



XENTRY Diagnosis Pass Thru EU

Manuale di istruzioni

Mercedes-Benz AG, GCSP/ORE

Gültig ab 04/2024

Mercedes-Benz



Indice

1	Indice delle figure	4
2	Volume di fornitura.	5
3	Ordinazione StartKey.	6
3.1	Profili StartKey.	6
3.2	Procedura di ordinazione.	6
3.3	Particolarità in caso di cambio di sistema operativo.	6
4	Prima messa in servizio e configurazione.	7
4.1	Installazione del software.	7
4.1.1	Download / installazione del setup di base e caricamento della StartKey.	7
4.1.2	Caricamento StartKey.	12
4.1.3	Download e installazione della release di diagnosi.	14
4.2	Configurazione tramite ConfigAssist.	18
4.2.1	Configurazione dell'adattatore USB to LAN.	19
4.3	Accoppiamento del dispositivo XENTRY Diagnosis VCI.	19
4.3.1	Completamento della configurazione.	20
4.4	Configurazione del firewall di Windows.	21
5	Strumenti operativi.	29
5.1	Configurazione di XENTRY Update Service.	29
5.1.1	XENTRY Update Service con Retail Data Storage.	29
5.1.2	XENTRY Update Service senza Retail Data Storage.	29
5.1.3	Configurazione dell'adattatore UBS to LAN.	30
5.2	XENTRY Update Service Control Center.	30
5.2.1	Panoramica.	32
5.2.2	Monitoring.	33
5.2.3	File.	33
5.2.4	Panoramica release.	34
5.2.5	Software per centraline di comando.	34
5.3	VCI Manager.	35
5.3.1	Chiama VCI.	35
5.3.2	Aggiornamento firmware XENTRY Diagnosis VCI.	36
5.3.3	Ripristino XENTRY Diagnosis VCI.	37
5.3.4	Canale WLAN.	38
5.4	VCI Monitor.	39
5.5	PDF Center.	41
5.5.1	Log-in al PDF Center.	41
5.5.2	Funzioni del PDF Center.	42
5.5.3	Impostazioni del PDF Center.	44
5.5.4	Guida del PDF Center.	46
5.5.5	Best practice stampa su carta.	47
5.5.6	Best practice stampa PDF (raccolta PDF).	47
5.5.7	Best practice stampa da XD.	47
5.5.8	Best practice unità di rete.	48
5.5.9	Best practice cartella.	49

5.5.10	Best practice automatizzazione.	49
5.5.11	Best practice Service24h.	50
5.5.12	Best practice risoluzione di problemi del PDF Center.	50
5.6	Support Tool.	50
6	Assistenza & supporto.	53

1 Indice delle figure

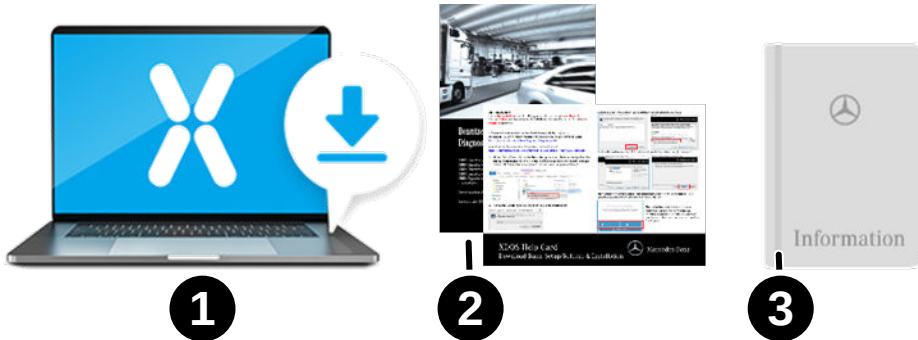
Fig. 1:	XENTRY Update Service Control Center.	14
Fig. 2:	XENTRY Update Service Control Center	15
Fig. 3:	Panoramica della configurazione del sistema in uso.	20
Fig. 4:	XENTRY Update Service con Retail Data Storage.	29
Fig. 5:	Menu Start di Windows Mercedes-Benz.	31
Fig. 6:	Menu Start di Windows Mercedes-Benz XENTRY Update Service Control Center.	32
Fig. 7:	Panoramica XENTRY Update Service Control Center.	33
Fig. 8:	Monitoring sulla fornitura di dati attraverso XENTRY Update Service.	33
Fig. 9:	File disponibili nello XENTRY Update Service.	34
Fig. 10:	Panoramica release nello XENTRY Update Service Control Center (2).	34
Fig. 11:	Panoramica del software per centraline di comando disponibile.	35
Fig. 12:	Icona VCI Manager.	35
Fig. 13:	Chiama VCI.	36
Fig. 14:	Avvertenza relativa alla necessità di aggiornamento.	36
Fig. 15:	Avvia aggiornamento.	37
Fig. 16:	Conferma dopo l'aggiornamento del firmware.	37
Fig. 17:	Ripristino di XENTRY Diagnosis VCI.	38
Fig. 18:	Configurazione canale WLAN	39
Fig. 19:	Icona PDF Center.	41
Fig. 20:	Funzioni PDF Center - Conservazione documenti.	41
Fig. 21:	Funzioni PDF Center - Conservazione documenti.	42
Fig. 22:	PDF Center - Attributi del documento.	43
Fig. 23:	Funzioni PDF Center - Raccolta documenti.	43
Fig. 24:	PDF Center - Trasferimento/esportazione di documenti.	44
Fig. 25:	Impostazioni PDF Center.	45
Fig. 26:	Imposta nome di file.	46
Fig. 27:	PDF Center - Guida.	46
Fig. 28:	Stampa da XENTRY Diagnosis.	48
Fig. 29:	Risoluzione di problemi PDF Center.	50
Fig. 30:	Icona Support Tool.	51
Fig. 31:	Creazione di ticket XSF.	51
Fig. 32:	Icona libreria "Support Files".	51
Fig. 33:	Posizione di salvataggio pacchetti di supporto.	52
Fig. 34:	Creazione di un ticket XSF in XENTRY Diagnosis.	53
Fig. 35:	Selezione componente per ticket XSF.	53
Fig. 36:	File allegati al ticket XSF.	54

2 Volume di fornitura

La prima ordinazione di XENTRY Diagnosis Pass Thru EU comprende il link per il download, inclusa la documentazione dell'applicazione per l'installazione del setup di base su PC Windows con servizio di aggiornamento durante il periodo di validità del contratto. Per utilizzare il software sono necessari un numero di contratto, una StartKey e un credito di tempo.

Dopo l'installazione del setup sono disponibili aggiornamenti di release quattro volte all'anno. Questi aggiornamenti vengono installati tramite l'Update Center.

La fornitura comprende i seguenti componenti:



- 1 Software (link per il download, aggiornamenti tramite XENTRY Update Service)
- 2 Help Card per la messa in servizio
- 3 Manuale dell'utente Open Shell

Il PC standard non è compreso nel volume di fornitura!

3 Ordinazione StartKey

Per poter utilizzare XENTRY Diagnosis è necessario disporre di una StartKey attiva. Nel capitolo seguente vengono descritti i profili esistenti e come ordinarli.

3.1 Profili StartKey

Possono essere scelti i seguenti profili StartKey:

- Nuova ordinazione: se in passato non è stata ancora utilizzata nessuna soluzione XENTRY Diagnosis, scegliere il profilo "Nuova ordinazione"
- Ordinazione di modifica: se è cambiato il proprio ID hardware, a causa di una sostituzione del computer o un cambio o una riconfigurazione del sistema operativo, scegliere l'opzione "Ordinazione di modifica". La stessa opzione va scelta se si necessita di un'autorizzazione all'accesso diversa per altri contenuti di dati
- Ordinazione successiva: la propria StartKey è scaduta e ne serve una nuova

3.2 Procedura di ordinazione

Le StartKey possono essere ordinate tramite un processo digitale su B2BConnect.

All'interno di B2BConnect selezionare il profilo desiderato e il contenuto di dati e seguire i passi indicati.

Se si ha intenzione di ordinare una nuova StartKey non per un sistema nuovo, bensì per un sistema esistente, per il quale si ha semplicemente bisogno di autorizzazioni all'accesso di dati o corredi di dati diversi o per il quale nel frattempo è cambiato l'ID hardware, è opportuno rilevare i dati delle StartKey esistenti/precedenti.

Il modo più semplice per reperire questi dati è consultare l'e-mail ricevuta al momento dell'ordinazione da chi aveva ordinato la vecchia StartKey (numero StartKey, numero di sistema e ID HW):

Ihre StartKey Daten	
Bestellreferenz	
Besteller	
Kundennummer	200059
Firma	Continental AG Entwicklung MB POCN (88, MTC 288)
Straße	Leibnizstraße 2
PLZ/Ort	71059 Sindelfingen
Land	Deutschland
Ansprechpartner	
Name	
Telefon	+49
Fax	
E-Mail	
StartKey Details	
StartKey Nummer	
Applikation	252 XENTRY Diagnostics Open Shell
Paket/Option	XENTRY PassThru North America
Startdatum	11.11.2020
Ablaufdatum	11.11.2021
Ihr StartKey	PR-T85R-ZWSN-MJNN-79BT-NVFJ-M3CR-WBW7-AQKJ-LST4-XQU3-LB3E-RE5T-6D9C-R44X-D264-3A2F-3MCM-7K8N-3RVR-Y4YT-XURA-JFRJ

In alternativa è comunque sempre possibile leggere l'ID HW del computer in ConfigAssist nella sezione "Carica StartKey" alla voce "Dati apparecchiatura".

3.3 Particolarità in caso di cambio di sistema operativo

Volendo effettuare per il proprio sistema il passaggio da una versione Windows ad un'altra oppure volendo riconfigurare un sistema operativo Windows esistente o riformattare o partizionare il disco fisso, osservare quanto segue: in seguito al cambio del sistema operativo cambia in genere anche l'ID HW. Per questo motivo è necessario ordinare una nuova StartKey e scaricarla quindi online tramite ConfigAssist oppure caricarla tramite una chiave USB.

Se dopo il passaggio si ordina una nuova StartKey, è possibile che all'apertura di ConfigAssist venga visualizzata la vecchia StartKey (memorizzata a livello locale). Selezionare come fonte per la StartKey "Online". Ora in ConfigAssist viene visualizzata la nuova StartKey.

4 Prima messa in servizio e configurazione

4.1 Installazione del software



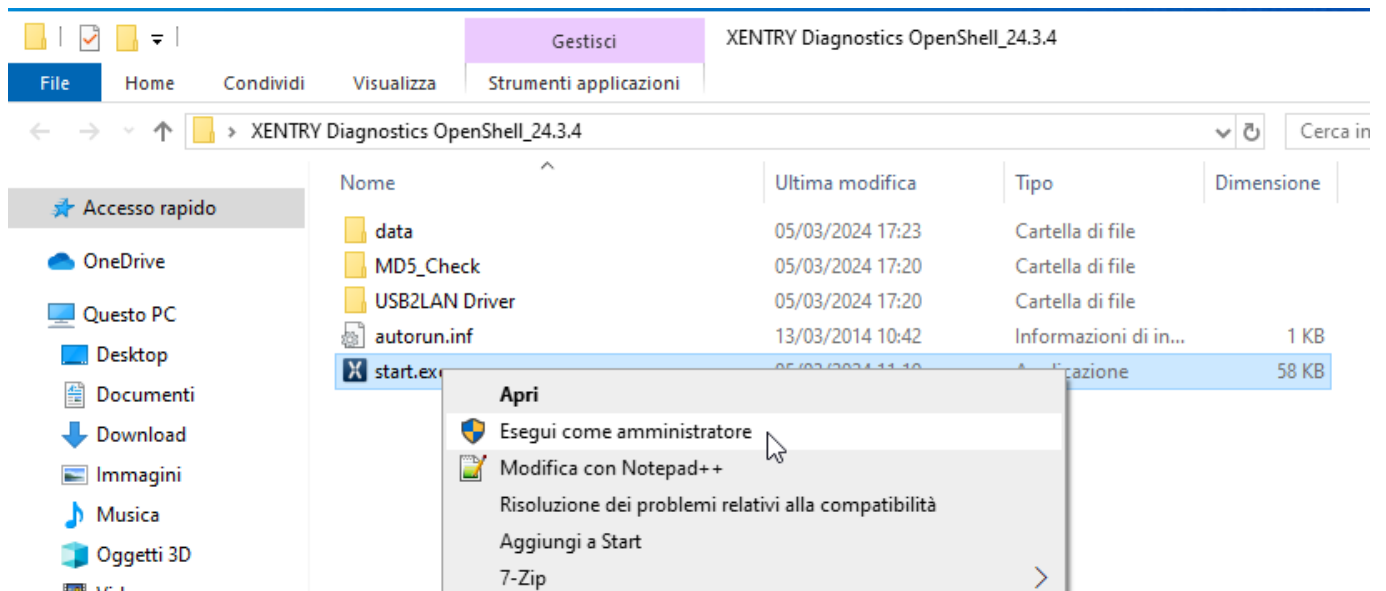
L'installazione del software nonché gli aggiornamenti devono essere eseguiti sotto un account utente Windows con diritti di amministratore. Pertanto il log-in deve essere stato effettuato da un utente con diritti di amministratore oppure il setup va richiamato con l'opzione "Esegui come amministratore".

4.1.1 Download / installazione del setup di base e caricamento della StartKey

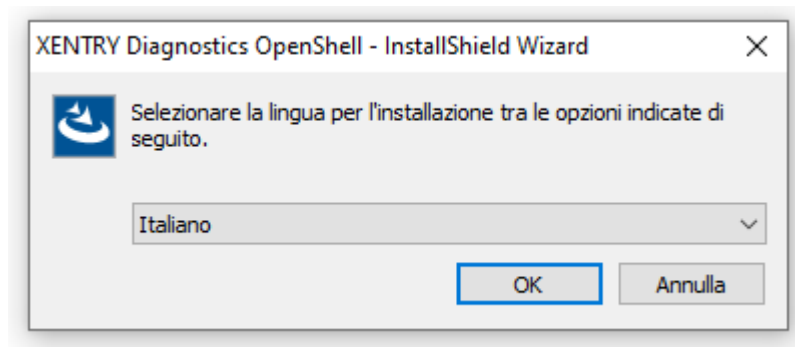
Il software per XENTRY Pass Thru EU è disponibile come download alla pagina B2B Connect oppure al seguente link: https://xentryupdateservice.i.mercedes-benz.com/e/DLP_special_files/XPT_Basis.zip

Avviare il computer e stabilire una connessione online. La connessione online serve per poter eseguire l'installazione. All'occorrenza impostare il firewall in modo tale che non venga impedita l'esecuzione del file exe.

A questo punto scaricare il setup di base e fare clic sul file exe. In alternativa fare clic con il pulsante destro del mouse sul file "Start" e selezionare quindi l'opzione "Esegui come amministratore":



Successivamente selezionare la lingua desiderata e confermare l'installazione dei seguenti pacchetti tramite "Installa":



XENTRY Diagnostics OpenShell - InstallShield Wizard



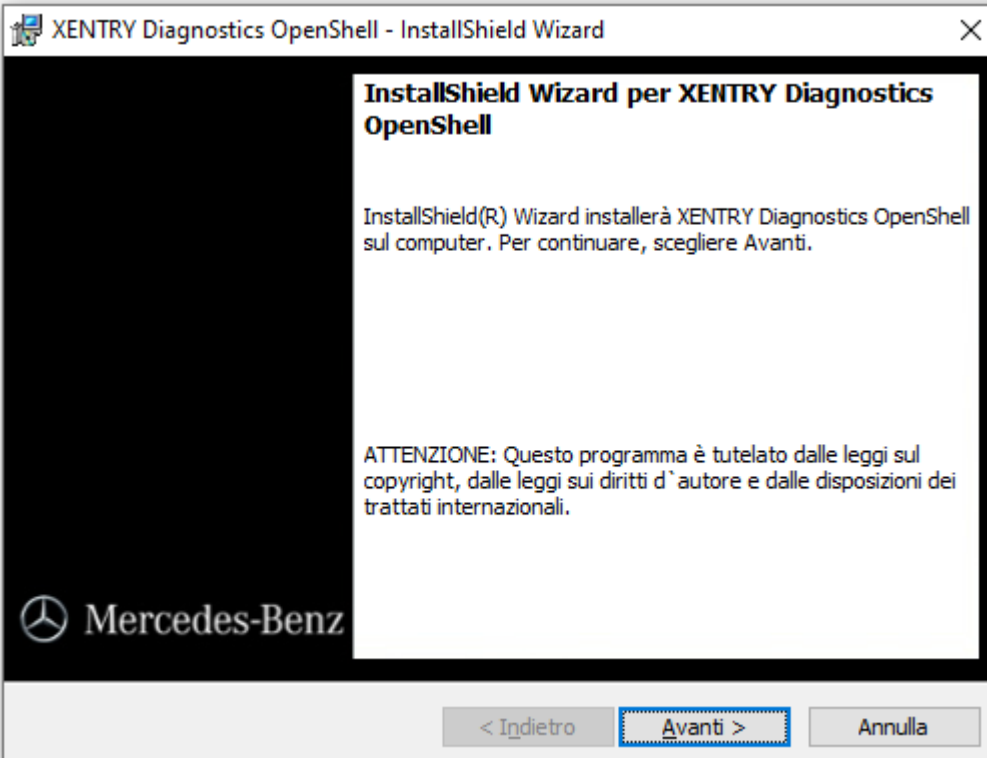
XENTRY Diagnostics OpenShell richiede che i seguenti componenti siano installati sul computer. Fare clic su Installa per iniziare l'installazione.

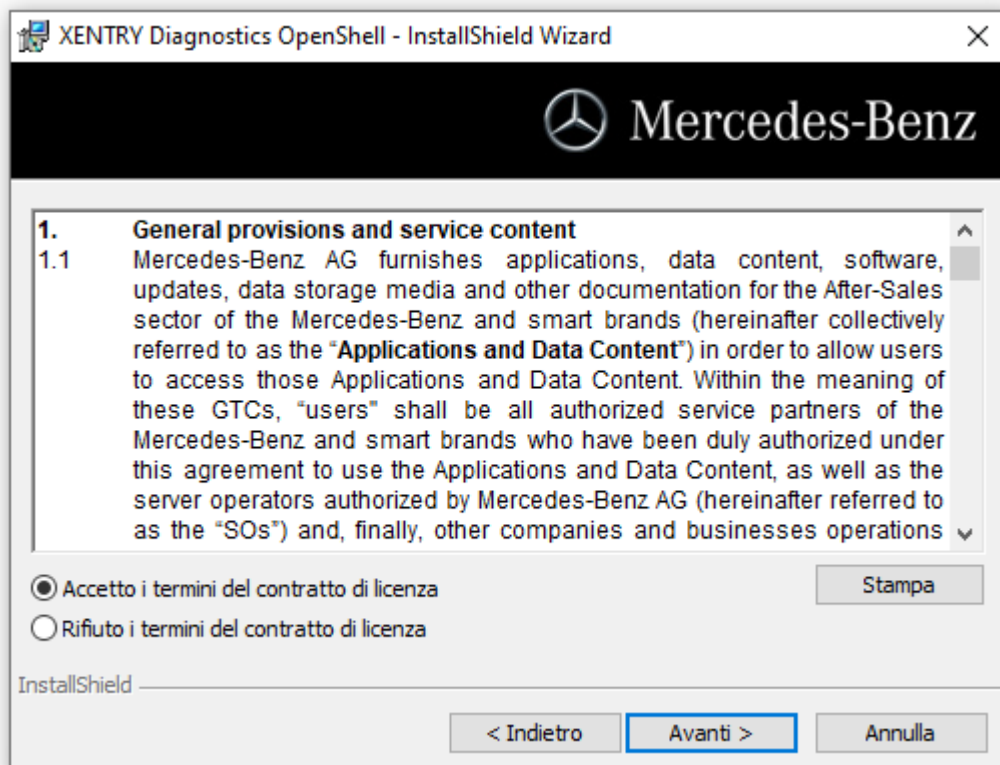
Stato	Componente
In attesa	Microsoft Visual C++ 2005_Redistributable_Package_x86_6.00.29000.2180
In attesa	Microsoft Visual C++ 2005_Redistributable_Package_x64_6.00.29000.2180
In attesa	Microsoft Visual C++ 2008_Redistributable_Package_x86_9.03079.01
In attesa	Microsoft Visual C++ 2008_Redistributable_Package_x64_9.03079.01
In attesa	Microsoft .NET Framework 4.8_NDP48-x86-x64-AllOS-ENU
In attesa	Microsoft .DotNet_7_17.0.14_Core
In attesa	Microsoft .DotNet_7_17.0.14_Desktop
In attesa	Microsoft .DotNet_8_8.0.0_Core
In attesa	Microsoft .DotNet_8_8.0.0_Desktop

Installa

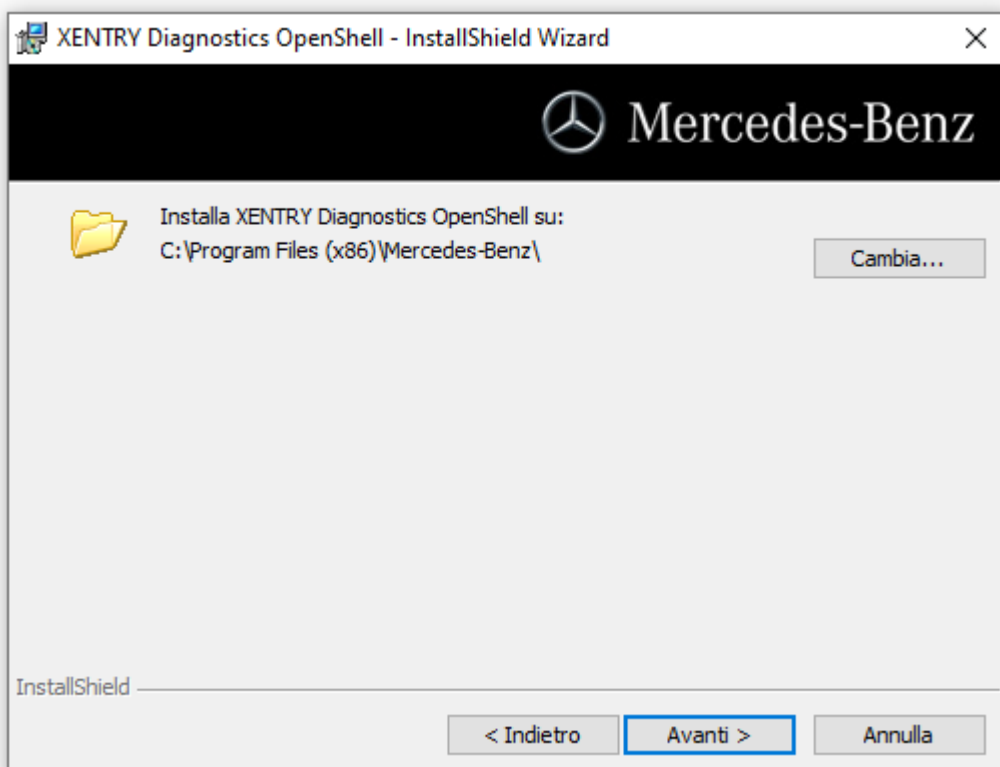
Annulla

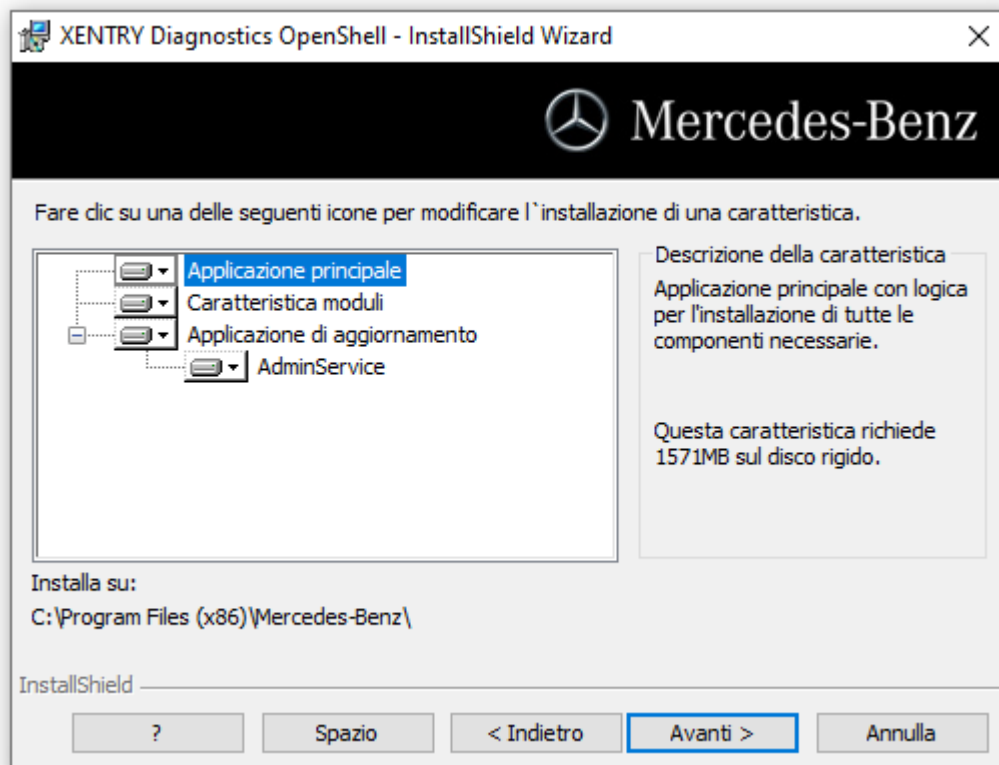
Si apre l'**InstallShield Wizard**. Fare clic su "Avanti" per giungere alle **Condizioni generali**. Accettare le condizioni e fare clic su "Avanti":





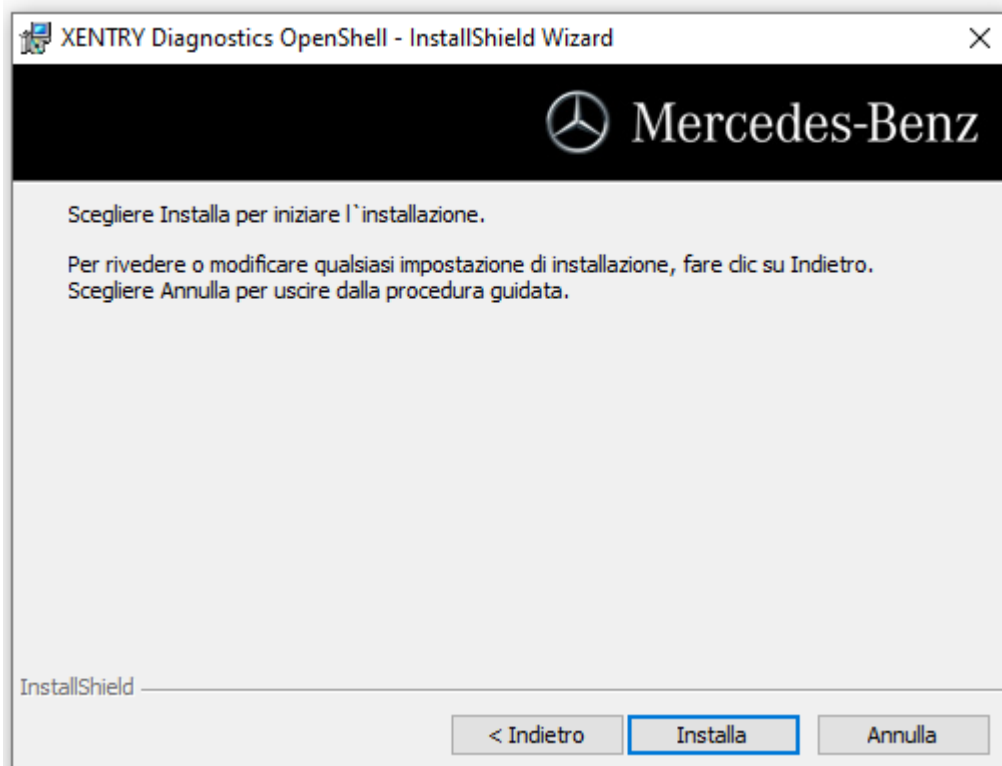
Cartella di destinazione: confermare la cartella di destinazione predefinita per XENTRY Diagnosis o indicare una cartella a piacere (possibilmente mantenere il percorso suggerito):

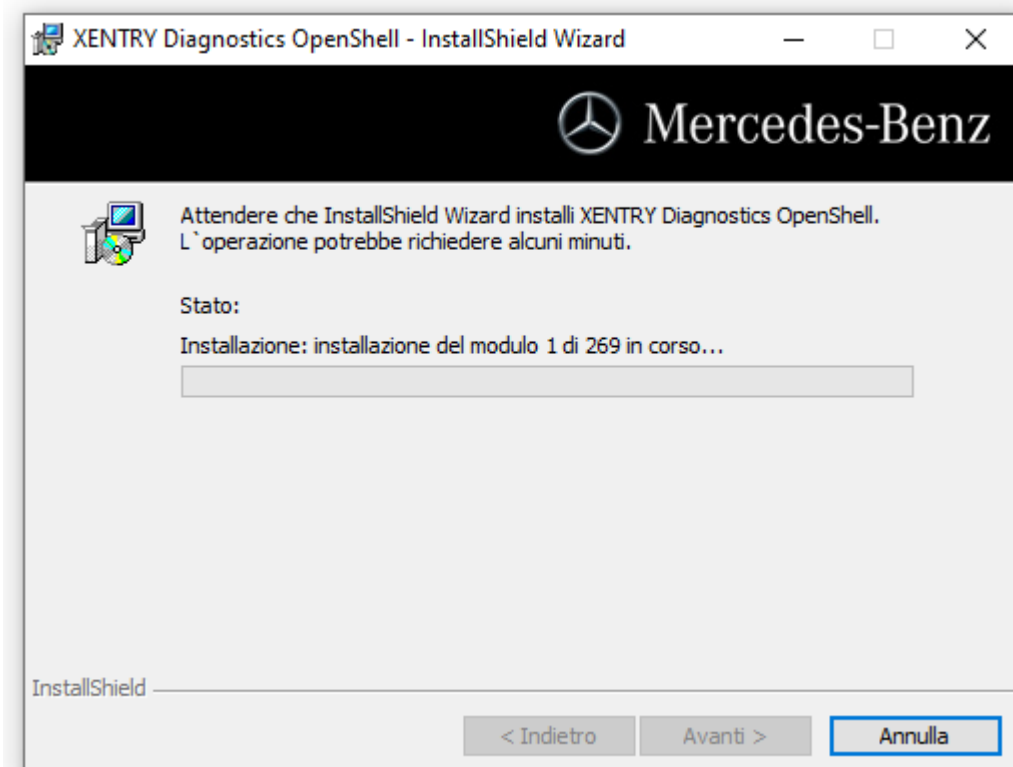




Fare quindi clic su "Avanti" fino a giungere alla finestra di installazione.

Installazione: per l'installazione fare clic sull'apposito pulsante non appena la procedura guidata è pronta per l'installazione del programma. La procedura di installazione richiede del tempo:





Al termine dell'installazione andata a buon fine, come conferma fare clic su "Fine". Successivamente riavviare il sistema. Dopo il riavvio si apre ConfigAssist:



Qualora ConfigAssist non dovesse avviarsi autonomamente, avviarlo tramite l'icona corrispondente presente sul desktop. Si apre quindi una finestra di benvenuto in cui occorre selezionare il pulsante "Configura". Fare clic in basso a destra su "Avanti".

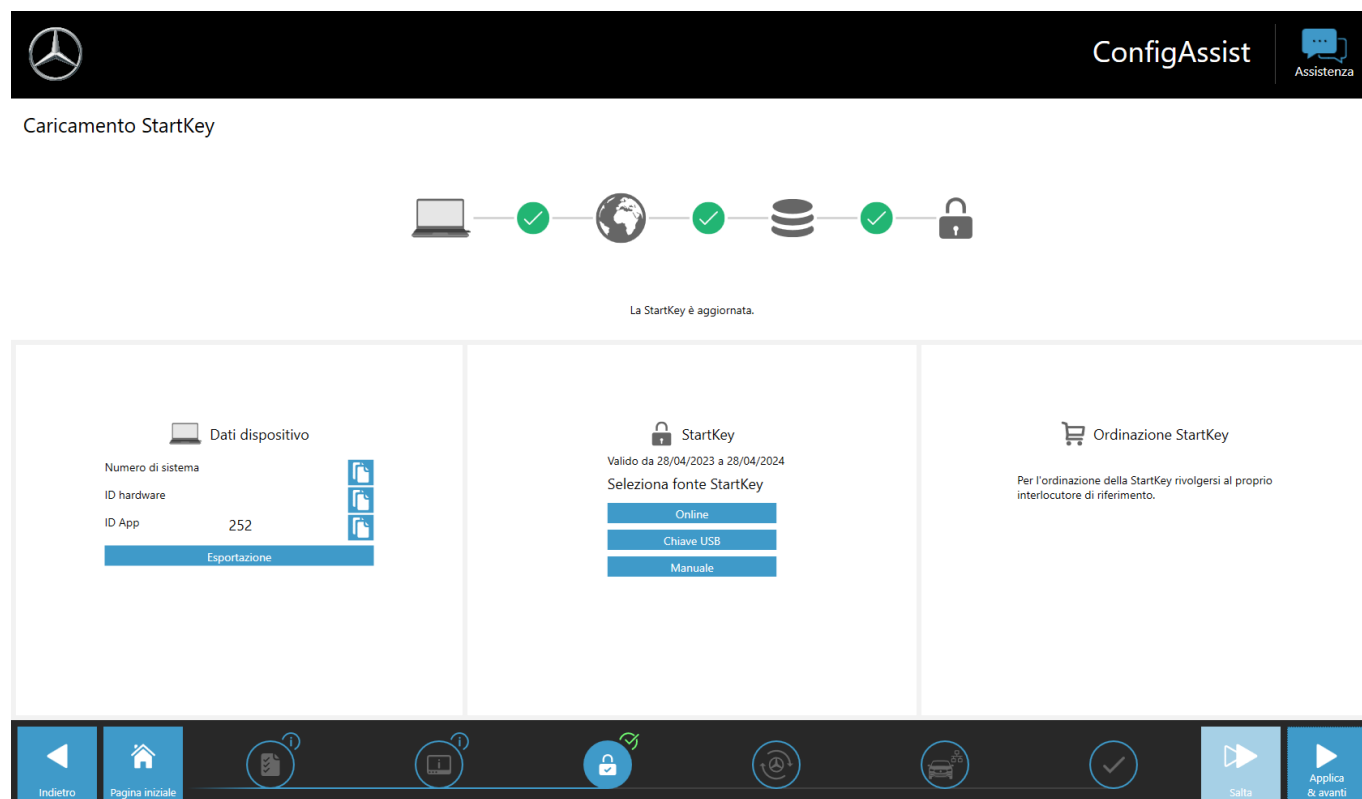


Qui per il momento si procede solo all'attivazione dello XENTRY Update Service; l'accoppiamento della propria VCI avviene in un secondo momento.

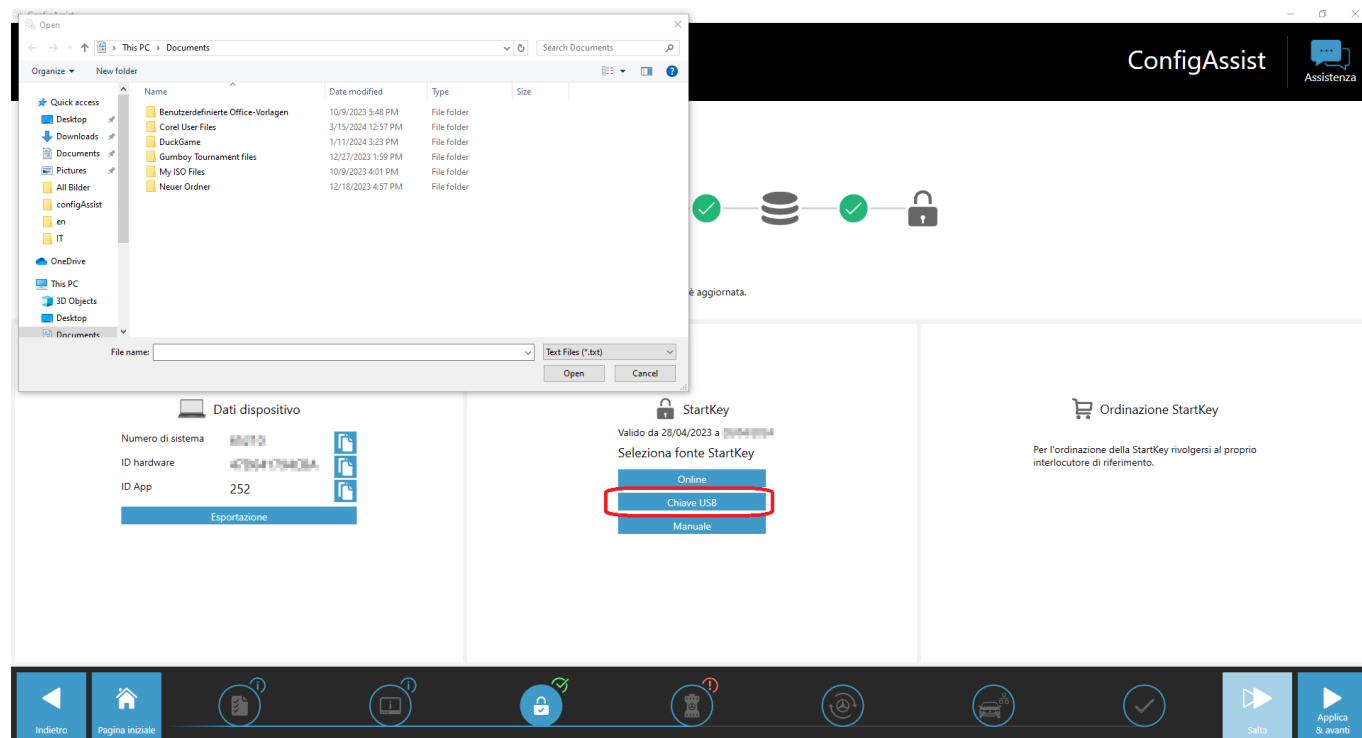
Nella successiva finestra si possono visionare le informazioni su novità del prodotto. Fare clic su "Avanti" fino a giungere alla pagina "Carica StartKey".

4.1.2 Caricamento StartKey

Il sistema cerca automaticamente attraverso la connessione online la StartKey più recente sul server per StartKey. La StartKey viene quindi salvata nel sistema.



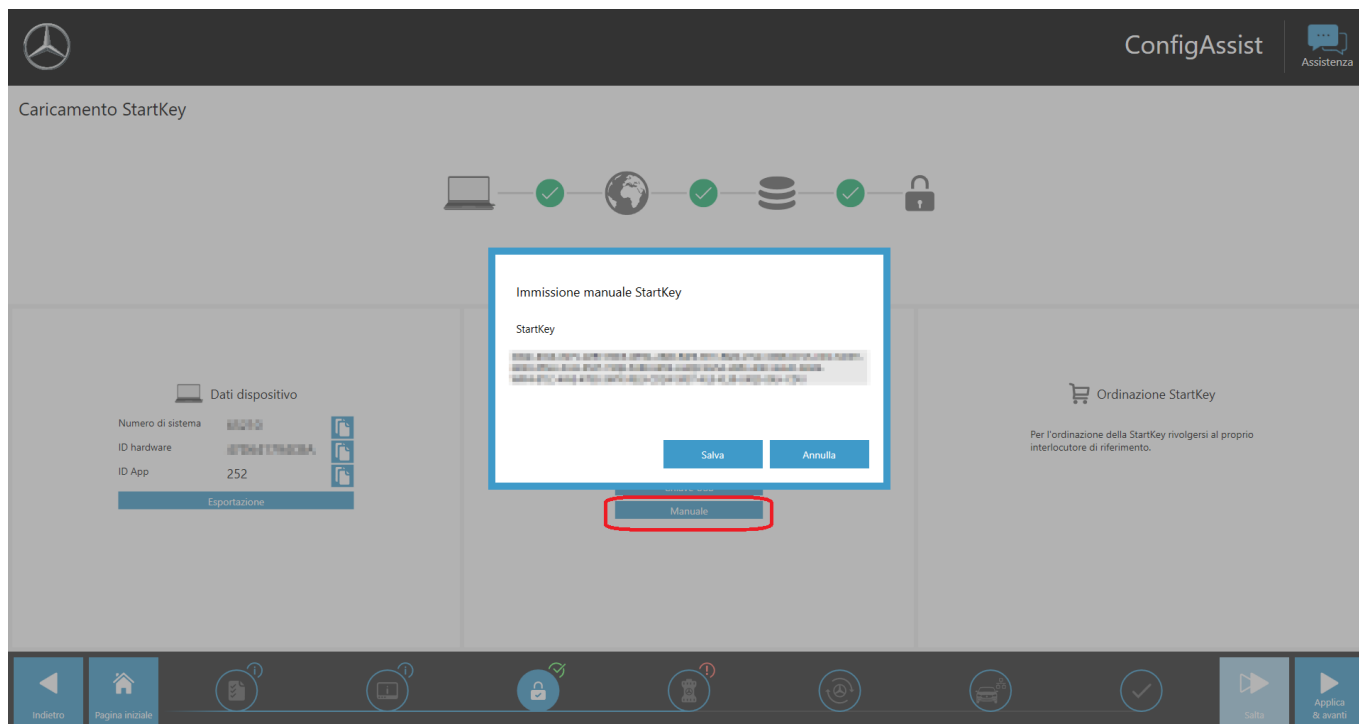
In alternativa – ad es. in caso di funzionamento offline del sistema – è anche possibile caricare la StartKey tramite chiave USB: selezionare a tal fine il pulsante "Chiave USB":





Il file con i dati della StartKey deve trovarsi nel livello più alto della chiave USB.

Anche l'immissione manuale della StartKey è possibile: selezionare a tal fine il pulsante "Manuale":

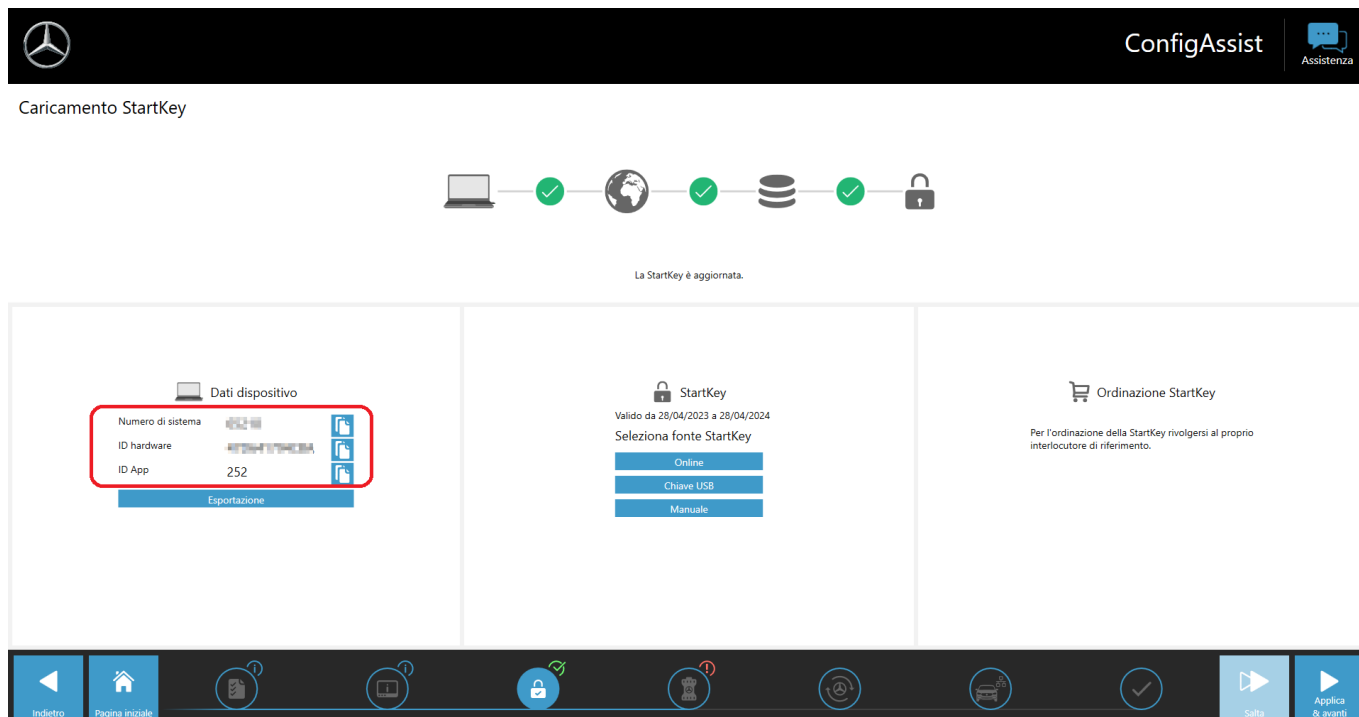


La stringa della StartKey può essere inserita tramite Copia e Incolla. Fare quindi clic su "Salva".

IMPORTANTE:

La release XENTRY Diagnosis nel seguente passo può essere scaricata e installata solo in presenza di una StartKey "idonea" e valida. Per questo motivo la StartKey specifica del sistema deve essere ordinata e caricata sul computer prima dell'installazione di XENTRY Diagnosis. Rivolgersi agli interlocutori di riferimento locali e alla sede Help Desk di competenza per sapere come ordinare una StartKey con i dati di sistema rilevati.

L'ID HW necessario per l'ordinazione viene visualizzato qui in "ConfigAssist". Il corrispondente campo è selezionabile e copiabile:



All'occorrenza occorre chiedere il proprio numero di sistema presso il Customer Support Center (XCA) o il responsabile di mercato.

4.1.3 Download e installazione della release di diagnosi

Una volta che lo XENTRY Update Service Control Center si è aperto, richiamare nella barra dei menu a sinistra la terza o rispettivamente quarta scheda "Panoramica release". Il download dell'attuale release di diagnosi si avvia automaticamente. È possibile verificare lo stato del download nello XENTRY Update Service Control Center.

Va considerato che lo XENTRY Update Service Control Center mette automaticamente a disposizione la versione di release più recente. Effettuando l'aggiornamento di un'installazione esistente, vengono meno i passi precedenti.

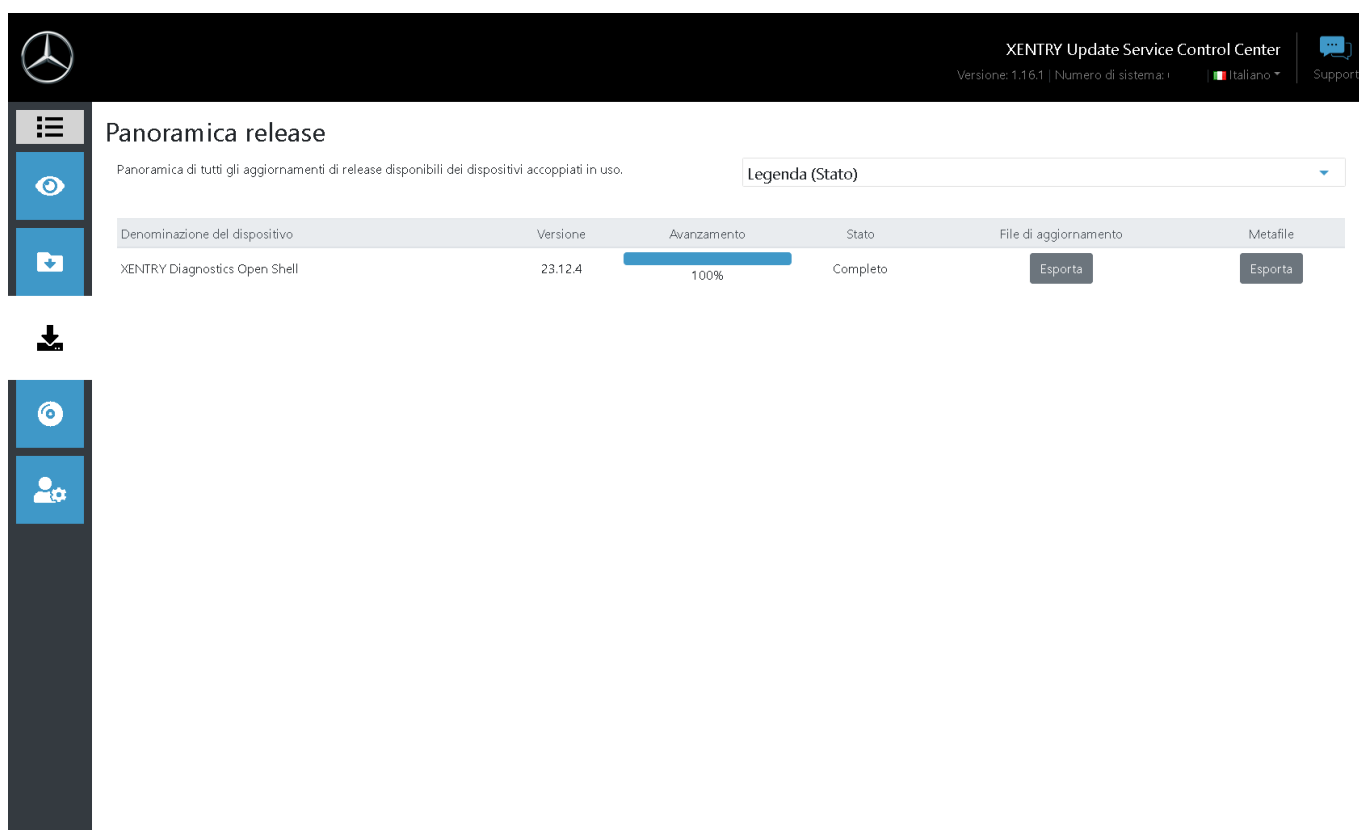


Fig. 1: XENTRY Update Service Control Center

Nell'area "Panoramica release" sono reperibili gli aggiornamenti di release, la versione attualmente installata e versioni meno recenti.

Panoramica release

Panoramica di tutti gli aggiornamenti di release disponibili dei dispositivi accoppiati in uso.

☒ Visualizza solo gli aggiornamenti di release per questo dispositivo

Denominazione del dispositivo	Versione	Avanzamento	Stato	File di aggiornamento	Metafile
XENTRY Diagnostics Open Shell	23.12.4	0%	Attendere	Esporta	Esporta
XENTRY Diagnostics Open Shell	23.9.4	0%	Attendere	Esporta	Esporta
XENTRY Diagnostics Open Shell	23.6.4	0%	Attendere	Esporta	Esporta

Fig. 2: XENTRY Update Service Control Center

Una volta effettuato il download, fare clic sul pulsante "Esporta" per salvare la release di diagnosi sul disco fisso e decomprimere quindi il file.

 *Prima occorre accertarsi di avere sufficiente spazio libero (circa 150 GB) sul proprio disco fisso!*

Quando la barra di avanzamento per la versione desiderata ha raggiunto il 100%, fare clic sul pulsante "Esporta"

 XENTRY Update Service Control Center
Versione: 1.16.0 | Numero di sistema: | Italiano | Support

Panoramica release

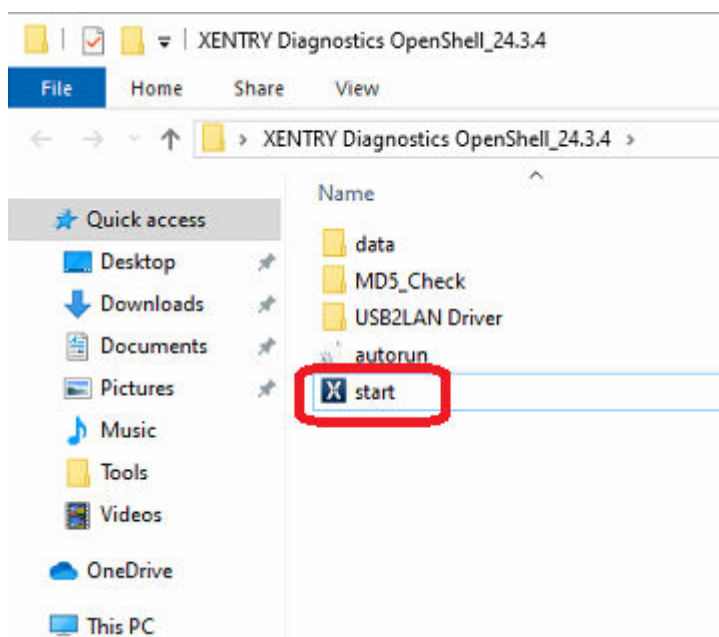
Panoramica di tutti gli aggiornamenti di release disponibili dei dispositivi accoppiati in uso.

Legenda (Stato)

☒ Visualizza solo gli aggiornamenti di release per questo dispositivo

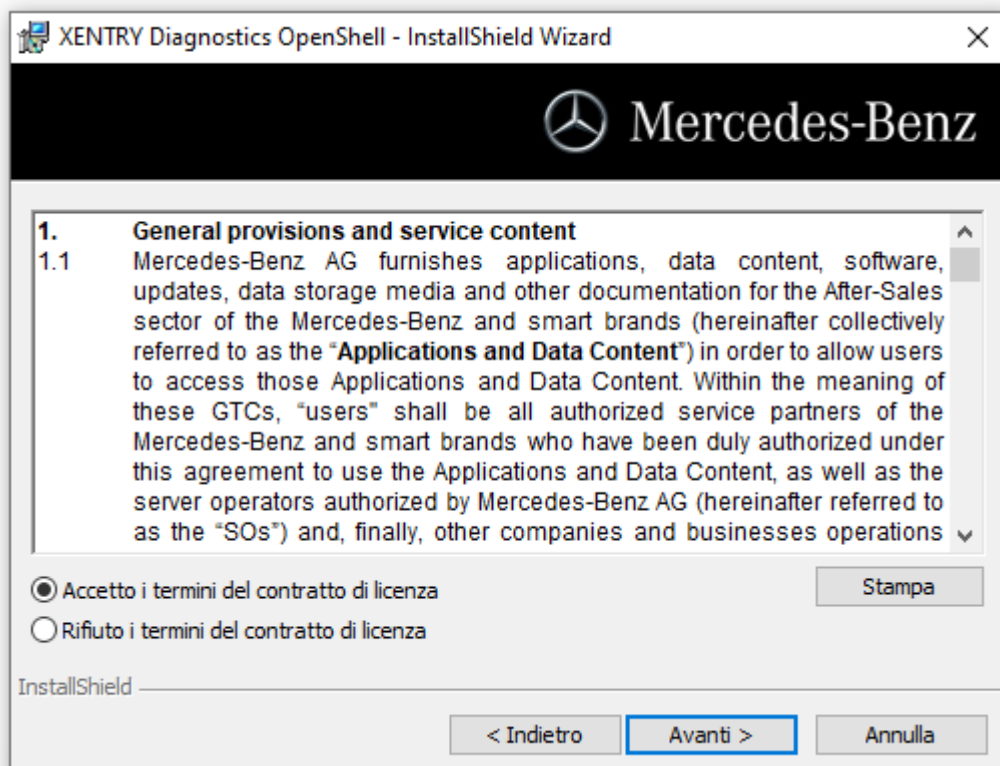
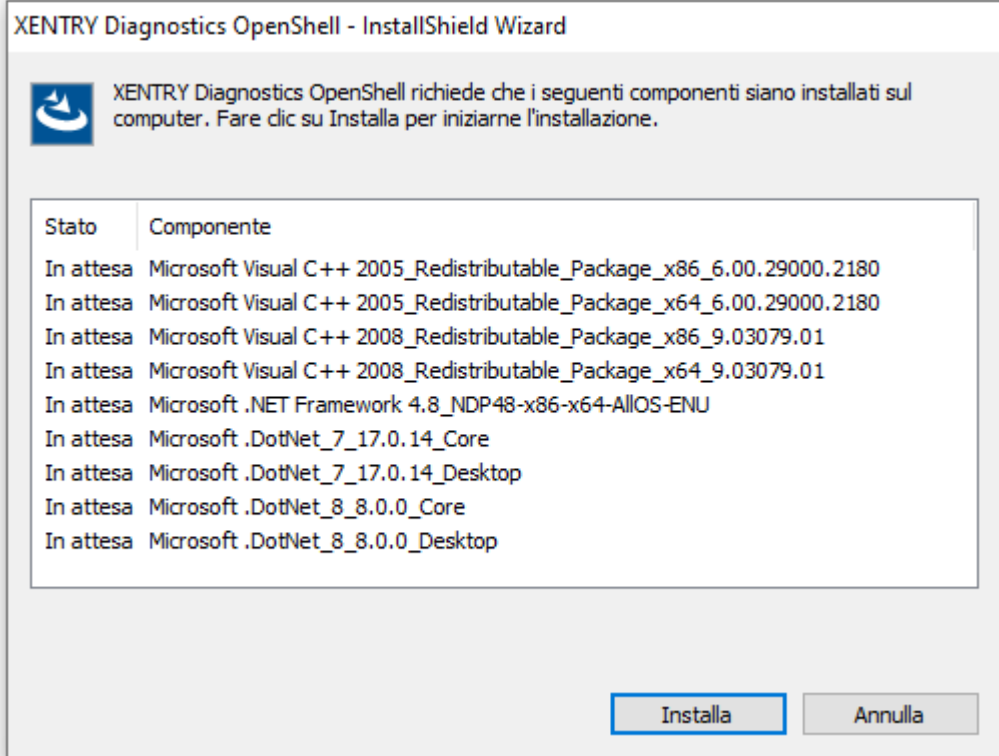
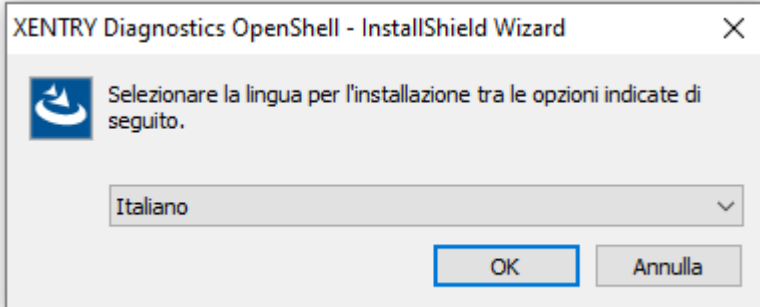
Denominazione del dispositivo	Versione	Avanzamento	Stato	File di aggiornamento	Metafile
XENTRY Diagnostics Open Shell	23.12.4	100%	Completo	Esporta	Esporta
XENTRY Diagnostics Open Shell	23.9.4	100%	Completo	Esporta	Esporta
XENTRY Diagnostics Open Shell	23.6.4	100%	Completo	Esporta	Esporta

Il file dell'aggiornamento di release viene scaricato e salvato al percorso di salvataggio selezionato.



Come fatto in precedenza al momento dell'installazione della release di base, eseguire ora anche i passi di installazione per la release di diagnosi, tra cui:

1. Selezione della lingua
2. Conferma delle Condizioni generali
3. Conferma del percorso di salvataggio
4. Avvio dell'installazione



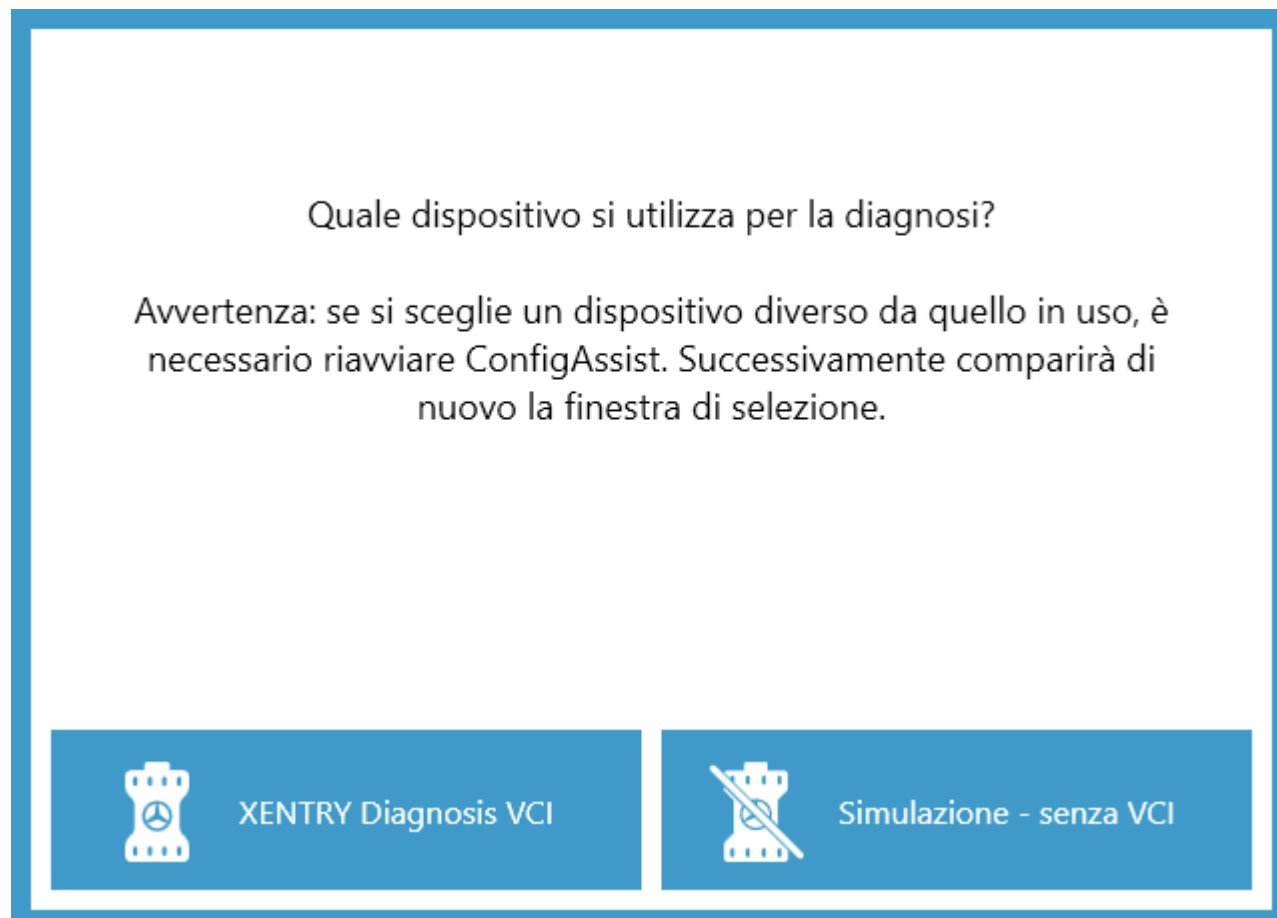
Una volta eseguite tutte le fasi di installazione fare clic su **"Fine"**. Dopodiché occorre riavviare il computer. Dopo il riavvio si vedono l'icona XENTRY Diagnosis e tutte le altre icone sul proprio desktop.

4.2 Configurazione tramite ConfigAssist

Lo strumento ConfigAssist guida l'utente passo per passo attraverso la configurazione e messa in servizio del multiplexer utilizzato. Fare a tal fine clic su questa icona sul proprio desktop:



Compare la seguente finestra sul desktop:

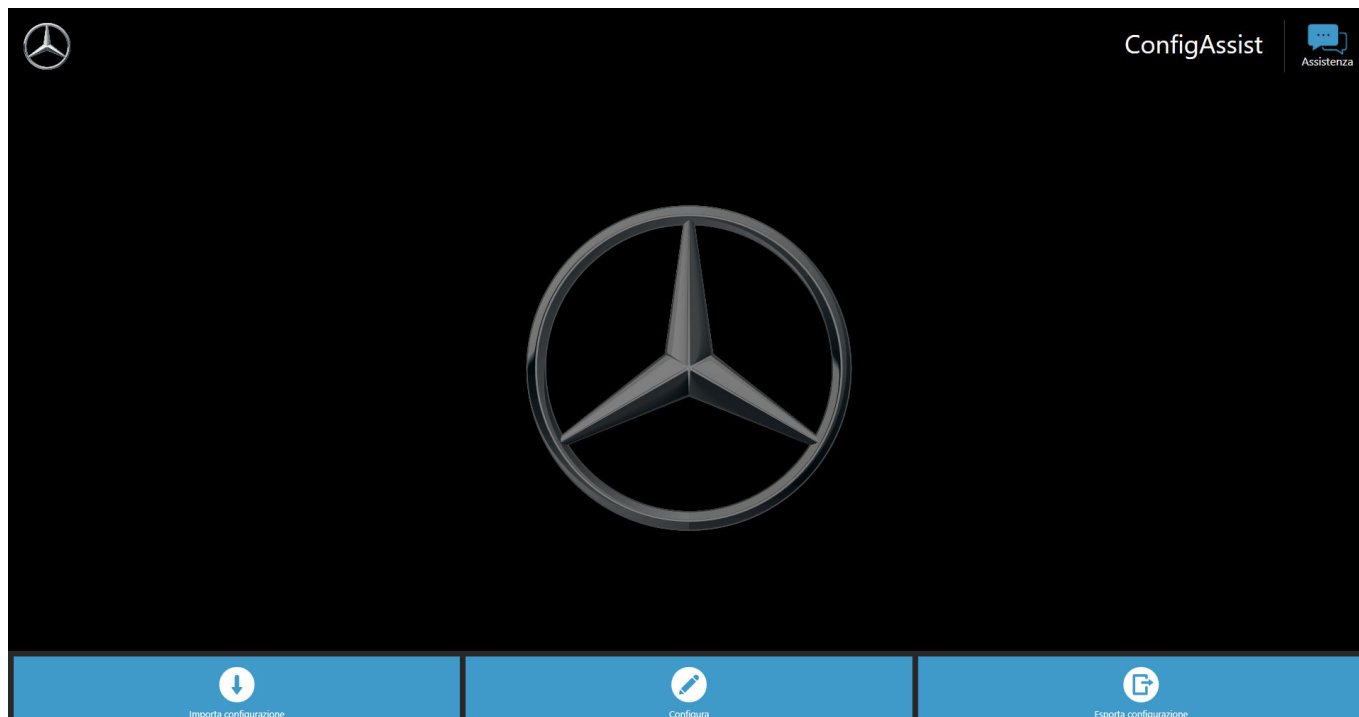


È possibile utilizzare XENTRY Diagnosis a scelta con XENTRY Diagnosis VCI o Simulazione senza VCI.



Questa finestra compare ad ogni avvio di ConfigAssist nonché dopo l'installazione di aggiornamenti.

Fare clic su "Configura":



Nelle schermate che seguono vengono visualizzate informazioni sul volume di fornitura e sulle novità del prodotto.

Fare clic sul pulsante "Avanti" fino a giungere alla pagina "Carica StartKey".

A questo punto è possibile inserire una StartKey. Maggiori informazioni sono reperibili in [↗ Capitolo 4.1.2 «Caricamento StartKey» a pag. 12](#)

Nel prossimo passo è possibile configurare XENTRY Update Service. Maggiori informazioni sono reperibili in [↗ Capitolo 5.1 «Configurazione di XENTRY Update Service» a pag. 29](#)

4.2.1 Configurazione dell'adattatore USB to LAN

L'adattatore USB to LAN è un prodotto aggiuntivo non compreso nel volume di fornitura. Questo adattatore serve per il trasferimento più veloce del software per centraline di comando in un veicolo.

Maggiori dati sul prodotto sono reperibili alla pagina iniziale B2B Connect, dove si possono trovare anche informazioni dettagliate, come la guida dell'utente, che fornisce una panoramica circostanziata della configurazione.



Per poter utilizzare il prodotto è necessario un Retail Data Storage!

4.3 Accoppiamento del dispositivo XENTRY Diagnosis VCI

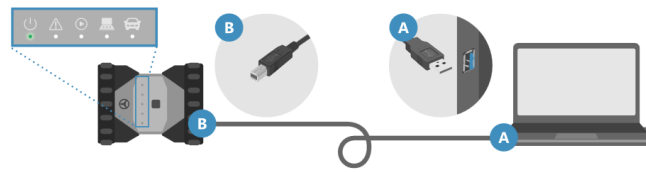


IMPORTANTE: *innestare la chiavetta WiFi nel computer di diagnosi!*

Dopo il caricamento riuscito della StartKey in ConfigAssist, fare clic su "Applica & avanti". Compare quindi la seguente schermata:



Accoppiamento XENTRY Diagnosis VCI



Collegare dapprima la chiavetta WLAN fornita in dotazione ad una porta USB del computer di diagnosi in uso. Collegare quindi la VCI tramite il cavo USB con una porta USB 3.0 del computer di diagnosi in uso. Attendere che XENTRY Diagnosis VCI emetta un beep e fare quindi clic su "Accoppia XENTRY Diagnosis VCI".

Accoppiamento XENTRY Diagnosis VCI



1. Collegare il dispositivo XENTRY Diagnosis VCI tramite cavo USB con il computer di diagnosi e attendere il bip.
2. Fare quindi clic su "Accoppia XENTRY Diagnosis VCI" e attendere che venga stabilita la connessione.
3. Rimuovere di nuovo il cavo USB.
 - ➡ Ora il dispositivo XENTRY Diagnosis VCI è connesso via WLAN con il computer di diagnosi e pronto per l'impiego nella diagnosi.
 - ➡ Sul desktop si vede costantemente l'icona VCI:

Fare clic sul pulsante "Applica & avanti".

4.3.1 Completamento della configurazione

Alla fine della configurazione viene fornita una panoramica della configurazione del sistema.



Panoramica della configurazione del sistema in uso

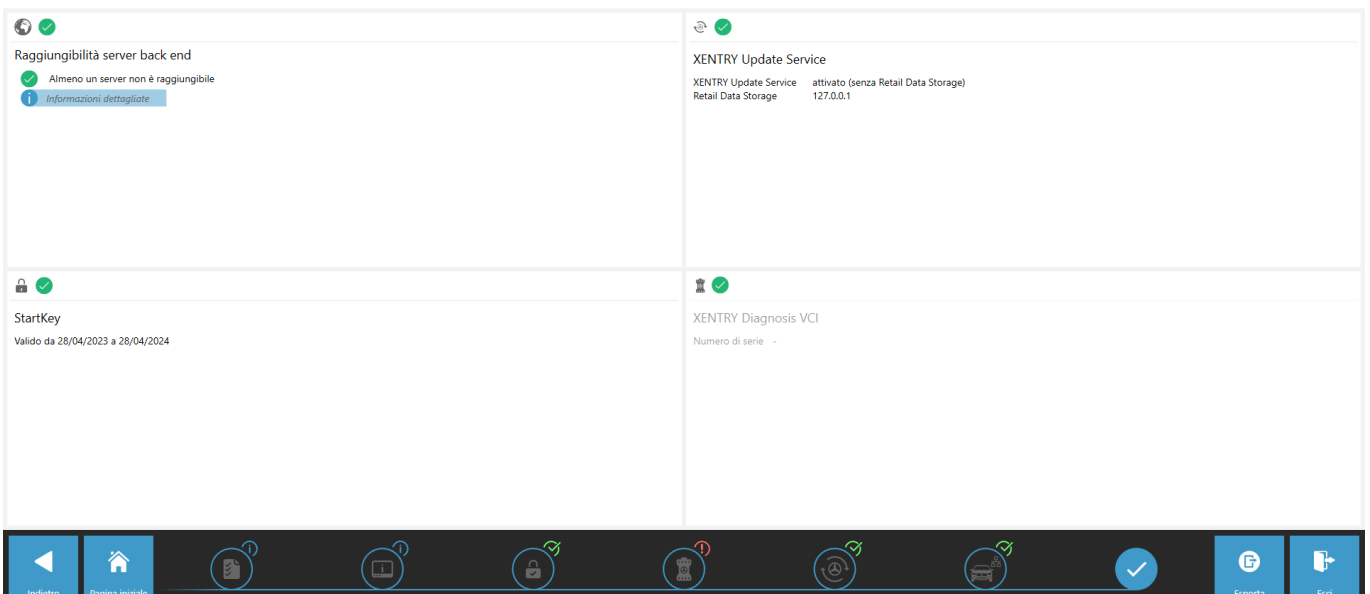


Fig. 3: Panoramica della configurazione del sistema in uso

I segni di spunta verdi rappresentano una configurazione corretta.

Con il pulsante "Esporta" si possono esportare le impostazioni per importarle su un altro apparecchio.

Facendo clic sul pulsante "Esci" si termina la configurazione e ConfigAssist si chiude.

4.4 Configurazione del firewall di Windows

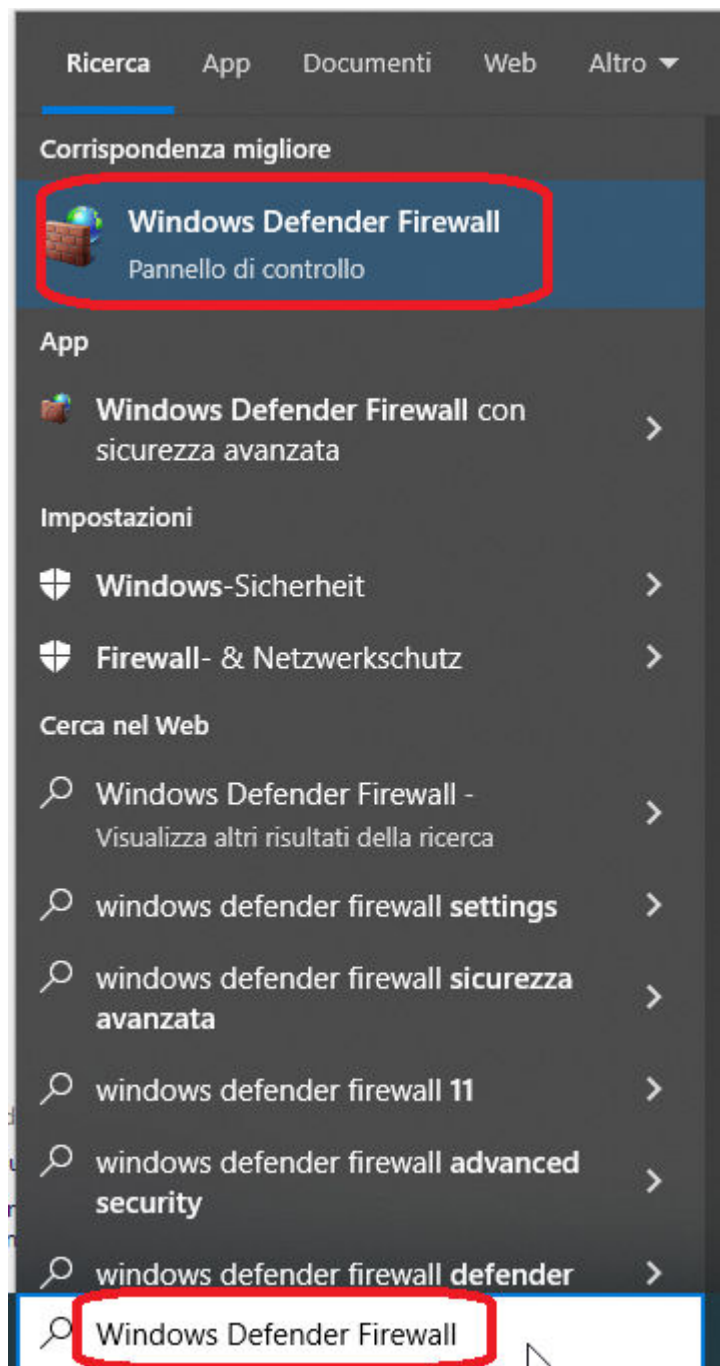


Osservare quanto segue: qualora si utilizzi, in aggiunta al firewall di Windows o in sostituzione dello stesso, un firewall di un fornitore terzo (firewall eventualmente integrato in un programma antivirus), consultare le corrispondenti istruzioni di configurazione per poter effettuare impostazioni analoghe.

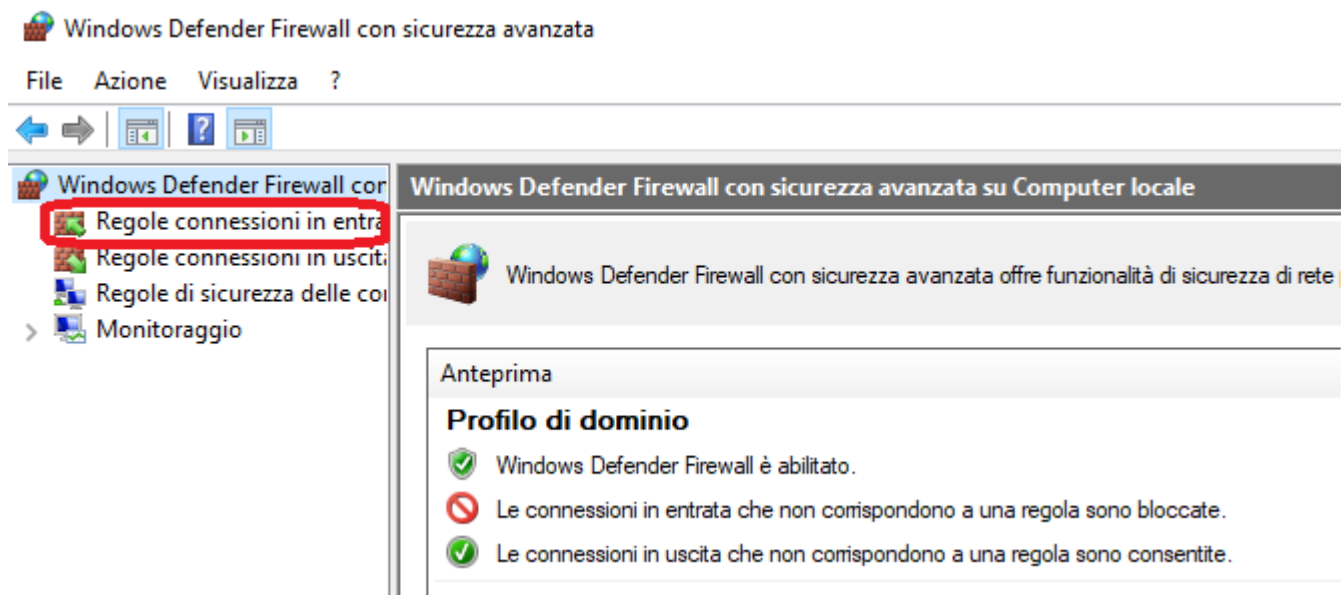
Configurazione del firewall di Windows per la connessione DoIP

Onde garantire uno scambio di dati senza problemi tra il veicolo con connettività DoIP e il sistema di diagnosi Open Shell, nel firewall di Windows devono essere abilitate alcune porte di comunicazione specifiche aggiuntive.

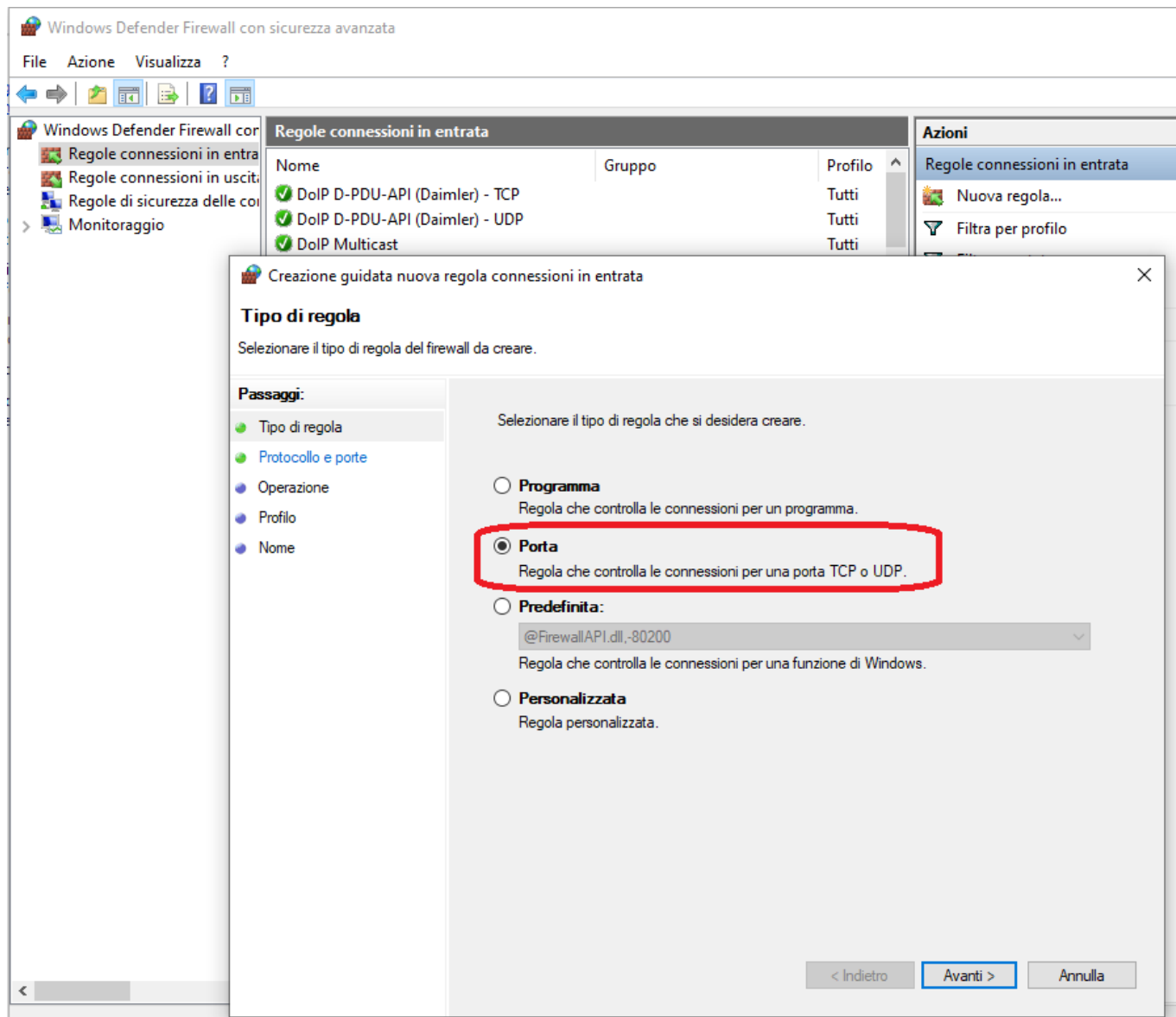
Per la configurazione del firewall di Windows:



- Aprire il pannello di controllo e quindi la voce "Windows Firewall". Selezionare nella barra dei menu a sinistra la voce "Impostazioni avanzate".
- Occorre configurare il firewall per connessioni TCP ed UDP sia in entrata che in uscita ed abilitare a tal fine completamente delle porte specifiche.
- Serviranno quindi complessivamente quattro regole firewall.
- A tal fine procedere nel modo seguente:



1. Selezionare la voce "Regole connessioni in entrata".



2. Per prima cosa viene creata una regola TCP in entrata.

Assicurare che ci si trovi nel passo "Tipo di regola" (a sinistra) e selezionare quindi a destra l'opzione "Porta".

Fare quindi clic su "Avanti".



Regole connessioni in entrata			Azioni
Nome	Gruppo	Profilo	Regole connessioni in entrata
✓ DoIP D-PDU-API (Daimler) - TCP		Tutti	Nuova regola...
✓ DoIP D-PDU-API (Daimler) - UDP		Tutti	Filtra per profilo
✓ DoIP Multicast		Tutti	

Creazione guidata nuova regola connessioni in entrata

Protocollo e porte

Specificare i protocolli e le porte a cui applicare la regola.

Passaggi:

- Tipo di regola
- Protocollo e porte
- Operazione
- Profilo
- Nome

Selezionare se applicare la regola al protocollo TCP o UDP.

☒ TCP

☐ UDP

Selezionare se applicare la regola a tutte le porte locali o a porte locali specifiche.

☐ Tutte le porte locali

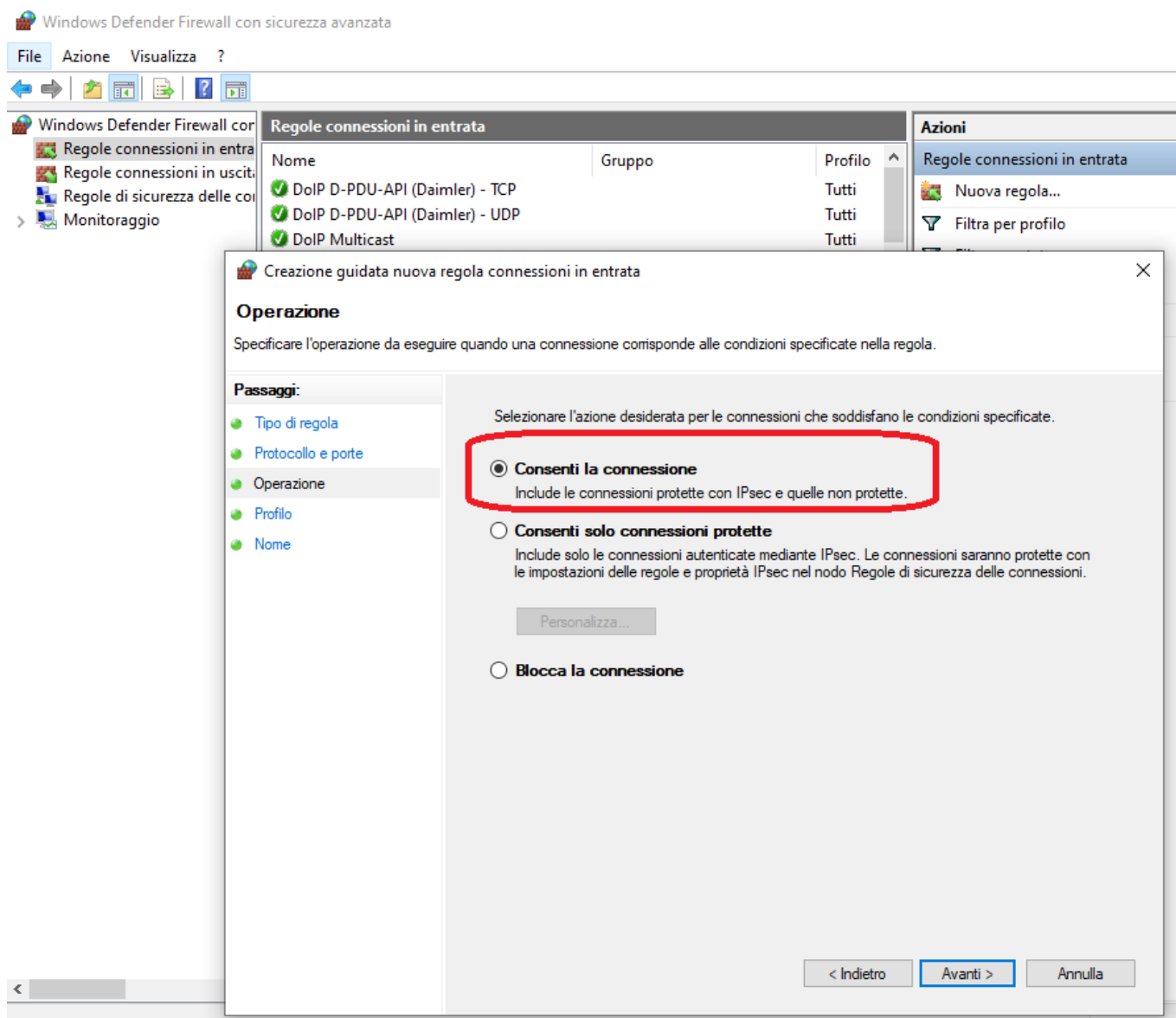
☒ Porte locali specifiche:

Esempio: 80, 443, 5000-5010

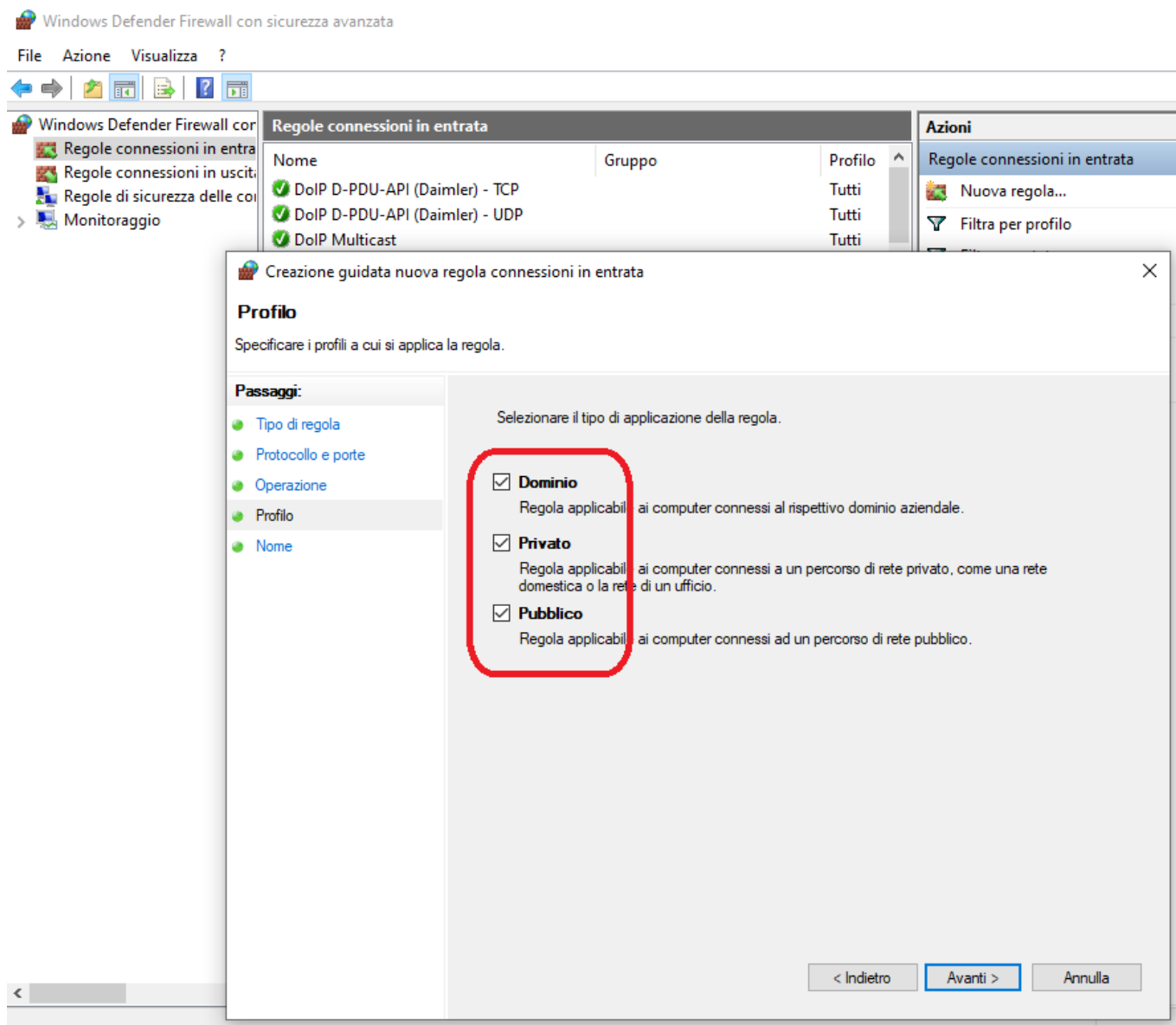
< Indietro Avanti > Annulla

3. Nel successivo passo selezionare l'opzione "TCP" e nell'area sottostante l'opzione "Porte locali specifiche".

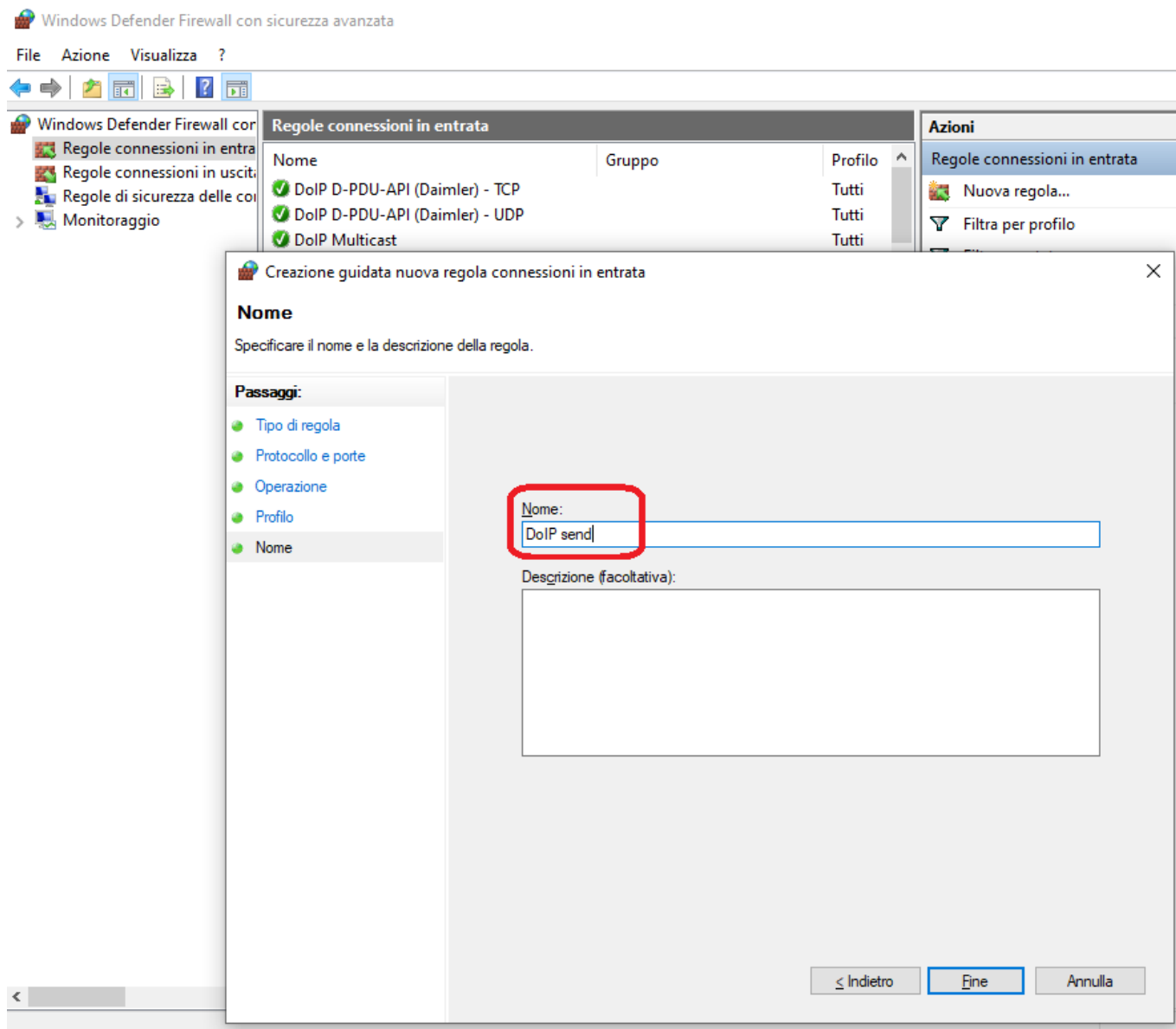
Nel successivo passo selezionare l'opzione "TCP" e nell'area sottostante l'opzione "Porte locali specifiche". Immettere quindi nella casella di testo i seguenti numeri di porta, separati da virgola: **13400, 13401, 13402, 13403**



4. ➤ Dopo aver fatto clic su "Avanti" si giunge alle indicazioni per l'azione.
Selezionare quindi l'opzione "Consenti la connessione" e confermare di nuovo con "Avanti".



5. Nel successivo passo "Profilo" selezionare tutte le opzioni.



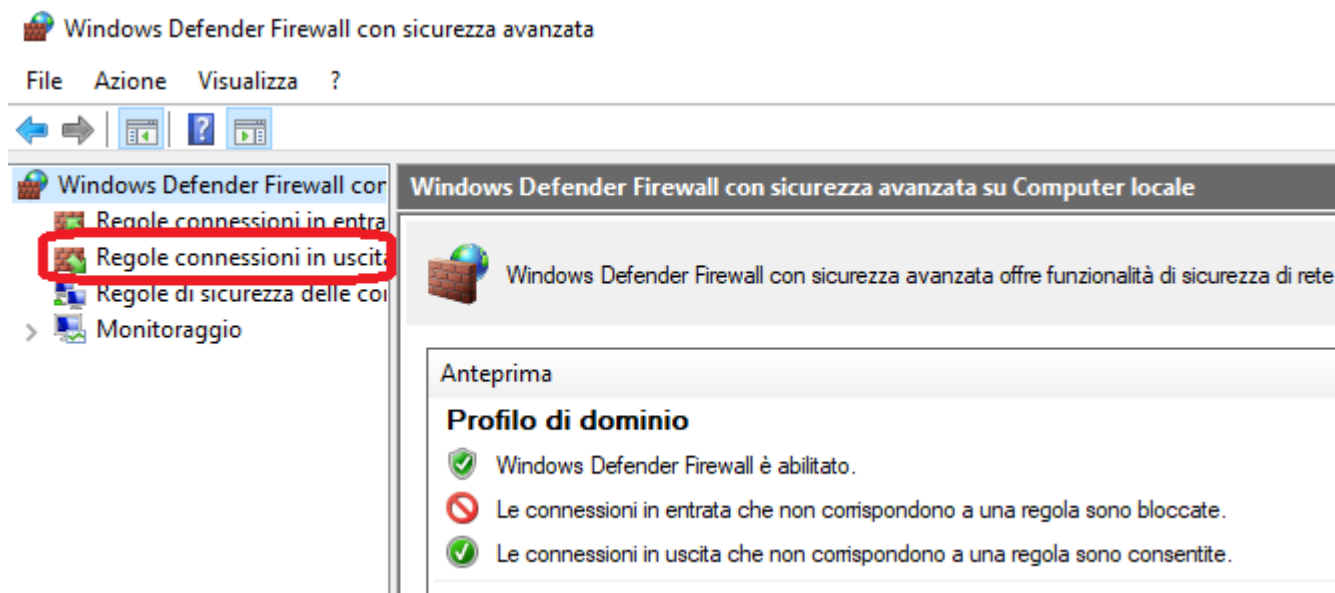
6. ➤ Assegnare un nome ed una descrizione facoltativa e salvare la regola firewall con "Fine".

7. ➤ **Regola UDP in entrata:**

Ripetere i passi da 1 a 6, selezionando però nel passo 3 l'opzione "UDP" anziché "TCP".

Immettere alla voce "Porte locali specifiche" gli stessi numeri di porta, separati da virgola, come per la precedente regola TCP in entrata (osservare che le porte non sono diverse per le connessioni in entrata e in uscita):

13400, 13401, 13402, 13403



8. ➤ Regola TCP in uscita:

Ripetere i passi da 1 a 6, selezionando però nel passo 1 l'opzione "Regole connessioni in uscita".

Effettuare tutte le impostazioni come descritto in precedenza.

9. ➤ Regola UDP in uscita:

Ripetere i passi da 1 a 6, selezionando però nel passo 1 l'opzione "Regole connessioni in uscita" e nel passo 3 di nuovo l'opzione "UDP".

Per il resto, immettere gli stessi dati.

Dopo aver impostato l'indirizzo IP e configurato il firewall di Windows, il sistema Open Shell è configurato anche per DoIP.

5 Strumenti operativi

5.1 Configurazione di XENTRY Update Service

In questa sezione è possibile configurare XENTRY Update Service. Tramite XENTRY Update Service viene definita la modalità di download per i dati di diagnosi (aggiornamento di release, DVD con codice regionale e istruzioni per l'uso digitali) sul sistema XENTRY Diagnosis in uso.

Esistono due varianti di configurazione per XENTRY Update Service:

- **Variante 1:** XENTRY Update Service con Retail Data Storage
I dati di diagnosi (aggiornamento di release, DVD con codice regionale e istruzioni per l'uso digitali) vengono scaricati da Internet dapprima sul Retail Data Storage e quindi sul sistema XENTRY Diagnosis.
- **Variante 2:** XENTRY Update Service senza Retail Data Storage
I dati di diagnosi (aggiornamento di release, DVD con codice regionale e istruzioni per l'uso digitali) vengono scaricati direttamente da Internet sul sistema XENTRY Diagnosis.

5.1.1 XENTRY Update Service con Retail Data Storage

Se l'officina dispone di un Retail Data Storage, gli aggiornamenti di diagnosi, i DVD con codice regionale e le istruzioni per l'uso digitali (DiBA) possono essere scaricati online attraverso Internet tramite lo XENTRY Update Service.

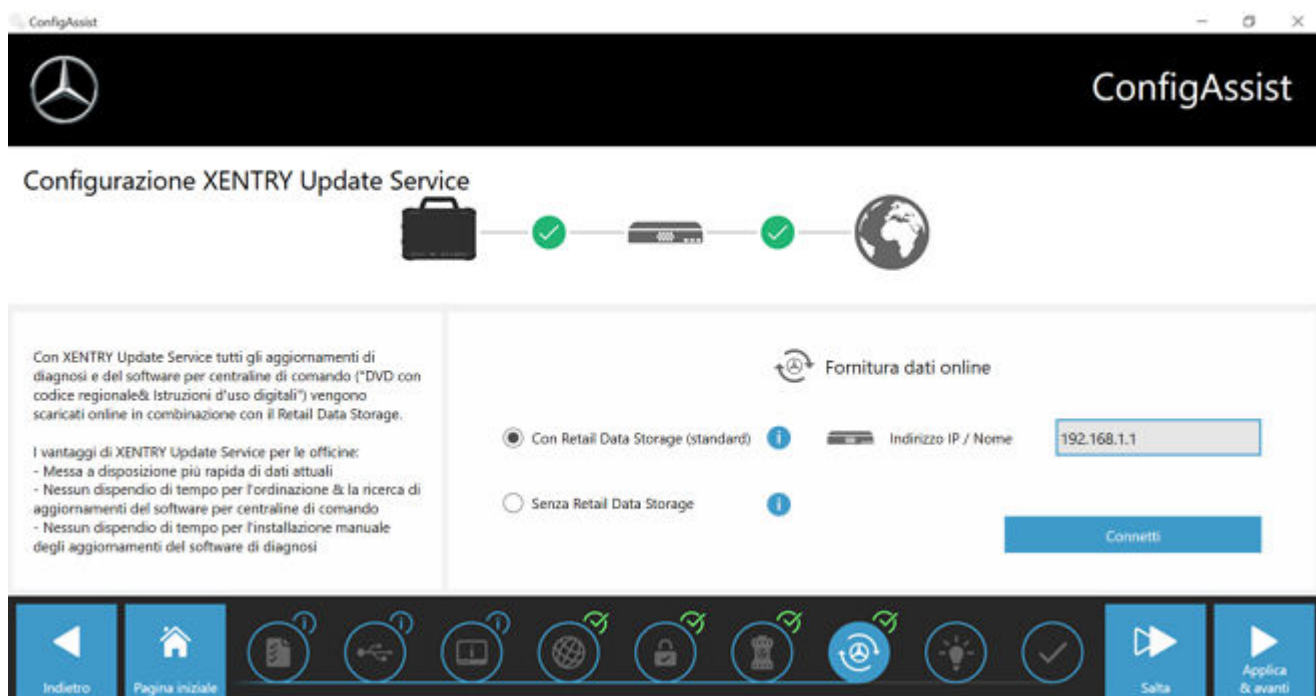


Fig. 4: XENTRY Update Service con Retail Data Storage

Per stabilire la connessione al Retail Data Storage, procedere nel modo seguente:

1. ➤ Selezionare in ConfigAssist, nella sezione "Configurazione XENTRY Update Service", l'opzione **"Con Retail Data Storage (standard)"**
2. ➤ Immettere nel campo "Indirizzo IP / Nome" l'indirizzo IP del Retail Data Storage definito dall'utente.
3. ➤ Fare poi clic sul pulsante "Verifica connessione"
 - La connessione corretta viene confermata tramite segno di spunta verde.
4. ➤ Selezionare ora la voce "Applica & avanti".

5.1.2 XENTRY Update Service senza Retail Data Storage

Qualora l'officina non dovesse disporre di un Retail Data Storage, gli aggiornamenti di diagnosi e del software per centraline di comando possono essere scaricati direttamente da Internet sul sistema XENTRY Diagnosis in uso.



Questa opzione è consigliata solo per officine con uno o due apparecchi di diagnosi. Esistono le seguenti restrizioni rispetto a XENTRY Update Service con Retail Data Storage:

- **Maggiore sollecitazione della rete**

- I dati, in particolare il software per centraline di comando, devono essere scaricati on demand da Internet durante le attività di lavoro (confronto Retail Data Storage: download durante la notte)
- È necessario il download multiplo dei dati
- È richiesto un maggiore volume di dati per la connessione Internet

- **Tempi di attesa più lunghi per i clienti finali a seconda della durata del download**

Per utilizzare questa opzione, procedere nel modo seguente:

1. ➤ Portarsi nell'area "Retail Data Storage"
2. ➤ Selezionare il pulsante **"Senza Retail Data Storage"**
3. ➤ Successivamente fare clic su "Verifica connessione".
Fare clic su "Applica & avanti".
4. ➤ Completamento della configurazione.
 - Nella schermata "Informazioni dettagliate" vengono visualizzati alcuni link che portano ad ulteriori informazioni utili.
5. ➤ Fare ora clic sul pulsante "Avanti".
 - Viene fornita una panoramica della configurazione del sistema.
6. ➤ È quindi possibile concludere la configurazione facendo clic sul pulsante "Esci".
 - A questo punto l'apparecchio di diagnosi XENTRY in uso è configurato per lo XENTRY Update Service senza Retail Data Storage e scarica automaticamente gli aggiornamenti di release nonché il software per centraline di comando.



Avvertenza: in caso di guasto del Retail Data Storage esiste comunque la possibilità di impostare in qualsiasi momento questa opzione per XENTRY Diagnosis Kit.

5.1.3 Configurazione dell'adattatore UBS to LAN

L'adattatore USB to LAN è un prodotto aggiuntivo non compreso nel volume di fornitura. Questo adattatore serve per il trasferimento più veloce del software per centraline di comando in un veicolo.

Maggiori dati sul prodotto sono reperibili attraverso la pagina iniziale B2B Connect, dove si possono trovare anche informazioni dettagliate, come la guida dell'utente, che fornisce una panoramica circostanziata della configurazione.



Per poter utilizzare il prodotto è necessario un Retail Data Storage!

5.2 XENTRY Update Service Control Center

Nello XENTRY Update Service Control Center l'utente ha la possibilità di farsi visualizzare in modo mirato informazioni sul download di dati sul sistema XENTRY Diagnosis in uso attraverso lo XENTRY Update Service.

- Sul sistema XENTRY Diagnosis in uso, fare clic nel menu Start sulla cartella "Mercedes-Benz".

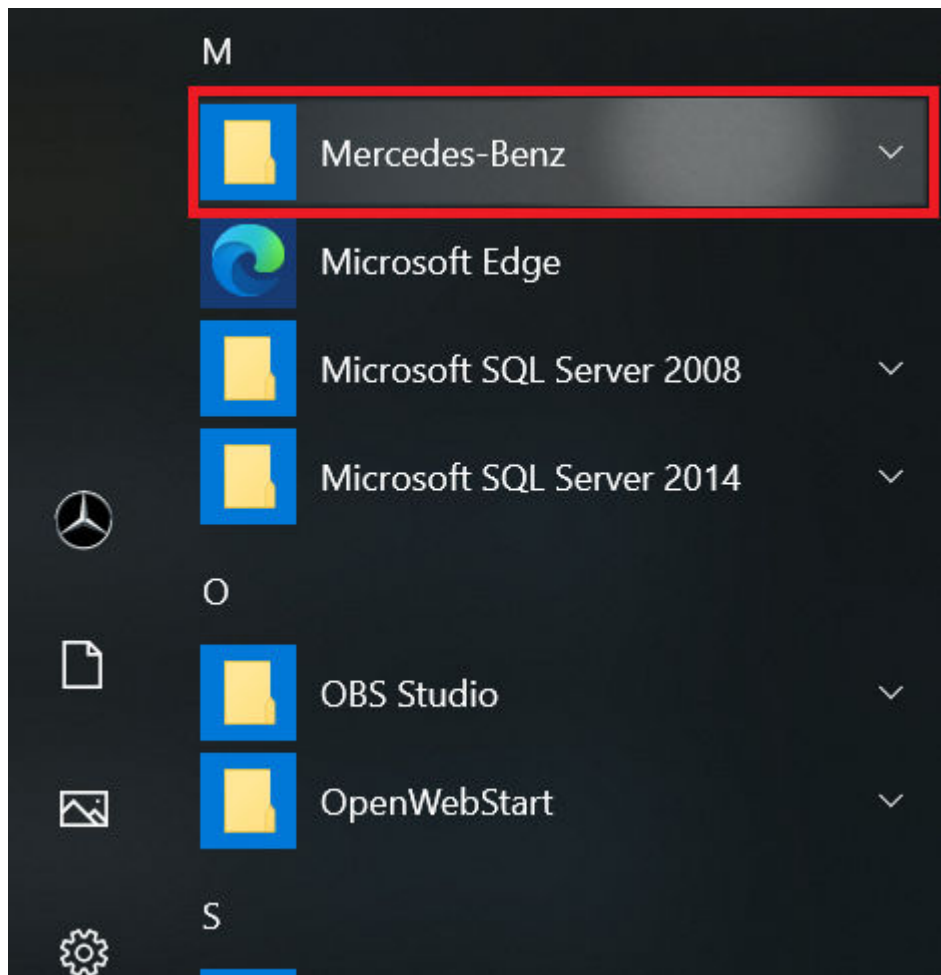


Fig. 5: Menu Start di Windows Mercedes-Benz

- Nella cartella "Mercedes-Benz" selezionare "XENTRY Update Service Control Center". Segue quindi la relativa apertura.

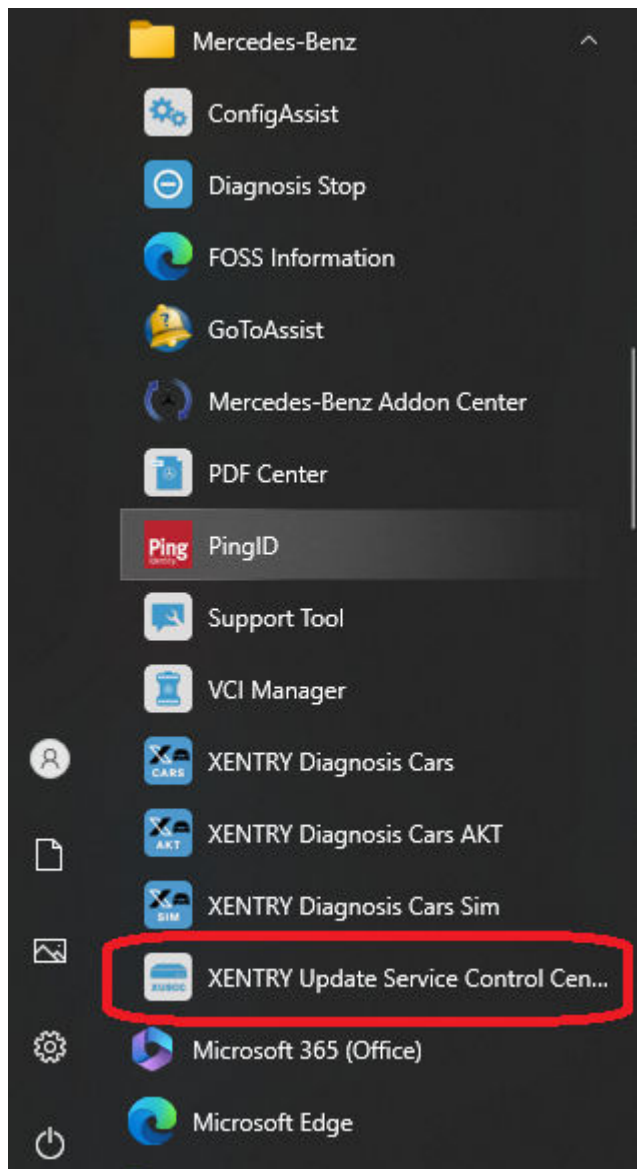


Fig. 6: Menu Start di Windows Mercedes-Benz XENTRY Update Service Control Center

5.2.1 Panoramica

Questa schermata panoramica mostra all'utente un riassunto delle possibilità offerte dallo XENTRY Update Service Control Center.

- Tramite "Monitoring" si ottiene la visualizzazione dello stato dello XENTRY Update Service sul sistema XENTRY Diagnosis in uso.
- Il pulsante "File" porta l'utente ad una panoramica di tutti i dati scaricati sul sistema XENTRY Diagnosis in uso nonché disponibili nel back end. Qui non vengono invece visualizzati gli aggiornamenti di release e il software per centraline di comando.
- Tramite "Panoramica release" l'utente ha la possibilità di farsi visualizzare tutti gli aggiornamenti di release disponibili sul sistema XENTRY Diagnosis in uso.
- Fare clic su "Software per centraline di comando" per ottenere la visualizzazione di tutto il software per centraline di comando disponibile.

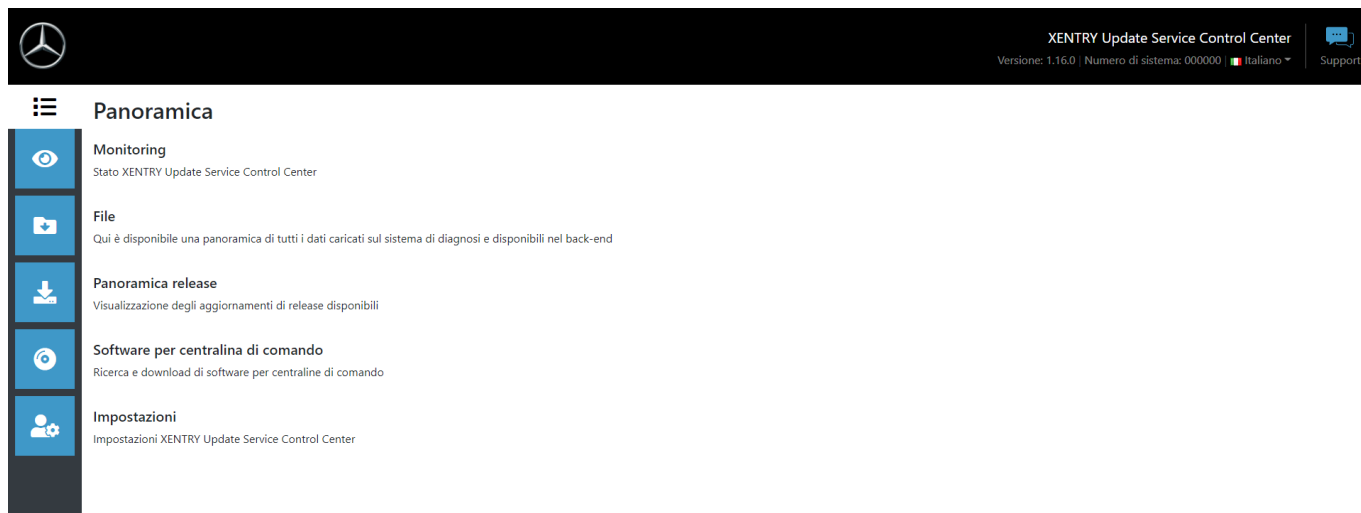


Fig. 7: *Panoramica XENTRY Update Service Control Center*

5.2.2 Monitoring

Alla voce di menu "Monitoring" viene indicato all'utente se la connessione tra Retail Data Storage e Internet è stabilita correttamente. Vengono inoltre visualizzate informazioni di sistema del sistema XENTRY Diagnosis in uso.

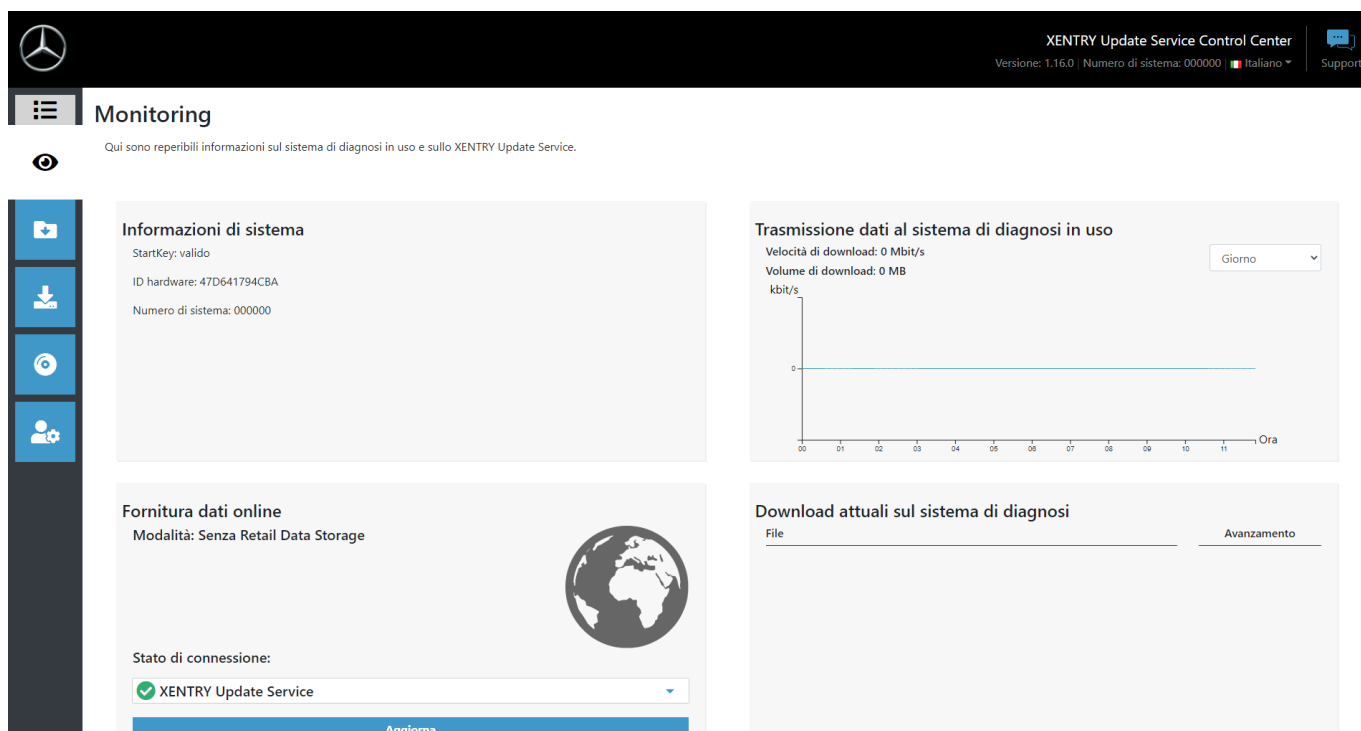


Fig. 8: *Monitoring sulla fornitura di dati attraverso XENTRY Update Service*

5.2.3 File

Nell'area "File" viene visualizzata una panoramica di tutti i dati scaricati sul sistema XENTRY Diagnosis in uso nonché disponibili nel back end. In questa sezione non vengono invece visualizzati gli aggiornamenti di release e il software per centraline di comando; gli aggiornamenti di release sono reperibili nella sezione "Panoramica release" in ➔ [Capitolo 5.2.4 «Panoramica release» a pag. 34.](#)

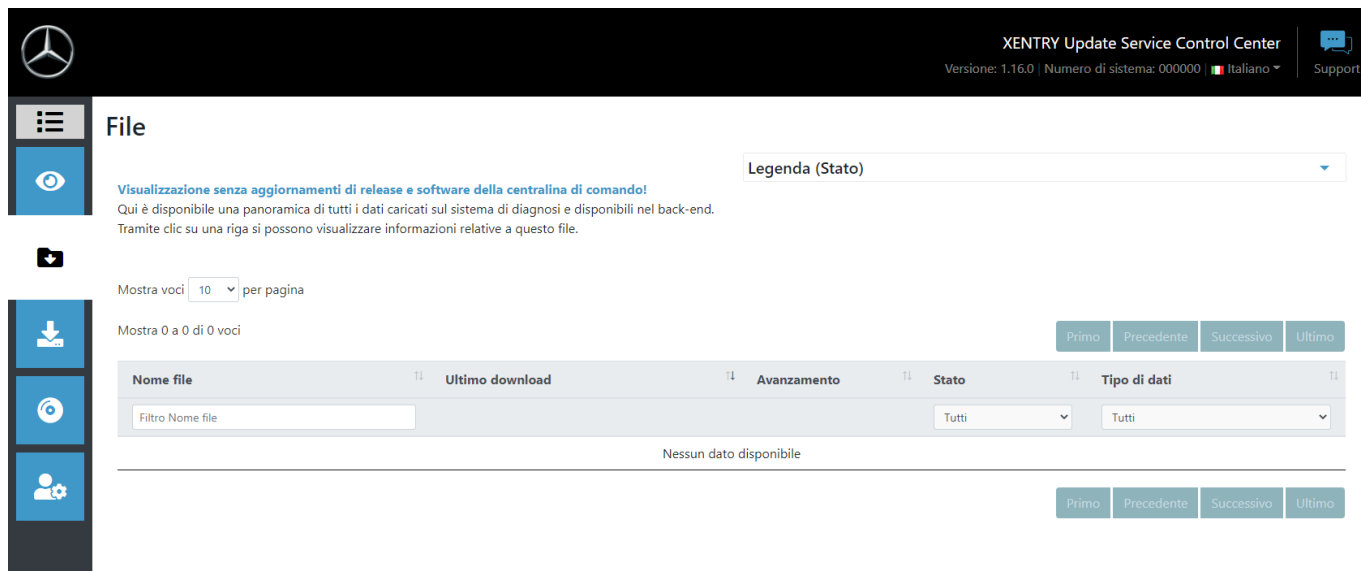


Fig. 9: File disponibili nello XENTRY Update Service

5.2.4 Panoramica release

La panoramica release mostra all'utente gli aggiornamenti di release presenti sul Retail Data Storage. La barra di avanzamento indica la percentuale di scaricamento del rispettivo aggiornamento di release da Internet sul Retail Data Storage.

L'utente ha inoltre la possibilità di selezionare tramite l'elemento funzione la visualizzazione solo degli aggiornamenti di release idonei per il sistema XENTRY Diagnosis in uso al momento. In questo caso si distingue ad es. tra l'aggiornamento di release per i dispositivi XENTRY Diagnosis Pad e quelli per XENTRY Diagnosis Pad 2.

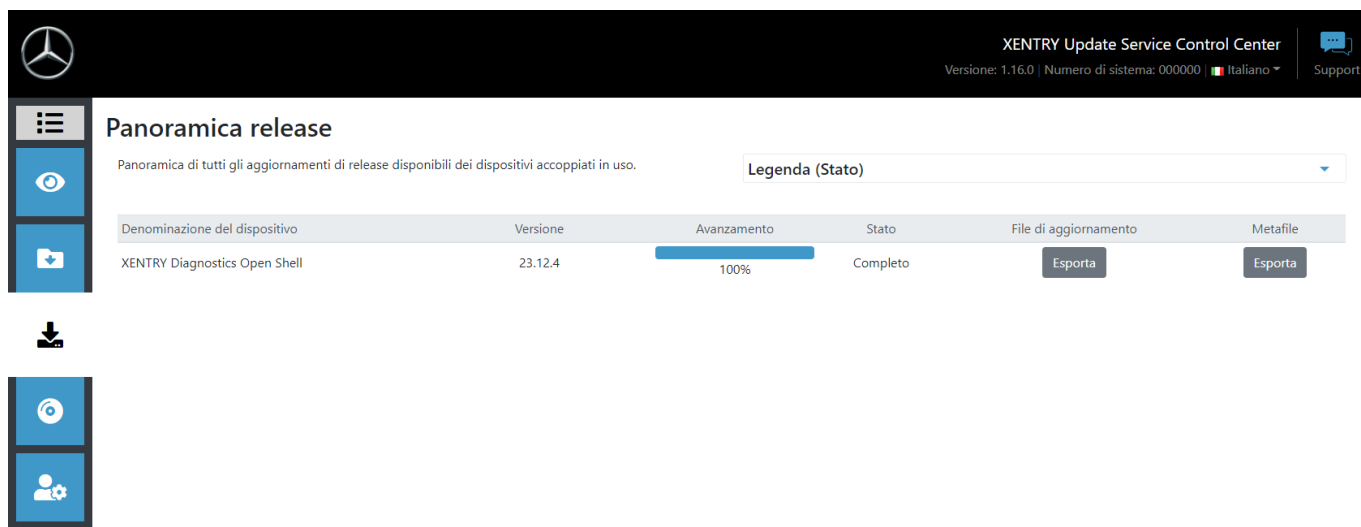


Fig. 10: Panoramica release nello XENTRY Update Service Control Center (2)

5.2.5 Software per centraline di comando

Questa panoramica mostra all'utente quale software per centraline di comando esiste. Nello stato del rispettivo file viene indicato se il file si trova già sul sistema XENTRY Diagnosis in uso o invece può essere ancora scaricato.

Tramite il pulsante "Richiedi" l'utente ha la possibilità di avviare manualmente il download di software per centraline di comando fino a quel momento non ancora scaricato sul sistema XENTRY Diagnosis in uso. Tale operazione si può rendere necessaria ad es. se l'utente nell'ambito del Service24h è in viaggio con il proprio sistema XENTRY Diagnosis al di fuori della rete dell'officina e sa già di aver bisogno esattamente di questi dati.



XENTRY Update Service Control Center
 Versione: 1.16.0 | Numero di sistema: 000000 | Italiano  Support








Software per centralina di comando

Panoramica del software per centraline di comando disponibile. Software per centraline di comando non ancora scaricato può essere richiesto anche manualmente.

Voci totali: 136419

ricerca automatica a partire da 3 caratteri

Voci per pagina:

Start
<
1
>
/ 13642
Fine

Nome file	Avanzamento	Stato	Richiedi
0002527015_001-CFF-20210411_1111.zip		Attendere	Richiedi
0002527015_001-SMR-20210411_1159.zip		Attendere	Richiedi
0004420006_001-CFF-20201206_1417.zip		Attendere	Richiedi

Fig. 11: Panoramica del software per centraline di comando disponibile

5.3 VCI Manager

Il VCI Manager serve all'aggiornamento del firmware e al ripristino del dispositivo XENTRY Diagnosis VCI. La panoramica alla voce "Generalità" indica lo stato della connessione tra l'apparecchio di diagnosi e XENTRY Diagnosis VCI.



Fig. 12: Icona VCI Manager

5.3.1 Chiama VCI

Per verificare la connessione tra il sistema XENTRY Diagnosis e la VCI o semplicemente per individuare la VCI accoppiata al sistema XENTRY Diagnosis, è possibile ricorrere alla funzione "Chiama VCI".



Va considerato che questa funzione è disponibile solo dopo aver effettuato l'accoppiamento tra il sistema XENTRY Diagnosis e la VCI.



Occorre tuttavia considerare che la VCI non dispone di alimentazione di corrente propria. Ciò significa che la VCI può essere chiamata solo quando è collegata ad una fonte di alimentazione elettrica. Tale condizione è soddisfatta in caso di collegamento tramite cavo OBD ad un veicolo o tramite cavo USB al sistema XENTRY Diagnosis.

Per chiamare la VCI, procedere nel modo seguente:

1. Aprire il VCI Manager tramite il collegamento sul desktop del sistema XENTRY Diagnosis in uso.
2. Sulla schermata panoramica viene indicato il dispositivo XENTRY Diagnosis VCI accoppiato al momento. Su questa schermata è disposto il pulsante "Chiama VCI". Fare clic su questo pulsante
3. La VCI accoppiata inizia a emettere un bip.

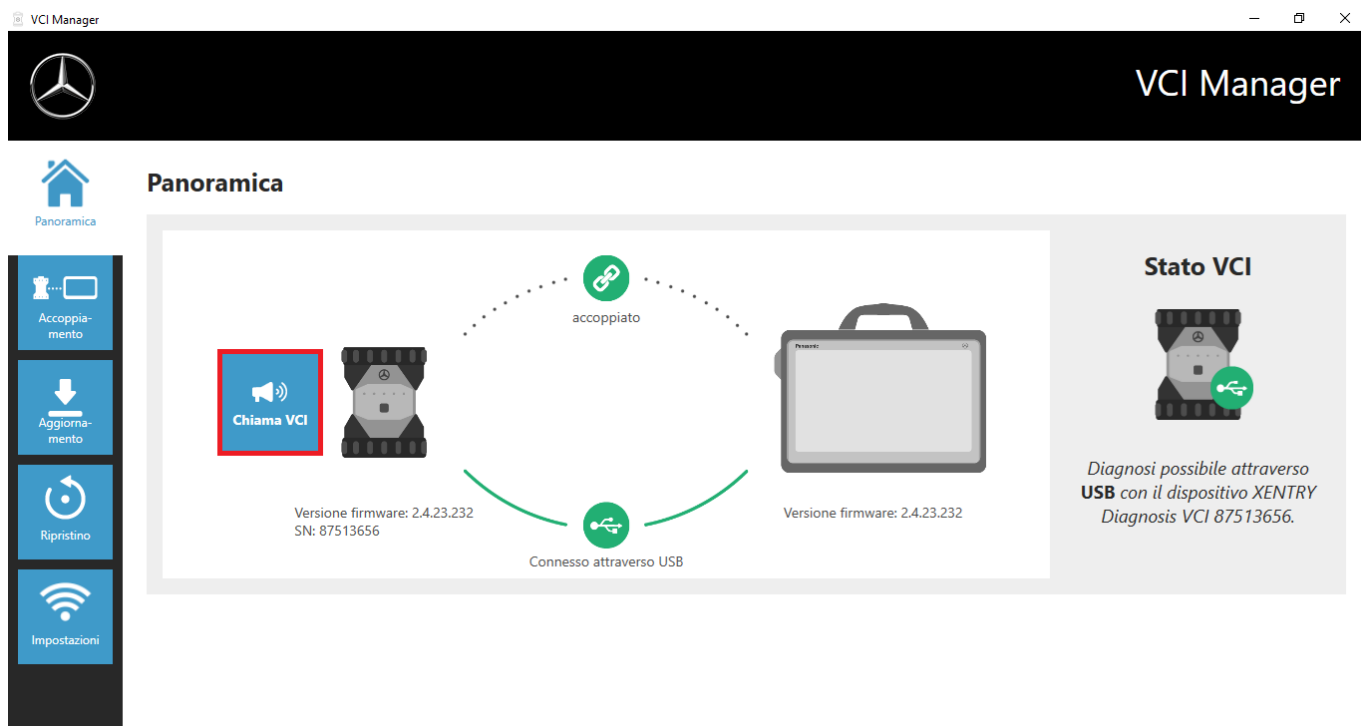


Fig. 13: Chiama VCI

5.3.2 Aggiornamento firmware XENTRY Diagnosis VCI

Dopo l'aggiornamento del sistema XENTRY Diagnosis può rendersi necessario un aggiornamento del firmware del dispositivo XENTRY Diagnosis VCI. In questo caso sulla schermata panoramica del VCI Manager viene visualizzato un punto esclamativo giallo:

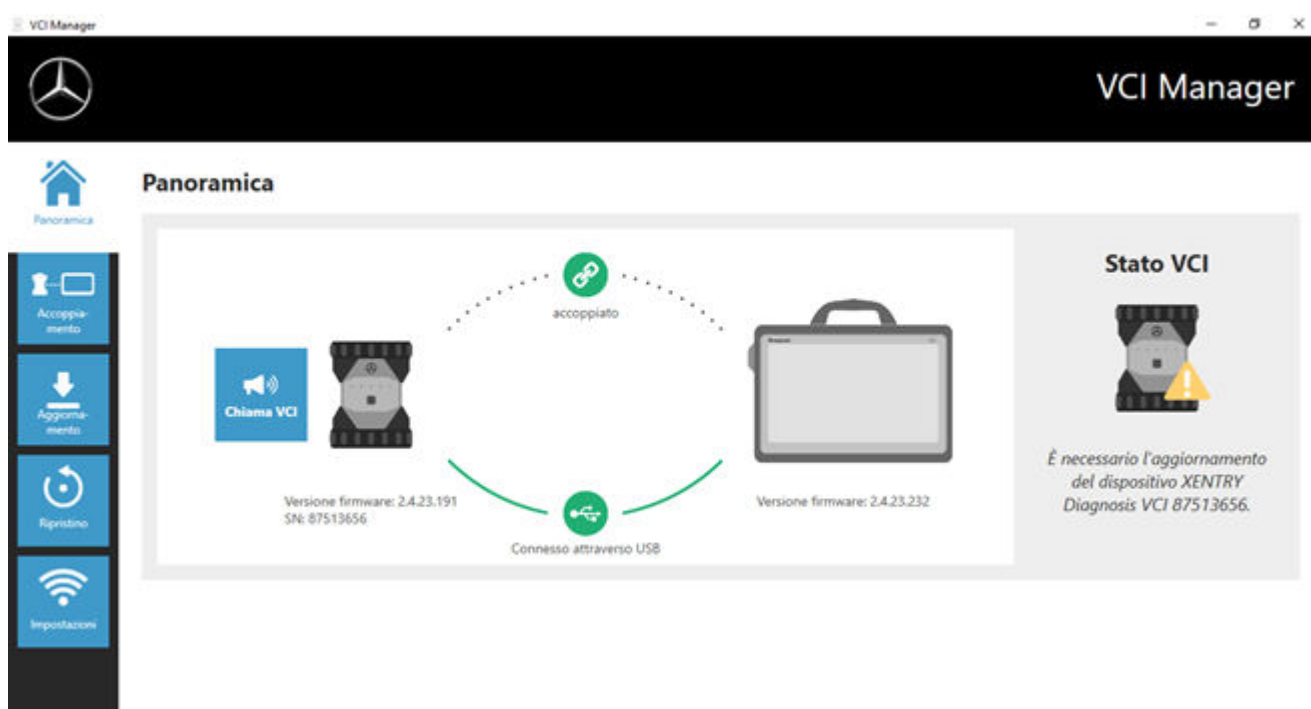


Fig. 14: Avvertenza relativa alla necessità di aggiornamento

1. Fare clic sulla voce di menu "Aggiornamento" nel VCI Manager.
 - ➡ Si apre una nuova finestra.
2. Selezionare il pulsante "Avvia aggiornamento".

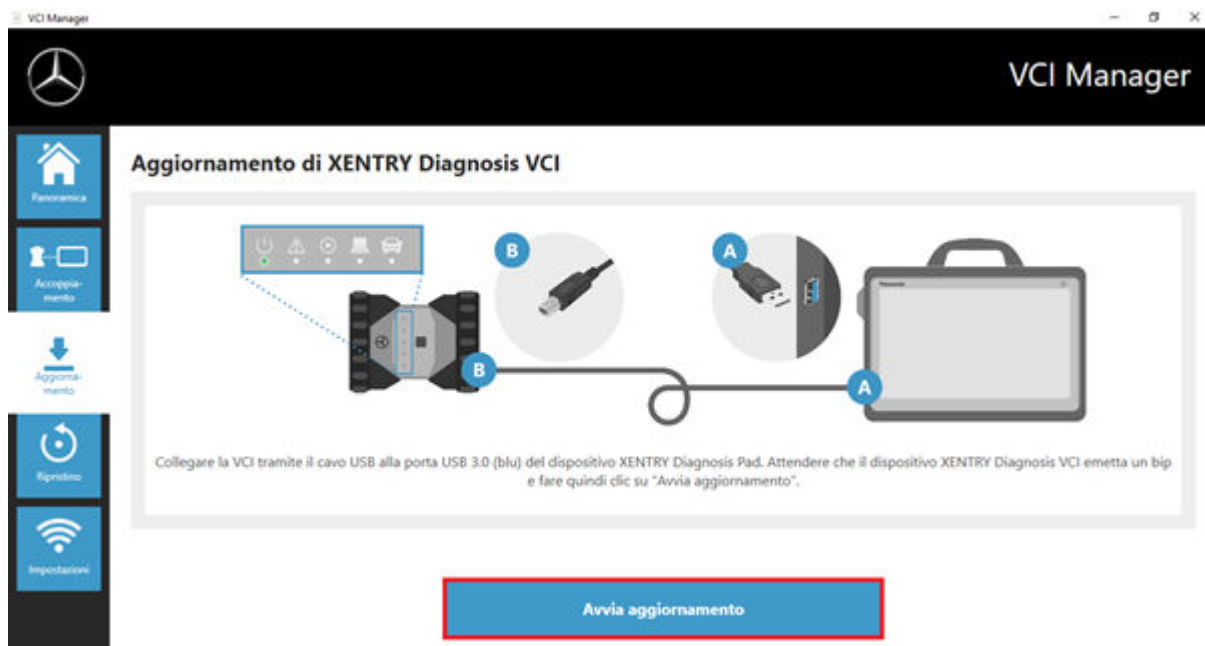


Fig. 15: Avvia aggiornamento



Durante l'esecuzione dell'aggiornamento assicurare che non venga interrotto il collegamento USB tra sistema XENTRY Diagnosis e VCI.

Al termine dell'aggiornamento si può lavorare come di consueto con il sistema XENTRY Diagnosis in uso.

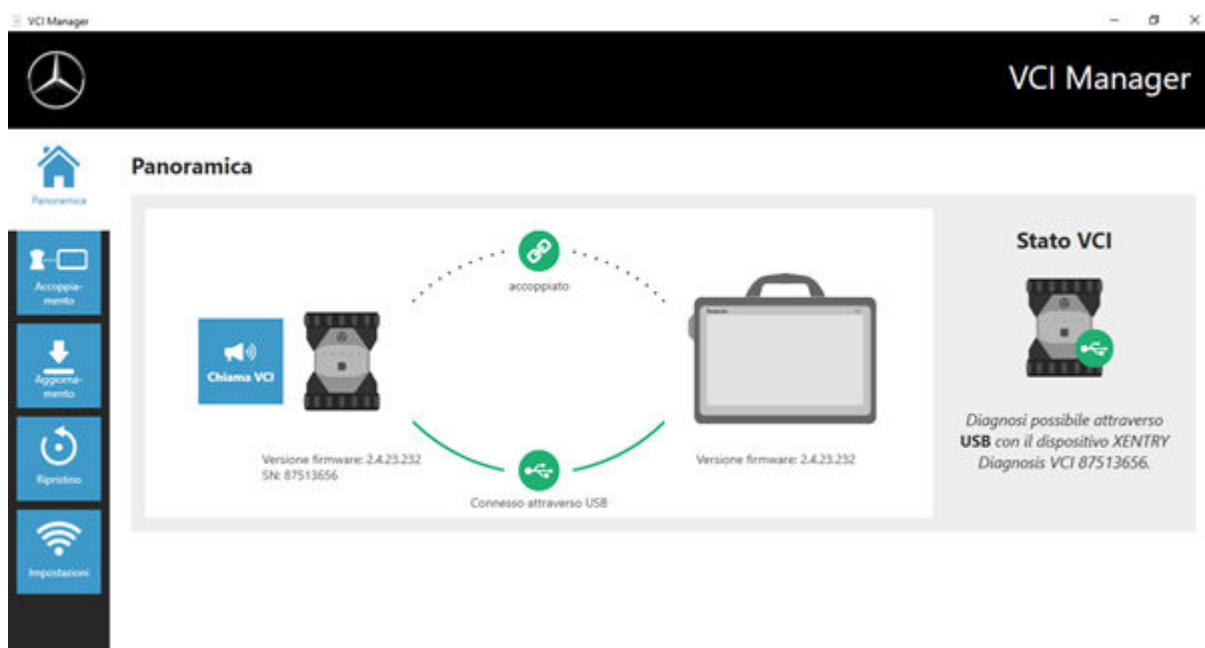


Fig. 16: Conferma dopo l'aggiornamento del firmware

5.3.3 Ripristino XENTRY Diagnosis VCI



Eseguire un eventuale ripristino sempre soltanto su esplicito invito da parte dello User Help Desk per la diagnosi!

Con questa funzione la versione firmware del dispositivo XENTRY Diagnosis VCI viene adattata alla corrispondente versione firmware della soluzione XENTRY Diagnosis. Questa funzione è descritta nella commutazione release in .

Un ripristino è necessario solo se la release sul sistema XENTRY Diagnosis è stata commutata alla versione precedente e occorre eventualmente ridurre la versione firmware sul dispositivo XENTRY Diagnosis VCI.

A tal fine procedere nel modo seguente:

1. ➤ Collegare il dispositivo XENTRY Diagnosis VCI tramite cavo USB con il sistema XENTRY Diagnosis.
2. ➤ Il dispositivo XENTRY Diagnosis VCI deve trovarsi nella modalità di ripristino. Rimuovere a tal fine dal dispositivo XENTRY Diagnosis VCI la copertura in gomma con il simbolo WLAN stampigliato e premere il tasto di ripristino per 3 secondi.
➡ A questo punto si deve accendere il LED rosso disposto al di sotto del simbolo a triangolo.
3. ➤ Fare clic nel VCI Manager sul pulsante "Avvia ripristino"

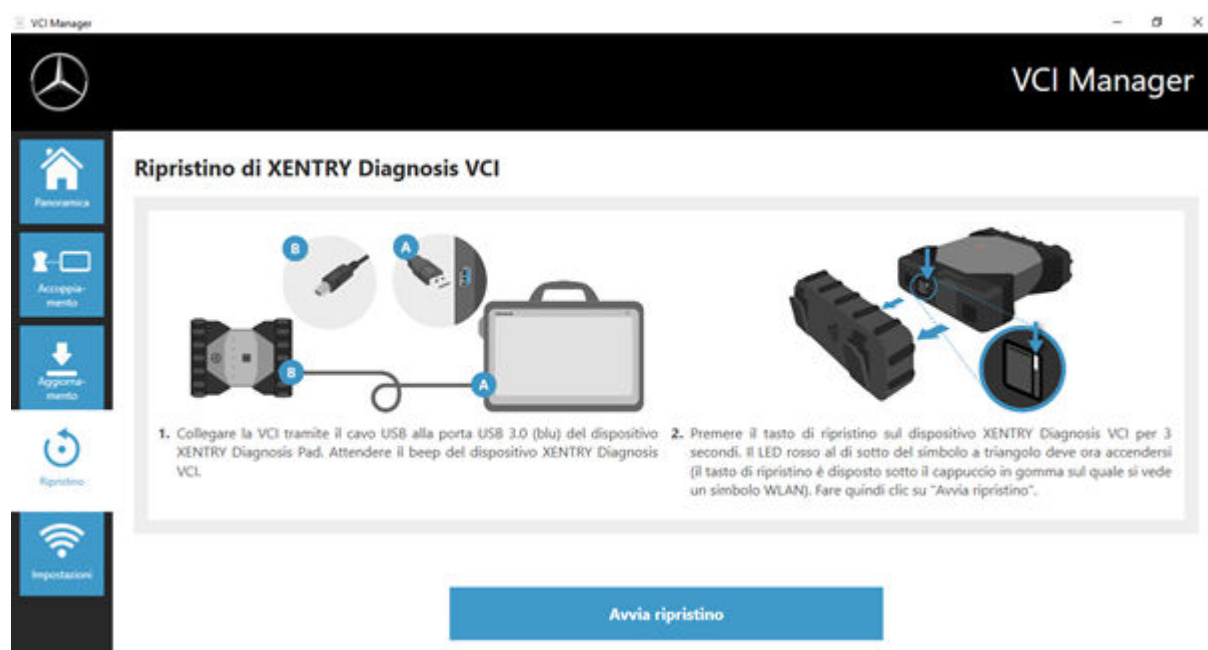


Fig. 17: Ripristino di XENTRY Diagnosis VCI



Va osservato che durante il ripristino la connessione tra il sistema XENTRY Diagnosis e il dispositivo XENTRY Diagnosis VCI non deve essere interrotta.

5.3.4 Canale WLAN

In rari casi è possibile che i canali WLAN all'interno dell'officina si disturbino a vicenda. Se si presenta questo caso, esiste la possibilità di configurare manualmente il canale WLAN tra sistema XENTRY Diagnosis e VCI. Procedere nel modo seguente:

1. ➤ Selezionare la voce di menu "Canale WLAN"
2. ➤ Quindi fare clic sul pulsante "Configurazione WLAN"
3. ➤ Seguire le istruzioni visualizzate

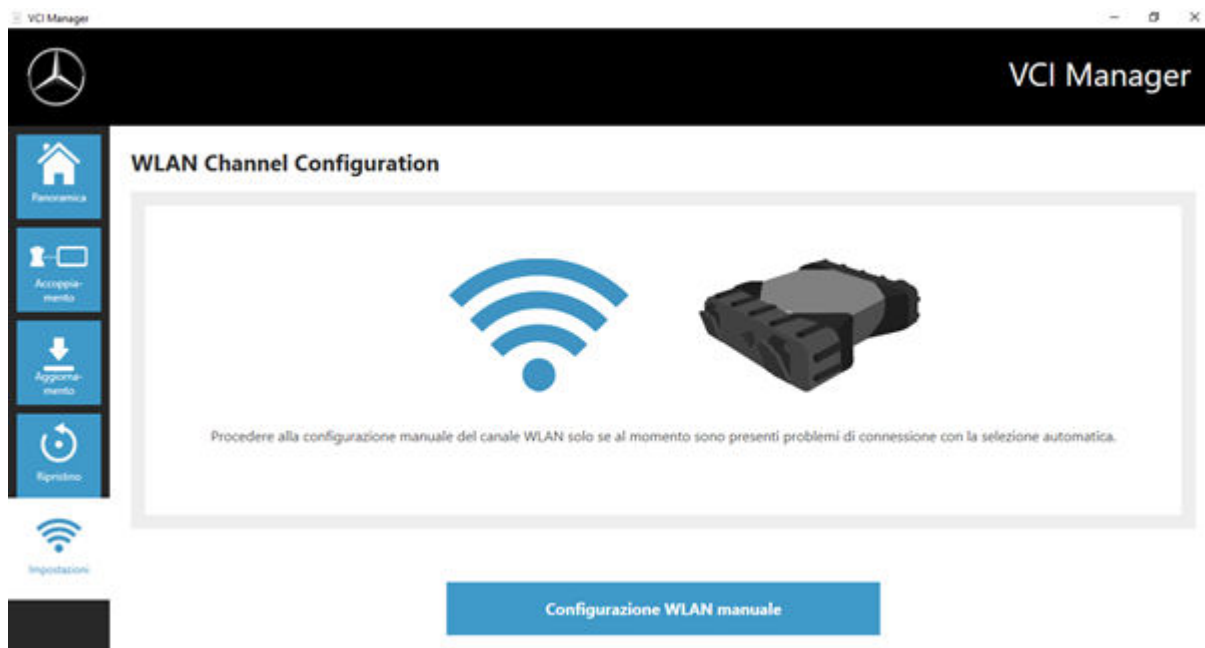


Fig. 18: Configurazione canale WLAN

5.4 VCI Monitor

Il VCI Monitor mostra la qualità di connessione tra il sistema XENTRY Diagnosis e XENTRY Diagnosis VCI.

I seguenti stati vengono indicati dallo strumento "VCI Monitor":

Icona	Stato / Causa	Descrizione	Rimedio
	VCI non accoppiata	VCI non accoppiata	Provvedere all'accoppiamento della VCI
	VCI non raggiungibile (attraverso WLAN)	- VCI non collegata attraverso USB - VCI non visibile attraverso WLAN	Alimentare la VCI con tensione
	"Accoppiamento perso"	- VCI non collegata attraverso USB - VCI visibile attraverso WLAN - Accoppiamento mancante	- Collegare la VCI tramite un cavo USB - Accoppiare la VCI tramite il VCI Manager
	Firmware VCI meno recente del software PC	Firmware della VCI troppo vecchio	Eseguire un aggiornamento della VCI tramite il VCI Manager
	Software PC meno recente del firmware VCI	- VCI non collegata attraverso USB - VCI visibile attraverso WLAN - Software PC troppo vecchio	Eseguire un downgrade del firmware VCI eseguendo l'aggiornamento nel VCI Manager
	VCI in corso di ripristino	- VCI collegata attraverso USB - VCI nella modalità di ripristino	Eseguire il ripristino nel VCI Manager

Icona	Stato / Causa	Descrizione	Rimedio
	VCI in uso	VCI in uso da parte di un'applicazione (diversa)	
	VCI in uso attraverso WLAN	VCI in uso attraverso WLAN da parte di un'applicazione (diversa)	
	VCI raggiungibile attraverso USB	VCI collegata tramite cavo USB	
	VCI raggiungibile attraverso WLAN	- VCI raggiungibile attraverso WLAN - Qualità della connessione WLAN visibile tramite indicazione a barre	
	Adattatore WLAN non funzionante	Nessuna comunicazione possibile attraverso WLAN tra VCI e Pad	Eseguire il reset dell'adattatore WLAN tramite la finestra visualizzata "Reset adattatore WLAN" o tramite clic con il pulsante destro del mouse sull'indicazione di stato e quindi clic su "Reset chiavetta WiFi..."
	VCI in uso attraverso connessione via cavo	VCI in uso da parte di un'applicazione (diversa)	
	Modalità aereo	La chiavetta WiFi è disattivata	- Disattivare la modalità aereo - Attivare la chiavetta WiFi

5.5 PDF Center

Con il PDF Center l'utente ha le seguenti possibilità:

- Salvare documenti con un percorso di salvataggio definito dall'utente
- Inoltrare documenti ad una determinata stampante
- Raccogliere documenti in un file
- Esportare documenti

È consigliabile definire una tantum nelle impostazioni del PDF Center quali operazioni si vuole che vengano effettuate di default alla creazione di un documento PDF.

5.5.1 Log-in al PDF Center

Fare doppio clic sull'icona PDF Center per aprire il PDF Center. In alternativa fare clic sull'icona nella barra delle applicazioni



Fig. 19: Icona PDF Center

Una volta aperto il PDF Center l'utente ha la possibilità di effettuare il log-in.

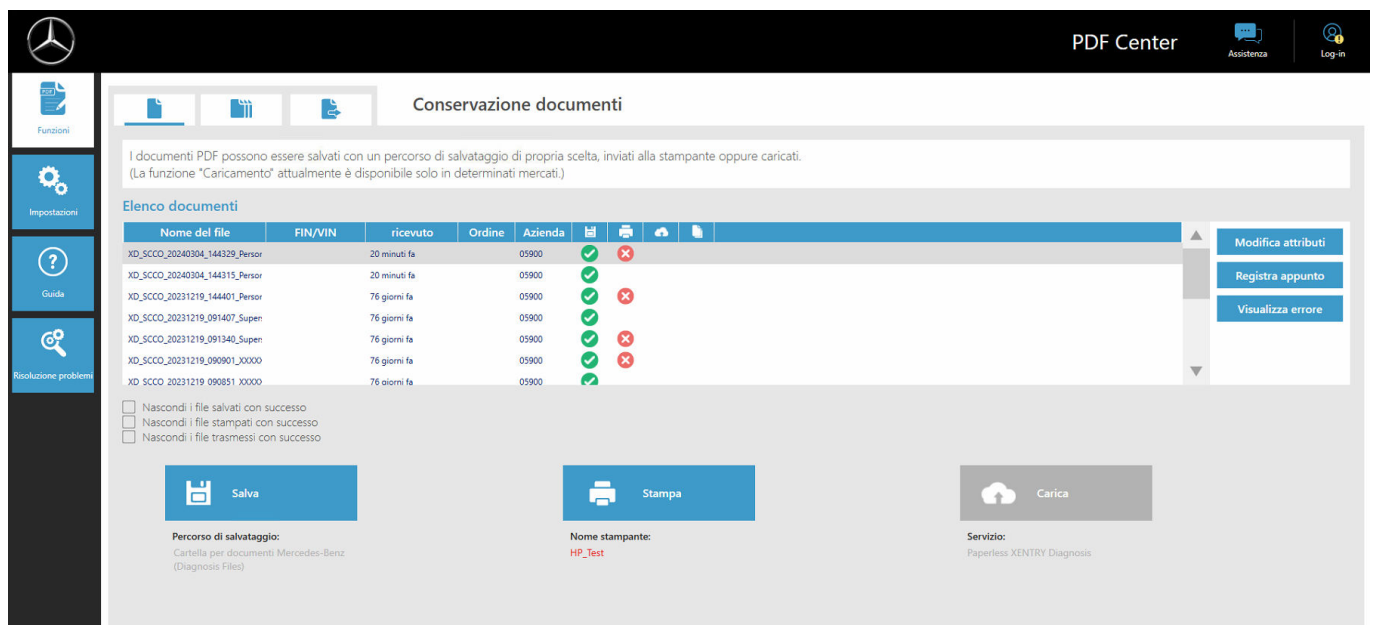
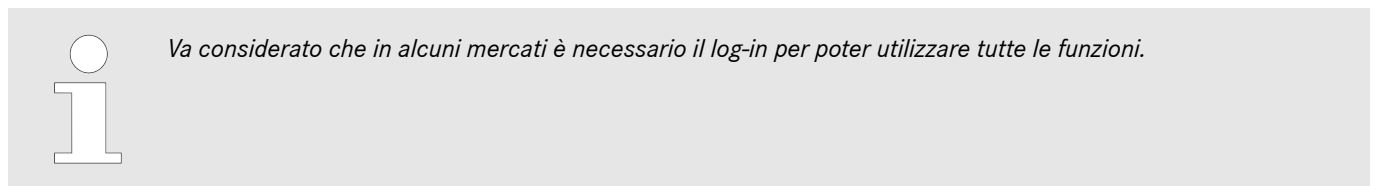


Fig. 20: Funzioni PDF Center - Conservazione documenti

1. Fare clic in alto a destra sul pulsante "Log-in"
 - ➡ Si apre la maschera di log-in XENTRY
2. Procedere al log-in come di consueto
 - ➡ Ora compare un segno di spunta verde in alto a destra

5.5.2 Funzioni del PDF Center

Nell'area "Funzioni" del PDF Center sono disponibili tre funzioni principali.

Facendo clic sulla scheda corrispondente, è possibile selezionare le funzioni principali, quali conservazione documenti, raccolta documenti e trasferimento/esportazione documenti ed effettuare le relative impostazioni.

Nell'area "Conservazione documenti" viene fornita all'utente una panoramica di tutti i documenti che sono stati stampati con il PDF Center. Viene anche fornito lo stato dei documenti, ossia se sono stati salvati, stampati su carta, caricati (opzione non disponibile in tutti i Paesi) oppure inseriti in una raccolta. In questo contesto un segno di spunta verde corrisponde ad un'azione eseguita con successo, una X rossa equivale ad un'azione non riuscita mentre un simbolo rotante sta per un'azione attualmente in corso.

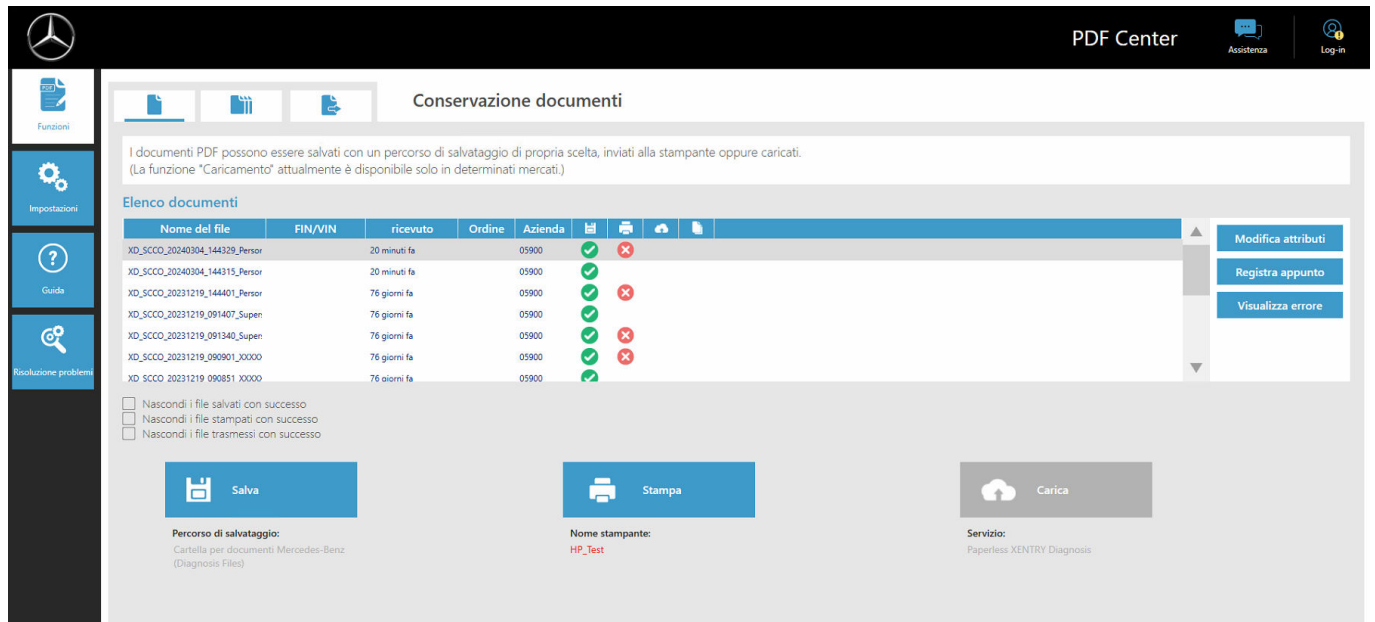


Fig. 21: Funzioni PDF Center - Conservazione documenti

La vista dell'elenco dei documenti può essere filtrata facendo clic sulle caselle di controllo

- Nascondi i file salvati con successo
- Nascondi i file stampati con successo
- Nascondi i file trasmessi con successo

per facilitare la visione globale. In base alle caselle di controllo selezionate, i relativi documenti vengono nascosti.

Facendo clic sui titoli nella barra blu è inoltre possibile ordinare i documenti in ordine crescente o decrescente in relazione all'attributo selezionato.

Per salvare, stampare o caricare documenti, fare clic sul rispettivo pulsante nella parte inferiore.



La funzione di caricamento non è disponibile in tutti i mercati. Se il pulsante risulta grigio, ciò significa che la funzione non è ancora disponibile nel proprio mercato.

Facendo clic su un documento nell'elenco dei file, è possibile utilizzare i pulsanti sul lato destro per modificare gli attributi, registrare un appunto o farsi visualizzare un eventuale errore. Uno sfondo grigio del rispettivo file indica che questo è stato selezionato.

Eventuali attributi già noti vengono precompilati se i documenti vengono creati agendo da XENTRY Diagnosis. Se in seguito si desidera comunque modificare il numero dell'azienda, il numero d'ordine o il numero FIN/VIN, è possibile farlo tramite il pulsante "Modifica attributi".

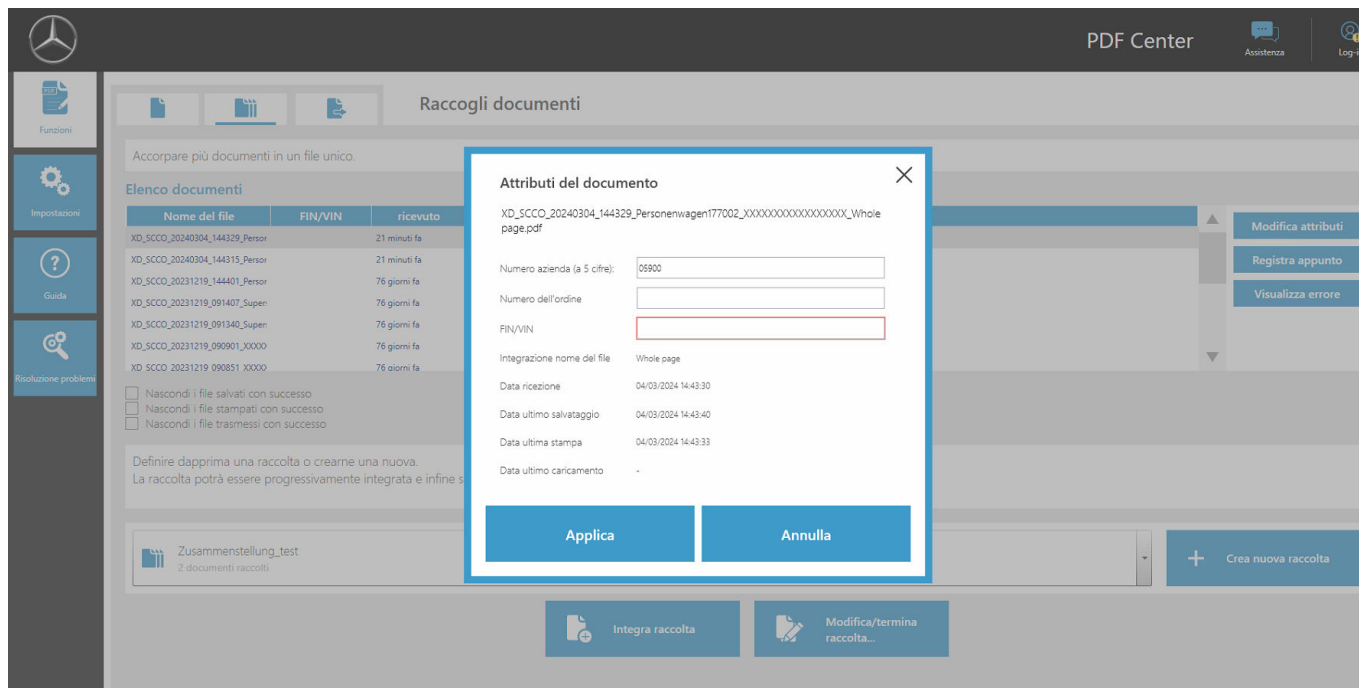


Fig. 22: PDF Center - Attributi del documento

Dopo aver fatto clic sul pulsante "Modifica attributi" si apre la corrispondente panoramica per la modifica degli attributi. Dopo la registrazione e integrazione dei dati, questi possono essere salvati con il pulsante "Applica". Se per il proprio mercato è abilitata la funzione di caricamento, questi campi sono obbligatori per poter utilizzare la funzione di caricamento.

Tramite il pulsante "Registra appunto" è possibile aggiungere al documento appunti ritenuti rilevanti dall'utente. Così facendo il documento originale rimane invariato, viene solo aggiunta al documento originale una pagina supplementare con gli appunti.

Tramite il pulsante "Visualizza errori" vengono indicati eventuali errori in relazione ai documenti e alla loro elaborazione. Nell'elenco dei documenti questi vengono inoltre evidenziati con una X rossa.

Nell'area "Raccogli documenti" l'utente ha la possibilità di raggruppare più documenti unendoli in un unico file.

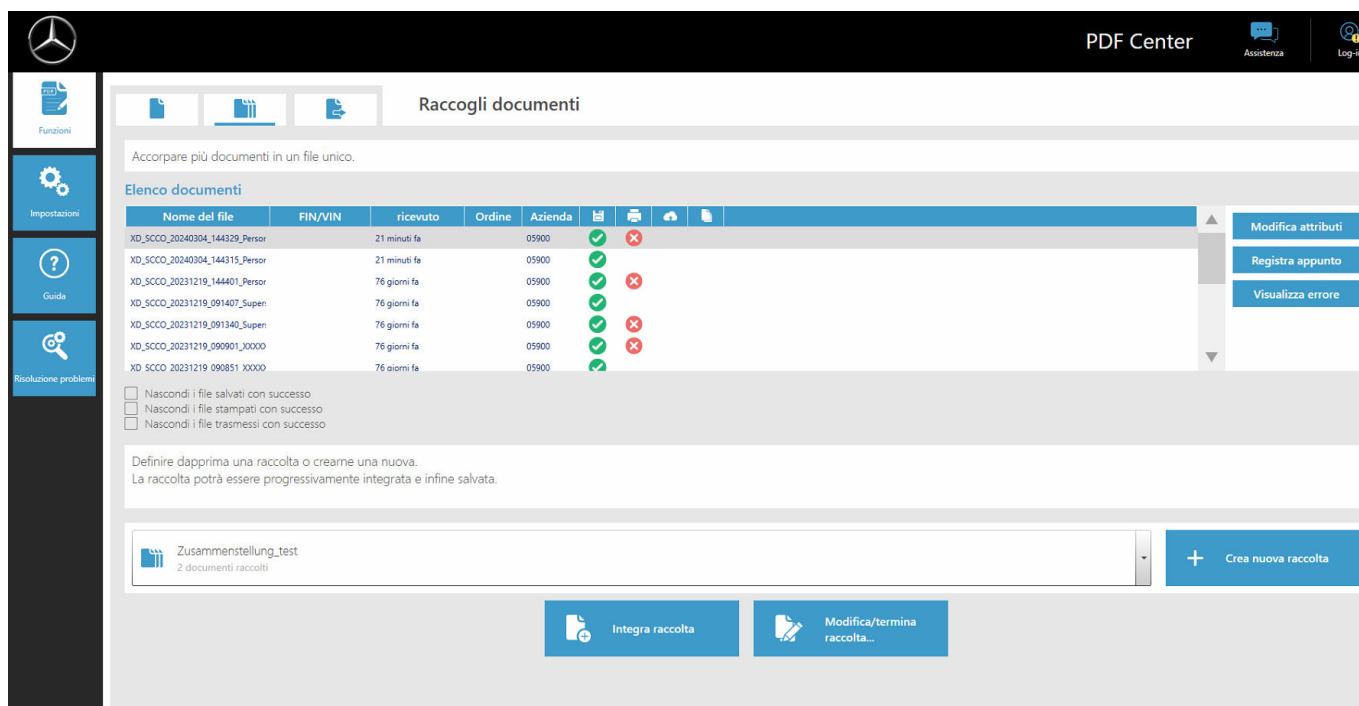


Fig. 23: Funzioni PDF Center - Raccolta documenti

1. ➤ Per unire più documenti in un unico file PDF, fare clic sul pulsante "Crea nuova raccolta"
 - ➡ Si apre una finestra di immissione
2. ➤ Nella finestra di immissione è possibile inserire il nome della raccolta e facoltativamente il numero FIN/VIN
3. ➤ Salvare l'impostazione con il pulsante "Applica"
4. ➤ A questo punto selezionare nell'elenco dei documenti i documenti che si vogliono inserire nella raccolta
 - ➡ I file selezionati vengono quindi evidenziati con sfondo viola nell'elenco dei documenti
5. ➤ Per aggiungere altri documenti, fare clic sul pulsante "Integra raccolta"
6. ➤ Una volta selezionati tutti i documenti, fare clic su "Modifica/termina raccolta"
 - ➡ Si apre una finestra di immissione
7. ➤ Selezionare "Termina raccolta" per unire i documenti

Nell'area "Trasferisci/esporta documenti" è possibile esportare documenti già creati su un altro apparecchio di diagnosi o trasferirli in una struttura di destinazione diversa.

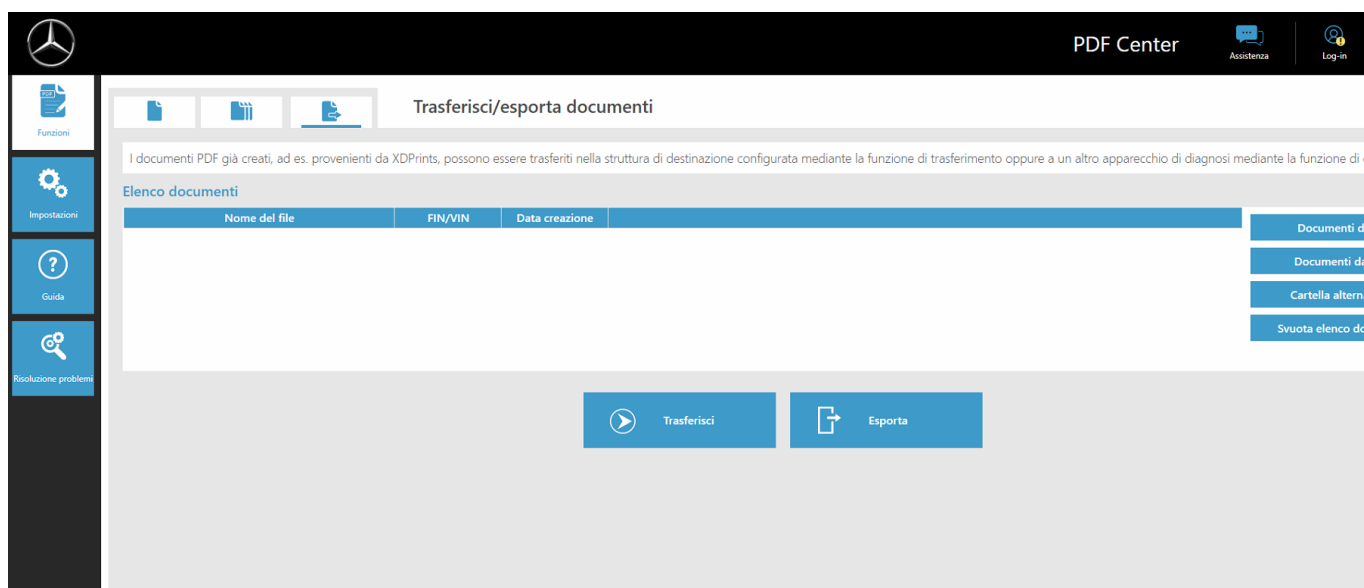


Fig. 24: PDF Center - Trasferimento/esportazione di documenti

A tal fine selezionare un file. Tramite il pulsante "Esporta" è possibile esportare il file, tramite il pulsante "Trasferisci" lo si può invece trasferire, ad es. su un altro apparecchio di diagnosi.

5.5.3 Impostazioni del PDF Center

Nelle impostazioni del PDF Center l'utente può definire delle impostazioni di base.

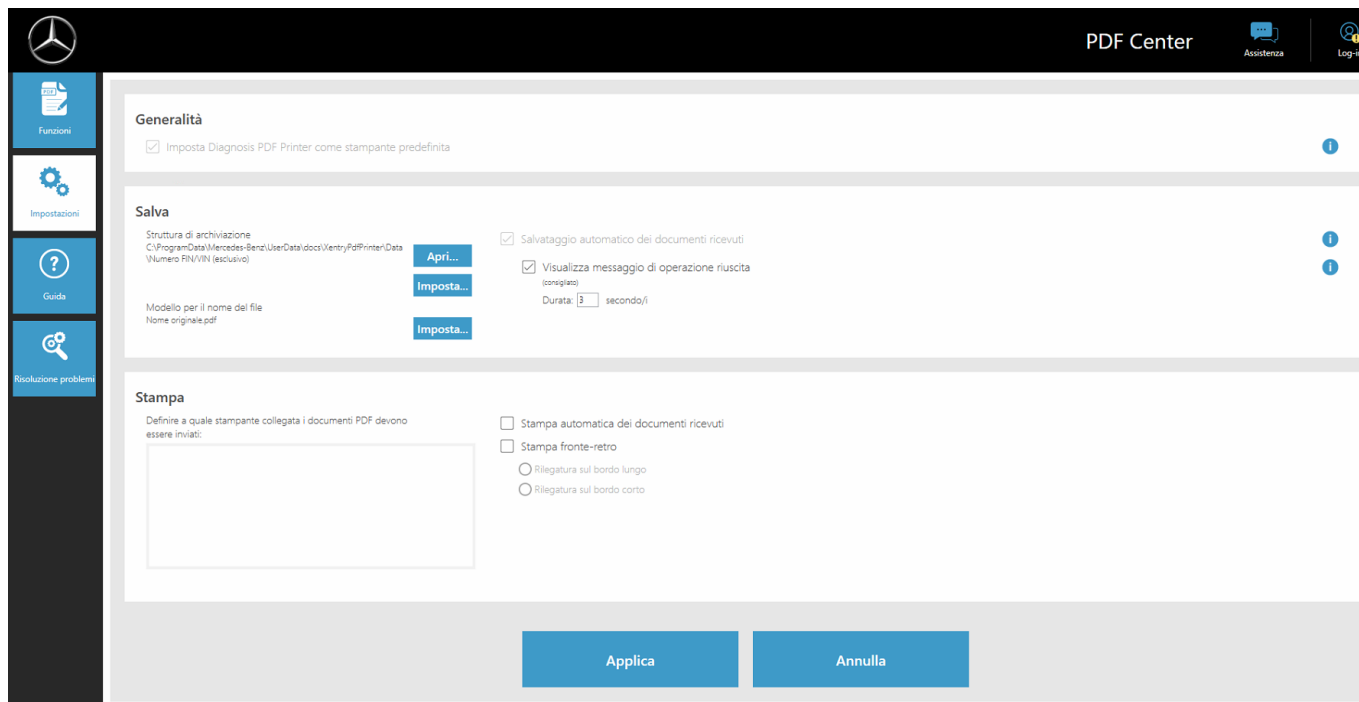


Fig. 25: Impostazioni PDF Center

PDF Printer è generalmente impostata come stampante predefinita.

Nell'area "Salva" è possibile modificare il percorso di salvataggio e il modello per il nome di file.

È inoltre possibile impostare la visualizzazione di un messaggio di operazione riuscita e definire il tempo di visualizzazione di questo messaggio. Il messaggio informa l'utente se il salvataggio del documento è andato a buon fine.

Tramite la definizione di una struttura di archiviazione i file PDF creati vengono direttamente salvati nella cartella definita. Ciò permette di risparmiare tempo nel processo d'officina.

1. Fare clic sul pulsante "Imposta" nella rubrica "Salva" per definire la propria struttura di archiviazione
 - ➡ Si apre una finestra di immissione
2. L'utente può scegliere se salvare la cartella base oppure la cartella base compresa struttura
 - ➡ Si apre una finestra di Esplora file in cui vengono visualizzati tutti i supporti dati collegati. Si può trattare ad es. di una chiave USB o un disco fisso esterno nonché di supporti dati del sistema di diagnosi
3. Selezionare quindi la cartella da utilizzare
4. Confermare la propria immissione con il pulsante "Seleziona cartella"
 - ➡ La finestra di Esplora file si richiude
5. A questo punto salvare l'impostazione in modo permanente tramite il pulsante "Applica"

Anche il nome di file del file PDF generato può essere impostato.

1. Nell'area "Salva" fare clic sul pulsante "Imposta" accanto alla voce "Modello per nome di file nome originale.pdf"
 - ➡ Si apre una finestra di immissione
2. Selezionare la funzione desiderata
3. Salvare l'impostazione con il pulsante "Applica"

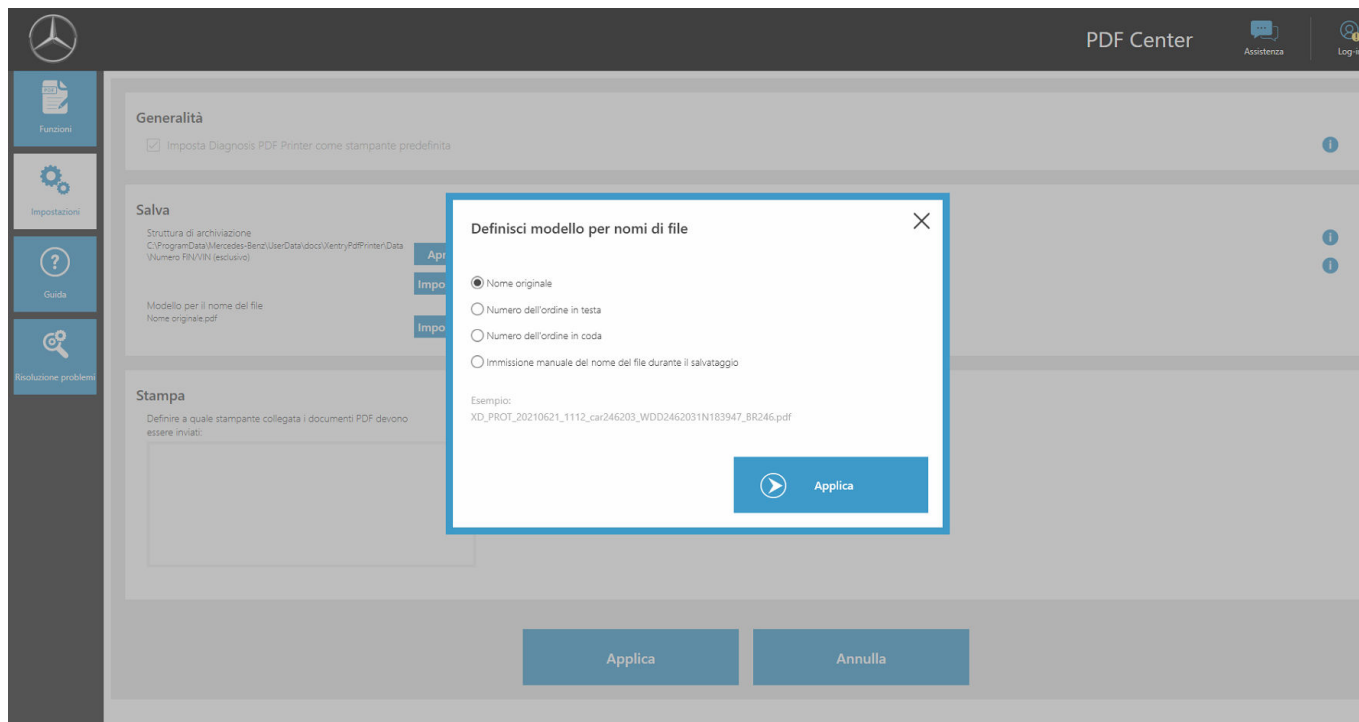


Fig. 26: Imposta nome di file

Nell'area "Stampa" è possibile definire una stampante hardware per la stampa dei documenti. È inoltre possibile specificare se la carta deve essere stampata su entrambi i lati.



AMBIENTE

Prima di impostare una stampante, riflettere sull'effettiva necessità dei documenti in formato cartaceo o meno.

5.5.4 Guida del PDF Center

Nella sezione "Guida" è possibile visionare diversi documenti che suggeriscono best practice e aiuti per risolvere autonomamente eventuali problemi.

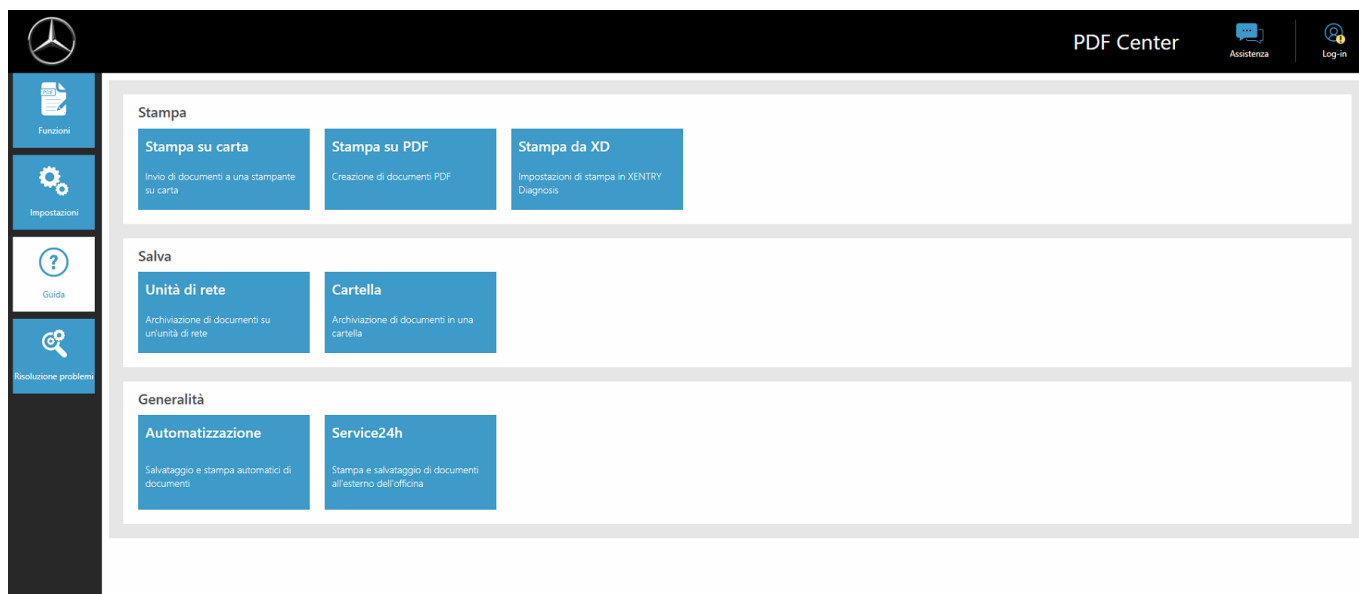


Fig. 27: PDF Center - Guida

Facendo clic sull'argomento di proprio interesse, si apre un altro documento che fornisce ulteriori informazioni in merito. Gli argomenti forniscono best practice e consigli pratici che facilitano i processi di lavoro.

5.5.5 Best practice stampa su carta

Con l'aiuto del PDF Center si possono anche realizzare documenti in formato cartaceo.

1. ➤ Aprire il PDF Center
2. ➤ Portarsi nell'area "Impostazioni"
3. ➤ Selezionare nell'area "Stampa" la stampante desiderata.
4. ➤ Se si vuole che i documenti creati vengano stampati automaticamente, spuntare la casella "Stampa automatica dei documenti ricevuti". L'utente ha anche la possibilità di stampare i documenti su entrambi i lati del foglio di carta selezionando l'opzione "Stampa fronte-retro"
5. ➤ Salvare l'impostazione facendo clic sul pulsante "Applica"
 - ➡ Le impostazioni effettuate vengono quindi applicate



AMBIENTE

Prima di creare un documento, riflettere sull'effettiva necessità dei documenti in formato cartaceo o meno.

5.5.6 Best practice stampa PDF (raccolta PDF)

Documenti PDF possono essere uniti come segue:

1. ➤ Aprire il PDF Center
2. ➤ Per unire più documenti in un unico file PDF, fare clic sul pulsante "Crea nuova raccolta"
 - ➡ Si apre una finestra di immissione
3. ➤ Nella finestra di immissione è possibile inserire il nome della raccolta e facoltativamente il numero FIN/VIN
4. ➤ Salvare l'impostazione con il pulsante "Applica"
5. ➤ A questo punto selezionare nell'elenco dei documenti i documenti che si vogliono inserire nella raccolta
 - ➡ I file selezionati vengono quindi evidenziati con sfondo viola nell'elenco dei documenti
6. ➤ Per aggiungere altri documenti, fare clic sul pulsante "Integra raccolta"
7. ➤ Una volta selezionati tutti i documenti, fare clic su "Modifica/termina raccolta"
 - ➡ Si apre una finestra di immissione
8. ➤ Selezionare "Termina raccolta" per unire i documenti
9. ➤ Fare clic sul collegamento "Diagnosis Files" sul proprio desktop per aprire documenti o rispettivamente sulla posizione di salvataggio per i propri documenti

5.5.7 Best practice stampa da XD

All'interno dell'applicazione XENTRY Diagnosis sono disposti in alto a destra due simboli per "Salva".

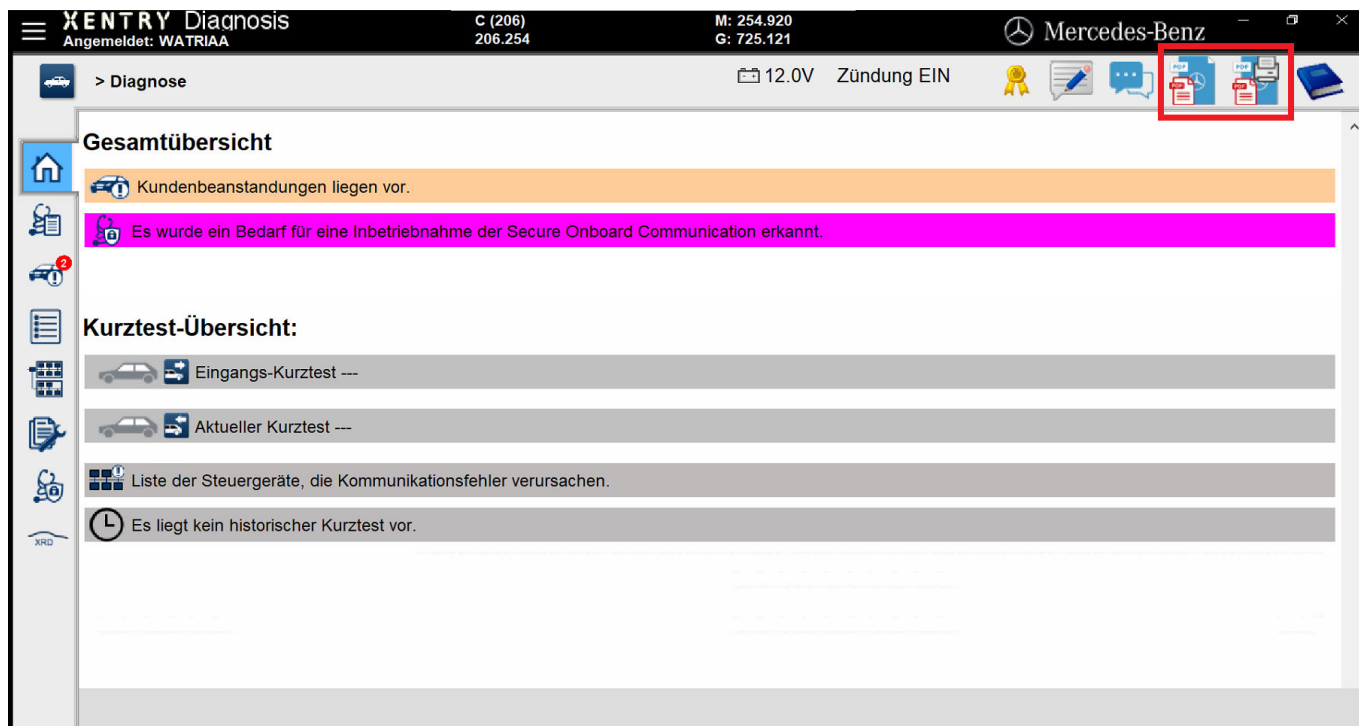


Fig. 28: Stampa da XENTRY Diagnosis

Il simbolo a sinistra genera un file PDF. Il simbolo a destra genera un file PDF all'interno del PDF Center e realizza anche una stampa sulla stampante definita dall'utente.

Facendo clic sul corrispondente simbolo si avvia la creazione del documento. A seconda di quanto impostato, la creazione con successo del documento viene segnalata all'utente tramite un messaggio di operazione riuscita.

Se l'utente aziona il pulsante destro e non ha ancora definito alcuna stampante, in basso a destra viene visualizzato un avviso che informa del fatto che non è stata ancora definita alcuna stampante. Tramite il pulsante "Configura adesso" si può quindi ancora definire una stampante.

Esiste anche la possibilità di effettuare un'impostazione sulle modalità di creazione del test breve automatico.

Qui l'utente può selezionare alla voce "Test breve automatico" l'opzione "Avvia e stampa automaticamente il test breve" se si desidera una stampa su carta.

Se nel test breve automatico è stata selezionata la creazione automatica di un documento PDF, allora viene utilizzato il PDF Center

5.5.8 Best practice unità di rete

I documenti PDF creati possono anche essere salvati su un'unità di rete di propria scelta. Con Windows 10 e Windows 11 procedere nel modo seguente.

1. ➤ Aprire l'unità interessata in Esplora file
2. ➤ Facendo clic con il pulsante destro del mouse selezionare ora sul lato sinistro la cartella desiderata in cui si vogliono salvare i documenti in futuro
 - Si apre una finestra di selezione
3. ➤ Selezionare la voce "Aggiungi ad Accesso rapido"
4. ➤ Aprire il PDF Center
5. ➤ Portarsi nell'area "Impostazioni"
6. ➤ Fare clic sul pulsante "Imposta" nella rubrica "Salva" per definire la propria struttura di archiviazione
 - Si apre una finestra di immissione
7. ➤ L'utente può scegliere se salvare la cartella base oppure la cartella base compresa struttura
 - Si apre una finestra di Esplora file in cui vengono visualizzati tutti i supporti dati collegati. Si può trattare ad es. di una chiave USB o un disco fisso esterno nonché di supporti dati del sistema di diagnosi
8. ➤ Selezionare ora l'unità di rete che si vuole utilizzare e che è stata aggiunta ad Accesso rapido

9. ➤ Confermare la propria immissione con il pulsante "Seleziona cartella"
 - ➡ La finestra di Esplora file si richiude
10. ➤ A questo punto salvare l'impostazione in modo permanente tramite il pulsante "Applica"

5.5.9 Best practice cartella

Per salvare documenti in una cartella, procedere nel modo seguente.

1. ➤ Aprire il PDF Center
2. ➤ Portarsi nell'area "Impostazioni"
3. ➤ Fare clic sul pulsante "Imposta" nella rubrica "Salva" per definire la propria struttura di archiviazione
 - ➡ Si apre una finestra di immissione
4. ➤ L'utente può scegliere se salvare la cartella base oppure la cartella base compresa struttura
 - ➡ Si apre una finestra di Esplora file in cui vengono visualizzati tutti i supporti dati collegati. Si può trattare ad es. di una chiave USB o un disco fisso esterno nonché di supporti dati del sistema di diagnosi
5. ➤ Selezionare quindi la cartella da utilizzare
6. ➤ Confermare la propria immissione con il pulsante "Seleziona cartella"
 - ➡ La finestra di Esplora file si richiude
7. ➤ A questo punto salvare l'impostazione in modo permanente tramite il pulsante "Applica"



Per il salvataggio di un'unità si consiglia di ricorrere alla funzione "Aggiungi ad Accesso rapido", come descritto sopra. Non è invece consigliato il metodo obsoleto con "Connetti unità di rete".

5.5.10 Best practice automatizzazione

Esiste la possibilità di salvare documenti automaticamente, ad es. in caso di creazione agendo da XENTRY Diagnosis. A tale scopo effettuare la seguente impostazione nel PDF Center.

1. ➤ Aprire il PDF Center
2. ➤ Portarsi nell'area "Impostazioni"
3. ➤ Spuntare la casella "Salvataggio automatico dei documenti ricevuti" nella rubrica "Salva"
 - ➡ I documenti PDF creati dall'utente vengono automaticamente salvati al percorso di salvataggio definito
4. ➤ L'utente ha la possibilità di attivare o disattivare un messaggio di operazione riuscita spuntando all'occorrenza la casella "Visualizza messaggio di operazione riuscita"
 - ➡ Il messaggio di operazione riuscita indica che la stampante Diagnosis PDF Printer è stata utilizzata per il salvataggio e quale numero FIN/VIN è stato assegnato al documento
5. ➤ A questo punto salvare l'impostazione in modo permanente tramite il pulsante "Applica"
6. ➤ Aprire XENTRY Diagnosis
7. ➤ Eseguire ad es. un test breve e fare clic sul simbolo per stampa in alto a destra
 - ➡ La finestra a comparsa conferma l'avvenuto salvataggio: Percorso di salvataggio: qui il documento è stato salvato. Struttura di archiviazione: in questa sottocartella è stato salvato il documento PDF. Documento attuale: questo nome di file è stato utilizzato
8. ➤ Fare clic sul collegamento "Diagnosis Files" sul proprio desktop per aprire documenti o rispettivamente sulla posizione di salvataggio per i propri documenti.
9. ➤ In alternativa il documento PDF creato viene visualizzato nel PDF Center nell'area "Funzioni", alla scheda "Salva/Stampa".

5.5.11 Best practice Service24h

Anche offline, ad es. durante interventi del Service24h, si possono creare documenti PDF ed eventualmente stamparli in un secondo momento.

1. ➤ Aprire il PDF Center
2. ➤ Portarsi nell'area "Impostazioni"
3. ➤ Aprire XENTRY Diagnosis
4. ➤ Stampare i documenti tramite il simbolo per stampa in alto a destra
5. ➤ Per stampare i documenti su carta in un secondo momento, aprire il PDF Center
6. ➤ Portarsi alla scheda "Funzioni"
 - A questo punto si vedono tutti i documenti con il relativo stato. I documenti che non sono stati stampati hanno lo stato "In coda di stampa"
7. ➤ Appena si dispone di nuovo del collegamento ad una stampante, il documento viene stampato
 - All'utente ciò viene segnalato tramite il segno di spunta verde vicino al simbolo della stampante nell'elenco dei documenti

5.5.12 Best practice risoluzione di problemi del PDF Center

Nell'ambito della risoluzione del problema è possibile eseguire una nuova installazione e contattare l'assistenza.

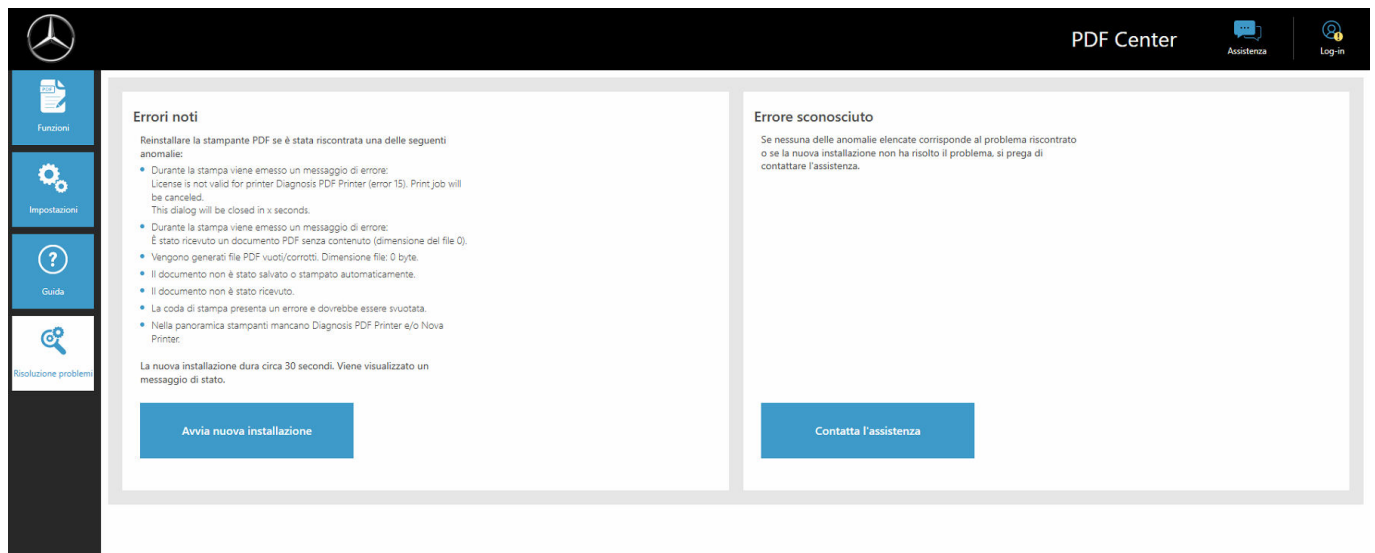


Fig. 29: Risoluzione di problemi PDF Center

Viene fornita una panoramica di tipologie di errore note che possono verificarsi. In questo ambito si consiglia una nuova installazione con cui si riesce a risolvere gran parte dei problemi. Si consiglia pertanto di procedere alla nuova installazione anche se il proprio errore non viene descritto. Dopo aver fatto clic sul pulsante "Avvia nuova installazione" si avvia direttamente l'installazione. I documenti esistenti vengono preservati.

Esiste inoltre la possibilità di contattare l'assistenza, a tal fine fare clic sul pulsante "Contatta l'assistenza".

Si apre quindi un ticket XENTRY Support & Feedback che l'utente può compilare.



Prima di contattare l'assistenza, eseguire una nuova installazione che spesso riesce a risolvere già alcuni errori anche se il proprio errore non viene indicato esplicitamente.

5.6 Support Tool

Il Support Tool viene aperto tramite il collegamento sul desktop:

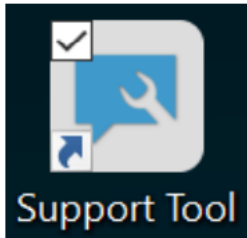


Fig. 30: Icona Support Tool

Dopo l'avvio del Support Tool la scheda "Ticket XSF" risulta già preselezionata. Questa schermata supporta l'utente nell'ambito della creazione di un ticket XSF.

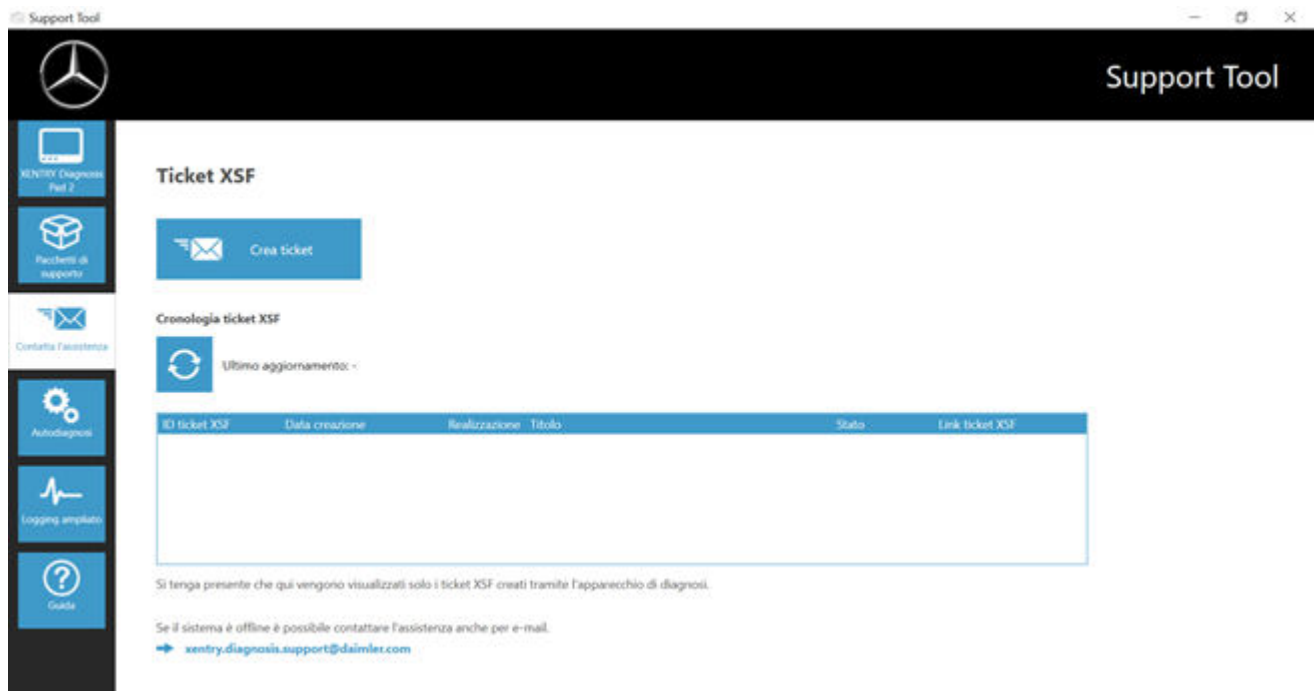


Fig. 31: Creazione di ticket XSF

- Alla voce di menu "XENTRY Diagnosis" sono reperibili informazioni di sistema
- Con la seconda voce "Pacchetti di supporto" si possono creare in modo confortevole pacchetti di supporto e raccogliere così tutte le informazioni di sistema rilevanti per l'assistenza.
- Alla voce "Autodiagnosi" viene indicato lo stato di raggiungibilità dei server back end
- Lo User Help Desk per la diagnosi può richiedere la modifica del "Logging ampliato" che può essere selezionato qui
- Alla voce "Guida", il punto più in basso nella barra di navigazione, sono reperibili dei link che rimandano all'offerta online, a documenti ausiliari, istruzioni e alle Release Notes.

I pacchetti di supporto creati sono reperibili nella libreria "Diagnosis Files", completamente in basso nell'area "Packages". Il relativo collegamento è disponibile sul desktop del dispositivo XENTRY Diagnosis Pad 2 in uso.

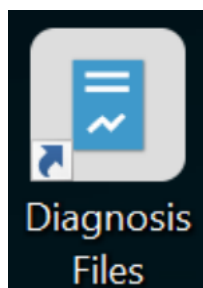


Fig. 32: Icona libreria "Support Files"

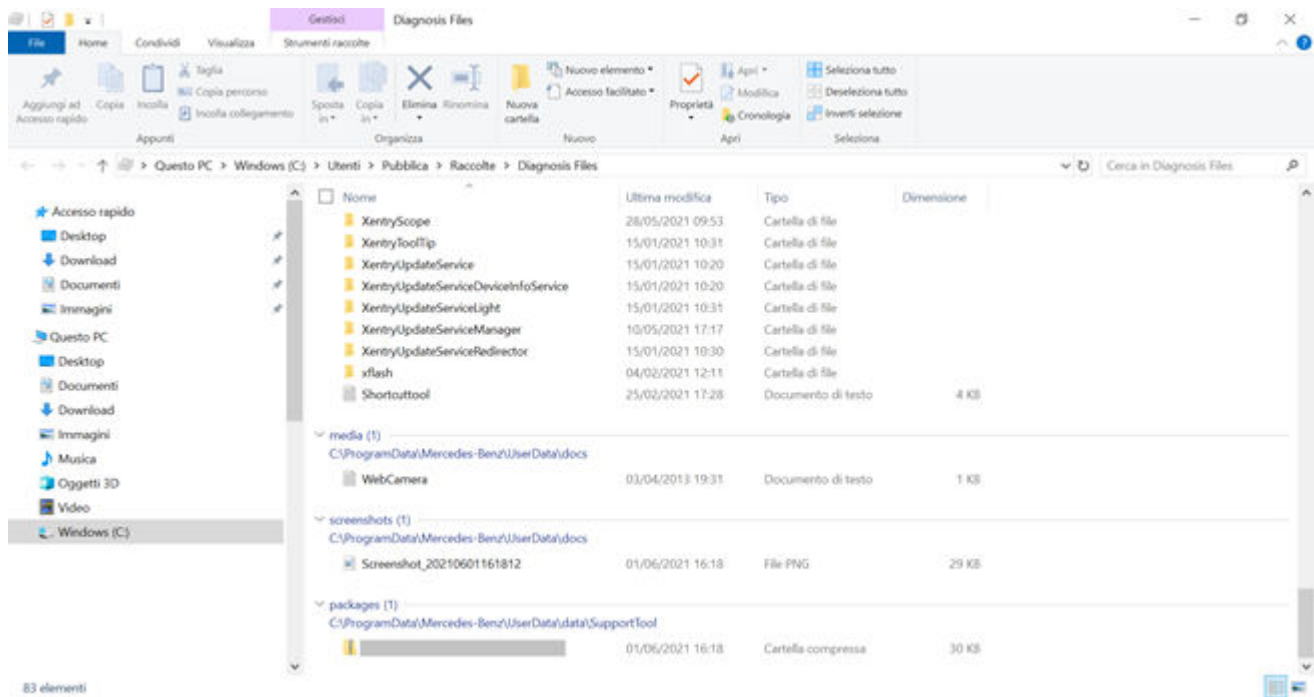


Fig. 33: Posizione di salvataggio pacchetti di supporto

6 Assistenza & supporto

- Per la creazione di un ticket XSF consigliamo di ricorrere ad un apposito strumento per la creazione di ticket che può essere avviato direttamente all'interno dello XENTRY Diagnosis Software. A tal fine fare clic sul simbolo a forma di nuvoletta di notifica in alto a destra.

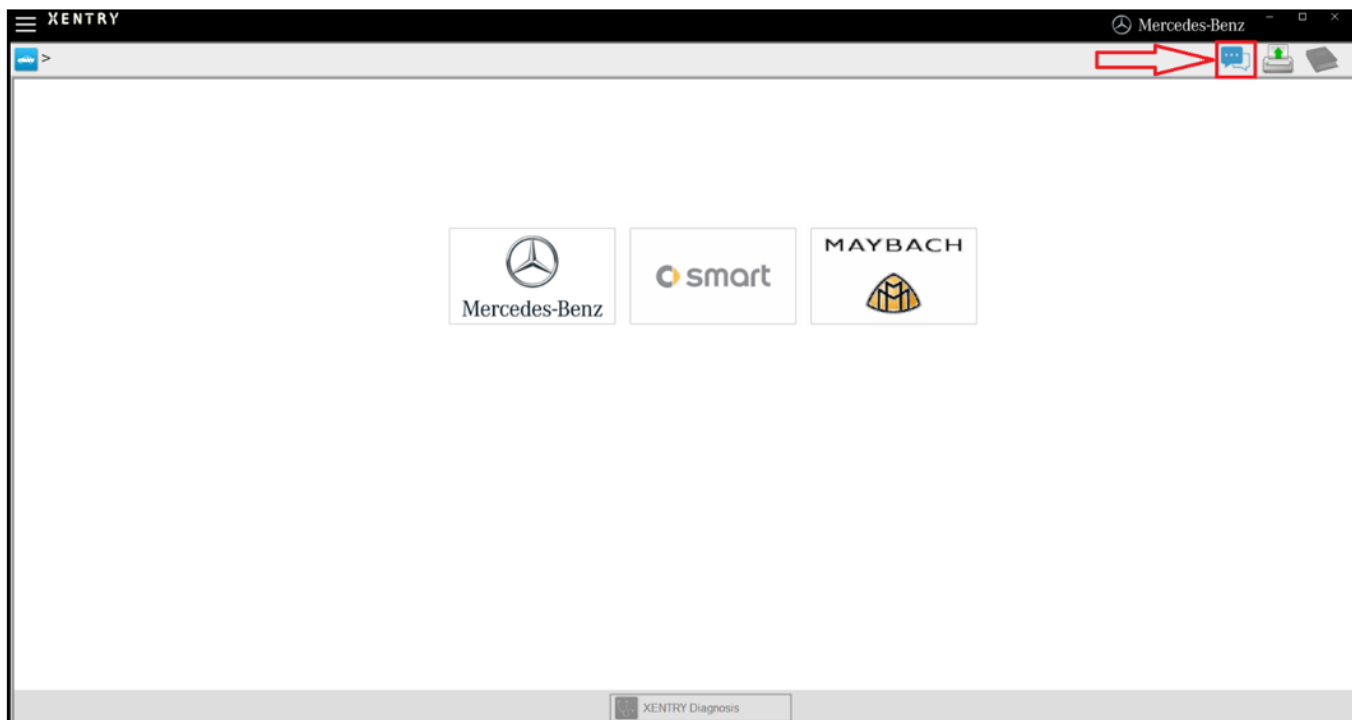


Fig. 34: Creazione di un ticket XSF in XENTRY Diagnosis

- All'occorrenza eseguire il log-in nella finestra seguente e selezionare quindi il componente relativo al quale si vuole creare un ticket XSF.



Fig. 35: Selezione componente per ticket XSF

Rispondere a tutte le domande poste durante il processo in corso.

- Allegare screenshot o videoclip. Il pacchetto di supporto corrispondente viene creato e allegato automaticamente al momento dell'invio del ticket.



Fig. 36: File allegati al ticket XSF