

Gebruiksvoorwaarden voor Mercedes-Benz B2B Connect, de B2B Connect-app, Naverkoopapplicaties en Gegevenscontent

1. Algemene informatie

- 1.1 Het Mercedes-Benz B2B Connect-platform (hierna '**B2B Connect**' genoemd) is een informatie- en handelsplatform dat informatie rond en toegang tot reparaties en service biedt, alsook originele onderdelen van Mercedes-Benz.
- 1.2 De klanten zullen toegang hebben tot de onlineverkoop van originele onderdelen van Mercedes-Benz die worden aangeboden via B2B Connect. B2B Connect geeft klanten de mogelijkheid om originele Mercedes-Benz onderdelen onafhankelijk op te zoeken, alsook de prijzen en beschikbaarheid van originele onderdelen te bekijken en ze te bestellen bij hun erkende servicepartner van Mercedes-Benz ('Partner'). Daarnaast biedt B2B Connect nog andere voordelen voor klanten, zoals toegang tot verkoopactiviteiten van uw Partner en orderbeheer, inclusief templates. Bovendien zal de Klant toegang hebben tot een mobiele versie van B2B Connect, namelijk de B2B Connect-app, waarmee hij bepaalde functies van B2B Connect kan gebruiken op een mobiel apparaat (hierna de '**B2B Connect-app**' genoemd). Klanten krijgen ook toegang tot de online distributie van reparatie- en service-informatie – voor zover beschikbaar in de betreffende markt, die wordt verstrekt als onderdeel van B2B Connect, inclusief onderhoudsinformatie, diagnoseoplossingen en werkplaatsuitrusting (hierna '**Naverkoopapplicaties en Gegevenscontent**' genoemd; B2B Connect, de B2B Connect-app en Naverkoopapplicaties en Gegevenscontent worden hierna ook gezamenlijk '**Systemen**' genoemd). Ten slotte kunnen de klanten in het kader van B2B Connect een evaluatietool gebruiken die hen in staat stelt om de Systemen en de prestaties in dit verband te evalueren en feedback te geven (hierna '**5*Rater**' genoemd).
- 1.3 De leverancier van B2B Connect is MB Nederland BV met statutaire zetel te Ravenswade 4, 3439 LD Nieuwegein, Nederland (hierna 'MB Nederland' genoemd). De aanbieder van de Naverkoopapplicaties en Gegevenscontent die beschikbaar zijn voor aankoop en gebruik via B2B Connect binnen de Europese Unie (EU), de Europese Vrijhandelsassociatie (EVA) of het Verenigd Koninkrijk is Mercedes-Benz AG met statutaire zetel te Stuttgart (hierna 'MBAG' genoemd). Buiten deze gebieden is de leverancier van de Naverkoopapplicaties en Gegevenscontent MB BeLux.
- 1.4 De Systemen behoren aan en worden technisch ondersteund door MBAG. De Systemen worden uitsluitend aangeboden aan en zijn bedoeld voor commerciële klanten in de betekenis van artikel 14 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB), d.w.z. voor B2B en onafhankelijke aannemers die reparatie- en onderhoudsdiensten uitvoeren voor motorvoertuigen (hierna '**Klanten**' genoemd). Het gebruik van de Systemen door eindklanten en consumenten is uitdrukkelijk niet toegestaan.
- 1.5 De toestemming om de Systemen te gebruiken hangt af van de aanvaarding van de aanvraag van de Klant tot toelating (zie registratieproces in sectie 2.2 hieronder) door middel van een e-mail waarin de toelating wordt bevestigd. In zijn aanvraag tot toelating moet de Klant zijn organisatie en het adres van zijn organisatie alsook de naam en het e-mailadres van de Klantbeheerder opgeven. Bijkomende gebruikers van een organisatie kunnen uitsluitend worden aangemaakt door de Klantbeheerder. Per organisatie is slechts één beheerder toegestaan. Bovendien moeten de Klanten behoren tot de gemachtigde personen van het Systeem in kwestie. De voorwaarden om een geautoriseerde gebruiker te worden, worden hieronder uiteengezet in deze gebruiksvoorwaarden (hierna de 'Gebruiksvoorwaarden' genoemd). Het louter aanvaarden van deze Gebruiksvoorwaarden impliceert geen enkele aanspraak van de Klant op de terbeschikkingstelling van alle bovenvermelde Systemen.
- 1.6 Deze Gebruiksvoorwaarden bepalen de gebruiksregels van de Systemen voor de Klanten.

2. Technische vereisten, registratie en accounts, gebruiksbeleid, licentie

- 2.1 Om de Systemen te kunnen gebruiken, hebben Klanten enkel een gewone pc/laptop/tablet en een browser nodig die compatibel is met de moderne webstandaarden.
- 2.2 Om de Systemen te gebruiken is een registratie en account via het UMAS-systeem van MBAG vereist. Voor de registratie en het aanmaken van een account gelden de gebruiksvoorwaarden en regels inzake gegevensbescherming voor UMAS. Zodra de Klant een dergelijk account heeft aangemaakt en hierover een bevestigingsmail heeft ontvangen via MBAG, is de Klant een geautoriseerde gebruiker van het B2B Connect-platform en de andere Systemen die via het platform toegankelijk zijn. Het gebruik van andere Systemen is echter onderworpen aan afzonderlijke voorwaarden, gebruiksvoorwaarden en aanvullende kennisgevingen inzake gegevensbescherming zoals hieronder uiteengezet.
- 2.3 De Klant verbindt zich ertoe de accountgegevens die aan hem of zijn personeel (bv. zijn werknemers) zijn toegewezen niet bekend te maken aan onbevoegden (in het bijzonder aan personen buiten de organisatie van de Klant). MB Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit voor misbruik van de gebruikersnaam en het wachtwoord in de organisatorische eenheid van de Klant.
- 2.4 MB Nederland behoudt zich het recht voor om een Klant/een gebruiker van de Klant te blokkeren bij tekenen van oneigenlijk gebruik. Een gebruik wordt in het bijzonder als oneigenlijk beschouwd wanneer een Klant de Systemen of de daarin verstrekte informatie gebruikt buiten de beoogde gebruiksdoeleinden, het systeem gebruikt voor onwettige doeleinden of doeleinden die de rechten van MB Nederland of derden schenden, of de Systemen gebruikt in strijd met aanvullende richtlijnen zoals bepaald door MB Nederland. Bijgevolg garandeert de Klant dat de door hem aan MB Nederland verstrekte gegevens in het bijzonder in verband met zijn aanvraag tot toelating onder art. 1.4 waar en volledig zijn. De Klant verbindt zich ertoe MB Nederland onmiddellijk op de hoogte te brengen van alle toekomstige wijzigingen aan de verstrekte gegevens. Hetzelfde geldt voor alle gegevens die de Klant verstrekt bij het aanmaken van bijkomende accounts voor geautoriseerde gebruikers. Daarnaast verbindt de Klant zich ertoe ervoor te zorgen dat de door hem gebruikte hardware en software voor het gebruik van B2B Connect, met inbegrip van computers op werkstations, tablets, routers, datacommunicatiesystemen e.d. vrij zijn van virussen, wormen, Trojaanse paarden enz. Met betrekking tot alle door de Klant geüploade gegevens verbindt de Klant zich ertoe ervoor te zorgen dat hij houder is van alle rechten in de geüploade gegevens en vrij over het gebruik kan beschikken, met inbegrip van het feit dat de geüploade gegevens niet bezwaard zijn met rechten van derden, die een dergelijk gebruik verbieden.
- 2.5 Onder voorbehoud van de naleving van deze Gebruiksvoorwaarden door de Klant, verleent MB Nederland of zijn contentproviders de Klant een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare licentie voor de toegang tot en het gebruik van B2B Connect, de B2B Connect-app en Naverkoopapplicaties en Gegevenscontent voor zijn eigen commerciële doeleinden. Alle rechten die in deze Gebruiksvoorwaarden niet uitdrukkelijk aan de Klant worden verleend, worden voorbehouden en behouden door MB Nederland of zijn licentiegevers. De Klant is niet gerechtigd derden buiten zijn organisatie toegang te verlenen tot B2B Connect. Dit geldt niet voor derden die namens de Klant operationele taken uitvoeren in verband met het gebruik van DSB. De Klant mag geen frames gebruiken of framingtechnieken toepassen om handelsmerken, logo's of andere auteursrechtelijk beschermde informatie (inclusief afbeeldingen, tekst, paginaopmaak of vorm) van B2B Connect, de B2B Connect-app of Naverkoopapplicaties en Gegevenscontent bij te voegen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van MB Nederland.
- 2.6 Indien MB Nederland en/of de Klant binnen de Europese Unie (EU) gevestigd zijn, dan zullen de regels van het Mercedes-Benz-platform van toepassing zijn zoals die samen met deze Gebruiksvoorwaarden zijn opgenomen in **Bijlage 1**.

3. Beschikbaarheid van de diensten

3.1 Er kunnen onderbrekingen optreden als gevolg van noodzakelijk onderhoud aan de website en de B2B Connect-app. Er kunnen onderbrekingen optreden als gevolg van overmacht of van andere oorzaken waarover MB Nederland geen controle heeft.

3.2 MB Nederland wijst erop dat

- 1) het technisch onmogelijk is om de Systemen te vrijwaren van welke fouten dan ook en dat de provider bijgevolg geen enkele verantwoordelijkheid op zich neemt,
- 2) fouten kunnen leiden tot een tijdelijke uitschakeling van de Systemen,
- 3) de beschikbaarheid van de Systemen afhankelijk is van voorwaarden en prestaties waarover MB Nederland geen controle heeft, zoals transmissiecapaciteit en telefoonverbindingen tussen de verschillende betrokken partijen. MB Nederland is niet verantwoordelijk voor storingen op dit gebied.

4. Verplichte gebruiksaanwijzing voor B2B Connect en B2B Connect Seller Center

B2B Connect biedt een service waarmee de Klant voertuigen kan aanmaken, zodat onderdelen en technische gegevens van het voertuig van de eindklant sneller kunnen worden gelokaliseerd. Door deze Gebruiksvoorwaarden te aanvaarden, gaat de Klant ermee akkoord om de eindklant alle relevante informatie te verstrekken en ervoor te zorgen dat de Klant het recht heeft om persoonsgegevens van een eindklant in deze context te gebruiken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, in het bijzonder met betrekking tot het voertuigidentificatienummer ('VIN') van het voertuig van de eindklant, het voertuigregistratienummer en de naam van de eindklant, indien van toepassing, en dergelijke gegevens die worden ingevoerd.

Op verzoek kan de Klant ondersteuning krijgen van een vooraf geselecteerde erkende Mercedes-Benz Partner via het B2B Connect Seller Center ('Seller Center'), dat de geselecteerde erkende Mercedes-Benz Partner in staat stelt om te helpen bij klachten of andere verzoeken met betrekking tot B2B Connect. Het is mogelijk dat de geselecteerde erkende Mercedes-Benz Partner toegang krijgt tot de serviceaanvragen van de Klant (bv. tickets) om ondersteuning te bieden. Dergelijke ondersteuning wordt enkel geboden in de relatie tussen de Klant en de erkende Mercedes-Benz Partner en valt uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van die laatste. MB Nederland neemt geen enkele verantwoordelijkheid op zich voor het gebruik van Seller Center door de erkende Mercedes-Benz Partner of voor bijkomende ondersteuning aan de Klant in het kader daarvan. Artikel 11 blijft echter onaangetast.

5. Verdere bepalingen voor het gebruik van B2B Connect

5.1 Om onderdelen via B2B Connect aan te kopen, moet de Klant echter afzonderlijke gebruiksvoorwaarden aanvaarden en door de respectieve erkende Mercedes-Benz Partner worden geactiveerd voor online bestellingen. Daarna kan de Klant onderdelen rechtstreeks via B2B Connect aankopen bij erkende Mercedes-Benz Partners. Een dergelijke aankoop zal gebaseerd zijn op algemene voorwaarden en bepalingen inzake gegevensbescherming of kennisgevingen van de erkende Mercedes-Benz Partner, die de contractpartner van de Klant is. De betaling wordt afzonderlijk uitgevoerd en wordt beheerst door de algemene voorwaarden van de erkende Mercedes-Benz Partner.

5.2 De Klant kan onderdelen selecteren van de erkende Mercedes-Benz Partners en ze verzamelen in een zogenaamd winkelwagentje door te klikken op de knop 'Toevoegen aan winkelwagentje'.

5.3 Wanneer een erkende Mercedes-Benz Partner en een Klant geen andersluidende overeenkomst hebben gesloten, dient de Klant voor de aankoop van de onderdelen door te

- klikken op de knop 'bestelling verzenden', en wordt een contract geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat de erkende Mercedes-Benz Partners de bestelling van een Klant aanvaarden door een orderacceptatie door te sturen. De orderacceptatie kan ofwel elektronisch worden verzonden door de erkende Mercedes-Benz Partner ofwel worden gegenereerd in B2B Connect zelf. In dit verband treedt MB Nederland enkel op als boodschapper van ontvangst voor de respectievelijke intentieverklaringen. Alvorens de bestelling in te dienen, kan de Klant de gegevens te allen tijde wijzigen en bekijken.
- 5.4 Alvorens een bestelling te versturen, moet de Klant controleren of het/de geselecteerde artikel(en) op het desbetreffende voertuig past/passen. Een erkende Mercedes-Benz Partner mag de klant via B2B Connect informatie verstrekken over de verwachte leveringstermijn van de bestelde onderdelen.
 - 5.5 Wanneer klanten via B2B Connect onderdelen bij de erkende Mercedes-Benz Partner bestellen, worden de gegevens van deze erkende Mercedes-Benz Partner, evenals de bijhorende kortingsinformatie van hun erkende Mercedes-Benz Partner in het systeem weergegeven. Bij het bestellen van onderdelen zal de erkende Mercedes-Benz Partner bestelgegevens ((aantal) bestelde onderdelen, bestelnummer) ontvangen, inclusief bedrijfsgegevens (naam en adres van de organisatie, gebruikersnaam, e-mailadres, telefoonnummer) die verwijzen naar de Klant en de desbetreffende transactie. Deze informatie wordt gebruikt voor het online bestellen van onderdelen en het meten van de marktaanvaarding en de verdere ontwikkeling van het systeem.
 - 5.6 Bepaalde informatie met betrekking tot de klantentransactie zoals uitgevoerd via B2B Connect zal worden verstrekt aan MB Nederland, die aan de Klant binnen B2B Connect zal worden weergegeven, inclusief de bestelgeschiedenis, specifieke informatie over aangekochte onderdelen enz.
 - 5.7 Meer informatie over de verwerking van de persoonsgegevens van de Klanten die worden doorgestuurd naar de erkende Mercedes-Benz Partner om de aankoop van onderdelen mogelijk te maken, kan zijn vastgelegd in het privacybeleid of de aanverwante voorwaarden van de respectieve erkende Mercedes-Benz Partner.
 - 5.8 De erkende Mercedes-Benz Partners, MB Nederland en MBAG aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor ontbrekende of onjuiste informatie, zoals over installaties, prijzen en kortingen, of voor informatie over de verwachte leveringstermijn en informatie over de retourprocedure. De beschikbaarheid van de onderdelen en de getoonde informatie over de verwachte leveringstermijn is gebaseerd op ervaring en is niet bindend.

6. Verdere bepalingen voor het gebruik van de B2B Connect-app

- 6.1 De B2B Connect-app maakt het mogelijk om specifieke functies van B2B Connect te gebruiken op mobiele apparaten in de werkplaats. Gebruikers kunnen inloggen op de B2B Connect-app door hun inloggegevens voor het webplatform van B2B Connect in te voeren. De B2B Connect-app biedt bijvoorbeeld een extra functie om het VIN te scannen. Daarmee kan een VIN rechtstreeks via de camera van het mobiele apparaat geregistreerd worden en hoeft het niet handmatig in B2B Connect ingevoerd te worden. Op die manier worden bijvoorbeeld de passende reserveonderdelen die overwogen worden voor het overeenkomstige model rechtstreeks weergegeven in de B2B Connect-app. Als de gebruiker in de B2B Connect-app een onderdeel rechtstreeks op het voertuig scant met de camera van de smartphone, krijgt hij een lijst met best matches. Dit werkt alleen bij zichtbare onderdelen.
- 6.2 De Klant kan onderdelen selecteren en verzamelen in een zogenaamd winkelwagentje door op de knop 'Toevoegen aan winkelwagentje' te klikken. Het winkelwagentje in de app wordt gesynchroniseerd met het winkelwagentje op de website van B2B Connect. Het bestelproces blijft ongewijzigd.
- 6.3 Het gebruik van de B2B Connect-app is onderworpen aan de voorwaarden van B2B Connect zoals hieronder uiteengezet.

7. Verdere bepalingen voor het gebruik van Naverkoopapplicaties en Gegevenscontent

- 7.1 Als MB Nederland binnen de Europese Unie (EU), de Europese Vrijhandelsassociatie (EVA) of het Verenigd Koninkrijk gevestigd is, zal de Klant bij het bestellen van Naverkoopapplicaties en Gegevenscontent via B2B Connect de respectieve diensten rechtstreeks aankopen bij MBAG. Als MB Nederland buiten de Europese Unie (EU), de Europese Vrijhandelsassociatie (EVA) of het Verenigd Koninkrijk gevestigd is, worden de Naverkoopapplicaties en Gegevenscontent gekocht van MB Nederland. Voor de eigenlijke aankoop van Naverkoopapplicaties en Gegevenscontent zijn de algemene voorwaarden met inbegrip van gerelateerde bepalingen inzake gegevensbescherming en kennisgevingen van MBAG of MB Nederland van toepassing.
- 7.2 De Klant kan Naverkoopapplicaties en Gegevenscontent selecteren en verzamelen in een zogenaamd winkelwagentje door op de knop 'Toevoegen aan winkelwagentje' te klikken.
- 7.3 Wanneer MB Nederland of MBAG en een Klant geen andersluidende overeenkomst hebben gesloten, dient de Klant voor de aankoop van de Naverkoopapplicaties en Gegevenscontent door te klikken op de knop 'bestelling bevestigen en betalen', en wordt een contract geacht tot stand te zijn gekomen op het ogenblik dat de betaling succesvol was en wanneer MB Nederland of MBAG de bestelling van een Klant aanvaardt door een orderacceptatie door te sturen. De orderacceptatie zal elektronisch worden verzonden. In dit verband treedt MB Nederland enkel op als boodschapper van ontvangst voor de respectievelijke intentieverklaringen. Alvorens de bestelling in te dienen, kan de Klant de gegevens te allen tijde wijzigen en bekijken.
- 7.4 Informatie over de verwerking van de persoonsgegevens van Klanten of klanten van Klanten via MBAG of MB Nederland in het kader van het leveren van de Naverkoopapplicaties en Gegevenscontent staat beschreven in de specifieke regelgeving inzake gegevensbescherming voor Naverkoopapplicaties en Gegevenscontent.

8. Verdere bepalingen voor het gebruik van 5*Rater

- 8.1 Wanneer de 5*Rater de prestaties van een erkende Mercedes-Benz Partner evalueert, zal bepaalde informatie van de Klant, waaronder de bedrijfsnaam van de Klant en aankoopgerelateerde informatie, worden doorgestuurd naar MB Nederland en de erkende Mercedes-Benz Partner die betrokken is bij de evaluatie van de Klant.
- 8.2 Meer details over hoe de informatie wordt gebruikt door MBAG, MB Nederland of de erkende Mercedes-Benz Partner worden uiteengezet in het privacybeleid voor B2B Connect.

9. Auteursrechten en databankrechten

- 9.1 Alle content die wordt opgenomen in of verstrekt door de Systemen, zoals tekst, grafieken, logo's, pictogrammen op knoppen, afbeeldingen, audioclips, digitale downloads en gegevensverzamelingen, is onderworpen aan de wetgeving inzake auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten. Deze mag niet worden gekopieerd, noch voor commerciële doeleinden, noch voor her distributie, en mag niet worden gewijzigd en gebruikt op andere websites. Bepaald materiaal valt onder het auteursrecht van de partijen die dergelijk materiaal ter beschikking hebben gesteld.
- 9.2 Klanten mogen niet systematisch essentiële delen van de Systemen extraheren en/of hergebruiken zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van MBAG. In het bijzonder mogen ze geen gebruik maken van datamining, robots of soortgelijke programma's voor gegevensverzameling en -extractie om essentiële onderdelen van de Systemen te extraheren voor hergebruik (eenmalig of meermaals) zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van MBAG. Bovendien mogen Klanten geen eigen databank met essentiële onderdelen van de

Systemen creëren en/of publiceren zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van MBAG.

10. Vorderingen uit immateriële eigendomsrechten

MBAG respecteert de immateriële eigendomsrechten van derden. Indien een Klant van oordeel is dat zijn immateriële eigendomsrechten werden gebruikt op een wijze die aanleiding geeft tot vrees voor een overtreding, gelieve dan onze procedure te volgen om MB Nederland/MBAG in kennis te stellen van een overtreding.

11. Aansprakelijkheid

11.1 MB Nederland streeft er steeds naar dat de Systemen ononderbroken beschikbaar zijn en dat de transmissies foutloos verlopen. Vanwege de aard van het internet kan dit echter niet worden gegarandeerd. De toegang tot de Systemen kan ook tijdelijk worden onderbroken of beperkt voor de Klant om reparaties, onderhoud of de implementatie van nieuwe apparatuur mogelijk te maken. MB Nederland zal trachten de frequentie en de duur van dergelijke tijdelijke onderbrekingen of restricties te beperken.

11.2 Voor zover de aansprakelijkheid van MB Nederland uitgesloten of beperkt is, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van werknemers, vertegenwoordigers en plaatsvervangers.

11.3 Met betrekking tot de feitelijke levering van aangekochte Naverkoopapplicaties en Gegevenscontent zijn de respectieve algemene voorwaarden van MB Nederland of MBAG van toepassing.

12. Links naar andere websites

12.1 Voor links naar andere websites die niet door MB Nederland worden beheerd en die op zulke websites staan, kan MB Nederland de inhoud van deze websites niet controleren, aangezien deze volledig onafhankelijk zijn van MB Nederland.

12.2 Daarom aanvaardt MB Nederland geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud van deze websites en de gevolgen van het gebruik ervan door bezoekers van deze websites. De Klant bezoekt op eigen risico de websites die via links toegankelijk zijn.

12.3 Andere websites kunnen een link bevatten naar de websites van MB Nederland. Een dergelijke link vereist de voorafgaande toestemming van MB Nederland.

12.4 De gebruiksvoorwaarden aldaar zijn van toepassing op de diensten van de websites rond de producten van MB Nederland waarnaar de provider links plaatst.

13. Wijzigingen in de Gebruiksvoorwaarden

MB Nederland heeft het recht om de functies die worden aangeboden via de inhoud van B2B Connect (met inbegrip van de B2B Connect-app, Naverkoopapplicaties en Gegevenscontent) te wijzigen indien een dergelijke wijziging geen wijziging van deze Gebruiksvoorwaarden vereist. MB Nederland zal de Klant minstens één maand voor een dergelijke wijziging schriftelijk (bv. via e-mail) op de hoogte brengen.

MB Nederland heeft het recht om deze Gebruiksvoorwaarden te wijzigen voor zover een dergelijke wijziging op elk moment neutraal of voordelig is voor Klanten. Anders zal MB Nederland de Klant

minstens zes (6) weken voor een dergelijke wijziging schriftelijk op de hoogte brengen. Indien de Klant binnen vier (4) weken na ontvangst van een dergelijke kennisgeving geen schriftelijk bezwaar maakt tegen dergelijke wijzigingen, worden de voorgestelde wijzigingen zes (6) weken na de kennisgeving bindend voor de partijen. MB Nederland zal samen met een dergelijke kennisgeving aan de Klant laten weten wat de gevolgen zijn als hij geen bezwaar maakt tegen dergelijke wijzigingen. De Klant heeft het recht om bezwaar te maken tegen dergelijke wijzigingen. Indien de Klant bezwaar maakt, heeft MB Nederland het recht om het gebruik door de Klanten van de Systemen waarop een dergelijke wijziging betrekking heeft, te beëindigen wegens dringende reden.

Met betrekking tot de feitelijke levering van aangekochte Naverkoopapplicaties en Gegevenscontent zijn de respectieve algemene voorwaarden van MB Nederland of MBAG van toepassing.

Artikel 12 wordt hierdoor niet aangetast.

14. Looptijd en beëindiging

- 14.1 Deze Gebruiksvoorwaarden beginnen bij de aanvaarding ervan en blijven bestaan bij de beëindiging ervan (schriftelijke vorm volstaat met betrekking tot alle beëindigingen onder deze § 14).
- 14.2 De Klant kan deze Gebruiksvoorwaarden op elk ogenblik beëindigen met een opzegtermijn van vier weken, waarmee zijn recht om B2B Connect en de B2B Connect-app te gebruiken dienovereenkomstig eindigt. Met betrekking tot de effectieve levering van Naverkoopapplicaties en Gegevenscontent zijn de respectieve algemene voorwaarden van toepassing.
- 14.3 MB Nederland kan het verstrekken van B2B Connect en de B2B Connect-app stopzetten en het gebruiksrecht van de Klant beëindigen met een opzegtermijn van vier weken. Met betrekking tot de effectieve levering van Naverkoopapplicaties en Gegevenscontent zijn de respectieve algemene voorwaarden van toepassing.
- 14.4 Elke Partij kan deze Gebruiksvoorwaarden onmiddellijk om dringende reden beëindigen.
- 14.5 Beëindiging om dringende reden moet met name mogelijk zijn in geval van beëindiging van de hoofdvergunning. De rechten van MB Nederland om B2B Connect en de B2B Connect-app aan de Klant te leveren, komen voort uit een overeenkomst tussen MBAG en MB Nederland. MB Nederland kan deze Gebruiksvoorwaarden bijgevolg beëindigen zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de Klant indien zijn eigen rechten om B2B Connect en de B2B Connect-app te verstrekken worden beëindigd/niet worden voortgezet door MBAG.

15. Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht

- 15.1 Meningsverschillen en geschillen die voortvloeien uit deze Gebruiksvoorwaarden worden uitsluitend beheerst door het recht van Nederland.
- 15.2 De enige bevoegde rechtbank is de statutaire zetel van MB Nederland.

16. Slotbepalingen

- 16.1 In geval van schending van deze Gebruiksvoorwaarden is MB Nederland verder gerechtigd om zijn rechten uit te oefenen bij elke gelegenheid waarbij de Klant deze Gebruiksvoorwaarden schendt.
- 16.2 Indien een bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden om welke reden dan ook ongeldig, nietig of niet afdwingbaar is, zal die bepaling scheidbaar worden geacht en zal deze geen invloed hebben op de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen.
- 16.3 De ongeldigheid van een bepaling heeft geen invloed op de geldigheid van de andere bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden. In dat geval zal de bepaling worden vervangen door een andere wettelijk toelaatbare bepaling die overeenstemt met de betekenis en het doel van de ongeldige bepaling.

Bijlage 1: Platformreglement

1. Algemeen platformreglement

MB Nederland behoudt zich het recht voor om Partners of Klanten (hierna gezamenlijk 'Gebruikers' of 'Gebruiker' genoemd) te blokkeren of andere gepaste maatregelen te treffen bij tekenen van oneigenlijk gebruik van B2B Connect, of van gebruik dat de toepasselijke bepalingen in het contract schenden. In het bijzonder wordt een dergelijk gebruik als oneigenlijk beschouwd indien de Gebruiker B2B Connect of de daarin aangeboden informatie voor andere doeleinden gebruikt dan waarvoor deze bedoeld is, voor illegale doeleinden gebruikt, of de rechten van MB Nederland of derden schendt, of B2B Connect gebruikt in strijd met andere richtlijnen van MB Nederland.

De Gebruiker garandeert dat alle informatie verstrekt aan MB Nederland en andere Gebruikers te allen tijde juist, accuraat en compleet is en overeenstemt met alle wettelijke vereisten en toepasselijke contractuele bepalingen. De Gebruiker verbindt zich ertoe MB Nederland onverwijld op de hoogte te stellen van toekomstige materiële wijzigingen in de informatie verstrekt aan MB Nederland die relevant zijn voor de contractuele of gebruiksrelatie.

In het bijzonder mag B2B Connect niet worden gebruikt voor de verspreiding van informatie die aan de volgende criteria voldoet: racistische, onmenselijke slogans; het verstrekken van valse of anderszins onjuiste informatie; informatie die beledigend, kwetsend, intimiderend, haatdragend, obscene, bedreigend of anderszins verwerpelijk is; informatie die in strijd is met wettelijke voorschriften of waarbij toepasselijke voorschriften onvoldoende worden nageleefd of geïmplementeerd (bijvoorbeeld in het geval van etiketterings- of transparantieplichtingen); informatie waarvan de verstrekking of verspreiding een misdrijf of overtreding vormt; informatie waarvan de verstrekking of verspreiding een strafbaar feit of een administratieve overtreding vormt.

Als de verstrekte informatie in strijd is met de toepasselijke gebruiksvoorwaarden van B2B Connect, en MB Nederland er kennis van neemt (bv. via een melding van een Klant, Partner of andere derde partij), dan behoudt MB Nederland zich het recht voor om de betreffende inhoud onmiddellijk (indien nodig slechts tijdelijk) te blokkeren of te verwijderen en alle verdere noodzakelijke stappen te ondernemen.

Indien nodig of gepast zullen de volgende maatregelen genomen worden, afhankelijk van de ernst, frequentie en het aantal van de overtredingen:

- inhoud tijdelijk of permanent verwijderen;
- het account of de toegang van een Gebruiker blokkeren;
- het account of de toegang van een Gebruiker deactiveren voor drie maanden;
- het account van de Gebruiker en alle bijbehorende inhoud permanent blokkeren;
- het account van de Gebruiker en alle bijbehorende inhoud blokkeren, evenals de toegangsgegevens, in het bijzonder het gespecificeerde e-mailadres en andere mastergegevens om de Gebruiker op een zwarte lijst te zetten, waardoor de Gebruiker geen nieuw account of inhoud meer kan aanmaken.

Voor zover wettelijk verplicht is, zal de Gebruiker ingelicht worden over de beslissing van MB Nederland en de kans krijgen om te reageren. Na verdere opmerkingen (of bij gebrek aan opmerkingen), zal MB Nederland het besluit heroverwegen en definitief beslissen hoe het zal omgaan met de getroffen inhoud. Afhankelijk van het geval zullen aanvullende maatregelen tot matiging worden toegepast zoals beschreven in de betreffende gebruiksvoorwaarden voor B2B Connect. De Gebruiker zal een melding/e-mail ontvangen over de genomen beslissing tot matiging, inclusief een toelichting.

Opmerkingen of vragen over een beslissing tot matiging onder de Digitaledienstenverordening kunnen gericht worden aan de contactpersonen vermeld in sectie 1.3. De Gebruiker moet specificeren over welke beslissing hij/zij het heeft (bv. door de datum, het onderwerp en/of bestandsnummer te vermelden), waar hij/zij bezwaar tegen maakt in de beslissing of waarover hij/zij meer uitleg zou willen.

Klachten die niet kunnen worden opgelost via de hierboven beschreven procedures, kunnen worden ingediend bij en verwerkt door een gecertificeerd buitengerechtelijk orgaan voor geschillenbeslechting. Waar nodig wordt informatie over de toegang tot een buitengerechtelijk orgaan voor geschillenbeslechting beschikbaar gesteld op de B2B-website onder 'juridische informatie'. Ongeacht de betrokkenheid van een dergelijk orgaan, is het altijd mogelijk om een beroep te doen op de bevoegde rechtbanken.

2. Aanspreekpunten

Voor vragen over de inhoud op B2B Connect kan de Gebruiker zich wenden tot de aanspreekpunten die hij/zij kan vinden onder 'Dienstverlener/Gegevensbescherming' op de B2B-website. Wanneer de Gebruiker contact opneemt met MB Nederland, dient hij/zij altijd zijn/haar vraag te specificeren door te vermelden waar zijn/haar vraag betrekking op heeft, waarom de Gebruiker daarvoor contact opneemt met MB Nederland, en hoe MB Nederland de Gebruiker kan helpen met zijn/haar vraag.

2.1 Illegale inhoud

Indien de Gebruiker illegale inhoud of een schending van de toepasselijke gebruiksvoorwaarden van B2B Connect wenst te melden, dan kan dat via het contactformulier onder 'Dienstverlener/Gegevensbescherming' op de B2B-website. Wanneer de Gebruiker contact opneemt met MB Nederland, moet hij/zij altijd zijn/haar vraag specificeren door bijvoorbeeld uit te leggen waarom hij/zij vindt dat bepaalde inhoud illegaal is of bepaalde regels schendt, waar die inhoud te vinden is, wanneer de Gebruiker die vond, enz.

2.2 Klachten en vragen over een beslissing

Indien de Gebruiker contact wenst op te nemen met MB Nederland in verband met een klacht over een beslissing die tegen hem/haar is genomen zoals hierboven beschreven, dan kan dat via het contactformulier onder 'Dienstverlener/Gegevensbescherming' op de B2B-website.

(Februari 2024)
