

Términos de uso para Mercedes-Benz B2B Connect, B2B Connect App, Aplicaciones postventa y contenido de datos

1. Información general

- 1.1 La plataforma Mercedes-Benz B2B Connect (en lo sucesivo, "**B2B Connect**") es una plataforma de información y comercialización de reparaciones, servicios y recambios originales Mercedes-Benz.
- 1.2 Los Talleres Independientes (en lo sucesivo, también, los "**clientes**") tendrán acceso a la venta online de Recambios Originales Mercedes-Benz, de acuerdo con los términos y condiciones aplicables, que se proporciona a través de B2B Connect. B2B Connect ofrece a los clientes la oportunidad de consultar piezas originales Mercedes-Benz, así como de ver los precios y la disponibilidad de las mismas y solicitarlas a su Taller Autorizado Mercedes-Benz. Además, B2B Connect ofrece a los clientes otras ventajas, como el acceso a las actividades de ventas de su Taller Autorizado Mercedes-Benz, así como la gestión de pedidos, incluidas las plantillas de pedidos recurrentes. Además, el Cliente tendrá acceso a una versión móvil de B2B Connect, la aplicación B2B Connect, a través de la cual se pueden utilizar ciertas funciones de B2B Connect (en adelante, la "**B2B Connect App**"). Además, los clientes tienen acceso a la distribución online de información de reparación y servicio, que se lleva a cabo en el marco de B2B Connect, incluida la información de mantenimiento, soluciones de diagnóstico, equipos de taller (en lo sucesivo, "**Aplicaciones postventa y contenido de datos**"). B2B Connect, B2B Connect App y las aplicaciones y los contenidos de datos de Postventa se denominan, en lo sucesivo y conjuntamente, como los "**Sistemas**". Por último, como parte de B2B Connect, los clientes pueden utilizar una herramienta de evaluación, que les permite evaluar los Sistemas y el rendimiento de los mismos proporcionando comentarios (en lo sucesivo, "**5 * Rater**").
- 1.3 El proveedor de B2B Connect es Mercedes-Benz España, S.A.U., con domicilio social en Avenida de Bruselas, 30, 28108 Alcobendas (en lo sucesivo, "**MBE**"). El proveedor de aplicaciones y contenido de datos de Postventa que están disponibles para su compra y uso a través de B2B Connect dentro de la Unión Europea (UE), la Asociación Europea de Libre Comercio (AELC) o el Reino Unido es Mercedes-Benz AG con domicilio social en Stuttgart (en lo sucesivo, "**MBAG**").
- 1.4 Los Sistemas pertenecen a MBAG, quien proporcionará el servicio técnico de los mismos. Los Sistemas se ofrecen y están destinados exclusivamente a clientes profesionales, es decir, para Talleres independientes (B2B) que realizan servicios de reparación y mantenimiento de vehículos de motor (en lo sucesivo, "**Clientes**"). El uso de los sistemas por parte de los clientes finales así como de consumidores está expresamente prohibido.
- 1.5 El uso de los sistemas debe hacerse de acuerdo con los Términos y Condiciones aplicables, atendiendo en todo momento a su disponibilidad y en todo caso siguiendo el proceso de registro como cliente (consulte el proceso de registro en la Sección 2.2, sita a continuación) que se realiza mediante un correo electrónico de confirmación de admisión. En su solicitud de admisión, el Cliente deberá especificar el nombre y dirección de la entidad a la que pertenece, así como el nombre y la dirección de correo electrónico de su administrador. Los usuarios adicionales de una organización pueden ser creados únicamente por el administrador del Cliente. Solo se permite un administrador por entidad. Además, los Clientes deben pertenecer al grupo autorizado de usuarios del Sistema respectivo. Las condiciones para convertirse en un usuario autorizado se establecen a continuación en estos términos de uso (en lo sucesivo, "**Términos de uso**").
- 1.6 Estos Términos de Uso definen las reglas de uso de los Sistemas por parte de los Clientes.

2. Requisitos técnicos, registro y cuentas, política de uso, licencia

- 2.1 Para utilizar los Sistemas, los Clientes necesitan un PC/portátil/tabletas estándar y un navegador compatible con los estándares web actuales.
- 2.2 Para utilizar los Sistemas, se requiere un registro y la creación de una cuenta a través del sistema UMAS de MBAG. Para el registro y la creación de la cuenta se aplican los términos de uso y las regulaciones de protección de datos para UMAS. Una vez que el Cliente ha creado dicha cuenta y ha recibido la confirmación de la misma a través de MBAG por correo electrónico, el Cliente es un usuario autorizado de la Plataforma B2B Connect y de los demás Sistemas accesibles a través de ella. El uso de otros Sistemas, sin embargo, está sujeto a condiciones separadas, términos de uso y avisos adicionales de protección de datos como se establece a continuación.
- 2.3 El Cliente se compromete a no divulgar los datos de su cuenta asignados a él o a su personal (por ejemplo, sus empleados) a ninguna persona no autorizada (en particular, cualquier persona fuera de la organización del Cliente). MBE excluye cualquier responsabilidad por el mal uso del ID de cuenta de usuario y la contraseña en la unidad organizativa del Cliente.
- 2.4 MBE se reserva el derecho de bloquear a un Cliente / usuario de un Cliente en caso de signos de uso indebido. Un uso se considerará inapropiado, en particular, cuando un Cliente utilice los Sistemas o la información proporcionada en ellos fuera de los fines de uso previstos, utilice el sistema para fines ilegales o que violen los derechos de MBE o de terceros o utilice los Sistemas en incumplimiento de las pautas adicionales previstas por MBE. En consecuencia, el Cliente garantiza que los datos proporcionados por él a MBE en particular en relación con su solicitud de admisión en virtud de la Sec. 1.4 son verdaderos y completos. El Cliente se compromete a notificar a MBE con prontitud todos los cambios futuros en los detalles dados. Lo mismo se aplicará con respecto a todos los detalles que el Cliente proporcione al configurar otras cuentas para usuarios autorizados. Además de eso, el Cliente se compromete a garantizar que el hardware y el software empleados por él en el uso de B2B Connect, incluidos los ordenadores de la estación de trabajo, tabletas, los routers, los sistemas de comunicación de datos, etc., estén libres de virus, gusanos, troyanos, etc. Con respecto a cualquier dato cargado por el Cliente, el Cliente se compromete a garantizar que es el titular de todos los derechos sobre los datos cargados y puede disponer libremente sobre el uso, incluido que los datos cargados no estén gravados con derechos de terceros, que se oponen a dicho uso.
- 2.5 Sujeto al cumplimiento por parte del Cliente de estos Términos de uso, MBE o sus proveedores de contenido otorgan al Cliente una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y no sublicenciable para acceder y usar B2B Connect, B2B Connect App y aplicaciones y contenido de datos de postventa para sus propios fines comerciales. Todos los derechos no otorgados expresamente al Cliente en estos Términos de Uso están reservados y retenidos por MBE o sus licenciados. El Cliente no tiene derecho a permitir que terceros fuera de su organización accedan a B2B Connect. Esto no se aplica a terceros que realizan tareas operativas en nombre del Cliente en relación con el uso de DSB. El Cliente no puede enmarcar ni utilizar técnicas de enmarcado para incluir ninguna marca comercial, logotipo u otra información de propiedad (incluidas imágenes, texto, diseño de página o formulario) de B2B Connect, B2B Connect App o aplicaciones y contenido de datos de postventa sin el consentimiento expreso por escrito de MBE.
- 2.6 En caso de que MBE y/o el Cliente se encuentren dentro de la Unión Europea (UE), se aplicarán las normas de la Plataforma Mercedes-Benz previstas junto con los presentes Términos de uso como **Anexo 1**.

3. Disponibilidad de los servicios

3.1 Puede haber interrupciones en la disponibilidad debido al mantenimiento requerido para el sitio web y B2B Connect App. Las interrupciones en la disponibilidad pueden ocurrir debido a fuerza mayor u otras causas que se encuentran fuera del control de MBE.

3.2 MBE informa que:

- 1) es técnicamente imposible hacer que los Sistemas estén disponibles libres de errores de cualquier tipo y que, por lo tanto, el proveedor no asume responsabilidad alguna,
- 2) los errores pueden conducir al apagado temporal de los Sistemas,
- 3) la disponibilidad de los Sistemas depende de condiciones y rendimiento fuera del control de MBE, como la capacidad de transmisión y los enlaces telefónicos entre las diversas partes involucradas, por tanto, MBE no será responsable de las interrupciones que recaigan dentro de esta área.

4. Instrucciones de uso obligatorias para B2B Connect, B2B Connect “Seller Center”

B2B Connect proporciona un servicio que permite al Cliente crear vehículos para permitir una ubicación más rápida de las piezas y la información técnica que coincide con el vehículo del cliente final respectivo. Al aceptar estas condiciones de uso, el Cliente se compromete a proporcionar al cliente final toda la información pertinente y a garantizar que el Cliente tiene derecho a utilizar los datos personales de un cliente final en este contexto de acuerdo con las leyes aplicables, especialmente en lo que respecta al número de identificación del vehículo (“FIN/VIN”) del cliente final, el número de matrícula del vehículo y el nombre del cliente final, si procede, y a la introducción de dichos datos.

Previa solicitud, el Cliente puede recibir asistencia de un Taller Autorizado Mercedes-Benz preseleccionado a través del Centro de Vendedores de B2B Connect (“Seller Center”), que permite al Proveedor oficial Mercedes-Benz seleccionado recibir asistencia con reclamaciones u otras solicitudes relacionadas con B2B Connect. El Taller Autorizado Mercedes-Benz seleccionado recibe acceso a las solicitudes (por ejemplo, tickets) para proporcionar asistencia. Dicho apoyo se proporciona únicamente en la relación entre el Cliente y el Taller Autorizado Mercedes-Benz y exclusivamente bajo la responsabilidad de este último. MBE no asume ninguna responsabilidad por el uso del Centro de Vendedores por parte de los Talleres Autorizados Mercedes-Benz ni por el apoyo adicional proporcionado al Cliente en virtud del mismo. Sin embargo, la sección 11 no se verá afectada.

5. Disposiciones adicionales para el uso de B2B Connect

5.1 Sin embargo, para comprar piezas a través de B2B Connect, el Cliente deberá aceptar condiciones de uso separadas y ser activado para pedidos online por parte del Taller Autorizado Mercedes-Benz respectivo. Posteriormente, el Cliente podrá comprar piezas directamente a través de B2B Connect de Talleres Autorizados Mercedes-Benz. Dicha compra se basará en los términos y condiciones generales y las disposiciones de protección de datos o notificaciones del Taller Autorizado Mercedes-Benz, que es el vendedor de cara al Cliente. El pago se ejecutará por separado y se registrará por los términos y condiciones generales del Taller Autorizado Mercedes-Benz.

5.2 El cliente puede seleccionar piezas de los Talleres Autorizados Mercedes-Benz y haciendo clic en el botón "Añadir a la cesta".

5.3 La oferta de piezas no constituirá ninguna oferta jurídicamente vinculante en el sentido del artículo 145 del Código Civil alemán, sino que constituye una mera licitación a los socios autorizados de Mercedes-Benz (“invitatio ad offerendum”). En este sentido, salvo pacto en contrario, cuando un Cliente solicita la compra de piezas haciendo clic en el botón "enviar pedido", presenta una solicitud vinculante para la compra de dichas piezas y el contrato se considerará formalizado en el momento en que el Taller Autorizado Mercedes-Benz acepte el pedido de dicho Cliente mediante el envío de una aceptación de pedido. La aceptación del

pedido puede ser enviada por el Taller Autorizado Mercedes-Benz de forma electrónica o generada a través de B2B Connect. A este respecto, MBE sólo actúa como mensajero de recepción de las respectivas declaraciones de intenciones. Antes de enviar el pedido, el Cliente puede cambiar y ver los datos en cualquier momento.

- 5.4 Antes de lanzar un pedido, el Cliente debe comprobar si las piezas seleccionadas se ajustan al vehículo respectivo. El Taller Autorizado Mercedes-Benz puede proporcionar al cliente a través de B2B Connect información sobre el tiempo estimado de entrega de las piezas solicitadas.
- 5.5 Al solicitar piezas al Taller Autorizado Mercedes-Benz a través de B2B Connect, los datos de la empresa del Taller Autorizado Mercedes-Benz se mostrarán en el sistema, así como la información de descuento correspondiente de su Taller Autorizado Mercedes-Benz. Al realizar un pedido de piezas, el Taller Autorizado Mercedes-Benz recibirá los detalles del pedido (número de piezas pedidas, número de pedido), incluidos los detalles de la empresa (nombre y dirección de la organización, nombre de usuario, correo electrónico, número de teléfono) en relación con el Cliente y la transacción correspondiente. Esta información se utiliza para el pedido de piezas en línea y la medición asociada de la aceptación del mercado y el desarrollo posterior del sistema.
- 5.6 Cierta información con respecto a la transacción del Cliente ejecutada a través de B2B Connect se proporcionará a MBE para que se muestre al Cliente dentro de B2B Connect, incluido el historial de pedidos, información específica de las piezas compradas, etc.
- 5.7 Puede encontrarse más información sobre el tratamiento de los datos personales de los Clientes que se envía al Taller Autorizado Mercedes-Benz para permitir la compra de piezas, en la política de privacidad o en los términos relacionados del Taller Autorizado Mercedes-Benz respectivo.
- 5.8 Los Talleres Autorizados Mercedes-Benz, MBE y MBAG no asumen responsabilidad alguna por información faltante o incorrecta como, por ejemplo, sobre instalación, precios y descuentos. La disponibilidad de las piezas mostradas, así como la información sobre la hora estimada de llegada que se muestra se basa en la experiencia y no es vinculante.

6. Otras disposiciones para el uso de la B2B Connect App

- 6.1 La B2B Connect App permite el uso móvil de funciones específicas de B2B Connect en dispositivos móviles en el taller. Los usuarios pueden iniciar sesión en la aplicación B2B Connect App con las mismas credenciales que para la plataforma web B2B Connect actual. La aplicación B2B Connect proporciona, por ejemplo, la función adicional de un escaneo de VIN, con el que se puede registrar un VIN directamente a través de la cámara del dispositivo móvil sin necesidad de introducirlo manualmente en B2B Connect, de modo que, por ejemplo, las piezas de recambio correspondientes que se están considerando para el modelo de vehículo se muestran directamente en la aplicación B2B Connect. La aplicación B2B Connect también permite al usuario escanear una pieza directamente en el vehículo utilizando la cámara del teléfono inteligente, proporcionando al usuario una lista de las mejores coincidencias. Esto solo funciona para las piezas visibles.
- 6.2 El cliente puede seleccionar piezas y recogerlas en la cesta de la compra haciendo clic en el botón "Añadir a la cesta". La cesta de la compra de la aplicación se sincroniza con la cesta de la compra B2B Connect del sitio web. El proceso de pedido permanece sin cambios.
- 6.3 El uso de la B2B Connect a través de los Clientes se rige por los términos de B2B Connect establecidos a continuación.

7. Disposiciones adicionales para el uso de las aplicaciones y contenido de datos de Postventa

- 7.1 Dentro de la Unión Europea (UE), la Asociación Europea de Libre Comercio (AELC) o el Reino Unido, al solicitar Servicios Postventa a través de B2B Connect, el Cliente comprará los servicios respectivos directamente de MBAG. Para la compra real de aplicaciones y contenido

de datos de postventa se aplicarán los términos y condiciones generales, incluidas las disposiciones de protección de datos relacionadas y las notificaciones de MBAG y MBE-

- 7.2 El cliente puede seleccionar las aplicaciones y contenido de datos de postventa y recogerlos en su carrito de compras haciendo clic en el botón "Agregar a la cesta".
- 7.3 La oferta de piezas no constituirá ninguna oferta jurídicamente vinculante. En este sentido, salvo pacto en contrario, cuando un Cliente solicita la compra de aplicaciones y contenido de datos de postventa haciendo clic en el botón "confirmar pedido y pagar", presenta una solicitud vinculante para la compra de dichos servicios y se considerará formalizado el contrato en el momento en que los Talleres Autorizados Mercedes-Benz acepten el pedido de dicho Cliente mediante el envío de una aceptación de pedido y se haya realizado el pago de forma exitosa. La aceptación del pedido se enviará en formato electrónico. A este respecto, MBE sólo actúa como mensajero de recepción de las respectivas declaraciones de intenciones. Antes de enviar el pedido, el Cliente puede cambiar y ver los datos en cualquier momento.
- 7.4 La información relativa al tratamiento de los datos personales de los Clientes o clientes del Cliente a través de MBAG o MBE en el contexto de la prestación de las aplicaciones y contenido de datos de Postventa se establece en las normas específicas de protección de datos para las aplicaciones y contenido de datos de Postventa.

8. Otras disposiciones para el uso de 5* Rater

- 8.1 Al utilizar el 5*Rater para calificar el rendimiento de un Taller Autorizado Mercedes-Benz, cierta información del Cliente, incluido el nombre de la empresa del Cliente y la información relacionada con la compra, se enviará a MBE y al Taller Autorizado Mercedes-Benz al que le corresponde la evaluación del Cliente.
- 8.2 Consulte la política de privacidad de B2B Connect para conocer cómo MBAG, MBE o el Taller Autorizado Mercedes-Benz utilizan la información.

9. Derechos de autor y derechos de base de datos

- 9.1 Todo el contenido incluido o proporcionado por los Sistemas, como texto, gráficos, logotipos, iconos de botones, imágenes, clips de audio, descargas digitales y colecciones de datos, están sujetos a derechos de autor y otras leyes de propiedad intelectual. No pueden ser copiados, ni con fines comerciales ni para su redistribución, ni pueden ser modificados y utilizados en otros sitios web. Parte del material está sujeto a los derechos de autor de las partes que han puesto a disposición dicho material.
- 9.2 Los clientes no pueden extraer y/o reutilizar sistemáticamente partes esenciales de los Sistemas sin el permiso explícito por escrito de MBAG. En particular, no pueden utilizar minería de datos, robots o programas similares de recopilación y extracción de datos para extraer partes esenciales de los Sistemas para su reutilización (ya sea una o varias veces) sin el permiso explícito por escrito de MBAG. Además, los Clientes no pueden crear y/o publicar su propia base de datos que contenga partes esenciales de los Sistemas sin el permiso explícito por escrito de MBAG.

10. Reclamaciones de derechos de propiedad intangible

MBAG respeta los derechos de propiedad intangible de terceros. Si un Cliente considera que sus derechos de propiedad intangible se han utilizado de una manera que da motivos para temer una infracción, siga nuestro procedimiento para notificar a MBE/MBAG de una infracción.

11. Responsabilidad

- 11.1 MBE siempre se esfuerza por garantizar que los Sistemas estén disponibles sin interrupciones y que las transmisiones estén libres de errores. Sin embargo, debido a la naturaleza de Internet, esto no se puede garantizar. El acceso a los Sistemas por parte del Cliente también puede interrumpirse o restringirse ocasionalmente para permitir reparaciones, mantenimiento o la introducción de nuevos equipos. MBE intentará limitar la frecuencia y la duración de dichas interrupciones o restricciones temporales mediando con el propietario de los Sistemas.
- 11.2 En la medida en que la responsabilidad de MBE esté excluida o limitada, esto también se aplica a la responsabilidad personal de los empleados, representantes y agentes indirectos.
- 11.3 Con respecto a la prestación real de los aplicaciones y contenido de datos de Postventa adquiridos, se aplican los respectivos términos y condiciones generales de MBE o MBAG.

12. Enlaces a otros sitios web

- 12.1 Para los enlaces a otros sitios web que no son operados por MBE y el contenido ubicado en dicho sitio web, MBE no tiene la posibilidad de controlar el contenido de este sitio web, ya que es completamente independiente de MBE.
- 12.2 Por esta razón, MBE no acepta ninguna responsabilidad por el contenido de estos sitios web y las consecuencias de su uso por parte de los visitantes de estos sitios web. El acceso a todos los sitios web accesibles a través de enlaces es bajo el propio riesgo del Cliente.
- 12.3 Otros sitios web pueden tener un enlace a los sitios web de MBE. Dicho enlace requiere el consentimiento previo de MBE.
- 12.4 Las condiciones de uso allí se aplican a los servicios de los sitios web de los enlaces proporcionados por el proveedor a los productos MBE.

13. Cambios en los Términos de Uso

MBE tiene derecho a cambiar las funciones proporcionadas a través de B2B Connect (incluidos la B2B Connect App y las aplicaciones y contenido de datos de postventa si dicho cambio no requeriría un cambio en estos Términos de uso. MBE notificará al Cliente por escrito (por ejemplo, correo electrónico) al menos un mes antes de dicho cambio.

MBE tendrá derecho a modificar estos Términos de uso en la medida en que dicho cambio sea neutral o beneficioso para los Clientes unilateralmente en cualquier momento. De lo contrario, MBE notificará al Cliente por escrito al menos 6 semanas antes de dicho cambio. Si el Cliente no se opone a dichos cambios en forma textual dentro de las 4 semanas posteriores a la recepción de dicha notificación, los cambios propuestos serán vinculantes para las partes 6 semanas después de la notificación. MBE notificará al Cliente el efecto de no oponerse a dichos cambios junto con dicha notificación. El Cliente tendrá derecho a oponerse a dichos cambios. Si el Cliente se opone, MBE tendrá el derecho de terminar el uso de los Clientes de los Sistemas afectados por dicho cambio por causa justificada.

Con respecto a la prestación real de los aplicaciones y contenido de datos de Postventa adquiridos, se aplican los respectivos términos y condiciones generales de MBE o MBAG.

La sección 12 no se verá afectada por el presente documento.

14. Plazo y terminación

- 14.1 Estos Términos de Uso comienzan con la aceptación de los mismos y continúan al finalizar. (la forma textual es suficiente con respecto a todas las terminaciones en virtud de este § 13).
- 14.2 El Cliente puede rescindir estos Términos de uso en cualquier momento con un período de aviso de cuatro semanas por el cual su derecho a usar B2B Connect y B2B Connect App finaliza en consecuencia. Con respecto a la prestación real de aplicaciones y contenido de datos de postventa, se aplican los términos y condiciones respectivos.
- 14.3 MBE puede dejar de proporcionar B2B Connect y B2B Connect App y puede rescindir el derecho de uso del Cliente con un período de aviso de cuatro semanas. Con respecto a la prestación real de servicios postventa, se aplican los términos y condiciones respectivos.
- 14.4 Cualquiera de las Partes puede rescindir inmediatamente estos Términos de uso por causa justificada.
- 14.5 Una terminación por causa será posible, en particular, en caso de interrupción de la licencia principal. Los derechos de MBE para proporcionar B2B Connect y B2B Connect App al Cliente se derivan de un acuerdo entre MBAG y MBE. Por lo tanto, MBE puede rescindir estos Términos de uso sin previo aviso por escrito al Cliente si sus propios derechos para proporcionar B2B Connect y B2B Connect App son rescindidos / no continuados por MBAG.

15. Lugar de jurisdicción y ley aplicable

- 15.1 Las diferencias de opinión y las disputas que surjan de estos Términos de uso se regirán exclusivamente por la ley de España, sometiéndose las Partes a los Tribunales de Alcobendas para cualquier disputa que pueda surgir relacionada con el presente Contrato.
- 15.2 El único lugar de jurisdicción es la sede registrada de MBE.

16. Disposiciones finales

- 16.1 En caso de violación de estos Términos de uso, MBE tiene derecho a ejercer sus derechos en cada oportunidad en la que el Cliente viole estos Términos de uso.
- 16.2 Si alguna disposición de estos Términos de uso es inválida, nula o inaplicable por cualquier motivo, esa disposición se considerará separable y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.
- 16.3 La invalidez de una disposición no afectará la validez de las demás disposiciones de estos Términos de uso. En caso de que se produzca este caso, la disposición será sustituida por otra disposición legalmente admisible que corresponda al significado y propósito de la disposición inválida.

Anexo 1: Reglas de la plataforma

1. Reglas generales de la plataforma

MBE se reserva el derecho de bloquear a los Talleres Autorizados MB o Clientes (en lo sucesivo denominados conjuntamente «Usuarios» o «Usuario») o a adoptar otras medidas adecuadas en caso de que se produzcan indicios de un uso indebido de B2B Connect o de un uso que infrinja las disposiciones contractuales aplicables. En particular, dicho uso se considerará indebido si el Usuario utiliza B2B Connect o la información proporcionada en el mismo para fines distintos de aquellos para los que fueron concebidos, la utiliza con fines ilegales o violatorios de los derechos de MBE o de terceros, o utiliza B2B Connect de conformidad con otras directrices proporcionadas por MBE.

El Usuario garantiza que toda la información facilitada a MBE y a los demás Usuarios será verdadera, exacta y completa en todo momento y de conformidad con todos los requisitos legales y las disposiciones contractuales aplicables. El usuario se compromete a informar a MBE sin demora de cualquier cambio sustancial futuro en la información proporcionada a MBE que sea relevante para la relación contractual o de uso.

En particular, B2B Connect no podrá utilizarse para la difusión de información que cumpla los siguientes criterios: consignas racistas e inhumanas; el suministro de información falsa o incorrecta; información que sea ofensiva, abusiva, acosadora, odiosa, obscena, amenazante o de otro modo objetable; información que infrinja los requisitos legales o con la que los requisitos aplicables no se observen o apliquen suficientemente (por ejemplo, en el caso de las obligaciones de etiquetado o transparencia); información cuyo suministro o difusión constituya un delito penal o un delito menor; información cuyo suministro o difusión constituya un delito penal o una infracción administrativa.

En caso de que la información proporcionada infrinja las condiciones de uso aplicables de B2B Connect y MBE tenga conocimiento de ello (por ejemplo, a través de un informe de un cliente, socio u otro tercero), MBE se reserva el derecho de bloquear o eliminar inmediatamente (si es necesario también temporalmente) el contenido correspondiente y de tomar todas las medidas necesarias.

Si es necesario o apropiado, se tomarán las siguientes medidas en función de la gravedad, la frecuencia y el número de las infracciones:

- eliminación temporal o permanente de contenidos;
- bloqueo temporal de una cuenta de Usuario o acceso de Usuario;
- la inactivación de la cuenta de Usuario o del acceso de Usuario durante 3 meses;
- bloqueo permanente de la cuenta de usuario y de todo el contenido asociado;
- el bloqueo permanente de la cuenta de usuario y de todo el contenido asociado y la inclusión de los datos de acceso, en particular la dirección de correo electrónico especificada y otros datos maestros para identificar al usuario, en una lista negra, con la consecuencia de que no se puede crear una nueva cuenta de usuario o contenido;

En la medida en que lo exija la ley, se informará al Usuario de la decisión de MBE y se le dará la oportunidad de formular observaciones. Después de hacer más comentarios (o en ausencia de tales comentarios), MBE reconsiderará la decisión y tomará una decisión final sobre cómo manejar el contenido afectado. Dependiendo del caso, se aplicarán medidas de moderación adicionales como se describe en los términos de uso relevantes para B2B Connect. El usuario recibirá una notificación/correo electrónico sobre la decisión de moderación tomada, incluida una justificación.

Los comentarios o solicitudes relativos a una decisión de moderación en virtud de la Ley de Servicios Digitales pueden dirigirse a los puntos de contacto enumerados en la sección 1.3. El usuario debe especificar a qué decisión se refiere (por ejemplo, indicando la fecha, el asunto y/o el número de expediente) y qué objeta sobre la decisión o le gustaría que se le explicara con más detalle.

Las reclamaciones que no puedan resolverse a través de los procesos descritos anteriormente pueden ser presentadas y tramitadas por un organismo certificado de resolución extrajudicial de conflictos. Cuando sea necesario, la información relativa al acceso a un organismo de resolución extrajudicial de litigios estará disponible en el sitio web B2B en el apartado "aviso legal". Independientemente de la intervención de dicho órgano, siempre es posible recurrir a los tribunales competentes.

2. Puntos de contacto

Para consultas sobre el contenido de B2B Connect, el Usuario puede utilizar los puntos de contacto que puede encontrar en el sitio web B2B en "Proveedor / Privacidad de datos". Al ponerse en contacto con MBE, el Usuario siempre debe especificar su consulta indicando a qué se refiere su consulta, por qué se pone en contacto con MBE a este respecto y cómo MBE puede ayudar al Usuario con su consulta.

2.1 Contenidos ilegales

Si el Usuario desea denunciar contenidos ilegales y violaciones de los términos de uso aplicables de B2B Connect, puede consultar el formulario de contacto proporcionado en el sitio web B2B en "Proveedor / Privacidad de datos". Al ponerse en contacto con MBE, el Usuario siempre debe especificar su consulta indicando, por ejemplo, por qué cree que un determinado contenido es ilegal o viola ciertas regulaciones, dónde se puede encontrar dicho contenido, cuándo lo encontró el Usuario, etc.).

2.2 Reclamaciones y preguntas contra una decisión

Si el Usuario desea ponerse en contacto con MBE para presentar una reclamación contra una decisión tomada en su contra como se ha descrito anteriormente, deberá consultar el formulario de contacto que se encuentra en el sitio web B2B en la sección "Proveedor / Privacidad de los datos".

(Febrero 2024)
