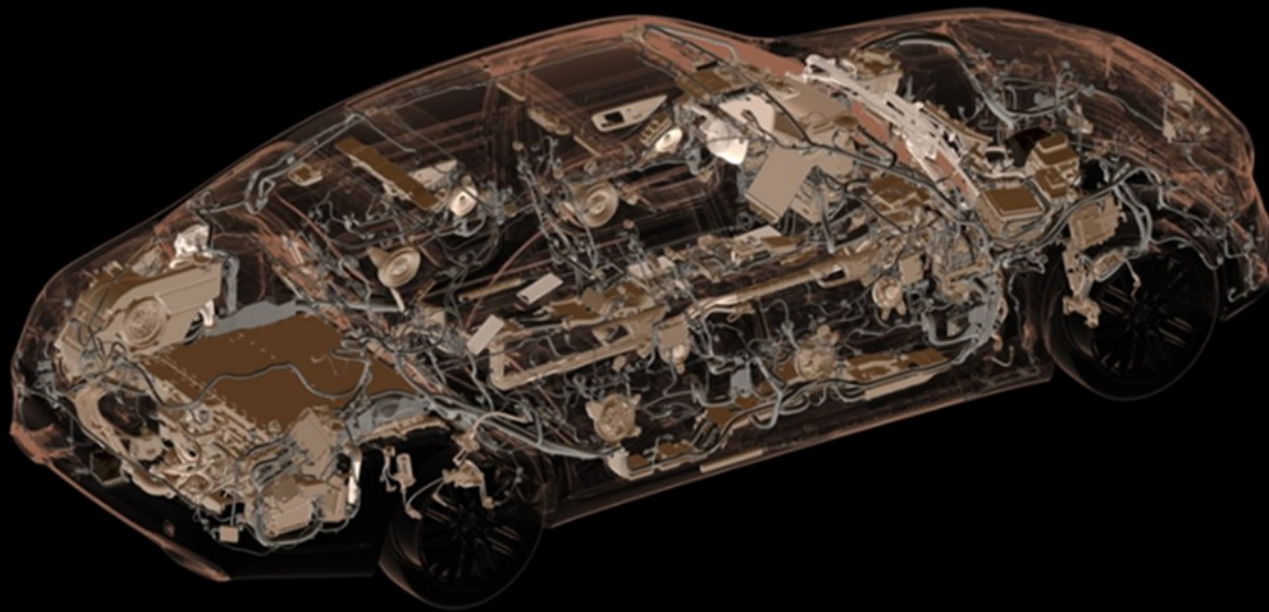




Beknopte handleiding XENTRY Parts Information

XENTRY Parts Information productmanagement – 05/2025

Mercedes-Benz



Overzicht XENTRY Parts Information

XENTRY Parts Information als innovatieve oplossing voor het zoeken naar onderdelen verstrekt u efficiënt en overzichtelijk voertuig- en orderrelevante informatie.

- De integratie van XENTRY Parts Information biedt u de mogelijkheid, direct in de verschillende functies van de XENTRY Portal naar onderdelen te zoeken.
- U kunt positienummers rechtstreeks uit de afbeelding in de winkelwagen plaatsen en ziet daar direct of het gewenste onderdeel beschikbaar is (alleen met DIMS*-koppeling).
- Naast de beschikbaarheid in het eigen magazijn kunt u ook de beschikbaarheid bij andere standplaatsen opvragen.
- Door het invoeren van het chassisnummer kan direct worden gewisseld naar reparatiehandleidingen, werktijden, elektrische schema's en schadesleutels.
- Oliegegevens, zoals de vulhoeveelheid en oliekwaliteit voor het geselecteerde voertuig (personenwagen), kunnen worden weergegeven zonder dat u hier lang naar moet zoeken.
- Onderdelensets worden weergegeven, zodat u snel een overzicht van de leveromvang krijgt.
- Geïntegreerde pakketten uit XENTRY Menu Pricing en de servicemaatregelen (KDM).

Dit document biedt u een snel overzicht van de functie **XENTRY Parts Information** en moet u daarmee in staat stellen comfortabel hiermee te kunnen werken.

Link naar MB retail platform: [Mercedes-Benz retail platform](#)

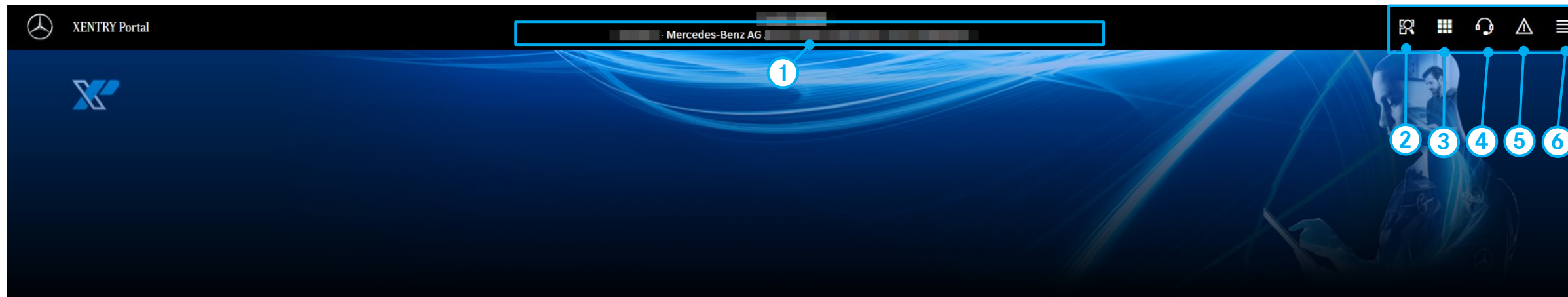
XENTRY Parts Information: <https://xentry.mercedes-benz.com/xhpi>

* Dealer Inventory Management System

Inhoudsopgave

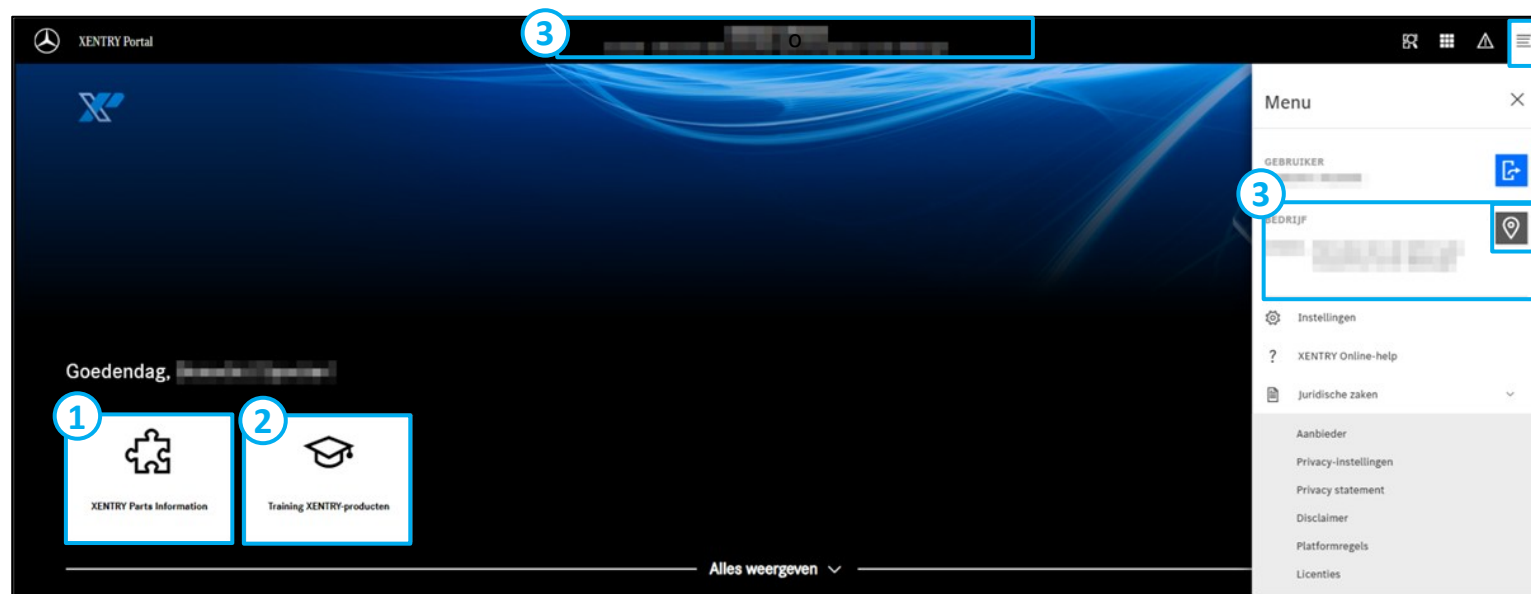
Nr.	Onderwerp	Pagina
1.	XENTRY Portal startpagina	4
2.	Starten met XENTRY Parts Information	6
3.	Inkooplijsten	8
4.	Van voertuig wisselen (FIN/VIN invoeren)	9
5.	XENTRY Parts Information – Onderdelenzoekfunctie	10
6.	Visuele navigatie voor onderdelenzoekfunctie gebruiken	12
7.	Weergave van hoofdgroepen, Subgroepen en onderdelenlijsten	13
8.	De afbeelding	15
9.	Detailinformatie over positienummers/het onderdeel oproepen	16
10.	Zoeken naar pinnen en stekkers	22
11.	Zoeken naar gekoppelde informatie (reparatietijden, -handleidingen, -pakketten) met XENTRY TIS	23
12.	Notities en aanvullende informatie over het voertuig	25
13.	Bedrijfsmiddeloverzicht (lakken en bedrijfsstoffen)	27
14.	Winkelwagen beheren	28
15.	Overzicht pakketten (als XMP wordt gebruikt)	31
16.	Zoekfunctie	32
17.	Catalogus met kleine onderdelen	39
18.	Overzicht instellingen	40
19.	Registratie van fouten en eisen	42

Funcities van de XENTRY Portal startpagina



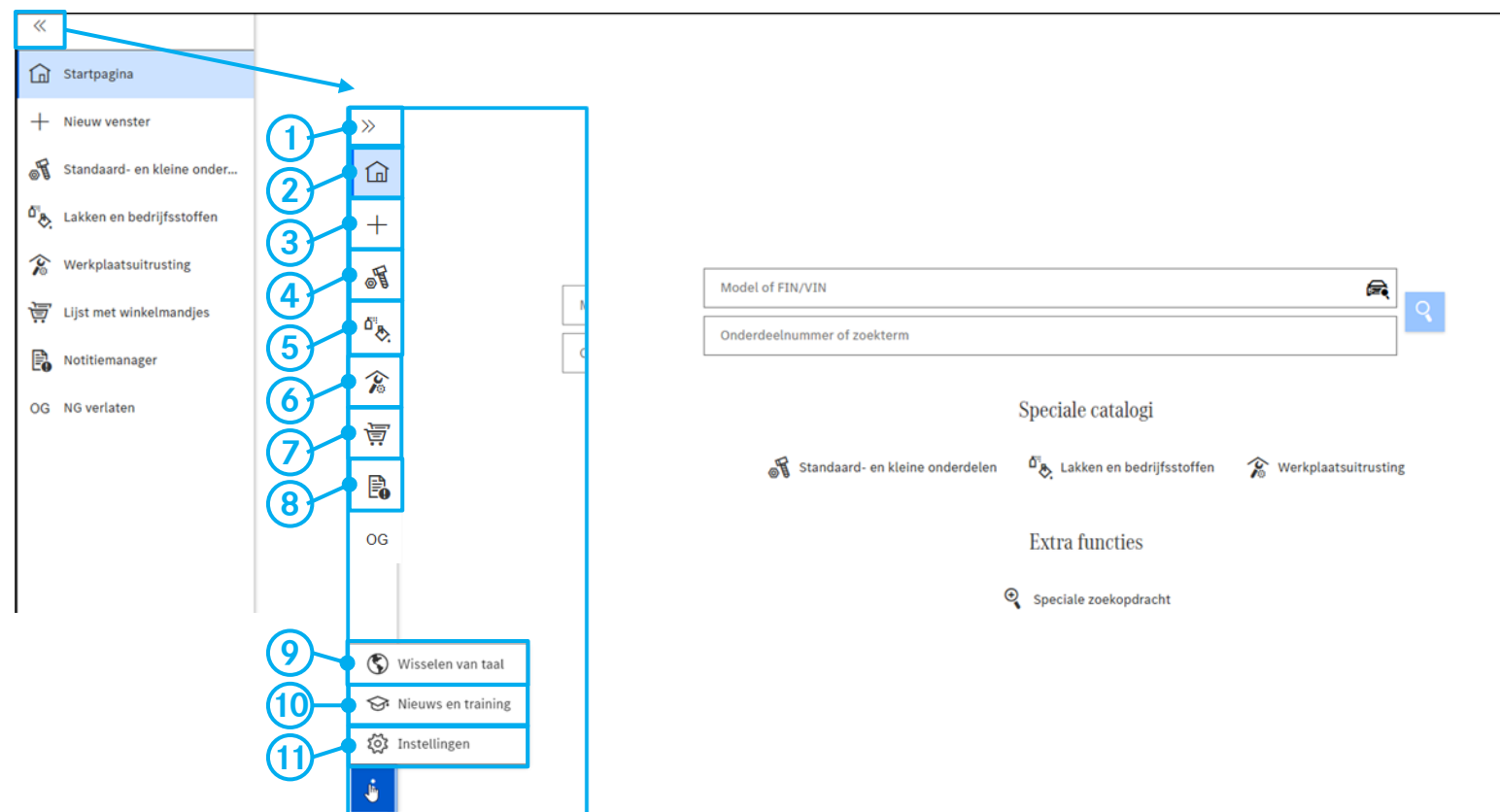
- ① Op de XENTRY Portal startpagina ziet u uw dealerbedrijf ① en vijf knoppen (pictogrammen, ②–⑥). Als deze aan meerdere bedrijfsnummers zijn gekoppeld, kunt u van dealerbedrijf wisselen door op het aangegeven bedrijf te klikken.
- ② Met het eerste pictogram ② kunt u de XENTRY Portal **doorzoeken**.
- ③ Met het tweede pictogram ③ kunt u tussen uw als favorieten vastgelegde **toepassingen wisselen**.
- ④ Via het pictogram met de hoofdtelefoons ④ kunt u een nieuwe supportaanvraag indienen of uw bestaande supportaanvragen inzien.
- ⑤ Het pictogram met de waarschuwingsdriehoek ⑤ informeert u over **onderhoud** of storingen in XENTRY Portal.
- ⑥ Het laatste pictogram ⑥ opent het **menu**, waarin u bijvoorbeeld persoonlijke instellingen kunt uitvoeren.

Oproepen van de functie XENTRY Parts Information



- 1 Na het oproepen van de functie **XENTRY Parts Information** gaat u naar de onderdelenzoekfunctie.
- 2 Door het oproepen van **Training XENTRY producten** belandt u bij de trainingsomgeving voor alle XENTRY-producten.
- 3 In de **bedrijfsselectie** vindt u vóór uw bedrijfsnaam bovendien het bedrijfsnummer. U kunt uw gewenste dealerbedrijf via het instellingenmenu onder het punt “Bedrijf” selecteren, door op het locatiesymbool te klikken.

Navigatiebalk



- ① Door het **pijl-symbool** aan te klikken kan het navigatiemenu worden in- en uitgeklapt
- ② **Startpagina** van de XENTRY Parts Information/voertuigbepaling
- ③ Opent een **nieuw venster** met de startpagina
- ④ Zoekmogelijkheden voor **genormeerde en kleine onderdelen**
- ⑤ Zoekmogelijkheden voor **lakken en bedrijfsstoffen**
- ⑥ Zoekmogelijkheden voor **werkplaatsuitrusting**
- ⑦ Knop **Inkooplijsten** opent **winkelwagenoverzicht** met een opsomming van alle gegenereerde onderdelensets
- ⑧ Knop **Notitiebeheerder** opent een lijst met alle aanwezige notities
- ⑨ Biedt de mogelijkheid van applicatietaal **te wisselen**
- ⑩ Opent op het retail platform **de informatie en trainingsdocumentatie** over het product XENTRY Parts Information.
- ⑪ Speciale **gebruikersinstellingen**

Voertuigbepaling

The screenshot shows the XENTRY Parts Information search interface. At the top, there is a search bar with a blue border. Inside the search bar, the text '223' is entered, and a blue magnifying glass icon is visible on the right. Below the search bar, there is a dropdown menu with the text 'Onderdeelnummer of zoekterm'. To the right of the dropdown menu is a blue magnifying glass icon. Below the search bar, there are two dropdown menus. The first dropdown menu is on the left and contains a list of vehicle build series: C223030, W1K22316, W1K22303, 223130, 223169, and 223020. The second dropdown menu is on the right and is titled 'Bouwsérie selecteren'. It contains a list of vehicle build series: 223060, 223061, 223063, 223066, 223068, and 223069. The dropdown menu is titled 'Selecteer een bouwsérie uit de lijst:'.

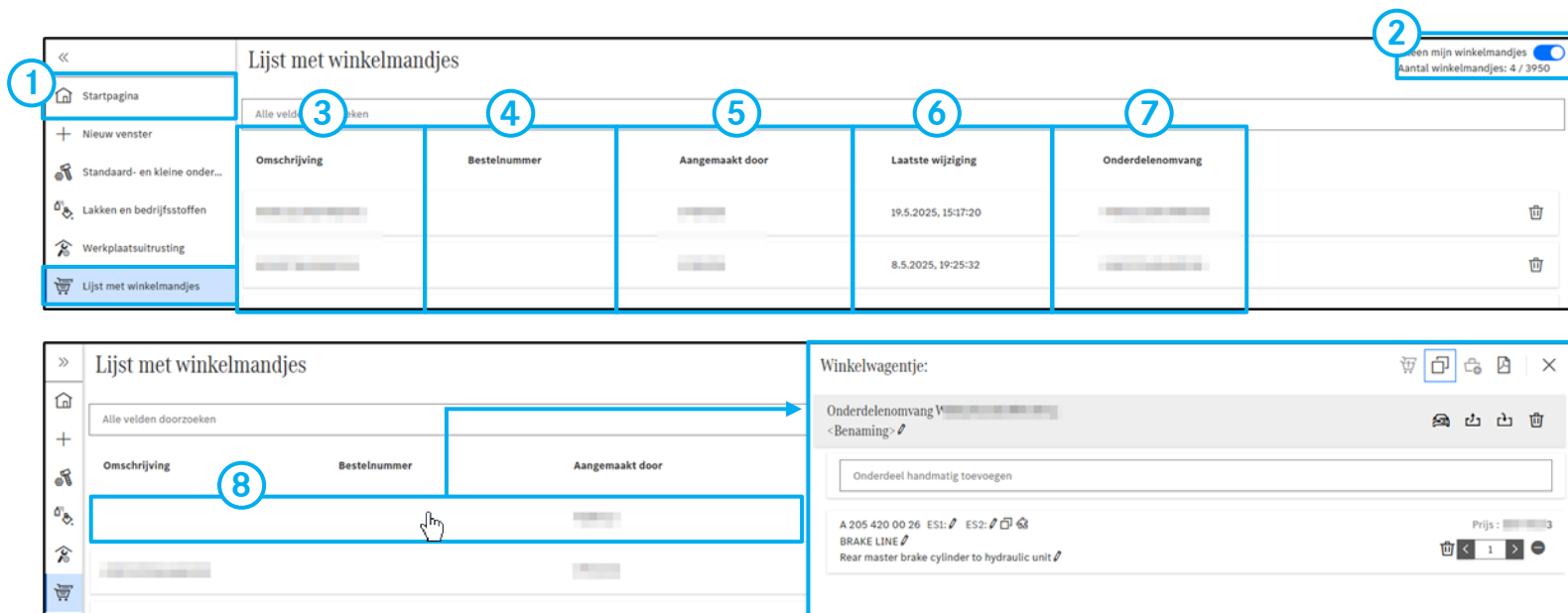
Opmerking: Zoeken door het invoeren van de laatste 8 tekens van een FIN/VIN is eveneens mogelijk! In dat geval worden in het zoekveld automatisch uw laatst ingevoerde voertuigbouwseries/FIN's/VIN's weergegeven. Er worden 25 geldig ingevoerde voertuigbouwseries/FIN's/VIN's opgeslagen.

- ① **Voertuigbepaling:**
U kunt de gekwalificeerde voertuigbepaling uitvoeren door het invoeren van het FIN/VIN (voertuigidentificatienummer). U kunt het zoeken uitvoeren met de knop  of de Enter-toets. Een gekwalificeerde voertuigbepaling vereenvoudigt het zoeken naar onderdelen aanzienlijk. Als alternatief kunt u het voertuig door het
- invoeren van de 3-cijferige modelserie
 - invoeren van de 4-/5-cijferige voertuigbouwserie
 - selecteren van het model handmatig vastleggen.

Nu kunt u beginnen met het zoeken naar onderdelen.

- ② **Onderdelen zoeken**
Zie vanaf [folie 32](#)

Bestaande winkelwagen openen

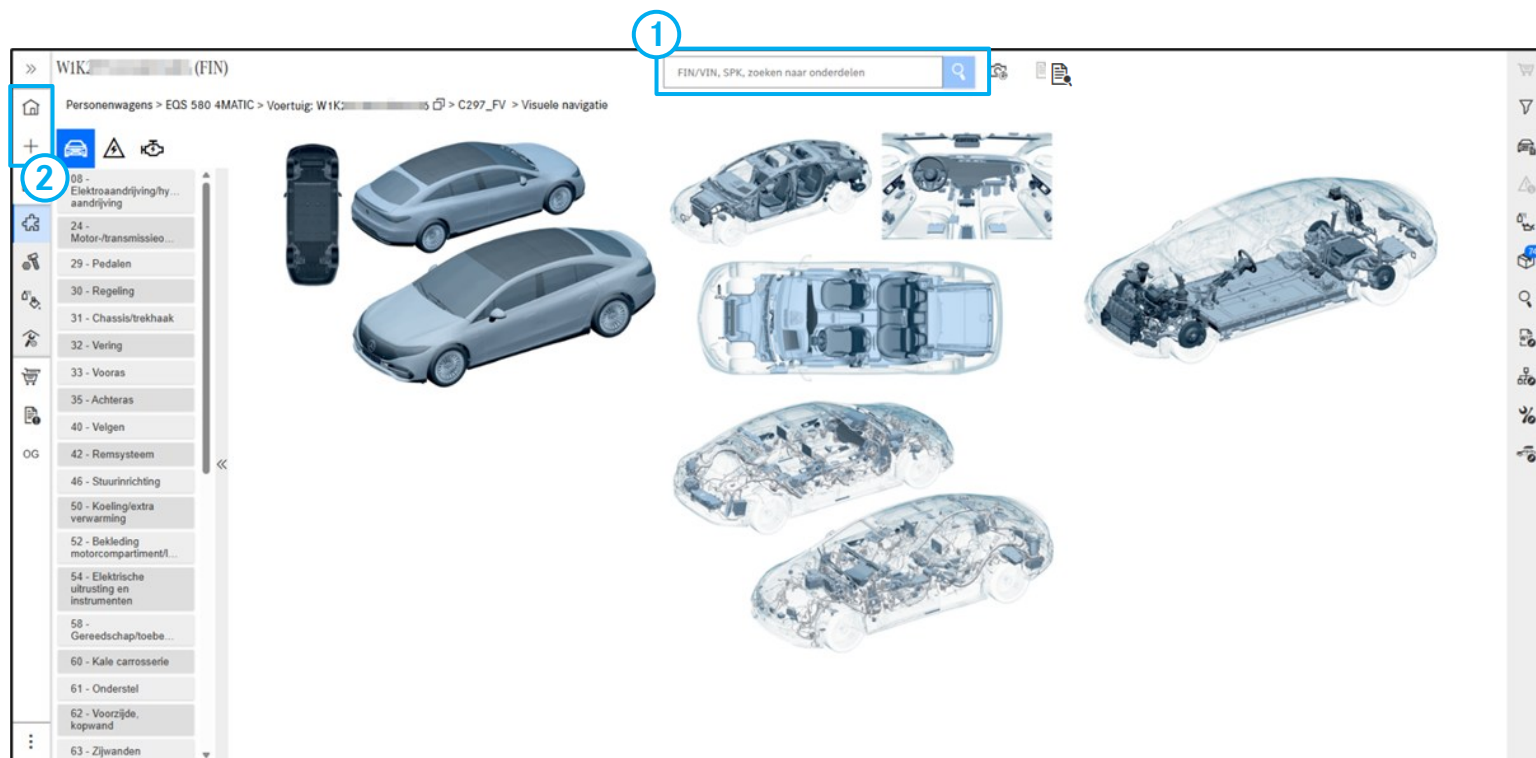


- ① Door het aanklikken van het huissymbool wordt een **nieuwe winkelwagen (vroeger proces)** aangemaakt
- ② Activering van de omschakel-knop toont **alleen uw eigen winkelwagen**.
- ③ **Omschrijving** van de winkelwagen
- ④ **Bestelnummer** van de winkelwagen
- ⑤ **Door wie** de winkelwagen is **aangemaakt**
- ⑥ **Laatste wijziging** van de winkelwagen
- ⑦ Alle **onderdelensets** (omschrijvingen) van de winkelwagen
- ⑧ Als u een regel in de winkelwagenlijst selecteert, wordt informatie over de winkelwagen weergegeven. De wijzigingen van de winkelwagen kunnen rechtstreeks in de weergave worden overgenomen.

De functies van de winkelwagen

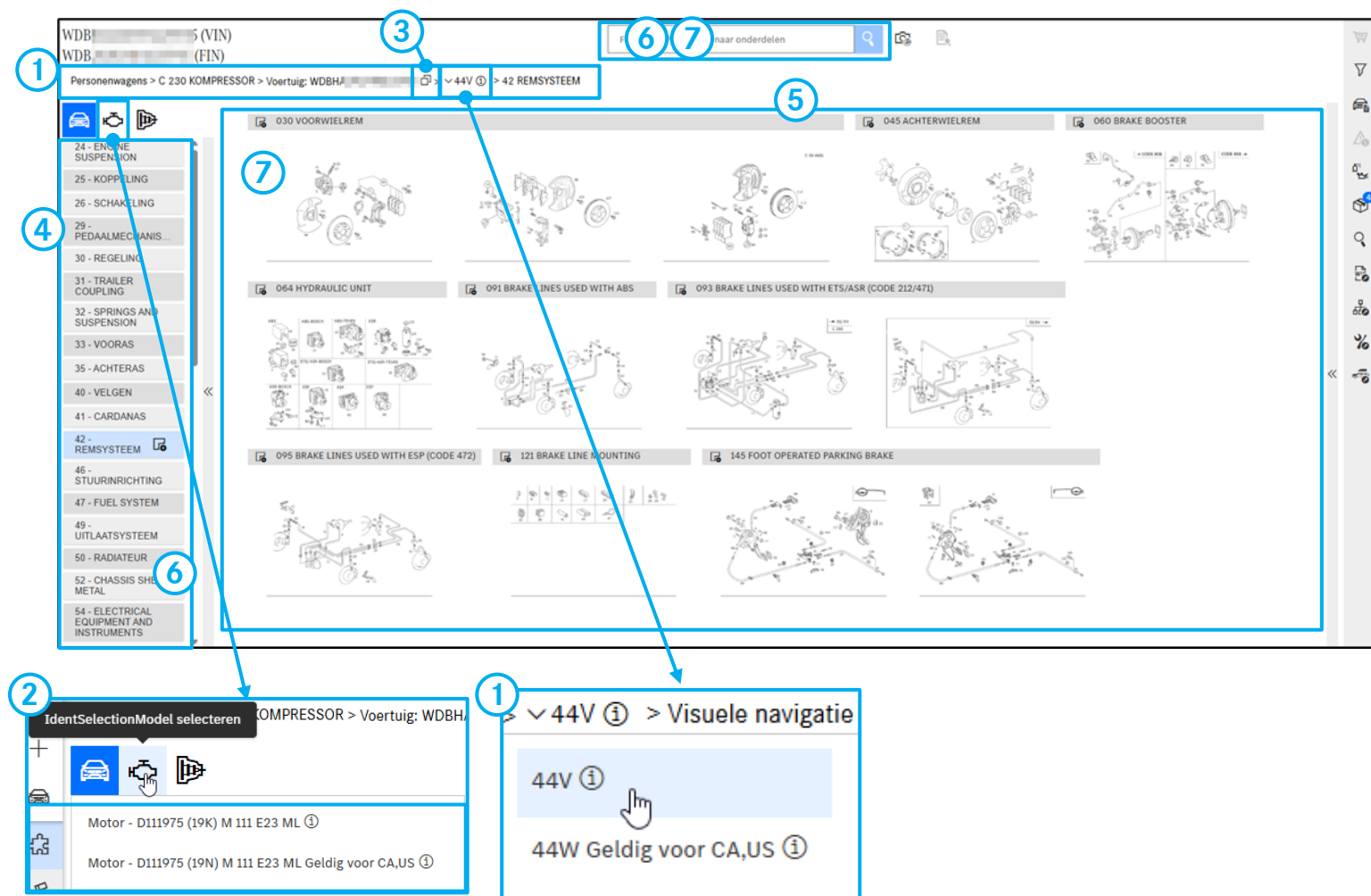
Zie [folie 28](#)

Uitleg van de functie om van voertuig te wisselen



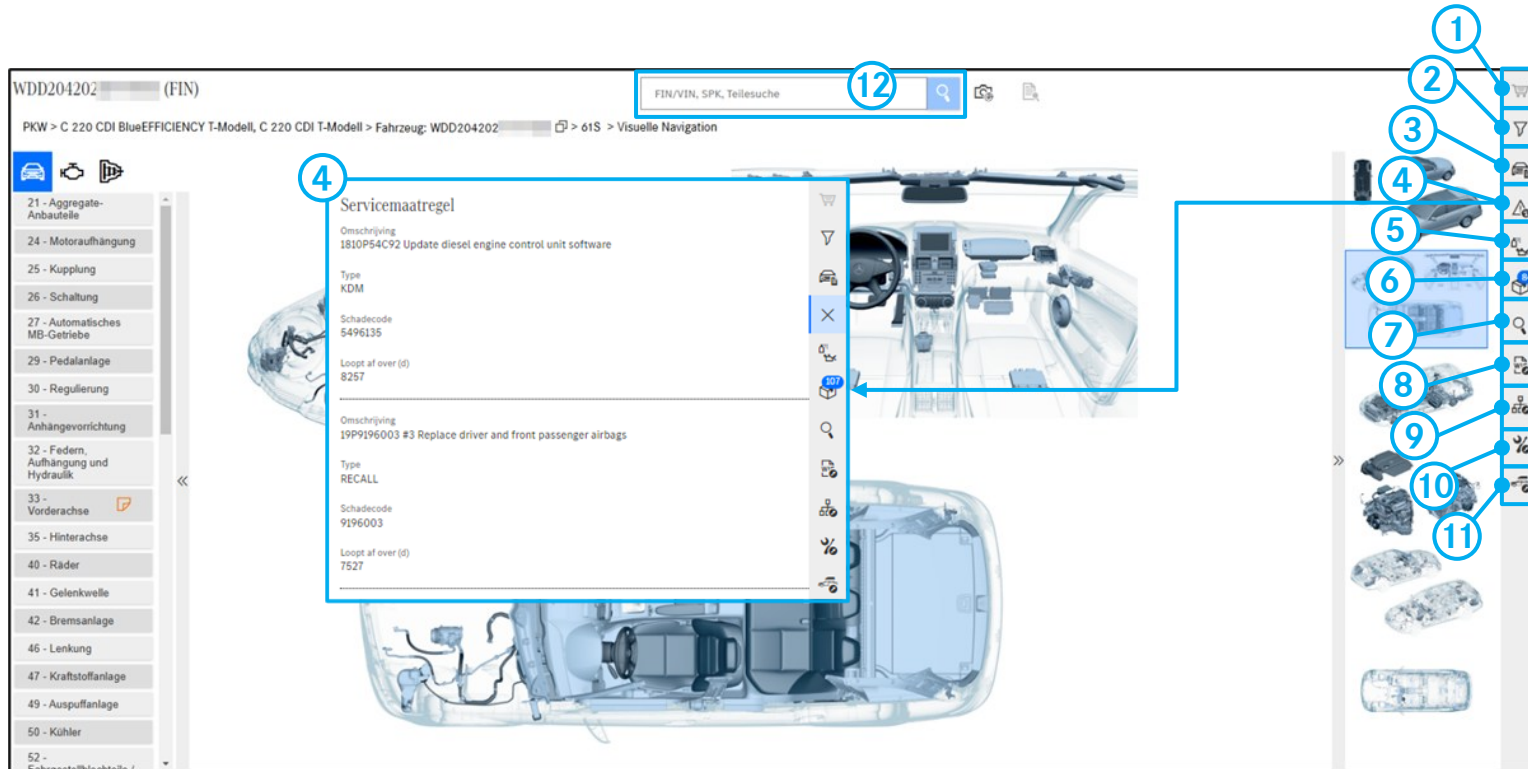
- ① **Snel wisselen** naar een nieuw voertuig
Leg in de instellingen vast of het nieuwe voertuig in een nieuwe of in dezelfde winkelwagen moet worden aangemaakt (zie [folie 40](#)).
- ② Als alternatief kunt u met een klik op het huis- of “+”-symbool via de startpagina een nieuw voertuig met een nieuwe winkelwagen vastleggen.

Navigatiepad/groepen



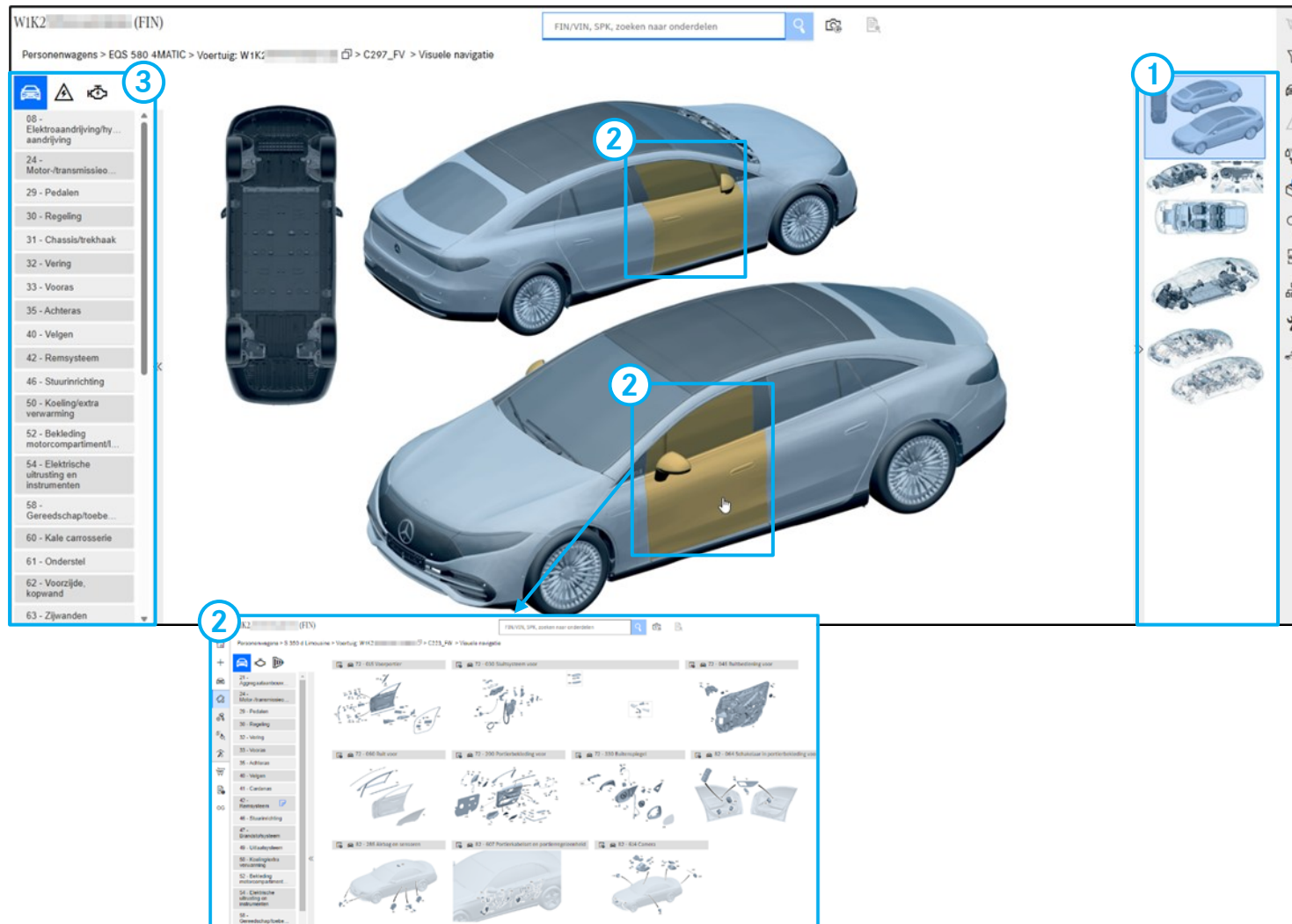
- 1 **Dynamisch navigatiepad**/mogelijkheid voor wisselen tussen de catalogi
- 2 **Zoek** mogelijkheden aan de hand van verschillende **categorieën**
- 3 **Kopie** van het actuele VIN
- 4 Overzicht van de **hoofdgroepen/constructiegroepen** (HG/KG)
- 5 Door het selecteren van een hoofdgroep verschijnen de bijbehorende **subgroepen/technische voorzieningen** (UG/TU)
- 6 Selecteren van een **hoofdgroep** door hierop te klikken of door het invoeren van het hoofdgroepnummer in het zoekvenster
- 7 Selecteren van een **subgroep** door hierop te klikken of door het invoeren van het subgroepnummer in het zoekvenster

Voertuiggerelateerde functies



- ① Opent de **actuele winkelwagen**. Hier kunnen eveneens onderdelen worden gewist en het aantal worden gewijzigd.
- ② **Filtermogelijkheden/weergave**: alle  enkele 
Geen  filter actief
- ③ Weergave van de [voertuiggegevenskaart](#)
- ④ **Servicemaatregelen (KDM)**
Weergave van servicemaatregelen voor het geselecteerde voertuig
- ⑤ [Bedrijfsmiddeloverzicht voor het voertuig](#) weergeven
- ⑥ Onderdelenpakketten worden automatisch bepaald en als compleet aanbod (onderdelen- en loonkosten) weergegeven
- ⑦ [Uitgebreid zoeken](#) met voertuiggegevens
- ⑧ [WIS](#) met actueel voertuig oproepen
- ⑨ [DWD](#) met actueel voertuig oproepen
- ⑩ [XOT](#) met actueel voertuig oproepen
- ⑪ **ODUS** met actueel voertuig openen
- ⑫ [Eenvoudig zoeken](#)/oproepen door rechtstreeks invoeren van het onderdeelnummer/de omschrijving of hoofd-/subgroep enz.

Visuele navigatie - onderdelenzoekfunctie



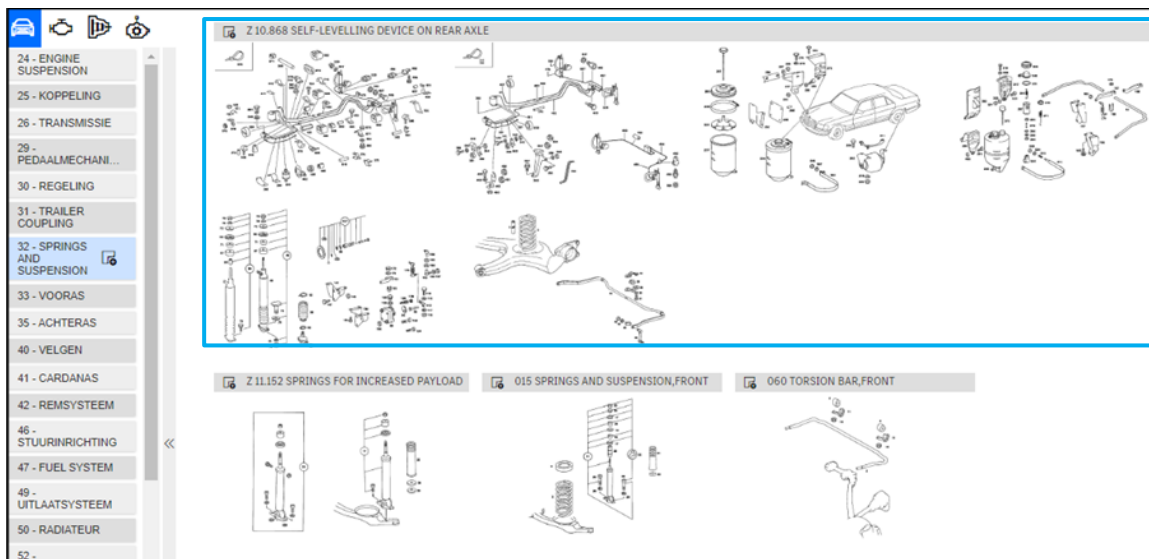
U kunt ook naar onderdelen zoeken met behulp van de **visuele navigatie**.

- 1 **Navigeer** tussen de afzonderlijke gebieden van het voertuig (bijvoorbeeld interieur, exterieur).
- 2 Ga **met een klik naar alle** tot een bepaald gebied van het voertuig behorende **subgroepen**.
- 3 U kunt nog steeds op elk moment zoals gewend de **hoofdgroepen/subgroepen-navigatie** gebruiken.

Opmerking: De functie is in eerste instantie alleen voor geselecteerde modelseries beschikbaar en wordt stapsgewijs uitgebreid naar verdere modelseries.

Weergave van opties (Z-catalogi)/FO teksten in hoofdgroepen

Weergave van opties (Z-catalogi) in hoofdgroepen



Als een hoofdgroep opties omvat, worden deze aan het begin van de lijst weergegeven, met de overige subgroepen daaronder.

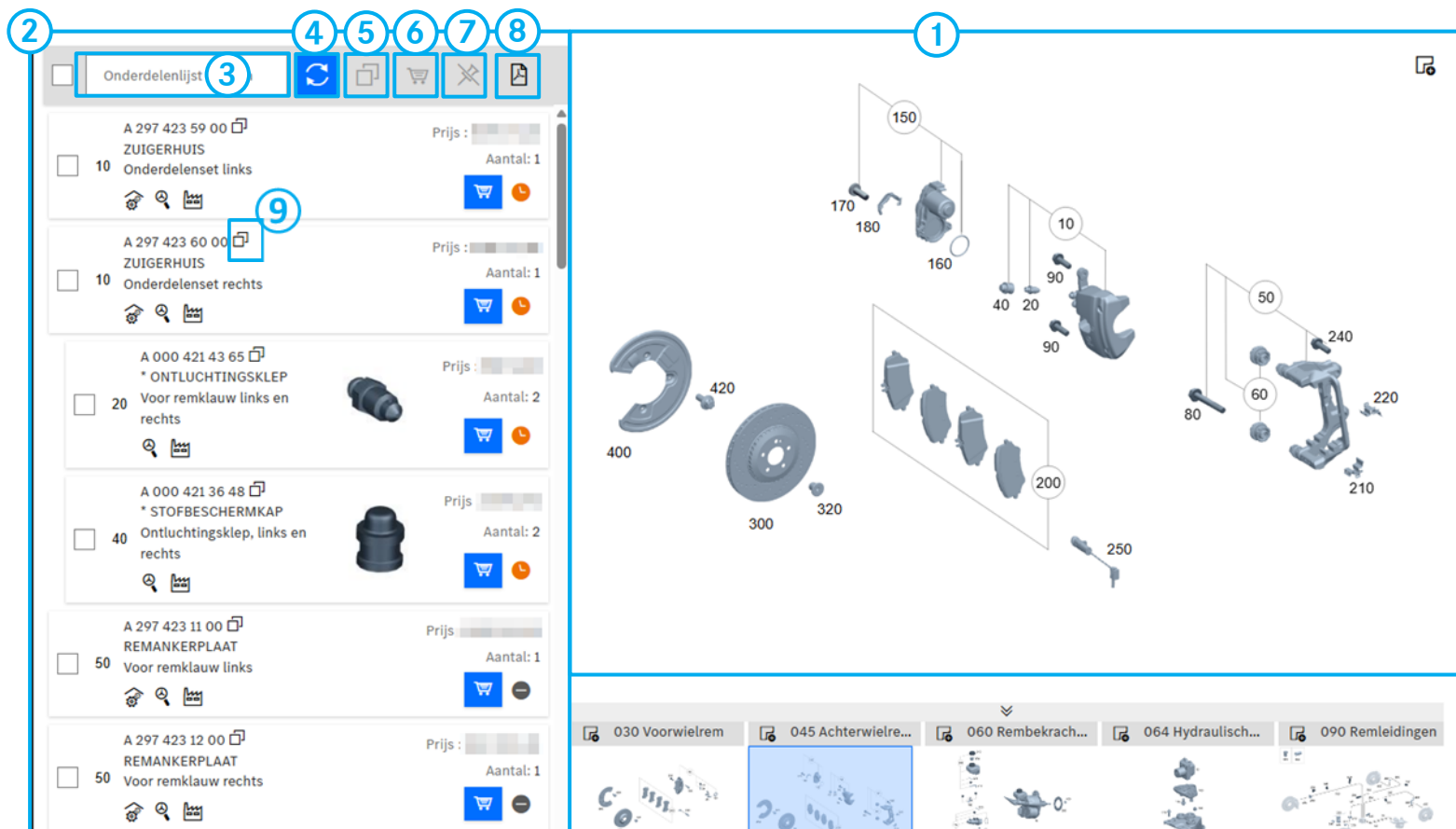
Weergave van FO teksten in hoofdgroepen



Door te klikken op **gegevenskaart-symbool** wordt de gegevenskaart met de FO teksten geopend.

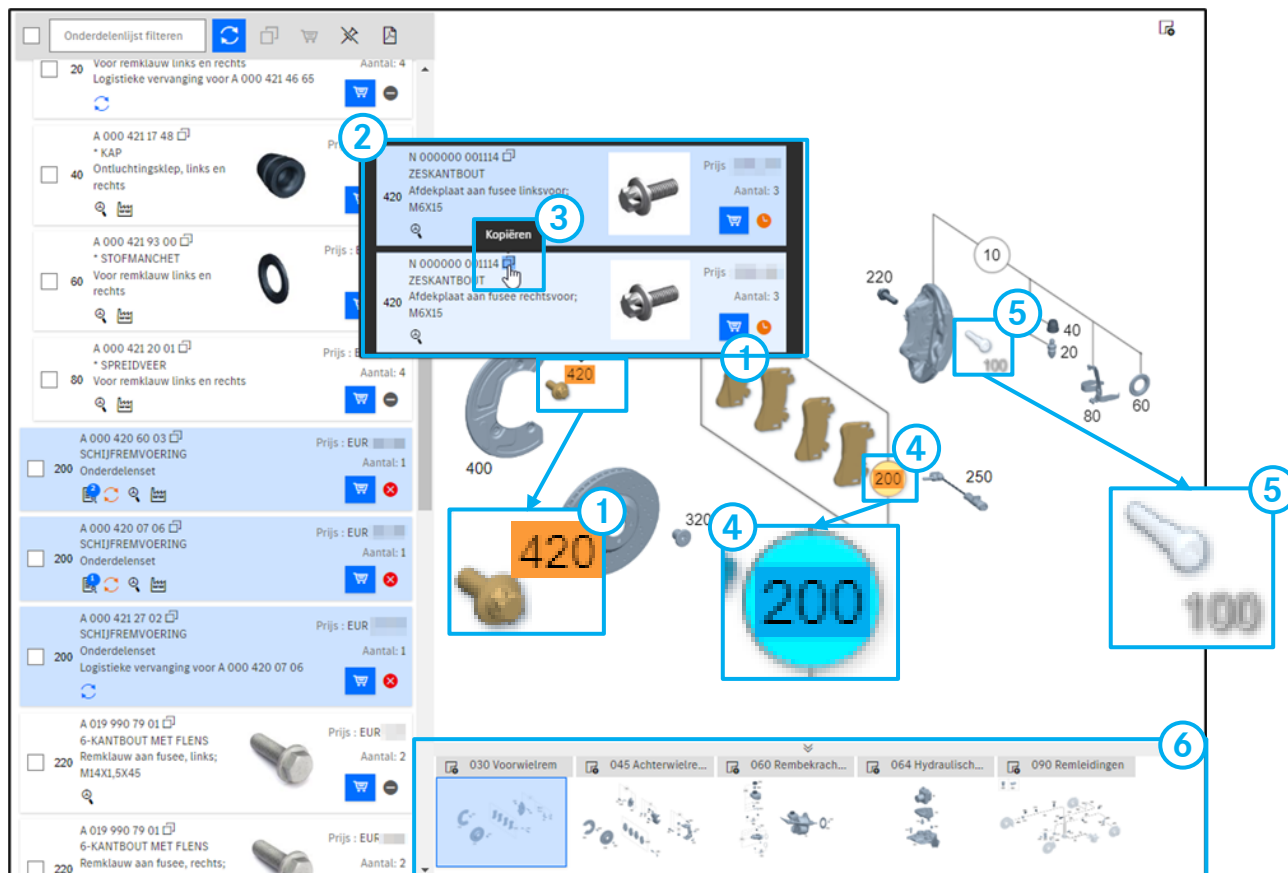
Opmerking: De gegevenskaart opent automatisch als u de betreffende hoofdgroep de eerste keer opent.
De gegevenskaart wordt direct na het vastleggen van het voertuig automatisch geopend.

Functies van de onderdelenlijst



- 1 **Afbeelding**
Het beeld bevat de grafische weergave van de onderdelen met gevoelige positienummers. Door het aanklikken van een/meerdere positienummers worden de bijbehorende onderdeelnummers in de onderdelenlijst geaccentueerd.
- 2 **Onderdelenlijst/flyoutlijst**
- 3 **Filtermogelijkheid** in de onderdelenlijst
- 4 **Vervangen onderdelen** verbergen/weergeven
- 5 **Alle geselecteerde onderdelen kopiëren**
- 6 **Alle geselecteerde onderdelen in de winkelwagen plaatsen**
- 7 **Alle onderdeelmarkeringen in de afbeelding verwijderen**
- 8 **Downloaden van de** onderdelenlijst/afbeelding
- 9 **Onderdeelnummer** kopiëren

Functies van de afbeelding

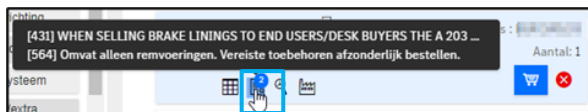


- 1 Positienummers selecteren**
De positienummers in de afbeelding zijn interactieve velden. Door het aanklikken van een of meerdere positienummers worden de bijbehorende onderdeelnummers in de onderdelenlijst weergegeven.
- 2 Gedetailleerde informatie** over geselecteerde positienummers wordt geopend, afhankelijk van flyout-instellingen, ofwel bij een muisklik op het positienummer of automatisch bij een mouseover.
- 3 Onderdeelnummer kopiëren**
- 4 Positinummer in de winkelwagen**
Zodra u het positinummer in de winkelwagen hebt geplaatst, krijgt dit een blauw kader.
- 5 Grijs positienummers** zijn niet geldig voor het voertuig.
- 6 Subgroepen**

Opmerking: Als u het muiswiel beweegt, wordt het beeld in de afbeelding stapsgewijs vergroot of verkleind.

The diagram illustrates the process of adding a product to a shopping cart. On the left, a product card displays the item details: 'A 223 423 88 00', 'ZUIGERHUIS', 'Onderdelenset rechts', and 'M656+(M29/M30)'. A blue arrow points from the product card to the shopping cart on the right, which shows the product has been added with a quantity of 1.

Voetnoot



A 000 420 93 05 - SCHIJFREMVOERING

Onderdelenset

Aantal: 1 Besch:  Prijs (Bruto): 

Informatie	Voetnoten	Code en geldigheden	Besch
431	WHEN SELLING BRAKE LININGS TO END USERS/DESK BUYERS THE A 203 005 25 99		
564	Omvat alleen remvoeringen. Vereiste toebehoren afzonderlijk bestellen.		

A00-420 93 05 - SCHIRMVERHÖRUNG

Grunddaten
 Artikel-Nr. **Reich** **Preis (Brutto)**

Informationen **Vermerkmale** **Code und gültigkeiten** **Belege**

Eigenschaften
 2 Eigenschaften beschreiben

Falsch-Informationen

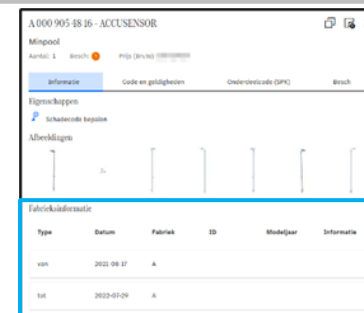
Type	Bezeichnung	Fabrikat	ID	Modifiziert	Informationen
neu	2020-07-16	a			

Explicite Informationen
 Menge: 1200
 Gewicht: 1050,00g
 Datum: 12-04

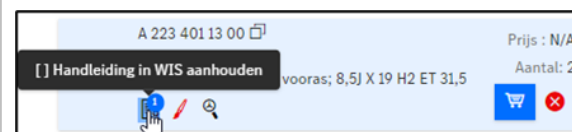
Voetnoot over geldigheid



Geldigheidsvoetnoten geven informatie over de montagemogelijkheden aan.



Weergave van WIS-referenties/ accessoires



Met een klik op de link **WIS-referenties** ¹ wisselt u naar het WIS.

② Door op het symbool **accessoire**  te klikken wordt het systeem ODUS gericht geopend met het relevante onderdeelnummer.



**Weergave van werkelijke afbeeldingen
voor het onderdeelnummer**



Naast de detailinformatie wordt een afbeelding bij een onderdeelnummer (indien beschikbaar) weergegeven. Met een klik op de afbeelding wordt hierop ingezoomd. Als voor een onderdeelnummer meerdere foto's aanwezig zijn, kunt u tussen de afbeeldingen bladeren.

A 000 990 55 19 Prijs Aantal: 4

Pakketten voor het onderdeel weergeven

ankerplaat

Pakketten

A 000 990 55 19

☐

1106602001

Remvoeringen van voor- en achteras vervangen (wielen gedemonteerd)

Preis: EUR

☐

1422696002

Remblokken (alle) vervangen

Preis: EUR

A screenshot of a shopping cart interface. The item is 'ONDERDELENSET WATERPOMP' with a quantity of 5. The price is 'Prijz: N/A' and the quantity is 'Aantal: 1'. A red circular icon with a white arrow indicates a replacement. The text 'Vervangen door: A 102 200 50 01 80' is displayed in a red box, with a hand cursor pointing at it. A small 'Leverbaar' (Available) badge is visible next to the replacement part number. A blue shopping cart icon and a minus sign button are also present.

A 102 200 39 01 - ONDERDELENSET WATERPOMP

Aantal: 1 Besch: ✖ Prijs (Bruto): N/A

Informatie		Besch					
1 De beschikbaarheid wordt niet in realtime vastgesteld. Afhankelijk van het magazijn wordt de informatie meerdere keren per dag bijgewerkt.							
☒	Origineel onderdeel	A 102 200 06 20 WATERPOMP	Aantal: - Prijs: N/A	0	0	0	0
☐	Vervangen door onderdeel	A 102 200 09 20 WATERPOMP	Aantal: 1 Prijs: N/A	0	0	0	0
☐	Excl. extra benodigde onderd.	N 000931 006114 BOUT	Aantal: 3 Prijs: N/A	0	0	0	0
☐	Vervangen door onderdeel	A 102 200 39 01 ONDERDELENSET WATERPOMP	Aantal: 1 Prijs: N/A	0	0	0	0
☐	Actueel onderdeel	A 102 200 50 01 80 ONDERDELENSET WATERPOMP	Aantal: 1 Prijs: EUR 583,91	0	0	0	100

☐ 70 A 297 460 85 00
* SPOORSTANG
Buiten links
 (801/802+-052)

- Code-informatie (personenwagens)

A 297 460 85 00 - SPOORSTANG

Buiten links

Aantal: 1 Besch. Prijs (Bruto):

Informatie		Code en geldigheden	Besch.
Codes	In gegevenskaart weergegeven	Datum	Omschrijving
052			Wijzigingsjaar X2/2
801			Modeljaar 2021
802			Wijzigingsjaar X2/1

Codematrix

Code: (801/802+052):

Het onderdeel is geldig als minstens een van de genoemde regels van toepassing is, ('+' gemeenteerd, '-' niet gemeenteerd)

A 223 423 74 00 - ZUIGERHUIS

Onderdelenset links

Aantal: 1 Besch:  Prijs (Bruto): 

Informatie	Code en geldigheden	Besch	
Geldigheidsgegevens C223063 C223068 C223069			
Codes	In gegevenskaart weergegeven	Datum	Omschrijving
M014			Motor met verhoogd vermogen
M016			Motor met verhoogd vermogen
M256			L6-benzinemotor M256

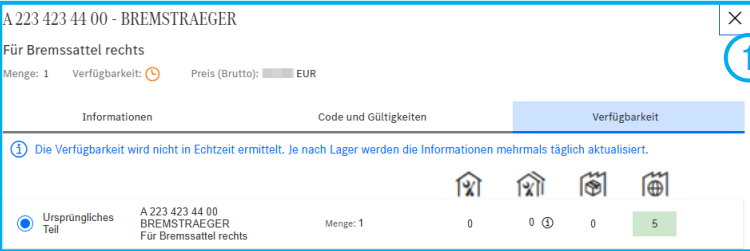
Uitgebreide weergave onderdelenbeschikbaarheid

De weergave van de onderdelenbeschikbaarheid wordt door 5 symbolen aangegeven:

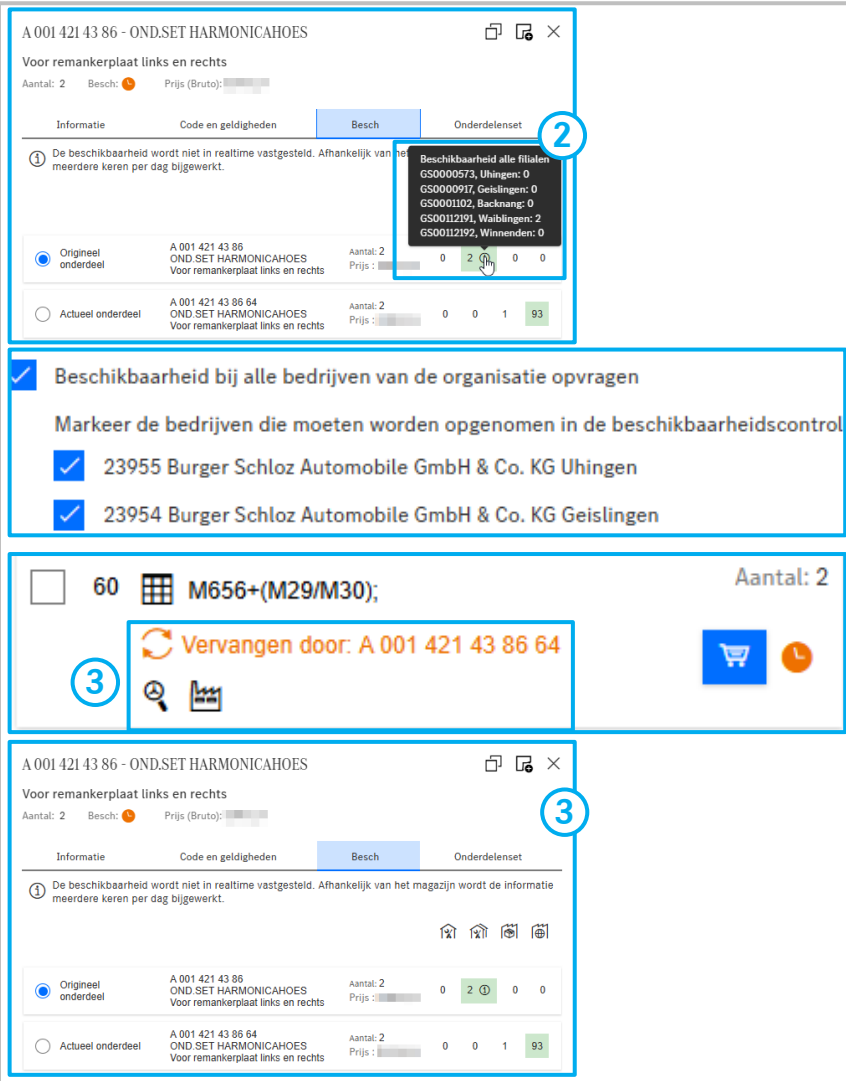
- Het onderdeel is in de benodigde hoeveelheid in het magazijn aanwezig.
- Het onderdeel is in de benodigde hoeveelheid op andere plekken beschikbaar.
- Niet beschikbaar.
- De beschikbaarheidsnavraag kan niet worden uitgevoerd.
- De beschikbaarheidsnavraag is nog niet uitgevoerd.

Opmerking: De weergave beschikbaarheid moet in de instellingen geactiveerd zijn.

Opmerking: Bij het opvragen van de beschikbaarheid van onderdelen wordt het aanbevolen aantal gevraagd. Deze informatie bevat de weergave van de beschikbaarheid in het netwerk (filialen) en de betreffende hoeveelheid in LC en GLC.



- 1** Met een klik op het beschikbaarheidssymbool opent er een venster met de onderdelenvoorraad.



- 2** Bij een mouseover over het informatie-pictogram worden de beschikbaarheden in het netwerk zichtbaar.
- Opmerking:** De bedrijven moeten door de bedrijfsadministrator in de bedrijfsinstellingen worden geactiveerd voor de controle van de beschikbaarheid.

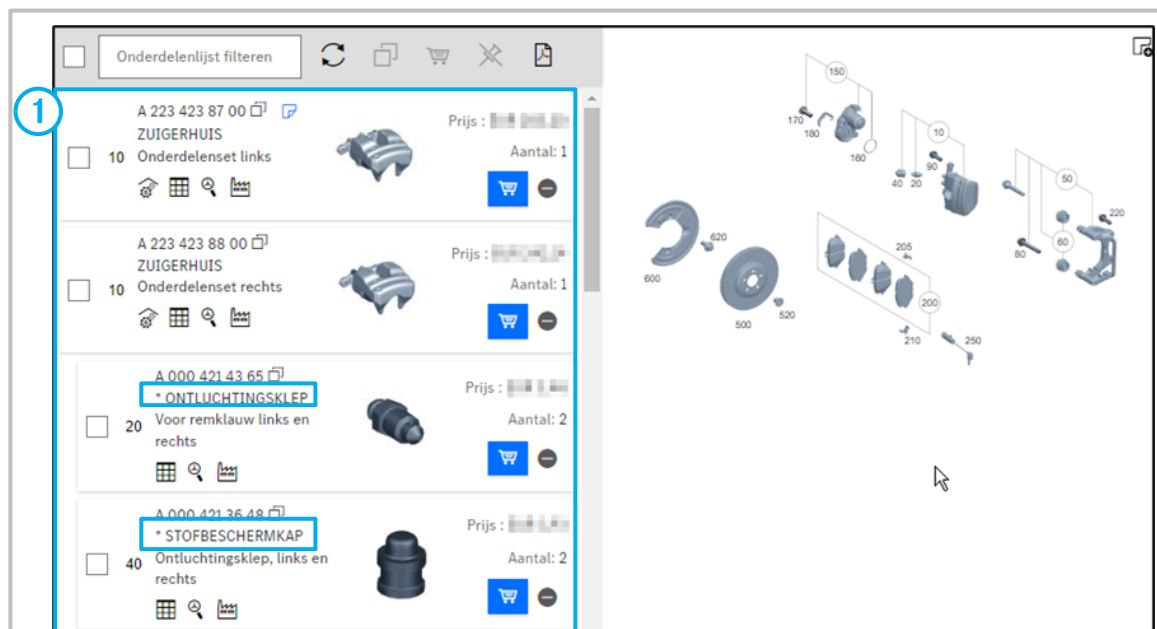
- 3** Als alternatief opent bij de klik op het beschikbaarheidssymbool of de informatie een venster met de vervangingsdetails incl. weergave van de beschikbaarheid.

Vervangt: A 001 421 43 86

(afhankelijk van de door u gekozen weergave) een venster met de vervangingsdetails incl. weergave van de beschikbaarheid.

Opmerking: Bij het in het winkelwagentje plaatsen wordt eveneens de beschikbaarheid weergegeven.

Weergave van onderdelenset voor het onderdeel

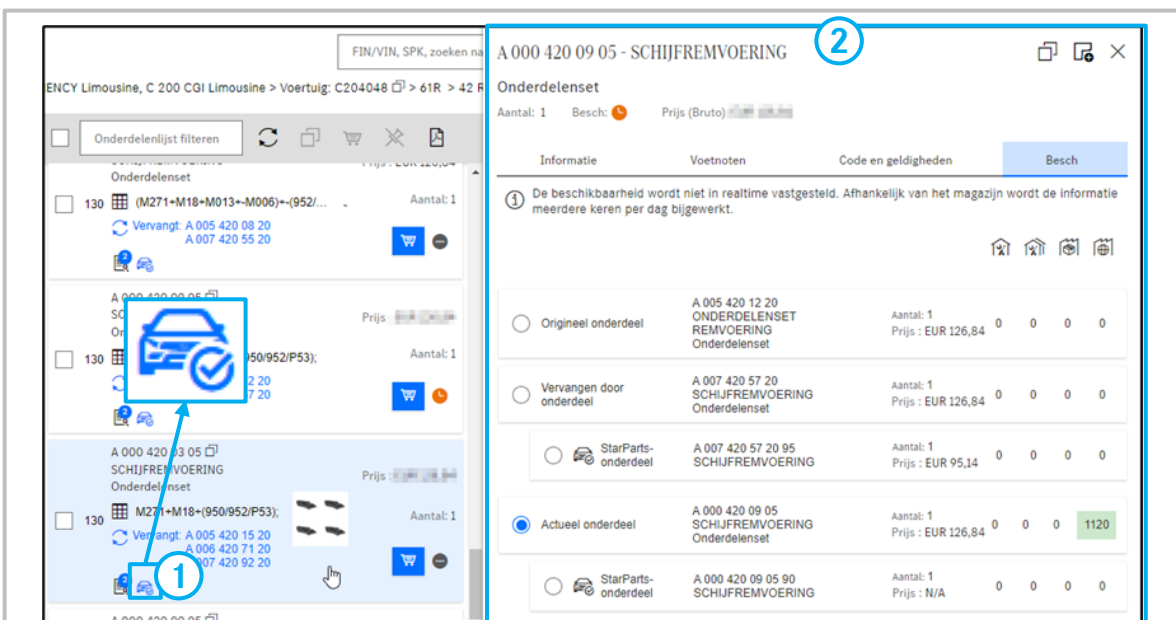


1 Onderdelenset selecteren

Door de **ster vóór de onderdeelbenaming** (“punt“-posities) wordt aangegeven dat het onderdeel al **tot de leveromvang** van een bovenliggend onderdeelitem behoort.

Opmerking: De met een **ster gemarkeerde onderdeelitems** kunnen ook zonder het bovenliggende onderdeelitem worden gemarkeerd en in de winkelwagen worden geplaatst.

Weergave van StarParts onderdelen voor het onderdeel



1 StarParts onderdeel selecteren

Als voor een onderdeel een StarParts onderdeel beschikbaar is, wordt hierop gewezen door een nieuw pictogram.

2 Details StarParts onderdeel

Snel overzicht van welke **StarParts onderdelen** aanwezig zijn. Het selecteren en in de winkelwagen plaatsen van een onderdeel is mogelijk.

Onderdeelspecifieke oproep volgens DWD

FIN/VIN, SPK, zoeken naar onderdeel

A 099 906 42 02 - VENTILATOR

Dynamic Wiring Diagrams mit Komponentencode (SPK) aufrufen

Zitting links

Aantal: 1 Besch: Prijs (B)

Vordersitz links

Informatie Code en geldigheden Onderdeelcode Besch Onderdelenset

De volgende onderdeelcodes (SPK) zijn gevonden voor de gezochte categorie:

Onderdeelcode (SPK)	Omschrijving
M18/9	
M18/10	
M18/11	

A 099 906 42 02 - VENTILATOR

Zitting links

Aantal: 1

A 221 545 03 28 - STEKKERHUIS

Zitting links; 2-PIN MQS

Aantal: 1

XENTRY Portal

Dynamic Wiring Diagram

Model: 297 FIN/VIN: W1K29710

Ausgewählte Objekte: Komponenten

Kodierung Bezeichnung

M18/9 Sitzbelüftungsmotoren Sitzkissen Vordersitz links

Komponentenliste

Typ	Kodierung	Bezeichnung
	5_AS	5_AS_NAME NOT AVAILABLE
	A2/38	Antenne KEYLESS-GO
	A2/40	Antenne KEYLESS-GO
	A2/60	Antenne KEYLESS-GO
	A2/61	Antenne KEYLESS-GO
	A2/93	Antennenmodul Dach
	A2/156	Antenne Nahfeldkommunikation
	A2/161	Antenne Bluetooth®/WLAN
	A2/162	Antenne Bluetooth®/WLAN
	A2/182	Antennenverstärker
	A2/183	Antennenverstärker
	A2/191	USB-Anschluss 2, Sitzreihe
	A9/6	Kältemittelkompressor

Legende

STEUERGERAT FAHRERSITZ N32/1

SITZBELÜFTUNGSMOTOREN SITZKISSEN VORDERSITZ LINKS

M18/9 SITZBELÜFTUNGSMOTOREN SITZKISSEN VORDERSITZ LINKS

Komponente M18/9

SITZBELÜFTUNGSMOTOREN SITZKISSEN VORDERSITZ LINKS

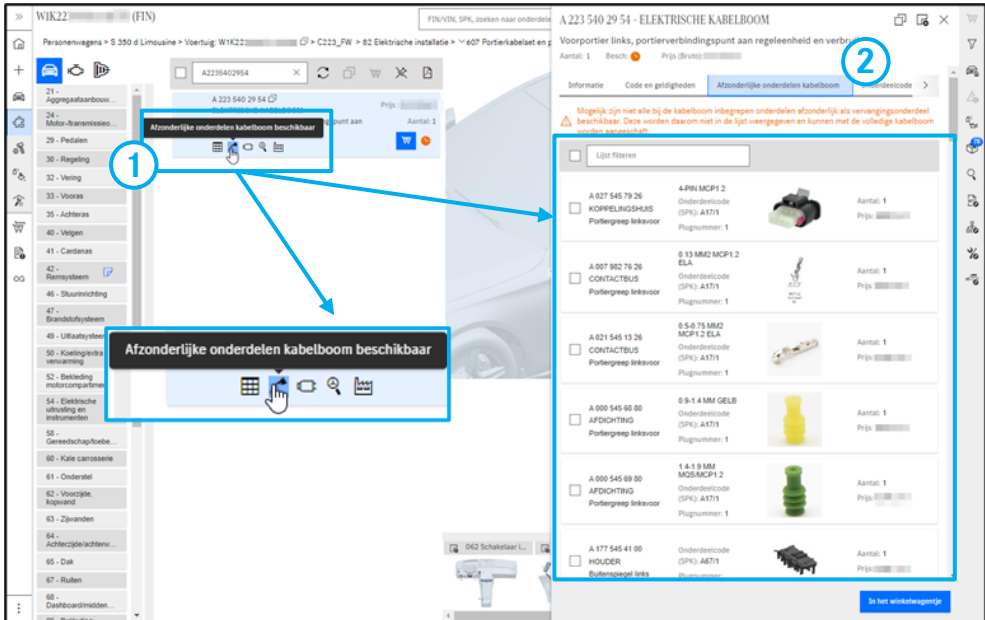
Details Lokation

© 2025 Mercedes-Benz AG - Copyright

Anbieter | Cookies | Datenschutz | Rechtliche Hinweise

- 1 Door het selecteren van een onderdeelnummer uit de onderdelenlijst wordt de detailinformatie over het vervangingsonderdeel geopend.
- 2 In het tabblad **Componentencode (SPK)** worden de beschikbare SPK-diagnosecodes voor de gezochte categorie weergegeven.
- 3 Door te klikken op het Dynamic Wiring Diagram symbool  kunt u DWD direct oproepen voor het betreffende onderdeel.
- 4 In DWD wordt de geselecteerde SPK-component weergegeven.

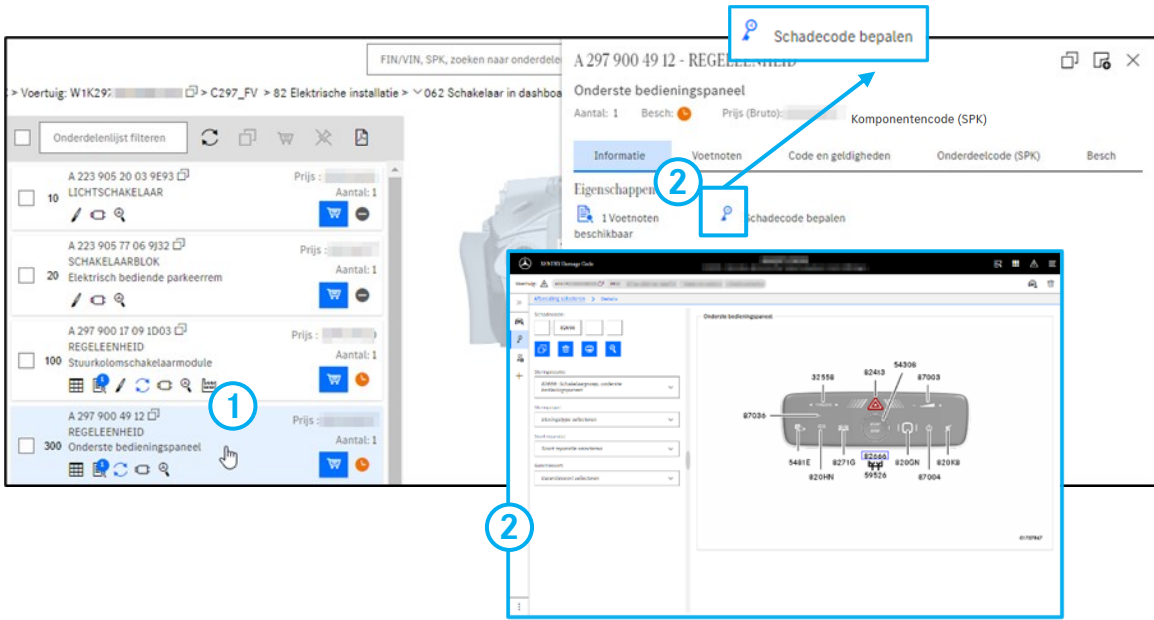
Kabelboombouwdoos



1 Kabelboombouwdoos beschikbaar
Als voor een onderdeel een kabelboombouwdoos beschikbaar is, wordt hierop gewezen door een pictogram.

2 Kabelboombouwdoos details
Snel overzicht van welke **kabelbomen** aanwezig zijn. Het selecteren en in de winkelwagen plaatsen van een onderdeel is mogelijk.

Schadesleutel bepalen



1 Oproepen van detailinformatie over het vervangingsonderdeel
Door het selecteren van een onderdeelnummer uit de onderdelenlijst wordt de detailinformatie over het vervangingsonderdeel geopend.

2 Oproepen van XENTRY Damage Code
Door te klikken op het pictogram **Schadesleutel bepalen** wordt de XENTRY Damage Code in een nieuw tabblad geopend, waarin u de schadesleutel kunt bepalen.

Zoeken naar pinnen en stekkers (contactonderdelen)

1 In de onderdelenlijst ziet u bij de betreffende onderdeelitems een symbool . Als hierop wordt geklikt, start het zoeken naar contactonderdelen voor dit onderdeel.

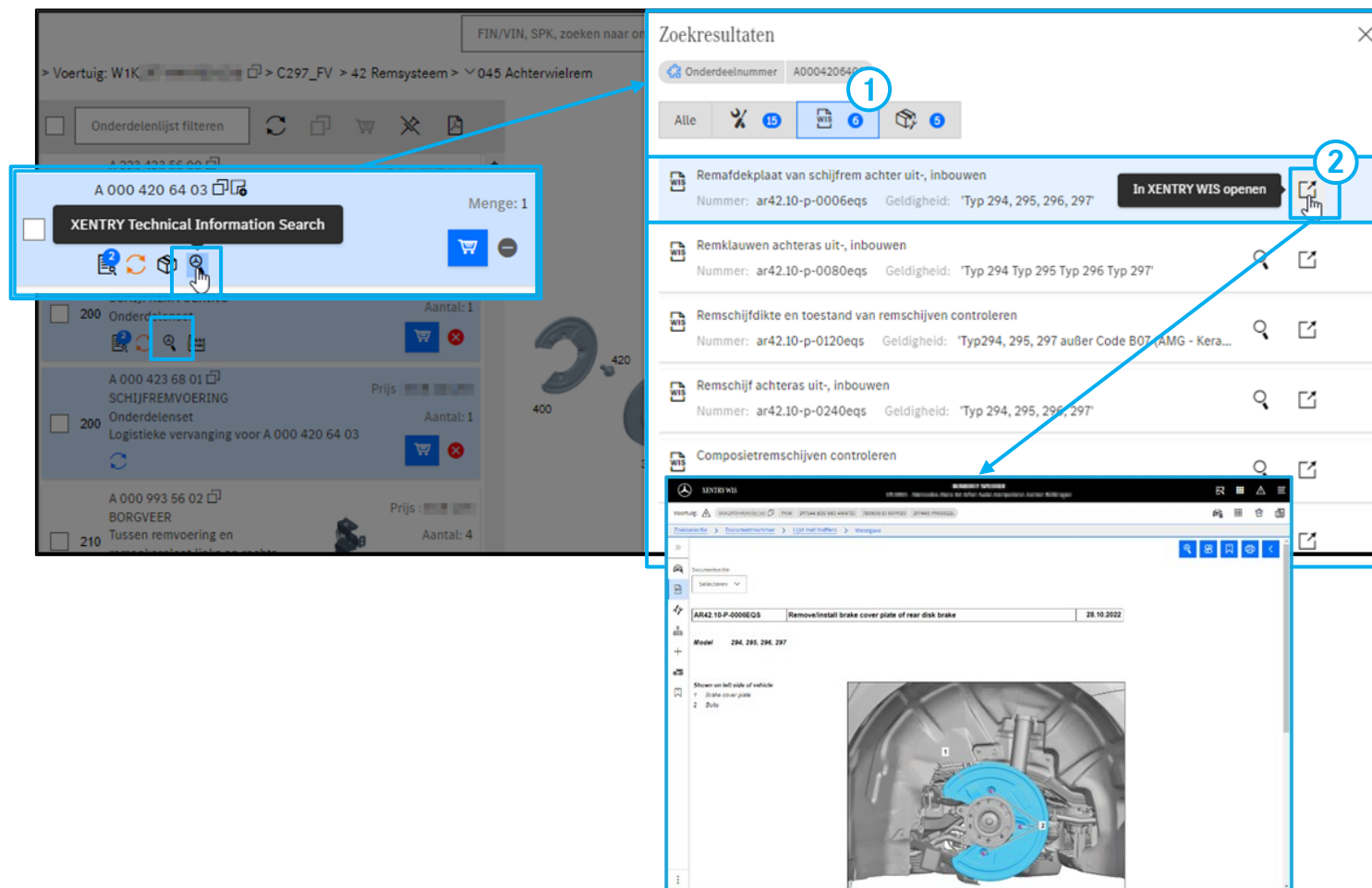
2 Er wordt een venster met het tabblad **Componentencode (SPK)** geopend op basis van de SPK (in ons voorbeeld E1 en E2). Door een klik op het symbool naast de omschrijving gaat u dan rechtstreeks naar de weergave van de contactonderdelen.

3 Alle passende contactonderdelen worden in een overzicht weergegeven.

Onderdeelcode (SPK)	Onderdeel	Model/catalogus	Positie
E1 Stekker:1	Body-side engine wiring harness, basic scope	297144 F C297_FV	54 - Electrical equipment and instruments 121 - Body-side engine wiring harness Positie: 150
E1 Stekker:1	Front light strip	297144 F C297_FV	54 - Electrical equipment and instruments 121 - Body-side engine wiring harness Positie: 120

Opmerking: Deze functie is alleen beschikbaar voor nieuwere modelseries (vanaf marktintroductie 2016).

Onderdeelspecifieke oproep van reparatiehandleidingen in XENTRY WIS



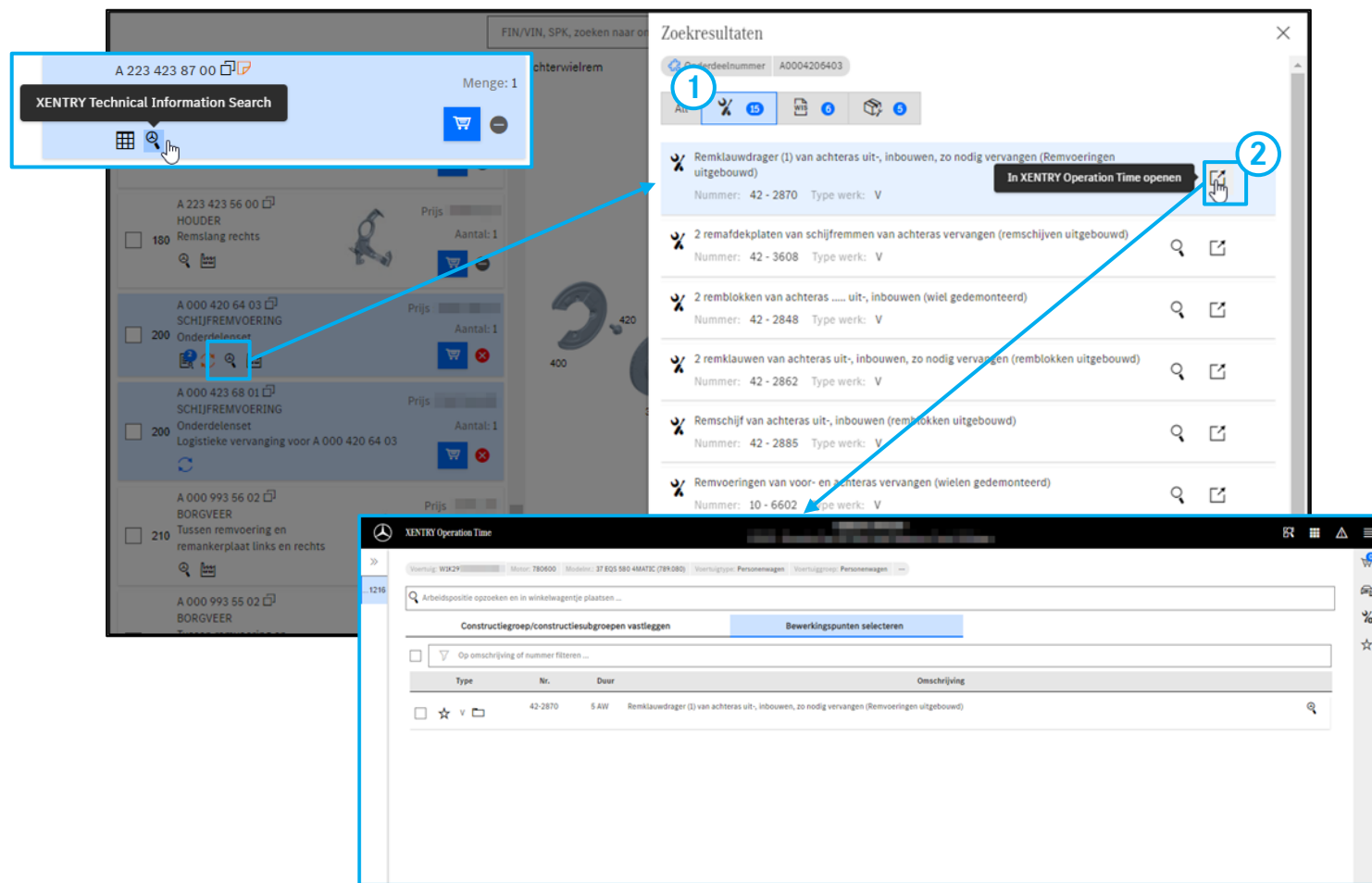
Door te klikken op het symbool **XENTRY Technical Information Search** wordt een lijst met zoekresultaten geopend met alle reparatiehandleidingen, werktijden en reparatiepakketten voor het gekozen onderdeelnummer. Om het zoekresultaat te beperken moet u het gewenste gebied selecteren.

- 1 Met behulp van het WIS-symbool beperkt u de lijst met zoekresultaten tot de bij het geselecteerde onderdeel behorende reparatiehandleidingen (AR) in XENTRY WIS inclusief basisgegevens (bijvoorbeeld koppels, vulhoeveelheden) en verder benodigde onderdelen evenals hun WIS-linkouts.
- 2 Door op de linkout van het gewenste document te klikken, wordt een nieuw tabblad geopend en wordt u direct naar dit document in XENTRY WIS gevoerd.

Opmerking: Voor deze functie zijn afzonderlijke XENTRY WIS rechten nodig.

Opmerking: Deze zoekopdracht werkt als het voertuig met FIN/VIN is geregistreerd.

Onderdeelspecifieke oproep van werkzaamheden in XENTRY Operation Time (XOT)



Door te klikken op het symbool  **XENTRY Technical Information Search** wordt een lijst met zoekresultaten geopend met alle reparatiehandleidingen, werktijden en reparatiepakketten voor het gekozen onderdeelnummer. Om het zoekresultaat te beperken moet u het gewenste gebied selecteren.

- 1 Met behulp van het XOT-symbool beperkt u de zoekresultaten tot de bij het geselecteerde onderdeel passende bewerkingsnummers en hun XOT-linkouts.
- 2 Door op de linkout van het gewenste bewerkingsnummer te klikken, wordt een nieuw tabblad geopend en wordt u direct naar dit document in XOT gevoerd.

Aanwijzing: Voor deze functie zijn een afzonderlijke XOT rechten nodig.

Opmerking: Deze zoekopdracht werkt als het voertuig met FIN/VIN is geregistreerd.

Overzicht van notities

Notitiebeheerder

Startpagina

Nieuw venster

Standaard- en kleine onder...

Lakken en bedrijfsstoffen

Werkplaatsuitrusting

Lijst met winkelmandjes

Notitiemanager

OG NG verlaten

Notitiemanager

Laatste wijziging van/op	Positie	Opmerking inhoud
Opmerking outlet 21.05.25 10:35	Onderdeel: A1644202385	
Opmerking outlet 21.05.25 10:34	Onderdeel: A1644202085	
Opmerking outlet 21.05.25 09:39	Onderdeel: A0008800300	
Opmerking outlet 21.05.25 08:35	Groep: 32 / 740 Catalogus: 62W Type: 904153 Onderdeel: A6673200073	
Opmerking outlet	Groep: 54 / 040 Catalogus: 45P	

Notitie over onderdeel

A 297 720 55 00 - BESTUURDERSPORTIER

Links

Aantal: 1 Besch: Prijs (Bruto)

Informatie Voetnoten Besch

Notitie over gegevenskaart

Gegevenskaart

Voertuiggegevens

FDN

WPK

VIN

Ondrachtsnummer

Productie nummer

Definitieve aanvaardingsdatum

Verzenddatum

Notitie over hoofdgroepen

binnen/buiten

72 - Portieren voor

Notitie over subgroepen

ortier

030 Sluitsysteem voor

Notitie toevoegen

Notitie toevoegen

Let op: geen persoonsgegevens (onder andere ook geen VIN) bij de opmerkingen invoeren!

Onderwerp

Notietekst

Zichtbaarheid van notitie

☐ Altijd bij dit onderdeelnummer

☐ altijd voor dit onderdeelnummer in de catalogus C297_FV

☐ precies op dit punt (type: C297144 / groep: 72 / subgroep: 015)

Aanwezige notities openen

Outlet-opmerking beschikbaar

A 297 720 55 00 BESTUURDERSPORTIER

10 Links

Prijs : Aantal: 1

Notities

Notitie toevoegen

Opmerking outlet

21.05.25 12:41

Notitie over afbeelding

Notitie toevoegen

Een **notitie** voor de gehele afbeelding maken.

Mercedes-Benz

XENTRY Portal - Beknopte handleiding XENTRY Parts Information

25

Toon voertuiggegevenskaart

Gegevenskaart

Gegevenskaart

Gegevenskaart

Gegevenskaart

Gegevenskaart

Gegevenskaart

Gegevenskaart

Gegevenskaart

Gegevenskaart

Informatie uit de gegevenskaart is nodig voor het correct bepalen van het onderdeel (bijvoorbeeld controle van voetnoten, geldigheden, codes, SA's, bouwdozen, enz.). Voorwaarde is de **toegang via een volledig voertuigidentificatienummer** en de **aanwezigheid van de gegevenskaart** in het systeem.

Als u met de muis over een code gaat, wordt de bijbehorende omschrijving weergegeven.

Gegevenskaart downloaden/eruit lichten

Gegevenskaart downloaden

Gegevenskaart downloaden

Gegevenskaart downloaden

Gegevenskaart downloaden

Gegevenskaart downloaden

Gegevenskaart downloaden

Gegevenskaart downloaden

Gegevenskaart downloaden

Met een klik op het symbool **gegevenskaart downloaden** wordt de informatie van de gegevenskaart in PDF-formaat gedownload.

Met een klik op het symbool **gegevenskaart uitnemen** wordt de informatie van de gegevenskaart in een nieuw tabblad in de browser geopend.

Aggregaten

Aggregaten

Aggregaten

Aggregaten

Codes

Codes

Codes

Codes

SAA-nummers

SAA-nummers

SAA-nummers

SAA-nummers

Het tabblad “Aggregaten” bevat alle bijbehorende **aggregaatnummers**, hun varianten en **onderdeelnummers**.

Het tabblad “Codes” bevat alle **uitrustings-** en **optiecodes**. U kunt de optie op hun code of omschrijving filteren.

SAA-nummers staan voor de **stuklijstweergave**. Ze geven de stuklijst van een bepaalde product- of aggregaatvariant aan en kunnen rechtstreeks via een invoerveld worden gezocht resp. gefilterd.

Bedrijfsmiddeloverzicht voor het voertuig – oliekwaliteit en lakstiften

Lakken voor het voertuig

Lakstift

A 000 986 23 50 11 9775 - SILVER IRIIDIUM

Lakspuitbus

A 000 986 30 50 09 9775 - SILVER IRIIDIUM

Bedrijfsstoffen voor het voertuig

De gegevens met betrekking tot vulhoeveelheden hebben betrekking op onderhoudsgevallen. Voor reparatiegevallen aanwijzingen in WIS aanhouden! Ontbreken geleidelijk aangevuld.

Motorolie

Inhoud:12,5 l

228.51

SAE-klasse: 5W-30, 10W-40

229.51

SAE-klasse: 5W-30

229.52

SAE-klasse: 0W-30, 0W-40, 5W-30

Bedrijfsstofoverzicht

Remvloeistof

Inhoud:0,6 l

331.0

SAE-klasse:

Antivriesmiddel

Inhoud:

325.6

SAE-klasse:

326.6

SAE-klasse: Geen Mercedes-Benz origineel onderdeel leverbaar.

Koelmiddel

Inhoud:

361.1

SAE-klasse:

Compressorolie

Inhoud:

362.1

SAE-klasse:

Voorasdifferentieelolie

Inhoud:

239.72

SAE-klasse: 75W-85

Achterasdifferentieelolie

Inhoud:1 l

239.71

SAE-klasse: 75W-85

Transmissieolie

Inhoud:10,0 l

239.71

SAE-klasse: 75W-85

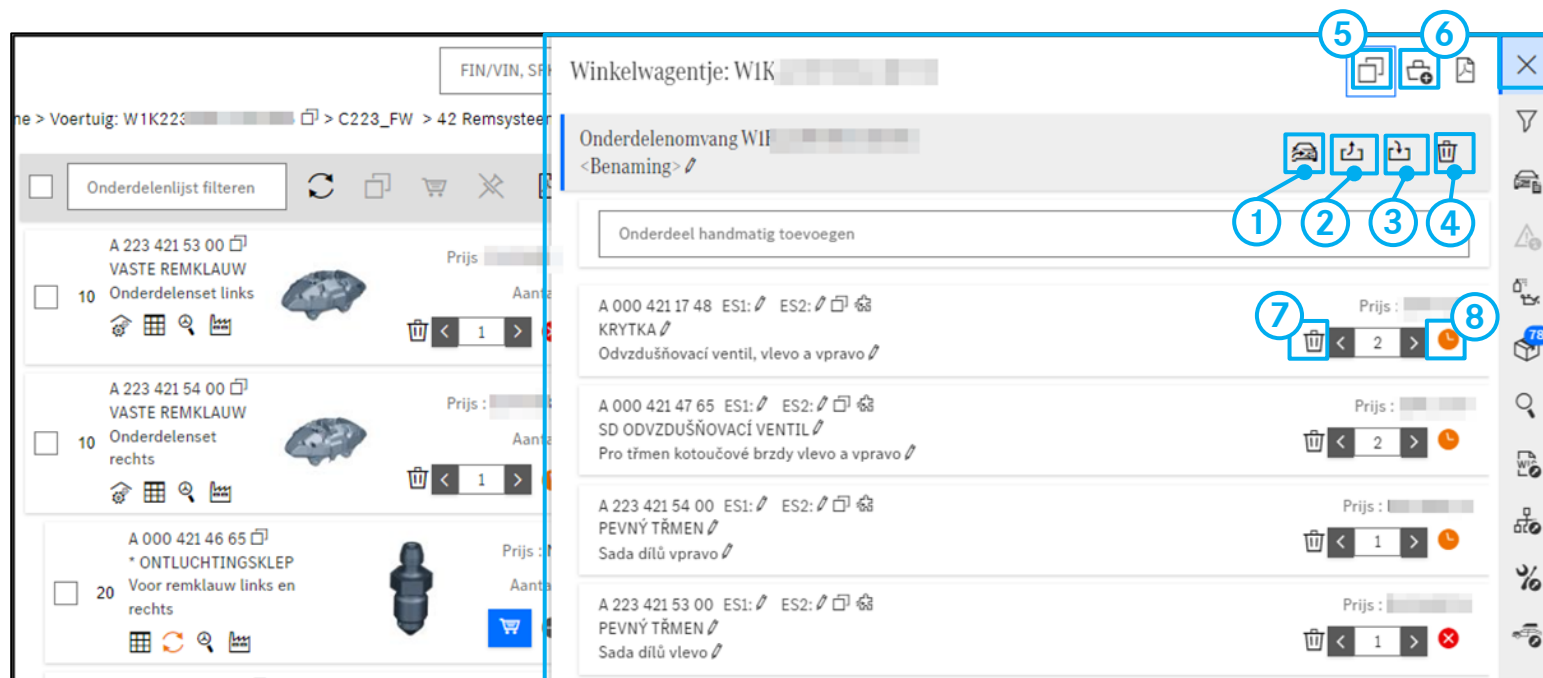
229.52 Mehrbereichs-Service motoröle Low SPash

Einsatz in Fahrzeugen/Motoren siehe Blatt 223.2

Product name	0W-30	0W-40	5W-30	5W-40
Mercedes-Benz Genuine Engine Oil MB 229.52			✓	
77 MOTOR OIL VX 5W-30 Fully Synthetic			✓	
A.Z. Meistertelle Motorenöl MT-8 DEX2 5W-30			✓	
Accelerate ECO SYN 5W-30			✓	
AD SC3 5W30			✓	

- 1 Door op **Bedrijfsmiddeloverzicht** te klikken wordt een overzicht met lakken en bedrijfsstoffen voor het voertuig geopend.
- Hier kunt u bijvoorbeeld informatie over vulhoeveelheden en de oliekwaliteit voor uw voertuig vinden.
- 2 Oproepen van de **lakken en bedrijfsstoffen**, bijvoorbeeld motorolie met een motorolieoverzicht dat op de geselecteerde oliekwaliteit is gefilterd.
- 3 Oproepen van Mercedes-Benz Operating Fluids - gegevensbladen over bedrijfsstoffen.
- Meer details vindt u in de gebruikersdocumentatie.
- Opmerking:** De service Bedrijfsmiddeloverzicht is alleen beschikbaar voor actuele personenwagen modelseries die deze service ondersteunen.

Functies in de winkelwagen



- 1 Naar het voertuig navigeren**
 Voert naar het startscherm voor het zoeken van het voertuig.
- 2 Onderdelen exporteren**
 Het gegevenstype (bijvoorbeeld XFR) kunt u in de **gebruikersinstellingen** vastleggen.
- 3 Onderdelen importeren**
 Een willekeurige winkelwagen met een geldig bestandstype laden.
- 4 Onderdelensets wissen**
 De onderdelenset wordt uit de winkelwagen verwijderd.
- 5 Kopiëren** van de omschrijving van de winkelwagen
 Een kopie van de omschrijving van de winkelwagen wordt naar het klembord gekopieerd.
- 6 Onderdelenset voor dit voertuig samenstellen**
 Er wordt een nieuwe onderdelenset met dezelfde voertuigcontext samengesteld.
- 7 Onderdeel wissen**
 Het onderdeel wordt uit de onderdelenset verwijderd.
- 8 Beschikbaarheid van onderdelen**
 Weergave van de informatie over beschikbaarheid van onderdelen

Voor de weergave van de beschikbaarheid is een verbinding met het DIMS/RIMS nodig. Uw ordersysteem/Dealer Management System stuurt de gegevens een keer per dag naar DIMS/RIMS.

Benaming, ES1/ES2, omschrijving en hoeveelheid aanvullen

Winkelwagentje: WIK [redacted]

Onderdelenomvang WIK2. [redacted] 1

<Benaming> [redacted]

A 223 423 44 00 2

A 000 421 17 48 ES1: [redacted] ES2: [redacted] 3
 KRYTKA
 Odvzdušňovací ventil, vlevo a vpravo

A 000 421 47 65 ES1: [redacted] ES2: [redacted]
 SD ODVZDUŠŇOVACÍ VENTIL
 Pro třmen kotoučové brzdy vlevo a vpravo

A 223 421 54 00 ES1: [redacted] ES2: [redacted] 4
 PEVNÝ TRMEN
 Sada dílů vpravo

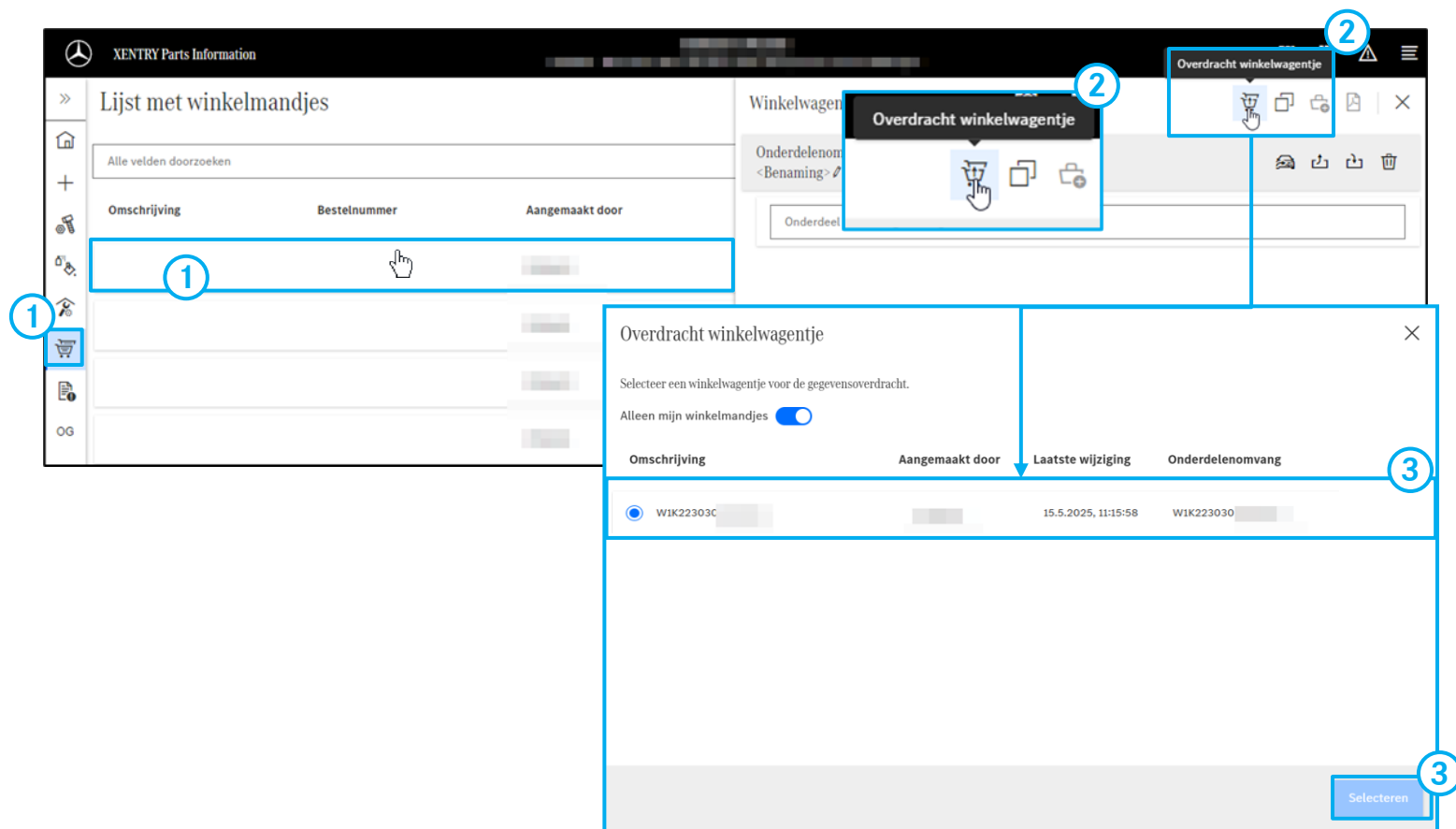
Prijs [redacted] 6

Prijs: [redacted] 5

Prijs: [redacted]

- 1 U kunt zoveel **onderdelensets** met onderdelen aan een winkelwagen toevoegen als u wilt. Om uw zoekopdrachten te structureren, kan aan elke onderdelenset een speciale **benaming** worden toegekend.
 - 2 Met een klik op het veld “**Onderdeel handmatig toevoegen**” kan een bekend onderdeelnummer worden toegevoegd.
 - 3 U kunt **aanvullende codes** rechtstreeks in het winkelwagenoverzicht invoeren.
 - 4 Hier hebt u de mogelijkheid **naar het onderdeel te navigeren**.
 - 5 Hier hebt u de mogelijkheid de **hoeveelheid** van een onderdeel te wijzigen.
 - 6 Alle weergegeven onderdeelprijzen zijn in principe alleen stukprijzen; dit in acht nemen!
- Opmerking:** Al uw invoeren worden automatisch opgeslagen.

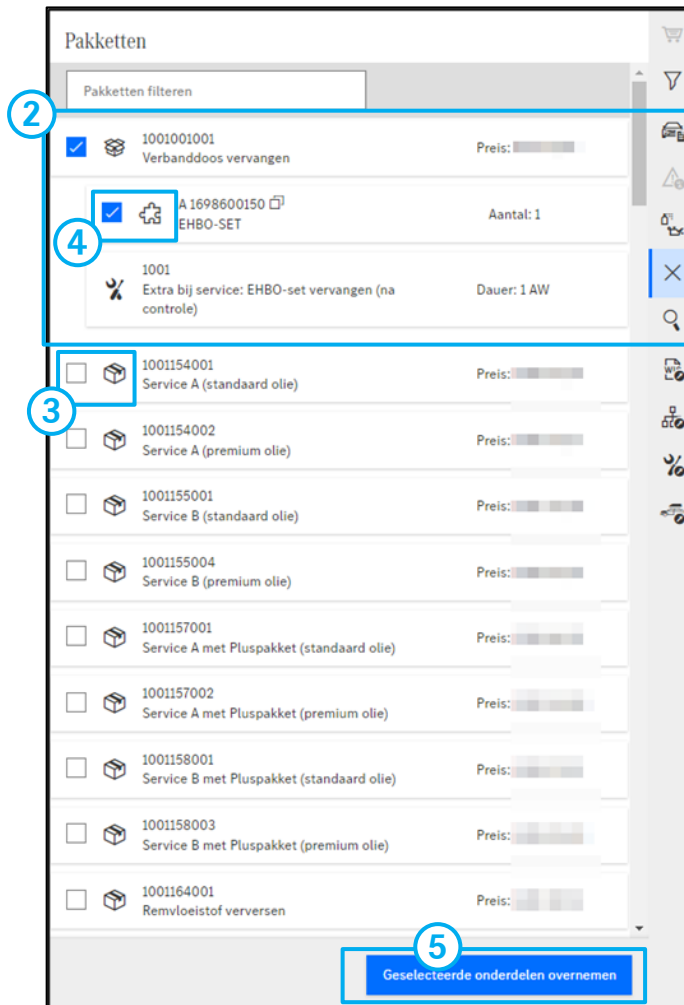
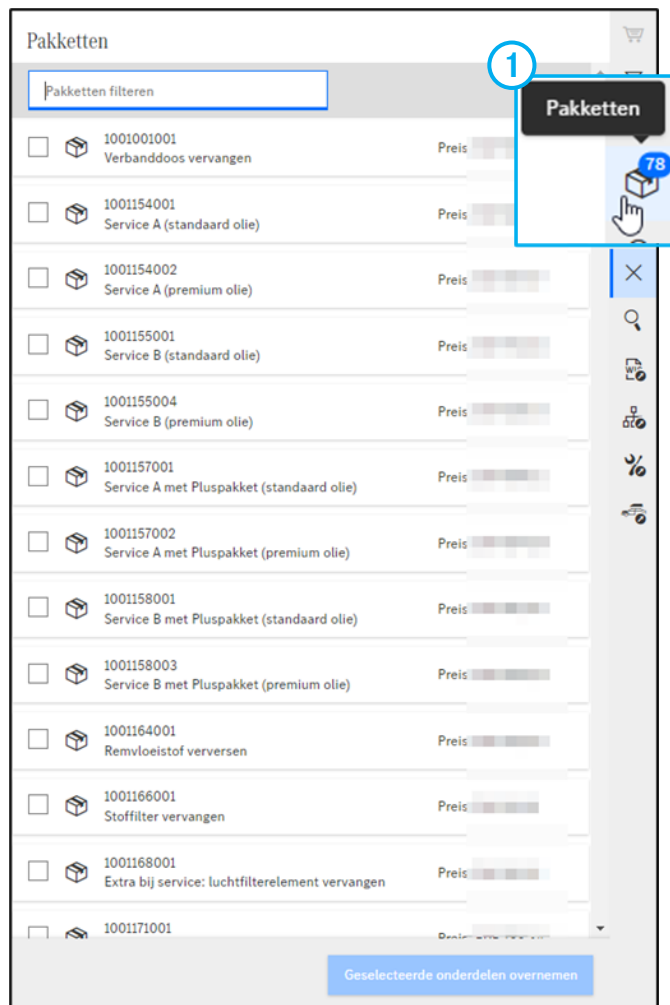
Bestaande winkelwagen uit XENTRY Parts Information in XENTRY Order invoegen



Een in XENTRY Order aangemaakte order wordt via XENTRY TIS (technische Informatiezoekfunctie) in XENTRY Parts Information opgeroepen.

- ① Oproepen van de lege winkelwagen in XENTRY Parts Information
- ② Oproepen van de bij het VIN passende, bestaande winkelwagens met een klik op **“Winkelwagentransfer”**
- ③ Een van deze winkelwagens kan via XENTRY TIS in XENTRY Order worden overgenomen

Pakketten weergeven en bepalen



- 1 Klik op **“Pakketten”**, om het overzicht van alle mogelijke XMP-pakketten te openen.

Opmerking:

De aangegeven prijzen omvatten onderdelen- en loonkosten. Op die manier kunt u de klant op een compleet aanbod wijzen.

- 2 Als u in het overzicht op een pakket klikt, verschijnt de bijbehorende detailinformatie.
- 3 Bij het selecteren van een pakket worden alle hierin aanwezige onderdelen in de winkelwagen overgenomen.
- 4 Bij het selecteren van afzonderlijke onderdeelnummers kunt u bepaalde onderdelen uit het pakket in de winkelwagen plaatsen.

Opmerking:

In dat geval is de prijs van het totaalpakket niet meer geldig.

- 5 Als op **“Onderdelen in de winkelwagen plaatsen”** wordt geklikt, worden alle geselecteerde onderdelen in de winkelwagen geplaatst.

Onderdelen en kabelboombouwdozen aan de hand van de afkorting uit het elektrisch schema (SPK) vinden

The screenshot illustrates the search process in the XENTRY Portal. At the top, a search bar (1) contains the vehicle identification number (VIN) 'W1K223030' and the SPK code 'A67/1'. A second search bar (2) shows the SPK code 'A67/1' being entered. Below these, two search results windows are shown. Window (3) displays the search results for 'A67/1', listing parts such as 'BUTENSPIEGELBEHUUZING' and 'AANDRIJVING SPIEGELGLAS'. Window (4) shows the search results for 'A67/1', listing parts such as '1-COMPONENT ADHESIVE' and 'ELECTRICAL WIRING HARNESS'. A blue arrow points from the search results to a 3D model of a car's rear window area (5), which shows the location of the parts.

U hebt twee mogelijkheden om naar onderdelen en kabelboombouwdozen te zoeken aan de hand van de SPK-afkorting: ① Bij het vastleggen van het voertuig op de startpagina en/of ② als het vastleggen van het voertuig is uitgevoerd.

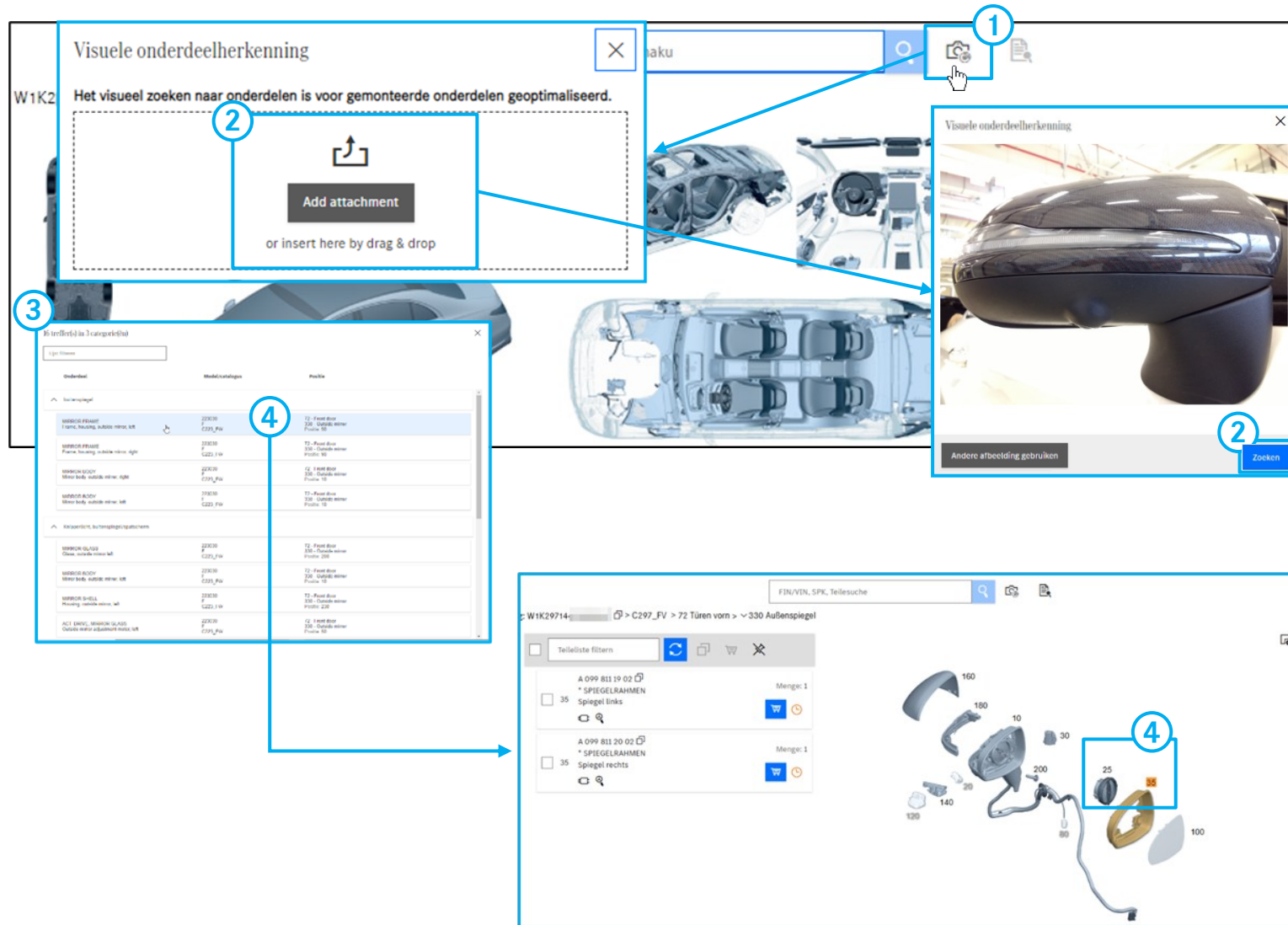
- ① Voer het FIN/VIN en de SPK-afkorting (bijvoorbeeld N18 of A2/38) in de zoekvelden van de startpagina in. U kunt het zoeken uitvoeren met de knop of de Enter-toets.
- ② Voer de SPK-afkorting (bijvoorbeeld N18 of A2/38) tijdens het zoeken in het zoekveld in. U kunt het zoeken uitvoeren met de knop of de Enter-toets.

Opmerking: Zoeken is mogelijk met een tweecijferig alfanumeriek begrip en kan zonder * gebeuren.

De zoekresultaten worden weergegeven in twee resultaattypen, in gescheiden tabbladen. Het eerste tabblad ③ toont het SPK-resultaat. Het tweede tabblad ④ toont alle onderdelen analoog aan de actuele zoekweergave.

- ⑤ Na het selecteren van de zoekresultaten gaat u direct naar de betreffende kabelboombouwdoos resp. het geselecteerde onderdeel.

Uitgebreid zoeken via de visuele onderdeelherkenning



- 1 De knop met **fotoknop** is alleen in de voertuigcontext beschikbaar. Door het aanklikken van de **fotoknop** wordt een dialoogvenster geopend.
- 2 Sleep een foto naar het midden van het dialoogvenster door middel van drag and drop of open dit bestand door te klikken in het middelste gedeelte van het venster. Vervolgens klikt u op "**Zoeken**".
- 3 Bij de afbeelding wordt een venster met filterbare zoekbegrippen geopend.
- 4 Door het geschikte onderdeel te selecteren, wordt u automatisch naar de afbeelding van de bijbehorende subgroep gevoerd, waarin het betreffende onderdeelnummer gemarkeerd is.

Uitgebreid zoeken naar onderdelen

Voertuigspecifiek zoeken

1. SPK, onderdeelnummer of zoekterm

2. Groep

3. Inclusief aggregaten

4. Voertuigspecifiek zoeken

Zoeken naar "motor"

Onderdeelcode (SPK) / afzonderlijke onderdelen kabelboom - 0 **Onderdelen - 151** Lakken en bedrijfsstoffen - 0 Kleine onderdelen - 0

Lijst filteren

Onderdeel	Model/catalogus	Positie
STEPPER MOTOR Actuator, air conditioner housing, instrument panel	223030 F C223_FW	83 - Heating and ventilation 035 - Heating and air conditioner housing with blower and wiring harness Positie: 400
STEPPER MOTOR	223030 F C223_FW	83 - Heating and ventilation 165 - Air ducting Positie: 610
GEAR MOTOR For right door window lifter without motor	223030 F C223_FW	72 - Front door 045 - Front window lifters Positie: 100
CENTRAL LOCKING MOTOR Fuel filler flap central locking system	223030 F C223_FW	63 - Side walls 045 - Rear fender Positie: 220

- ① Hier kunt u een uitgebreide zoekfunctie starten, door uit verschillende filtermogelijkheden te kiezen.

Naast de eenvoudige zoekfunctie kunt u de volgende filters gebruiken:

- ② **Extra informatie over de benaming**
Filtert alle onderdelen eruit die niet de aangegeven extra informatie bevatten.
- ③ **Groep**
Filtert alle onderdelen eruit die niet in de aangegeven groeps-ID opgenomen zijn. Er kan maximaal een groeps-ID worden aangegeven.
- ④ **Inclusief aggregaten**
Deze checkbox activeert resp. deactiveert het rekening houden met aggregaten.

Weergeven en zoeken naar C74-aanwijzingen

The screenshot illustrates the steps to find C74 instructions in the XENTRY Parts Information system:

- 1** Click on the magnifying glass icon in the top right corner of the part details page.
- 2** In the search window, click on the **vergrootglas** (magnifying glass) icon in the top right corner.
- 3** Enter the part number **A6510160030** in the search field.
- 4** Click on the **Zoeken** (Search) button.

The resulting search results show the C74 instructions for the part number **A6510160030**:

C74 aanvullende aanwijzingen voor "A6510160030"

Let op/informatie: C74 extra opmerking met betrekking tot bestellen van onderdelen aanhouden!

ENTLUEFTUNGSRÖHR A6510160030 WIRD ERSETZT IN A6420160330. BITTE VOR MONTAGE DIE AUFGESCHOBENE FORMDICHTUNG AM NEUTEIL ENTFERNEN.
BREATH PIPE A6510160030 IS REPLACED BY A6420160330. BEFORE MOUNTING PLEASE REMOVE THE SLID ON SEAL FROM THE NEW PART.

- 1** C74-aanwijzingen worden rechtstreeks bij het betreffende onderdeelitem weergegeven.
- 2** Om naar C74-aanwijzingen te zoeken klikt u in de rechterbalk op het **vergrootglas** en selecteert u vervolgens het tabblad **C74-aanwijzing**.
- 3** Voer in het zoekveld een **onderdeelnummer** in en klik op de knop **Zoeken**.
- 4** Aansluitend opent zich een venster met alle beschikbare C74-aanwijzingen.

Opmerking: Deze informatie is alleen in het Duits en in het Engels beschikbaar.

Zoeken naar onderdelen met en zonder voertuigcontext

Model of FIN/VIN

A2044661881

Zoeken naar "A2044661881"

Onderdelen - 1

Lakken en bedrijfsstoffen - 0

Kleine onderdelen - 0

Lijst filteren

Bouwserie	Onderdeel
204	A2044661881 LOW-PRESSURE LINE
212	A2044661881 LOW-PRESSURE LINE
207	A2044661881 LOW-PRESSURE LINE

1

Op de startpagina kunt u ook naar onderdelen zonder voertuigcontext zoeken. Hiervoor moet u eerst een **onderdeelnummer** invoeren.

2

Er wordt een nieuw venster geopend. Door op de betreffende voertuigbouwserie te klikken wordt de zoekfunctie voortgezet.

WIK2 (FIN)

FIN/VIN, SPK, zoeken naar onderdelen

Personenwagens > S 350 d Limousine > Voertuig: WIK2 > C223_FW > Visuele navigatie

Zoeken naar "MERCEDES"

Onderdeelcode (SPK) / afzonderlijke onderdelen kabelboom - 0

Onderdelen - 98

Lakken en bedrijfsstoffen - 0

Kleine onderdelen - 0

Lijst filteren

Onderdeel	Model/catalogus	Positie
MERCEDES STAR Company sign, rear	223030 F C223_FW	74 - Rear-end door/trunk lid/liftgate 045 - Detachable parts/windows Positie 350
MERCEDES STAR Company symbol	223030 F C223_FW	88 - Bumper/fender/hood 120 - Engine hood Positie 600
PROJECTOR Left Mercedes-Benz	223030 F C223_FW	98 - Accessories 120 - Electrics and function Positie 20
PROJECTOR Right Mercedes-Benz	223030 F C223_FW	98 - Accessories 120 - Electrics and function Positie 30
INSTL KIT, PROJECTOR Parts kit, in door trim Mercedes-Benz	223030 F C223_FW	98 - Accessories 120 - Electrics and function Positie 10

1

Voer het onderdeelnummer of de onderdeelnaam in het zoekveld in en klik vervolgens op de knop **"Zoeken"**. Alle zoekresultaten voor uw invoer verschijnen in een nieuw venster.

2

Als u op het onderdeelnummer klikt, gaat u automatisch naar de afbeelding en het bijbehorende positienummer.

Speciale zoekfunctie zonder voertuigcontext

1

Speciale zoekopdracht

Voertuigmodel voor het aggregaat - zoeken naar "717417"

Lijst filteren

170435
SLK 200

202018
C 180

202020
C 200

202020
C 200

202022
C 220

Speciale zoekopdracht

Type bij aggregaat 1 Zoeken naar optie Onderdelen van andere fabrikanten

717417

Geldige bouwmodellen bestaan uit 6 cijfers (bijv. 163174).

- 1 Met behulp van deze **zoekfunctie** kan worden gezocht op voertuigbouwseries waarin een bepaald aggregaat is ingebouwd. Voer een **aggregaatbouwtype** (6-cijferig) in en start de zoekfunctie.
- 2 De trefferlijst bevat alle voertuigbouwseries waarin het gezochte aggregaat is ingebouwd. Klik op de gewenste voertuigbouwserie en start de zoekfunctie.

1

Speciale zoekopdracht

Speciale uitrusting - zoeken naar 'Z11145'

Model/catalogus Groep

2

^ F - 123105 (318)

123105
F
318

26 - TRANSMISSION
Z11145 - STEERING COLUMN SHIFT USED WITH AUTOMATIC
TRANSMISSION

∨ F - 123130 (222)

∨ F - 123132 (222)

∨ F - 123190 (318)

Speciale zoekopdracht

Type bij aggregaat 1 Zoeken naar optie Onderdelen van andere fabrikanten

Z 11145

Een geldig SA-nummer begint met 'Z' en bestaat uit 5-6 tekens (bijvoorbeeld Z10812). Jokertekens (bijvoorbeeld * of ?) worden niet ondersteund.

1 Met behulp van deze zoekfunctie kan worden gezocht op voertuigbouwseries waarin een bepaalde optie is ingebouwd.

Het **SA-nummer** kan met en zonder punt en spatie worden ingevoerd.

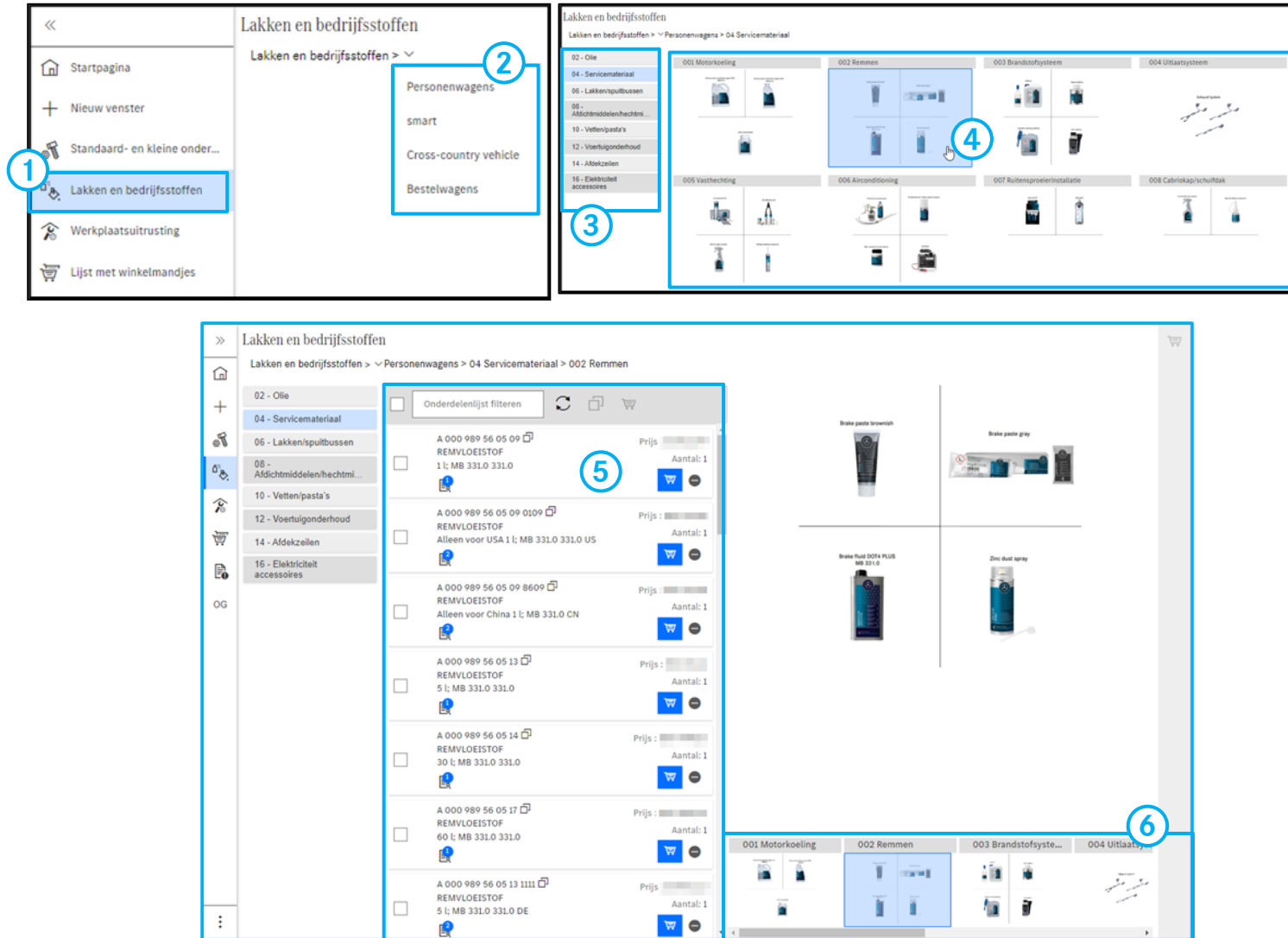
2 Resultatenlijst

Mercedes-Benz

XENTRY Portal - Beknopte handleiding XENTRY Parts Information

37

Zonder voertuigcontext zoeken naar lakken en bedrijfsstoffen

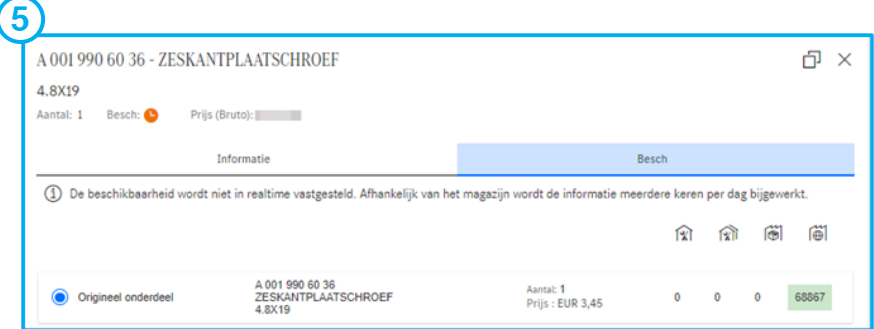


- ① Starten van het zoeken naar **lakken en bedrijfsstoffen**
- ② Overzicht van de **productklassen**
- ③ Overzicht van de **hoofdgroepen**
- ④ Nadat u een hoofdgroep hebt geselecteerd, verschijnen de bijbehorende **subgroepen**
- ⑤ Na het selecteren van een subgroep wordt de bijbehorende **onderdelenlijst** weergegeven
- ⑥ Direct selecteren van een subgroep uit de miniatuurbeeld-weergave

Het zoeken naar vervangingsonderdelen aan de hand van een klein onderdeel



- 1 Start van het **zoeken naar standaard en kleine onderdelen**
- 2 Overzicht van de **hoofdgroepen**
- 3 Nadat u een hoofdgroep hebt geselecteerd, verschijnen de bijbehorende **subgroepen**
- 4 **Filtermogelijkheden**
Passen zich aan de geselecteerde subgroep aan.
- 5 **Vervangingsdetails** bij het zoeken naar kleine onderdelen



- 1 Activeren en deactiveren van de weergave van prijs en beschikbaarheid
- 2 Opties voor het kopiëren van onderdeelnummers
- 3 Weergaveopties in de afbeelding en onderdelenlijst
- 4 Navigatie- en zoekinstellingen
- 5 Winkelwagen
- 6 Algemene instellingen

Opmerking: Als u de beschikbaarheidsaanvraag niet nodig hebt, deactiveert u deze, omdat de prestaties verbeteren als geen aanvragen in DIMS meer plaatsvinden.

Bedrijfsinstellingen

Instellingen

Gebruiker Bedrijf

1 Features configureren

☒ Interactieve prikboards gebruiken

Automatisch opschonen van winkelwagentjes met FIN/VIN na

2 ☒ 1 week ☐ 25 dagen

☒ Beschikbaarheid bij alle bedrijven van de organisatie opvragen

3 Markeer de bedrijven die moeten worden opgenomen in de beschikbaarheidscontrole. u kunt tot bedrijven selecteren.

☒ [blurred company name]

☒ [blurred company name]

Opslaan

In de **bedrijfsinstellingen** kunt u als bedrijfsadministrator vastleggen:

- 1 Of er interactieve fotoborden worden getoond in uw bedrijf. Uw wijzigingen worden pas geactiveerd wanneer u opnieuw inlogt.
- 2 Hoe lang uw winkelwagens in de inkooplijst zichtbaar blijven. In verband met de prestaties adviseren wij dit op één week in te stellen.
- 3 Voor welke bedrijven uit het netwerk de beschikbaarheid telkens moet worden opgevraagd en weergegeven.

Opmerking: Voor de **bedrijfsinstellingen** zijn afzonderlijke rechten nodig.

XENTRY Support System (XSS): Oproepen en registreren van vakinhoudelijke vragen over de inhoud of het proces

The screenshot shows the XENTRY Support System (XSS) interface. The top navigation bar includes a headset icon (1) and a menu icon. A 'Support' dropdown menu is open, showing options: 'Nouă cerere de asistență pentru XENTRY Parts Information' (2), 'Nouă cerere de asistență generală', and 'Cererile mele de asistență în sistemul XENTRY Support'. The main form area has a 'Checkout' header and a 'Submit ticket' button (4). The form includes a radio button selection for the ticket type (3), a dropdown for the outlet (Mercedes-Benz AG), a selection for colleagues, and a text area for the ticket content. The ticket content section has a dropdown for the type of support request (3) and a text area for the URL/link from the XENTRY Parts Information page. The form also includes a section for vehicle information (VIN/FIN) and a final text area for the problem description.

- 1 Met een klik op het hoofdtelefoon-symbool start u het supportproces. Het **XENTRY Support** menu wordt geopend.
- 2 Selecteer **Nieuwe Support-aanvraag voor XENTRY Parts Information**.
- 3 Selecteer het **onderwerp** voor uw ticket.
- 4 Na het **volledig** invullen van het ticket klikt u op de knop **Ticket aanmaken**.