



Manuel XENTRY Diagnosis Lite

Version du matériel	Système d'exploitation	Réseau
XENTRY Diagnosis VCI	Windows 10 ou 11 (64 Bit)	Connexion en ligne nécessaire

Objectif

Le présent document vous fournit des instructions pour votre XENTRY Diagnosis Lite et traite des sujets suivants : mise en service du logiciel, informations générales, configuration minimale du PC, temps de diagnostic et support technique. Pour approfondir vos connaissances sur l'utilisation de XENTRY Diagnosis, vous avez la possibilité de participer à des formations "Global Training".

Sommaire

1	Mise en service de XENTRY Diagnosis Lite	2
2	Informations générales	7
3	Nouvelle procédure d'ouverture de session obligatoire	8
4	Configuration minimale du PC	9
5	Logiciel	11
5.1	Vue d'ensemble des logiciels fournis.....	11
5.2	Messages dans XENTRY (sur StartKey et le temps de diagnostic).....	12
6	Temps de diagnostic	14
7	Support technique	15



1 Mise en service de XENTRY Diagnosis Lite

1.1 Mise en service de XENTRY Diagnosis Software

Démarrez votre ordinateur et établissez une connexion en ligne.

La connexion en ligne est nécessaire pour pouvoir effectuer l'installation. Assurez-vous que vous disposez de droits d'administrateur sur votre ordinateur pour l'installation du logiciel. Vous avez également besoin de droits d'administrateur pour utiliser l'application XENTRY Diagnosis.



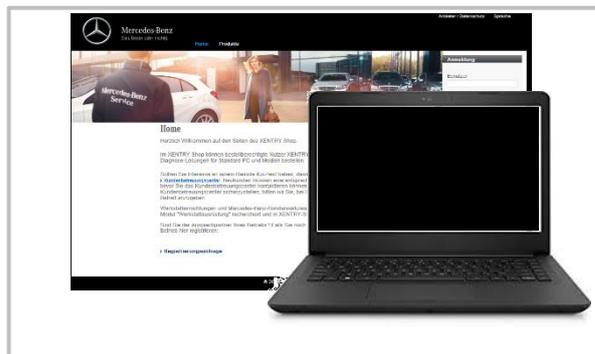
Cliquez sur le lien de téléchargement pour télécharger la configuration de base et l'installer :

Mercedes-Benz B2B Connect -> Logiciels -> XENTRY Diagnosis Lite -> Systèmes -> Préparez votre ordinateur -> Télécharger la configuration de base

Veillez paramétrer votre pare-feu le cas échéant de manière à garantir l'exécution du fichier EXE.

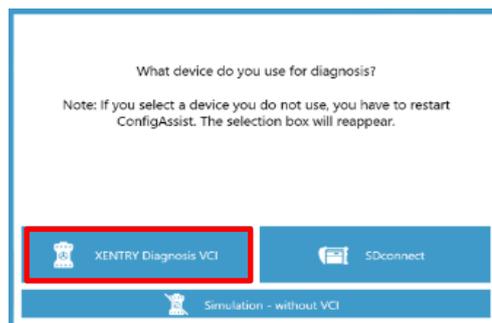
Veillez maintenant télécharger la **configuration de base** et l'installer. L'assistant d'installation vous guide tout au long de l'installation et, en fonction des performances du système, cette dernière peut prendre un certain temps.

Si vous entrez un chemin d'accès propre à l'installation, n'utilisez dans ce cas aucun espace ou caractère spécial. L'assistant d'installation ne peut pas les traiter. Après avoir installé la configuration de base, vous devez procéder à un redémarrage.



Après le redémarrage, la fenêtre de sélection du matériel apparaît. Veuillez sélectionner "XENTRY Diagnosis VCI".

Ensuite, l'outil "ConfigAssist" s'ouvre.



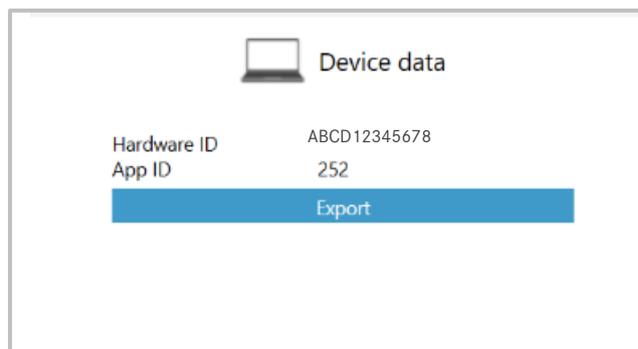


MANUEL XENTRY DIAGNOSIS LITE

Dans ConfigAssist, allez à "Installer le StartKey".

Dans la fenêtre "Installer le StartKey", veuillez lire l'ID matériel de votre ordinateur.

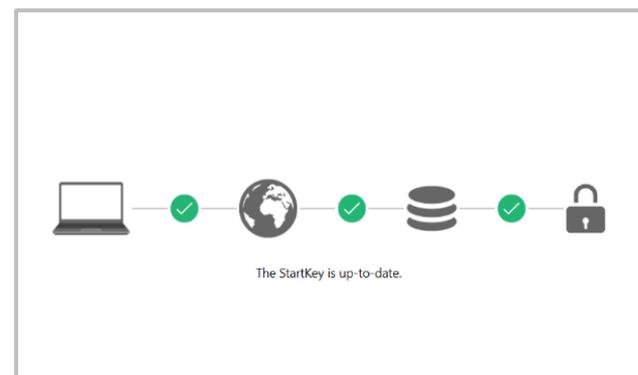
Vous avez besoin de cet ID matériel pour commander votre StartKey sur Mercedes-Benz B2B Connect (<https://B2BConnect.mercedes-benz.com/fr>). Pour cela, connectez vous à Mercedes-Benz B2B Connect et allez dans → Logiciels → XENTRY Diagnosis Lite → Systèmes → Frais de base du système acheté. Saisissez dans le champ "HW-ID de votre ordinateur" l'ID matériel et terminez la commande. Après la création du StartKey, vous recevez un e-mail.



Ensuite, le **droit d'accès (StartKey)** est contrôlé **en ligne**. Le StartKey spécifique au système est automatiquement créé au cours du processus de commande et peut être téléchargé en ligne.

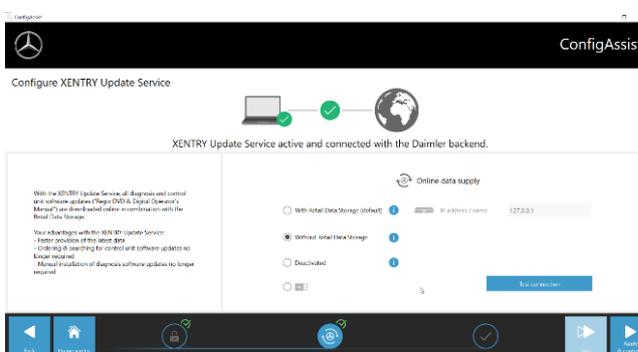
Une fois le **contrôle en ligne** du StartKey réussi (et, le cas échéant, son téléchargement automatique), **une coche verte**  apparaît sur le globe terrestre.

Si la "coche verte" ou le bouton "Démarrer" n'apparaît pas, il n'y a probablement aucun StartKey ou alors ce dernier a expiré. Vous pouvez le commander dans Mercedes-Benz B2B Connect (voir alinéa précédent).



Veuillez ouvrir ConfigAssist pour activer l'outil **"XENTRY Update Service"**. XENTRY Update Service recherche la dernière **version de diagnostic**, puis la télécharge afin que vous puissiez l'installer sur l'ordinateur.

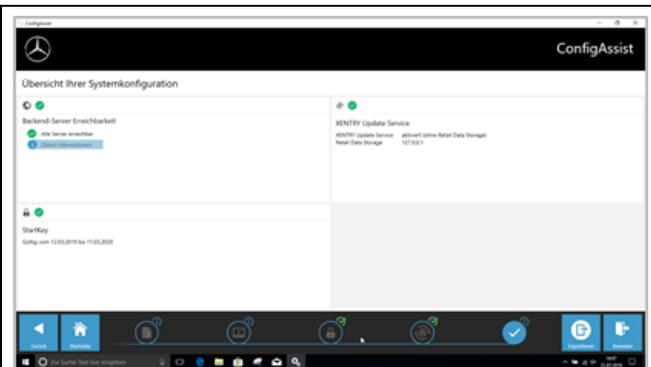
Sélectionnez "Sans Retail Data Storage" (Without Retail Data Storage), testez la connexion et cliquez sur "Appliquer & continuer" (Apply & continue).





MANUEL XENTRY DIAGNOSIS LITE

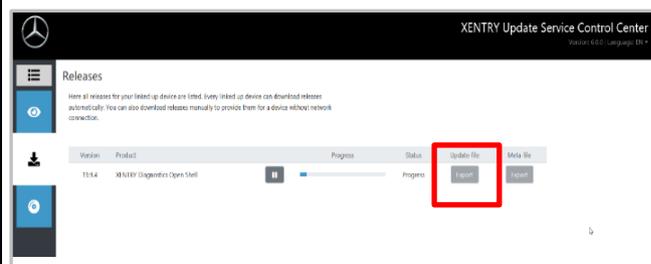
La vue d'ensemble de la configuration de votre système s'affiche enfin avec le XENTRY Update Service.



Ouvrez "XENTRY Update Service" via l'icône du même nom sur le bureau.

Allez à l'onglet "Vue d'ensemble des versions". XENTRY Update Service recherche automatiquement la mise à jour (version de diagnostic) la plus récente et la télécharge.

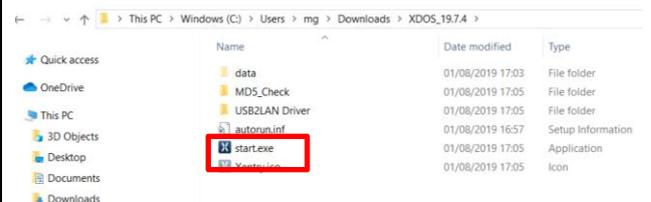
Dès que le téléchargement est terminé, cliquez sur "Exporter" (Export) pour enregistrer le fichier ZIP sur votre ordinateur.



Installez la version de diagnostic actuelle.

Décompressez le fichier et cliquez sur le fichier Start.EXE pour installer la mise à jour actuelle (= version de diagnostic). Veuillez suivre les instructions du InstallShieldWizard.

IMPORTANT : assurez-vous au préalable de disposer de suffisamment d'espace mémoire sur votre disque dur (env. **150 GB**) !



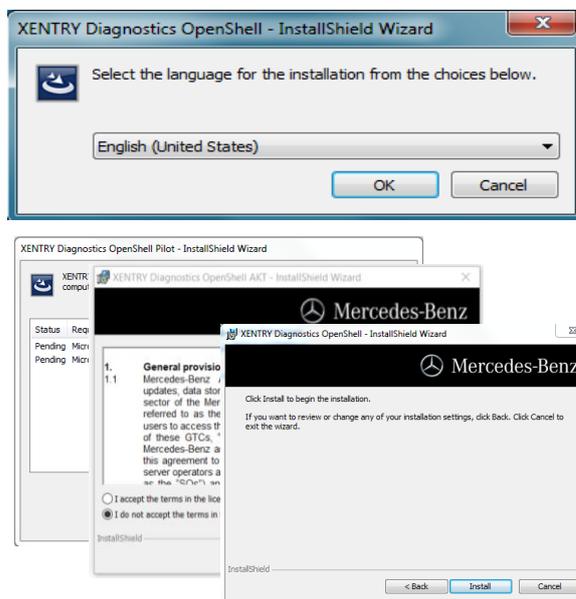


MANUEL XENTRY DIAGNOSIS LITE

Comme auparavant pour l'installation de la version de base, procédez aux étapes d'installation de la version de diagnostic.

Une fois toutes les étapes de l'installation réalisées, veuillez cliquer sur "Terminer". Vous devez ensuite redémarrer votre ordinateur.

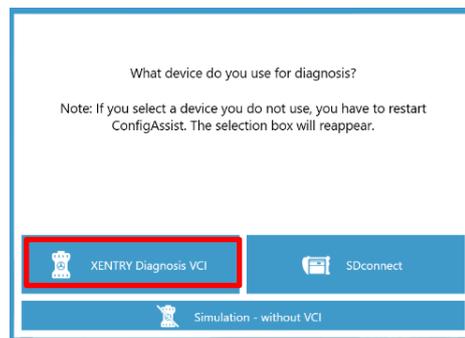
Après le redémarrage, vous trouverez comme à l'habitude l'icône de simulation XENTRY Diagnosis ainsi que les autres icônes sur votre bureau.



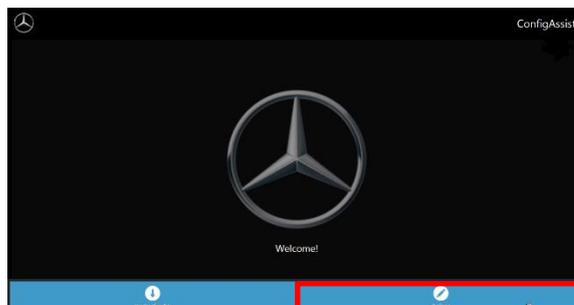
1.2 Mise en service de XENTRY Diagnosis VCI

Après le redémarrage, la fenêtre de sélection de matériel s'ouvre automatiquement sur le bureau.

Veuillez sélectionner "XENTRY Diagnosis VCI".



Cliquez ensuite sur "Configurer".





MANUEL XENTRY DIAGNOSIS LITE

Appairage du XENTRY Diagnosis VCI

IMPORTANT : veuillez enficher la clé Wi-fi dans votre ordinateur de diagnostic !

Connectez le XENTRY Diagnosis VCI avec un câble USB à votre ordinateur de diagnostic et patientez jusqu'au bip sonore.

Cliquez ensuite sur "Appairer le XENTRY Diagnosis VCI" et patientez jusqu'à l'établissement de la connexion.

Veuillez retirer de nouveau le câble USB.

Le XENTRY Diagnosis VCI est désormais connecté à votre ordinateur de diagnostic via Wi-fi et est prêt pour le diagnostic.

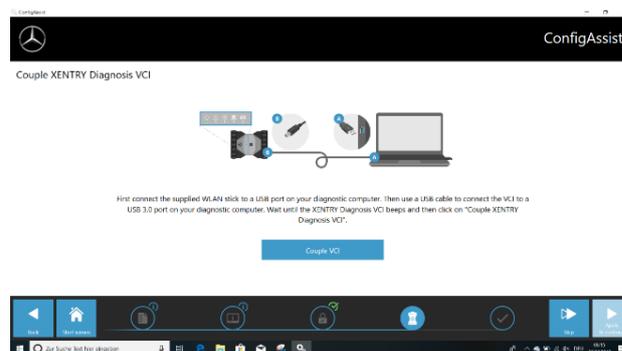
L'icône VCI reste affiché en permanence sur votre bureau :



VCI connecté par Wi-Fi (le VCI doit être raccordé à l'alimentation électrique/véhicule)



VCI connecté par câble USB

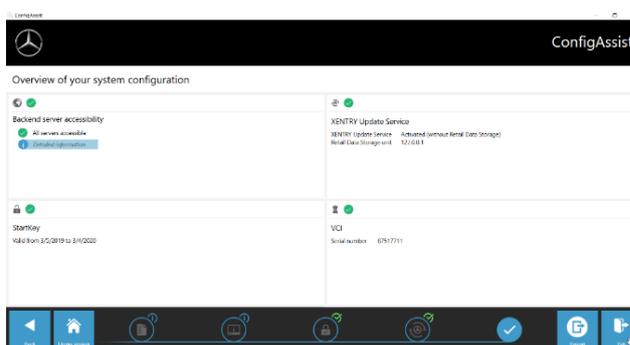


Fin de la configuration

Pour terminer, la vue d'ensemble de la configuration du système avec VCI est affichée.

Les symboles de coches vertes indiquent un StartKey existant actuel, l'activation de XENTRY Update Service ainsi qu'une connexion correcte entre XENTRY Diagnosis VCI et l'ordinateur de diagnostic.

Quittez ConfigAssist en cliquant sur "Terminer" et validez par "Oui".





2 Informations générales

Temps de diagnostic (crédits)

Pour pouvoir utiliser XENTRY Diagnosis Lite, vous avez besoin de temps de diagnostic que vous obtenez sur Mercedes-Benz B2B Connect (<https://B2BConnect.mercedes-benz.com/fr>). Avec le temps de diagnostic, vous acquérez des droits d'utilisation des données de diagnostic. Le temps de diagnostic est sous forme de pack de données (Mercedes-Benz - VP, VAN, smart, EQ, Maybach) ou de durée (heure, jour, semaine, mois, année).

Véhicules contenus

Dans XENTRY Diagnosis Lite sont comprises toutes les marques et catégories de Mercedes-Benz Group AG (Mercedes-Benz - VP, VAN, smart, EQ, Maybach). En d'autres termes, Vous pouvez effectuer le diagnostic de tous les calculateurs montés de toutes les séries (y compris les séries DAS jusqu'à 2002 ainsi que toutes les séries XENTRY - HHTWin n'est pas supporté).

XENTRY Diagnosis Lite comprend les fonctions test rapide, diagnostic de base (valeurs réelles, commandes), mise en service (flashage, codage, paramétrage), lecture/effacement des mémoires des défauts ainsi que diagnostics guidés et fonctionnels.

Veillez noter que pour la mise en service de calculateurs XENTRY Flash, vous devez demander les droits d'utilisateur séparément (voir dans Mercedes-Benz B2B Connect).

Matériel

Dans la composition de la fourniture, le matériel standard **XENTRY Diagnosis VCI** (y compris coffret de matériel avec accessoires), qui communique avec le véhicule pendant le diagnostic, est inclus.

Veillez noter que pour le matériel, **la garantie contractuelle ainsi que la garantie légale sont limitées à 42 mois.**



3 Nouvelle procédure d'ouverture de session obligatoire

Toutes les explications sur les autorisations nécessaires (par exemple les autorisations flash, le droit de diagnostic standard, l'authentification multifactorielle) ainsi que les authentifications et identifications obligatoires dont vous avez besoin pour utiliser les applications de diagnostic XENTRY se trouvent sous:

<https://b2bconnect.mercedes-benz.com/fr/workshop-solutions/diagnosis/xentry-flash>

**4 Configuration minimale du PC**

Le PC requis pour l'utilisation de l'application de diagnostic n'est pas compris dans la composition de la fourniture. Vous pouvez utiliser un ordinateur du commerce. Cependant, il doit présenter la configuration minimale suivante :

- Droits d'administrateur pour l'installation et les mises à jour
- Session personnalisée avec droit de diagnostic standard (procédure d'inscription obligatoire)
- PC ou ordinateur portable compatible Windows, avec processeur Intel I5 au moins ou type comparable
- Système d'exploitation : Windows 10 (64 Bit) ou Windows 11 (64 Bit)
- Au moins 8 Go de mémoire vive (RAM), 16 Go recommandés
- Mémoire disponible au moins 150 Go, disque SSD recommandé (en raison des performances et de la résistance mécanique)
- Navigateur : Edge pour Windows
- Une interface USB 3.0 pour la connexion du XENTRY Diagnosis VCI par câble USB
- Une interface USB libre pour la clé USB Wi-Fi assurant la communication Wi-Fi de l'ordinateur de diagnostic avec le VCI
- Connexion internet large bande via LAN/WLAN
- Microsoft .NET 4.0 (ou supérieur) installé (<http://www.microsoft.com>)
- Diverses URL et ports validés sur le pare-feu local ou du réseau/proxy (voir page suivante)

Les URL et ports suivants doivent être activés dans le firewall ou le serveur proxy pour un ordinateur XENTRY Diagnosis Open Shell. Veuillez vous adresser à votre responsable informatique et vous assurer que toutes les validations ont été effectuées.

Objectif	URL/Domaine	Port
XENTRY Portal	https://xentry.mercedes-benz.com	443 (https)
Informations sur les pièces, WIS/ASRA	https://retailfactory.mercedes-benz.com (Le cas échéant, votre serveur EPC, WIS/ASRA correspondant doit être activé)	443 (https)
GoToAssist (Pour fournir une assistance à distance)	http://gotoassist.com https://gotoassist.com https://goto.com	80 (http) 443 (https)
Service24h Europe	https://compass.i.daimler.com/m4t	443 (https)
XENTRY TIPS	https://xentry-tips.mercedes-benz.com/neo-reader/index.html	443 (https)
Windows Update Links	http://windowsupdate.microsoft.com (Activation requise pour *.microsoft.com)	80 (http)
XENTRY (AKT)	https://aftersales.mercedes-benz.com	443 (https)
XENTRY Flash	https://aftersales.mercedes-benz.com (Pour la mise en service de l'unité de contrôle)	443 (https)
XENTRY Diagnosis Domaines	Pour le fonctionnement du logiciel de diagnostic XENTRY avec ou sans RDS, les domaines suivants doivent toujours être accessibles et ne doivent pas être bloqués, même si aucune communication n'a été établie à leur sujet pendant une longue période : <ul style="list-style-type: none"> ▪ *.daimler.com ▪ *.daimler.de ▪ *.mercedes-benz.com ▪ *.mercedes-benz.de ▪ *.corpinter.net ▪ *.akamaihd.net ▪ *.fastsupport.com 	80 (http) 443 (https)



MANUEL XENTRY DIAGNOSIS LITE

	<ul style="list-style-type: none">▪ *.go2assist.me▪ *.gofastchat.com▪ *.gotoassist.com▪ *.gotoassist.at▪ *.gotoassist.me▪ *.goto.com▪ *.helpme.net▪ *.logmeinrescue.com▪ *.tokbox.com▪ *.opentok.com▪ *.pingone.eu▪ *.pingidentity.eu▪ *.startekinfo.com (MBUSA)▪ *.microsoft.com▪ *.windowsupdate.com▪ *.windows.com▪ *.time.windows.com	123 (UDP)
AddOns	http://openshell.aftersales.daimler.com/msi-updates/ *	80 (http) 443 (https)
Retail Data Storage vers l'Internet	<ul style="list-style-type: none">▪ *.daimler.com▪ *.mercedes-benz.com▪ *.corpinter.net▪ *.akamaihd.net	80 (http) 443 (https)
XENTRY Diagnosis sur Retail Data Storage		80 (http) 443 (https) 9000 (http) 7001 (tcp) 7002 (tcp)
WIS Service Media	http://service-parts.mercedes-benz.com/	80 (http)



5 Logiciel

Les applications et outils suivants peuvent être démarrés depuis le menu de démarrage Windows ou via des icônes sur le bureau de votre ordinateur de diagnostic.

➔ **Remarque :** Mercedes-Benz AG décline toute responsabilité pour les procédures de flashage et de codage si d'autres logiciels sont utilisés parallèlement à XENTRY. Elle décline également toute responsabilité pour les autres logiciels et leurs processus. Si vous travaillez avec XENTRY, vous devez auparavant quitter toutes les autres applications et outils. Si vous souhaitez travailler avec d'autres applications et outils, quittez d'abord XENTRY. L'utilisation simultanée de XENTRY et d'autres logiciels n'a pas été testée.

5.1 Vue d'ensemble des logiciels fournis

XENTRY Diagnosis Lite

Ce logiciel est l'application centrale pour les procédures de flashage et de codage. Vous trouverez également une icône pour le démarrage sur votre bureau. L'utilisation de XENTRY Diagnosis Lite requiert un personnel qualifié, et vous pouvez avoir recours aux formations proposées par l'académie "Global Training" de Mercedes-Benz AG. Vous trouverez des formations et des formations assistées par ordinateur (FAO) sur le site Web :

<http://gt.mercedes-benz.com/>

Vous devez être connecté en tant qu'administrateur pour utiliser XENTRY Diagnosis Lite sur votre ordinateur.

XENTRY DAS

Le système d'aide au diagnostic doit être utilisé pour les procédures de flashage et de codage de séries plus anciennes. Il est intégré dans XENTRY et ne peut pas être appelé séparément. Tout comme dans le cas de XENTRY Diagnosis Lite, l'utilisation de XENTRY DAS nécessite un personnel qualifié, et vous pouvez participer aux formations proposées par l'académie "Global Training" de Mercedes-Benz AG.

XENTRY Update Service

Vous pouvez télécharger et installer la configuration actuelle (= version de diagnostic) via XENTRY Update Service. Vous recevrez également toutes les données flash.

Mercedes-Benz AddOn Center

Cet outil télécharge les AddOns et permet de les installer. Vous trouverez des instructions dans le Support Tool.

ConfigAssist

ConfigAssist vérifie si le serveur en ligne ZBUS est accessible et si le StartKey pour XENTRY est disponible. Cet outil est nécessaire lors de la commande du StartKey afin de lire l'ID matériel requis.

Vous pouvez appeler ConfigAssist via l'icône sur le bureau ou via Démarrer > Programmes > Mercedes-Benz pour tester l'accessibilité des serveurs backend Mercedes-Benz.

Avec ConfigAssist, vous pouvez également appairer XENTRY Diagnosis VCI avec l'ordinateur.



Support Tool

Le Support Tool se trouve sous forme de raccourci accessible directement depuis le bureau.

Le Support Tool permet de rassembler rapidement toutes les données et informations requises pour le support technique et de trouver des offres en ligne, des documents d'aide et des manuels. Il offre en outre une possibilité simple pour réaliser des captures d'écran.

Cet outil sert en premier lieu à rassembler les données nécessaires pour un Support Ticket, afin que le support technique soit en mesure d'assurer une analyse et une aide rapides.

5.2 Messages dans XENTRY (sur StartKey et le temps de diagnostic)

Pour obtenir une explication complète de l'application XENTRY, vous pouvez participer aux formations proposées par l'académie "Global Training" de Mercedes-Benz AG.

Pour la version XENTRY Diagnosis Lite, il existe quelques messages particuliers à l'attention de l'utilisateur qui sont brièvement décrits ci-après.

Lors du démarrage de l'application XENTRY

2221-47 : Aucune connexion possible au serveur.

Le serveur avec le StartKey doit être accessible pour le diagnostic. Veuillez redémarrer XENTRY plus tard. Si le serveur a été momentanément désactivé pour une intervention de maintenance prévue, vous avez obtenu au préalable une information de maintenance. Pour toute question, veuillez vous adresser au UHD.

2221-45 : Aucun droit d'accès pour XENTRY n'a été trouvé sur le serveur.

Le serveur est actif et n'a pas trouvé votre StartKey. Assurez-vous d'être connecté sur votre ordinateur en tant qu'administrateur lorsque vous utilisez XENTRY. Si vous êtes connecté en tant qu'administrateur et qu'aucun StartKey n'est trouvé, veuillez appeler le Centre d'assistance clients (XCA) en vue de clarifier le problème. Voir [Chapitre 7 Support technique](#).

2221-54 : Le droit d'accès a été actualisé et XENTRY doit être redémarré.

Le serveur a mis à disposition un nouveau StartKey et ce dernier a été téléchargé. Veuillez quitter l'application XENTRY puis la redémarrer. Il n'est pas nécessaire de redémarrer le PC. Les StartKey ne sont actualisés que très rarement.

Lors de l'ouverture d'un groupe de produits

2173-43 : Le temps de diagnostic disponible s'élève à (...) minutes. Le temps de diagnostic disponible pour ce groupe de produits s'élève à (...) minutes.

Lorsque vous ouvrez un groupe de produits, XENTRY vous indique le temps de diagnostic restant dont vous disposez pour ce groupe de produits.

2173-42 et 44 : Aucun temps restant n'est disponible pour ce groupe de produits

Lorsque vous ouvrez un groupe de produits, XENTRY vous affichera un message au cas où vous ne disposeriez plus de temps restant pour ce groupe de produits.



Au démarrage de la fonction de diagnostic

2173-42 et 44 : Aucun temps de diagnostic restant n'est disponible pour ce groupe de produits.

Vous devez commander du temps de diagnostic pour le groupe de produits avant de pouvoir démarrer cette fonction de diagnostic. Vous trouverez des instructions pour l'acquisition de temps de diagnostic dans le portail Mercedes-Benz B2B Connect, qui se trouve sous le lien suivant :

<https://B2BConnect.mercedes-benz.com/fr>

Erreurs générales

2173-39 : Problème de réseau local ou défaut de la connexion réseau. Veuillez vous adresser à votre administrateur informatique local.

S'il n'est pas possible d'accéder au serveur, votre ordinateur, votre réseau ou votre fournisseur d'accès internet présente un problème de réseau local. L'UHD pour XENTRY ne peut pas vous aider à ce sujet. Veuillez vous adresser à votre administrateur informatique local.

2173-40 : Une erreur est survenue lors du contrôle du droit d'accès ou du temps de diagnostic.

Ce message d'erreur est formulé de manière très générale, étant donné que XENTRY n'a pas pu déterminer la cause à l'origine de l'erreur inconnue. Il est possible que cette erreur soit causée par le système d'exploitation ou une autre application. Un redémarrage de l'ordinateur complet peut aider à stabiliser l'ensemble du système. Assurez-vous d'être connecté sur votre ordinateur en tant qu'administrateur lorsque vous utilisez XENTRY.





6 Temps de diagnostic

Pour pouvoir utiliser XENTRY Diagnosis Lite, vous avez besoin, en plus du logiciel XENTRY, de temps de diagnostic que vous pouvez également obtenir dans le portail B2B Connect. Avec le temps de diagnostic, vous acquérez des droits d'utilisation des données de diagnostic. Le temps de diagnostic se présente sous forme de packs de données (voitures particulières, véhicules industriels) ou de durée (heure, jour, semaine, mois, année).

Vous trouverez des instructions concernant l'acquisition de temps de diagnostic dans le portail B2B Connect :

<https://B2BConnect.mercedes-benz.com/fr>

Les messages d'information XENTRY concernant le temps de diagnostic sont décrits au [Chapitre 5 Logiciel](#).

Veillez noter les conditions liées au temps de diagnostic :

- Les crédits de temps acquis par erreur ou inutiles ne peuvent être ni restitués ni remboursés.
- De même, les crédits de temps non épuisés ou non entamés en fin de contrat ne pourront pas être remboursés. Toutefois, le report est possible en cas de prolongation du contrat.
- Mercedes-Benz AG est uniquement responsable de l'accessibilité du serveur backend (serveur en ligne pour StartKey et temps de diagnostic) et non pas de la connexion internet en général.



7 Support technique

Mises à jour / AddOns

Pour XENTRY Diagnosis Lite, des mises à jour seront mises à votre disposition en ligne 4 fois par an. Ces mises à jour sont disponibles via **XENTRY Update Service**. Les AddOns sont téléchargés via le Mercedes-Benz AddOn Center.

Votre système dispose ainsi toujours des données les plus récentes. Les mises à jour doivent être installées. Si la version des données est périmée, XENTRY vous l'indiquera.

Afin de pouvoir vous proposer le produit et le service à un prix intéressant, le nombre des mises à jour est réduit au minimum.

XCA (XENTRY Commercial Administration) et UHD (User Help Desk)

Les demandes commerciales et les questions techniques sont traitées séparément.

- Demandes commerciales

Pour toutes les questions commerciales (p. ex. la commande, l'exécution de la commande, le temps de diagnostic, les processus spécifiques à XENTRY Diagnosis Lite, les StartKey, les livraisons, l'expédition, les factures et les modalités de paiement), vous pouvez contacter le Centre d'assistance clients (XCA).

E-mail : xentry.customer.support@mercedes-benz.com.

Le XCA répond aux demandes de support technique durant les heures ouvrables : du lundi au vendredi, de 8h00 à 18h00 (CET).

Les demandes adressées au XCA peuvent être formulées en allemand ou en anglais.

- Questions techniques

Pour toutes les questions techniques, telles que les questions sur l'installation, la configuration, l'application, le logiciel, le matériel ainsi que sur tous les contenus de données, veuillez vous adresser au User Help Desk (UHD) de diagnostic.

Vous trouverez le numéro de téléphone actuel de l'UHD de diagnostic pour votre pays et d'autres données de contact dans le Support Tool sous l'onglet "Informations".

Vous pouvez contacter l'UHD également par e-mail à l'adresse :

xentry.diagnosis.support@mercedes-benz.com.

Veuillez noter qu'**aucun** support technique n'est fourni pour votre propre matériel (p. ex. ordinateur standard) ni pour votre infrastructure de réseau.

Vous pouvez demander votre numéro de contrat (= numéro du système) si nécessaire au Centre d'assistance clients (XCA) ou le consulter dans Mercedes-Benz B2B Connect à la section "Mon atelier".