

Όροι χρήσης για

Mercedes-Benz B2B Connect, B2B Connect App, After Sales Applications και Data Content

1. Γενικές πληροφορίες

- 1.1 Η πλατφόρμα Mercedes-Benz B2B Connect (εφεξής "**B2B Connect**") είναι μια πλατφόρμα πληροφοριών και συναλλαγών που παρέχει μια επισκόπηση και πρόσβαση σε πληροφορίες επισκευής και εξυπηρέτησης και σε γνήσια ανταλλακτικά Mercedes-Benz.
- 1.2 Οι πελάτες θα έχουν πρόσβαση στις ηλεκτρονικές πωλήσεις γνήσιων ανταλλακτικών Mercedes-Benz, οι οποίες παρέχονται μέσω του B2B Connect. Το B2B Connect δίνει στους πελάτες τη δυνατότητα να ερευνήσουν ανεξάρτητα τα γνήσια ανταλλακτικά της Mercedes-Benz, καθώς και να δουν τις τιμές και τη διαθεσιμότητα των γνήσιων εξαρτημάτων και να τα παραγγείλουν από τον εξουσιοδοτημένο συνεργάτη παροχής υπηρεσιών της Mercedes-Benz ("Συνεργάτης"). Επιπλέον, το B2B Connect προσφέρει στους πελάτες περαιτέρω πλεονεκτήματα, όπως πρόσβαση σε δραστηριότητες πωλήσεων του Συνεργάτη σας, καθώς και διαχείριση παραγγελιών, συμπεριλαμβανομένων προτύπων. Επιπλέον, ο Πελάτης θα έχει πρόσβαση σε μια έκδοση του B2B Connect για κινητές συσκευές, την εφαρμογή B2B Connect μέσω της οποίας μπορούν να χρησιμοποιηθούν ορισμένες λειτουργίες του B2B Connect σε μια κινητή συσκευή (στο εξής αναφέρεται ως η "**εφαρμογή B2B Connect**"). Εκτός αυτού, οι πελάτες αποκτούν πρόσβαση, στο βαθμό που είναι διαθέσιμη στη σχετική αγορά, στην ηλεκτρονική διανομή πληροφοριών επισκευής και υπηρεσιών, η οποία πραγματοποιείται στο πλαίσιο του B2B Connect, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών συντήρησης, διαγνωστικών λύσεων, εξοπλισμού συνεργείων (εφεξής "**After Sales Applications and Data Content**", **B2B Connect**, **B2B Connect App** και After Sales Applications and Data Content εφεξής επίσης από κοινού αναφερόμενα ως "**Systems**") Μαξ. Τέλος, στο πλαίσιο του B2B Connect, οι πελάτες μπορούν να χρησιμοποιήσουν ένα εργαλείο αξιολόγησης, το οποίο δίνει τη δυνατότητα στους πελάτες να αξιολογήσουν τα Συστήματα και την απόδοση από αυτήν την άποψη και να παρέχουν ανατροφοδότηση (εφεξής "**5* Rater**").
- 1,3 Ο πάροχος του B2B Connect είναι η Star Automotive Ελλάς Μονοπρόσωπη Α.Ε. (εφεξής καλούμενη "SAH"). Ο πάροχος των εφαρμογών μετά την πώληση και του περιεχομένου δεδομένων που είναι διαθέσιμα για αγορά και χρήση μέσω του B2B Connect εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), της Ευρωπαϊκής Ζώνης Ελεύθερων Συναλλαγών (ΕΖΕΣ) ή του Ηνωμένου Βασιλείου είναι η Mercedes-Benz AG με έδρα τη Στουτγάρδη (εφεξής "MBAG"). Εκτός αυτών των περιοχών, ο πάροχος των εφαρμογών και του περιεχομένου δεδομένων μετά την πώληση θα είναι SAH.
- 1,4 Τα Συστήματα ανήκουν και υποστηρίζονται τεχνικά από την MBAG. Τα Συστήματα προσφέρονται και προορίζονται αποκλειστικά για εμπορικούς πελάτες κατά την έννοια του άρθρου 14 του Γερμανικού Αστικού Κώδικα (BGB), δηλαδή για τους B2B και ανεξάρτητους αναδόχους που παρέχουν υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης μηχανοκίνητων οχημάτων (εφεξής "**Πελάτες**"). Η χρήση των συστημάτων από τους τελικούς πελάτες και τους καταναλωτές απαγορεύεται ρητά.
- 1,5 Η άδεια για χρήση των Συστημάτων εξαρτάται από την αποδοχή της αίτησης του Πελάτη για εισαγωγή (βλ. διαδικασία εγγραφής στο Τμήμα 2.2 παρακάτω) η οποία γίνεται με ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που επιβεβαιώνει την εισαγωγή. Στην αίτησή του για εισαγωγή, ο Πελάτης θα προσδιορίζει τη διεύθυνση του οργανισμού και του οργανισμού του, καθώς και το όνομα και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του διαχειριστή του

Πελάτη. Ο διαχειριστής του Πελάτη μπορεί να δημιουργήσει μόνο πρόσθετους χρήστες σε έναν οργανισμό. Ανά οργανισμό επιτρέπεται μόνο ένας διαχειριστής. Επιπλέον, οι Πελάτες πρέπει να ανήκουν στην εξουσιοδοτημένη ομάδα προσώπων του αντίστοιχου Συστήματος. Οι όροι για να γίνετε εξουσιοδοτημένος χρήστης καθορίζονται παρακάτω στους παρόντες όρους χρήσης (εφεξής «Όροι χρήσης»). Η αποκλειστική αποδοχή των παρόντων Όρων Χρήσης δεν συνεπάγεται οποιαδήποτε αξίωση από τον Πελάτη για την παροχή όλων των προαναφερθέντων Συστημάτων.

- 1,6 Οι παρόντες Όροι Χρήσης καθορίζουν τους κανόνες χρήσης των Συστημάτων από τους Πελάτες.

2. Τεχνικές απαιτήσεις, εγγραφή και λογαριασμοί, πολιτική χρήσης, άδεια χρήσης

- 2.1 Για να μπορέσουν να χρησιμοποιήσουν τα Συστήματα, οι Πελάτες χρειάζονται έναν τυπικό υπολογιστή/φορητό υπολογιστή/tablet και ένα πρόγραμμα περιήγησης συμβατό με τα σύγχρονα πρότυπα web.
- 2.2 Για τη χρήση των Συστημάτων απαιτείται εγγραφή και δημιουργία λογαριασμού μέσω του συστήματος UMAS της MBAG. Για την καταχώριση και τη δημιουργία λογαριασμού ισχύουν οι όροι χρήσης και οι κανονισμοί προστασίας δεδομένων για το UMAS. Μόλις ο Πελάτης δημιουργήσει έναν τέτοιο λογαριασμό και λάβει την επιβεβαίωσή του μέσω email από την MBAG, ο Πελάτης είναι εξουσιοδοτημένος χρήστης της Πλατφόρμας B2B Connect και των άλλων Συστημάτων που είναι προσβάσιμα μέσω αυτής. Η χρήση άλλων Συστημάτων, ωστόσο, υπόκειται σε ξεχωριστές προϋποθέσεις, όρους χρήσης και πρόσθετες ειδοποιήσεις προστασίας δεδομένων, όπως ορίζεται παρακάτω.
- 2.3 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην αποκαλύπτει τα δεδομένα του λογαριασμού που του έχουν ανατεθεί (π.χ. οι υπάλληλοί του) σε οποιοδήποτε μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο (ιδίως σε οποιονδήποτε εκτός του οργανισμού του Πελάτη). Η SAH αποκλείει οποιαδήποτε ευθύνη για κακή χρήση του αναγνωριστικού λογαριασμού χρήστη και του κωδικού πρόσβασης στην οργανωτική μονάδα του Πελάτη.
- 2.4 Η SAH διατηρεί το δικαίωμα να μπλοκάρει έναν Πελάτη / χρήστη του Πελάτη σε περίπτωση ενδείξεων ακατάλληλης χρήσης. Η χρήση θεωρείται ακατάλληλη, ιδίως όταν ο Πελάτης χρησιμοποιεί τα Συστήματα ή τις πληροφορίες που παρέχονται σε αυτά εκτός των σκοπών για τους οποίους προορίζεται, χρησιμοποιεί το σύστημα για παράνομους σκοπούς ή σκοπούς παραβιάζοντας τα δικαιώματα της SAH ή τρίτων ή χρησιμοποιεί τα Συστήματα σε μη συμμόρφωση με τις πρόσθετες οδηγίες που προβλέπονται από τη SAH. Κατά συνέπεια, ο Πελάτης εγγυάται ότι οι λεπτομέρειες που παρέχονται από αυτόν στη SAH, ιδίως σε σχέση με την αίτησή του για εισαγωγή σύμφωνα με το τμήμα 1.4, είναι αληθείς και πλήρεις. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να ειδοποιεί αμέσως τη SAH για κάθε μελλοντική αλλαγή στις λεπτομέρειες που δίνονται. Το ίδιο ισχύει και για όλες τις λεπτομέρειες που παρέχει ο Πελάτης κατά τη δημιουργία περαιτέρω λογαριασμών για εξουσιοδοτημένους χρήστες. Εκτός αυτού, ο Πελάτης αναλαμβάνει να διασφαλίσει ότι το υλικό και το λογισμικό που χρησιμοποιεί στη χρήση του B2B Connect, συμπεριλαμβανομένων των υπολογιστών σταθμών εργασίας, των tablet, των routers, των συστημάτων επικοινωνίας δεδομένων και ούτω καθεξής, είναι απαλλαγμένα από ιούς, σκουλήκια, δούρειους ίππους κ.λπ. Όσον αφορά τα δεδομένα που μεταφορτώνονται από τον Πελάτη, ο Πελάτης αναλαμβάνει να διασφαλίσει ότι είναι κάτοχος όλων των δικαιωμάτων στα δεδομένα που μεταφορτώνονται και μπορεί να διαθέσει ελεύθερα τη χρήση, συμπεριλαμβανομένου ότι τα δεδομένα που μεταφορτώνονται δεν επιβαρύνονται με δικαιώματα τρίτων, τα οποία αντιτίθενται σε μια τέτοια χρήση.
- 2.5 Σύμφωνα με τη συμμόρφωση του Πελάτη με τους παρόντες Όρους Χρήσης, η SAH ή οι πάροχοι περιεχομένου της παραχωρούν στον Πελάτη μια περιορισμένη, μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη, μη υποαδειοδοτήσιμη άδεια πρόσβασης και χρήσης των εφαρμογών B2B Connect, B2B Connect App και After Sales Applications και Data Content για δικούς της εμπορικούς σκοπούς. Όλα τα δικαιώματα που δεν παραχωρούνται ρητά στον Πελάτη στους παρόντες Όρους Χρήσης διατηρούνται και διατηρούνται από τη SAH ή τους δικαιοπαρόχους της. Ο Πελάτης δεν δικαιούται να επιτρέψει σε τρίτους εκτός του οργανισμού του την πρόσβαση στο B2B Connect. Αυτό δεν ισχύει για τρίτους που εκτελούν λειτουργικά καθήκοντα για λογαριασμό του Πελάτη σε σχέση με τη χρήση της

DSB. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να πλαισιώνει ή να χρησιμοποιεί τεχνικές πλαισίωσης για να περικλείει οποιοδήποτε εμπορικό σήμα, λογότυπο ή άλλες αποκλειστικές πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων εικόνων, κειμένου, διάταξης σελίδας ή μορφής) των εφαρμογών B2B Connect, B2B Connect App ή After Sales Applications και Data Content χωρίς τη ρητή γραπτή συγκατάθεση της SAH.

- 2.6 Σε περίπτωση που η SAH ή/και ο Πελάτης βρίσκονται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), ισχύουν οι κανόνες της Πλατφόρμας Mercedes-Benz όπως προβλέπονται μαζί με τους παρόντες Όρους Χρήσης ως **Παράρτημα 1**.

3. Διαθεσιμότητα των υπηρεσιών

3.1 Ενδέχεται να υπάρξουν διακοπές στη διαθεσιμότητα λόγω της συντήρησης που απαιτείται για τον ιστότοπο και την εφαρμογή B2B Connect. Διακοπές στη διαθεσιμότητα μπορεί να προκύψουν λόγω ανωτέρας βίας ή άλλων αιτιών πέρα από τον έλεγχο της SAH.

3.2 Η SAH επισημαίνει:

- 1) ότι είναι τεχνικά αδύνατο να διατεθούν τα Συστήματα χωρίς κανενός είδους σφάλματα και ότι, ως εκ τούτου, ο πάροχος δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη,
- 2) ότι τα σφάλματα μπορούν να οδηγήσουν σε προσωρινή διακοπή λειτουργίας των Συστημάτων,
- 3) ότι η διαθεσιμότητα των Συστημάτων εξαρτάται από τις συνθήκες και τις επιδόσεις πέρα από τον έλεγχο της SAH, όπως η δυναμικότητα μετάδοσης και οι τηλεφωνικές συνδέσεις μεταξύ των διαφόρων εμπλεκόμενων μερών. Η SAH δεν ευθύνεται για διαταραχές που εμπίπτουν σε αυτήν την περιοχή.

4. Υποχρεωτικές οδηγίες χρήσης για B2B Connect, B2B Connect Seller Center

Το B2B Connect παρέχει μια υπηρεσία που επιτρέπει στον Πελάτη να δημιουργεί οχήματα για να επιτρέψει την ταχύτερη θέση των εξαρτημάτων και τεχνικές πληροφορίες που ταιριάζουν με το αντίστοιχο όχημα του τελικού πελάτη. Με την αποδοχή των παρόντων Όρων Χρήσης, ο Πελάτης συμφωνεί να παρέχει στον τελικό πελάτη όλες τις σχετικές πληροφορίες και να διασφαλίζει ότι ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα ενός τελικού πελάτη σε αυτό το πλαίσιο σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ειδικά όσον αφορά τον αριθμό αναγνώρισης οχήματος («FIN/VIN») του οχήματος τελικού πελάτη, τον αριθμό κυκλοφορίας του οχήματος και το όνομα του τελικού πελάτη, κατά περίπτωση και τα εν λόγω δεδομένα καταχωρούνται.

Κατόπιν αιτήματος, ο Πελάτης μπορεί να λάβει υποστήριξη από έναν προεπιλεγμένο εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της Mercedes-Benz μέσω του B2Bconnect Seller Center ("Κέντρο Πωλητή"), το οποίο επιτρέπει στον επιλεγμένο εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της Mercedes-Benz να υποστηρίξει καταγγελίες ή άλλα αιτήματα σχετικά με το Σύνδεσμο B2B. Ο επιλεγμένος εξουσιοδοτημένος συνεργάτης της μπορεί να λάβει πρόσβαση στα αιτήματα εξυπηρέτησης του Πελάτη (π.χ. εισιτήρια) προκειμένου να παρέχει υποστήριξη. Μια τέτοια υποστήριξη παρέχεται μόνο στη σχέση μεταξύ του Πελάτη και του εξουσιοδοτημένου συνεργάτη της και αποκλειστικά υπό την ευθύνη του τελευταίου. Η SAH δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τη χρήση του B2Bconnect Seller Center από τον εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της ή για την πρόσθετη υποστήριξη που παρέχεται στον Πελάτη βάσει αυτού. Ωστόσο, το τμήμα 11 παραμένει ανεπηρέαστο.

5. Περαιτέρω διατάξεις για τη χρήση του B2B Connect

- 5.1 Ωστόσο, προκειμένου να αγοράσει εξαρτήματα μέσω του B2B Connect, ο Πελάτης θα πρέπει να αποδεχθεί ξεχωριστούς όρους χρήσης και να ενεργοποιηθεί για ηλεκτρονική παραγγελία από τον αντίστοιχο εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της Mercedes-Benz. Στη συνέχεια, ο Πελάτης θα μπορεί να αγοράζει εξαρτήματα απευθείας μέσω του B2B Connect από εξουσιοδοτημένους συνεργάτες της Mercedes-Benz. Μια τέτοια αγορά θα βασίζεται σε γενικούς όρους και προϋποθέσεις και σε διατάξεις προστασίας δεδομένων ή ειδοποιήσεις του εξουσιοδοτημένου συνεργάτη της ο οποίος είναι ο συμβαλλόμενος συνεργάτης του Πελάτη. Η πληρωμή θα εκτελείται ξεχωριστά και θα διέπεται από τους γενικούς όρους και τις προϋποθέσεις του εξουσιοδοτημένου συνεργάτη της Mercedes-Benz.
- 5.2 Ο πελάτης μπορεί να επιλέξει εξαρτήματα από τους εξουσιοδοτημένους συνεργάτες της και να τα παραλάβει στο λεγόμενο καλάθι αγορών κάνοντας κλικ στο κουμπί "Προσθήκη στο καλάθι".
- 5.3 Η προσφορά ανταλλακτικών δεν συνιστά νομικώς δεσμευτική προσφορά κατά την έννοια του sec. 145 του γερμανικού αστικού κώδικα, αλλά απλώς αποτελούν πρόσκληση υποβολής προσφορών προς τους εξουσιοδοτημένους εταίρους της Mercedes-Benz (στο εξής: Όταν ένας εξουσιοδοτημένος συνεργάτης της και ένας Πελάτης δεν έχουν κάνει οποιαδήποτε συμφωνία για το αντίθετο, κάνοντας κλικ στο κουμπί «αποστολή παραγγελίας» ο Πελάτης υποβάλλει μια δεσμευτική αίτηση για την αγορά των εξαρτημάτων και μια σύμβαση θα θεωρείται ότι έχει διαμορφωθεί κατά τη στιγμή που οι εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες της αποδέχονται την παραγγελία ενός Πελάτη με την αποστολή μιας αποδοχής παραγγελίας. Η αποδοχή της παραγγελίας μπορεί να σταλεί είτε από εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της Mercedes-Benz σε ηλεκτρονική μορφή είτε να παραχθεί στο ίδιο το B2B Connect. Από την άποψη αυτή, η SAH ενεργεί μόνο ως αποστολέας παραλαβής για τις αντίστοιχες δηλώσεις προθέσεων. Πριν από την υποβολή της παραγγελίας, ο Πελάτης μπορεί να αλλάξει και να δει τα δεδομένα ανά πάσα στιγμή.
- 5.4 Πριν από την αποστολή μιας παραγγελίας, ο Πελάτης πρέπει να ελέγξει αν τα επιλεγμένα αντικείμενα ταιριάζουν στο αντίστοιχο όχημα. Εξουσιοδοτημένος συνεργάτης της μπορεί να παρέχει στον Πελάτη μέσω του B2B Connect πληροφορίες σχετικά με την εκτιμώμενη ώρα άφιξης των παραγγελθέντων ανταλλακτικών.
- 5.5 Κατά την παραγγελία ανταλλακτικών από τον εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της Mercedes-Benz μέσω του B2B Connect, στο σύστημα θα εμφανίζονται στοιχεία της εταιρείας του εξουσιοδοτημένου συνεργάτη της Mercedes-Benz, καθώς και αντίστοιχες πληροφορίες έκπτωσης από τον εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της Mercedes-Benz. Κατά την παραγγελία ανταλλακτικών, ο εξουσιοδοτημένος συνεργάτης της θα λάβει τα στοιχεία της παραγγελίας (αριθμός παραγγελθέντων ανταλλακτικών, αριθμός παραγγελίας), συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων της εταιρείας (όνομα και διεύθυνση οργανισμού, όνομα χρήστη, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός τηλεφώνου) που αναφέρονται στον Πελάτη και τη σχετική συναλλαγή. Οι πληροφορίες αυτές χρησιμοποιούνται για την ηλεκτρονική παραγγελία εξαρτημάτων και τη σχετική μέτρηση της αποδοχής της αγοράς και την περαιτέρω ανάπτυξη του συστήματος.
- 5.6 Ορισμένες πληροφορίες σχετικά με τη συναλλαγή των Πελατών, όπως αυτή εκτελείται μέσω του B2B Connect, θα παρασχεθούν στο SAH ώστε να προβληθεί στον Πελάτη εντός του B2B Connect, συμπεριλαμβανομένου του ιστορικού της παραγγελίας, συγκεκριμένες πληροφορίες για τα αγορασμένα εξαρτήματα κ.λπ.
- 5.7 Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των Πελατών, τα οποία διαβιβάζονται στον εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της προκειμένου να

καταστεί δυνατή η αγορά εξαρτημάτων, μπορούν να ορίζονται στην πολιτική απορρήτου ή στους σχετικούς όρους του αντίστοιχου εξουσιοδοτημένου συνεργάτη της Mercedes-Benz.

- 5.8 Οι εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες της Mercedes-Benz, SAH και MBAG δεν αναλαμβάνουν καμία απολύτως ευθύνη για ελλειπείς ή εσφαλμένες πληροφορίες, όπως, για παράδειγμα, για την εγκατάσταση, τις τιμές και τις εκπτώσεις, καθώς και πληροφορίες σχετικά με την εκτιμώμενη ώρα άφιξης και πληροφορίες στο πλαίσιο της διαδικασίας επιστροφής. Η διαθεσιμότητα των ανταλλακτικών καθώς και οι πληροφορίες σχετικά με την εκτιμώμενη ώρα άφιξης που εμφανίζονται βασίζονται στην εμπειρία και δεν είναι δεσμευτικές.

6. Περαιτέρω διατάξεις για τη χρήση της εφαρμογής B2B Connect

- 6,1 Η εφαρμογή B2B Connect δίνει τη δυνατότητα χρήσης συγκεκριμένων λειτουργιών B2B Connect σε κινητές συσκευές στο συνεργείο. Οι χρήστες μπορούν να συνδεθούν στην εφαρμογή B2B Connect χρησιμοποιώντας τα ίδια διαπιστευτήρια με την τρέχουσα πλατφόρμα web B2B Connect. Η εφαρμογή B2B Connect παρέχει για παράδειγμα την πρόσθετη λειτουργία μιας σάρωσης VIN, με την οποία ένας VIN μπορεί να καταγραφεί απευθείας μέσω της κάμερας της κινητής συσκευής χωρίς χειροκίνητη είσοδο στο B2B Connect, έτσι ώστε για παράδειγμα τα αντίστοιχα ανταλλακτικά που εξετάζονται για το αντίστοιχο μοντέλο να εμφανίζονται απευθείας στην εφαρμογή B2B Connect. Η εφαρμογή B2B Connect επιτρέπει επίσης στον χρήστη να σαρώσει ένα εξάρτημα απευθείας στο όχημα χρησιμοποιώντας την κάμερα του smartphone, παρέχοντας στον χρήστη μια λίστα με τις καλύτερες αντιστοιχίες. Αυτό λειτουργεί μόνο για ορατά μέρη.
- 6,2 Ο πελάτης μπορεί να επιλέξει εξαρτήματα και να τα συλλέξει σε ένα λεγόμενο καλάθι αγορών κάνοντας κλικ στο κουμπί "Προσθήκη στο καλάθι". Το καλάθι αγορών στην εφαρμογή συγχρονίζεται με το καλάθι αγορών B2B Connect στην ιστοσελίδα. Η διαδικασία παραγγελίας παραμένει αμετάβλητη.
- 6,3 Η χρήση της εφαρμογής B2B Connect μέσω των Πελατών διέπεται από τους όρους του B2B Connect όπως ορίζονται παρακάτω.

7. Περαιτέρω διατάξεις για τη χρήση εφαρμογών μετά την πώληση και περιεχομένου δεδομένων

- 7.1 Αν η SAH βρίσκεται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), της Ευρωπαϊκής Ζώνης Ελεύθερων Συναλλαγών (ΕΖΕΣ) ή του Ηνωμένου Βασιλείου, κατά την παραγγελία εφαρμογών μετά την πώληση και περιεχομένου δεδομένων μέσω του B2B Connect, ο Πελάτης θα αγοράσει τις αντίστοιχες υπηρεσίες απευθείας από την MBAG. Αν η SAH βρίσκεται εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), της Ευρωπαϊκής Ζώνης Ελεύθερων Συναλλαγών (ΕΖΕΣ) ή του Ηνωμένου Βασιλείου, οι Αιτήσεις Μετά την Πώληση και το Περιεχόμενο Δεδομένων θα αγοράζονται από τη SAH. Για την πραγματική αγορά Εφαρμογών Μετά την Πώληση και Περιεχομένου Δεδομένων θα ισχύουν οι γενικοί όροι και προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών διατάξεων προστασίας δεδομένων και των ειδοποιήσεων των MBAG ή SAH.
- 7.2 Ο πελάτης μπορεί να επιλέξει Εφαρμογές μετά την πώληση και περιεχόμενο δεδομένων και να τα συλλέξει σε ένα λεγόμενο καλάθι αγορών κάνοντας κλικ στο κουμπί "Προσθήκη στο καλάθι".
- 7.3 Η προσφορά Εφαρμογών Μετά την Πώληση και Περιεχομένου Δεδομένων δεν συνιστά νομικά δεσμευτική προσφορά κατά την έννοια του sec. 145 του γερμανικού Αστικού

Κώδικα, αλλά απλώς αποτελούν πρόσκληση υποβολής προσφορών (« invitatio ad offerendum »). Σε περίπτωση που η SAH ή MBAG και ο Πελάτης δεν έχουν κάνει οποιαδήποτε συμφωνία για το αντίθετο, κάνοντας κλικ στο κουμπί «επιβεβαίωση παραγγελίας και πληρωμής» ο Πελάτης υποβάλλει δεσμευτική αίτηση για την αγορά των Εφαρμογών Μετά την Πώληση και του Περιεχομένου Δεδομένων και μια σύμβαση θα θεωρείται ότι έχει διαμορφωθεί κατά τη στιγμή που η πληρωμή ήταν επιτυχής και καθώς η SAH ή MBAG αποδέχονται την παραγγελία ενός Πελάτη με την προώθηση μιας αποδοχής παραγγελίας. Η αποδοχή της παραγγελίας θα αποσταλεί σε ηλεκτρονική μορφή. Από την άποψη αυτή, η SAH ενεργεί μόνο ως αποστολέας παραλαβής για τις αντίστοιχες δηλώσεις προθέσεων. Πριν από την υποβολή της παραγγελίας, ο Πελάτης μπορεί να αλλάξει και να δει τα δεδομένα ανά πάσα στιγμή.

- 7.4 Πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των Πελατών ή Πελατών μέσω MBAG ή SAH στο πλαίσιο της παροχής των Εφαρμογών Μετά την Πώληση και του Περιεχομένου Δεδομένων ορίζονται στους ειδικούς κανονισμούς προστασίας δεδομένων για Εφαρμογές Μετά την Πώληση και Περιεχόμενο Δεδομένων.

8. Περαιτέρω διατάξεις για τη χρήση του 5*Rater

- 8.1 Όταν χρησιμοποιείτε το 5*Rater για να αξιολογήσετε την απόδοση ενός εξουσιοδοτημένου συνεργάτη της Mercedes-Benz, ορισμένες πληροφορίες του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένου του ονόματος της εταιρείας του Πελάτη και των πληροφοριών που σχετίζονται με την αγορά, θα διαβιβαστούν στη SAH και στον εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της Mercedes-Benz που σχετίζεται με την αξιολόγηση του Πελάτη.
- 8.2 Περαιτέρω λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο χρήσης των πληροφοριών από την MBAG, SAH ή τον εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της Mercedes-Benz ορίζονται στην πολιτική απορρήτου για το B2B Connect.

9. Πνευματικά δικαιώματα και δικαιώματα βάσεων δεδομένων

- 9.1 Όλο το περιεχόμενο που περιλαμβάνεται ή παρέχεται από τα Συστήματα, όπως κείμενο, γραφικά, λογότυπα, εικονίδια κουμπιών, εικόνες, αποσπάσματα ήχου, ψηφιακές λήψεις και συλλογές δεδομένων, υπόκεινται σε νόμους περί πνευματικών δικαιωμάτων και άλλων νόμων περί πνευματικής ιδιοκτησίας. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή τους, είτε για εμπορικούς σκοπούς είτε για αναδιανομή, ούτε η τροποποίησή τους και η χρήση τους σε άλλους ιστότοπους. Κάποιο υλικό υπόκειται στα πνευματικά δικαιώματα εκείνων των μερών που έχουν καταστήσει διαθέσιμο το υλικό αυτό.
- 9.2 Οι πελάτες δεν μπορούν να εξάγουν ή/και να επαναχρησιμοποιούν συστηματικά ουσιώδη τμήματα των Συστημάτων χωρίς ρητή γραπτή άδεια από την MBAG. Ειδικότερα, δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν εξόρυξη δεδομένων, ρομπότ ή παρόμοια προγράμματα συλλογής και εξαγωγής δεδομένων για την εξαγωγή οποιωνδήποτε ουσιωδών μερών των Συστημάτων για επαναχρησιμοποίηση (είτε μία είτε περισσότερες φορές) χωρίς τη ρητή γραπτή άδεια της MBAG. Επιπλέον, οι Πελάτες δεν μπορούν να δημιουργήσουν ή/και να δημοσιεύσουν δική τους βάση δεδομένων που περιέχει βασικά μέρη των Συστημάτων χωρίς τη ρητή έγγραφη άδεια της MBAG.

10. Απαιτήσεις από άυλα δικαιώματα ιδιοκτησίας

Η MBAG σέβεται τα δικαιώματα άυλης ιδιοκτησίας τρίτων. Αν ένας Πελάτης είναι της άποψης ότι τα άυλα δικαιώματα ιδιοκτησίας του έχουν χρησιμοποιηθεί με τρόπο που προκαλεί φόβο για παράβαση, πρέπει να ακολουθήσει τη διαδικασία για την κοινοποίηση της παράβασης SAH / MBAG.

11. Ευθύνη

- 11.1 Η SAH προσπαθεί πάντα να διασφαλίσει ότι τα Συστήματα είναι διαθέσιμα χωρίς διακοπή και ότι οι μεταδόσεις είναι χωρίς σφάλματα. Ωστόσο, λόγω της φύσης του Διαδικτύου αυτό δεν μπορεί να διασφαλιστεί. Η πρόσβαση στα Συστήματα από τον Πελάτη μπορεί επίσης να διακοπεί ή να περιοριστεί περιστασιακά, ώστε να είναι δυνατή η επισκευή, η συντήρηση ή η εισαγωγή νέου εξοπλισμού. Η MB θα προσπαθήσει να περιορίσει τη συχνότητα και τη διάρκεια τέτοιων προσωρινών διακοπών ή περιορισμών.
- 11.2 Στο μέτρο που η ευθύνη της SAH αποκλείεται ή περιορίζεται, αυτό ισχύει και για την προσωπική ευθύνη των εργαζομένων, των αντιπροσώπων και των αναπληρωτών αντιπροσώπων.
- 11.3 Όσον αφορά την πραγματική παροχή αγορασμένων After Sales Applications και Data Content, ισχύουν οι αντίστοιχοι γενικοί όροι και προϋποθέσεις είτε SAH είτε MBAG.

12. Σύνδεσμοι προς άλλους δικτυακούς τόπους

- 12.1 Για συνδέσμους σε άλλους ιστότοπους που δεν λειτουργούν από τη SAH και το περιεχόμενο που βρίσκεται σε έναν τέτοιο ιστότοπο, η SAH δεν έχει καμία δυνατότητα να ελέγξει το περιεχόμενο αυτού του ιστότοπου, καθώς είναι εντελώς ανεξάρτητη από τη SAH.
- 12.2 Για το λόγο αυτό, η SAH δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για το περιεχόμενο αυτών των ιστοσελίδων και τις συνέπειες της χρήσης τους από τους επισκέπτες αυτών των ιστοσελίδων. Η πρόσβαση σε όλους τους ιστότοπους που είναι προσβάσιμοι μέσω συνδέσμων γίνεται με ευθύνη του Πελάτη.
- 12.3 Άλλες ιστοσελίδες μπορεί να έχουν έναν σύνδεσμο με τις ιστοσελίδες της SAH. Ένας τέτοιος σύνδεσμος απαιτεί την προηγούμενη συγκατάθεση της SAH.
- 12.4 Οι όροι χρήσης ισχύουν για τις υπηρεσίες των ιστοσελίδων των συνδέσμων που παρέχει ο πάροχος στα προϊόντα, SAH.

13. Αλλαγές στους όρους χρήσης

Η SAH δικαιούται να αλλάξει τις λειτουργίες που παρέχονται μέσω των περιεχομένων του B2B Connect (συμπεριλαμβανομένων των B2B Connect App και After Sales Applications και Data Content), αν μια τέτοια αλλαγή δεν απαιτεί αλλαγή στους παρόντες Όρους Χρήσης. Η SAH θα ειδοποιεί τον Πελάτη σε μορφή κειμένου (π.χ. e-mail) τουλάχιστον έναν μήνα πριν από αυτήν την αλλαγή.

Η SAH δικαιούται να τροποποιεί τους παρόντες Όρους Χρήσης στο βαθμό που μια τέτοια αλλαγή είναι ουδέτερη ή επωφελής για τους Πελάτες μονομερώς ανά πάσα στιγμή. Διαφορετικά, η SAH θα ειδοποιεί τον Πελάτη σε μορφή κειμένου τουλάχιστον έξι (6)

εβδομάδες πριν από την αλλαγή. Αν ο Πελάτης δεν αντιταχθεί σε αυτές τις αλλαγές σε μορφή κειμένου εντός τεσσάρων (4) εβδομάδων από τη λήψη μιας τέτοιας γνωστοποίησης, οι προτεινόμενες αλλαγές θα καταστούν δεσμευτικές για τα μέρη έξι (6) εβδομάδες μετά την γνωστοποίηση. Η SAH ενημερώνει τον Πελάτη για το αποτέλεσμα να μην αντιτίθεται σε τέτοιες αλλαγές μαζί με μια τέτοια κοινοποίηση. Ο πελάτης θα έχει το δικαίωμα να αντιταχθεί σε αυτές τις αλλαγές. Αν ο Πελάτης προβάλει αντιρρήσεις, η SAH θα έχει το δικαίωμα να τερματίσει τη χρήση των Συστημάτων από τους Πελάτες που επηρεάζονται από μια τέτοια αλλαγή για λόγους.

Όσον αφορά την πραγματική παροχή αγορασμένων After Sales Applications και Data Content, ισχύουν οι αντίστοιχοι γενικοί όροι και προϋποθέσεις είτε SAH είτε MBAG.

Το τμήμα 12 παραμένει ανεπηρέαστο.

14. Περίοδος ισχύος και καταγγελία

- 14.1 Οι παρόντες Όροι Χρήσης αρχίζουν να ισχύουν κατά την αποδοχή τους και να συνεχίζονται κατά τη λήξη (αρκεί η μορφή κειμένου για όλες τις λήξεις σύμφωνα με την παρούσα § 14).
- 14.2 Ο Πελάτης μπορεί να τερματίσει τους παρόντες Όρους Χρήσης οποτεδήποτε με μια περίοδο ειδοποίησης τεσσάρων εβδομάδων με την οποία λήγει αναλόγως το δικαίωμά του να χρησιμοποιεί το B2B Connect και το B2B Connect App. Όσον αφορά την πραγματική παροχή Εφαρμογών Μετά την Πώληση και Περιεχομένου Δεδομένων, ισχύουν οι αντίστοιχοι όροι και προϋποθέσεις.
- 14.3 Η SAH μπορεί να σταματήσει να παρέχει το B2B Connect και την εφαρμογή B2B Connect και μπορεί να τερματίσει το δικαίωμα χρήσης του Πελάτη με μια περίοδο ειδοποίησης τεσσάρων εβδομάδων. Όσον αφορά την πραγματική παροχή Εφαρμογών Μετά την Πώληση και Περιεχομένου Δεδομένων, ισχύουν οι αντίστοιχοι όροι και προϋποθέσεις.
- 14.4 Κάθε Μέρος μπορεί να τερματίσει αμέσως τους παρόντες Όρους Χρήσης για λόγους.
- 14.5 Σε περίπτωση διακοπής της κύριας άδειας, είναι ιδίως δυνατή η παύση της λειτουργίας λόγω αιτίας. Τα δικαιώματα της SAH για παροχή B2B Connect και B2B Connect App στον Πελάτη απορρέουν από συμφωνία μεταξύ της MBAG και της SAH. Η SAH μπορεί επομένως να τερματίσει τους παρόντες Όρους Χρήσης χωρίς προηγούμενη γραπτή ειδοποίηση στον Πελάτη αν τα δικαιώματά της για παροχή B2B Connect και B2B Connect App τερματιστούν / δεν συνεχιστούν από την MBAG.

15. Τόπος δικαιοδοσίας και εφαρμοστέο δίκαιο

- 15.1 Οι διαφορές και οι διενέξεις που προκύπτουν από αυτούς τους Όρους Χρήσης θα διέπονται αποκλειστικά από τη νομοθεσία της Ελλάδας.
- 15.2 Ο τόπος εκπλήρωσης είναι η Αθήνα, δικαιοδοσία και δικαιοδοσία έχουν τα αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών. Η παρούσα θα διέπεται από το δίκαιο της Ελλάδας, εξαιρουμένων των κανόνων περί σύγκρουσης δικαίων. Οι Συμβαλλόμενοι συμφωνούν να εξαιρέσουν την εφαρμογή του ενιαίου νόμου του ΟΗΕ περί πωλήσεων που βασίζεται στη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τη Διεθνή Πώληση Εμπορευμάτων της 11ης Απριλίου 1980.

16. Τελικές διατάξεις

- 16.1 Σε περίπτωση παραβίασης των παρόντων Όρων Χρήσης, η SAH δικαιούται επιπλέον να ασκεί τα δικαιώματά της σε κάθε ευκαιρία με την οποία ο Πελάτης παραβιάζει τους παρόντες Όρους Χρήσης.
- 16.2 Αν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων Χρήσης είναι άκυρη, άκυρη ή ανεφάρμοστη για οποιονδήποτε λόγο, η διάταξη αυτή θεωρείται ότι μπορεί να διαχωριστεί και δεν επηρεάζει την ισχύ και την εκτελεστότητα οποιωνδήποτε υπόλοιπων διατάξεων.
- 16.3 Η ακυρότητα μιας διάταξης δεν επηρεάζει την εγκυρότητα των άλλων διατάξεων των παρόντων Όρων Χρήσης. Στην περίπτωση αυτή, η διάταξη αντικαθίσταται από άλλη νομικά παραδεκτή διάταξη που αντιστοιχεί στο νόημα και τον σκοπό της μη έγκυρης διάταξης.

Παράρτημα 1: Κανόνες πλατφόρμας

1. Γενικοί κανόνες πλατφόρμας

Η SAH διατηρεί το δικαίωμα να μπλοκάρει Συνεργάτες ή Πελάτες (εφεξής καλούμενοι επίσης «Χρήστες» ή «Χρήστης») ή να λάβει άλλα κατάλληλα μέτρα σε περίπτωση ενδείξεων ακατάλληλης χρήσης του B2B Connect ή χρήσης που παραβιάζει τις ισχύουσες συμβατικές διατάξεις. Συγκεκριμένα, η χρήση αυτή θεωρείται ανάρμοστη αν ο Χρήστης χρησιμοποιεί το B2B Connect ή πληροφορίες που παρέχονται σε αυτό για σκοπούς άλλους από αυτούς για τους οποίους προορίζονταν, το χρησιμοποιεί για σκοπούς που είναι παράνομοι ή παραβιάζουν τα δικαιώματα του SAH ή τρίτων, ή χρησιμοποιεί το B2B Connect σε μη συμμόρφωση με άλλες οδηγίες που παρέχονται από τη SAH.

Ο χρήστης εγγυάται ότι όλες οι πληροφορίες που παρέχονται στη SAH και στους άλλους χρήστες θα είναι αληθείς, ακριβείς και πλήρεις ανά πάσα στιγμή και σύμφωνα με όλες τις νομικές απαιτήσεις και τις ισχύουσες συμβατικές διατάξεις. Ο χρήστης δεσμεύεται να ενημερώνει τη SAH χωρίς καθυστέρηση για τυχόν μελλοντικές ουσιώδεις αλλαγές στις πληροφορίες που παρέχονται στο SAH που σχετίζονται με τη συμβατική σχέση ή τη σχέση χρήσης.

Ειδικότερα, το B2B Connect δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη διάδοση πληροφοριών που πληρούν τα ακόλουθα κριτήρια: ρατσιστικά, απάνθρωπα συνθήματα· παροχή ψευδών ή άλλως ανακριβών πληροφοριών· πληροφορίες που είναι προσβλητικές, καταχρηστικές, παρενοχλήσεις, μισητές, άσεμνες, απειλητικές ή άλλως ανάρμοστες· πληροφορίες που παραβιάζουν νομικές απαιτήσεις ή με τις οποίες δεν τηρούνται ή εφαρμόζονται επαρκώς οι ισχύουσες απαιτήσεις (π.χ. στην περίπτωση υποχρεώσεων επισήμανσης ή διαφάνειας)· πληροφορίες των οποίων η παροχή ή η διάδοση συνιστά ποινικό αδίκημα ή πλημμέλημα· πληροφορίες σχετικά με τη διάταξη ή η διάδοση των οποίων συνιστά ποινικό αδίκημα ή διοικητικό αδίκημα.

Αν οι πληροφορίες που παρέχονται παραβιάζουν τους ισχύοντες όρους χρήσης του B2B Connect και το SAH λάβει γνώση αυτού (π.χ. μέσω αναφοράς από Πελάτη, Συνεργάτη ή άλλο τρίτο μέρος), το SAH διατηρεί το δικαίωμα να αποκλείσει ή να διαγράψει αμέσως (αν είναι απαραίτητο και μόνο προσωρινά) το αντίστοιχο περιεχόμενο και να προβεί σε όλες τις περαιτέρω απαραίτητες ενέργειες.

Αν είναι απαραίτητο ή σκόπιμο, θα ληφθούν τα ακόλουθα μέτρα ανάλογα με τη σοβαρότητα, τη συχνότητα και τον αριθμό της παράβασης ή των παραβιάσεων:

- προσωρινή ή μόνιμη διαγραφή περιεχομένου·
- προσωρινό κλείδωμα ενός λογαριασμού χρήστη ή πρόσβασης χρήστη,
- απενεργοποίηση του λογαριασμού Χρήστη ή της πρόσβασης Χρήστη για 3 μήνες.
- μόνιμο μπλοκάρισμα του λογαριασμού του Χρήστη και όλου του σχετικού περιεχομένου,
- μόνιμο μπλοκάρισμα του λογαριασμού Χρήστη και όλου του σχετικού περιεχομένου και συμπερίληψη των δεδομένων πρόσβασης, ιδίως της καθορισμένης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και άλλων κύριων δεδομένων για την αναγνώριση του Χρήστη, σε μια μαύρη λίστα με συνέπεια να μην μπορεί να δημιουργηθεί νέος λογαριασμός ή περιεχόμενο Χρήστη,

Στο βαθμό που απαιτείται από το νόμο, ο Χρήστης θα ενημερωθεί για την απόφαση της SAH και θα του δοθεί η δυνατότητα να σχολιάσει. Μετά από περαιτέρω σχολιασμό (ή ελλείψει τέτοιου είδους παρατηρήσεων), η SAH θα επανεξετάσει την απόφαση και θα λάβει τελική απόφαση σχετικά με τον τρόπο χειρισμού του επηρεαζόμενου περιεχομένου. Ανάλογα με την περίπτωση, θα εφαρμοστούν πρόσθετα μέτρα συγκράτησης όπως περιγράφονται στους σχετικούς όρους χρήσης για τη σύνδεση B2B. Ο χρήστης θα λάβει μια ειδοποίηση/μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σχετικά με την απόφαση εποπτείας που έλαβε, συμπεριλαμβανομένης μιας αιτιολόγησης.

Οι παρατηρήσεις ή το αίτημα σχετικά με απόφαση διαμεσολάβησης βάσει του νόμου για τις ψηφιακές υπηρεσίες μπορούν να απευθύνονται στα σημεία επαφής που αναφέρονται στο τμήμα 1.3. Ο χρήστης πρέπει να προσδιορίσει σε ποια απόφαση αναφέρεται (π.χ. δηλώνοντας την ημερομηνία, το θέμα ή/και τον αριθμό πρωτοκόλλου) και σε τι αντιτίθεται σχετικά με την απόφαση ή θα ήθελε να την εξηγήσει λεπτομερέστερα.

Οι καταγγελίες που δεν μπορούν να επιλυθούν μέσω των διαδικασιών που περιγράφονται παραπάνω μπορούν να υποβληθούν και να διεκπεραιωθούν από πιστοποιημένο εξωδικαστικό όργανο επίλυσης διαφορών. Όπου είναι αναγκαίο, οι πληροφορίες σχετικά με την πρόσβαση σε εξωδικαστικό όργανο επίλυσης διαφορών θα διατίθενται στον δικτυακό τόπο B2B υπό τον τίτλο «νομική ειδοποίηση». Ανεξαρτήτως της συμμετοχής ενός τέτοιου φορέα, η προσφυγή στα αρμόδια δικαστήρια είναι πάντοτε δυνατή.

2. Σημεία επαφής

Για πληροφορίες σχετικά με το περιεχόμενο στο B2B Connect, ο Χρήστης μπορεί να χρησιμοποιήσει τα σημεία επαφής που μπορεί να βρει στον ιστότοπο του B2B υπό τον τίτλο "Provider / Data privacy". Όταν επικοινωνεί με τη SAH, ο Χρήστης θα πρέπει πάντα να προσδιορίζει το ερώτημά του αναφέροντας σε τι αναφέρεται η ερώτησή του, γιατί ο Χρήστης επικοινωνεί με τη SAH από αυτήν την άποψη και πώς η SAH μπορεί να βοηθήσει τον Χρήστη με την ερώτησή του.

2,1 Μη έγκυρο περιεχόμενο

Σε περίπτωση που ο Χρήστης επιθυμεί να καταγγείλει παράνομο περιεχόμενο και παραβιάσεις των ισχυόντων όρων χρήσης του B2B Connect, μπορεί να ανατρέξει στη φόρμα επικοινωνίας που παρέχεται στον ιστότοπο του B2B υπό τον τίτλο «Απόρρητο Παρόχου / Δεδομένων». Όταν επικοινωνείτε με τη SAH, ο Χρήστης θα πρέπει πάντα να προσδιορίζει το ερώτημά του αναφέροντας π.χ. γιατί ο Χρήστης πιστεύει ότι ένα συγκεκριμένο περιεχόμενο είναι παράνομο ή παραβιάζει ορισμένους κανονισμούς, πού μπορεί να βρεθεί τέτοιο περιεχόμενο, πότε το βρήκε ο Χρήστης κλπ.).

2,2 Καταγγελίες και ερωτήσεις κατά απόφασης

Αν ο Χρήστης επιθυμεί να επικοινωνήσει με την SAH με καταγγελία κατά απόφασης που ελήφθη σε βάρος του όπως περιγράφεται παραπάνω, ο Χρήστης θα πρέπει να ανατρέξει στη φόρμα επικοινωνίας όπως παρέχεται στην ιστοσελίδα B2B υπό τον τίτλο "Provider / Data privacy".

(Φεβρουάριος 2024)
