



# **XENTRY Parts Information**

## **Anwenderdokumentation**

**Mercedes-Benz AG, GCSP/ORE**

**Gültig ab 05/2025**



**Mercedes-Benz**

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Wichtige Hinweise zur Nutzung der Anwenderdokumentation .....</b>	<b>6</b>
1.1	Nutzung dieser Anwenderdokumentation .....	6
1.2	Rechtliche Hinweise.....	6
1.3	Technische Inbetriebnahme und Voraussetzungen .....	6
<b>2</b>	<b>Einstieg, Mehrwert und Hinweise .....</b>	<b>7</b>
2.1	Zielgruppe .....	7
2.2	XENTRY Parts Information Mehrwerte .....	7
2.3	XENTRY Portal Startseite.....	8
2.4	Direkter Einstieg in XENTRY Parts Information .....	11
2.5	Bedienelemente (Symbole und Feature-Liste) .....	13
2.5.1	Navigationsmenü ein-/ausklappen.....	13
2.5.2	Mercedes-Benz Logo > Hauptmenü .....	14
2.6	Funktionen von XENTRY Parts Information .....	14
2.6.1	Hinweismeldung bei gestohlen gemeldeten Fahrzeugen .....	14
2.6.2	Ablauf der Sitzung .....	15
2.6.3	XENTRY Parts Information speichern.....	15
2.6.4	Menü Weitere Funktionen.....	16
2.6.4.1	Sprache wechseln.....	17
2.6.4.2	News & Training.....	17
2.6.4.3	Einstellungen.....	18
<b>3</b>	<b>Beispielhafte Anwendungsfälle für die Praxis.....</b>	<b>22</b>
3.1	Anwendungsfall: Fahrzeug für die Teilerecherche festlegen .....	22
3.2	Anwendungsfall: Benötigten Teile für einen defekten Fensterheber ermitteln .....	25
3.2.1	Fahrzeug festlegen.....	25
3.2.2	Teile mit Hilfe von visueller Navigation ermitteln .....	25
3.2.3	Teileverfügbarkeit prüfen .....	27
3.2.4	Teile durch Textsuche ermitteln .....	28
3.2.5	Steuergerät und Leitungssatz ermitteln.....	29
3.3	Anwendungsfall: Das richtige Getriebeöl und die erforderliche Menge für Fahrzeuge suchen .....	30
3.3.1	Fahrzeug festlegen.....	30
3.3.2	Funktion Lacke & Betriebsstoffe aufrufen.....	30
3.4	Anwendungsfall: Den richtigen Lackstift finden .....	34
3.4.1	Fahrzeug festlegen.....	34
3.4.2	Lackstift bestimmen .....	35
3.5	Anwendungsfall: Nach Pins & Stecker suchen.....	35
3.5.1	Fahrzeug festlegen.....	35
3.5.2	Im Idealfall mit zwei Klicks zum Ergebnis.....	36
<b>4</b>	<b>Fahrzeug/Aggregate bestimmen .....</b>	<b>43</b>
4.1	Fahrzeugfestlegung im Startbildschirm .....	43
4.2	Suchen mit manueller Baumusterauswahl .....	48
4.3	Spezielsuche .....	48
4.3.1	Baumuster zum Aggregat (z.B. Motor, Getriebe).....	49
4.3.2	SA Suche .....	50
4.3.3	Fremdteile.....	51

<b>5</b>	<b>Teile recherchieren und ermitteln</b>	<b>52</b>
5.1	Visuelle Navigation	52
5.2	Gruppe/Untergruppe bestimmen	53
5.3	Teile ermitteln über Bildtafel/Teileliste	56
5.4	Bedienelemente über der Teileliste	59
5.5	Aufbau der Informationsarten in der Teileliste	61
5.5.1	Informationen zur Positionsnummer	63
5.5.2	Informationen zur Teilenummer, ES1- und ES2-Code	63
5.5.3	Teilesatz und Teil eines Teilesatzes	64
5.5.4	Informationen zu Benennung, Symbolen und Zusatzinformationen	66
5.5.4.1	Versionskennzeichnung (Rechts-/Linkslenker)	66
5.5.4.2	Text-Fußnoten	67
5.5.4.3	Farbauswahl für Teilenummer (ES2-Code)	68
5.5.4.4	Werksinformationen	69
5.5.4.5	Code-Informationen	70
5.5.4.6	SA/Komponenten-Informationen	71
5.5.4.7	Ersetzt durch/Wahlweise	72
5.5.4.8	Tauschteile	75
5.5.4.9	Zubehörteile (ODUS)	77
5.5.4.10	Schadensschlüssel ermitteln (Aufruf von XENTRY Damage Code)	78
5.5.4.11	Anzeige von XENTRY WIS-Referenzen	79
5.5.4.12	Aufruf von XENTRY WIS-Dokumenten	80
5.5.4.13	Aufruf von relevanten Arbeiten in XOT	82
5.5.4.14	Aufruf von Paketen	84
5.5.4.15	Teile-spezifischer Aufruf nach Dynamic Wiring Diagram (DWD)	88
5.5.4.16	Suche nach Pins und Steckern (Kontaktierungsteile)	89
5.5.4.17	Anzeige von Produktbildern zur Teilenummer	90
5.5.4.18	Leitungssatzbaukasten	91
5.5.4.19	Logistische Information	93
5.5.4.20	C74-Hinweise	93
5.5.4.21	Sicherheitsrelevante/rückdokumentationspflichtige Teile	94
5.5.4.22	Diebstahlrelevante Teile	95
5.5.5	Weitere Informationen zur Teilenummer	96
5.5.6	Teileverfügbarkeitsanzeige/Ersetzt durch	97
5.6	Informationen zur Navigationsleiste	99
5.6.1	Dynamischer Navigationspfad	99
5.6.2	Fahrzeugwechsel bei bestehendem Fahrzeugkontext	101
5.7	Informationen zur Symbol-Funktionsleiste	102
5.7.1	Aktueller Warenkorb	102
5.7.2	Filter anzeigen/ändern	104
5.7.3	Zeige Fahrzeug/Datenkarte	109
5.7.4	Funktion Servicemaßnahmen (KDM)	113
5.7.5	Betriebsmittelübersicht zum Fahrzeug	114
5.7.6	Teile ermitteln über XMP-Paketauswahl	117
5.7.7	Erweiterte Suche mit Fahrzeugdaten (Fahrzeugbezogene Suche)	119
5.7.8	XENTRY WIS mit aktuellem Fahrzeug aufrufen	119
5.7.9	FIN/VIN-spezifischer Aufruf der Schaltpläne (Dynamic Wiring Diagram DWD)	119
5.7.9.1	Aufruf von XENTRY Parts Information aus Dynamic Wiring Diagram (DWD)	120
5.7.10	XENTRY Operation Time mit aktuellem Fahrzeug aufrufen	122
5.7.11	ODUS mit aktuellem Fahrzeug aufrufen	123
<b>6</b>	<b>Anlegen von Notizen</b>	<b>124</b>

<b>7</b>	<b>Kleinteilekatalog - Die Suche der Ersatzteile über das Kleinteileprodukt .....</b>	<b>128</b>
<b>8</b>	<b>Lacke und Betriebsstoffe ermitteln .....</b>	<b>131</b>
<b>9</b>	<b>Werkstattausrüstung/Sonderwerkzeuge ermitteln .....</b>	<b>135</b>
9.1	Werkstattausrüstungssuche mit FIN/VIN/Baumuster .....	135
9.2	Manuelle Festlegung über Sortimentsklasse .....	136
9.3	Schnellsuche über Teilenummer/Bezeichnung .....	137
9.4	Ausdruck von Etiketten für Werkstattausrüstung/Sonderwerkzeuge .....	137
<b>10</b>	<b>Einkaufslisten .....</b>	<b>139</b>
10.1	Warenkorbliste .....	139
10.2	Warenkorb Detailansicht .....	140
10.3	Teile exportieren/importieren über XFR-/XML-Datei.....	143
10.4	Weiteren Teileumfang hinzufügen .....	144
10.5	Zum Fahrzeug/Teil navigieren .....	145
10.6	Teile manuell hinzufügen .....	145
10.7	Teileumfang benennen .....	145
10.8	Löschen von Teilen und Teileumfängen .....	146
10.9	Bestehende Warenkörbe aus XENTRY Parts Information in XENTRY Order oder XENTRY Workshop übernehmen.....	147
<b>11</b>	<b>Suchfunktionen.....</b>	<b>148</b>
11.1	Einfache Suche .....	148
11.2	Erweiterte Suche mit Fahrzeugdaten.....	150
11.3	Suche nach Stücklisten-Ausführungsart/Baukasten.....	152
11.4	Mit Lieferanten-Artikelnummer die Mercedes-Benz Teilenummer ermitteln.....	153
11.5	Suche nach C74-Hinweisen .....	154
11.6	Erweiterte Suche über die visuelle Teileerkennung.....	155
11.7	Suche nach Teilen und Leitungssatzbaukästen über Kürzel aus Schaltplänen (SPK) .....	156
11.8	Suche von Teilen ohne Fahrzeugdaten .....	158
<b>12</b>	<b>PDF-Datei erzeugen (drucken) und herunterladen .....</b>	<b>160</b>
12.1	Bildtafel/Teileliste herunterladen .....	160
12.2	Datenkarte herunterladen .....	163
12.3	Warenkorb herunterladen.....	165
<b>13</b>	<b>Service und Support .....</b>	<b>167</b>
13.1	Anzeige von Hinweisen und Fehlermeldungen .....	167
13.2	Service Supportanfrage stellen via XENTRY Support System (XSS) .....	168
13.2.1	Erstellen einer neuen teiletechnischen Supportanfrage .....	169
13.2.2	Erstellen einer neuen allgemeinen Supportanfrage.....	170
<b>14</b>	<b>FAQ – Häufig gestellte Fragen.....</b>	<b>172</b>
14.1	Teilermittlung .....	172
14.2	Filterung .....	179
<b>15</b>	<b>Kurzbeschreibung angeschlossener Applikationen .....</b>	<b>181</b>
<b>16</b>	<b>Glossar .....</b>	<b>183</b>

**17** **Abbildungsverzeichnis..... 189**

# 1 Wichtige Hinweise zur Nutzung der Anwenderdokumentation

## 1.1 Nutzung dieser Anwenderdokumentation

Diese Anwenderdokumentation ist für Sie als Anwender so aufgebaut, dass Sie möglichst schnell und zielgerichtet die Informationen erhalten, die Sie gerade benötigen.

Abhängig vom Arbeitsbereich, in dem Sie tätig sind, ist **XENTRY Parts Information** über verschiedene **Funktionen** erreichbar.

Die Beschreibung Anwenderdokumentation erklärt XENTRY Parts Information, unabhängig davon, über welche Funktion XENTRY Parts Information aufgerufen wurde.

Die Recherche nach Teilen ist über alle Funktionen gleich und wird ab [Kapitel 3](#) beschrieben.

Sie haben innerhalb dieser Anwenderdokumentation die Möglichkeit auf eine Überschrift im Inhaltsverzeichnis zu klicken (Links-Klick). Dadurch springen Sie automatisch zur entsprechenden Stelle in diesem Dokument.

## 1.2 Rechtliche Hinweise

Obwohl diese Anwenderdokumentation nach bestem Wissen und mit größter Sorgfalt erstellt wurde, können Fehler und Ungenauigkeiten nicht vollständig ausgeschlossen werden. Eine juristische Verantwortung oder Haftung für eventuell verbliebene fehlerhafte Angaben und deren Folgen wird nicht übernommen. Die in dieser Anwenderdokumentation enthaltenen Angaben spiegeln den aktuellen Entwicklungsstand wider und können ohne Ankündigungen geändert werden. Künftige Versionen können zusätzliche Informationen enthalten. Technische und typographische Fehler werden in künftigen Versionen korrigiert. Diese Anwenderdokumentation, sowie sämtliche urheberrechtlich geschützten Materialien, die mit dem Produkt vertrieben werden, sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte sind der Mercedes-Benz AG vorbehalten. Alle urheberrechtlich geschützten Materialien dürfen ohne vorherige Einwilligung der Mercedes-Benz AG weder ganz noch teilweise kopiert oder auf sonstige Art und Weise reproduziert werden. Für rechtmäßige Nutzer des Produktes gilt diese Einwilligung im Rahmen der vertraglichen Vereinbarungen als erteilt. Jegliche Kopien dieser Online-Hilfe bzw. von Teilen daraus müssen den gleichen Hinweis auf das Urheberrecht enthalten wie das Original.

## 1.3 Technische Inbetriebnahme und Voraussetzungen

In der IT-Dokumentation im XENTRY Portal Mercedes-Benz ([Mercedes-Benz Retail Platform](#)) finden Sie im Bereich **Informationen**, unter **Teile & Zubehör/XENTRY Parts Information**, Voraussetzungen und Informationen zur technischen Inbetriebnahme von XENTRY Parts Information. Des Weiteren werden dort die erforderlichen Software- und Hardware-Voraussetzungen zur Nutzung von XENTRY Portal erläutert.

## 2 Einstieg, Mehrwert und Hinweise

### 2.1 Zielgruppe

Der Kunde und der Retail stehen stets bei der jeweiligen Funktion im Fokus. **XENTRY Parts Information** unterstützt alle Rollen beim Retailer (Serviceberater, Techniker, Teile & Zubehör-Verkäufer, Serviceberater, etc.) und bietet zu jeder Rolle die passende Umgebung.

In Kombination mit XENTRY Order bzw. XENTRY Workshop bietet XENTRY Parts Information eine durchgängige und optimale Auftragsbearbeitung im Werkstattprozess. Die Teilerecherche ist dann immer vorgangsbezogen für das jeweilige Fahrzeug.

XENTRY Parts Information als eigenständige Funktion bietet eine optimale, prozessorientierte Unterstützung in der Auftragsbearbeitung im Teileprozess und ermöglicht eine freie Teilerecherche.

### 2.2 XENTRY Parts Information Mehrwerte

Welche Mehrwerte bietet XENTRY Parts Information?

Durch die Integration in das XENTRY Portal wurde eine zukunftsfähige Basis auch für weitere Verknüpfungsmöglichkeiten geschaffen. So können heute schon Betriebsmitteldaten (z.B. Ölqualität und Ölmenge für Motoröl, Getriebeöl etc.) zu einer gültigen FIN/VIN für aktuelle Fahrzeuge angezeigt werden, die diesen Service unterstützen.

Ihnen stehen durch einen direkten VeDoc-Service (VIS-Service) stets die aktuellen Fahrzeugdaten zur Verfügung. Ebenso verkürzt sich die Bearbeitungszeit für die Korrektur und die Aktualisierung der Teiledokumentation.

Die Möglichkeit, fahrzeug- und teilespezifisch weitere XENTRY Portal Anwendungen aufzurufen (z.B. XENTRY WIS, XENTRY Operation Time, Dynamic Wiring Diagram, XENTRY Damage Code und XENTRY Repair Packages) erleichtert die Recherche nach weiteren Informationsarten (Reparaturanleitungen, Arbeitswerte, Schaltpläne, Schadensschlüssel und Reparaturpakete).

Die Darstellung von XMP-Paketen zur jeweiligen Teileposition unterstützt Sie beim Cross- und Upselling beim Teileverkauf an der Theke.

Die visuelle Navigation (bei zukünftig immer mehr Baureihen) unterstützt Sie bei der Teilesuche. Hierbei gelangen Sie einfach und intuitiv vom Bild zum Ersatzteil.

## 2.3 XENTRY Portal Startseite

Die XENTRY Portal Startseite ist in die 3 folgenden Bereiche eingeteilt:

- Header ①
- Mein XENTRY Portal - Favoriten ②
- Mein XENTRY Portal – Alle Anwendungen ③

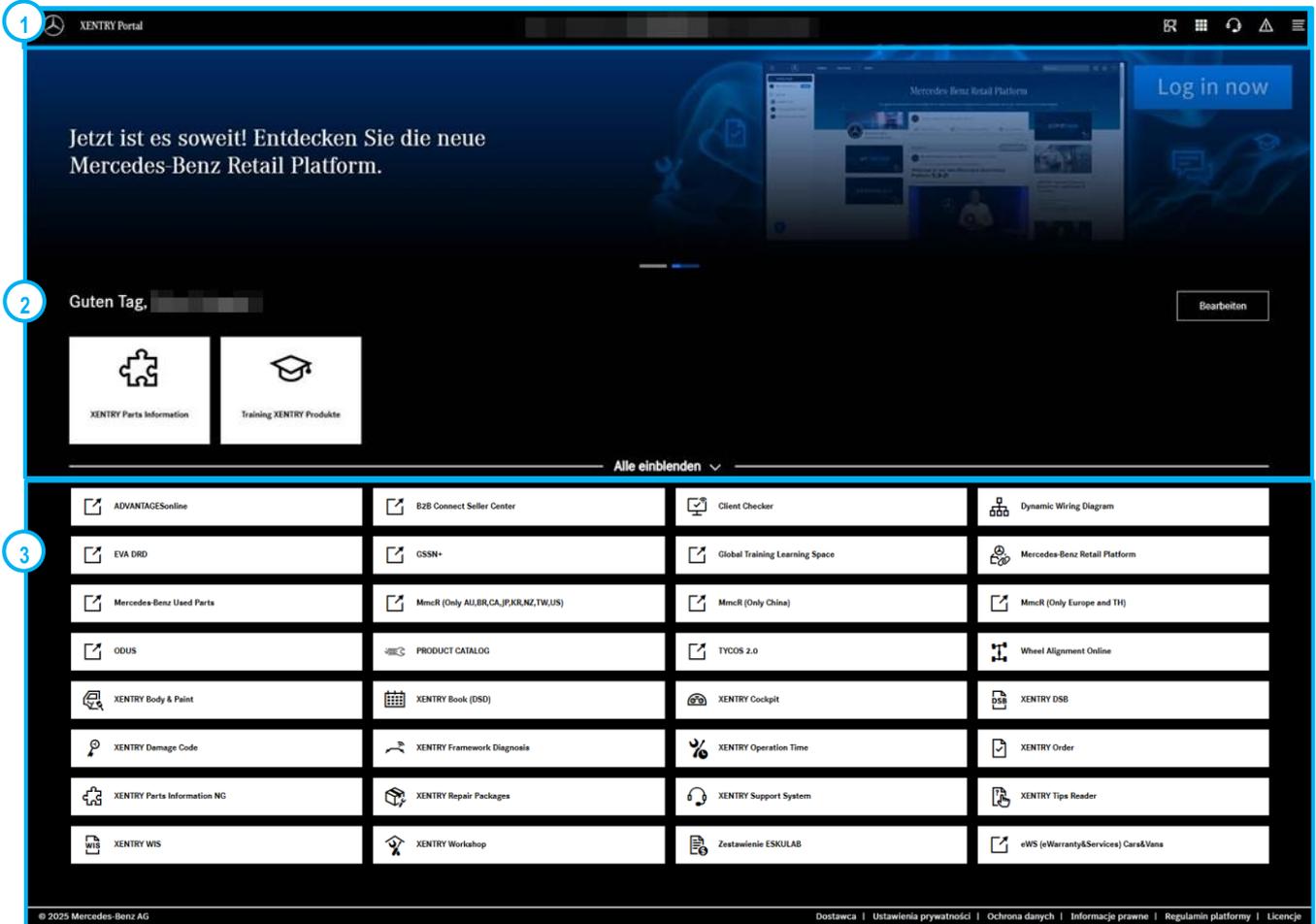


Abbildung 1 "Startseite XENTRY Portal"

### Header

Im Header sehen Sie **Ihren Servicebetrieb** (a) und fünf Schaltflächen (Icons, b-f). Mit dem ersten Icon (b) können Sie das XENTRY Portal durchsuchen. Mit dem zweiten Icon (c) können Sie zwischen Ihren als Favoriten festgelegten **Applikationen wechseln**. Über das Icon mit den Kopfhörern (d) können Sie eine neue **Supportanfrage** stellen oder Ihre bestehenden Supportanfragen einsehen. Das Icon mit dem Warndreieck (e) informiert Sie über **Wartungen** oder Störungen in XENTRY Portal. Das letzte Icon (f) öffnet das **Menü**, in welchem Sie z.B. Ihre persönlichen Einstellungen vornehmen oder Ihren Betrieb wechseln können.



Abbildung 2 "XENTRY Portal Header"

## Ausloggen

Um sich auszuloggen, klicken Sie zunächst auf die Schaltfläche für das Menü und anschließend auf die Schaltfläche neben Ihrem Namen.

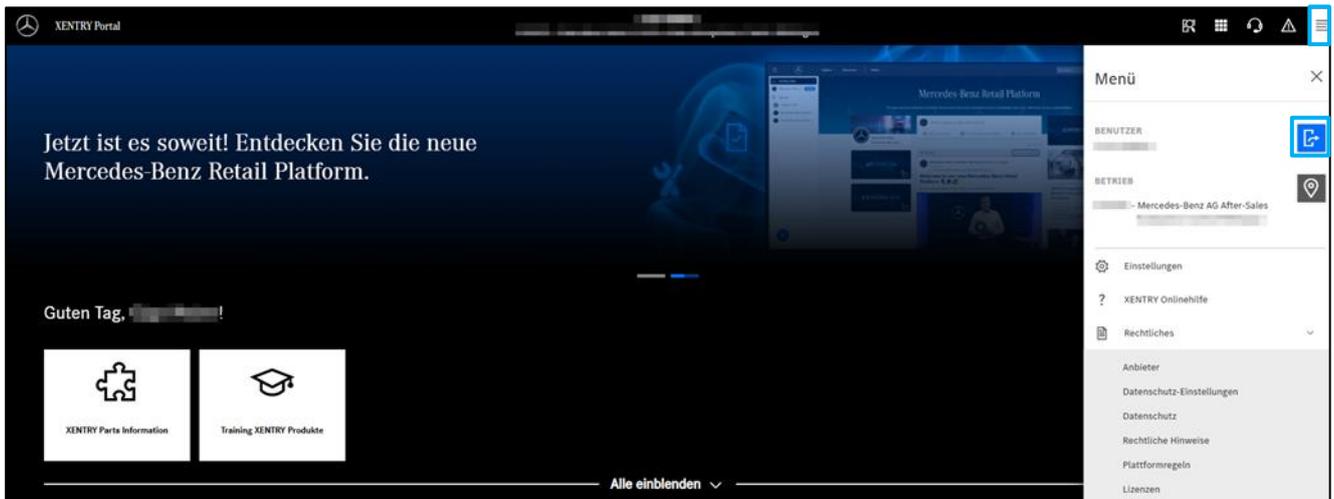


Abbildung 3 "XENTRY Portal Ausloggen"

## Servicebetrieb wechseln

Ihren Servicebetrieb können Sie durch Klick auf den angezeigten Betrieb ändern oder indem Sie im Menü auf das Standortsymbol neben Ihrem Servicebetrieb klicken.

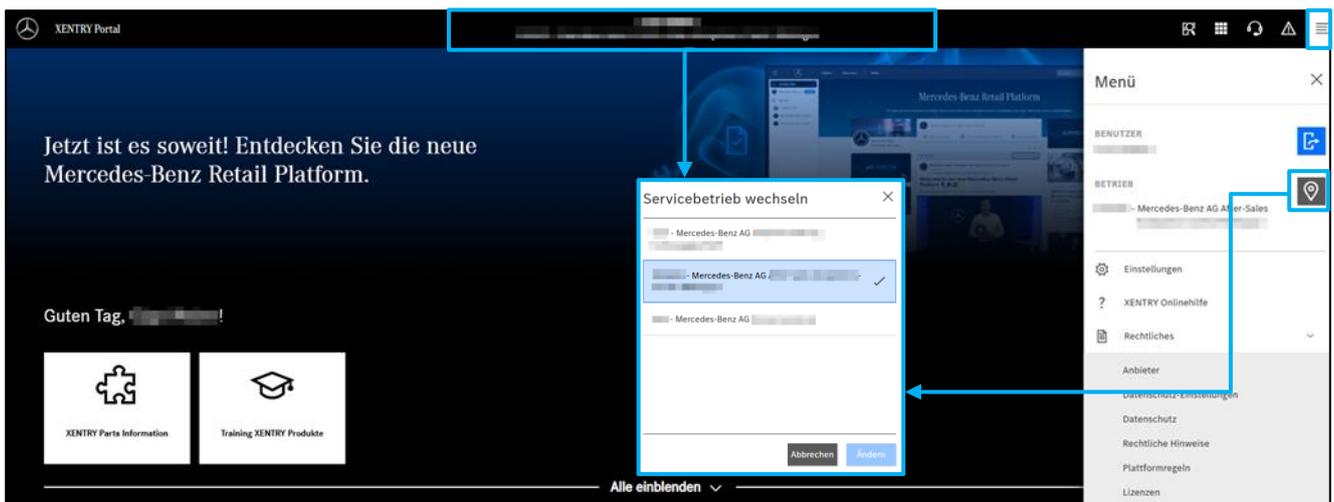


Abbildung 4 "XENTRY Portal Servicebetrieb wechseln"

## Mein XENTRY Portal - Favoriten

Im Bereich „Mein XENTRY Portal“ wird Ihnen eine Liste der Funktionen und Applikationen angezeigt, für die Sie freigeschaltet sind. Hier haben Sie die Möglichkeit, bestimmte Anwendungen als Favoriten auf Ihre Startseite hinzuzufügen, indem Sie auf **Bearbeiten** klicken.

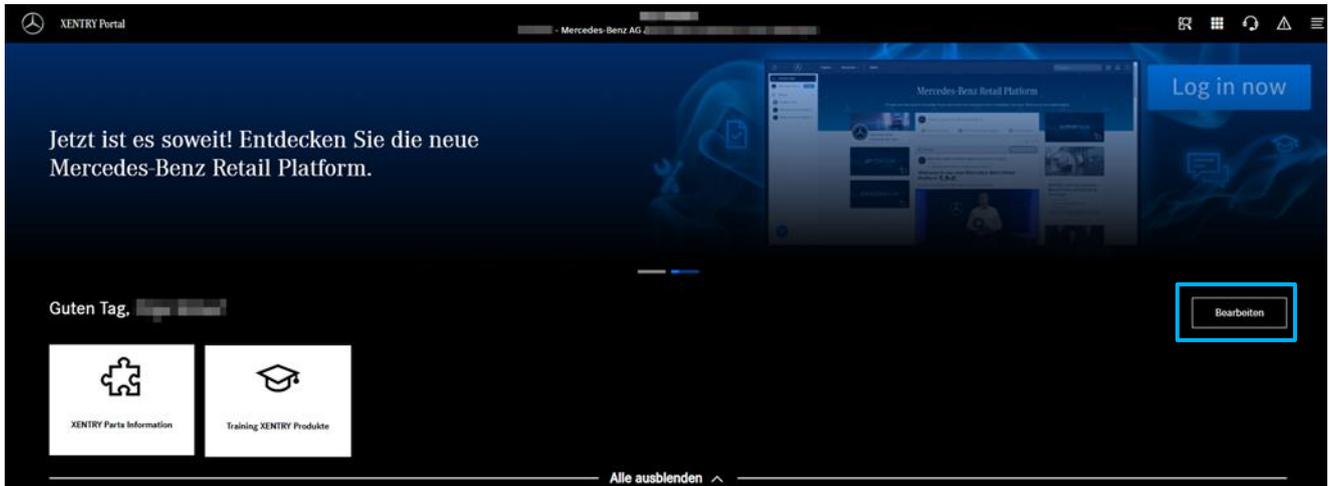


Abbildung 5 "Mein XENTRY Portal - Favoriten"

Es erscheint ein Fenster mit Ihren gesamten Applikationen, in dem Sie Ihre Favoriten per Klick auswählen und anschließend auf **Speichern** klicken. Zusätzlich haben Sie auch die Möglichkeit, benutzerdefinierte Links hinzuzufügen, welche dann ebenfalls als Kachel auf Ihrer Startseite erscheinen.

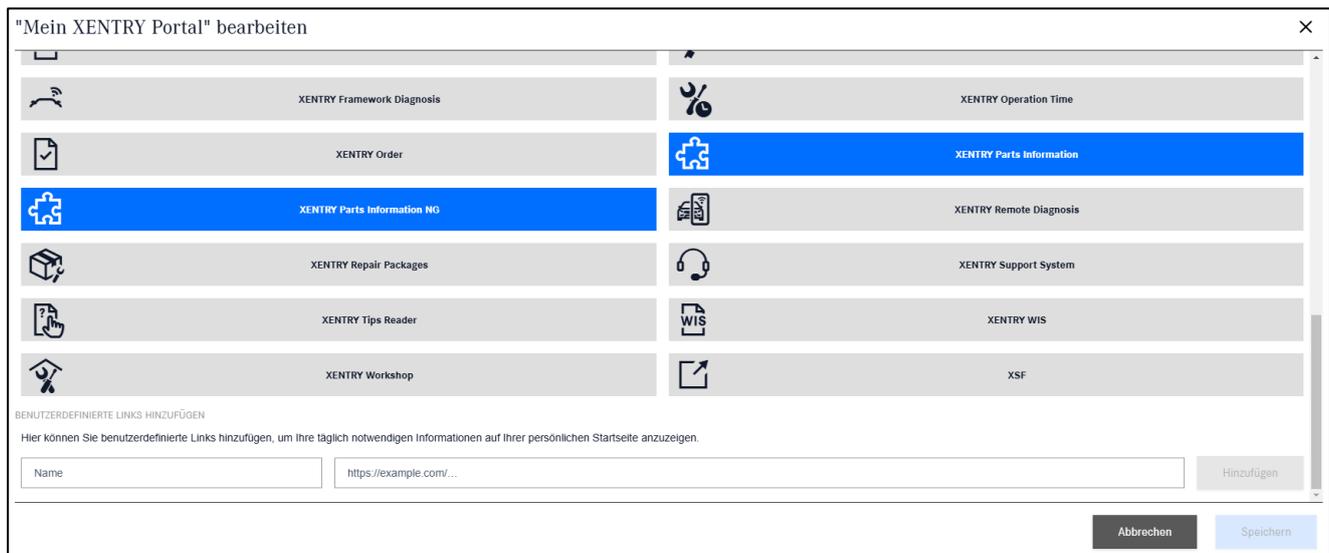


Abbildung 6 "Mein XENTRY Portal bearbeiten"

Nun werden Ihnen Ihre ausgewählten Anwendungen als Kacheln angezeigt. Die Positionen der Kacheln können Sie ganz einfach ändern, indem Sie diese mit gedrückter linker Maustaste verschieben.

## Mein XENTRY Portal – Alle Anwendungen

Die Liste der gesamten Anwendungen können Sie sich jederzeit mit einem Klick auf **Alle einblenden** anzeigen lassen bzw. mit Klick auf **Alle ausblenden** wieder verbergen lassen.

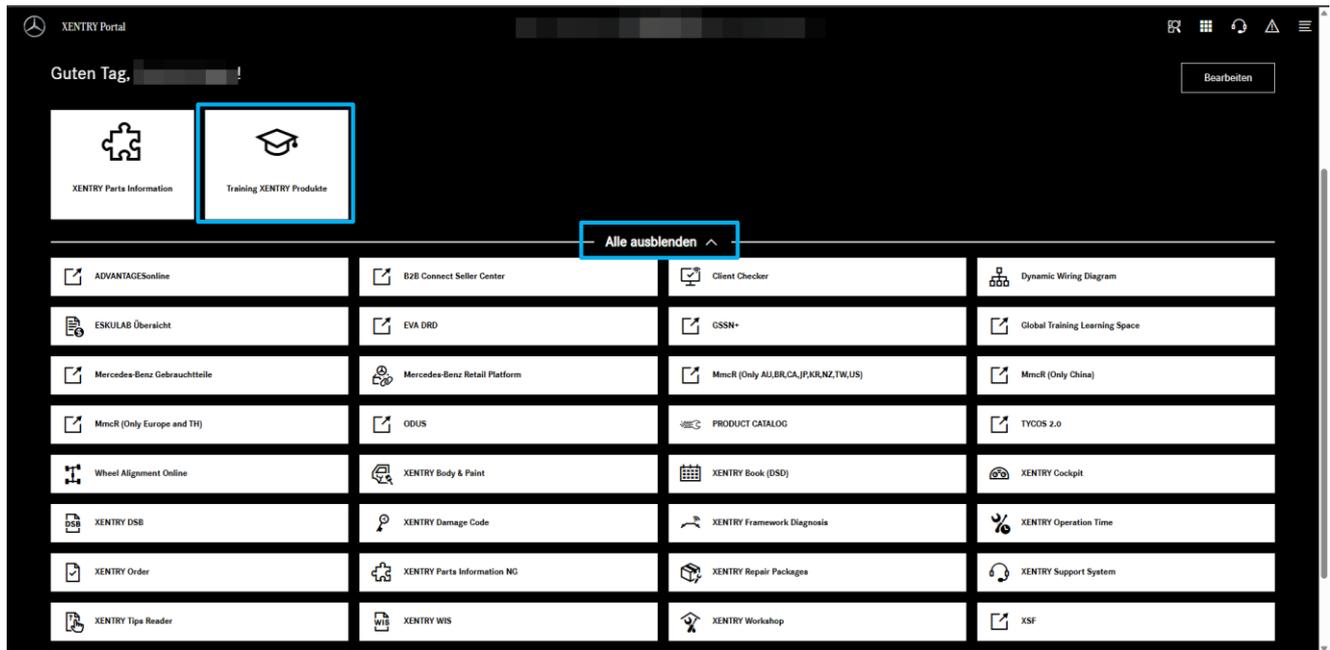


Abbildung 7 "Mein XENTRY Portal – Alle Anwendungen"

Über die Kachel **Training XENTRY Produkte** gelangen Sie zum Trainingsbereich für alle XENTRY Produkte.

### 2.4 Direkter Einstieg in XENTRY Parts Information

Wählen Sie im Bereich **Mein XENTRY Portal** die Anwendung **XENTRY Parts Information** aus.

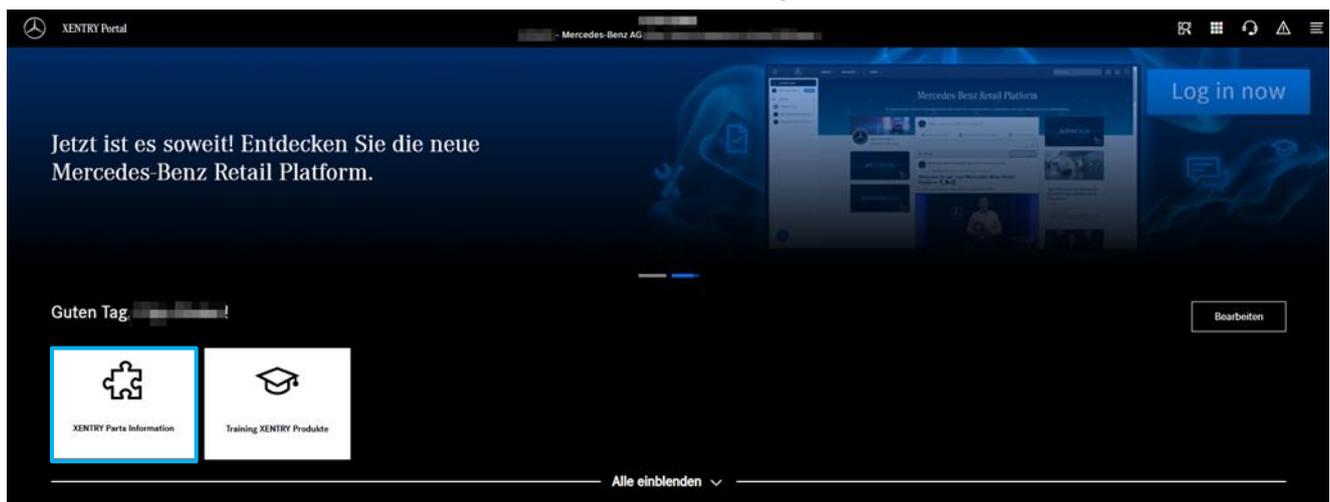


Abbildung 8 "Funktion XENTRY Parts Information"

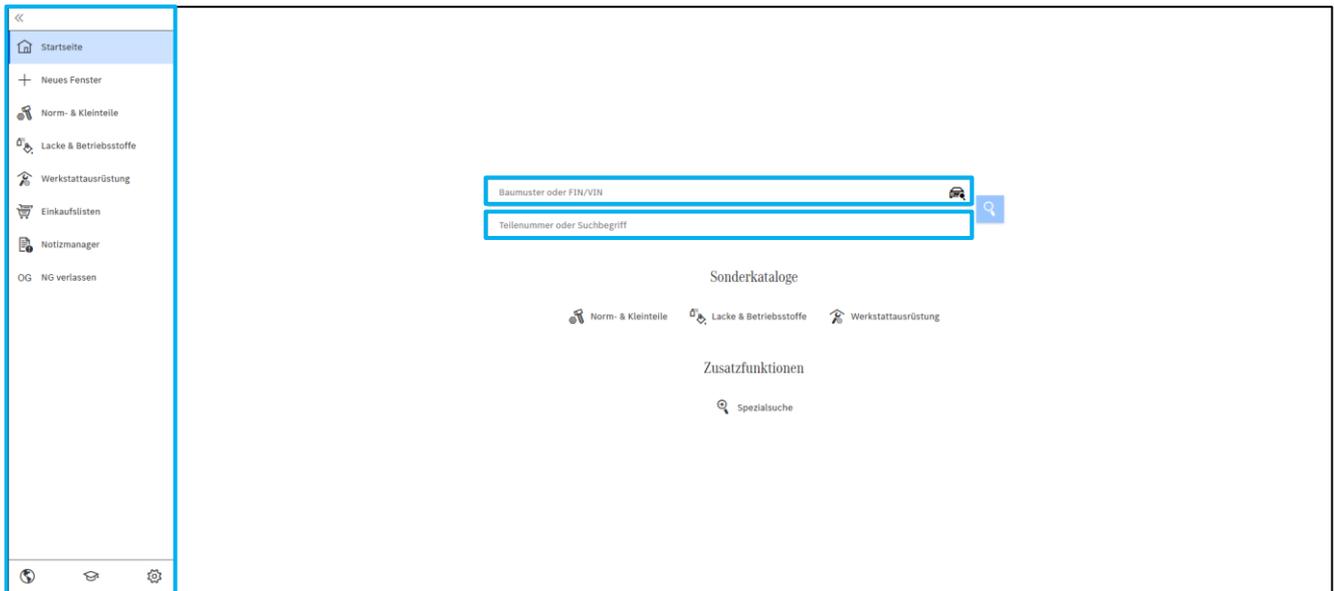


Abbildung 9 "Startseite XENTRY Parts Information"

Mit folgendem [Link](#) landen Sie **direkt** auf der **Startseite** von **XENTRY Parts Information**.

## 2.5 Bedienelemente (Symbole und Feature-Liste)

### 2.5.1 Navigationsmenü ein-/ausklappen

Auf der linken Seite können Sie durch Klick auf das **Pfeilsymbol** das Navigationsmenü ein- und ausklappen. Nach dem Einklappen sind die Menü-Bereiche durch **Symbole** gekennzeichnet und die Ansicht der Vorgangsinhalte wird **vergrößert** dargestellt.

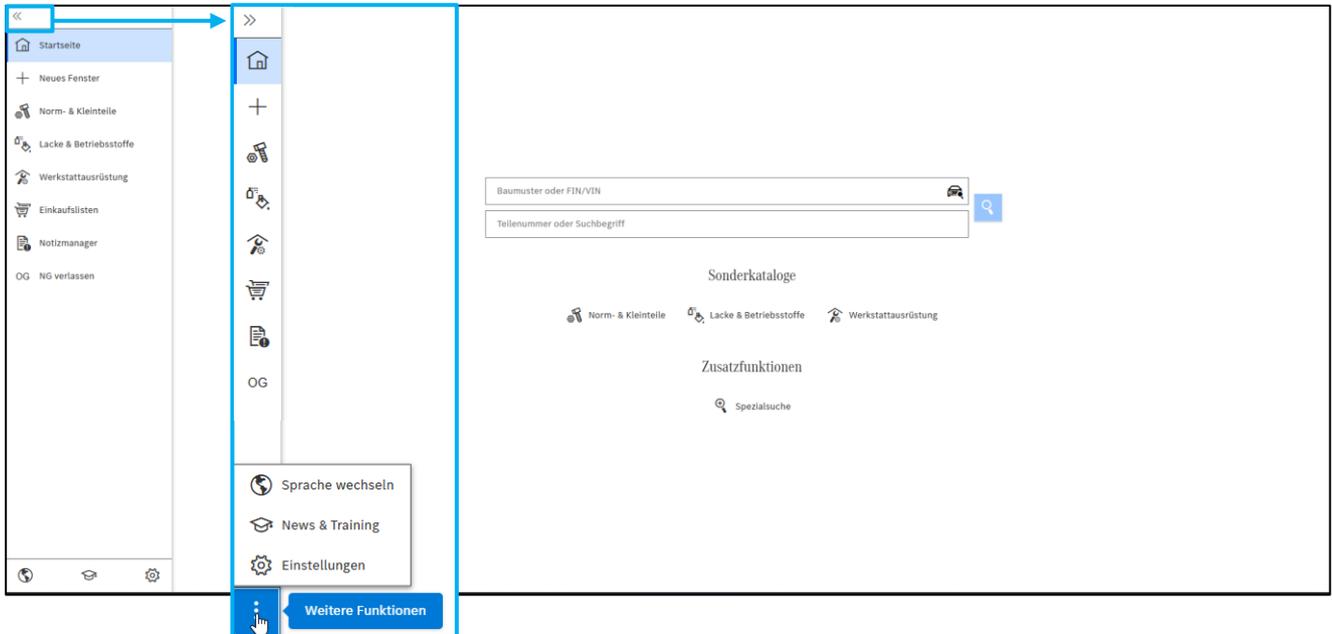


Abbildung 10 "Funktion einklappbares Navigationsmenü"

- |   |                                    |  |
|---|------------------------------------|--|
|  | <b>Startseite</b>                  | Auf dieser Seite legen Sie Ihr Fahrzeug fest, um die Teilerecherche zu starten (s. <a href="#">Kapitel 3.1</a> ).  |
|  | <b>Neues Fenster</b>               | Hiermit öffnen Sie ein neues Fenster.  |
|  | <b>Norm und Kleinteile-Bereich</b> | Hier führen Sie eine Recherche nach Norm und Kleinteile durch (s. <a href="#">Kapitel 7</a> ).                     |
|  | <b>Lacke &amp; Betriebsstoffe</b>  | Hier führen Sie eine Recherche nach „Lacke und Betriebsstoffen“ durch (s. <a href="#">Kapitel 8</a> ).             |
|  | <b>Werkstattausrüstung</b>         | Hier führen Sie eine Recherche nach Werkstattausrüstung durch (s. <a href="#">Kapitel 9</a> ).                     |
|  | <b>Einkaufslisten</b>              | Hiermit öffnen Sie die Warenkorbübersicht (s. <a href="#">Kapitel 10</a> ).  |
|  | <b>Notizmanager</b>                | Hiermit öffnen Sie eine Übersicht über alle Notizen  |
|  | <b>Weitere Funktionen</b>          | Hiermit öffnen Sie das Menu zur Auswahl für weiteren Funktionen:   |
|  | <b>Sprache wechseln</b>            | Hier können Sie Anwendungssprache wechseln   |
|  | <b>News &amp; Training</b>         | Hiermit öffnen Sie im Retail Guide die Informationen und Trainingsunterlagen zum Produkt XENTRY Parts Information. |
|  | <b>Einstellungen</b>               | Hier legen Sie Ihre speziellen Benutzereinstellungen fest (s. <a href="#">Kapitel 2.6.4</a> ).                     |

## 2.5.2 Mercedes-Benz Logo > Hauptmenü

Wenn Sie auf das **Mercedes-Benz Logo** klicken, gelangen Sie immer in das Hauptmenü der XENTRY Portal Inhalte und zur Applikationsauswahl. Klick mit der rechten Maustaste auf **Mercedes-Benz Logo** öffnet das Pop-up-Menü, aus dem Sie z.B. die XENTRY Portal Startseite in einem neuen Tab Ihres Browsers öffnen können.

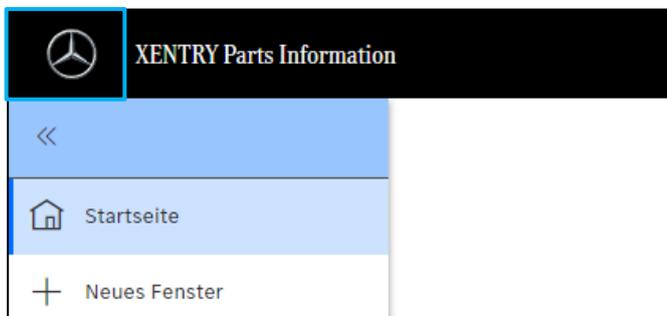


Abbildung 11 "Mercedes-Benz Logo"

## 2.6 Funktionen von XENTRY Parts Information

### 2.6.1 Hinweismeldung bei gestohlen gemeldeten Fahrzeugen

Für gestohlen gemeldete Fahrzeuge kann keine Teilrecherche stattfinden, da seitens VeDoc keine Fahrzeuginformationen an XENTRY Parts Information geliefert werden. Es wird bei gestohlen gemeldeten Fahrzeugen schon bei der Fahrzeugfestlegung eine Hinweismeldung angezeigt. Bitte beachten Sie bei gestohlenen Fahrzeugen die Hinweismeldungen in VeDoc.

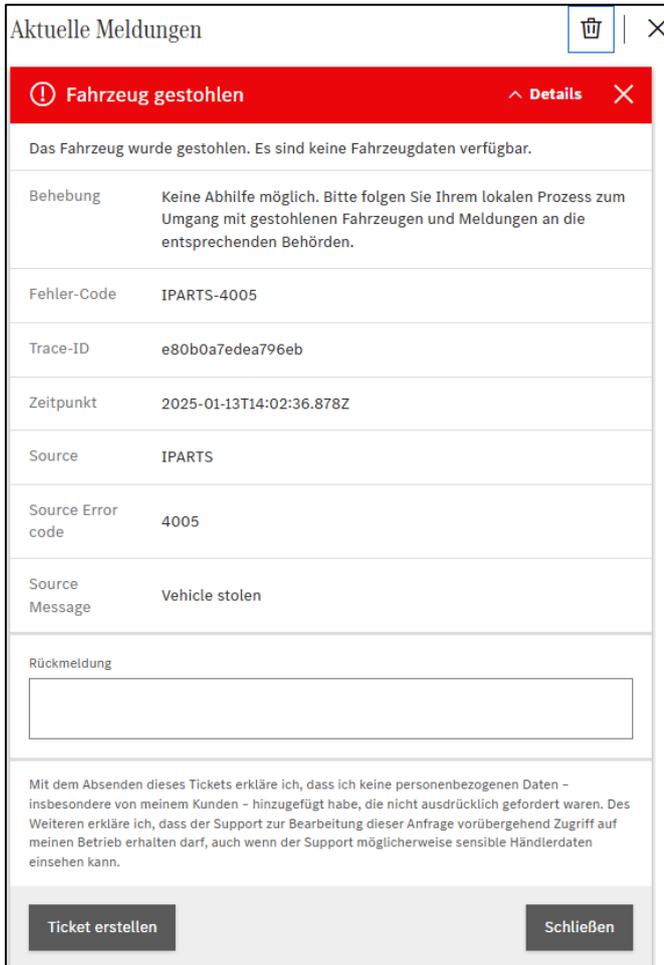


Abbildung 12 "Gestohlenes Fahrzeug"

### 2.6.2 Ablauf der Sitzung

Sollten Sie länger als **60 Minuten** inaktiv sein, ist Ihre Sitzung abgelaufen und die Inhalte werden gespeichert. Das heißt, dass nach einer Neuansmeldung die Inhalte, die Sie recherchiert hatten, nicht verloren gehen.

Ein Fenster informiert Sie über den Ablauf Ihrer Sitzung. Nach Bestätigung mit Klick auf **Ok** gelangen Sie wieder zur Startseite von XENTRY Portal.

### 2.6.3 XENTRY Parts Information speichern

Sobald Sie XENTRY Parts Information schließen, werden alle Änderungen vom System automatisch für Sie gespeichert. Auch beim Wechsel in einen anderen Bereich (z.B. Einkaufslisten auswählen), werden die Teile im Warenkorb bzw. Ihre Eingaben automatisch gespeichert.

## 2.6.4 Menü Weitere Funktionen

Durch Klicken auf die drei Punkte in der unteren linken Ecke des Bildschirms können Sie folgende Funktionen aufrufen:



Abbildung 13 "Menü weitere Funktionen"

- |    |                            |   |
|----|----------------------------|---|
| ⋮  | <b>Weitere Funktionen</b>  | Öffnet das Menü Weitere Funktionen.   |
| 🌐  | <b>Sprache wechseln</b>    | Hier können Sie die Sprache ändern.   |
| 🎓  | <b>News &amp; Training</b> | Dies öffnet die Informations- und Schulungsunterlagen für das Produkt XENTRY Parts Information im Retail Guide. |
| ⚙️ | <b>Einstellungen</b>       | Hier können Sie ihre persönlichen Einstellungen ändern.   |

### 2.6.4.1 Sprache wechseln

Wenn Sie diesen Menüpunkt anklicken, erscheint auf der rechten Seite ein Fenster, in dem Sie die Benutzer- und Datensprache vorübergehend ändern können. Die Alice-Spracheinstellung bleibt erhalten. Wenn Sie XENTRY Parts Information verlassen, wird die temporäre Einstellung gelöscht.

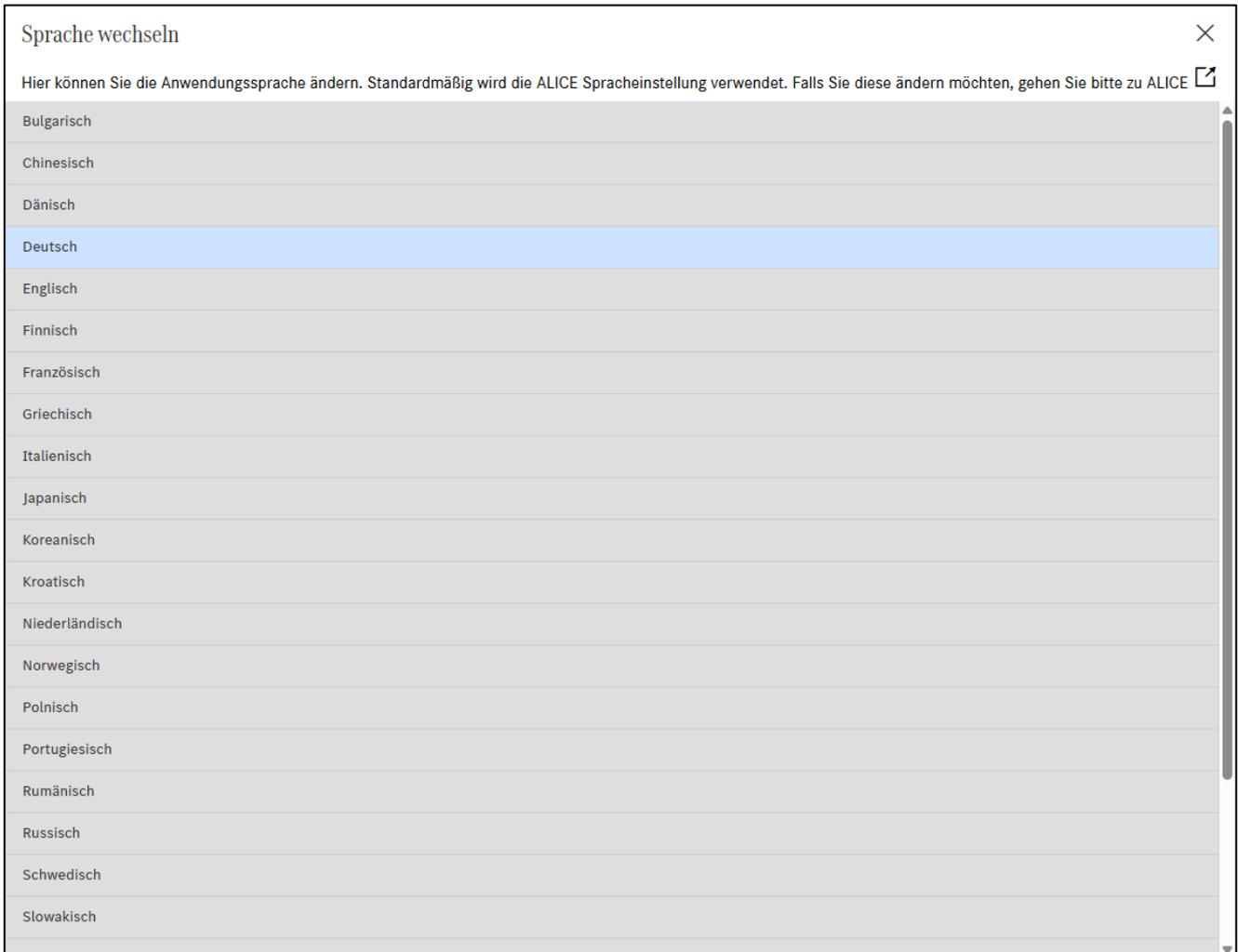


Abbildung 14 "Sprache wechseln"

### 2.6.4.2 News & Training

Wenn Sie auf diesen Menüpunkt klicken, öffnet sich ein neuer Reiter mit der XENTRY Parts Information Startseite auf der Mercedes-Benz Retail Platform. Hier finden Sie weitere Informationen zum Produkt, Schulungen, Support und News.

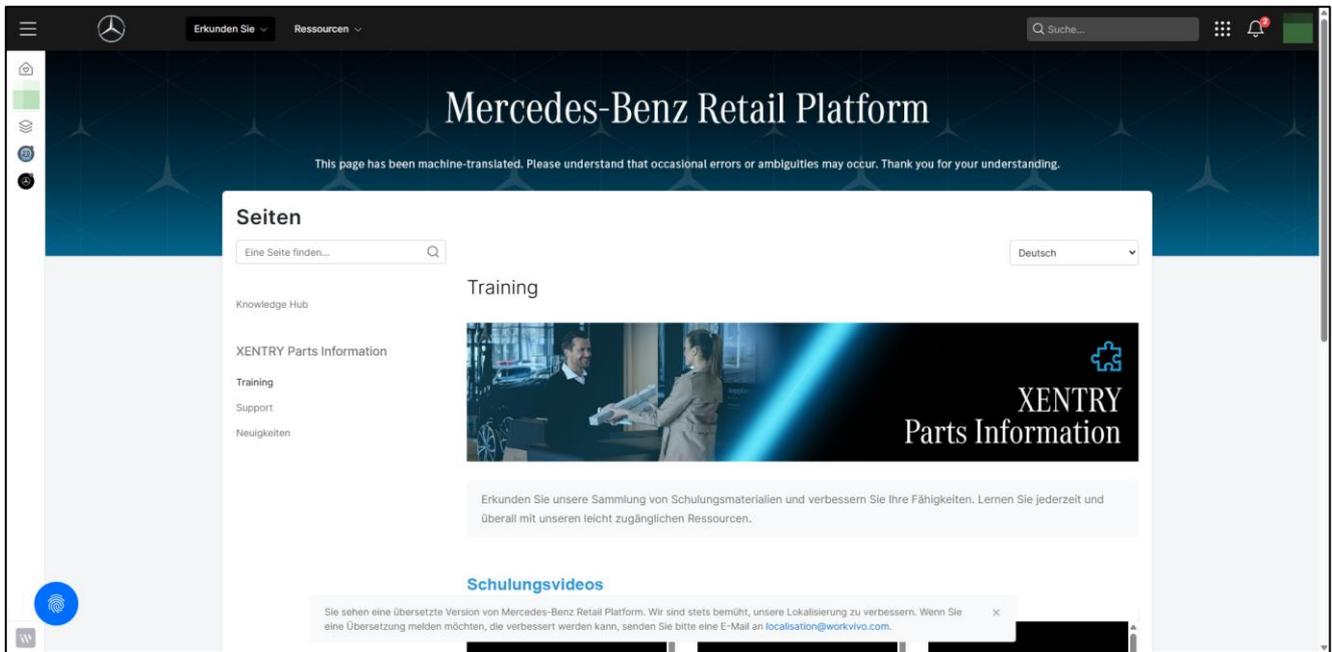


Abbildung 15 "Informationen im Mercedes-Benz Retail Portal zum Produkt XENTRY Parts Information"

### 2.6.4.3 Einstellungen

Wenn Sie auf diesen Menüpunkt klicken, wird der Bildschirm für die Benutzereinstellungen von XENTRY Parts Information angezeigt.

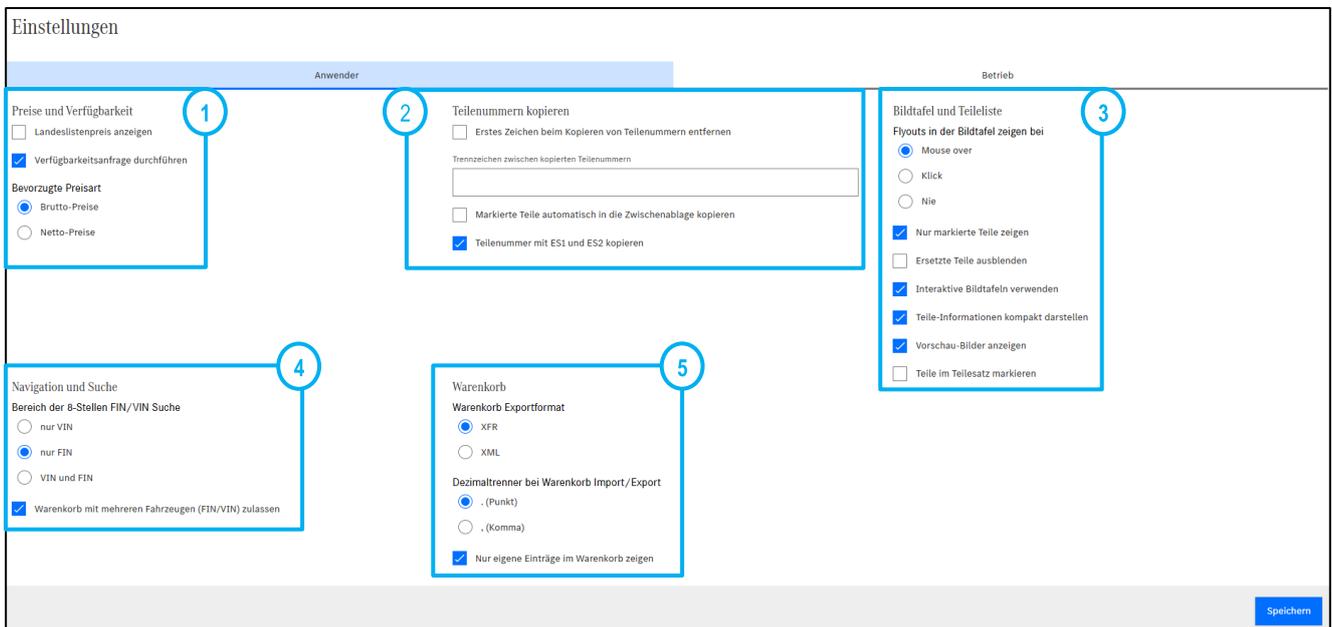


Abbildung 16 "Benutzereinstellungen"

**Hinweis:** abhängig von Ihren Benutzerrechten werden die Register Betrieb, Markt und Global nicht angezeigt.

Sie haben die folgenden Optionen, die Sie jederzeit durch Ein- und Ausschalten der verschiedenen Kippschalter aktivieren und wieder deaktivieren können:

## BENUTZEREINSTELLUNGEN

### ① Preise und Verfügbarkeit

- *Landeslistenpreis anzeigen*  
Zeigt den Landeslistenpreises an.
- *Verfügbarkeitsanfrage durchführen*  
Führt eine Verfügbarkeitsanfrage via DIMS durch.
- *Bevorzugte Preisart*  
Zeigt Brutto- oder Netto-Preise an.

### ② Teilenummern kopieren

- *Erstes Zeichen beim Kopieren von Teilenummern entfernen*  
Erforderlich wenn Teilenummer in eine Funktion eingefügt wird, die den Kennbuchstaben (KB) automatisch ermittelt.
- *Trennzeichen zwischen kopierten Teilenummern*  
Kann via Eingabe bestimmt werden.
- *Markierte Teile automatisch in die Zwischenablage kopieren*  
Ermöglicht leichte Übernahme von Teilenummern zusätzlich zur Zwischenablage Funktion bei der Teilenummer.
- *Teilenummer mit ES1 und ES2 kopieren*  
Wenn vorhanden werden die Schlüssel ES1 und ES2 zusammen mit der Teilenummer kopiert.

### ③ Bildtafel und Teileliste

- *Flyouts in der Bildtafel zeigen bei*  
Auswahl von einer von drei Möglichkeiten (Mouseover/Klick/Nie).
- *Nur markierte Teile zeigen*  
Nur ausgewählte Positionen aus der Bildtafel werden in der Liste angezeigt.
- *Ersetzte Teile ausblenden*  
Verringert die Anzahl der dargestellten Teilepositionen um die ersetzten Teilenummern.
- *Interaktive Bildtafeln verwenden (z.B. Änderung der Farbe, wenn Teil im Warenkorb)*  
Aktiviert oder deaktiviert die Anzeige von interaktiven Bildtafeln (nur sichtbar, wenn in den Betriebseinstellungen die Verwendung von interaktiven Bildtafeln aktiviert ist).
- *Teile-Informationen kompakt darstellen*  
Aktiviert oder deaktiviert die kompakte Symbolanzeige der Teileinformationen in den Teilelisten. Erhöht die Zeile der angezeigten Teilenummern in der Teileliste pro Seite, wenn aktiviert.
- *Vorschaubilder anzeigen*  
Aktiviert oder deaktiviert die Vorschaubilder in den Untergruppen.
- *Teile im Teilesatz markieren*  
Ändert die Darstellung der Teilesätze, ob nur das Hauptteil oder das Hauptteil mit den dazugehörigen Teilen markiert werden soll.

#### ④ Navigation und Suche

- *Bereich der 8-Stellen FIN/VIN Suche*  
Definiert, ob die Fahrzeug-Suche mit 8 Stellen jeweils für nur VIN, nur für FIN oder für VIN und FIN durchgeführt werden soll.
- *Warenkorb mit mehreren Fahrzeugen (FIN/VIN) zulassen*  
Ermöglicht, dass in einem Warenkorb Teile für mehrere Fahrzeuge zugelassen sind ([siehe Kapitel 5.6.2](#)).

#### ⑤ Warenkorb

- *Warenkorb Exportformat*  
Format zwischen XFR oder XML auswählen.
- *Dezimal-Trenner bei Warenkorb Import/Export*  
Auswahl des Dezimal-Trenners zwischen Punkt oder Komma.
- *Nur eigene Einträge im Warenkorb anzeigen*  
Zeigt entsprechend der Auswahl nur eigene oder alle Warenkörbe des Betriebes an.

## BETRIEBSEINSTELLUNGEN

Haben Sie die Berechtigung eines Betriebsadministrators gelangen Sie mit Klick auf das Register Betrieb zu weiteren Parametern.

Einstellungen

Anwender    **Betrieb**    Markt    Global

Feature Konfiguration

SVG-Bilder anzeigen

Automatische Bereinigung von Warenkörben mit FIN/VIN nach

1 Woche

25 Tage

Verfügbarkeit bei allen Betrieben der Organisation anfragen

Bitte markieren Sie diejenigen Betriebe, die bei der Verfügbarkeitsprüfung einbezogen werden sollen. Sie können bis zu fünf Betriebe auswählen.

<input checked="" type="checkbox"/>	UHingen
<input checked="" type="checkbox"/>	Gelsingen
<input checked="" type="checkbox"/>	Weinstadt - Endersbach
<input checked="" type="checkbox"/>	Backnang
<input checked="" type="checkbox"/>	Murrhardt
<input type="checkbox"/>	Waiblingen
<input type="checkbox"/>	Wimmendingen

Speichern

Abbildung 17 "Betriebseinstellungen"

Im Register Betriebseinstellungen können Sie Folgendes festlegen:

- Für die interaktiven Bildtafeln können Sie festlegen, ob diese in Ihrem Outlet angezeigt werden sollen oder nicht.
- Wie lange Ihre Warenkörbe in der Einkaufsliste sichtbar bleiben. Für die VIN/FIN-basierten Warenkörbe können Sie festlegen, ob die Warenkörbe nach einer Woche (Standard) oder erst nach 25 Tagen automatisch bereinigt werden sollen.  
**Hinweis:** Warenkörbe, die auf Fahrzeugmodellbezeichnungen basieren, werden nach einem Jahr automatisch gelöscht.
- ob die Verfügbarkeitsprüfung aus den definierten Betrieben aus dem Verbund (Händlergruppe) abgefragt und angezeigt werden soll.  
**Hinweis:** Die hier vorgenommenen Einstellungen gelten für XENTRY Order und XENTRY Workshop ebenfalls.

Ihre Änderungen werden **nicht** automatisch gespeichert. Nach dem Drücken der Schaltfläche „**Speichern**“ in der unteren rechten Ecke erscheint in der Kopfzeile eine Meldung über das erfolgreiche Speichern.



Abbildung 18 "Nachricht über erfolgreiche Speicherung der Einstellungen"

## 3 Beispielhafte Anwendungsfälle für die Praxis

### 3.1 Anwendungsfall: Fahrzeug für die Teilerecherche festlegen

Diese Funktion wird bei den meisten Anwendungsfälle benötigt, um mit einer verifizierten Fahrzeug-Ident-Nummer (FIN/VIN) bessere Suchergebnisse zu erhalten. Die ermittelten Ergebnisse werden dann spezifisch für das gewählte Fahrzeug angezeigt.

**Hinweis:** Im Idealfall erfolgt die Teileermittlung mit einer vollständigen Fahrzeug-Ident-Nummer, da nur dann gewährleistet ist, dass neben den Basisdaten auch die fahrzeugspezifische Ausstattung, unter anderem auch Öldaten, Räder & Reifen, farbrelevante Teile oder Service-Pakete, ausgewertet werden kann.

**Hinweis:** In diesem Kapitel wird lediglich die für den Anwendungsfall notwendige Funktion zur Festlegung eines Fahrzeugs mit FIN/VIN beschrieben. Alle weiteren Informationen zu den einzelnen Funktionen der Startseite sind im [Kapitel 4](#) zu finden.

Nach dem Start von XENTRY Parts Information aus dem Portal erscheint zuerst die Maske zum Suchen von Fahrzeugidentnummern (FIN/VIN).



Abbildung 19 "Startseite XENTRY Parts Information"

Nach Klick ins Suchfeld „**Baumuster oder FIN/VIN**“ werden die zuletzt eingegebenen Baumuster/FIN/VINs in absteigender Sortierung angezeigt. Durch Scrollen in der Liste nach unten können weitere Einträge angezeigt werden. Es werden maximal **25** Einträge angezeigt. Falls ein Eintrag die gewünschte FIN/VIN Information ist, markieren Sie diese und sie wird direkt in das Eingabefeld übernommen.

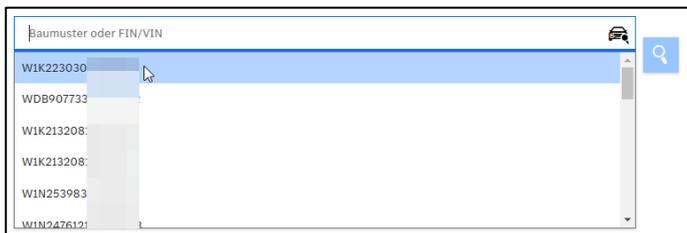


Abbildung 20 "Liste der letzten Einträge"

Sobald Sie damit beginnen, eine Eingabe zu tätigen, wird diese automatisch in der Eintragsliste gefiltert, die Inhalte der gefundenen Einträge ändert sich entsprechend. Geben Sie so viele Zeichen ein, bis Ihr gewünschtes Fahrzeug in der Liste erscheint bzw. die Eingabe vollständig ist (max. 17 Stellen).

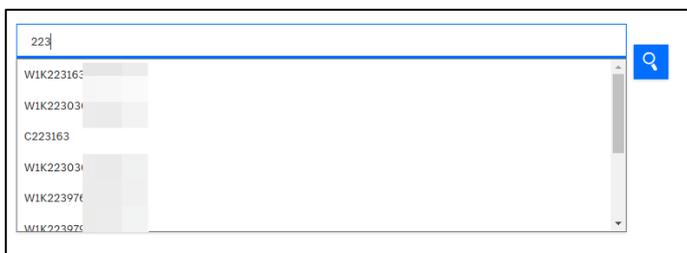


Abbildung 21 "Filterung der Einträge"

Das Eingabefeld **Baumuster oder FIN/VIN** hat zur Fehlererkennung eine Längenprüfung implementiert. Zeichenlängenfehler können bspw. durch Eingabe einer kopierten FIN/VIN oder von nicht erkennbaren Leerstellen entstehen.

Nach Eingabe einer FIN/VIN in das Suchfeld wird geprüft, ob die FIN/VIN gültig ist. Im Fehlerfall wird das Eingabefeld rot umrandet und der Suchen Button deaktiviert. Eine manuelle Korrektur ist erforderlich.

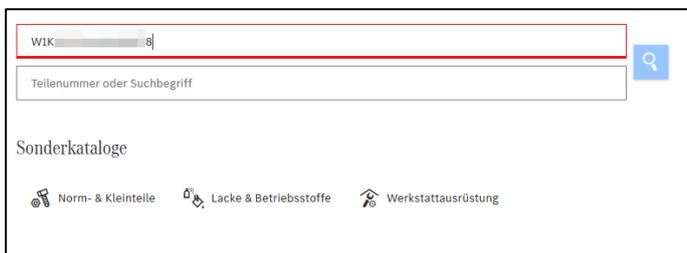


Abbildung 22 "Fehlerhafte FIN/VIN-Eingabe"

Kann weder ein gültiges Baumuster noch eine gültige FIN/VIN ermittelt werden, erscheint eine Fehleranzeige in der obersten Zeile.

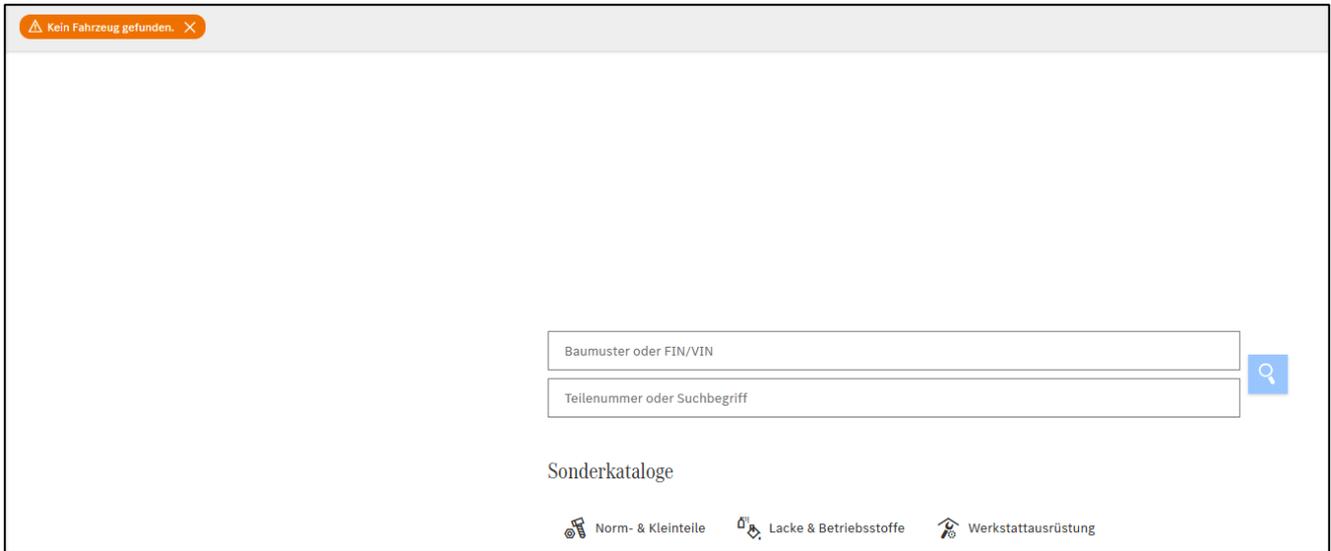


Abbildung 23 "Kein Fahrzeug gefunden"

Mit Betätigen der Eingabe-Taste oder Klick auf den **Suchen**-Button  und erfolgreicher Baumuster/FIN/VIN Prüfung wird die Teilerecherche gestartet. Bei Eingabe einer vollständigen FIN/VIN wird die Fahrzeugdatenkarte im Hintergrund geladen. Falls die eingegebene FIN/VIN über eine länderspezifische Katalogauswahl verfügt, wird diese automatisch zur Auswahl angezeigt. Sie können auch jederzeit zwischen den Katalogen wechseln.

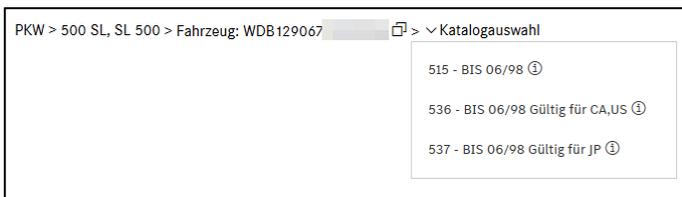


Abbildung 24 "Katalogauswahl"

Bei gültiger FIN/VIN wird die Einstiegsmaske zur Teilerecherche angezeigt. Bei den neueren Baumustern erscheint die Ansicht der **visuellen Navigation**. Diese vereinfacht die Suche nach den erforderlichen Teilen, ohne die Hauptgruppen/Konstruktionsgruppen (HG/KG z.B. 35 - Hinterachse) bzw. Untergruppe/Technischen Umfänge (UG/TU z.B. 030 - Achswelle) zu kennen, indem einfach auf die entsprechende, markierte Fläche des Fahrzeugs geklickt wird (Details siehe [Kapitel 5.1](#)).

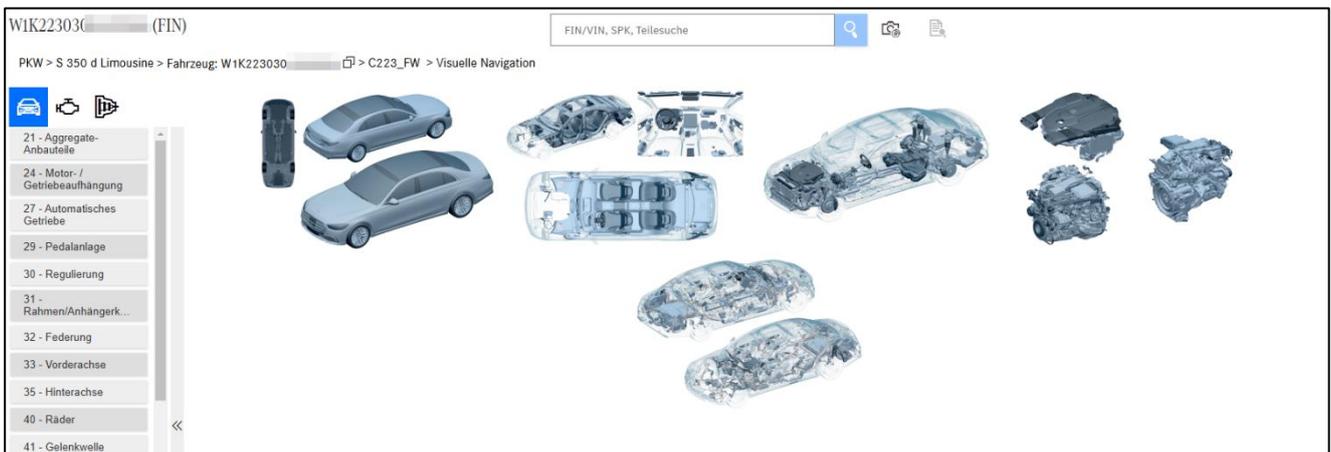


Abbildung 25 "Einstiegsmaske zur Teilerecherche mit visueller Navigation"

Alternativ kann wie auch bei den älteren Baumustern ohne visuelle Navigation durch Auswahl der Hauptgruppe auf der linken Seite und danach durch Auswahl der richtigen Bildtafel zur Untergruppe nach Teilen gesucht werden (Details siehe [Kapitel 5.2](#)).

Per Tastatureingabe können KG/TU und Bildposition auch direkt eingegeben werden soweit bekannt.



Abbildung 26 "Einstiegsmaske zur Teilerecherche – Auswahl Untergruppe"

## 3.2 Anwendungsfall: Benötigten Teile für einen defekten Fensterheber ermitteln

### 3.2.1 Fahrzeug festlegen

Siehe [Kapitel 3.1](#)

### 3.2.2 Teile mit Hilfe von visueller Navigation ermitteln

Nach erfolgreicher Fahrzeugfestlegung beginnt für die neueren Baureihen der Einstieg mit Hilfe der visuellen Navigation. Markieren Sie zuerst das Gesamtfahrzeug.

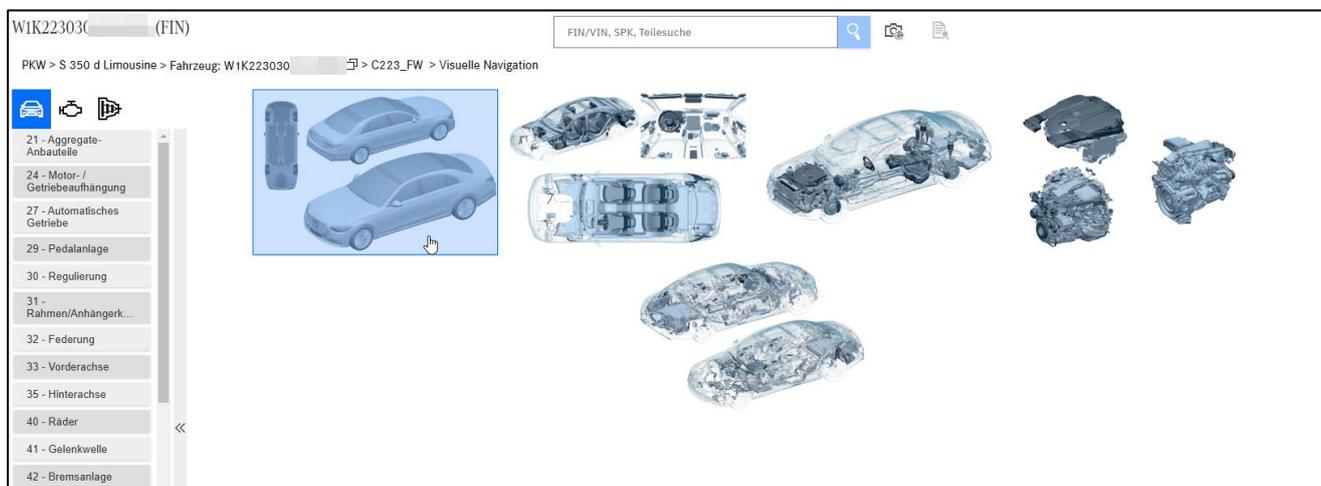


Abbildung 27 "Startmaske visuelle Navigation"

Danach markieren Sie die Fahrertür als betroffenen Fahrzeugbereich für den Fensterheber.

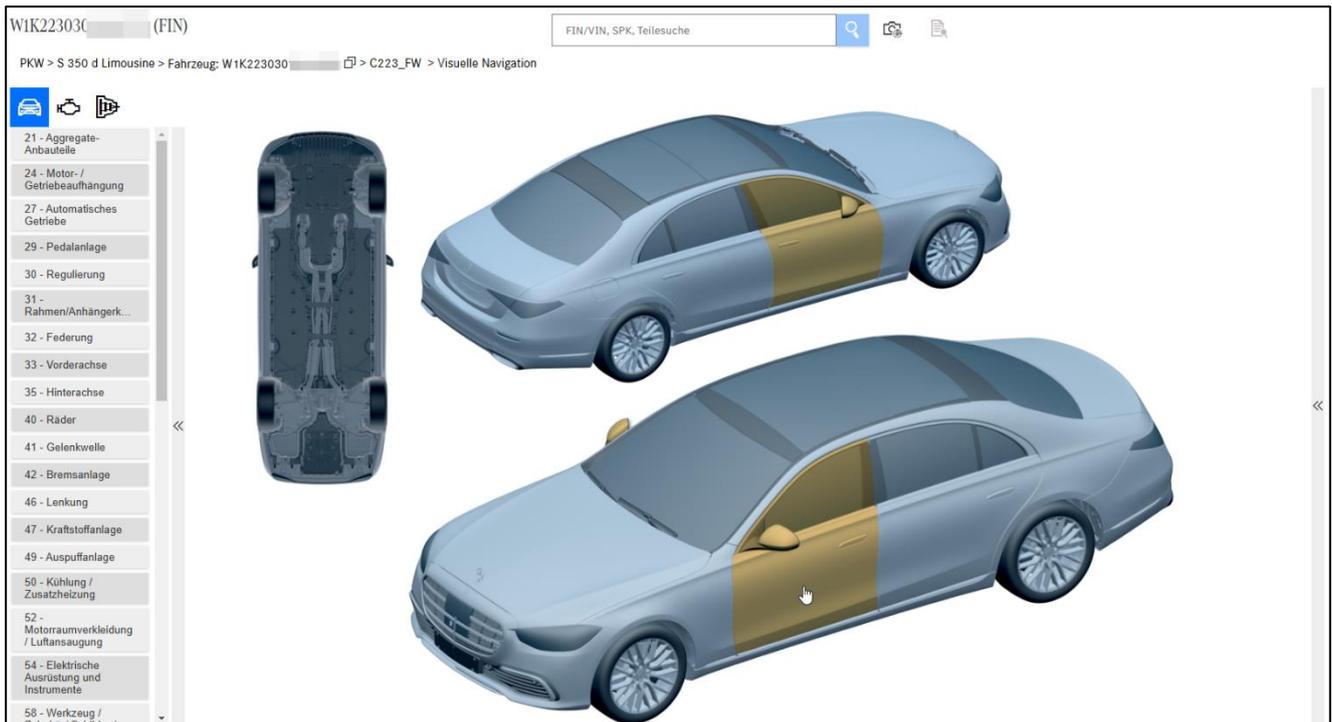


Abbildung 28 "Auswahl Fahrzeugbereich"

Nach Auswahl des Fahrzeugbereichs erscheint die entsprechende Bildtafelübersicht. Nach weiterem Klick auf die entsprechende Bildtafel gelangen Sie direkt zur gewünschten Hauptgruppe (72) mit Untergruppe (045) ohne markierte Teile.

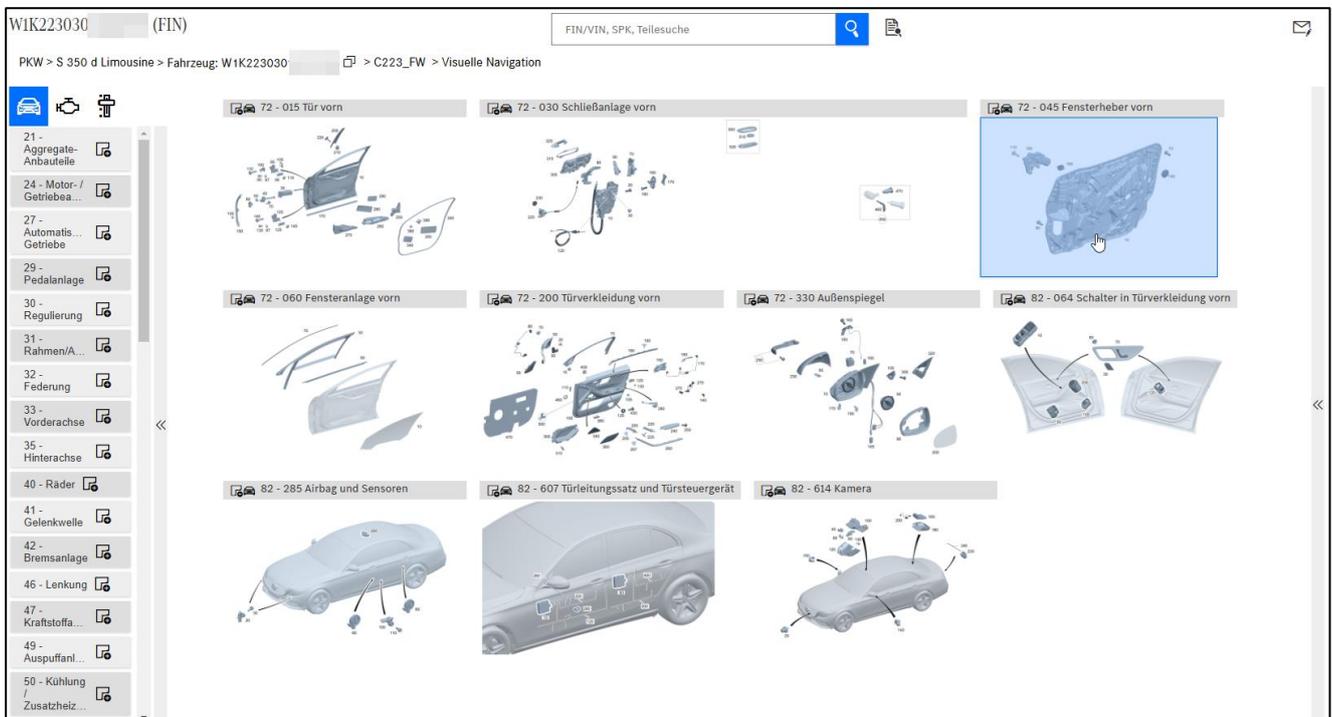


Abbildung 29 "Auswahl Bildtafel zur Untergruppe"

Durch Eingabe des Textes „links“ oben im Filterfeld ① kann die Teileliste weiter eingegrenzt werden. Durch Klick auf das oberste Kästchen ② können alle angezeigten Teilenummern selektiert werden, um diese dann in den Warenkorb übernehmen zu können ③.

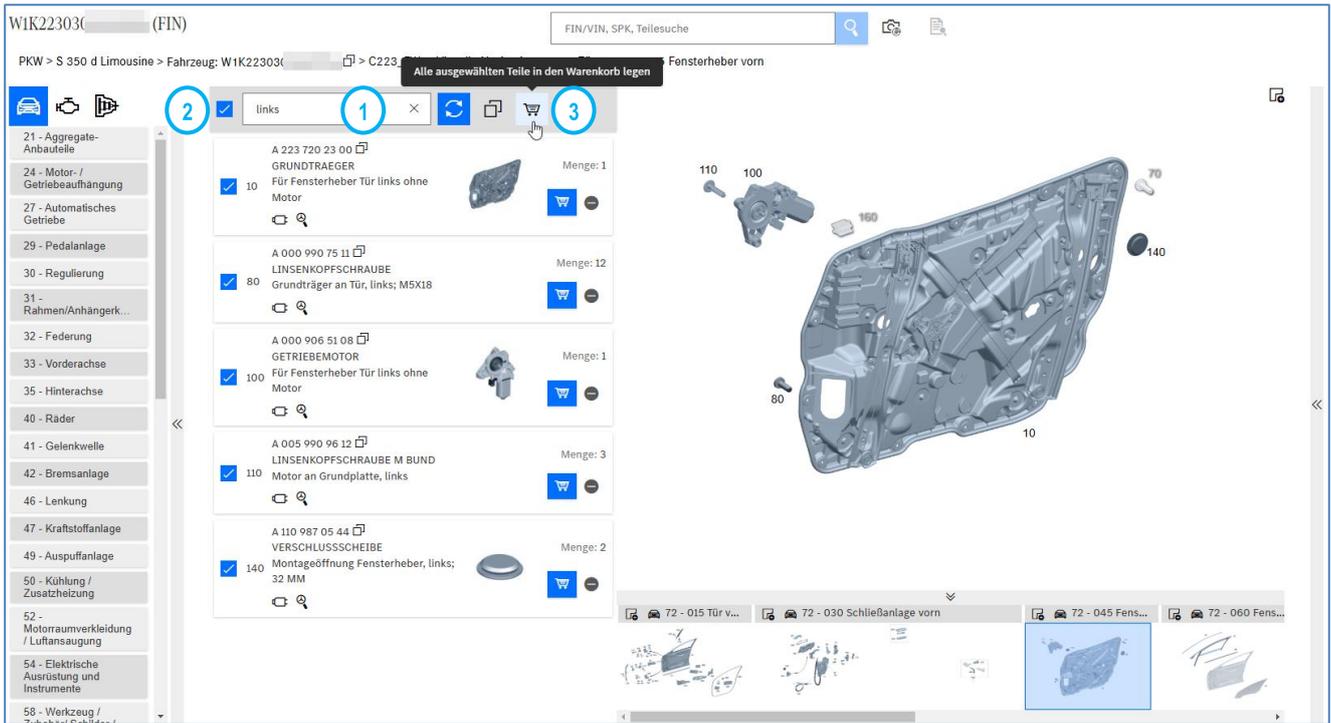


Abbildung 30 "Filterung Teileliste"

### 3.2.3 Teileverfügbarkeit prüfen

Bei Klick auf das Verfügbarkeits-Icon erfolgt die Verfügbarkeits-Abfrage via DIMS, sie wird immer mit der empfohlenen Menge angefragt. Zusätzlich zum Lagerbestand wird die Verfügbarkeit im Verbund sowie die jeweilige Menge in LC und GLC aus der letzten DIMS-Aktualisierung angezeigt.

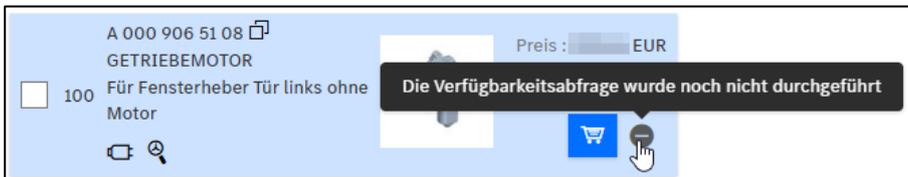


Abbildung 31 "Teileverfügbarkeit anzeigen"

**Hinweis:** Voraussetzung für die Anzeige der Verfügbarkeit ist eine Anbindung des Marktes und des Dealer Management Systems an DIMS/RIMS oder WIMS.

Bei Übernahme in den Warenkorb  oder bei Klick auf ein Verfügbarkeitsymbol  oder bei Klick auf das Ersetzungskettensymbol  wird folgender Dialog angezeigt:



Abbildung 32 "Auswahl Teilenummer nach Verfügbarkeit mit Verbund"

**Hinweis:** Die Anzeige der Verfügbarkeiten im Verbund (Händlergruppe) muss über den Betriebsadministrator in den Einstellungen aktiviert werden (siehe [Kapitel 2.6.4.3](#)).

### 3.2.4 Teile durch Textsuche ermitteln

Alternativ kann durch Eingabe des Suchbegriffs „Fensterheber“ im Suchfeld in der Maske oben gesucht werden.



Abbildung 33 "Suchfenster"

Auf der rechten Seite erscheint eine Auswahlmaske mit den gefundenen Treffern für diese FIN/VIN. Ist die Anzahl der Treffer zu groß **1** kann man über die Filterfunktion in der Kopfzeile **2** die Anzahl verringern, z.B. durch Eingabe vom Text „Motor“. Die Trefferliste aktualisiert sich dabei automatisch.

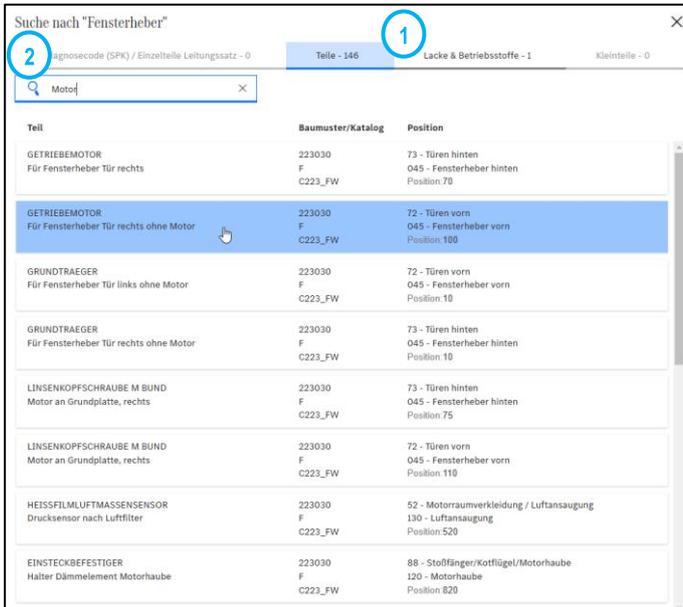


Abbildung 34 "Gefilterte Teile-Auswahl"

Nach Auswahl des gewünschten Teils erscheint die Teilemaske mit den Detailinformationen.

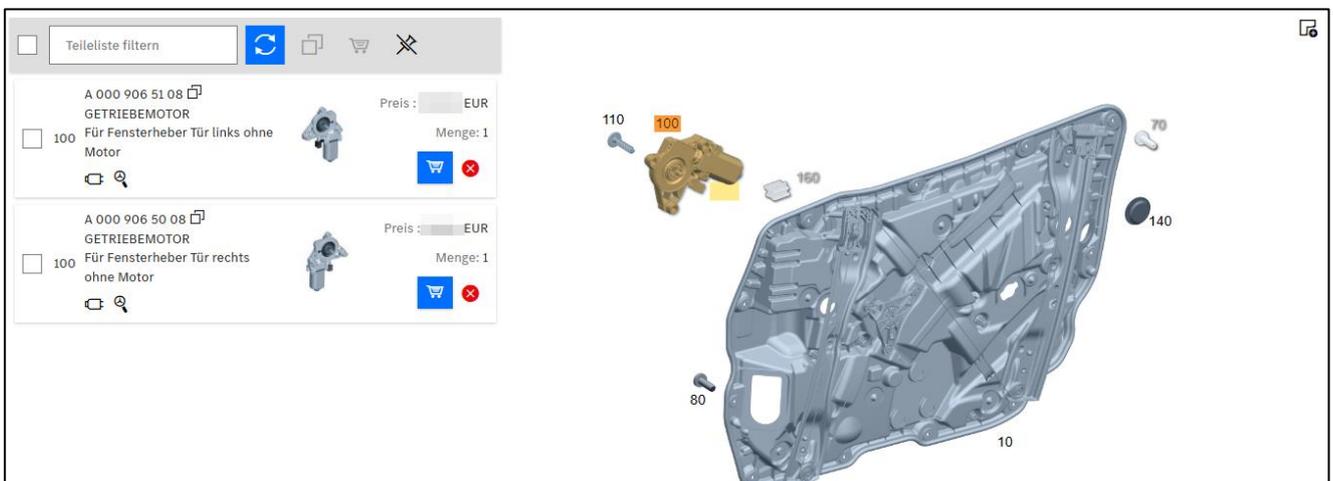


Abbildung 35 "Anzeige der gesuchten Teilenummer"

Mit Klick auf das Warenkorbsymbol wird das Teil (oder ein verfügbares wahlweise Teil) in den Warenkorb übernommen.

### 3.2.5 Steuergerät und Leitungssatz ermitteln

Zur Ermittlung des erforderlichen Steuergeräts und Leitungssatzes gibt es verschiedene Vorgehensweisen. Falls eine Berechtigung für DWD besteht, kann die Bestimmung durch einen Klick auf das Icon  in der rechten Icon-Leiste bzw. bei dem bereits ermittelten Getriebemotor direkt in DWD durchgeführt werden. Dies hat den Vorteil, dass man den entsprechenden Schaltplan angezeigt bekommt und darin recherchieren kann. Eine detaillierte Beschreibung zu DWD ist in der Anwenderdokumentation von XENTRY Parts Information [Kapitel 5.5.4.15](#) zu finden.

Mit Hilfe der visuellen Navigation ist dies einfach durch einen Klick auf die entsprechende Bildtafel **①** und Auswahl des Steuergerätes und des Leitungssatzes **②** möglich.

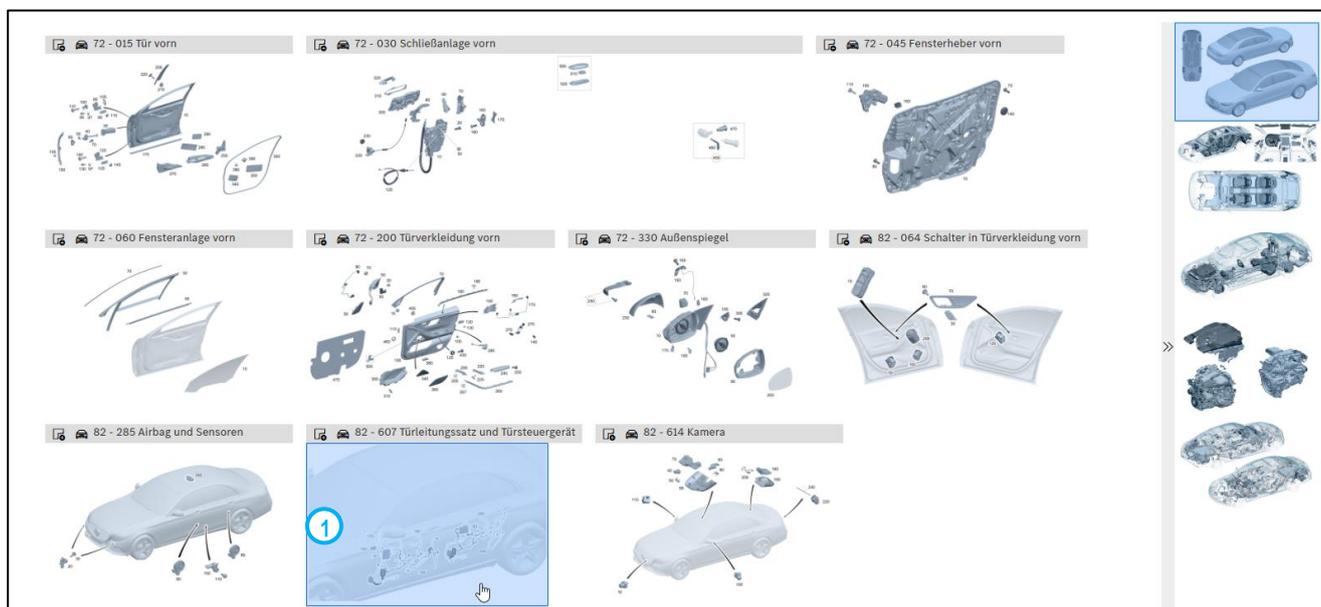


Abbildung 36 "Navigation in den Bildtafeln 1"

Die benötigten Teile können durch Klick auf das Warenkorb-Symbol **③** in den Warenkorb übernommen werden.

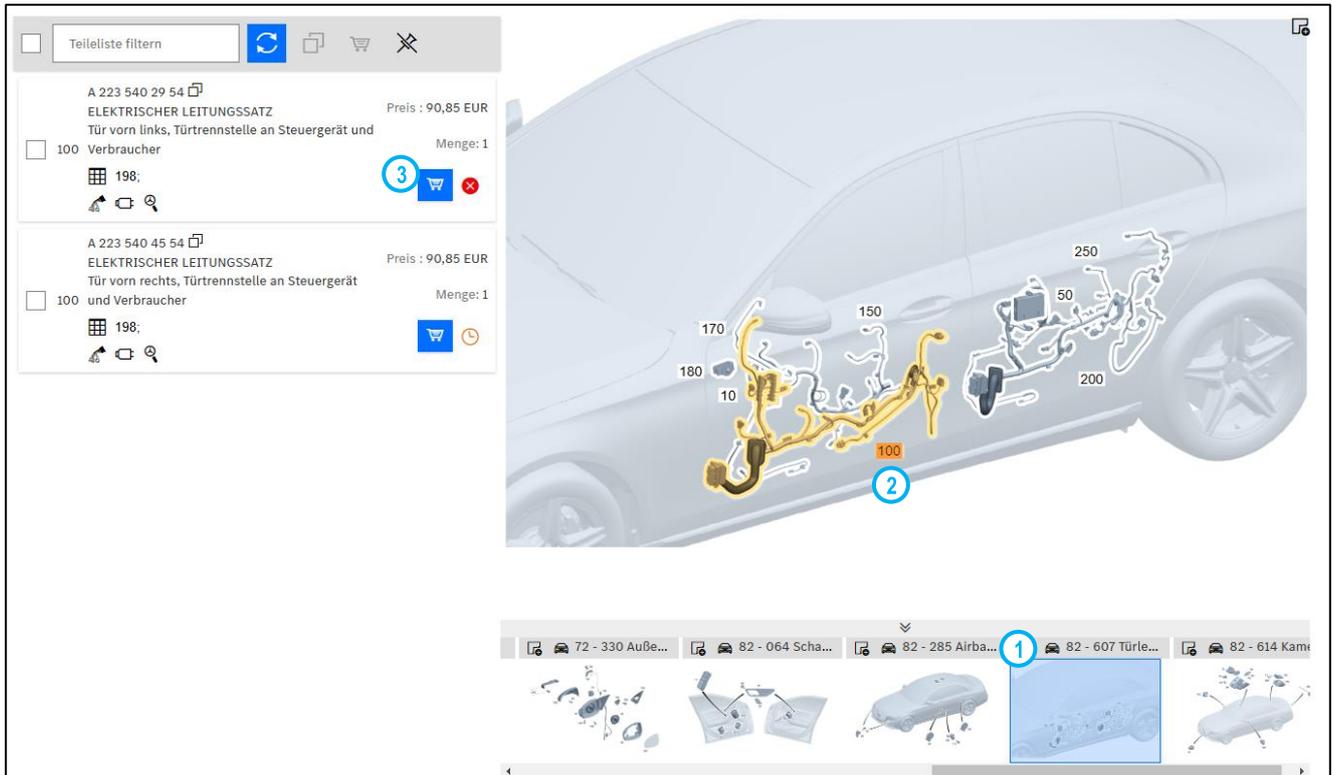


Abbildung 37 "Navigation in den Bildtafeln 2"

### 3.3 Anwendungsfall: Das richtige Getriebeöl und die erforderliche Menge für Fahrzeuge suchen

Falls in der Lacke&Betriebsstoffe Übersicht keine Informationen zu Füllmenge und Qualität angezeigt werden, müssen diese über die **XENTRY WIS Serviceinformationsblätter** ermittelt werden.

#### 3.3.1 Fahrzeug festlegen

Siehe [Kapitel 3.1.](#)

#### 3.3.2 Funktion Lacke & Betriebsstoffe aufrufen

Nach erfolgreicher Prüfung der FIN/VIN kann im angezeigten Bildschirm rechts in der Funktionsleiste die Funktion „Betriebsmittelübersicht“  aufgerufen werden. Auf der rechten Seite erscheint ein Auswahlfenster mit allen hinterlegten Betriebsmitteln geclustert nach Kategorien für dieses Fahrzeug.

Falls für das ausgewählte Fahrzeug keine Informationen zu Menge und Qualität in der Übersicht angezeigt werden, können Sie diese in XENTRY WIS ermitteln. Klicken Sie in diesem Fall auf das WIS-Icon.

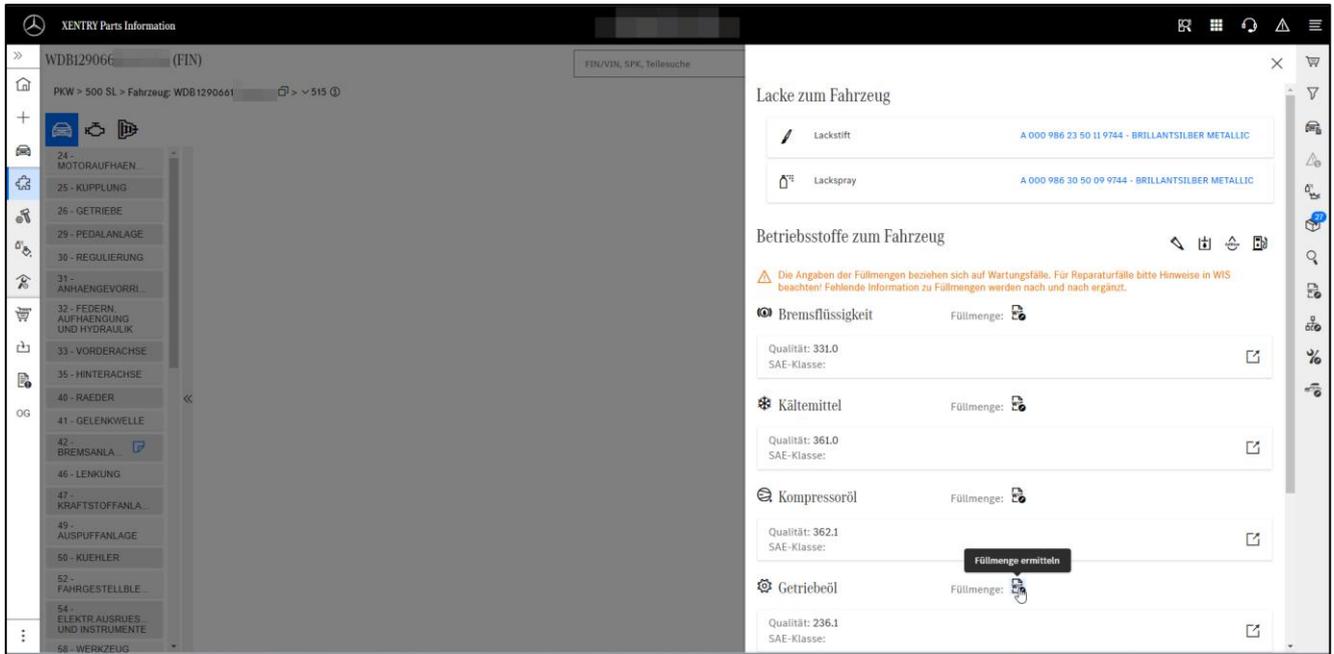


Abbildung 38 "Übersicht Betriebsmittel"

Durch Klick auf das WIS-Icon wird zuerst ein Auswahldokument in einem neuen Tab geöffnet, um die notwendige Flüssigkeits-Kategorie zu bestimmen.

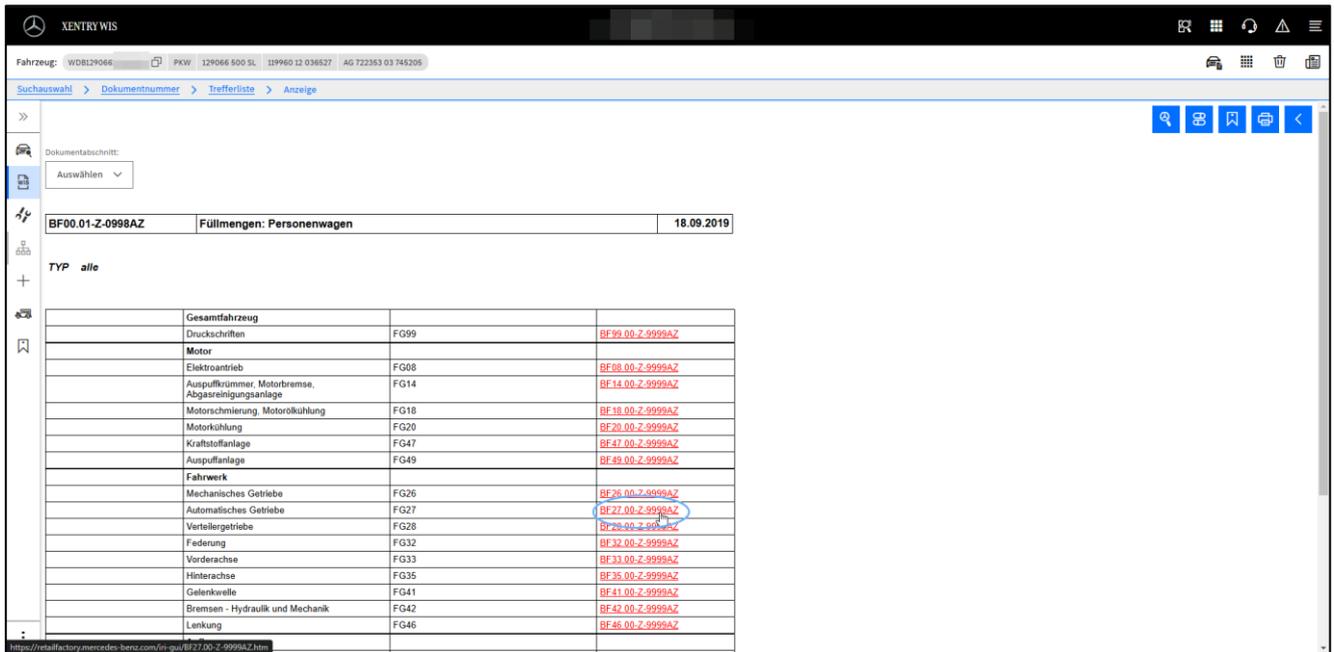


Abbildung 39 "Füllmengen: Personenwagen in XENTRY WIS"

Durch Klick auf den Link für das Automatikgetriebeöl wird ein Dokument mit der Übersicht von Füllmengen für die unterschiedlichen Aggregate-Baureihen angezeigt. Im WIS-Dokument ist im Kopf das Getriebe-Baumuster ersichtlic. Das Dokument mit der wahrscheinlich besten Gültigkeit ist rot markiert. Das gewünschte WIS-Dokument kann direkt über den Link ① ausgewählt werden.

Fahrzeug: WDB129066 PKW 129066 500 SL 119960 12 036527 AC 722353 03 745205

Suchauswahl > Dokumentnummer > Trefferliste > Anzeige > 1

Dokumentabschnitt: Auswählen

BF27.00-Z-9999AZ	Füllmengen: Personenwagen: Automatisches Getriebe	29.11.2024
------------------	---	------------

TYP alle

Automatikgetriebe	GETRIEBE 722 ...	<a href="#">BF27.00-P-1000-01A</a> ①
Automatikgetriebe	Getriebe 722.4	<a href="#">BF27.00-P-1000-01B</a>
Automatikgetriebe	Getriebe 722.5/6/7/9	<a href="#">BF27.00-P-1000-01C</a>
Automatikgetriebe	Getriebe 722.8	<a href="#">BF27.00-P-1000-01E</a>
Automatikgetriebe	Getriebe<TAB/>724.0 im Typ 117, 156, 176, 242, 246<LF/>Getriebe<TAB/>724.0 im Typ 118, 177, 247<LF/>	<a href="#">BF27.00-P-1000-01F</a>
Automatikgetriebe	Getriebe 700.40	<a href="#">BF27.00-P-1000-01G</a>
Automatikgetriebe	Getriebe 724.2	<a href="#">BF27.00-P-1000-01H</a>
Automatikgetriebe	Getriebe 725.0/1	<a href="#">BF27.00-P-1000-01I</a>
Automatikgetriebe	Getriebe 700.42	<a href="#">BF27.00-P-1000-01J</a>
Automatikgetriebe	Getriebe 724.1	<a href="#">BF27.00-P-1000-01K</a>

© Mercedes-Benz AG, printed: 2025-01-30, P101/25, , 2024-11-29, 2400  
 BF27.00-Z-9999AZ, Füllmengen: Personenwagen: Automatisches Getriebe  
 TYP alle

Abbildung 40 "Übersicht Aggregate-Typen"

Entsprechend zur Getriebebaureihe ist dann das gültige WIS-Dokument mit den gesuchten Füllmengen-Informationen zu finden.

Fahrzeug: WDB129066 PKW 129066 500 SL 119960 12 036527 AG 722353 03 745205

Suchauswahl > Dokumentnummer > Trefferliste > Anzeige > 1 > 2

Dokumentabschnitt: Auswählen

BF27.00-P-1000-01A Automatikgetriebe BF

**Getriebe** 722.319/328/329/331/341/342/343/344/350/351/352/353/354/355/356/357/358/359/361/362/363/364/365/366/367/368/369/370/371/372/380/382/384/385/394/396/397/398/399

Automatikgetriebe

Nummer	Benennung	Getriebe 722.319/328/329/341/342/343/344/351/352/353/354/355/356/357/358/359/361/362/363/364/365/366/367/368/369/371	Getriebe 722.350/353/354/355/356/357/358/362/364/365/366/367/368/369/370	
BF27.00-P-1001-01A	Füllmenge	bei Neubefüllung	Liter 7,3	8,6
		bei Ölwechsel	Liter 6,2	7,7
	Blatt	BB00.40-P-0236-07A	BB00.40-P-0236-07A	
	Blatt	BB00.40-P-0236-01A	BB00.40-P-0236-01A	
	Blatt	BB00.40-P-0236-09A	BB00.40-P-0236-09A	
	Blatt	BB00.40-P-0236-10A	BB00.40-P-0236-10A	
	Blatt	BB00.40-P-0236-81A	BB00.40-P-0236-81A	

Abbildung 41 "Füllmengen Information"

Durch Klick auf den Tab für XENTRY Parts Information kehren Sie zur Betriebsmittelübersicht zurück und können sich dann mit einem weiteren Klick auf die Zeile Getriebeöl mit der Qualität 236.1 ① die entsprechende Teileinformation anzeigen lassen.

WDB129066 (FIN) FIN/VIN, SPK, Teilesuche

PKW > 500 SL > Fahrzeug: WDB129066 > > 515

- 24 - MOTORAUFHAEN...
- 25 - KUPPLUNG
- 26 - GETRIEBE
- 29 - PEDALANLAGE
- 30 - REGULIERUNG
- 31 - ANHAENGEVORRI...
- 32 - FEDERN AUFHAENGUNG UND HYDRAULIK
- 33 - VORDERACHSE
- 35 - HINTERACHSE
- 40 - RAEDER
- 41 - GELENKWELLE
- 42 - BREMSANLA...
- 46 - LENKUNG
- 47 - KRAFTSTOFFANLA...
- 49 - AUSPUFFANLAGE
- 50 - KUEHLER
- 52 - FAHRGESTELLBLE...
- 54 - ELEKTR AUSRUES... UND INSTRUMENTE
- 58 - WERKZEUG

Lacke zum Fahrzeug

- Lackstift A 000 986 23 50 11 9744 - BRILLANTSILBER METALLIC
- Lackspray A 000 986 30 50 09 9744 - BRILLANTSILBER METALLIC

Betriebsstoffe zum Fahrzeug

⚠ Die Angaben der Füllmengen beziehen sich auf Wartungsfälle. Für Reparaturfälle bitte Hinweise in WIS beachten! Fehlende Information zu Füllmengen werden nach und nach ergänzt.

- Bremsflüssigkeit Füllmenge:
- Kältemittel Füllmenge:
- Kompressoröl Füllmenge:
- Getriebeöl ①** Füllmenge:

Getriebeöl ①  
Qualität: 236.1  
SAE-Klasse:

Abbildung 42 "Auswahl Ölqualität"

Mit der Übernahme in den Warenkorb können Sie auch die benötigte Füllmenge **①** aus dem obigen WIS-Dokument eingeben.

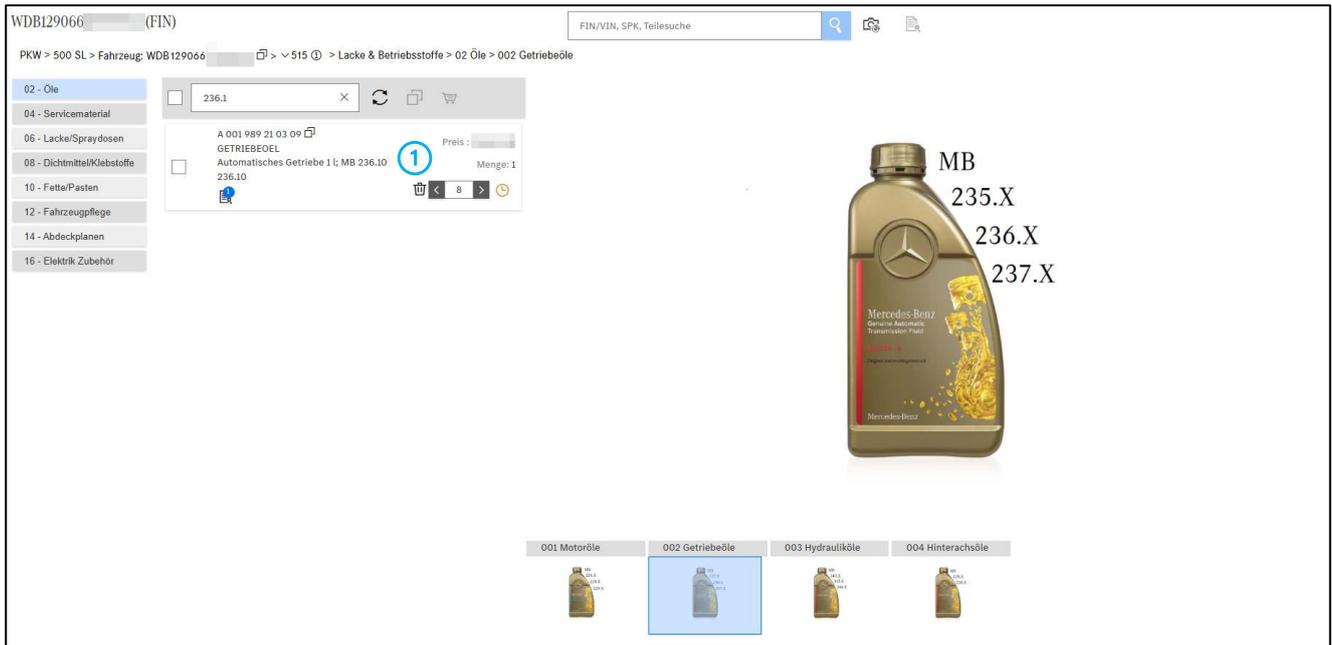


Abbildung 43 "Übernahme Teilenummer mit Menge in Warenkorb"

Die Informationen aus dem Warenkorb können dann für den nächsten Prozessschritt verwendet werden.

### 3.4 Anwendungsfall: Den richtigen Lackstift finden

Zur Bestimmung eines korrekten Lackstifts ist es auf jeden Fall sinnvoll, entweder eine gültige FIN/VIN und/oder zumindest den Original-Farbcode des Fahrzeugs zu kennen.

#### 3.4.1 Fahrzeug festlegen

Siehe [Kapitel 3.1](#).

### 3.4.2 Lackstift bestimmen

Durch Anklicken des Funktionssymbols Betriebsmittelübersicht im Fahrzeugkontext ① werden die Informationen zum benötigten Lackstift auf Basis der in der Fahrzeugdatenkarte gespeicherten Farbinformationen angezeigt.

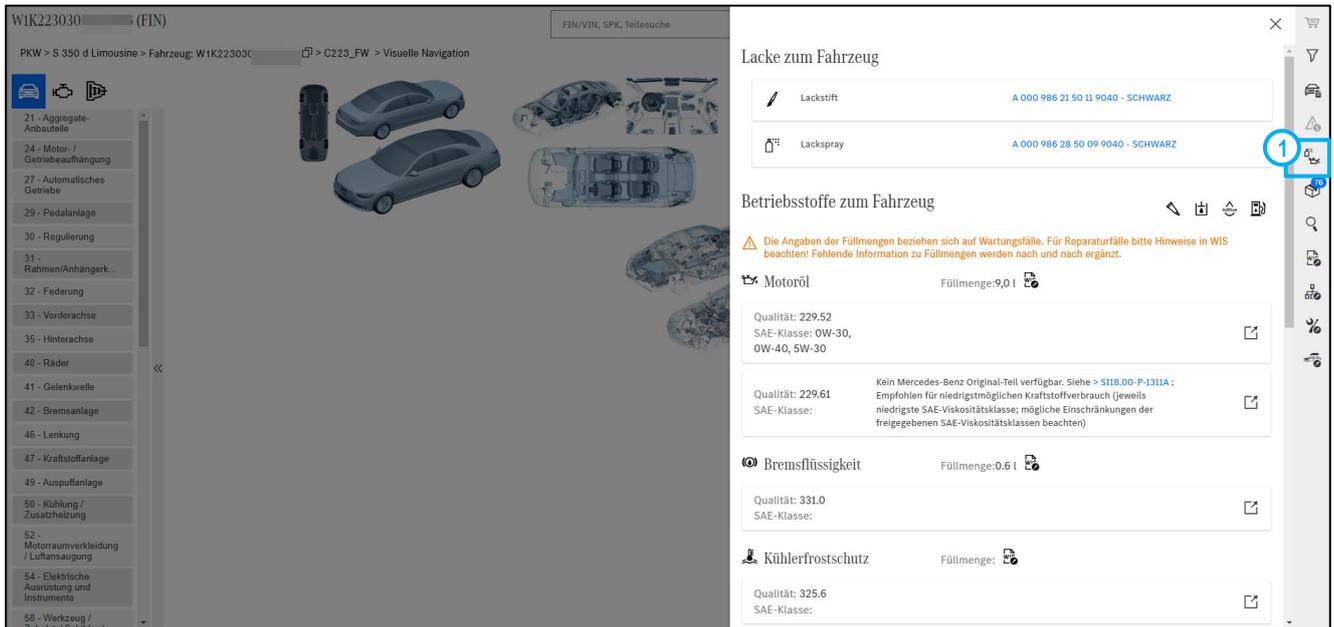


Abbildung 44 "Lack Informationen zum Fahrzeug"

Mit einem Klick auf die Teilenummer des Lackstiftes werden Sie direkt zu den detaillierten Teileinformationen geführt und können diese für die nächsten Arbeitsschritte auswählen.

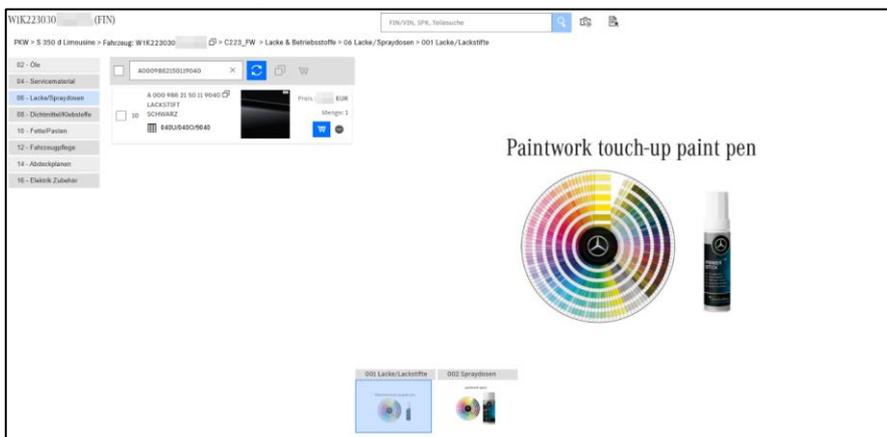


Abbildung 45 "Gefundener Lackstift für FIN/VIN"

## 3.5 Anwendungsfall: Nach Pins & Stecker suchen

### 3.5.1 Fahrzeug festlegen

Siehe [Kapitel 3.1](#).

### 3.5.2 Im Idealfall mit zwei Klicks zum Ergebnis

Im Normalfall findet die Diagnose und auch die Recherche innerhalb von DWD statt, um im Schaltplan zu prüfen, was genau benötigt wird.

DWD kann über XENTRY Parts Information direkt aufgerufen werden, nachdem die Teilenummer identifiziert wurde (analog zu [Kapitel 3.2](#)).

Eine Teilesuche ist auch aus dem Startbildschirm möglich. Dazu können Sie die **bekannte** Teilenummer mit oder ohne FIN/VIN Informationen ins Suchfeld eingeben. Bitte beachten Sie, dass die in DWD angegebenen Teilenummern nicht immer gültig sind. Die aktuellsten Informationen erhalten Sie nur in XENTRY Parts Information.

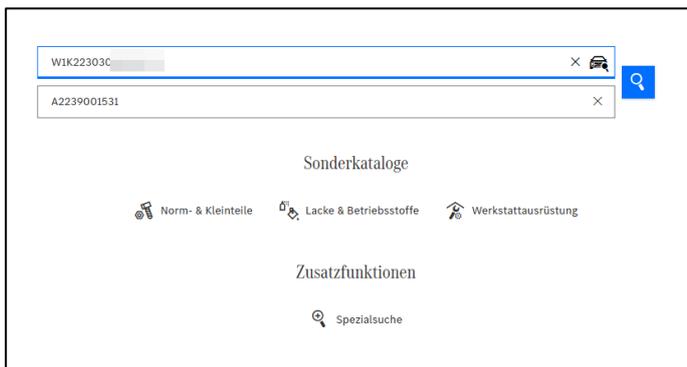


Abbildung 46 "Suche mit FIN/VIN und Teilenummer"

Sofern beide Informationen korrekt sind, wird sofort die gültige Bildtafel mit ausgewählter Teilenummer angezeigt.

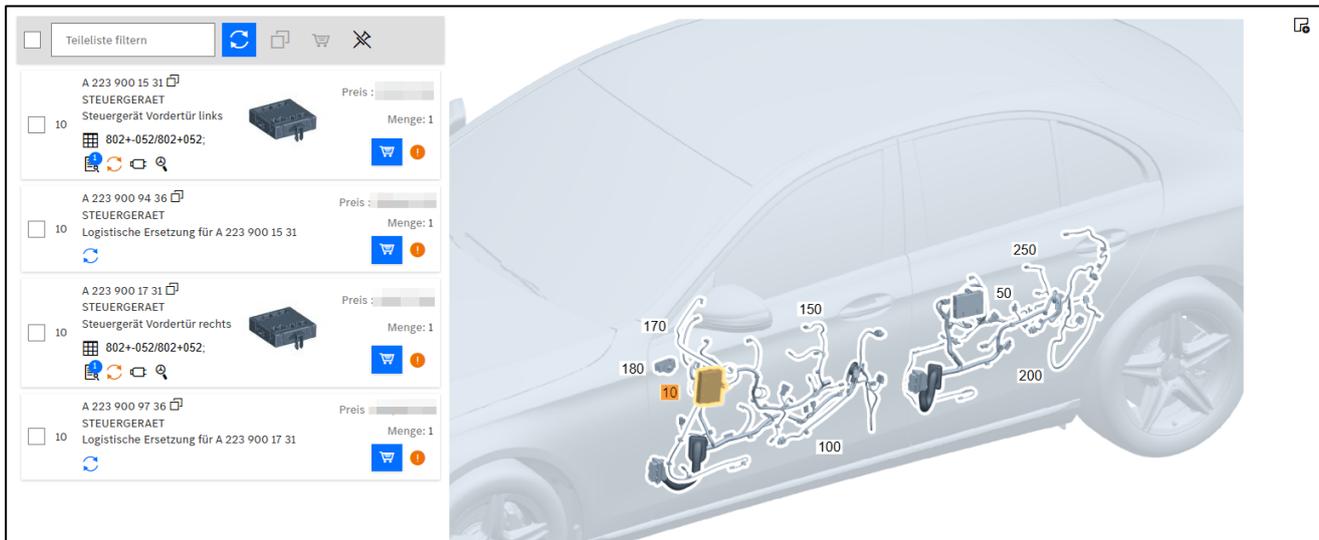


Abbildung 47 "Identifizierte Teilenummer"

Bei Klick auf das Symbol „Kontaktierungsteile/Schaltpläne zum Teil“ in der Teilleiste erscheint auf der rechten Seite ein Auswahlfenster, in dem Schaltpläne ① aufgerufen bzw. direkt die zur Teilenummer gehörigen Kontaktierungsteile gesucht werden können ②.

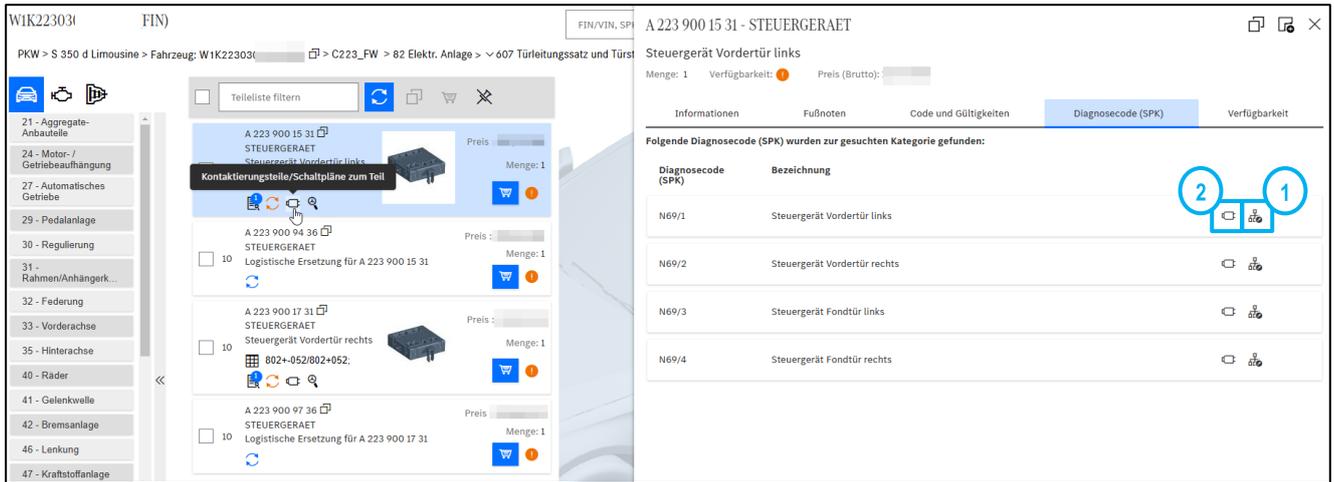


Abbildung 48 "Schaltplan (1) aufrufen"

Der gewählte Schaltplan wird in einem neuen Tab direkt in DWD angezeigt. Nach Vergrößerung auf den gewünschten Bereich können Sie z.B. eine Leitung per Klick ① auswählen.

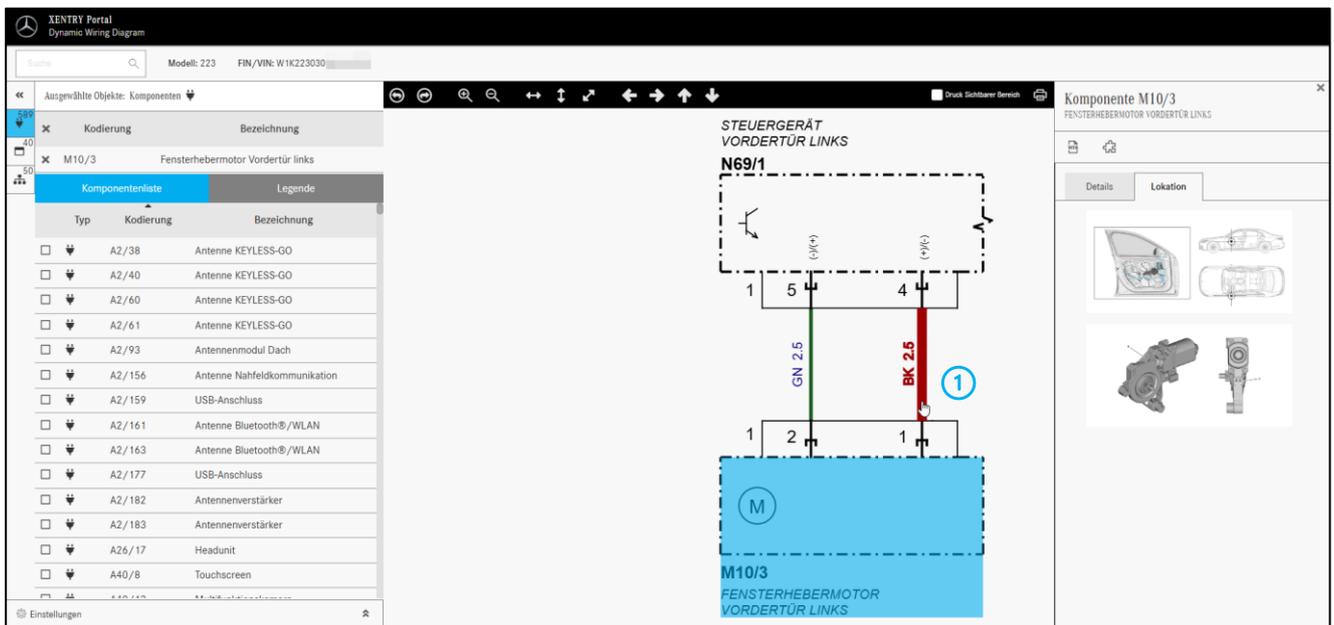


Abbildung 49 "Schaltplan aus DWD anzeigen"

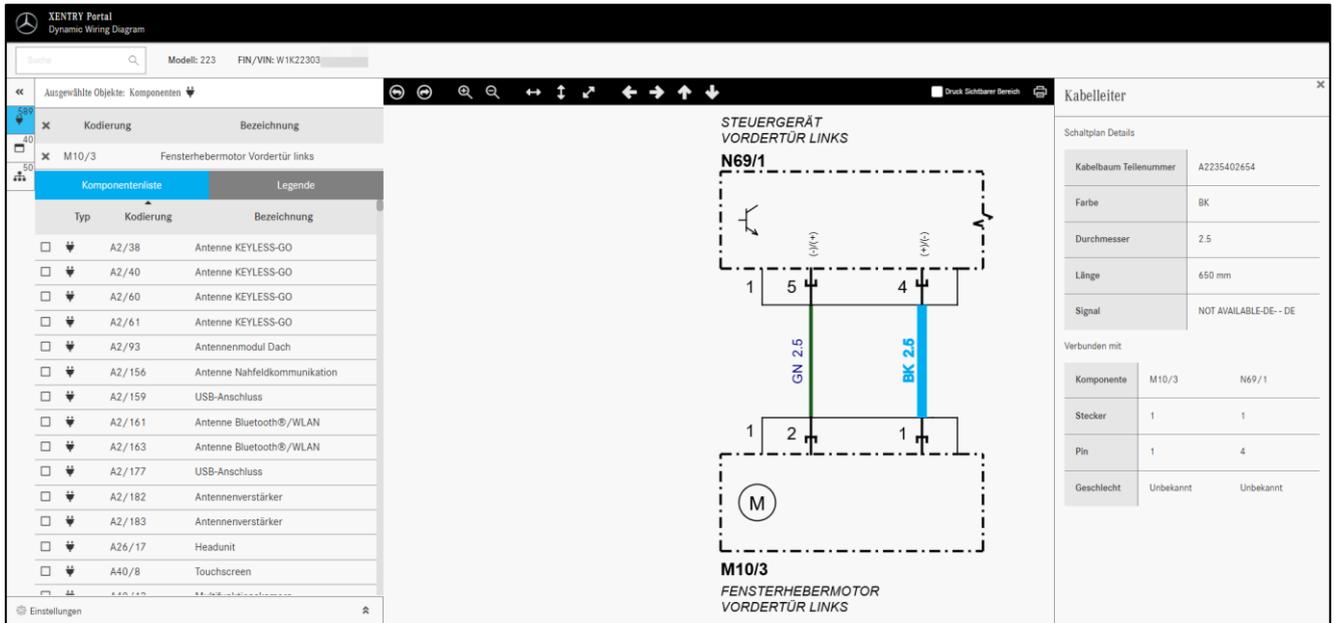


Abbildung 50 "Information zum Kabelleiter anzeigen"

Auf Basis der Informationen aus dem Schaltplan, z.B. dem Kabelquerschnitt kann die Recherche in **XENTRY Parts Information** weiter erfolgen.

Ein Klick auf das Symbol für die Kontaktierungsteile aus der Steuergeräte-Übersicht (Abbildung 48 ②) startet die Suche nach Kontaktierungsteilen für dieses Teil. Alle passenden Kontaktierungsteile werden angezeigt:



Abbildung 51 "Anzeige Kontaktierungsteile"

Durch Klick auf ein Kontaktierungsteil werden Ihnen alle dazugehörigen Teilenummern angezeigt.

A 223 540 33 45 - ELEKTRISCHER LEITUNGSSATZ 📄 📧 ✕

Tür vorn links, Steuergerät an Verbraucher

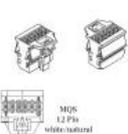
Menge: 1    Verfügbarkeit: 🕒    Preis (Brutto)  EUR

---

Informationen    Code und Gültigkeiten    Einzelteile Leitungssatz    Diagnosecode (SPK)    Verfügbarkeit

⚠️ Möglicherweise sind nicht alle im Leitungssatz enthaltenen Teile einzeln als Ersatzteile verfügbar. Diese werden daher nicht in der Liste angezeigt und können mit dem vollständigen Leitungssatz bezogen werden.

✕

<input type="checkbox"/> A 007 540 28 81 KUPPLUNG, MECHANISCH Steuergerät Vordertür links	10-PIN MQS SPK: N69/1 Steckernummer: TB1		Menge: 1 Preis: <input type="text"/> EUR
<input type="checkbox"/> A 006 982 93 26 KONTAKTBUCHSE Steuergerät Vordertür links	SPK: N69/1 Steckernummer: TB1		Menge: 1 Preis: <input type="text"/> EUR
<input type="checkbox"/> A 006 982 97 26 KONTAKTBUCHSE Steuergerät Vordertür links	SPK: N69/1 Steckernummer: TB1		Menge: 1 Preis: <input type="text"/> EUR
<input type="checkbox"/> A 026 545 82 26 KUPPLUNG, MECHANISCH Steuergerät Vordertür links	12-PIN MQS SPK: N69/1 Steckernummer: TB2		Menge: 1 Preis: <input type="text"/> EUR

In den Warenkorb

Abbildung 52 "Anzeige Teilenummern zu Kontaktierungsteil"

**Hinweis:** Beim Eingabefeld ist eine Mehrfacheingabe möglich, d.h. Sie können bspw. auch den Kabelquerschnitt oder die Bezeichnung eingeben, um danach zu filtern.

# A 223 540 33 45 - ELEKTRISCHER LEITUNGSSATZ



## Tür vorn links, Steuergerät an Verbraucher

Menge: 1 Verfügbarkeit:

Informationen

Code und Gültigkeiten

Einzelteile Leitungssatz

Komponentencode (SPK) >



Möglicherweise sind nicht alle im Leitungssatz enthaltenen Teile einzeln als Ersatzteile verfügbar. Diese werden daher nicht in der Liste angezeigt und können mit dem vollständigen Leitungssatz bezogen werden.



N69/1 Kontaktbuchse



A 006 982 93 26

KONTAKTBUCHSE

Steuergerät Vordertür links

Komponentencode (SPK): N69/1

Steckernummer: TB1



Menge: 1

Preis: N/A



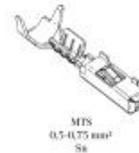
A 006 982 97 26

KONTAKTBUCHSE

Steuergerät Vordertür links

Komponentencode (SPK): N69/1

Steckernummer: TB1



Menge: 1

Preis: N/A



A 006 982 93 26

KONTAKTBUCHSE

Steuergerät Vordertür links

Komponentencode (SPK): N69/1

Steckernummer: TB2



Menge: 1

Preis: N/A

In den Warenkorb

Abbildung 53 "Mehrfacheingabe bei Filterung zu Kontaktierungsteil"

Bei Bedarf kann das Bild mit einem Klick auf die Bildvorschau in der Liste aufgerufen werden.

A 223 540 33 45 - ELEKTRISCHER LEITUNG

Tür vorn links, Steuergerät an Verbraucher

Menge: 1    Verfügbarkeit:    Preis (Brutto):

Informationen    Code und Gültigkeiten

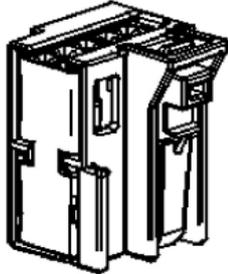
Möglicherweise sind nicht alle im Leitungssatz e angezeigt und können mit dem vollständigen Lei

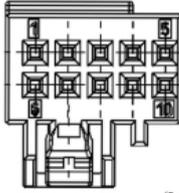
<input type="checkbox"/>	N69/1	
<input type="checkbox"/>	A 007 540 28 81 KUPPLUNG, MECHANISCH Steuergerät Vordertür links	10-PIN MQS SPK: N69/1 Steckernum
<input type="checkbox"/>	A 006 982 93 26 KONTAKTBUCHSE Steuergerät Vordertür links	SPK: N69/1 Steckernum
<input type="checkbox"/>	A 006 982 97 26 KONTAKTBUCHSE Steuergerät Vordertür links	SPK: N69/1 Steckernum
<input type="checkbox"/>	A 026 545 82 26 KUPPLUNG, MECHANISCH Steuergerät Vordertür links	12-PIN MQS SPK: N69/1 Steckernum

Image gallery < > | ✕

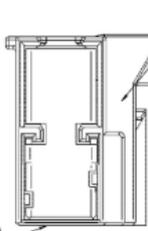
Bilder zum Teil A0075402881

## A0075402881 (MQS 10 Pin, blue)





A0045456440  
(MQS 10 Pin, black)



① A0015455630  
Cover (blue)

②

Abbildung 54 "Anzeige Teilenummern zu Kontaktierungsteil"

Sollte das System in die richtige Untergruppe springen, jedoch die Ergebnisliste nicht darstellen, dann können mit einem Klick auf das Leitungssatzsymbol  alle Bestandteile des Leitungssatzes angesehen und manuell nach der entsprechenden SPK gefiltert werden.

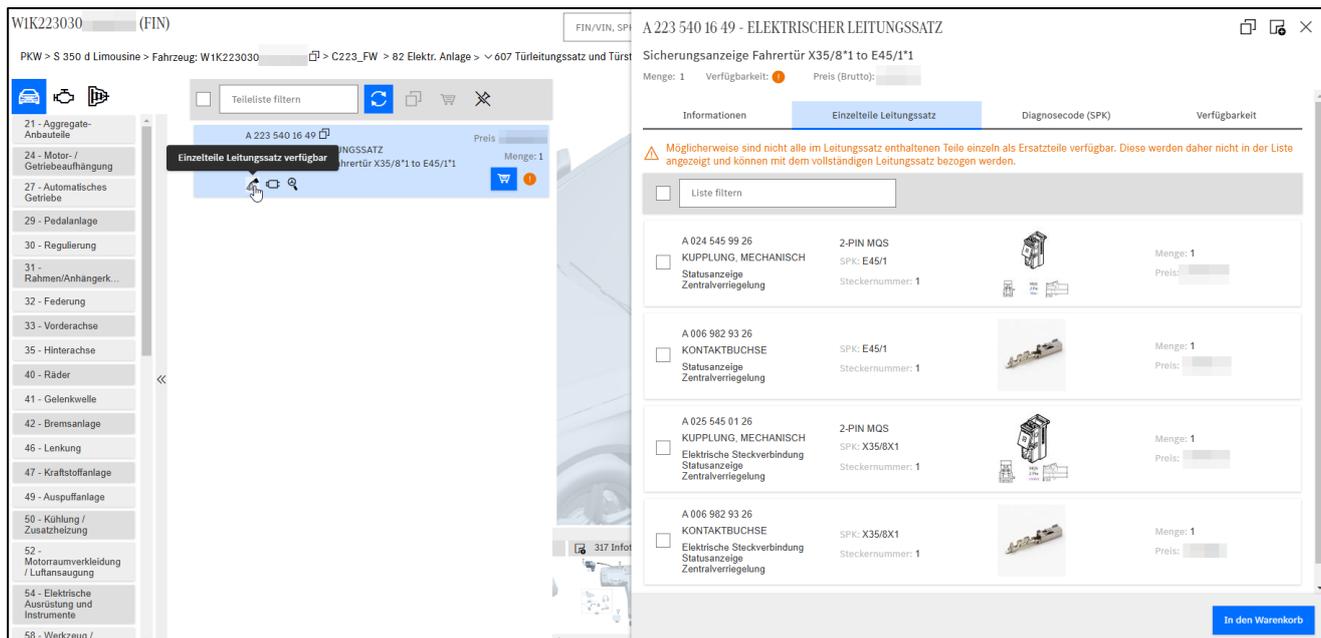


Abbildung 55 "Teile zu Leitungssatz anzeigen"

Diese Suche funktioniert für folgende Baureihen:

- o 118 CLA-Klasse
- o 167 GLE-/ GLS-Klasse
- o 177 A-Klasse
- o 206 C-Klasse
- o 214 E-Klasse
- o 223 S-Klasse
- o 232 SL-Klasse (ROADSTER)
- o 236 CLE (A/C)
- o 243 BEV B-Klasse (EQA/EQB)
- o 247 B-Klasse/GLB (in Arbeit)
- o 253 GLC-Klasse
- o 254 GLC (X/V/C)
- o 293 EQC N293 - EVA1
- o 294 EQE X294 - EVA2 SUV
- o 295 EQE V295 - EVA2 SEDAN
- o 296 EQS X296 - EVA2 SUV LARGE
- o 297 EQS V297 - EVA2 SEDAN LARGE

## 4 Fahrzeug/Aggregate bestimmen

Für die Fahrzeugfestlegung gibt es in XENTRY Parts Information mehrere Möglichkeiten. Standardmäßig erfolgt die Festlegung einer FIN/VIN im Startbildschirm (siehe Kapitel 4.1) und es wird immer ein neuer Warenkorb angelegt. Um in einer bereits gestarteten Teilerecherche einen neuen Teileumfang mit neuen Fahrzeugdaten zu starten, gibt es **drei Möglichkeiten**:



Abbildung 56 "Möglichkeiten zum Anlegen eines neuen Teileumfangs"

1. Mit Klick auf **die Startseite** ① werden Sie sofort zur Fahrzeugfestlegung (siehe Kapitel 4.1) geleitet und können mit einer neuen Recherche und einem neuen Warenkorb starten.

2. Mit Klick auf **Neues Fenster** ② werden Sie in einem neuen Fenster/neuen Tab sofort zur Fahrzeugfestlegung (siehe Kapitel 4.1) geleitet und können mit einer neuen Recherche starten. Der Warenkorb im ursprünglichen Fenster/Tab bleibt erhalten.

3. Nach Eingabe einer gültigen FIN/VIN in das Eingabefeld ③ und drücken der Enter-Taste oder Klick auf die Lupe, können Sie mit einer neuen Recherche starten (siehe Kapitel 5.6.2).

**Hinweis:** Im Idealfall erfolgt die Teileermittlung mit einer Fahrzeug-Ident-Nummer (FIN/VIN), da nur dann die Fahrzeugdatenkarte mit ausgewertet wird und es stehen Ihnen damit die genannten Mehrwerte wie Basisdaten, z.B. Öldaten (bei PKW) und XMP-Pakete, zur Verfügung. Des Weiteren ist für die Ermittlung von farb- und ausstattungsrelevanten Teilen eine unterstützte Auswertung der Datenkarten-Informationen hilfreich.

### 4.1 Fahrzeugfestlegung im Startbildschirm

Bei der Erstellung eines neuen Teileumfangs im Warenkorb geben Sie die **FIN/VIN** oder das **Baumuster** (Fahrzeug- oder Aggregate-Baumuster) in das Eingabefeld ein. Sie können aber auch direkt, mit oder ohne Fahrzeugdaten, Ihre gewünschten Teile suchen. Dafür nutzen Sie das untere Suchfeld **Teilenummer oder Suchbegriff**.

Der linke Rand dient als **Menüstruktur** (Startseite, Einkaufslisten, Einstellungen und andere Menüfunktionen), an der Sie sich orientieren können. Somit haben Sie stets auf alle relevanten Informationen Zugriff. Weitere Informationen finden Sie in Kapitel 2.5.1.

**Hinweis:** Beim Aufruf von XENTRY Parts Information über Ihr DMS wird die FIN/VIN **automatisch** übergeben und die Teilerecherche kann direkt begonnen werden. Der Warenkorb wird im Hintergrund angelegt. Die Ansicht der Fahrzeugfestlegung im Startbildschirm wird übersprungen.

Nach Klick ins Suchfeld „**Baumuster oder FIN/VIN**“ werden die zuletzt eingegebenen Baumuster/FIN/VINs/VINs in absteigender Sortierung angezeigt. Durch Scrollen in der Liste nach unten können weitere Einträge angezeigt werden. Es werden maximal **25** Einträge angezeigt. Falls ein Eintrag die gewünschte FIN/VIN Information ist, markieren Sie diese und sie wird direkt in das Eingabefeld übernommen.



Abbildung 57 "Liste der letzten Einträge"

Sobald Sie damit beginnen, eine Eingabe zu tätigen, wird diese automatisch in der Eintragsliste gefiltert, die Inhalte der gefunden Einträge ändert sich entsprechend. Geben Sie so viele Zeichen ein, bis Ihr gewünschtes Fahrzeug in der Liste erscheint bzw. die Eingabe vollständig ist (max. 17 Stellen).

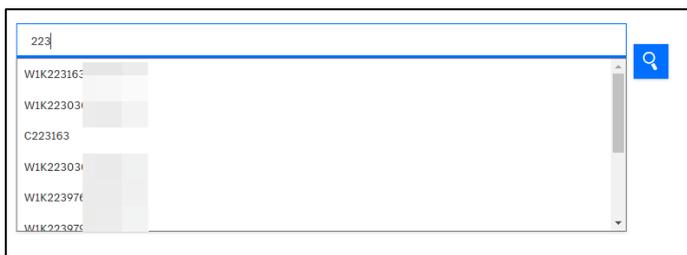


Abbildung 58 "Filterung der Einträge"

Das Eingabefeld **Baumuster oder FIN/VIN** hat zur Fehlererkennung eine Längenprüfung implementiert. Zeichenlängenfehler können bspw. durch Eingabe einer kopierten FIN/VIN oder von nicht erkennbaren Leerstellen entstehen.

Nach Eingabe einer FIN/VIN in das Suchfeld wird geprüft, ob die FIN/VIN gültig ist. Im Fehlerfall wird das Eingabefeld rot umrandet und der Suchen-Button deaktiviert. Eine manuelle Korrektur ist erforderlich.

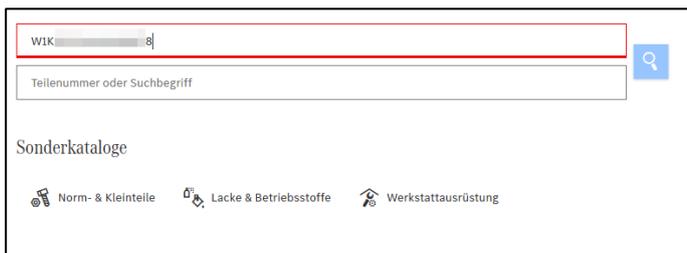


Abbildung 59 "Fehlerhafte FIN/VIN-Eingabe"

Kann weder ein gültiges Baumuster noch eine gültige FIN/VIN ermittelt werden, erscheint eine Fehleranzeige in der obersten Zeile.

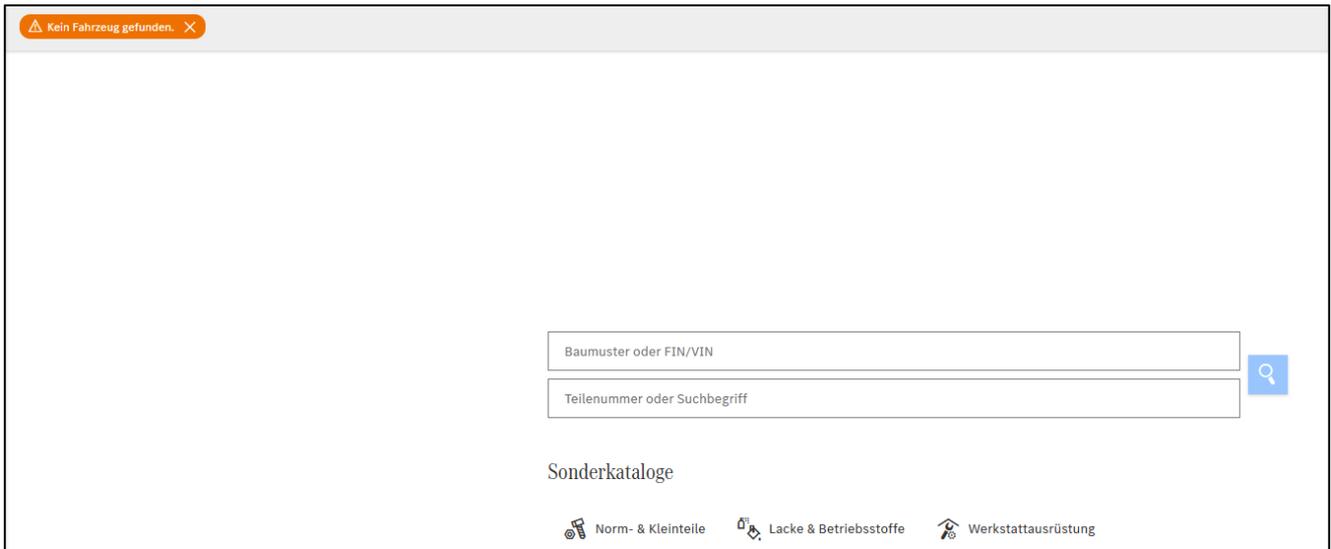


Abbildung 60 "Kein Fahrzeug gefunden"

Mit Betätigen der Eingabe-Taste oder Klick auf den **Suchen-Button**  und erfolgreicher Baumuster/FIN/VIN Prüfung wird die Teilerecherche gestartet. Bei Eingabe einer vollständigen FIN/VIN wird die Fahrzeugdatenkarte im Hintergrund geladen.

Falls die eingegebene FIN/VIN über eine länderspezifische Katalogauswahl verfügt, wird diese automatisch zur Auswahl angezeigt. Sie können auch jederzeit zwischen den Katalogen wechseln.

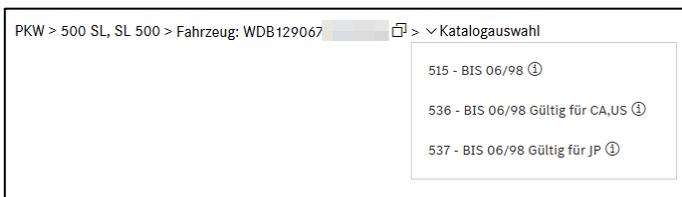


Abbildung 61 "Katalogauswahl"

### **Teilenummer oder Suchbegriff**

Sie können Ihre Teilesuche sowohl mit als auch ohne Fahrzeugdaten starten. Wenn Sie eine Teilenummer gemeinsam mit Baumuster/FIN/VIN eingeben, wird das Teil im Fahrzeugkontext gesucht und nur bei erfolgreicher Suche die gefundene Bildtafel angezeigt. Wird ein Teil nicht gefunden, wird die Auswahlmaske zur Definition der Haupt- und Untergruppen bzw. die visuelle Navigation angezeigt.

Weitere Informationen zu den Suchfunktionen aus der Startseite finden Sie in [Kapitel 11](#), darunter auch die Teilesuchen mit und ohne Fahrzeugdaten.

### **Fahrzeugfestlegung mit der FIN/VIN:**

Die 17-stellige Fahrzeug-Ident-Nummer (FIN/VIN) inklusive Weltherstellercode wird in das Eingabefeld eingetragen und mit der Eingabe-Taste oder Klick auf die **Lupe** bestätigt. Nach erfolgreicher Validierung der FIN/VIN öffnet sich die Teilerecherche. Eine Eingabe der FIN/VIN kann ohne Berücksichtigung der Groß- und Kleinschreibung erfolgen.

### **Fahrzeugfestlegung mit einer VIN (Vehicle-Identification-Number):**

Tragen Sie in das Eingabefeld die 17-stellige VIN ein und bestätigen Sie die Eingabe mit der Eingabetaste oder mit Klick auf die **Lupe**. Die Teilerecherche öffnet sich, sofern die Fahrzeugidentifikation erfolgreich war. Die eingegebene VIN ist jederzeit in der Navigationszeile sichtbar. Zudem werden Ihnen hier auch die entsprechende FIN/VIN sowie die Katalognummer angezeigt.



Abbildung 62 "VIN im Navigationspfad"

**Hinweis:** In Ihren Benutzereinstellungen können Sie einstellen, ob die Suche bei der Fahrzeugfestlegung in FIN, VIN oder in FIN/VIN erfolgen soll.

### **Suche mit 8-stelliger Endnummer**

Alternativ können Sie auch die letzten 8 Stellen einer FIN/VIN eingeben. Es erscheint eine Liste mit FIN/VINs, welche diese 8 Stellen enthalten. Mit einem Klick auf die gewünschte FIN/VIN erfolgt die Fahrzeugfestlegung und Sie können Ihre Recherche beginnen.

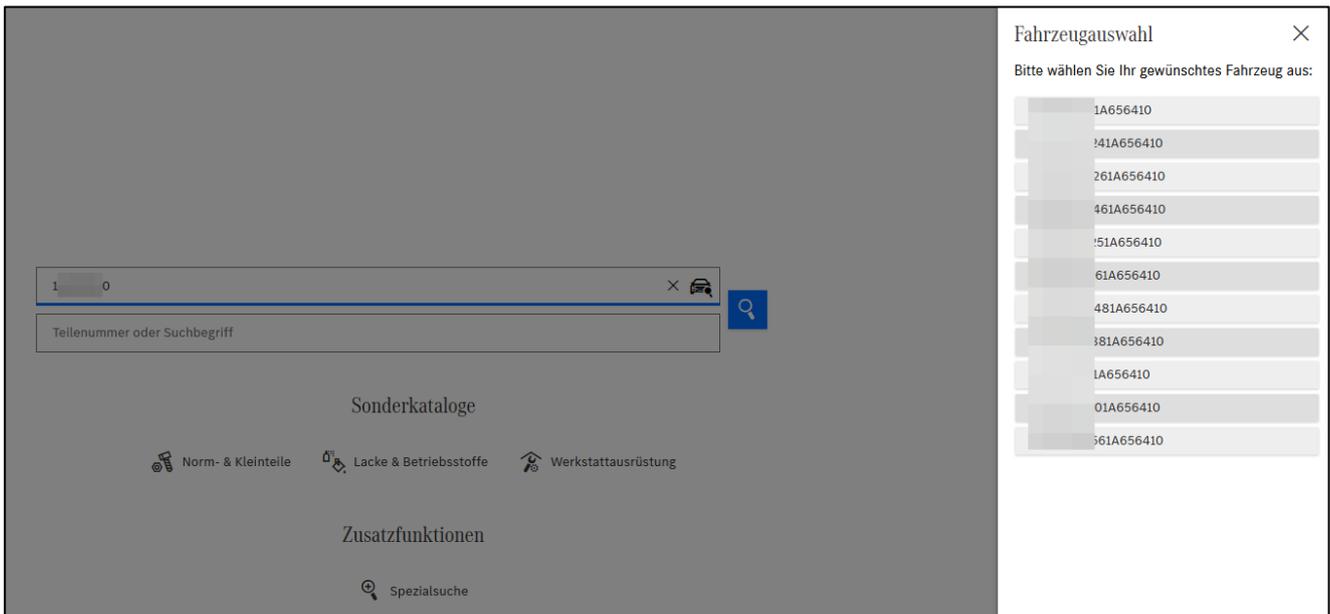


Abbildung 63 "FIN/VIN Fahrzeugauswahl"

### **Suche mit einem Baumuster (teilqualifiziert)**

Die Fahrzeugdaten können über ein Fahrzeug- oder Aggregate-Baumuster bestimmt werden (z. B. Fzg. Baumuster 223063, Motor 256830, Getriebe 725045, usw.). Dazu tragen Sie bitte das Baumuster (6-stellig) in das Eingabefeld ein und bestätigen mit **Suchen oder der Enter-Taste**. Selektieren Sie gegebenenfalls die gewünschte Sortimentsklasse. In diesem Fall wird der Recherche nicht über eine Fahrzeugdatenkarte gefiltert und die Trefferliste ist dementsprechend größer.

223063

Teilenummer oder Suchbegriff

Abbildung 64 "Ermittlung des Fahrzeuges über Suchfeld auf der Startseite XENTRY Parts Information"

**Hinweis:** Bei der Teileermittlung mit einem Baumuster (6-stellig) ist die Selektion des Weltherstellercodes nicht notwendig.

Die Suche kann bereits bei einer Eingabelänge von 3 Zeichen erfolgen. Mit Klick auf Suchen oder Eingabe Taste erscheint eine Auswahl Maske zur Selektion eines Baumusters. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, durch die Eingabe des 4. oder 5. Zeichens eines Baumusters die Auswahl automatisch zu verringern.

Baumuster wählen
✕

Bitte wählen Sie ein Baumuster aus der Liste aus:

🔍 2231

223120	S 350 d Limousine (langer Radstand)
223121	S 350 d 4MATIC Limousine (langer Radstand)
223123	S 450 d 4MATIC Limousine (langer Radstand)
223130	S 350 d Limousine (langer Radstand)
223131	S 350 d 4MATIC Limousine (langer Radstand)
223133	S 400 d 4MATIC Limousine (langer Radstand)
223155	S 450 L Limousine (langer Radstand)
223156	S 450 L 4MATIC Limousine (langer Radstand)
223157	S 400 L Limousine (langer Radstand)
223159	S 400 L Limousine (langer Radstand)
223160	S 450 Limousine (langer Radstand) / S 450 L Limousine (langer Radstand)
223161	S 450 4MATIC Limousine (langer Radstand) / S 450 L 4MATIC Limousine (langer Radstand)
223162	S 500 Limousine (langer Radstand)
223163	S 500 4MATIC Limousine (langer Radstand) / S 500 L 4MATIC Limousine (langer Radstand)
223166	S 450 e Limousine (langer Radstand) / S 450 e L Limousine (langer Radstand)
223168	S 580 e Limousine (langer Radstand)
223169	S 580 e 4MATIC Limousine (langer Radstand)
223176	S 580 4MATIC Limousine (langer Radstand)
223179	S 680 4MATIC Limousine Guard
223182	Mercedes-AMG S 63 E PERFORMANCE Limousine (langer Radstand) / Mercedes-AMG S 63 L E PERFORMANCE Limousine (langer Radstand)

Abbildung 65 "Trefferliste nach Eingabe des 4. Zeichens des Baumusters"

Baumuster wählen
✕

Bitte wählen Sie ein Baumuster aus der Liste aus:

🔍 22312

223120	S 350 d Limousine (langer Radstand)
223121	S 350 d 4MATIC Limousine (langer Radstand)
223123	S 450 d 4MATIC Limousine (langer Radstand)

Abbildung 66 "Trefferliste nach Eingabe des 5. Zeichens des Baumusters"

## 4.2 Suchen mit manueller Baumusterauswahl

Die Fahrzeugdaten können alternativ mit Hilfe einer Suchkaskade festgelegt werden. Dazu Klicken Sie auf das Fahrzeugsymbol im Suchfeld.

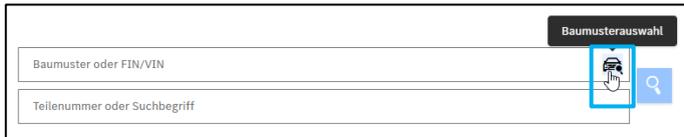


Abbildung 67 "Starten der Baumusterauswahl"

### **Baumuster festlegen**

Sie können für alle Typen und über ein Typ- oder Aggregate-Baumuster bestimmen. Dazu selektieren Sie in der angezeigten Kaskade zuerst den gewünschten **Fahrzeugtyp**. Anschließend wird das **Fahrzeug/Aggregat** ausgewählt, danach die **Baureihe** und dann das **Baumuster** selektiert. Die Suche startet automatisch nach Selektion eines Baumusters.

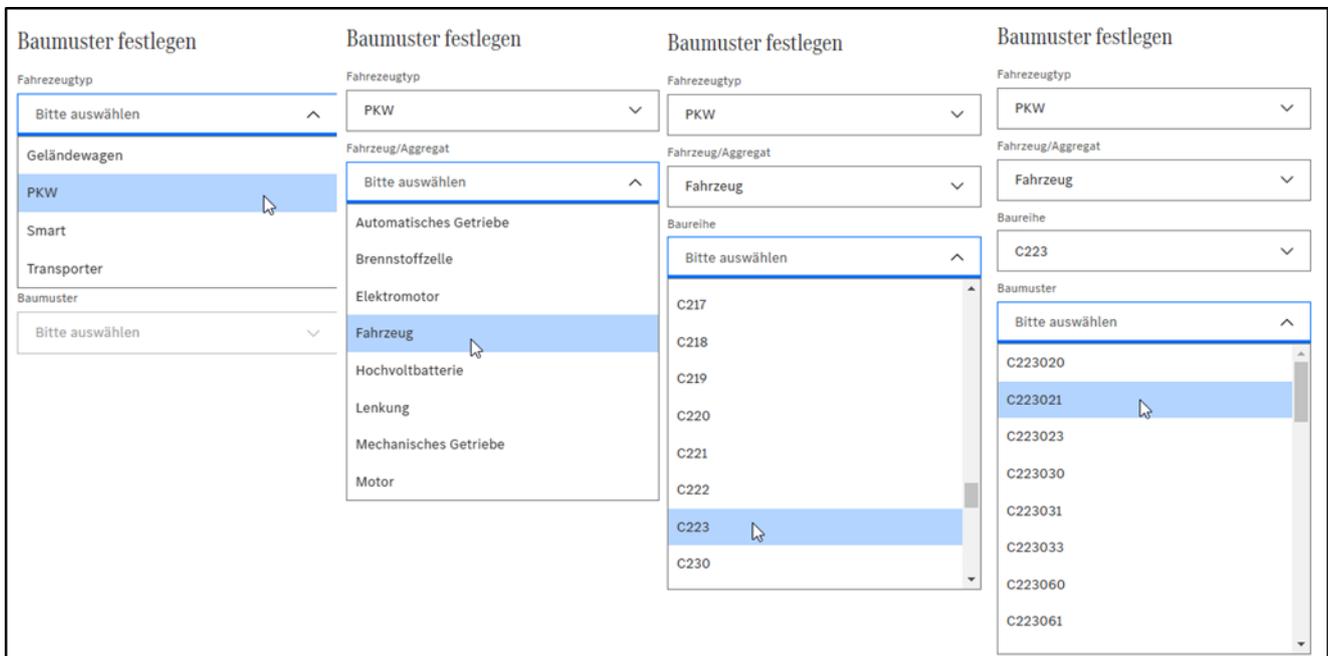


Abbildung 68 "Kaskade Menü Baumusterauswahl"

**Hinweis:** Bei der Teileermittlung über die Baumusterauswahl ist die Selektion des Weltherstellercodes nicht notwendig.

## 4.3 Spezialsuche

Mit dieser Funktion aus dem XENTRY Parts Information Startbildschirm können Sie in drei Arten nach Baumustern suchen:

1. Baumuster zum Aggregat
2. Stücklistenausführung (SA) Suche
3. Fremtteile

### 4.3.1 Baumuster zum Aggregat (z.B. Motor, Getriebe)

Mit Klick auf **Spezialsuche** öffnet sich eine Auswahlmaske mit 3 Registern. Im Register "**Baumuster zum Aggregat**" kann nach Fahrzeugbaumustern gesucht werden, in denen ein bestimmtes Aggregat verbaut ist. Hierfür geben Sie das Baumuster (6-stellig) in das Suchfeld ein und bestätigen Ihre Suche mit der Enter-Taste oder mit einem Klick auf **Suche**.

Die Trefferliste enthält alle Fahrzeugbaumuster, in denen das gesuchte Aggregat verbaut ist. Sie sind als Links in der Trefferliste hinterlegt. Klicken Sie auf das gewünschte Baumuster und wählen Sie bei Bedarf eine gültige Katalognummer aus. Danach können Sie mit der teilqualifizierten Recherche beginnen.

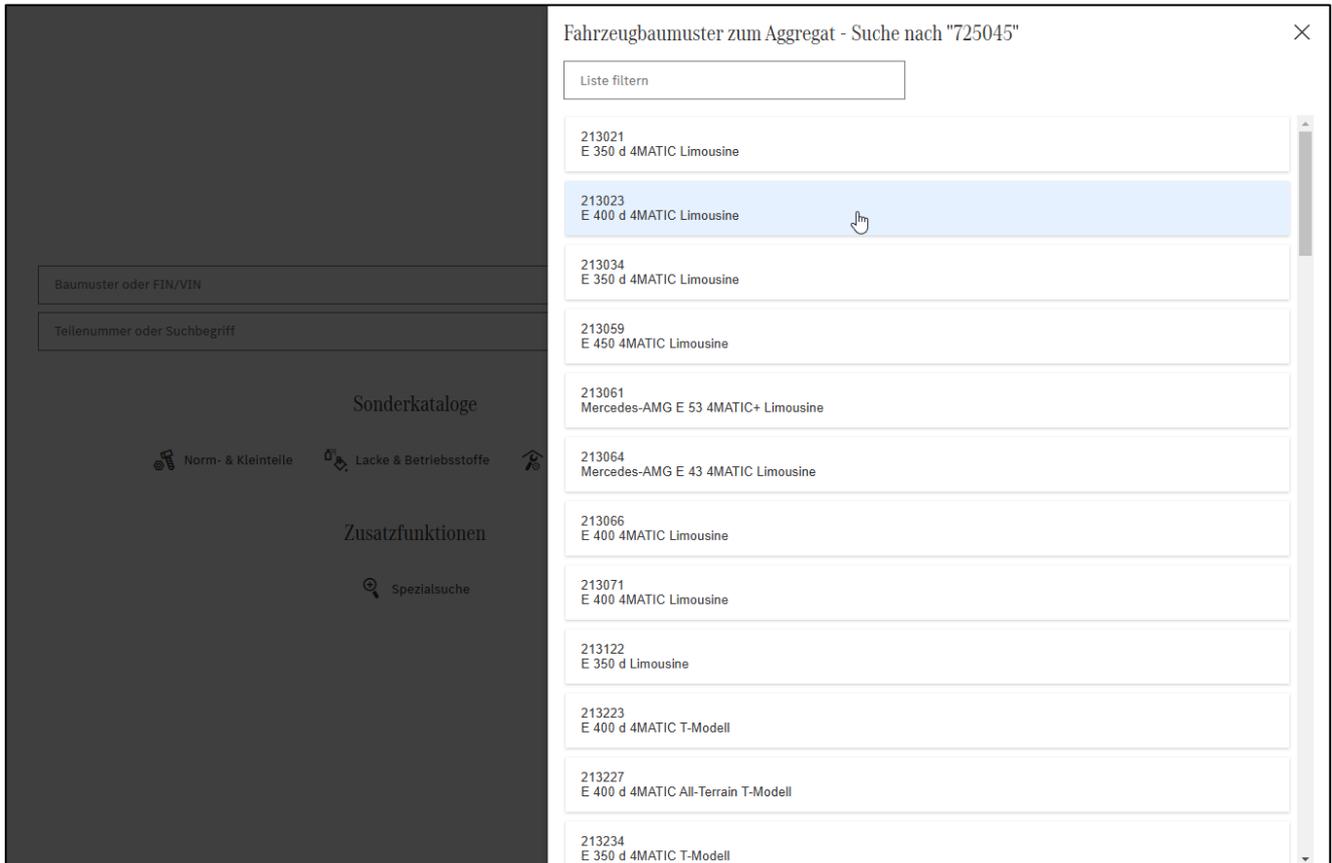


Abbildung 69 "Trefferliste zum Aggregat"

### 4.3.2 SA Suche

Mit Klick auf **Spezielsuche** öffnet sich eine Auswahlmaske mit 3 Registern. Im Register "**SA Suche**" kann nach Fahrzeugbaumustern gesucht werden, in denen eine bestimmte Sonderausstattung verbaut ist. Hierfür geben Sie in das Suchfeld neben dem Z den SA-Code (5/6-stellig) ein und bestätigen Ihre Suche mit der Enter-Taste oder mit einem Klick auf **Suche**. Für eine Auswahl der vorhandenen Hauptgruppen mit dieser Sonderausstattung klicken Sie auf den Keil links neben einem Baumuster. Die Trefferliste enthält alle Fahrzeugbaumuster und mögliche Hauptgruppen, in denen die gesuchte Sonderausstattung verbaut ist. Sie sind als Links in der Trefferliste hinterlegt. Klicken Sie auf die gewünschte Hauptgruppe und Sie können mit der teilqualifizierten Recherche beginnen. Detailliertere Beschreibungen zu SA/SAA finden Sie in [Kapitel 5.5.4.6](#).

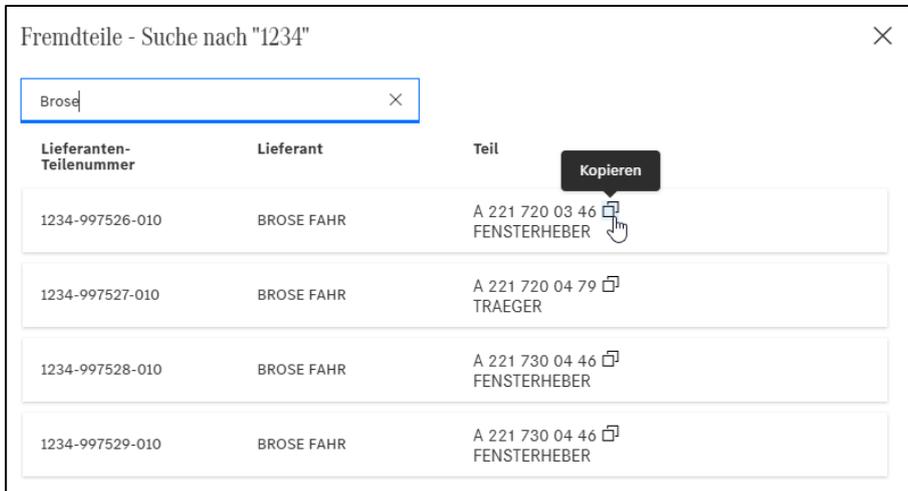
Sonderausstattung - Suche nach "Z10812" ✕

Baumuster/Katalog	Gruppe
^ F - 100012 (050)	
100012 F 050	27 - AUTOMATISCHES DB-GETRIEBE Z10812 - DREHZAHLANHEBUNG BEI KLIMAANLAGE, LINKSLENKUNG
100012 F 050	30 - REGULIERUNG Z10812 - DREHZAHLANHEBUNG BEI KLIMAANLAGE, LINKSLENKUNG
100012 F 050	54 - ELEKTR.-AUSRÜSTUNG UND INSTRUMENTE Z10812 - DREHZAHLANHEBUNG BEI KLIMAANLAGE, LINKSLENKUNG
∨ F - 100012 (68E) Gültig für CA,US	
∨ F - 100014 (050)	
∨ F - 100014 (68E) Gültig für CA,US	
∨ F - 100015 (050)	
∨ F - 100016 (050)	
∨ F - 100016 (68E) Gültig für CA,US	

Abbildung 70 "Trefferliste zur SA Suche"

### 4.3.3 Fremdteile

Mit Klick auf **Spezielsuche** öffnet sich eine Auswahlmaske mit 3 Registern. Im Register "**Fremdteile**" kann nach Teilenummern gesucht werden, die von Fremdlieferanten bezogen werden und eine Mercedes Teilenummer besitzen. Nach Klick auf den Reiter „**Fremdteile**“ geben Sie eine mindestens 4-stellige Lieferanten Bestellnummer ein. Bestätigen Sie mit der Eingabe-Taste oder dem **Suche**-Button. Es öffnet sich die Trefferliste, in der Sie nach Begriffen filtern können.



Lieferanten-Teilenummer	Lieferant	Teil
1234-997526-010	BROSE FAHR	A 221 720 03 46 FENSTERHEBER
1234-997527-010	BROSE FAHR	A 221 720 04 79 TRAEGER
1234-997528-010	BROSE FAHR	A 221 730 04 46 FENSTERHEBER
1234-997529-010	BROSE FAHR	A 221 730 04 46 FENSTERHEBER

Abbildung 71 "Suchergebnis der Fremdteile-Suche"

Die gewünschte Teilenummer können Sie über das Kopier-Icon in die Zwischenablage kopieren und im weiteren Prozess verwenden, indem Sie sie z.B. in das Suchfeld auf der Startseite einfügen und danach suchen.

# 5 Teile recherchieren und ermitteln

## 5.1 Visuelle Navigation

Nach der Fahrzeugfestlegung mit der FIN/VIN steht für die neueren Fahrzeuge die visuelle Navigation standardmäßig zur Verfügung.

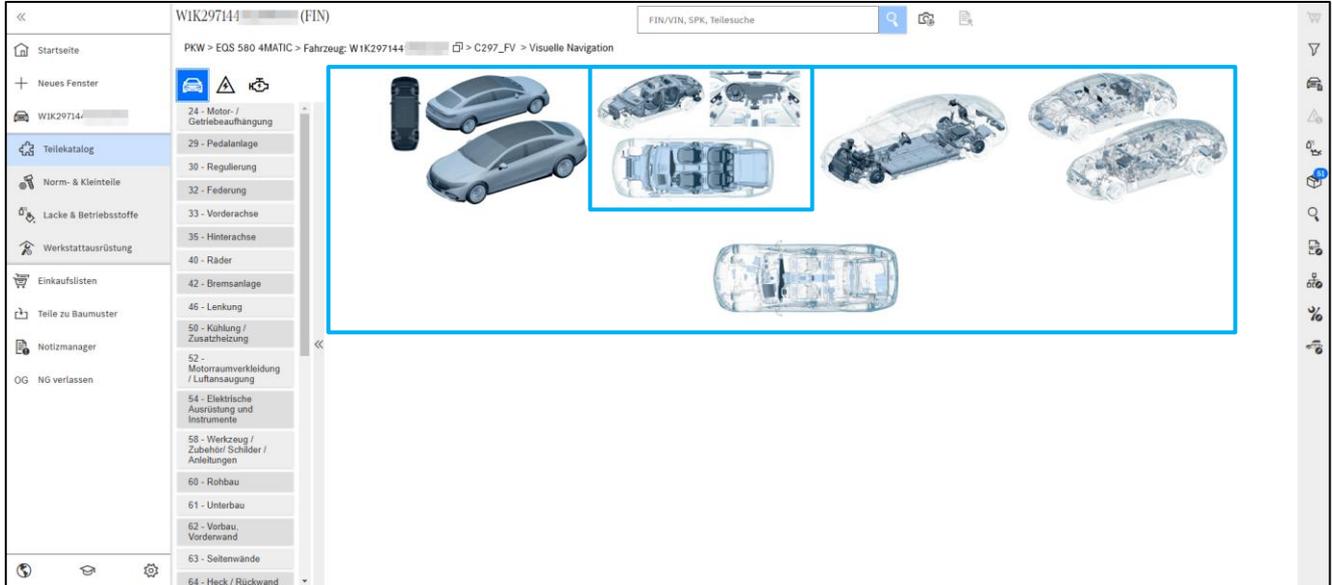


Abbildung 72 "Darstellung der visuellen Navigation nach der Fahrzeugfestlegung"

Über die Schaltflächen auf der rechten Seite ① können Sie zwischen den einzelnen Bereichen des Fahrzeugs navigieren (Interieur, Exterieur, ...).

Fahren Sie mit der Maus über einen Bereich am Fahrzeug, werden die entsprechenden Bereiche (z.B. das Armaturenbrett) farblich hervorgehoben ②. Mit einem Klick z.B. auf die Abbildung des Armaturenbretts (Displaygruppe) gelangen Sie zu allen relevanten Technischen Umfängen (TU), in denen die entsprechenden Teile zu finden sind z.B. 54-410 Cockpitleitungssatz/Leistungssatz Mittelkonsole, 82-317 Infotainment und ggf. weitere.

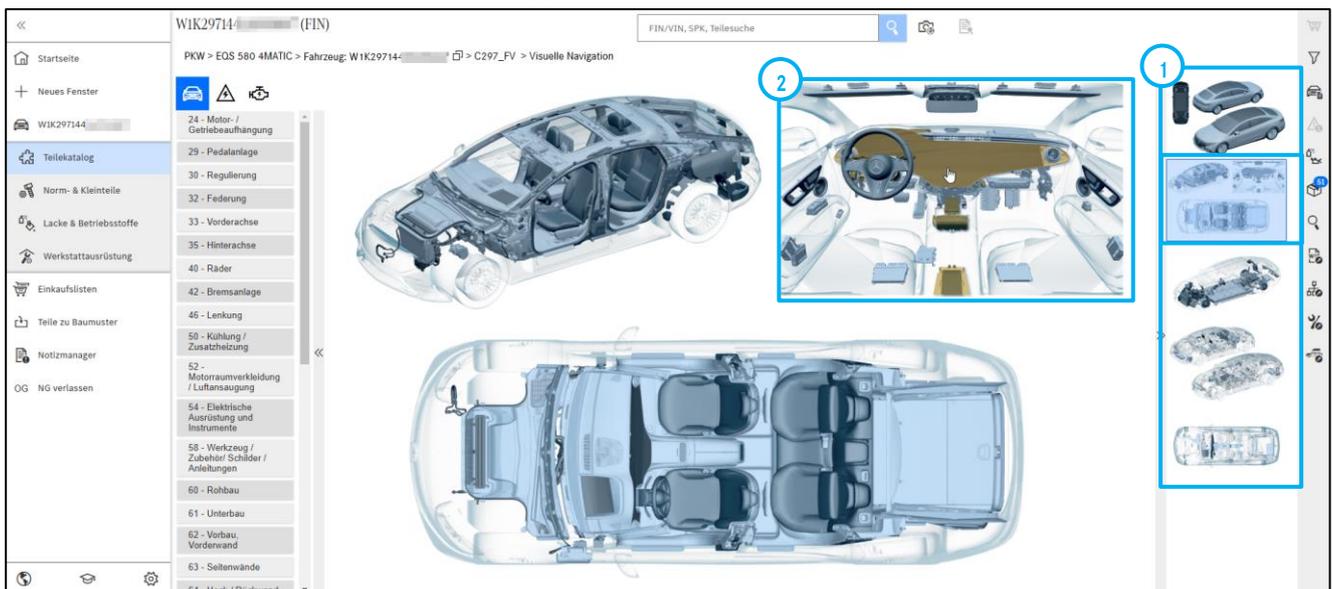


Abbildung 73 "Bildarstellung nach der Schaltflächen Auswahl"

Sie müssen nicht zwischen den Konstruktionsgruppen wechseln und sparen so Zeit. Die Funktion steht vorerst nur für ausgewählte Baureihen zur Verfügung und wird schrittweise um weitere Baureihen ergänzt. Die bisherige KG/TU Struktur bleibt parallel weiterhin erhalten ③.

Sie können flexibel entscheiden, welche Navigation Sie zur Teilerecherche nutzen wollen und auch innerhalb einer Recherche wechseln.

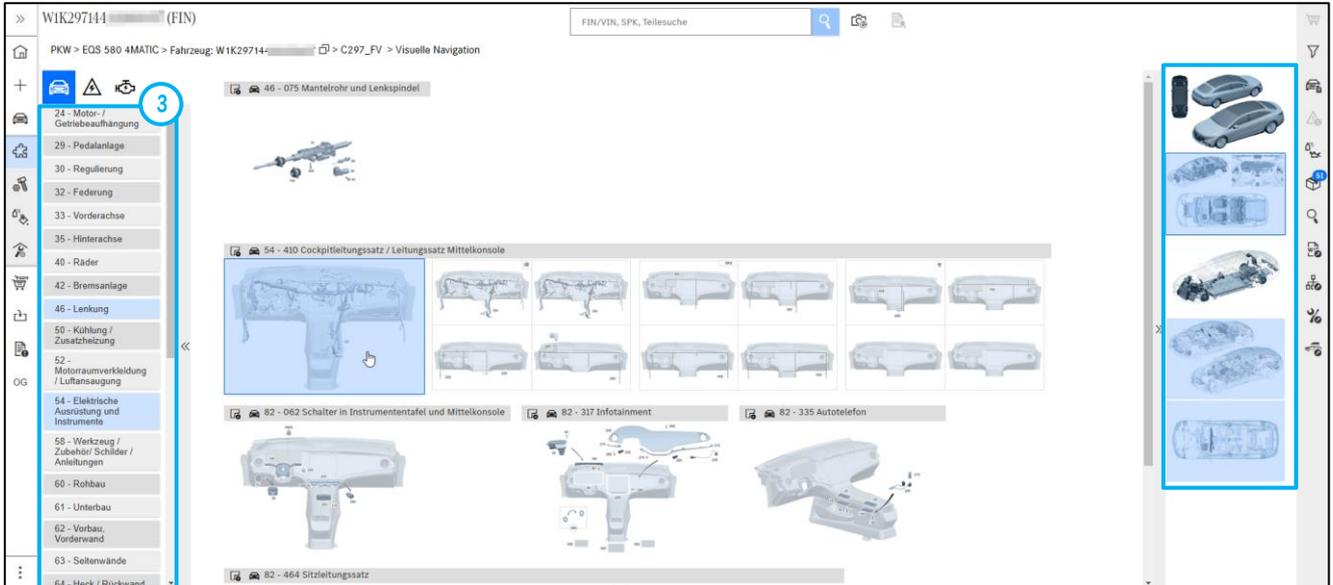


Abbildung 74 "Übersicht der Untergruppen in der visuellen Navigation"

## 5.2 Gruppe/Untergruppe bestimmen

Nach der Fahrzeugfestlegung wird Ihnen der fahrzeugspezifische Teilekatalog ① zur Verfügung gestellt. Hier können Sie bei Ihrer Teilerecherche von der Hauptgruppe über die Untergruppe bis zu den gewünschten Positionsnummern navigieren und Ihren Warenkorb füllen.

Über den Hauptgruppen haben Sie eine Auswahl an Teilekatalogen ② für Fahrzeug , Motor , automatisches  oder mechanisches Getriebe , Hochvoltbatterie . Mit einem Klick auf ein Symbol wählen Sie den gewünschten Katalog. Ihre Auswahl wird farblich markiert.

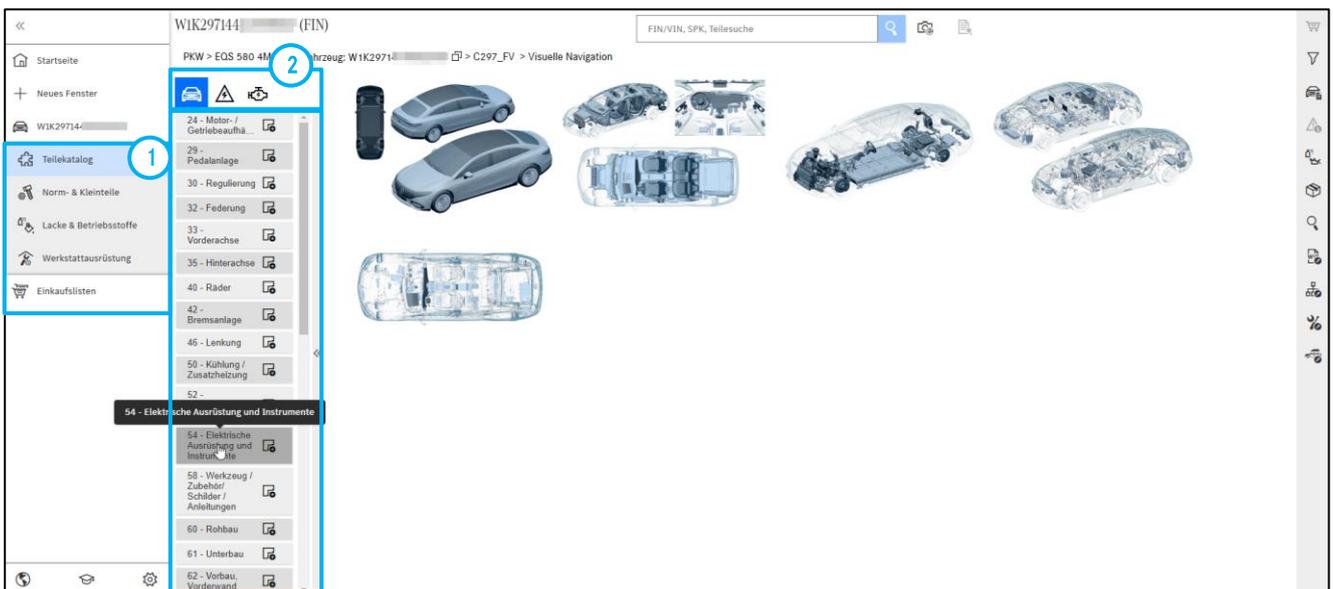


Abbildung 75 "Gruppe/Untergruppe bestimmen"

Nach Auswahl einer **Hauptgruppe** ① wählen Sie bitte eine **Untergruppe** ②. Alternativ können Sie auch die Hauptgruppennummer (2-stellig) bzw. Untergruppennummer (3-stellig) oben in das Suchfeld ③ direkt mit der Tastatur eingeben und mit der **Enter**-Taste bestätigen.

In der **Untergruppen**-Auswahl werden die Untergruppen-Bilder als **Miniaturbilder** dargestellt.

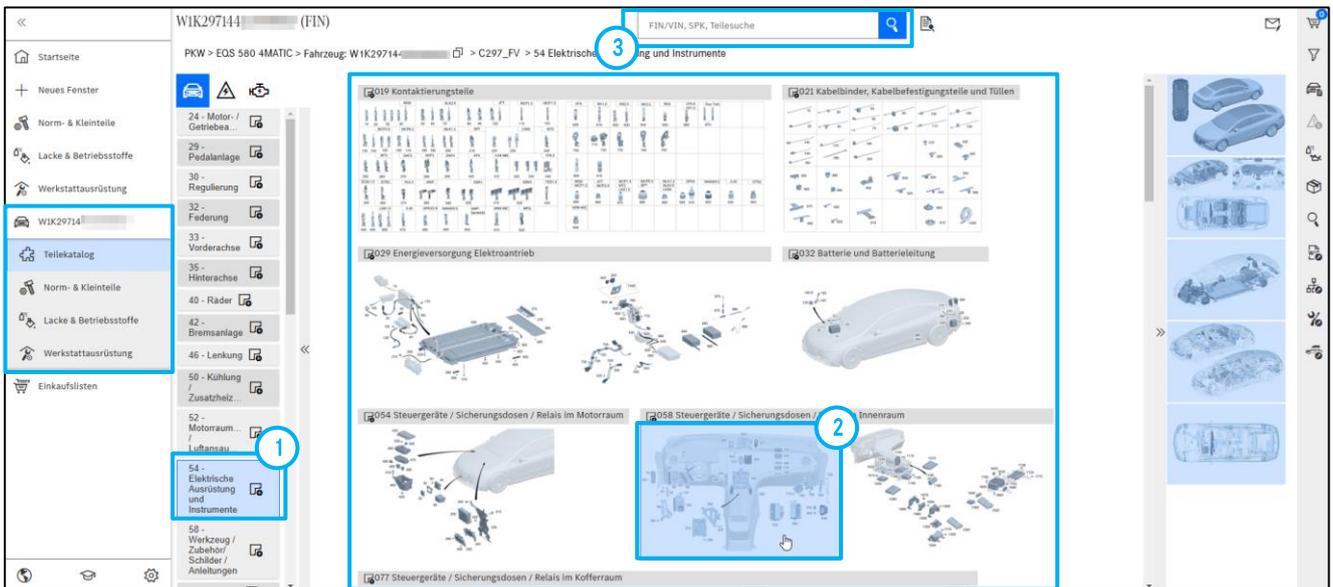


Abbildung 76 "Miniaturbild-Darstellung"

Mit Hilfe der Miniaturbild-Darstellung kann die gewünschte Untergruppe visuell ermittelt werden.

Die Untergruppe öffnet sich durch Anklicken des Miniatur-Bildes. Die zur Untergruppe gehörigen Bildtafeln werden geladen.

Die zur Hauptgruppe gehörigen Miniatur-Bilder werden unterhalb der ausgewählten **Bildtafel** der Untergruppe angezeigt. Das erleichtert den schnellen Wechsel zu einer anderen Bildtafel innerhalb einer Hauptgruppe.

Wird eine neue Miniatur-Bildtafel angeklickt ① oder eine neue Untergruppe aus dem Navigationspfad ausgewählt ②, wird zusätzlich zu der Bildtafel auch die Teileliste aktualisiert. Die Teileliste und die Bildtafel stehen in direktem Zusammenhang.

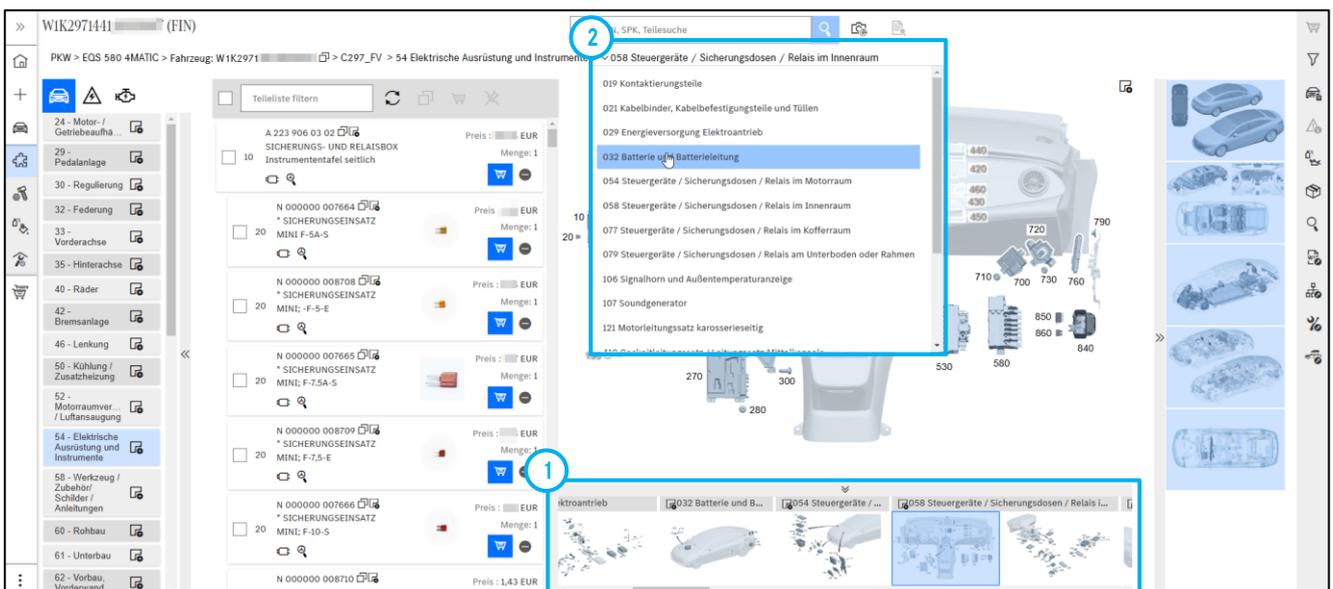


Abbildung 77 "Untergruppe auswählen"

Um die Bildtafel zu vergrößern, können Sie Hauptgruppen ①, Untergruppen ② sowie die Visuelle Navigation ③ ausblenden.

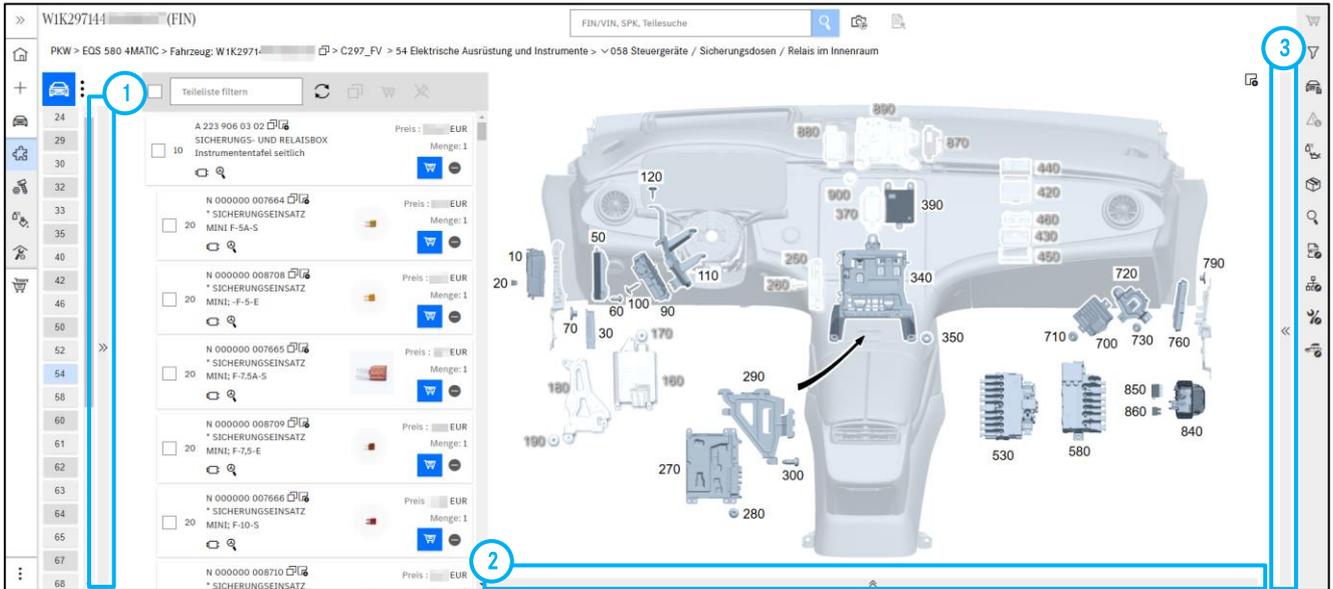


Abbildung 78 "Navigationsbereiche ein-/ausblenden"

Um die Bildtafel zu vergrößern, können Sie auch die Standard-Funktion des Browsers verwenden. Wenn Sie sich mit der Maus auf der Bildtafel befinden und das Mause rad bewegen, wird das Bild in der Bildtafel schrittweise vergrößert bzw. verkleinert.

Beinhaltet eine Hauptgruppe Untergruppen mit SA-Codes, so werden diese mit dazugehörigen SA-Codes in der Liste ganz oben angezeigt. Danach folgen die weiteren Untergruppen.

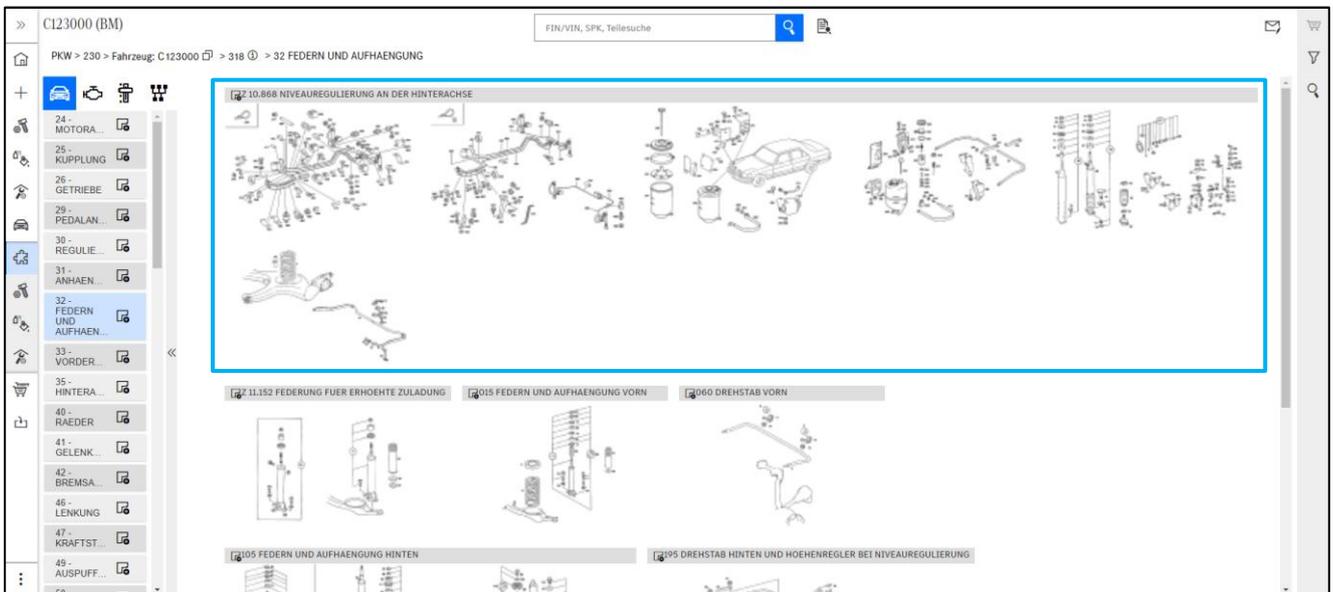


Abbildung 79 "Optimierte Anzeige von SA's in Hauptgruppen"

### 5.3 Teile ermitteln über Bildtafel/Teileliste

Nachdem Sie eine Untergruppe gewählt haben, erscheinen folgende Inhalte: **Teileliste** ①, **Bildtafel** ② und **Miniatur-Bildtafel** ③ sowie die **Schaltflächen der visuellen Navigation** ④.

Sie haben jetzt verschiedene Möglichkeiten, je nach individuellem Wunsch oder Recherchetiefe die gewünschten Teile zu recherchieren.

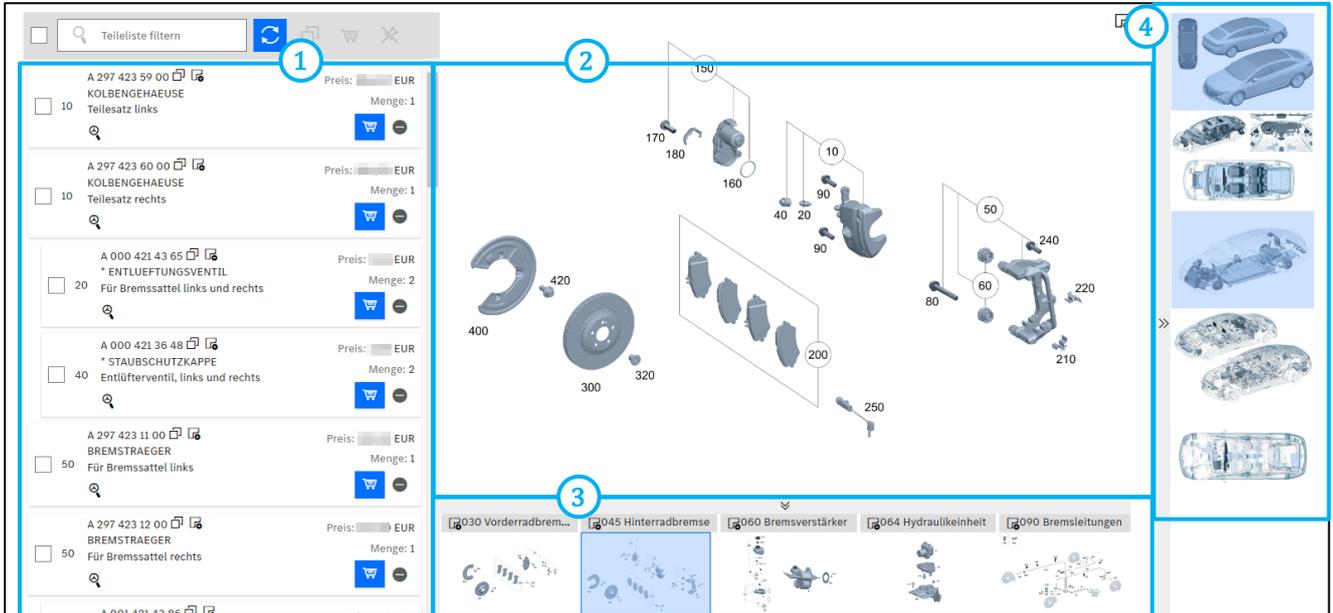


Abbildung 80 "Teileliste und Bildtafelübersicht"

Das Bild enthält die grafische Darstellung der Teile mit sensitiven **Positionsnummern**. Wenn Sie **mit der Maus** über eine Positionsnummer oder über ein dazugehöriges Teil fahren, werden sowohl diese Positionsnummer als auch das Teil farblich markiert.

Wenn Sie **mit der Maus** über eine Bildpositionsnummer **fahren**, öffnet sich das Dialog-Fenster (**Flyout**), sofern Sie die Option **Mouseover** in den Einstellungen gewählt haben. Wenn keine weitere Nachqualifizierung (z.B. Farbcode) vorgenommen werden muss, können Sie das Teil direkt mit dem **Warenkorb**-Symbol in den Warenkorb übernehmen.

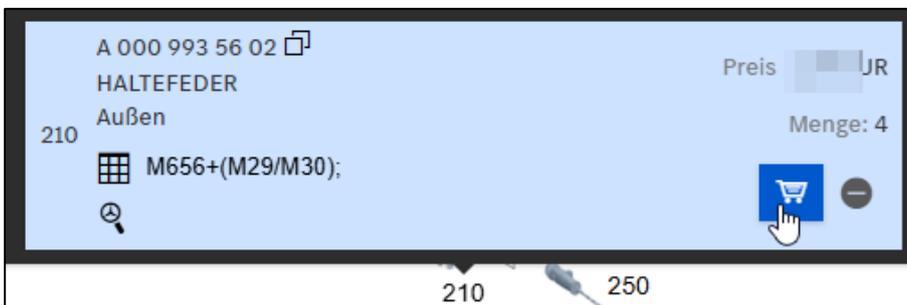


Abbildung 81 "Teileermittlung via Bildtafel"

Bei komplexen Teileumfängen empfiehlt es sich, die ausgewählte Teileposition in der **Teileliste** anzuzeigen. Durch Anklicken der **Bildpositionsnummer** auf der Bildtafel wird die Teilepositionsnummer in der Bildtafel farblich hinterlegt und in der **Teileliste** werden nur markierte Teile angezeigt.

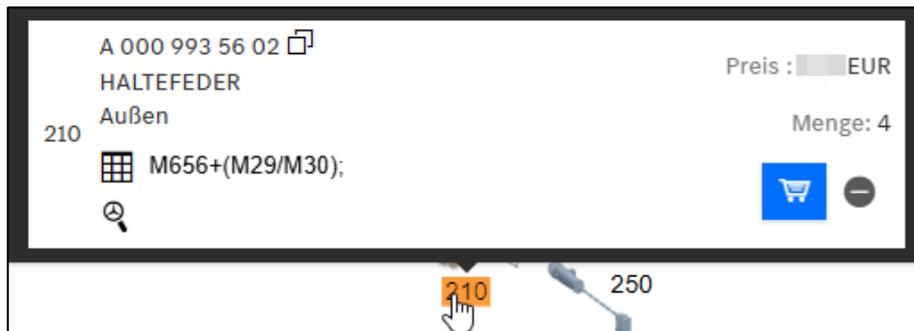


Abbildung 82 "Markierung der Teilepositionsnummer durch Anklicken"

Teilemarkierungen in der Bildtafel werden mit dem Icon über der Teileliste  wieder entfernt. Das Icon wird aktiviert, sobald mindestens eine Positionsnummer in Bildtafel markiert wird.

Es können mehrere Positionsnummern markiert werden.

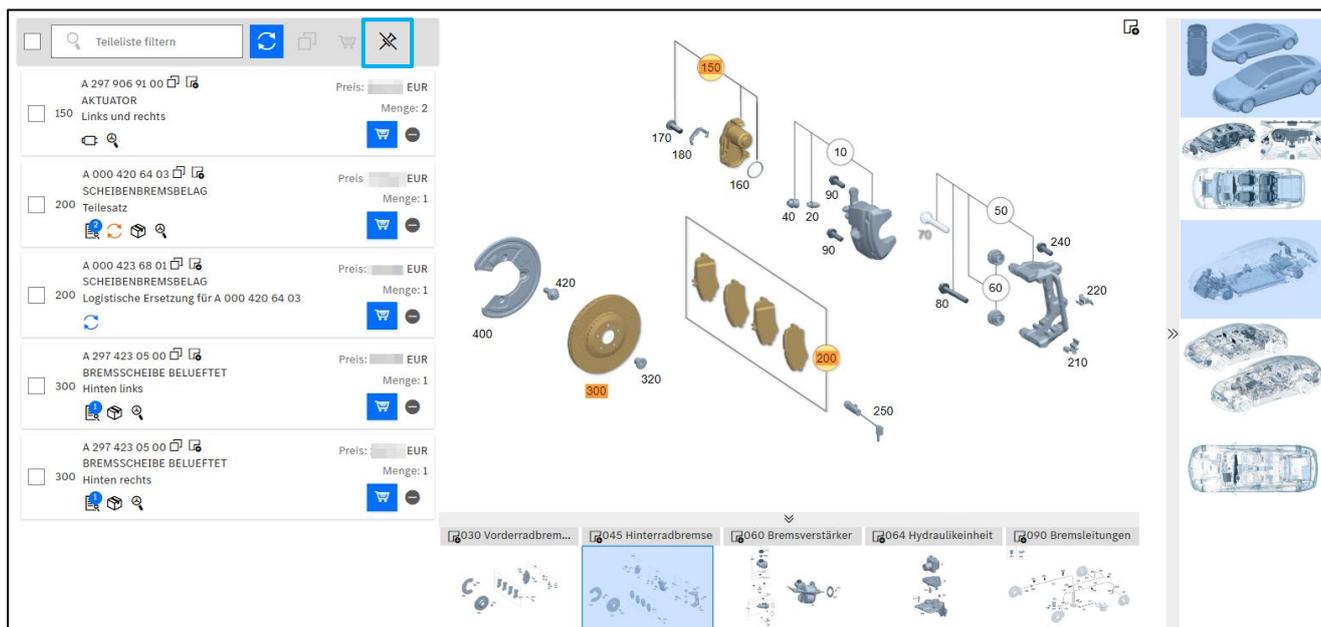


Abbildung 83 "Teilemarkierung in Bildtafel"

**Hinweis:** Bei **mitzubestellenden Teilen** werden die Teile mit einer Positionsnummer ganz oben in der Teileliste angezeigt.

**Hinweis:** Die Teileliste und das Bild stehen in direktem Zusammenhang. Selektionen von **Positionsnummern** im Bild haben somit eine Auswirkung auf die **Teileliste**.

Weiterhin lassen sich die Teilenummern kopieren und in eine andere Anwendung übertragen.



Abbildung 84 "Teilenummer ohne Leerstellen kopieren"

**Hinweis:** Grundsätzlich lassen sich alle hier beschriebenen Funktionen sowohl im Flyout als auch in der Teileliste vornehmen.

Durch Anklicken des Kontrollkästchens neben der Positionsnummer ① in der Teileliste werden einzelne Teile in der Teileliste markiert. Durch Anklicken des Kontrollkästchens neben dem Filtereingabefeld im Header ② markieren Sie mit einem Klick alle Teilenummern aus der Liste auf einmal.

Sobald eine Positionsnummer markiert wurde, werden weitere Funktionen im Header über der Teileliste aktiviert.

Bei Bedarf können alle markierten Teile mit einem Klick in die Zwischenablage kopiert  oder zum Warenkorb  hinzugefügt werden.

Das Trennzeichen zwischen den Teilen können Sie in den Benutzereinstellungen selbst festlegen. **Standardmäßig** wird ein Leerzeichen verwendet. Ebenfalls können Sie festlegen, ob das erste Zeichen einer Teilenummer (z.B. „A“) entfernt werden soll.

Nach erfolgreicher Übernahme erscheint kurzzeitig eine Informationsmeldung in der oberen linken Ecke des Fensters ③.

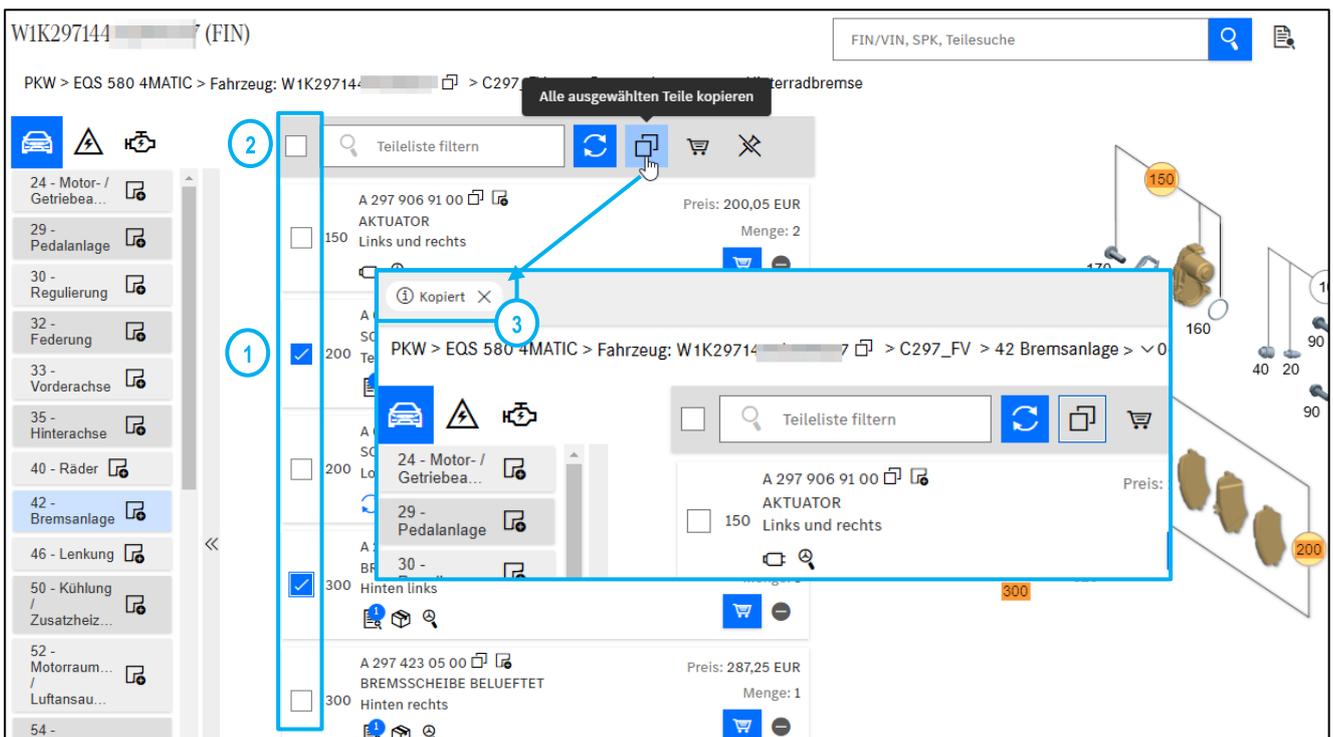


Abbildung 85 "Alle markierten Teile in die Zwischenablage kopieren"

**Hinweis:** Ihre markierten Teile können auch automatisch in der Zwischenablage gespeichert werden. Diese Funktion können Sie in Ihren Einstellungen aktivieren (siehe [Kapitel 2.6.4.3](#)).

### 5.4 Bedienelemente über der Teileliste

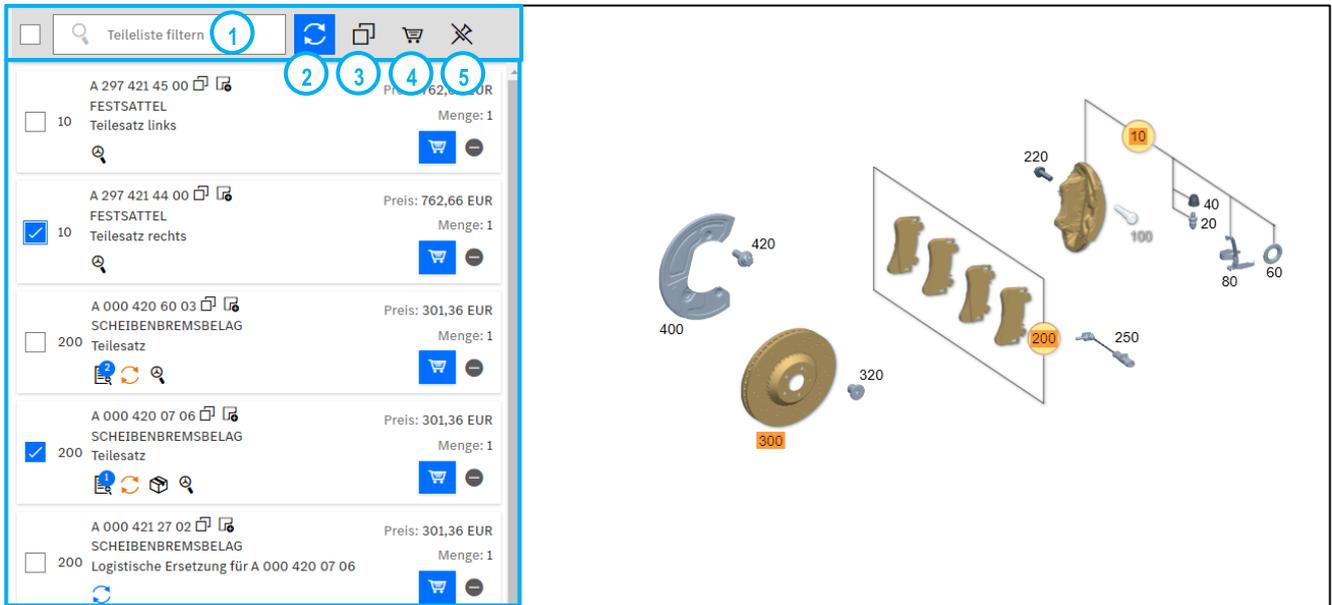


Abbildung 86 "Bedienelemente über der Teileliste"

Mit Hilfe der **Filterleiste** (1) oben in der Teileliste können Sie Ihre Suche einschränken.

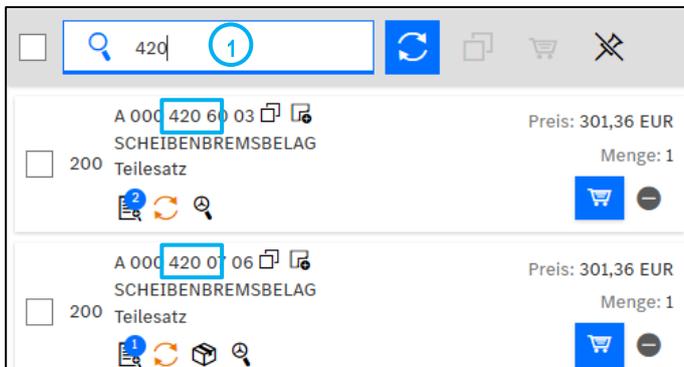


Abbildung 87 "Filterfeld der Teileliste"

Mit (2) **Ersetzungen ausblenden** (refresh icon) / **Ersetzungen anzeigen** (refresh icon) werden ersetzte Teile ausgeblendet (rechtes Bild) bzw. wieder eingeblendet (linkes Bild).

**Hinweis:** Derzeit werden die zum Vorgängerteil gehörenden Informationen (im Beispielbild Notizen und Pakete) bei logistischen Ersetzungen (C22) nicht angezeigt. Daher wird empfohlen, die Ersetzungen anzuzeigen, sodass die entsprechenden Informationen über das Vorgängerteil angezeigt werden können

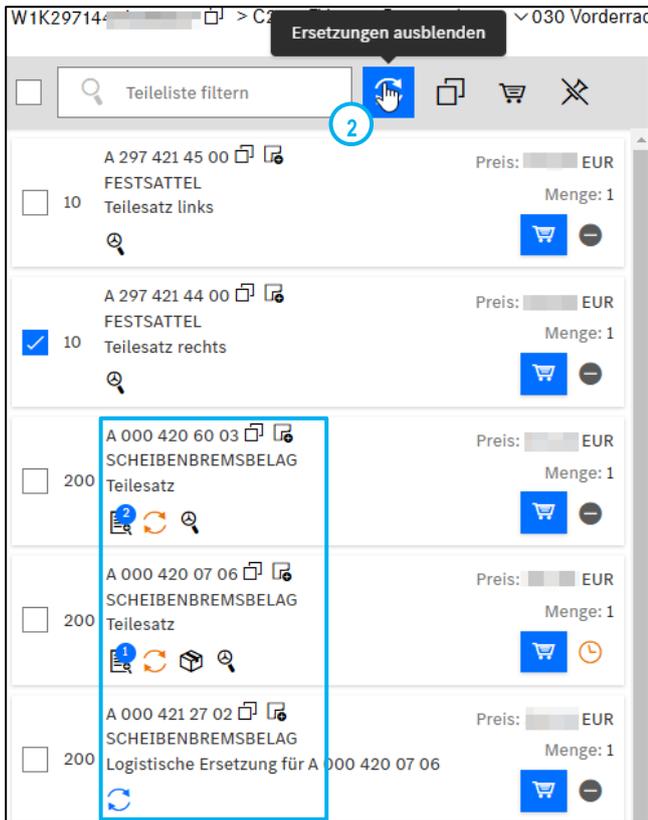


Abbildung 88 "Ersetzungen in der Teileliste anzeigen"

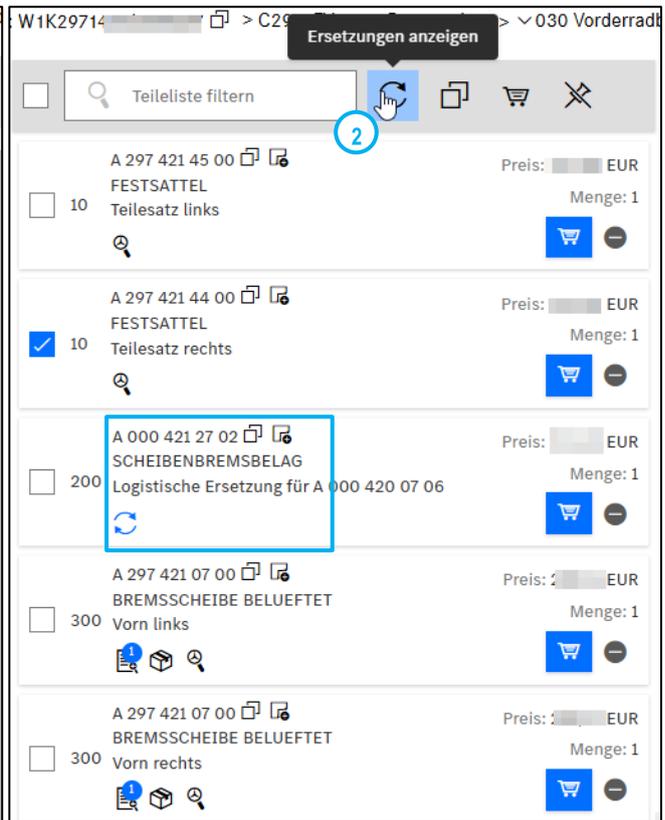


Abbildung 89 "Ersetzungen in der Teileliste ausblenden"

Mit **③ Alle ausgewählten Teile kopieren** werden alle markierten Teile in der Zwischenablage gespeichert. Nähere Informationen (s. [Kapitel 5.3](#)).

Mit **④ Alle ausgewählten Teile in den Warenkorb legen** werden alle markierten Teile in den Warenkorb gelegt. Nähere Informationen (s. [Kapitel 5.3](#)).

Mit **⑤ Teilemarkierungen in Bildtafel entfernen** werden alle Teilemarkierungen in Bildtafel wieder entfernt. Nähere Informationen (s. [Kapitel 5.3](#)).

Wird der Mauszeiger auf einer **grauen Positionsnummer** platziert und die Teilebenennung nicht angezeigt, dann ist diese Position für die aktuelle Fahrzeugauswahl ungültig.

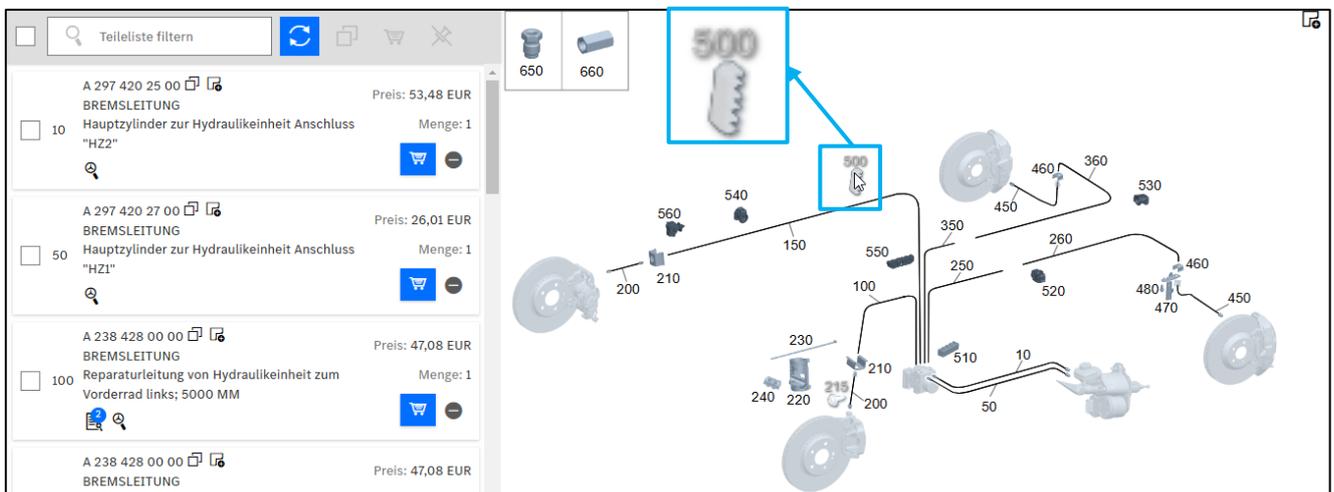


Abbildung 90 "Ungültige Positionsnummer"

## 5.5 Aufbau der Informationsarten in der Teileliste

Grundsätzlich befinden sich im **Flyout** (sofern aktiviert) ① zur Bildpositionsnummer und in der **Teileliste** ② dieselben Informationsarten. Durch Mouseover wird zusätzlich eine vollständige Information eingeblendet ③.

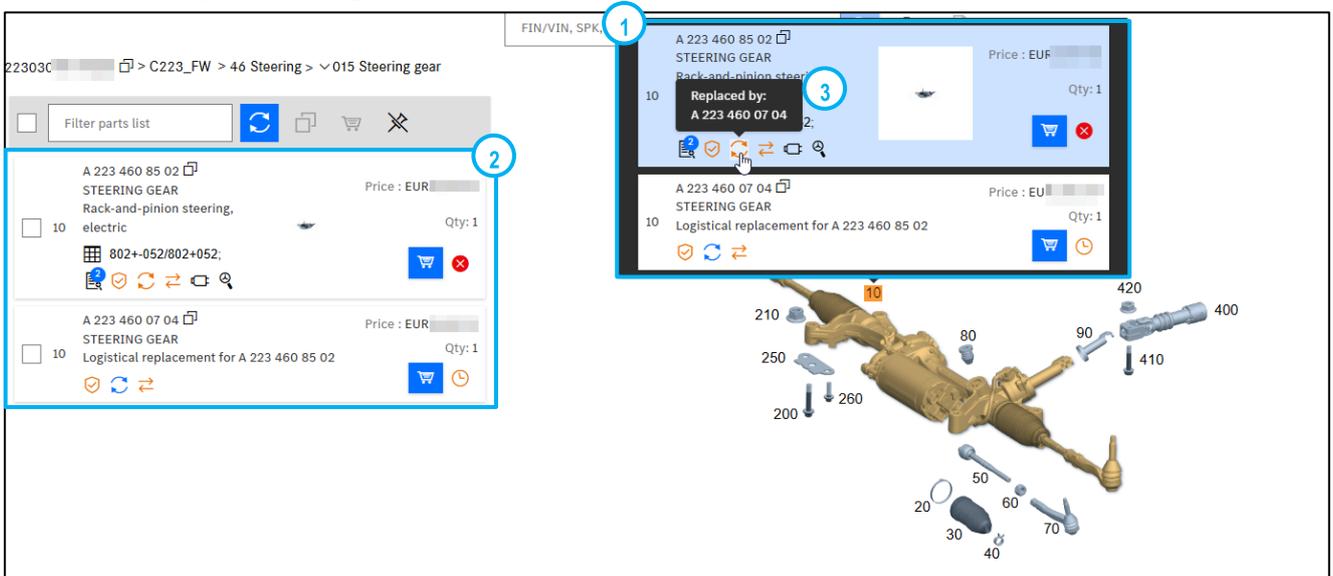


Abbildung 91 "Flyout und Teileliste zur Bildpositionsnummer"

Durch Umschalten zur kompakten Darstellung werden nur Icons als Zusatzinformationen zur Teilenummer angezeigt.



Abbildung 92 "Kompakte Darstellung der Zusatzinformationen"

Bei der normalen Darstellung sehen Sie neben dem Icon zusätzlich den Informationstext dazu.



Abbildung 93 "Normale Darstellung der Zusatzinformationen"

## Aufbau der Informationsarten

<p><b>1. Positionsnummer</b></p>	<p>Als Positionsnummer wird die Nummer neben dem Teil in der Bildtafel angezeigt.</p>
<p><b>2. Teilenummer/ Benennung/ Zusatzinformation</b></p>	<p>Die Teilenummer, die Teilebenennung und verschiedene wichtige Zusatzinformationen werden nach der Positionsnummer angezeigt. Damit das richtige Teil ausgewählt wird, müssen diese Informationen beachtet werden.</p> <p>Mögliche Zusatzinformationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fußnoten (Text-Fußnoten, Farb-Fußnoten, Werksinformationen)</li> <li>• ES1 (Ergänzungsschlüssel 1)-Code</li> <li>• Link zu XENTRY Technical Information Parts</li> <li>• Code-Informationen (PKW)</li> <li>• SA/Komponenten-Information</li> <li>• Ersetzt durch: Bei mit „Ersetzt durch“ gekennzeichneten Teilen wurde die Teilenummer durch eine neuere ersetzt.</li> <li>• Wahlweise mit: Bei Teilen, die mit „Wahlweise mit“ gekennzeichnet sind, existieren baugleiche Varianten z.B. von unterschiedlichen Herstellern.</li> <li>• Tauschteile</li> <li>• Logistische Informationen</li> <li>• C74-Hinweise</li> <li>• Leitungssatzbaukasten</li> <li>• Punkt-Positionen (siehe Symbol <b>Teilesatz</b>)</li> <li>• ES2 (Ergänzungsschlüssel 2)-Code</li> <li>• Symbol: Pakete</li> <li>• Symbol: Teilesatz</li> <li>• Symbol: Versionskennzeichnung (Rechts-/ Linkslenker)</li> <li>• Symbol: Sicherheitsrelevante/rückdokumentationspflichtige Teile</li> <li>• Symbol: Diebstahlrelevante Teile</li> </ul>
<p><b>3. Menge/ Landeslistenpreis (LLP)/ Warenkorb/ Verfügbarkeitsanfrage</b></p>	<p>Die vorbelegte Menge ist die erforderliche Anzahl an Teilen für den im Kontext befindlichen Bauzustand.</p> <p>Der LLP zeigt den aktuellen Teilenummer Listenpreis. Die LLP-Anzeige können Sie in den Benutzereinstellungen deaktivieren.</p> <p>Mit dem darunterliegenden Warenkorbsymbol können Teile in den Warenkorb gelegt werden.</p> <p>Die Verfügbarkeitsanfrage wird während der „<b>In Warenkorb legen</b>“-Funktion durchgeführt. Diese Anzeige können Sie auch in den Benutzereinstellungen deaktivieren.</p>

### 5.5.1 Informationen zur Positionsnummer

Durch Anklicken der Positionsnummer wird die Position in der Bildtafel und der Teileliste markiert und alle anderen Teilepositionen mit der gleichen Bildposition werden **farblich hervorgehoben**. Haben Sie die Einstellung aktiviert, dass in der Teileliste nur markierte Teile angezeigt werden sollen, dann wird die Teileliste nach Klick auf eine Positionsnummer lediglich nach dieser gefiltert.

**Hinweis:** Nicht alle Bildpositionen sind in der Teileliste aufgelistet. Nicht aufgelistete Bildpositionen sind in der Bildtafel **grau** hinterlegt.

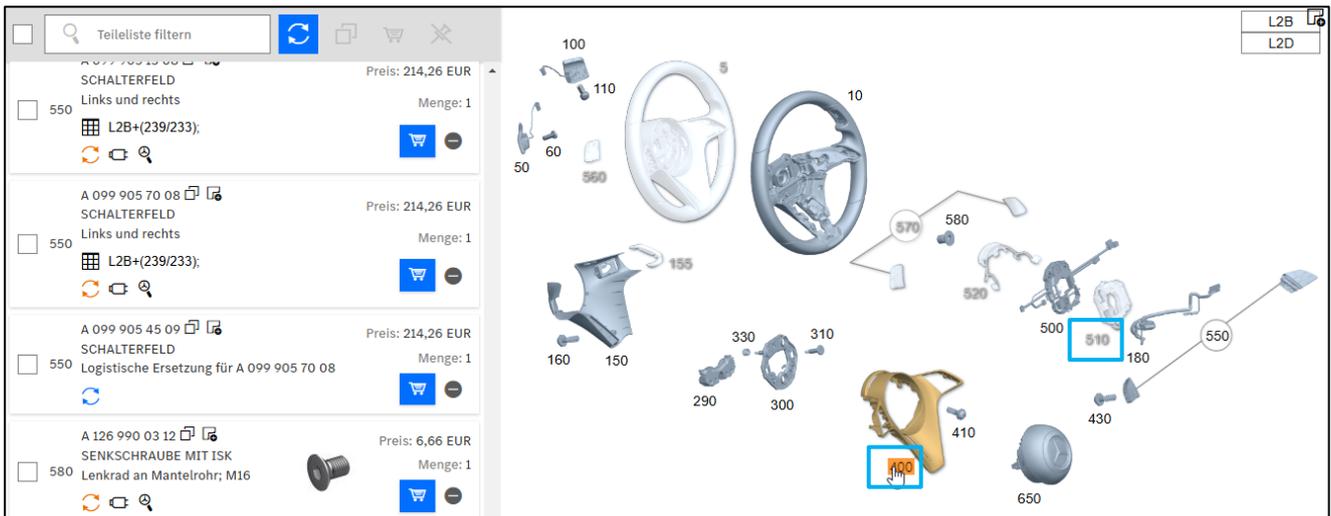


Abbildung 94 "Spalte Positionsnummer"

### 5.5.2 Informationen zur Teilenummer, ES1- und ES2-Code



Abbildung 95 "Informationen zur Teilenummer"

#### Kennbuchstabe (a)

Die Teilenummer beginnt mit einem Kennbuchstaben.

#### Eine Auswahl an Kennbuchstaben:

- A Mercedes-Benz Konstruktionsteilenummer
- N Normteilenummer
- W Werkzeugteilenummer
- Q Q-Sachnummer (smart)

#### Der ES2-Code (b)

Bei **farb- und ausstattungsrelevanten** Teilen ist die Teilenummer durch den ES2-Code (Ergänzungsschlüssel 2) zu ergänzen (siehe [Kapitel 5.5.4.3](#)).

Hierbei wird folgendermaßen unterschieden:

In der Regel wird der ES2-Code bei Fahrzeugen **automatisch** erkannt und im Feld **Teilenummer** angezeigt.

Bei älteren Fahrzeugen wird der ES2-Code nicht am Ende der Teilenummer angezeigt. In diesem Fall muss der ES2-Code **manuell** über die Farb-Fußnote ermittelt werden und ggf. manuell in die Einkaufsliste hinzugefügt werden.

**Hinweis:** Der ES2-Code ist zwingend notwendig bei der farb-/ ausstattungsabhängigen Teilbestellung. Der ES2-Code ist in der Farb-Fußnote ersichtlich. Bei smart ist der ES2-Code in der Q-Sachnummer enthalten (betrifft smart city-coupe, cabrio, roadster).

### Der ES1-Code

Der ES1-Code (Ergänzungsschlüssel 1) ist zwingend notwendig bei

- Mengen-/Längenangaben und Gebindegrößen ([Kapitel 8](#))
- Tauschfähigen Teilen (z.B. ES1-Code 80 = aufbereitetes Neuteil, siehe [Kapitel 5.5.4.8](#))

### 5.5.3 Teilesatz und Teil eines Teilesatzes

Ein **Teilesatz** ist eine A-Sachnummer (Mercedes-Benz Konstruktionsteilenummer), die sich aus mehreren A-Sachnummern zusammensetzt. Die Darstellung eines Teilesatzes besteht aus einem Hauptteil und den darunter, nach rechts eingerückten und mit einem **Stern** „\*“ gekennzeichneten Teilen (Stern-Positionen).

Durch den **Stern vor der Teilebenennung** wird somit signalisiert, dass das Teil **zum Lieferumfang** eines übergeordneten Teiles gehört.

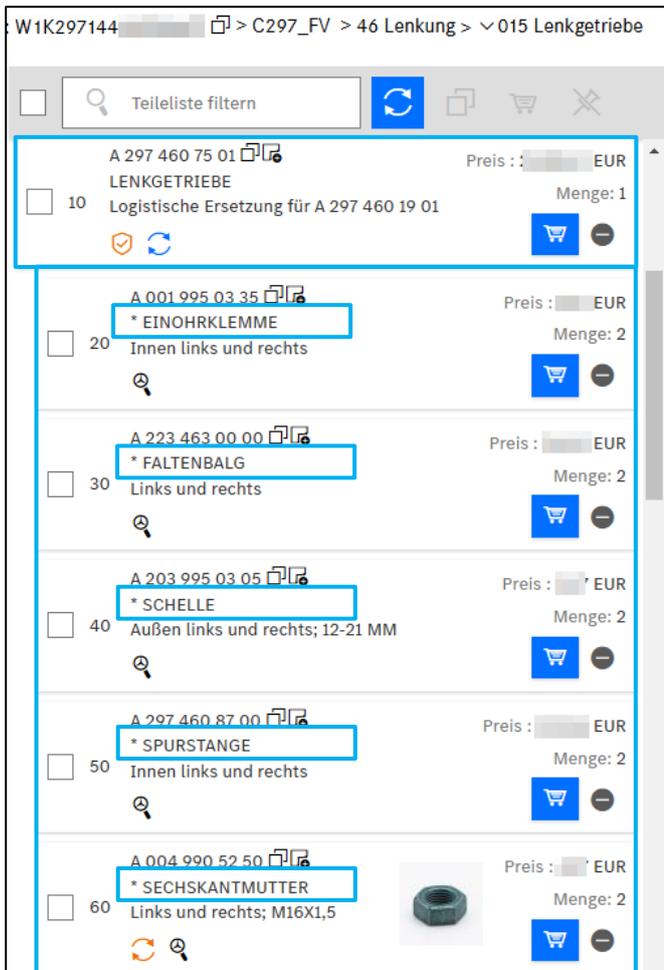


Abbildung 96 "Symbol Teilesatz und Teil eines Teilesatzes"

**Hinweis:** Die mit einem Stern gekennzeichneten Teilepositionen können auch ohne die übergeordnete Teileposition markiert und in den Warenkorb übernommen werden.

**Hinweis:** Die Leserichtung einer Teileliste ist immer von oben nach unten. Alle Stern-Positionen, die unterhalb einer Teileposition **ohne Stern** aufgeführt sind, gehören zum Lieferumfang. Ein Teil ohne Stern startet einen neuen Lieferumfang.

**Hinweis:** Einer Teileposition können auch **zwei oder mehrere Sterne** vorangestellt sein. Auf diese Weise werden weitere Unterebenen definiert.

**Hinweis:** In den Benutzereinstellungen können Sie die Darstellung der Teilesätze in der Bildtafel und in der Teileliste ändern. Es kann gewählt werden, ob nur das Hauptteil des Teilesatzes oder zusätzlich auch die zum Teilesatz gehörenden Teile markiert/angezeigt werden (siehe [Kapitel 2.6.4.3](#)).

## 5.5.4 Informationen zu Benennung, Symbolen und Zusatzinformationen

Unter der Teilenummer bzw. im Informationsfenster des Teils sind folgende Symbole/ Zusatzinformationen zu finden:

- Links-/Rechtslenker
- Fußnoten (Text-Fußnoten, Farb-Fußnoten, Werksinformationen)
- ES1 (Ergänzungsschlüssel 1)-Code
- Link zu XENTRY WIS
- Link zu XENTRY Technical Information Parts
- Code-Informationen (PKW)
- SA/Komponenten-Information
- Ersetzt durch: Bei mit „Ersetzt durch“ gekennzeichneten Teilen wurde die Teilenummer durch eine neuere ersetzt.
- Wahlweise mit: Bei Teilen, die mit „Wahlweise mit“ gekennzeichnet sind, existieren baugleiche Varianten z.B. von unterschiedlichen Herstellern.
- Tauschteile
- Logistische Informationen
- C74-Hinweise
- Leitungssatzbaukasten
- Punkt-Positionen (siehe Symbol **Teilesatz**)
- ES2 (Ergänzungsschlüssel 2)-Code
- Symbol: Pakete
- Symbol: Teilesatz
- Symbol: Versionskennzeichnung (Rechts-/ Linkslenker)
- Symbol: Sicherheitsrelevante/rückdokumentationspflichtige Teile
- Symbol: Diebstahlrelevante Teile

### 5.5.4.1 Versionskennzeichnung (Rechts-/Linkslenker)

Eine vorhandene Versionsinformation befindet sich im Detailinformationsfenster zur Teilenummer. Das Fenster wird durch Anklicken des Teils in der Teileliste geöffnet.



Abbildung 97 "Aufruf vom Teile- Informationsfenster"

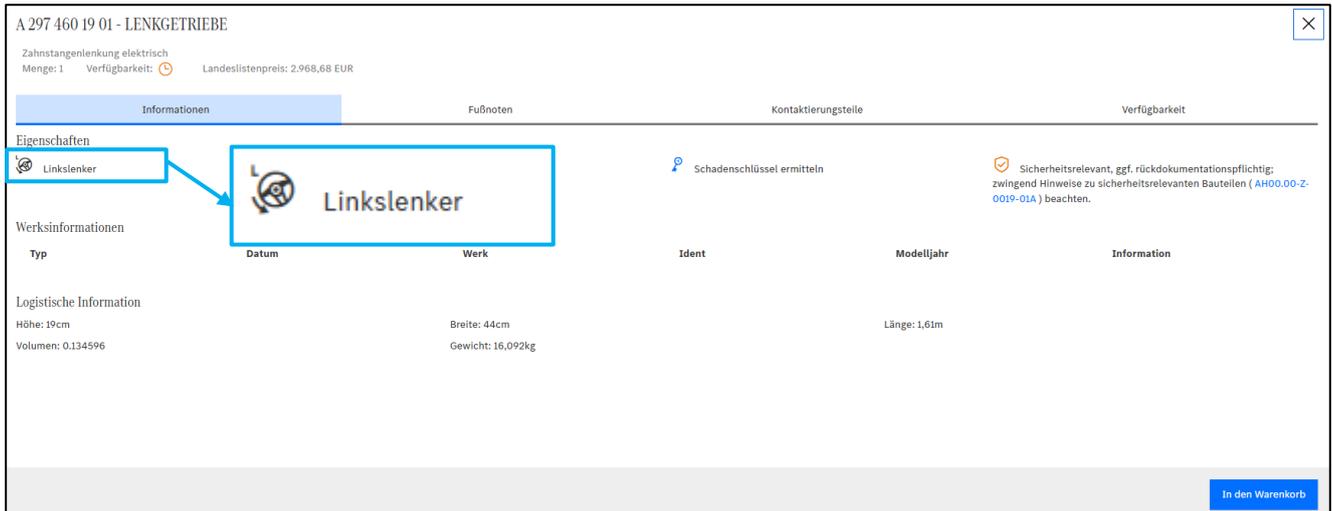


Abbildung 98 "Symbol für Rechts-/ Linkslenker im Teile- Informationsfenster"

Eine vorhandene Versionsinformation wird im Informationsfenster im Reiter **Informationen** angezeigt.

-  Rechtslenker
-  Linkslenker
-  Manuelles Getriebe (Handschaltung)
-  Automatisches Getriebe

**Hinweis:** Die Versionskennzeichnungen können auch untereinander kombiniert sein (z.B.

LA = Linkslenker, Automatisches Getriebe → )



Abbildung 99 "Kombinierte Versionskennzeichnungen"

### 5.5.4.2 Text-Fußnoten

Fußnoten weisen auf wichtige Informationen hin, die bei der Teileauswahl berücksichtigt werden müssen. Durch Anklicken des Links wird die Fußnote in einem Info-Fenster im Reiter **Fußnoten** angezeigt.

Text-Fußnoten beschreiben durch sonstige Textinformationen, ob eine Teilenummer für das gewählte Fahrzeug gültig ist. In einer Text-Fußnote kann ein **Hyperlink** angezeigt werden. Durch Anklicken des Hyperlinks öffnet sich ein neues Seitenfenster.



Abbildung 100 "Text-Fußnote als Hyperlink"

A 297 460 19 01 - LENKGETRIEBE	
Zahnstangenlenkung elektrisch Menge: 1    Verfügbarkeit:     Landeslistenpreis: 2.968,68 EUR	
Informationen	Fußnoten
672	TEIL MUSS NACH EINBAU AUF AKTUELLE FLASHWARE UEBERPRUEFT WERDEN
697	TEIL WIRD NUR / ODER AUCH ALS TAUSCHTEIL DELIEFERT

Abbildung 101 "Text-Fußnoten Details"

### 5.5.4.3 Farbauswahl für Teilenummer (ES2-Code)

Farb-Fußnoten werden bei der **farb-/ausstattungsabhängigen** Teileermittlung benötigt. In der Farb-Fußnote kann anhand der angegebenen Code-Informationen der entsprechende **ES2-Code** ermittelt werden. Der ES2-Code wird der Teilenummer angehängt und definiert z.B. die Farbe (siehe [Kapitel 5.5.2](#)).



Abbildung 102 "Teile-Klickbereich zum Öffnen des Teil-Informationsfensters"

Durch Anklicken des Teiles in der Teileliste werden Farb-Fußnoten in einem Info-Fenster im Reiter **Farboptionen** angezeigt.

A 099 460 66 07 - LENKRAD			
Menge: 1	Verfügbarkeit:	Preis (Brutto): N/A	
Informationen	Farboptionen	Code und Gültigkeiten	Verfügbarkeit
ES2	Farbe	Gültigkeit	
<input checked="" type="radio"/> 1D44	DIGITALWEISS	209A/509A/519A/229A;	
<input checked="" type="radio"/> 1D44	DIGITALWEISS	209A/219A/229A/509A/519A/529A;	
<input checked="" type="radio"/> 1D44	DIGITALWEISS	209A/219A/229A/509A/529A;	
<input checked="" type="radio"/> 1D44	DIGITALWEISS	859A+(100/017);	
<input type="radio"/> 8U00	MACCHIATOBEIGE	105A/205A/805A;	
<input type="radio"/> 8U00	MACCHIATOBEIGE	105A/205A/215A/805A/815A;	

Abbildung 103 "Detailinformationen zu Farb-Fußnoten"

**Hinweis:** In speziellen Fällen muss der Farbcode manuell über die Fahrzeugdatenkarte bestimmt werden.

Wenn keine Farbinformationen vorhanden sind, wird dies mit dem Icon signalisiert.

A 169 545 00 04 - SCHALTER

TEMPOMAT

Menge: 1    Verfügbarkeit: 🕒    Preis (Brutto): █████ EUR

Informationen Code

---

Eigenschaften

🖌️ Farbinformationen nicht verfügbar

Abbildung 104 "Farbteil, Farbinformationen nicht verfügbar"

### 5.5.4.4 Werksinformationen

Werksinformationen schränken anhand unterschiedlicher Merkmale die Gültigkeit ein. Dies sind bspw. Bauzeitraum, Werkskennung, Modelljahr, Seriennummer (FIN/VIN und Aggregat). Im Regelfall werden diese Informationen durch die Filterfunktion automatisch berücksichtigt. In den Fällen, in denen die Datenkarte nicht automatisch ausgewertet werden kann, muss die Auswertung manuell erfolgen.

The screenshot shows a parts list interface. On the left, there is a sidebar with three items:

- Item 1:** A 297 401 15 00 7X23, SPEICHENRAD, Vorderachse; 9,5J X 21 H2 ET 41,5. Preis: EUR, Menge: 2. Part number: GF40.10-P-0804B. Includes a search icon and a shopping cart icon.
- Item 2:** A 297 401 15 00 7X23, SPEICHENRAD, Hinterachse; 9,5J X 21 H2 ET 41,5. Preis: EUR, Menge: 2. Part number: GF40.10-P-0804B. Includes a search icon and a shopping cart icon.
- Item 3:** A 167 401 59 00 9040, RADNABENABDECKUNG, Vorder- und Hinterachse. Preis: N/A, Menge: 4. Includes a Mercedes-Benz logo and a shopping cart icon.

On the right, there is a grid of 24 wheel images, numbered 10 through 180. A red box highlights the image with number 85, which is a close-up of a wheel hub.

Abbildung 105 "Klickbereich zum Öffnen des Teil-Informationsfensters"

Durch Anklicken des Teiles in der Teileliste werden Werksinformationen im Teile-Detailansicht im Reiter **Informationen** angezeigt.

A 297 401 15 00 - SPEICHENRAD

Vorderachse; 9,5J X 21 H2 ET 41,5  
Menge: 2    Verfügbarkeit: 🕒    Landeslistenpreis: 2.062,20 EUR

Informationen    Fußnoten    Verfügbarkeit    Code und Gültigkeiten    Farboptionen

Eigenschaften

1 Fußnoten verfügbar    🔍 Schadenschlüssel ermitteln

Werksinformationen

Typ	Datum	Werk	Ident	Modelljahr	Information
von	2020-05-11	A			
von	2023-08-31		0, 1, 2, A, B, C, D, L, M, V (CKD)		

Logistische Information

Höhe: 0    Breite: 0    Länge: 0  
Volumen: 0    Gewicht: 0

Abbildung 106 "Werksinformationen mit Detailangaben"

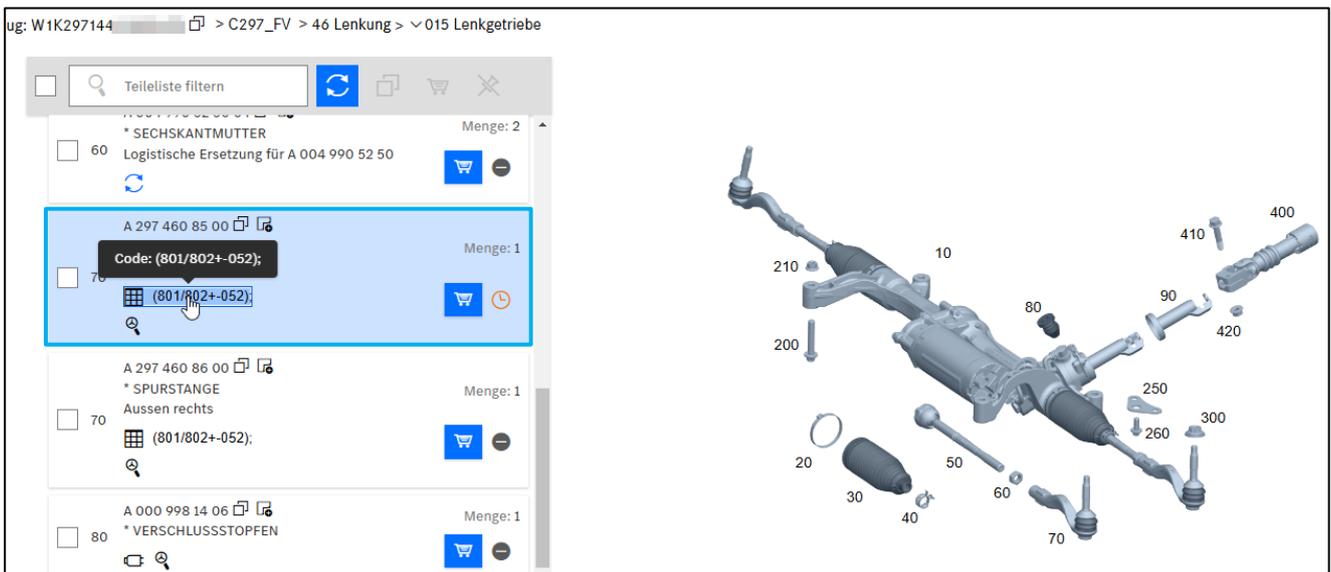
A 167 401 59 00 - RADNABENABDECKUNG						
Vorder- und Hinterachse Menge: 4 Verfügbarkeit: <span style="color: orange;">🕒</span> Landeslistenpreis: N/A						
Informationen		Verfügbarkeit			Farboptionen	
Eigenschaften 🔍 Schadenslüssel ermitteln						
Bilder 						
Werksinformationen						
Typ	Datum	Werk	Ident	Modelljahr	Information	
bis	2022-04-29	A				
bis	2022-04-30	0, 1, 2, A, B, C, D, L, M, V (CKD)				
Logistische Information						
Höhe: 0.0		Breite: 0.0		Länge: 0.0		
Volumen: 0.0		Gewicht: 0,023kg				

Abbildung 107 "Werksinformationen mit Detailangaben II"

### 5.5.4.5 Code-Informationen

Ist die Gültigkeit der Teilenummern auf bestimmte Code-Informationen beschränkt, werden diese unter der Teilenummer als **Zusatzinformation** angezeigt. Das Fenster **Code-Gültigkeitsinformationen** enthält die Textbeschreibung des Codes (z.B. 550) oder der Code-Zeichenkette (z.B. 277+806/277). Bei einem negativen Code sind Codes enthalten, die im Fahrzeug nicht verbaut sind.

**Hinweis:** Code-Informationen verschlüsseln den Bauzustand des Fahrzeugs. Diese wird i.d.R. automatisiert ausgewertet und muss nur im Baumustermodus oder bei älteren Fahrzeugen ohne Datenkarte manuell ausgewertet werden.



W1K297144 > C297\_FV > 46 Lenkung > 015 Lenkgetriebe

Teileliste filtern

- 60 \* SECHSKANTMUTTER Menge: 2  
Logistische Ersetzung für A 004 990 52 50
- 70 A 297 460 85 00 Menge: 1**  
**Code: (801/802+-052);**  
**(801/802+-052)**
- 70 A 297 460 86 00 Menge: 1  
\* SPURSTANGE  
Aussen rechts  
(801/802+-052);
- 80 A 000 998 14 06 Menge: 1  
\* VERSCHLUSSSTOPFEN

Abbildung 108 "Code-Information"

Die Code-Tabelle ist farblich gekennzeichnet. Die Tabelle kann wie im Beispiel unten aus mehreren Zeilen bestehen. Die Codes ① haben folgende Bedeutung:

- Codes mit einem „+“ und **grünem Hintergrund** müssen im Fahrzeug verbaut sein
- Codes mit einem „-“ und **rotem Hintergrund** dürfen **nicht** im Fahrzeug verbaut sein

Im oberen Bereich werden diese Codes ebenfalls farblich hervorgehoben und mit einem „+“ oder „-“ aufgelistet. Hier haben die Codes ② folgende Bedeutung:

- Codes mit einem **grünen „+“** sind im Fahrzeug verbaut
- Codes mit einem **roten „-“** sind **nicht** im Fahrzeug verbaut.

Hierdurch können Sie die Code-Gültigkeiten anhand der farblichen Unterscheidungen und Gegenüberstellung ganz schnell und einfach ermitteln. Bitte beachten Sie, dass das Teil nur gültig ist, wenn mindestens eine der aufgeführten Zeilen in der Code-Matrix zutrifft ①. In diesem Beispiel ist das Teil Gültig, da Code 802 (+) verbaut ist und Code 052 (-) nicht verbaut ist.

A 297 460 85 00 - SPURSTANGE

Aussen links  
Menge: 1    Verfügbarkeit:    Preis (Brutto): 170,00 USD

Informationen	Code und Gültigkeiten	Verfügbarkeit	Teilesatz
Codes	In Datenkarte gelistet	Datum	Beschreibung
052			AEJ X1/2
801			Modelljahr 2021
802			AEJ X1/1

Code-Matrix  
Code: (801/802+-052);

801    052    802

Das Teil ist gültig, wenn mindestens eine der aufgeführten Zeilen zutrifft. ("+" verbaut, "-" nicht verbaut)

Abbildung 109 "Code Gültigkeitsinformationen"

#### 5.5.4.6 SA/Komponenten-Informationen

**SA/Komponente** Enthält die SA/Komponenten mit den möglichen Strichausführungen (die letzten zwei Stellen der SAA nach dem „/“, bspw. Z 504.004/**30**) der selektierten Teileposition.

**Bezeichnung** Beschreibt die SA/Komponenten mit den jeweiligen Strichausführungen.

**SAA-Codes** Beschreibt die Stücklistenausführungsart (SAA) und bezeichnet die Stückliste einer bestimmten Produkt- oder Aggregatsvariante.

**SA/Komponenten-Informationen** werden ggf. im Teileinformationsfenster angezeigt. Hierbei handelt es sich um eine alte Form der Teiledokumentation.

Bei SA/Komponenten-Informationen handelt es sich um Teilleisten von Sonderausführungen (SA) mit deren Gültigkeiten (SAA). Die Stücklistenausführungsart (SAA) zeigt die Gültigkeit der Teile innerhalb der Teilleiste an.

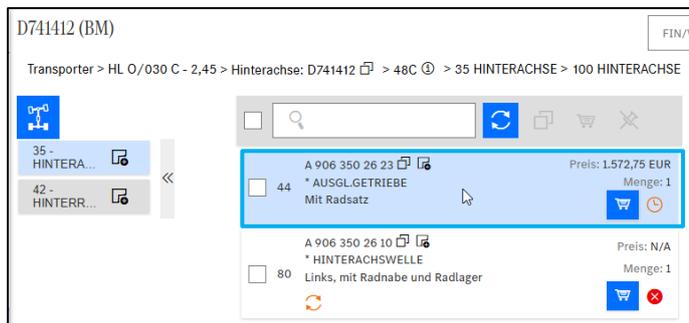


Abbildung 110 "SA/Komponenten-Informationen"

**Hinweis:** Vor Übernahme einer Teilenummer in die Einkaufsliste muss die SA/Komponenten-Information ausgewertet werden.

Durch Anklicken des Teils wird das Teile-Informationsfenster geöffnet und im Reiter **Code und Gültigkeiten** die SA/Komponenten-Informationen angezeigt. Die **SA/Komponenten-Information** enthält die Textbeschreibung der SA/Komponenten und deren SAA-Gültigkeit.



Abbildung 111 "SA/Komponenten-Informationen II"

### 5.5.4.7 Ersetzt durch/Wahlweise

„Ersetzt durch: ...“



Abbildung 112 "Ersetzt durch:"

Ist eine Teilenummer mit der Zusatzinformation **Ersetzt durch** gekennzeichnet, dann wurde die Teilenummer durch eine aktuellere Teilenummer ersetzt.

**Hinweis:** Ist eine mit **Ersetzt durch** gekennzeichnete Teilenummer mit einer Fußnote versehen, muss die Fußnote ausgewertet werden, da diese ggf. den Hinweis „Alte Teilenummer aufbrauchen“ enthält. Durch Anklicken des Links **Ersetzt durch** öffnet sich ein Fenster mit Detailinformationen zu den Ersatzteilen.

**Hinweis:** Das Dialogfenster für ersetzte Teile wurde um eine Spalte mit der Verfügbarkeitsanzeige erweitert. Mit dieser Zusatzinformation ist es möglich, das am schnellsten verfügbare Teil zu erkennen und für die Übernahme in den Warenkorb zu wählen. Damit die Verfügbarkeitsanzeige dargestellt wird, muss dies in den Benutzereinstellungen aktiviert werden.

Informationen		Fußnoten		Verfügbarkeit			
ⓘ Die Verfügbarkeit wird nicht in Echtzeit ermittelt. Je nach Lager werden die Informationen mehrmals täglich aktualisiert.				Lager	Verbund	LC/RLC	GLC
<input checked="" type="radio"/>	Ursprüngliches Teil	A 000 420 60 03 SCHEIBENBREMSBELAG Teilesatz	Menge: 1	0	0 ⓘ	0	0
<input type="radio"/>	Ersetzt durch Teil	A 000 420 07 06 SCHEIBENBREMSBELAG SCHEIBENBREMSBELAG	Menge: 1	0	0 ⓘ	3	0
<input type="radio"/>	Aktuelles Teil	A 000 421 27 02 SCHEIBENBREMSBELAG SCHEIBENBREMSBELAG	Menge: 1	0	0 ⓘ	0	101

Abbildung 113 "Detailinformationen zu Ersetzungsdetails"

Der Dialog erscheint automatisch, sobald ein Teil, für das „**Ersetzt durch**“-Teile existieren, in den Warenkorb gelegt wird. So können Sie unter Berücksichtigung der Verfügbarkeit gezielt zwischen allen angebotenen Teilen entscheiden.

Weitere Informationen zu der erweiterten Teileverfügbarkeitsanzeige, z.B. zur Aktivierung der Anzeige auf User- bzw. Betriebsebene und der Auswahl der im Verbund angezeigten Betriebe finden Sie in [Kapitel 2.6.4.3](#). Einige dieser Einstellungen können nur vom Betriebsadministrator vorgenommen werden.

**Hinweis:** Bei der Übernahme von **zusätzlich erforderlichen Teilen** in den Warenkorb bitte folgendes beachten: Sobald zu dem ersetzten Teil auch zusätzlich erforderliche Teile gehören, wird das ersetzte Teil mit den zusätzlich erforderlichen Teilen angezeigt und es wird verdeutlicht, was genau ersetzt wurde. Beim Kopieren eines Teiles, welches zusätzlich erforderliche Teile enthält, werden diese ebenfalls in die Zwischenablage kopiert. Das Trennzeichen zwischen den kopierten Teilenummern können Sie wie gewohnt in den Einstellungen festlegen.

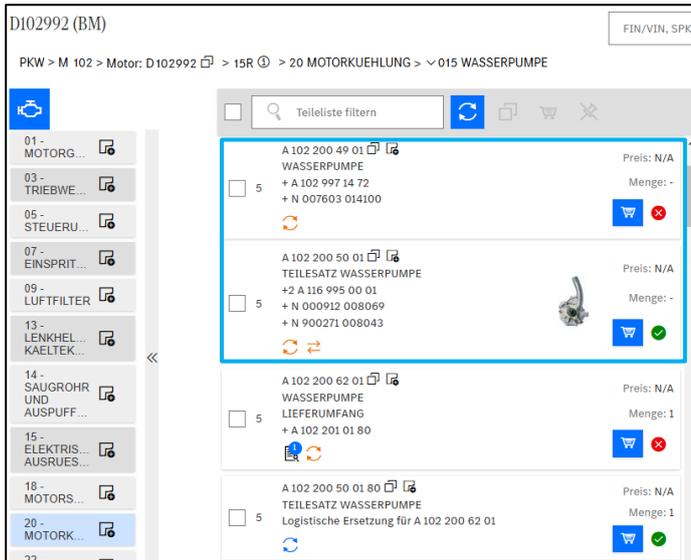


Abbildung 114 "Übernahme von zusätzlich erforderlichen Teilen in den Warenkorb"

Informationen		Verfügbarkeit					
Die Verfügbarkeit wird nicht in Echtzeit ermittelt. Je nach Lager werden die Informationen mehrmals täglich aktualisiert.							
		Menge	Lager	Verbund	LC/RLC	GLC	
<input checked="" type="radio"/>	Ursprüngliches Teil	A 102 200 09 20 WASSERPUMPE	Menge: -	0	⚠	0	0
<input type="radio"/>	Ersetzt durch Teil	A 102 200 39 01 TEILESATZ WASSERPUMPE TEILESATZ WASSERPUMPE	Menge: -	0	⚠	0	0
<input type="radio"/>	Ersetzt durch Teil	A 102 200 49 01 WASSERPUMPE WASSERPUMPE	Menge: -	0	⚠	0	0
<input type="radio"/>	zzgl. Zusätzlich erforderliche Teile	A 102 997 14 72 STUTZEN STUTZEN	Menge: 1	0	⚠	0	0
<input type="radio"/>		N 007603 014100 DICHRING DICHRING	Menge: 1	0	0 ⓘ	289	0
<input type="radio"/>	Ersetzt durch Teil	A 102 200 50 01 TEILESATZ WASSERPUMPE TEILESATZ WASSERPUMPE	Menge: -	0	0 ⓘ	0	0
<input type="radio"/>	zzgl. Zusätzlich erforderliche Teile	A 116 995 00 01 SCHELLE SCHELLE	Menge: 2	0	0 ⓘ	3	1995

Abbildung 115 "Zusatzinformation zu zusätzlich erforderlichen Teilen"

Wenn Sie in Ihren Benutzereinstellungen die Verfügbarkeitsanfrage aktiviert haben, wird diese durch folgende Symbole angezeigt:

-  Das Teil ist in der benötigten Menge im eigenen Lager vorhanden.
-  Das Teil ist in der benötigten Menge an anderen Orten verfügbar.
-  Nicht verfügbar.
-  Die Verfügbarkeitsanfrage wurde noch nicht durchgeführt.
-  Die Verfügbarkeitsanfrage kann nicht durchgeführt werden.

## „Wahlweise: ...“

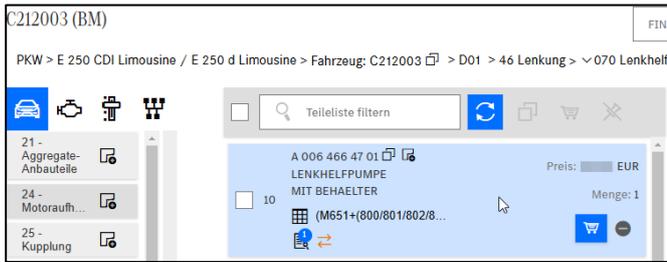
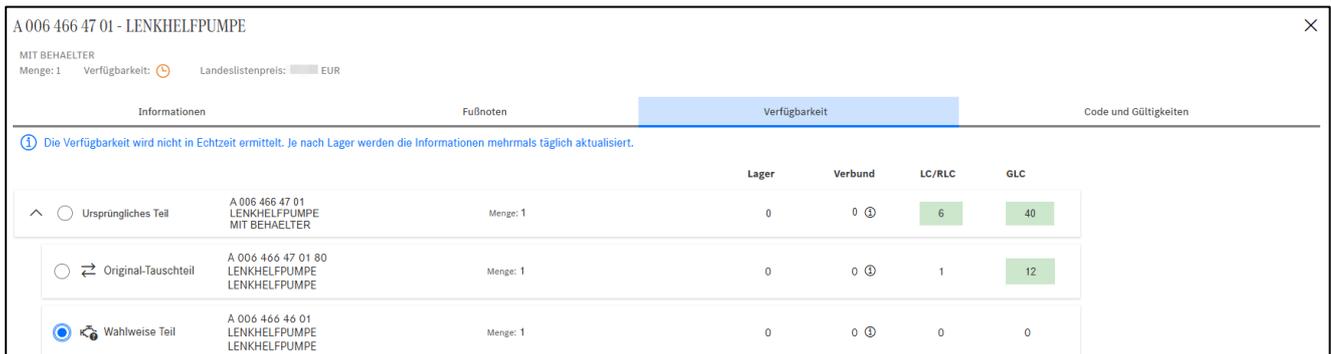


Abbildung 116 "Aufruf der Zusatzinformation"

Wenn eine Teilenummer mit der Zusatzinformation **Wahlweise** gekennzeichnet ist, dann existieren baugleiche Varianten z.B. von unterschiedlichen Teileherstellern.



A 006 466 47 01 - LENKHELFPUMPE  
MIT BEHAELTER  
Menge: 1 Verfügbarkeit: Landeslistenpreis: EUR

Informationen	Fußnoten	Verfügbarkeit	Code und Gültigkeiten
Die Verfügbarkeit wird nicht in Echtzeit ermittelt. Je nach Lager werden die Informationen mehrmals täglich aktualisiert.			
		Lager	Verbund LC/RLC GLC
Ursprüngliches Teil	A 006 466 47 01 LENKHELFPUMPE MIT BEHAELTER	Menge: 1	0 0 6 40
Original-Tauschteil	A 006 466 47 01 80 LENKHELFPUMPE LENKHELFPUMPE	Menge: 1	0 0 1 12
Wahlweise Teil	A 006 466 46 01 LENKHELFPUMPE LENKHELFPUMPE	Menge: 1	0 0 0 0

Abbildung 117 "Zusatzinformation zu Wahlweise"

### 5.5.4.8 Tauschteile

Ein Tauschteil ist dadurch gekennzeichnet, dass der Kunde von einem starken Preisvorteil zum Neuteil profitiert und für das Altteil einen attraktiven Rückwert erhält. Die Teile werden grundsätzlich komplett überholt und entsprechen in der Leistungsfähigkeit und Garantie einem Neuteil. Darüber hinaus wird durch die Aufbereitung ein wichtiger Beitrag zum Umweltschutz geleistet.



Abbildung 118 "Verfügbare Tauschteile"

Beim Klick auf **Tauschteilesymbol** öffnet sich ein Dialogfenster mit einer Tauschteile-Auswahl. Durch die Auswahl eines Tauschteils wird das Teil mit ES1-Code 80 in den Warenkorb übernommen. Wenn Sie direkt ein Teil, für das „**Alternativteile**“ existieren, in den Warenkorb legen, erscheint ein Dialogfenster mit einer Tauschteile-Auswahl automatisch und Sie können unter Berücksichtigung der Verfügbarkeit gezielt zwischen allen angebotenen Teilen entscheiden.

Informationen		Fußnoten		Verfügbarkeit		Code und Gültigkeiten	
<p>ⓘ Die Verfügbarkeit wird nicht in Echtzeit ermittelt. Je nach Lager werden die Informationen mehrmals täglich aktualisiert.</p>							
		Lager	Verbund	LC/RLC	GLC		
<input type="radio"/>	Ursprüngliches Teil A 006 466 47 01 LENKHELFPUMPE MIT BEHAELTER	Menge: 1	0	0	6	40	
<input checked="" type="radio"/>	Original-Tauschteil A 006 466 47 01 80 LENKHELFPUMPE LENKHELFPUMPE	Menge: 1	0	0	1	12	
<input type="radio"/>	Wahlweise Teil A 006 466 46 01 LENKHELFPUMPE LENKHELFPUMPE	Menge: 1	0	0	0	0	

Abbildung 119 "Detailinformationen zu Tauschteilen"

Abbildung 120 "Überblick Original-Tauschteile"

### Icon für StarParts Teile

Falls zu einem Teil ein StarParts Teil verfügbar ist, wird hierauf durch ein neues Icon hingewiesen. Dadurch können Sie sofort erkennen, dass beim Originalteil ein alternatives StarParts Teil vorhanden ist.

Abbildung 121 "Alternative StarParts Teile"

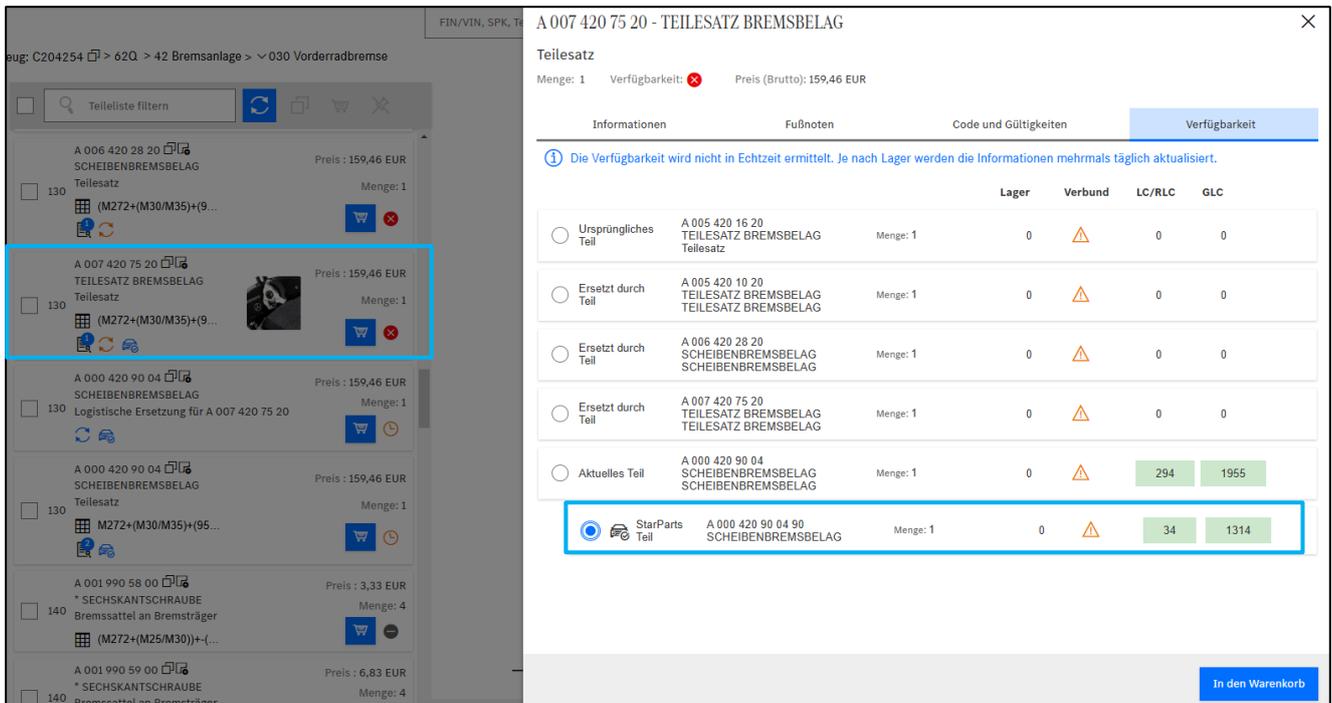


Abbildung 122 "Detailinformationen zu alternativen StarParts Teilen"

### 5.5.4.9 Zubehöerteile (ODUS)

Ein vorhandenes Symbol  befindet sich im Detailinformationsfenster zur Teilenummer. Details zur Teileinformation öffnen Sie durch Anklicken des Teils in der Teileliste.



Abbildung 123 "Aufruf von Informationsfenster zur Teilenummer"

Sofern Sie weiterführende Informationen zu einem Zubehöerteil (Fotos, Detailinformationen, etc.) benötigen, klicken Sie auf das Symbol **Zubehöerteil** .

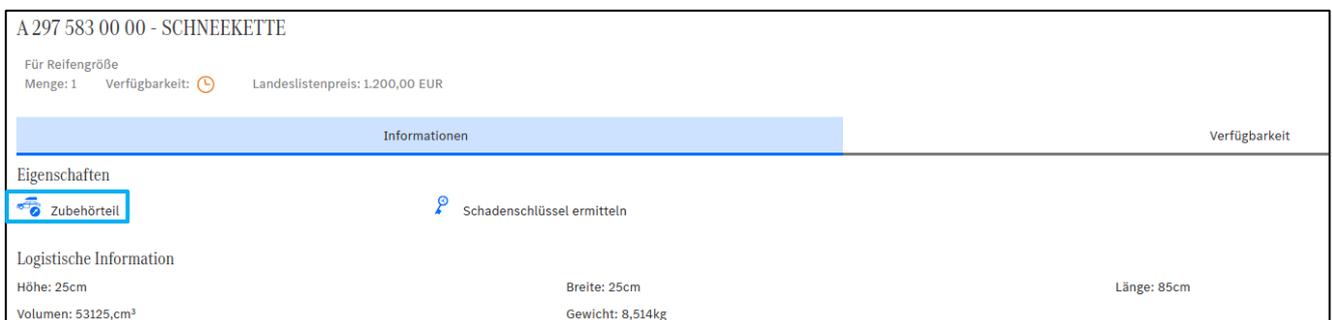


Abbildung 124 "Zubehöerteil (ODUS)"

Anschließend öffnet sich das System ODUS gezielt mit der relevanten Teilenummer und zeigt die Grundinformation des Zubehöerteils an. Sofern die Hauptgruppe in beiden Systemen identisch ist, wird diese direkt aufgerufen, ansonsten muss die Hauptgruppe in ODUS manuell gewählt werden.

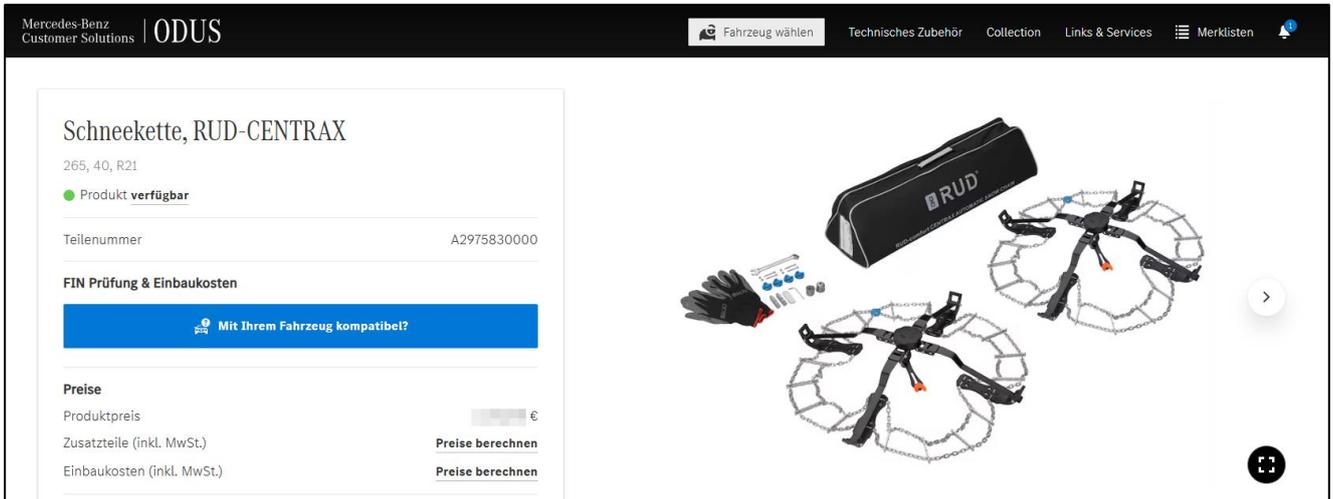


Abbildung 125 "ODUS mit der Grundinformation des Zubehörteils"

**Hinweis:** Um diese Funktion zu nutzen, müssen Sie für das System ODUS freigeschaltet sein.

Das Symbol  zum System ODUS finden Sie auch im rechten Menübereich. Nähere Informationen in [Kapitel 5.7.11](#).

#### 5.5.4.10 Schadensschlüssel ermitteln (Aufruf von XENTRY Damage Code)

Mit dem Klick auf ein Ersatzteil aus der Teilleiste öffnen Sie Detailinformationen Fenster.

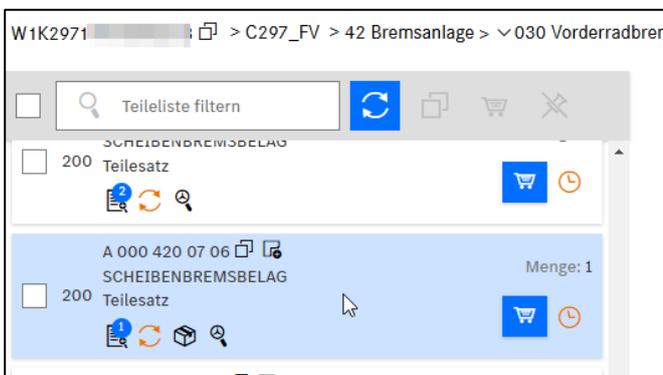


Abbildung 126 "Infos zum Teil aufrufen"

Im Detailinformationsfenster können Sie über das Symbol **Schadensschlüssel ermitteln**  die Funktion **XENTRY Damage Code** aufrufen und darin den **Schadensschlüssel** ermitteln.



Abbildung 127 "Symbol zum Ermitteln vom Schadensschlüssel"

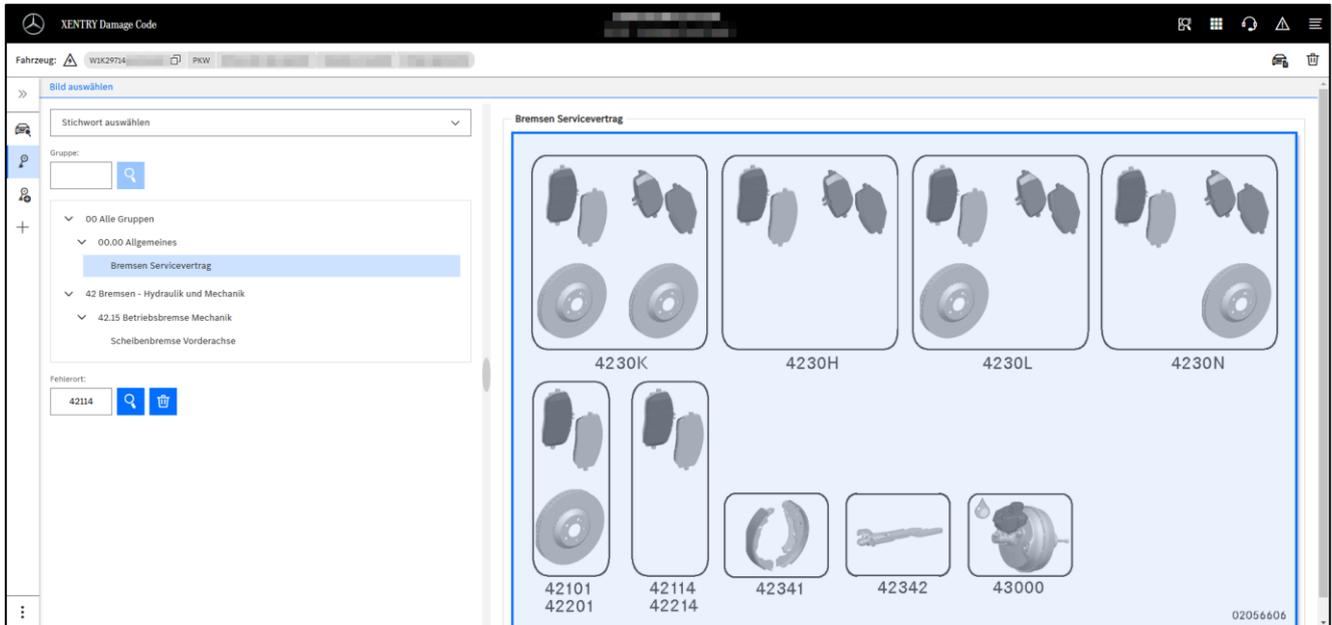


Abbildung 128 "Aufruf von XENTRY Damage Code zur bestimmten Teilenummer"

**Hinweis:** Aktuell haben Sie über XENTRY Parts Information nur die Möglichkeit, einen SSL zu ermitteln.

Es ist nicht möglich, den SSL aus XENTRY Damage Code zurück in XENTRY Parts Information zu übernehmen. Sie können den Schadensschlüssel jedoch in die Zwischenablage kopieren.

Wenn Sie die Funktion über XENTRY Order/XENTRY TIS nutzen, wird der Schadensschlüssel zu einem Teil im jeweiligen Auftrag gespeichert.

#### 5.5.4.11 Anzeige von XENTRY WIS-Referenzen

In der Teileliste werden Ihnen WIS-Referenzen in Form von Links angezeigt. Mit einem Klick auf den Link wechseln Sie zu XENTRY WIS, ohne vorher die Fußnote zu öffnen. Diese Funktion können Sie in Ihren Nutzereinstellungen aktivieren bzw. deaktivieren (siehe [Kapitel 2.6.4.3](#)).

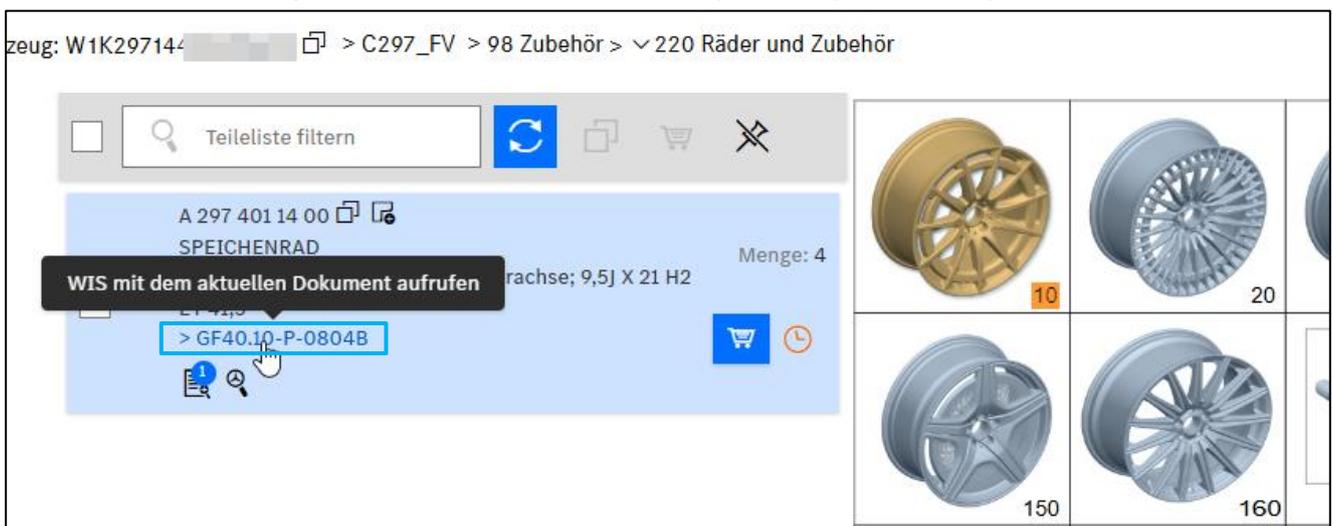


Abbildung 129 "Anzeige von WIS-Referenzen unter der Teilenummer"

Andere Möglichkeiten, XENTRY WIS mit dem aktuellen Dokument aufzurufen, finden Sie im Reiter Fußnoten.



Abbildung 130 "Anzeige von XENTRY WIS-Referenzen in der Fußnote"

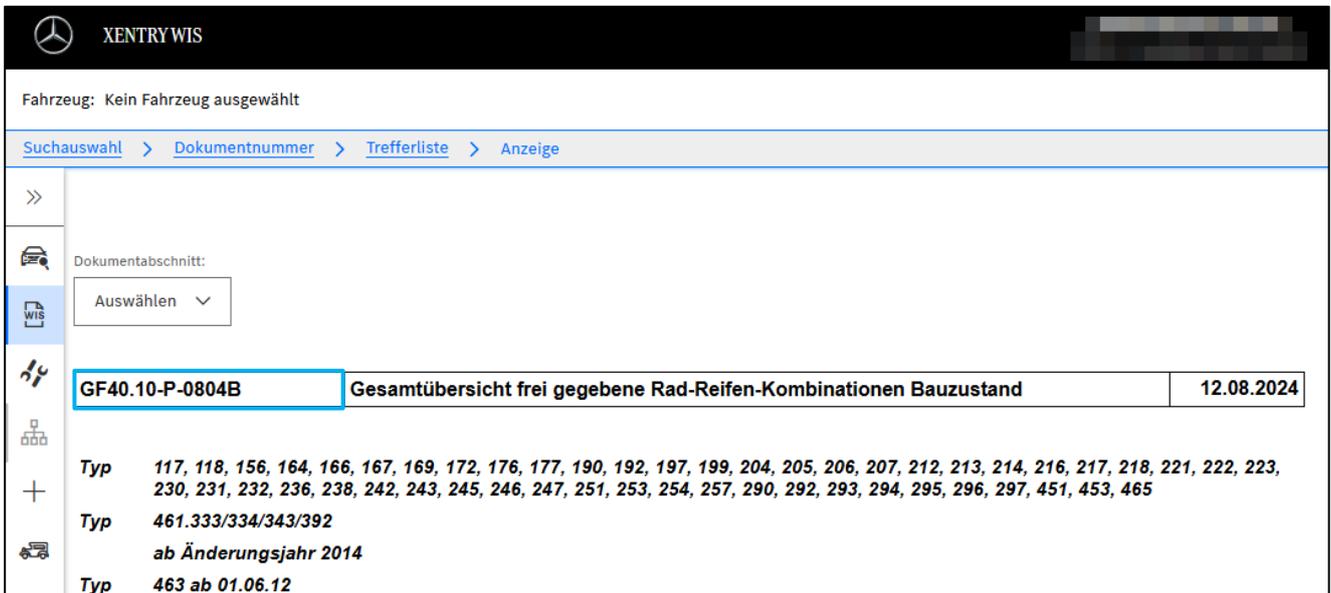


Abbildung 131 "Aufruf von XENTRY WIS-Referenzen"

#### 5.5.4.12 Aufruf von XENTRY WIS-Dokumenten

Benötigen Sie z.B. im Fall einer Karosserie-Reparatur Informationen zu weiteren erforderlichen Teilen wie Nieten und Klebstoffen, zu Basisdaten (z.B. Anziehdrehmomente) oder zu Sonderwerkzeugen, dann können Sie all diese Informationen in der schnell aufrufbaren Reparaturanleitung in XENTRY WIS finden.

In der Teilleiste, unter der Teilenummer, befindet sich ein Symbol für den Aufruf von XENTRY Technical Information Search (TIS).

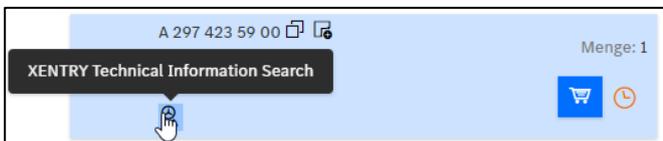


Abbildung 132 "Aufruf XENTRY Technical Information Search (TIS)"

Durch Anklicken des Icons  öffnet sich ein Informationsfenster, in dem eine Liste aller verfügbaren Reparatur-Dokumente angezeigt wird. Um das Suchergebnis einzugrenzen, wählen Sie im Header  XENTRY WIS-Dokumente. An der blauen Markierung im Header  sehen Sie, nach welcher Informationsart die Liste aktuell gefiltert wird. Durch Anklicken des Dokumentes öffnet sich ein Detailübersichtsfenster  zum XENTRY WIS-Dokument.

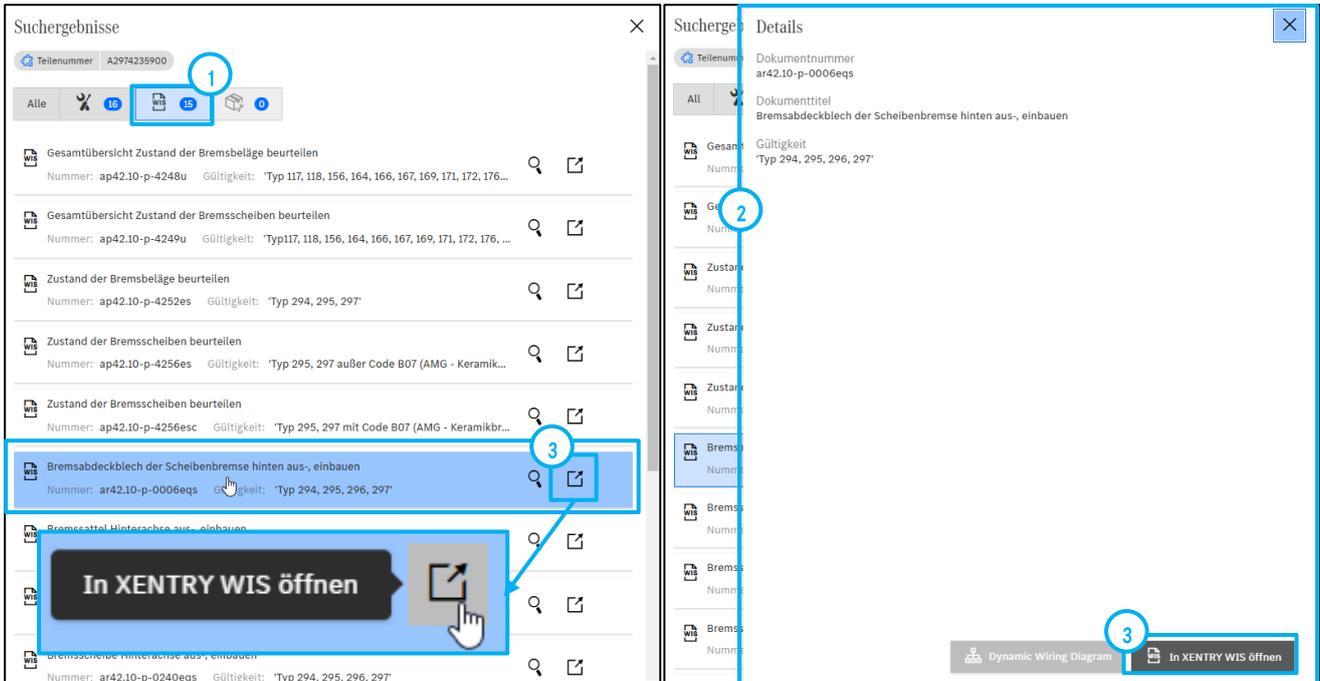


Abbildung 133 "WIS-Dokument in XENTRY WIS öffnen"

Abbildung 134 "Detail-Ansicht des WIS-Dokuments"

Durch Klick auf den Linkout **③** des gewünschten Dokumentes oder den Button **③ In XENTRY WIS öffnen** öffnet sich eine neue Registerkarte und Sie werden direkt zu diesem Dokument in XENTRY WIS weitergeleitet.

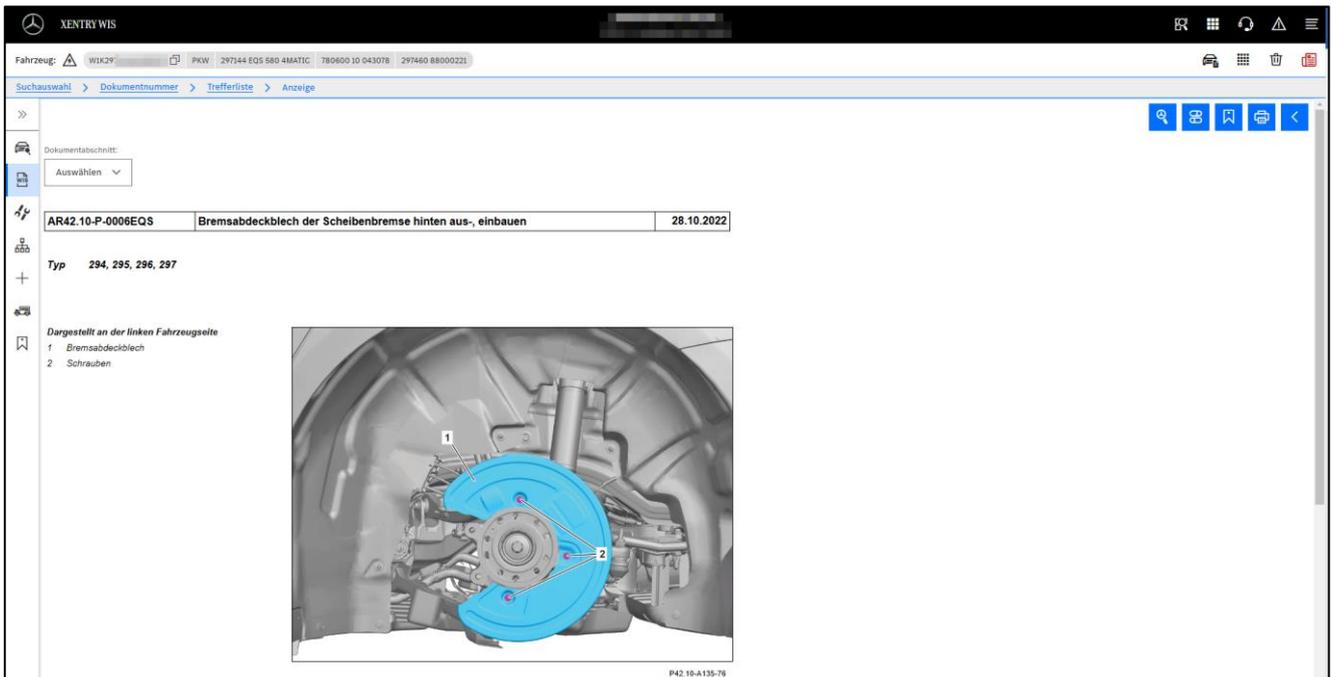


Abbildung 135 "Dokument in XENTRY WIS"

Durch Klick auf die Lupe des gewünschten Dokumentes starten Sie eine zusätzliche Suche (verknüpfte Suche) zu dem ausgewählten Dokument. Die Suchergebnisliste wird nach Arbeiten und Paketen, die zum ausgewählten WIS-Dokument gehören, gefiltert.



Abbildung 136 "Aufruf der Funktion Zusätzliche Suche"

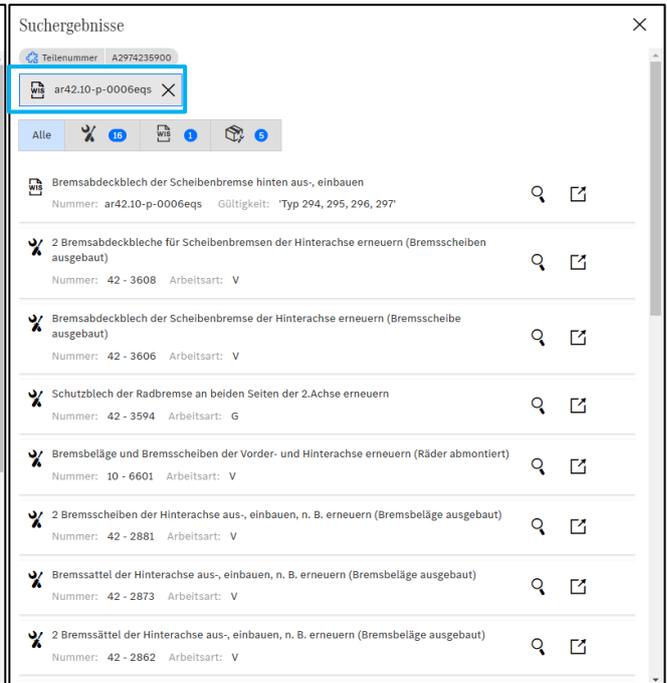


Abbildung 137 "Ergebnisliste zum ausgewählten Dokument"

**Hinweis:** Für diese Funktion wird eine separate XENTRY WIS Berechtigung benötigt.

**Hinweis:** Diese Suche funktioniert nur, wenn die Fahrzeugfestlegung mit FIN/VIN durchgeführt wurde.

### 5.5.4.13 Aufruf von relevanten Arbeiten in XOT

Zur weiteren Optimierung Ihres Arbeitsprozesses, stellt die XENTRY Parts Information allen Usern mit XENTRY Operation Time (XOT) -Berechtigung einen qualifizierten Linkout direkt zu XOT zur Verfügung. Wenn Sie sich im FIN/VIN-Kontext befinden, steht Ihnen sowohl in der rechten Symbolleiste als auch in der Teileliste über den Aufruf von **XENTRY Technical Information Search** ein entsprechendes XOT-Symbol zur Verfügung, welches Sie im Fahrzeugkontext zu XENTRY Operation Time weiterleitet. In der Teileliste, unter der Teilenummer, befindet sich ein Symbol für den Aufruf von **XENTRY Technical Information Search (TIS)**.

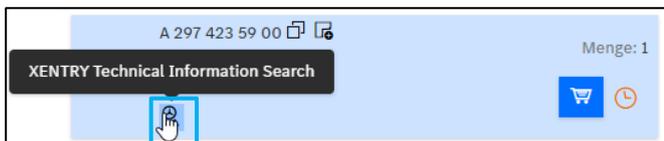


Abbildung 138 "Aufruf XENTRY Technical Information Search (TIS)"

Haben Sie das TIS-Symbol in der Teileliste angeklickt, öffnet sich ein TIS- Suchergebnisfenster mit zum gewählten Teil passenden Arbeitspositionen und den entsprechenden XOT-Linkouts.

Um das Suchergebnis einzugrenzen, wählen Sie im Header das XOT-Symbol . An der blauen Markierung im Header ① sehen Sie, nach welcher Informationsart die Liste aktuell gefiltert wird. Durch Anklicken einer Arbeitsposition aus der Liste öffnet sich dazu ein Detailübersichtsfenster ②. Um alle vorhandenen Arbeitspositionen anzuschauen, klappen Sie den Ordner auf ③.

Falls eine Arbeitsposition Zusatzinformationen enthält, werden diese als Tooltip **④** angezeigt. Mit dem Drucker-Symbol **⑤** wird eine PDF-Datei mit den Detailinformationen erzeugt. Durch Klick auf den Linkout **⑥** der gewünschten Arbeitsposition oder dem Button **In XENTRY Operation Time öffnen** **⑥** öffnet sich eine neue Registerkarte im Browser und Sie werden direkt zu dieser Arbeitsposition in XOT weitergeleitet.

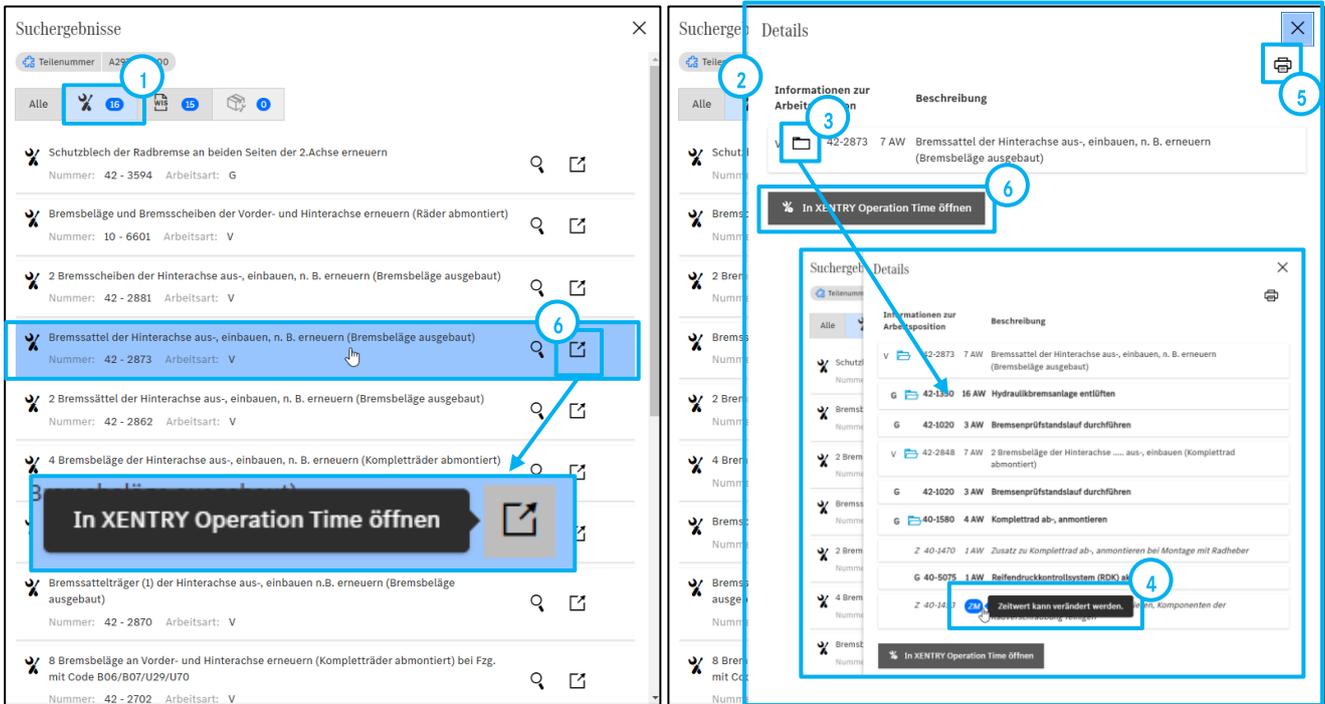


Abbildung 139 "Aufruf der Arbeitsposition aus der Liste"    Abbildung 140 "Details der Arbeitsposition"

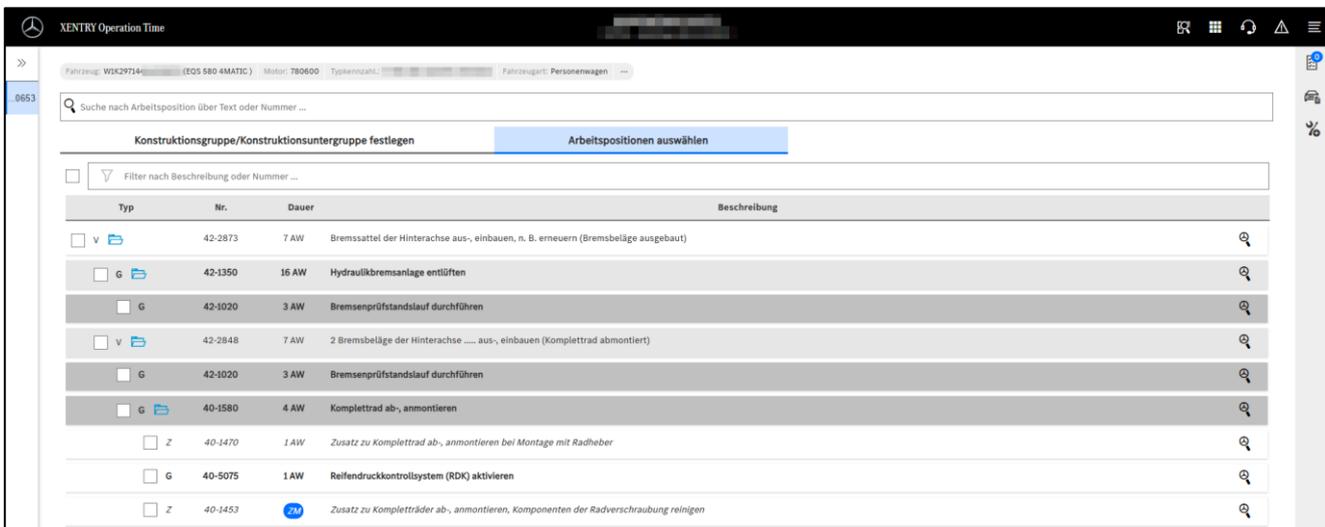


Abbildung 141 "Arbeitspositionen in XENTRY Operation Time"

Durch Klick auf die Lupe der gewünschten Arbeitsposition starten Sie eine zusätzliche Suche (verknüpfte Suche) zu der ausgewählten Arbeitsposition. Die Suchergebnisliste wird nach WIS-Dokumenten und Paketen, die zur ausgewählten Arbeitsposition gehören, gefiltert.

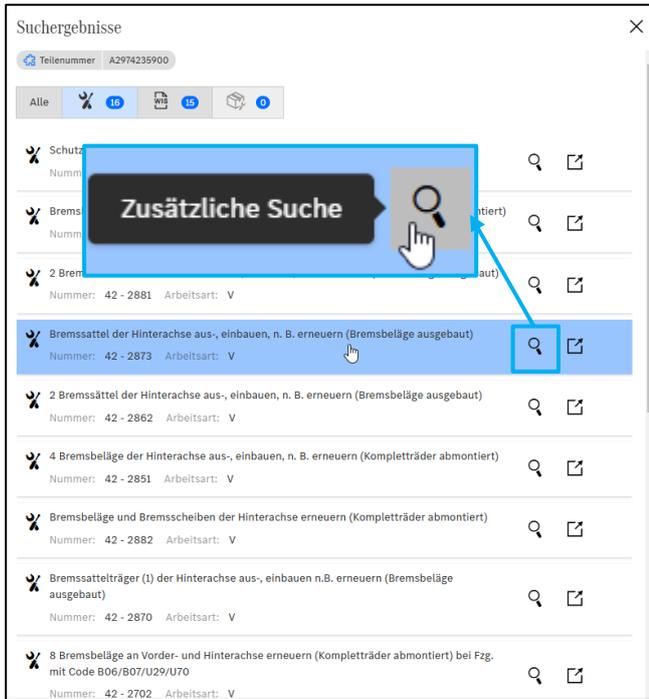


Abbildung 142 "Aufruf der Funktion Zusätzliche Suche" Liste"

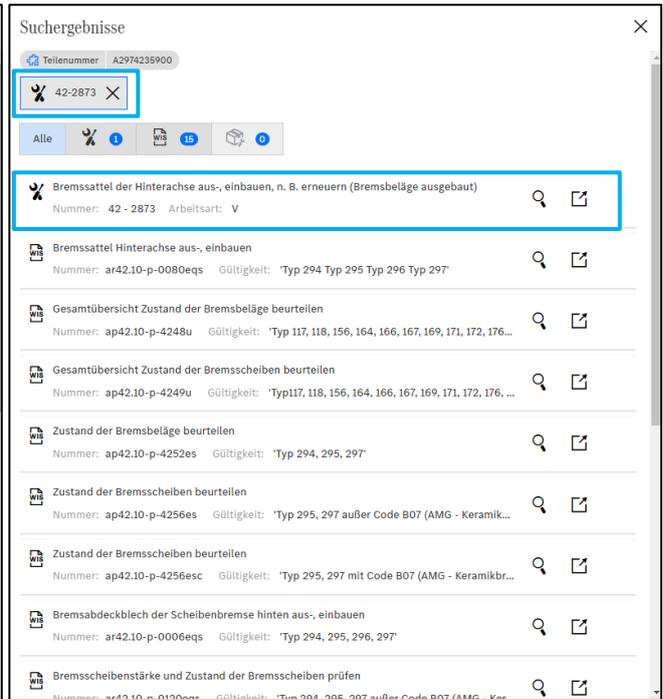


Abbildung 143 "Aufruf von der Arbeitsposition aus der Liste"

**Hinweis:** Für diese Funktion wird eine separate XOT-Berechtigung benötigt.

**Hinweis:** Diese Suche funktioniert nur, wenn die Fahrzeugfestlegung mit FIN/VIN durchgeführt wurde.

#### 5.5.4.14 Aufruf von Paketen

In XENTRY Parts Information gibt es folgende Möglichkeiten, um sich Paketinformationen anzeigen zu lassen:

- Anzeige aller vorhandenen Pakete aus **XENTRY Menu Pricing (XMP)** zu einem Fahrzeug (siehe [Kapitel 5.7.6](#))
- Anzeige Pakete aus XMP für eine bestimmte Teilenummer
- Anzeige Pakete aus verknüpften Informationen von XENTRY Technical Information Search (TIS)

Bei allen Paketsuchen muss ein Fahrzeug mit FIN/VIN spezifiziert sein.

##### 1. Anzeige von vorhandenen XENTRY Menu Pricing (XMP) Paketen zur Teilenummer

Ist eine Teilenummer in einem Paket enthalten, wird dies durch das **Paket**-Symbol gekennzeichnet.



Abbildung 144 "Anzeige zu vorhandenen Paketen"

Durch Klicken auf das Paket-Symbol öffnet sich auf der rechten Seite die Paket Übersicht mit der Auflistung der vorhandenen XMP-Pakete zu dieser Teilenummer für das spezifizierte Fahrzeug.

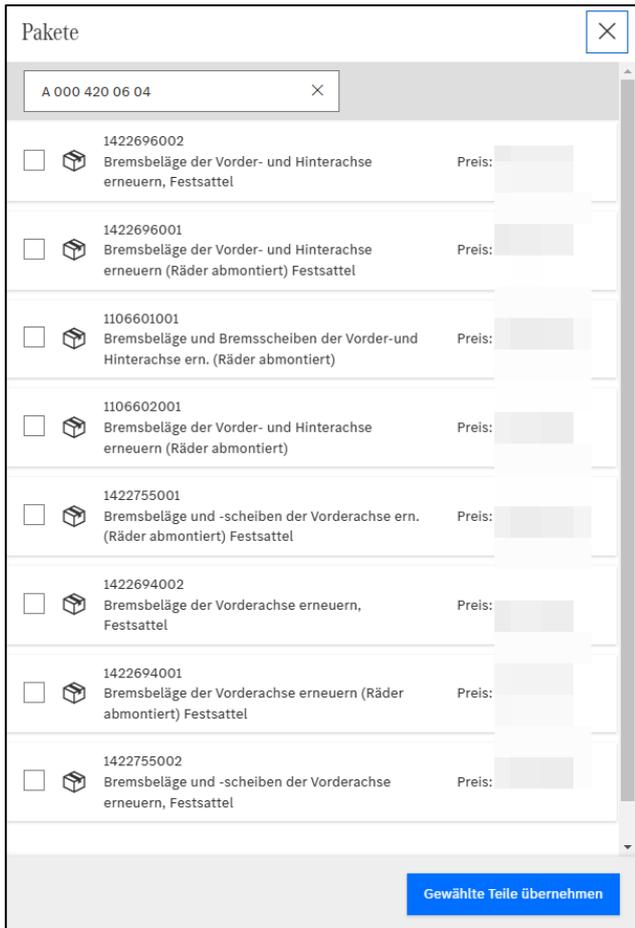


Abbildung 145 "Pakete zur Teilenummer"

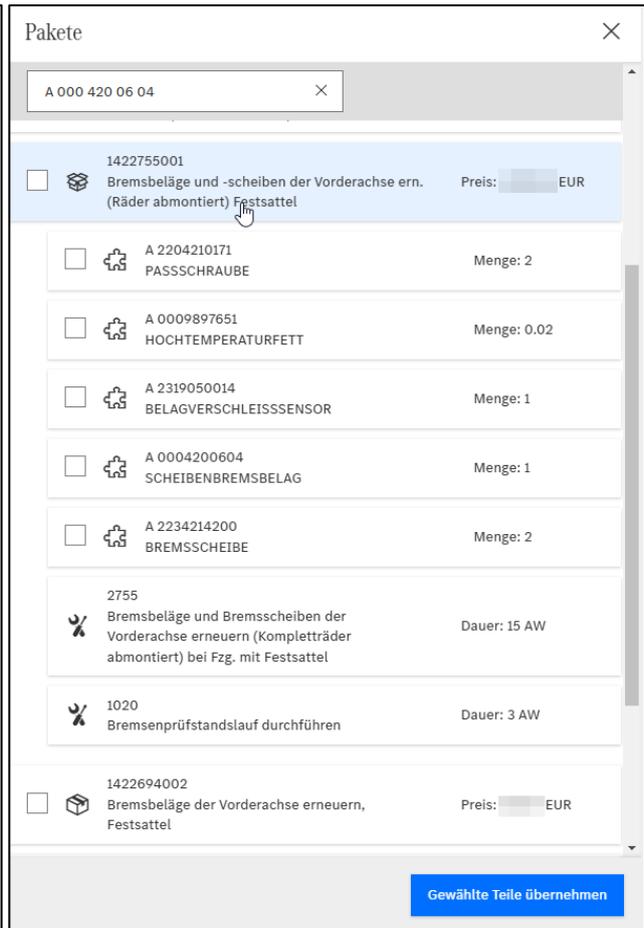


Abbildung 146 "Detailinformationen zum Paket öffnen"

Ist das gewünschte Paket aufgelistet, kann durch Klick auf die Position das Detailfenster zum Paket geöffnet werden, in dem die im Paket enthaltenen Teile und Arbeiten zu sehen sind.

In der Detailansicht können Sie alle oder einzelne Teilepositionen aus dem Paket markieren. Die markierten Positionen werden nach Klick auf den Button „**Gewählte Teile übernehmen**“ in den Warenkorb übernommen.

## 2. Suche nach Reparaturpaketen zur Teilenummer

Zusätzlich zu den Paketen aus XMP ist es möglich, bei bestimmten Teilenummern nach Reparaturpaketen zu suchen. Dies wird durch das XENTRY Technical Information Search (TIS) Icon  verdeutlicht.



Abbildung 147 "Reparaturpakete in TIS suchen"

Mit Klick auf das TIS-Icon wird die verknüpfte Suche nach weiteren Informationen in den Informationsarten Arbeiten, WIS-Dokumente und Reparaturpakete gesucht.

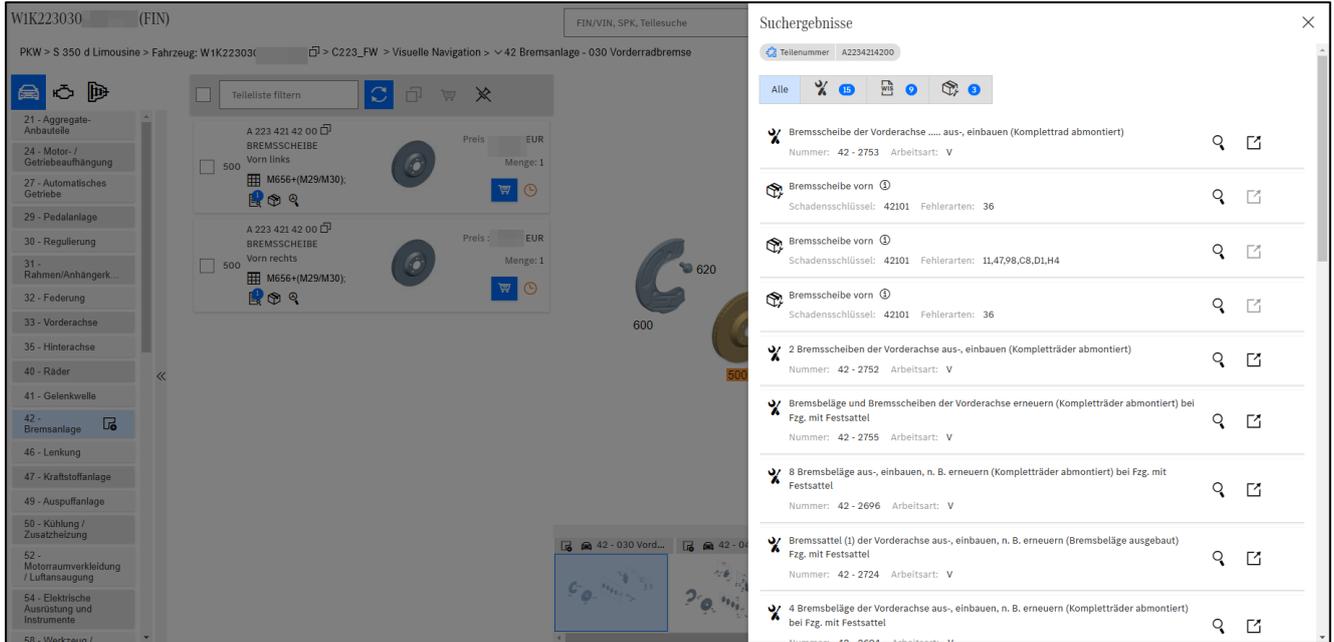


Abbildung 148 "Ergebnis TIS suche mit Teilenummer"

Durch Klick auf das Paket-Icon wird die Anzeige auf die Anzahl der gefundenen Pakete reduziert.

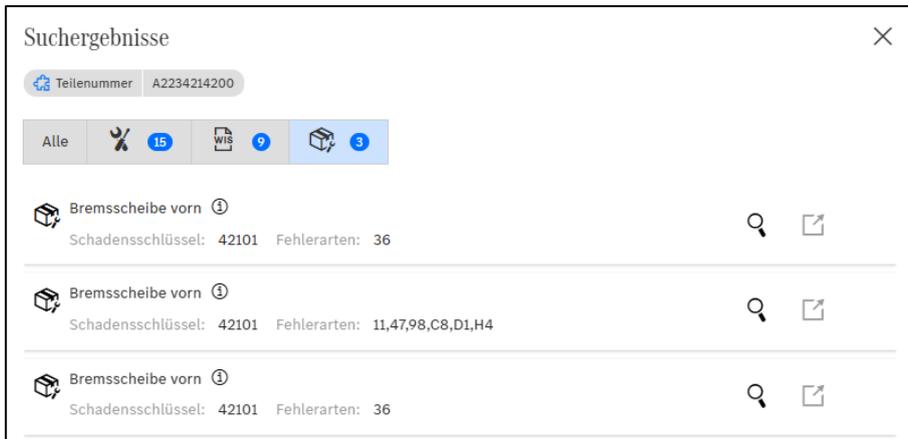


Abbildung 149 "Ergebnis TIS suche mit Teilenummer und Filter für Pakete"

Nach Klick auf ein gewünschtes Paket werden weitere Informationen angezeigt. Neben TIPS-Dokumenten, Fehlerarten und Arbeitsnummern können weitere benötigte Teile erkannt werden. Es findet keine Übernahme in den Warenkorb statt. Die Teile müssen bei Bedarf gesondert ergänzt werden.

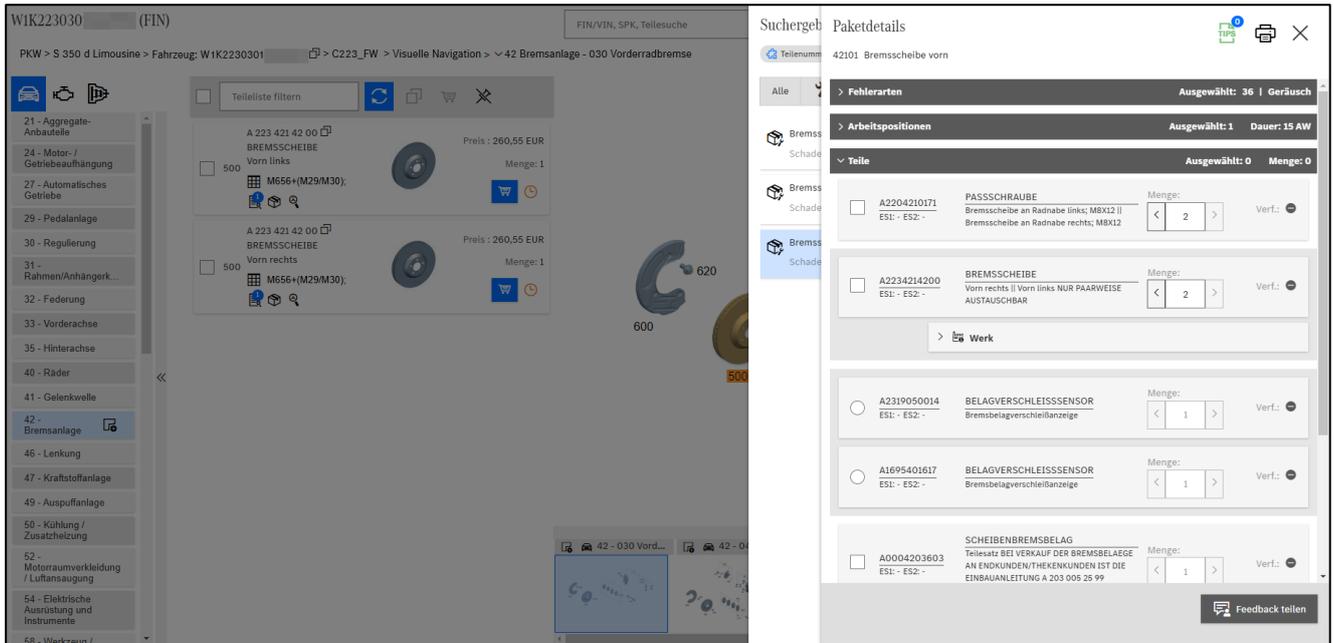


Abbildung 150 "Zusätzliche Informationen für selektiertes Paket"

**Hinweis:** Wenn gewünscht können falsche oder fehlende Informationen über den Button „Feedback teilen“ weitergegeben werden.

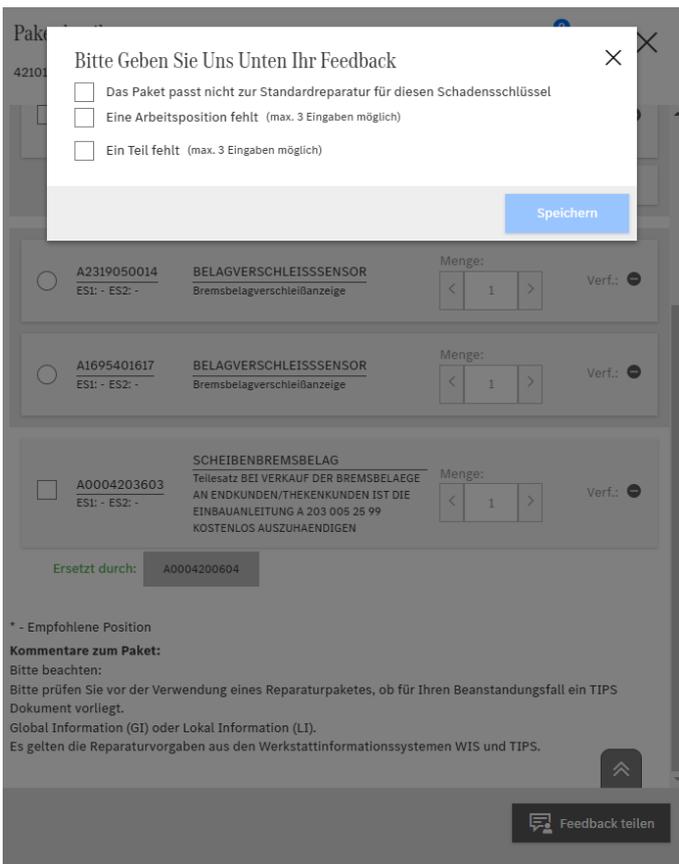


Abbildung 151 "Feedback zu Reparaturpaketen"

### 5.5.4.15 Teile-spezifischer Aufruf nach Dynamic Wiring Diagram (DWD)

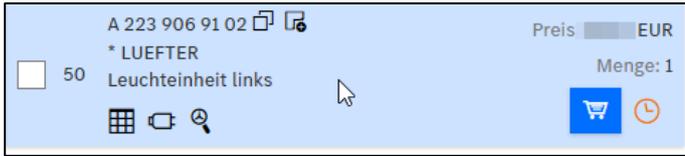


Abbildung 152 "Aufruf von Detailinformationen"

Zu einem Teil haben Sie die Möglichkeit, Dynamic Wiring Diagram (DWD) aufzurufen. Hierfür klicken Sie zunächst auf das Ersatzteil. Anschließend werden Ihnen in einer Übersicht die vorhandenen SPK-Diagnosecodes zur gesuchten Kategorie im Reiter **Diagnosecode (SPK)** angezeigt. Hier können Sie beim gewünschten SPK-Diagnosecode auf das Icon  klicken, um qualifiziert zu DWD zu gelangen.

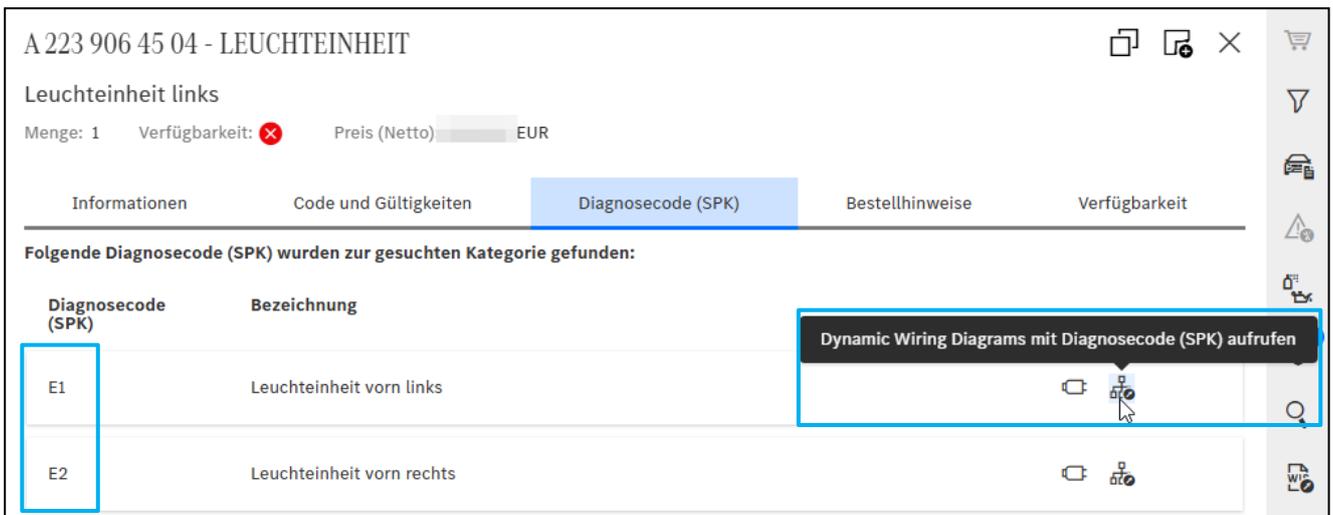


Abbildung 153 "Auswahl SPK-Diagnosecode"

In DWD landen Sie dann direkt bei der ausgewählten Komponente.

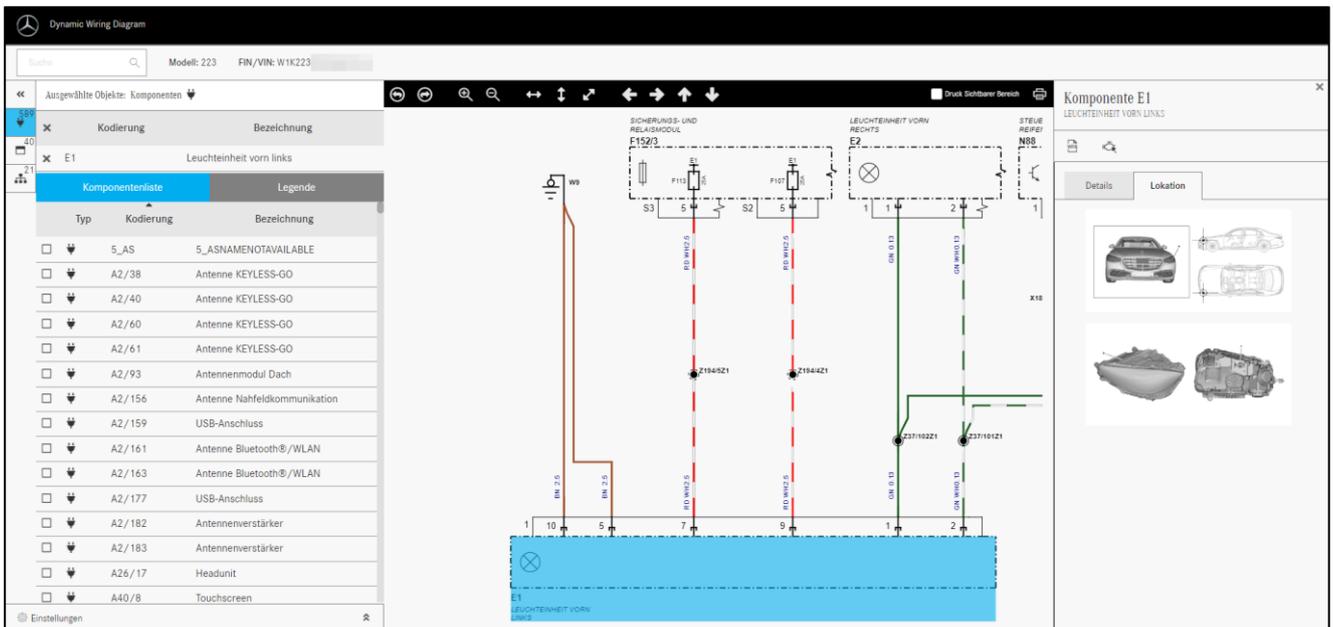


Abbildung 154 "DWD mit ausgewählter Komponente"

### 5.5.4.16 Suche nach Pins und Steckern (Kontaktierungsteile)

Zu einem bestimmten Teil können Sie schnell und einfach nach Pins und Steckern (Kontaktierungsteilen) suchen. Hierfür genügt ein Klick auf die entsprechende Schaltfläche für Kontaktierungsteile.



Abbildung 155 "Suche nach Kontaktierungsteilen"

Anschließend öffnet sich das Detailfenster zum Teil und im Reiter **Diagnosecode (SPK)** sehen Sie die gefundenen Diagnosecodes (SPK) (in unserem Beispiel E1 und E2). Klicken Sie hier beim gewünschten SPK auf das Stecker-Icon.



Abbildung 156 "Suche nach Leitungsbausatz mit Diagnosecode (SPK)"

Nach dem Klick auf das Stecker-Icon werden Ihnen alle passenden Kontaktierungsteile in einer Übersicht angezeigt.



Abbildung 157 "Übersicht Kontaktierungsteile zum SPK-Diagnosecode"

Mit Klick auf die gewünschte Position wird direkt in die Bildtafel des entsprechenden Leitungssatzes gesprungen und die Einzelteile mit den entsprechenden Steckerbildern angezeigt.

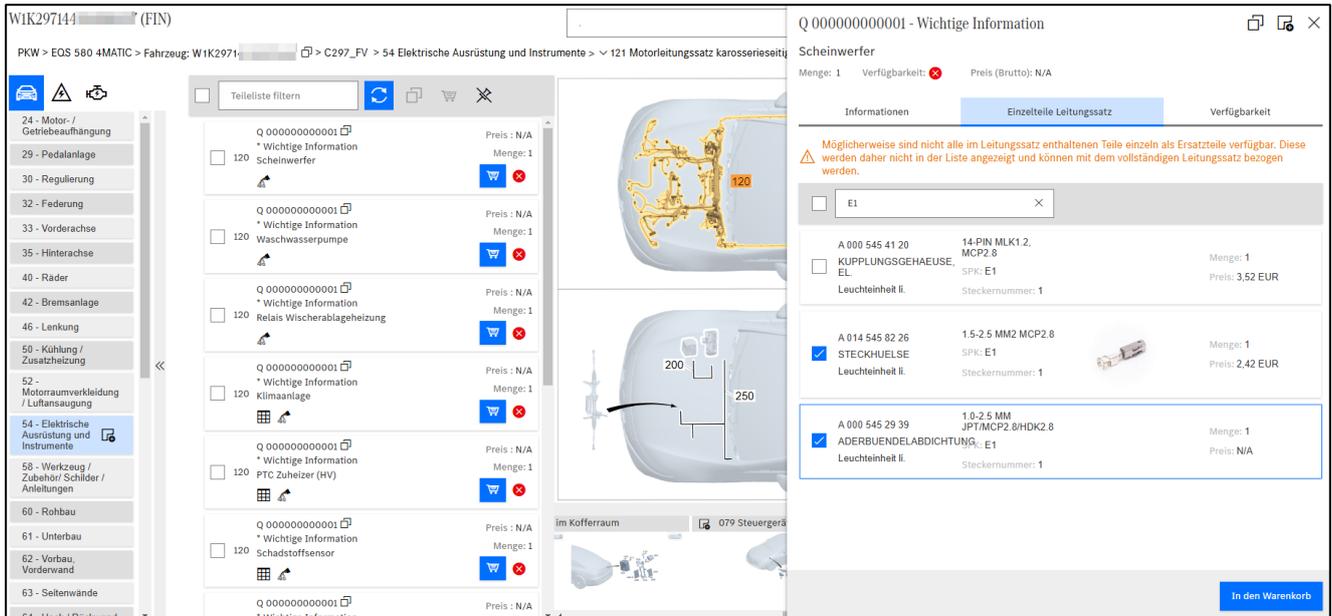


Abbildung 158 "Übersicht Leitungssatz-Einzelteile"

In der Beschreibung der Einzelteile sind die jeweiligen Pin-Informationen ersichtlich. Das gewünschte Steckerteil kann als Einzelteil entsprechend in den Warenkorb übernommen werden.

#### 5.5.4.17 Anzeige von Produktbildern zur Teilenummer

Sie sehen in der Teilleiste, ob zu einer Teilenummer ein Bild existiert. Um das Bild zu vergrößern, klicken Sie direkt auf das Bild.

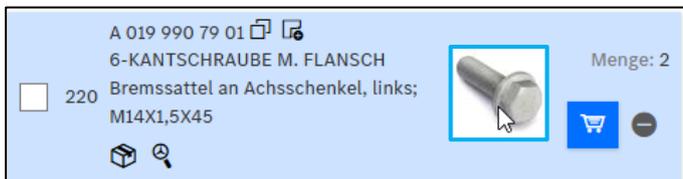


Abbildung 159 "Anzeige zu vorhandenen Bildern"

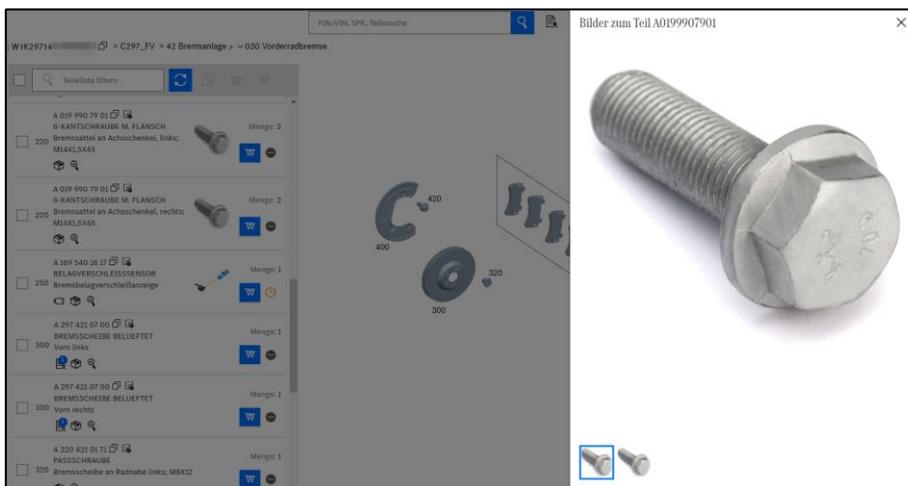


Abbildung 160 "Vergrößerte Anzeige zu vorhandenen Bildern"

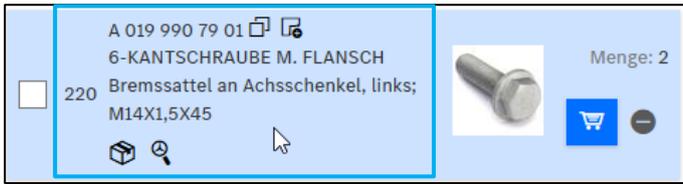


Abbildung 161 "Anzeige zu vorhandenen Bildern- Aufruf Detailansicht zum Teil"

Mit einem Klick auf das Teil, öffnen Sie weitere Informationen zum Ersatzteil. Klicken Sie einfach auf das Bild und lassen Sie sich das Bild zum Ersatzteil anzeigen. Wenn mehrere Bilder zu einer Ersatzteilenummer angelegt sind, können Sie zwischen den Bildern blättern.

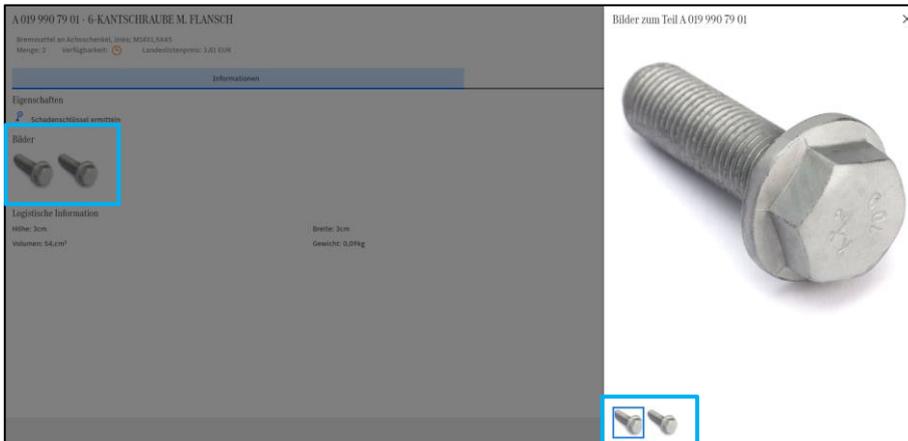


Abbildung 162 "Anzeige zu vorhandenen Bildern"

#### 5.5.4.18 Leitungssatzbaukasten

Um die Details zum Leitungssatzbaukasten zu öffnen, klicken Sie auf das Symbol **Einzelteile Leitungssatz verfügbar**.

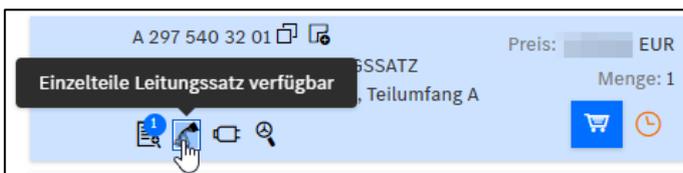


Abbildung 163 "Anzeige von verfügbaren Leitungssatzbaukasten"

Alle Einzelteile des Leitungssatzes und deren Verwendungsstelle im Leitungssatz (SPK Kurz- und Langbezeichnung) werden vollständig in einer Liste angezeigt. Nutzen Sie die Filterfunktion, indem Sie ein gewünschtes Suchmerkmal in das Filterfeld eingeben, z.B. einen Pin-Typ. Die Liste verkürzt sich auf das eingetragene Suchkriterium. Diese Teile können direkt **in den Warenkorb** gelegt werden.

A 297 540 32 01 - ELEKTRISCHER LEITUNGSSATZ ✕

Innenraum, Grundumfang, Teilumfang A

Menge: 1    Verfügbarkeit:    Preis (Brutto):  EUR

Informationen    Fußnoten    **Einzelteile Leitungssatz**    Diagnosecode (SPK)    Verfügbarkeit

**⚠ Bitte beachten: Möglicherweise sind nicht alle im Leitungssatz enthaltenen Teile als Ersatzteile verfügbar. Diese werden daher nicht in der Liste angezeigt und können mit dem vollständigen Leitungssatz bezogen werden.**

Folgende Einzelteile sind im Leitungssatz erhalten, stehen aber auch separat als Ersatzteile zur Verfügung.

<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="2-pin mqs"/>				
<input type="checkbox"/>	A 037 545 61 28 STECKER Antenne IRM vo. (Keyless-Go)	2-PIN MQS SPK: A2/60 Steckernummer: 1			Menge: 1 Preis: <input type="text"/> EUR
<input checked="" type="checkbox"/>	A 037 545 59 28 STECKER Antenne IRM hi. (Keyless-Go)	2-PIN MQS SPK: A2/61 Steckernummer: 1			Menge: 1 Preis: <input type="text"/> EUR
<input checked="" type="checkbox"/>	A 037 545 59 28 STECKER Kofferraumleuchte li.	2-PIN MQS SPK: E18/4 Steckernummer: 1			Menge: 1 Preis: <input type="text"/> EUR
<input checked="" type="checkbox"/>	A 037 545 59 28 STECKER Kofferraumleuchte re.	2-PIN MQS SPK: E18/5 Steckernummer: 1			Menge: 1 Preis: <input type="text"/> EUR
<input type="checkbox"/>	A 037 545 60 28 STECKER 3tes Bremslicht	2-PIN MQS SPK: E21 Steckernummer: 1			Menge: 1 Preis: <input type="text"/> EUR

[In den Warenkorb](#)

Abbildung 164 "Detailinformation zu verfügbaren Leitungssätzen"

### 5.5.4.19 Logistische Information

Zu einem Teil können Sie sich zusätzliche logistische Information, wie Volumen, Gewicht oder Maße ansehen. Sie erhalten damit weitere Unterstützung bei der Auswahl des richtigen Teils.

Die Logistische Information ist zu jedem Teil verfügbar. Durch Anklicken des Teils öffnet sich auf der rechten Seite ein Picker-Panel mit den entsprechenden Informationen.

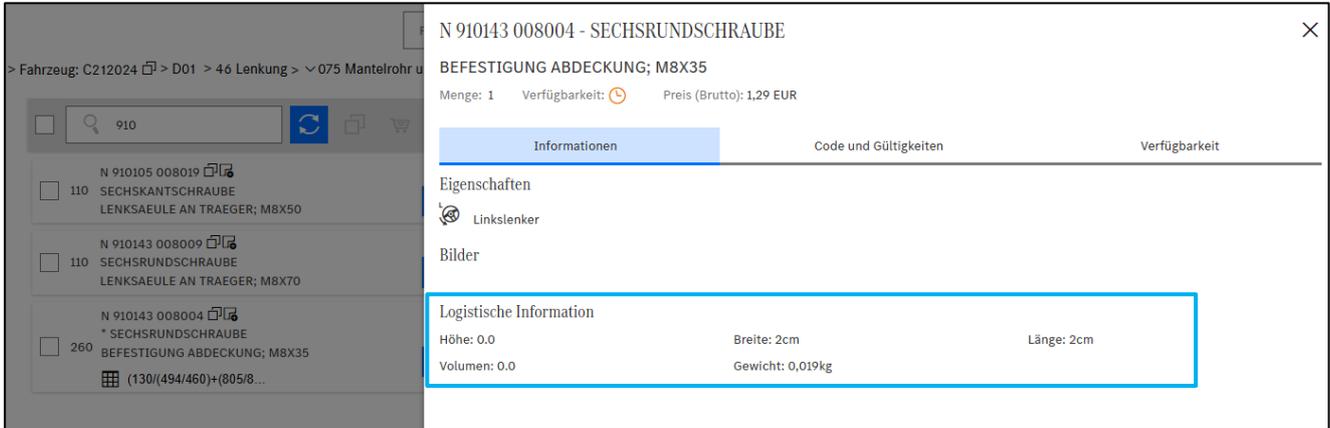


Abbildung 165 "Logistische Information zum Teil anzeigen"

### 5.5.4.20 C74-Hinweise

Bei einem Teil, zu dem ein C74-Hinweis vorhanden ist, wird entsprechend ein Icon  angezeigt. Nach dem Klick auf das Icon werden Ihnen die Zusatzhinweise angezeigt.

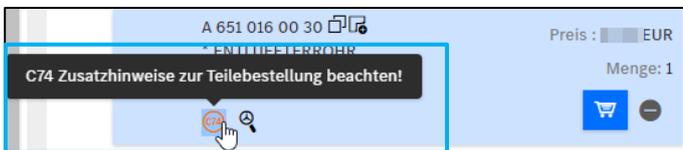


Abbildung 166 "Icon zu vorhandenen C74-Hinweisen"



Abbildung 167 "C74 Zusatzhinweise zur Teilebestellung"

Die separate Suche nach C74-Hinweisen finden Sie in [Kapitel 11.5](#).

## 5.5.4.21 Sicherheitsrelevante/rückdokumentationspflichtige Teile

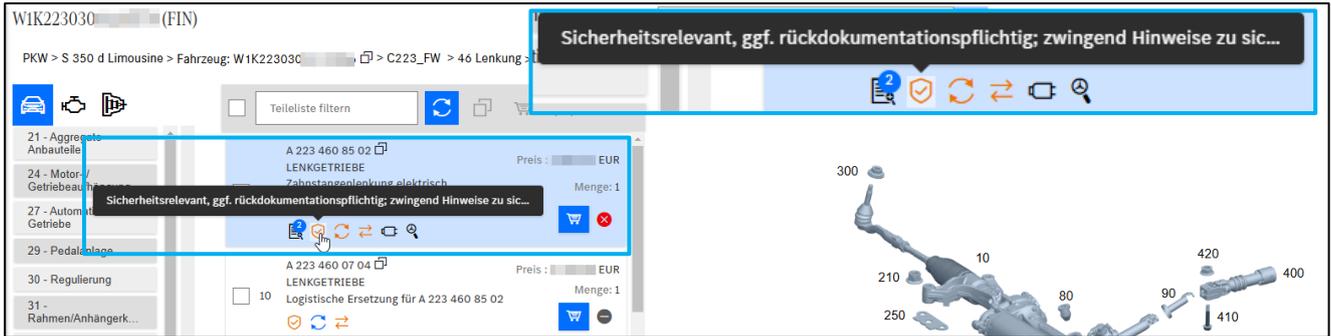


Abbildung 168 "Symbol für sicherheitsrelevante ggf. rückdokumentationspflichtige Teile"

Eine vorhandene Information zum sicherheitsrelevanten ggf. rückdokumentationspflichtigen Teil wird unterhalb der Teilenummer symbolisch  angezeigt. Die zugehörige Textinformation wird als **Bild-Titel**/ Tooltip angezeigt.

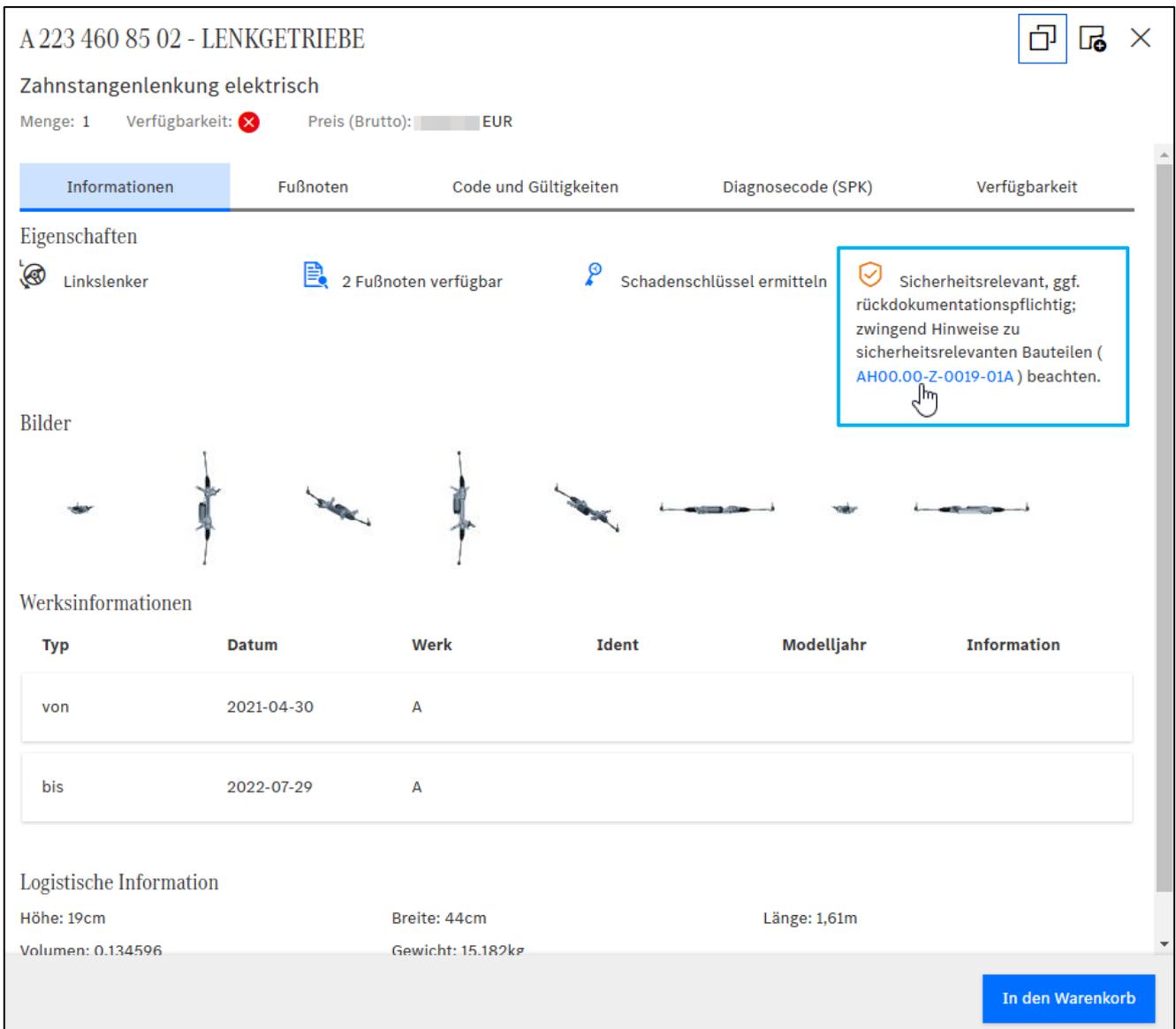


Abbildung 169 "Aufruf von XENTRY WIS Dokument für sicherheitsrelevante ggf. rückdokumentationspflichtige Teile"

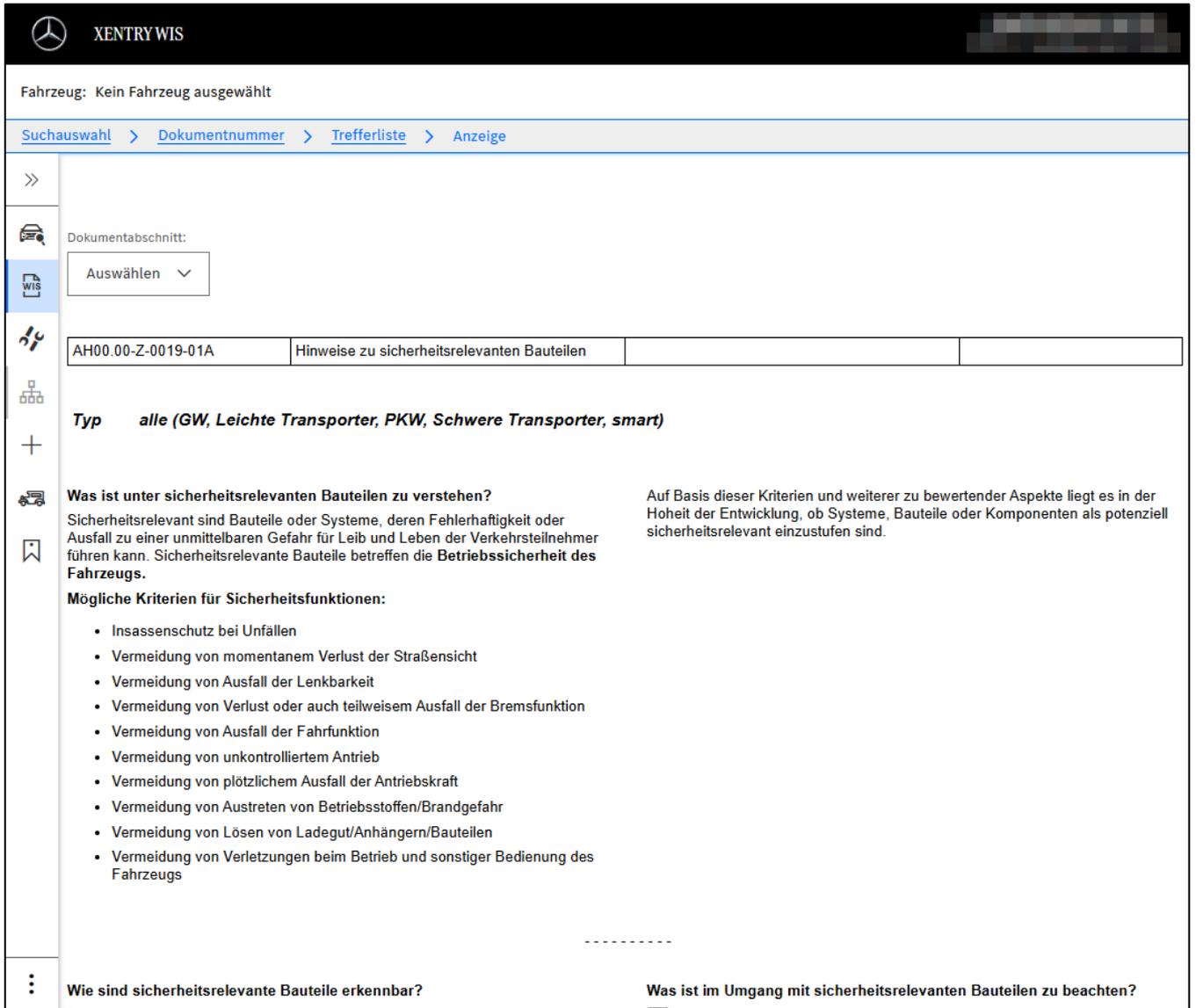


Abbildung 170 "XENTRY WIS Dokument für sicherheitsrelevante ggf. rückdokumentationspflichtige Teile"

### 5.5.4.22 Diebstahlrelevante Teile

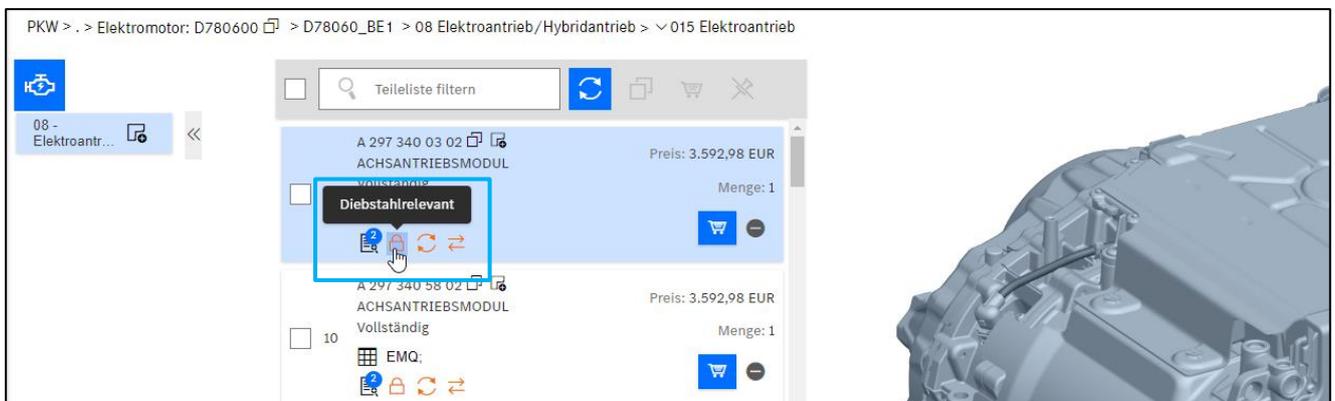


Abbildung 171 "Symbol für diebstahlrelevante Teile"

Eine vorhandene Information zum diebstahlrelevanten Teil wird unterhalb der Teilenummer symbolisch  angezeigt. Die zugehörige Textinformation wird als **Bild-Titel**/Tooltipp angezeigt.



Abbildung 172 "Symbol für diebstahlrelevante Teile"

Berücksichtigen Sie bei der Teileauswahl die Fußnoten, da in der Fußnote auf die diebstahlrelevanten Teile hingewiesen wird.

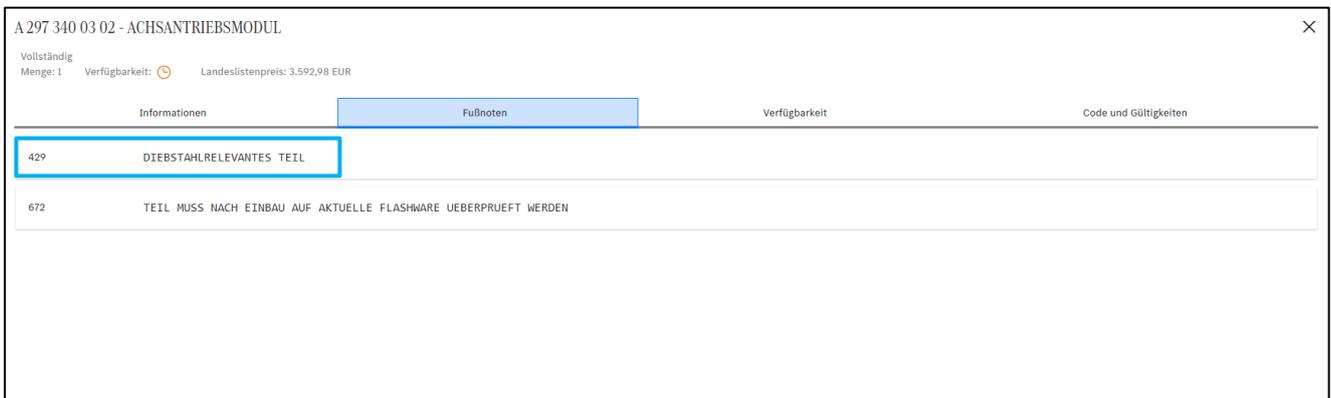


Abbildung 173 "Fußnote mit den Informationen zum diebstahlrelevanten Teil"

### 5.5.5 Weitere Informationen zur Teilenummer

Rechts von der Teilenummer sind weitere Informationen zu finden:

- Mengenangabe
- Landeslistenpreisangabe (LLP)
- Button **Warenkorb**
- Verfügbarkeitsanzeige

Die **Menge** enthält die für den Bauzustand vorgesehene Anzahl des Teils.



Abbildung 174 "In den Warenkorb legen"

Beim Hinzufügen der Teilenummer in den Warenkorb wird die Verfügbarkeit des Teiles geprüft und entsprechend angezeigt. Um den Landeslistenpreis und die Verfügbarkeit in den Teilenummer-Informationen und im Warenkorb anzeigen zu lassen, müssen Sie diese in den Benutzereinstellungen aktivieren. Näheres dazu finden Sie in [Kapitel 2.6.4.3](#).

Mit den Pfeilen    können Sie die Anzahl der benötigten Teile ändern. Durch Klicken des Symbols **Papierkorb** werden die Teile wieder gelöscht.

**Hinweis:**

- Symmetrisch einzubauende Teile sind mit der entsprechenden Anzahl vorbelegt. Im Warenkorb kann die Anzahl nochmals angepasst werden.
- Standardmäßig ist immer die Menge 1 eingestellt.

Die aus der Teileliste übergebene Anzahl ist vom Bauzustand des Fahrzeugs abhängig. Bei Teilen wie z.B. Meterware mit variabler Bestellmenge muss die Menge **manuell** erfasst werden. Die Anzahl kann **mit** und **ohne** Dezimalstellen eingegeben werden (z.B. 1 oder 0,5 oder 1,5).

**Hinweis:** Fußnoten beachten!

### 5.5.6 Teileverfügbarkeitsanzeige/Ersetzt durch

Möchten Sie sich zu einem Teil die erweiterte Verfügbarkeitsanzeige anzeigen lassen, klicken Sie zunächst auf das Verfügbarkeitsymbol.

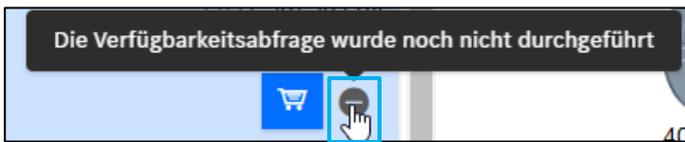


Abbildung 175 "Aufruf Teileverfügbarkeit"

Anschließend öffnet sich ein Fenster mit dem Lagerbestand **1**. Die Verfügbarkeitsanfrage wird durchgeführt und aktualisiert **2**.

A 000 420 60 03 - SCHEIBENBREMSBELAG				Verfügbarkeit			
Informationen				Fußnoten			
Menge: 1 Verfügbarkeitsabfrage:  <b>2</b> deslistenpreis: 301,36 EUR				<b>1</b>			
<p><b>1</b> Die Verfügbarkeit wird nicht in Echtzeit ermittelt. Je nach Lager werden die Informationen mehrmals täglich aktualisiert.</p>				Lager	Verbund	LC/RLC	GLC
<input checked="" type="radio"/>	Ursprüngliches Teil	A 000 420 60 03 SCHEIBENBREMSBELAG Teilesatz	Menge: 1	0	0 	0	0
<input type="radio"/>	Ersetzt durch Teil	A 000 420 07 06 SCHEIBENBREMSBELAG SCHEIBENBREMSBELAG	Menge: 1	0	0 	3	0
<input type="radio"/>	Aktuelles Teil	A 000 421 27 02 SCHEIBENBREMSBELAG SCHEIBENBREMSBELAG	Menge: 1	0	0 	0	149

Abbildung 176 "Übersicht Lagerbestände"

Wenn Sie in Ihren Benutzereinstellungen die Verfügbarkeitsanfrage aktiviert haben, wird diese durch folgende Symbole angezeigt:

-  Das Teil ist in der benötigten Menge im eigenen Lager vorhanden.
-  Das Teil ist in der benötigten Menge an anderen Orten verfügbar.
-  Nicht verfügbar.
-  Die Verfügbarkeitsanfrage wurde noch nicht durchgeführt.
-  Die Verfügbarkeitsanfrage kann nicht durchgeführt werden.

Fahren Sie mit der Maus über das Informations-Icon, werden Ihnen die Verfügbarkeiten im Verbund angezeigt.

Informationen		Fußnoten		Verfügbarkeit		
Die Verfügbarkeit wird nicht in Echtzeit ermittelt. Je nach Lager werden die Informationen mehrmals täglich aktualisiert.						
		Menge	Lager	Verbund	LC/RLC	GLC
<input checked="" type="radio"/>	Ursprüngliches Teil A 000 420 60 03 SCHEIBENBREMSBELAG Teilesatz	1	0	0	0	0
<input type="radio"/>	Ersetzt durch Teil A 000 420 07 06 SCHEIBENBREMSBELAG SCHEIBENBREMSBELAG	1	0	0	3	0
<input type="radio"/>	Aktuelles Teil A 000 421 27 02 SCHEIBENBREMSBELAG SCHEIBENBREMSBELAG	1	0	0	0	149

Abbildung 177 "Anzeige Verfügbarkeiten im Verbund"



Abbildung 178 "Klick auf Ersetzungskettensymbol"

Auch bei ersetzten Teilen öffnet sich (je nach Darstellung, die Sie gewählt haben) mit dem Klick auf das Ersetzungskettensymbol ein Fenster mit den Ersetzungsdetails inkl. Verfügbarkeitsanzeige.

Informationen		Fußnoten		Verfügbarkeit		
Die Verfügbarkeit wird nicht in Echtzeit ermittelt. Je nach Lager werden die Informationen mehrmals täglich aktualisiert.						
		Menge	Lager	Verbund	LC/RLC	GLC
<input checked="" type="radio"/>	Ursprüngliches Teil A 000 420 60 03 SCHEIBENBREMSBELAG Teilesatz	1	0	0	0	0
<input type="radio"/>	Ersetzt durch Teil A 000 420 07 06 SCHEIBENBREMSBELAG SCHEIBENBREMSBELAG	1	0	0	3	0
<input type="radio"/>	Aktuelles Teil A 000 421 27 02 SCHEIBENBREMSBELAG SCHEIBENBREMSBELAG	1	0	0	0	149

Abbildung 179 "Ersetzungsdetails"

**Hinweis:** Die Verfügbarkeitsanzeige muss in den Einstellungen aktiviert sein.

**Hinweis:** Die Teileverfügbarkeit des eigenen Lagers und im Verbund wird über DIMS ermittelt. XENTRY Parts Information zeigt den Status der Verfügbarkeit des Teiles vom Vortag an bzw. vom Datum der letzten Übertragung aus dem DMS nach DIMS, sodass die Informationen bis zu 24 Stunden alt sein können. Die tatsächliche Verfügbarkeit für das eigene Lager und den Verbund sollte daher immer im DMS überprüft werden.

**Hinweis:** Bei der Abfrage der Teileverfügbarkeit wird mit der empfohlenen Menge angefragt. Diese Information enthält die Anzeige der Verfügbarkeit im Verbund (Filialen, sofern vorhanden und in den Betriebseinstellungen aktiviert) sowie die jeweilige Menge in LC/RLC und GLC.

**Hinweis:** Bei Übernahme in den Warenkorb, wird Ihnen ebenfalls die Verfügbarkeit angezeigt.

**Hinweis:** Die Betriebe müssen vom Betriebs-Administrator in den Betriebs-Einstellungen für die Verfügbarkeitsprüfung aktiviert werden.



Abbildung 180 "Betriebseinstellungen zur Verfügbarkeit"

## 5.6 Informationen zur Navigationsleiste

### 5.6.1 Dynamischer Navigationspfad

Nach der Fahrzeugfestlegung mit FIN/VIN besteht der Navigationsverlauf aus den folgenden Grundelementen ①:

- Sortimentsklasse (z.B. PKW)
- Verkaufsbezeichnung des Fahrzeugs/Aggregates (z.B. > E250 CDI)
- Fahrgestell-/Aggregate-Baumuster (z.B. > Fahrgestell: 212203 1A xxxxxx)
- Katalognummer (z.B. D21)

Nach Auswahl der gewünschten Gruppe und Untergruppe erweitert sich der Navigationsverlauf um die **Nummer** und **Bezeichnung der Gruppe** (z.B. > 42 Bremsanlage) bzw. Untergruppe. Sie haben die Möglichkeit direkt aus dem Navigationspfad eine neue Untergruppe auszuwählen ②.

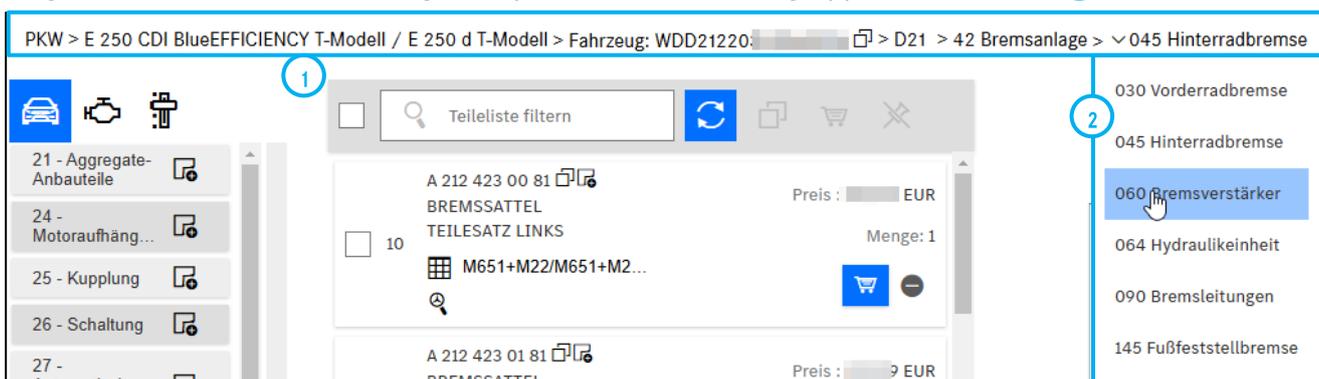


Abbildung 181 "Dynamischer Navigationspfad bei der FIN/VIN Qualifizierung"

Handelt es sich um eine SA-Navigation, wird der Navigationsverlauf statt durch eine Untergruppe um die **SA-Nummer** inkl. der Bezeichnung und der SA-Version („SA-Strich“) erweitert.

Wenn die teilqualifizierte Fahrzeugfestlegung mit einem Baumuster durchgeführt wurde und das Fahrzeug über mehrere länderspezifischen Kataloge verfügt, können Sie jederzeit zwischen den Katalogen wechseln.

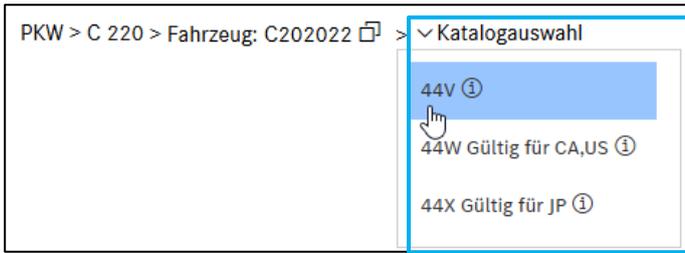


Abbildung 182 "Länderspezifische Katalogauswahl"

Beim Wechsel vom Fahrgestell zu einem Aggregat wird in der Navigationszeile die Katalognummer des ausgewählten Aggregates angezeigt (066).

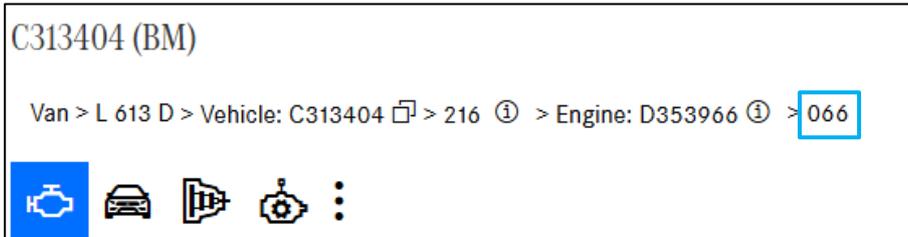


Abbildung 183 "Anzeige des Aggregat-Kataloges"

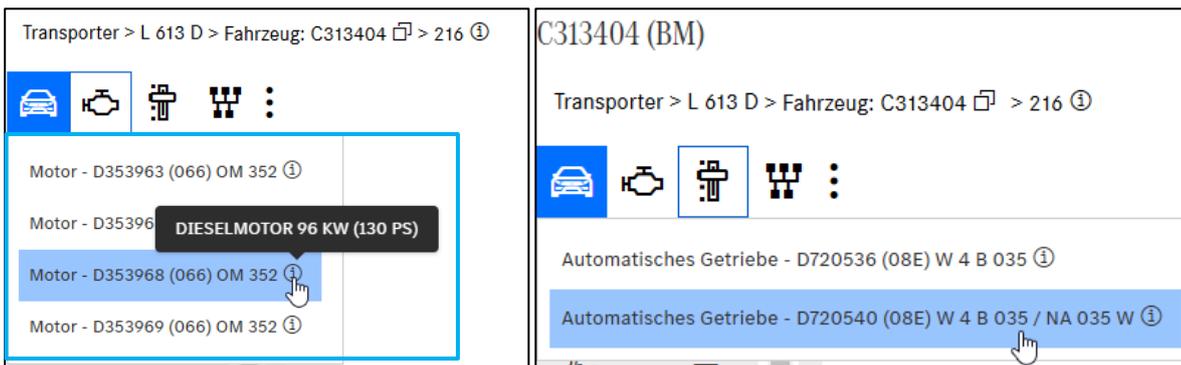


Abbildung 184 "Anzeige der Aggregate-Kataloge 1"

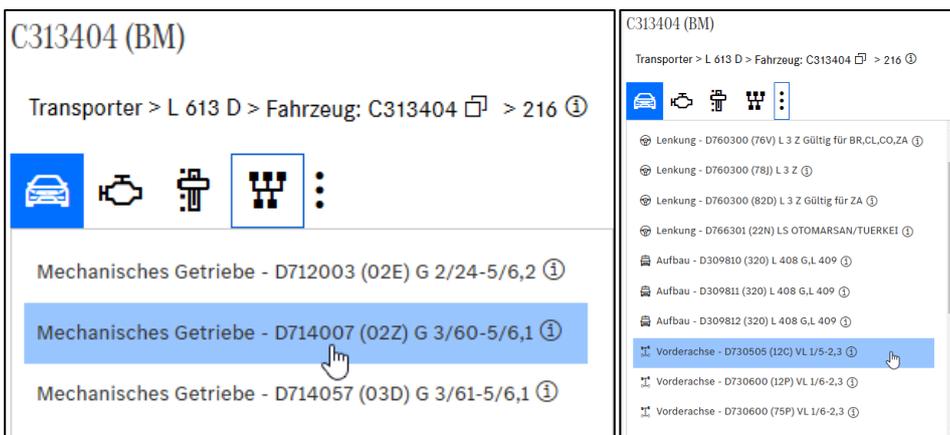


Abbildung 185 "Anzeige des Aggregate-Kataloge 2"

Je nach ausgewähltem Aggregat wird die Hauptgruppenanzeige entsprechend angepasst.

## 5.6.2 Fahrzeugwechsel bei bestehendem Fahrzeugkontext

Sie können auch mit der Eingabe einer neuen FIN/VIN im Suchfeld ein neues Fahrzeug festlegen und eine neue Recherche starten.

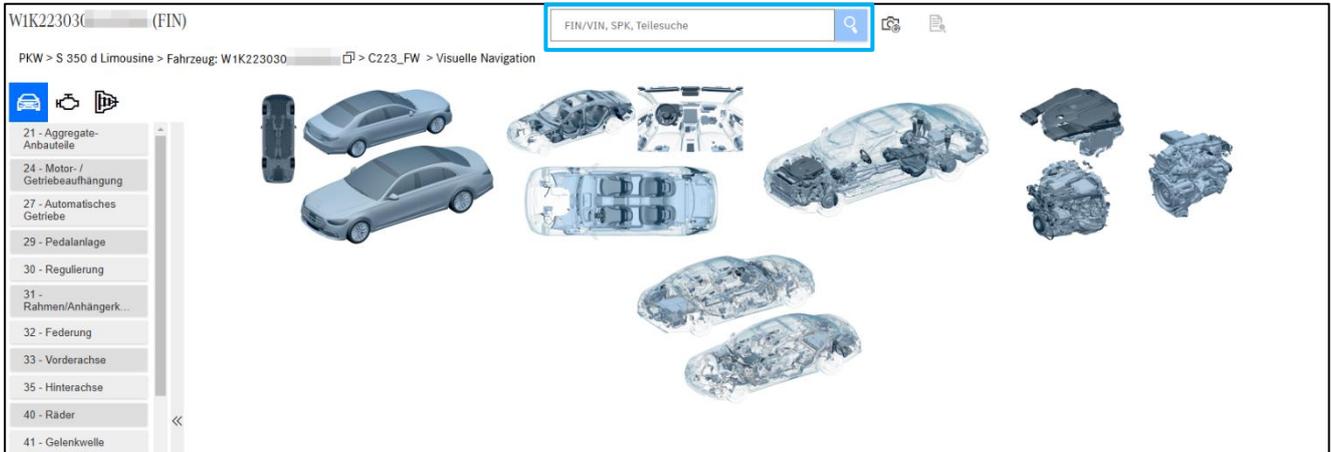


Abbildung 186 "Funktion Fahrzeugwechsel bei bestehendem Fahrzeugkontext"

In einigen Fällen ist es sinnvoll (z.B. bei Verkauf an freien Händlern), die recherchierten Teile für mehrere Fahrzeuge in einen Warenkorb zu übernehmen. Aktivieren Sie hierfür die Funktion in Ihren Benutzereinstellungen und die Recherche für ein neues Fahrzeug findet im gleichen Warenkorb statt (siehe [Kapitel 2.6.4.3](#)).

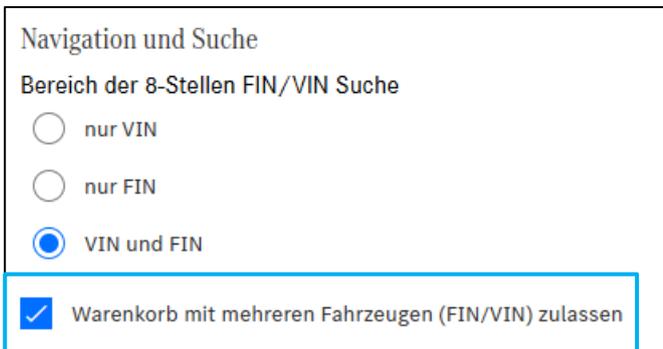


Abbildung 187 "Einstellung für Warenkorb mit mehreren Fahrzeugen"

## 5.7 Informationen zur Symbol-Funktionsleiste

Nach der Fahrzeugfestlegung erscheint auf der rechten Seite des Fensters eine Symbol-Funktionsleiste. Diese Leiste ist dynamisch, d.h. je genauer die Fahrzeugfestlegung ist, umso mehr Symbole sind sichtbar und die entsprechenden Funktionalitäten können dann bei einer Recherche genutzt werden, z.B. Fahrzeugdatenkarte oder Öldaten.

Die Bedeutung einzelner Symbole und ihre Funktionen werden in entsprechenden Kapiteln ausführlicher beschrieben.

	<b>Warenkorb</b>	Hiermit öffnen Sie die aktuelle Warenkorb-Detailansicht (s. <a href="#">Kapitel 5.7.1</a> ).
	<b>Filter</b>	Hiermit ändern Sie Filtereinstellungen (s. <a href="#">Kapitel 5.7.2</a> ).
	<b>Datenkarte</b>	Hiermit öffnen Sie die Datenkarte zum Fahrzeug (s. <a href="#">Kapitel 5.7.3</a> ).
	<b>Servicemaßnahmen</b>	Hiermit öffnen Sie ein Fenster mit den Kundendienstmaßnahmen (s. <a href="#">Kapitel 5.7.4</a> ).
	<b>Betriebsmittelübersicht</b>	Hiermit öffnen Sie ein Fenster mit Betriebsmittelübersicht zum Fahrzeug (s. <a href="#">Kapitel 5.7.5</a> ).
	<b>Pakete</b>	Hiermit öffnen Sie Pakete zum Fahrzeug (s. <a href="#">Kapitel 5.7.6</a> ).
	<b>Fahrzeugbezogene Suche</b>	Hiermit starten Sie erweiterte Suche mit Fahrzeugdaten (s. <a href="#">Kapitel 11.2</a> ).
	<b>WIS mit aktuellem Fahrzeug aufrufen</b>	Hiermit öffnen Sie XENTRY WIS zum Fahrzeug (s. <a href="#">Kapitel 5.7.8</a> ).
	<b>DWD mit aktuellem Fahrzeug aufrufen</b>	Hiermit öffnen Sie Dynamic Wiring Diagram (DWD) zum Fahrzeug (s. <a href="#">Kapitel 5.7.9</a> ).
	<b>XOT mit aktuellem Fahrzeug aufrufen</b>	Hiermit öffnen Sie XENTRY Operation Time (XOT) zum Fahrzeug (s. <a href="#">Kapitel 5.7.10</a> ).
	<b>ODUS mit aktuellem Fahrzeug aufrufen</b>	Hiermit öffnen Sie ODUS zum Fahrzeug (s. <a href="#">Kapitel 5.7.11</a> ).

### 5.7.1 Aktueller Warenkorb

Dieses Symbol  wird aktiviert, sobald Sie mindestens ein Teil aus Ihrer aktuellen Recherche zum Warenkorb hinzufügen.

Hier sehen Sie alle für den aktuellen Teileumfang in den Warenkorb gelegten Teile, deren Verfügbarkeit, die Anzahl eines Teils sowie den zugehörigen Preis auf einen Blick. Wenn Sie in Ihrem aktuellen Warenkorb mehrere Teileumfänge angelegt haben, wird der aktuell bearbeitete Teileumfang mit einem blauen, senkrechten Strich an der linken Seite des Teileumfangs markiert. Die im Warenkorb befindlichen Teile können hier wieder gelöscht werden. Wird ein Teil in einer größeren oder geringeren Anzahl benötigt, kann die Menge entsprechend geändert werden. Hier können ebenfalls neue Teile direkt zum Warenkorb hinzugefügt werden. Weitere Informationen über alle Funktionen des Warenkorbes finden Sie in [Kapitel 10](#).



Abbildung 188 "Fenster aktueller Warenkorb"

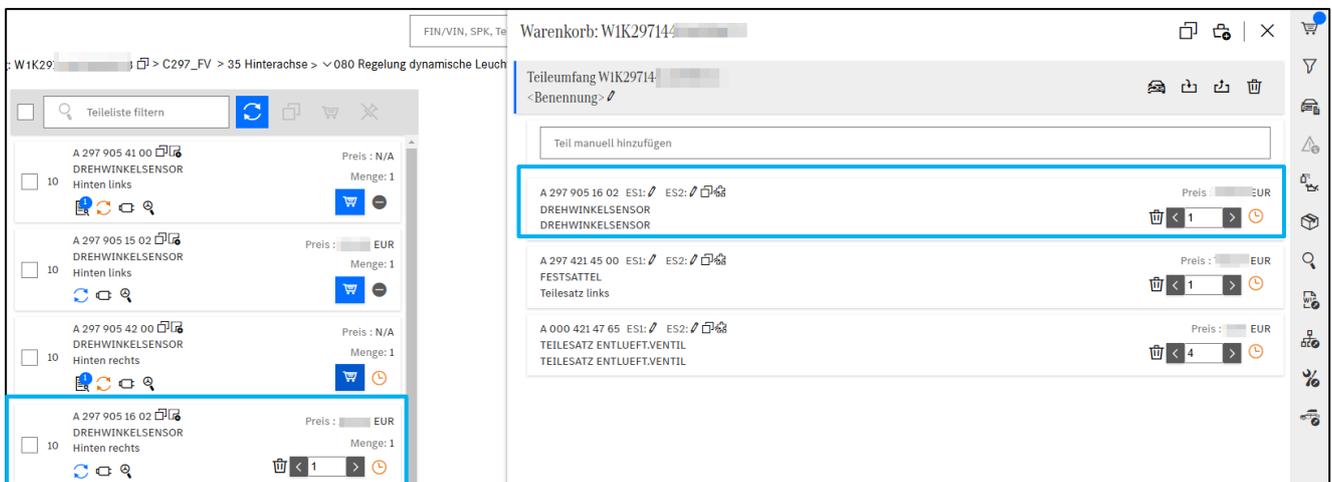


Abbildung 189 "Die Teileliste und der Warenkorb stehen in direktem Zusammenhang"

**Hinweis:** Die Teileliste und der Warenkorb stehen in direktem Zusammenhang. Änderungen im Warenkorb werden direkt in der Bildtafel synchronisiert.

### Ein weiterer Teileumfang zum aktuellen Fahrzeug

Sie haben die Möglichkeit, einen **weiteren Teileumfang** mit dem gleichen Fahrzeugkontext anzulegen. Nach dem Betätigen des Buttons  wird ein neuer Teileumfang mit dem **gleichen Fahrzeug** zum **gleichen Warenkorb** hinzugefügt.

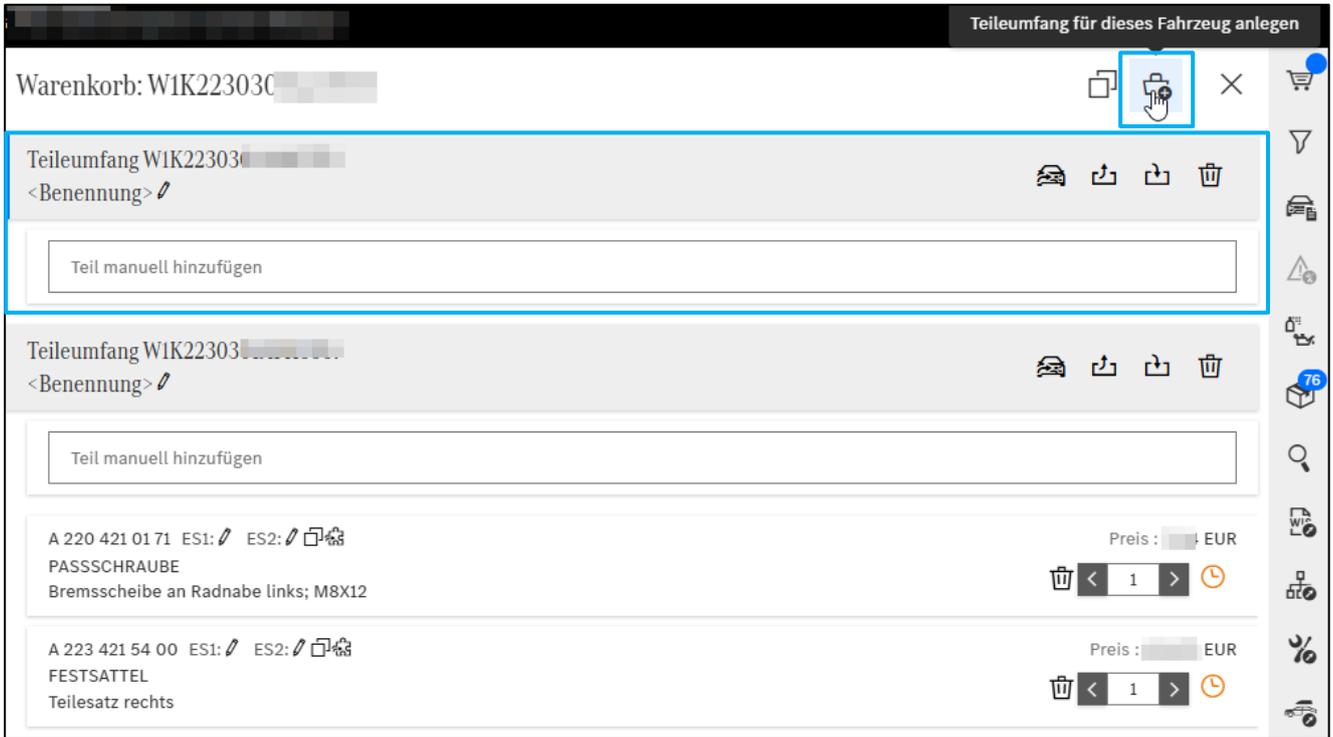


Abbildung 190 "Ein weiteres Teileumfang zum Warenkorb hinzufügen"

### 5.7.2 Filter anzeigen/ändern

Die Teilerecherche erlaubt eine Filterung der Ergebnisse. Die möglichen Filter werden dabei im Kontext zur FIN/VIN ermittelt und initial komplett aktiviert. Damit erhalten Sie eine spezifische Treffermenge.

Die Auswahl und Änderung erfolgen über einen Klick auf das **Filter Symbol** auf der rechten Seite der Hauptseite von XENTRY Parts Information.

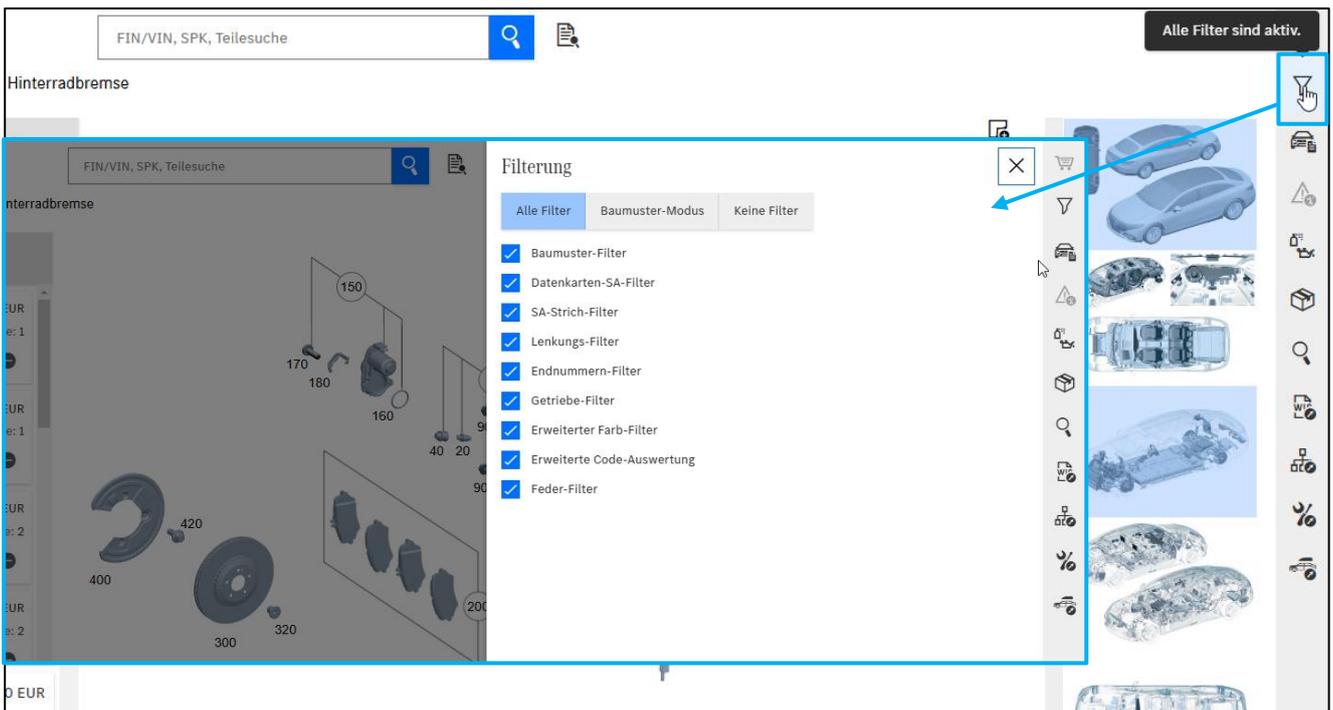


Abbildung 191 "Filtereinstellungen - Alle Filter sind aktiv"

**Hinweis:** Je nach FIN/VIN sind ggf. nicht alle Filter möglich. Alle Einstellungen im Fenster **Filter-**

**Einstellungen** sind **temporär**. Das bedeutet, die Einstellungen sind nur für die aktiven Fahrzeugdaten gültig. Erfolgt danach eine Teilerecherche mit anderen Fahrzeugdaten, wird automatisch der **Standard-Filter** zum neuen Kontext aktiviert.

Alle ausgegrauten Filter sind im aktuellen Kontext nicht anwendbar. Eine Änderung der Filter wird mit **Filter anwenden** durchgeführt und die neuen Ergebnisse werden direkt angezeigt.

Je nach Menge der aktiven Filter ändert sich die Anzeige des Filtersymbols.

Die möglichen Varianten sind nachfolgend dargestellt:

-  **"Alle Filter sind aktiv"** Filter ist umrandet
-  **"Einige Filter sind aktiv"** Filter ist umrandet, mit einem blauen Kreis markiert
-  **"Baumuster-Modus aktiv"** Filter ist umrandet, mit einem gelben Kreis markiert
-  **"Es sind KEINE Filter aktiv"** Filter ist durchgestrichen

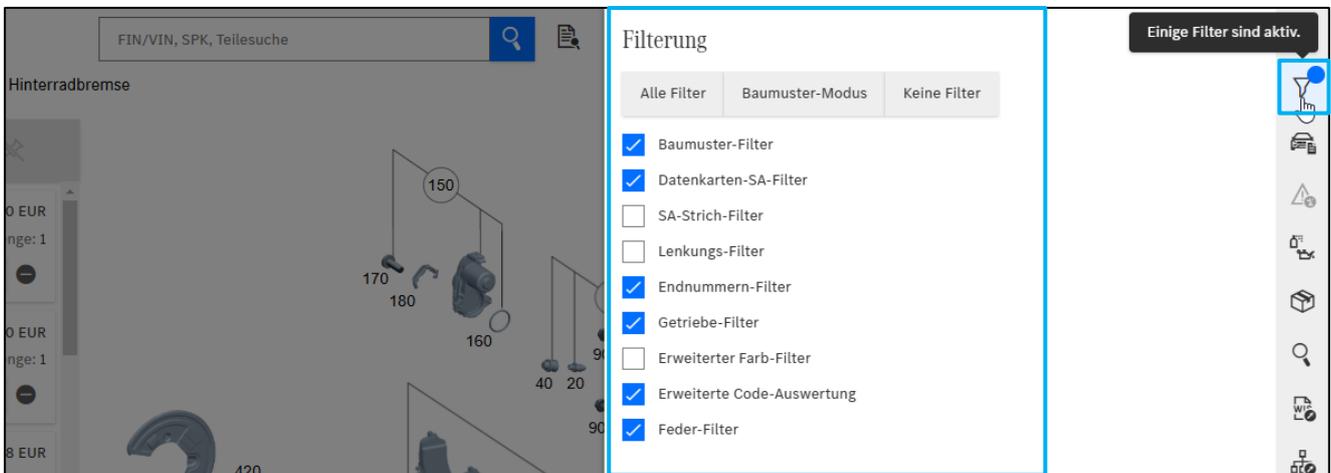


Abbildung 192 "Filtereinstellungen - Einige Filter sind aktiv"

Haben Sie bei der Fahrzeugfestlegung eine FIN/VIN eingegeben, können Sie trotzdem in den Filtereinstellungen zum Baumuster wechseln. Hierfür genügt ein Klick auf die Schaltfläche **Baumuster-Modus**. Dadurch wird die Auswahl der Haupt- und Untergruppe zurückgesetzt. Dies können Sie in der Navigation erkennen.

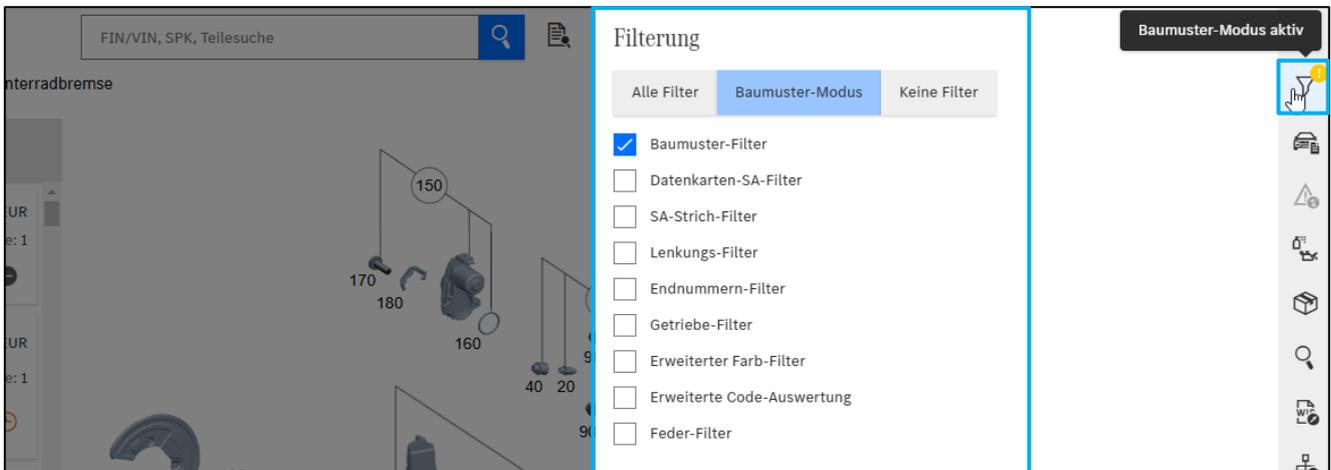


Abbildung 193 "Filtereinstellungen – Baumuster-Modus aktiv"

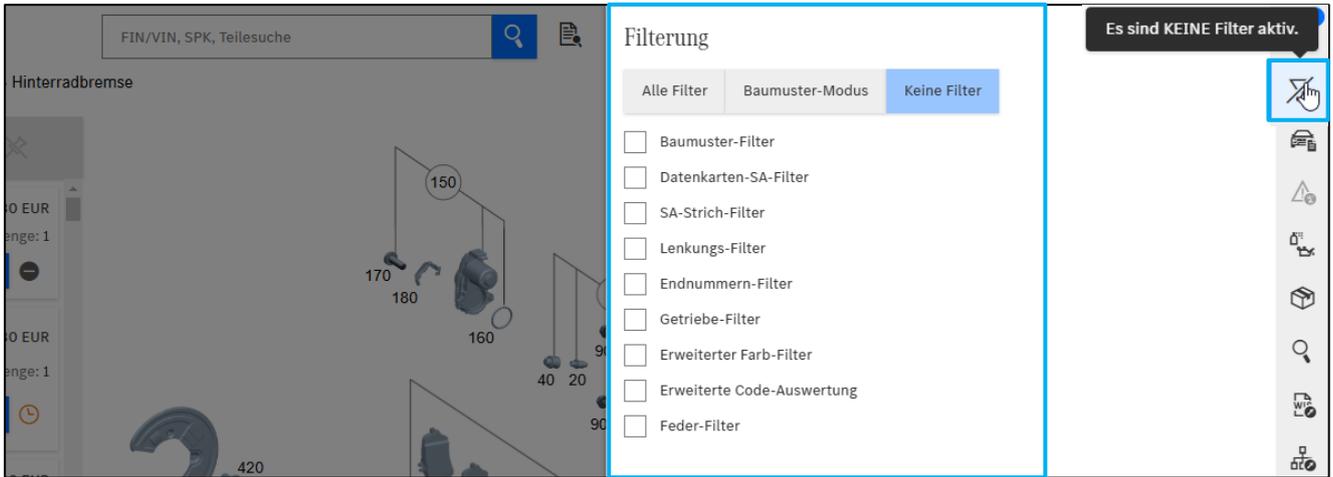


Abbildung 194 "Filtereinstellungen - Es sind KEINE Filter aktiv"

Bei Teilen, die für mehrere Baumuster gültig sind, werden die Baumustergültigkeiten sofort in der Teilleiste angezeigt. Diese Funktion haben Sie beim Einstieg mit Baumuster oder bei Deaktivierung der Filter.

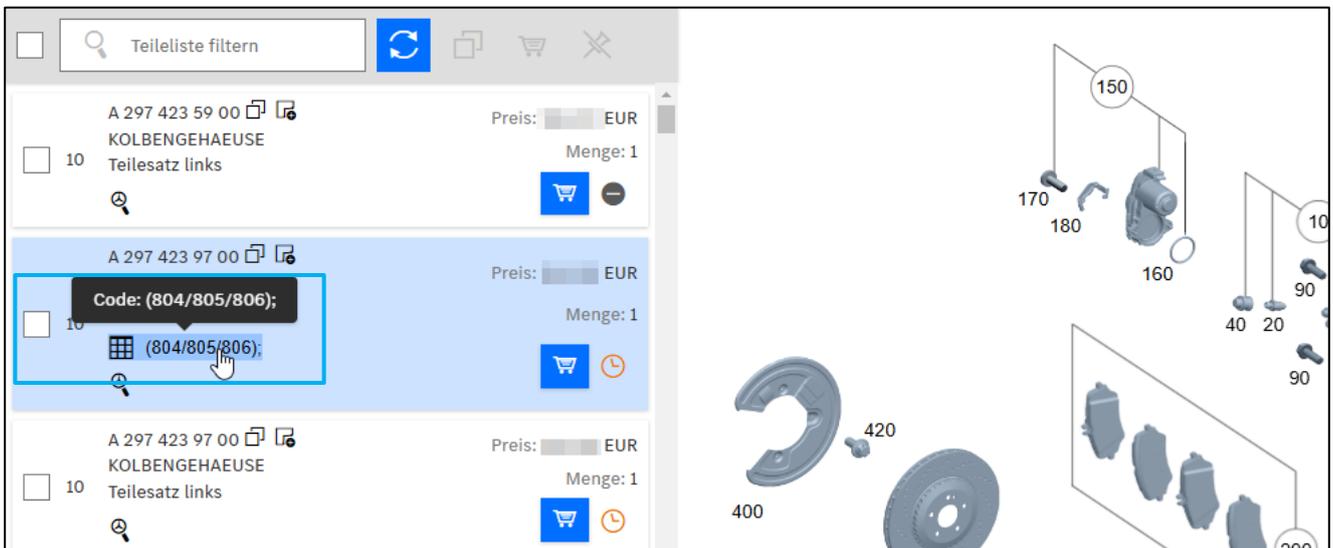


Abbildung 195 "Gültigkeitsanzeige für Baumustertypen"

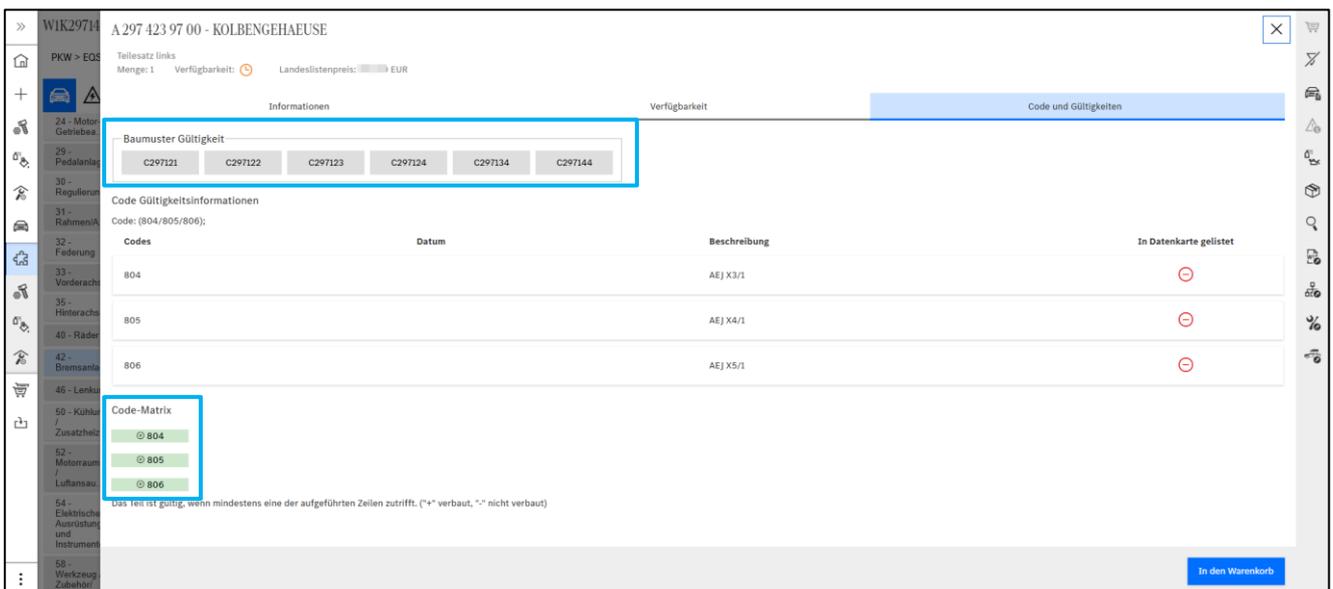


Abbildung 196 "Gültigkeitsanzeige für Baumustertypen im Detailübersicht"

Im Folgenden wird die Bedeutung der einzelnen Filter erläutert:

<b>Baumuster-Filter</b>	
<b>Voraussetzung: Das Baumuster im System ist bestimmt.</b>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Filtert bei der Teilesuche baumusterspezifische Informationen.</p> <p><b>Hinweis:</b> Im SA-Verzeichnis werden nur für das entsprechende Baumuster gültige SAs aufgeführt.</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Auf alle Teileinformationen innerhalb eines Katalogs ist ein Zugriff möglich. Es werden auch Teileinformationen angeführt, die für das ausgewählte Baumuster nicht gültig sind.</p>
<b>Datenkarten-SA-Filter</b>	
<b>Voraussetzung: Fahrzeug-/Aggregate-Ident-Nr. im System ist bestimmt. Die Datenkarte ist hinterlegt.</b>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>SA-Informationen werden anhand der Datenkarte unter Berücksichtigung der ausgewählten Gruppe gefiltert. Die Codes der Datenkarte werden bei der Teileermittlung berücksichtigt.</p> <p><b>Hinweis:</b> Die Berücksichtigung der Codes findet bei älteren Baumustern und Aggregaten noch keine Anwendung.</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Ermöglicht unter Berücksichtigung von Baumuster und Gruppe den Zugriff auf Informationen aller verbaubaren SA. Die Codes der Datenkarte werden nicht mehr berücksichtigt.</p> <p><b>Hinweis:</b> Der Datenkarten-SA-Filter sollte unter folgenden Umständen <b>ausgeschaltet</b> sein: Bei der Ermittlung von Teilen bezüglich nachträglichen Einbaus. Bei Unstimmigkeiten zwischen Datenkarte und Teiledokumentation.</p>
<b>SA-Strich-Filter</b>	
<b>Voraussetzung: Die Fahrzeug-/Aggregate-Ident-Nr. im System ist bestimmt. Die Datenkarte ist hinterlegt. Der Datenkarten-SA-Filter ist aktiviert.</b>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>SA-Strichausführungs-Informationen werden anhand der Datenkarte unter Berücksichtigung der ausgewählten Gruppe gefiltert.</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Ermöglicht, unter Berücksichtigung des ausgewählten Typs, der Gruppe und der SA den Zugriff auf Informationen aller verbaubaren SA-Strichausführungen.</p> <p><b>Hinweis:</b> Der SA-Strich-Filter sollte unter folgenden Umständen <b>ausgeschaltet</b> sein: Bei der Ermittlung von Teilen bezüglich nachträglichen Einbaus. Bei Unstimmigkeiten zwischen Datenkarte und Teiledokumentation.</p>
<b>Lenkungs-Filter</b>	
<b>Voraussetzung: Die Fahrzeug-/Aggregate-Ident-Nr. im System ist bestimmt.</b>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Die Teileinformationen werden anhand der Getriebeausführung (GA bzw. GM) und der Gruppe gefiltert. Die Information für die Getriebeausführung wird aus der Datenkarte bzw. Aggregate-Ident-Nr. ermittelt.</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Der Zugriff auf Informationen aller Getriebeausführungen unter Berücksichtigung des ausgewählten Baumusters ist möglich.</p>
<b>Endnummern-Filter</b>	
<b>Voraussetzung: Fahrzeug-/Aggregate-Ident-Nr. im System ist bestimmt. Als Kataloge sind Fahrgestell, Motor oder Aufbau gewählt.</b>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Die Teileinformationen (einschließlich Fußnoten) werden anhand der Endnummer gefiltert. Abhängig vom Aufbau des Nummernschlüssels, werden die letzten 6 bzw. 7 Ziffern der Fahrzeug-/Aggregate-Ident-Nr. ausgewertet.</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Die Endnummer wird bei der Auswahl nicht berücksichtigt.</p>

	<p><b>Hinweis:</b> Eventuell kann bei einzelnen Aggregaten keine Endnummern-Filterung erfolgen. In diesen Fällen wird ein entsprechender Hinweis angezeigt.</p> <p>Der Endnummern-Filter wird vorübergehend deaktiviert.</p> <p>Teile müssen manuell ausgewählt werden.</p> <p>Nach dem Verlassen des entsprechenden Literaturbereichs werden die Filterfunktionen automatisch wieder aktiviert.</p>
<p><b>Getriebe-Filter</b></p> <p><b>Voraussetzung: Die Fahrzeug-/Aggregate-Ident-Nr. im System ist bestimmt.</b></p>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Die Teileinformationen werden anhand der Getriebeausführung (GA bzw. GM) und der Gruppe gefiltert. Die Information für die Getriebeausführung wird aus der Datenkarte bzw. Aggregate-Ident-Nr. ermittelt.
<input type="checkbox"/>	Der Zugriff auf Informationen aller Getriebeausführungen unter Berücksichtigung des ausgewählten Baumusters ist möglich.
<p><b>Erweiterter Farb-Filter</b></p> <p><b>Voraussetzung: Die Fahrzeug-/Aggregate-Ident-Nr. im System ist bestimmt.</b></p>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Die Teileinformationen werden anhand der Farb-Codes (ES2-Code) gefiltert. Die Information für die Filterung wird aus den Farb-Informationen der Datenkarte ermittelt. Es werden nur Teile angezeigt, für die ein ES2-Code ermittelt werden kann.
<input type="checkbox"/>	Der Zugriff auf Informationen aller Farb-Codes des ausgewählten Fahrzeugs ist möglich. <b>Hinweis:</b> In Einzelfällen kann eine Position als <b>nicht gültig</b> ausgewiesen werden, obwohl sie für das Fahrzeug gültig ist. Der Effekt tritt durch mehrere, gleichberechtigte Codes in der Farb-Fußnote auf. In diesem Fall sollte dieser Filter temporär deaktiviert werden.
<p><b>Erweiterte Code-Auswertung</b></p> <p><b>Voraussetzung: Die Fahrzeug-/Aggregate-Ident-Nr. im System ist bestimmt.</b></p>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Die Teileinformationen werden anhand einer Gewichtung der Code-Informationen des Fahrzeugs gefiltert. Die Information für die Filterung wird aus den Code-Informationen der Datenkarte ermittelt.
<input type="checkbox"/>	Der Zugriff auf Informationen aller Code-Informationen des ausgewählten Fahrzeugs ist möglich.
<p><b>Feder-Filter</b></p> <p><b>Voraussetzung: Die Fahrzeug-/Aggregate-Ident-Nr. im System ist bestimmt und die Baureihe verfügt über die entsprechenden Filterdaten.</b></p>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Die angezeigten Federn werden entsprechend gefiltert. Die daraufhin in der Teileliste angezeigten Federn sind somit immer passend für das Fahrzeug. <b>Hinweis:</b> Nur für bestimmte PKW-Baureihen aktiv.
<input type="checkbox"/>	Alle für das Baumuster verbaubaren Federn werden angezeigt.

**Hinweis:**

Datenfilter müssen verändert bzw. ausgeschaltet werden:

- wenn nachträgliche Einbauten nicht in VeDoc dokumentiert wurden
- wenn Nachrüstungshinweise angezeigt werden sollen (Welche Teile sind für das Fahrzeug verbaubar?).

### 5.7.3 Zeige Fahrzeug/Datenkarte

#### Datenkarte

Informationen aus der Datenkarte werden zur korrekten Teileermittlung benötigt (z.B. Überprüfung von Fußnoten, Gültigkeiten, Codes, SAs, Baukästen usw.). Voraussetzung ist der Einstieg mit Hilfe einer vollständigen und gültigen Fahrzeug-Ident-Nummer. Die Detailinformationen sind hinter dem jeweiligen Datenkarten-Reiter hinterlegt.

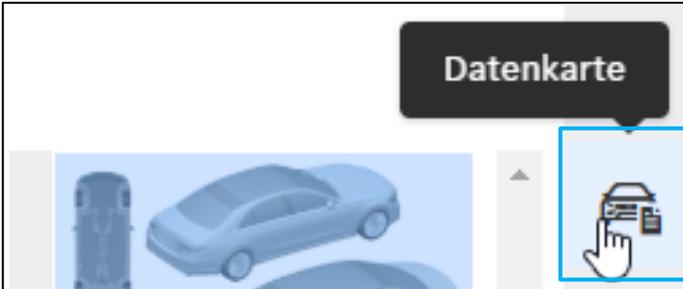


Abbildung 197 "Zeige Datenkarte"

Zusätzlich wird Ihnen neben der Hauptgruppe ein Datenkarten-Symbol angezeigt, sofern in der Hauptgruppe AO-Texte vorhanden sind.

Die Datenkarte öffnet sich auch durch Klick auf dieses Symbol oder automatisch, wenn Sie die betreffende Hauptgruppe zum ersten Mal öffnen.

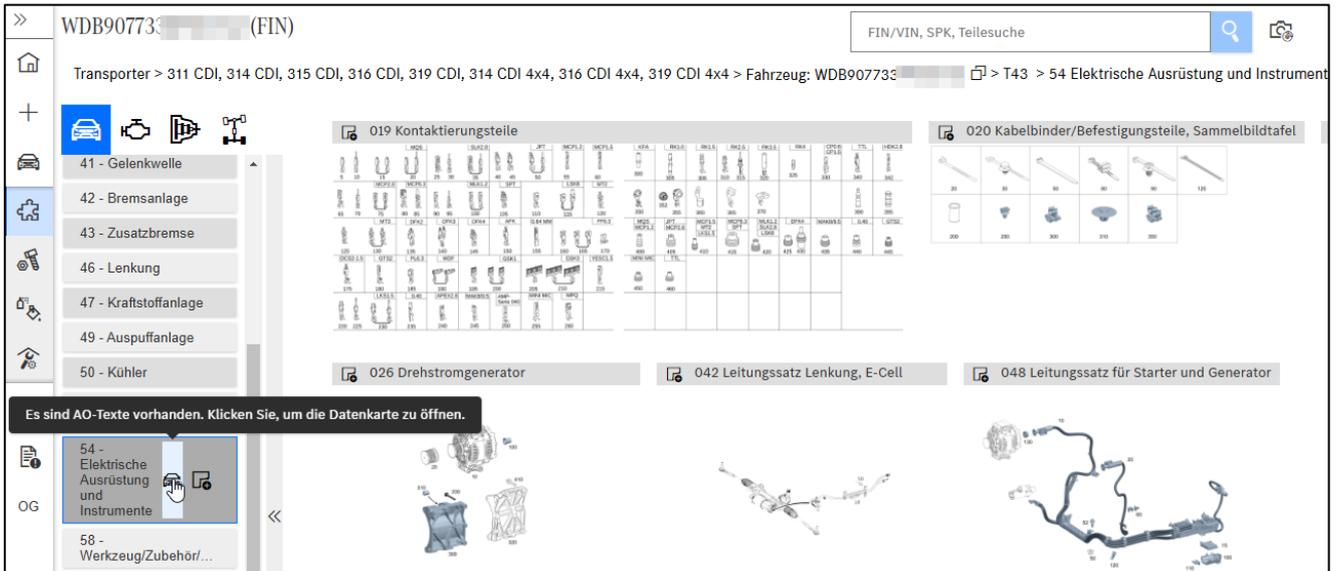


Abbildung 198 "AO-Texte in Hauptgruppe"



Abbildung 199 "AO-Textinformation in der Datenkarte"

Zudem finden Sie auch die **EG-Genehmigungsnummer** und das **EG-Genehmigungsdatum** ①.  
 Zur Datenkarte können Sie ebenfalls eine **Notiz anlegen** ②. Weitere Informationen zu **Notiz anlegen** finden Sie in [Kapitel 6](#). Bei Mouseover über die Codes werden die entsprechenden Kurzbezeichnungen angezeigt ③. Mit Klick auf den Button „Erweiterte Datenkarte“ ④ erhalten Sie weitere Informationen zum Bauzustand des Fahrzeugs. Wollen Sie eine PDF-Datei der Fahrzeugdatenkarte herunterladen, klicken Sie auf ⑤ **Datenkarte herunterladen**.

**Datenkarte**

**Fahrzeugdaten**

FIN W1K2230301A	Auftragsnummer 0223161540	Schlussabnahmedatum 25.03.22
VIN -	Produktionsnummer 8655965	Versanddatum 06.05.22
Fahrzeugtyp S 350 d Limousine	Produktionswerk P0500	EG-Genehmigungsnummer e1*2007/46*2115*06
Aufbauart	Termin technischer Zustand 24.03.22	EG-Genehmigungsdatum 23.09.21

**Codes**

01U	02B	040U	052	083	0J1	229L	233	41U	16U	17U	194	198
1A7	1B3	200A	201A	218	2A	229L	233	235	243	249	255B	
266	275	282	292	2A9	2B7	2U1	2U8	2XXL	321	325	332B	
33U	351	355	365	367	383	3V1	421	475	489	4A7	502	
513	51B	51U	534	537	546	581	587	5A1	628	642	6A4	
6P5	70B	726	79B	7A1	7A6	7B4	802	868	873	881	883	
891	897	8B1	8U1	8U8	927	942	969	971	998	A020	A104	
A190	A280	B13	F223	FW	G011	GA	GA7	H02	HA	K13	K27	
K32	K33	K34	K37	K40	K41	L	L2B	LS1	M013	M29	M656	
P20	P44	P64	PBG	R01	R38	R7H	U01	U10	U12	U19	U22	
U35	U60	U79	VL	VR	1A7	21A	2A9	4A7	5A1	6A4	7A1	
7A6	A020	A104	A190	A280	G011	GA7						

Abbildung 200 "Detailinformationen zu Fahrzeuginformation"

**Hinweis:** Reiter ohne Informationsinhalte werden nicht angezeigt.

**Hinweis:** Die Datenkarte wird über eine Serviceschnittstelle direkt aus VeDoc angezeigt und ist somit immer aktuell.

Im Reiter „Codes“ werden Ihnen alle im Fahrzeug verbauten Ausstattungscodes angezeigt. Sie können sich mit Mouseover die Kurzbezeichnungen der Codes anzeigen lassen oder haben die Möglichkeit die Gesamtliste über das Filterfeld einzuzugrenzen.

WIK223163

Aggregate Codes VPD-Daten Ausstattung

Codes

01U	02B	02J	085	0B3	0U1	14U	16U	17U	194	1A2	1B3
201	21A	223	224	229L	22U	233	235	243	249	255B	266
275	276	292	297	2A8	2U1	2U8	2XXL	308	30U	318	31U
321	325	326	32U	332B	33U	351	355	355K	365	367	383
401	402	413	421	42U	439	43U	445	447	449	451	452
453	475	489	49V	4A7	500A	501	502	507A	50A	513	51B
534	537	540	543	546	551	561	562	581	582	587	596
5A1	61U	628	6A1	6P5	70B	726	72B	735	772	799U	79B
7A1	7B4	7B8	801	810	840	854	868	878	882	883	889
891	897	898	8B2	8U1	8U8	902	903	916	927	93B	950
961	969	998	A020	A104	AA6	B01	B05	B10	B68	F223	FV
G041	GA	GA7	H17	HA	K13	K32	K33	K34	K37	L	L5C
LS1	M005	M016	M256	M30	P07	P09	Augmented Reality Video			P55	P64
P82	PBG	R01	R06	R8N	RVR	U01	U10	U19	U22	U25	U26
U58	U60	VL	VR	1A2	21A	2A8	355K	4A7	50A	5A1	6A1
7A1	A020	A104	G041	GA7							

Liste filtern

Code	Bezeichnung	Codeart
01U	Mercedes-Benz Connect - Dienste für Navigation	sales
02B	Bedienungsanleitung und Serviceheft-Deutsch	sales
02J	Ungültig Umstell. Weltherst auf Mercedes-Benz AG (ASF)	sales
085	Umstellung Welthersteller auf Mercedes-Benz AG	sales
0B3	Produktionsstandort Fahrzeug Sindelfingen	sales

Abbildung 201 "Detailinformationen zu verbauten Codes im Fahrzeug"

Falls ein inzwischen verbautes Aggregat in der Datenkarte nicht angezeigt wird, weil es in VeDoc nicht nachdokumentiert ist, haben Sie die Möglichkeit, sich das im Ursprungszustand verbaute Aggregat anzeigen zu lassen. Hierfür genügt ein Klick auf den Reiter **Original-Aggregate**. Sie können hier nun die Ersatzteile auf Basis des werkseitig verbauten Aggregats recherchieren. Es muss lediglich die angezeigte Aggregatenummer in die Einstiegsmaske/ Suche des Teilevorgangs eingegeben werden.

**Hinweis:** Das so ermittelte Aggregat entspricht eventuell nicht dem verbauten Zustand.

Wurde ein Aggregat ersetzt und nachdokumentiert, wird diese in der Datenkarte angezeigt. Dies ist daran ersichtlich, dass unterhalb eines aktuellen Aggregates das Original-Aggregat ausgegraut angezeigt wird.

WDB906133

Aggregate Codes SAA-Nummern VPD-Daten Ausstattung AO-Texte

Aggregate

Aggregat	Aggregatenummer	Variante	Sachnummer
Motor	<a href="#">65195539005509</a>		A6510109505
Motor - original	65195530754924		A6510109505
Getriebe	<a href="#">71168000255242</a>	X002043698	A9062605100
Hinterachse 1	741412C488349	X004070283	A9063506700
Vorderachse 1			
Vorderachse 1 - original	0912816		A9063306500

Abbildung 202 "Datenkarte: Original-Aggregate"

In der Datenkarte wird eine Liste der vorhandenen SAA-Nummern angezeigt. Die Liste kann durch Filter eingeschränkt werden. Mit dem Filter **Gruppe** können Sie den Verbauort erkennen und auch nach einer Hauptgruppe filtern.

WDB90773

Aggregate Codes SAA-Nummern VPD-Daten Ausstattung AO-Texte

SAA-Nummern

42

Nummer	Gruppe	Bezeichnung	Anzahl	Verwendung
50401210	42	SV BREMSABDECKBLECH HINTERACHSE	1	Hinterachse
50401310	42	SV BREMSSEILZUG	1	Hinterachse
50401312	42	SV BREMSSEILZUG	1	Hinterachse

Abbildung 203 "Datenkarte: SAA-Nummern"

Mit dem Klick auf das Symbol **Datenkarte herauslösen** werden die Informationen der Datenkarte in einem neuen Reiter im Browser geöffnet.

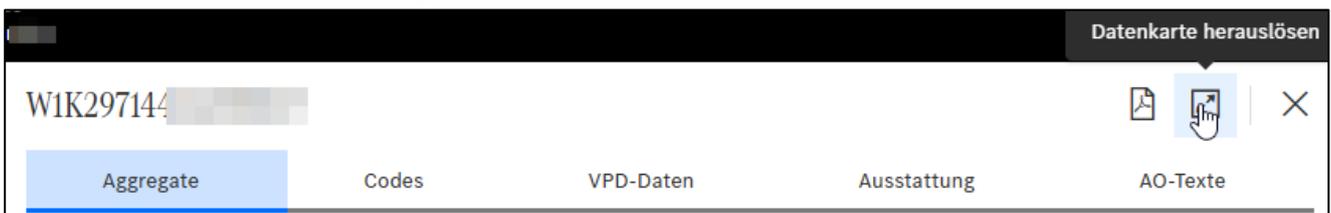


Abbildung 204 "Datenkarte herauslösen"

Mit dem Klick auf das Symbol **Datenkarte herunterladen** werden die Informationen der Datenkarte in PDF-Format heruntergeladen und können lokal gespeichert werden.

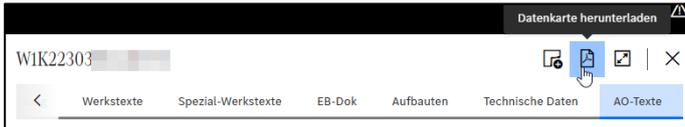


Abbildung 205 "Datenkarte herunterladen"

### 5.7.4 Funktion Servicemaßnahmen (KDM)

Liegt eine **offene Servicemaßnahme** vor, wird dies durch das Symbol **Warndreieck**  in der Symbolfunktionsleiste auf der rechten Seite dargestellt.



Abbildung 206 "Offene Kundendienstmaßnahmen vorhanden"

Durch Klicken auf das **Warndreieck** können Sie die Kundendienstmaßnahme (KDM) öffnen. Die **KDM** erscheint mit folgenden Informationen: Titel der KDM, Schadensschlüssel (SSL) und Ablaufdatum der KDM. Die Information soll dem Kunden mitgeteilt werden und es sollte ein entsprechender Termin zur Behebung der offenen Kundendienstmaßnahme abgestimmt werden.



Abbildung 207 "Details zu offenen Kundendienstmaßnahmen"

Falls keine Service-Maßnahmen anstehen, ist das Symbol  ausgegraut.



Abbildung 208 "Keine offenen Kundendienstmaßnahmen vorhanden"

## 5.7.5 Betriebsmittelübersicht zum Fahrzeug

Indem Sie auf **Betriebsmittelübersicht** klicken, öffnet sich ein neues Fenster mit den **Detailinformationen zu Betriebsmitteldaten** Ihres Fahrzeuges. Hier können Sie Informationen zu z.B. Bremsflüssigkeit, Getriebeöl oder Motoröl Ihres Fahrzeuges bezüglich Füllmenge, Ölqualität oder Startlaufstrecke einsehen.



Abbildung 209 "Zeige Betriebsmittelübersicht"

Die Funktion zum Anzeigen der Betriebsstoffe als Erweiterung der Fahrzeuginformationen steht zur Verfügung, wenn die Fahrzeugfestlegung mit FIN/VIN durchgeführt wurde und mindestens ein Motor-Aggregat vorliegt.

Die **Öl Detailinformationen** im Dialogfenster liefern zu einem Fahrzeug z.B. eine Übersicht der zulässigen Füllmenge, Ölqualitäten und andere Informationen über die Betriebsstoffe. Die im Bild ersichtlichen Nummern werden später im Text erläutert.

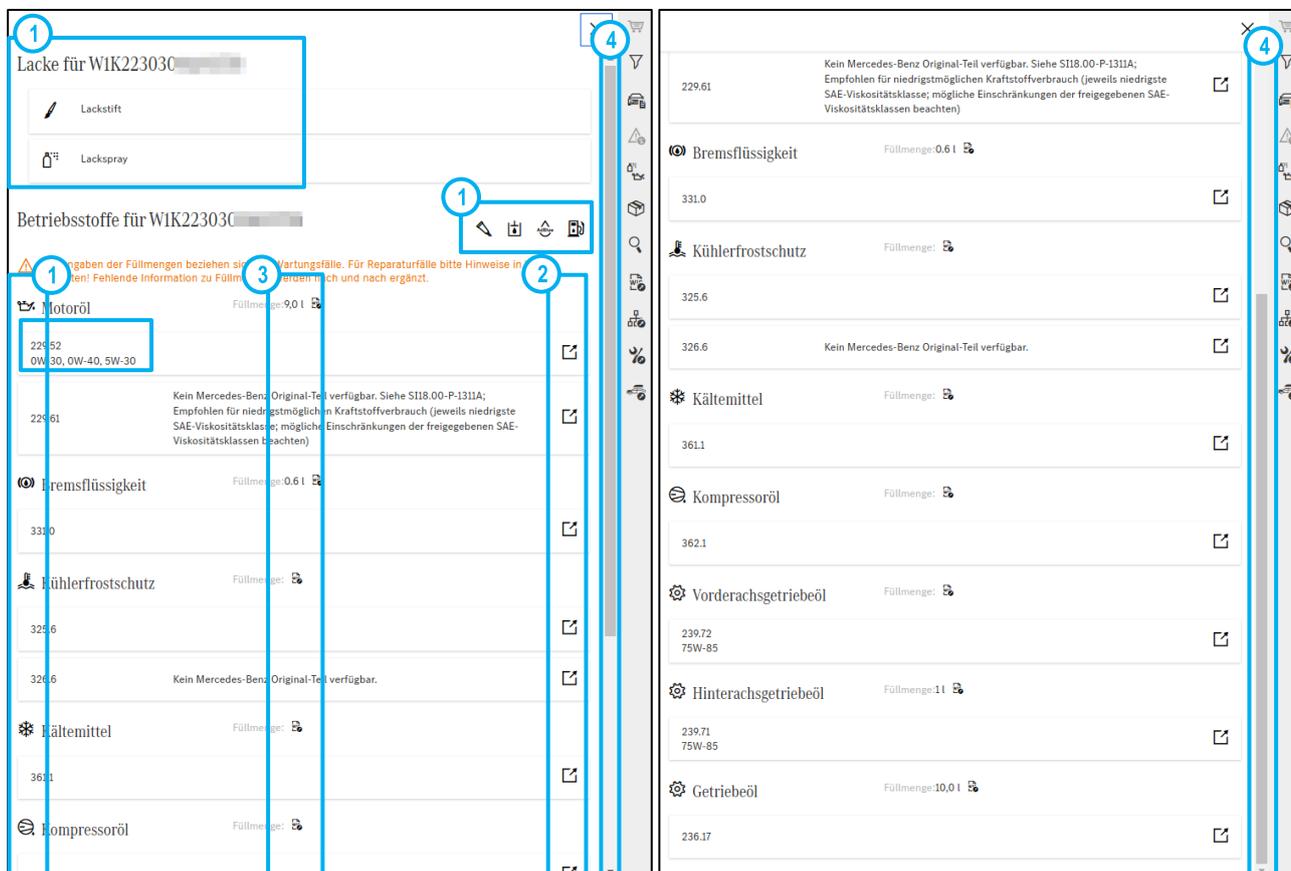


Abbildung 210 "Detailinformationen zu Lacken und Betriebsstoffen zum Fahrzeug"

Sofern fahrzeugbezogene Einschränkungen für die Ölqualität vorliegen, z.B. Dieselpartikelfilter, öffnen Sie bitte die Fahrzeugdatenkarte und prüfen Sie, ob bei dem Fahrzeug ein Dieselpartikelfilter verbaut ist. In der Optionenliste finden Sie unterschiedliche Varianten von Motorölqualitäten. Mit dem Klick auf den Link „Gebindeauswahl“ ① in der entsprechenden Zeile öffnet sich die Übersicht **Lacke & Betriebsstoffe** mit der passenden Vorselektion der Hauptgruppe (**Motoröl**) und der gefilterten Betriebsmittelliste mit dem ausgewählten Parameter (**229.52**).

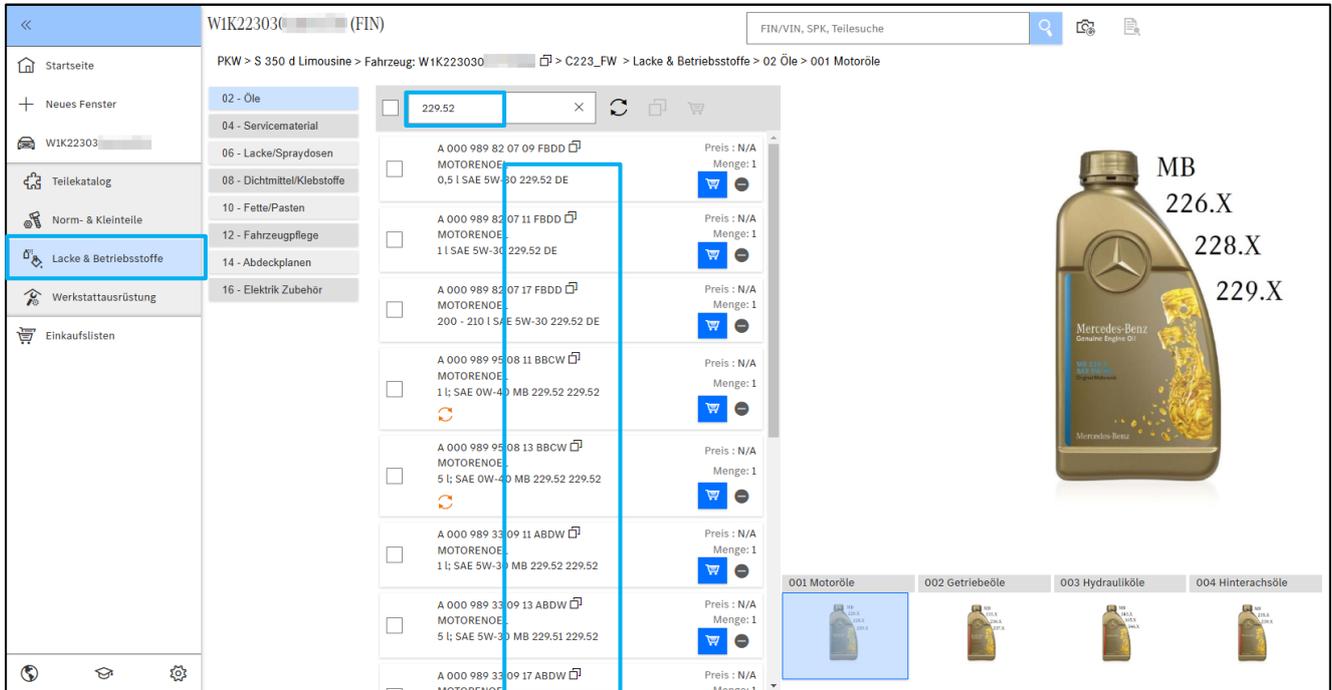
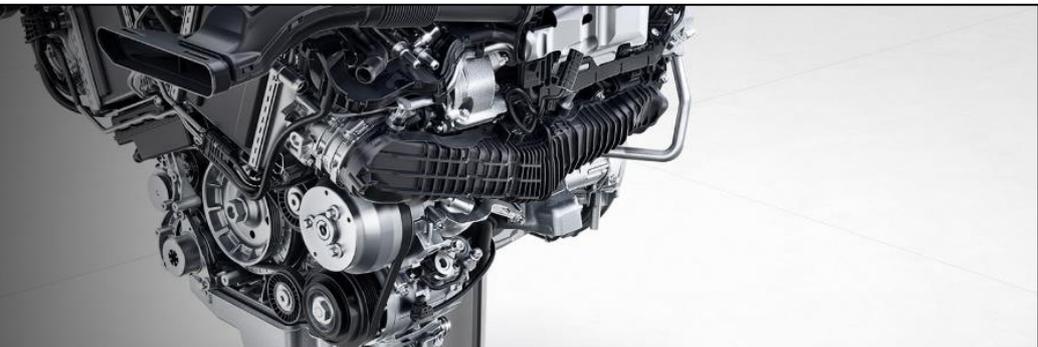


Abbildung 211 "Aufruf der Übersicht Lacke & Betriebsstoffe"

Sie können auch die dazugehörigen Mercedes-Benz Operating Fluids Datenblätter ② zu allen vorhandenen Daten wie z.B. den Ölqualitäten oder zur Bremsflüssigkeit aufrufen. Hierfür genügt ein Klick auf den Linkout ② in der entsprechenden Zeile und die gewünschte Kategorie mit dem Datenblatt wird in Mercedes-Benz Operating Fluids aufgerufen.

Mercedes-Benz Operating Fluids

# Motoröl



## 229.52 Mehrbereichs-Service motoröle Low SP Ash

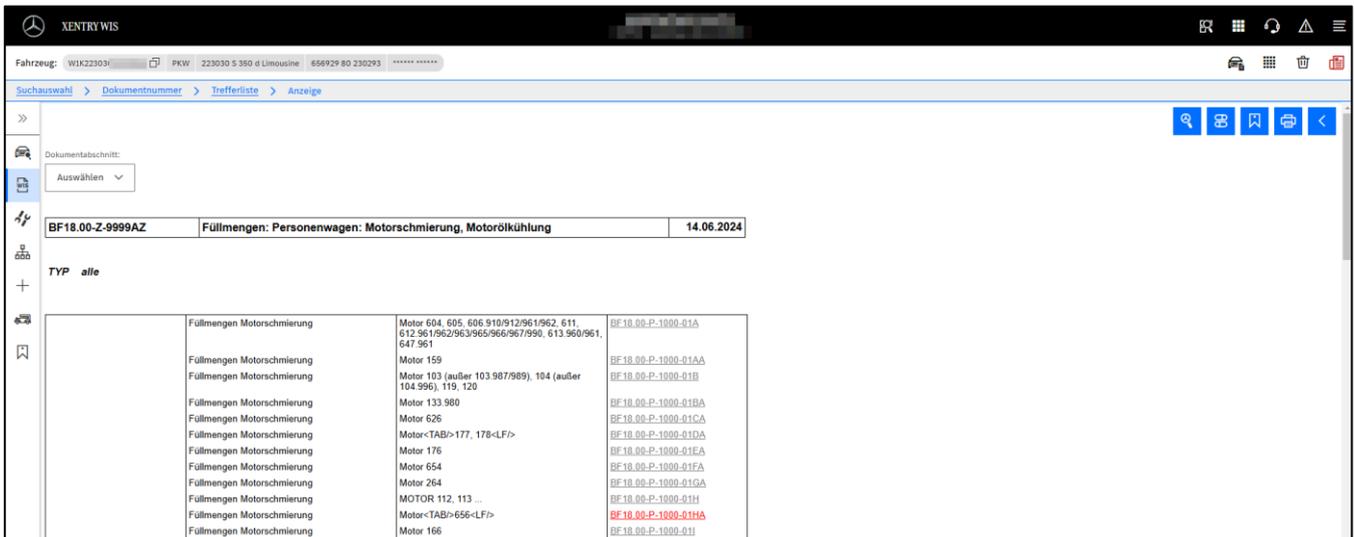
Einsatz in Fahrzeugen/Motoren siehe Blatt 223.2

Stand: 11.11.2024

Product name	0W-30	0W-40	5W-30	5W-40	Auftraggeber
Mercedes-Benz Genuine Engine Oil MB 229.52			✓		Mercedes-Benz AG, Stuttgart/GERMANY
Mercedes-Benz Genuine Engine Oil Fully Synthetic MB 229.52		✓			Mercedes-Benz AG, Stuttgart/GERMANY
Mercedes-AMG High Performance Engine Oil MB 229.52	✓	✓			Mercedes-Benz AG, Stuttgart/GERMANY
PARTSgoal Fully Synthetic Engine Oil 0W-30 MB 229.52	✓				Mercedes-Benz AG, Stuttgart/GERMANY
77 MOTOR OIL VX 5W-30 Fully Synthetic			✓		77 Lubricants B.V., DORDRECHT/THE NETHERLANDS

Abbildung 212 "Mercedes Benz Operating Fluids Datenblatt"

Sie können auch die dazugehörigen XENTRY WIS Dokumente **③** zu allen vorhandenen Daten wie z.B. den Ölqualitäten oder zur Bremsflüssigkeit aufrufen. Hierfür genügt ein Klick auf XENTRY WIS-Symbol  in der entsprechenden Zeile und die gewünschte Information wird in XENTRX WIS aufgerufen.



Suchauswahl > Dokumentnummer > Trefferliste > Anzeige

Dokumentabschnitt: Auswählen

**BF18.00-Z-9999AZ** | Füllmengen: Personwagen: Motorschmierung, Motorölkühlung | 14.06.2024

TYP alle

Füllmengen Motorschmierung	Motor 604, 605, 606 910/912/961/962, 611, 612 951/952/963/965/966/967/959, 613 960/961, 647 961	BF 18.00-P-1000-01A
Füllmengen Motorschmierung	Motor 159	BF 18.00-P-1000-01AA
Füllmengen Motorschmierung	Motor 103 (außer 103 987/989), 104 (außer 104 996), 119, 120	BF 18.00-P-1000-01B
Füllmengen Motorschmierung	Motor 133 980	BF 18.00-P-1000-01BA
Füllmengen Motorschmierung	Motor 626	BF 18.00-P-1000-01CA
Füllmengen Motorschmierung	Motor<TAB>177, 178<LF>	BF 18.00-P-1000-01DA
Füllmengen Motorschmierung	Motor 176	BF 18.00-P-1000-01EA
Füllmengen Motorschmierung	Motor 654	BF 18.00-P-1000-01FA
Füllmengen Motorschmierung	Motor 264	BF 18.00-P-1000-01GA
Füllmengen Motorschmierung	MOTOR 112, 113 ...	BF 18.00-P-1000-01HI
Füllmengen Motorschmierung	Motor<TAB>656<LF>	BF 18.00-P-1000-01HA
Füllmengen Motorschmierung	Motor 166	BF 18.00-P-1000-01I

Abbildung 213 "Aufruf XENTRY WIS"

Durch Scrollen **④** können weitere Informationen über die Betriebsstoffe für das Fahrzeug angezeigt werden.

**Hinweis:** Der Service **Betriebsmittelübersicht** wird nur für aktuellen PKW-Baureihen bereitgestellt, die diesen Service unterstützen.

**Hinweis:** Die Öldaten werden nur in ausgewählten Märkten sowie aktuellen Fahrzeugen angezeigt.

### 5.7.6 Teile ermitteln über XMP-Paketauswahl

Nach Festlegung eines Fahrzeugs ist in der rechten Funktionsleiste am Paket-Icon  die Anzahl der für dieses Fahrzeug gefundenen Pakete aus XENTRY Menu Pricing (XMP) ersichtlich. Mit Klick auf das Icon wird die Übersicht der gefundenen Pakete angezeigt.



Abbildung 214 "Funktion Pakete aufrufen"

Es öffnet sich die Liste der **Paketauswahl**. Bei einer langen Paketliste zu einer FIN/VIN ist die **Filterfunktion** ① hilfreich, um die Liste einzuschränken. Hierfür geben Sie unter Paketnummer und/oder unter Bezeichnung eine Zahl oder einen Begriffsteil als Suchkriterium ein, z.B. „Bremsbelag“. Die Paketliste verkürzt sich automatisch auf das eingegebene Suchkriterium. Durch Anklicken eines Pakets werden darunter die **Paketdetails** ② (Teile-/Arbeitsnummer, Benennung und Teilmenge der Teile bzw. benötigte Arbeitsdauer) angezeigt.

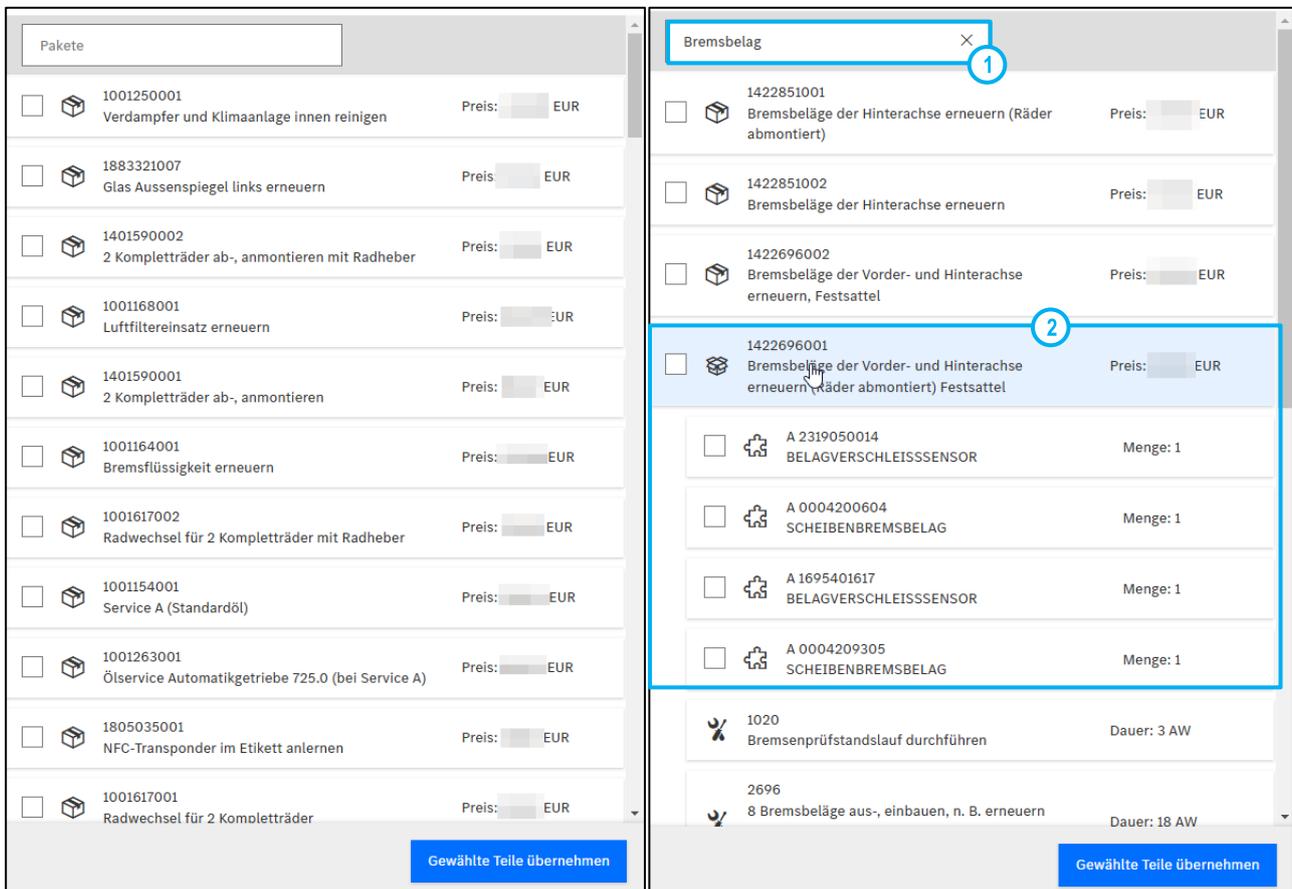


Abbildung 215 "Paketauswahl-Liste"

Sie haben in der Paketdetailansicht die Möglichkeit, durch Klick auf die Zeile der gewünschten Teilenummer, Teile innerhalb eines Paketes auszuwählen.

**Hinweis:** Die Funktion **Pakete** steht zur Verfügung, wenn die Fahrzeugfestlegung mit FIN/VIN durchgeführt wurde und dem Betrieb die Anwendung XMP zur Verfügung steht. Der Betrieb muss für XMP freigeschaltet und die Pakete in XMP müssen entsprechend angenommen sein.

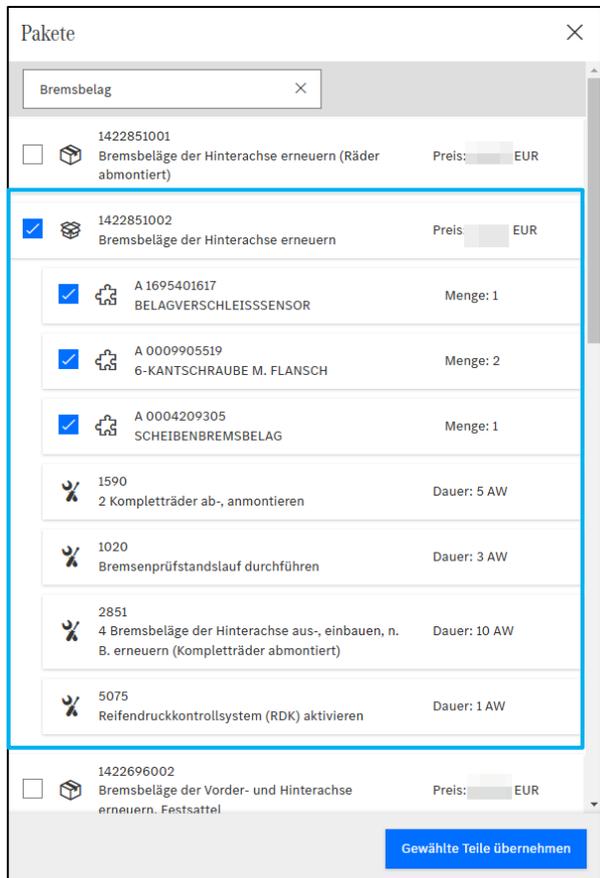


Abbildung 216 "Alle Teile in Warenkorb übernehmen"

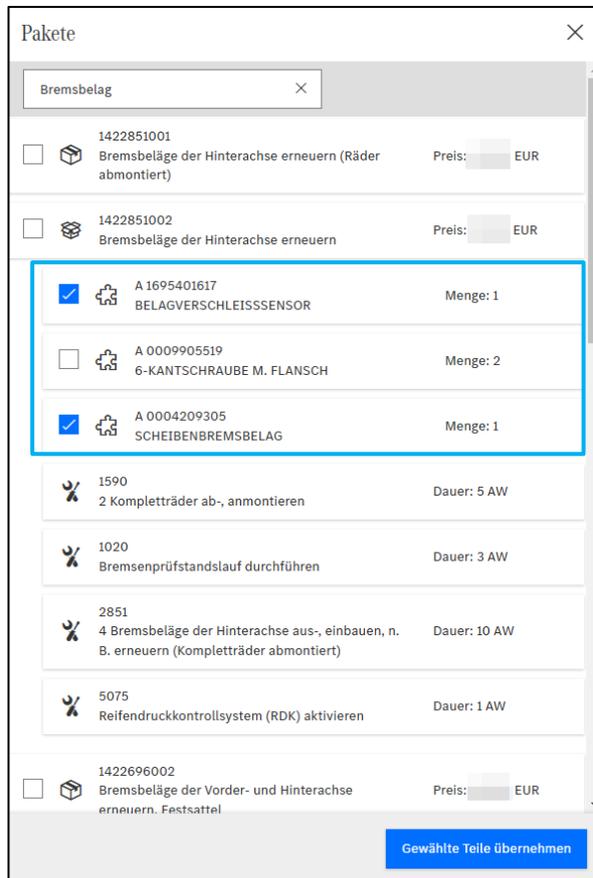


Abbildung 217 "Ausgewählte Teile in Warenkorb"

Bei Selektion eines Pakets werden automatisch alle Teile selektiert. Bei Deselektion eines Teils aus einem Paket werden lediglich die noch selektierten Teile in den Warenkorb übertragen, wenn Sie den Button **Gewählte Teile übernehmen** anklicken.

**Hinweis:** Bei Übernahme von einzelnen gewählten Teilen aus einem Paket verliert der angegebene Paketpreis seine Gültigkeit.

**Hinweis:** Die Aufstellung der gefundenen Pakete muss nicht vollständig und relevant sein. Im Zweifel sind die Informationen gegen die Gültigkeit für das spezifizierte Fahrzeug zu überprüfen. Im Fehlerfall erstellen Sie bitte ein Ticket via XENTRY Support System (siehe [Kapitel 13.2](#)).

### 5.7.7 Erweiterte Suche mit Fahrzeugdaten (Fahrzeugbezogene Suche)



Abbildung 218 "Fahrzeugbezogene Suche aufrufen"

Weitere Informationen hierzu finden Sie in [Kapitel 11.2](#).

### 5.7.8 XENTRY WIS mit aktuellem Fahrzeug aufrufen

Aus XENTRY Parts Information heraus können Sie das Werkstattinformationssystem (WIS) starten. Hierbei werden die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN/VIN) und, falls zu diesem Zeitpunkt eine Hauptgruppe gewählt ist, die Hauptgruppe an WIS übergeben. Sofern die Hauptgruppe in beiden Systemen identisch ist, wird diese direkt aufgerufen, ansonsten muss die Hauptgruppe in WIS manuell gewählt werden. Um XENTRY WIS zu starten, genügt ein Klick auf die Schaltfläche **WIS mit aktuellem Fahrzeug aufrufen**.

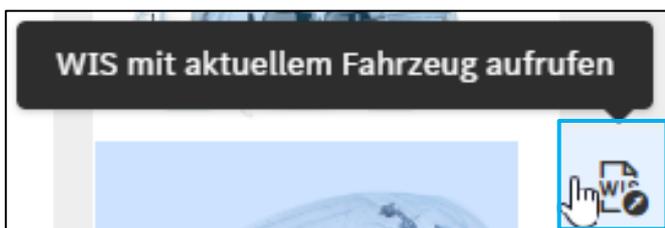


Abbildung 219 "WIS mit aktuellem Fahrzeug aufrufen"



Abbildung 220 "XENTRY WIS mit aktuellem Fahrzeug"

### 5.7.9 FIN/VIN-spezifischer Aufruf der Schaltpläne (Dynamic Wiring Diagram DWD)

Mit dem qualifizierten Aufruf zu Dynamic Wiring Diagram erhalten Sie die Schaltplan-Informationen für das ausgewählte Fahrzeug.

Haben Sie ein Fahrzeug durch Eingabe einer FIN/VIN festgelegt, steht Ihnen in der Symbolleiste ein neues Kabelsatzsymbol zur Verfügung.

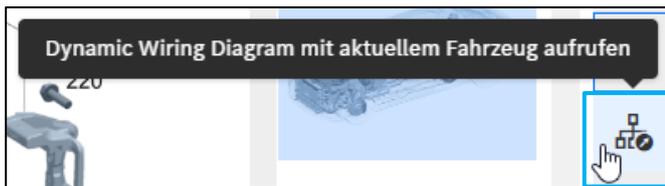


Abbildung 221 "Dynamic Wiring Diagram mit aktuellem Fahrzeug aufrufen"

Klicken Sie auf dieses Symbol, werden Sie zu Dynamic Wiring Diagram weitergeleitet.

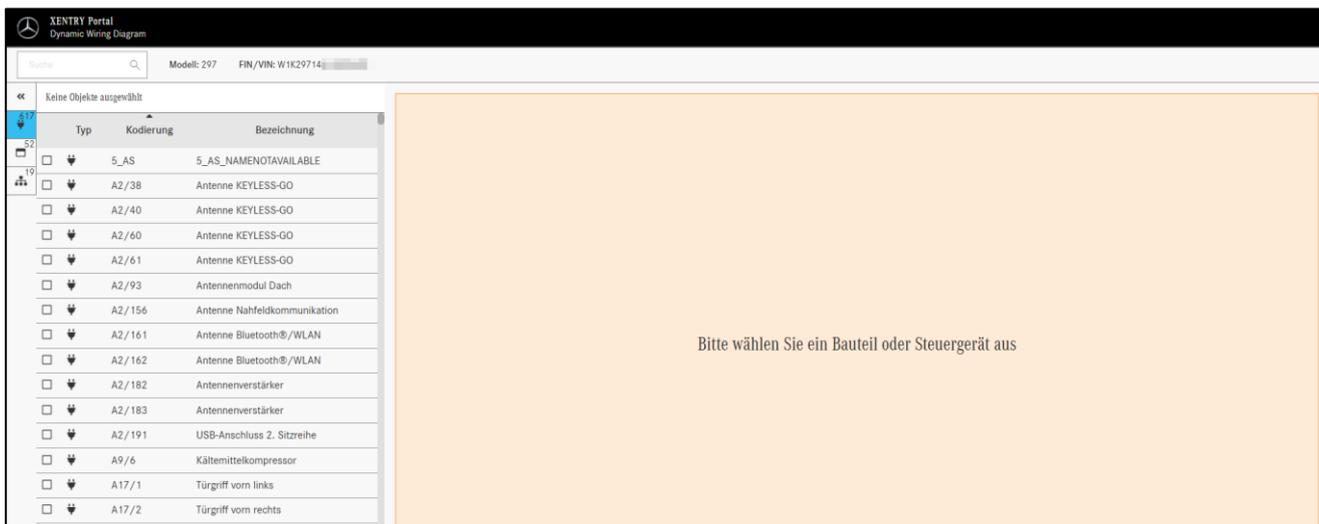


Abbildung 222 "Schaltplan-Informationen in Dynamic Wiring Diagram"

**Hinweis:** Die DWD-Daten werden nur für die aktuellen Fahrzeuge angezeigt. Falls keine Daten für Ihr Fahrzeug vorhanden sind, wechseln Sie bitte zu WIS.

**Hinweis:** Für dieses Feature wird eine separate XENTRY WIS-Berechtigung benötigt.

### 5.7.9.1 Aufruf von XENTRY Parts Information aus Dynamic Wiring Diagram (DWD)

Mit dieser Funktion haben Sie für das ausgewählte Fahrzeug die Möglichkeit, aus einem Schaltplan (DWD) direkt zu XENTRY Parts Information zu wechseln.

Mit dem Klick auf das Icon  wird XENTRY Parts Information in einem neuen Reiter geöffnet und darin auf Basis der SPK nach dem richtigen Teil gesucht.

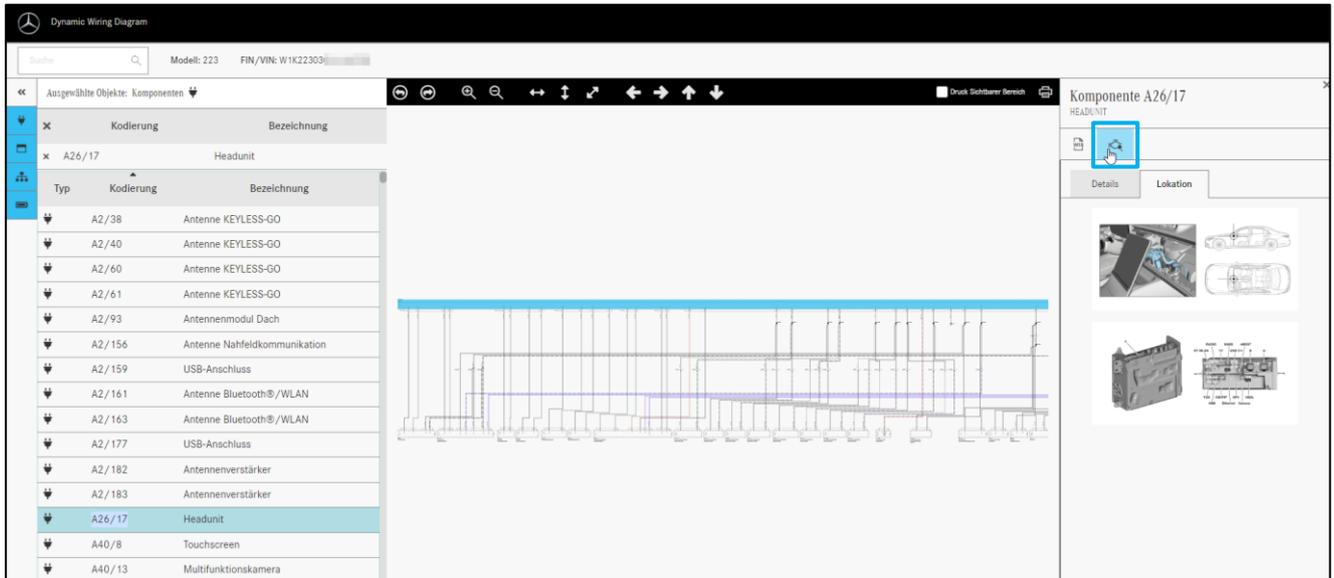


Abbildung 223 "Schaltplan-Informationen in Dynamic Wiring Diagram"

Sie sehen die Trefferliste mit den korrespondierenden Teilen. Die angezeigten Vorschläge können Sie auch filtern, um schnell das gewünschte Teil zu finden.

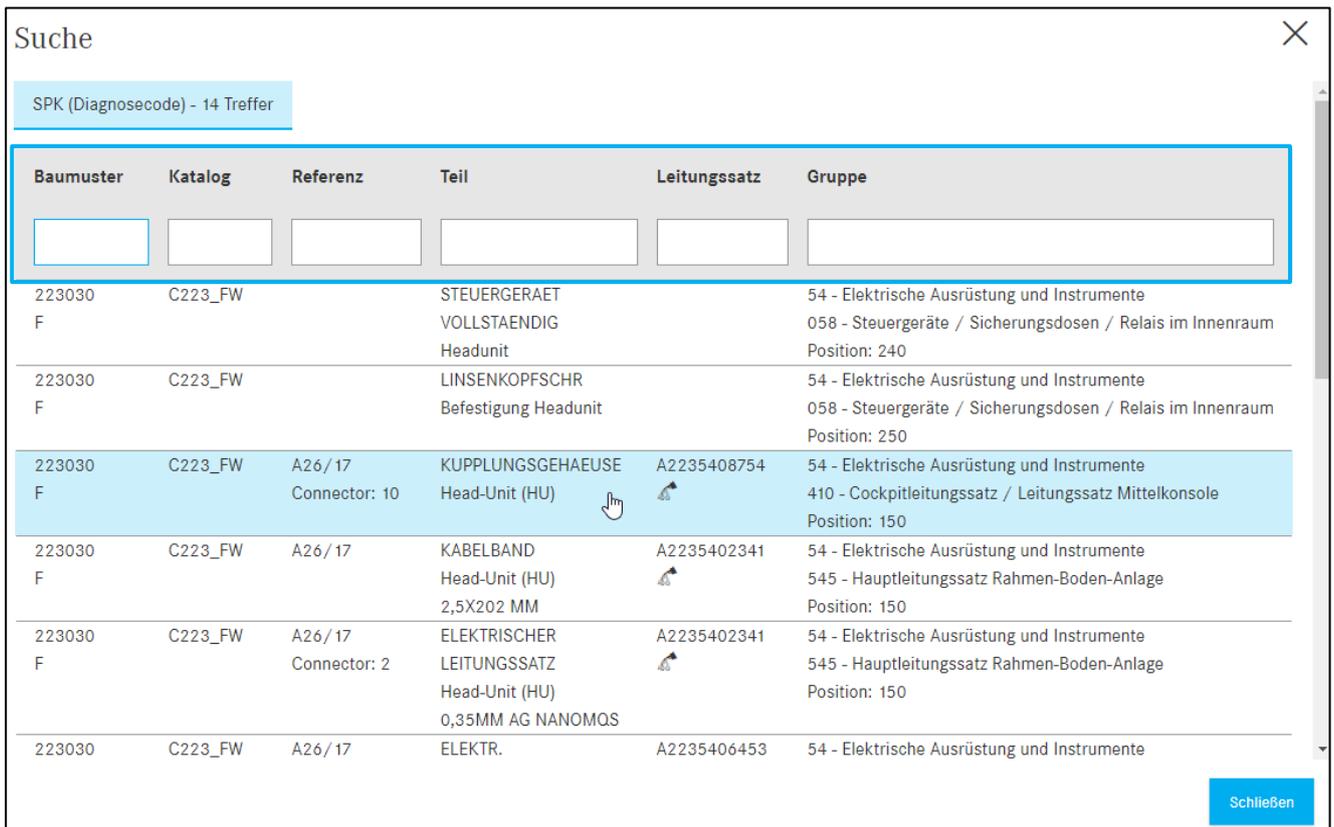


Abbildung 224 "Trefferliste mit den gesuchten Teilen"

Sie können die einzelnen Teile auswählen, wodurch diese direkt in XENTRY Parts Information geöffnet werden, oder das Teil aus dem Leitungssatzbaukasten auswählen und es in den Warenkorb übernehmen.

Teilenr.	Benennung	Referenznr.	Pin-Typ	Ergänzungstext	Steckernr.	Menge
<input checked="" type="checkbox"/> A 031 545 67 26	* KUPPLUNGSGEHAUESE	A26/17		Head-Unit (HU)	10	1

[In den Warenkorb übernehmen](#)

Abbildung 225 "Leitungssatzbaukasten mit dem gesuchten Teil"

Sie sehen das ausgewählte Teil im nächsten Schritt in der Teileliste.

150 A 223 540 87 54 Menge: 1  
\* ELEKTRISCHER LEITUNGSSATZ  
Grundumfang  
Code: 802+052/803+-053/803+053/8X4/5...

---

150 A0315456726 Menge: 1  
\* KUPPLUNGSGEHAUESE  
Grundumfang  
enthalten in Leitungsbauksatz A 223 540 87 54

Abbildung 226 "Das Teil aus dem Leitungssatzbaukasten"

### 5.7.10 XENTRY Operation Time mit aktuellem Fahrzeug aufrufen

Aus XENTRY Parts Information heraus können Sie XENTRY Operation Time (XOT) starten. Hierbei werden die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN/VIN) und, falls zu diesem Zeitpunkt eine Hauptgruppe gewählt ist, die Hauptgruppe an XOT übergeben. Sofern die Hauptgruppe in beiden Systemen identisch ist, wird diese direkt aufgerufen, ansonsten muss die Hauptgruppe in XOT manuell gewählt werden. Um XOT zu starten, genügt ein Klick auf die Schaltfläche **XENTRY Operation Time mit aktuellem Fahrzeug aufrufen**.

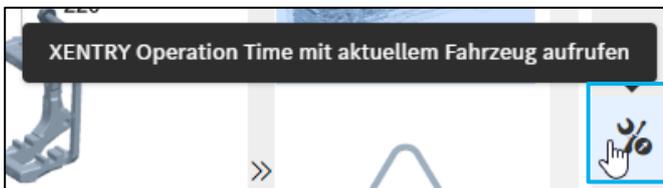


Abbildung 227 "XOT mit aktuellem Fahrzeug aufrufen"

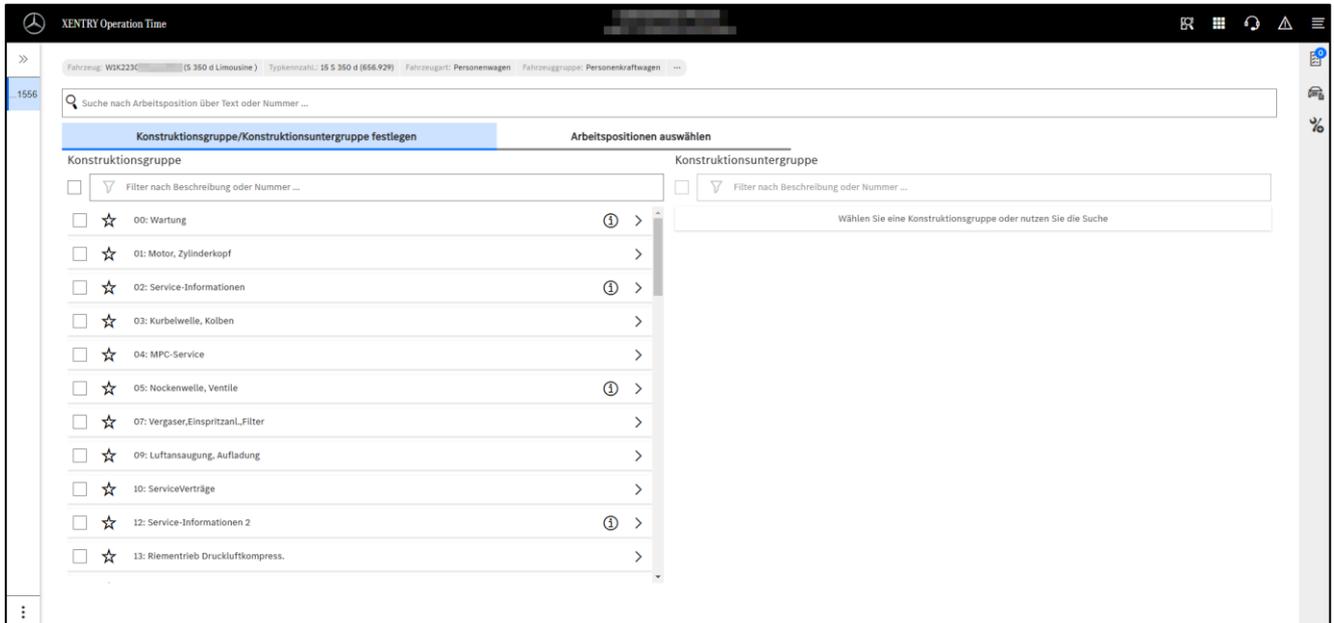


Abbildung 228 "XOT mit aktuellem Fahrzeug"

### 5.7.11 ODUS mit aktuellem Fahrzeug aufrufen

Aus XENTRY Parts Information heraus können Sie ODUS starten. Um ODUS zu öffnen, genügt ein Klick auf die Schaltfläche  **ODUS mit aktuellem Fahrzeug aufrufen**. Hierbei wird die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN/VIN) an ODUS übergeben. Sie können manuell nach den Informationen zu einem Zubehörteil (Fotos, Detailinformationen, etc.) suchen.

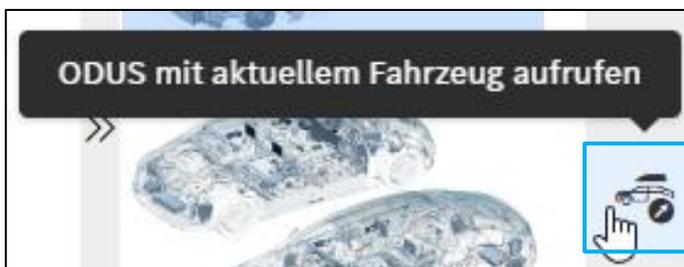


Abbildung 229 "ODUS mit aktuellem Fahrzeug aufrufen"

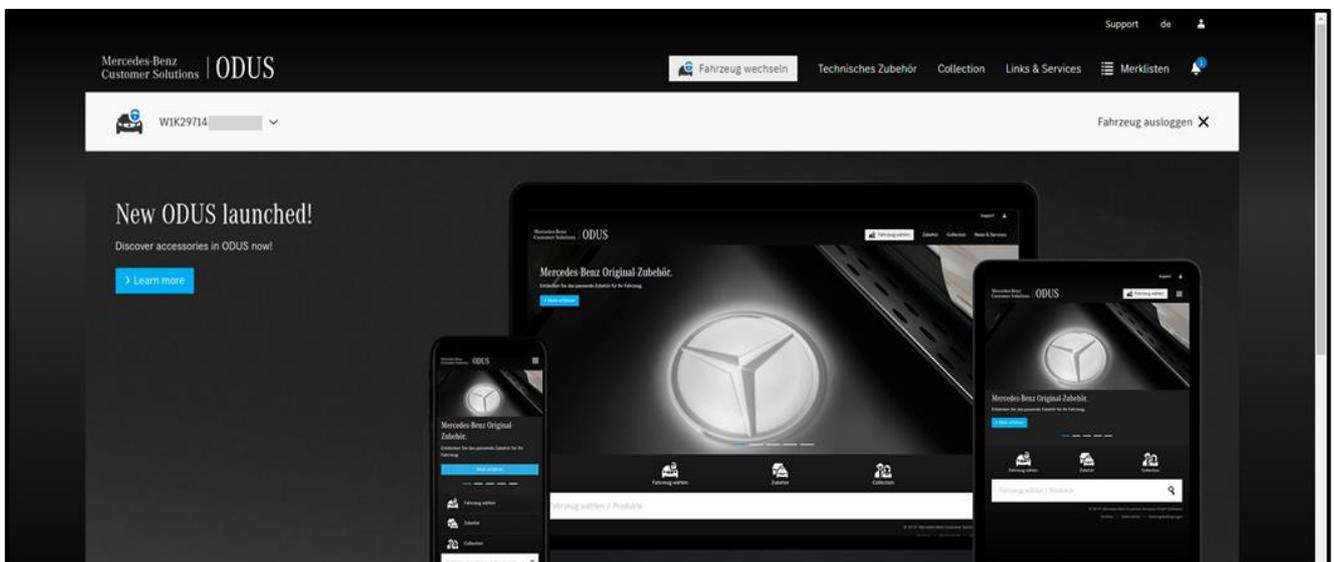


Abbildung 230 "ODUS mit aktuellem Fahrzeug"

## 6 Anlegen von Notizen

Sie können während Ihrer Recherche **Notizen** zu den Haupt- und Untergruppen, der Bildtafel, zur Teilenummer und der Datenkarte anlegen. Hierfür genügt ein Klick auf das **Notizen-Symbol**.

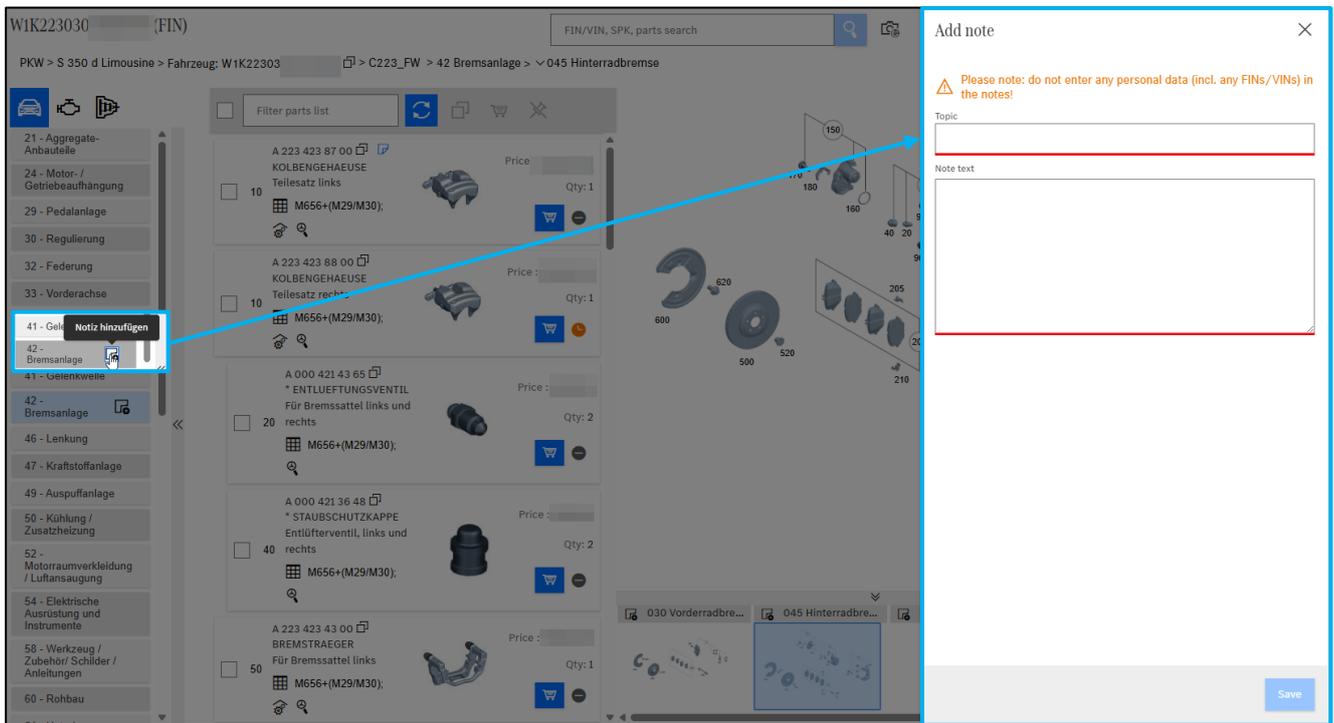


Abbildung 231 "Notizen zur Hauptgruppe anlegen"

Mit dem Klick auf das Symbol **Markt-Notizen vorhanden** können Sie alle zu dieser Hauptgruppe angelegten Notizen einsehen bzw. diese Notizen bearbeiten oder löschen.

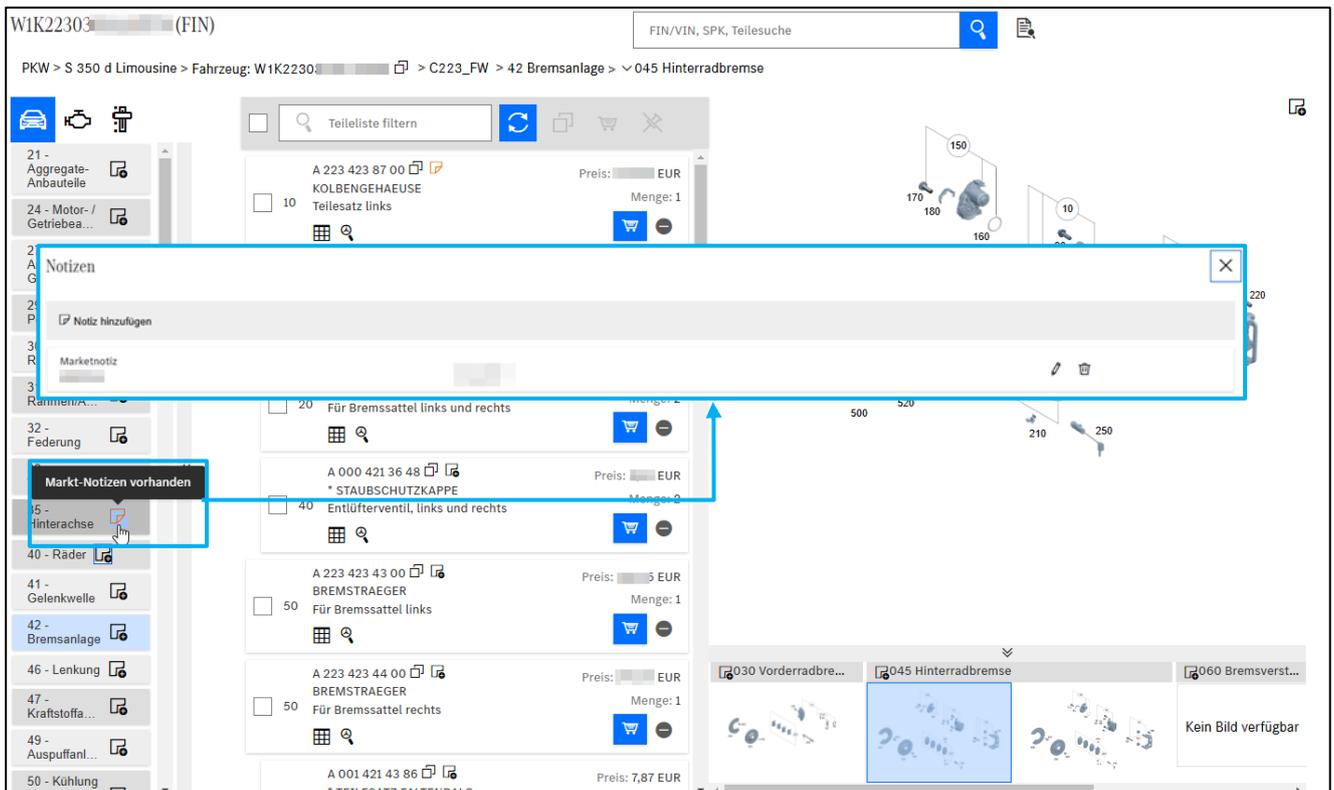


Abbildung 232 "Notizen zur Hauptgruppe anzeigen"

Zudem können Sie die Sichtbarkeit Ihrer Notiz festlegen, z.B. ob diese in der Haupt- oder Untergruppe angezeigt werden soll.

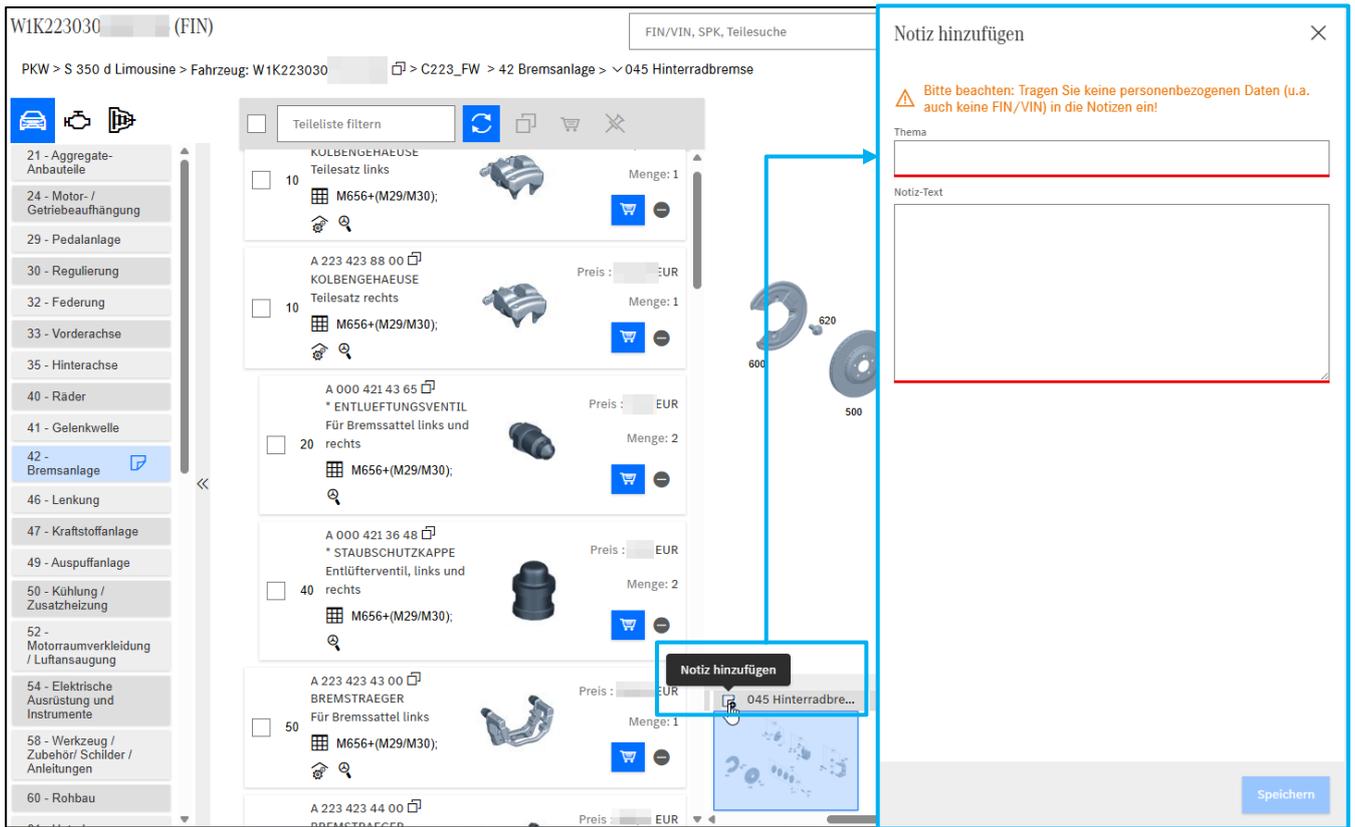


Abbildung 233 "Notizen zu den Untergruppen anlegen"

Sie können während Ihrer Recherche **Notizen** zur Teilenummer, der Bildtafel und der Datenkarte anlegen. Für die Notiz zur Teilenummer genügt ein Klick auf die **Teileposition**.

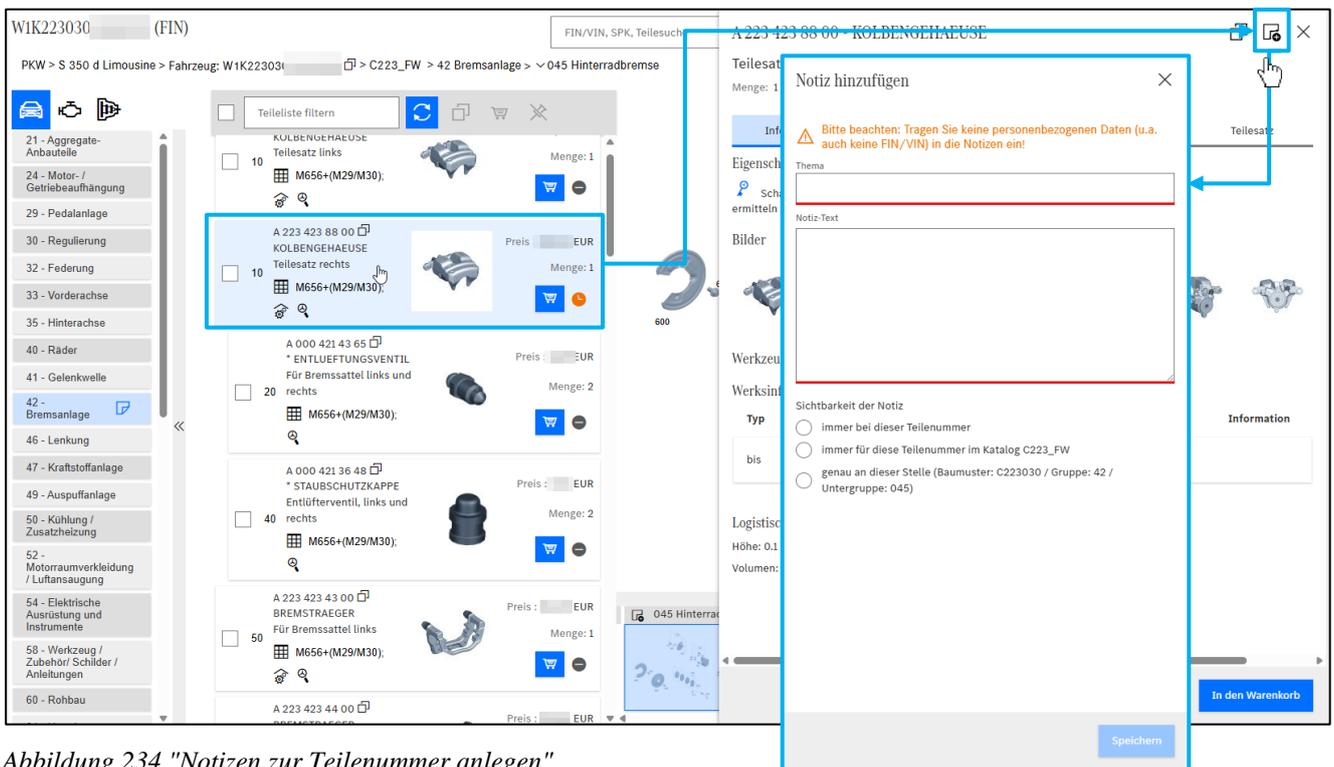


Abbildung 234 "Notizen zur Teilenummer anlegen"

Mit dem Klick auf das Symbol **Markt-Notizen vorhanden** können Sie alle zu dieser Teilenummer angelegten Notizen anschauen.

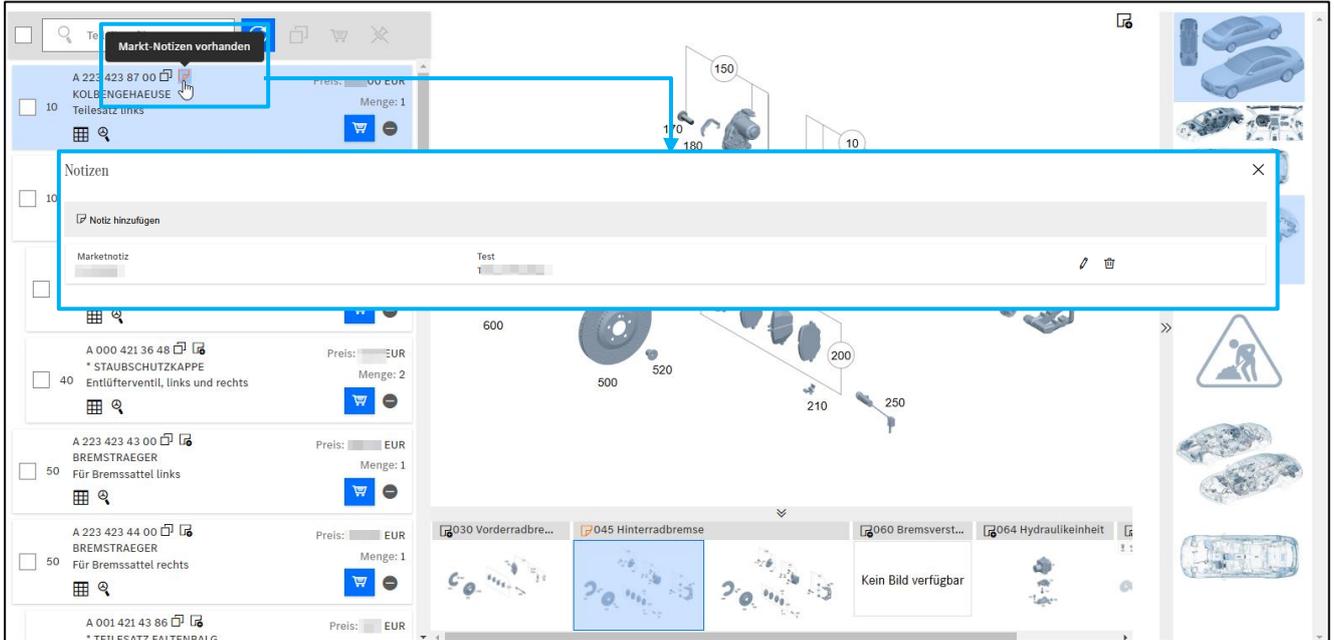


Abbildung 235 "Notizen zur Teilenummer anzeigen"

Sie haben auch die Möglichkeit, zum gesamten Bild eine Notiz anzulegen.

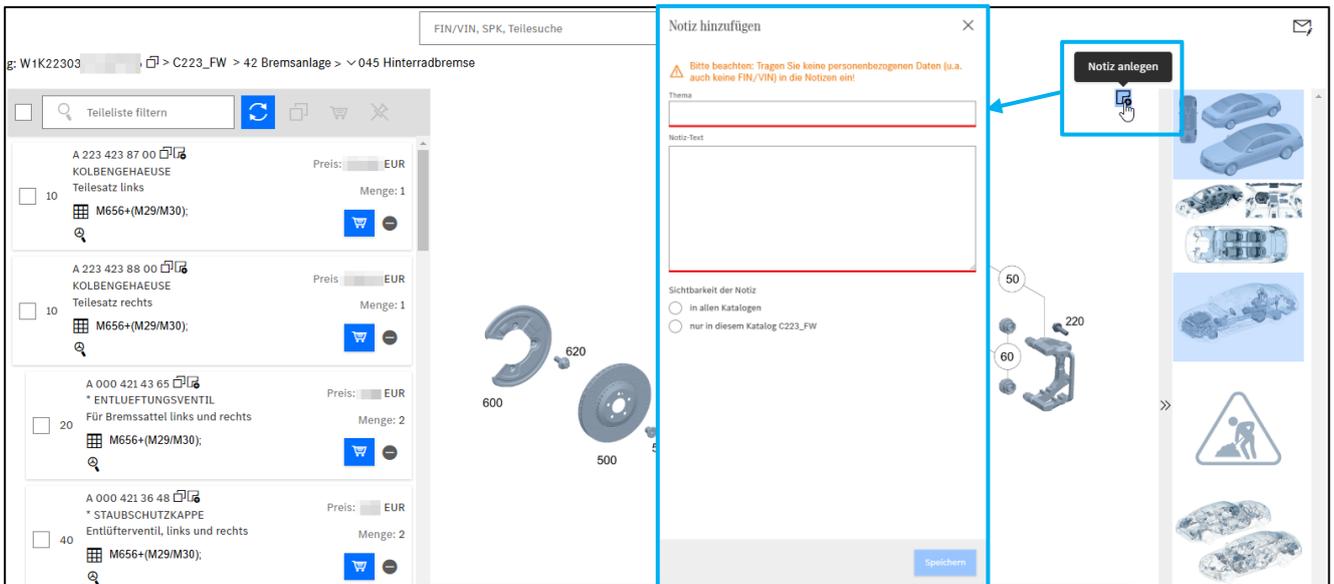


Abbildung 236 "Notizen zur gesamten Bildtafel erstellen"

Zu der Datenkarte können Sie ebenfalls eine Notiz anlegen und anschließend anzeigen lassen.

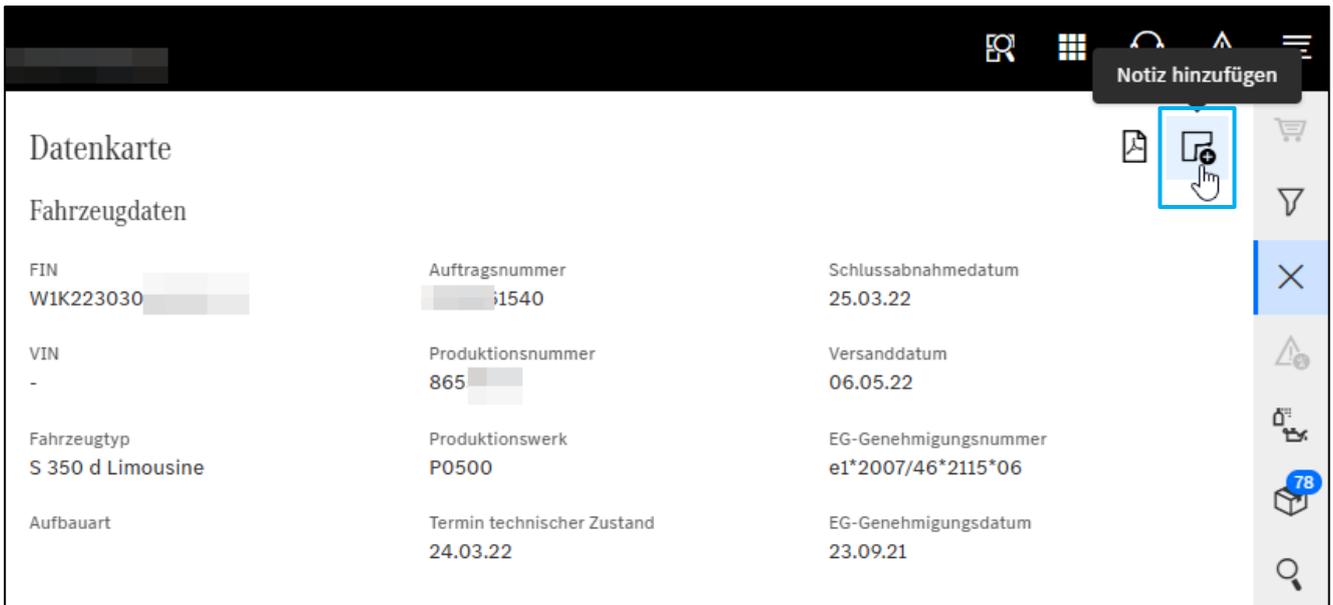


Abbildung 237 "Notizen in der Datenkarte anlegen"

Ihre gesamten Notizen können Sie über die Schaltfläche Notizmanager einsehen, diese sind für alle Nutzer in Ihrem Betrieb und Zweigbetriebe sichtbar.

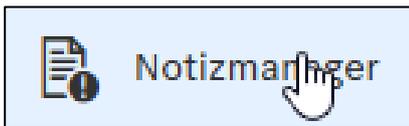


Abbildung 238 "Notizmanager öffnen"

In dieser Übersicht können Sie dann Ihre Notizen **ändern** oder **löschen**.

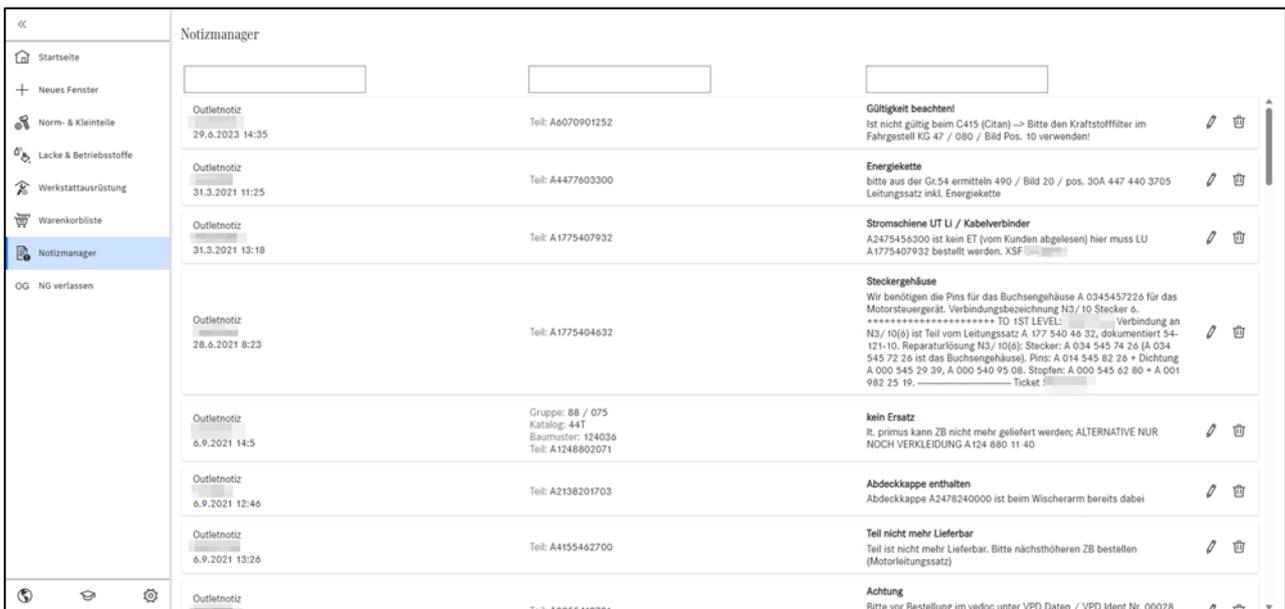


Abbildung 239 "Notizen anzeigen"

## 7 Kleinteilekatalog - Die Suche der Ersatzteile über das Kleinteileprodukt

Hier finden Sie die gängigsten **Norm- & Kleinteile** in einer separaten Struktur und können die Ihnen zur Verfügung stehende Merkmals- & Eigenschaftssuche anwenden.

Zum Starten der **Norm- und Kleinteile-Suche** wählen Sie in der linken Menü-Leiste die Schaltfläche für „Norm- & Kleinteile“. Wenn die Ansicht der Menü-Leiste reduziert ist, sehen Sie die Benennung des Menü-Punktes als Mouse-Over.

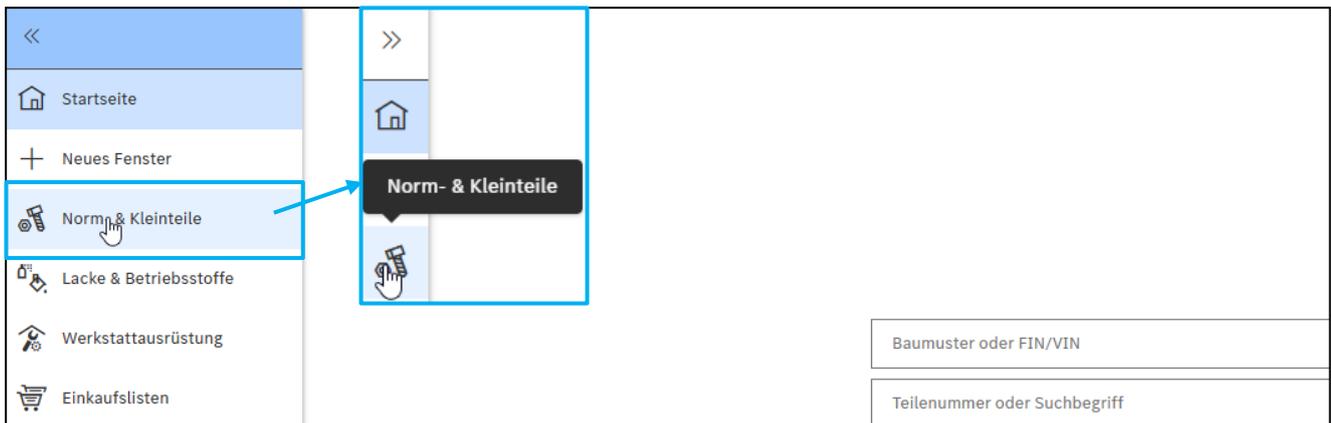


Abbildung 240 "Norm und Kleinteile-Bereich"

Beim ersten Aufruf des Kleinteilekataloges erscheint ein Informationsfenster. Nachdem Sie die wichtigen Informationen für die Norm- und Kleinteile-Suche gelesen haben, können Sie das Fenster mit dem Button „**Info verstanden**“ schließen. Wahlweise können Sie beim nächsten Starten diesen Schritt überspringen, indem Sie das Kontrollkästchen im unteren Bereich der Nachricht aktivieren.

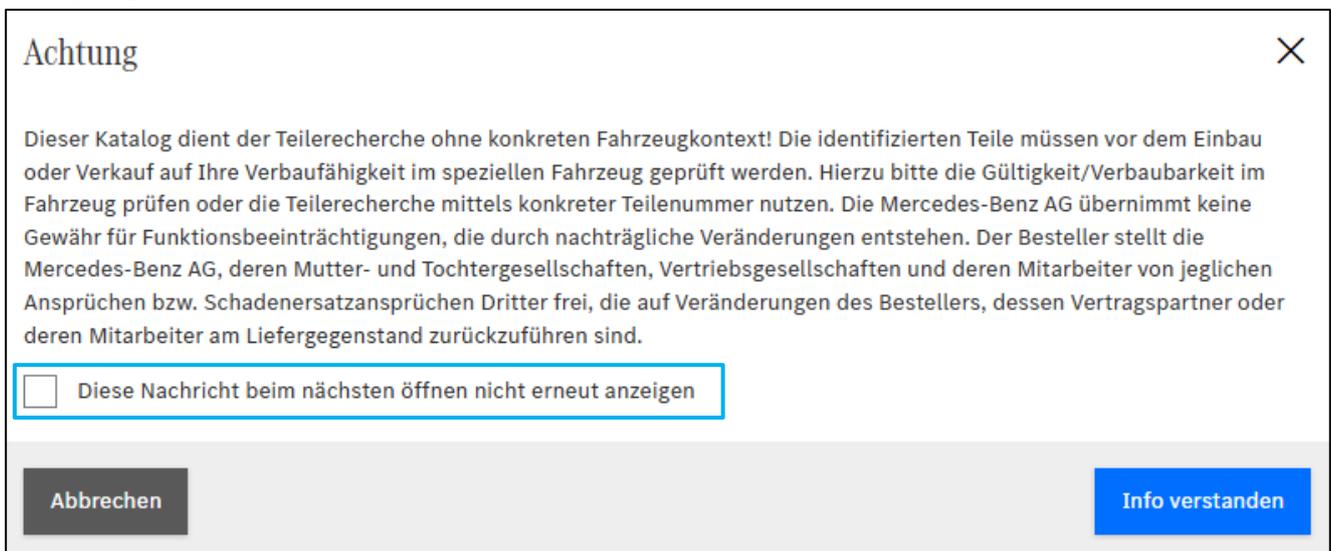


Abbildung 241 "Informationsfenster für die Norm- und Kleinteile-Suche"

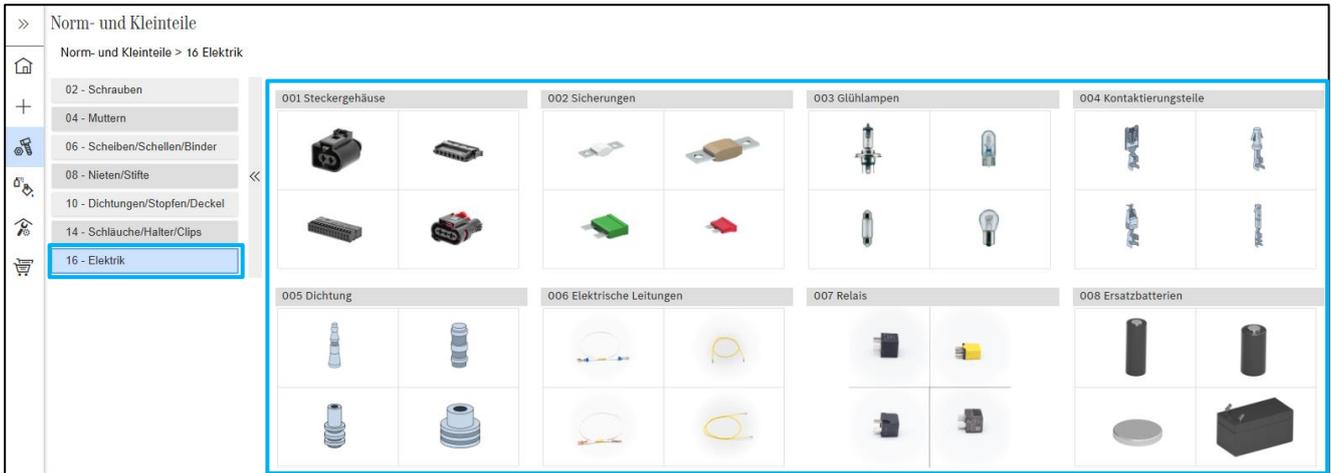


Abbildung 242 "Haupt- und Untergruppen für die Norm- und Kleinteile-Suche"

## Übersicht der Hauptgruppen

- 02 - Schrauben
- 04 - Muttern
- 06 - Scheiben/Schellen
- 08 - Nieten/Stifte
- 10 - Dichtungen/Stopfen/Deckel
- 14 - Schläuche/Halter
- 16 - Elektrik

Durch Auswahl einer Hauptgruppe erscheinen die dazugehörigen Untergruppen.

Die Darstellung der Miniaturansicht der Untergruppen kann gelistet oder gruppiert stattfinden.

Die Auswahl einer Untergruppe kann durch Klick darauf oder Eingabe der Untergruppennummer im Suchfenster erfolgen.

## Filtermöglichkeiten

Die Filter passen sich je nach ausgewählter Untergruppe an.



Abbildung 243 "Dynamische Filtermöglichkeiten für die Teileliste"

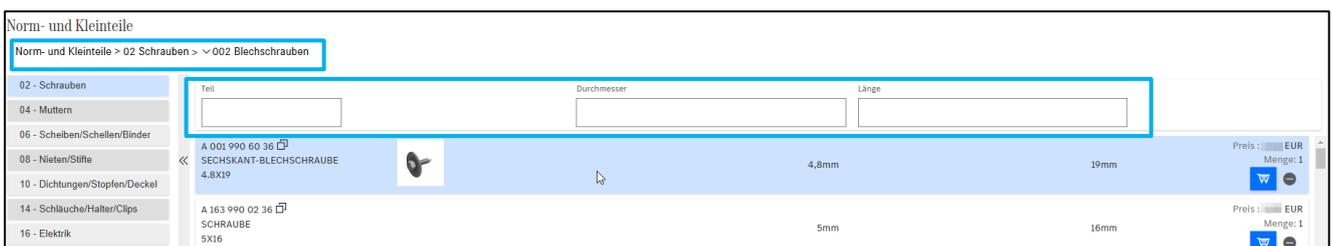


Abbildung 244 "Dynamische Filtermöglichkeiten für die Teileliste II"

## Ersetzungsdetails in der Kleinteilesuche

Sollte eine Teilenummer ersetzt worden sein, öffnet sich beim Hinzufügen des betroffenen Teils in den Warenkorb automatisch ein Infowindow **1** mit allen Ersetzungsdetails.

The screenshot shows a search interface for a screw part. At the top, there are input fields for 'Teil', 'Durchmesser', 'Länge', 'Festigkeit/ Härte...', 'Gewinde-Steigung', 'Außendurchmes...', 'Materialstärke', and 'Schlüsselweite'. Below these, two items are listed:

- Item 1:** A 126 990 03 12 SENKSCHRAUBE MIT ISK M16. It has a diameter of 16mm, length of 26mm, and a price of EUR. A callout '1' is placed over its replacement icon.
- Item 2:** A 000 990 62 39 SENKSCHRAUBE MIT ISK M16. It is a 'Logistische Ersetzung für A 126 990 03 12' and has a price of EUR. A callout '1' is placed over its replacement icon.

Abbildung 245 "Ersetzungsdetails für Norm- und Kleinteile 1"

Für die Übernahme in den Warenkorb können Sie, z.B. unter Berücksichtigung der Verfügbarkeit, zwischen aktuellem und ersetzttem Teil wählen.

The screenshot shows the 'Verfügbarkeit' (Availability) window for the part 'A 126 990 03 12 - SENKSCHRAUBE MIT ISK M16'. The window is divided into two tabs: 'Informationen' and 'Verfügbarkeit'. The 'Verfügbarkeit' tab is active and shows a table comparing the original part and the replacement part.

Teil	Artikelnummer	Menge	Verfügbarkeit	Preis (Brutto)
<input checked="" type="radio"/> Ursprüngliches Teil	A 126 990 03 12 SENKSCHRAUBE MIT ISK M16	Menge: 1	0	58895
<input type="radio"/> Aktuelles Teil	A 000 990 62 39 SENKSCHRAUBE MIT ISK M16	Menge: 1	281	17546

A callout '1' is placed over the 'Ursprüngliches Teil' radio button. At the bottom right of the window, there is a button labeled 'In den Warenkorb'.

Abbildung 246 "Ersetzungsdetails für Norm- und Kleinteile 2"

## 8 Lacke und Betriebsstoffe ermitteln

Um Lacke und Betriebsstoffe zu ermitteln, klicken Sie auf den Button **Lacke & Betriebsstoffe** im Menü auf der linken Seite. Die Recherche nach **Lacken & Betriebsstoffen** kann direkt (ohne Fahrzeugdaten) mit der **Fahrzeugspartenauswahl** gestartet werden. Dazu wählen Sie z.B. die Fahrzeugsparte PKW.

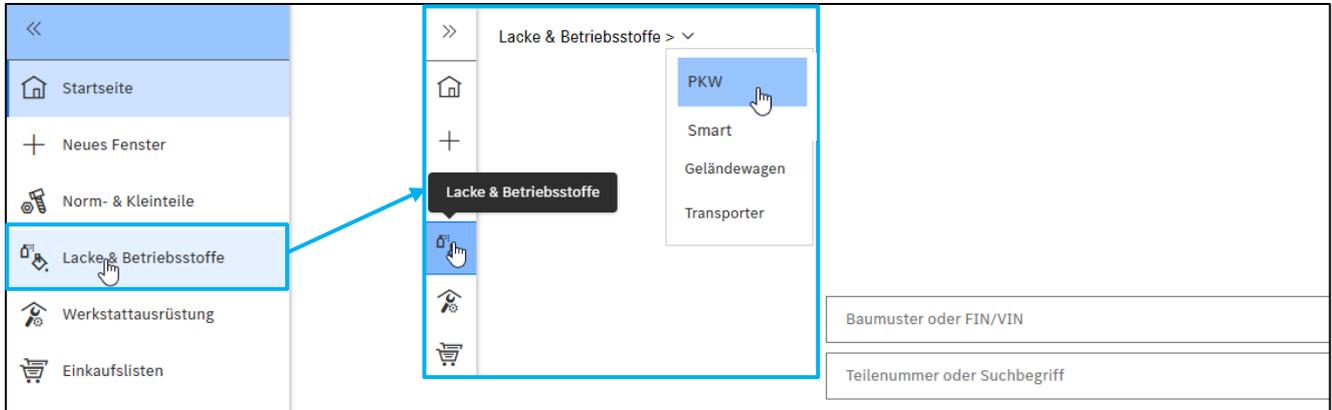


Abbildung 247 "Fenster Lacke und Betriebsstoffe mit Fahrzeugspartenauswahl"

Aus der Liste der Hauptgruppen wird ein Eintrag, z.B. 06 – Lacke/Spraydosen, ausgewählt. In der **Untergruppen**-Auswahl werden die Untergruppen-Bilder als **Kacheln** dargestellt.



Abbildung 248 "Haupt- und Nebengruppen der Lacke und Betriebsstoffe"

Durch Betätigen einer **Nebengruppe**, z.B.001 – Lacke/Lackstifte, wird die entsprechende Teileliste angezeigt.

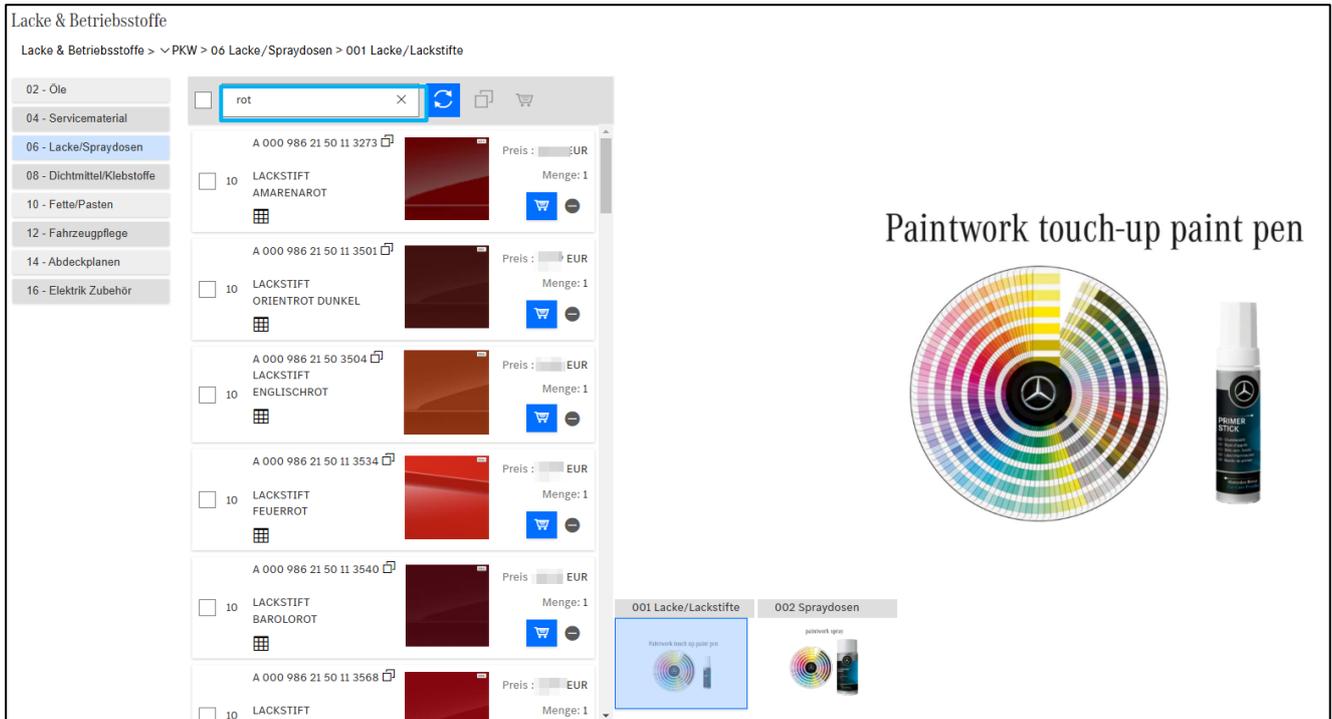


Abbildung 249 "Teileliste zu Lacke/Lackstifte"

### Nutzung der Filterfunktion

Nutzen Sie die Filterfunktion, indem Sie Bestandteile einer Teilenummer oder einer Bezeichnung in das Filterfeld eingeben.

**Hinweis:** Im Eingabefeld **Filter** wird die Suche auf den eingegebenen Text eingeschränkt:

- Groß- oder Kleinschreibung ist nicht zu beachten
- Platzhalter (z.B. \*) dürfen nicht verwendet werden
- Umlaute (z.B. Ä oder Ö) dürfen nicht verwendet werden

Diese Recherche können Sie auch von dem Menü aus starten, wo Sie die Fahrzeugspezifikation der Recherche im Blick haben.

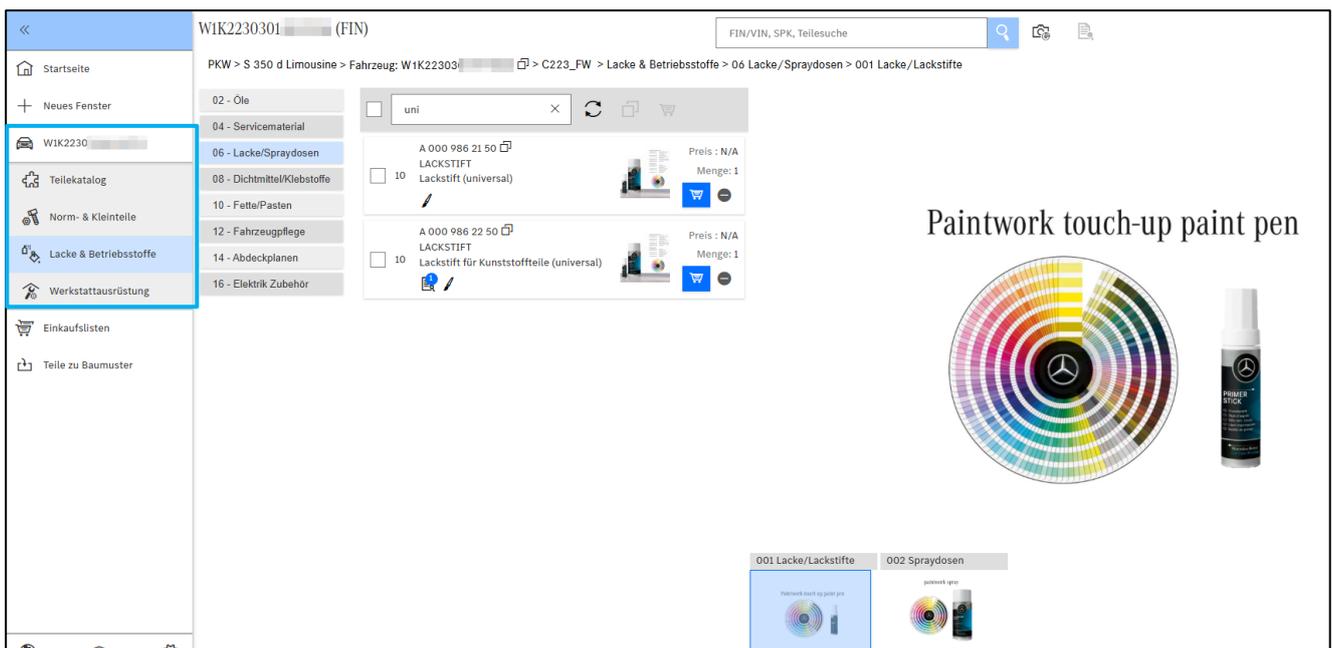


Abbildung 250 "Teileliste zu Lackstifte"

Zur exakten Bestimmung einer Teilenummer in **Lacke & Betriebsstoffe** sind folgende Informationen unbedingt zu berücksichtigen:

- Zusatzinformationen
- Fußnoten müssen ausgewertet werden

Bei Mengen-/Längenangaben und Gebindegrößen ist der **ES1-Code** zwingend notwendig, daher muss er im Warenkorb **manuell** zum Teil eingegeben werden, falls er noch nicht vorhanden ist.

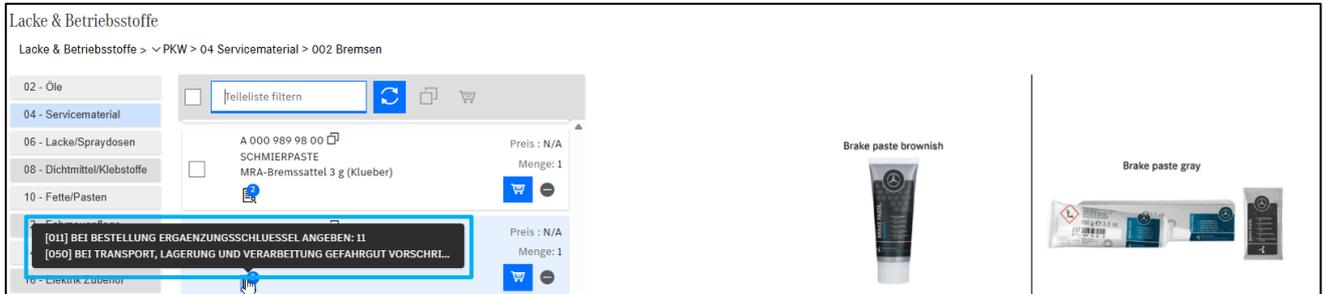


Abbildung 251 "Teileliste Fußnote"

In diesem Fall ist der **ES1-Code** (Ergänzungsschlüssel 1) in der Fußnote ersichtlich.

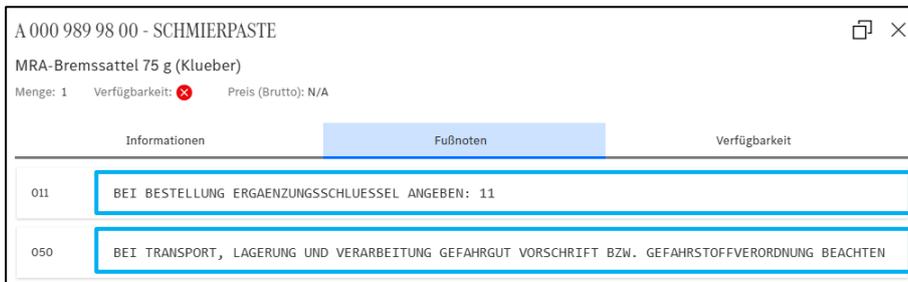


Abbildung 252 "Pop-Up Fenster Fußnote"

Der ES1-Code kann jetzt im **Warenkorb** eingegeben werden.



Abbildung 253 "Ansicht Warenkorb"

Wenn mehrere ES2-Codes für eine Teilenummer zur Auswahl stehen, wird dies mit dem **Symbol**  in den Zusatzinformationen gekennzeichnet.



Abbildung 254 "Hyperlink für Farb-Fußnote"

Beim Hinzufügen einer Teilenummer mit mehreren ES2-Codes zum Warenkorb wird als Zwischenschritt eine Tabelle mit allen zur Teilenummer verfügbaren Codes angezeigt.

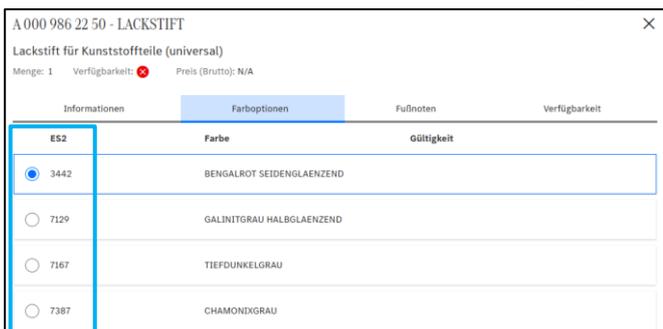


Abbildung 255 "Detailinformationen zu Farb-Fußnoten"

Mit wenigen Klicks wählen Sie die gewünschte Code-Nummer aus und übernehmen sie in den Warenkorb. Der ES2-Code wird automatisch in den Warenkorb übernommen und dort in der Spalte **ES2** angezeigt.



Abbildung 256 "Informationen zu ES2-Code im Warenkorb"

**Hinweis:** Bei der Auswahl eines Teils, bei dem nur eine eindeutige Farbnummer (ES2) existiert, wird das Teil ohne Abfragedialog in den Warenkorb übernommen.

# 9 Werkstattausrüstung/Sonderwerkzeuge ermitteln

In der Kategorie **Werkstattausrüstung**  kann nach Sonderwerkzeugen gesucht werden. Je nachdem, welche Fahrzeugdaten Ihnen zur Verfügung stehen, können Sie Ihre Suche **vollqualifiziert** (Ermittlung mit FIN/VIN) oder **teilqualifiziert** (Ermittlung durch Sortimentsklasse) starten.

## 9.1 Werkstattausrüstungssuche mit FIN/VIN/Baumuster

Bei vorhandener **FIN/VIN/Baumuster** aus einer aktuellen Teilerecherche und Klick auf **Werkstattausrüstung** starten Sie die Recherche für Werkstattausrüstungen. Es erscheint die Sonderwerkzeug-Teilleiste.

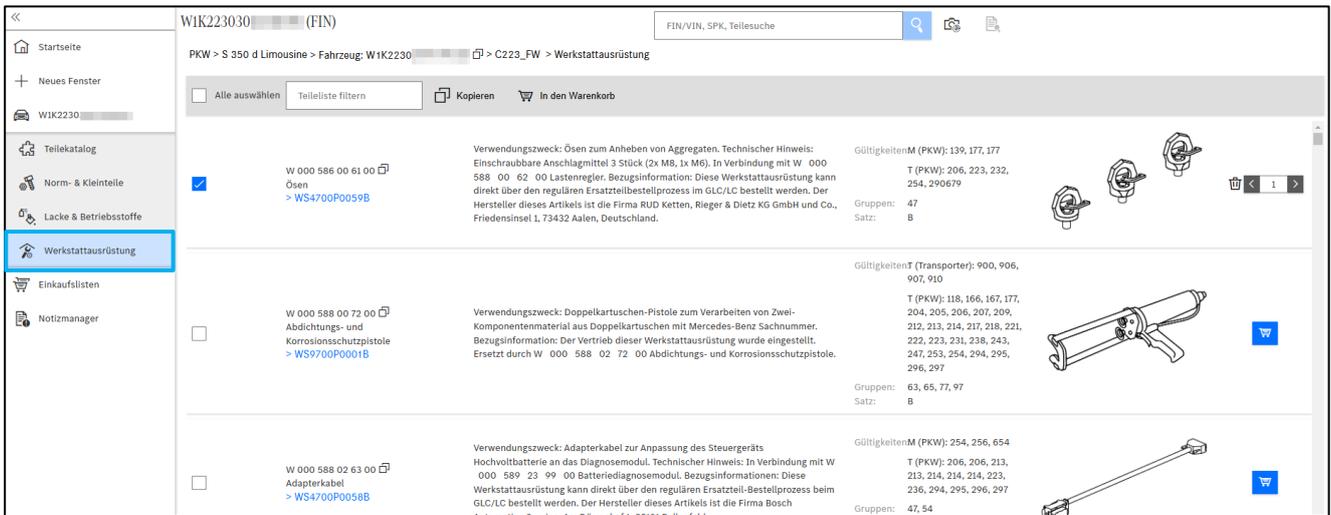


Abbildung 257 "Fahrzeugfestlegung mit FIN/VIN"

Nutzen Sie die Filterfunktionen, um Ihre Suchergebnisse einzuschränken.

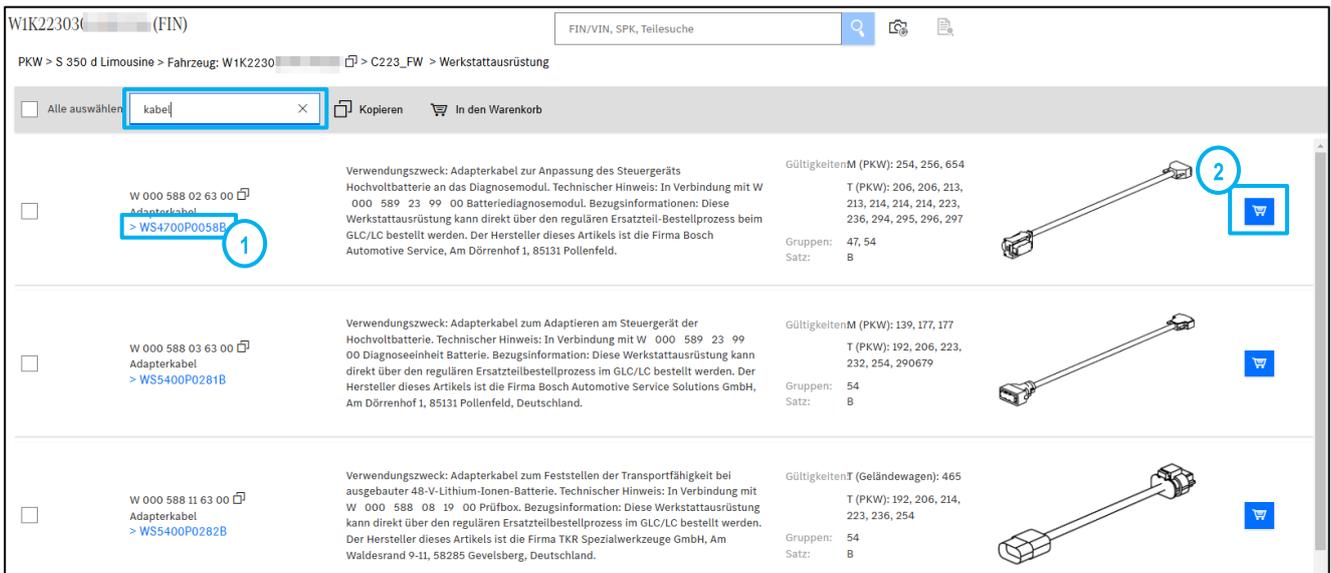


Abbildung 258 "Gefilterte Sonderwerkzeug-Teilleiste"

Wenn Sie auf den **WIS-Link** ① klicken, wird anschließend XENTRY WIS gestartet. Das WIS-Dokument mit der Beschreibung des Sonderwerkzeugs wird direkt angezeigt.

Um ein Teil in den Warenkorb zu legen, klicken Sie auf das Symbol **Warenkorb** ② in der Zeile **Teilenummer**.

## 9.2 Manuelle Festlegung über Sortimentsklasse

Falls das Baumuster oder die FIN/VIN nicht vorliegen, können Sie Ihre Suche auch **manuell** über die **Sortimentsklassifizierung** durchführen. Wählen Sie in der Auswahlliste **Sortimentsklasse** den Eintrag **Personenwagen**.

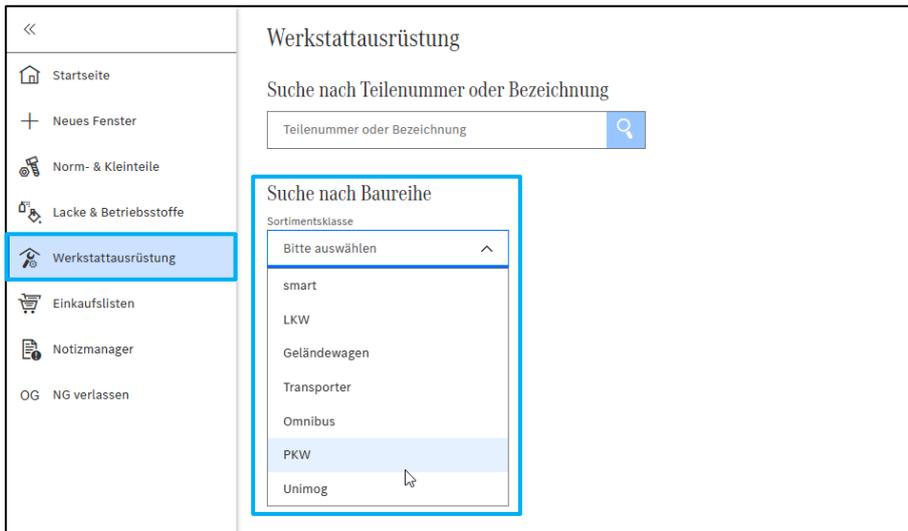


Abbildung 259 "Auswahl der Sortimentsklasse"

Die Checkboxen-Auswahlliste mit Baumuster und weiteren Suchkriterien wird aufgeklappt.

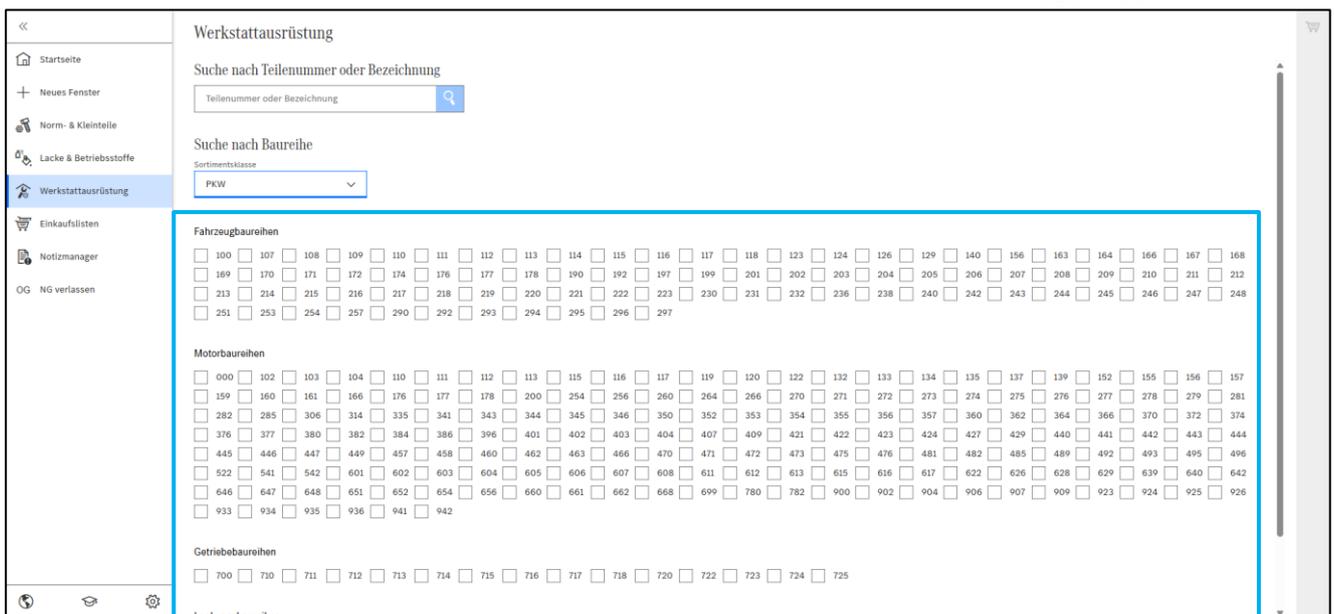


Abbildung 260 "Baureihe, Motor, Getriebe und Lenkung Auswahlmöglichkeiten"

Nach der Selektion und dem Klicken auf den Button **Suche** unten auf der Seite wird die Recherche gestartet.

**Hinweis:** Eine Mehrfachselektion ist möglich.

### 9.3 Schnellsuche über Teilenummer/Bezeichnung

Neben der Funktion **Fahrzeugfestlegung** und der **manuellen Suche**, können Sie auch über die **Schnellsuche Teilenummer oder Bezeichnung** Sonderwerkzeuge finden.

Folgende **Suchkriterien** stehen Ihnen zur Verfügung (inkl. generischer Suche mit Platzhaltersymbol \* am Ende der Eingabe):

**Teilenummer:** Eine Teilenummer für Werkstattausrüstung beginnend mit „W“.

**Bezeichnung:** Texteingabe mit Leerstellen. Groß- und Kleinschreibung wird nicht berücksichtigt.

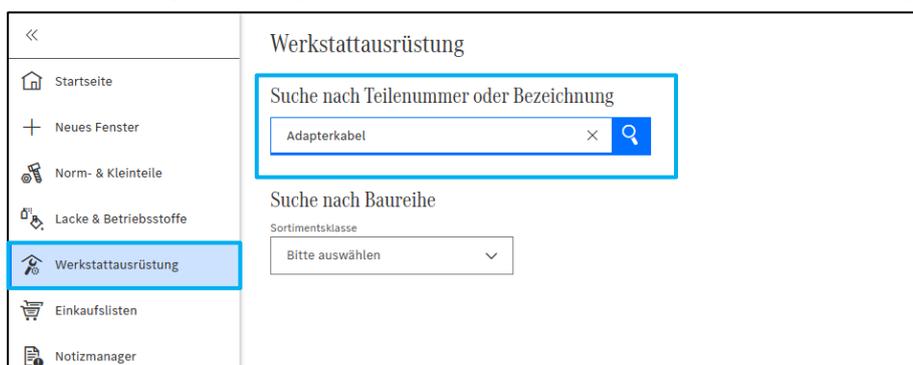


Abbildung 261 "Suche für Werkstattausrüstung mit Bezeichnung ohne Fahrzeugdaten"

Geben Sie die Teilenummer oder die Teilebezeichnung ein und starten Sie Ihre Recherche mit dem **Suche**-Button.

Nun werden Ihnen alle verfügbaren Teile zu allen Sortimentsklassen, Baureihen und Aggregaten angezeigt. Wenn Sie Filterkriterien eingeben, wird die Sonderwerkzeug-Teileliste entsprechend gefiltert.

### 9.4 Ausdruck von Etiketten für Werkstattausrüstung/Sonderwerkzeuge

Um Etiketten für Sonderwerkzeuge auszudrucken, müssen Sie zumindest eine Position ausgewählt haben.

Danach Klicken sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

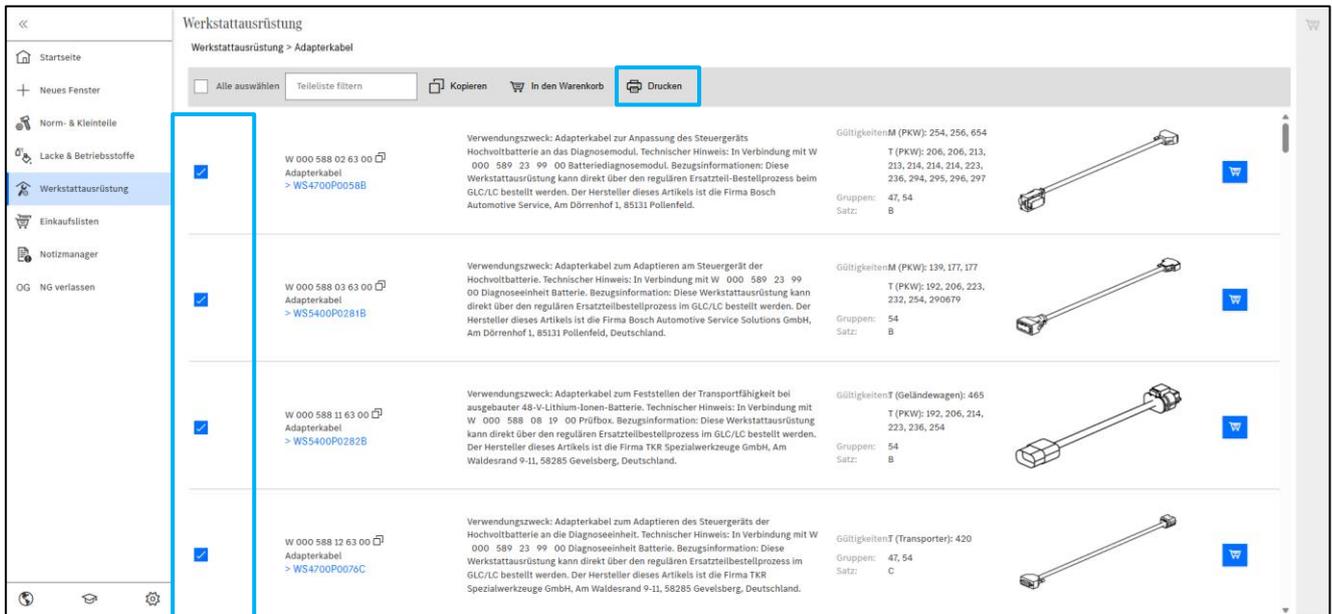


Abbildung 262 "Selektierte Positionen in Teileliste mit Sonderwerkzeugen zum Drucken"

Es erscheint ein Dialog und Sie können die gewünschten Etikettenpositionen auswählen. Die selktierten Teile können Sie im ausgewählten Etikettenbereich zuordnen und drucken. Derzeit können bis zu 8 Etiketten gleichzeitig gedruckt werden.

Nach Beendigung der Zuordnung klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken** und es erscheint ein Dialog zum Abspeichern der Etikettendatei, die Sie dann ausdrucken können.

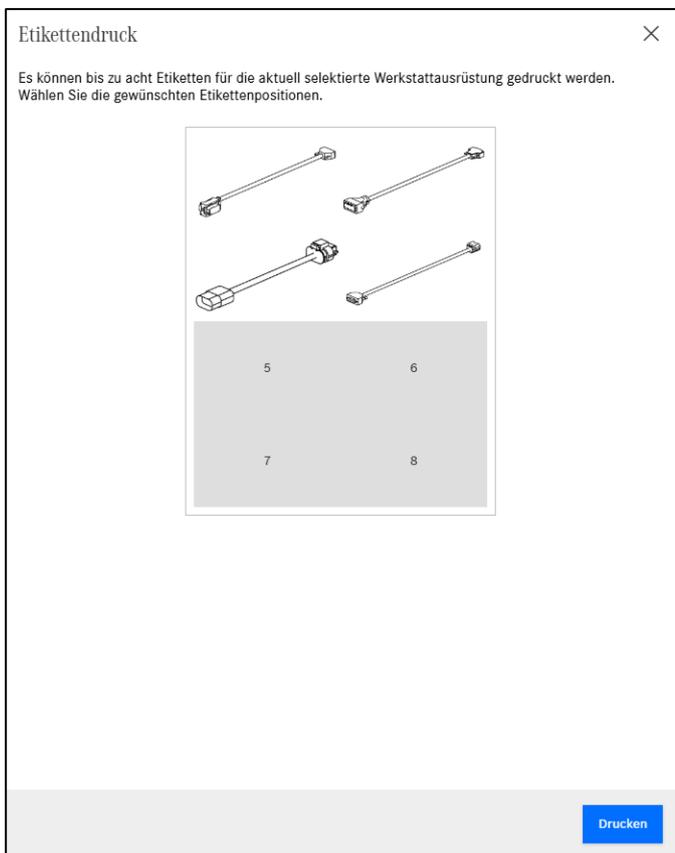


Abbildung 263 "Etikettenauswahl- Dialog"

# 10 Einkaufslisten

## 10.1 Warenkorbliste

Alle gespeicherten Warenkörbe können Sie unter dem Menüpunkt „**Einkaufslisten**“ auf der linken Seite wiederfinden. Hier sind alle erstellten Warenkörbe aufgeführt. Warenkörbe mit FIN/VIN Teileumfang werden gemäß Einstellung für die Bereinigung von Warenkörben aus den „**Betriebs-Einstellungen**“ gespeichert (entweder 1 Woche oder 25 Tage, siehe [Kapitel 2.6.4.3](#)). Aus dem Gesamtvorrat werden maximal 100 Einträge angezeigt. Sie können die Anzeige durch Eingabe von Daten in das Suchfeld „**Alle Felder durchsuchen**“ einschränken.

Bezeichnung	Bestellnummer	Angelegt von	Letzte Änderung	Teileumfang
			23.2.2025, 13:45:02	WDD205245
			23.2.2025, 13:43:00	WDD205245
			23.2.2025, 13:35:00	WDD205245
			23.2.2025, 13:32:57	WDD205245
			23.2.2025, 13:25:02	WDD205245
			23.2.2025, 13:22:56	WDD205245
			23.2.2025, 13:15:06	WDD205245
			23.2.2025, 13:12:57	WDD205245
			23.2.2025, 13:05:00	WDD205245
			23.2.2025, 13:03:00	WDD205245
			23.2.2025, 12:55:01	WDD205245

Abbildung 264 "Einkaufslisten / Warenkorbliste"

Mit dem Umschalt-Button „**Nur meine Warenkörbe**“ kann nach Warenkörben für den aktiven Benutzer gefiltert werden. Einzelne Warenkörbe (Recherchen) können aus der Liste mit Klick auf den „**Papierkorb**“ entfernt werden. Durch Anklicken einer Zeile öffnet sich der gewählte Warenkorb.

Bezeichnung	Bestellnummer	Angelegt von	Letzte Änderung	Teileumfang
WIK223030			23.2.2025, 13:57:33	WIK223030 WIK223030
WIK297144			18.2.2025, 16:36:56	WIK297144
204085			17.2.2025, 18:16:39	204085
WIN253983			10.2.2025, 17:37:54	WIN253983
WDB129067			10.2.2025, 15:01:57	WDB129067
WIN253983			31.1.2025, 15:27:37	WIN253983

Abbildung 265 "Einkaufslisten / Eigene Warenkörbe"

Inhaltsbeschreibung zu den Überschriften der Warenkorbliste:

<b>Bezeichnung</b>	Hier wird der Titel/Name des Warenkorbes angezeigt.
<b>Bestellnummer</b>	Diese Spalte beinhaltet die Bestellnummer des Warenkorbes.
<b>Angelegt von</b>	In dieser Spalte sehen Sie, von wem der Warenkorb angelegt wurde.
<b>Letzte Änderung</b>	In dieser Spalte sehen Sie, wann zuletzt am Warenkorb Änderungen vorgenommen wurden.
<b>Teileumfang</b>	Hier werden alle Teileumfang-Bezeichnungen zu einem Warenkorb angezeigt.

Sie können nach einem bestimmten Warenkorb suchen, indem Sie Ihren Suchtext in das Filterfeld eingeben. Es wird in allen Spalten gesucht.

Wenn Sie auf einen Spaltennamen klicken, wird die Warenkorbliste neu sortiert. Die Standardsortierung beim Öffnen der Einkaufslisten ist die **letzte Änderung** des Warenkorbes.

## 10.2 Warenkorb Detailansicht

Durch Anklicken einer Zeile öffnet sich der gewählte Warenkorb mit Inhalt. Hier finden Sie die Teilenummer, deren Verfügbarkeit, die Bezeichnung, sowie die Menge und den Preis des Teils auf einen Blick.

Die aus der Teileliste übergebene Menge ist abhängig vom Bauzustand des Fahrzeugs. Wird das Teil in einer größeren oder geringeren Anzahl benötigt, kann die Anzahl entsprechend geändert oder wieder gelöscht werden.

**Hinweis:** Voraussetzung für die Anzeige der Verfügbarkeit ist eine Anbindung des Marktes und des Dealer Management Systems an DIMS/RIMS oder WIMS. Die Anzeige der Verfügbarkeiten im Verbund muss über den Betriebsadministrator in den Einstellungen aktiviert werden.

In Ihrem bestehenden Warenkorb können Sie folgende Anpassungsmöglichkeiten vornehmen:

- Anzahl bereits ausgewählter Teile ändern ①
- Teilenummer aus dem Teileumfang entfernen ②
- Neue Teilenummer in den Warenkorb (pro Teileumfang) hinzufügen ③
- ES1-Code hinzufügen ④
- ES2-Code hinzufügen ⑤
- Verfügbarkeitsanzeige aller Teile aktualisieren ⑥
- Einen neuen Teileumfang erfassen oder einen bestehenden Teileumfang löschen (ist nur in einer aktiven Recherche möglich) ⑦
- Teile pro Teileumfang exportieren oder importieren ⑧

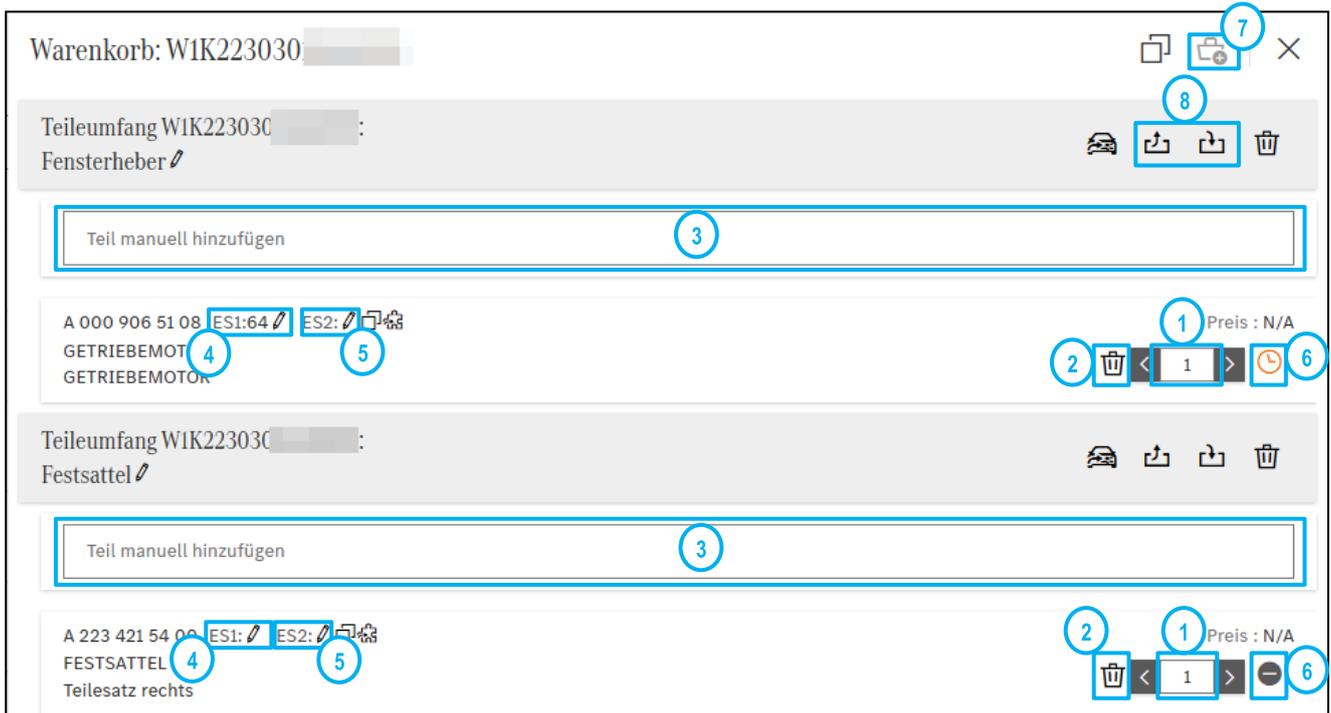


Abbildung 266 "Änderungen im Warenkorb"

Informationen zu den Anpassungsmöglichkeiten. Alle Eingaben werden automatisch gespeichert:

### 1. ES1 oder ES2 Code Eingabe ④

**ES1-Code** 2-stellig eingeben.

Der **ES1-Code** (Ergänzungsschlüssel 1) ist zwingend notwendig bei:

- Mengen-/Längenangaben
- Gebindegrößen
- Tauschfähigen Teilen (ES1-Code 80 = aufbereitetes Neuteil)

Den **ES2-Code** 4-stellig eingeben. Der ES2-Code (Ergänzungsschlüssel 2) ist zwingend notwendig bei **farb-/ ausstattungsabhängigen** Teilebestellung. Der **ES2-Code** ist in der der Farb-Fußnote ersichtlich. Bei smart ist der ES2-Code in der Q-Sachnummer enthalten (betrifft smart city-coupé, cabrio, roadster).

## 2. Menge eingeben/ändern bzw. Verfügbarkeit anzeigen ①

Die aus der Teileliste übergebene Anzahl ist abhängig vom Bauzustand des Fahrzeugs. Wird das Teil in einer größeren oder geringeren Anzahl benötigt, kann die Anzahl entsprechend geändert werden. Hierfür klicken Sie entweder in das Eingabefeld und geben die benötigte Menge ein oder Sie korrigieren die Teileanzahl mit den Pfeilen. Die Anzahl kann mit oder ohne Dezimalstellen eingegeben werden (z.B. 1 oder 1,5).

Wenn Sie in Ihren Benutzereinstellungen die Verfügbarkeitsanfrage aktiviert haben, wird diese durch folgende Symbole angezeigt:

-  Das Teil ist in der benötigten Menge im eigenen Lager vorhanden.
-  Das Teil ist in der benötigten Menge an anderen Orten verfügbar.
-  Nicht verfügbar.
-  Die Verfügbarkeitsanfrage wurde noch nicht durchgeführt.
-  Die Verfügbarkeitsanfrage kann nicht durchgeführt werden.

Weitere Informationen zu der erweiterten Teileverfügbarkeitsanzeige, wie z.B. wann diese angezeigt wird und wie der Betriebsadministrator Änderungen vornehmen kann, finden Sie in [Kapitel 5.5.6](#).

**Hinweis:** DIMS zeigt den Status der Verfügbarkeit des Teiles vom Vortag an bzw. vom Datum der letzten Übertragung aus dem DMS nach DIMS.

## 3. Preis

Es gilt die unverbindliche Preisempfehlung für das jeweilige Land, Voraussetzung hierfür ist die Freigabe seitens des jeweiligen MPC und eine aktivierte Preisanzeige in den Einstellungen.

**Hinweis:** Alle dargestellten Teilepreise sind immer nur Stückpreise!

### 10.3 Teile exportieren/importieren über XFR-/XML-Datei

Sofern Ihr DMS nicht über die aktuelle parts job Schnittstelle verfügt, können Sie den Inhalt pro Teileumfang aus dem Warenkorb jederzeit exportieren oder zusätzlich zu Ihrem Teileumfang neue Inhalte importieren **8**. Den Dateityp (XFR oder XML) und das dazugehörige Dateiformat wählen Sie in Ihren Benutzereinstellungen.



Abbildung 267 "Teile exportieren/importieren"

Je nach gewählter Funktion erscheint ein Import/Export Fenster zur weiteren Verarbeitung. Beim Export ist es das Standard Auswahl-Fenster zur Abspeicherung von Dateien. Beim Import-Modus erscheint ein Dialogfenster auf der rechten Seite.



Abbildung 268 "Teile Import Dialog"

Bei Klick auf „**Add attachment**“ erscheint erneut der System Standarddialog zur Dateiauswahl. Alternativ können Sie mit der Maus eine Datei aus Ihrem Dateimanager in diese Maske „ziehen“ und somit einfügen. Die in der Datei befindlichen Daten werden dann dem zuvor gewählten Teileumfang hinzugefügt.

## 10.4 Weiteren Teileumfang hinzufügen

Wenn Sie in einem **aktiven** Warenkorb einen neuen Teileumfang für das gleiche Fahrzeug anlegen möchten, klicken Sie auf das Symbol  „Teileumfang für dieses Fahrzeug anlegen“. Wenn Sie einen Warenkorb aus der Einkaufsliste geöffnet haben, ist diese Funktion deaktiviert. Wechseln Sie zuerst in die Recherche und lassen Sie sich dort den aktiven Warenkorb anzeigen, um einen neuen Teileumfang anlegen zu können. Sie können dann für das dazugehörige Fahrzeug neue Teile oder Pakete recherchieren, indem sie den Warenkorb schließen (siehe auch [Kapitel 5.7.1](#)).



Abbildung 269 "Einen weiteren Teileumfang zum Warenkorb hinzufügen"

Wenn Sie mehrere Teileumfänge in Ihrem Warenkorb angelegt haben, wird der aktuell bearbeitete Teileumfang mit einem blauen, senkrechten Strich an der linken Seite des Teileumfanges markiert.

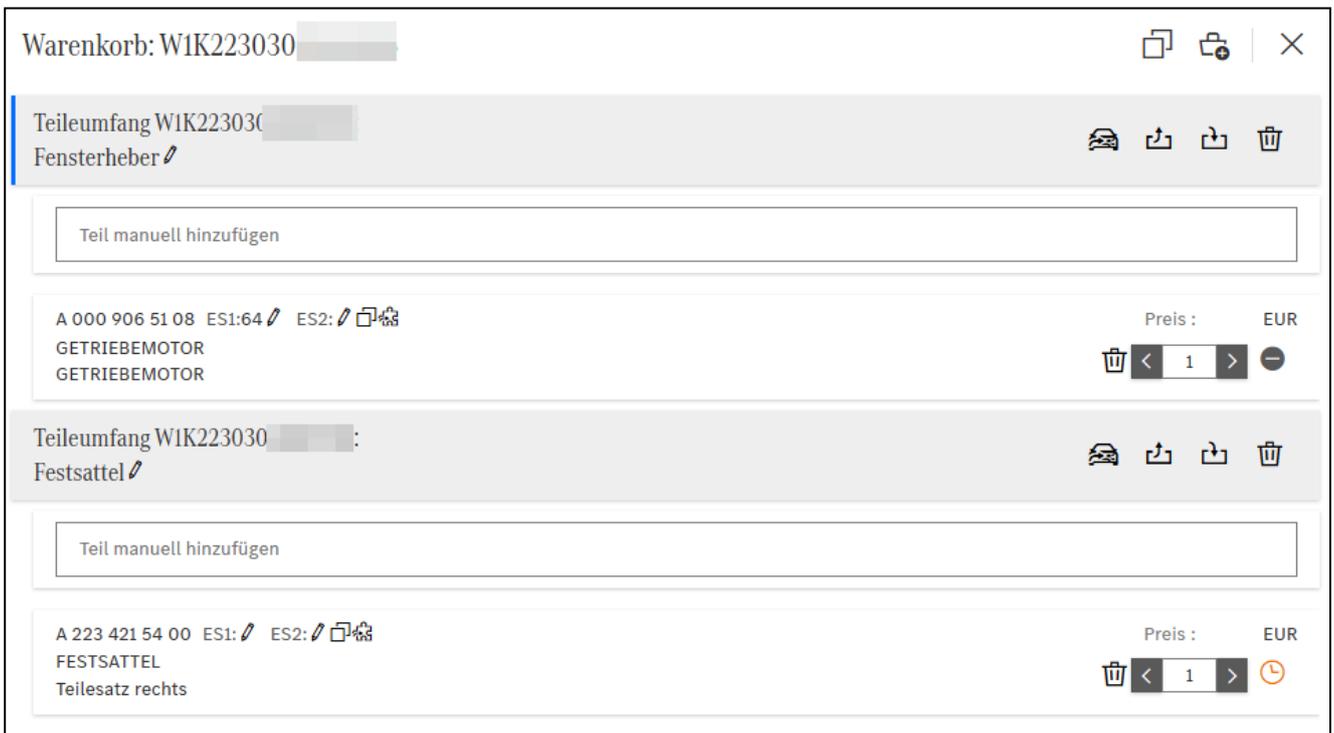


Abbildung 270 "Anzeige aktiver Teileumfang"

**Hinweis:** So können Sie einen Warenkorb strukturieren (z.B.: Teileumfang: Fensterheber; Teileumfang: Festsattel ...).

Möchten Sie einen neuen Teileumfang für eine neue FIN/VIN bzw. ein neues Baumuster anlegen, dann starten Sie mit einer neuen Fahrzeugfestlegung über den Home-Button .

Das Anlegen eines neuen Teileumfangs für eine neue FIN/VIN im selben Warenkorb ist ebenfalls möglich (siehe [Kapitel 5.6.2](#)).

## 10.5 Zum Fahrzeug/Teil navigieren

Mit dem Klick auf das Symbol  „**Zum Fahrzeug navigieren**“ neben dem Teileumfang werden Sie von der Einkaufsliste zum Startbildschirm der Recherche des Fahrzeuges weitergeleitet.

Wenn Sie Details einer bestimmten Teilenummer einsehen möchten, klicken Sie auf das Symbol  „**Zum Teil navigieren**“ neben der gewünschten Teilenummer.



Abbildung 271 "Funktionen: Im Katalog anzeigen"

## 10.6 Teile manuell hinzufügen

Im Eingabefeld „**Teil manuell hinzufügen**“ geben Sie eine Teilenummer ein und bestätigen Sie mit der Enter-Taste.

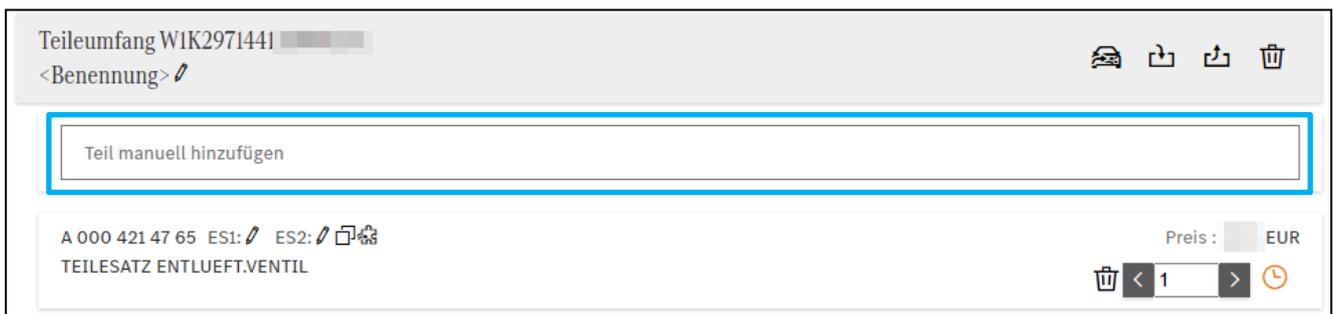


Abbildung 272 "Teile manuell hinzufügen"

Die korrekte Anzahl der Stellen ist zu beachten, die Richtigkeit der Eingabe wird nicht überprüft. Bei korrekter Teilenummer wird die Bezeichnung automatisch hinzugefügt. Die Eingabe des ES1-Codes oder ES2-Codes ist optional.

## 10.7 Teileumfang benennen

Für die Strukturierung der Recherche besteht die Möglichkeit, jedem Teileumfang eine **Benennung** zuzuordnen. Dies ist zum Beispiel bei Warenkörben mit mehreren Teileumfängen sinnvoll sowie um einen Garantie-/Kulanzcode oder ein Rechnungskennzeichen einzugeben.

Die Benennung eines Teileumfangs können Sie ändern, indem Sie auf das Stift-Symbol unterhalb der Teileumfangbezeichnung klicken.



Abbildung 273 "Teileumfang benennen"

Nach Eingabe der Benennung in das Textfeld wird diese automatisch gespeichert.



Abbildung 274 "Teileumfang benannt"

## 10.8 Löschen von Teilen und Teileumfängen

Mit dem Button „**Papierkorb**“ ① neben der Teilmenge können Sie nicht mehr benötigte Teile einzeln aus dem Teileumfang löschen.

Nicht mehr benötigte Teileumfänge löschen Sie mit dem Button **Papierkorb** im Teileumfang Header ②.



Abbildung 275 "Funktion Löschen"

## 10.9 Bestehende Warenkörbe aus XENTRY Parts Information in XENTRY Order oder XENTRY Workshop übernehmen

Sie haben die Möglichkeit, einen bestehenden Warenkorb der XENTRY Parts Information in einen neuen XENTRY Order oder XENTRY Workshop Auftrag einzufügen. Somit ist es z.B. möglich, die mittels visueller Teileerkennung in XENTRY Parts mobile recherchierten Teile, ganz einfach in Ihren Auftrag zu übernehmen.

Nachdem Sie einen Auftrag in XENTRY Order erstellt haben (oder aus dem DMS übertragen haben), rufen Sie über TIS (Technische Informationssuche) die XENTRY Parts Information auf. Öffnen Sie nun den leeren Warenkorb und klicken Sie auf den Button **Warenkorbwechsel** . Es erscheinen die zur FIN/VIN passenden, bestehenden Warenkörbe, die z.B. auch mit XENTRY Parts mobile erstellt worden sein können. Durch Auswahl eines Warenkorbs wird dieser in ihren Auftrag übernommen und kann über TIS nach XENTRY Order und damit auch in das DMS übernommen werden.

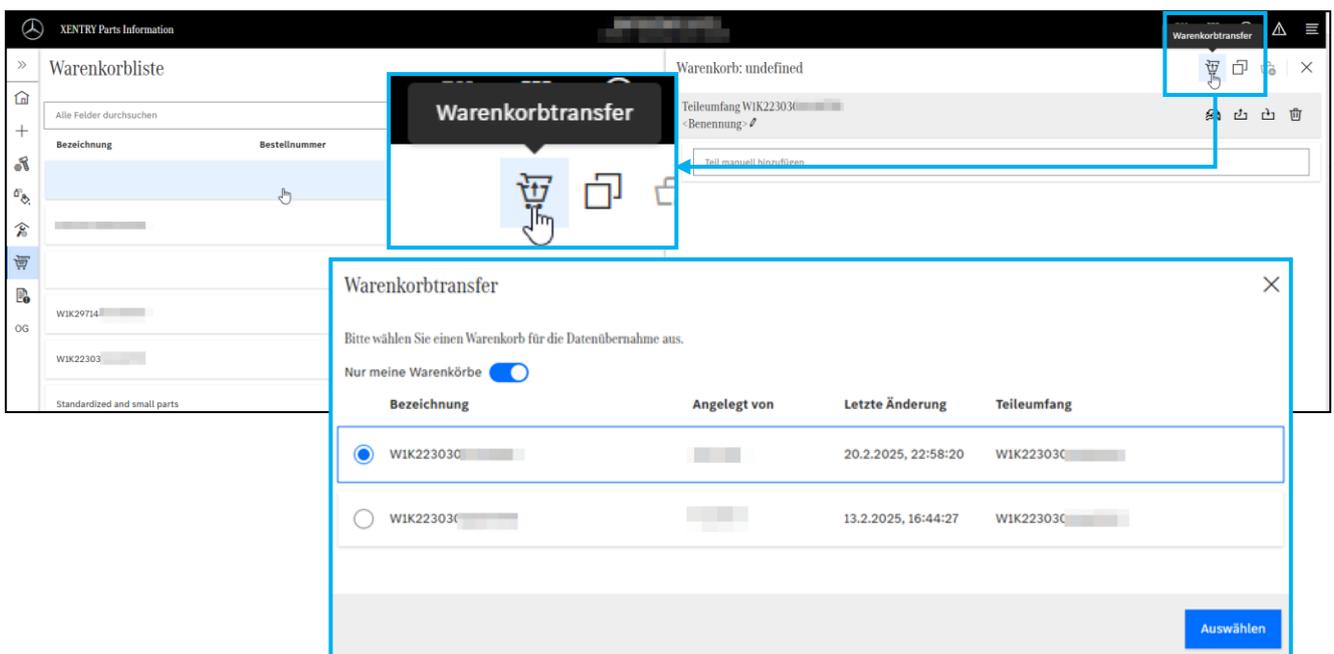


Abbildung 276 "Aufruf der Warenkörbe für die Datenübernahme"

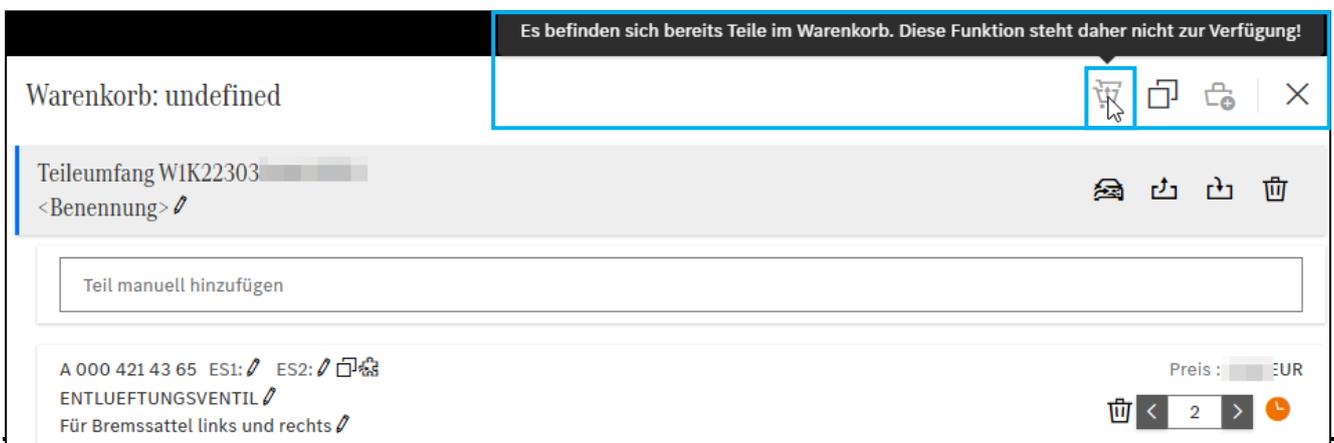


Abbildung 277 "Aufruf der Warenkörbe für die Datenübernahme"

# 11 Suchfunktionen

## 11.1 Einfache Suche

Geben Sie den Suchbegriff, z.B. eine Teilenummer oder Teilebezeichnung, in das Eingabefeld ein. Drücken Sie die Enter-Taste, um die Suche zu starten. Alle Suchtreffer zu Ihrer Eingabe erscheinen in einem Info-Fenster auf der rechten Seite. Durch Klick auf die Zeile gelangen Sie automatisch zur Bildtafel und der dazugehörigen Positionsnummer.

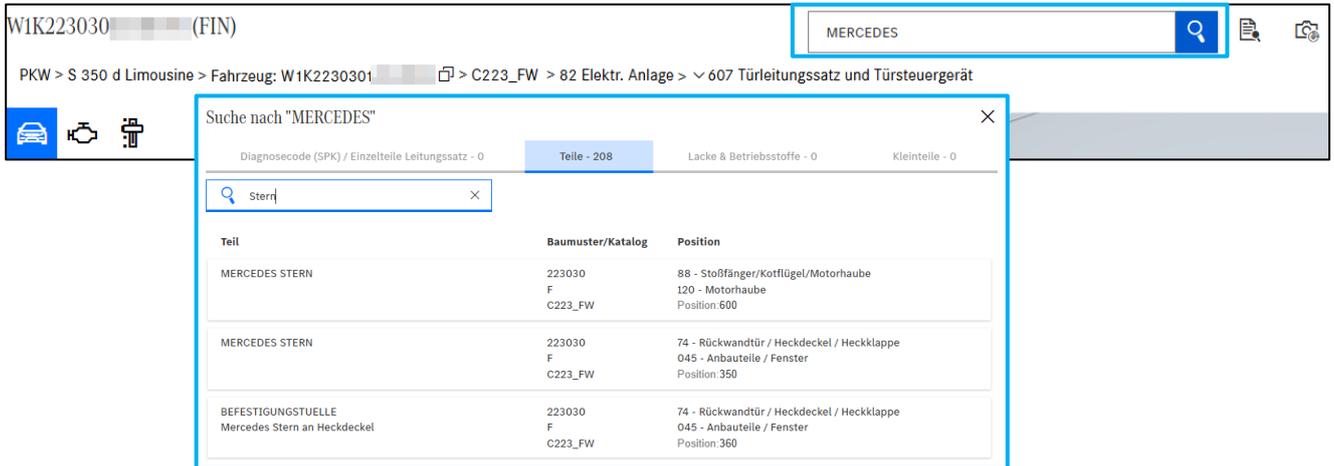


Abbildung 278 "Einfache Suche"

Sie können das Ergebnis Ihrer zuletzt durchgeführten Suche erneut öffnen, wenn Sie auf das Icon **Letzte Suchergebnisse öffnen** klicken.



Abbildung 279 "Letzte Suchergebnisse öffnen"

Alle Suchtreffer zu Ihrer letzten Suche erscheinen in einem Info-Fenster auf der rechten Seite.

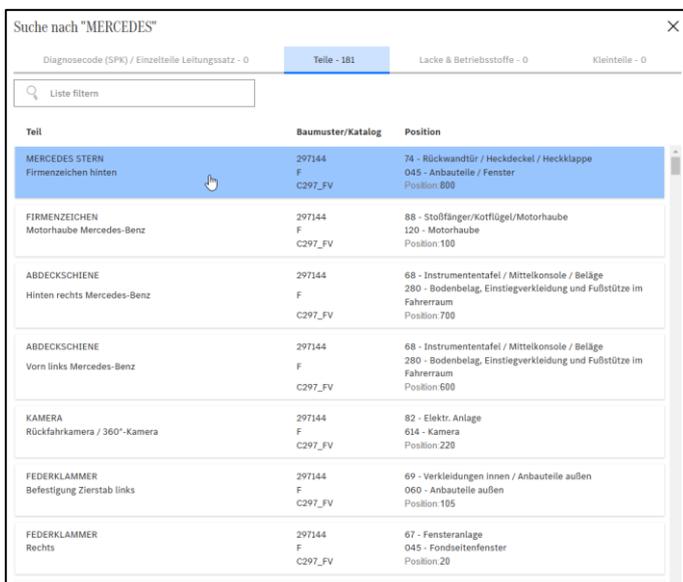


Abbildung 280 "Liste mit der letzten Suchergebnissen"

Sie können neben der Eingabe der Teilenummer oder Teilebezeichnung auch die Konstruktionsgruppe eingeben. Geben Sie beispielsweise „42“ ein, rufen Sie damit die Konstruktionsgruppe 42 auf und gelangen zur Ansicht der Untergruppen.

Im Anschluss können Sie ebenfalls über Ihre Tastatur die Nummer der gewünschten Untergruppe eingeben. Im letzten Schritt haben Sie die Möglichkeit, die gewünschte Positionsnummer einzugeben und mit der **Enter**-Taste zu bestätigen. Nach dieser Eingabe wird das entsprechende Teil markiert.

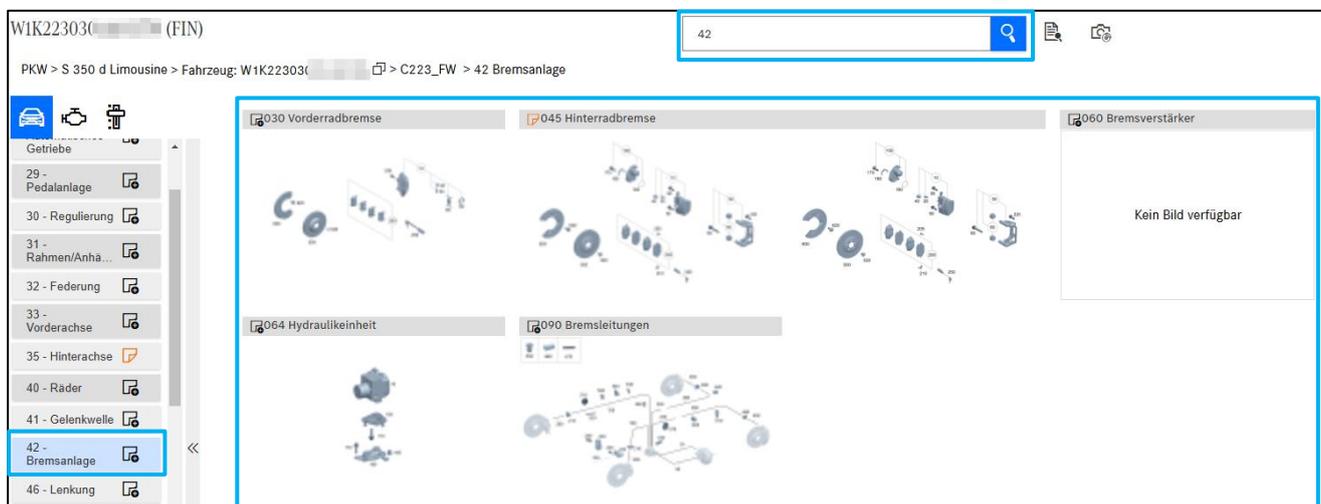


Abbildung 281 "Suche mit Konstruktionsgruppe"

Nach dem gleichen Prinzip können Sie auch schnell mehrere Teile einer Bildtafelposition markieren.

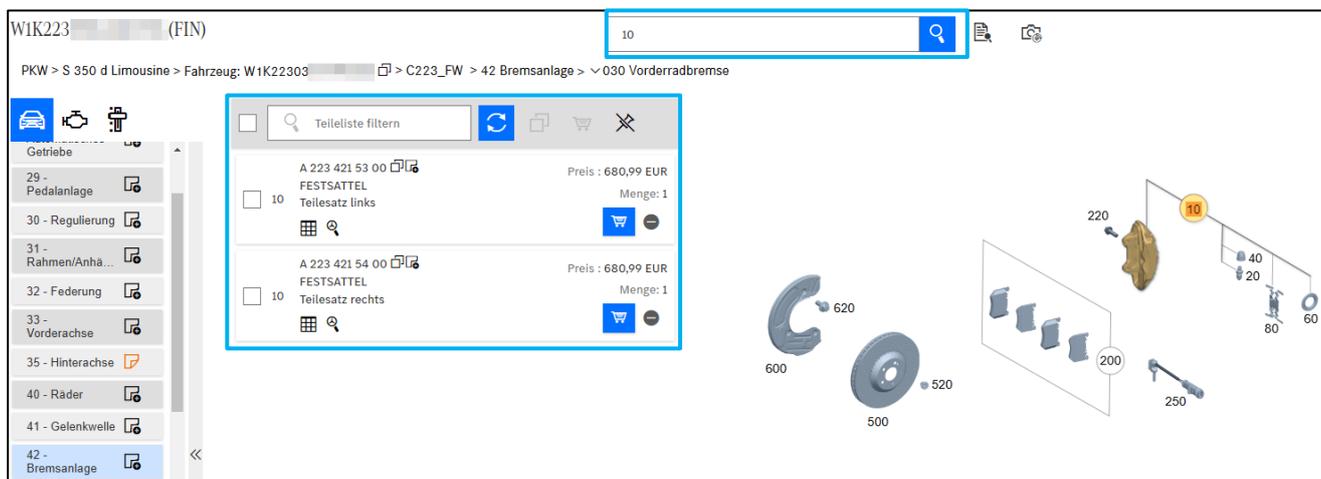


Abbildung 282 "Markierung der Teile mit der Suchfunktion"

Zudem können Sie über die Tastatureingabe die Hauptgruppe wechseln. Befinden Sie sich beispielsweise in der Hauptgruppe „42 Bremse“ und der Untergruppe „030 Vorderradbremse“ und tippen „46“ ein, gelangen Sie zur Hauptgruppe „46 Lenkung“.

**Hinweis:** Falls die Suche nach einem Teil keine Treffer erzielt, erscheint die Hinweismeldung „⚠ Ihre Suche ergab keinen Treffer.“

## 11.2 Erweiterte Suche mit Fahrzeugdaten

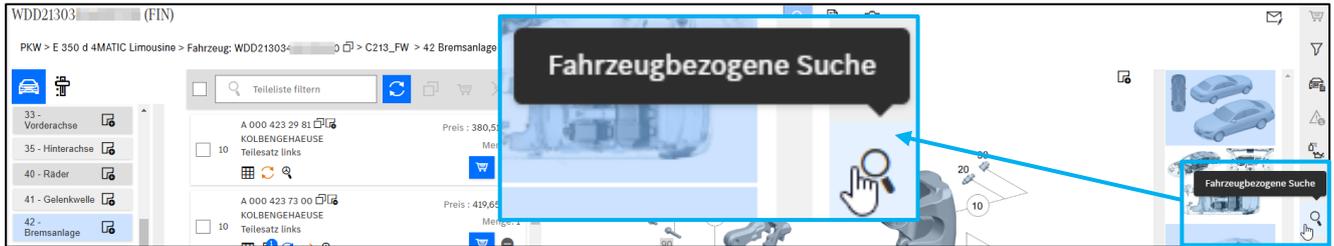


Abbildung 283 "Erweiterte Suche mit Fahrzeugdaten"

Mit dem Klick auf die **Lupe**  haben Sie die Möglichkeit, eine erweiterte Suche durchzuführen, indem Sie verschiedene Filtermöglichkeiten auswählen können.

Fahrzeugbezogene Suche

Teile SAA/Baukasten Fremdteile C74-Hinweis

Belag

Bitte geben Sie eine Teilenummer (mind. 4 Ziffern und ggf. \* oder ? als Wildcard) oder einen Suchbegriff ein.

42

Bitte geben Sie eine Konstruktionsgruppe an, um die Suche auf diese Gruppe zu limitieren.

einschließlich Aggregate

Suche

Abbildung 284 "Filter für die Teilesuche"

Zusätzlich zur einfachen Text-Sucheingabe können Sie folgende **Filter** anwenden:

### Gruppe

Filtert alle Teile aus, die nicht in der angegebenen Gruppen-ID beinhaltet sind. Es kann maximal eine Gruppen-ID angegeben werden.

### Zusatzinformation zur Benennung

Filtert alle Teile aus, die nicht die angegebene Zusatzinformation beinhalten.

### Einschließlich Aggregate

Diese Checkbox aktiviert bzw. deaktiviert den Einbezug von Aggregaten.

Die Trefferliste kann nach Baumuster, Katalog, Teilebenennung oder Gruppe/Untergruppe gefiltert werden.

Suche nach "Belag" ✕

Diagnosecode (SPK) / Einzelteile Leitungssatz - 0    **Teile - 9**    Lacke & Betriebsstoffe - 0    Kleinteile - 0

🔍 Liste filtern

Teil	Baumuster/Katalog	Position
BELAGVERSCHLEISSENSOR BREMSVERSCHLEISSANZEIGE	213034 F C213_FW	42 - Bremsanlage 045 - Hinterradbremse Position:190
BELAGVERSCHLEISSENSOR BREMSVERSCHLEISSANZEIGE	213034 F C213_FW	42 - Bremsanlage 030 - Vorderradbremse Position:190
TEILESATZ BREMSBELAG Teilesatz	213034 F C213_FW	42 - Bremsanlage 045 - Hinterradbremse Position:170
TEILESATZ BREMSBELAG Teilesatz	213034 F C213_FW	42 - Bremsanlage 030 - Vorderradbremse Position:170
DICHTBEILAGE BREMSGERAET AN STIRNWAND	213034 F C213_FW	42 - Bremsanlage 060 - Bremsverstärker Position:30
KABELBAND HALTER RECHTS	213034 F C213_FW	42 - Bremsanlage 090 - Bremsleitungen Position:592

Abbildung 285 "Suche einschließlich Aggregate"

### 11.3 Suche nach Stücklisten-Ausführungsart/Baukasten

Klicken Sie auf den Reiter **SAA/Baukasten** und geben Sie die SAA-Nummer ein. Bestätigen Sie mit dem **Suche**-Button.

Fahrzeugbezogene Suche

Teile SAA/Baukasten Fremdteile C74-Hinweis

Z 57308 / 03

Eine gültige SAA Nummer muss folgendem Format entsprechen "508093/01". Wildcards (z.B. \* oder ?) werden nicht unterstützt.

einschließlich Aggregate

Suche

Abbildung 286 "SAA/Baukastensuche"

In der Trefferliste klicken Sie bitte auf den gewünschten Suchtreffer.

SAA/Baukasten - Suche nach "Z57308/03"

Liste filtern

Baumuster/Katalog	Gruppe
201028 F 15C	68 - VERKLEIDUNG Z57308 - INNENAUSSTATTUNG - USA "LIMITED", SCHWEIZ "PRIMAVERA", GROSSBRITANNIEN,AUSSENTEILE SIEHE STANDARD-MICROFICHE
201028 F 15C	72 - FAHRERTUEREN Z57308 - INNENAUSSTATTUNG - USA "LIMITED", SCHWEIZ "PRIMAVERA", GROSSBRITANNIEN,AUSSENTEILE SIEHE STANDARD-MICROFICHE
201028 F 15C	73 - FONDTUEREN Z57308 - INNENAUSSTATTUNG - USA "LIMITED", SCHWEIZ "PRIMAVERA", GROSSBRITANNIEN,AUSSENTEILE SIEHE STANDARD-MICROFICHE
201028 F 15C	91 - FAHRERSITZE Z57308 - INNENAUSSTATTUNG - USA "LIMITED", SCHWEIZ "PRIMAVERA", GROSSBRITANNIEN,AUSSENTEILE SIEHE STANDARD-MICROFICHE
201028 F 15C	92 - FONDSITZ Z57308 - INNENAUSSTATTUNG - USA "LIMITED", SCHWEIZ "PRIMAVERA", GROSSBRITANNIEN,AUSSENTEILE SIEHE STANDARD-MICROFICHE

SAA/Baukasten - Suche nach "Z57308/03"

sitz

Baumuster/Katalog	Gruppe
201028 F 15C	91 - FAHRERSITZE Z57308 - INNENAUSSTATTUNG - USA "LIMITED", SCHWEIZ "PRIMAVERA", GROSSBRITANNIEN,AUSSENTEILE SIEHE STANDARD-MICROFICHE
201028 F 15C	92 - FONDSITZ Z57308 - INNENAUSSTATTUNG - USA "LIMITED", SCHWEIZ "PRIMAVERA", GROSSBRITANNIEN,AUSSENTEILE SIEHE STANDARD-MICROFICHE

Abbildung 287 "Suchergebnis der SAA/Baukastensuche "

Nach der Link-Auswahl aus der Trefferliste erscheinen sofort nur die Teile, die zu der eingegebenen SAA-Nummer passen. Die Änderung der Filtereinstellungen wird durch ein Ausrufezeichensymbol dargestellt. Einige Standardfilter werden ausgeschaltet. Das erkennen Sie am geänderten Filtersymbol oben im Funktions-Menü.

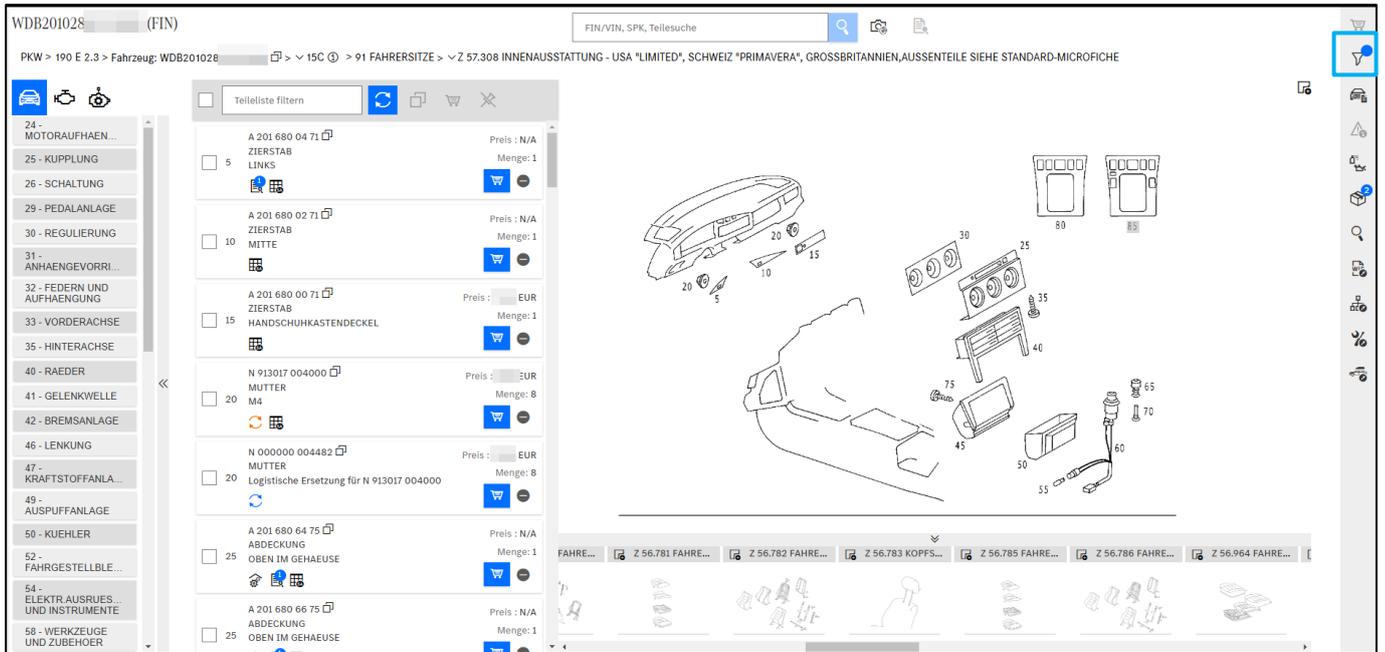


Abbildung 288 "Hinweissymbol zu Filtereinstellungen"

Wenn die Untergruppe mehrere Bildtafeln umfasst, kann es vorkommen, dass sich das Ergebnis Ihrer SAA-Suche auf einer der folgenden Bildtafeln befindet und nicht direkt angezeigt wird. Blättern Sie in diesem Fall bitte über die Pfeiltasten der Tastatur auf die Folgeseiten weiter.

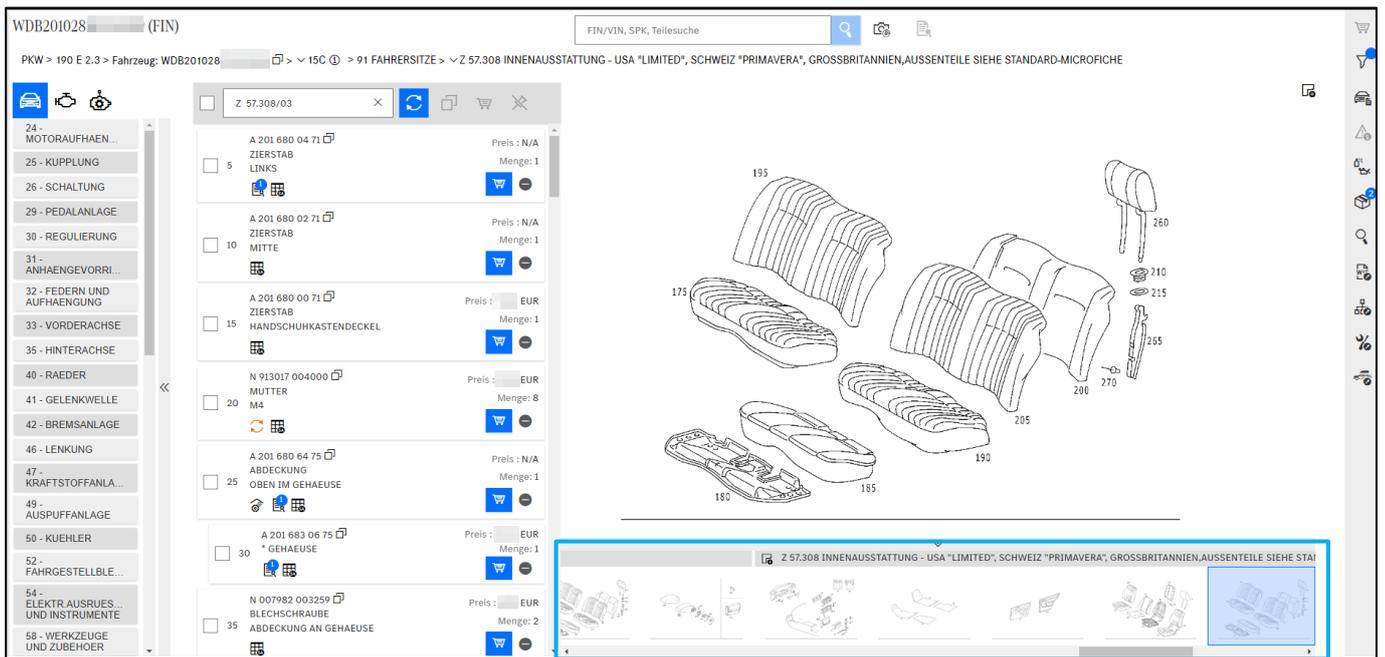


Abbildung 289 "Ergebnis der SAA-Suche befindet sich auf den Folgeseiten der Untergruppe"

### 11.4 Mit Lieferanten-Artikelnummer die Mercedes-Benz Teilenummer ermitteln

Klicken Sie auf den Reiter **Fremdteile** und geben Sie mindestens eine 4-stellige Lieferanten-Bestellnummer ein. Bestätigen Sie mit der Enter-Taste oder dem **Suche**-Button.

Es öffnet sich die Trefferliste, in der Sie nach Begriffen filtern können.

Fremdteile - Suche nach "1234" ✕

✕

Lieferanten-Teilenummer	Lieferant	Teil
1234-997526-010	BROSE FAHR	A 221 720 03 46 FENSTERHEBER <span style="float: right;">Kopieren</span>
1234-997527-010	BROSE FAHR	A 221 720 04 79 TRAEGER
1234-997528-010	BROSE FAHR	A 221 730 04 46 FENSTERHEBER
1234-997529-010	BROSE FAHR	A 221 730 04 46 FENSTERHEBER

Abbildung 290 "Suchergebnis der Fremdteile-Suche mit Fahrzeugkontext"

Die gewünschte Teilenummer können Sie über das Kopier-Icon in die Zwischenablage kopieren und im weiteren Prozess verwenden, indem Sie sie z.B. im Warenkorb manuell über die Paste-Funktion hinzufügen.

**Hinweis:** Die gefundenen Teile können auch für die FIN/VIN ungültig sein.

### 11.5 Suche nach C74-Hinweisen

Bei der erweiterten Suche haben Sie die Möglichkeit, nach C74-Hinweisen zu suchen. Hierfür klicken Sie im Suche-Dialog auf „C74-Hinweis“ und geben eine Artikelnummer ein. Anschließend klicken Sie auf „Suche“.

Fahrzeugbezogene Suche ✕

Teile    SAA/Baukasten    Fremdteile    **C74-Hinweis**

Bitte geben Sie eine Teilenummer an, um nach dem zugehörigen C74 Hinweis zu suchen.

Abbildung 291 "Suche nach C74-Hinweisen zu einer Teilenummer"

Anschließend öffnet sich ein Fenster mit allen verfügbaren C74-Hinweisen.

C74 Zusatzhinweise für "A6510160030" ✕

**ⓘ Achtung/Info: C74 Zusatzhinweise zur Teilebestellung beachten!**

ENTLUEFTUNGSROHR A6510160030 WIRD ERSETZT IN A6420160330. BITTE VOR MONTAGE DIE AUFGESCHOBENE FORMDICHTUNG AM NEUTEIL ENTFERNEN.  
BREATHER PIPE A6510160030 IS REPLACED BY A6420160330. BEFORE MOUNTING PLEASE REMOVE THE SLID ON SEAL FROM THE NEW PART.

Abbildung 292 "Anzeige C74-Zusatzhinweise"

**Hinweis:** Diese Informationen sind nur auf Deutsch und Englisch verfügbar.

## 11.6 Erweiterte Suche über die visuelle Teileerkennung

Die Schaltfläche mit dem **Fotobutton** ist nur im Fahrzeugkontext verfügbar.

Durch Anklicken des **Fotobuttons** öffnet sich ein Fenster. Hier können Sie entweder eine Bilddatei per Drag and Drop in die Mitte des Fensters „ziehen“ oder durch Anklicken in den mittleren Bereich des Fensters **①** eine Bilddatei öffnen. Mit dem Klick auf **Suche** **②** öffnet sich ein Fenster mit allen Suchtreffern zum Bild.

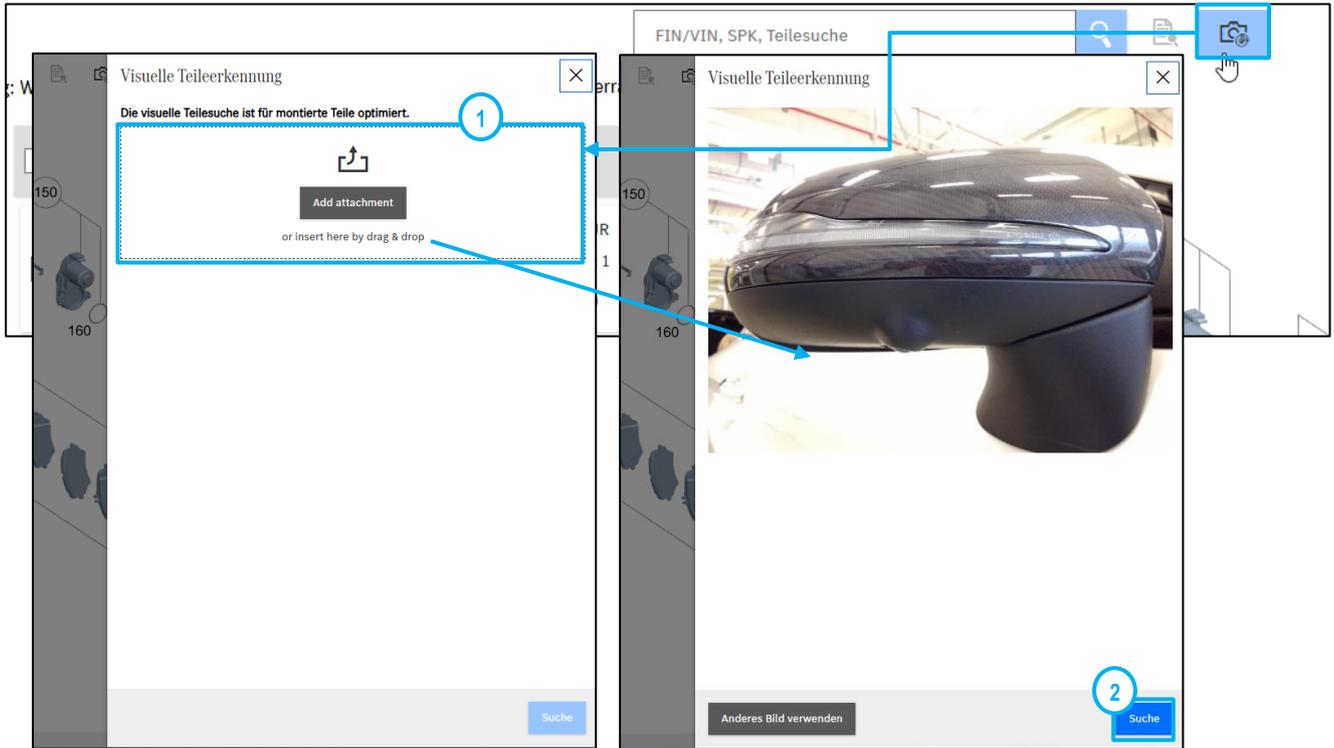


Abbildung 293 "Erweiterte Suche über die visuelle Teileerkennung"

4 Treffer in 1 Kategorie(n)

Liste filtern

Teil	Baumuster/Katalog	Position
Außenspiegel		
SPIEGELRAHMEN Rahmen Gehäuse Außenspiegel links	223030 F C223_FW	72 - Türen vorn 330 - Außenspiegel Position: 90
SPIEGELRAHMEN Rahmen Gehäuse Außenspiegel rechts	223030 F C223_FW	72 - Türen vorn 330 - Außenspiegel Position: 90
SPIEGELRUMPF Spiegelrumpf Außenspiegel rechts	223030 F C223_FW	72 - Türen vorn 330 - Außenspiegel Position: 10
SPIEGELRUMPF Spiegelrumpf Außenspiegel links	223030 F C223_FW	72 - Türen vorn 330 - Außenspiegel Position: 10

Abbildung 294 "Suchergebnis der visuellen Teileerkennung"

Durch die Auswahl des passenden Teils werden Sie automatisch zur Bildtafel der zugehörigen Untergruppe weitergeleitet, in der die entsprechende Teilenummer markiert ist.

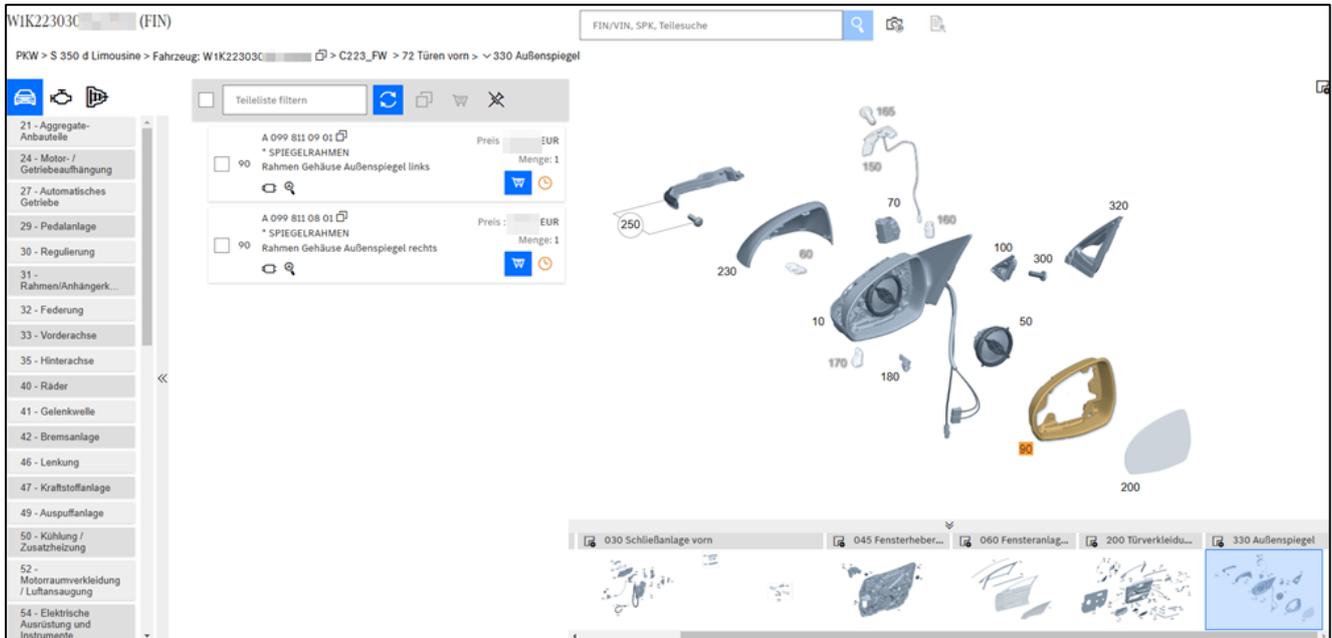


Abbildung 295 "Erweiterte Suche über die visuelle Teileerkennung"

## 11.7 Suche nach Teilen und Leitungssatzbaukästen über Kürzel aus Schaltplänen (SPK)

Haben Sie ein Fahrzeug durch Eingabe einer FIN/VIN festgelegt, können Sie anhand des Diagnosecodes SPK nach Ersatzteilen und Leitungssatzbaukästen suchen.

Geben Sie dazu das SPK-Kürzel (z.B. N18 oder A2/38) in das Suchfeld auf der Startseite ein und starten Sie die Suche durch Drücken der Enter-Taste oder Klick auf die Lupe.



Abbildung 296 "Eingabe FIN/VIN und SPK-Kürzel auf der XENTRY Parts Information Startseite"

Das SPK-Kürzel können Sie auch in das Suchfeld über der Bildtafel eingeben, wenn Sie sich bereits bei der Teilerecherche befinden.



Abbildung 297 "Eingabe SPK-Kürzel während der Recherche"

**Hinweis:** Die Suche ist mit einem zweistelligen alphanummerischen Begriff möglich und kann mit und ohne \* erfolgen.

Die Suchergebnisse werden in zwei Ergebnistypen, in getrennten Tabs angezeigt. Der erste Tab zeigt zuerst das SPK-Ergebnis.

Suche nach "A67/I"

Diagnosecode (SPK) / Einzelteile Leitungssatz - 20    Teile - 48    Lacke & Betriebsstoffe - 14    Kleinteile - 0

ha

SPK	Teil	Baumuster/Katalog	Position
A67/I	SPIEGELSCHALE	223030 F C223_FW	72 - Türen vorn 330 - Außenspiegel Position 230
A67/I	SPIEGELSCHALE	223030 F C223_FW	72 - Türen vorn 330 - Außenspiegel Position 230
A67/I	HALTER Tür vorn links, Türtrennstelle an Steuergerät und Verbraucher	223030 F C223_FW	82 - Elektr. Anlage 607 - Türleitungssatz und Türsteuergerät Position 120

Abbildung 298 "SPK-Ergebnisse zum eingegebenen SPK-Kürzel"

Der zweite Tab zeigt alle Teile analog zur aktuellen Suchanzeige.

Suche nach "A67/I"

Diagnosecode (SPK) / Einzelteile Leitungssatz - 20    **Teile - 48**    Lacke & Betriebsstoffe - 14    Kleinteile - 0

leitungssat

Teil	Baumuster/Katalog	Position
ELEKTRISCHER LEITUNGSSATZ Sicherungsanzeige Fahrertür X35/81 to E45/I1	223030 F C223_FW	82 - Elektr. Anlage 607 - Türleitungssatz und Türsteuergerät Position 260
ELEKTRISCHER LEITUNGSSATZ Zündpille 1 Airbag Befahrer R12/4*1	223030 F C223_FW	68 - Instrumententafel / Mittelkonsole / Beläge 180 - Instrumententafel Position 9000
MOTORLEITUNGSSATZ Steuergerät Anschluss 1	656929 M D07	15 - Motorelektrik 130 - Motorleitungssatz Position 100
Nur Leitungssatz-Einzelteile bestellbar Temperaturfühler Kuehlmittelkreislauf (Niedertemperatur 1)	223030 F C223_FW	54 - Elektrische Ausrüstung und Instrumente 545 - Hauptleitungssatz Rahmen-Boden-Anlage Position 120
ELEKTRISCHER LEITUNGSSATZ Kneebag Fahrerseite R12/24*1	223030 F C223_FW	68 - Instrumententafel / Mittelkonsole / Beläge 205 - Anbauteile Instrumententafel Position 9000
ELEKTRISCHER LEITUNGSSATZ Kommunikationsmodul A2/93-N112/2-W6/1	223030 F C223_FW	54 - Elektrische Ausrüstung und Instrumente 545 - Hauptleitungssatz Rahmen-Boden-Anlage Position 5090

Abbildung 299 "Teile zum eingegebenen SPK-Kürzel"

Der dritte Tab zeigt alle Lacke und Betriebsstoffe analog zur aktuellen Suchanzeige.

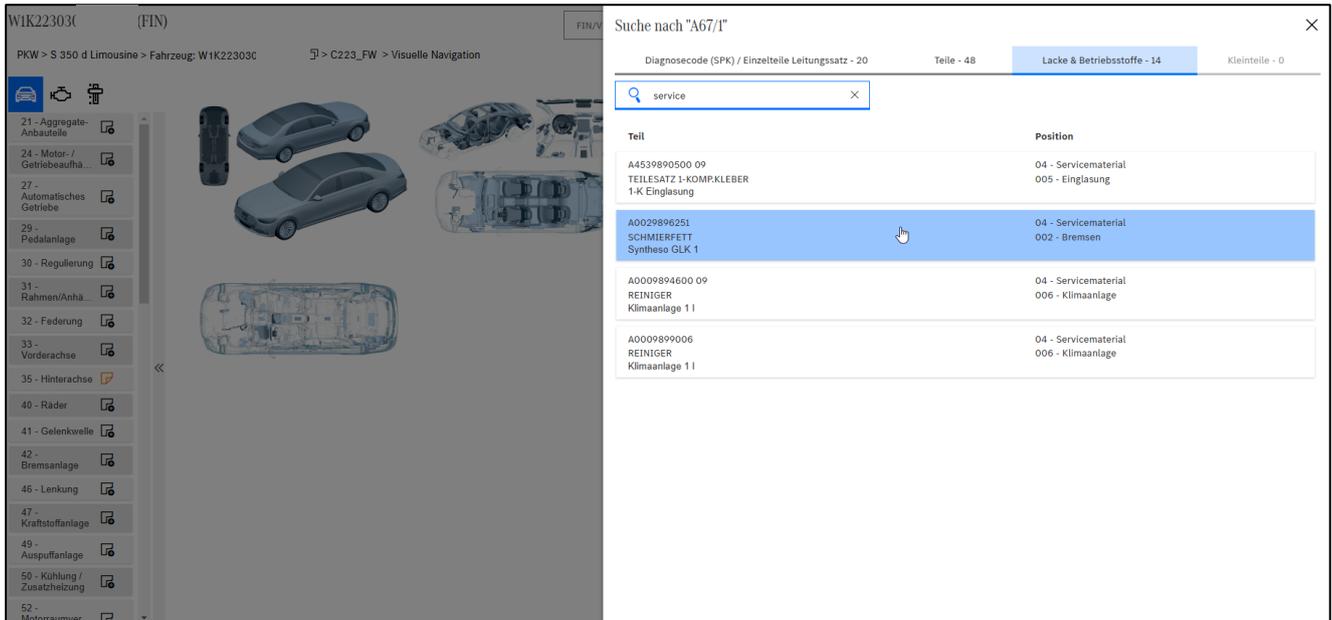


Abbildung 300 "Lacke und Betriebsstoffe zum eingegebenen SPK-Kürzel"

Nach Auswahl des Suchergebnisses werden Sie direkt zum entsprechenden Leitungssatzbaukasten bzw. zum gewählten Teil weitergeleitet.



Abbildung 301 "Leitungssatzbaukasten"

## 11.8 Suche von Teilen ohne Fahrzeugdaten

Auf der XENTRY Parts Information Startseite haben Sie außerdem die Möglichkeit, eine Teilesuche ohne Fahrzeugkontext durchzuführen. Dazu geben Sie lediglich die Teilenummer ein. Ein neues Dialogfenster öffnet sich. Hier können Sie die Suchergebnisse auch nach „Baumuster“ und „Teil“ filtern.

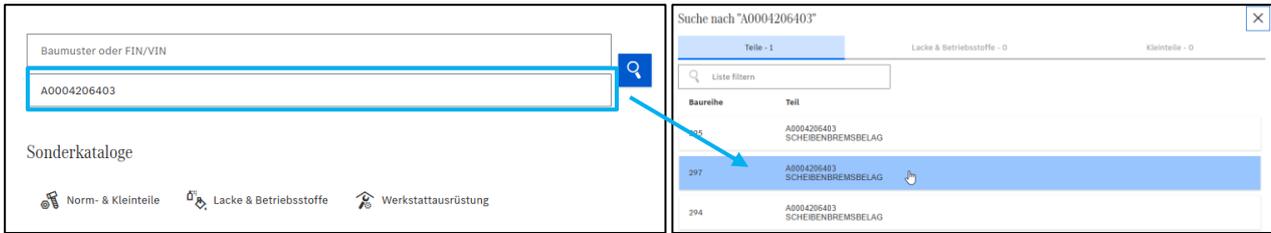


Abbildung 302 "Erweiterte Suche ohne Fahrzeugdaten"

Nach der Auswahl der Teilenummer öffnet sich eine Trefferliste, in der nach Teilebenennung, Baumuster/Katalog oder Position (Gruppe/Untergruppe) gefiltert werden kann.

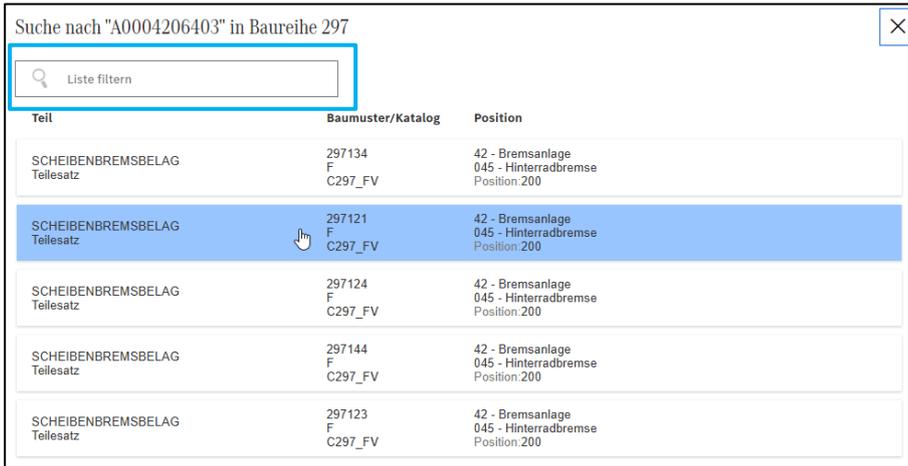


Abbildung 303 "Filtermöglichkeiten im Teile-Such-Ergebnis"

Es besteht auch die Möglichkeit nach Teilebenennungen zu suchen. Dies dauert je nach Anzahl Treffer entsprechend lange und die Trefferliste muss unter Umständen weiter gefiltert werden. Eine gängige Suche wie z.B. die nach dem Mercedesstern läuft wie folgt ab:

- ① Eingabe des Suchtextes in das Suchfeld
- ② Filterung nach Baumuster
- ③ Auswahl der entsprechenden Teilenummer

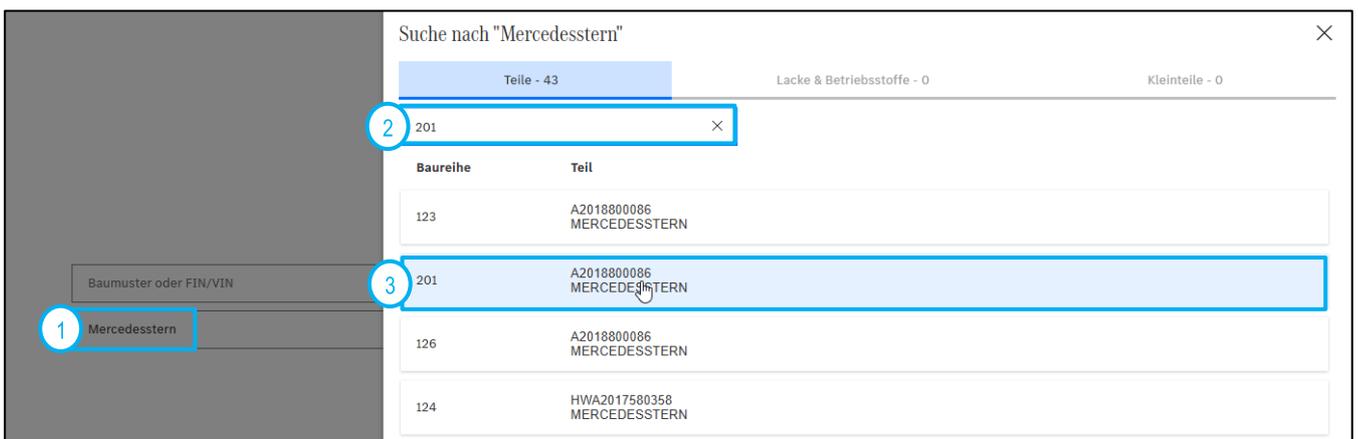


Abbildung 304 "Filtermöglichkeiten im Teile-Such-Ergebnis nach Textsuche"

## 12 PDF-Datei erzeugen (drucken) und herunterladen

Sie haben die Möglichkeit, unterschiedliche Inhalte als PDF-Datei herunterzuladen.

### 12.1 Bildtafel/Teileliste herunterladen

Klicken Sie bei der Teileliste auf das PDF-Icon, um die Bildtafel/Teileliste herunterzuladen.

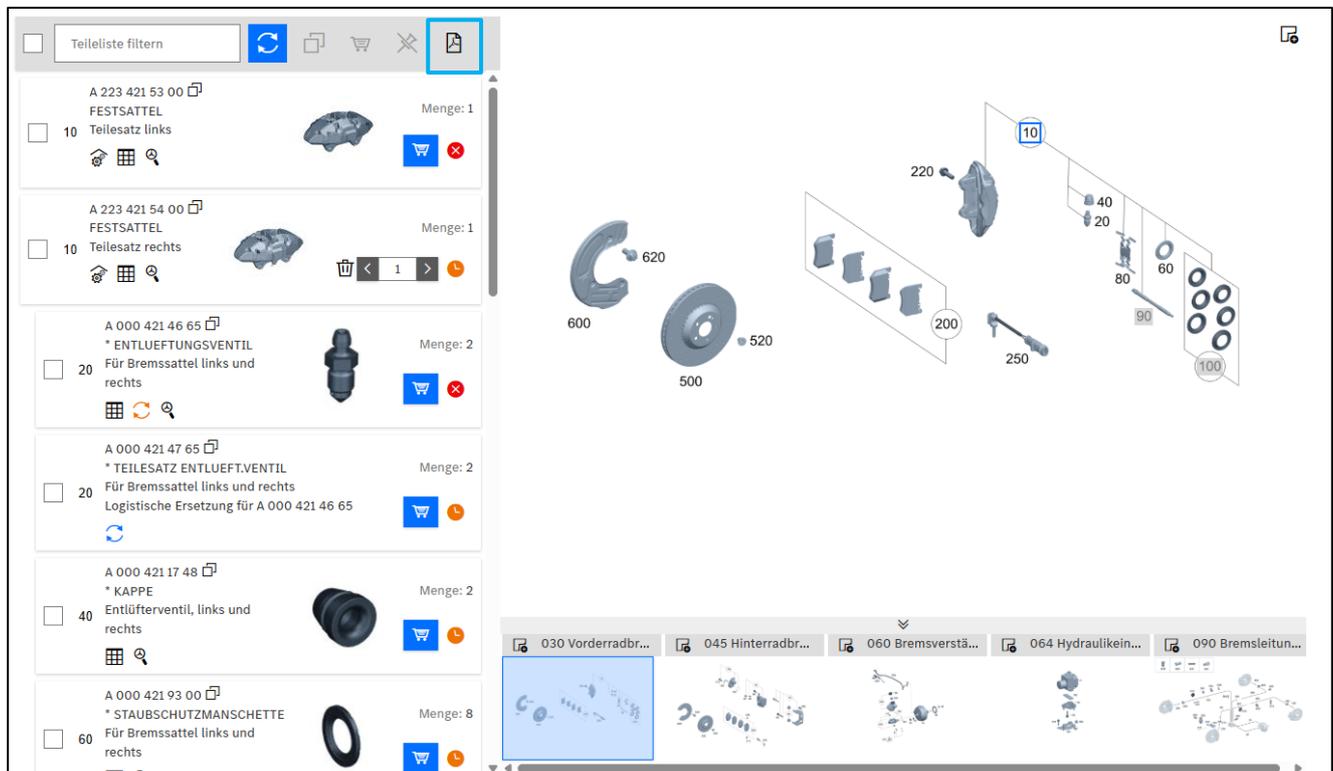


Abbildung 305 "Funktion Bildtafel/Teileliste herunterladen"

Auf der rechten Seite erscheint ein Fenster, in dem Sie die gewünschten Inhalte für die PDF-Erstellung selektieren können **①**. Klicken Sie danach auf „PDF erstellen“ **②**, um eine PDF-Datei zu erzeugen und herunterzuladen.

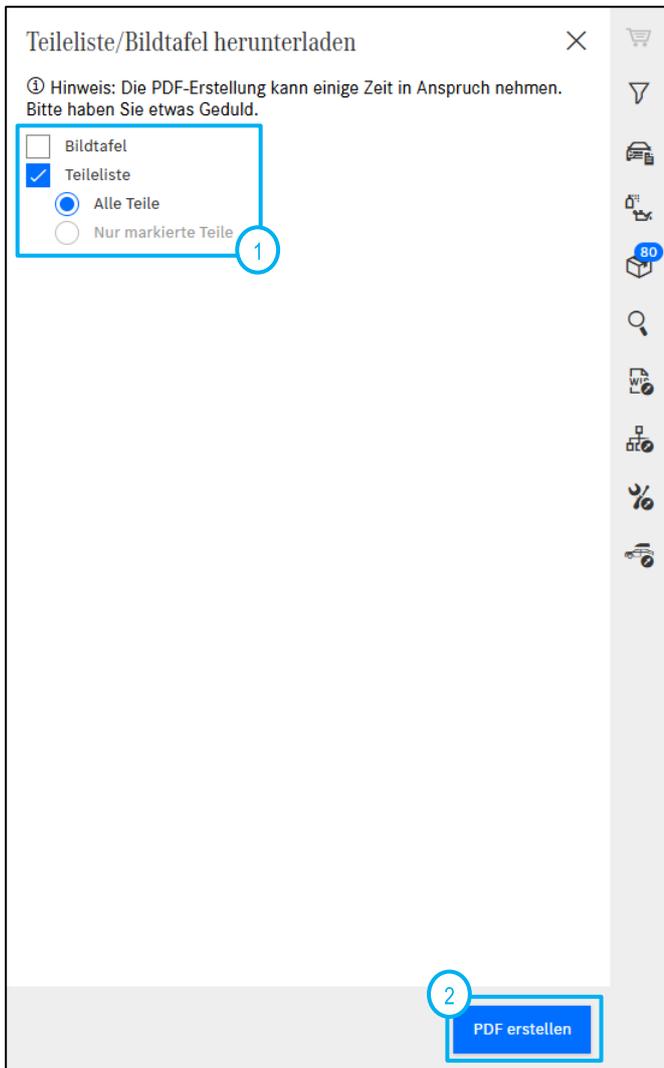


Abbildung 306 "Bildtafel/Teileliste herunterladen"

Anschließend wird die PDF-Datei erzeugt und heruntergeladen. Diese kann bei Bedarf gedruckt oder per E-Mail versendet werden.

## Teileliste W1K223163

### Fahrzeugdaten

FIN	W1K223163
VIN	-
Fahrzeugtyp	S 500 4MATIC
Katalog	C223_FV
Farbe	Lackierung 1 - 799 - MANUFAKTUR diamantweiss bright - Metalliclack
Innenausstattung	507 - Leder Exklusiv - rot
	500 - Leder Exklusiv
Sortimentsklasse	P
Gruppe	42 Bremsanlage
Untergruppe	030 Vorderradbremse

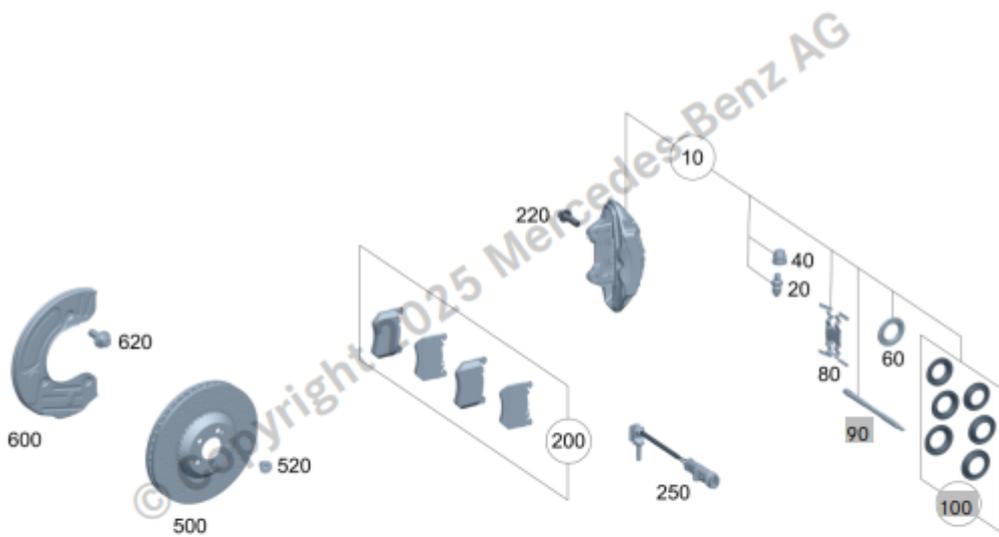


Abbildung 307 "Bildtafel heruntergeladen"

## 12.2 Datenkarte herunterladen

Sowohl in der Datenkartenansicht **①** als auch in der Ansicht der erweiterten Datenkarte **②** können Sie auf das PDF-Icon klicken, um die Datenkarte herunterzuladen.

### Datenkarte

#### Fahrzeugdaten

FIN W1K223163	Auftragsnummer 0022660626	Schlussabnahmedatum 11.05.21
VIN -	Produktionsnummer 8556205	Versanddatum 17.05.21
Fahrzeugtyp S 500 4MATIC	Produktionswerk P0500	EG-Genehmigungsnummer e1*2007/46*2115*02
Aufbauart	Termin technischer Zustand 10.05.21	EG-Genehmigungsdatum 06.10.20

#### Codes

01U	02B	02J	085	0B3	0U1	14U	16U	17U	194	1A2	1B3
201	21A	223	224	229L	22U	233	235	243	249	255B	266
275	276	292	297	2A8	2U1	2U8	2XXL	308	30U	318	31U
321	325	326	32U	332B	33U	351	355	355K	365	367	383
401	402	413	421	42U	439	43U	445	447	449	451	452
453	475	489	49V	4A7	500A	501	502	507A	50A	513	51B
534	537	540	543	546	551	561	562	581	582	587	596
5A1	61U	628	6A1	6P5	70B	726	72B	735	772	799U	79B
7A1	7B4	7B8	801	810	840	854	868	878	882	883	889
891	897	898	8B2	8U1	8U8	902	903	916	927	93B	950
961	969	998	A020	A104	AA6	B01	B05	B10	B68	F223	FV
G041	GA	GA7	H17	HA	K13	K32	K33	K34	K37	L	L5C
LS1	M005	M016	M256	M30	P07	P09	P20	P34	P47	P55	P64
P82	PBG	R01	R06	R8N	RVR	U01	U10	U19	U22	U25	U26
U58	U60	VL	VR	1A2	21A	2A8	355K	4A7	50A	5A1	6A1
7A1	A020	A104	G041	GA7							













[Erweiterte Datenkarte](#)

Abbildung 308 "Funktion Datenkarte herunterladen – Ansicht Datenkarte"

WIK223163

Aggregate Codes VPD-Daten Ausstattung

Aggregate

Aggregat	Aggregatenummer	Variante	Sachnummer
Motor	<a href="#">25693030346085</a>		A2560100504
Getriebe	<a href="#">72504504225977</a>		A2232708100
Allradvorderachsgetriebe	22333023033000584550		2233302303
Vorderachse links	223584090001002112408230		
Vorderachse rechts	223584100001002112408245		
Hinterachse	223584110006002112602049		
Integralträger	2236204400012112504210		2236204400
Lenkung	2234604702022111900203		2234604702

Abbildung 309 "Funktion Datenkarte herunterladen – Ansicht erweiterte Datenkarte"

Auf der rechten Seite erscheint ein Fenster, in dem Sie festlegen können, ob die Code Tabelle ebenfalls in der PDF-Datei enthalten sein soll **3**. Klicken Sie danach auf „PDF erstellen“ **4**, um eine PDF-Datei zu erzeugen und herunterzuladen.

Datenkarte herunterladen

ⓘ Hinweis: Die PDF-Erstellung kann einige Zeit in Anspruch nehmen. Bitte haben Sie etwas Geduld.

Soll die Code Tabelle im PDF enthalten sein?

Ja

Nein **3**

**4** PDF erstellen

Abbildung 310 "Datenkarte herunterladen"

Anschließend wird die PDF-Datei erzeugt und heruntergeladen. Diese kann bei Bedarf gedruckt oder per E-Mail versendet werden.

### 12.3 Warenkorb herunterladen

Klicken Sie in der Warenkorbansicht auf das PDF-Icon, um die den Warenkorb herunterzuladen.



Abbildung 311 "Funktion Warenkorb herunterladen"

Auf der rechten Seite erscheint ein Fenster, in dem Sie die gewünschten Inhalte für die PDF-Erstellung selektieren können ①. Klicken Sie danach auf „PDF erstellen“ ②, um eine PDF-Datei zu erzeugen und herunterzuladen.

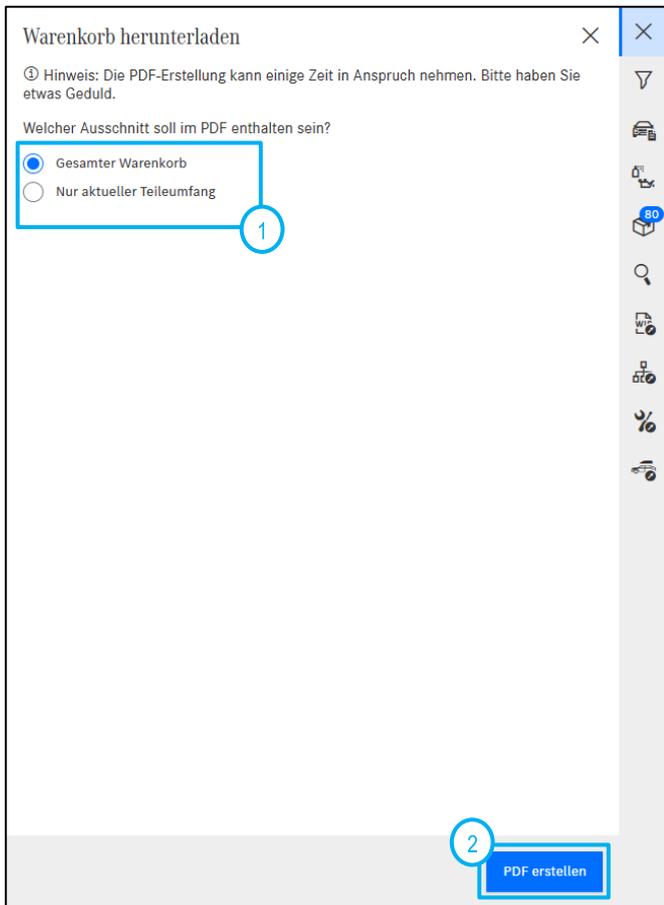


Abbildung 312 "Warenkorb herunterladen"

Anschließend wird die PDF-Datei erzeugt und heruntergeladen. Diese kann bei Bedarf gedruckt oder per E-Mail versendet werden.

# 13 Service und Support

## 13.1 Anzeige von Hinweisen und Fehlermeldungen

Während der Bedienung von XENTRY Portal können Fehlermeldungen erscheinen, falls Aktionen von XENTRY Portal nicht erfolgreich ausgeführt werden können.

Generell kann zwischen folgenden **Fehlerkategorien** unterschieden werden:

### 1. Datenfehler

Diese treten bei fehlenden oder fehlerhaften Dateninhalten auf und können sowohl durch einen Anwenderfehler als auch von XENTRY Portal oder den angebundenen Applikationen verursacht werden.

### 2. Berechtigungsfehler

Diese treten aufgrund von fehlenden oder abgelaufenen Autorisierungen für Einzelapplikationen des Anwenders auf.

### 3. Verbindungsfehler

Diese treten auf, wenn XENTRY Portal oder die angebundenen Applikationen zu lange benötigen, um auf eine Anfrage zu antworten (Alternativ: Timeout-Fehler).

### 4. Sonstige Fehler

Unter dieser Fehlerkategorie befinden sich alle Fehler, die nicht zu einer der oberen Kategorien zuzuordnen sind (z.B. Aufruf-Fehler oder Programmierfehler).

Generell wird in XENTRY Portal zwischen folgenden **Meldungen** unterschieden:

### 1. Information

Meldungen, welche Sie lediglich informieren sollen, werden als Information dargestellt. Diese Informationen werden innerhalb der Bereiche direkt angezeigt.

### 2. Hinweise

Hinweise melden Ihnen, dass z.B. ein Fahrzeug erfolgreich festgelegt wurde oder, dass z.B. eine Applikation in Ihrem Land nicht ausgerollt ist.

### 3. Warnung

Fehler, die keine Auswirkungen auf die Arbeit mit XENTRY Portal haben, werden als Warnung angezeigt. Warnungen werden innerhalb der betroffenen Bereiche direkt angezeigt. Sofern eine Abhilfe durch den Anwender möglich ist, wird diese angezeigt.

### 4. Fehler

Fehler, die eine Auswirkung auf die Arbeit mit XENTRY Portal haben können, werden als Fehler angezeigt. Fehler werden innerhalb der betroffenen Bereiche direkt angezeigt. Sofern eine Abhilfe durch den Anwender möglich ist, wird diese angezeigt.

## 5. Kritischer Fehler

Kritische Fehler hindern Sie als Anwender an der Weiterarbeit mit XENTRY Portal. Kritische Fehler werden in einem Pop-Up-Fenster angezeigt.

Im Falle von mehreren Fehlermeldungen, die gleichzeitig auftreten, wird Ihnen nur eine kurze Zusammenfassung innerhalb der betroffenen Bereiche angezeigt. Durch Klicken auf das Icon mit der **Lupe** können Sie sich in dem sich selbstständig öffnenden Pop-Up alle Fehlermeldungen im Detail anschauen.

**Hinweis:** Über einen eingeblendeten **Support**-Button im Menü in Form eines **Kopfhörers**  kann auch direkt eine Anfrage an den XENTRY Portal Support gestellt werden.

## 13.2 Service Supportanfrage stellen via XENTRY Support System (XSS)

Falls Sie Fragen hinsichtlich der Bedienung und Nutzung von XENTRY Portal haben, konsultieren Sie bitte zuerst diese Anwenderdokumentation und die darin enthaltenen FAQs. Wenn Sie auf Ihre Fragen in der Anwenderdokumentation keine Antworten finden, können Sie sich an den XENTRY Support System wenden.

Falls Sie eine Fehlermeldung während der Arbeit mit XENTRY Portal angezeigt bekommen oder eine **Technische Anfrage** stellen möchten, können Sie direkt innerhalb dieser Fehlermeldung durch Drücken des **Support**-Buttons eine Supportanfrage stellen.

### XSS-Ticket erstellen

Sie haben einen Fehler in der Teiledokumentation gefunden? Durch Klicken auf das **Kopfhörer**-Symbol in der Buttonleiste starten Sie den teilespezifischen Supportprozess.

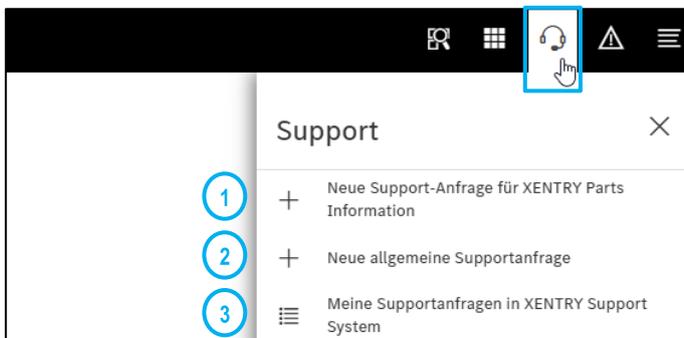


Abbildung 313 "XSF-Ticket erstellen"

Das Support-Menü öffnet sich. Fahrzeug-/Kunden- und Kontaktdaten werden an das XSS-System übergeben. Je nach ausgewähltem Menüpunkt können Sie weitere Eingaben zu Ihrer Anfrage tätigen.

Folgende Supportfunktionen können Sie nutzen:

- ① Erstellen einer neuen Teiletechnischen Anfrage in XSS
- ② Erstellen einer neuen allgemeinen System-Anfrage an XSS
- ③ Anzeige aller ihrer bisher gestellten Anfragen an XSS

### 13.2.1 Erstellen einer neuen teiletechnischen Supportanfrage

Bei Klick auf die erste Menüzeile öffnet sich in einem neuen Tab **1** das Fenster zum geführten Dialog in XSS. Zum Erstellen eines Tickets werden Sie aufgefordert, unterschiedliche Angaben zu machen. Je nach ausgewählter Support-Art ändert sich die Anzeige mit der Anzahl der zu befüllenden Felder (hier: Frage zu Funktionen **2**). **Pflichtfelder** sind hierbei rot markiert.

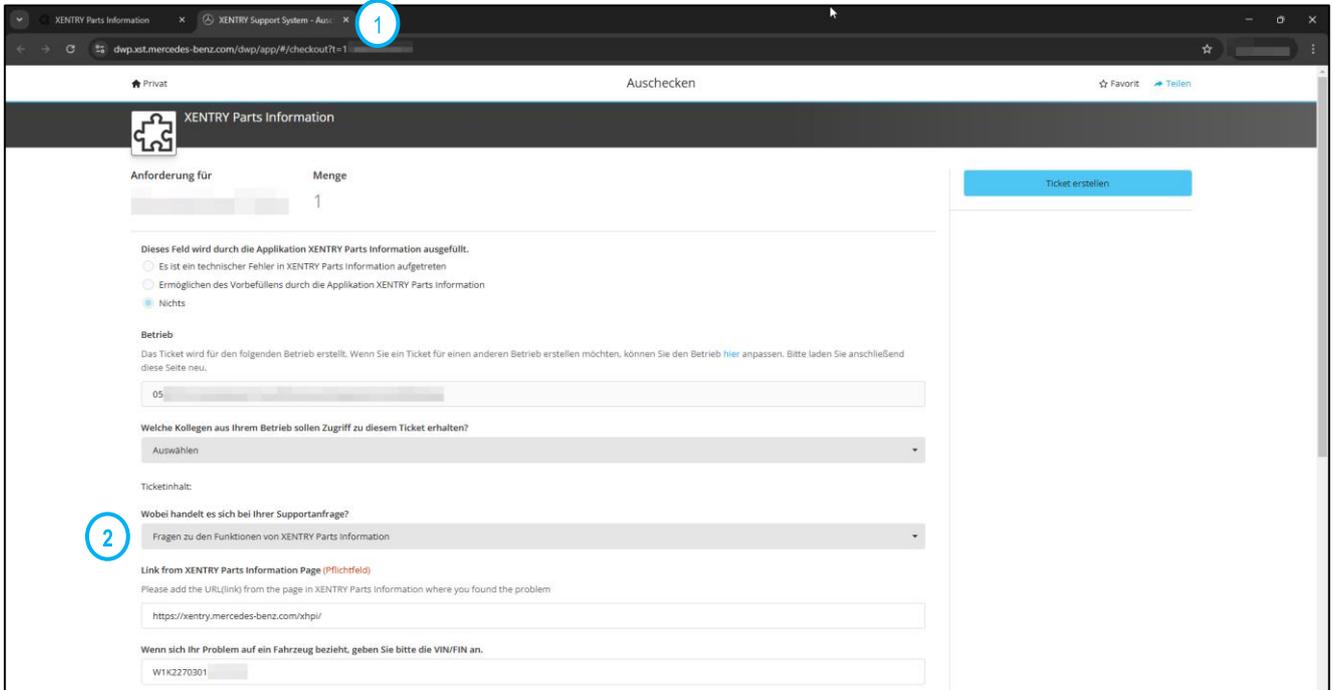


Abbildung 314 "XSS-Ticketsystem-Fenster – Fragen zu Funktionen 1"

Ebenso ist es möglich, Dokumente, Bilder, etc. dem Ticket anzuhängen **3**.

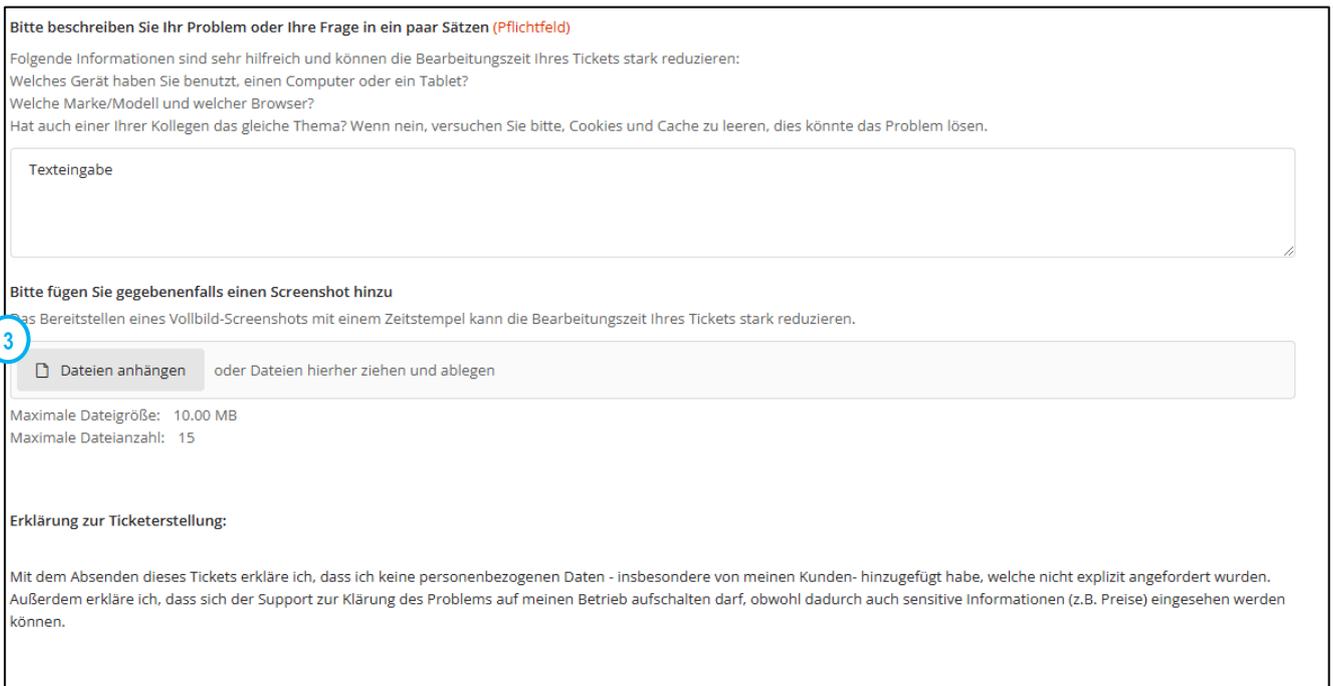


Abbildung 315 "XSS-Ticketsystem-Fenster – Fragen zu Funktionen 2"

Sobald Sie die Eingabe der Informationen abgeschlossen haben, klicken Sie auf den Button „Ticket erstellen“. Nach erfolgreicher Prüfung aller Eingaben wird Ihnen die Übersicht Ihrer erstellten Supportanfragen angezeigt. Es werden auch Tickets angezeigt, die jemand anderes erstellt hat und für die Sie zugriffsberechtigt sind.

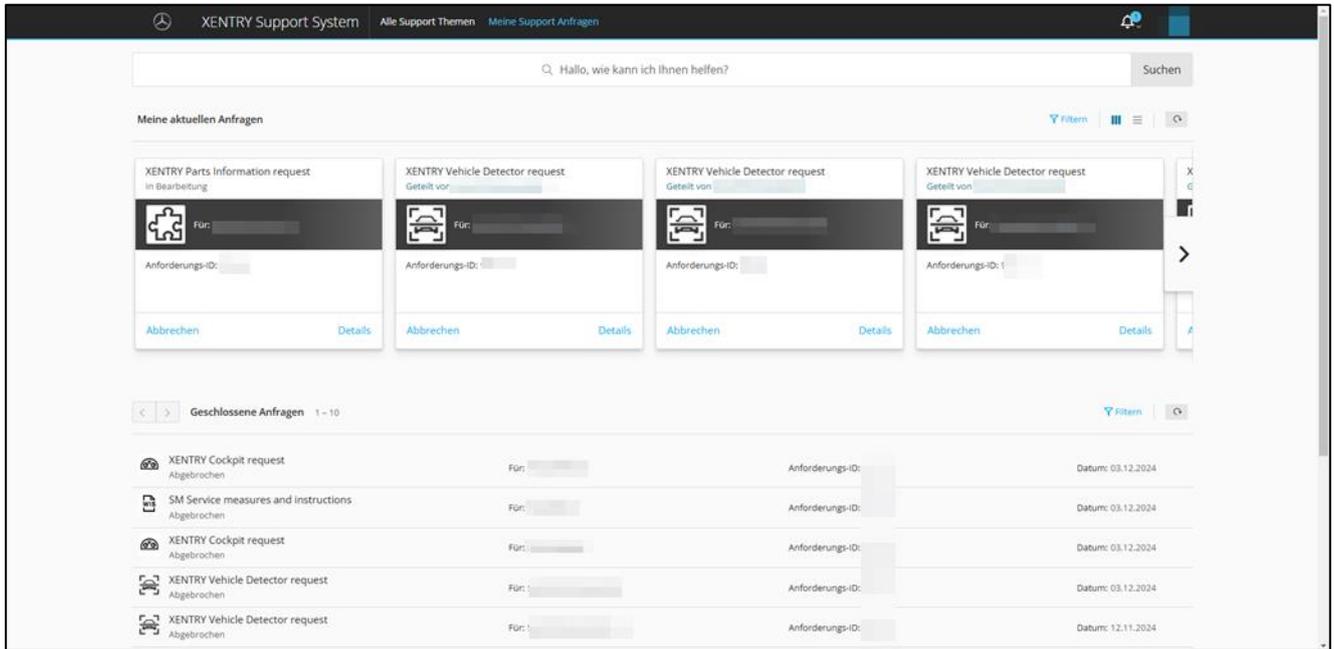


Abbildung 316 "XSS-Ticketsystem-Fenster – Ticket-Übersicht"

Das Ticket erhält eine Ticket-ID, die auch an die hinterlegte E-Mail-Adresse gesendet wird. In der Regel ist es die von Ihnen hinterlegte E-Mail-Adresse.

### 13.2.2 Erstellen einer neuen allgemeinen Supportanfrage

Bei Klick auf die zweite Menüzeile öffnet sich in einem neuen Tab das Startfenster von XSS.

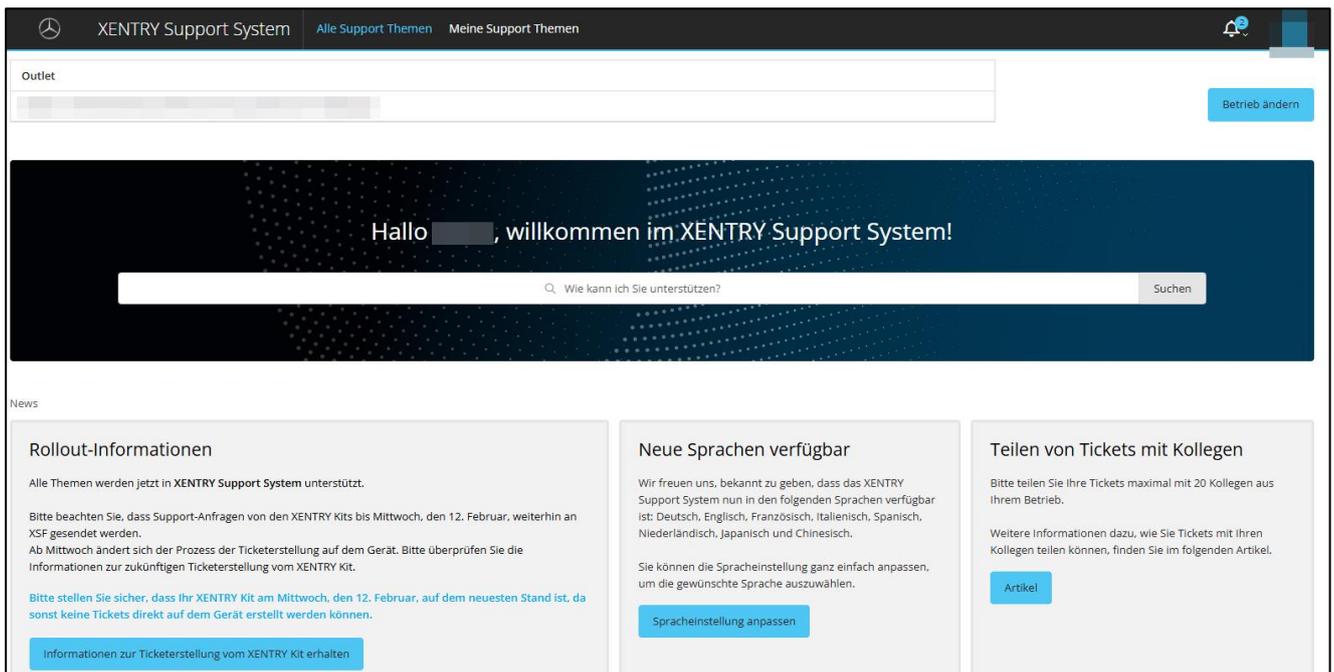


Abbildung 317 "XSS-Ticketsystem – Startfenster 1"

Scrollen Sie weiter nach unten, um die für sie gewünschte Anfrageart zu wählen. Die jeweiligen Anfragearten sind nach Gebieten geclustert.

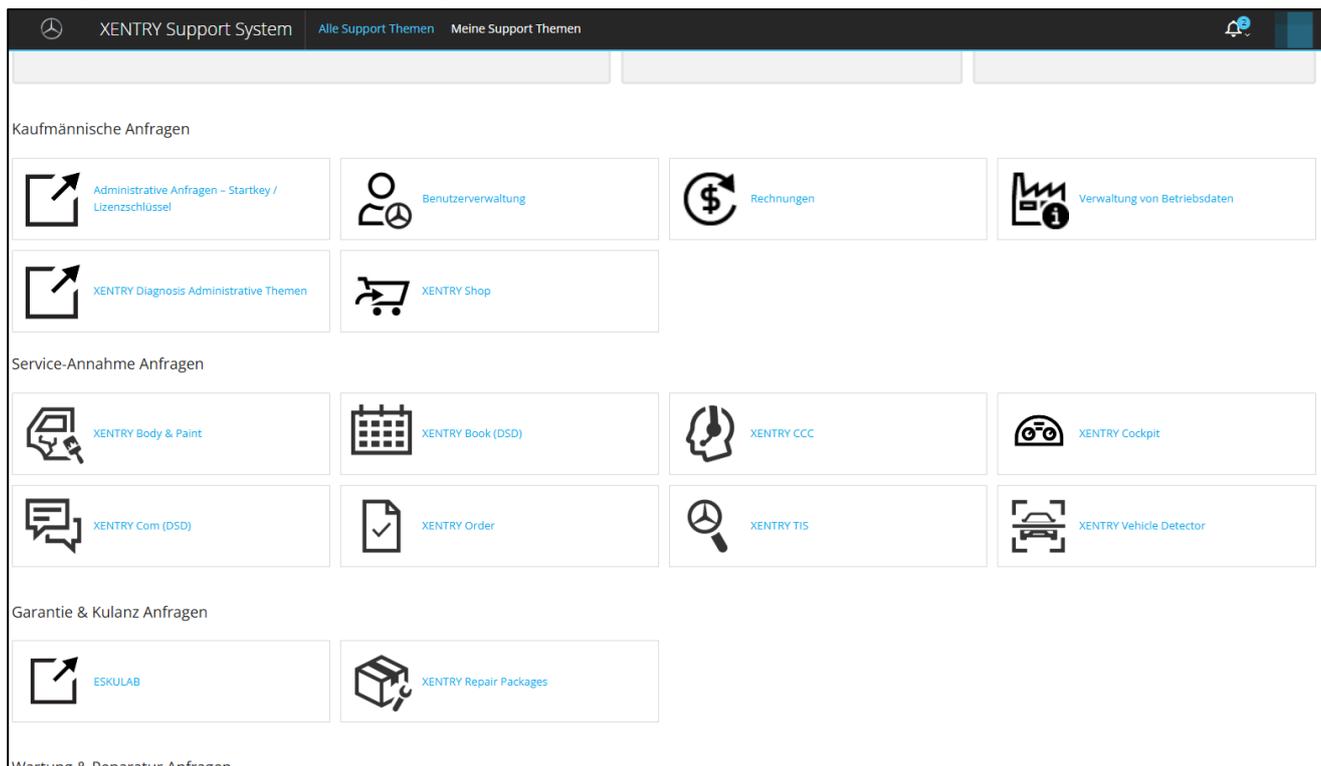


Abbildung 318 "XSS-Ticketsystem – Startfenster 2"

Nähere Information zur Verwendung von XSS finden Sie in den entsprechenden Dokumenten im Retail Portal.

Sobald eine Lösung für Ihr Problem vorliegt, werden Sie per E-Mail darüber informiert. In der E-Mail finden Sie dann einen Link, der Sie auf Ihr persönliches XSS-Ticketsystem-Fenster leitet, in dem die Lösung für Ihr Problem ersichtlich ist.

Für eine schnellere und bessere Bearbeitung Ihrer Supportanfrage empfehlen wir Ihnen dringend, das XSS-Ticketsystem zu nutzen. Hintergrundinformationen wie z.B. letzte Fehlermeldungen oder näheres bezüglich des XENTRY Portal Status können nur bei Erstellung eines XSS-Tickets mit versendet werden und helfen dem Service Desk, Ihre Anfrage möglichst schnell zu bearbeiten.

# 14 FAQ – Häufig gestellte Fragen

## 14.1 Teilermittlung

### 1. Welche Möglichkeiten gibt es für die Teile-Suche?

Es stehen mehrere Suchoptionen zur Verfügung:

- Eine Teile-Suche nach Teilenummer oder Teilebenennung kann ohne die Spezifikation eines Fahrzeugs (FIN/VIN) oder Baumusters gestartet werden. Näheres dazu finden Sie im [Kapitel 11.8](#).
- Die Teile-Suche nach Teilenummer oder Teilebenennung mit Fahrzeugdaten benötigt die Spezifikation eines Fahrzeugs, entweder durch Eingabe von FIN/VIN oder des Baumusters (6-stellig. Details zur Fahrzeugspezifikation finden Sie in [Kapitel 4](#). Die Beschreibung für die Fahrzeugbezogene Suche finden Sie in [Kapitel 11.2](#)
- Weitere Spezialsuchen gibt es auf der Startseite, um z.B. über Fahrzeugbaumuster zum Aggregat oder Teile-Suche zum Baumuster zu finden (siehe [Kapitel 4.3ff](#)).

### 2. Wie kann der Verbauort eines Teiles ermittelt werden, wenn die Teilenummer bekannt ist?

Ist eine Teilenummer oder die Teilebenennung bekannt, kann der Verbauort durch die Teilesuche ermittelt werden. Die unterschiedlichen Suchen sind in den [Kapiteln 4](#), [5.7.7](#) und [11](#) beschrieben.

### 3. Wie können die Baumuster ermittelt werden, in denen ein bestimmtes Aggregat verbaut ist?

Sollen alle Baumuster ermittelt werden, in denen ein bestimmtes Aggregat verbaut ist, können diese durch die Zusatzfunktion Spezialsuche auf der Startseite ermittelt werden (siehe [Kapitel 4.3](#)).

### 4. Was ist zu tun, wenn in der Teileliste ein Teil als „ungültig“ bezeichnet wird, obwohl ein gültiges Teil vorhanden sein müsste?

Bei der Ermittlung von Teilen mit Farb-Fußnoten kann es in einzelnen Fällen dazu kommen, dass ein Teil als "Pos.-Nr. für dieses Baumuster ungültig" angezeigt wird, obwohl ein gültiges Teil vorhanden sein müsste. Der Effekt tritt durch mehrere, gleichberechtigte Codes in der Farb-Fußnote auf. Damit das Teil trotzdem angezeigt wird, muss der **erweiterte Farb-Filter** ausgeschaltet werden. Im Fenster **Filter anzeigen/ändern** wird dazu die entsprechende Checkbox deaktiviert.

**Hinweis:** Bei Bedarf kann der Datenfilter auch komplett abgeschaltet werden. Dann werden in der Teileliste alle Teilenummern einer Untergruppe oder SA-Strich-Ausführung angezeigt.

### 5. Wie kann eine PKW-Federermittlung durchgeführt werden?

Eine PKW-Federermittlung kann in XENTRY Parts Information durch zwei unterschiedliche Methoden erfolgen. Welche Methode verwendet werden muss, ist abhängig vom Baumuster.

## Methode 1: Automatische Filter der Federn in der Teileliste

Die Federn und die Federbeilagen werden in der Teileliste automatisch gefiltert. Die in der Teileliste angezeigten Federn sind somit immer passend für das Fahrzeug.

**Hinweis:** Die automatische Filterung erscheint für neu produzierte Fahrzeuge ab dem ersten Quartal 2013.

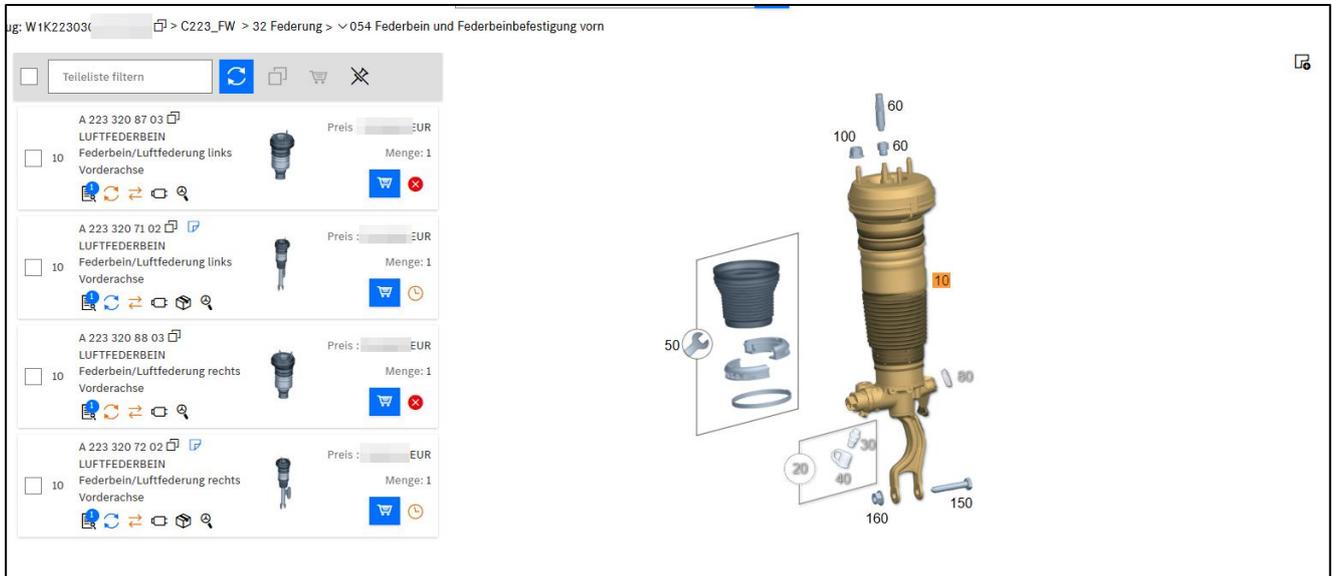


Abbildung 319 "Federermittlung durch automatische Filter"

## Methode 2: Ermittlung durch die Farbkennzeichnung auf dem Altteil

Eine Ermittlung der Vorder- und Hinterfedern für einen PKW kann durch Ablesen der Farbkennzeichnung auf dem Altteil erfolgen. Diese Farbkennzeichnung ist mit der Farbkennzeichnung in der Teileliste abzugleichen.

**Hinweis:** Bei den Baureihen C166, C197, C204, C207, C212 und C218 ist die Federermittlung nur durch Ablesen der Farbkennzeichnung auf dem Altteil möglich. Die Möglichkeit zur Ermittlung über eine Federtabelle in der Fußnote besteht bei diesen Baureihen nicht mehr.

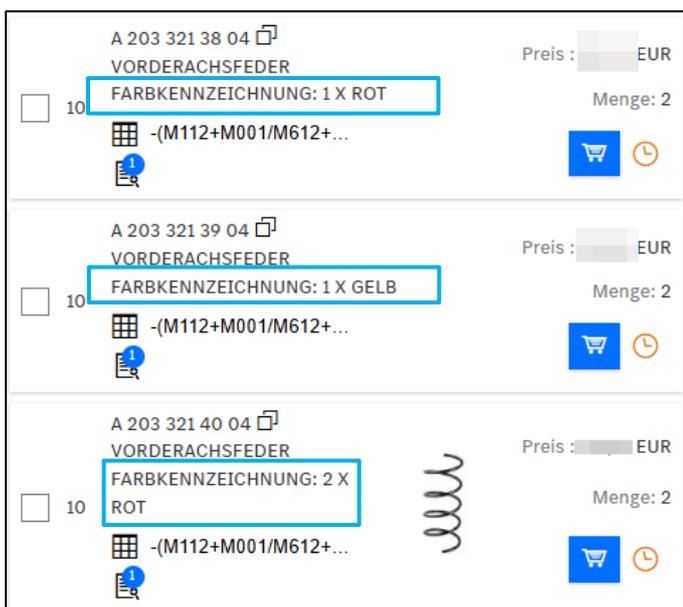


Abbildung 320 "Federermittlung durch Farbkennzeichnung"

6. Wie können Steckergehäuse und Kontakte zur Leitungssatzreparatur ermittelt werden?

Ab Baureihe 230 werden Steckergehäuse und Kontakte an der jeweiligen Komponente (z. B. Hupe, Kombiinstrument etc.) dokumentiert. Steckergehäuse von Steckverbindungen zwischen einzelnen Leitungssätzen sind am Leitungssatz zu finden.

Ab Baureihe 204 und nachfolgenden Baureihen ist der Kontakt über die am Steckergehäuse in der Zusatzbezeichnung hinterlegte Kontaktart zu ermitteln. Ein Steckergehäuse für eine bestimmte Kontaktart muss Kontakte mit der gleichen Kontaktart besitzen. Das folgende Beispiel zeigt die Ermittlung des Kontakts exemplarisch.

Beispiel für die Ermittlung der Kontakte zur Leitungssatzreparatur ab Baureihe 204:

Für ein Kombiinstrument des Baumusters "204048" soll die richtige Kontaktbuchse bestimmt werden.

1. Das Baumuster im Suchfeld eingeben.
2. Die Gruppe 54 (Elektrische Ausrüstung und Instrumente) auswählen.
3. Die Untergruppe 585 (Kombi-Instrument) auswählen.
4. In der Bildtafel die Position 900 (Buchsengehäuse) auswählen. Die in der Zusatzinformation hinterlegte PIN-Zahl "18-PIN" sowie die Kontaktart "MQS" notieren.

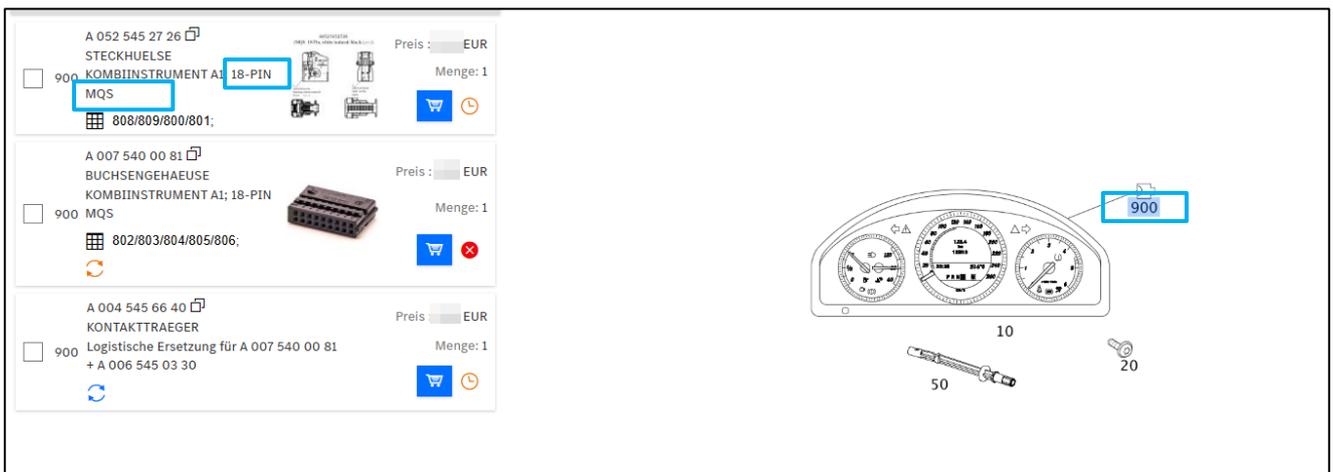


Abbildung 321 "Untergruppe KOMBI-INSTRUMENT"

5. In die Untergruppe 019 (Kontaktierungsteile) wechseln. Über das Bild in dieser Untergruppe erfolgt die Ermittlung der Kontakte.

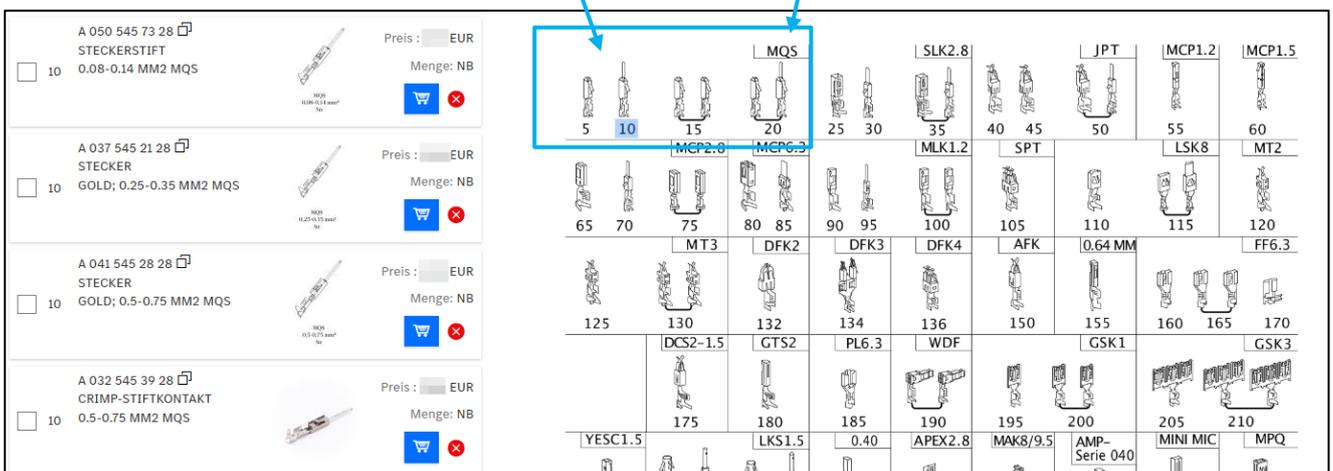


Abbildung 322 "Untergruppe KONTAKTIERUNGSTEILE"

- Die über das Steckergehäuse ermittelte Kontaktart "MQS" grenzt die Auswahl ein. Innerhalb der Kontaktart ist auf Basis des technischen Sachverhalts und der bildlichen Darstellung der passende Kontakt auszuwählen.

**Hinweis:** Reparaturkabel (Kabelschwänze) sind durch einen Verbindungsstrich gekennzeichnet. Auf die bildliche Darstellung ist zu achten.

### 7. Wo sind allgemeine Reparaturmittel für Leitungssatzinstandsetzungen zu finden?

Allgemeine Reparaturmittel für Leitungssatzinstandsetzungen, wie z. B. Meterware für elektrische Leitungen, sind im Modus "Lacke & Betriebsstoffe" zu finden.

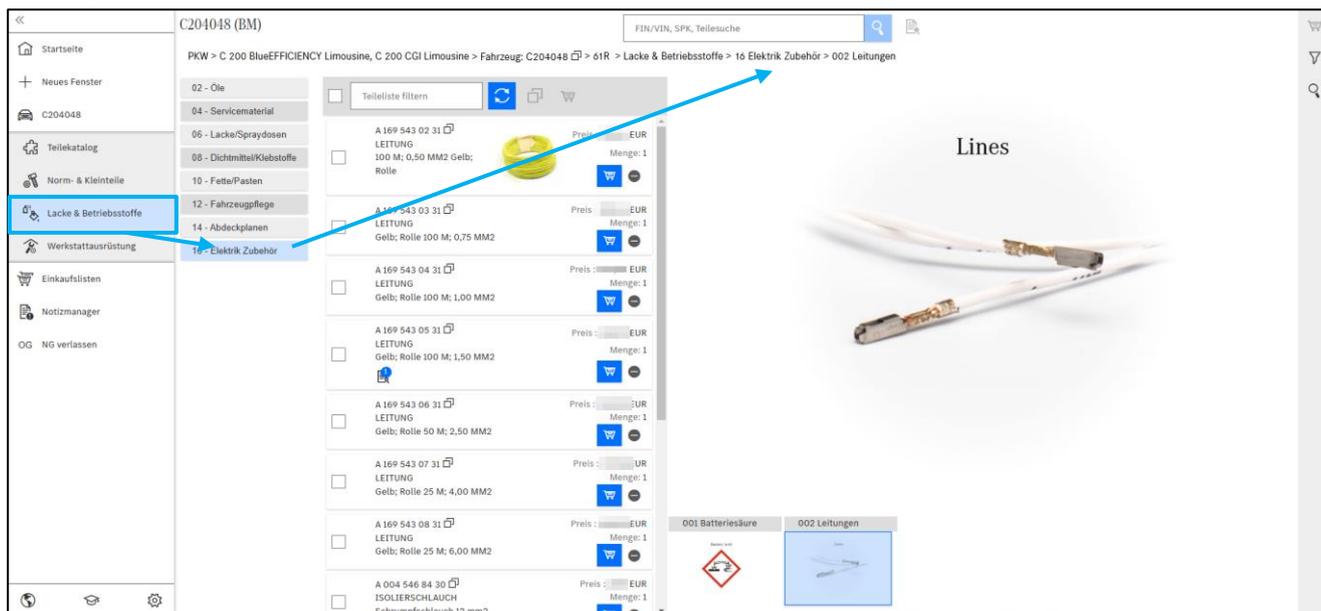


Abbildung 323 "Reparaturmittel in Lacke & Betriebsstoffe"

Der Sonderkatalog Lacke & Betriebsstoffe kann auch ohne Fahrzeugidentifikation aus der Startseite aufgerufen werden.

## 8. Wie wird die Teilenummer der fahrzeugspezifisch verfügbaren Leitungssätze ermittelt?

Bei der Ermittlung der Teilenummer zu einem Leitungssatz ist zu beachten, dass für eine Untergruppe mehrere Bildtafeln vorhanden sein können.

Auf der ersten Bildtafel (hier z. B. Bildtafel Nr. 1 der Untergruppe 545) ist in der Regel der fahrzeugspezifische Komplettleitungssatz mit den Leitungssatzsteckverbindungen dargestellt, z. B. bei Baureihe 204:

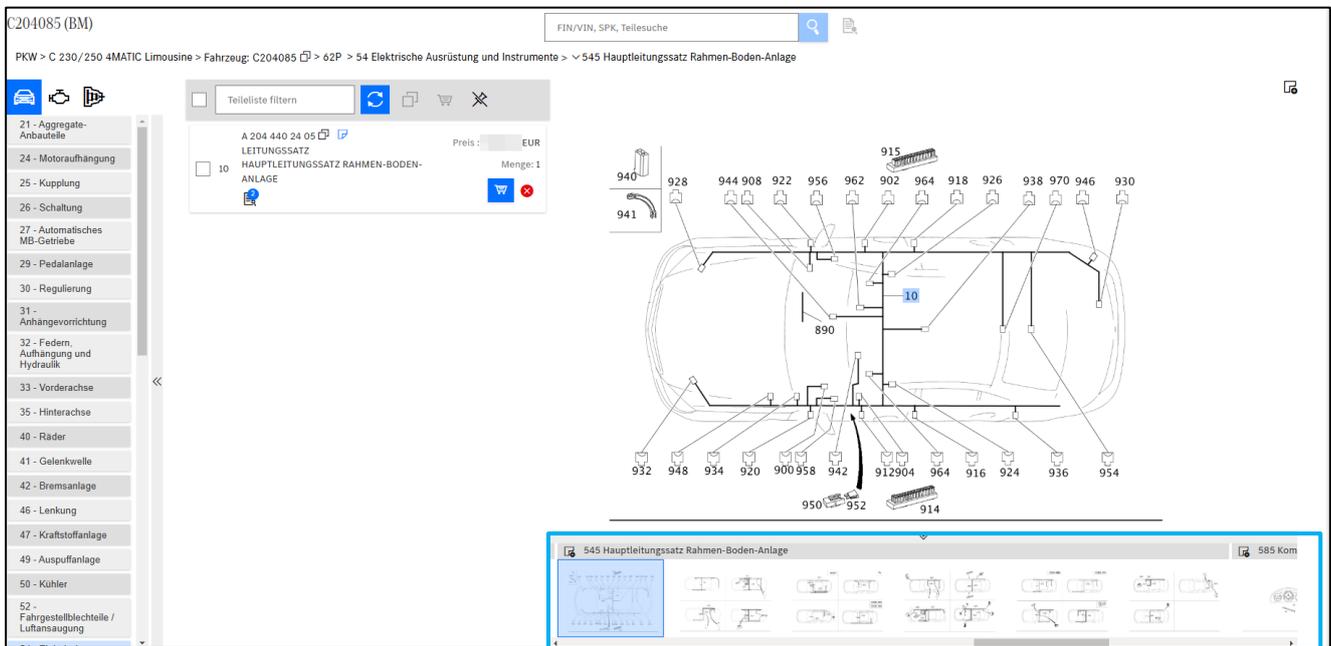


Abbildung 324 "Fahrzeugspezifische Komplettleitungssätze"

Auf den weitergehenden Bildtafeln sind Teilumfänge (Einzelmodule) des Komplettleitungssatzes dargestellt, wie z. B. die Leitungssatzmodule für Lautsprecher, AUX-Buchse, usw.

**Hinweis:** Mit den Pfeiltasten links/rechts der Tastatur kann schnell zwischen den Bildtafeln der Untergruppe navigiert werden.

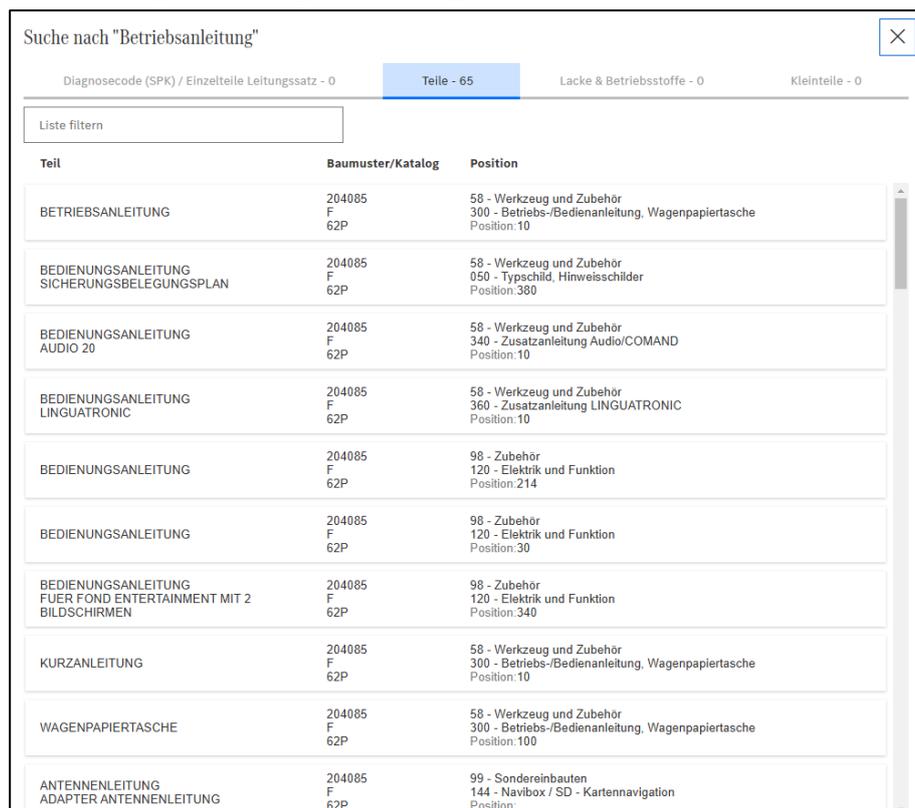
**Hinweis:** Besonders zu achten ist auf die Strukturstufe, den Ergänzungstext und die eventuell in den Bildtafeln vorhandenen Symbole.

## 9. Wie können die Teilenummern für Fahrzeug-Betriebsanleitungen ermittelt werden?

Fahrzeug-Betriebsanleitungen sind innerhalb der XENTRY Parts Information-Gruppenstruktur generell in folgenden Gruppen zu finden:

- In der Gruppe 58 - Werkzeug und Zubehör und dort in der entsprechenden Untergruppe, z.B. 300
- Für Zubehör und Sonderausstattungen in der jeweiligen Gruppe des Zubehörs oder der Sonderausstattung

Alternativ können Fahrzeug-Betriebsanleitungen auch mit der Funktion **Suche - Teil mit Fahrzeugdaten** anhand **der Benennung** „Betriebsanleitung“ ermittelt werden. Wichtig ist hierbei die Verwendung des richtigen Suchbegriffs.



The screenshot shows a search window titled 'Suche nach "Betriebsanleitung"'. At the top, there are navigation tabs: 'Diagnosecode (SPK) / Einzeltelle Leitungssatz - 0', 'Teile - 65' (which is selected and highlighted in blue), 'Lacke & Betriebsstoffe - 0', and 'Kleinteile - 0'. Below the tabs is a search filter input field labeled 'Liste filtern'. The main content is a table with three columns: 'Teil', 'Baumuster/Katalog', and 'Position'. The table lists various parts related to vehicle operation manuals, such as 'BETRIEBSANLEITUNG', 'BEDIENUNGSANLEITUNG SICHERUNGSBELEGUNGSPLAN', 'BEDIENUNGSANLEITUNG AUDIO 20', 'BEDIENUNGSANLEITUNG LINGUATRONIC', 'BEDIENUNGSANLEITUNG FUER FOND ENTERTAINMENT MIT 2 BILDSCHIRMEN', 'KURZANLEITUNG', 'WAGENPAPIERTASCHE', and 'ANTENNENLEITUNG ADAPTER ANTENNENLEITUNG'. Each row includes a part name, a part number (204085), a catalog code (F 62P), and a detailed position description.

Teil	Baumuster/Katalog	Position
BETRIEBSANLEITUNG	204085 F 62P	58 - Werkzeug und Zubehör 300 - Betriebs-/Bedienanleitung, Wagenpapiertasche Position:10
BEDIENUNGSANLEITUNG SICHERUNGSBELEGUNGSPLAN	204085 F 62P	58 - Werkzeug und Zubehör 050 - Typschild, Hinweisschilder Position:380
BEDIENUNGSANLEITUNG AUDIO 20	204085 F 62P	58 - Werkzeug und Zubehör 340 - Zusatzanleitung Audio/COMAND Position:10
BEDIENUNGSANLEITUNG LINGUATRONIC	204085 F 62P	58 - Werkzeug und Zubehör 360 - Zusatzanleitung LINGUATRONIC Position:10
BEDIENUNGSANLEITUNG	204085 F 62P	98 - Zubehör 120 - Elektrik und Funktion Position:214
BEDIENUNGSANLEITUNG	204085 F 62P	98 - Zubehör 120 - Elektrik und Funktion Position:30
BEDIENUNGSANLEITUNG FUER FOND ENTERTAINMENT MIT 2 BILDSCHIRMEN	204085 F 62P	98 - Zubehör 120 - Elektrik und Funktion Position:340
KURZANLEITUNG	204085 F 62P	58 - Werkzeug und Zubehör 300 - Betriebs-/Bedienanleitung, Wagenpapiertasche Position:10
WAGENPAPIERTASCHE	204085 F 62P	58 - Werkzeug und Zubehör 300 - Betriebs-/Bedienanleitung, Wagenpapiertasche Position:100
ANTENNENLEITUNG ADAPTER ANTENNENLEITUNG	204085 F 62P	99 - Sondereinbauten 144 - Navibox / SD - Kartennavigation Position:

Abbildung 325 "Suche nach Betriebsanleitung"

Nach Selektion der gewünschten Anleitung wird die entsprechende Hauptgruppe/Untergruppe mit den Teilenummern angezeigt.

## 10. Wie kann die Anzahl einer Teilenummer angepasst werden?

Die Anzahl einer Teilenummer kann in der Teileliste nach Übernahme in den Warenkorb oder direkt im Warenkorb angepasst werden.

Klicken Sie auf die entsprechenden Pfeile für die Veränderung der Menge nach oben oder unten oder verändern Sie die Menge durch Eingabe im Mengenfeld. Die Anzahl kann mit und ohne Dezimalstellen eingegeben werden (z. B. 1 oder 1,5 (1.5)). Die Speicherung Ihrer Eingabe erfolgt automatisch.

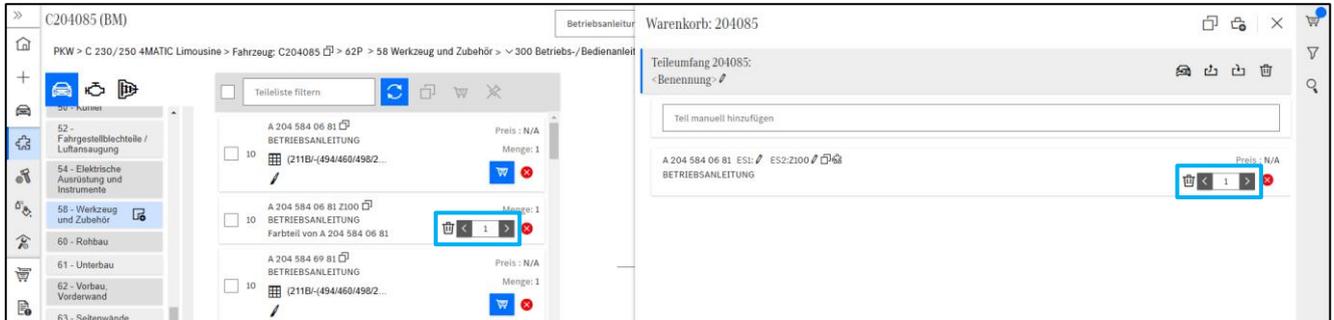


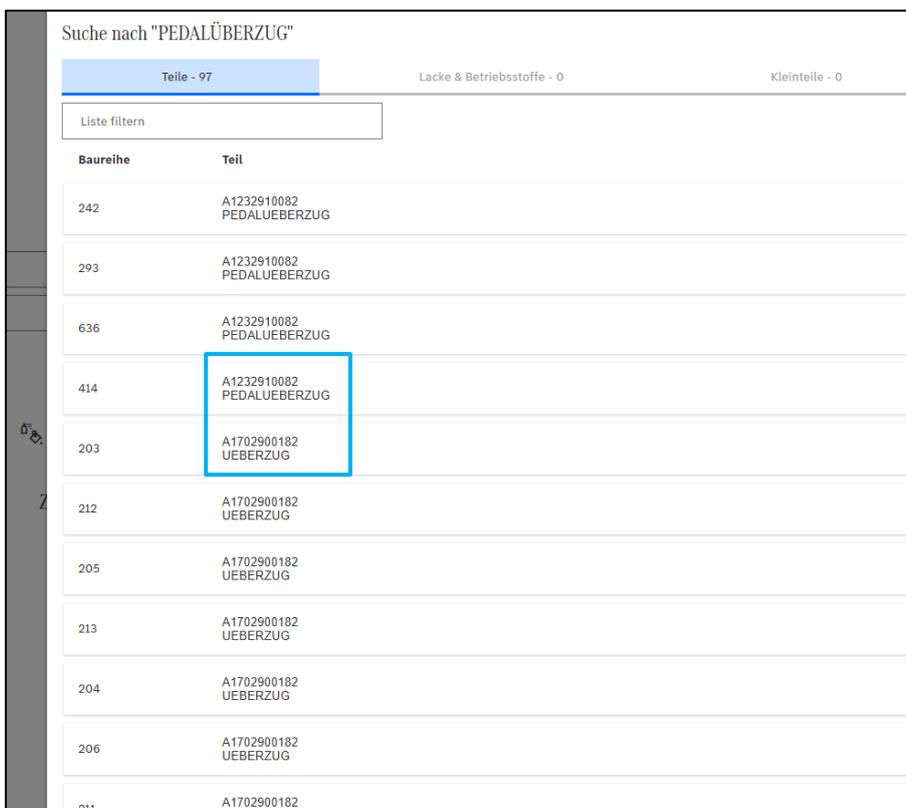
Abbildung 326 "Teile-Menge verändern"

## 11. Kann unter Verwendung von Platzhalter (\* oder ?) nach Teilen gesucht werden?

Obwohl Teilenummern nach bestimmten Regeln aufgebaut sind, ist es nicht erforderlich, in der Suche nach Teilebenennung Platzhalter (\* oder ?) zu verwenden. Die Suche erfolgt analog zu den üblichen Suchen im Internet.

Beispiel:

Suche nach PEDALÜBERZUG findet alle Teileinformationen, in denen PEDALÜBERZUG oder ein Bezug dazu vorkommt. U.U. ist eine Verfeinerung der Suche erforderlich.

The image shows a screenshot of a search results page for 'PEDALÜBERZUG'. The search results are displayed in a table with columns for 'Baureihe' and 'Teil'. The table contains the following data:

Baureihe	Teil
242	A1232910082 PEDALUEBERZUG
293	A1232910082 PEDALUEBERZUG
636	A1232910082 PEDALUEBERZUG
414	A1232910082 PEDALUEBERZUG
203	A1702900182 UEBERZUG
212	A1702900182 UEBERZUG
205	A1702900182 UEBERZUG
213	A1702900182 UEBERZUG
204	A1702900182 UEBERZUG
206	A1702900182 UEBERZUG
211	A1702900182 UEBERZUG

The second row of the table, corresponding to part number A1702900182, is highlighted with a blue box.

Abbildung 327 "Teilebenennung suchen"

## 14.2 Filterung

### 1. Was bedeuten die 4-stelligen Ausstattungscodes und wie beeinflussen sie die Teilesuche?

Die 4-stelligen Ausstattungscodes definieren farb-/ ausstattungsabhängige Teile genau. Sie gelten derzeit für die PKW-Baureihen ab Mitte 1998.

Mit Hilfe der 4-stelligen Codes wird eine bedeutende Verbesserung der Teileermittlung in Verbindung mit den Farbcode-Informationen erreicht.

Beinhaltet die Datenkarte einen 4-stelligen Ausstattungscodes, wird bei der Teileermittlung (beim qualifizierten Einstieg mit einer Fahrzeug-Ident-Nummer) nur noch die einzig gültige Teileposition angezeigt.

### 2. Wie können genauere Suchergebnisse über die Filter erreicht werden?

Damit genauere Suchergebnisse erreicht werden können, muss sichergestellt sein, dass im Setup die erweiterten Farb-Filter und die erweiterte Code-Auswertung aktiviert sind. Die Filter in XENTRY Parts Information führen bei Einstieg mit der Fahrzeug-Ident-Nummer zu einer Reduzierung der Teileliste und liefern in der Regel ein eindeutiges Teil zu einer Positionsnummer.

- Erweiterter Farb-Filter:

Es werden nur solche Farbteile angezeigt, für die ein ES2-Code ermittelt werden kann.

- Erweiterte Code-Auswertung:

Mit dieser Filterung wird erreicht, dass die Coderegeln an der Teileposition genauer ausgewertet werden und nur das Teil mit der höchsten Trefferquote angezeigt wird.

<b>Diese Filterfunktionalität steht für PKW, Transporter und Geländewagen folgender Baureihen zur Verfügung:</b>	
<b>Alle PKW-BR ab Mitte 1998 (ab Mopf W210)</b>	
BR 414	alle
BR 461	ab Fahrgestellnummer 144791
BR 463	ab Fahrgestellnummer 144224
BR 638	ab Fahrgestellnummer 246706
BR 639	alle
BR 901 - 905	ab Fahrgestellnummer 337627
BR 906	ab Fahrgestellnummer 144224

Abbildung 328 "Erweiterte Code-Auswertung"

### 3. Was passiert, wenn bei der Teileermittlung der Datenfilter ausgeschaltet wird?

Wird bei der Teileermittlung der Datenfilter vollständig ausgeschaltet, werden in der Teileliste alle Teilenummern einer Untergruppe oder SA-Strich-Ausführung angezeigt. Durch XENTRY Parts Information wird im Hintergrund die Zuordnung zu einer Baureihe oder einem Baumuster geprüft.

Unabhängig von dieser Prüfung werden zu den jeweiligen Teilen alle in Frage kommenden Baumustertypen angezeigt.

4. *Was ist zu tun, wenn für Getriebebaumuster keine Filterung auf Basis der Fahrzeugkarte erfolgt?*

Die Getriebebaumuster 711.653 / 654 / 655 / 656 / 670 wurden in einer von der bisherigen PKW-Logik **abweichenden Form** dokumentiert.

Bei der Teileermittlung wird dies erkennbar, wenn **keine Filterung** auf Basis der **Fahrzeugdatenkarte** erfolgt. Um an die zugehörigen Teile dieser Getriebebaumuster zu gelangen, muss die Getriebe-Identnummer aus der Fahrzeugdatenkarte entnommen und über das Ident-Nummer-Eingabefeld abgerufen werden. Danach werden die entsprechenden Getriebeteile der oben erwähnten Getriebebaumuster angezeigt.

## 15 Kurzbeschreibung angeschlossener Applikationen

XENTRY Portal bietet die Informationen unterschiedlicher Applikationen von Mercedes-Benz Global Customer Service & Parts (GCSP) unter einer Oberfläche vereint.

Im Folgenden erhalten Sie eine Kurzbeschreibung der einzelnen Applikationen. Für nähere Informationen zu den aufgeführten Applikationen und wie diese als eigenständige Applikation zu bedienen sind, konsultieren Sie bitte die jeweils zugehörige Applikation selbst sowie die dazugehörige Dokumentation.

### **VeDoc (Vehicle Documentation):**

VeDoc ist das Fahrzeugdokumentationssystem für Mercedes-Benz Fahrzeuge, das auf den Inhalten der Fahrzeug-Datenkarte aufbaut. Das System stellt den Anwendern entwicklungs-, produktions-, vertriebs- und service-relevante Daten, für die seit 1986 ausgelieferten Personenkraftwagen (PKW) einschließlich smart und Maybach weltweit zur Verfügung. Die Daten werden mit der Schlussabnahme eines Fahrzeugs spezifisch zusammengestellt. Sie stehen den VeDoc-Anwendern nach werkseitiger Auslieferung weltweit online zur Verfügung. VeDoc löste im Januar 2008 das bisherige FDOK (FDOK-Classic und FDOK-Web) ab.

### **EVA (Erweiterte VEGA (VEreinfachte GARantie) Anwendung):**

EVA ist die webbasierte, weltweit verfügbare Händler Applikation für VEGA/EVA und verbessert die Garantie- und Kulanzabwicklung für Händler, indem eine zeitnahe Prüfung und Statusübersicht der eingereichten Anträge möglich ist und erweiterte Informationen im Garantie- und Serviceumfeld für den Anwender bereitgehalten werden.

### **DSB (Digital Service Booklet):**

Das Online-System dokumentiert Service- und Wartungsarbeiten an einem Fahrzeug sicher und komfortabel. Der digitale Servicebericht zeigt alle durchgeführten Servicearbeiten und löst damit die konventionelle Wartungsdokumentation eines Fahrzeuges ab.

### **XMP (XENTRY Menu Pricing):**

XMP ist ein System zur Preisinformation von Servicepaketen (Arbeiten und Teile). XMP unterstützt den Service-Berater dabei, dem Kunden schnelle und verlässliche Preisinformationen geben zu können und somit für eine Preistransparenz zu sorgen. Derzeit sind folgende Paketumfänge verfügbar: Wartungen, Verschleißreparaturen sowie zum Teil Unfallreparaturen.

### **TIPS-Dokumente (Technical Info for Problem Solving):**

TIPS ist ein durchgängiges, webbasiertes Datenverarbeitungssystem für den weltweiten Austausch von technischen Informationen, Wissen und Lösungen über alle Servicestufen zur Unterstützung von Garantie- und Kulanzfällen. Durch die Kopplung mit XENTRY WIS, XENTRY Operation Time und XENTRY Damage Code können in vielen Ländern zudem der Fahrzeugkontext und Attribute wie Teilenummern, Arbeits- und Reparaturanleitungen oder Schadensschlüssel direkt an die jeweilige Applikation übergeben und so gezielt Informationen ohne nochmalige Recherche gesammelt werden. Wenn Sie einen neuen Fall im TIPS-Fallmodul eröffnen wollen, müssen Sie dies wie gewohnt über das Frontend des TIPS-Fallmoduls tun.

### **LogBus (Logistik Bus) DIMS (Dealer Inventory Management System):**

Logistikbus ist ein modernes, modulares und mehrmarkenfähiges System für bestmöglichen Service und optimale Logistik. Es unterstützt in der Umsetzung der täglichen Herausforderungen des Teilewesens. XENTRY Portal ist an LogBus DIMS angebunden. DIMS ist das zentrale Bestandsmanagement für Händler, welches automatisierte, nachfragegesteuerte Lagerergänzungs-Bestellvorgänge, Eil-Bestellvorgänge (Tagesbestellungen) oder eine Bestellweitergabe an die Konzernlieferanten ermöglicht.

### **XENTRY WIS (Werkstatt Informations-System):**

Das Werkstatt-Informationssystem XENTRY WIS liefert alle technischen Beschreibungen, die für die effektive Erledigung einer Wartungs- oder Reparaturdienstleistung benötigt werden. Zudem liefert es Daten rund um den Werkstattauftrag. Dazu gehört auch der schnelle und zuverlässige Zugriff auf die gesamten Serviceinformationen für die Wartung und Reparatur eines Mercedes-Benz, Maybach oder smart Fahrzeuges. Darüber hinaus informiert XENTRY WIS über fahrzeugspezifische Nachrüstungsaktionen und welche Auswirkungen diese auf die Wartung oder Reparatur haben.

### **XDC (XENTRY Damage Code)**

Für die Abwicklung von Garantie und Gewährleistungen steht die Funktion XENTRY Damage Code zur Bestimmung des Schadensschlüssels zur Verfügung.

**XIM (XENTRY Integrated Maintenance)** unterstützt bei der Fahrzeugwartung über alle Sparten und Baureihen. Es erlaubt eine schnelle und effiziente Anzeige von fahrzeugspezifischen Wartungsdokumenten.

### **XOT (XENTRY Operation Time):**

XENTRY Operation Time ist ein weltweit gültiger elektronischer Arbeitswerte/Richtzeiten-Katalog, der die schnelle und zuverlässige Recherche von Arbeitspositionen, Arbeitszeiten und Schadensschlüsseln ermöglicht.

XOT enthält fahrzeug- und konstruktionsgruppenspezifische Arbeitspositionen für alle in den Werkstätten anfallenden Reparaturarbeiten. Die Arbeitspositionen bestehen aus Arbeitstexten und Arbeitswerten (Inland/ Deutschland) bzw. Standardtexten und Richtzeiten (Ausland/ außerhalb Deutschlands). Sie werden inklusive der angebotenen Zusatzarbeiten, Umfasstexte und Hinweistexte bereitgestellt. Die mit XOT ermittelten Daten sind Grundlage für die Erstellung von Aufträgen, Rechnungen und Garantieanträgen.

## 16 Glossar

Begriff	Abkürzung/ Acronym	Bedeutung
Alphabetische Glossarauflistung		
Aggregat		Beispiele für Aggregate: Motor, Getriebe, Achsen, Lenkung
Arbeiten		Arbeiten umfassen eine 6-stellige Arbeitsnummer, einen Arbeitstext sowie eine Arbeitszeit (AW, Dezimalstunden) nach XOT-Systematik
Arbeitsposition		Leistungsposition eines Auftrags/Vorgangs, die die auszuführende Arbeit definiert. Eine Arbeitsposition besteht aus einer Arbeitsnummer, einem Arbeitstext und einer Zeitangabe.
Arbeitswert	AW	Zeiteinheit für Reparaturarbeiten.
A-Sachnummer		Sachnummern mit einem Kennbuchstaben A. Mit dem Sachnummer-Kennbuchstaben A werden MB-Konstruktions- und Ersatzteile (z.B. Zusammenbauten, Einzelteile, ET-Teilesätze, Reparatur- und Dichtungssätze) identifiziert.
Baumuster	BM	Das Baumuster steht für eine Grundaufführung eines Fahrzeuges oder eines Aggregates. Das Fahrzeug-Baumuster stellt das Verkaufsobjekt dar. Fahrzeugbaumuster und Baureihen-Kennbuchstabe bilden die (W169.032) für Verkaufsbezeichnung (A170 Limousine). Aggregatebaumuster können Motoren, Getriebe, Achsen, Lenkungen und Aufbauten sein.
Baureihe	BR	a.) Die Fahrzeug-Baureihe ist der Sammelbegriff für die Fahrzeug-Baumuster. Die Fahrzeugbaureihe ist mit ihrer Typzahl und dem Baureihen-Kennbuchstaben eindeutig definiert. z.B.: S211 für E-Klasse (211) T-Modell (S). b.) Die Aggregate-Baureihe ist der Sammelbegriff für die Aggregate-Baumuster. Eine Aggregate-Baureihe kann in verschiedenen Fahrzeug-Baureihen verwendet werden.
Bildtafel	BT	Die gemeinsame Darstellung mehrerer Einzelbilder wird als Bildtafel bezeichnet. Auf Bildtafeln werden Teile dargestellt, die örtlich zusammengehören. Bildtafeln werden für die Dokumentation von Ersatzteilen, von Reparaturmethoden und für die Dokumentation des Schadenschlüssels erstellt.
C22		Logistische Ersetzung erhältlich
C74		Hinweise in XENTRY Parts Information beachten
Code		Jedes Fahrzeug verfügt über Ausstattung oder Eigenschaften (z.B. Lederausstattung, Achsen, Automatikgetriebe), die für PKW durch Codes bzw. Coderegeln beschrieben werden. Die

		Systeme bei Mercedes-Benz, die nach dieser Codesystematik arbeiten, bauen auf der so genannten BCT-Systematik auf.
Coderegel		Verknüpfung von Codes durch Plus/ Minus-Vorschriften zu Regeln. Diese Regeln geben für PKW-Ersatzteile dann die zulässigen Verbaubarkeiten der Ersatzteile an.
Cross Selling		Querverkauf (Cross-Selling) bezeichnet im Marketing den Verkauf von sich ergänzenden Produkten/ Dienstleistungen (einschließlich Teilen) zur ursprünglich angefragten Leistung des Kunden.
Dealer Inventory Management System.	DIMS	DIMS ist eine Anwendung innerhalb des GSP-System Logistikbus. DIMS unterstützt den Retailer bei der Tages-/ Wochendisposition und den Bestellprozess Lagerergänzung von Ersatzteilen.
Dealer Management System	DMS	Ein Dealer-Management-System (DMS) ist ein IT-System, welches Autohäuser bei der Abwicklung aller anfallenden Geschäftsprozesse unterstützt z.B. zur Verwaltung der Kunden-/Fzg.-Daten, zur Werkstattplanung und für Kfm.-Funktionen (Autoline, Alpha plus, ...). XENTRY Parts Information bietet über die parts job Schnittstelle eine Anbindung zu verschiedenen DMS-Systemen an.
Diebstahlrelevante Teile	DRT	Diebstahlrelevante Teile im Fahrberechtigungssystem FBS 3 sind: <ul style="list-style-type: none"> <li>- die Schlüssel des Fahrzeugs, ggf. auch die Chipkarten Keyless Go,</li> <li>- der Elektronische Zündstartschalter,</li> <li>- das Elektronische Wählhebelmodul,</li> <li>- die Motorelektronik.</li> </ul> Wenn eines von den Steuergeräten den Code eines Schlüssels nicht akzeptiert, kann der Wählhebel nicht bewegt werden, der Motor nicht gestartet werden oder das Fahrzeug nicht entriegelt werden.
Ersatzteil	ET	Unter Ersatzteilen werden all die Teile von Fahrzeugen verstanden, die in den Werkstätten für Reparaturen an Fahrzeugen bestellt werden können. Ersatzteile können dabei vom Ersatzteilwesen neu konstruiert werden (auf Basis der in der Konstruktion verbauten Teile) oder sie stimmen mit den Teilen der Konstruktion überein.
ES1-Code		Der Ergänzungsschlüssel 1 (ES1-Code) ist 2-stellig und wird manuell an eine Teilenummer angefügt. Mit dem Ergänzungsschlüssel 1 (ES1-Code) werden Informationen zu dem ermittelten Teil für die Bestellung definiert.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mengenangabe</li> <li>• Längenangabe</li> <li>• Gebindegröße</li> <li>• Tauschfähiges Teil (ES1-Code 80 = aufbereitetes Neuteil)</li> </ul>
ES2-Code		<p>Der Ergänzungsschlüssel 2 (ES2-Code) ist 4-stellig und zwingend erforderlich bei der farb- und ausstattungsabhängigen Teilebestellung.</p> <p>Er ist aus der Farbfußnote ersichtlich und wird an die ermittelte Teilenummer angefügt. Das Hinzufügen des Ergänzungsschlüssels 2 (ES2-Code) kann automatisch vom XENTRY Parts Information oder muss manuell durch Mausklick erfolgen. Die Art des Hinzufügens ist von der Sparte (Pkw, Transporter etc.) und des Fahrzeugalters abhängig.</p>
Fahrzeug-Datenkarte		<p>Begleitdokument des Fahrzeugs, das in der Produktion entsteht und alle Ausstattungsmerkmale und Änderungen des Fahrzeugs dokumentiert. Die Datenkarte wird in elektronischer Form im System VeDoc gespeichert und den After-Sales zur Verfügung gestellt.</p>
Fahrzeug-identifizierungsnummer	FIN	<p>Bei der Fahrzeugidentifizierungsnummer (FIN bzw. VIN) handelt es sich um einen weltweit verwendeten 17-stelligen Identifikations-Begriff für Fahrzeuge. Die Inhalte sind beschrieben in der Erzeugnisdokumentation für das MB-Fahrzeuggeschäft. Richtlinie V 019 8016 Fahrzeugidentifizierungsnummer (FIN). Beispiel: WDD 169 007-1J-236589.</p> <p>Der früher verwendete Begriff war Fahrgestellnummer. Siehe auch: vehicle identification number, VIN.</p>
Fehlerort		<p>z.B. Fehlerhaftes Teil, Teil an welchem der Fehler auftritt</p>
Glossar		<p>Ein fachsprachliches oder technisches Glossar listet die Terminologie einer Fachsprache oder eines technischen Sachgebietes mit begrifflich-sachlichen Definitionen auf, die den richtigen Gebrauch dieser Fachausdrücke und deren eindeutiges Verständnis sichern sollen. In einem Glossar als Dokument sind alle Fachbegriffe eines bestimmten Anwendungsbereiches und ihre fachliche Bedeutung definiert.</p>
Kundendienstmaßnahme	KDM	<p>Eine Kundendienstmaßnahme ist eine vom Werk vorgeschriebene Überprüfungs- oder Instandsetzungsarbeit an Fahrzeugen, Aggregaten oder Teilen, welche beim nächsten Werkstattaufenthalt des Fahrzeuges durchgeführt wird.</p>

Logistische Ersetzung		Teilersetzungen, die nicht in der Produktion eingesetzt wurden.
Market Performance Center	MPC	Marktspezifische Vertretungen der Mercedes-Benz AG mit technischen Produktbetreuern zur Unterstützung der Werkstätten.
Modell		Oberbezeichnung für Baureihen (z.B. S-Klasse).
Motor-Identnummer		Alpha-Numerische Zeichenfolge, die im Motorblock eingeprägt ist. Sie dient der eindeutigen Identifizierung des Motors und ist Bestandteil der Fahrzeug-Stammdaten.
Motornummer		Oberbegriff für Motor-Identnummer. Die Motornummer ist eine vom Hersteller festgelegte und am Zylinderblock angebrachte Nummer, über die jeder Motor eindeutig identifizierbar ist. Näheres, siehe: Motor-Identnummer.
Portable Document Format	PDF	Das Portable Document Format (PDF; deutsch: (trans-)portables Dokumentenformat) ist ein plattformunabhängiges Dateiformat für Dokumente, das vom Unternehmen Adobe Systems entwickelt und 1993 veröffentlicht wurde.
Reiter		In grafischen Benutzeroberflächen von Computerprogrammen werden bestimmte der Aufteilung dienende Elemente, die den Registerkarten aus Aktenschränken nachempfunden sind, als Reiter bezeichnet.
Reparaturpaket		Enthält alle Teile, Beschreibungen und Zeiten für eine bestimmte Reparaturarbeit, um sie z.B. aus Marketinggesichtspunkten zu besonderen Konditionen anbieten zu können.
SA/Komponente		Enthält die SA/Komponenten mit den möglichen Strichausführungen (die letzten zwei Stellen der SAA nach dem „/“, bspw. Z 504.004/ <b>30</b> ) der selektierten Teileposition.
SAA-Code		Beschreibt die Stücklistenausführungsart (SAA) und bezeichnet die Stückliste einer bestimmten Produkt- oder Aggregatsvariante.
Schadensschlüssel	SSL	Der Schadensschlüssel ist eine eigenständige, produkt- und bereichsübergreifende Codierungssystematik und besteht im Wesentlichen aus dem Fehlerort und der Fehlerart.
Single Sign-On	SSO	Single Sign-On bedeutet, dass sich ein User für die Nutzung von zentralen Systemen und Ressourcen nur einmal mit seinem Nutzernamen und Passwort anmelden muss, dann aber innerhalb eines definierten Zeitraums (bevor der Cookie- bzw. Session-Timeout eintritt) auf alle Applikationen und Ressourcen ohne erneute Anmeldung zugreifen kann (falls der User jeweils für die Applikation berechtigt ist). Die

		Anmeldung gilt auch beim Wechsel über Anwendungen und technische Backend-Systeme hinweg.
Steuergerät	SG	Steuergeräte (engl., ECU = electronic control unit oder ECM = electronic control module) sind elektronische Module, die überwiegend an Orten eingebaut werden, an denen etwas gesteuert oder geregelt werden muss. Steuergeräte werden im Kfz-Bereich in allen erdenklichen elektronischen Bereichen eingesetzt.
Teil		Oberbegriff für Ersatzteil/ Nachrüstteil
Teileverfügbarkeitskennzeichen		Im XENTRY Portal angezeigtes Kennzeichen, um den Teilebereich auf eine Verfügbarkeitsprüfung für dieses spezielle Teil aufmerksam zu machen. Sobald die Übernahme der Teile erfolgt ist, wird automatisch die Verfügbarkeit geprüft (Logbus/ DMS) und zur Anzeige gebracht.
Vehicle Documentation	VeDoc	Das GCSP-System VeDoC speichert in der Fahrzeug-Datenkarte alle technischen Daten über ein Fahrzeug, die während der Produktion und des Lebenslaufes in der Zentrale erfasst werden können. Dies sind z.B. Ausstattungsmerkmale (Motor, Getriebe, Sonderausstattungen, Nachrüstungen, Flashvorgänge, Schließdaten zum Diebstahlschutz, ...). Identifizierendes Merkmal ist die FIN/VIN.
Vehicle Identifikation Number	VIN	Eindeutige Nummer (Fahrgestellnummer) für ein Fahrzeug nach US-Systematik. Die Regeln zum Aufbau der VIN (siehe auch: FIN) sind länderabhängig gesetzlich festgelegt.
Wahlweise Teile		Ist eine Teilenummer mit der Zusatzinformation wahlweise mit gekennzeichnet, dann existieren baugleiche Varianten von einem Teil z. B. von unterschiedlichen Teileherstellern.
Warenkorb		Der Warenkorb ist der Ablageort Ihrer hinzugefügten Teile. Sie können im Warenkorb Änderungen vornehmen wie z.B. Menge ändern, Schadensschlüssel definieren, ES1/ES2-Codes hinzufügen etc.
Werkstatt-Informationen-System	WIS	WIS ist ein GCSP-System und dient der Anzeige von Werkstatt-Informationen für den Retail (Funktionsbeschreibungen, Ein-, Ausbau- und Reparaturanleitungen, Schaltpläne, ...) zur Wartung, Reparatur und Diagnose.
WIS-Dokument		Dokumente mit Werkstattinformationen (Funktionsbeschreibungen, Ein-, Ausbau- und Reparaturanleitungen, Schaltpläne, ...) zur Wartung, Reparatur und Diagnose.
W-Sachnummern		Sachnummer mit einem Kennbuchstaben W

		Unter dem Sachnummer-Kennbuchstaben „W“ werden Werkstattausrüstungen wie Sonderwerkzeuge, Werkstatteinrichtungen und Diagnose Zubehör für Kundendienst dokumentiert.
XENTRY Portal	XP	Portalbasierte Anwendung, in der über eine gemeinsame Bedienoberfläche auf angeschlossene GSP-Systeme zugegriffen werden kann, um durch integrierte Prozesse und Systeme die Erstellung eines qualifizierten Werkstattauftrags zu unterstützen.
XENTRY Support System	XSS	XENTRY Support System ist eine gemeinsame Supportorganisation mit durchgängigen Prozessen und Verantwortlichkeiten für die heutige und zukünftige GCSP/OR Produktlandschaft und bietet so einheitliche Rückmeldungen aus vorhandenen After-Sales Applikationen (z.B.: XENTRY Parts Information, XENTRY WIS, XENTRY Operation Time, VeDoc, XENTRY Portal). XSS weist durch das automatische Routing die Anfragen direkt den zuständigen Supporteinheiten zu und ermöglicht damit einen eindeutigen und schnellen Lösungsweg. Alle Anfragen /Tickets von XSS sind inhaltlich und in Bezug auf die Bearbeitung auswertbar.

# 17 Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1 "Startseite XENTRY Portal" .....	8
Abbildung 2 "XENTRY Portal Header" .....	8
Abbildung 3 "XENTRY Portal Ausloggen" .....	9
Abbildung 4 "XENTRY Portal Servicebetrieb wechseln" .....	9
Abbildung 5 "Mein XENTRY Portal - Favoriten" .....	10
Abbildung 6 "Mein XENTRY Portal bearbeiten" .....	10
Abbildung 7 "Mein XENTRY Portal – Alle Anwendungen" .....	11
Abbildung 8 "Funktion XENTRY Parts Information" .....	11
Abbildung 9 "Startseite XENTRY Parts Information" .....	12
Abbildung 10 "Funktion einklappbares Navigationsmenü" .....	13
Abbildung 11 "Mercedes-Benz Logo" .....	14
Abbildung 12 "Gestohlenes Fahrzeug" .....	15
Abbildung 13 "Menü weitere Funktionen" .....	16
Abbildung 14 "Sprache wechseln" .....	17
Abbildung 15 "Informationen im Mercedes-Benz Retail Portal zum Produkt XENTRY Parts Information" .....	18
Abbildung 16 "Benutzereinstellungen" .....	18
Abbildung 17 "Betriebseinstellungen" .....	21
Abbildung 18 "Nachricht über erfolgreiche Speicherung der Einstellungen" .....	21
Abbildung 19 "Startseite XENTRY Parts Information" .....	22
Abbildung 20 "Liste der letzten Einträge" .....	23
Abbildung 21 "Filterung der Einträge" .....	23
Abbildung 22 "Fehlerhafte FIN/VIN-Eingabe" .....	23
Abbildung 23 "Kein Fahrzeug gefunden" .....	24
Abbildung 24 "Katalogauswahl" .....	24
Abbildung 25 "Einstiegsmaske zur Teilerecherche mit visueller Navigation" .....	24
Abbildung 26 "Einstiegsmaske zur Teilerecherche – Auswahl Untergruppe" .....	25
Abbildung 27 "Startmaske visuelle Navigation" .....	25
Abbildung 28 "Auswahl Fahrzeugbereich" .....	26
Abbildung 29 "Auswahl Bildtafel zur Untergruppe" .....	26
Abbildung 30 "Filterung Teileliste" .....	27
Abbildung 31 "Teileverfügbarkeit anzeigen" .....	27
Abbildung 32 "Auswahl Teilenummer nach Verfügbarkeit mit Verbund" .....	27
Abbildung 33 "Suchfenster" .....	28
Abbildung 34 "Gefilterte Teile-Auswahl" .....	28
Abbildung 35 "Anzeige der gesuchten Teilenummer" .....	28
Abbildung 36 "Navigation in den Bildtafeln 1" .....	29
Abbildung 37 "Navigation in den Bildtafeln 2" .....	30
Abbildung 38 "Übersicht Betriebsmittel" .....	31
Abbildung 39 "Füllmengen: Personenwagen in XENTRY WIS" .....	31
Abbildung 40 "Übersicht Aggregate-Typen" .....	32
Abbildung 41 "Füllmengen Information" .....	33
Abbildung 42 "Auswahl Ölqualität" .....	33
Abbildung 43 "Übernahme Teilenummer mit Menge in Warenkorb" .....	34
Abbildung 44 "Lack Informationen zum Fahrzeug" .....	35
Abbildung 45 "Gefundener Lackstift für FIN/VIN" .....	35
Abbildung 46 "Suche mit FIN/VIN und Teilenummer" .....	36
Abbildung 47 "Identifizierte Teilenummer" .....	36
Abbildung 48 "Schaltplan (1) aufrufen" .....	37
Abbildung 49 "Schaltplan aus DWD anzeigen" .....	37
Abbildung 50 "Information zum Kabelleiter anzeigen" .....	38
Abbildung 51 "Anzeige Kontaktierungsteile" .....	38
Abbildung 52 "Anzeige Teilenummern zu Kontaktierungsteil" .....	39
Abbildung 53 "Mehrfacheingabe bei Filterung zu Kontaktierungsteil" .....	40
Abbildung 54 "Anzeige Teilenummern zu Kontaktierungsteil" .....	41
Abbildung 55 "Teile zu Leitungssatz anzeigen" .....	42
Abbildung 56 "Möglichkeiten zum Anlegen eines neuen Teileumfangs" .....	43
Abbildung 57 "Liste der letzten Einträge" .....	44

Abbildung 58 "Filterung der Einträge" .....	44
Abbildung 59 "Fehlerhafte FIN/VIN-Eingabe" .....	44
Abbildung 60 "Kein Fahrzeug gefunden" .....	45
Abbildung 61 "Katalogauswahl" .....	45
Abbildung 62 "VIN im Navigationspfad" .....	46
Abbildung 63 "FIN/VIN Fahrzeugauswahl" .....	46
Abbildung 64 "Ermittlung des Fahrzeuges über Suchfeld auf der Startseite XENTRY Parts Information" .....	47
Abbildung 65 "Trefferliste nach Eingabe des 4. Zeichens des Baumusters" .....	47
Abbildung 66 "Trefferliste nach Eingabe des 5. Zeichens des Baumusters" .....	47
Abbildung 67 "Starten der Baumusterauswahl" .....	48
Abbildung 68 "Kaskade Menü Baumusterauswahl" .....	48
Abbildung 69 "Trefferliste zum Aggregat" .....	49
Abbildung 70 "Trefferliste zur SA Suche" .....	50
Abbildung 71 "Suchergebnis der Fremtteile-Suche" .....	51
Abbildung 72 "Darstellung der visuellen Navigation nach der Fahrzeugfestlegung" .....	52
Abbildung 73 "Bilddarstellung nach der Schaltflächen Auswahl" .....	52
Abbildung 74 "Übersicht der Untergruppen in der visuellen Navigation" .....	53
Abbildung 75 "Gruppe/Untergruppe bestimmen" .....	53
Abbildung 76 "Miniaturbild-Darstellung" .....	54
Abbildung 77 "Untergruppe auswählen" .....	54
Abbildung 78 "Navigationsbereiche ein-/ausblenden" .....	55
Abbildung 79 "Optimierte Anzeige von SA's in Hauptgruppen" .....	55
Abbildung 80 "Teileliste und Bildtafelübersicht" .....	56
Abbildung 81 "Teileermittlung via Bildtafel" .....	56
Abbildung 82 "Markierung der Teilepositionsnummer durch Anklicken" .....	57
Abbildung 83 "Teilemarkierung in Bildtafel" .....	57
Abbildung 84 "Teilenummer ohne Leerstellen kopieren" .....	58
Abbildung 85 "Alle markierten Teile in die Zwischenablage kopieren" .....	58
Abbildung 86 "Bedienelemente über der Teileliste" .....	59
Abbildung 87 "Filterfeld der Teileliste" .....	59
Abbildung 88 "Ersetzungen in der Teileliste anzeigen"      Abbildung 89 "Ersetzungen in der Teileliste ausblenden" .....	60
Abbildung 90 "Ungültige Positionsnummer" .....	60
Abbildung 91 "Flyout und Teileliste zur Bildpositionsnummer" .....	61
Abbildung 92 "Kompakte Darstellung der Zusatzinformationen" .....	61
Abbildung 93 "Normale Darstellung der Zusatzinformationen" .....	61
Abbildung 94 "Spalte Positionsnummer" .....	63
Abbildung 95 "Informationen zur Teilenummer" .....	63
Abbildung 96 "Symbol Teilesatz und Teil eines Teilesatzes" .....	65
Abbildung 97 "Aufruf vom Teile- Informationsfenster" .....	66
Abbildung 98 "Symbol für Rechts-/ Linkslenker im Teile- Informationsfenster" .....	67
Abbildung 99 "Kombinierte Versionskennzeichnungen" .....	67
Abbildung 100 "Text-Fußnote als Hyperlink" .....	67
Abbildung 101 "Text-Fußnoten Details" .....	68
Abbildung 102 "Teile-Klickbereich zum Öffnen des Teil-Informationsfensters" .....	68
Abbildung 103 "Detailinformationen zu Farb-Fußnoten" .....	68
Abbildung 104 "Farbteil, Farbinformationen nicht verfügbar" .....	69
Abbildung 105 "Klickbereich zum Öffnen des Teil-Informationsfensters" .....	69
Abbildung 106 "Werksinformationen mit Detailangaben" .....	69
Abbildung 107 "Werksinformationen mit Detailangaben II" .....	70
Abbildung 108 "Code-Information" .....	70
Abbildung 109 "Code Gültigkeitsinformationen" .....	71
Abbildung 110 "SA/Komponenten-Informationen" .....	72
Abbildung 111 "SA/Komponenten-Informationen II" .....	72
Abbildung 112 "Ersetzt durch:" .....	72
Abbildung 113 "Detailinformationen zu Ersetzungsdetails" .....	73
Abbildung 114 "Übernahme von zusätzlich erforderlichen Teilen in den Warenkorb" .....	74
Abbildung 115 "Zusatzinformation zu zusätzlich erforderlichen Teilen" .....	74
Abbildung 116 "Aufruf der Zusatzinformation" .....	75
Abbildung 117 "Zusatzinformation zu Wahlweise" .....	75
Abbildung 118 "Verfügbare Tauschteile" .....	75

Abbildung 119 "Detailinformationen zu Tauschteilen" .....	76
Abbildung 120 "Überblick Original-Tauschteile" .....	76
Abbildung 121 "Alternative StarParts Teile" .....	76
Abbildung 122 "Detailinformationen zu alternativen StarParts Teilen" .....	77
Abbildung 123 "Aufruf von Informationsfenster zur Teilenummer" .....	77
Abbildung 124 "Zubehörteil (ODUS)" .....	77
Abbildung 125 "ODUS mit der Grundinformation des Zubehörteils" .....	78
Abbildung 126 "Infos zum Teil aufrufen" .....	78
Abbildung 127 "Symbol zum Ermitteln vom Schadensschlüssel" .....	78
Abbildung 128 "Aufruf von XENTRY Damage Code zur bestimmten Teilenummer" .....	79
Abbildung 129 "Anzeige von WIS-Referenzen unter der Teilenummer" .....	79
Abbildung 130 "Anzeige von XENTRY WIS-Referenzen in der Fußnote" .....	80
Abbildung 131 "Aufruf von XENTRY WIS-Referenzen" .....	80
Abbildung 132 "Aufruf XENTRY Technical Information Search (TIS)" .....	80
Abbildung 133 "WIS-Dokument in XENTRY WIS öffnen" .....	81
Abbildung 134 "Detail-Ansicht des WIS-Dokuments" .....	81
Abbildung 135 "Dokument in XENTRY WIS" .....	81
Abbildung 136 "Aufruf der Funktion Zusätzliche Suche" .....	82
Abbildung 137 "Ergebnisliste zum ausgewählten Dokument" .....	82
Abbildung 138 "Aufruf XENTRY Technical Information Search (TIS)" .....	82
Abbildung 139 "Aufruf der Arbeitsposition aus der Liste" .....	83
Abbildung 140 "Details der Arbeitsposition" .....	83
Abbildung 141 "Arbeitspositionen in XENTRY Operation Time" .....	83
Abbildung 142 "Aufruf der Funktion Zusätzliche Suche" .....	84
Abbildung 143 "Aufruf von der Arbeitsposition aus der Liste" .....	84
Abbildung 144 "Anzeige zu vorhandenen Paketen" .....	84
Abbildung 145 "Pakete zur Teilenummer" .....	85
Abbildung 146 "Detailinformationen zum Paket öffnen" .....	85
Abbildung 147 "Reparaturpakete in TIS suchen" .....	85
Abbildung 148 "Ergebnis TIS suche mit Teilenummer" .....	86
Abbildung 149 "Ergebnis TIS suche mit Teilenummer und Filter für Pakete" .....	86
Abbildung 150 "Zusätzliche Informationen für selektiertes Paket" .....	87
Abbildung 151 "Feedback zu Reparaturpaketen" .....	87
Abbildung 152 "Aufruf von Detailinformationen" .....	88
Abbildung 153 "Auswahl SPK-Diagnosecode" .....	88
Abbildung 154 "DWD mit ausgewählter Komponente" .....	88
Abbildung 155 "Suche nach Kontaktierungsteilen" .....	89
Abbildung 156 "Suche nach Leitungsbausatz mit Diagnosecode (SPK)" .....	89
Abbildung 157 "Übersicht Kontaktierungsteile zum SPK-Diagnosecode" .....	89
Abbildung 158 "Übersicht Leitungssatz-Einzelteile" .....	90
Abbildung 159 "Anzeige zu vorhandenen Bildern" .....	90
Abbildung 160 "Vergrößerte Anzeige zu vorhandenen Bildern" .....	90
Abbildung 161 "Anzeige zu vorhandenen Bildern- Aufruf Detailansicht zum Teil" .....	91
Abbildung 162 "Anzeige zu vorhandenen Bildern" .....	91
Abbildung 163 "Anzeige von verfügbaren Leitungssatzbaukasten" .....	91
Abbildung 164 "Detailinformation zu verfügbaren Leitungssätzen" .....	92
Abbildung 165 "Logistische Information zum Teil anzeigen" .....	93
Abbildung 166 "Icon zu vorhandenen C74-Hinweisen" .....	93
Abbildung 167 "C74 Zusatzhinweise zur Teilebestellung " .....	93
Abbildung 168 "Symbol für sicherheitsrelevante ggf. rückdokumentationspflichtige Teile" .....	94
Abbildung 169 "Aufruf von XENTRY WIS Dokument für sicherheitsrelevante ggf. rückdokumentationspflichtige Teile" .....	94
Abbildung 170 "XENTRY WIS Dokument für sicherheitsrelevante ggf. rückdokumentationspflichtige Teile" .....	95
Abbildung 171 "Symbol für diebstahlrelevante Teile" .....	95
Abbildung 172 "Symbol für diebstahlrelevante Teile" .....	96
Abbildung 173 "Fußnote mit den Informationen zum diebstahlrelevanten Teil" .....	96
Abbildung 174 "In den Warenkorb legen" .....	96
Abbildung 175 "Aufruf Teileverfügbarkeit" .....	97
Abbildung 176 "Übersicht Lagerbestände" .....	97
Abbildung 177 "Anzeige Verfügbarkeiten im Verbund" .....	98
Abbildung 178 "Klick auf Ersetzungskettensymbol" .....	98
Abbildung 179 "Ersetzungsdetails" .....	98
Abbildung 180 "Betriebseinstellungen zur Verfügbarkeit" .....	99
Abbildung 181 "Dynamischer Navigationspfad bei der FIN/VIN Qualifizierung" .....	99
Abbildung 182 "Länderspezifische Katalogauswahl" .....	100
Abbildung 183 "Anzeige des Aggregat-Kataloges" .....	100

Abbildung 184 "Anzeige der Aggregate-Kataloge 1" .....	100
Abbildung 185 "Anzeige des Aggregate-Kataloge 2" .....	100
Abbildung 186 "Funktion Fahrzeugwechsel bei bestehendem Fahrzeugkontext" .....	101
Abbildung 187 "Einstellung für Warenkorb mit mehreren Fahrzeugen" .....	101
Abbildung 188 "Fenster aktueller Warenkorb" .....	103
Abbildung 189 "Die Teileliste und der Warenkorb stehen in direktem Zusammenhang" .....	103
Abbildung 190 "Ein weiteres Teileumfang zum Warenkorb hinzufügen" .....	104
Abbildung 191 "Filtereinstellungen - Alle Filter sind aktiv" .....	104
Abbildung 192 "Filtereinstellungen - Einige Filter sind aktiv" .....	105
Abbildung 193 "Filtereinstellungen – Baumuster-Modus aktiv" .....	105
Abbildung 194 "Filtereinstellungen - Es sind KEINE Filter aktiv" .....	106
Abbildung 195 "Gültigkeitsanzeige für Baumustertypen" .....	106
Abbildung 196 "Gültigkeitsanzeige für Baumustertypen im Detailübersicht" .....	106
Abbildung 197 "Zeige Datenkarte" .....	109
Abbildung 198 "AO-Texte in Hauptgruppe" .....	109
Abbildung 199 "AO-Textinformation in der Datenkarte" .....	109
Abbildung 200 "Detailinformationen zu Fahrzeuginformation" .....	110
Abbildung 201 "Detailinformationen zu verbauten Codes im Fahrzeug" .....	111
Abbildung 202 "Datenkarte: Original-Aggregate" .....	112
Abbildung 203 "Datenkarte: SAA-Nummern" .....	112
Abbildung 204 "Datenkarte herauslösen" .....	112
Abbildung 205 "Datenkarte herunterladen" .....	113
Abbildung 206 "Offene Kundendienstmaßnahmen vorhanden" .....	113
Abbildung 207 "Details zu offenen Kundendienstmaßnahmen" .....	113
Abbildung 208 "Keine offenen Kundendienstmaßnahmen vorhanden" .....	113
Abbildung 209 "Zeige Betriebsmittelübersicht" .....	114
Abbildung 210 "Detailinformationen zu Lacken und Betriebsstoffen zum Fahrzeug" .....	114
Abbildung 211 "Aufruf der Übersicht Lacke & Betriebsstoffe" .....	115
Abbildung 212 "Mercedes Benz Operating Fluids Datenblatt" .....	116
Abbildung 213 "Aufruf XENTRY WIS" .....	116
Abbildung 214 "Funktion Pakete aufrufen" .....	117
Abbildung 215 "Paketauswahl-Liste" .....	117
Abbildung 216 "Alle Teile in Warenkorb übernehmen"      Abbildung 217 "Ausgewählte Teile in Warenkorb übernehmen" .....	118
Abbildung 218 " Fahrzeugbezogene Suche aufrufen" .....	119
Abbildung 219 "WIS mit aktuellem Fahrzeug aufrufen" .....	119
Abbildung 220 "XENTRY WIS mit aktuellem Fahrzeug" .....	119
Abbildung 221 "Dynamic Wiring Diagram mit aktuellem Fahrzeug aufrufen" .....	120
Abbildung 222 "Schaltplan-Informationen in Dynamic Wiring Diagram" .....	120
Abbildung 223 "Schaltplan-Informationen in Dynamic Wiring Diagram" .....	121
Abbildung 224 "Trefferliste mit den gesuchten Teilen" .....	121
Abbildung 225 "Leitungssatzbaukasten mit dem gesuchten Teil" .....	122
Abbildung 226 "Das Teil aus dem Leitungssatzbaukasten" .....	122
Abbildung 227 "XOT mit aktuellem Fahrzeug aufrufen" .....	122
Abbildung 228 "XOT mit aktuellem Fahrzeug" .....	123
Abbildung 229 "ODUS mit aktuellem Fahrzeug aufrufen" .....	123
Abbildung 230 "ODUS mit aktuellem Fahrzeug" .....	123
Abbildung 231 "Notizen zur Hauptgruppe anlegen" .....	124
Abbildung 232 "Notizen zur Hauptgruppe anzeigen" .....	124
Abbildung 233 "Notizen zu den Untergruppen anlegen" .....	125
Abbildung 234 "Notizen zur Teilenummer anlegen" .....	125
Abbildung 235 "Notizen zur Teilenummer anzeigen" .....	126
Abbildung 236 "Notizen zur gesamten Bildtafel erstellen" .....	126
Abbildung 237 "Notizen in der Datenkarte anlegen" .....	127
Abbildung 238 "Notizmanager öffnen" .....	127
Abbildung 239 "Notizen anzeigen" .....	127
Abbildung 240 "Norm und Kleinteile-Bereich" .....	128
Abbildung 241 "Informationsfenster für die Norm- und Kleinteile-Suche" .....	128
Abbildung 242 "Haupt- und Untergruppen für die Norm- und Kleinteile-Suche" .....	129
Abbildung 243 "Dynamische Filtermöglichkeiten für die Teileliste" .....	129
Abbildung 244 "Dynamische Filtermöglichkeiten für die Teileliste II" .....	129

Abbildung 245 "Ersetzungsdetails für Norm- und Kleinteile 1" .....	130
Abbildung 246 "Ersetzungsdetails für Norm- und Kleinteile 2" .....	130
Abbildung 247 "Fenster Lacke und Betriebsstoffe mit Fahrzeugspartenauswahl" .....	131
Abbildung 248 "Haupt- und Nebengruppen der Lacke und Betriebsstoffe" .....	131
Abbildung 249 "Teileliste zu Lacke/Lackstifte" .....	132
Abbildung 250 "Teileliste zu Lackstifte" .....	132
Abbildung 251 "Teileliste Fußnote" .....	133
Abbildung 252 "Pop-Up Fenster Fußnote" .....	133
Abbildung 253 "Ansicht Warenkorb" .....	133
Abbildung 254 "Hyperlink für Farb-Fußnote" .....	134
Abbildung 255 "Detailinformationen zu Farb-Fußnoten" .....	134
Abbildung 256 "Informationen zu ES2-Code im Warenkorb" .....	134
Abbildung 257 "Fahrzeugfestlegung mit FIN/VIN" .....	135
Abbildung 258 "Gefilterte Sonderwerkzeug-Teileliste" .....	135
Abbildung 259 "Auswahl der Sortimentsklasse" .....	136
Abbildung 260 "Baureihe, Motor, Getriebe und Lenkung Auswahlmöglichkeiten" .....	136
Abbildung 261 "Suche für Werkstattausrüstung mit Bezeichnung ohne Fahrzeugdaten" .....	137
Abbildung 262 "Selektierte Positionen in Teileliste mit Sonderwerkzeugen zum Drucken" .....	138
Abbildung 263 "Etikettenauswahl- Dialog" .....	138
Abbildung 264 "Einkaufslisten / Warenkorbliste" .....	139
Abbildung 265 "Einkaufslisten / Eigene Warenkörbe" .....	139
Abbildung 266 "Änderungen im Warenkorb" .....	141
Abbildung 267 "Teile exportieren/importieren" .....	143
Abbildung 268 "Teile Import Dialog" .....	143
Abbildung 269 "Einen weiteren Teileumfang zum Warenkorb hinzufügen" .....	144
Abbildung 270 "Anzeige aktiver Teileumfang" .....	144
Abbildung 271 "Funktionen: Im Katalog anzeigen" .....	145
Abbildung 272 "Teile manuell hinzufügen" .....	145
Abbildung 273 "Teileumfang benennen" .....	146
Abbildung 274 "Teileumfang benannt" .....	146
Abbildung 275 "Funktion Löschen" .....	146
Abbildung 276 "Aufruf der Warenkörbe für die Datenübernahme" .....	147
Abbildung 277 "Aufruf der Warenkörbe für die Datenübernahme" .....	147
Abbildung 278 "Einfache Suche" .....	148
Abbildung 279 "Letzte Suchergebnisse öffnen" .....	148
Abbildung 280 "Liste mit der letzten Suchergebnissen" .....	148
Abbildung 281 "Suche mit Konstruktionsgruppe" .....	149
Abbildung 282 "Markierung der Teile mit der Suchfunktion" .....	149
Abbildung 283 "Erweiterte Suche mit Fahrzeugdaten" .....	150
Abbildung 284 "Filter für die Teilesuche" .....	150
Abbildung 285 "Suche einschließlich Aggregate" .....	151
Abbildung 286 "SAA/Baukastensuche" .....	152
Abbildung 287 "Suchergebnis der SAA/Baukastensuche " .....	152
Abbildung 288 "Hinweissymbol zu Filtereinstellungen" .....	153
Abbildung 289 "Ergebnis der SAA-Suche befindet sich auf den Folgeseiten der Untergruppe" .....	153
Abbildung 290 "Suchergebnis der Fremdteile-Suche mit Fahrzeugkontext" .....	154
Abbildung 291 "Suche nach C74-Hinweisen zu einer Teilenummer" .....	154
Abbildung 292 "Anzeige C74-Zusatzhinweise" .....	154
Abbildung 293 "Erweiterte Suche über die visuelle Teileerkennung" .....	155
Abbildung 294 "Suchergebnis der visuellen Teileerkennung" .....	155
Abbildung 295 "Erweiterte Suche über die visuelle Teileerkennung" .....	156
Abbildung 296 "Eingabe FIN/VIN und SPK-Kürzel auf der XENTRY Parts Information Startseite" .....	156
Abbildung 297 "Eingabe SPK-Kürzel während der Recherche" .....	156
Abbildung 298 "SPK-Ergebnisse zum eingegebenen SPK-Kürzel" .....	157
Abbildung 299 "Teile zum eingegebenen SPK-Kürzel" .....	157
Abbildung 300 " Lacke und Betriebsstoffe zum eingegebenen SPK-Kürzel" .....	158
Abbildung 301 "Leitungssatzbaukasten" .....	158
Abbildung 302 "Erweiterte Suche ohne Fahrzeugdaten" .....	159
Abbildung 303 "Filtermöglichkeiten im Teile-Such-Ergebnis" .....	159
Abbildung 304 "Filtermöglichkeiten im Teile-Such-Ergebnis nach Textsuche" .....	159

Abbildung 305 "Funktion Bildtafel/Teileliste herunterladen" .....	160
Abbildung 306 "Bildtafel/Teileliste herunterladen" .....	161
Abbildung 307 "Bildtafel heruntergeladen" .....	162
Abbildung 308 "Funktion Datenkarte herunterladen – Ansicht Datenkarte" .....	163
Abbildung 309 "Funktion Datenkarte herunterladen – Ansicht erweiterte Datenkarte" .....	164
Abbildung 310 "Datenkarte herunterladen" .....	164
Abbildung 311 "Funktion Warenkorb herunterladen" .....	165
Abbildung 312 "Warenkorb herunterladen" .....	166
Abbildung 313 "XSF-Ticket erstellen" .....	168
Abbildung 314 "XSS-Ticketsystem-Fenster – Fragen zu Funktionen 1" .....	169
Abbildung 315 "XSS-Ticketsystem-Fenster – Fragen zu Funktionen 2" .....	169
Abbildung 316 "XSS-Ticketsystem-Fenster – Ticket-Übersicht" .....	170
Abbildung 317 "XSS-Ticketsystem – Startfenster 1" .....	170
Abbildung 318 "XSS-Ticketsystem – Startfenster 2" .....	171
Abbildung 319 "Federermittlung durch automatische Filter" .....	173
Abbildung 320 "Federermittlung durch Farbkennzeichnung" .....	173
Abbildung 321 "Untergruppe KOMBI-INSTRUMENT" .....	174
Abbildung 322 "Untergruppe KONTAKTIERUNGSTEILE" .....	174
Abbildung 323 "Reparaturmittel in Lacke & Betriebsstoffe" .....	175
Abbildung 324 "Fahrzeugspezifische Komplettleitungssätze" .....	176
Abbildung 325 "Suche nach Betriebsanleitung" .....	177
Abbildung 326 "Teile-Menge verändern" .....	178
Abbildung 327 "Teilebenennung suchen" .....	178
Abbildung 328 "Erweiterte Code-Auswertung" .....	179

## **Kontakt**

Dieses Handbuch wurde erstellt von: GCSP/ORE

Produktmanagement XENTRY Portal

GCSP/ORE

Werk 002, HPC R802

70546 Stuttgart

Deutschland

Mercedes-Benz AG, GCSP/OR, D-70546 Stuttgart

<https://xentry.mercedes-benz.com/>