

Podmienky používania pre Mercedes-Benz B2B Connect, aplikáciu B2B Connect, popredajné aplikácie a dátový obsah

1. Všeobecné informácie

- 1.1 Platforma Mercedes-Benz B2B Connect (ďalej len „**B2B Connect**“) je informačná a obchodná platforma, ktorá poskytuje prehľad a prístup k informáciám o opravách, servise a o originálnych dieloch Mercedes-Benz.
- 1.2 Zákazníci budú mať prístup k onlinovému predaju originálnych dielov Mercedes-Benz, ktorý sa poskytuje prostredníctvom platformy B2B Connect. B2B Connect poskytuje zákazníkom možnosť nezávisle si prezerať originálne diely Mercedes-Benz, zobrazovať ceny a dostupnosť originálnych dielov a objednať si ich od svojho autorizovaného partnera Mercedes-Benz („partner“). B2B Connect okrem toho ponúka zákazníkom aj ďalšie výhody, ako napríklad prístup k predajným aktivitám vášho partnera, ako aj správu objednávok vrátane šablón. Okrem toho bude mať zákazník prístup k mobilnej verzii platformy B2B Connect, k aplikácii B2B Connect, prostredníctvom ktorej je možné na mobilnom koncovom zariadení využívať určité funkcie platformy B2B Connect (ďalej len „**aplikácia B2B Connect**“). Zákazníci navyše získajú prístup k onlinej distribúcii informácií o opravách a servise, ktoré sa vykonávajú v rámci B2B Connect, vrátane informácií o údržbe, diagnostických riešeniach a dielenskom vybavení zariadení, pokiaľ je dostupný na príslušnom trhu (ďalej len „**popredajné aplikácie a dátový obsah**“; B2B Connect, aplikácia B2BConnect a popredajné aplikácie a dátový obsah sa v ďalšom texte označujú aj spoločným názvom „**systémy**“). V rámci B2B Connect môžu zákazníci používať hodnotiaci nástroj, ktorý im umožňuje vyhodnocovať systémy a ich fungovanie a poskytovať spätnú väzbu (ďalej len „**5*Rated**“).
- 1.3 Poskytovateľom B2B Connect je Mercedes-Benz Slovakia s. r. o. so sídlom Einsteinova 33, 851 01 Bratislava, Slovensko, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 21018/B, IČO: 35 780 754 (ďalej len „**MBSK**“). Poskytovateľom popredajných aplikácií a dátového obsahu, ktoré sú k dispozícii na nákup a používanie prostredníctvom B2B Connect v rámci Európskej únie (EÚ), Európskeho združenia voľného obchodu (EZVO) alebo Spojeného kráľovstva, je spoločnosť Mercedes-Benz AG so sídlom v Stuttgarte (ďalej len „**MBAG**“). Poskytovateľom Popredajných aplikácií a dátového obsahu mimo týchto území je MBSK.
- 1.4 Systémy sú majetkom spoločnosti MBAG, ktorá pre ne poskytuje technickú podporu. Sú ponúkané výhradne komerčným zákazníkom, ktorým sú aj určené v zmysle § 14 nemeckého občianskeho zákonníka (BGB), tzn. pre B2B a nezávislých dodávateľov, ktorí vykonávajú opravy a údržbu motorových vozidiel (ďalej len „**zákazníci**“). Výslovne sa zakazuje, aby systémy používali koncoví zákazníci a spotrebitelia.
- 1.5 Povolenie využívať systémy závisí od schválenia žiadosti zákazníka o prístup (pozri proces registrácie v časti 2.2 nižšie) prostredníctvom e-mailu potvrdzujúceho prístup. Zákazník vo svojej žiadosti o prístup uvedie názov a adresu svojej organizácie, ako aj názov a e-mailovú adresu správcu zákazníka. Ďalších používateľov v organizácii môže vytvoriť výhradne správca zákazníka. Jedna organizácia môže mať iba jedného správcu. Zákazníci musia byť navyše členmi autorizovanej skupiny osôb s oprávnením na príslušný systém. Podmienky toho, ako sa možno stať autorizovaným používateľom, sú uvedené nižšie v týchto podmienkach používania (ďalej len „**Podmienky používania**“). Samotným prijatím týchto podmienok používania zákazníkovi nevzniká žiadny nárok na poskytnutie všetkých vyššie uvedených systémov.
- 1.6 Tieto podmienky používania definujú pravidlá používania systémov zákazníkmi.

2. Technické požiadavky, registrácia a účty, zásady používania, licencia

- 2.1 Aby zákazníci mohli používať systémy, potrebujú štandardný počítač/laptop/tablet a internetový prehliadač zodpovedajúci moderným internetovým štandardom.
- 2.2 Na používanie systémov je potrebná registrácia a vytvorenie účtu prostredníctvom Manažmentu používateľov popredajných služieb (UMAS) spoločnosti MBAG. Na registráciu a vytvorenie účtu sa vzťahujú podmienky používania a predpisy o ochrane údajov pre UMAS. Keď zákazník vytvorí takýto účet a MBAG mu jeho vytvorenie potvrdí e-mailom, stane sa oprávneným používateľom Platformy B2B Connect a ďalších systémov, ktoré sú prostredníctvom nej prístupné. Používanie iných systémov však podlieha osobitným podmienkam, podmienkam používania a ďalším vyhláseniam o ochrane údajov, ako je uvedené nižšie.
- 2.3 Zákazník sa zaväzuje, že nezverejní svoje údaje o účte, ktoré boli pridelené jemu alebo jeho pracovníkom (napr. jeho zamestnancom) žiadnej neoprávnenej osobe (najmä žiadnej osobe mimo organizácie zákazníka). MBSK nepreberá žiadnu zodpovednosť za zneužitie identifikátora a hesla používateľského konta v organizačnej jednotke zákazníka.
- 2.4 MBSK si vyhradzuje právo zablokovať zákazníka alebo používateľa zákazníka, ak zistí známky nevhodného používania. Používanie sa považuje za nevhodné najmä vtedy, ak zákazník využíva systémy alebo informácie, ktoré sú v nich uvedené, na iný než na zamýšľaný účel použitia, ak používa systém na nezákonné účely alebo na také účely, ktoré majú za následok porušenie práv MBSK alebo tretích strán, alebo využíva systémy v rozpore s dodatočnými usmerneniami spoločnosti MBSK. V súlade s tým zákazník vyhlasuje, že údaje, ktoré poskytol MBSK najmä v súvislosti so svojou žiadosťou o prístup podľa článku 1.4 sú pravdivé a úplné. Zákazník sa zaväzuje, že bude MBSK bezodkladne informovať o všetkých zmenách uvedených údajov, ktoré môžu nastať v budúcnosti. Vyššie uvedené platí aj pre všetky údaje, ktoré Zákazník poskytne pri vytváraní ďalších účtov pre oprávnených používateľov. Zákazník sa okrem toho zaväzuje zabezpečiť, aby sa v hardvéri a softvéri, ktorý používa na pripojenie k B2B Connect, vrátane pracovných staníc, tabletov, smerovačov, dátových komunikačných systémov atď., nenachádzali žiadne počítačové vírusy, červy, trójske kone, atď. V súvislosti s údajmi, ktoré zákazník nahrá do systémov, sa zákazník zaväzuje dbať o to, aby bol držiteľom všetkých práv k nahratým údajom a aby mohol nimi voľne disponovať, pričom zabezpečí, aby nahraté údaje neboli zaťažené právami tretích strán, ktoré by znemožňovali ich používanie.
- 2.5 Pod podmienkou, že zákazník bude dodržiavať tieto podmienky používania, mu spoločnosť MBSK alebo jej poskytovatelia obsahu poskytujú obmedzenú, nevýhradnú, neprenosnú, nesublicencovateľnú licenciu na prístup k B2B Connect, aplikácii B2B Connect a k popredajným aplikáciám a dátovému obsahu na jeho vlastné komerčné účely a na používanie týchto aplikácií. MBSK alebo jej poskytovatelia licencií si vyhradzujú a ponechávajú všetky práva, ktoré zákazníkovi nie sú výslovne udelené v týchto podmienkach používania. Zákazník nie je oprávnený povoliť prístup k B2B Connect tretím stranám mimo svojej organizácie. Nevzťahuje sa to na tretie strany vykonávajúce prevádzkové úlohy v mene zákazníka v súvislosti s používaním DSZ. Bez výslovného písomného súhlasu spoločnosti MBSK zákazník nesmie zobrazovať v rámci žiadne ochranné známky, logá alebo iné vlastnícke informácie (vrátane obrázkov, textu, rozloženia stránky alebo formulárov) týkajúce sa B2B Connect, aplikácie B2BConnect alebo popredajných aplikácií a dátového obsahu, ani nesmie používať žiadne techniky zobrazenia takýchto informácií v rámci.
- 2.6 Ak MBSK alebo zákazník sídli v Európskej únii (EÚ), uplatňujú sa Pravidlá platformy Mercedes-Benz uvedené spolu s týmito podmienkami používania v **prílohe 1**.

3. Dostupnosť služieb

3.1 Dostupnosť môže byť prerušená v dôsledku potrebnej údržby internetovej stránky a aplikácie B2B Connect. Prerušenia dostupnosti môžu nastať aj v dôsledku zásahu vyššej moci alebo z iných príčin mimo kontroly MBSK.

3.2 MBSK upozorňuje, že

- 1) je technicky nemožné sprístupňovať systémy bez akýchkoľvek chýb a že poskytovateľ preto nenesie žiadnu zodpovednosť,
- 2) chyby môžu spôsobiť dočasné vypnutie systémov,
- 3) dostupnosť systémov závisí od podmienok a výkonu mimo kontroly MBSK, ako napríklad od prenosovej kapacity a telefónnych liniek medzi rôznymi zúčastnenými stranami. MBSK nenesie zodpovednosť za prerušenia v tejto oblasti.

3.3. Zákazník používa systémy na vlastné riziko. Systémy sa zákazníkovi poskytujú na používanie v stave, v akom sú, a v stave, v akom sú k dispozícii, bez akejkoľvek záruky alebo podmienok, výslovných, predpokladaných alebo zákonných. MBSK ani MBAG nezaručujú, že systémy budú fungovať bez prerušenia, včas, bezpečne alebo bezchybne, ani nezaručujú, že informácie, ktoré možno prostredníctvom systémov získať, budú presné a spoľahlivé.

4. Povinné pokyny na používanie B2B Connect, Predajného centra B2B Connect a systému XENTRY Support System

B2B Connect poskytuje službu, ktorá zákazníkovi umožňuje zhromažďovať údaje o vozidlách na základe čísla FIN/VIN na účely rýchlejšieho vyhľadania dielov a technických informácií zodpovedajúcich príslušnému vozidlu koncového zákazníka. Prijatím týchto podmienok používania zákazník súhlasí s tým, že poskytne koncovému zákazníkovi všetky relevantné informácie a zabezpečí, aby zákazník bol oprávnený používať osobné údaje koncového zákazníka v tomto kontexte v súlade s platnými zákonmi najmä pokiaľ ide o identifikačné číslo (FIN/VIN) vozidla koncového zákazníka, registračné číslo vozidla a prípadne meno koncového zákazníka, a zároveň zabezpečí zadanie takýchto údajov.

Okrem toho môže zákazník v systéme XENTRY Support System vytvoriť tiket na podporu a udeliť k tejto požiadavke na podporu prístup vopred vybranému autorizovanému partnerovi Mercedes-Benz.

V takomto prípade môže zákazník pomocou predvolenej ponuky v systéme zvoliť mená zamestnancov autorizovaného partnera Mercedes-Benz, aby boli informovaní o požiadavke na podporu a mohli ju sledovať alebo komentovať. MBAG nenesie žiadnu zodpovednosť za spôsob, akým autorizovaný partner Mercedes-Benz používa Predajné centrum ani za pripomienky alebo inú podporu, ktorú autorizovaný partner Mercedes-Benz poskytuje zákazníkovi.

Takáto podpora sa poskytuje iba vo vzťahu medzi zákazníkom a autorizovaným partnerom Mercedes-Benz a výlučne na zodpovednosť autorizovaného partnera Mercedes-Benz.

Autorizovaný partner Mercedes-Benz môže v mene zákazníka vytvárať aj tikety na podporu. Pomocou predvolenej ponuky v systéme môže autorizovaný partner Mercedes-Benz zvoliť mená zamestnancov prevádzky zákazníka. Zvolení(i) zamestnanec(ci) prevádzky zákazníka dostane(ú) pre svoju informáciu pridelený tiket na podporu, ktorý autorizovaný partner Mercedes-Benz vytvoril pre zákazníka.

Zákazník musí zabezpečiť, aby bol proces transparentný a aby boli splnené všetky požiadavky na ochranu údajov, najmä pokiaľ ide o prístup k osobným údajom a ich spracovanie. Mercedes-Benz AG nenesie žiadnu zodpovednosť za dodržiavanie týchto záväzkov zo strany zákazníka.

Toto ustanovenie sa však netýka odseku 11.

5. Ďalšie ustanovenia pre používanie platformy B2B Connect

5.1 Aby však zákazník mohol zakúpiť diely prostredníctvom B2B Connect, musí súhlasiť so samostatnými podmienkami používania a príslušný autorizovaný partner Mercedes-Benz musí

v jeho profile aktivovať možnosť online objednávaní. Zákazník bude následne môcť nakupovať diely priamo prostredníctvom B2B Connect od autorizovaných partnerov Mercedes-Benz. Takýto nákup sa bude riadiť všeobecnými obchodnými podmienkami a ustanoveniami o ochrane údajov alebo oznámeniami autorizovaného partnera Mercedes-Benz, ktorý je zmluvným partnerom zákazníka. Platba sa vykonáva samostatne v súlade so všeobecnými obchodnými podmienkami autorizovaného partnera Mercedes-Benz.

- 5.2 Zákazník si môže vybrať diely od autorizovaných partnerov Mercedes-Benz a vyzdvihnúť ich v tzv. nákupnom košíku kliknutím na tlačidlo „Add to Cart“ (Pridať do košíka).
- 5.3 Ponuka dielov nezakladá žiadnu právne záväznú ponuku v zmysle občianskeho zákonníka, považuje sa iba za výzvu na predkladanie ponúk autorizovaným partnerom Mercedes-Benz. Ak autorizovaný partner Mercedes-Benz a zákazník neuzavreli žiadnu dohodu s opačným účinkom, kliknutím na tlačidlo „Send Order“ (Odoslať objednávku) zákazník podá záväznú žiadosť o nákup dielov a zmluva sa považuje za uzatvorenú v okamihu, keď autorizovaní partneri Mercedes-Benz prijmú objednávku zákazníka tým, že prepošlú oznam o prijatí objednávky. Prijatie objednávky môže zaslať buď autorizovaný partner Mercedes-Benz v elektronickej forme, alebo sa vygeneruje na samotnej platforme B2B Connect. V tomto ohľade MBSK vystupuje iba ako sprostredkovateľ prijatia príslušných vyhlásení o zámere. Zákazník môže kedykoľvek pred odoslaním objednávky zmeniť údaje alebo si ich zobrazíť údaje.
- 5.4 Pred odoslaním objednávky si musí zákazník overiť vhodnosť vybranej položky (vybraných položiek) pre príslušné vozidlo. Autorizovaný partner Mercedes-Benz môže zákazníkovi prostredníctvom B2B Connect poskytnúť informácie o predpokladanom čase doručenia objednaných dielov.
- 5.5 Pri objednávaní dielov od autorizovaného partnera Mercedes-Benz prostredníctvom B2B Connect sa v systéme zobrazia firemné údaje autorizovaného partnera Mercedes-Benz, ako aj príslušné informácie o zľavách od ich autorizovaného partnera Mercedes-Benz. Pri objednávaní dielov získa autorizovaný partner Mercedes-Benz údaje o objednávke (počet objednaných dielov, číslo objednávky) vrátane údajov o spoločnosti (názov a adresa organizácie, meno používateľa, e-mailová adresa, telefónne číslo) odkazujúce na zákazníka a príslušnú transakciu. Tieto informácie sa používajú na onlinové objednávanie dielov, súvisiace meranie prijatia trhom a na ďalší vývoj systému.
- 5.6 Spoločnosti MBSK sa poskytujú určité informácie týkajúce sa transakcií zákazníkov uskutočnených cez B2B Connect, ktoré sa zákazníkovi zobrazujú v rámci B2B Connect, ako je história objednávok, konkrétne informácie o zakúpených dieloch atď.
- 5.7 V zásadách ochrany osobných údajov alebo v súvisiacich podmienkach príslušného autorizovaného partnera Mercedes-Benz môžu byť uvedené ďalšie informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov zákazníkov, ktoré sú postúpené autorizovanému partnerovi Mercedes-Benz s cieľom umožniť nákup dielov.
- 5.8 Autorizovaní partneri Mercedes-Benz, MBSK a MBAG nenesú žiadnu zodpovednosť za chýbajúce alebo nesprávne informácie, ako napríklad informácie o inštalácii, cenách a zľavách či informácie o predpokladanom čase doručenia a o rozsahu procesu vrátenia. Dostupnosť dielov, ako aj informácie o predpokladanom čase doručenia vychádzajú zo skúseností a nie sú záväzné.

6. Ďalšie ustanovenia pre používanie aplikácie B2B Connect

- 6.1 Aplikácia B2B Connect umožňuje mobilné používanie špecifických funkcií B2B Connect na mobilných koncových zariadeniach v dielni. Používatelia sa môžu prihlásiť do aplikácie B2B Connect pomocou rovnakých prihlasovacích údajov ako na aktuálnu internetovú platformu B2B Connect. Aplikácia B2B Connect poskytuje napríklad dodatočnú funkciu skenovania čísla VIN, pomocou ktorej je možné zaznamenať VIN priamo cez kameru mobilného koncového zariadenia bez manuálneho zadávania do B2B Connect, takže napríklad zodpovedajúce náhradné diely, o ktorých sa uvažuje pre príslušný model, sa zobrazujú priamo v aplikácii B2B Connect. Aplikácia B2B Connect takisto umožňuje používateľovi skenovať diel priamo na vozidle pomocou kamery a používateľovi zobrazí zoznam najlepších zhodných dielov. Tento proces sa používa iba v prípade viditeľných dielov.
- 6.2 Zákazník si môže vybrať diely a vyzdvihnúť ich v tzv. nákupnom košíku kliknutím na tlačidlo „Add to basket“ (Pridať do košíka). Nákupný košík v aplikácii je synchronizovaný s nákupným košíkom B2B Connect na internetovej stránke. Proces objednávanía zostáva nezmenený.
- 6.3 Používanie aplikácie B2B Connect zákazníkmi podlieha podmienkam B2B Connect, ako je uvedené nižšie.

7. Ďalšie ustanovenia o používaní popredajných aplikácií a dátového obsahu

- 7.1 Ak MBSK sídli na území Európskej únie (EÚ), Európskeho združenia voľného obchodu (EZVO) alebo Spojeného kráľovstva, pri objednávaní popredajných aplikácií a dátového obsahu prostredníctvom B2B Connect si zákazník zakúpi príslušné služby priamo od spoločnosti MBAG. Ak MBSK sídli mimo územia Európskej únie (EÚ), Európskeho združenia voľného obchodu (EZVO) alebo Spojeného kráľovstva, popredajné aplikácie a dátový obsah sa budú nakupovať od MBSK. Na samotný nákup popredajných aplikácií a dátového obsahu sa budú vzťahovať všeobecné obchodné podmienky vrátane súvisiacich ustanovení o ochrane údajov a oznámení spoločností MBAG alebo MBSK.
- 7.2 Zákazník si môže vybrať popredajné aplikácie a dátový obsah a vyzdvihnúť ich v tzv. nákupnom košíku kliknutím na tlačidlo „Add to Cart“ (Pridať do košíka).
- 7.3 Ponuka popredajných aplikácií a dátového obsahu nezakladá žiadne právne záväzné ponuky v zmysle občianskeho zákonníka, považuje sa iba za výzvu na predkladanie ponúk („invitatio ad offerendum“). Ak MBSK alebo MBAG a zákazník neuzavreli žiadnu dohodu s opačným účinkom, kliknutím na tlačidlo „confirm order and pay“ (Potvrdiť objednávku a zaplatiť) zákazník podá záväznú žiadosť o nákup popredajných aplikácií a dátového obsahu a zmluva sa považuje za uzatvorenú v okamihu úspešného dokončenia platby a keď MBSK alebo MBAG prijímú objednávku zákazníka tým, že prepošlú oznam o prijatí objednávky. Oznam o prijatí objednávky bude odoslaný v elektronickej podobe. V tomto ohľade MBSK vystupuje iba ako sprostredkovateľ prijatia príslušných vyhlásení o zámere. Zákazník môže kedykoľvek pred odoslaním objednávky zmeniť údaje alebo si ich zobrazíť.
- 7.4 Informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov zákazníkov alebo zákazníkových zákazníkov prostredníctvom MBAG alebo MBSK v súvislosti s poskytovaním popredajných aplikácií a dátového obsahu sú uvedené v osobitných predpisoch na ochranu údajov pre popredajné aplikácie a dátový obsah.

8. Ďalšie ustanovenia pre používanie portálu 5*Rater

- 8.1 Pri použití portálu 5*Rater na hodnotenie výkonu autorizovaného partnera Mercedes-Benz budú určité informácie zákazníka vrátane názvu spoločnosti zákazníka a informácií súvisiacich s nákupom postúpené spoločnosti MBSK a autorizovanému partnerovi Mercedes-Benz, ktorého sa týka hodnotenie zákazníka.
- 8.2 Ďalšie podrobnosti o tom, ako tieto informácie používa MBAG, MBSK alebo autorizovaný partner Mercedes-Benz, sú uvedené v zásadách ochrany osobných údajov pre B2B Connect.

9. Autorské práva a práva na databázy

- 9.1 Na všetok obsah, ktorý systémy zahŕňajú alebo poskytujú, ako je text, grafika, logá, ikony tlačidiel, obrázky, zvukové klipy, digitálne odovzdávanie a zhromažďovanie údajov, sa vzťahujú autorské práva a iné zákony o duševnom vlastníctve. Tieto údaje sa nesmú kopírovať na komerčné účely ani na redistribúciu a tiež sa nesmú upravovať ani používať na iných internetových stránkach. Niektoré materiály podliehajú autorským právam tých strán, ktoré takéto materiály sprístupnili.
- 9.2 Bez výslovného písomného súhlasu MBAG zákazníci nesmú systematicky extrahovať ani opätovne používať základné časti systémov. Konkrétne nesmú bez výslovného písomného súhlasu MBAG používať dolovanie údajov, roboty alebo podobné programy na zber a extrakciu údajov s cieľom extrahovať podstatné časti systémov pre opätovné použitie (či už raz, alebo viackrát). Bez výslovného písomného súhlasu MBAG zákazníci nesmú vytvárať a/alebo publikovať vlastnú databázu obsahujúcu základné časti systémov.

10. Nároky vyplývajúce z práva nehmotného vlastníctva

MBAG rešpektuje práva nehmotného vlastníctva tretích strán. Ak sa zákazník domnieva, že jeho práva nehmotného vlastníctva boli použité spôsobom, ktorý vyvoláva obavy z porušenia, musí konať podľa zásad oznamovania porušenia spoločnosti MBSK/MBAG.

11. Zodpovednosť

- 11.1 MBSK sa vždy snaží zabezpečiť, aby systémy boli k dispozícii bez prerušenia a aby prenosy boli bezchybné. Vzhľadom na povahu internetu to však nemožno zaručiť. Prístup zákazníka do systémov môže byť rovnako príležitostne prerušený alebo obmedzený na účely opráv, údržby alebo zavedenia nového zariadenia. MBSK sa bude snažiť obmedziť frekvenciu a trvanie takýchto dočasných prerušení alebo obmedzení.
- 11.2 Pokiaľ je zodpovednosť MBSK vylúčená alebo obmedzená, platí to aj pre osobnú zodpovednosť zamestnancov, zástupcov a splnomocnených zástupcov.
- 11.3 Na samotné poskytovanie zakúpených popredajných aplikácií a dátového obsahu sa vzťahujú príslušné všeobecné obchodné podmienky MBSK alebo MBAG.

12. Prepojenia na iné internetové stránky

- 12.1 Pokiaľ ide o prepojenia na iné internetové stránky, ktoré MBSK neprevádzkuje, a o obsah nachádzajúci sa na takejto internetovej stránke, MBSK nemá možnosť kontrolovať obsah tejto internetovej stránky, keďže je úplne nezávislá od MBSK.
- 12.2 Z tohto dôvodu MBSK neprijíma žiadnu zodpovednosť za obsah týchto internetových stránok ani za dôsledky ich používania návštevníkmi týchto internetových stránok. Zákazník berie na vedomie, že znáša riziko vstupu na všetky internetové stránky prístupné prostredníctvom prepojení.
- 12.3 Na iných internetových stránkach môže byť uvedené prepojenie na internetové stránky MBSK. Uvedenie takéhoto prepojenia je podmienené predchádzajúcim súhlasom MBSK.
- 12.4 Podmienky používania na týchto stránkach sa vzťahujú na služby internetových stránok s prepojeniami, ktoré poskytovateľ poskytol na produkty MBSK.

13. Zmeny Podmienok používania

Spoločnosť MBSK je oprávnená zmeniť funkcie poskytované prostredníctvom obsahu B2B Connect (vrátane aplikácie B2B Connect, popredajných aplikácií a dátového obsahu), ak by takáto zmena nevyžadovala zmenu týchto podmienok používania. MBSK bude o takejto zmene informovať zákazníka písomne (napr. e-mailom) najmenej jeden mesiac pred jej vykonaním.

Spoločnosť MBSK je oprávnená jednostranne zmeniť a doplniť tieto podmienky používania tak, aby táto zmena bola pre zákazníkov neutrálna alebo prínosná. V ostatných prípadoch bude MBSK písomne informovať zákazníka o zmene najmenej šesť (6) týždňov pred takouto zmenou. Ak zákazník nebude písomne namietat voči takýmto zmenám do štyroch (4) týždňov od prijatia oznámenia, navrhované zmeny sa stanú pre zmluvné strany záväznými po šiestich (6) týždňoch od oznámenia. Spolu s takýmto oznámením spoločnosť MBSK oznámi zákazníkovi aj to, aký účinok bude mať jeho nevznesenie námietok proti takýmto zmenám. Zákazník má právo vzniesť námietku proti takýmto zmenám. Ak zákazník vznesie námietku, MBSK má právo z určitého dôvodu ukončiť používanie systémov zákazníkmi, ktorých sa takáto zmena týka.

Na samotné poskytovanie zakúpených popredajných aplikácií a dátového obsahu sa vzťahujú príslušné všeobecné obchodné podmienky MBSK alebo MBAG.

Toto ustanovenie sa nedotkne článku 12.

14. Trvanie a ukončenie

- 14.1 Tieto podmienky používania začínajú plynúť dňom ich prijatia a pokračujú po ukončení (na všetky ukončenia podľa tohto článku 14 bude stačiť písomné oznámenie).
- 14.2 Zákazník môže kedykoľvek ukončiť tieto podmienky používania s výpovednou lehotou v trvaní štyroch týždňov, po ktorej uplynutí sa skončí jeho právo používať B2B Connect a aplikáciu B2B Connect. Na samotné poskytovanie popredajných aplikácií a dátového obsahu sa vzťahujú príslušné všeobecné obchodné podmienky.
- 14.3 MBSK môže ukončiť poskytovanie platformy B2B Connect a aplikácie B2BConnect a môže ukončiť práva zákazníka na používanie oznámením s výpovednou lehotou v trvaní štyroch týždňov. Na samotné poskytovanie popredajných aplikácií a dátového obsahu sa vzťahujú príslušné všeobecné obchodné podmienky.
- 14.4 Ktorákoľvek zmluvná strana môže tieto podmienky používania ukončiť z určitého dôvodu.
- 14.5 Ukončenie z určitého dôvodu musí byť možné najmä v prípade skončenia platnosti hlavnej licencie. Práva MBSK na poskytovanie B2B Connect a aplikácie B2B Connect zákazníkovi vyplývajú z dohody medzi spoločnosťami MBAG a MBSK. MBSK preto môže ukončiť tieto podmienky používania bez predchádzajúceho písomného oznámenia zákazníkovi, ak spoločnosť MBAG ukončí/neobnoví jej práva poskytovať B2B Connect a aplikáciu B2B Connect.

15. Miesto jurisdikcie a rozhodné právo

- 15.1 Rozdiely názorov a spory vyplývajúce z týchto podmienok používania sa riadia výlučne právom Slovenskej republiky.
- 15.2 Jediným miestom jurisdikcie je Slovenská republika.

16. Záverečné ustanovenia

- 16.1 V prípade porušenia týchto Podmienok používania je spoločnosť MBSK naďalej oprávnená uplatniť svoje práva pri každej príležitosti, keď zákazník poruší tieto podmienky používania.
- 16.2 Ak je akékoľvek ustanovenie týchto podmienok používania z akéhokoľvek dôvodu neplatné alebo nevymáhateľné, toto ustanovenie sa považuje za oddeliteľné a nemá vplyv na platnosť a vymáhateľnosť akýchkoľvek zostávajúcich ustanovení.
- 16.3 Neplatnosť ustanovenia nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení týchto podmienok používania. V takomto prípade sa ustanovenie nahradí iným právne prípustným ustanovením, ktoré zodpovedá významu a účelu neplatného ustanovenia.

Príloha 1: Pravidlá platformy

1. Všeobecné pravidlá platformy

MBSK si vyhradzuje právo zablokovať partnerov alebo zákazníkov (v ďalšom texte sa označujú aj spoločným názvom „používateľa“ alebo „používateľ“) alebo prijať iné vhodné opatrenia v prípade známk nesprávneho používania platformy B2B Connect alebo používania, ktoré porušuje platné zmluvné ustanovenia. Použitie sa považuje za nevhodné najmä vtedy, ak používateľ používa platformu B2B Connect alebo informácie, ktoré sú v nej uvedené, na iný než na zamýšľaný účel použitia, ak ju používa na nezákonné účely alebo na také účely, ktoré majú za následok porušenie práv MBSK alebo tretích strán, alebo používa B2B Connect v rozpore s inými usmerneniami spoločnosti MBSK.

Používateľ vyhlasuje, že všetky informácie poskytnuté spoločnosti MBSK a iným používateľom budú vždy pravdivé, presné a úplné a v súlade so všetkými zákonnými požiadavkami a príslušnými zmluvnými ustanoveniami. Používateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať MBSK o akýchkoľvek budúcich významných zmenách v informáciách poskytnutých spoločnosti MBSK, ktoré sú relevantné pre zmluvný alebo používateľský vzťah.

B2B Connect sa nesmie používať najmä na šírenie informácií, ktoré spĺňajú nasledujúce kritériá: rasistické, neľudské vyhlásenia, poskytovanie nepravdivých alebo inak nesprávnych informácií; informácie, ktoré sú urážlivé, obťažujúce, nenávisťné, obscénne, výhražné alebo inak neprípustné; informácie, ktoré porušujú právne požiadavky alebo informácie, na základe ktorých príslušné požiadavky nie sú v dostatočnej miere dodržiavané alebo implementované (napr. v prípade povinností označovania alebo transparentnosti); informácie, ktorých poskytovanie alebo šírenie predstavuje trestný čin alebo prečin; informácie, ktorých poskytovanie alebo šírenie predstavuje trestný čin alebo administratívny priestupok.

Ak poskytnuté informácie porušujú príslušné podmienky používania platformy B2B Connect a MBSK sa o nich dozvie (napr. prostredníctvom správy od zákazníka, partnera alebo inej tretej strany), MBSK si vyhradzuje právo okamžite (v prípade potreby aj len dočasne) zablokovať alebo vymazať príslušný obsah a podniknúť všetky ďalšie potrebné kroky.

Ak je to potrebné alebo vhodné, prijímú sa nasledujúce opatrenia v závislosti od závažnosti, frekvencie a počtu porušení:

- dočasné alebo trvalé vymazanie obsahu;
- dočasné zablokovanie používateľského účtu alebo používateľského prístupu;
- deaktivácia používateľského účtu alebo používateľského prístupu na 3 mesiace;
- trvalé zablokovanie používateľského účtu a všetkého súvisiaceho obsahu;
- trvalé zablokovanie používateľského účtu a všetkého súvisiaceho obsahu a zaradenie prístupových údajov na čiernu listinu, najmä zadanej e-mailovej adresy a iných kmeňových údajov na identifikáciu používateľa s tým, že nemôže byť vytvorený nový používateľský účet ani nový obsah;

V rozsahu požadovanom zákonom bude používateľ informovaný o rozhodnutí MBSK a bude mu poskytnutá možnosť vyjadriť sa. Po ďalšom vyjadrení (alebo pri absencii takýchto vyjadrení) spoločnosť MBSK rozhodnutie prehodnotí a prijme konečné rozhodnutie o tom, ako zaobchádzať s dotknutým obsahom. V závislosti od konkrétneho prípadu sa použijú dodatočné zmierňujúce opatrenia, ako sú opísané v príslušných podmienkach používania platformy B2B Connect. Používateľ dostane oznámenie/e-mail o prijatom rozhodnutí ohľadom zmiernenia vrátane odôvodnenia.

Pripomienky alebo žiadosti týkajúce sa rozhodnutia ohľadom zmiernenia podľa zákona o digitálnych službách možno nasmerovať na kontaktné miesta uvedené v odseku 1.3. Používateľ musí uviesť, na ktoré rozhodnutie odkazuje (napr. uvedením dátumu, predmetu a/alebo čísla spisu) a proti čomu v rozhodnutí namieta alebo čo by chcel podrobnejšie vysvetliť.

Sťažnosti, ktoré nemožno vyriešiť prostredníctvom vyššie opísaných postupov, môžu byť predložené certifikovanému orgánu mimosúdneho riešenia sporov, ktorý ich spracuje. V prípade potreby budú

informácie týkajúce sa prístupu k orgánu mimosúdneho riešenia sporov sprístupnené na internetovej stránke B2B v časti Právne informácie. Bez ohľadu na účasť takéhoto orgánu je vždy možné obrátiť sa na príslušné súdy.

2. Kontaktné miesta

Na polozenie otázok týkajúcich sa obsahu na platforme B2B Connect môže používateľ použiť kontaktné miesta, ktoré nájde na internetovej stránke B2B v časti Poskytovateľ/Ochrana osobných údajov. Pri kontaktovaní MBSK by mal používateľ vždy špecifikovať svoju otázku uvedením toho, na čo sa otázka vzťahuje, prečo používateľ v tomto ohľade kontaktuje MBSK a ako môže MBSK pomôcť používateľovi s jeho otázkou.

2.1 Nezákonný obsah

Ak si používateľ želá nahlásiť nezákonný obsah a porušenie príslušných podmienok používania platformy B2B Connect, **môže využiť** kontaktný formulár uvedený na internetovej stránke B2B v časti Poskytovateľ/Ochrana osobných údajov. Pri kontaktovaní MBSK by mal používateľ vždy špecifikovať svoju otázku uvedením toho, prečo sa používateľ domnieva, že určitý obsah je nezákonný alebo porušuje určité predpisy, kde takýto obsah možno nájsť, kedy ho používateľ našiel atď.

2.2 Sťažnosti a otázky týkajúce sa rozhodnutia

Ak sa používateľ chce obrátiť na MBSK s námietkou voči rozhodnutiu namierenému proti nemu, ako je opísané vyššie, mal by tak urobiť prostredníctvom kontaktného formulára uvedeného na internetovej stránke B2B v časti Poskytovateľ/Ochrana osobných údajov.

(máj 2025)
