



Mercedes-Benz

Böblingen, 08. Janeiro de 2025

## **Informações sobre a rescisão extraordinária dos StartKeys e dos contratos de locação do XENTRY Diagnosis Kit 3 até 30/06/2025, bem como informações sobre o fim do suporte do XENTRY Diagnosis Kit 3.**

Os sistemas XENTRY Diagnosis Kit 3 excederam a duração de uso recomendada de 42 meses, e a Mercedes-Benz AG não pode mais garantir o funcionamento impecável desses sistemas tecnologicamente obsoletos. Além disso, os sistemas possuem o sistema operacional Windows 10 instalado, cujo suporte será encerrado pela Microsoft em 2025, deixando de fornecer atualizações de segurança.

**Por esses motivos, todos os StartKeys e contratos de locação utilizados com os sistemas XENTRY Diagnosis Kit 3 serão rescindidos em 30/06/2025.**

A componente central do XENTRY Diagnosis Kit 3 é o XENTRY Diagnosis Pad, que pode ser identificado pela inscrição "Panasonic" no canto superior esquerdo da tela. Todos os sistemas XENTRY Diagnosis Kit 4 e XENTRY Diagnosis Pad 2 – identificados pela inscrição "Winmate" na parte inferior da tela – não são afetados por essa medida.

### **O que isso significa para você:**

- A última versão de software XENTRY Diagnosis disponibilizada para o XENTRY Diagnosis Kit 3 é a versão 12/2024, que poderá ser utilizada nos sistemas XENTRY Diagnosis Kit 3 até 30/06/2025. Os sistemas XENTRY Diagnosis Kit 3 são fornecidos com AddOns até 30/06/2025.
- A partir de 01/07/2025, não será mais oferecido suporte técnico para os sistemas XENTRY Diagnosis Kit 3.
- Todos os StartKeys criados para os sistemas XENTRY Diagnosis Kit 3 são válidos, independentemente da data de pedido e de sua duração original, no máximo até 30/06/2025.

### **Como locatário de um XENTRY Diagnosis Kit 3, você será afetado pela rescisão do contrato de locação, dos StartKeys e pelo fim do suporte:**

- Solicite um XENTRY Diagnosis Kit 4 com antecedência para garantir a continuidade do seu trabalho.
- Devolva o seu sistema XENTRY Diagnosis Kit 3 à Mercedes-Benz após o recebimento do novo XENTRY Diagnosis Kit 4 – em qualquer caso, o mais tardar até o final do prazo do contrato – para evitar cobranças adicionais de aluguel.

### **Como comprador de um XENTRY Diagnosis Kit 3, você será afetado pela rescisão do StartKey e pelo fim do suporte:**

- Solicite um XENTRY Diagnosis Kit 4 com antecedência para garantir a continuidade do seu trabalho.
- O seu sistema XENTRY Diagnosis Kit 3 não precisa ser devolvido. Se desejar devolver o seu sistema à Mercedes-Benz AG para fins de descarte, siga as seguintes instruções:
  - Clientes da Alemanha ou funcionários(as) de uma representação nacional: Entre em contato com nosso suporte comercial XENTRY Commercial Administration (XCA) enviando um e-mail para [xentry.customer.support@mercedes-benz.com](mailto:xentry.customer.support@mercedes-benz.com).
  - Todos os outros clientes devem entrar em contato com sua organização nacional.

Mercedes-Benz Group AG, Stuttgart, Germany

Sitz und Registergericht/Domicile and Court of Registry: Stuttgart, HRB-Nr./Commercial Register No.: 19360

Vorsitzender des Aufsichtsrats/Chairman of the Supervisory Board: Martin Brudermüller

Vorstand/Board of Management: Ola Källenius, Vorsitzender/Chairman; Jörg Burzer, Renata Jungo Brüngger, Sabine Kohleisen, Markus Schäfer, Britta Seeger, Hubertus Troska, Harald Wilhelm



Mercedes-Benz

As informações sobre o modelo atual XENTRY Diagnóstico Kit 4 estão disponíveis no Retail Guide do XENTRY Portal em [https://xentry.mercedes-benz.com/information/content/page/kit4\\_sales](https://xentry.mercedes-benz.com/information/content/page/kit4_sales) e no Mercedes-Benz B2B Connect em <https://b2bconnect.mercedes-benz.com/de/workshop-solutions/diagnosis/xentry-diagnosis-system>. Solicite seu novo sistema o mais cedo possível, para que você possa colocá-lo em operação e conectá-lo ao seu Retail Data Storage antes de 01/07/2025. Os pedidos são processados de acordo com a data de recebimento do pedido.

Caminho de encomenda do XENTRY Diagnóstico Kit 4:

- Clientes da Alemanha e MOC/GV: <https://xentry-shop.mercedes-benz.com/Hardware/XENTRY-DIAGNOSIS-KIT-4.html> ou no pacote com o equipamento de medição XENTRY Scope em <https://xentry-shop.mercedes-benz.com/Hardware/XENTRY-DIAGNOSIS-KIT-4-SCOPE.html>
- Clientes fora da Alemanha: entrar em contato com sua organização nacional.

Para que a transição do seu XENTRY Diagnóstico Kit 3 para o XENTRY Diagnóstico Kit 4 seja o mais simples possível, recomendamos que você exporte as configurações do seu XENTRY Diagnóstico Kit 3 até 30/06/2025, para que possa importá-las posteriormente no novo sistema XENTRY Diagnóstico Kit 4.

Informe seus clientes sobre as alterações e instruções descritas acima.

Contato para consultas:

- Para questões comerciais (clientes a Alemanha e MOC/GV): enviar um e-mail para [xentry.customer.support@mercedes-benz.com](mailto:xentry.customer.support@mercedes-benz.com)
- Para questões comerciais (clientes fora da Alemanha): entrar em contato com sua organização nacional.
- Para questões técnicas (clientes dos EUA): [mbdiagnosis@mbusa.com](mailto:mbdiagnosis@mbusa.com)
- Para questões técnicas (clientes fora dos EUA): XENTRY Diagnóstico User Help Desk (UHD), via tíquete de suporte XSF/XSS na categoria "XENTRY Diagnóstico".

Atenciosamente

Sua equipe GCSP/OR