



Mercedes-Benz

Böblingen, le 08 janvier 2025

Informations sur la résiliation exceptionnelle des StartKeys du XENTRY Diagnosis Kit 3 et des contrats de location au 30/06/2025 ainsi que sur la fin du support technique concernant XENTRY Diagnosis Kit 3

Les systèmes XENTRY Diagnosis Kit 3 ont dépassé leur durée d'utilisation recommandée de 42 mois et Mercedes-Benz AG ne peut plus garantir le bon fonctionnement de ces systèmes obsolètes sur le plan technique. En outre, les systèmes sont dotés d'un système d'exploitation Windows 10 pour lequel Microsoft arrêtera le support technique en 2025 et ne mettra plus de mises à jour de sécurité à disposition.

Pour les raisons mentionnées ci-dessus, toutes les StartKeys utilisées avec les systèmes XENTRY Diagnosis Kit 3 et tous les contrats de location pour les systèmes XENTRY Diagnosis Kit 3 seront résiliés au 30/06/2025.

Le composant principal du XENTRY Diagnosis Kit 3 est le XENTRY Diagnosis Pad que vous reconnaissez à l'inscription „Panasonic“ se trouvant sur le bord supérieur gauche de l'écran. Tous les systèmes XENTRY Diagnosis Kit 4 et XENTRY Diagnosis Pad 2 – reconnaissables à l'inscription „Winmate“ sur le bord inférieur de l'écran – ne sont pas concernés.

Qu'est-ce que cela signifie pour vous ?

- La dernière mise à jour de du XENTRY Diagnosis Software mise à disposition pour XENTRY Diagnosis Kit 3 est celle du 12/2024 qui peut être utilisée jusqu'au 30/06/2025 sur les systèmes XENTRY Diagnosis Kit 3. Les systèmes XENTRY Diagnosis Kit 3 recevront des AddOns jusqu'au 30/06/2025.
- À partir du 01/07/2025, il n'y aura plus de support technique pour les systèmes XENTRY Diagnosis Kit 3.
- Toutes les StartKeys créées pour les systèmes XENTRY Diagnosis Kit 3 sont valables jusqu'au 30/06/2025 maximum, indépendamment de la date de la commande et de leur durée de fonctionnement d'origine.

En tant que loueur d'un XENTRY Diagnosis Kit 3, vous êtes concerné par la résiliation du contrat de location et de la StartKey ainsi que par la fin du support technique :

- Veuillez commander sans tarder un XENTRY Diagnosis Kit 4 afin de pouvoir continuer à travailler.
- Veuillez renvoyer à Mercedes-Benz votre système XENTRY Diagnosis Kit 3 après réception de votre nouveau XENTRY Diagnosis Kit 4 – dans tous les cas au plus tard à la date d'échéance du contrat – afin d'éviter que la location continue d'être facturée.

En tant qu'acheteur d'un XENTRY Diagnosis Kit 3, vous êtes concerné par la résiliation de la StartKey ainsi que par la fin du support technique :

- Veuillez commander sans tarder un XENTRY Diagnosis Kit 4 afin de pouvoir continuer à travailler.
- Votre système XENTRY Diagnosis Kit 3 n'a pas besoin d'être renvoyé. Si vous souhaitez toutefois renvoyer votre système à Mercedes-Benz AG pour la mise au rebut, veuillez procéder comme suit :
 - Clients/clientes d'Allemagne ou collaborateurs/collaboratrices d'une représentation nationale : veuillez-vous adresser à notre support commercial XENTRY Commercial Administration (XCA) en envoyant un e-mail à



Mercedes-Benz

xentry.customer.support@mercedes-benz.com.

- Tous les autres clients sont priés de s'adresser à leur représentation nationale.

Vous trouverez des informations sur le modèle actuel XENTRY Diagnosis Kit 4 dans le Retail Guide du XENTRY Portal sur https://xentry.mercedes-benz.com/information/content/page/kit4_sales et dans Mercedes-Benz B2B Connect sur <https://b2bconnect.mercedes-benz.com/de/workshop-solutions/diagnosis/xentry-diagnosis-system>. Commandez votre nouveau système le plus tôt possible afin de pouvoir le mettre en service avant le 01/07/2025 et le connecter à votre Retail Data Storage. Les commandes sont traitées en fonction de leur date de réception.

Procédure de commande du XENTRY Diagnosis Kit 4 :

- Clients d'Allemagne et MOC/GV : <https://xentry-shop.mercedes-benz.com/Hardware/XENTRY-DIAGNOSIS-KIT-4.html> ou en bundle avec la technique de mesure XENTRY Scope <https://xentry-shop.mercedes-benz.com/Hardware/XENTRY-DIAGNOSIS-KIT-4-SCOPE.html>
- Clients hors Allemagne : veuillez-vous adresser à votre représentation nationale.

Pour que le passage du XENTRY Diagnosis Kit 3 au XENTRY Diagnosis Kit 4 soit le plus simple possible pour vous, nous vous conseillons d'exporter les paramètres de configuration de votre XENTRY Diagnosis Kit 3 avant le 30/06/2025 afin que vous puissiez ensuite les importer dans votre nouveau système XENTRY Diagnosis Kit 4.

Veuillez informer vos clients des changements et instructions cités ci-dessus.

Contact en cas de questions :

- Pour les questions commerciales (clients d'Allemagne et MOC/GV) : e-mail à xentry.customer.support@mercedes-benz.com
- En cas de questions commerciales (clients hors Allemagne) : veuillez-vous adresser à votre représentation nationale.
- En cas de questions techniques (clients venant des États-Unis) : mbdiagnosis@mbusa.com
- En cas de questions techniques (clients hors États-Unis) : XENTRY Diagnosis User Help Desk (UHD), via un ticket de support XSF/XSS dans la catégorie „XENTRY Diagnosis“.

Salutations distinguées

Votre équipe GCSP/OR