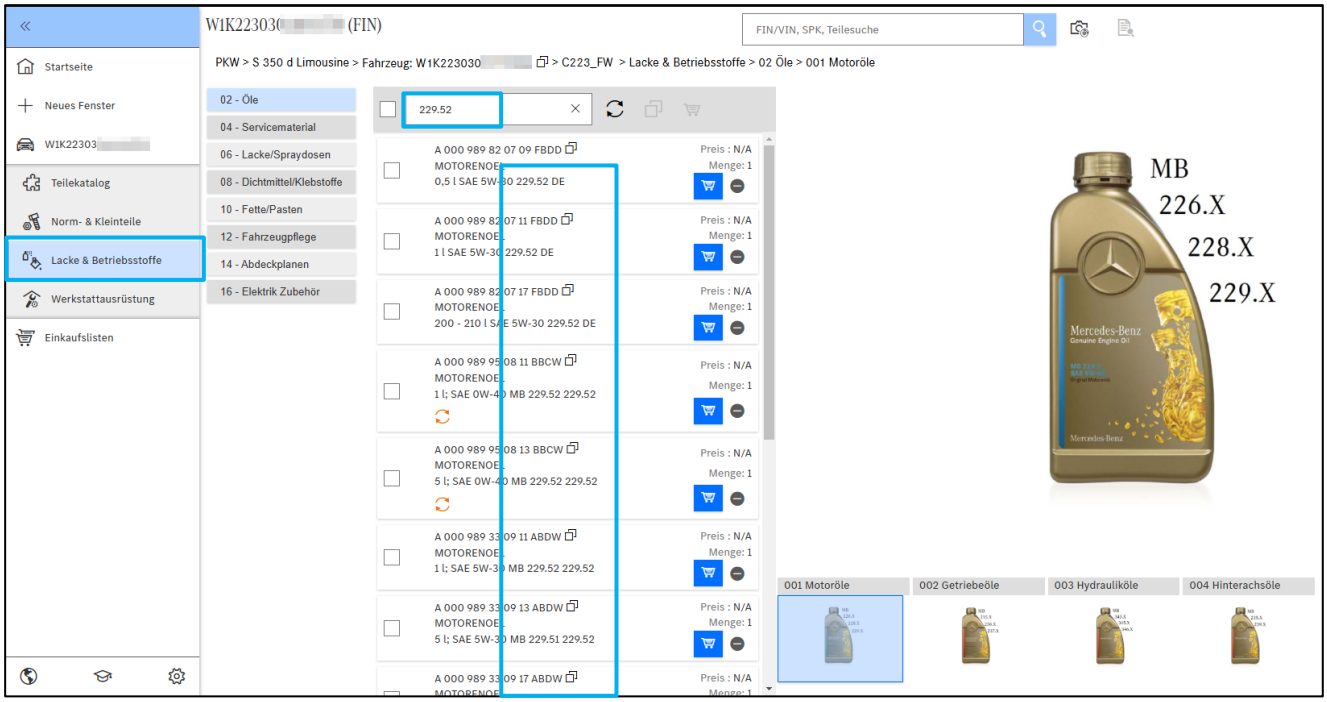
De functie voor het weergeven van de bedrijfsstoffen als uitbreiding van de voertuiginformatie is beschikbaar als de voertuigidentificatie met behulp van het voertuigidentificatienummer is uitgevoerd en er minstens één motoraggregaat aanwezig is.

De **gedetailleerde olie-informatie** in het dialoogvenster levert voor een voertuig bijvoorbeeld een overzicht van de toegestane vulhoeveelheid, oliekwaliteiten en andere informatie over de bedrijfsstoffen. De in de afbeelding zichtbare nummers worden later in de tekst toegelicht.



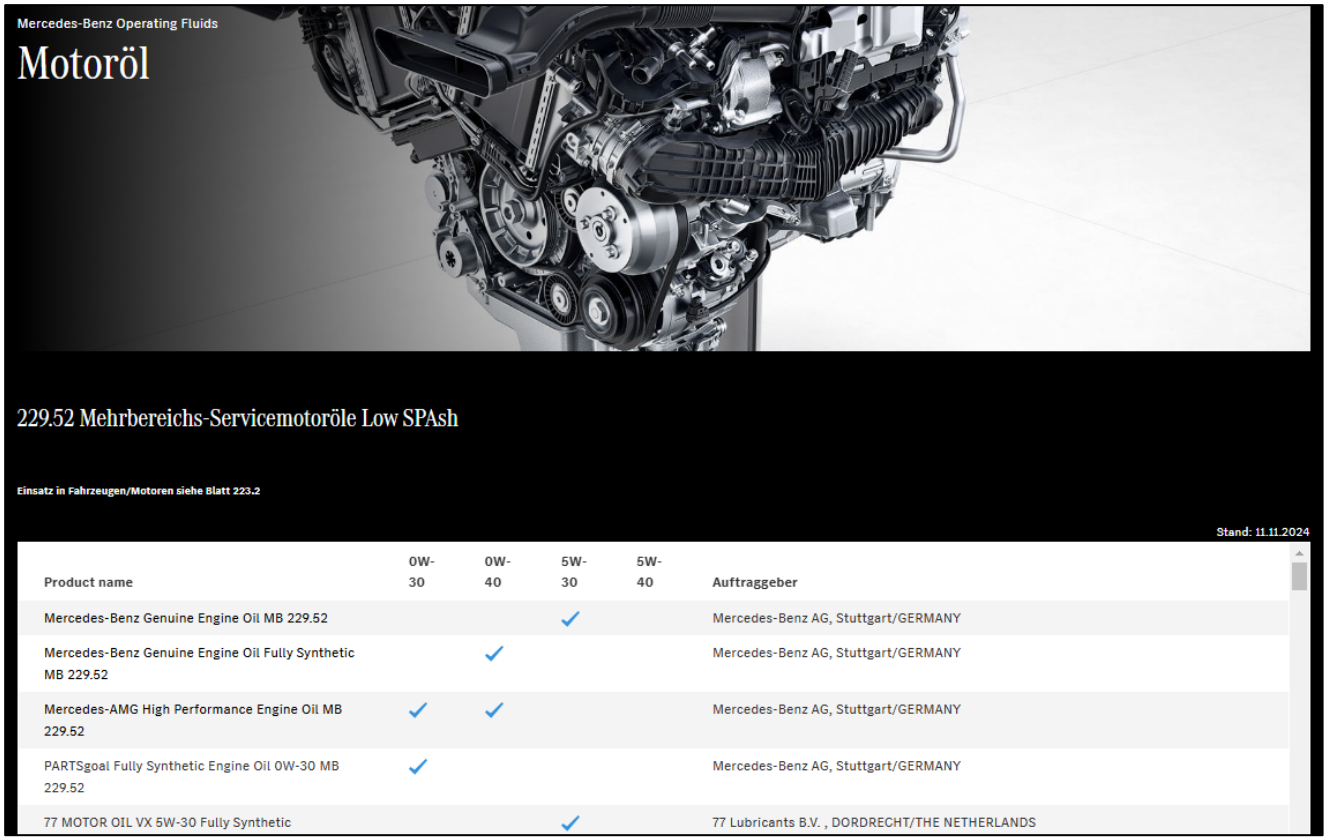
Afbeelding 210 "Gedetailleerde informatie over lakken en bedrijfsstoffen voor het voertuig"

Als voertuigspecifieke beperkingen voor de oliekwaliteit gelden, zoals een dieselpartikelfilter, moet u de voertuiggegevenskaart openen en controleren of bij het voertuig een dieselpartikelfilter is gemonteerd. In de lijst met opties vindt u verschillende varianten van motoroliekwaliteiten. Door op de link „**Container selecteren**“ ① in de betreffende regel te klikken, wordt het overzicht **lakken en bedrijfsstoffen** met de bijbehorende voorselectie van de hoofdgroep (**motorolie**) en de gefilterde bedrijfsmiddelenlijst met de geselecteerde parameter (**229.52**).



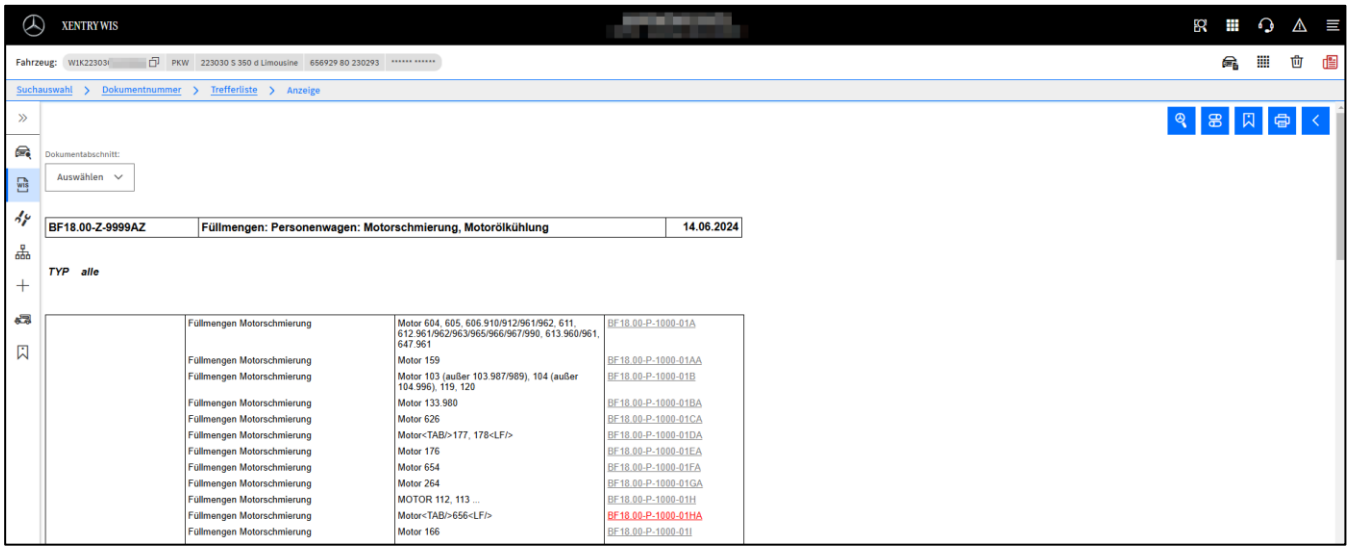
Afbeelding 211 "Overzicht lakken en bedrijfsstoffen oproepen'

U kunt ook de bijbehorende Mercedes-Benz Operating Fluids gegevensbladen ② met betrekking tot alle aanwezige gegevens, zoals de oliekwaliteiten of de remvloeistof oproepen. Hiervoor hoeft u op link ② in de betreffende regel te klikken en de gewenste categorie met het gegevensblad wordt in Mercedes Benz Operating Fluids opgeroepen.



Afbeelding 212 "Mercedes Benz Operating FluidsGegevensblad"

U kunt ook de bijbehorende XENTRY WIS-documenten ③ voor alle beschikbare gegevens oproepen, zoals de oliekwaliteiten of informatie over de remvloeistof. Een klik op het XENTRY WIS-symbool in de betreffende regel volstaat om de gewenste informatie in XENTRY WIS weer te geven.



Afbeelding 213 "Oproepen van XENTRY WIS"

Door te scrollen ④ kunnen verdere gegevens over de bedrijfsstoffen voor de auto worden weergegeven.

Let op: Het service **bedrijfsmiddelenoverzicht** wordt alleen beschikbaar gesteld voor actuele personenauto-modelseries die deze service ondersteunen.
Let op: De oliegegevens worden alleen in geselecteerde markten en actuele voertuigen weergegeven.

5.7.6 Onderdelen zoeken via XMP-pakketselectie

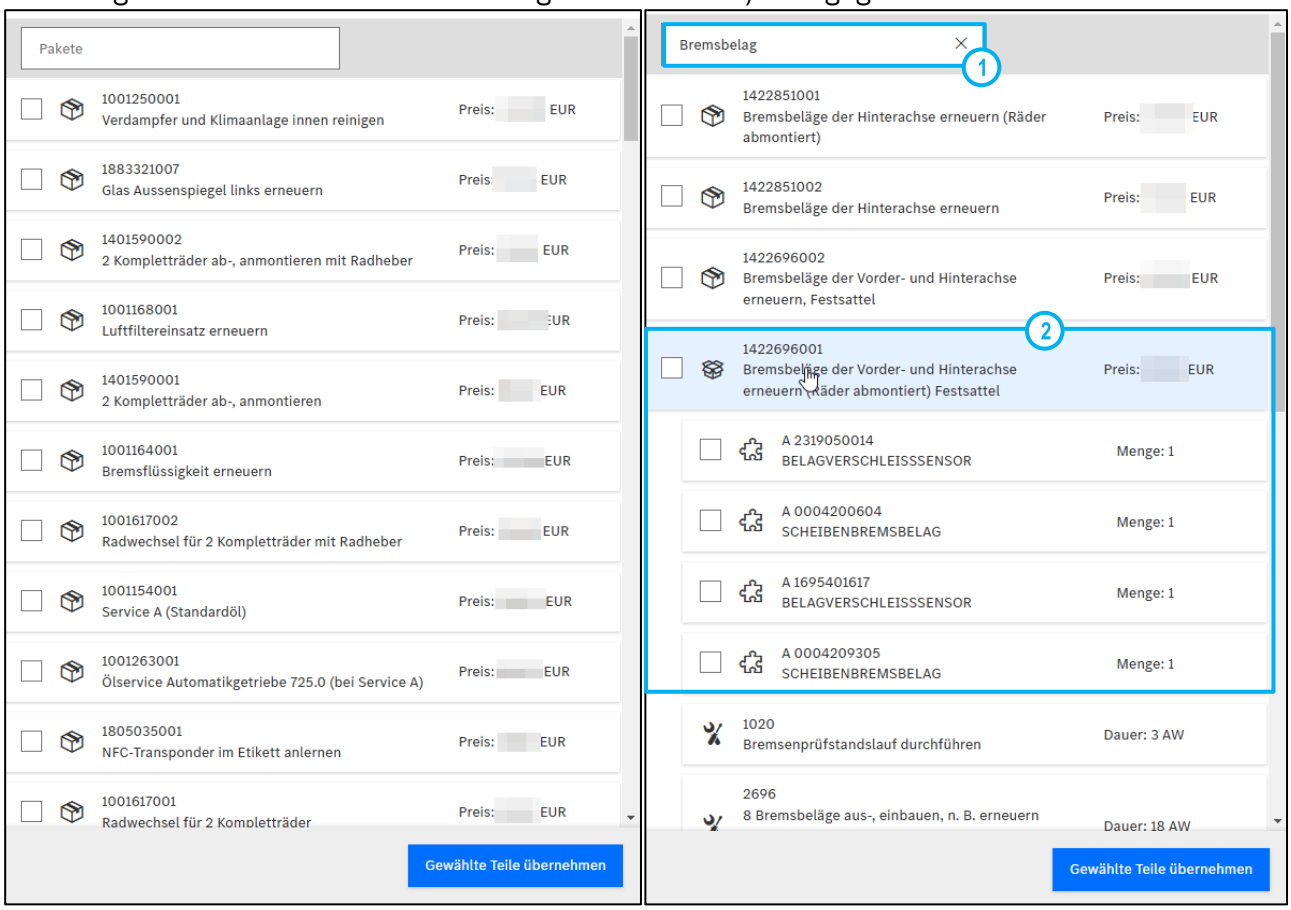
Na selectie van een auto is in de rechter functiebalk bij het pakketsymbool

te zien hoeveel pakketten uit XENTRY Menu Pricing (XMP) voor deze auto zijn gevonden. Met een klik op het icoon wordt het overzicht van de gevonden pakketten weergegeven.

Afbeelding 214 "Functie pakketten oproepen"

Vervolgens wordt de lijst van de **pakketselectie** geopend. Als de lijst met pakketten bij een VIN lang is, kan de **filterfunctie** ① handig zijn om de lijst te beperken. Hiervoor voert u onder het pakketnummer en/of de omschrijving een getal of deel van een zoekterm als zoekcriterium in, bijvoorbeeld "remvoering". De lijst met pakketten wordt automatisch op basis van het ingevoerde criterium gefilterd.

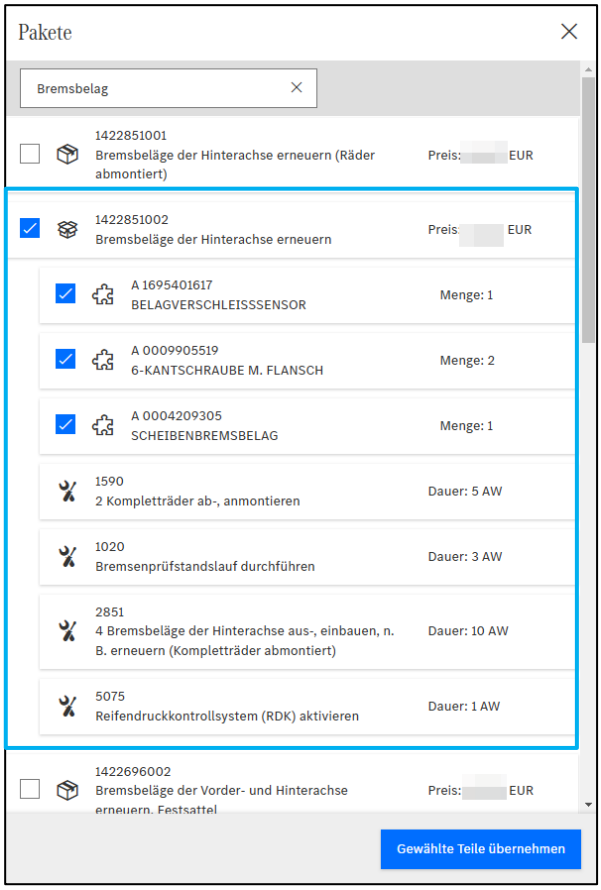
Door op een pakket te klikken, worden daaronder de **pakketdetails** ② (onderdeel-/arbeidsnummer, benaming en aantal onderdelen of benodigde arbeidsduur) weergegeven.

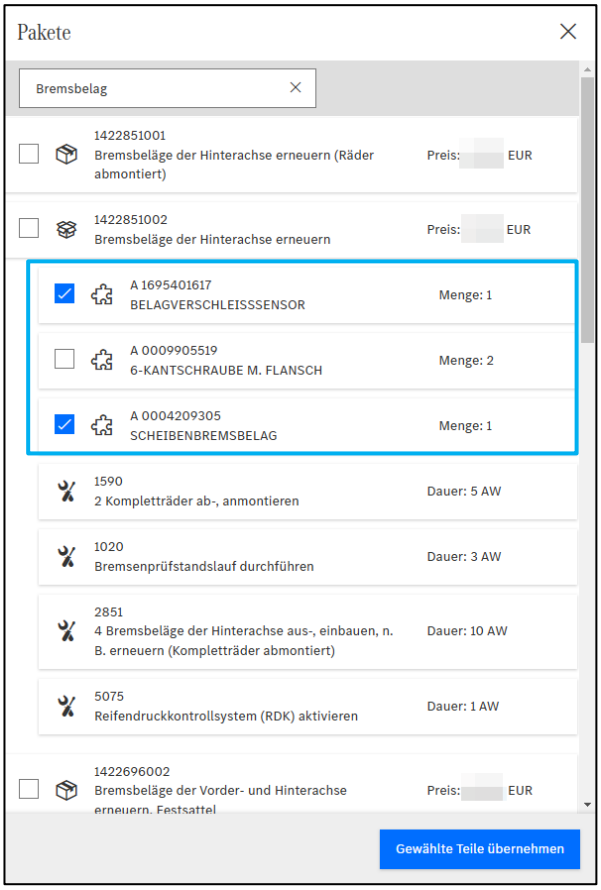


Afbeelding 215: Lijst pakketselectie

In het pakketdetailoverzicht heeft u de mogelijkheid om onderdelen binnen een pakket te selecteren, door op de regel van het gewenste onderdeelnummer te klikken.

Let op: De functie **pakketten** is beschikbaar wanneer de voertuigbepaling via VIN is uitgevoerd en het bedrijf toegang heeft tot de toepassing XMP. Het bedrijf moet voor XMP geactiveerd zijn en de pakketten in XMP moeten correct zijn geaccepteerd.





Afbeelding 216 "Alle onderdelen aan winkelmandje toevoegen" *Afbeelding 217 "Geselecteerde onderdelen aan winkelmandje toevoegen"*

Bij selectie van een pakket worden automatisch alle onderdelen geselecteerd. Bij deselectie van een onderdeel uit een pakket worden alleen de nog geselecteerde onderdelen aan het winkelmandje toegevoegd wanneer u op de knop **Geselecteerde onderdelen overnemen** klikt.

Let op: Als slechts enkele, afzonderlijke onderdelen uit een pakket in het winkelmandje worden geplaatst, is de weergegeven pakketprijs niet meer geldig.

Let op: De lijst met gevonden pakketten hoeft niet volledig en relevant te zijn. Bij twijfel moeten de gegevens worden gecontroleerd op geldigheid voor het gespecificeerde voertuig. Bij een foutmelding maakt u een ticket aan via het XENTRY Support System (zie hoofdstuk 13.2).

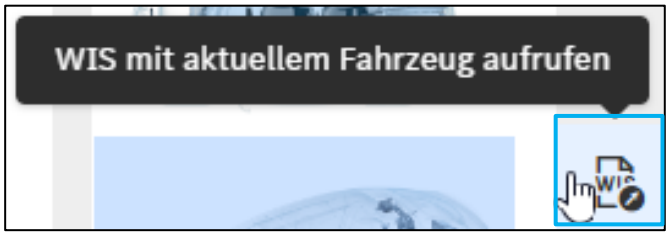
5.7.7 Uitgebreid zoeken met voertuiggegevens (voertuiggerelateerd zoeken)

Afbeelding 218 " Voertuiggerelateerde zoekopdracht oproepen"

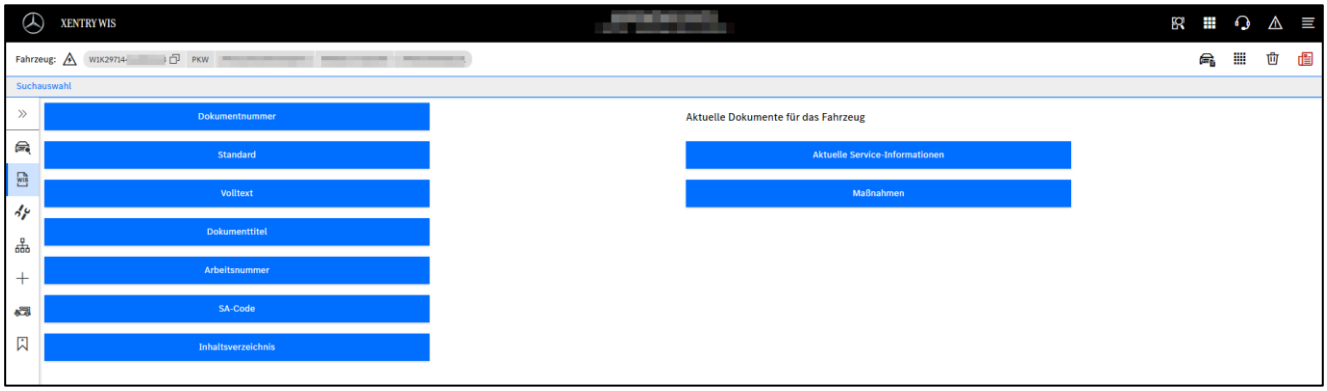
Meer informatie hierover vindt u in hoofdstuk 11.2.

5.7.8 XENTRY WIS met huidig voertuig oproepen

Vanuit XENTRY Parts Information kunt u het werkplaatsinformatiesysteem (WIS) starten. Hierbij worden het voertuigidentificatienummer (FIN) en, voor zover een hoofdgroep is geselecteerd, de hoofdgroep aan WIS doorgegeven. Voor zover de hoofdgroep in beide systemen gelijk is, wordt deze direct opgevraagd. Anders moet de hoofdgroep in WIS handmatig worden geselecteerd. Om XENTRY WIS te starten, hoeft alleen maar op de knop **WIS met huidig voertuig oproepen** te worden geklikt



Afbeelding 219: WIS met huidig voertuig oproepen



Afbeelding 220 "XENTRY WIS met huidig voertuig"

5.7.9 VIN-specifiek oproepen van de elektrische schema's (Dynamic Wiring Diagram DWD)

Met de gekwalificeerde oproep naar Dynamic Wiring Diagram krijgt u de schema-informatie voor het geselecteerde voertuig.

Als u een voertuig hebt vastgelegd door een VIN in te voeren, is in de symbolenbalk een nieuw kabelboomsymbool beschikbaar.

Afbeelding 221 "Dynamic Wiring Diagram met actueel voertuig oproepen'

Als u op dit symbool klikt, wordt u doorgestuurd naar Dynamic Wiring Diagram.

Afbeelding:222 "Schakelsschema-informatie in Dynamic Wiring Diagram'

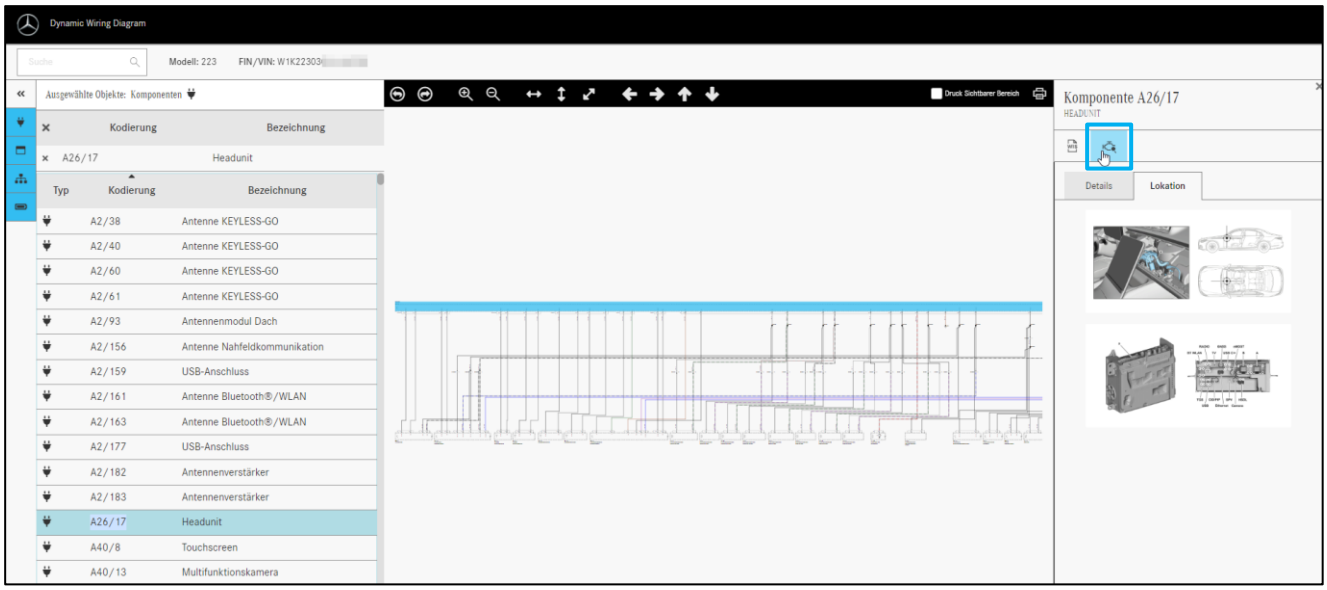
Let op: De DWD-gegevens worden alleen voor de actuele voertuigen weergegeven. Als er geen gegevens voor uw voertuig aanwezig zijn, schakel dan over naar WIS.

Let op: Voor deze functie zijn afzonderlijke XENTRY WIS rechten nodig.

5.7.9.1 Opvragen van XENTRY Parts Information uit het Dynamic Wiring Diagram (DWD)

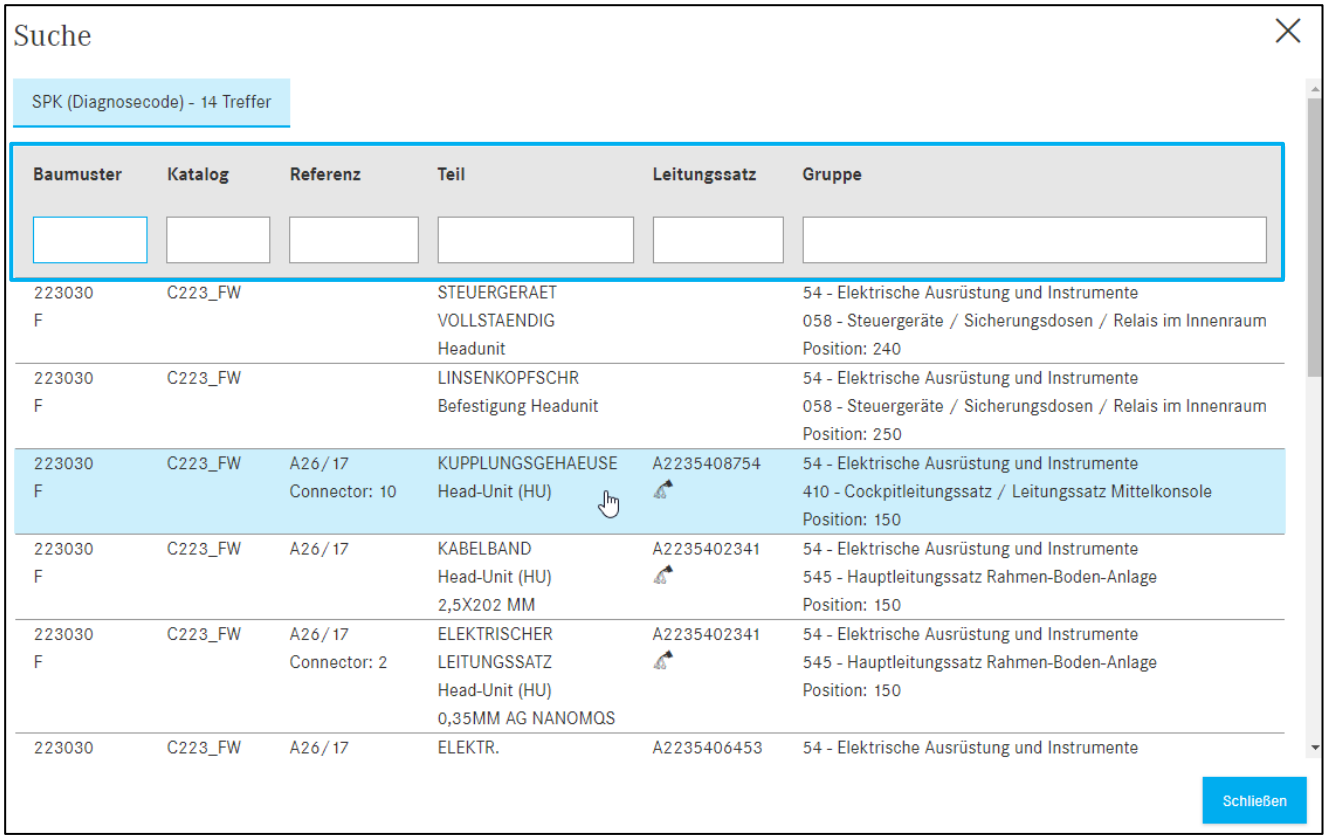
Met deze functie heeft u voor het geselecteerde voertuig de mogelijkheid om vanuit een schakelschema (DWD) direct naar XENTRY Parts Information schakelen.

Door op het icoon te klikken, wordt XENTRY Parts Information in een nieuw tabblad geopend en wordt daarin op basis van de SPK naar het juiste onderdeel gezocht.



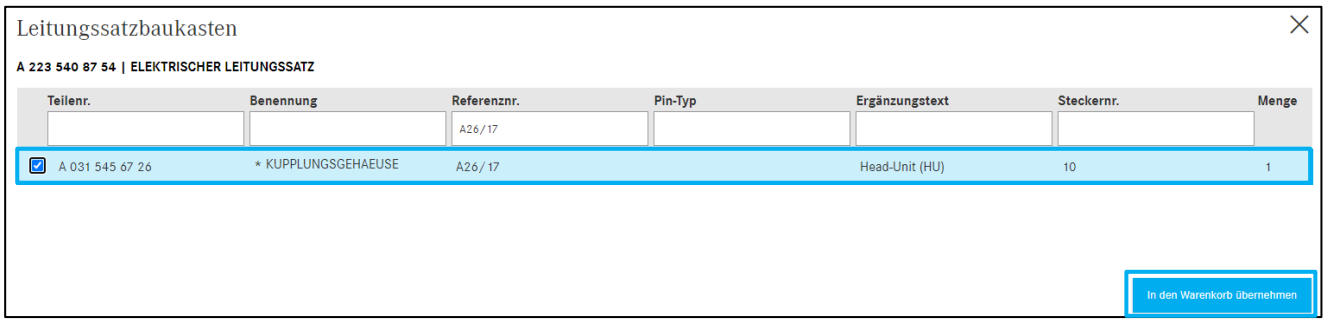
Afbeelding:223 "Schakelsschema-informatie in Dynamic Wiring Diagram'

U ziet de lijst met resultaten met de overeenkomstige onderdelen. De weergegeven suggesties kunt u ook filteren om snel het gewenste onderdeel te vinden.



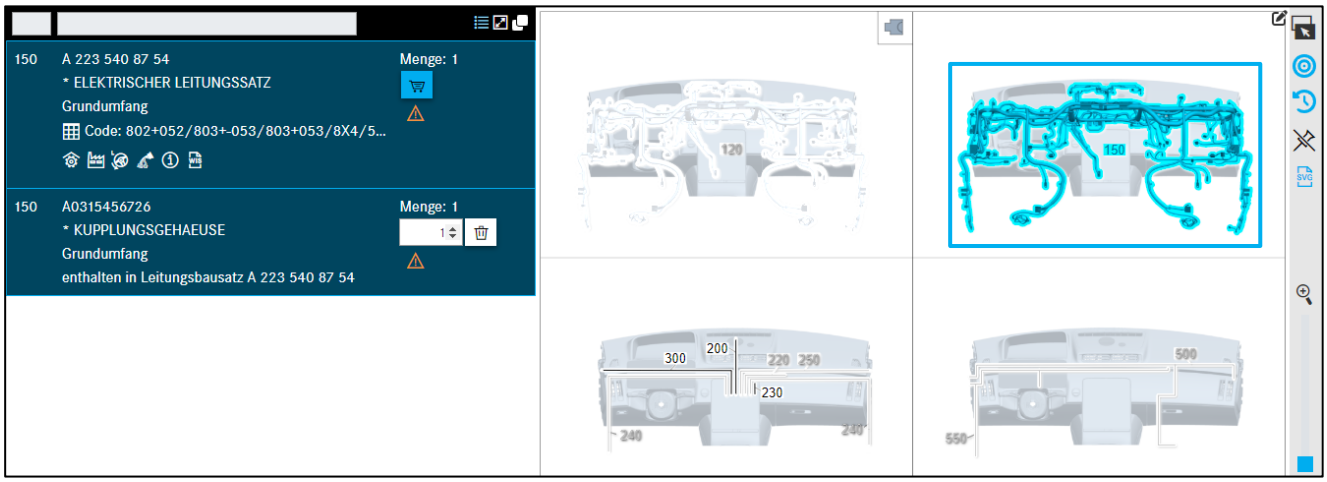
Afbeelding 224 "Lijst met resultaten met de gezochte onderdelen"

U kunt afzonderlijke onderdelen selecteren, waardoor deze direct in XENTRY Parts Information worden geopend, of het onderdeel uit de kabelboommodule selecteren en in het winkelwagentje plaatsen.



Afbeelding 225 "Kabelboommodule met het gezochte onderdeel"

U ziet het geselecteerde onderdeel in de volgende stap in de onderdelenlijst.

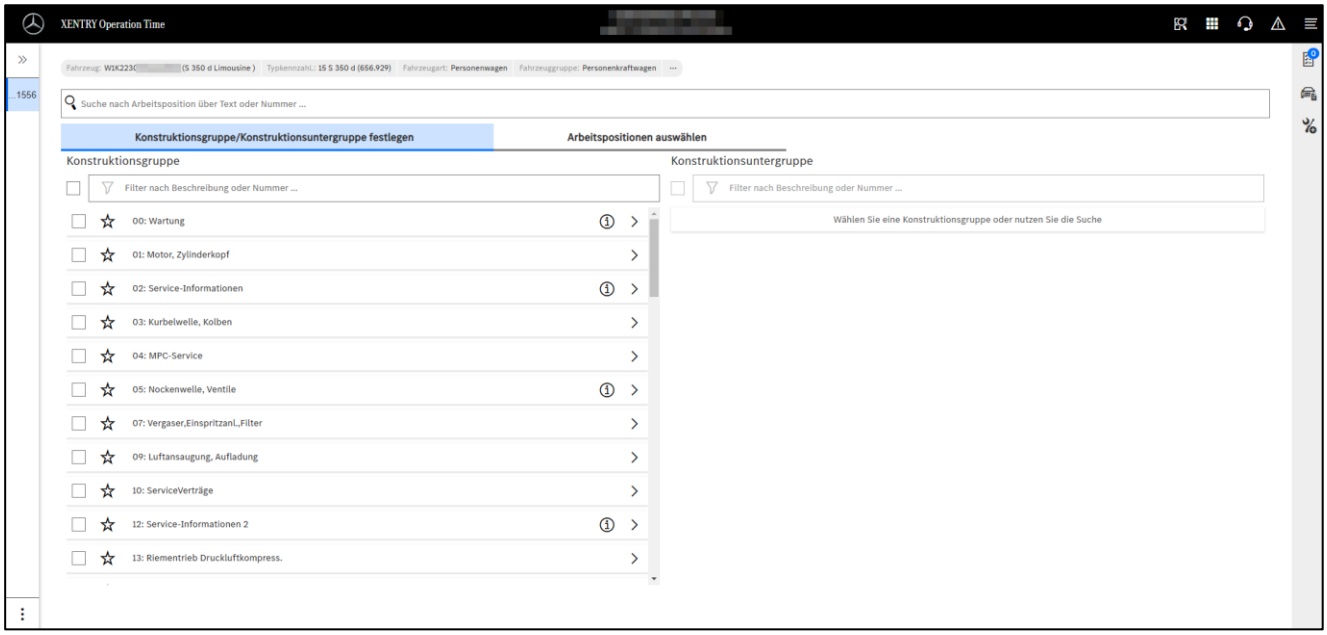


Afbeelding 226 "Het onderdeel uit de kabelboommodule"

5.7.10 XENTRY Operation Time met de huidige auto oproepen

Vanuit XENTRY Parts Information kunt u XENTRY Operation Time (XOT) starten. Hierbij worden het voertuigidentificatienummer (FIN) en, voor zover een hoofdgroep is geselecteerd, de hoofdgroep aan XOT doorgegeven. Voor zover de hoofdgroep in beide systemen gelijk is, wordt deze direct opgevraagd. Anders moet de hoofdgroep in XOT handmatig worden geselecteerd. Om XOT te starten, hoeft alleen maar op de knop **XENTRY Operation Time met huidig voertuig oproepen** te worden geklikt.

Afbeelding 227 "XOT met actueel voertuig oproepen"

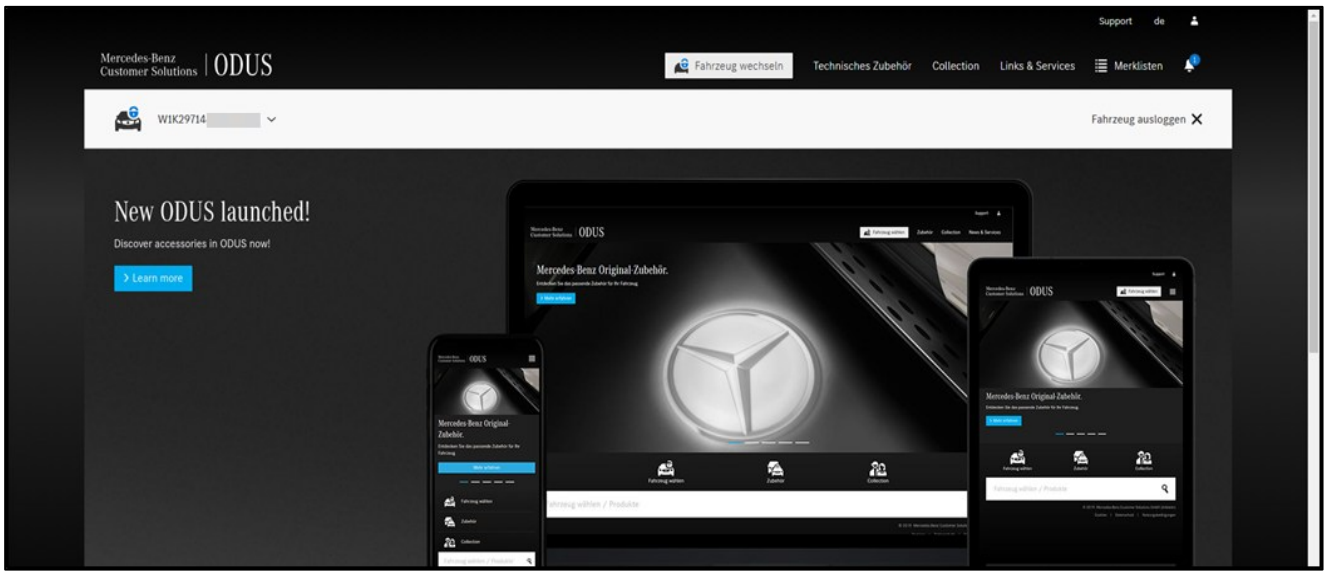


Afbeelding 228 "XOT met actueel voertuig"

5.7.11 ODUS met actueel voertuig oproepen

Vanuit XENTRY Parts Information kunt u ODUS starten. Om ODUS te openen, klikt u eenvoudig op de knop **ODUS met de huidige auto oproepen.** De voertuigidentificatienummer (VIN) wordt daarbij aan ODUS doorgegeven. U kunt handmatig naar informatie over een accessoire (foto's, detailinformatie, enz.) zoeken.

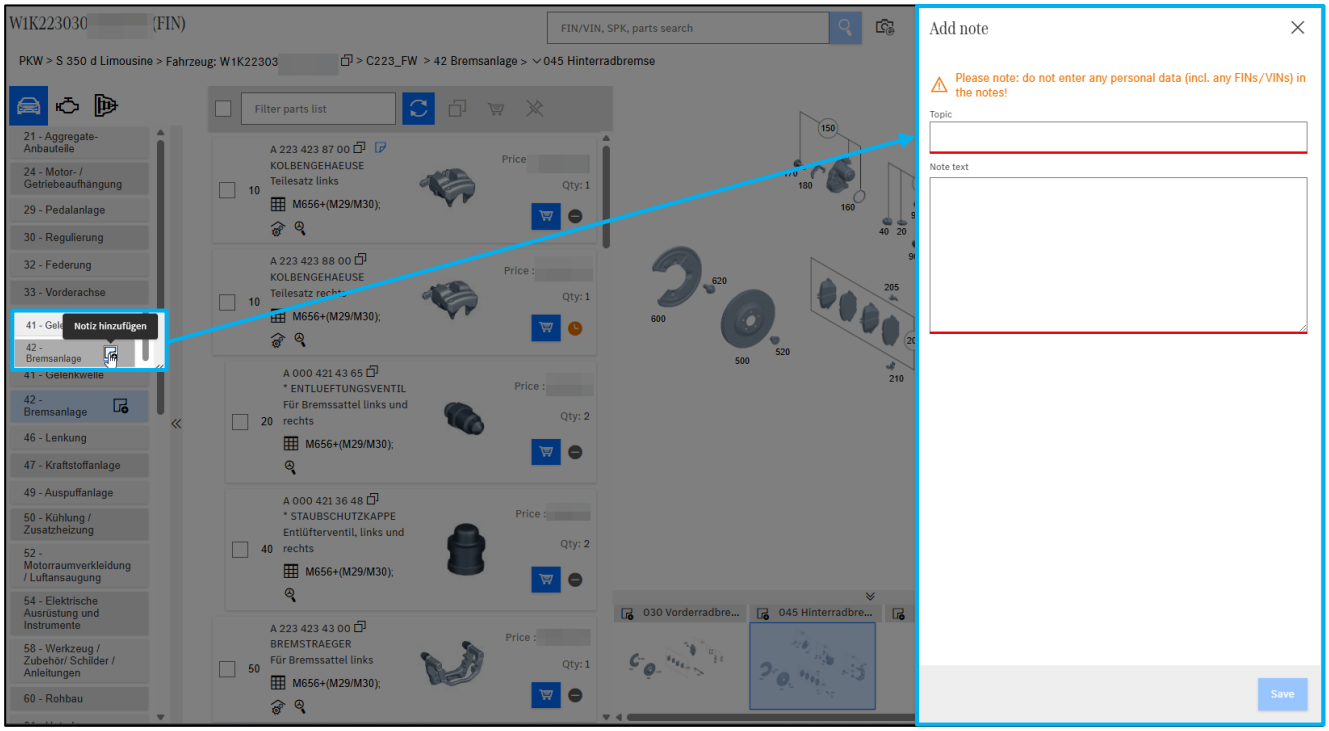
Afbeelding 229 "ODUS met actueel voertuig oproepen"



Afbeelding 230 "ODUS met actueel voertuig"

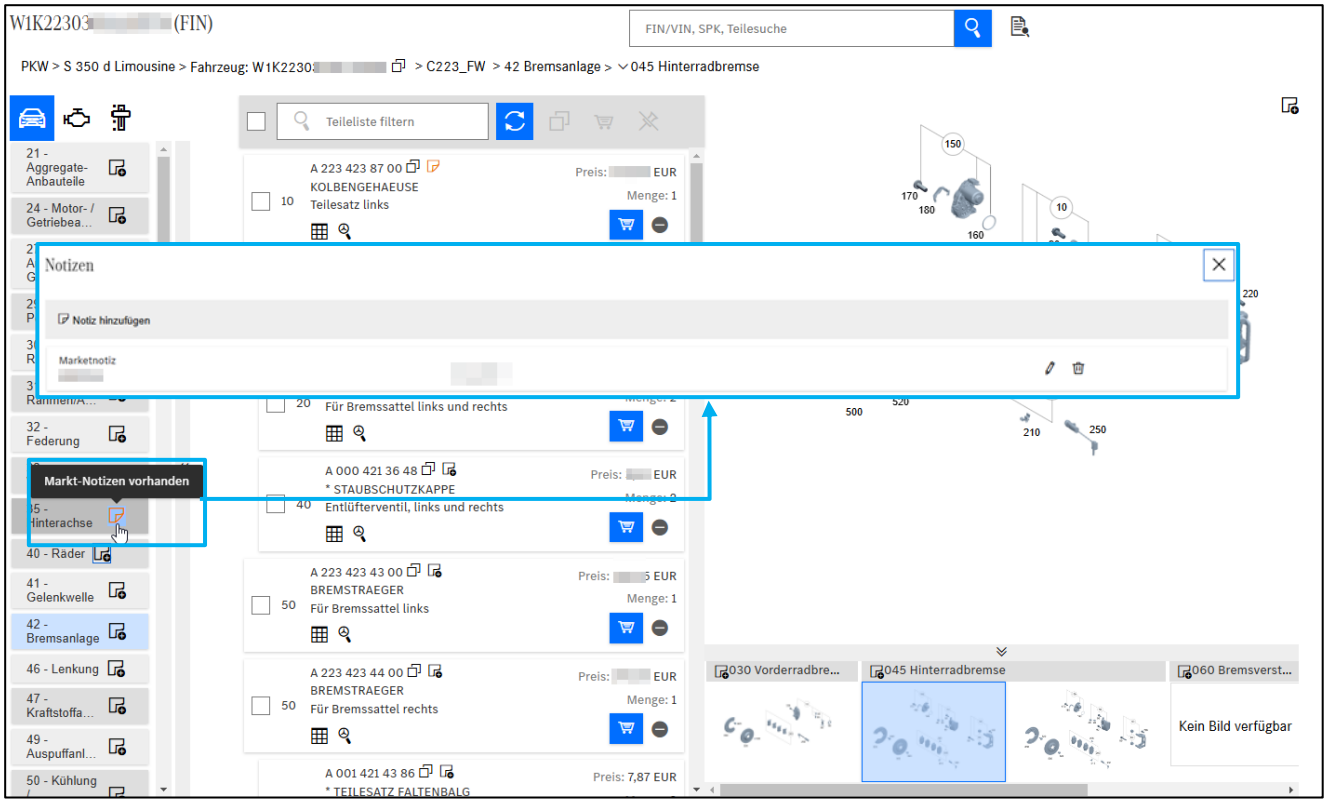
6 Notities maken

U kunt tijdens uw research **notities** bij de hoofd- en subgroepen, de afbeelding met onderdelen, het onderdeelnummer en de gegevenskaart maken. Hiervoor hoeft u alleen maar op het **notitiesymbool** te klikken.



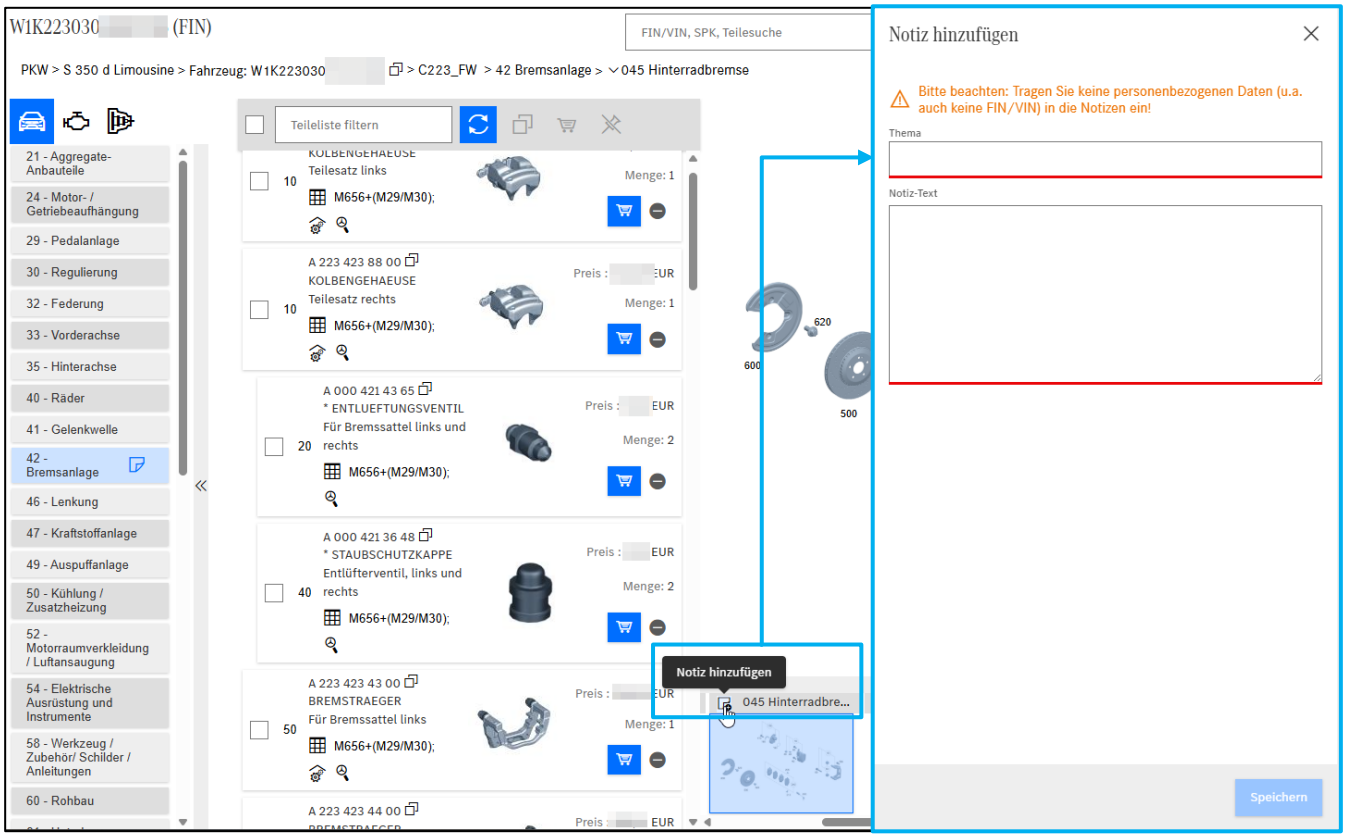
Afbeelding 231: Notitie bij hoofdgroep maken

Als u op het symbool "**marktnotities aanwezig**" klikt, kunt u alle bij deze hoofdgroep gemaakte notities bekijken en deze notities bewerken of verwijderen.



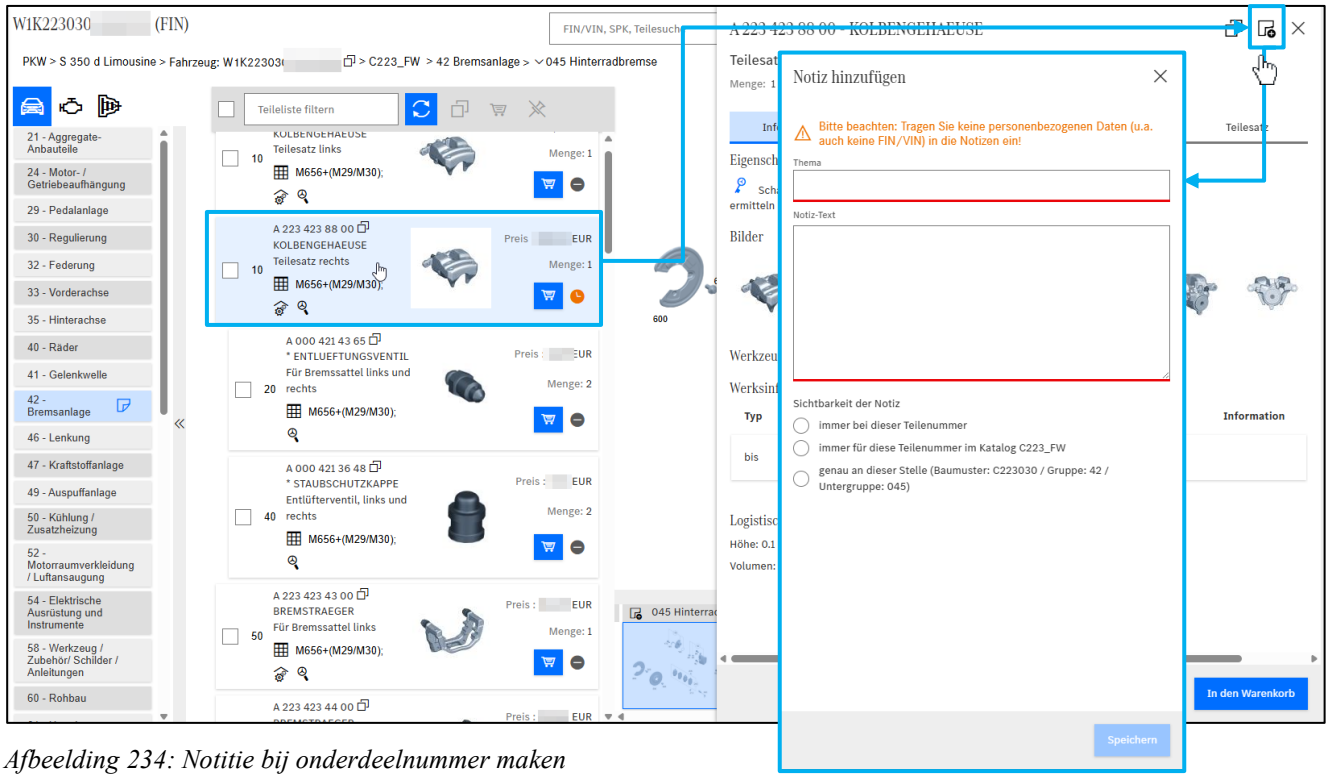
Afbeelding 232 "Notities bij hoofdgroep weergeven"

Bovendien kunt u vastleggen waar uw notitie zichtbaar is, bijvoorbeeld of deze in de hoofd- of subgroep moet worden weergegeven.



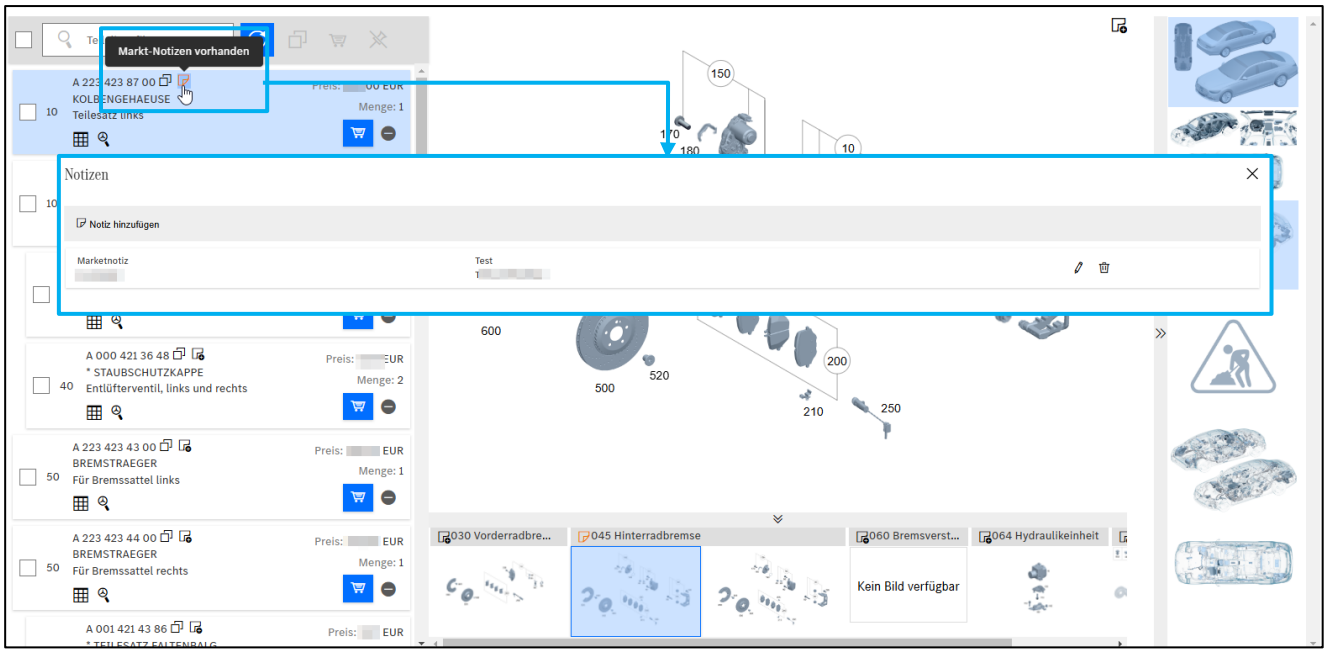
Afbeelding 233: Notities bij subgroepen maken

U kunt u tijdens uw research **notities** bij het onderdeelnummer, de afbeelding met onderdelen en de gegevenskaart maken. Voor de notitie bij het onderdeelnummer volstaat een klik op de **onderdelenpositie**.



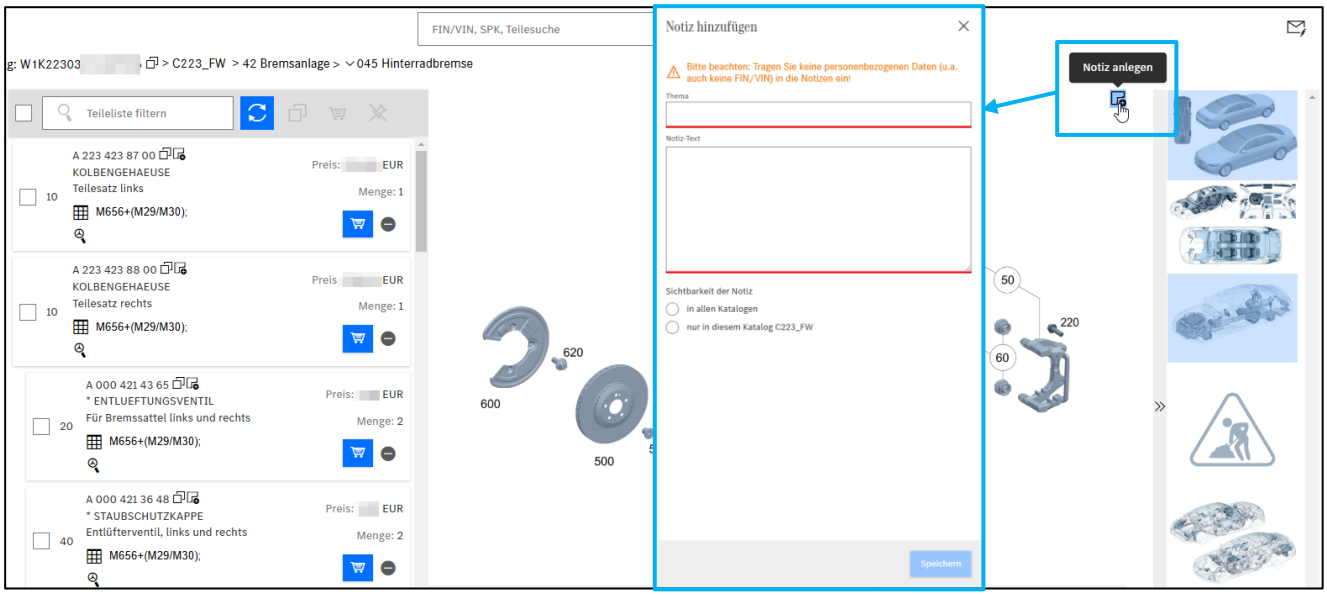
Afbeelding 234: Notitie bij onderdeelnummer maken

Door op het symbool "**marktnotities aanwezig**" te klikken, kunt u alle bij dit onderdeelnummer gemaakte notities bekijken.



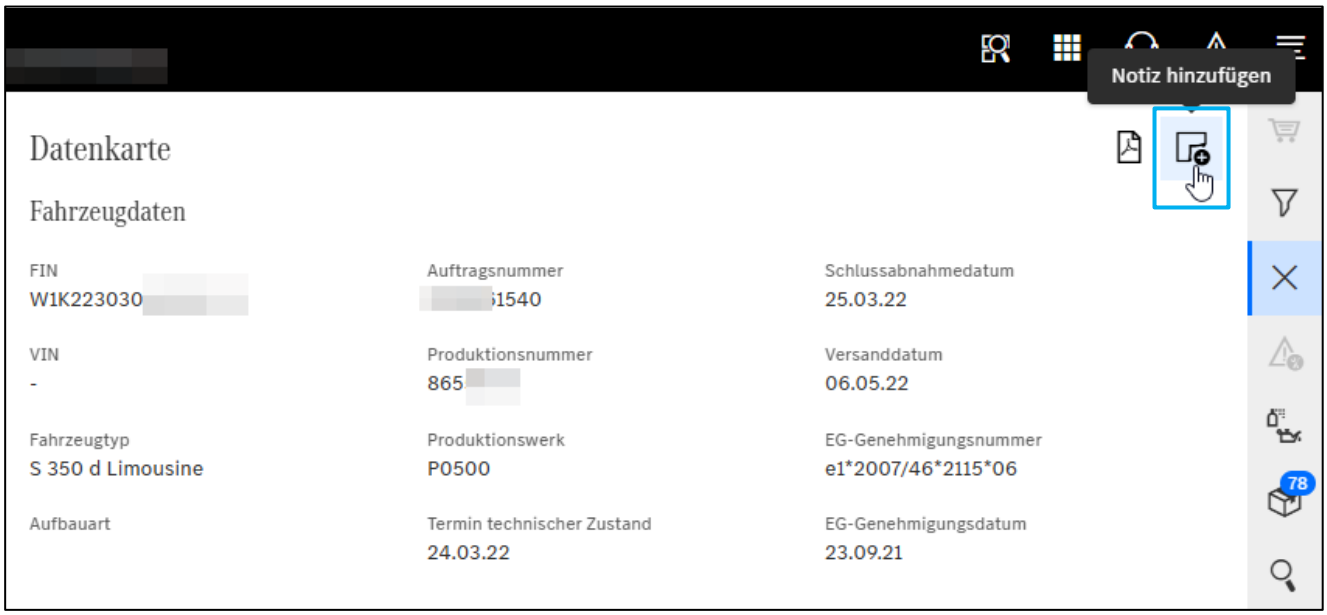
Afbeelding 235: "Notities bij onderdeelnummers weergeven"

U kunt ook een notitie bij de volledige afbeelding maken.



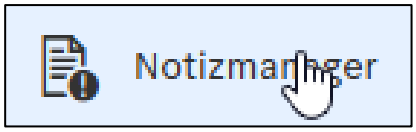
Afbeelding 236: Notitie bij volledige afbeelding maken

Bij de gegevenskaart kunt u eveneens een notitie maken en deze vervolgens laten weergeven.



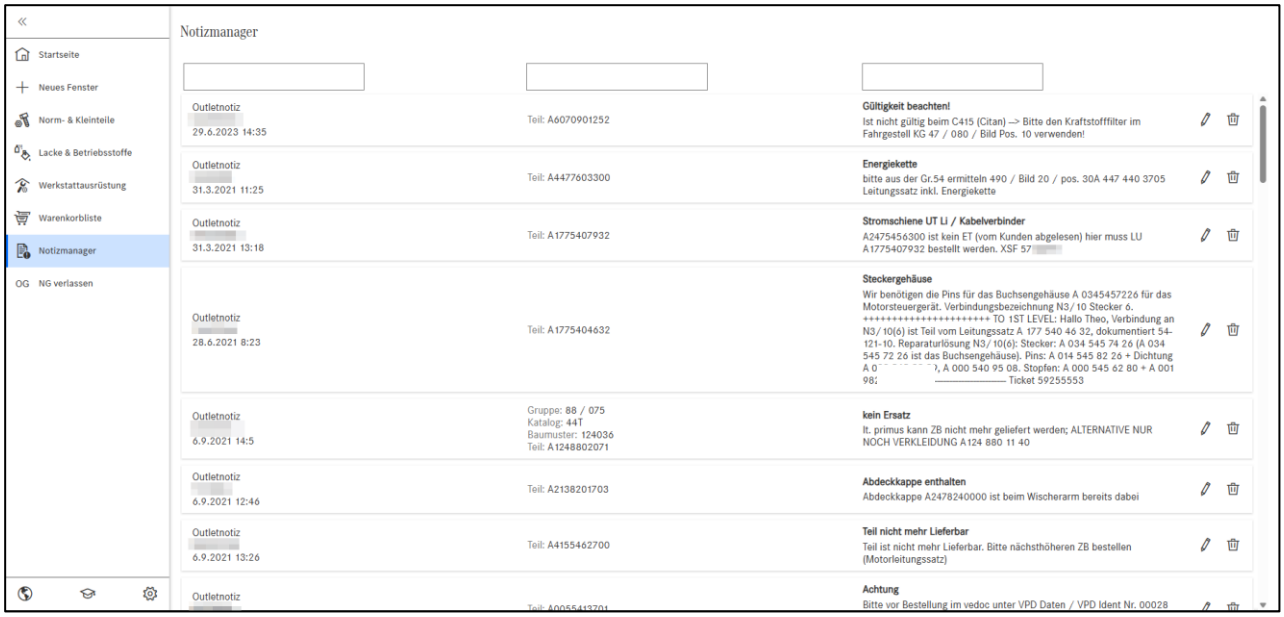
Afbeelding 237: Notitie bij gegevenskaart maken

Uw volledige notities kunt u bekijken via de knop Notitiebeheer, deze zijn zichtbaar voor alle gebruikers binnen uw bedrijf en nevenvestigingen.



Afbeelding 238 "Notitiebeheer openen"

In dit overzicht kunt u uw notities **wijzigen** of **verwijderen**.

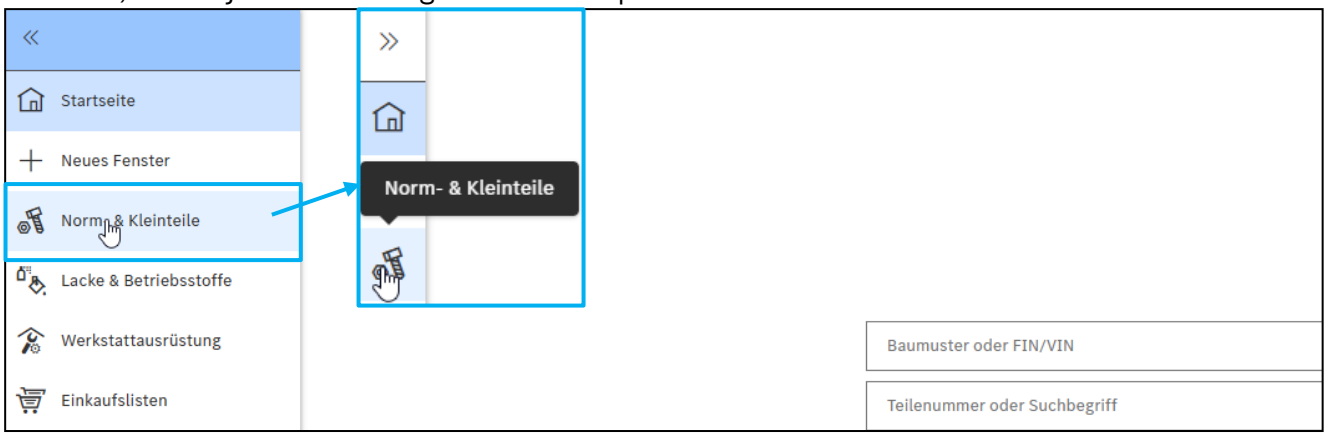


Afbeelding 239: Notities weergeven

7 Catalogus kleine onderdelen – zoeken naar vervangingsonderdelen via het kleine onderdeelproduct

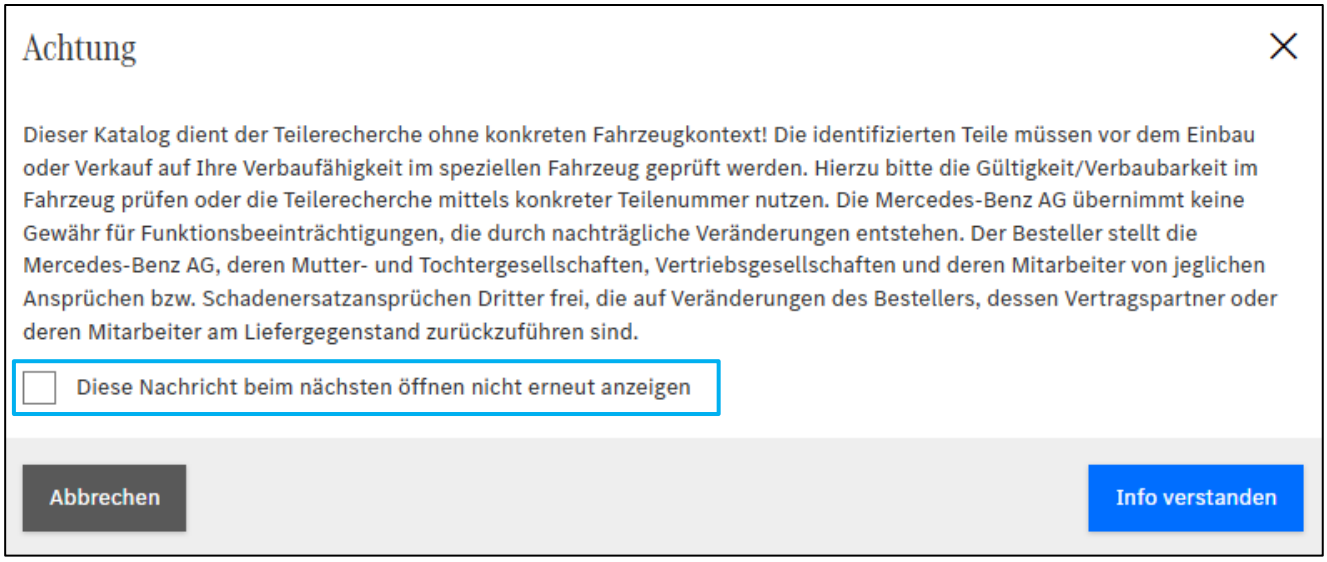
Hier vindt u de meest gangbare **standaard- en kleine onderdelen** in een afzonderlijke structuur en kunt u zoeken aan de hand van kenmerken en eigenschappen.

Om de zoekfunctie voor **Zoeken naar standaard & kleine onderdelen** te starten, selecteert u in de linker menubalk de knop "Standaard & kleine onderdelen". Als de weergave van de menubalk is verkleind, verschijnt de benaming van het menupunt als mouse-over.



Afbeelding 240 "Standaard- & kleine onderdelen-gedeelte"

De eerste keer dat u de catalogus met kleine onderdelen opent, verschijnt een informatievenster. Nadat u belangrijke informatie over het zoeken naar standaard en kleine onderdelen hebt gelezen, kunt u het venster met de knop "**Informatie begrepen**" sluiten. Indien gewenst, kunt u deze stap de volgende keer overslaan door het vakje onder aan het bericht aan te vinken.



Afbeelding 241 "Informatievenster voor het opzoeken van standaard- en kleine onderdelen"

Afbeelding 242 "Hoofd- en subgroepen voor het zoeken naar standaard- en kleine onderdelen"

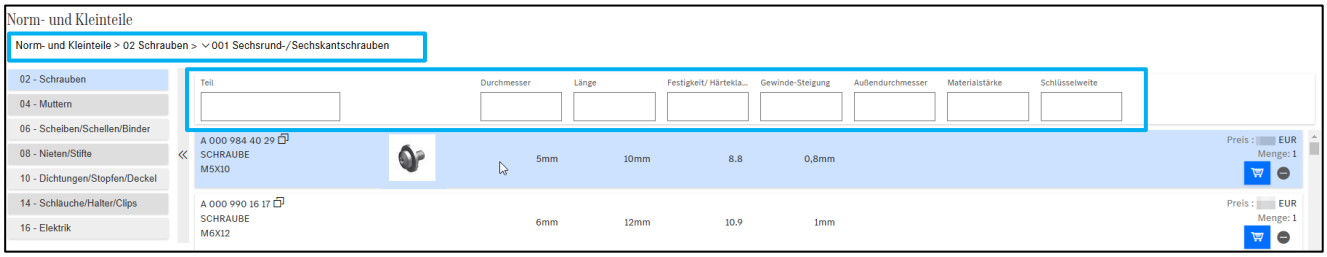
Overzicht van **hoofdgroepen**

- 02 - Bouten
- 04 - Moeren
- 06 - Ringen/klemmen
- 08 - Klinknagels/pennen
- 10 - Afdichtingen/stoppen/deksels
- 14 - Slangen/houders
- 16 – Elektrische systemen

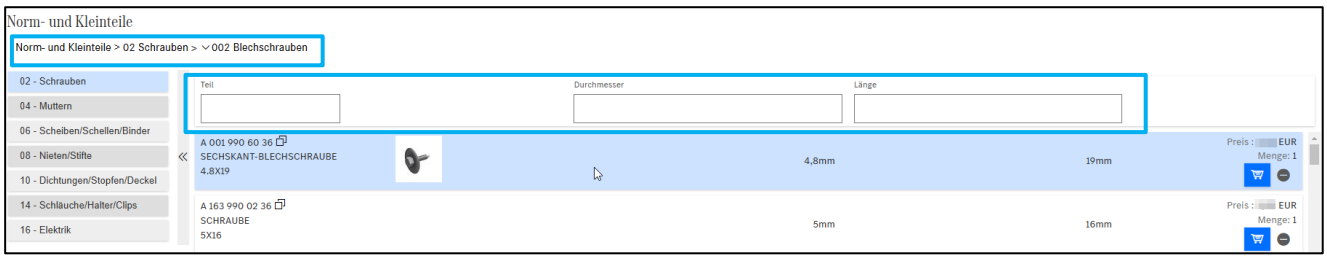
Door een hoofdgroep te selecteren, verschijnen de bijbehorende subgroepen.
De weergave van de miniaturen van de subgroepen kan als lijst of gegroepeerd worden weergegeven.
Een subgroep kan worden geselecteerd door erop te klikken of het subgroepnummer in het zoekvenster in te voeren.

Filtermogelijkheden

Welke filters er beschikbaar zijn, is afhankelijk van de geselecteerde subgroep.



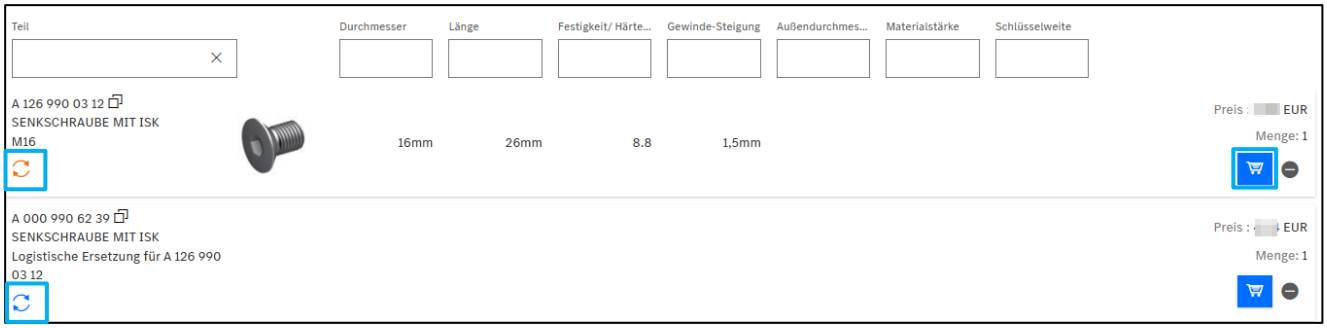
Afbeelding 243 "Dynamische filtermogelijkheden voor de onderdelenlijst"



Afbeelding 244 "Dynamische filtermogelijkheden voor de onderdelenlijst" II"

Vervangingsdetails bij opzoeken van kleine onderdelen

Als een onderdeelnummer is vervangen, wordt bij het toevoegen van het betreffende onderdeel aan het winkelmandje automatisch een infovenster ① geopend met alle vervangingsdetails.



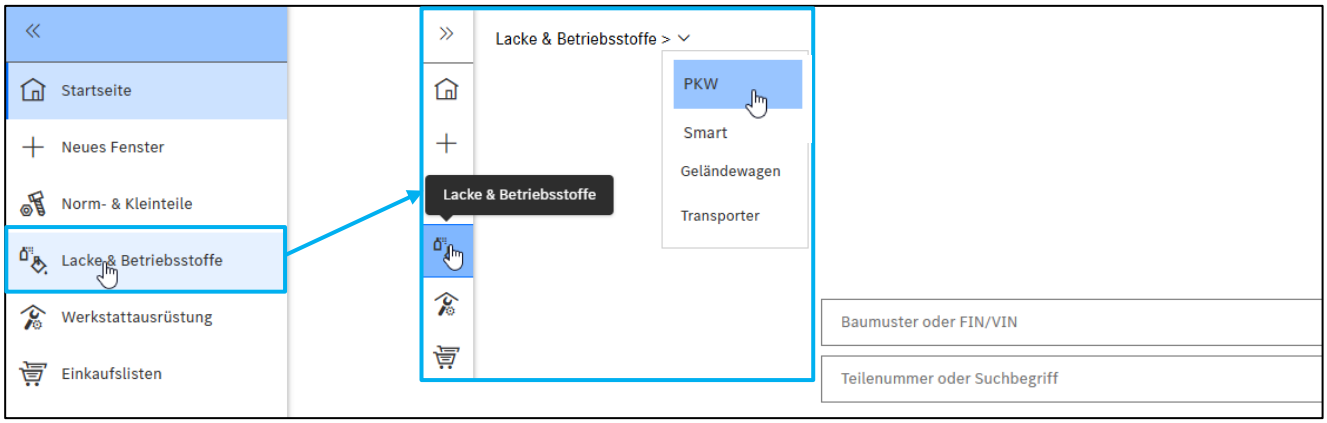
Afbeelding 245 "Vervangingsdetails voor standaard- en kleine onderdelen 1"

Voor het plaatsen in het winkelwagentje kunt u, rekening houdend met de beschikbaarheid, een keuze maken tussen het huidige en vervangen onderdeel.

Afbeelding 246 "Vervangingsdetails voor standaard- en kleine onderdelen 2"

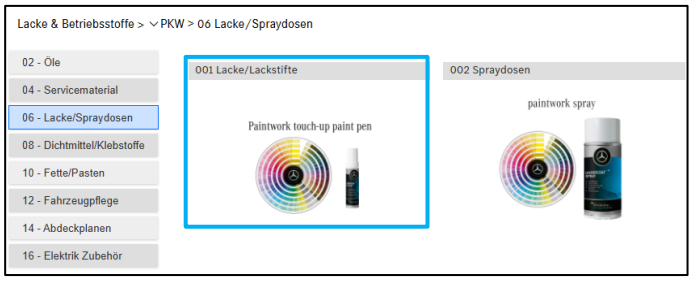
8 Naar lakken en bedrijfsstoffen zoeken

Om naar lakken en bedrijfsstoffen te zoeken, klikt u op de knop **Lakken en bedrijfsstoffen** in het menu aan de linkerzijde. Er kan ook direct naar **lakken en bedrijfsstoffen** worden gezocht (zonder voertuiggegevens) met behulp van de **voertuigsegmentenselectie**. Hiervoor selecteert u bijvoorbeeld het voertuigsegment personenauto's.



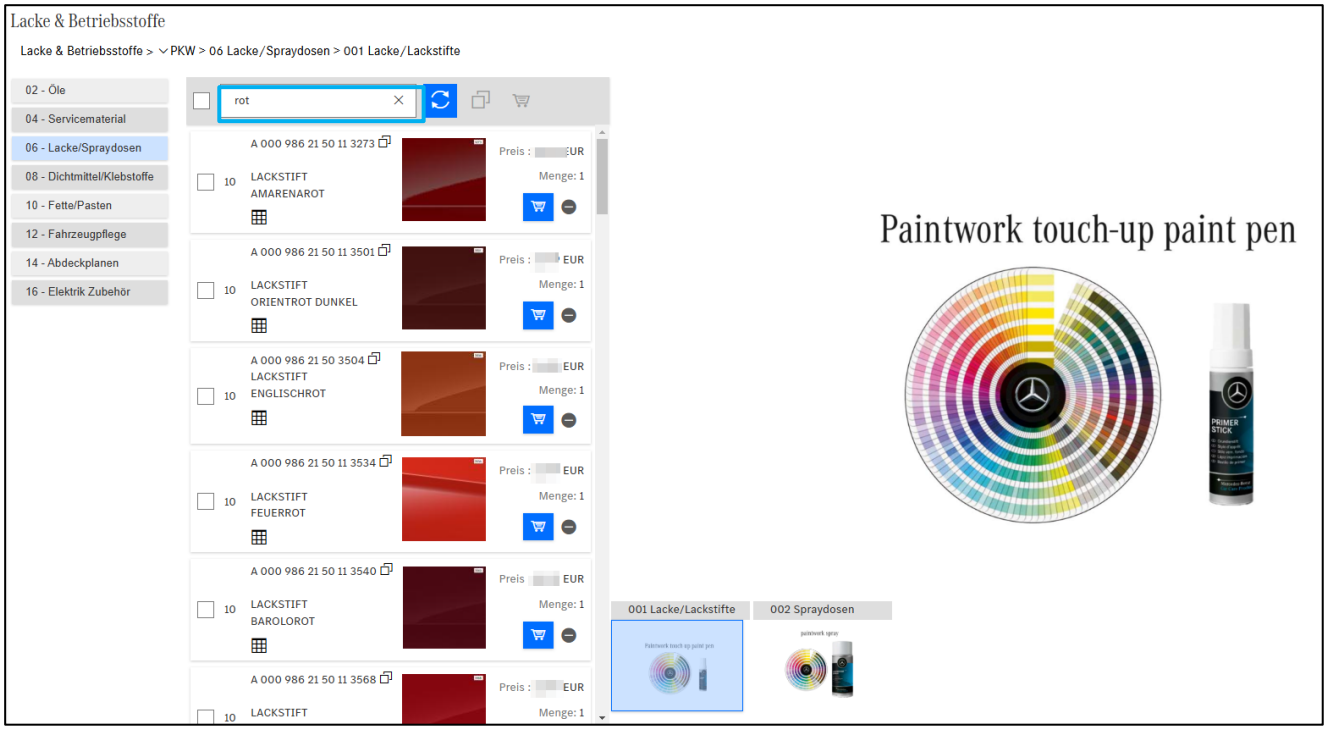
Afbeelding 247 "Ruiten lakken en bedrijfsstoffen met selectie van voertuigsegmenten"

Uit de lijst met hoofdgroepen wordt een item geselecteerd, bijvoorbeeld 06 – Lakken/spuitbussen. In de **subgroep**-selectie worden de subgroepafbeeldingen als **tegels** weergegeven.



Afbeelding 248 "Hoofd- en nevengroepen van de lakken en bedrijfsstoffen"

Door het bedienen van een **nevengroep**, bijvoorbeeld 001 – Lakken/Lakstiften, wordt de bijbehorende onderdelenlijst weergegeven.



Afbeelding 249 "Onderdelenlijst bij lakken/lakpennen"

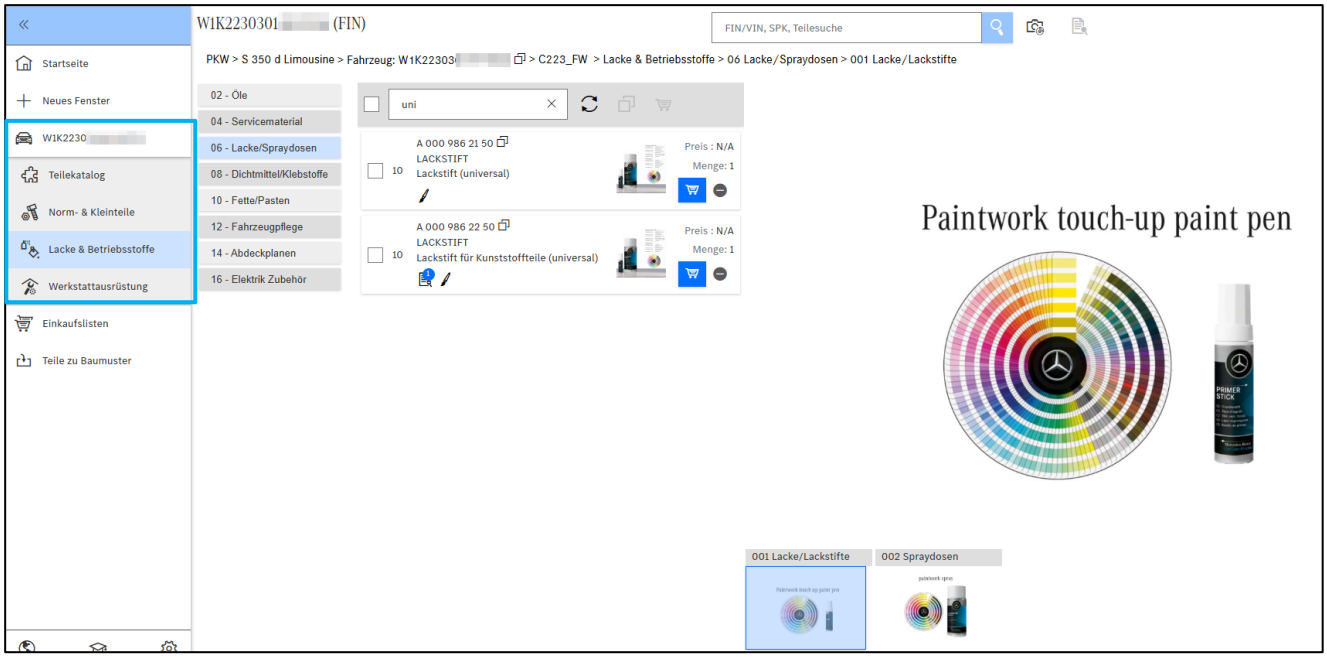
Filterfunctie gebruiken

Gebruik de filterfunctie door een deel van een onderdeelnummer of aanduiding in het filterveld in te voeren.

Let op: De zoekresultaten worden met behulp van het invoerveld **Filter** beperkt tot de ingevoerde tekst:

- Er hoeft niet op hoofdletters en kleine letters te worden gelet
- Er mogen geen placeholders, zoals *, worden gebruikt
- Er mogen geen trema's worden gebruikt, dus geen ä of ö enzovoorts

Dit zoeken kunt u ook vanuit het menu beginnen, waarbij u de voertuigspecificatie van de zoekopdracht ziet.



Afbeelding 250: Onderdelenlijst lakstiften

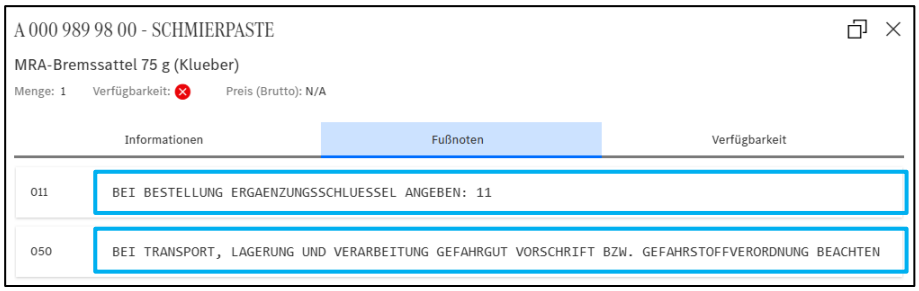
Om in **Lakken en bedrijfsstoffen** het onderdeelnummer exact te kunnen bepalen, is de volgende informatie van belang:

- Aanvullende informatie
- Er moet op voetnoten worden gelet

Bij hoeveelheden-/lengtegegevens en verpakkingsgrootten is de **ES1-code** absoluut noodzakelijk, daarom moet deze **handmatig** in het winkelmandje voor het onderdeel worden ingevoerd, indien deze nog niet aanwezig is.

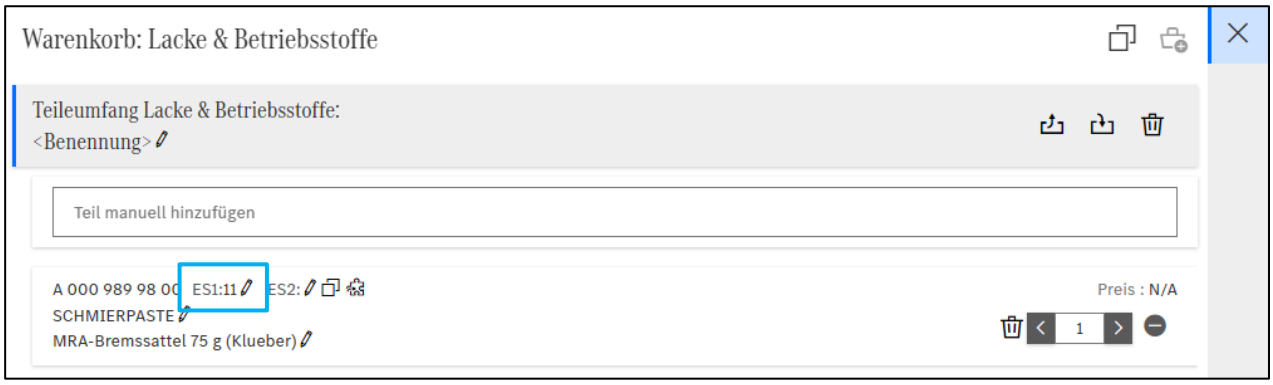
Afbeelding 251 "Voetnoot onderdelenlijst"

In dit geval is de **ES1-code** (aanvullende sleutel 1) in de voetnoot zichtbaar.



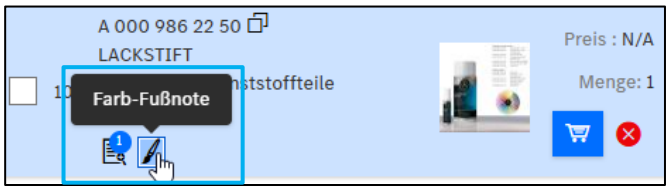
Afbeelding 252 "Pop-upvenster "Voetnoten"

De ES1-code kan vervolgens in het **winkelmandje** worden ingevoerd.



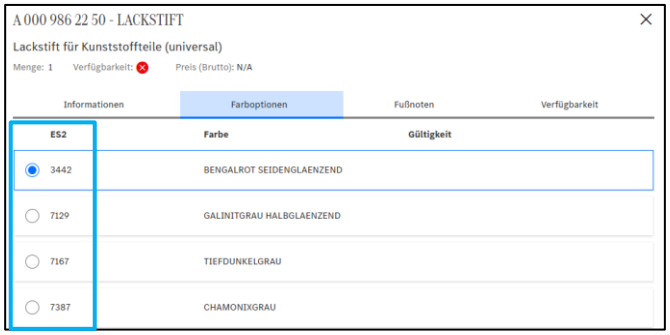
Afbeelding 253: Weergave winkelmandje

Als er meerdere ES2-codes voor een onderdeelnummer kunnen worden geselecteerd, wordt dit met het **symbool** in de aanvullende informatie aangegeven.



Afbeelding 254: Hyperlink in voetnoot met betrekking tot kleurstelling

Als een onderdeelnummer met meerdere ES2-codes in het winkelwagentje wordt geplaatst, wordt als tussenstap een tabel met alle bij het onderdeelnummer beschikbare codes weergegeven.



Afbeelding 255: Gedetailleerde informatie bij voetnoten met betrekking tot kleurstelling

Met slechts een paar klikken selecteert u het gewenste codenummer en neemt u dit op in het winkelmandje. De ES2-code wordt automatisch in het winkelmandje opgenomen en daar in de kolom **ES2** weergegeven.

Afbeelding 256: Informatie over ES2-code in winkelmandje

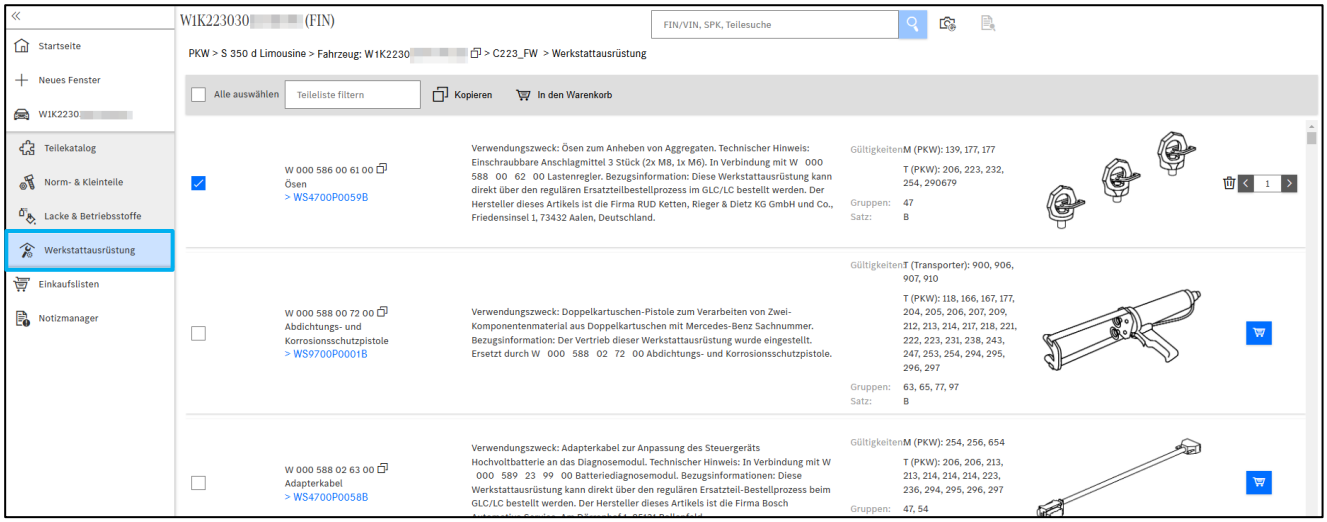
Let op: Als een onderdeel wordt geselecteerd waarbij alleen een eenduidig kleurnummer (ES2) bestaat, wordt het onderdeel zonder verder dialoogvenster in het winkelmandje geplaatst.

9 Werkplaatsuitrusting/speciaal gereedschap zoeken

In de categorie **Werkplaatsuitrusting** kan naar speciaal gereedschap worden gezocht. Afhankelijk van de beschikbare voertuiggegevens, kunt u **volledig gekwalificeerd** (op basis van voertuigidentificatienummer) of **gedeeltelijk gekwalificeerd** (op basis van assortimentsklasse of type) zoeken.

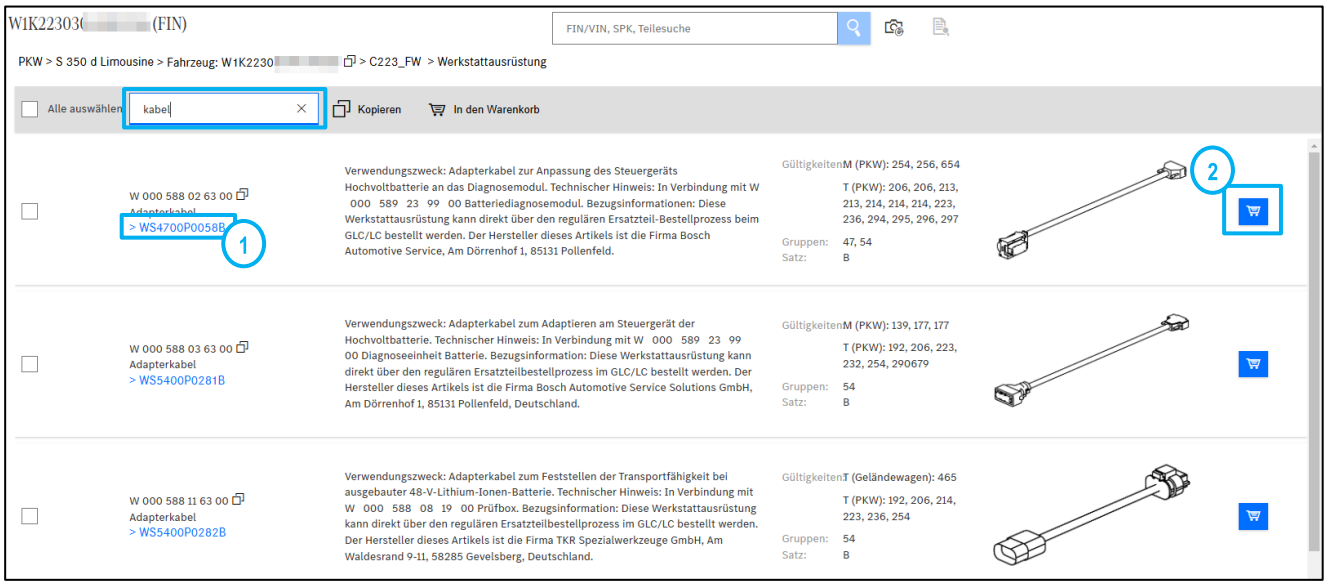
9.1 Zoeken naar werkplaatsuitrusting met VIN/modeltype

Als er een **VIN/modeltype** beschikbaar is uit een actuele onderdelenzoekopdracht, start u via een klik op **werkplaatsuitrustingen** de zoekopdracht naar werkplaatsuitrustingen. De onderdelenlijst voor speciaal gereedschap verschijnt.



Afbeelding 257 "Voertuigbepaling met VIN"

U kunt de filterfuncties gebruiken om de zoekresultaten in te perken.

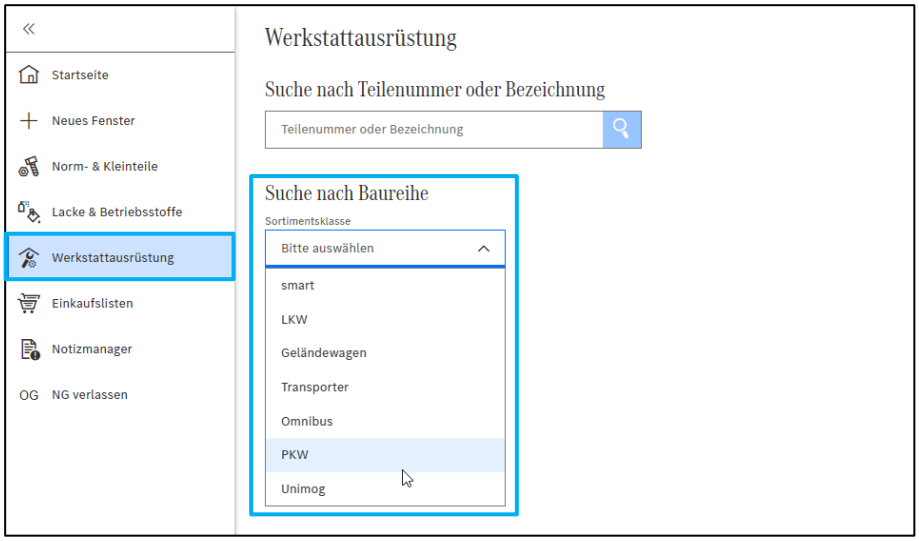


Afbeelding 258 "Gefilterde onderdelenlijst voor speciaal gereedschap"

Als u op de **WIS-Link** ① klikt, wordt vervolgens XENTRY WIS gestart. Het WIS-document met de omschrijving van het speciaal gereedschap wordt direct weergegeven.
Om een onderdeel in het winkelmandje te plaatsen, klikt u op het winkelmandjessymbool **winkelmandje** ② in de regel van het **onderdeelnummer**.

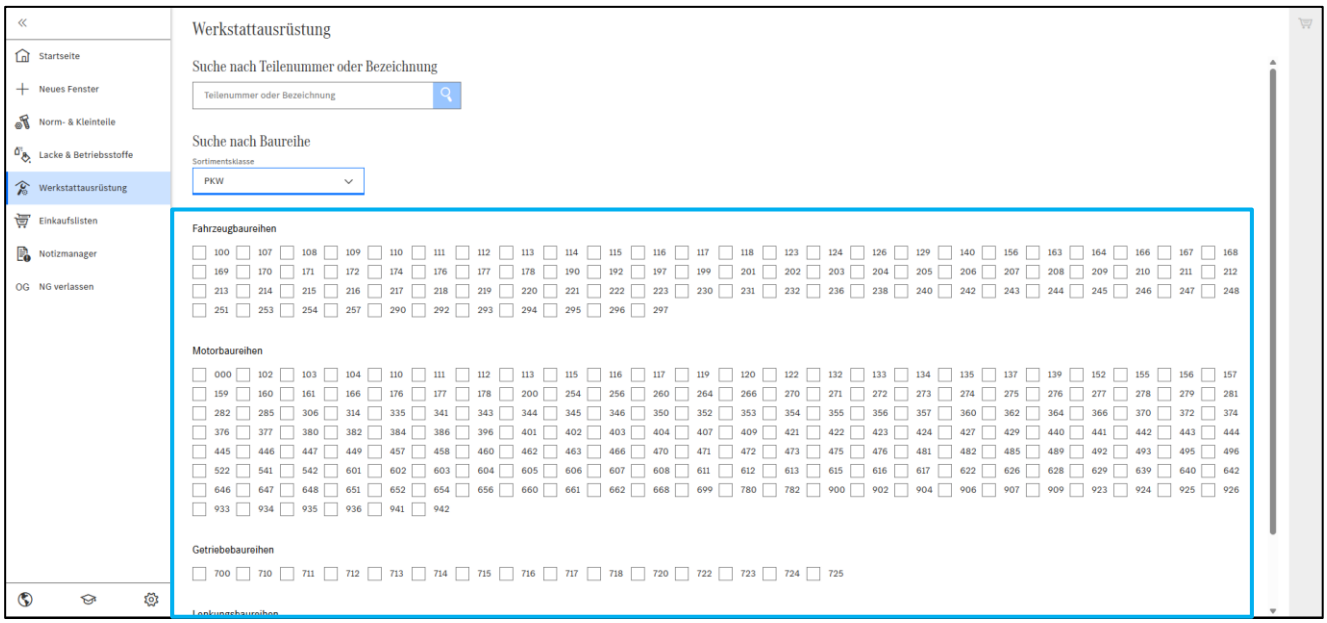
9.2 Handmatig op basis van assortimentsklasse zoeken

Als het type of voertuigidentificatienummer niet beschikbaar is, kunt u ook **handmatig** via de **assortimentsclassificatie** zoeken. Selecteer in de selectielijst **Assortimentsklasse** het item **Personenwagens**.



Afbeelding 259: Assortimentsklasse selecteren

De selectievakjeslijst met typen en verdere zoekcriteria wordt uitgeklapt.



Afbeelding 260 "Selectiemogelijkheden modelserie, motor, transmissie en stuurinrichting"

Door vervolgens op de **Zoek**-knop onder op de bladzijde te klikken, wordt het zoeken gestart.
Let op: Het is mogelijk om meerdere bouwseries en aggregaten tegelijk te selecteren.

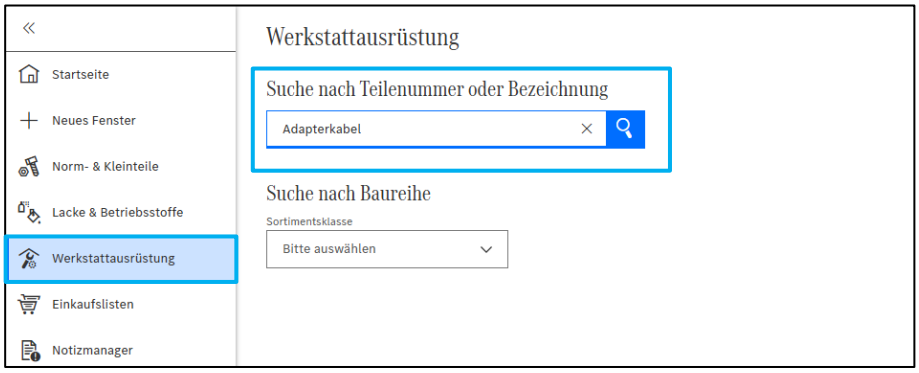
9.3 Snel zoeken op basis van onderdeelnummer/aanduiding

U kunt niet alleen met de functies **Voertuig vastleggen** en **Handmatig zoeken** maar ook met de functie **Snel zoeken onderdeelnummer of aanduiding** naar speciaal gereedschap zoeken.

De volgende **zoekcriteria** zijn beschikbaar (inclusief generieke zoekopdracht met het plaatsaanduidingssymbool * aan het einde van de invoer):

Onderdeelnummer: een onderdeelnummer voor werkplaatsuitrusting beginnend met “W”.

Benaming: tekstinvoer met spaties. Er wordt geen rekening gehouden met hoofd- en kleine letters.



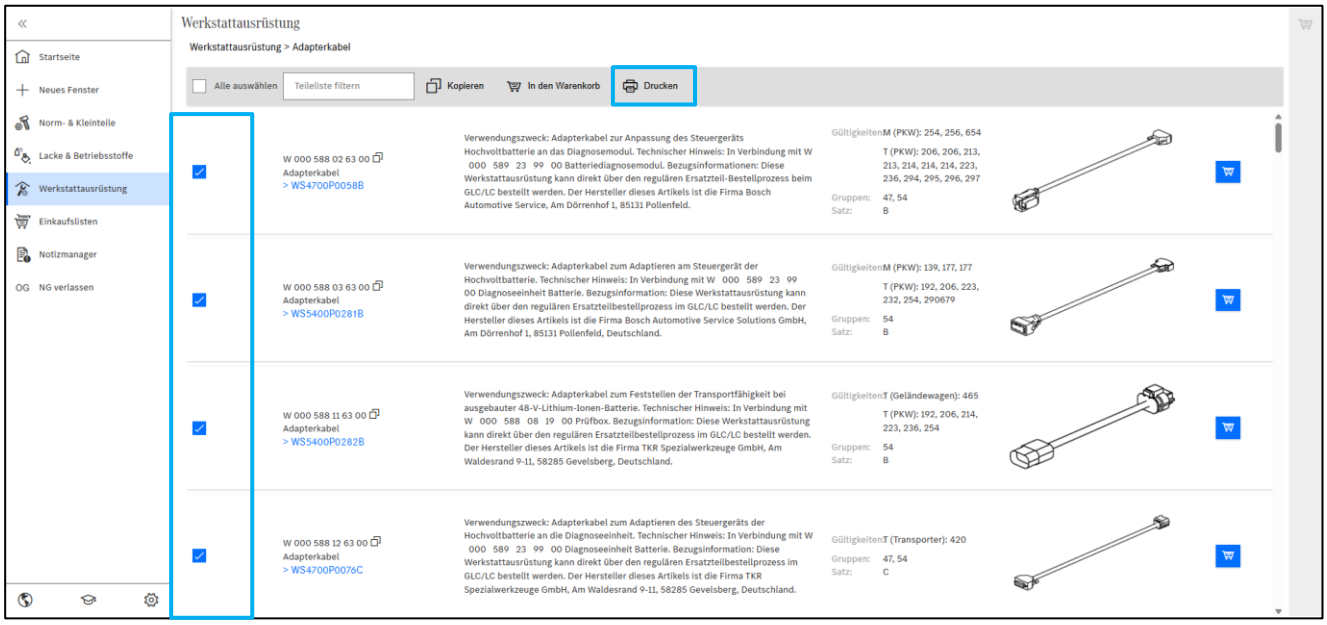
Afbeelding 261 "Zoeken naar werkplaatsuitrusting op benaming zonder voertuiggegevens"

Voer het onderdeelnummer of de benaming van het onderdeel in en start uw zoekopdracht met de **Zoek**-knop.
Vervolgens worden alle beschikbare onderdelen bij alle assortimentsklassen, modelseries en aggregaten weergegeven. Als u de filtercriteria invoert, wordt de onderdelenlijst met speciaal gereedschap dienovereenkomstig gefilterd.

9.4 Etiketten voor werkplaatsuitrusting/speciaal gereedschap afdrukken

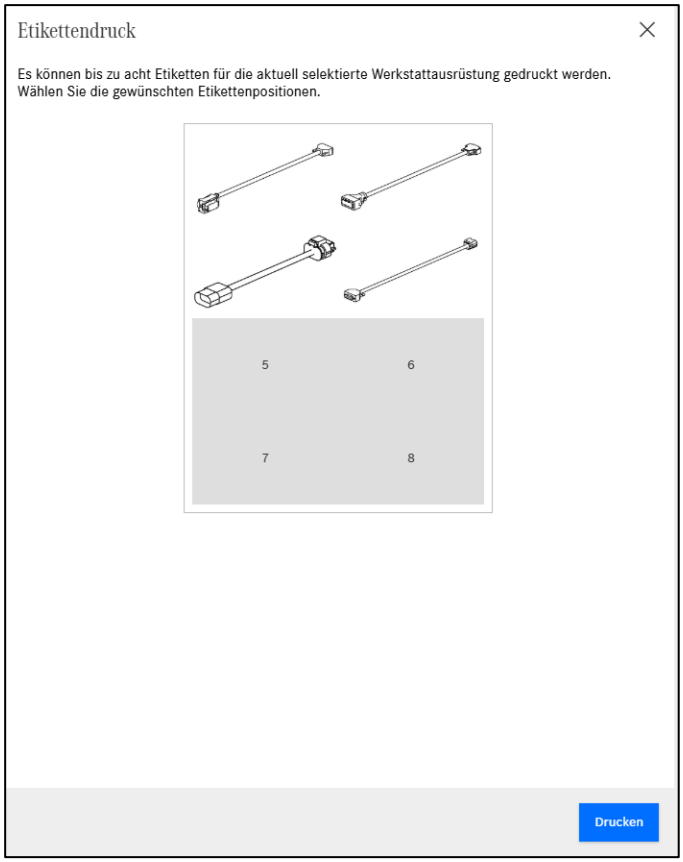
Om etiketten voor speciaal gereedschap af te drukken, moet u ten minste één positie selecteren.

Daarna klikt u op de knop **Afdrukken**.



Afbeelding 262 "Geselecteerde posities in de onderdelenlijst met speciaal gereedschap om af te drukken"

Er verschijnt een dialoogvenster, waarin u de gewenste etikettenposities kunt selecteren. De geselecteerde onderdelen kunt u toewijzen aan het gekozen etiketgebied en afdrukken. Momenteel kunnen er tot 8 etiketten tegelijk worden afgedrukt.
Na het voltooien van de toewijzing klikt u op de knop **Afdrukken** en er verschijnt een dialoogvenster voor het opslaan van het etiketbestand, dat u vervolgens kunt afdrukken.

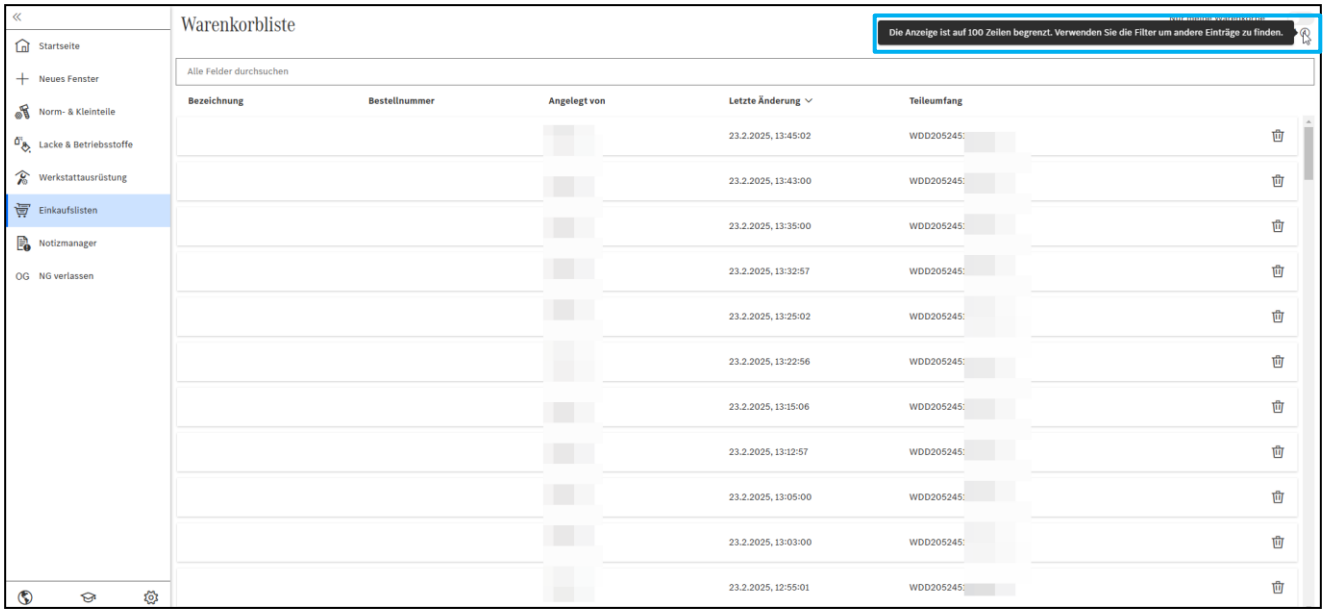


Afbeelding 263: Dialoogvenster "Selectie etiketten"

10 Inkooplijsten

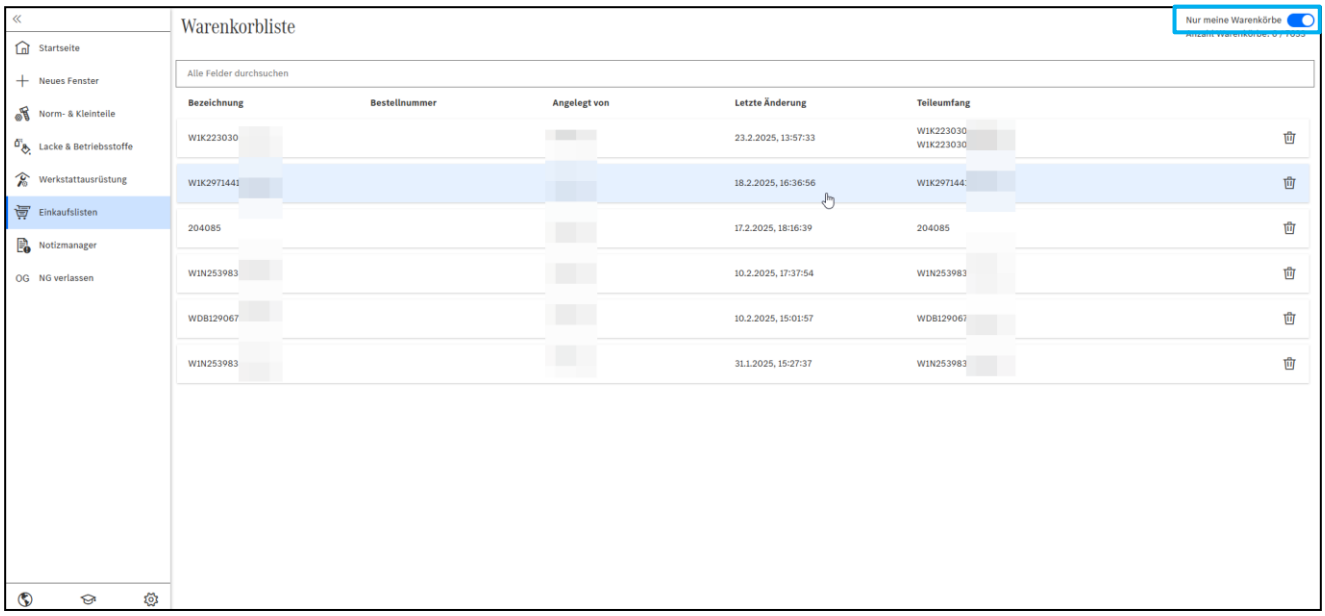
10.1 Winkelmandlijst

Alle opgeslagen winkelwagentjes kunt u bij het menupunt **Inkooplijsten** aan de linkerzijde terugvinden. Hier worden alle aangemaakte winkelmandjes weergegeven. Winkelmandjes met een VIN-onderdelenomvang worden volgens de instellingen voor het opschonen van winkelmandjes in de **„bedrijfsinstellingen“** opgeslagen (1 week of 25 dagen), zie hoofdstuk 2.6.4.3). Uit het volledige aanbod worden maximaal 100 vermeldingen weergegeven. U kunt de weergave door gegevens in te voeren in het zoekveld **„Alle velden doorzoeken“** beperken.



Afbeelding 264 "Aankooplijsten / overzicht winkelmandjes"

Met de schakelknop **„Alleen mijn winkelmandjes“** kan worden gefilterd op winkelmandjes van de actieve gebruiker. Afzonderlijke winkelwagentjes (researches) kunnen uit de lijst worden verwijderd door op de **„prullenbak“** te klikken. Door op een regel te klikken, wordt het geselecteerde winkelmandje geopend.



Afbeelding 265 "Aankooplijsten / eigen winkelmandjes"

Inhoudsbeschrijving van de kolomtitels in de winkelmandjeslijst:

Aanduiding	Hier wordt de titel/naam van het winkelwagentje weergegeven.
Bestelnummer	Deze kolom bevat het bestelnummer van het winkelwagentje.
Aangemaakt door	In deze kolom ziet u door wie het winkelmandje is aangemaakt.
Laatste wijziging	In deze kolom ziet u wanneer voor het laatst wijzigingen bij het winkelmandje zijn doorgevoerd.
Omvang van onderdelen	Hier worden alle onderdelenomvang-benamingen van een winkelmandje weergegeven.

U kunt naar een specifiek winkelmandje zoeken door uw zoektekst in het filterveld in te voeren. Er wordt in alle kolommen gezocht.
Als u op een kolomnaam klikt, wordt de winkelwagenlijst opnieuw gesorteerd. Als de inkooplijsten worden geopend, staat de sortering standaard op **laatste wijziging** van het winkelmandje.

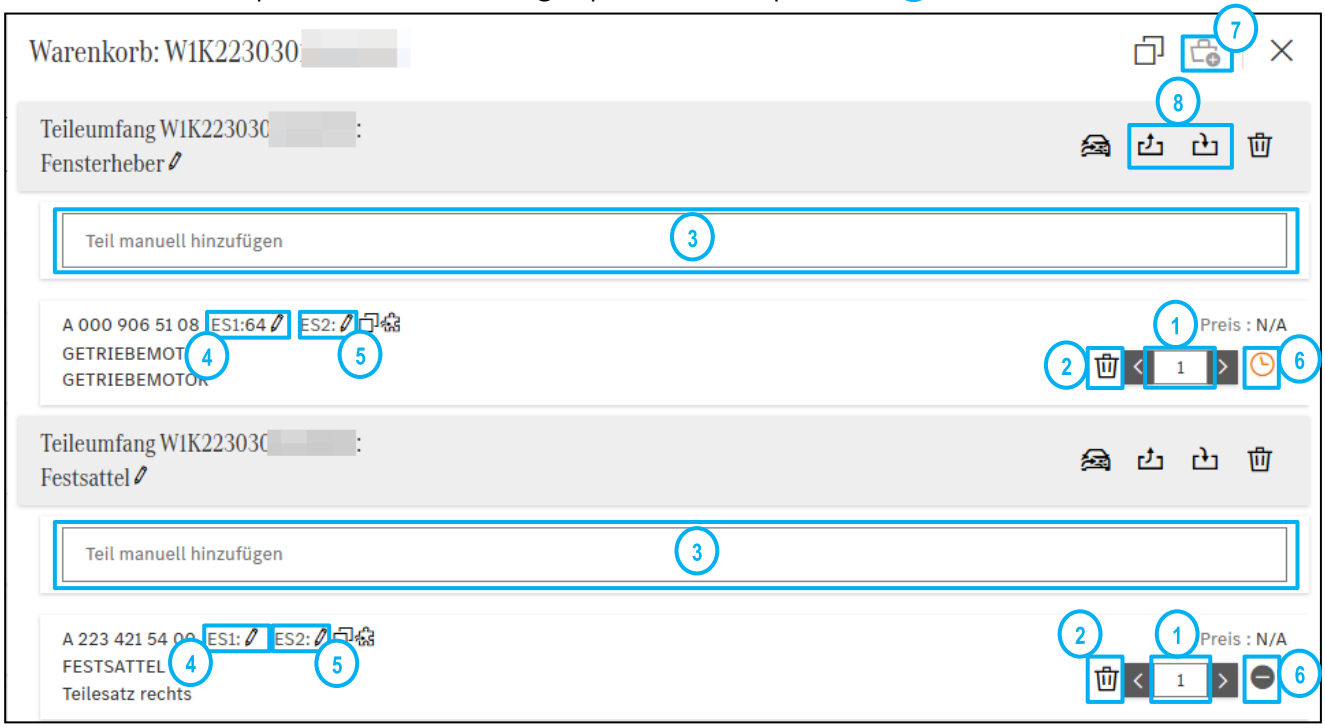
10.2 Detailweergave winkelmandje

Door op een regel te klikken, wordt het geselecteerde winkelmandje geopend. Hier vindt u in één oogopslag het onderdeelnummer, de beschikbaarheid, de benaming, evenals de hoeveelheid en de prijs van het onderdeel.
Het vanuit de onderdelenlijst doorgegeven aantal is afhankelijk van de constructie van het voertuig. Als het onderdeel in een groter of kleiner aantal nodig is, kan het aantal worden gewijzigd of kan de positie worden verwijderd.

Let op: Voorwaarde voor het weergeven van de beschikbaarheid is dat de markt en het dealer management systeem gekoppeld zijn aan DIMS/RIMS of WIMS. De weergave van de beschikbaarheid in het netwerk moet via de bedrijfsadministrator in de instellingen worden geactiveerd.

In uw winkelmandje kunt u de volgende aanpassingen uitvoeren

- Aantal van al geselecteerde onderdelen wijzigen ①
- Onderdeelnummer uit de onderdelenomvang verwijderen ②
- Nieuw onderdeelnummer aan het winkelmandje (per onderdelenomvang) toevoegen ③
- ES1-code toevoegen ④
- ES2- code toevoegen ⑤
- Beschikbaarheidsweergave van alle onderdelen bijwerken ⑥
- Een nieuwe onderdelenomvang aanmaken of een bestaande onderdelenomvang verwijderen (alleen mogelijk tijdens een actieve zoekopdracht) ⑦
- Onderdelen per onderdelenomvang exporteren of importeren ⑧



Afbeelding 266 "Wijzigingen in het winkelmandje"

Informatie over de aanpassingsmogelijkheden. Alle invoer wordt automatisch opgeslagen:

1. **ES1 of ES2 code invoeren** ④

De **ES1-code** moet als code bestaand uit twee tekens worden ingevoerd.
De **ES1-code** (aanvullingscode 1) is altijd vereist:

- Als het aantal/de lengte van belang is
- Als de verpakkingsgrootte moet worden opgegeven
- Bij voor ruil geschikte onderdelen, bijvoorbeeld ES1-code 80 = gereviseerd onderdeel.

De **ES2-code** moet als code bestaand uit vier tekens worden opgegeven. De ES2-code (aanvullingscode 2) is altijd vereist als **kleur-/uitrustingsafhankelijke** onderdelen worden besteld. De **ES2-code** is in de voetnoot met betrekking tot kleurstelling zichtbaar.

Bij smart is de ES2-code in het Q-onderdeelnummer opgenomen (heeft betrekking op smart city-coupé, cabrio, roadster).

2. **Aantal opgeven/wijzigen of beschikbaarheid weergeven ①**

Het vanuit de onderdelenlijst doorgegeven aantal is afhankelijk van de constructie van het voertuig. Als het onderdeel in een groter of kleiner aantal nodig is, kan het aantal worden gewijzigd.
Hiervoor klikt u in het invoerveld en voert u de gewenste hoeveelheid in, of u past het aantal onderdelen aan met de pijltjes. Het aantal kan met of zonder decimaalscheidingsteken worden ingevoerd (bijvoorbeeld 1 of 1,5).

Als u in uw gebruikersinstellingen het opvragen van de beschikbaarheid hebt geactiveerd, wordt de beschikbaarheid met de volgende symbolen weergegeven:

- Het onderdeel is in de benodigde hoeveelheid in het magazijn aanwezig.
- Het onderdeel is in de benodigde hoeveelheid op andere plekken beschikbaar.
- Niet beschikbaar.
- **Het opvragen van de beschikbaarheid is nog niet uitgevoerd.**
- De beschikbaarheid kan niet worden opgevraagd.

Meer informatie over de uitgebreide onderdelenbeschikbaarheidsweergave, zoals wanneer deze wordt weergegeven en hoe de bedrijfsbeheerder wijzigingen kan aanbrengen, vindt u in hoofdstuk 5.5.6.

Let op: DIMS toont de status van de beschikbaarheid van het onderdeel van de dag ervoor aan, dat wil zeggen van de datum van de laatste overdracht vanuit het DMS naar DIMS.

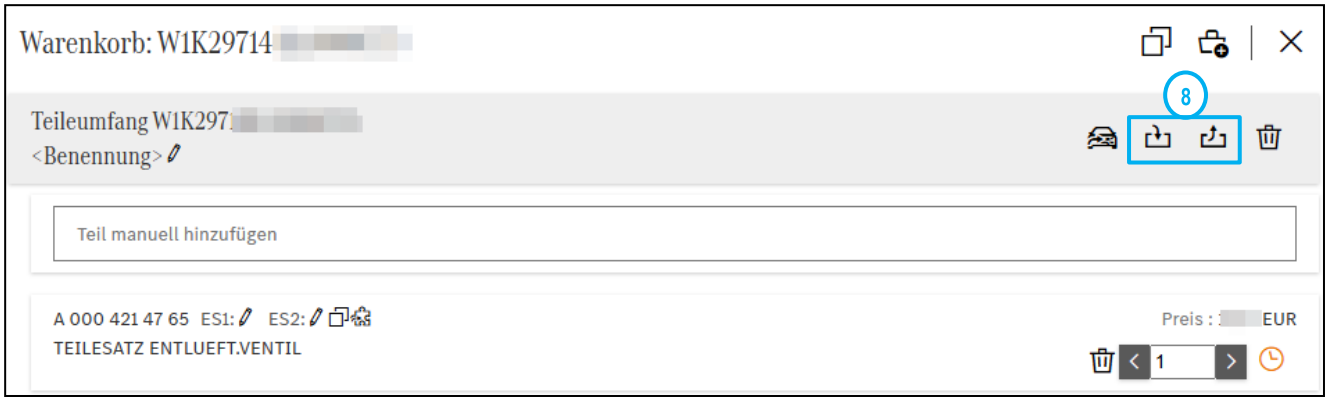
3. **Prijs**

Er geldt een niet-bindend prijsadvies voor het betreffende land, voorwaarde hiervoor is de vrijgave door het betreffende MPC en een geactiveerde prijsweergave in de instellingen.

Let op: Alle weergegeven onderdelenprijzen zijn altijd stukprijzen!

10.3 Onderdelen exporteren/importeren via XFR-/XML-bestand

Als uw DMS niet over de actuele parts job-interface beschikt, kunt u de inhoud per onderdelenomvang op elk moment uit het winkelmandje exporteren of aanvullende onderdelen importeren ⑧. Het bestandstype (XFR of XML) en het bijbehorende bestandsformaat kiest u in uw gebruikersinstellingen.



Afbeelding 267: Onderdelen exporteren/importeren

Afhankelijk van de gekozen functie verschijnt er een import-/exportvenster voor verdere verwerking. Bij export verschijnt het standaardselectievenster voor het opslaan van bestanden. Bij de importmodus verschijnt aan de rechterkant een dialoogvenster.

Afbeelding 268 "Importdialoog onderdelen"

Wanneer u op „**Add attachment**“ klikt, verschijnt opnieuw de standaardsysteemdialoog voor bestandsselectie. Als alternatief kunt u met de muis een bestand vanuit uw bestandsbeheer naar dit venster "slepen" om het in te voegen. De gegevens in het bestand worden dan toegevoegd aan de eerder gekozen onderdelenomvang.

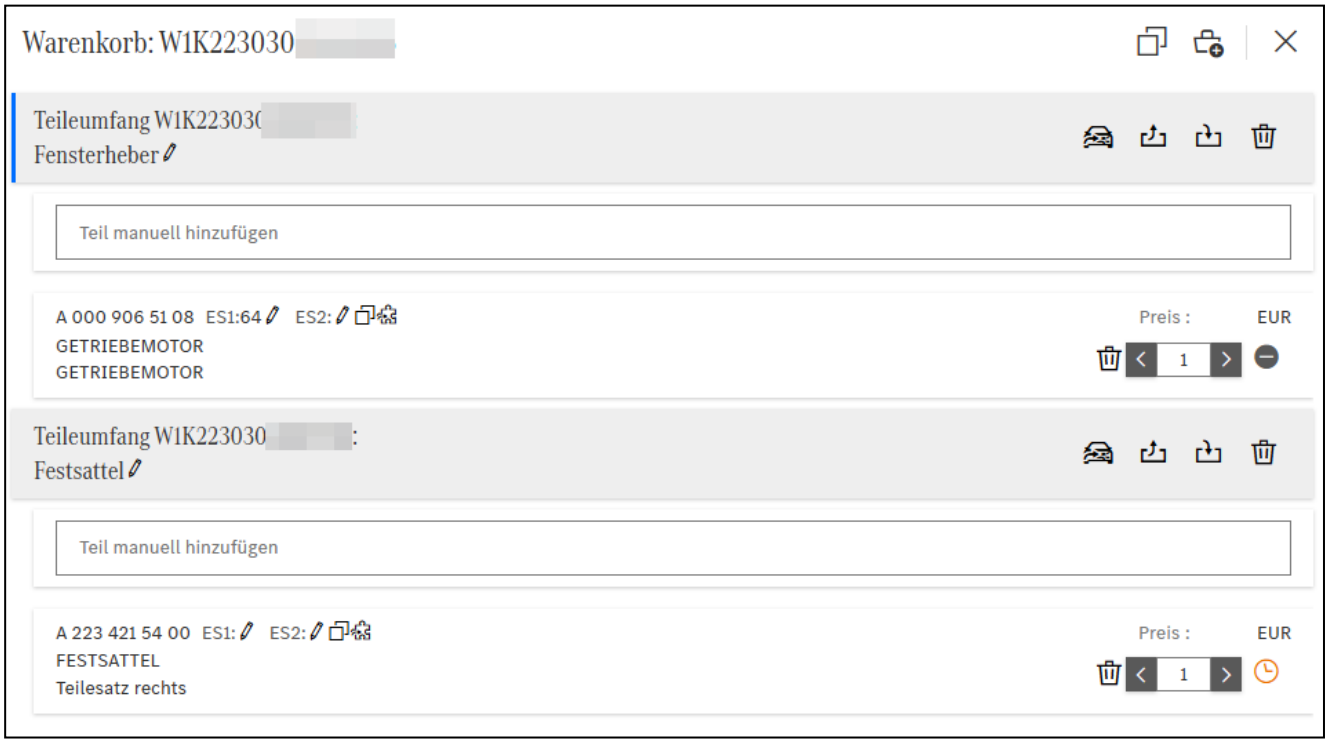
10.4 Nieuwe onderdelenomvang toevoegen

Als u binnen een **actief** winkelmandje een nieuwe onderdelenomvang voor dezelfde auto wilt aanmaken, klikt u op het symbool „**Onderdelenomvang voor deze auto aanmaken**“. Als u een winkelmandje vanuit de aankooplijst heeft geopend, is deze functie gedeactiveerd. Ga eerst terug naar de onderdelenzoekopdracht en open daar het actieve winkelmandje om een nieuwe

onderdelenomvang aan te maken. U kunt vervolgens voor de betreffende auto nieuwe onderdelen of pakketten opzoeken door het winkelmandje te sluiten (zie ook hoofdstuk 5.7.1).

Afbeelding 269 "Een andere onderdelenomvang aan het winkelmandje toevoegen"

Als u meerdere onderdelenomvangen heeft aangemaakt in uw winkelmandje, wordt de momenteel bewerkte onderdelenomvang gemarkeerd met een blauwe verticale streep aan de linkerkant.



Afbeelding 270 "Weergave actieve onderdelenomvang"

Let op: Op deze manier kunt u een winkelmandje structureren (bijv.: onderdelenomvang: raammechanisme; onderdelenomvang: vaste remklauw ...).

Wilt u een nieuwe onderdelenomvang aanmaken voor een nieuwe VIN of een nieuw modeltype, start in dat geval een nieuwe voertuigbepaling via de Home-knop .

Het aanmaken van een nieuwe onderdelenomvang voor een andere VIN binnen hetzelfde winkelmandje is ook mogelijk (zie hoofdstuk 5.6.2).

10.5 Naar het voertuig/onderdeel navigeren

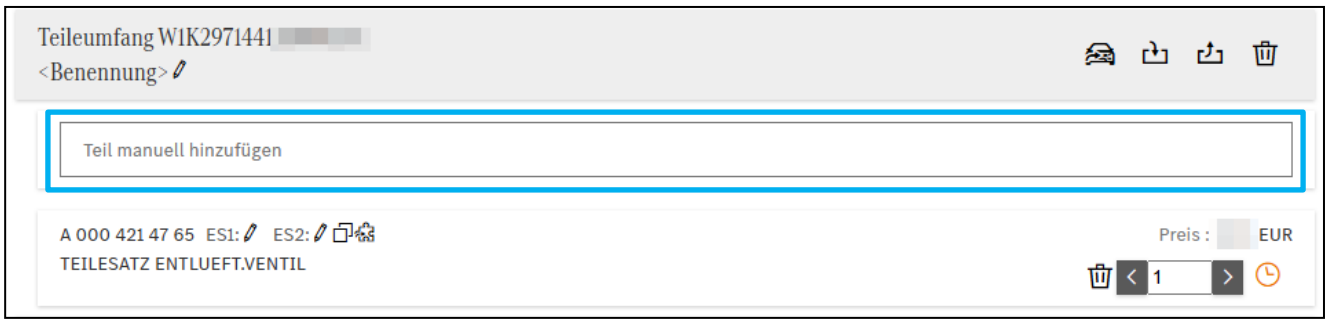
Met een klik op het symbool **„Naar voertuig navigeren“** naast de onderdelenomvang wordt u vanuit de aankooplijst doorgestuurd naar het startscherm van de voertuigzoekopdracht.

Als u details van een specifiek onderdeelnummer wilt bekijken, klikt u op het symbool **„Naar onderdeel navigeren“** naast het gewenste onderdeelnummer.

Afbeelding 271 "Functie in catalogus weergeven"

10.6 Onderdelen handmatig toevoegen

In het invoerveld **„Onderdeel handmatig toevoegen“** voert u een onderdeelnummer in en bevestigt u met de Enter-toets.



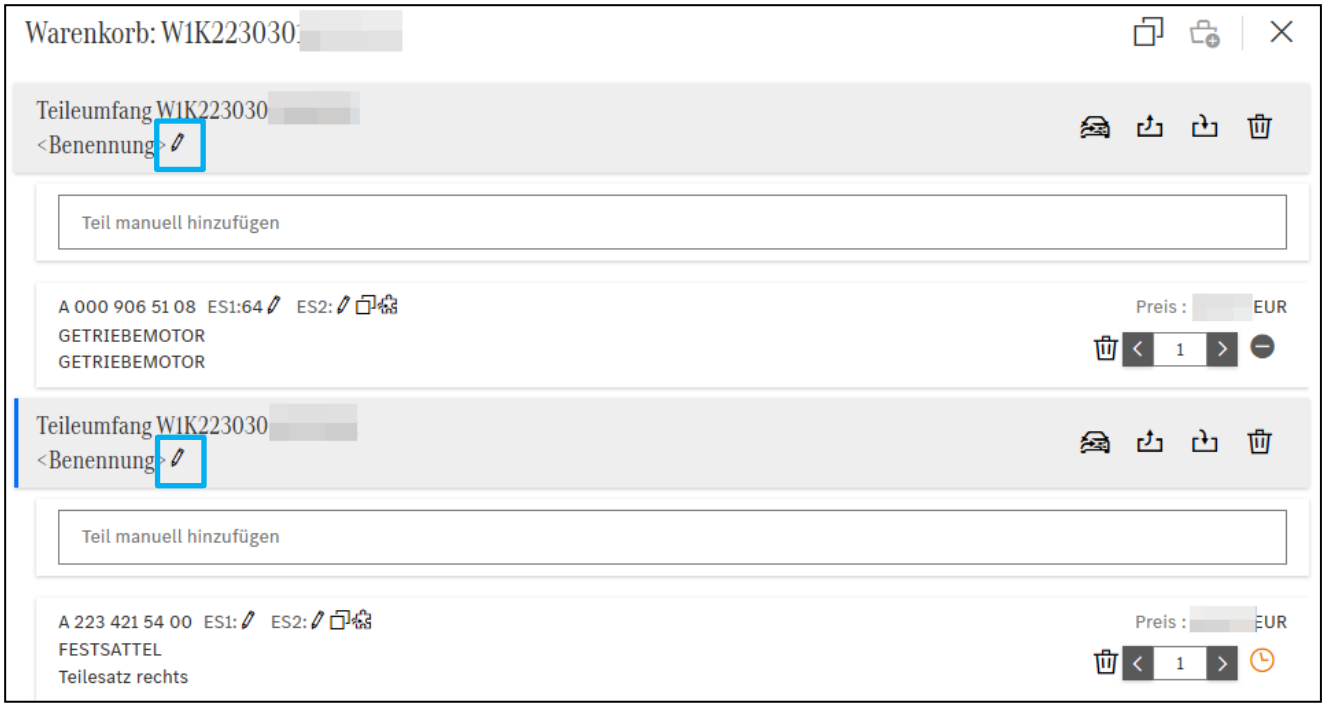
Afbeelding 272: Onderdelen handmatig toevoegen

Er moet op het juiste aantal tekens worden gelet, omdat dit niet op juistheid wordt gecontroleerd. Bij een correct onderdeelnummer wordt de benaming automatisch toegevoegd. De velden voor de ES1- of ES2-codes zijn optioneel.

10.7 Onderdelenomvang benoemen

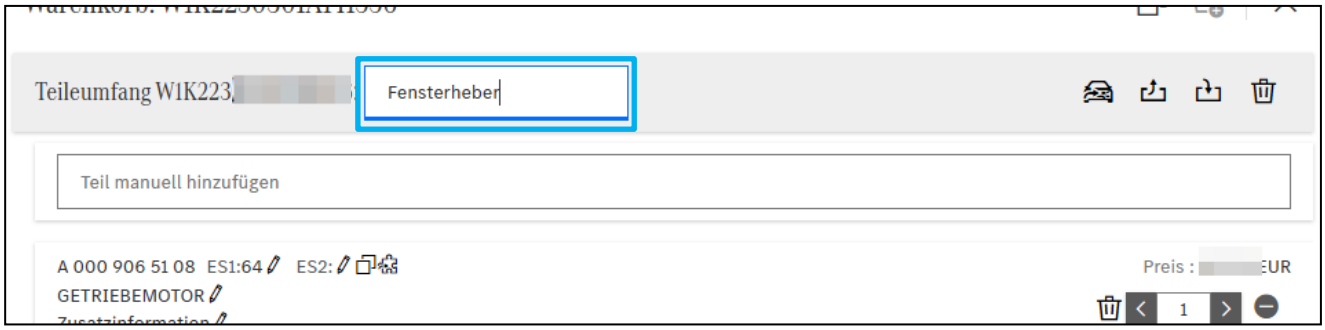
Voor het structureren van de zoekopdracht is het mogelijk om elke onderdelenomvang een **benaming** toe te kennen. Dit is bijvoorbeeld handig bij winkelmandjes met meerdere onderdelenomvangen of om een garantie-/coulancecode of een factuurkenmerk toe te voegen.

U kunt de benaming van een onderdelenomvang wijzigen door op het potloodsymbool onder de benaming van de onderdelenomvang te klikken.



Afbeelding 273 "Onderdelenomvang benoemen"

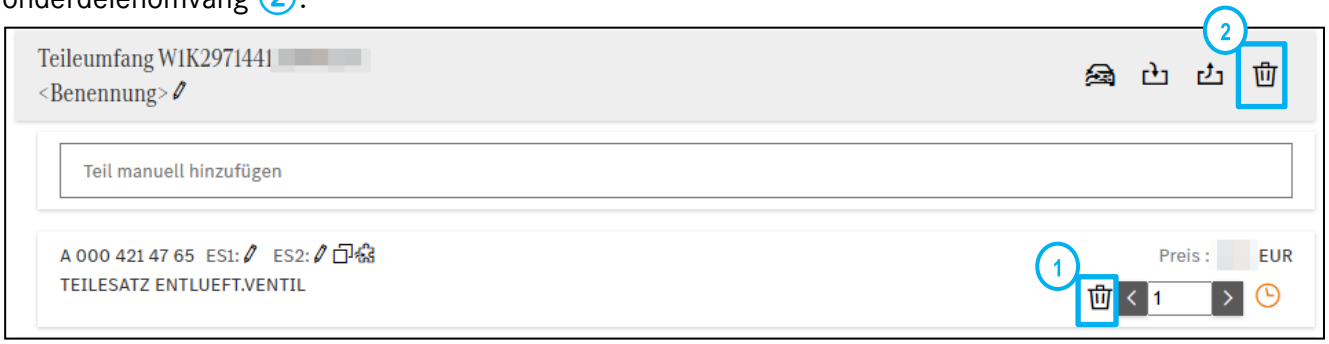
Na invoer van de benaming in het tekstveld wordt deze automatisch opgeslagen.



Afbeelding 274 "Onderdelenomvang benoemd"

10.8 Verwijderen van onderdelen en onderdelenomvangen

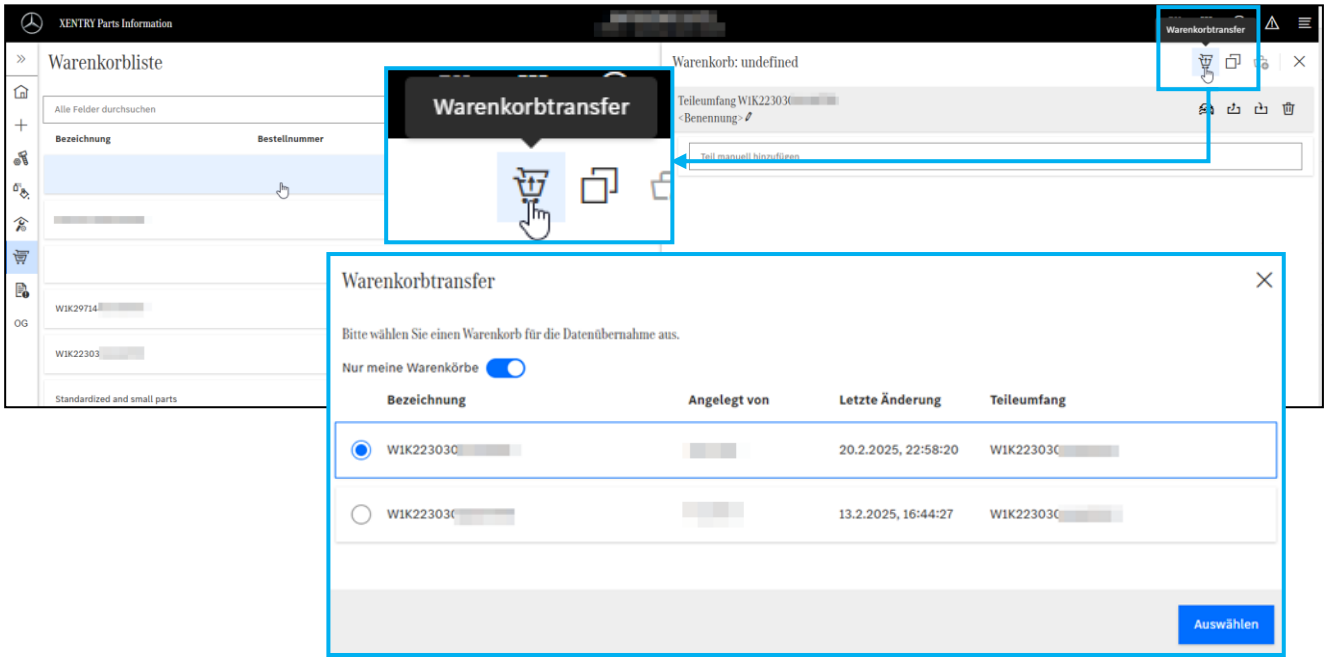
Met de knop „**prullenbak** “ ① naast de onderdelenhoeveelheid kunt u afzonderlijke onderdelen uit de onderdelenomvang verwijderen die niet meer nodig zijn.
Niet meer benodigde onderdelenomvangen verwijdert u met de knop **prullenbak** in de kopregel van de onderdelenomvang ②.



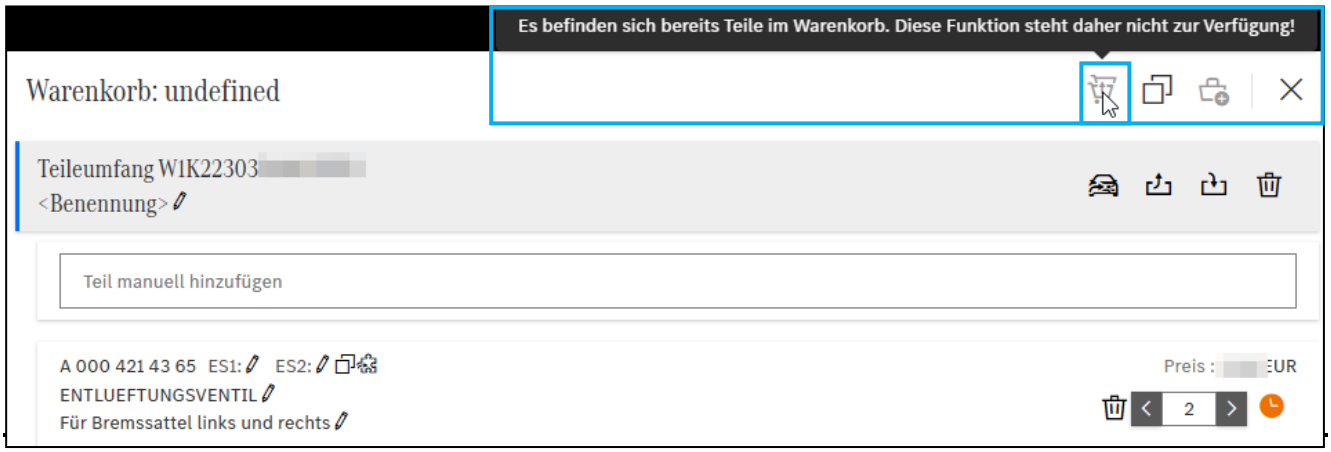
Afbeelding 275: Functie "Verwijderen"

10.9 Bestaand winkelmandje uit XENTRY Parts Information in XENTRY Order of XENTRY Workshop invoegen

U kunt een bestaand winkelwagentje van XENTRY Parts Information aan een nieuwe XENTRY Order of XENTRY Workshop opdracht toevoegen. Daarmee kunnen via de visuele onderdeelbepaling in XENTRY Parts mobile gevonden onderdelen heel eenvoudig in uw opdracht worden overgenomen.
Nadat u een opdracht in XENTRY Order hebt aangemaakt (of uit het DMS hebt doorgegeven), opent u via TIS (Technical Information Search) XENTRY Parts Information. Open vervolgens het lege winkelmandje en klik op de knop **Ander winkelmandje** . De bij het voertuigidentificatienummer passende, bestaande winkelwagentjes verschijnen. Deze kunnen ook met XENTRY Parts mobile zijn aangemaakt. Door een winkelwagentje te selecteren, kan deze in uw opdracht worden overgenomen en kan deze via TIS aan XENTRY Order en daarmee ook aan DMS worden doorgegeven.



Afbeelding 276: "Winkelmandje openen om gegevens in te plaatsen"

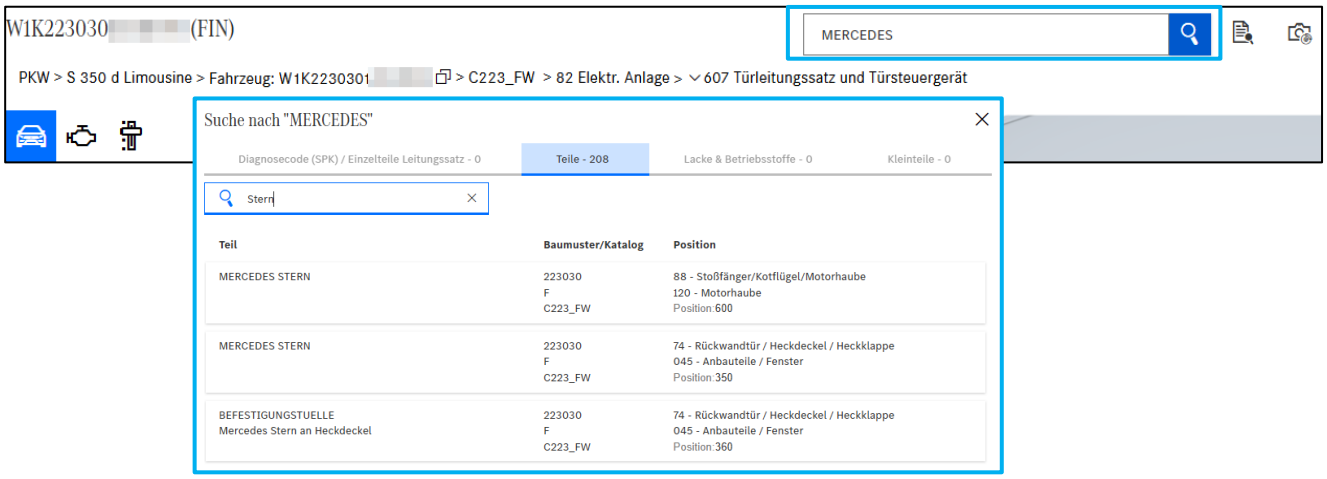


Afbeelding 277: "Winkelmandje openen om gegevens in te plaatsen"

11 Zoekfuncties

11.1 Eenvoudig zoeken

Voer de zoekterm, bijvoorbeeld een onderdeelnummer of onderdeelaanduiding, in het invoerveld in. Druk op Enter om het zoeken te starten. Alle resultaten verschijnen in een informatievenster aan de rechterzijde. Door op de regel te klikken, gaat u automatisch naar de beeldweergave en het bijbehorende positienummer.



Afbeelding 278: Eenvoudig zoeken

U kunt het resultaat van uw laatst uitgevoerde zoekopdracht opnieuw openen door op het symbool **Laatste zoekresultaten openen** te klikken.

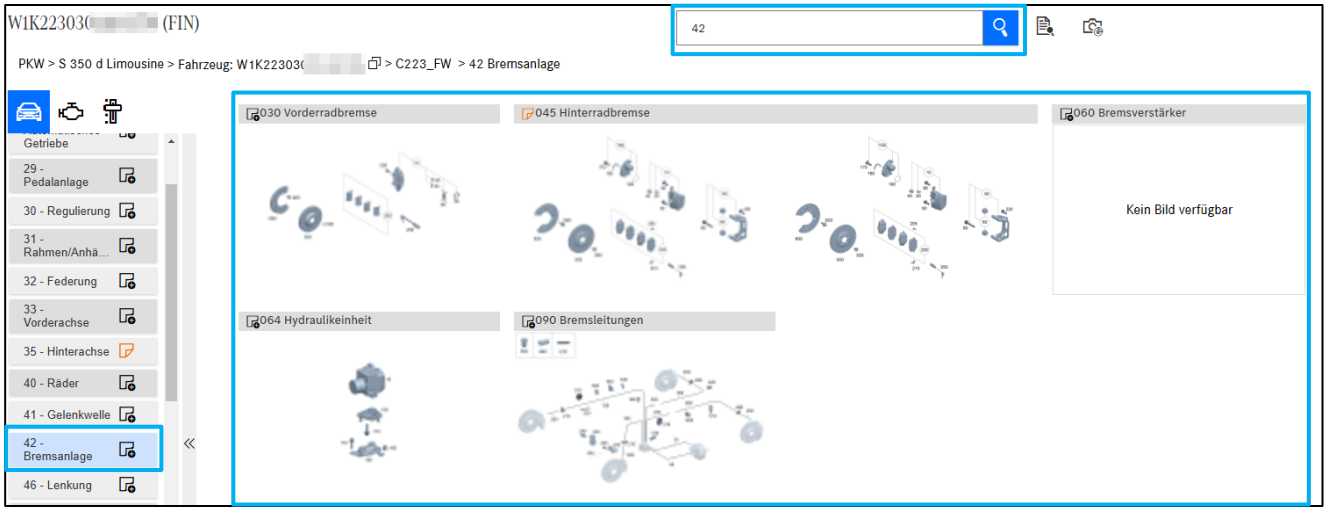
Afbeelding 279 "Laatste zoekresultaten openen"

Alle resultaten van uw laatste zoekopdracht verschijnen in een informatievenster aan de rechterzijde.

Afbeelding 280 "Lijst met de laatste zoekresultaten"

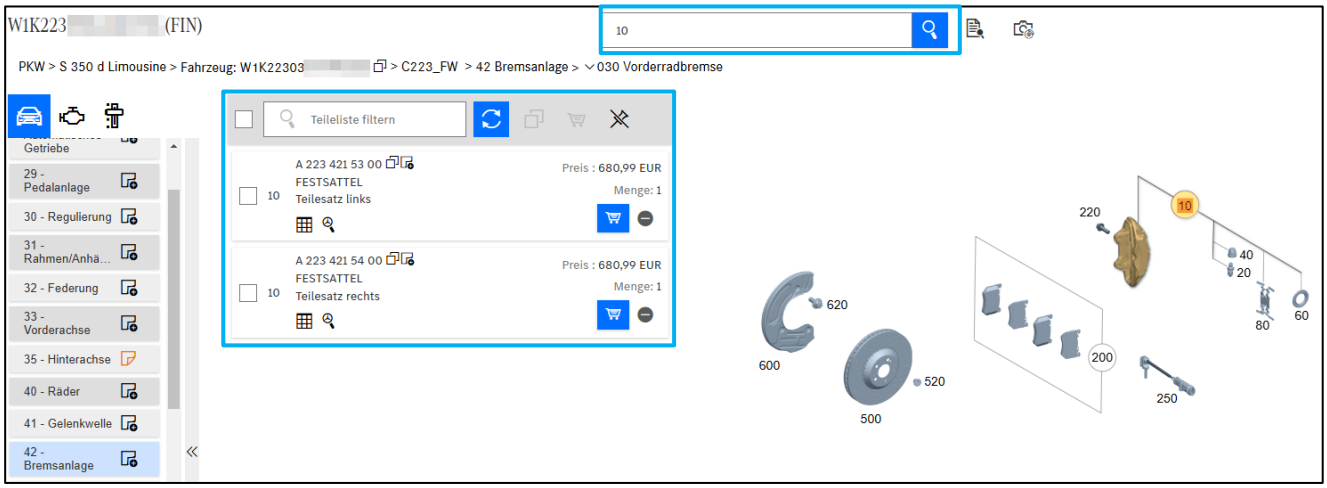
U kunt behalve het onderdeelnummer of de onderdeelaanduiding ook de constructiegroep invoeren. Als u "42" invoert, bijvoorbeeld, verschijnt een overzicht van de subgroepen van constructiegroep 42.

Vervolgens kunt u met het toetsenbord het nummer van de gewenste subgroep opgeven. In de laatste stap heeft u de mogelijkheid om het gewenste positienummer in te voeren en dit met de **Enter**-toets te bevestigen. Vervolgens wordt het betreffende onderdeel gemarkeerd.



Afbeelding 281: Zoeken met constructiegroep

Volgens hetzelfde principe kunt u ook snel meerdere onderdelen van een beeldweergavepositie markeren.

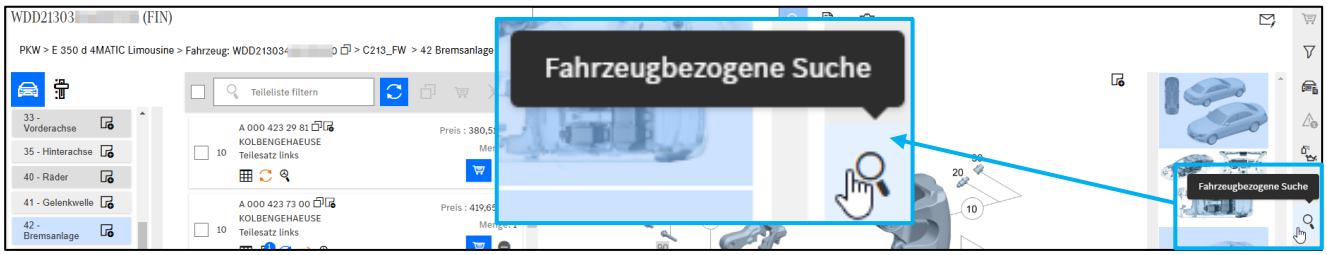


Afbeelding 282: Onderdelen met zoekfunctie markeren

Daarnaast kunt u met behulp van het toetsenbord van hoofdgroep wisselen. Als u zich bijvoorbeeld in de hoofdgroep "42 Rem" en subgroep "030 Voorwielrem" bevindt, en u typt "46" in, wordt hoofdgroep "46 stuurinrichting" geopend.

Let op: Als de zoekopdracht naar een onderdeel geen resultaat oplevert, verschijnt de melding „⚠ Uw zoekopdracht heeft geen resultaat opgeleverd.“.

11.2 Uitgebreid zoeken met voertuiggegevens



Afbeelding 283: Uitgebreid zoeken met voertuiggegevens

Door op het **vergrootglas** te klikken, kunt u een uitgebreide zoekopdracht uitvoeren waarbij u verschillende filtermogelijkheden kunt selecteren.

Afbeelding 284 "Filter voor de onderdelenzoekopdracht"

Ten opzichte van het eenvoudig zoeken op tekst kunt u hierbij aanvullend de volgende **filters** gebruiken:

Groep

Filtert alle onderdelen eruit die niet met de ingevoerde groeps-ID overeenkomen. Er kan maximaal één groeps-ID worden ingevoerd.

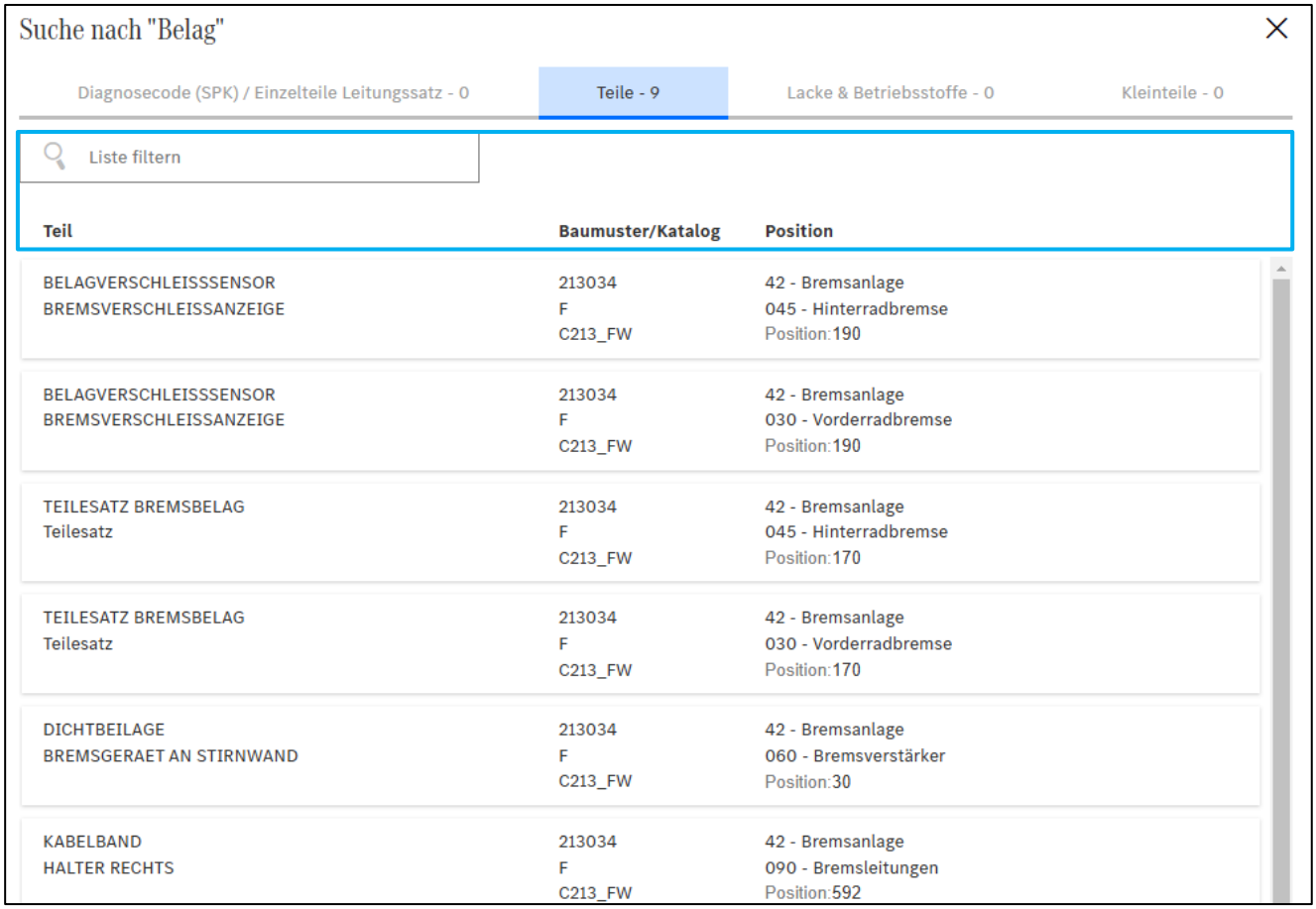
Aanvullende informatie bij benaming

Filtert alle onderdelen eruit die niet met de ingevoerde aanvullende informatie overeenkomen.

Inclusief aggregaten

Met dit selectievakje kan worden aangegeven of aggregaten ook in de zoekresultaten moeten worden opgenomen of niet.

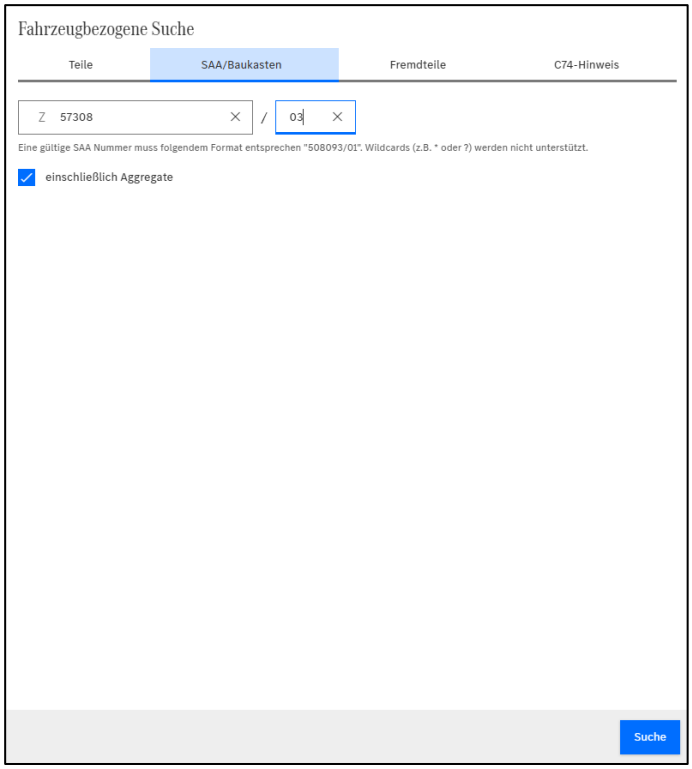
De lijst met treffers kan op modeltype, catalogus, onderdeelaanduiding of groep/subgroep worden gefilterd.



Afbeelding 285: Zoeken inclusief aggregaten

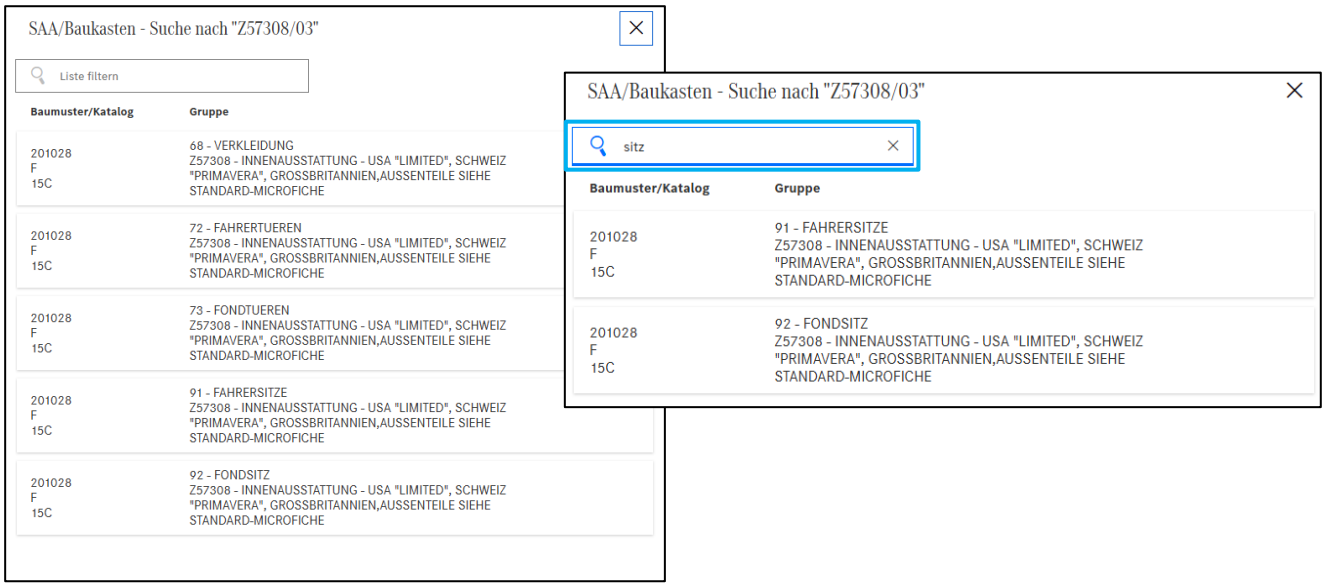
11.3 Zoeken op stuklijstweergave/module

Klik op het tabblad **SAA/module** en voer het SAA-nummer in. Bevestig met de **Zoek**-knop.



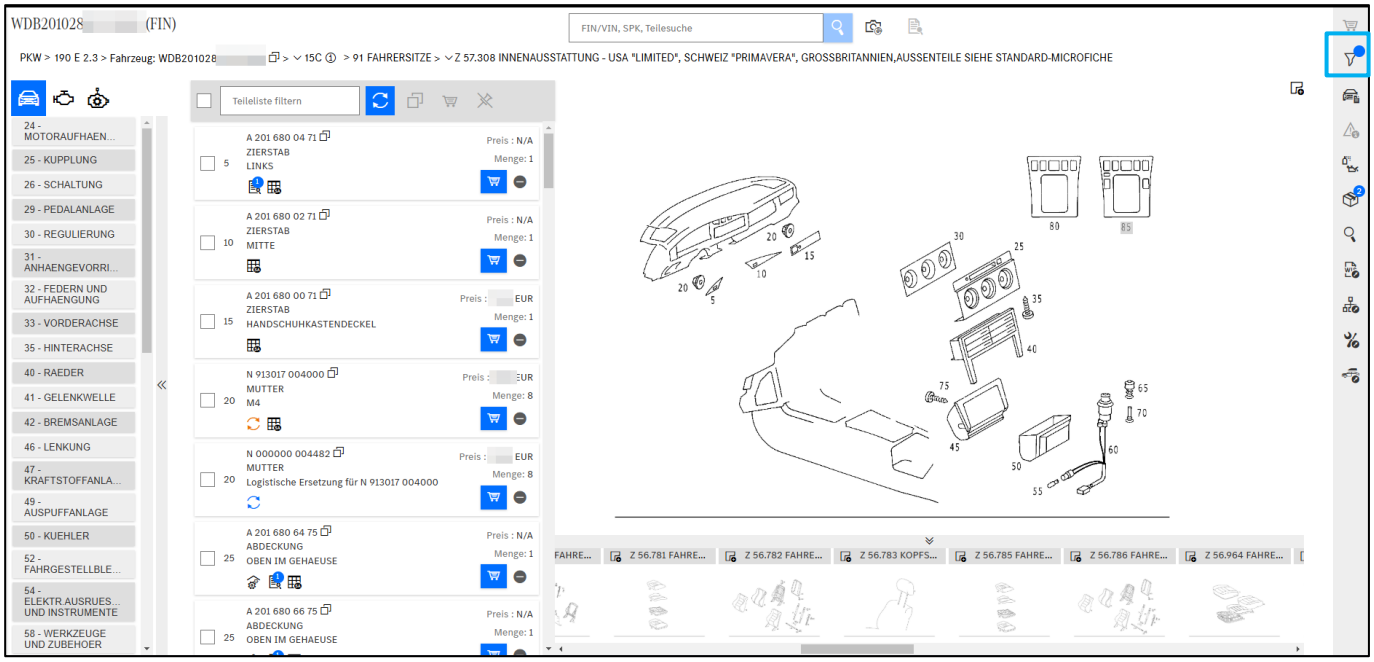
Afbeelding 286 "SAA/modulezoekopdracht"

Klik in de resultatenlijst op het gewenste zoekresultaat.



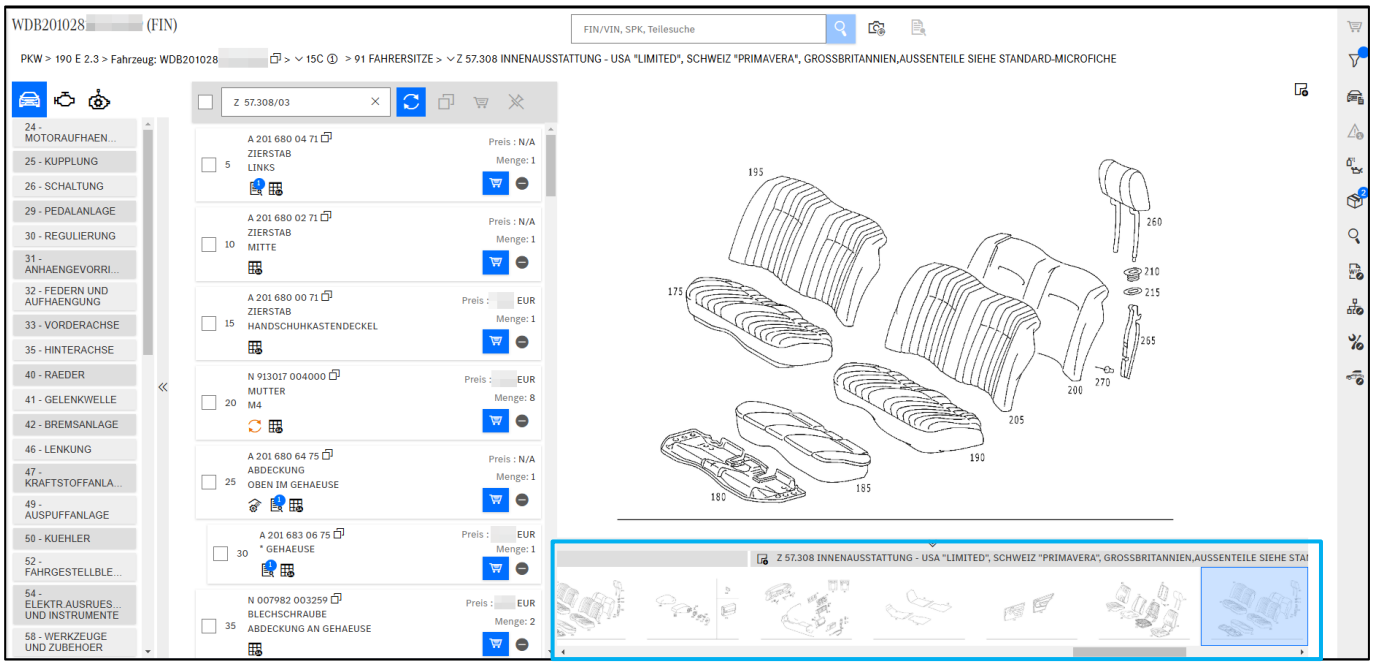
Afbeelding 287 "Zoekresultaat van de SAA/modulezoekopdracht"

Nadat op de link in de lijst met treffers is geklikt, verschijnen er onderdelen die bij de ingevoerde optiecode passen. Dat de filterinstellingen zijn gewijzigd, wordt door een symbool met een uitroepteken aangegeven. Bepaalde standaardfilters worden uitgeschakeld. Dat herkent u aan het gewijzigde filtersymbool boven in het functiemenu.



Afbeelding 288: Statussymbool filterinstellingen

Als de subgroep meerdere pagina's met afbeeldingen met onderdelen omvat, kan het zo zijn dat het resultaat van de zoekopdracht op een van de volgende afbeeldingen met onderdelen staat en niet direct wordt weergegeven. Blader in dat geval met behulp van de pijltjestoetsen van het toetsenbord verder naar de volgende pagina's.

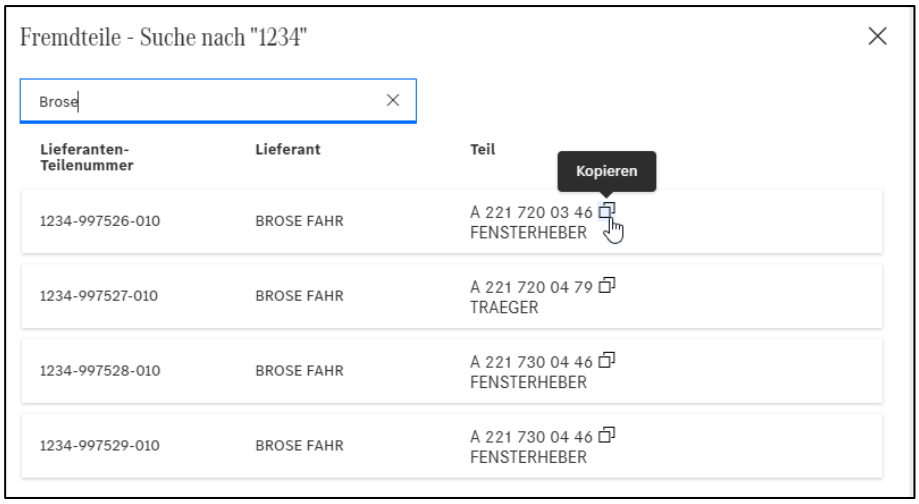


Afbeelding 289 "Resultaat van zoeken op optiecode staat op volgende pagina's van subgroep"

11.4 Mercedes-Benz onderdeelnummer bepalen aan de hand van het artikelnummer van de leverancier

Klik op het tabblad **Externe onderdelen** en voer minimaal een 4-cijferig leveranciersbestelnummer in. Bevestig met de Enter-toets of de **Zoek**-knop.

Er wordt een resultatenlijst geopend waarin u op trefwoorden kunt filteren.



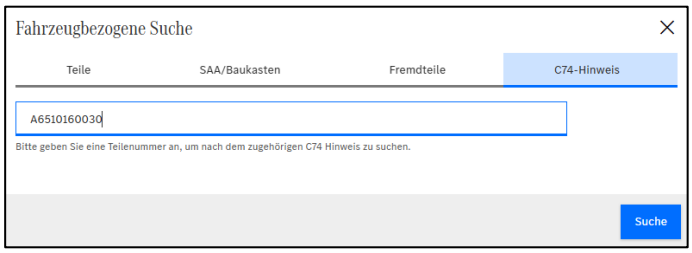
Afbeelding 290: "Zoekresultaat van zoeken naar onderdelen van ander fabricaat met vastgelegd voertuig"

U kunt het gewenste onderdeelnummer via het kopieersymbool naar het klembord kopiëren en in het verdere proces gebruiken, bijvoorbeeld door het handmatig via de plakfunctie aan het winkelmandje toe te voegen.

Let op: De gevonden onderdelen kunnen ook ongeldig zijn voor de opgegeven VIN.

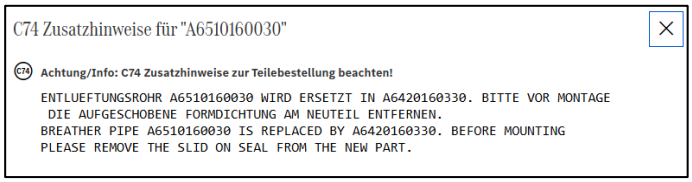
11.5 Zoekfunctie naar C74-aanwijzingen

Bij de uitgebreide zoekfunctie hebt u de mogelijkheid om naar C74-aanwijzingen te zoeken. Hiervoor klikt u in het zoekdialoogvenster op "C74-opmerking“ en voert u een artikelnummer in. Vervolgens klikt u op "Zoeken".



Afbeelding 291 "Zoeken naar C74-aanwijzingen bij een onderdeelnummer"

Aansluitend opent zich een venster met alle beschikbare C74-aanwijzingen.



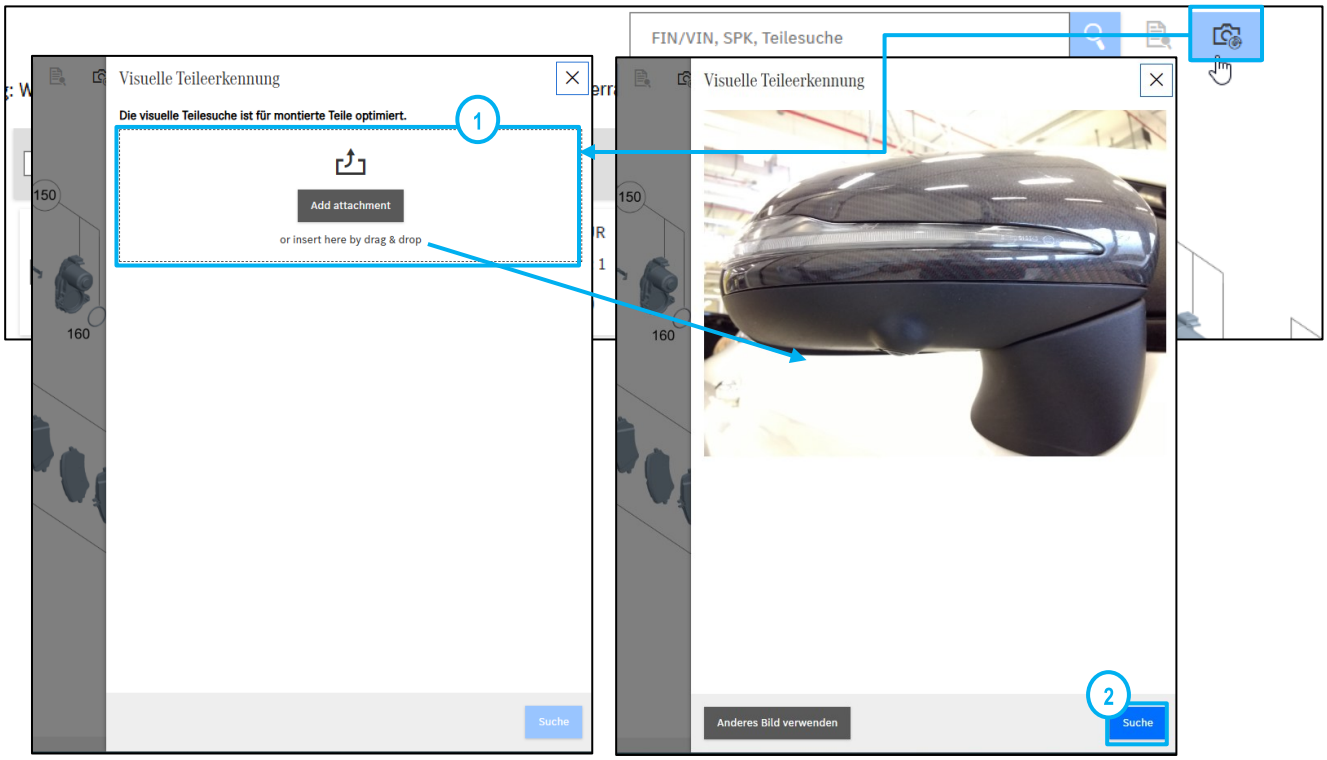
Afbeelding 292 "Weergave extra C74-aanwijzingen"

Let op: Deze informatie is alleen in het Duits en in het Engels beschikbaar.

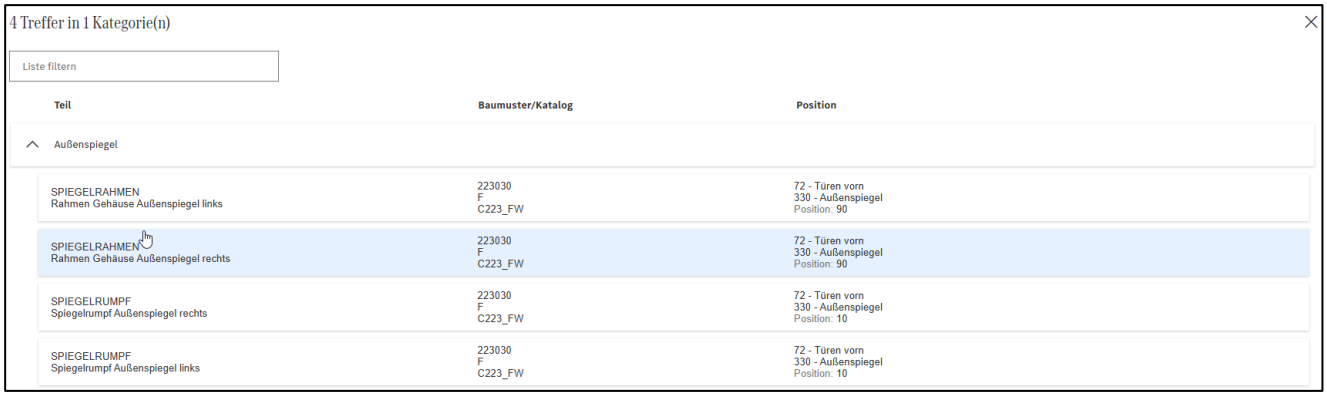
11.6 Uitgebreid zoeken via de visuele onderdeelherkenning

De knop met de **fotoknop** is alleen in de voertuigcontext beschikbaar.

Door op de **fotoknop** te klikken, wordt een venster geopend. Hier kunt u een afbeeldingsbestand naar het midden van het venster slepen en neerzetten of een afbeeldingsbestand openen door in het middelste gedeelte van het venster ① te klikken. Met een klik op **Zoeken** ② wordt een venster geopend met alle zoekresultaten bij de afbeelding.

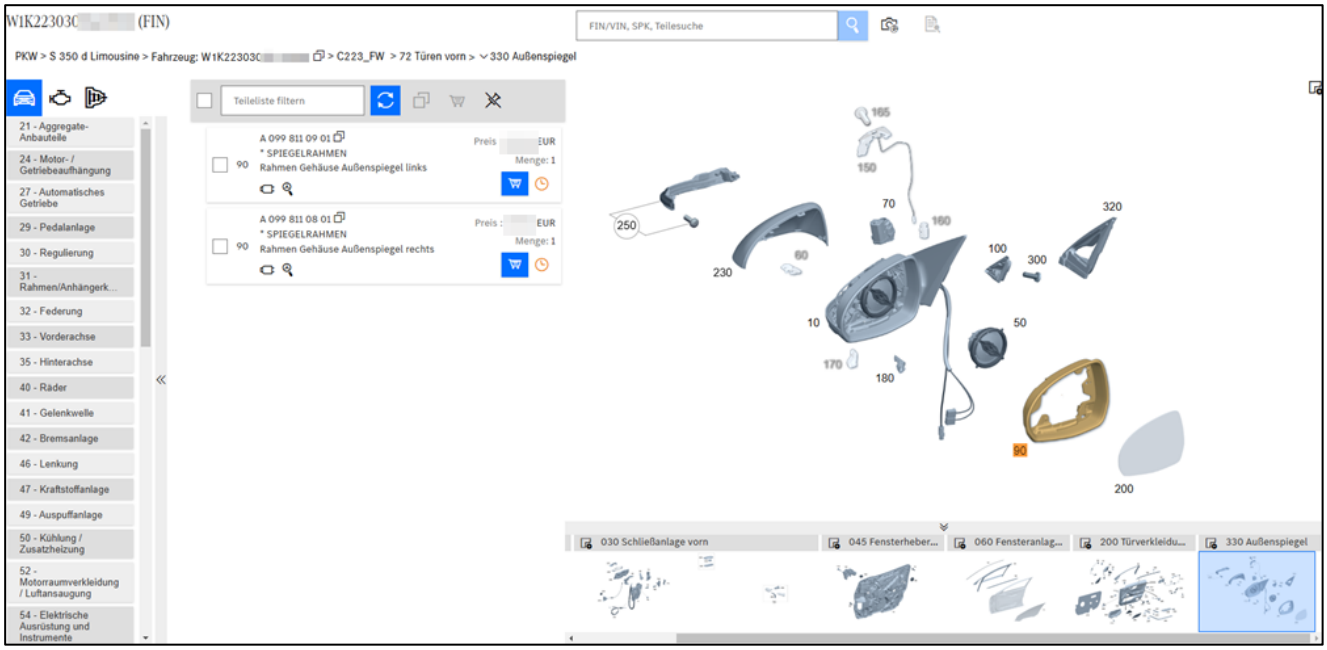


Afbeelding 293: "Uitgebreid zoeken via visuele onderdeelherkenning"



Afbeelding 294: "Zoekresultaat van visuele onderdeelherkenning"

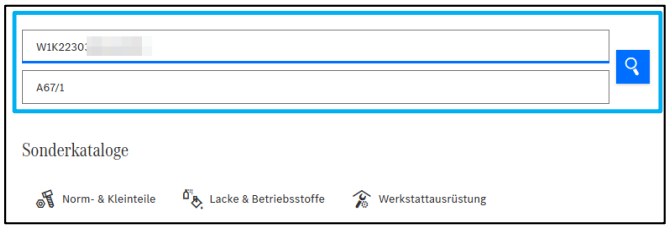
Door het geschikte onderdeel te selecteren, wordt u automatisch naar de afbeelding van de bijbehorende subgroep gevoerd, waarin het betreffende onderdeelnummer gemarkeerd is.



Afbeelding 295: "Uitgebreid zoeken via visuele onderdeelherkenning"

11.7 Zoeken naar onderdelen en kabelboommodules met behulp van afkortingen uit de elektrische schema's (SPK)

Als u een voertuig hebt vastgelegd door een VIN in te voeren, kunt u aan de hand van de diagnosecode SPK naar vervangingsonderdelen en kabelboommodules zoeken.
Voer daartoe de afkorting SPK (bijvoorbeeld N18 of A2/38) in het zoekveld op de startpagina in en start het zoeken door op de Enter-toets te drukken of op het vergrootglas te klikken.



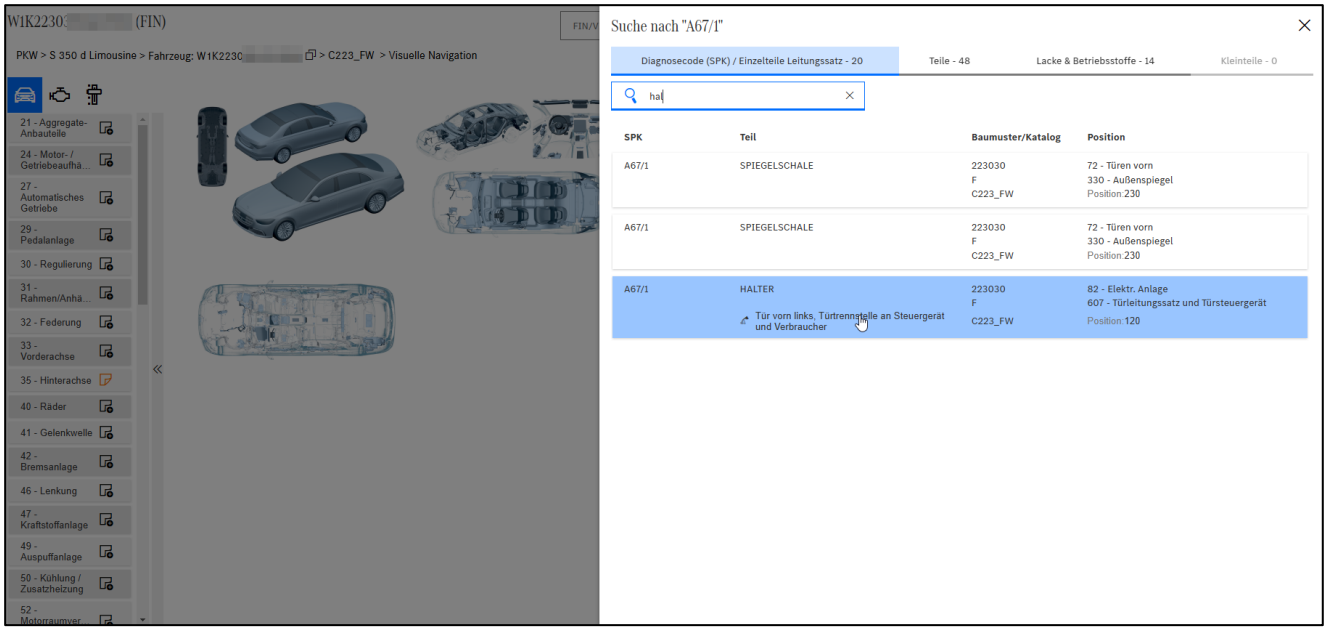
Afbeelding 296 "VIN en SPK-afkorting invoeren op de startpagina van XENTRY Parts Information"

De afkorting SPK kunt u ook in het zoekveld boven de afbeelding invoeren als u zich al bij het zoeken naar onderdelen bevindt.

Afbeelding 297 "SPK-afkorting invoeren tijdens het zoeken"

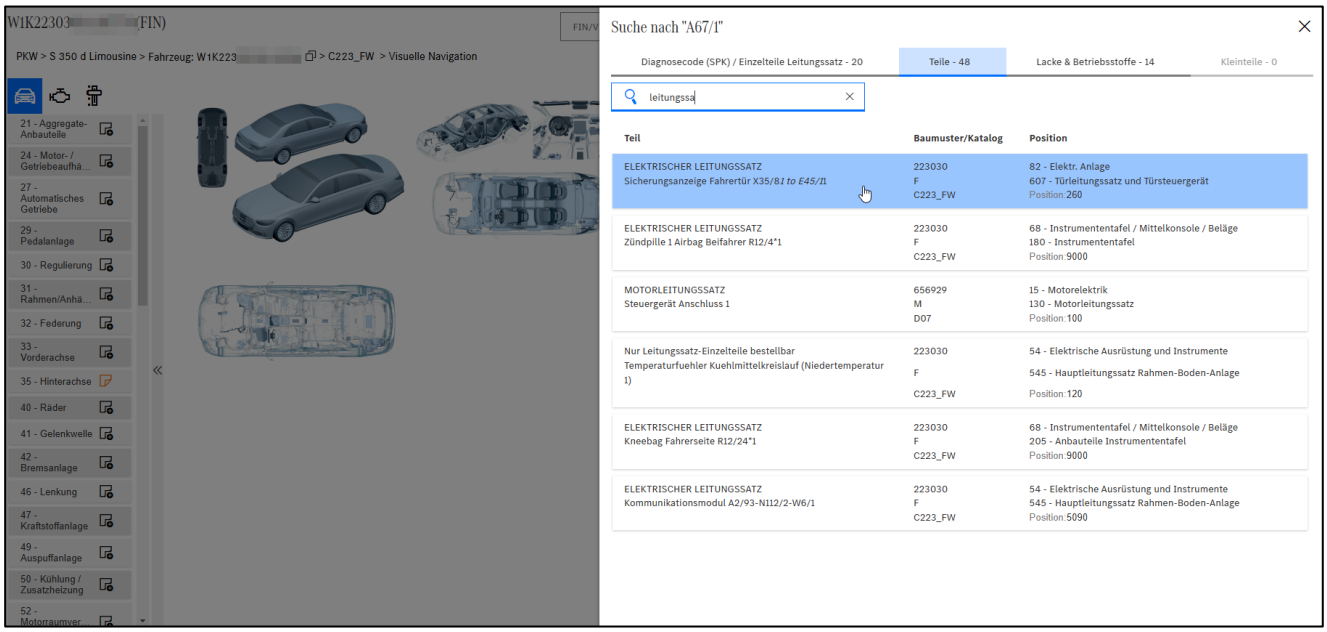
Let op: De zoekopdracht is mogelijk met een alfanumerieke term van twee tekens en kan met en zonder * worden uitgevoerd.

De zoekresultaten worden in twee typen resultaten weergegeven, in afzonderlijke tabbladen. Het eerste tabblad toont eerst het SPK-resultaat.



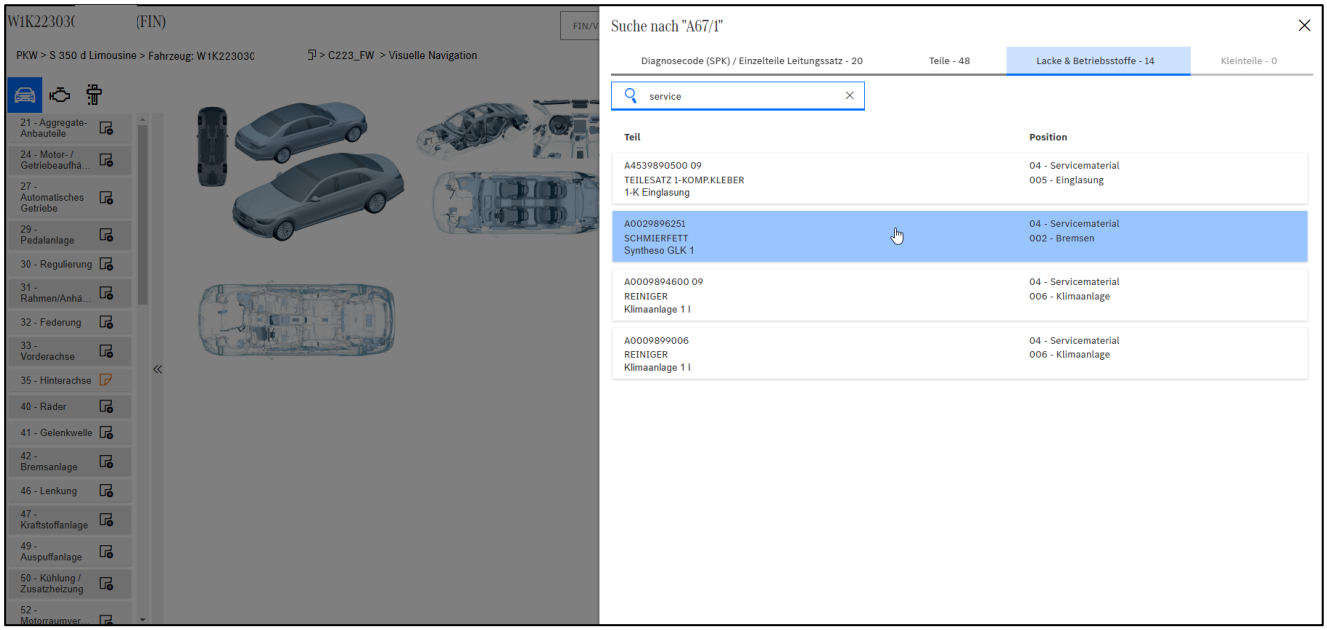
Afbeelding 298 "SPK-resultaten bij de ingevoerde SPK-afkorting"

Het tweede tabblad toont alle onderdelen net als de huidige zoekweergave.



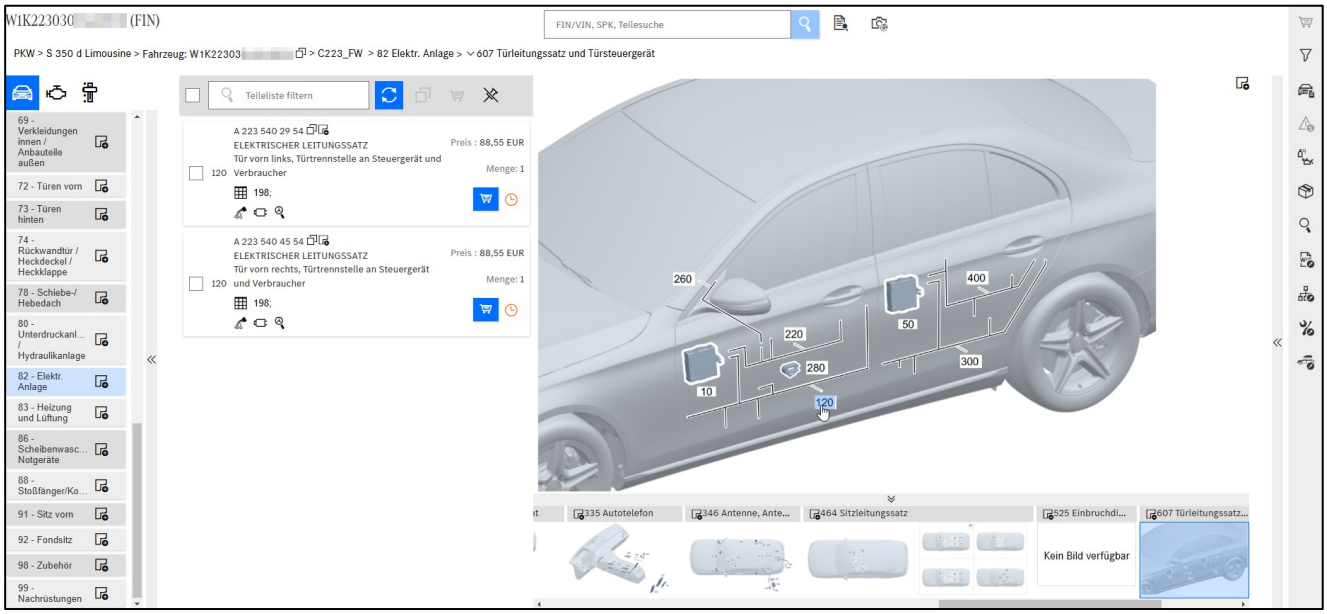
Afbeelding 299 "Onderdelen bij de ingevoerde SPK-afkorting"

Het derde tabblad toont alle lakken en bedrijfsstoffen overeenkomstig met de actuele zoekweergave.



Afbeelding 300 " Lakken en bedrijfsstoffen bij de ingevoerde SPK-code"

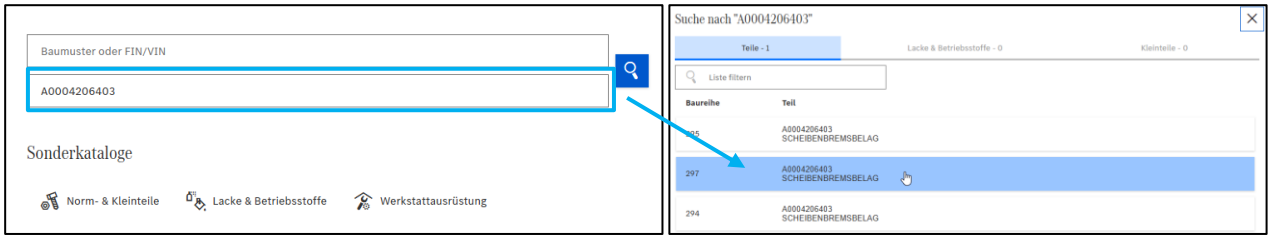
Nadat u het zoekresultaat hebt geselecteerd, wordt u direct naar de betreffende kabelboommodule of naar het geselecteerde onderdeel doorgestuurd.



Afbeelding 301 "kabelboommodule"'

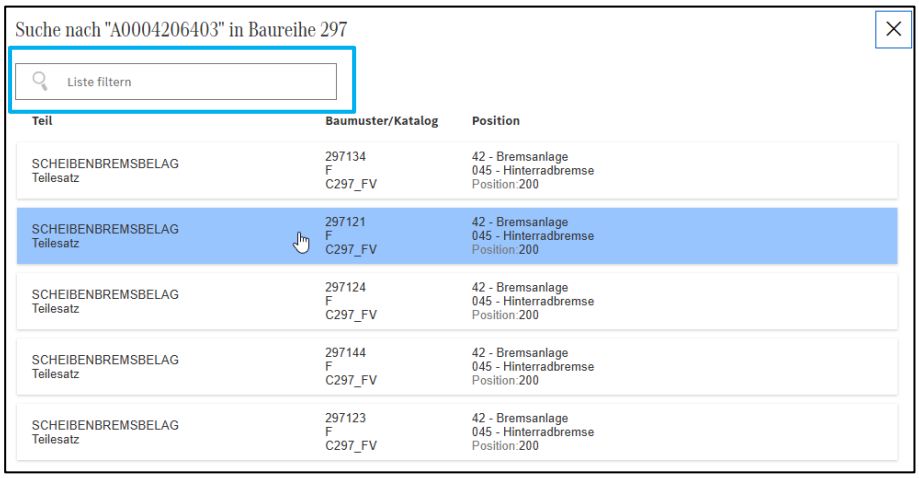
11.8 Onderdelen opzoeken zonder voertuiggegevens

Op de startpagina van XENTRY Parts Information heeft u bovendien de mogelijkheid om een onderdelenzoekopdracht uit te voeren zonder voertuigcontext. Hiervoor voert u alleen het onderdeelnummer in. Vervolgens wordt er een nieuw dialoogvenster geopend. Hier kunt u de zoekresultaten ook op "type" en "onderdeel" filteren.



Afbeelding 302: Uitgebreid zoeken zonder voertuiggegevens

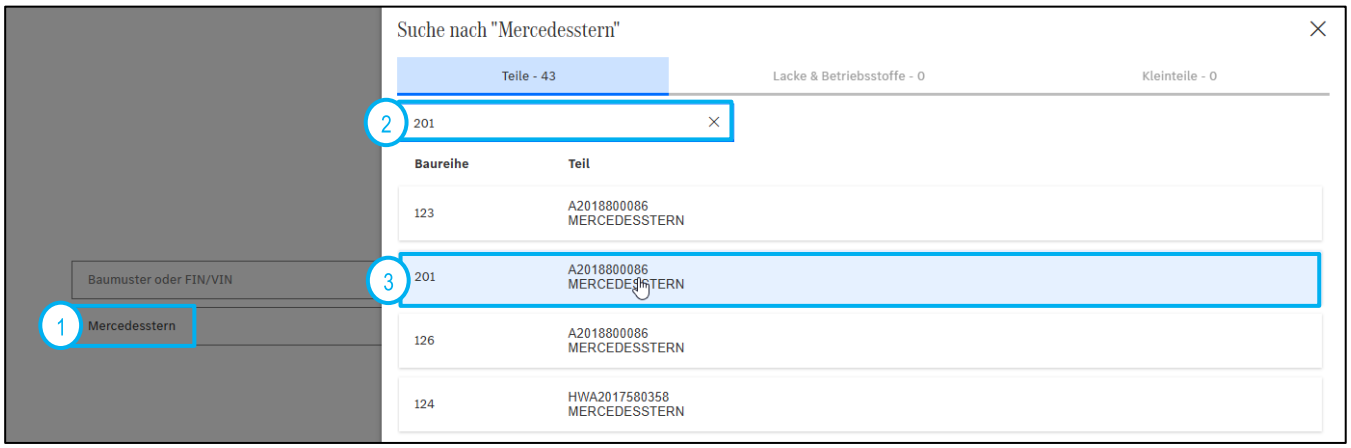
Na het selecteren van het onderdeelnummer wordt een resultatenlijst geopend, waarin gefilterd kan worden op onderdeelbenaming, modeltype/catalogus of positie (groep/subgroep).



Afbeelding 303: Filtermogelijkheden bij zoekresultaten onderdelen

Het is ook mogelijk om te zoeken op onderdeelbenamingen. Afhankelijk van het aantal treffers kan dit langer duren en moet de resultatenlijst eventueel verder worden gefilterd. Een veelvoorkomende zoekopdracht, zoals naar de Mercedes-ster, verloopt als volgt:

1. Invoeren van de zoekterm in het zoekveld
2. Filteren op modeltype
3. Selecteren van het bijbehorende onderdeelnummer



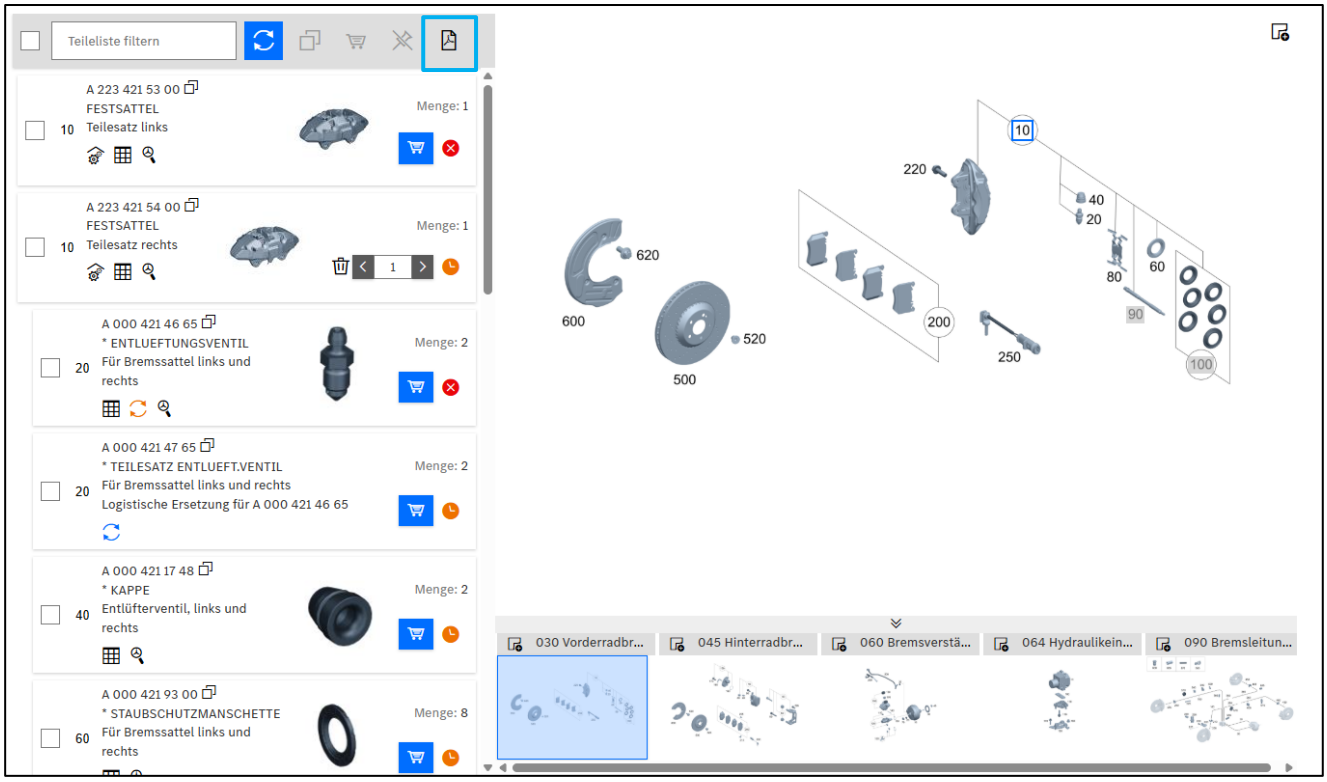
Afbeelding 304 "Filtermogelijkheden in het onderdelenzoekresultaat na een tekstzoekopdracht"

12 PDF-bestand genereren (afdrukken) en downloaden

U heeft de mogelijkheid om verschillende inhoud als PDF-bestand te downloaden.

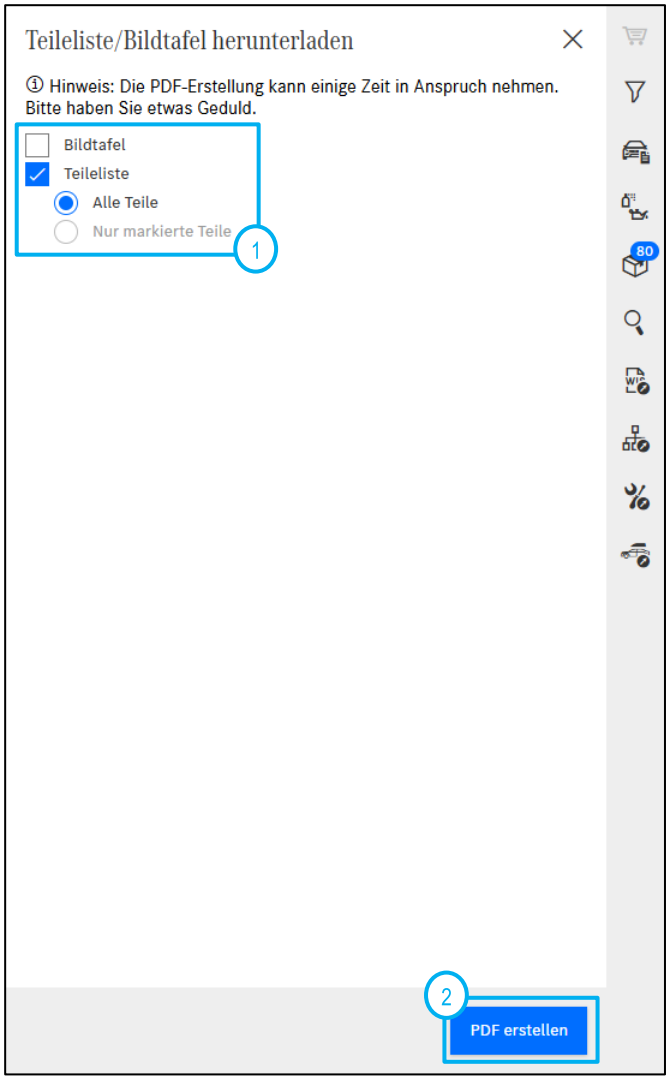
12.1 Beeldweergave/onderdelenlijst downloaden

Klik bij de onderdelenlijst op het PDF-icoon om de beeldweergave en onderdelenlijst te downloaden.



Afbeelding 305 "Functie beeldweergave/onderdelenlijst downloaden"

Aan de rechterkant verschijnt een venster waarin u de gewenste inhoud kunt selecteren voor het genereren van het PDF-bestand ①. Klik vervolgens op "PDF genereren'" ②, om het bestand aan te maken en te downloaden.



Afbeelding 306 "Beeldweergave/onderdelenlijst downloaden"

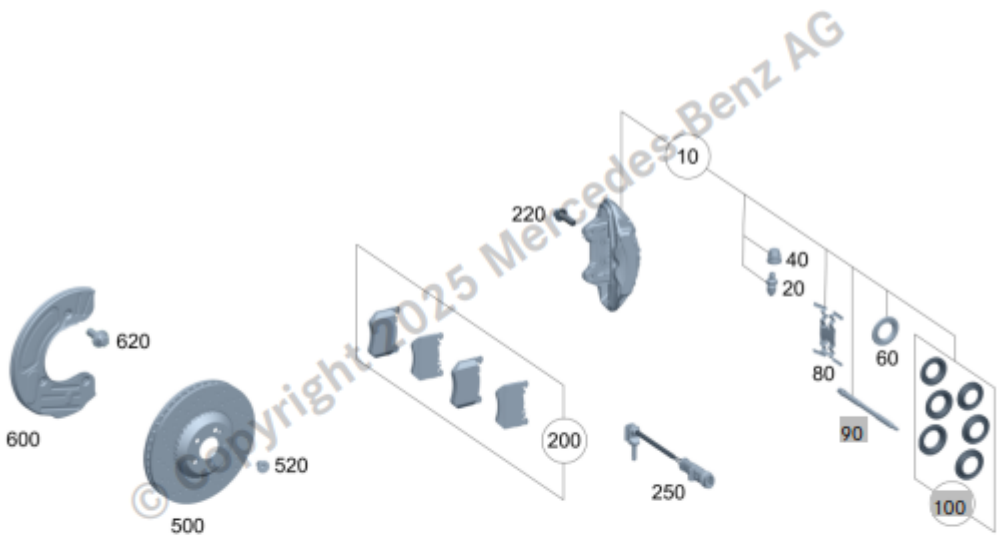
Vervolgens wordt het PDF-bestand gegenereerd en gedownload. Dit kan indien nodig worden afgedrukt of per e-mail verzonden worden.

XENTRY Parts Information

Teileliste W1K223163

Fahrzeugdaten

FIN	W1K223163
VIN	-
Fahrzeugtyp	S 500 4MATIC
Katalog	C223_FV
Farbe	Lackierung 1 - 799 - MANUFAKTUR diamantweiss bright - Metalliclack
Innenausstattung	507 - Leder Exclusiv - rot
	500 - Leder Exclusiv
Sortimentsklasse	P
Gruppe	42 Bremsanlage
Untergruppe	030 Vorderradbremse

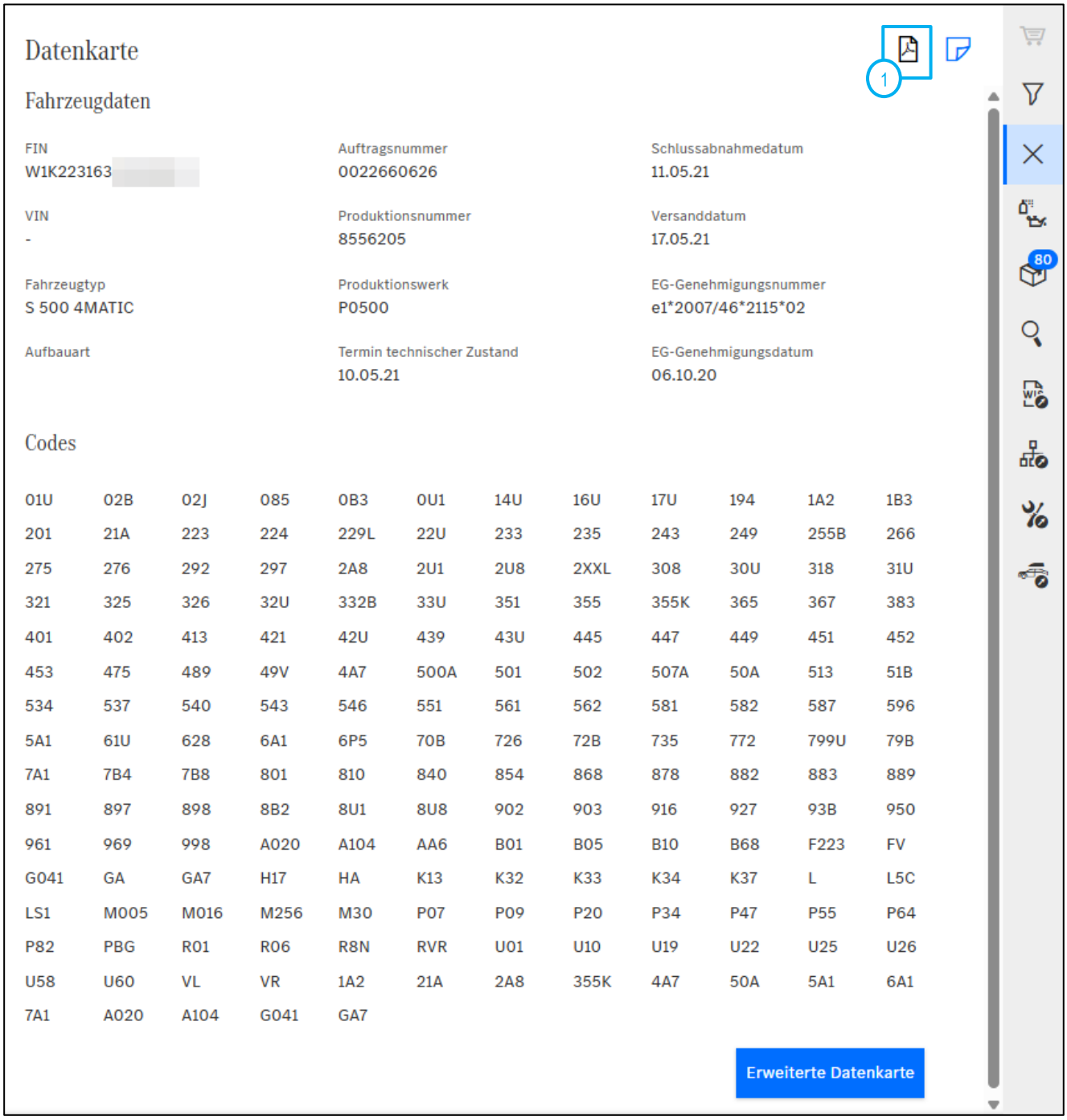


© Copyright 2025 Mercedes-Benz AG

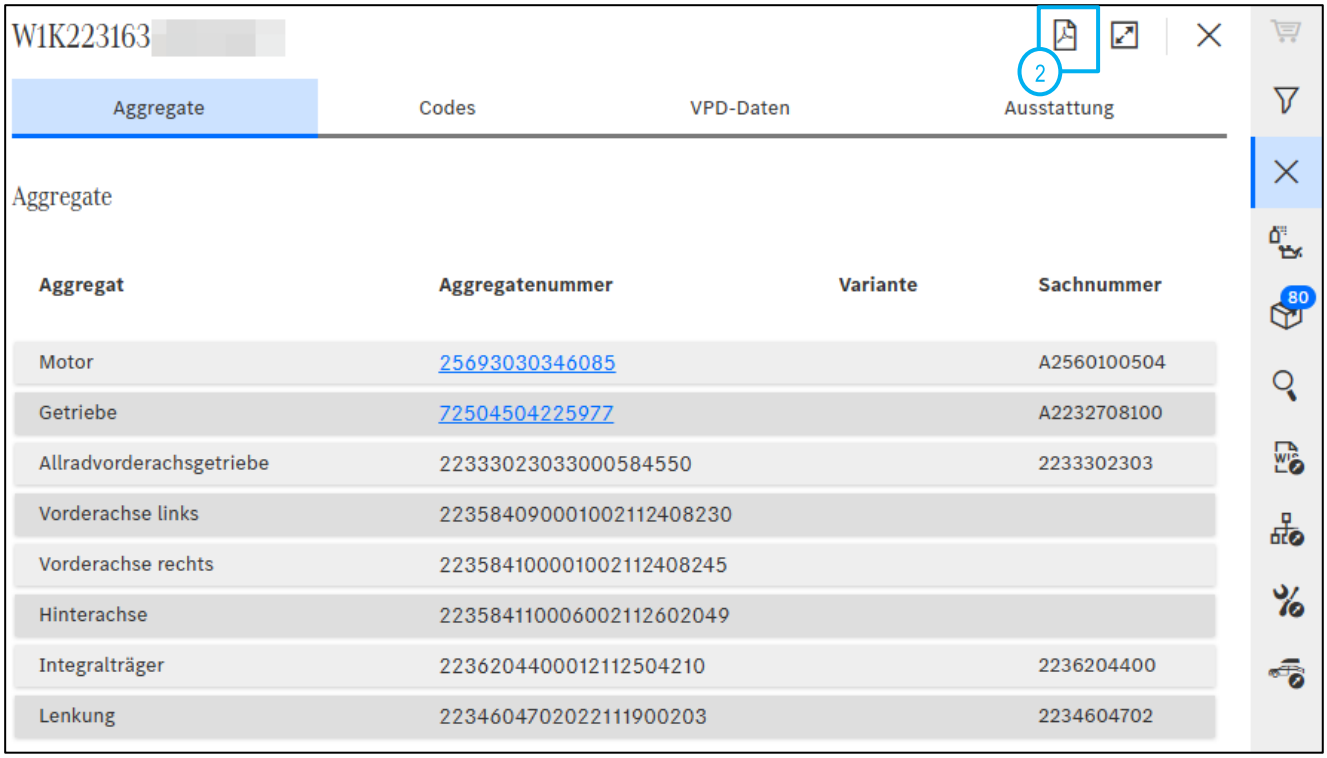
Afbeelding 307 "Beeldweergave gedownload"

12.2 Gegevenskaart downloaden

Zowel in de gegevenskaartweergave ① als in de uitgebreide gegevenskaartweergave ② kunt u op het PDF-icoon klikken om de gegevenskaart te downloaden.

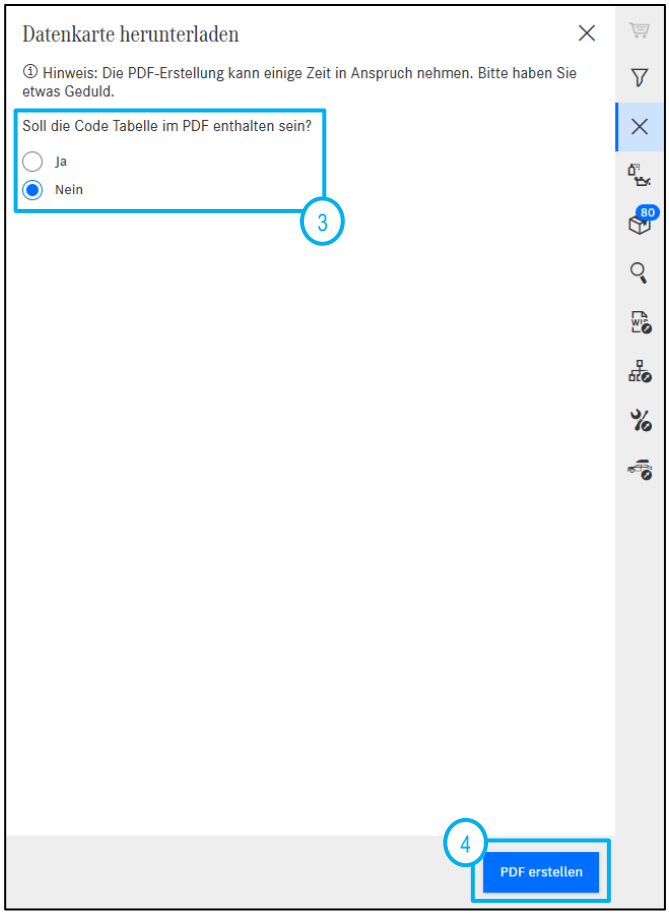


Afbeelding 308 "Functie gegevenskaart downloaden – weergave gegevenskaart"



Afbeelding 309 "Functie gegevenskaart downloaden – weergave uitgebreide gegevenskaart"

Aan de rechterzijde verschijnt een venster waarin u kunt aangeven of de codetabel ook in het PDF-bestand moet worden opgenomen ③. Klik daarna op "PDF genereren“ ④, om het PDF-bestand aan te maken en te downloaden.



Afbeelding 310 "Gegevenskaart downloaden"

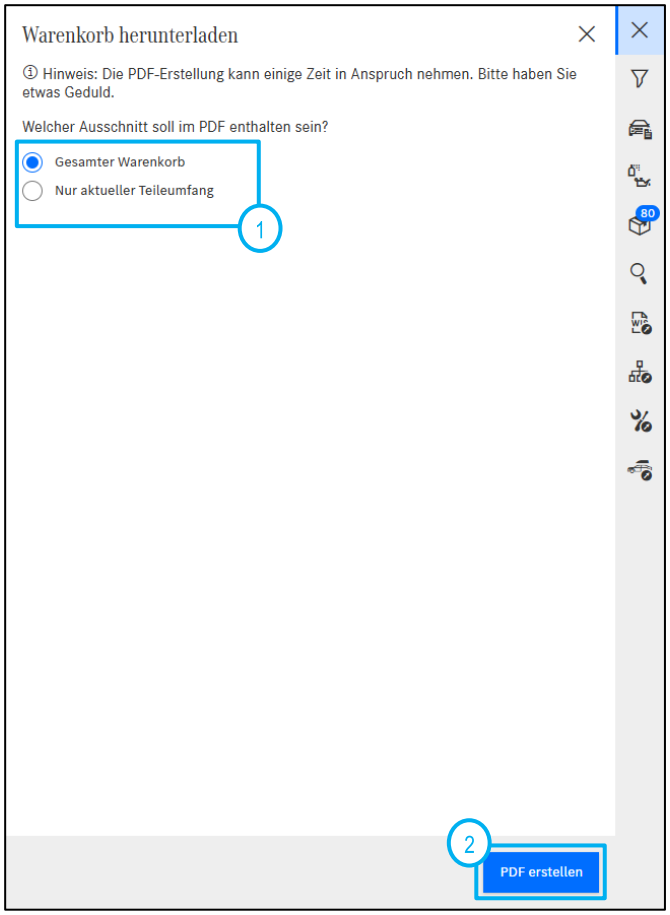
Vervolgens wordt het PDF-bestand gegenereerd en gedownload. Dit kan indien nodig worden afgedrukt of per e-mail verzonden.

12.3 Winkelmandje downloaden

Klik in de winkelmandweergave op het PDF-icoon, om het winkelmandje te downloaden.

Afbeelding 311 "Functie winkelmandje downloaden"

Aan de rechterzijde verschijnt een venster waarin u de gewenste inhoud voor het PDF-bestand kunt selecteren ①. Klik daarna op „PDF genereren“ ②, om het PDF-bestand aan te maken en te downloaden.



Afbeelding 312 "Winkelmandje downloaden"

Vervolgens wordt het PDF-bestand gegenereerd en gedownload. Dit kan indien nodig worden afgedrukt of per e-mail verzonden.

13 Service en support

13.1 Weergave van aanwijzingen en storingsmeldingen

Tijdens het bedienen van XENTRY Portal kunnen storingsmeldingen verschijnen als acties door XENTRY Portal niet kunnen worden uitgevoerd (mislukken).

In principe kan er onderscheid worden gemaakt tussen de volgende **foutcategorieën**:

1. Datafouten

Deze treden op bij ontbrekende of onjuiste gegevens en kunnen zowel door een gebruikersfout als door XENTRY Portal of de gekoppelde toepassing worden veroorzaakt.

2. Fouten in verband met rechten

Deze treden op vanwege voor de gebruiker ontbrekende of verlopen autorisaties voor afzonderlijke toepassingen.

3. Verbindingsfouten

Deze treden op als XENTRY Portal of de gekoppelde toepassingen te lang nodig hebben om op een aanvraag te antwoorden (timeout-storing).

4. Overige fouten

Onder deze categorie vallen alle fouten die niet bij een van de bovenstaande categorieën kunnen worden ingedeeld, zoals oproepfouten en programmeerfouten.

Over het algemeen wordt in XENTRY Portal onderscheid gemaakt tussen de volgende **meldingen**:

1. Informatie

Meldingen die u alleen maar op de hoogte moeten brengen, worden als informatie weergegeven. Deze informatie wordt direct binnen het betreffende gedeelte weergegeven.

2. Aanwijzingen

Aanwijzingen melden u bijvoorbeeld dat een voertuig met succes is vastgelegd of dat een toepassing niet in uw land beschikbaar is.

3. Waarschuwing

Fouten die geen gevolgen voor het werken met XENTRY Portal hebben, worden als waarschuwing weergegeven. Waarschuwingen worden direct binnen het betreffende gedeelte weergegeven. Voor zover een oplossing door de gebruiker kan worden gerealiseerd, wordt deze weergegeven.

4. Fouten

Fouten die gevolgen kunnen hebben voor het werken met XENTRY Portal, worden als fout weergegeven. Fouten worden direct binnen het betreffende gedeelte weergegeven. Voor zover een oplossing door de gebruiker kan worden gerealiseerd, wordt deze weergegeven.

5. Kritieke fouten

Kritieke fouten verhinderen dat u als gebruiker met XENTRY PORTAL kunt doorwerken. Kritieke fouten worden in een pop-upvenster weergegeven.

Als meerdere storingsmeldingen gelijktijdig optreden, wordt alleen een korte samenvatting binnen het betreffende gedeelte weergegeven. Door op het symbool met het **vergrootglas** te klikken, kunt u in het pop-upvenster dat dan automatisch wordt geopend, alle storingsmeldingen gedetailleerd bekijken.

Let op: Via een weergegeven **Support**-knop in het menu in de vorm van een **hoofdtelefoon** kan ook direct een verzoek ingediend worden bij de XENTRY Portal Support

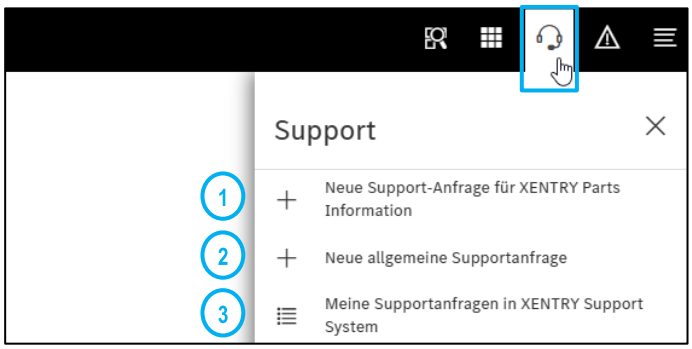
13.2 Serviceticket indienen via XENTRY Support System (XSS)

Bij vragen met betrekking tot de bediening en het gebruik van XENTRY Portal kunt u het beste eerst deze gebruikershandleiding en de daarin opgenomen FAQ's raadplegen. Als u in de gebruikershandleiding geen antwoord op uw vraag vindt, kunt u contact opnemen met XENTRY Support System.

Als u een foutmelding krijgt te zien tijdens het werken met XENTRY Portal of als u een **technische vraag** wilt stellen, kunt u direct binnen deze storingsmelding een vraag stellen door op de knop **Support** te klikken.

XSS-ticket aanmaken

Hebt u een fout in de onderdeeldocumentatie gevonden? Door te klikken op het **Hoofdtelefoon**-symbool in de knoppenbalk start u het onderdelen-specifieke supportproces.



Afbeelding 313: XSF-ticket aanmaken

Het supportmenu wordt geopend. Voertuig-, klant- en contactgegevens worden doorgegeven aan het XSS-systeem. Afhankelijk van het geselecteerde menupunt kunt u aanvullende informatie invoeren voor uw verzoek.

De volgende supportfuncties zijn beschikbaar:

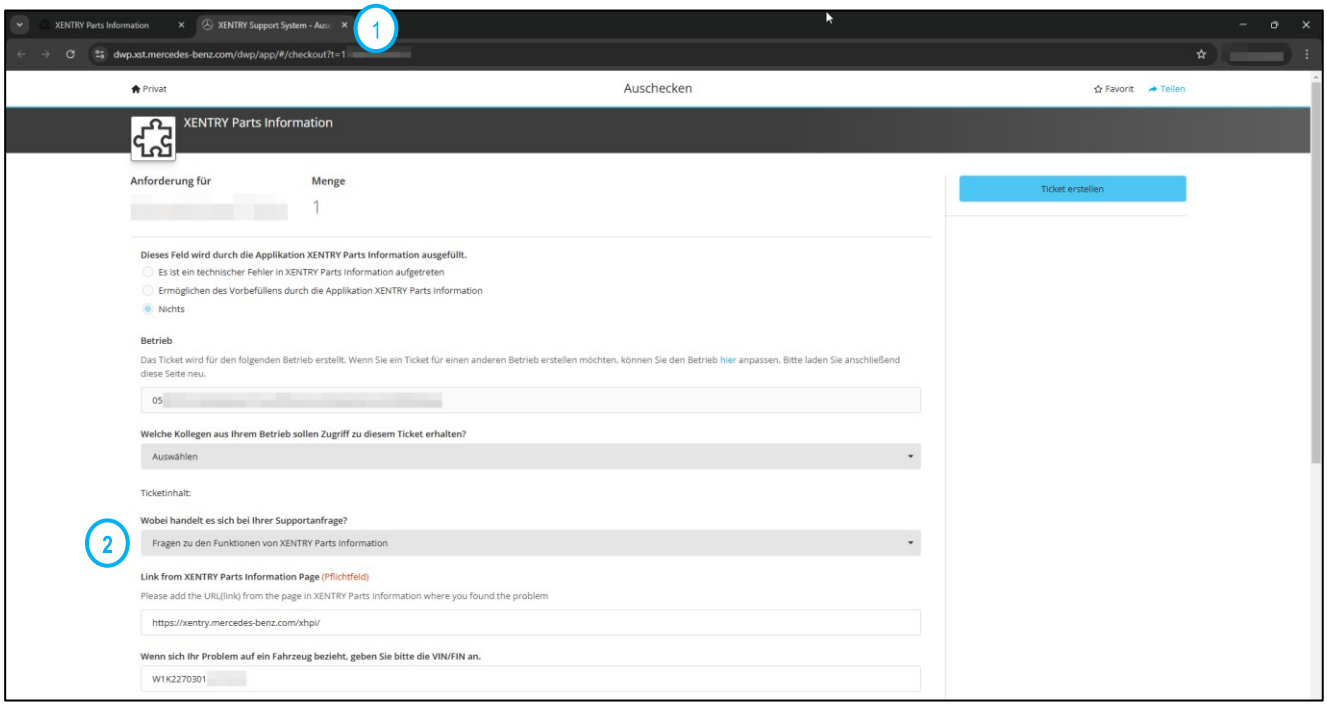
① Een nieuwe onderdeleninhoudelijke aanvraag aanmaken in XSS

② Een nieuwe algemene systeemsupportaanvraag aanmaken in XSS

③ Alle eerder ingediende aanvragen bij XSS weergeven

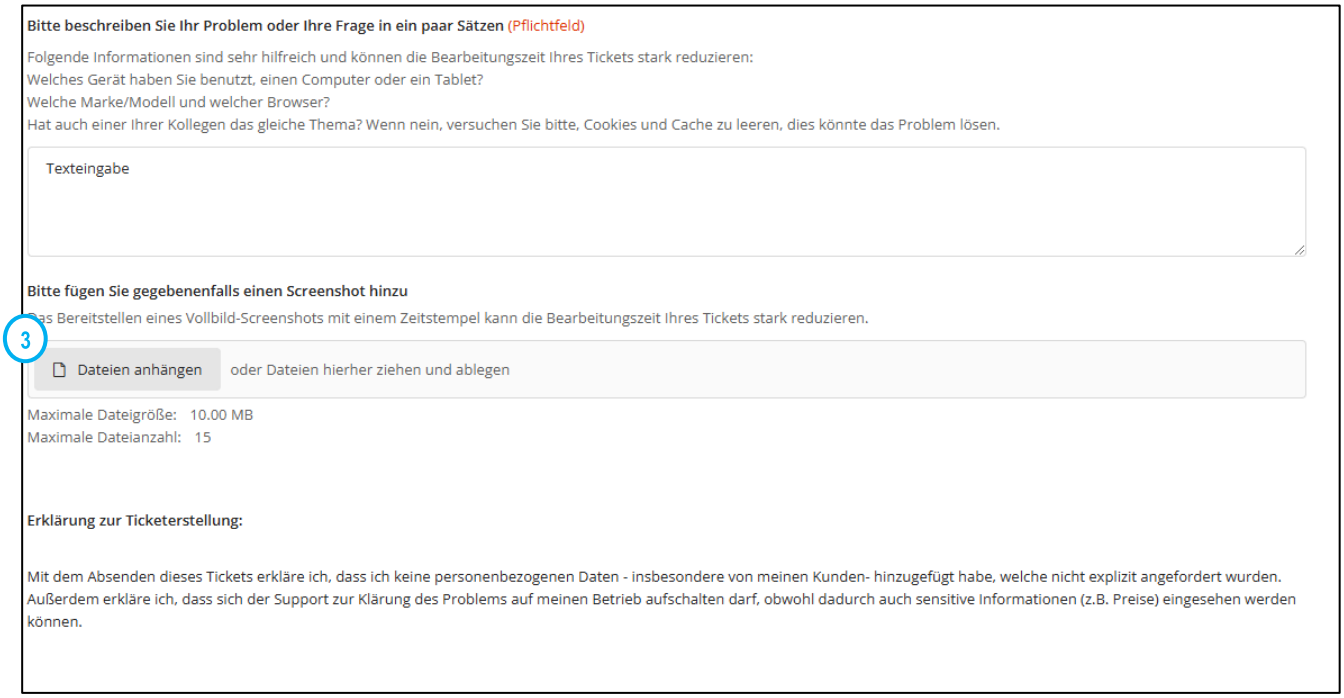
13.2.1 Nieuwe onderdeleninhoudelijke supportaanvraag aanmaken

Bij het klikken op de eerste menuregel wordt in een nieuw tabblad ① het venster voor de begeleide dialoog in XSS geopend. Voor het aanmaken van een serviceticket wordt u gevraagd om verschillende gegevens in te vullen. Afhankelijk van het geselecteerde type support wijzigt de weergave en het aantal in te vullen velden (hier: vraag over functies ②). Verplichte velden worden rood gemarkeerd.



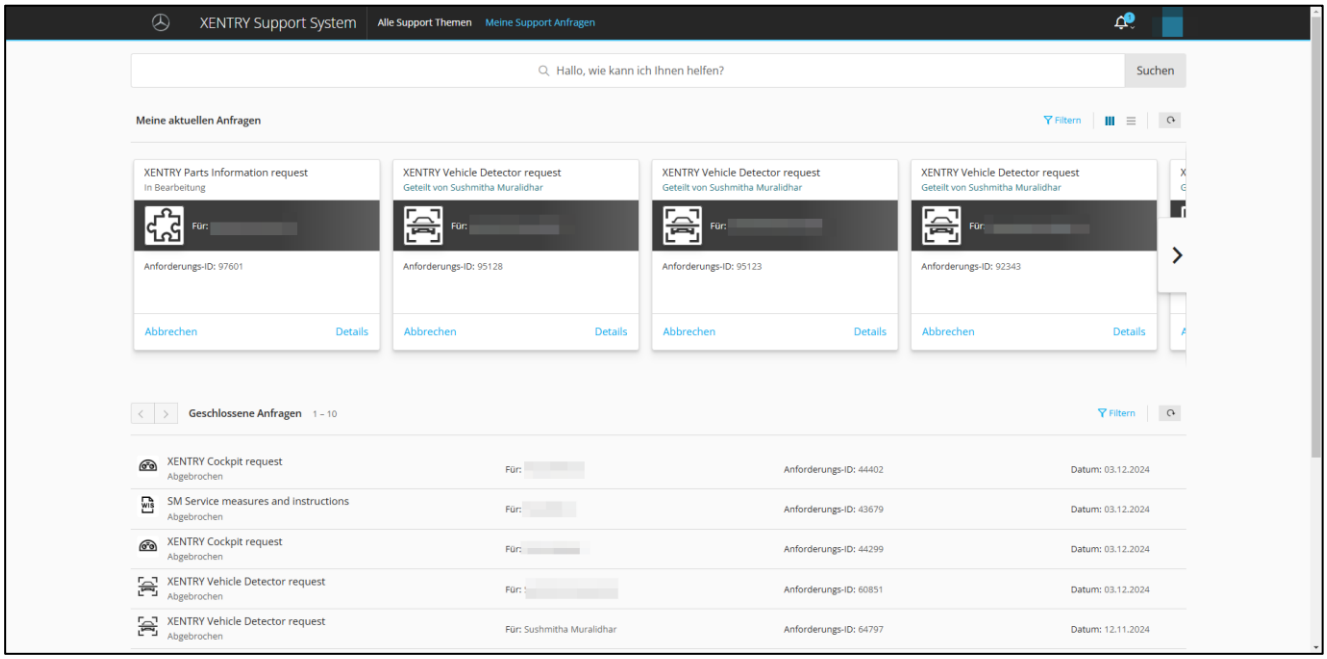
Afbeelding 314 "XSS-Venster ticketsysteem – Vragen over functies 1"

U kunt ook documenten, afbeeldingen, enz. aan het serviceticket toevoegen ③.



Afbeelding 315 "XSS-Venster ticketsysteem – Vragen over functies 2"

Zodra u het invoeren van de gegevens hebt afgerond, klikt u op de knop „Ticket aanmaken“. Na succesvolle controle van alle ingevoerde gegevens wordt een overzicht weergegeven van uw aangemaakte supportaanvragen. Ook tickets die door iemand anders zijn aangemaakt en waarvoor u gemachtigd bent, worden weergegeven.

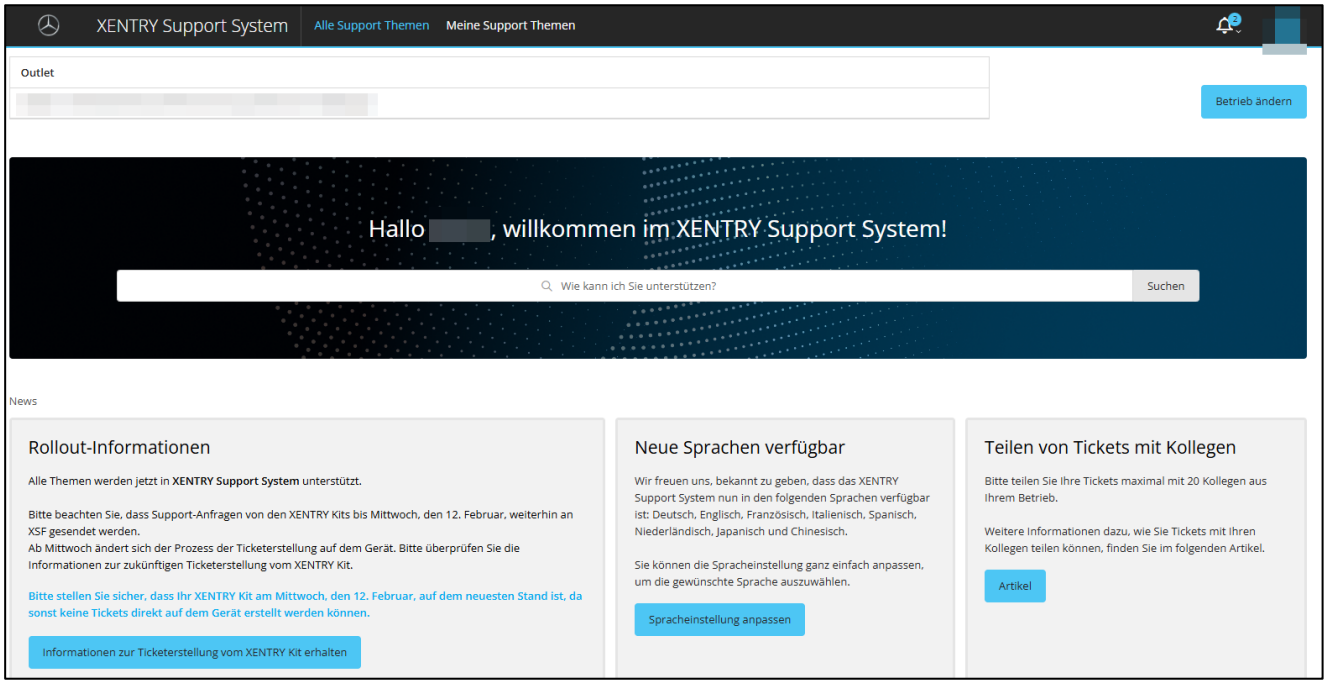


Afbeelding 316 "XSS-ticketsysteemvenster – Ticketoverzicht"

Er wordt een ticket-ID aan het ticket toegewezen. Deze ticket-ID wordt ook in een e-mail naar het opgeslagen e-mailadres verstuurd. In de regel is dit uw e-mailadres.

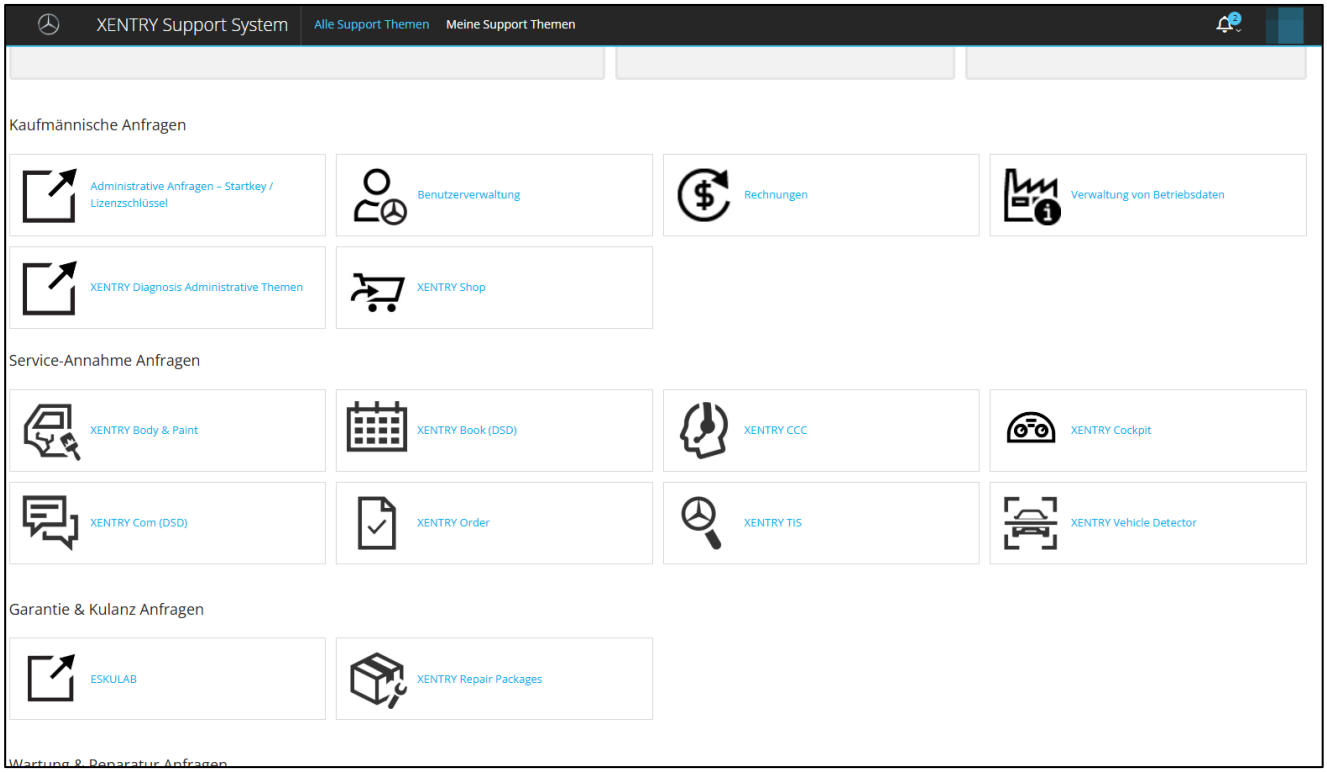
13.2.2 Nieuwe algemene supportaanvraag aanmaken

Bij een klik op de tweede menuregel wordt in een nieuw tabblad het startvenster van XSS geopend.



Afbeelding 317 "XSS-ticketsysteem – Startvenster 1"

Scroll naar beneden om het type aanvraag te kiezen dat u nodig heeft. De verschillende aanvraagtypen zijn gegroepeerd per onderwerp.



Afbeelding 318 "XSS-ticketsysteem – Startvenster 2"

Meer informatie over het gebruik van XSS vindt u in de desbetreffende documenten in het Retail Portal.

Zodra er een oplossing voor uw probleem beschikbaar is, wordt u hiervan per e-mail op de hoogte gesteld. In de e-mail staat een link naar uw persoonlijke XSS-ticketsysteemvenster, waarin de oplossing voor uw probleem wordt weergegeven.
Voor een snellere en betere verwerking van uw supportaanvraag raden wij u sterk aan het XSS-ticketsysteem te gebruiken. Achtergrondinformatie zoals de laatste storingsmeldingen of gegevens over de status van het XENTRY Portal kunnen alleen worden meegestuurd als er een XSS-ticket wordt aangemaakt, dit helpt de Service Desk om uw aanvraag zo snel mogelijk te behandelen.

14 FAQ – Veel gestelde vragen

14.1 Naar onderdelen zoeken

1. *Welke mogelijkheden zijn er voor het zoeken naar onderdelen?*

Er zijn meerdere zoekmogelijkheden:

- Een onderdelenzoekopdracht op onderdeelnummer of benaming kan worden gestart zonder specificatie van een voertuig (VIN) of modeltype. Meer informatie hierover vindt u in hoofdstuk 11.8.
- De onderdelenzoekopdracht met voertuiggegevens vereist dat u een voertuig specificeert, via invoer van een VIN of een modeltype (6 tekens). Meer informatie over voertuigspecificatie vindt u in hoofdstuk 4. De beschrijving voor de voertuiggerelateerde zoekopdracht vindt u in hoofdstuk 11.2
- Op de startpagina zijn er ook aanvullende gespecialiseerde zoekfuncties beschikbaar, bijvoorbeeld voor het zoeken naar aggregaten via voertuigbouwseries of onderdelen via modeltype (zie hoofdstuk 4.3ff).

2. *Hoe kan ik de montagepositie van een onderdeel bepalen als het onderdeelnummer bekend is?*

Als een onderdeelnummer of de benaming ervan bekend is, kan de inbouwlocatie worden bepaald via de onderdelenzoekfunctie. De verschillende zoekmethoden zijn in hoofdstukken 4, 5.7.7 en 11 beschreven.

3. *Hoe kan ik bepalen in welke typen een bepaald aggregaat is gemonteerd?*

Als u alle modeltypes wilt achterhalen waarin een bepaald aggregaat is ingebouwd, kunt u dit doen via de aanvullende functie Gespecialiseerd zoeken op de startpagina (zie hoofdstuk 4.3).

4. *Wat moet ik doen als in de onderdelenlijst een onderdeel als ongeldig wordt weergegeven, ofschoon een geldig onderdeel aanwezig zou moeten zijn?*

Als naar onderdelen met voetnoten met betrekking tot kleurstelling wordt gezocht, kan het incidenteel gebeuren dat een onderdeel als "Nr. voor dit type ongeldig" wordt weergegeven, ofschoon een betreffend, geldig onderdeel beschikbaar zou moeten zijn. Dergelijke gevallen treden op als meerdere vergelijkbare codes in de voetnoot met betrekking tot kleurstelling worden vermeld. Om ervoor te zorgen dat het onderdeel toch wordt weergegeven, moet het **uitgebreide kleurenfilter** worden uitgeschakeld. Hiervoor moet in het venster **Filter weergeven/wijzigen** het vinkje in het betreffende selectievakje worden verwijderd.

Let op: Zo nodig kan het gegevensfilter ook volledig worden uitgeschakeld. In dat geval worden in de onderdelenlijst alle onderdeelnummers van een subgroep of "streep"-uitvoering van een optie weergegeven.

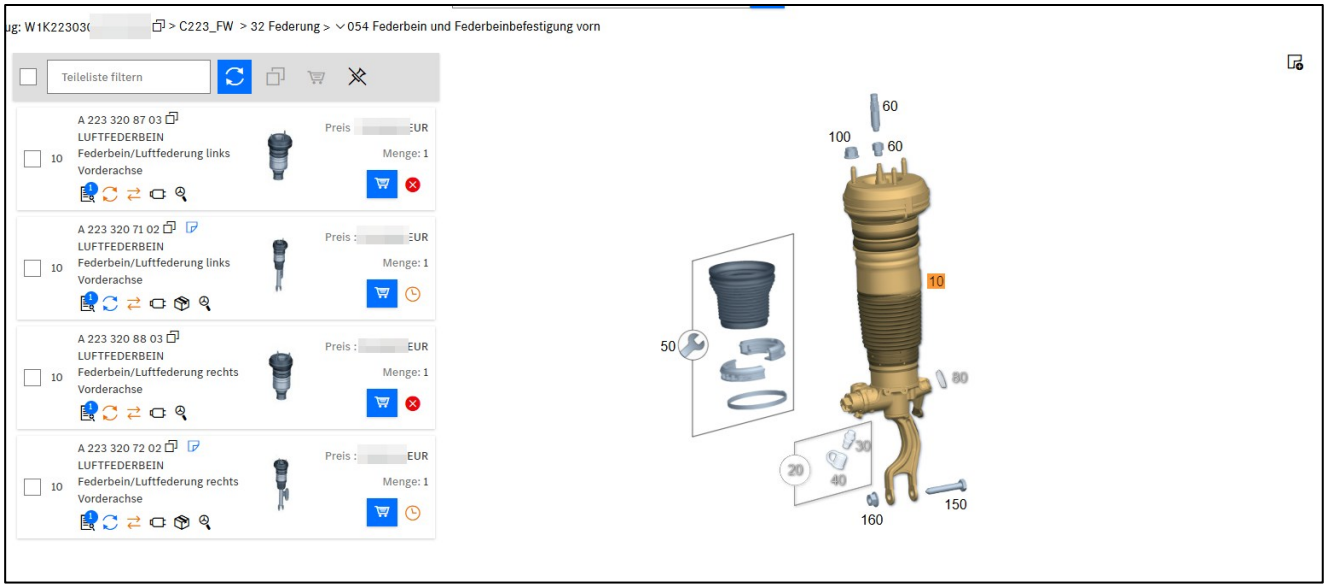
5. *Hoe kan ik naar een veerbepaling voor personenwagens zoeken?*

Een veerbepaling voor een personenwagen kan in XENTRY Parts Information op twee verschillende manieren worden uitgevoerd. Welke methode moet worden gebruikt, is afhankelijk van het type.

Methode 1: de veren in de onderdelenlijst automatisch filteren

De veren en veerplaatjes worden automatisch gefilterd in de onderdelenlijst. De in de onderdelenlijst weergegeven veren zijn om die reden altijd geschikt voor het betreffende voertuig.

Let op: De automatische filtering is beschikbaar voor nieuw geproduceerde voertuigen vanaf het eerste kwartaal van 2013.

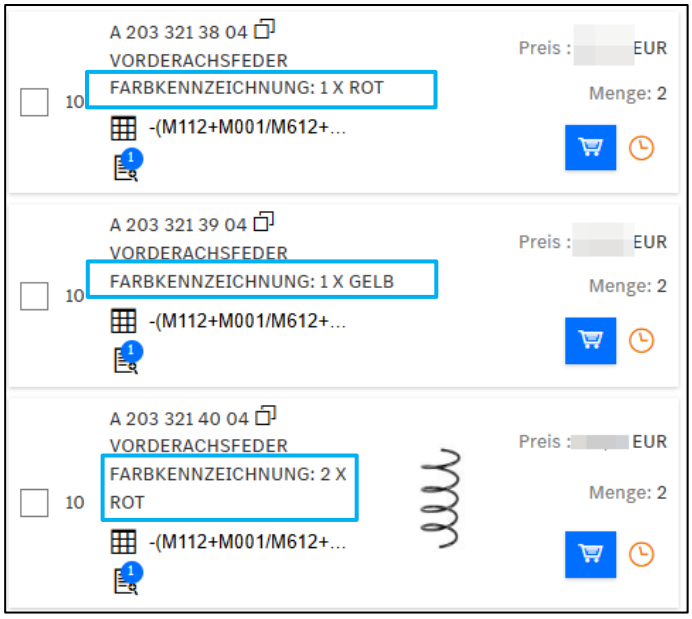


Afbeelding 319: Veerbepaling met behulp van automatische filters

Methode 2: Veerbepaling op basis van de kleurcode op het oude onderdeel

Er kan naar voor- en achterveren voor een personenwagen worden gezocht door de kleurcode op het oude onderdeel af te lezen. Deze kleurcode moet met de kleurcode in de onderdelenlijst worden vergeleken.

Let op: Bij bouwserie C166, C197, C204, C207, C212 en C218 kan alleen naar veren worden gezocht door de kleurcode op het oude onderdeel af te lezen. Bij deze bouwseries kan niet naar onderdelen worden gezocht in een veertabel in de voetnoot.



Afbeelding 320: Veerbepaling met behulp van kleurcode

6. *Hoe kunnen stekkerbehuizingen en contacten voor kabelboomreparatie worden bepaald?*

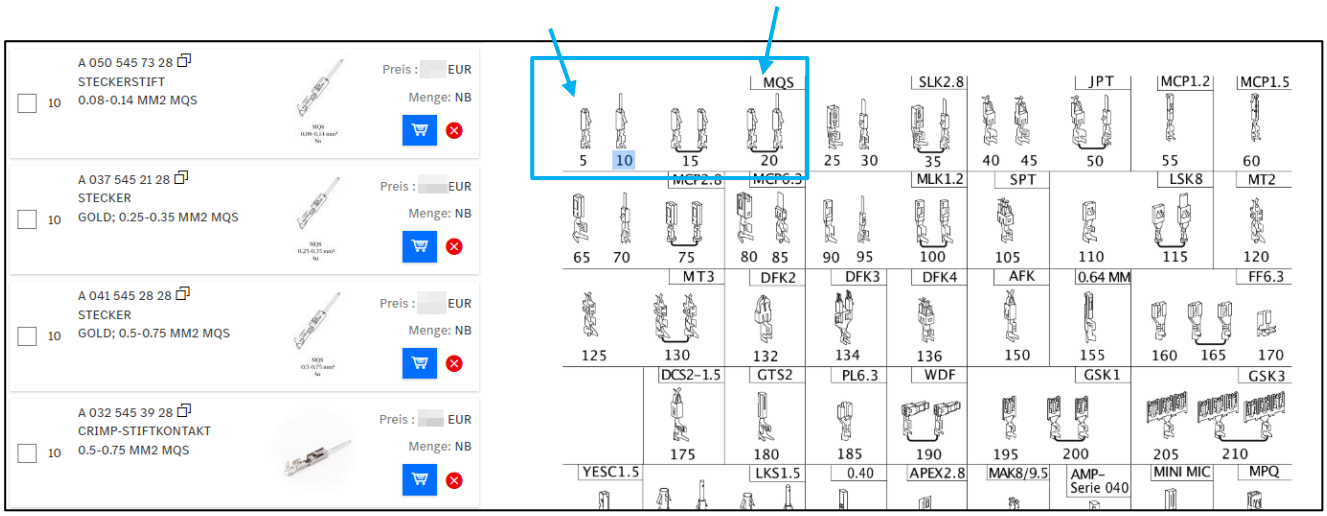
Vanaf modelserie 230 worden stekkerbehuizingen en contacten gedocumenteerd bij het betreffende onderdeel (bijv. claxon, combi-instrument, enz.). De stekkerhuizen van stekkerverbindingen tussen afzonderlijke kabelbomen worden bij de kabelboom gedocumenteerd.
Vanaf modelserie 204 en de daaropvolgende modelseries moet het contact worden bepaald aan de hand van het contacttype dat is vastgelegd in de aanvullende aanduiding op de stekkerbehuizing. Een stekkerhuis voor een bepaald soort contact moet over contacten van hetzelfde soort contact beschikken. In het volgende voorbeeld is te zien hoe een contact kan worden bepaald.

Voorbeeld waarbij de contacten voor het repareren van de kabelboommodule vanaf bouwserie 204 worden bepaald:
Voor een combi-instrument van type 204048 moet de juiste contactbus worden bepaald.

1. Het modeltype invoeren in het zoekveld.
2. Groep 54 (Elektrische uitrusting en instrumenten) selecteren.
3. Selecteer de subgroep 585 (combi-instrument).
4. Selecteer in de afbeelding nummer 900 (busbehuizing). Noteer het in de aanvullende informatie vermelde PIN-getal "18-PIN" en het soort contact "MQS".

Afbeelding 321: Subgroep COMBI-INSTRUMENT

5. Naar subgroep 019 (contactonderdelen) gaan. Aan de hand van de afbeelding in deze subgroep moeten de contacten worden bepaald.



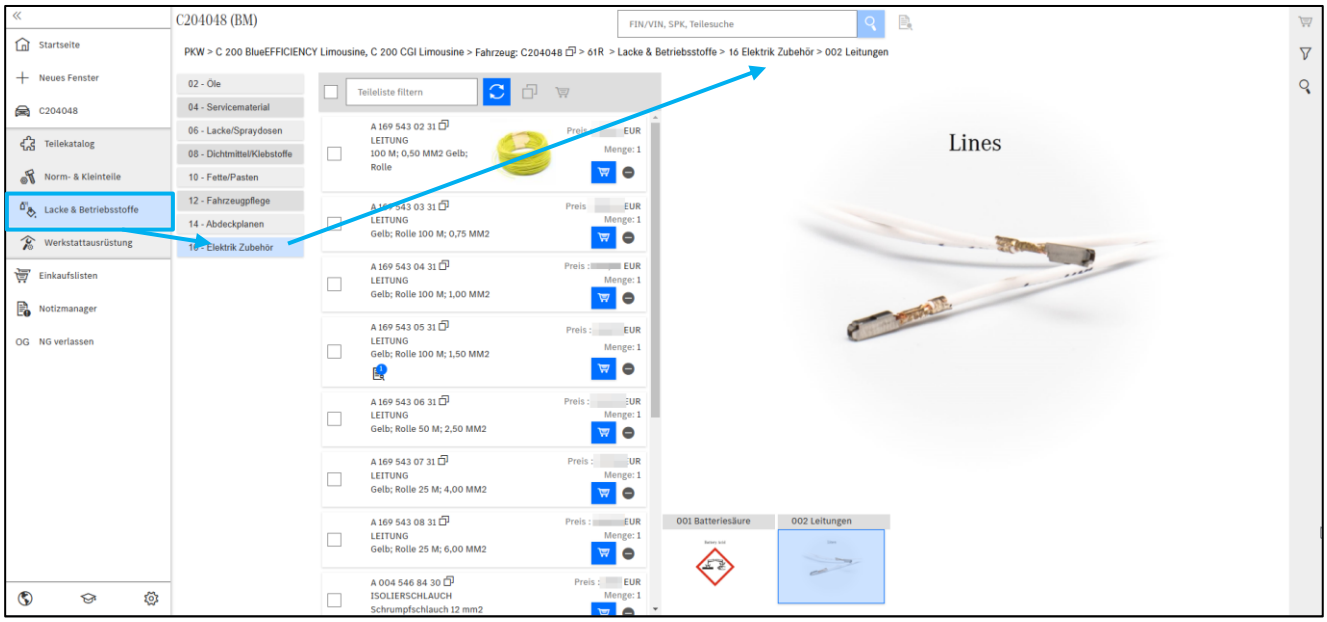
Afbeelding 322: Subgroep AANSLUITONDERDELEN

6. Het op basis van het stekkerhuis bepaalde soort contact "MQS" beperkt de selectiemogelijkheden. Binnen het soort contact moet op basis van de technische gegevens en de afbeelding het geschikte contact worden geselecteerd.

Let op: Reparatiekabels (vervangingskabels) worden door een verbindingsstreepje gekenmerkt. Aanbevolen wordt de afbeelding goed te bekijken.

7. *Waar kan ik algemene reparatiemiddelen voor het repareren van kabelboommodules vinden?*

Algemene reparatiemiddelen voor het repareren van kabelboommodules, zoals elektrische bedrading per meter, zijn in het tabblad "Lakken en bedrijfsstoffen" te vinden.

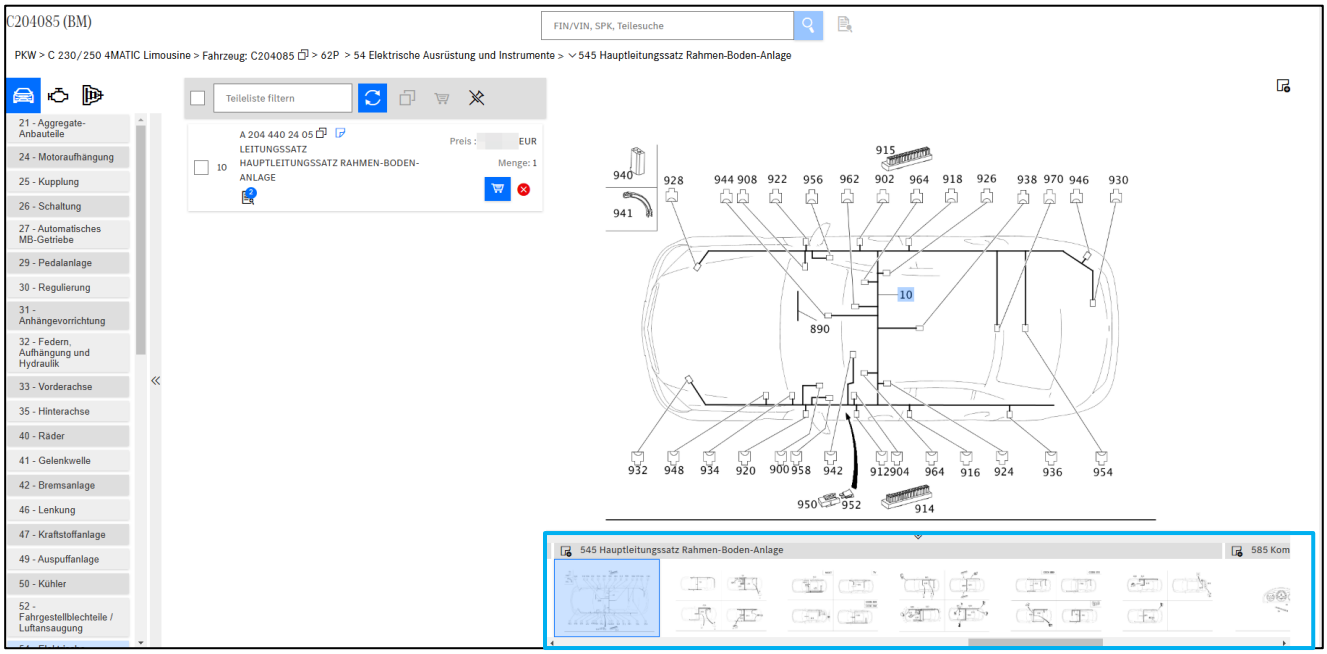


Afbeelding 323 "Reparatiemiddelen in Lakken & Bedrijfsstoffen"

De speciale catalogus Lakken & Bedrijfsstoffen kan ook zonder voertuigidentificatie vanaf de startpagina worden geopend.

8. *Hoe wordt het onderdeelnummer van een voertuigspecifieke kabelboom bepaald?*

Als het onderdeelnummer van een kabelboom wordt bepaald, moet erop worden gelet dat voor een subgroep meerdere afbeeldingen aanwezig kunnen zijn.
In de eerste afbeelding (hier positienummer 1 van subgroep 545) is in de regel de volledige voertuigspecifieke kabelboommodule met de stekkerverbindingen te zien, bijvoorbeeld bij bouwserie 204:



Afbeelding 324: Voertuigspecifieke complete-kabelsets

In de verdergaande afbeeldingen zijn afzonderlijke modules van de volledige kabelboommodule te zien, bijvoorbeeld de kabelboommodule voor de luidsprekers, Aux-bus, enz.

Let op: Met de pijltoetsen links/rechts op het toetsenbord kan snel tussen de afbeeldingen van de subgroep worden genavigeerd.

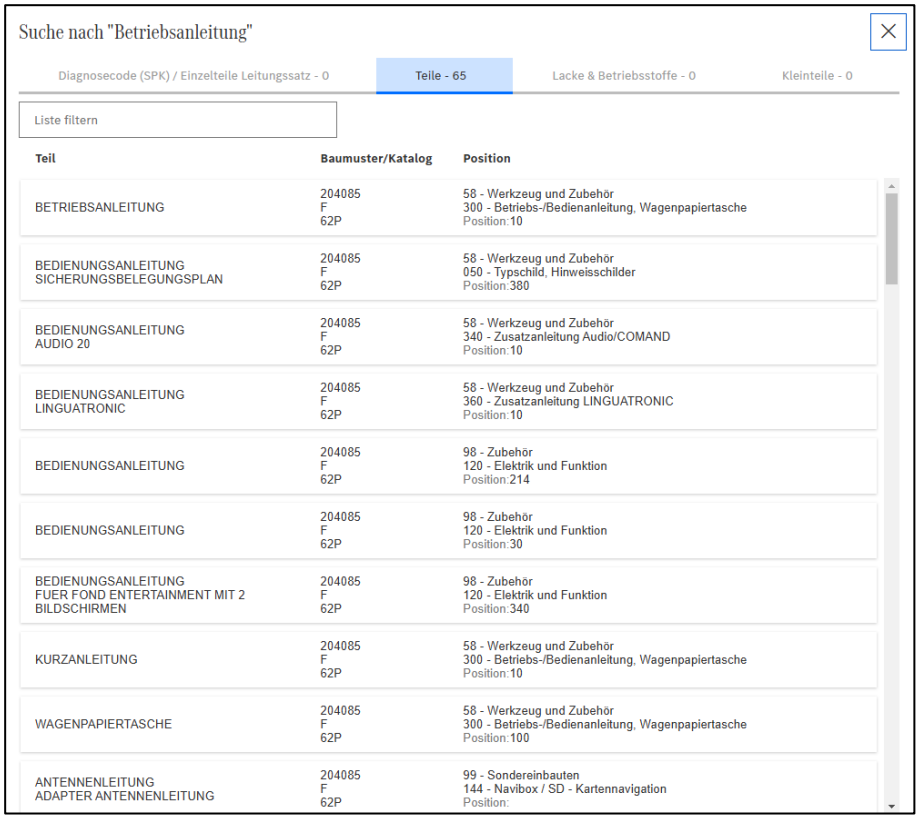
Let op: Er moet met name worden gelet op het structuurniveau, de aanvullende tekst en de eventueel aanwezige symbolen in de afbeeldingen.

9. *Hoe kunnen de onderdeelnummers voor voertuighandleidingen worden bepaald?*

Gebruikershandleidingen van voertuigen zijn binnen de groepsstructuur van XENTRY Parts Information doorgaans in de volgende groepen te vinden:

- In groep 58 – Gereedschap en accessoires, en daarbinnen in de bijbehorende subgroep, bijvoorbeeld 300
- Voor accessoires en opties in de betreffende groep van accessoires of opties

Als alternatief kunnen voertuig-handleidingen ook via de functie **Zoeken – onderdeel met voertuiggegevens** op basis van **de benaming** „gebruikershandleiding“ worden gevonden. Het is van belang dat hierbij de juiste zoekterm wordt gebruikt.

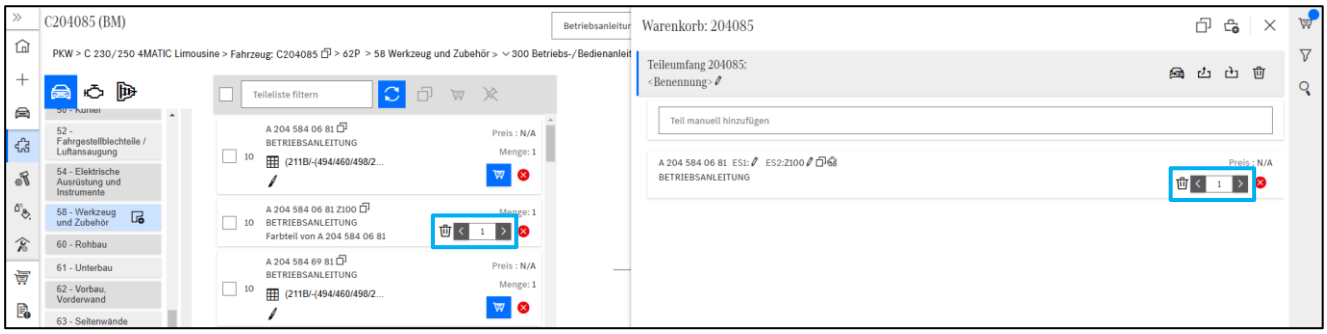


Afbeelding 325 "Zoeken naar gebruikershandleiding"

Na selectie van de gewenste handleiding wordt de bijbehorende hoofdgroep/subgroep met de onderdeelnummers weergegeven.

10. Hoe kan het aantal van een onderdeelnummer worden aangepast?

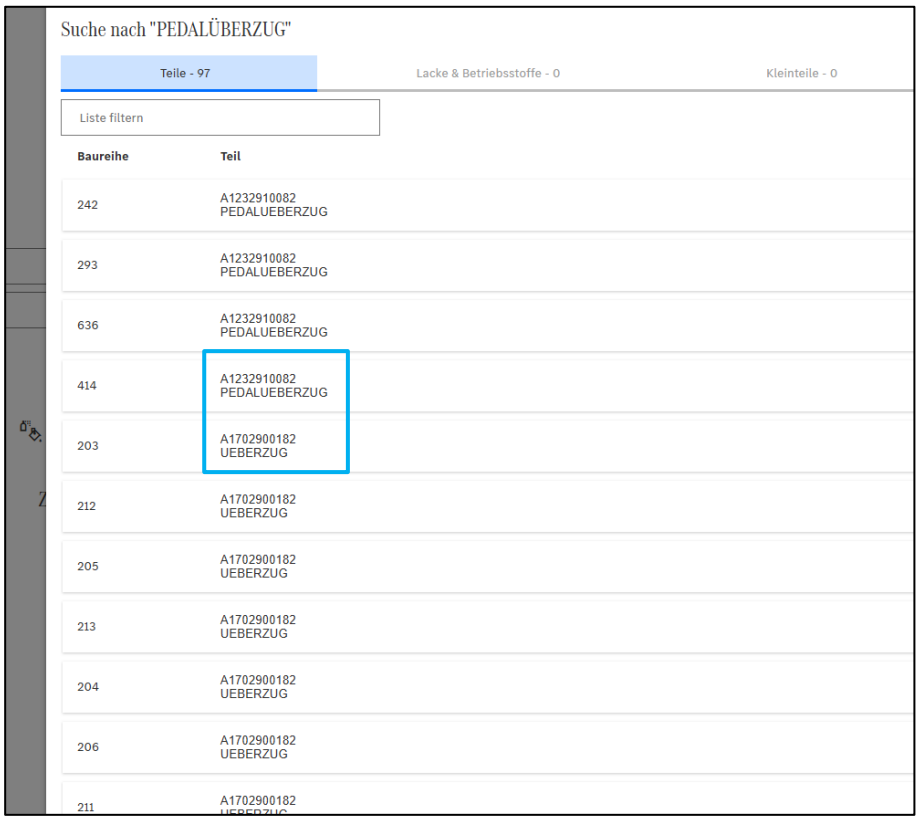
Het aantal van een onderdeelnummer kan in de onderdelenlijst worden aangepast nadat het onderdeel is overgenomen in het winkelmandje, of direct in het winkelmandje zelf.
Klik op de bijbehorende pijlen om de hoeveelheid te verhogen of te verlagen, of voer het aantal direct in via het invoerveld. Het aantal kan worden ingevoerd met of zonder decimalen (bijv. 1 of 1,5 (1.5)). De invoer wordt automatisch opgeslagen.



Afbeelding 326 "Aantal onderdelen wijzigen"

11. Kan er met jokertekens *(* of ?) naar onderdelen worden gezocht?*

Hoewel onderdeelnummers volgens vaste regels zijn opgebouwd, is het niet nodig om jokertekens (* of ?) te gebruiken bij het zoeken naar onderdeelbenamingen. De zoekopdracht werkt op dezelfde manier als gebruikelijk bij zoekmachines op internet.
Voorbeeld:
Een zoekopdracht naar PEDAALRUBBER vindt alle onderdeleninformatie waarin PEDAALRUBBER of een gerelateerde term voorkomt. Indien nodig kan de zoekopdracht worden verfijnd.



Afbeelding 327 "Onderdeelbenaming zoeken"

14.2 Filteren

1. *Wat betekenen de uitrustingscodes van vier tekens en welke invloed hebben deze uitrustingscodes op het opzoeken van onderdelen?*

De uitrustingscodes van vier tekens definiëren op nauwkeurige wijze de kleur-/uitrustingsafhankelijke onderdelen. Deze codes gelden momenteel voor personenwagenbouwseries vanaf midden 1998.
Met behulp van de uit vier tekens bestaande codes kan veel nauwkeuriger naar kleur-/ uitrustingsafhankelijke onderdelen worden gezocht.

Als de gegevenskaart een uitrustingscode van vier tekens bevat, wordt tijdens het opzoeken van onderdelen (bij een gekwalificeerde zoekopdracht met een voertuigidentificatienummer) alleen nog de geldige onderdeelpositie weergegeven.

2. *Hoe kunnen de zoekresultaten met behulp van filters nauwkeuriger worden gemaakt?*

Voor nauwkeurigere zoekresultaten moet het "Uitgebreid kleurenfilter" en de "Uitgebreide evaluatie code" in de instellingen zijn geactiveerd. De filters in XENTRY Parts Information zorgen er bij het invoeren van het voertuigidentificatienummer voor dat de onderdelenlijst wordt beperkt en doorgaans één specifiek onderdeel per positienummer wordt weergegeven.

- Uitgebreid kleurenfilter:

Er worden alleen onderdelen weergegeven waarvoor een ES2-code kan worden bepaald.

- Uitgebreide evaluatie code:

Met dit filter wordt de coderegel bij de onderdeelpositie nauwkeuriger beoordeeld en alleen het onderdeel weergegeven dat het meest met de coderegel overeenkomt.

Diese Filterfunktionalität steht für PKW, Transporter und Geländewagen folgender Baureihen zur Verfügung:	
Alle PKW-BR ab Mitte 1998 (ab Mopf W210)	
BR 414	alle
BR 461	ab Fahrgestellendnummer 144791
BR 463	ab Fahrgestellendnummer 144224
BR 638	ab Fahrgestellendnummer 246706
BR 639	alle
BR 901 - 905	ab Fahrgestellendnummer 337627
BR 906	ab Fahrgestellendnummer 144224

Afbeelding 328: Uitgebreide evaluatie code

3. *Wat gebeurt er als tijdens het opzoeken van onderdelen het gegevensfilter wordt uitgeschakeld?*

Als tijdens het zoeken naar onderdelen het gegevensfilter volledig wordt uitgeschakeld, worden in de onderdelenlijst alle onderdeelnummers van een subgroep of "streep"-uitvoering van een optie weergegeven. Via XENTRY Parts Information wordt op de achtergrond gecontroleerd of de toewijzing aan een modelserie of modeltype correct is.

Onafhankelijk van deze controle worden bij de betreffende onderdelen alle mogelijke typen weergegeven.

4. *Wat moet ik doen als transmissiebouwseries niet op basis van de voertuiggegevenskaart kunnen worden gefilterd?*

De transmissiebouwseries 711.653 / 654 / 655 / 656 / 670 zijn in een van de huidige personenwagenlogica **afwijkende vorm** gedocumenteerd.
Dit wordt duidelijk als het tijdens het opzoeken van onderdelen **niet** mogelijk is om op basis van de **voertuiggegevenskaart** te filteren. Om de onderdelen van een bepaalde transmissiebouwserie te vinden, moet het transmissie-identificatienummer van de voertuiggegevenskaart in het invoerveld voor het identificatienummer worden ingevoerd. Vervolgens worden de betreffende transmissieonderdelen van de bovengenoemde transmissiebouwserie weergegeven.

15 Beknopte beschrijving van de gekoppelde toepassingen

Het XENTRY Portal bundelt de informatie van verschillende applicaties van Mercedes-Benz Global Customer Service & Parts (GCSP) in één centrale omgeving.
Hieronder vindt u een beknopte beschrijving van de afzonderlijke toepassingen. Voor meer informatie over de genoemde toepassingen en hoe deze als zelfstandige toepassingen moeten worden gebruikt, moet u de betreffende toepassing zelf en de bijbehorende documentatie raadplegen.

VeDoc (Vehicle Documentation):
VeDoc is een voertuigdocumentatiesysteem voor Mercedes-Benz voertuigen dat is opgebouwd op de gegevens van de voertuiggegevenskaart. Het systeem stelt gebruikers wereldwijd ontwikkelings-, productie-, verkoop- en servicerelevante gegevens ter beschikking voor personenwagens (PKW) die sinds 1986 zijn geleverd, inclusief smart en Maybach. De gegevens worden bij de eindcontrole van een voertuig specifiek samengesteld. Deze gegevens zijn na levering af fabriek wereldwijd online beschikbaar voor VeDoc-gebruikers. VeDoc volgde in januari 2008 het tot dusver gebruikte systeem FDOK (FDOK-Classic en FDOK-Web) op.

EVA (Verder uitgebreide VEGA-toepassing (VEreenvoudige GArantie):
EVA is de web-based, wereldwijd beschikbare dealertoepassing voor VEGA/EVA. Deze toepassing zorgt voor een betere garantie- en coulanceafhandeling voor dealers doordat de ingediende claims tijdig kunnen worden gecontroleerd door middel van een statusoverzicht. Bovendien biedt de toepassing aanvullende informatie met betrekking tot garantie en service voor de gebruikers.

DSB (Digital Service Booklet):
In het online systeem worden service- en onderhoudswerkzaamheden aan een voertuig veilig en comfortabel gedocumenteerd. Het digitale servicerapport toont alle uitgevoerde servicewerkzaamheden en vervangt daarmee de conventionele onderhoudsdocumentatie van een voertuig.

XMP (XENTRY Menu Pricing):
XMP is een systeem voor prijsinformatie van servicepakketten (werkzaamheden en onderdelen). Met XMP kan de serviceadviseur de klant snel en betrouwbare prijsinformatie geven, waardoor voor prijstransparantie wordt gezorgd. Momenteel zijn prijzen voor de volgende pakketten beschikbaar: onderhoud, slijtagereparaties en deels schadeherstel na een ongeval.

TIPS-Document (Technical Info for Problem Solving):
TIPS is een eind-tot-eind webgebaseerd gegevensverwerkingssysteem voor de wereldwijde uitwisseling van technische informatie, kennis en oplossingen voor de ondersteuning bij garantie- en coulancegevallen. Dankzij de koppeling met XENTRY WIS, XENTRY Operation Time en XENTRY Damage Code kunnen in veel landen de voertuigcontext en kenmerken zoals onderdeelnummers, arbeids- en reparatie-instructies of schadecodes direct aan de betreffende applicatie worden doorgegeven en zo kunnen gerichte gegevens zonder herhaalde zoekopdrachten worden verzameld Als u een nieuw dossier in het TIPS-dossiermodule wilt openen, moet u dit zoals gebruikelijk doen via de frontend van het TIPS-dossiermodule.

LogBus (Logistik Bus) DIMS (Dealer Inventory Management System):
Logistikbus is een modern, modulair en merkonafhankelijk systeem voor optimale service en logistiek. Bovendien ondersteunt het systeem het bestellen van onderdelen. XENTRY Portal is aan LogBus DIMS gekoppeld. DIMS is het centrale beheermanagement voor dealers, waarmee geautomatiseerd voorraden kunnen worden aangevuld, spoedbestellingen (levering zelfde dag) mogelijk zijn en bestellingen aan concernleveranciers kunnen worden doorgegeven.

XENTRY WIS (Werkplaatsinformatiesysteem):
Het werkplaatsinformatiesysteem XENTRY WIS levert alle technische beschrijvingen die nodig zijn om onderhouds- of reparatiewerkzaamheden op effectieve wijze te kunnen uitvoeren. Bovendien levert het systeem gegevens met betrekking tot de werkplaatsopdracht. Hiertoe behoort ook de snelle en betrouwbare toegang tot alle Service-Informaties voor het onderhoud aan en de reparatie van een Mercedes-Benz, Maybach of smart voertuig. Daarnaast biedt XENTRY WIS informatie over voertuigspecifieke montagemogelijkheden achteraf en welke gevolgen deze voor het onderhoud of de reparatie hebben.

XDC (XENTRY Damage Code)
Voor de afhandeling van garantie en coulance is de functie XENTRY Damage Code beschikbaar voor het bepalen van de schadecode.

XIM (XENTRY Integrated Maintenance) ondersteunt bij het onderhoud van voertuigen, voor alle sectoren en modelseries. Met deze module kunnen snel en efficiënt voertuigspecifieke onderhoudsdocumenten worden weergegeven.

XOT (XENTRY Operation Time)
XENTRY Operation Time is wereldwijd geldige elektronische catalogus met arbeidseenheden/richttijden, waarmee bewerkingspunten, richttijden en schadecodes snel en betrouwbaar kunnen worden gevonden.
XOT bevat voertuig- en constructiegroepspecifieke bewerkingsnummers voor alle reparatiewerkzaamheden die in de werkplaatsen kunnen voorkomen. De bewerkingspunten omvatten arbeidsteksten en arbeidseenheden (Duitsland) of standaardteksten en richttijden (buiten Duitsland). Ze worden inclusief de gekoppelde aanvullende werkzaamheden, overzichten en toelichtingen beschikbaar gesteld. De met XOT bepaalde gegevens vormen de basis voor het opstellen van opdrachten, facturen en garantieclaims.

16 Verklarende woordenlijst

Term	Afkorting/ acroniem	Betekenis
Alfabetische lijst		
Afbeelding	BT	Een afbeelding bestaat uit meerdere afzonderlijke tekeningen. Op afbeeldingen zijn onderdelen te zien die bij elkaar horen. Afbeeldingen worden voor de documentatie van vervangingsonderdelen, reparatiemethoden en schadecodes gebruikt.
Aggregaat		Voorbeelden van aggregaten: motor, transmissie, assen, stuurinrichting
A-onderdeel-nummer		Onderdeelnummers met de kenletter A. Met het A-onderdeelnummer worden de constructie- en vervangingsonderdelen van Mercedes-Benz geïdentificeerd, bijvoorbeeld complete onderdelen, afzonderlijke onderdelen, vervangingsonderdelensets en reparatie- en afdichtingssets.
Arbeidseenheid	AW	Tijdseenheid voor reparatiewerkzaamheden.
Beschikbaarheids-markering onderdeel		In XENTRY Portal weergegeven markering om de onderdelenafdeling erop te attenderen dat de beschikbaarheid van dit speciale onderdeel moet worden gecontroleerd. Zodra de onderdelen zijn overgenomen, wordt automatisch de beschikbaarheid (Logbus/DMS) gecontroleerd en weergegeven.
Bewerkingspunt		Positie van een opdracht/proces waarin het uit te voeren werk is vastgelegd. Een bewerkingspunt bestaat uit een arbeidsnummer, arbeidstekst en tijd.
C22		Logistieke vervanging beschikbaar
C74		Let op de aanwijzingen in XENTRY Parts Information
Code		Elk voertuig beschikt over een uitrusting of eigenschappen, zoals lederen bekleding, assen, automatische transmissie, die voor personenwagens met codes of coderegels worden aangeduid. De systemen bij Mercedes-Benz, die conform deze codesystematiek werken, zijn op de zogenoemde BCT-systematiek gebaseerd.
Coderegel		Koppeling van codes door middel van plus-/ minvoorschriften tot regels. Deze regels geven voor vervangingsonderdelen voor personenwagens de montagegeschiktheid aan.

Cross selling		Cross selling is een marketingterm waarmee de verkoop van aanvullende producten of services, inclusief onderdelen, wordt bedoeld.
Dealer Inventory Management System.	DIMS	DIMS is een toepassing binnen het GSP-systeem Logistikbus. DIMS ondersteunt de retailer bij de dagelijkse/wekelijkse planning en het bestellen van magazijnvoorraden vervangingsonderdelen.
Dealer Management System	DMS	Een Dealer Management System (DMS) is een IT-systeem dat dealers bij de afhandeling van alle uit te voeren zakelijke processen ondersteunt, zoals het beheer van klant-/voertuiggegevens, de werkplaatsplanning en alle verkoopfuncties (Autoline, Alpha plus, ...). XENTRY Parts Information biedt via de parts job-interface een koppeling met verschillende DMS-systemen.
Diefstalrelevante onderdelen	DRT	Diefstalrelevante onderdelen in het wegrijbeveiligingssysteem FBS 3 zijn: - De sleutel van het voertuig, eventueel ook de KEYLESS GO-chipkaart - De elektronische contactstartschakelaar - De elektronische keuzehendelmodule - De motorelektronica. Als een van de regeleenheden de code van een sleutel niet accepteert, kan de keuzehendel niet worden beweging worden gebracht, de motor niet worden gestart of het voertuig niet worden ontgrendeld.
ES1-code		De aanvulcode 1 (ES1-code) bestaat uit 2 tekens en wordt handmatig aan een onderdeelnummer toegevoegd. Met de ES1-code worden bestelrelevante gegevens voor het bepaalde onderdeel vastgelegd. • Weergave aantal • Lengtegegevens • Verpakkingsgrootte • Uitwisselbaar onderdeel (ES1-code 80 = gereviseerd nieuw onderdeel)
ES2-code		De aanvulcode 2 (ES2-code) bestaat uit 4 tekens en is verplicht bij onderdelen die afhankelijk zijn van kleur of uitrusting. De code is te vinden in de kleurvoetnoot en wordt toegevoegd aan het bepaalde onderdeelnummer. Het toevoegen van de ES2-code gebeurt automatisch door XENTRY Parts Information of handmatig via een

		muisklik. De manier van toevoegen hangt af van de voertuigcategorie (personenwagen, bestelwagen enz.) en de leeftijd van het voertuig.
Logistieke vervanging		Onderdelenvervangingen die niet in de productie zijn toegepast.
Market Performance Center	MPC	Marktvertegenwoordigingen van Mercedes-Benz AG met technische productverantwoordelijken voor de ondersteuning van de werkplaatsen.
Model		Overkoepelende benaming voor modelseries (bijv. S-Klasse).
Modelserie	BR	a.) De modelserie (voertuig) is een verzamelterm voor de voertuigbouwseries. De modelserie is met het typenummer en de codeletter eenduidig gedefinieerd, bijvoorbeeld: S211 voor E-Klasse (211) Estate (S). b.) De aggregaatbouwserie is een verzamelterm voor het aggregaatbouwtype. Een aggregaatbouwserie kan in verschillende modelseries worden gebruikt.
Motoridentificatie-nummer		Alfanumerieke tekenreeks die in het motorblok is ingeslagen. Met het nummer kan het motor eenduidig worden geïdentificeerd. Het nummer maakt deel uit van de voertuigbasisgegevens.
Motornummer		Overkoepelende term voor motoridentificatienummer. Het motornummer is een door de fabrikant vastgelegd en op het cilinderblok aangebracht nummer, waarmee elke motor eenduidig kan worden geïdentificeerd. Zie "Motoridentificatienummer" voor meer informatie.
Onderdeel		Overkoepelende term voor vervangingsonderdeel/naderhand in te bouwen onderdeel.
Optie/component		Bevat de optie/componenten met de mogelijke streepuitvoeringen (de laatste twee tekens van de SAA na de "/", bijvoorbeeld Z 504.004**/30**) van de geselecteerde onderdelenpositie.
Optioneel onderdeel		Als een onderdeelnummer is gemarkeerd met de aanvullende informatie optioneel, dan bestaan er bouwgelijke varianten van dat onderdeel, bijvoorbeeld van verschillende fabrikanten.
Portable Document Format	PDF	Portable Document Format (PDF; Nederlands: (trans)portabel documentformaat) is een platformonafhankelijke bestandsindeling voor documenten, die door Adobe Systems is ontwikkeld en sinds 1993 wordt gebruikt.
Regeleenheid	SG	Regeleenheden (Engels: ECU = electronic control unit of ECM = electronic control module) zijn elektronische

		modules, die overwegend op plaatsen zijn gemonteerd waar wat moet worden aangestuurd of geregeld. Regeleenheid worden in de voertuigbranche op alle denkbare elektronische gebieden toegepast.
Reparatiepakket		Bevat alle onderdelen, omschrijvingen en tijden voor reparatiewerkzaamheden om deze uit marketingoogpunt, bijvoorbeeld, tegen gunstige voorwaarden te kunnen aanbieden.
SAA-Code		Beschrijft de stuklijstweergave (SAA) en duidt de stuklijst aan van een bepaalde product- of aggregaat-variant.
Schadecode	SSL	De schadecode is een unieke, product- en gebiedsoverkoepelende coderingssystematiek en bestaat in principe uit de storingslocatie (schadelocatie) en het storingstype (schadesoort).
Servicemaatregel	Service-maatregel (KDM)	Een servicemaatregel is een door de fabriek voorgeschreven controle of reparatie aan voertuigen, aggregaten of onderdelen, die bij het eerstvolgende bezoek van het voertuig aan de werkplaats moet worden uitgevoerd.
Single sign-on	SSO	Single sign-on betekent dat een gebruiker zich voor het gebruik van centrale systemen en bronnen slechts een keer met zijn gebruikersnaam en wachtwoord hoeft aan te melden en dan binnen een gedefinieerde periode (voordat de sessie verloopt) toegang heeft tot alle toepassingen en bronnen, zonder zich steeds opnieuw te hoeven aanmelden (voor zover de gebruiker rechten bezit voor de toepassingen). Dit geldt dan ook voor het wisselen tussen toepassingen en technische backend-systemen.
Storingslocatie		Bijvoorbeeld een defect onderdeel of een onderdeel waar een storing of probleem is opgetreden
Tabblad		In grafische gebruikersinterfaces van computer-programma's worden bepaalde elementen voor de opdeling die op de ordnermappenkast is geënt, als tabbladen aangeduid.
Type	BM	Het type staat voor de basisuitvoering van een voertuig of aggregaat. Het voertuigtype vormt het verkoopobject. Voertuigbouwserie en de modelserie-letter vormen de basis (W169.032) voor de verkoopaanduiding (A170 Limousine). Bij aggregaatbouwtype kan het gaan om motoren, transmissies, assen, stuurinrichtingen en opbouwoplossingen.

Vehicle Documentation	VeDoc	Het GCSP-systeem VEDOC slaat op de voertuigkaart alle technische gegevens over een voertuig op die tijdens de productie en de levensloop in de centrale kunnen worden aangemaakt. Dit zijn bijvoorbeeld uitrustingskenmerken (motor, transmissie, opties, achteraf gemonteerde systemen, flashprocedés, slotgegevens voor diefstalbeveiliging, ...). Het als identificatie geldende kenmerk is het VIN.
Vehicle Identification Number	VIN	Eenduidig nummer (chassisnummer) voor een voertuig conform USA-systematiek. De regels voor de opbouw van het VIN (zie ook: FIN) zijn afhankelijk van het land wettelijk vastgelegd.
Verklarende woordenlijst		Een verklarende woordenlijst geeft een overzicht van de terminologie of vaktermen van een bepaald vakgebied met daarbij definities die ervoor moeten zorgen dat de vaktermen eenduidig worden begrepen en gebruikt. In een verklarende woordenlijst als document zijn alle vaktermen van een bepaald vakgebied en de betekenis ervan opgesomd.
Vervangings-onderdeel	ET	Onder vervangingsonderdelen worden alle onderdelen van voertuigen verstaan die door de werkplaats voor reparaties kunnen worden besteld. Vervangingsonderdelen kunnen door het onderdelenmagazijn nieuw worden vervaardigd (op basis van de in de constructie gemonteerde onderdelen) of komen met de onderdelen van de constructie overeen.
Voertuiggegevens-kaart		Document dat tijdens de productie van het voertuig wordt opgesteld en met het voertuig wordt meegeleverd. Hierin zijn alle uitrustingskenmerken en wijzigingen van het voertuig zijn gedocumenteerd. De gegevenskaart wordt in elektronische vorm in het systeem VeDoc opgeslagen en voor Aftersales beschikbaar gesteld.
Voertuigidentificati e-nummer	VIN	Bij het voertuigidentificatienummer (FIN of VIN) gaat het om een wereldwijd gebruikte identificatie van 17 tekens voor voertuigen. De samenstelling van het nummer wordt beschreven in de MB productinformatie. Richtlijn V 019 8016 Voertuigidentificatienummer (FIN). Voorbeeld: WDD 169 007-1J-236589. Vroeger werd de term chassisnummer gebruikt. Zie ook: Vehicle identification number, VIN.
Werkplaats-informatiesysteem	WIS	WIS is een GCSP-systeem en wordt gebruikt voor het weergeven van werkplaatsinformatie voor de retail

		(functiebeschrijvingen, inbouw-, uitbouw- en reparatie-handleidingen, elektrische schema's, ...) ten behoeve van onderhoud, reparatie en diagnose.
Werkzaamheden		Werkzaamheden worden aangeduid door middel van een arbeidsnummer van zes tekens, een arbeidstekst en een normtijd (met 1 cijfer achter de komma) conform XOT-systematiek.
Winkelmandje		In het winkelmandje worden de door u toegevoegde onderdelen opgeslagen. U kunt in het winkelmandje aantallen wijzigen, schadecodes vastleggen, ES1/ES2-codes toevoegen enzovoorts.
WIS-document		Documenten met werkplaatsinformatie (functie-beschrijvingen, inbouw-, uitbouw- en reparatie-handleidingen, elektrische schema's, ...) voor onderhoud, reparatie en diagnose.
W-onderdeel-nummers		Onderdeelnummers met de kenletter W Onder W-onderdeelnummers worden werkplaats-uitrustingen als speciaal gereedschap, werkplaats-inrichtingen en diagnoseaccessoires voor de klantenservices gedocumenteerd.
XENTRY Portal	XP	Portal-based toepassing waarmee door middel van een gemeenschappelijke gebruikersinterface toegang wordt verkregen tot de gekoppelde GSP-systemen. Zo wordt dankzij geïntegreerde procedés en systemen het opstellen van een gekwalificeerde werkplaatsopdracht ondersteund.
XENTRY Support System	XSS	XENTRY Support System is een gezamenlijke ondersteuningsorganisatie met uniforme processen en verantwoordelijkheden voor het huidige en toekomstige GCSP/OR-productlandschap. Het biedt consistente terugkoppeling vanuit bestaande aftersalesapplicaties (bijv. XENTRY Parts Information, XENTRY WIS, XENTRY Operation Time, VeDoc, XENTRY Portal). XSS leidt aanvragen automatisch naar de juiste supporteenheid via gerichte routering, wat zorgt voor een duidelijke en snelle oplossing. Alle aanvragen/tickets in XSS zijn inhoudelijk en qua verwerking analyseerbaar.

17 Lijst met afbeeldingen

Afbeelding 1: Startpagina XENTRY Portal ... 8
Afbeelding 2 "XENTRY Portal Header" ... 8
Afbeelding 3: Afmelden XENTRY Portal ... 9
Afbeelding 4: Wisselen van servicebedrijf in XENTRY Portal ... 9
Afbeelding 5: "Mijn XENTRY Portal - favorieten" ... 10
Afbeelding 6: Mijn XENTRY Portal bewerken ... 10
Afbeelding 7: "Mijn XENTRY Portal – Alle toepassingen" ... 11
Afbeelding 8 "Functie XENTRY Parts Information" ... 11
Afbeelding 9 "Startpagina XENTRY Parts Information" ... 12
Afbeelding 10: Functie inklapbaar navigatiemenu ... 12
Afbeelding 11: Mercedes-Benz logo ... 13
Afbeelding 12: Gestolen voertuigen ... 14
Afbeelding 13 "Menu verdere functies" ... 15
Afbeelding 14 "Taal wijzigen" ... 16
Afbeelding 15 "Informatie over het product XENTRY Parts Information op het Mercedes-Benz Retail Portal" ... 17
Afbeelding16 "Gebruikersinstellingen" ... 17
Afbeelding17 "Bedrijfsinstellingen" ... 19
Afbeelding18 "Melding over succesvolle opslag van de instellingen" ... 20
Afbeelding 19 "Startpagina XENTRY Parts Information" ... 21
Afbeelding 20 "Lijst met recente items" ... 22
Afbeelding 21 "Filteren van items" ... 22
Afbeelding 22 "Ongeldige VIN-invoer" ... 22
Afbeelding 23 "Geen voertuig gevonden" ... 23
Afbeelding 24 "Catalogusselectie" ... 23
Afbeelding 25 "Startscherm onderdelenzoekopdracht met visuele navigatie" ... 24
Afbeelding 26 "Startscherm onderdelenzoekopdracht – selectie ondergroep" ... 24
Afbeelding 27 "Startscherm visuele navigatie" ... 25
Afbeelding 28 "Selectie voertuiggebied" ... 25
Afbeelding 29 "Selectie beeldweergave naar ondergroep" ... 26
Afbeelding 30 "Filteren onderdelenlijst" ... 26
Afbeelding 31 "Onderdelenbeschikbaarheid weergeven" ... 27
Afbeelding 32 "Selectie van onderdeelnummer op basis van beschikbaarheid in het netwerk" ... 27
Afbeelding 33: Zoekvenster ... 28
Afbeelding 34 "Gefilterde onderdelenselectie" ... 28
Afbeelding 35 "Weergave van het gezochte onderdeelnummer" ... 29
Afbeelding 36 "Navigatie in de beeldweergave 1" ... 29
Afbeelding 37 "Navigatie in de beeldweergave 2" ... 30
Afbeelding 38 "Overzicht bedrijfsmiddelen" ... 31
Afbeelding 39 "Vulhoeveelheden personenwagens in XENTRY WIS" ... 31
Afbeelding 40 "Overzicht van aggregaattypes" ... 32
Afbeelding 41 "Informatie over vulhoeveelheden" ... 33
Afbeelding 42 "Selectie oliekwaliteit" ... 34
Afbeelding 43 "Onderdeelnummer en hoeveelheid toevoegen aan winkelmandje" ... 34
Afbeelding 44 "Lakinformatie bij voertuig" ... 35
Afbeelding 45 "Gevonden lakstift voor VIN" ... 36
Afbeelding 46 "Zoeken met VIN en onderdeelnummer" ... 36
Afbeelding 47 "Geïdentificeerd onderdeelnummer" ... 37
Afbeelding 48 "Schakelschema (1) openen" ... 37
Afbeelding 49 "Schakelschema uit DWD tonen" ... 38
Afbeelding 50 "Kabelgegevens tonen" ... 39
Afbeelding 51 "Weergave contactonderdelen" ... 39
Afbeelding 52 "Weergave onderdeelnummers bij contactonderdeel" ... 40
Afbeelding 53 "Meervoudige invoer bij filtering van contactonderdelen" ... 41
Afbeelding 54 "Weergave onderdeelnummers bij contactonderdeel" ... 42
Afbeelding 55 "Onderdelen van de kabelboom weergeven" ... 43
Afbeelding 56 "Mogelijkheden om een nieuwe set onderdelen aan te maken" ... 44
Afbeelding 57 "Lijst met de laatste invoer" ... 45

Afbeelding 58 "Filteren van de items" ... 45
Afbeelding 59 "Onjuiste VIN-invoer" ... 45
Afbeelding 60 "Geen voertuig gevonden" ... 46
Afbeelding 61 "Cataloguskeuze" ... 46
Afbeelding 62: "Voertuigidentificatienummer in navigatiepad" ... 47
Afbeelding 63 "VIN-voertuigselectie" ... 47
Afbeelding 64 "Bepaling van het voertuig via zoekveld op de startpagina XENTRY Parts Information" ... 48
Afbeelding 65 "Resultatenlijst na invoer van het 4e teken van het modeltype" ... 48
Afbeelding 66 "Resultatenlijst na invoer van het 5e teken van het modeltype" ... 48
Afbeelding 67 "Starten van de modelcodeselectie" ... 49
Afbeelding 68 "Cascade-menu voor modelcodeselectie" ... 49
Afbeelding 69: Resultatenlijst voor het aggregaat ... 50
Afbeelding 70 "Resultatenlijst van de optie-zoekopdracht" ... 51
Afbeelding 71 "Zoekresultaat van de zoektocht naar externe onderdelen" ... 52
Afbeelding 72 "Weergave van de visuele navigatie na de voertuigselectie" ... 53
Afbeelding 73 "Beeldweergave na selectie van een knop" ... 54
Afbeelding 74 " Overzicht van de subgroepen in de visuele navigatie" ... 54
Afbeelding 75: Groep/subgroep bepalen ... 55
Afbeelding 76: Miniatuurweergave ... 55
Afbeelding 77: Subgroep selecteren ... 56
Afbeelding 78 "Navigatiegebieden weergeven/verbergen" ... 56
Afbeelding 79: Geoptimaliseerde weergave van opties in hoofdgroepen ... 57
Afbeelding 80 "Onderdelenlijst en overzicht van de beeldweergave" ... 57
Afbeelding 81: Onderdelen opzoeken via afbeelding met onderdelen ... 58
Afbeelding 82: Onderdeelpositienummer in afbeelding markeren door erop te klikken ... 58
Afbeelding 83 "Onderdelenmarkering in de beeldweergave" ... 59
Afbeelding 84: Onderdeelnummer zonder spaties kopiëren ... 59
Afbeelding 85 "Alle gemarkeerde onderdelen naar het klembord kopiëren" ... 60
Afbeelding 86 "Bedieningselementen boven de onderdelenlijst" ... 61
Afbeelding 87 "filterveld van de onderdelenlijst" ... 61
Afbeelding 88 "Vervangingen in de onderdelenlijst weergeven" *Afbeelding 89 "Vervangingen onderdelenlijst verbergen"* ... 62
Afbeelding 90: Ongeldige positienummers ... 63
Afbeelding 91: Flyout en onderdelenlijst bij een positienummer in de afbeelding ... 63
Afbeelding 92: Compacte weergave van aanvullende informatie ... 63
Afbeelding 93: Normale weergave van aanvullende informatie ... 64
Afbeelding 94: Kolom "Positienummer" ... 66
Afbeelding 95: Informatie over onderdeelnummer ... 66
Abeelding 96: "Symbool "Onderdelenset" en "Onderdeel van een onderdelenset" ... 68
Afbeelding 97: "Het venster met onderdeleninformatie oproepen" ... 69
Afbeelding 98: "Symbool voor rechtse/linkse besturing in het venster met onderdeleninformatie" ... 70
Afbeelding 99: "Gecombineerde versieaanduidingen" ... 70
Afbeelding 100: Tekstvoetnoot met hyperlink ... 71
Afbeelding 101: Details tekstvoetnoten ... 71
Afbeelding 102 "Klikgebied van het onderdeel voor het openen het onderdeleninformatievenster" ... 71
Afbeelding 103: Gedetailleerde informatie bij voetnoten met betrekking tot kleurstelling ... 71
Afbeelding 104 "Kleuronderdeel, kleurinformatie niet beschikbaar" ... 72
Afbeelding 105 "Klikgebied voor het openen het onderdeleninformatievenster" ... 72
Afbeelding 106: Gedetailleerde fabrieksinformatie ... 73
Afbeelding 107: Gedetailleerde fabrieksinformatie II ... 73
Afbeelding 108: Code-informatie ... 74
Afbeelding 109: Code geldigheidsgegevens ... 75
Afbeelding 110: Optie-/componentinformatie ... 76
Afbeelding 111: Optie-/componentinformatie II ... 77
Afbeelding 112 "Vervangen door:" ... 77
Afbeelding 113: Gedetailleerde informatie bij vervangingsdetails ... 78
Afbeelding 114 "Extra benodigde onderdelen toevoegen aan het winkelwagentje" ... 79
Afbeelding 115 "Aanvullende informatie over extra benodigde onderdelen" ... 79
Afbeelding 116 "Aanvullende informatie opvragen" ... 80
Afbeelding 117: Aanvullende informatie "Naar keuze" ... 80
Afbeelding 118: Beschikbare ruilonderdelen ... 81

Afbeelding 119: Gedetailleerde informatie bij ruilonderdelen ... 81
Afbeelding 120 "Overzicht van originele ruilonderdelen" ... 82
Afbeelding 121 "Alternatieve StarParts-onderdelen" ... 82
Afbeelding 122 "Gedetailleerde informatie over alternatieve StarParts-onderdelen" ... 83
Afbeelding 123 "Oproepen van het informatievenster bij het onderdeelnummer" ... 83
Afbeelding 124 "Accessoire (ODUS)" ... 84
Afbeelding 125 "ODUS ODUS met de basisinformatie van het accessoire" ... 84
Afbeelding 126 "Informatie over het onderdeel oproepen" ... 85
Afbeelding 127 "Symbool voor het bepalen van de schadecode" ... 85
Afbeelding 128 "Oproepen van XENTRY Damage Code voor een specifiek onderdeelnummer" ... 86
Afbeelding 129 "Weergave van WIS-verwijzingen onder het onderdeelnummer" ... 86
Afbeelding 130 "Weergave van XENTRY WIS-verwijzingen in de voetnoot" ... 87
Afbeelding 131 "Oproepen van XENTRY WIS-verwijzingen" ... 87
Afbeelding 132 "Oproepen van XENTRY Technical Information Search(TIS)" ... 87
Afbeelding 133 " WIS-document openen in XENTRY WIS" Afbeelding 134 "detailweergave van het WIS-document" ... 88
Afbeelding 135 "Document in XENTRY WIS" ... 88
Afbeelding 136 "Oproepen van de functie Aanvullende " Afbeelding 137 "Resultatenlijst voor het geselecteerde ... 89
Afbeelding 138 "Oproepen van XENTRY Technical Information Search (TIS)" ... 89
Afbeelding 139 "Oproepen van de arbeidspost uit de lijst" Afbeelding 140 "Details van de arbeidspost" ... 90
Afbeelding 141 "Arbeidsposities in XENTRY Operation Time" ... 90
Afbeelding 142 "Oproepen van de functie Afbeelding 143 "Oproepen van de arbeidspost uit de lijst" ... 91
Afbeelding 144: "Weergave van aanwezige pakketten" ... 91
Afbeelding 145 "Pakketten bij onderdeelnummer" Afbeelding 146 "Detailinformatie van het pakket openen" ... 92
Afbeelding 147 "Reparatiepakketten zoeken in TIS" ... 93
Afbeelding 148 "TIS-zoekresultaat met onderdeelnummer" ... 93
Afbeelding 149 "TIS-zoekresultaat met onderdeelnummer en filter op pakketten" ... 93
Afbeelding 150 "Aanvullende informatie voor geselecteerd pakket" ... 94
Afbeelding 151 "Feedback over reparatiepakketten" ... 94
Afbeelding 152 "Oproepen van detailinformatie" ... 95
Afbeelding 153 "Selectie SPK-diagnosecode" ... 95
Afbeelding 154 "DWD met geselecteerde componenten" ... 95
Afbeelding 155 "Zoeken naar contactonderdelen" ... 96
Afbeelding 156 "Zoeken naar kabelboomset via diagnosecode (SPK)" ... 96
Afbeelding 157 "Overzicht contactonderdelen bij de SPK-diagnosecode" ... 96
Afbeelding 158 "Overzicht kabelboom-onderdelen" ... 97
Afbeelding 159 "Weergave als er foto's aanwezig zijn"“ ... 97
Afbeelding 160 "Vergrote weergave van beschikbare afbeeldingen" ... 98
Afbeelding 161 "Weergave van beschikbare afbeeldingen – oproepen van detailweergave van het onderdeel" ... 98
Afbeelding 162 "Weergave als er foto's aanwezig zijn"“ ... 98
Afbeelding 163 "Weergave van beschikbare kabelboommodules" ... 99
Afbeelding 164 "Detailinformatie over beschikbare kabelbomen" ... 99
Afbeelding 165 "Logistieke informatie van het onderdeel weergeven" ... 100
Afbeelding 166 "Icoon voor aanwezige C74-meldingen" ... 100
Afbeelding 167 "C74 Extra aanwijzingen voor het bestellen van onderdelen " ... 100
Afbeelding 168 "Symbool voor veiligheidsrelevante onderdelen of eventueel onderdelen met verplichte aanpassingsdocumentatie" ... 101
Afbeelding 169 "Oproepen van XENTRY WIS-document voor veiligheidsrelevante en eventueel documentatieplichtige onderdelen" ... 101
Afbeelding 170 "XENTRY WIS Document voor veiligheidsrelevante onderdelen of eventueel onderdelen met verplichte aanpassingsdocumentatie" ... 102
Afbeelding 171 "Symbool voor diefstalrelevante onderdelen" ... 102
Afbeelding 172 "Symbool voor diefstalrelevante onderdelen" ... 103
Afbeelding 173 "Voetnoot met de informatie over het diefstalrelevantie onderdeel" ... 103
Afbeelding 174: In het winkelmandje plaatsen ... 103
Afbeelding 175 "Oproep beschikbaarheid onderdelen" ... 104
Afbeelding 176 "Overzicht onderdelenvoorraad" ... 104
Afbeelding 177 "Weergave beschikbaarheden in het netwerk" ... 105
Afbeelding 178 "Klik op vervangingsketensymbool" ... 105
Afbeelding 179 "Vervangingsdetails" ... 105
Afbeelding 180 "Bedrijfsinstellingen met betrekking tot de beschikbaarheid" ... 106
Afbeelding 181: Dynamisch navigatiepad bij vastgelegd VIN" ... 106
Afbeelding 182: Landspecifieke catalogusselectie ... 107

Afbeelding 183: Weergave van aggregaatcatalogus *107*
Afbeelding 184 "Weergave van de aggregaten-catalogi 1" *107*
Afbeelding 185 "Weergave van de aggregaten-catalogi 2" *107*
Afbeelding 186 "Voertuigwissel bij bestaande voertuigcontext" *108*
Afbeelding 187 "Instelling voor winkelmandje met meerdere auto's" *108*
Afbeelding 188 "Venster huidig winkelmandje" *110*
Afbeelding 189 "De onderdelenlijst en het winkelmandje zijn direct met elkaar verbonden" *110*
Afbeelding 190 "Een andere onderdelenomvang aan het winkelmandje toevoegen" *111*
Afbeelding 191: Filterinstellingen - alle filters zijn actief *111*
Afbeelding 192: Filterinstellingen - sommige filters zijn actief *112*
Afbeelding 193 "Filterinstellingen – modeltypemodus actief" *113*
Afbeelding 194: Filterinstellingen - er zijn geen filters actief *113*
Afbeelding 195: Geldigheidsweergave voor modeltypen *114*
Afbeelding 196 "Geldigheidsweergave voor modeltypen in het detailoverzicht" *114*
Afbeelding 197 "Gegevenskaart weergeven" *117*
Afbeelding 198: AO-teksten in hoofdgroep *117*
Afbeelding 199 "AO-Tekstinformatie in de gegevenskaart" *118*
Afbeelding 200: Gedetailleerde informatie bij voertuiggegevens *118*
Afbeelding 201 "Detailinformatie over ingebouwde codes in de auto" *119*
Afbeelding 202: Gegevenskaart: originele aggregaten *120*
Afbeelding 203: Gegevenskaart: SAA-nummers *120*
Afbeelding 204 "Gegevenskaart loskoppelen" *121*
Afbeelding 205 "Gegevenskaart downloaden" *121*
Afbeelding 206 "Openstaande servicemaatregelen beschikbaar" *121*
Afbeelding 207: Details van openstaande servicemaatregelen *121*
Afbeelding 208 "Geen openstaande klantendienstmaatregelen aanwezig" *122*
Afbeelding 209 "Overzicht bedrijfsmiddelen weergeven" *122*
Afbeelding 210 "Gedetailleerde informatie over lakken en bedrijfsstoffen voor het voertuig" *123*
Afbeelding 211 "Overzicht lakken en bedrijfsstoffen oproepen' *124*
Afbeelding 212 "Mercedes Benz Operating FluidsGegevensblad" *124*
Afbeelding 213 "Oproepen van XENTRY WIS" *125*
Afbeelding 214 "Functie pakketten oproepen" *125*
Afbeelding 215: Lijst pakketselectie *126*
Afbeelding 216 "Alle onderdelen aan winkelmandje toevoegen" Afbeelding 217 "Geselecteerde onderdelen aan *127*
Afbeelding 218 " Voertuiggerelateerde zoekopdracht oproepen" *127*
Afbeelding 219: WIS met huidig voertuig oproepen *128*
Afbeelding 220 "XENTRY WIS met huidig voertuig" *128*
Afbeelding 221 "Dynamic Wiring Diagram met actueel voertuig oproepen' *128*
Afbeelding:222 "Schakelsschema-informatie in Dynamic Wiring Diagram' *129*
Afbeelding:223 "Schakelsschema-informatie in Dynamic Wiring Diagram' *129*
Afbeelding 224 "Lijst met resultaten met de gezochte onderdelen" *130*
Afbeelding 225 "Kabelboommodule met het gezochte onderdeel" *130*
Afbeelding 226 "Het onderdeel uit de kabelboommodule" *131*
Afbeelding 227 "XOT met actueel voertuig oproepen" *131*
Afbeelding 228 "XOT met actueel voertuig" *131*
Afbeelding 229 "ODUS met actueel voertuig oproepen" *132*
Afbeelding 230 "ODUS met actueel voertuig" *132*
Afbeelding 231: Notitie bij hoofdgroep maken *133*
Afbeelding 232 "Notities bij hoofdgroep weergeven" *134*
Afbeelding 233: Notities bij subgroepen maken *134*
Afbeelding 234: Notitie bij onderdeelnummer maken *135*
Afbeelding 235: "Notities bij onderdeelnummers weergeven" *135*
Afbeelding 236: Notitie bij volledige afbeelding maken *136*
Afbeelding 237: Notitie bij gegevenskaart maken *136*
Afbeelding 238 "Notitiebeheer openen" *136*
Afbeelding 239: Notities weergeven *137*
Afbeelding 240 "Standaard- & kleine onderdelen-gedeelte" *138*
Afbeelding 241 "Informatievenster voor het opzoeken van standaard- en kleine onderdelen" *138*
Afbeelding 242 "Hoofd- en subgroepen voor het zoeken naar standaard- en kleine onderdelen" *139*
Afbeelding 243 "Dynamische filtermogelijkheden voor de onderdelenlijst" *139*

Afbeelding 244 "Dynamische filtermogelijkheden voor de onderdelenlijst" II" *139*
Afbeelding 245 "Vervangingsdetails voor standaard- en kleine onderdelen 1" *140*
Afbeelding 246 "Vervangingsdetails voor standaard- en kleine onderdelen 2" *140*
Afbeelding 247 "Ruiten lakken en bedrijfsstoffen met selectie van voertuigsegmenten" *141*
Afbeelding 248 "Hoofd- en nevengroepen van de lakken en bedrijfsstoffen" *141*
Afbeelding 249 "Onderdelenlijst bij lakken/lakpennen" *142*
Afbeelding 250: Onderdelenlijst lakstiften *142*
Afbeelding 251 "Voetnoot onderdelenlijst" *143*
Afbeelding 252 "Pop-upvenster "Voetnoten" *143*
Afbeelding 253: Weergave winkelmandje *143*
Afbeelding 254: Hyperlink in voetnoot met betrekking tot kleurstelling *144*
Afbeelding 255: Gedetailleerde informatie bij voetnoten met betrekking tot kleurstelling *144*
Afbeelding 256: Informatie over ES2-code in winkelmandje *144*
Afbeelding 257 "Voertuigbepaling met VIN" *145*
Afbeelding 258 "Gefilterde onderdelenlijst voor speciaal gereedschap" *145*
Afbeelding 259: Assortimentsklasse selecteren *146*
Afbeelding 260 "Selectiemogelijkheden modelserie, motor, transmissie en stuurinrichting" *146*
Afbeelding 261 "Zoeken naar werkplaatsuitrusting op benaming zonder voertuiggegevens" *147*
Afbeelding 262 "Geselecteerde posities in de onderdelenlijst met speciaal gereedschap om af te drukken" *148*
Afbeelding 263: Dialoogvenster "Selectie etiketten" *148*
Afbeelding 264 "Aankooplijsten / overzicht winkelmandjes" *149*
Afbeelding 265 "Aankooplijsten / eigen winkelmandjes" *150*
Afbeelding 266 "Wijzigingen in het winkelmandje" *151*
Afbeelding 267: Onderdelen exporteren/importeren *153*
Afbeelding 268 "Importdialoog onderdelen" *153*
Afbeelding 269 "Een andere onderdelenomvang aan het winkelmandje toevoegen" *154*
Afbeelding 270 "Weergave actieve onderdelenomvang" *154*
Afbeelding 271 "Functie in catalogus weergeven" *155*
Afbeelding 272: Onderdelen handmatig toevoegen *155*
Afbeelding 273 "Onderdelenomvang benoemen" *156*
Afbeelding 274 "Onderdelenomvang benoemd" *156*
Afbeelding 275: Functie "Verwijderen" *156*
Afbeelding 276: "Winkelmandje openen om gegevens in te plaatsen" *157*
Afbeelding 277: "Winkelmandje openen om gegevens in te plaatsen" *157*
Afbeelding 278: Eenvoudig zoeken *158*
Afbeelding 279 "Laatste zoekresultaten openen" *158*
Afbeelding 280 "Lijst met de laatste zoekresultaten" *158*
Afbeelding 281: Zoeken met constructiegroep *159*
Afbeelding 282: Onderdelen met zoekfunctie markeren *159*
Afbeelding 283: Uitgebreid zoeken met voertuiggegevens *160*
Afbeelding 284 "Filter voor de onderdelenzoekopdracht" *160*
Afbeelding 285: Zoeken inclusief aggregaten *161*
Afbeelding 286 "SAA/modulezoekopdracht" *162*
Afbeelding 287 "Zoekresultaat van de SAA/modulezoekopdracht" *162*
Afbeelding 288: Statussymbool filterinstellingen *163*
Afbeelding 289 "Resultaat van zoeken op optiecode staat op volgende pagina's van subgroep" *163*
Afbeelding 290: "Zoekresultaat van zoeken naar onderdelen van ander fabricaat met vastgelegd voertuig" *164*
Afbeelding 291 "Zoeken naar C74-aanwijzingen bij een onderdeelnummer" *164*
Afbeelding 292 "Weergave extra C74-aanwijzingen" *164*
Afbeelding 293: "Uitgebreid zoeken via visuele onderdeelherkenning" *165*
Afbeelding 294: "Zoekresultaat van visuele onderdeelherkenning" *165*
Afbeelding 295: "Uitgebreid zoeken via visuele onderdeelherkenning" *166*
Afbeelding 296 "VIN en SPK-afkorting invoeren op de startpagina van XENTRY Parts Information" *166*
Afbeelding 297 "SPK-afkorting invoeren tijdens het zoeken" *166*
Afbeelding 298 "SPK-resultaten bij de ingevoerde SPK-afkorting" *167*
Afbeelding 299 "Onderdelen bij de ingevoerde SPK-afkorting" *167*
Afbeelding 300 " Lakken en bedrijfsstoffen bij de ingevoerde SPK-code" *168*
Afbeelding 301 "kabelboommodule"' *168*
Afbeelding 302: Uitgebreid zoeken zonder voertuiggegevens *169*
Afbeelding 303: Filtermogelijkheden bij zoekresultaten onderdelen *169*

Afbeelding 304 "Filtermogelijkheden in het onderdelenzoekresultaat na een tekstzoekopdracht" 169
Afbeelding 305 "Functie beeldweergave/onderdelenlijst downloaden" 170
Afbeelding 306 "Beeldweergave/onderdelenlijst downloaden" 171
Afbeelding 307 "Beeldweergave gedownload" 172
Afbeelding 308 "Functie gegevenskaart downloaden – weergave gegevenskaart" 173
Afbeelding 309 "Functie gegevenskaart downloaden – weergave uitgebreide gegevenskaart" 174
Afbeelding 310 "Gegevenskaart downloaden" 174
Afbeelding 311 "Functie winkelmandje downloaden" 175
Afbeelding 312 "Winkelmandje downloaden" 176
Afbeelding 313: XSF-ticket aanmaken 178
Afbeelding 314 "XSS-Venster ticketsysteem – Vragen over functies 1" 179
Afbeelding 315 "XSS-Venster ticketsysteem – Vragen over functies 2" 179
Afbeelding 316 "XSS-ticketsysteemvenster – Ticketoverzicht" 180
Afbeelding 317 "XSS-ticketsysteem – Startvenster 1" 180
Afbeelding 318 "XSS-ticketsysteem – Startvenster 2" 181
Afbeelding 319: Veerbepaling met behulp van automatische filters 183
Afbeelding 320: Veerbepaling met behulp van kleurcode 183
Afbeelding 321: Subgroep COMBI-INSTRUMENT 184
Afbeelding 322: Subgroep AANSLUITONDERDELEN 185
Afbeelding 323 "Reparatiemiddelen in Lakken & Bedrijfsstoffen" 185
Afbeelding 324: Voertuigspecifieke complete-kabelsets 186
Afbeelding 325 "Zoeken naar gebruikershandleiding" 187
Afbeelding 326 "Aantal onderdelen wijzigen" 188
Afbeelding 327 "Onderdeelbenaming zoeken" 188
Afbeelding 328: Uitgebreide evaluatie code 189

Contact

Deze handleiding is opgesteld door: GCSP/ORE

Productmanagement XENTRY Portal
GCSP/ORE
Werk 002, HPC R802
70546 Stuttgart
Duitsland

Mercedes-Benz AG, GCSP/OR, D-70546 Stuttgart

https://xentry.mercedes-benz.com/