



Mercedes-Benz

Böblingen, 03. Dezember 2024

Supportende und Deaktivierung aller Retail Data Storage 4 Terabyte (TB) Systeme

Mit diesem Schreiben möchten wir Sie darüber in Kenntnis setzen, dass das Produkt Retail Data Storage 4 TB von der Mercedes-Benz AG ab dem 01.07.2025 nicht mehr unterstützt wird und somit für eine Datenversorgung über den XENTRY Update Service nicht mehr genutzt werden kann. Dies betrifft alle Retail Data Storage Systeme mit einer 4 TB großen Festplatte. Sie erkennen diese Systeme am Schriftzug „Retail Data Storage“ auf der schwarzen oder weißen Frontblende des Systems. Alle Systeme mit den Schriftzügen „Retail Data Storage +“ oder „Retail Data Storage 2“ auf der Frontblende sind von der Deaktivierung nicht betroffen.

Grund für die Deaktivierung ist die überschrittene Nutzungsdauer von 42 Monaten. Die Mercedes-Benz AG kann den einwandfreien Betrieb dieser technisch veralteten Systeme, die aufgrund stark gewachsener Steuergerätesoftware volle Festplatten haben, nicht mehr sicherstellen. Daher ist die zuverlässige und schnelle Versorgung der angeschlossenen XENTRY Diagnosegeräte mit Daten und Updates über den XENTRY Update Service nicht mehr sichergestellt.

Bis 30.06.2025 bleibt Ihr Retail Data Storage 4 TB System noch aktiv. Am 01.07.2025 wird Ihr Retail Data Storage 4 TB System automatisch per Fernzugriff deaktiviert, alle auf seiner Festplatte gespeicherten Daten gelöscht und seine Systemsoftware deinstalliert. Bei Retail Data Storage 4 TB Systemen, die am 01.07.2025 ausgeschaltet sind, erfolgt die Deaktivierung beim nächsten Einschalten des Systems.

Ihr System muss nicht zurückgeschickt werden. Möchten Sie Ihr System dennoch zurücksenden, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Wenn Sie Ihr Retail Data Storage 4 TB System bei der Daimler AG bzw. Mercedes-Benz AG gekauft haben (alle Retail Data Storage 4 TB Systeme mit einer schwarzen Frontblende):
 - Kundinnen/Kunden aus Deutschland oder Mitarbeiter/innen einer Landesvertretung: Wenden Sie sich bitte an unseren kaufmännischen Support XENTRY Commercial Administration (XCA), indem Sie eine E-Mail an xentry.customer.support@mercedes-benz.com schreiben.
 - Alle anderen Kunden wenden sich bitte an ihre Landesvertretung.
- Wenn Sie Ihr Retail Data Storage 4 TB System bei der mevis.tv GmbH gekauft haben (alle Retail Data Storage 4 TB Systeme mit einer weißen Frontblende): Sie können Ihr System an die Thomas-Krenn.AG (Adresse: Thomas-Krenn.AG, z. Hd. Aaron Kopp, Speltenbach-Steinacker 1, 94078 Freyung, Deutschland) zurücksenden.

Sie haben auch die Möglichkeit, Ihr System nach der Deaktivierung anderweitig zu nutzen. Dafür ist eine Anpassung des BIOS und der Festplatte nötig, die von unserem Hardware-Partner Thomas-Krenn.AG durchgeführt werden muss. Wenn Sie dies wünschen, wenden Sie sich bitte an die Thomas-Krenn.AG unter der E-Mail-Adresse mbox@thomas-krenn.com.



Mercedes-Benz

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Mercedes-Benz AG ab dem 01.07.2025 keinen technischen Support für die Retail Data Storage 4 TB Systeme mehr anbietet.

Wir empfehlen Ihnen ausdrücklich, Ihr Retail Data Storage 4 TB System mit einem System der aktuellen Retail Data Storage Produktgeneration zu ersetzen, um die Datenversorgung über den XENTRY Update Service auch weiterhin mit einem Retail Data Storage zu beziehen. Ansonsten muss sich jedes Ihrer XENTRY Diagnosegeräte die Daten und Updates selbst über das Internet herunterladen. Das würde das Internetdownloadvolumen stark erhöhen, was Ihren Werkstattbetrieb stark beeinträchtigen und – bei geringen Internetbandbreiten Ihrer Werkstatt – sogar lahmlegen kann.

Informationen zum aktuellen Modell Retail Data Storage 2, das über eine 18 TB Festplatte verfügt, finden Sie im Retail Guide des XENTRY Portals unter https://xentry.mercedes-benz.com/information/content/display/updateservice_sales?product und in Mercedes-Benz B2B Connect unter <https://b2bconnect.mercedes-benz.com/de/workshop-solutions/diagnosis/retail-data-storage?product>. Bestellen Sie Ihr neues System frühestmöglich, damit Sie es rechtzeitig vor der Deaktivierung Ihres alten Systems in Betrieb nehmen und mit Ihren XENTRY Diagnosegeräten verbinden können. Kunden, die der Daimler Truck AG angehören, betrifft dies nicht, sie müssen kein neues System zu bestellen. Bestellungen werden nach dem Eingangsdatum der Bestellung abgearbeitet.

Retail Data Storage 2 Bestellweg:

- Kunden aus Deutschland und MOC/GV: <https://xentry-shop.mercedes-benz.com/Hardware/RETAIL-DATA-STORAGE-2.html>
- Kunden außerhalb Deutschlands: Bitte wenden Sie sich an Ihre Landesvertretung.

Damit der Wechsel von Ihrem alten System auf den Retail Data Storage 2 möglichst einfach für Sie ist, empfehlen wir Ihnen, vor dem 01.07.2025 die Konfigurationseinstellungen Ihres Retail Data Storage 4 TB Systems über die WebGUI zu exportieren. Die WebGUI erreichen Sie, indem Sie die IP-Adresse Ihres Retail Data Storage 4 TB Systems im Browser eingeben. Bei der Inbetriebnahme Ihres neuen Retail Data Storage 2 können Sie die exportierte Konfiguration dann importieren. Eine Anleitung dazu finden Sie im XENTRY Update Service und Retail Data Storage Benutzerleitfaden, den Sie unter https://xentry.mercedes-benz.com/information/content/display/updateservice_implementation abrufen können. Daten, die aktuell auf der Festplatte Ihres Retail Data Storage 4 TB Systems gespeichert sind, müssen Sie nicht auf Ihren neuen Retail Data Storage 2 übertragen. Die aktuellen Daten lädt sich Ihr neuer Retail Data Storage 2 nach Aktivierung und Inbetriebnahme selbst herunter.

Kontakt bei Rückfragen:

- Bei kaufmännischen Fragen (Kunden aus Deutschland und MOC/GV): E-Mail an xentry.customer.support@mercedes-benz.com
- Bei kaufmännischen Fragen (Kunden außerhalb Deutschlands): Bitte wenden Sie sich an Ihre Landesvertretung.
- Bei technischen Fragen (Kunden aus USA): mbdiagnosis@mbusa.com
- Bei technischen Fragen (Kunden außerhalb USA): XENTRY Diagnose User Help Desk (UHD), über XSF/XSS Support-Ticket in der Kategorie „XENTRY Diagnose“.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr GCSP/OR Team