

Mercedes-Benz B2B Connect

Release Letter Agosto

el 07 de agosto, 2023



New

- Nueva página de destino
- Campañas de mercado y piezas
- Campo de comentarios en el proceso de pago
- Concepto de extinción de vehículos no utilizados/abiertos
- Catálogo de piezas de selección de idiomas
- Orden ómnibus
- Ampliación de la información del concesionario
- Página de información general de la Ayuda
- Sugerencias de piezas

Mercedes-Benz
The best or nothing.

A partir del 07 de agosto: Funcionalidades nuevas y mejoradas para su trabajo diario

Desde enero de 2023, hemos estado desarrollando gradualmente Mercedes-Benz B2B Connect, con muchas funcionalidades nuevas y un aspecto cambiado.

La idea básica: Nos centramos aún más en el vehículo del cliente, para una mayor eficiencia en su taller.

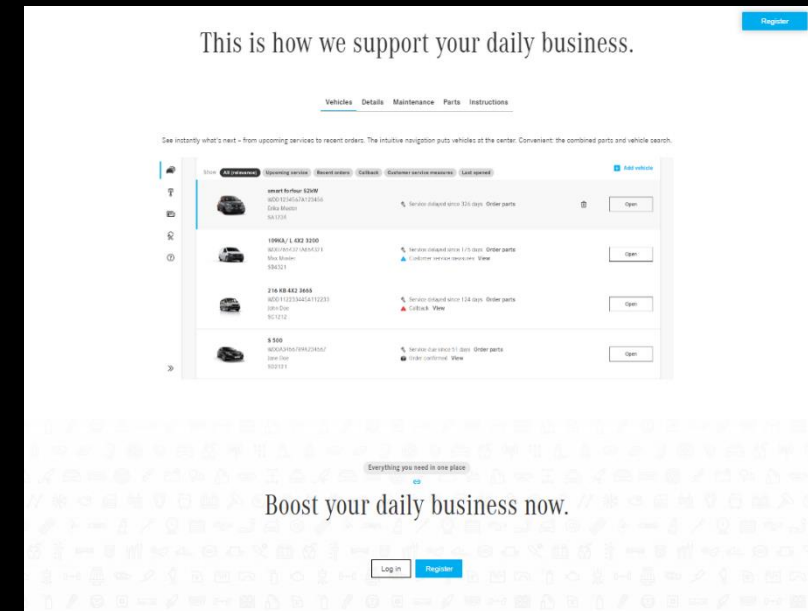
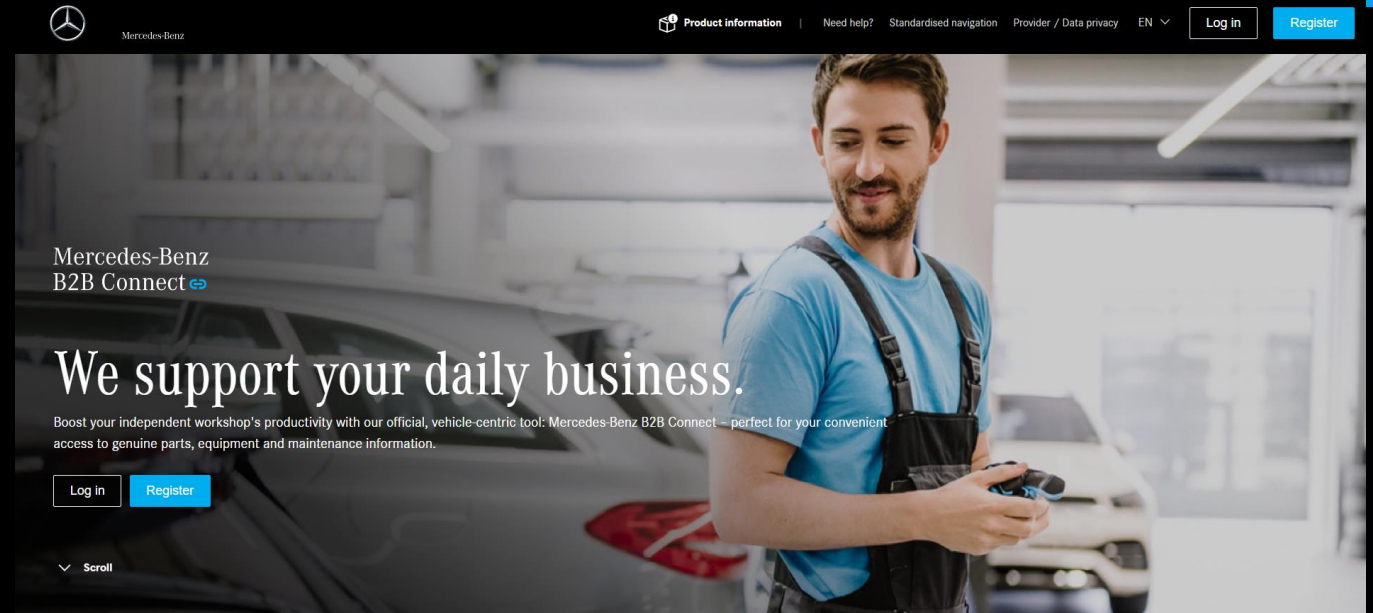


Nueva página de destino

La página de destino pública aparece con una nueva apariencia. Las ventajas para el ISP y las principales características de B2B Connect se explican y presentan de una manera más ágil y clara. La información se presenta en formato de texto, imagen o video.

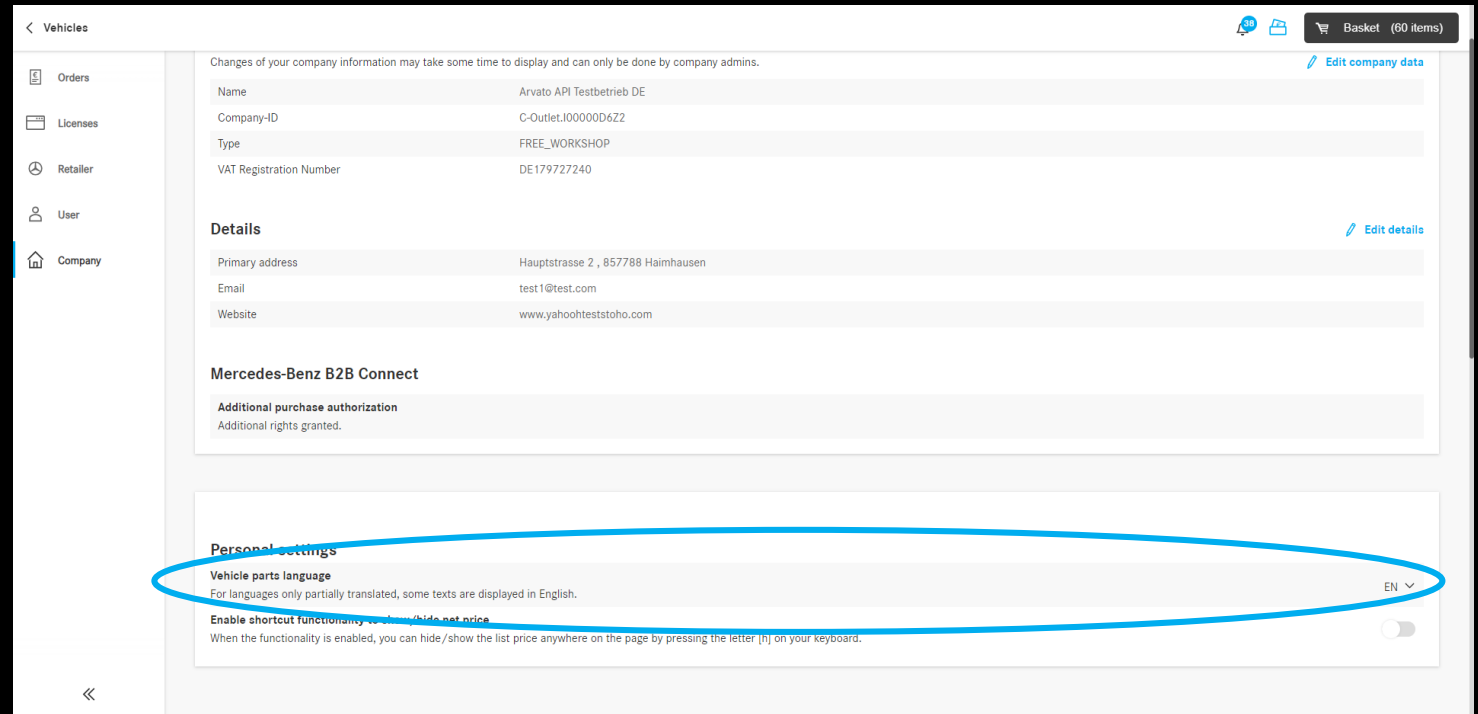
El inicio de sesión y el registro siguen siendo posibles.

Las campañas, si están disponibles para el mercado, todavía se pueden ver en el sector público.



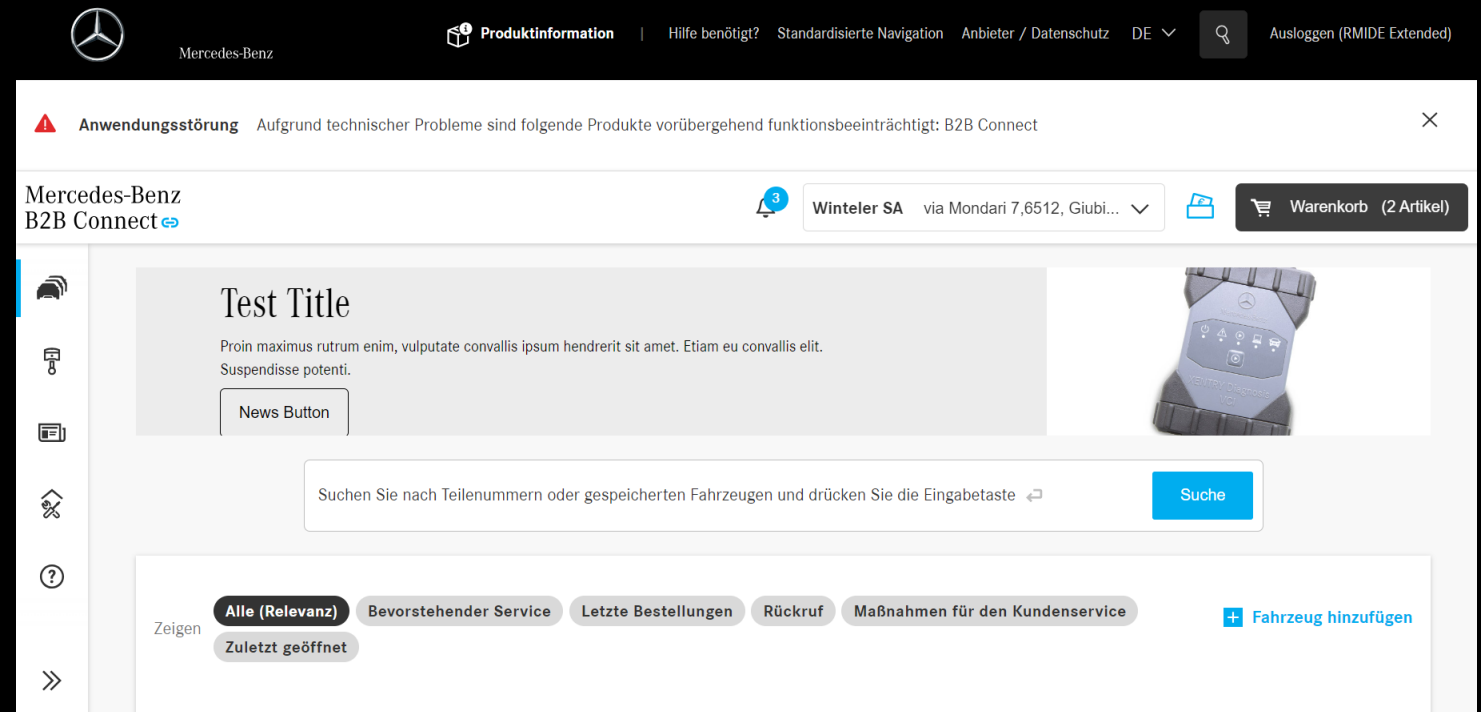
Catálogo de piezas de selección de idiomas

Personalizar el idioma del catálogo de piezas. Vaya a Empresa a través de Cuenta y seleccione el idioma de las piezas del vehículo en la Configuración personal.



Campañas de mercado

En la página de inicio de B2B Connect, se ha introducido un banner para campañas de mercado. Estos se mantienen a través del CMS (Content Management System). Además de una imagen, título y subtítulo, se puede insertar un botón con un enlace.



Banner de campaña de mercado revisado ópticamente Público

El módulo de campaña ha sido revisado visualmente. Se puede encontrar tanto en las áreas públicas como en las que se ha iniciado sesión.

Si un mercado coloca un capmagne, los ISP son informados en consecuencia a través del banner y pueden ver más detalles de la campaña a través de un enlace.

The image displays two versions of the Mercedes-Benz B2B Connect website interface. The top version is a public view featuring a large banner with the text "Boost your daily business now." and buttons for "Log in" and "Register". Below this is a "New Campaign" announcement with a "CLICK HERE" button. The bottom version shows the same site after a user is logged in. The header now includes the "Mercedes-Benz B2B Connect" logo, a user profile "Mercedes-Benz AG", and a shopping basket with 11 items. A left sidebar contains navigation links for Vehicles, Vehicle Parts, Account, News, and Help. The main content area still shows the "New Campaign" banner, but below it is a search bar and a table of vehicle parts.

Show	All (relevance)	Upcoming service	Recent orders	Callback	Customer service measures	Last opened	To be deleted	
	E 350 CDI / E 350 d Sedan, E 350 CDI Sedan WDD2120252A041558	Service delayed since 3981 days Order parts Callback View						Open
	250 MP 4X2 3200 WDF44781313014787 test test	Service delayed since 553 days Order parts						Open

Campañas de piezas

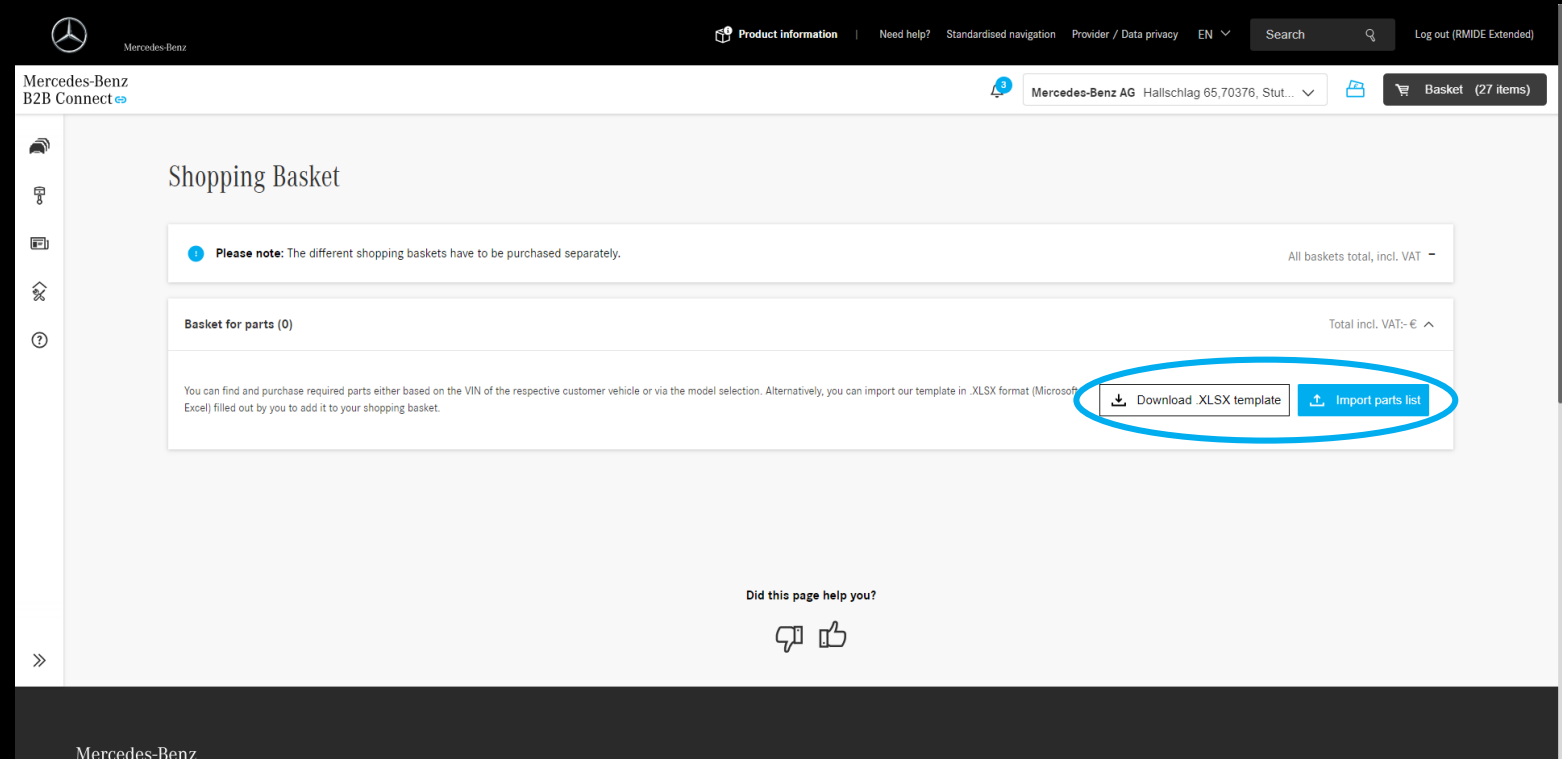
Las campañas de piezas se muestran encima del catálogo de piezas en B2B Connect. La página de detalles de la campaña se abre inmediatamente después de hacer clic en el banner. Además de información adicional, las partes de la campaña también se enumeran allí. La administración de las campañas se lleva a cabo en web parts por Markt y Händler.

The screenshot displays the Mercedes-Benz B2B Connect interface. At the top, a navigation bar shows the vehicle selection 'GLC 250 d 4MATIC Off-Roader WDC2539091V192637' and the company 'Autohaus Arnold GmbH'. A blue oval highlights the 'Galerie-Aktion 2023' banner, which includes an image of a 'hallo' box and the text 'Sparen bei Teilen 2023'. Below the banner, a search bar and a 'Part number' input field are visible. The main content area shows a list of parts under the heading 'Galerie-Aktion 2023'. The parts are listed in a table with columns for position, part number, information, NP/LP (€), and quantity. Each row includes an 'Add' button and a status indicator (red or green dot).

Pos.	Part number	Information	NP/LP (€)	Qty.		
1	A 002 541 79 01 26	STARTER BATTERY ⓘ Batterie 12V	199.54 285.06	1	— 1 +	● Add
2	A 129 990 04 10	COMBI-HEXAGON HEAD BOLT ⓘ Schraube, Sechskant	2.45 3.50	1	— 1 +	● Add Faster available
3	A 210 490 04 40	BRACKET ⓘ Halter	33.11 47.30	1	— 1 +	● Add

Orden ómnibus

En el carrito de compras de B2B Connect, se puede realizar un pedido colectivo cargando un archivo de Excel. Puede descargar la plantilla directamente desde el carrito de compras, llenarla con el número de pieza y el número de piezas en su computadora y luego cargarla nuevamente en el carrito de compras. Las piezas se agregan al carrito de compras y se pueden pedir directamente.



Campo de comentarios en el proceso de pago

Antes de completar su pedido, transmita información importante al minorista completando el campo de comentarios en el proceso de pago. Su distribuidor recibirá la información al recibir el pedido.

The screenshot shows the Mercedes-Benz B2B Connect checkout page. The page is titled "Please check your summary." and includes a "Back" link. The "Ordering for" section displays the company name "Arvato API Testbetrieb DE", street "Lychener Straße 2", postcode "10437 Berlin undefined", and country "DE". The "Other" section contains a "Your job number (optional)" field and a "Comment (optional)" field, which is highlighted with a blue circle. Below the comment field, it says "250 characters left. Please do not enter any personal data." The right side of the page shows the delivery type options: "Collection" (selected) and "Delivery". It also includes a "VIN" section with a "Transfer VIN to retailer" checkbox and a note: "We'd recommend including the VIN information to allow your retailer to do validation checks if necessary." The bottom right shows a table with one item: "HEXALOBULAR BOLT" (part number N910143 008006) with a quantity of 4 and a price of 5.30 €. The total sum of list prices is 6.24 €.

Mercedes-Benz
B2B Connect

Product information | Need help? | Standardised navigation | Provider / Data privacy | EN | Search | Log out (RMIDE Extended)

Autohaus Arnold GmbH | Hauptstraße 100, 84088, Ne... | Basket (4 items)

< Back

Please check your summary.

Ordering for

Company: Arvato API Testbetrieb DE
Street / Nr.: Lychener Straße 2
Postcode / Town: 10437 Berlin undefined
Country: DE

Other

Your job number (optional)

20 characters left.

Comment (optional)

250 characters left. Please do not enter any personal data.

The following conditions apply: [Terms of use for Mercedes-Benz B2B Connect WebParts After-Sales Applications and Data Content](#) and [Terms & Conditions of the involved retailer\(s\)](#) and the [declaration of use of the involved retailer\(s\)](#). Here you will find our [privacy statement](#).

Sold by: Autohaus Arnold GmbH, Hauptstraße 100, Neufahrn 84088
Customer ID: 1234

Delivery type
☒ Collection ☐ Delivery

VIN
☐ Transfer VIN to retailer
i We'd recommend including the VIN information to allow your retailer to do validation checks if necessary.

Item	Price (net)
HEXALOBULAR BOLT i N910143 008006 Quantity: 4	5.30 €

Sum of list prices: 6.24 €

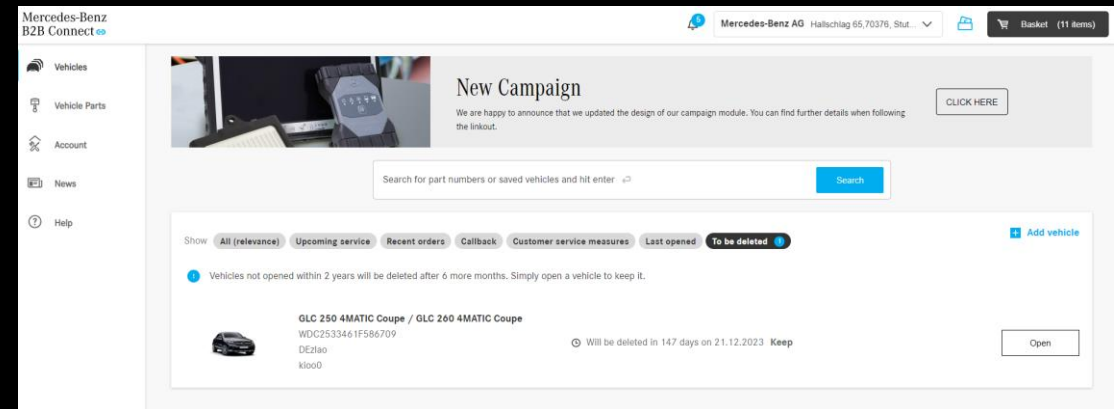
Ampliación de la información del concesionario

La información sobre los distribuidores se ha ampliado para incluir los horarios de apertura y el enlace al sitio web. El requisito previo para esto es que el distribuidor mantenga los datos en elementos web.

Retailer	Address	Contact details
☒ Herbrand Wesel GmbH Transporter	Oberndorfstraße 5 - 9 46483 Wesel	
☐ MERCEDES-BENZ EUROPA NV/SA Car, Transporter Opening Hours	 Chaussée de Louvain 1150 1200 Bruxelles	
Selected customer ID: ☐ demo-test Address: Arvato API Testbetrieb DE Hauptstrasse 2 85778 Haimhausen		
☐ Autohaus Schöttle GmbH Car	Lindpaintnerstraße 21 70195 Stuttgart	info@autohaus-schoettle.com
☐ COMO WAGRAM Car, smart, Transporter	30 rue Rennequin 75017 PARIS	
☐ Winteler SA Car, smart, Transporter	via Mondari 7 6512 Giubiasco	
☐ VSP Auto, s.r.o. Car, Transporter	Domažlická 1067 / 168a 31800 Pízeň	
☐ Autohaus Arnold GmbH Car, Transporter	Hauptstraße 100 84088 Neufahrn	webparts.129@star-cooperation.com
☐ Mercedes-Benz AG Car, Transporter	Hallschlag 45 70376 Stuttgart	thomas.u.mueller@damler.com
☐ Autohaus Sternpark GmbH & Co. KG	Lipperöder Straße 71	webparts@star-cooperation.com

Concepto de extinción de vehículos no utilizados/abiertos

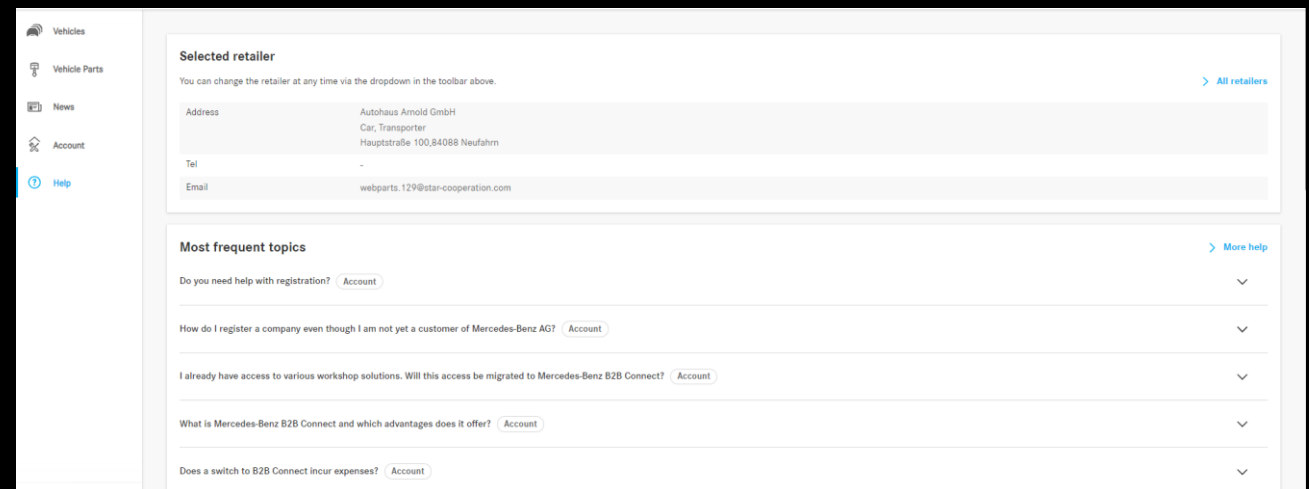
En caso de inactividad de un vehículo durante 2 años, los vehículos serán marcados. Estos vehículos todavía se pueden ver a través de un filtro en la lista de vehículos. Si el ISP no abre el vehículo ni hace clic en el botón "mantener", el vehículo se eliminará de la lista de vehículos después de otros 6 meses. El vehículo se puede volver a añadir a la lista en cualquier momento a través del botón "añadir". En caso de eliminación, solo se perderán los comentarios que se hayan insertado en el cuadro de texto de la página de detalles del vehículo. Todos los demás detalles (por ejemplo, DSB History) se puede ver de nuevo después de ser añadido de nuevo.



Página de información general de la Ayuda

A través de una nueva página en la barra lateral "Ayuda", los ISP ahora pueden ver rápidamente su relación actual con el distribuidor, incluida la dirección, el correo y el teléfono, para comunicarse directamente con el distribuidor si tienen alguna pregunta.

Además, también se muestran los temas más comunes de las preguntas frecuentes para proporcionar rápidamente al ISP la respuesta a su pregunta. En ambos casos, puede saltar a información detallada o a la página de preguntas frecuentes a través de un enlace.



Sugerencias de piezas

Después de haber agregado una pieza al carrito de compras, recomendamos otras piezas que a menudo se compran juntas.

The screenshot displays a shopping cart interface for a Mercedes-Benz B2B Connect account. The top navigation bar includes the vehicle model 'GLA E-Class Coupé WDD2938901F000088', the dealer 'Autohaus Cottbus (AHC) GmbH', and a shopping basket with 9 items. The main cart area lists three items:

- AIR DISTRIBUTOR** (Part A0109904604): Price 1.234,56. A 'Faster available' badge is present.
- 50 UNTERDRUCKLTG. (VACUUM LINE) PUMPE ZUR TRENNSTELLE** (Part A0109904604): Price 25.27 (discounted from 26.00). A blue circle highlights the 'Often purchased with this part:' section below it, which recommends a 'VERY USEFUL PART' (Part A0109904604) with a price of 1.33 (discounted from 1.49).
- 50 {PRODUCT TITLE} {PRODUCT DESCRIPTION}** (Part A1234567890): Price 1.234,56 (discounted from 1.200,56).

Each item entry includes a quantity selector (minus, plus, and a central value), a green checkmark, and an 'Add' button. The recommended part is also highlighted with a blue circle.