

Mercedes-Benz B2B Connect

Release Letter Abril 2023

24 de Abril de 2023



Novidades

- Atualizações ao nível do design
- Área referente aos dados do Cliente (empresa)
- Encomenda de Peças
 - Catálogo de Peças
 - Pesquisa de peças
 - Packs de Peças
 - Preço líquido (apresentar/ocultar)
- Lista de veículos
- Informação de próximos serviços no DSB
- Página de informação do veículo
 - Pedidos de packs de peças
 - Histórico de encomendas de peças
 - Pesquisas recentes
- Nova seção de notícias atualizadas

Uma nova jornada do Cliente

- Enorme desenvolvimento do portal B2BConnect para uma melhor experiência do utilizador.
- Orientação das novas funcionalidades e guia interativo ao longo da experiência de utilização do utilizador em total alinhamento com as necessidades e processos na sua atividade após-venda.
- Evolução do portal com um foco muito orientado para as necessidades associadas aos veículos, “o veículo no centro de todas as operações” realizadas por si.
- Experiência de utilização do portal ainda mais fácil para resultados direcionados e otimizados.

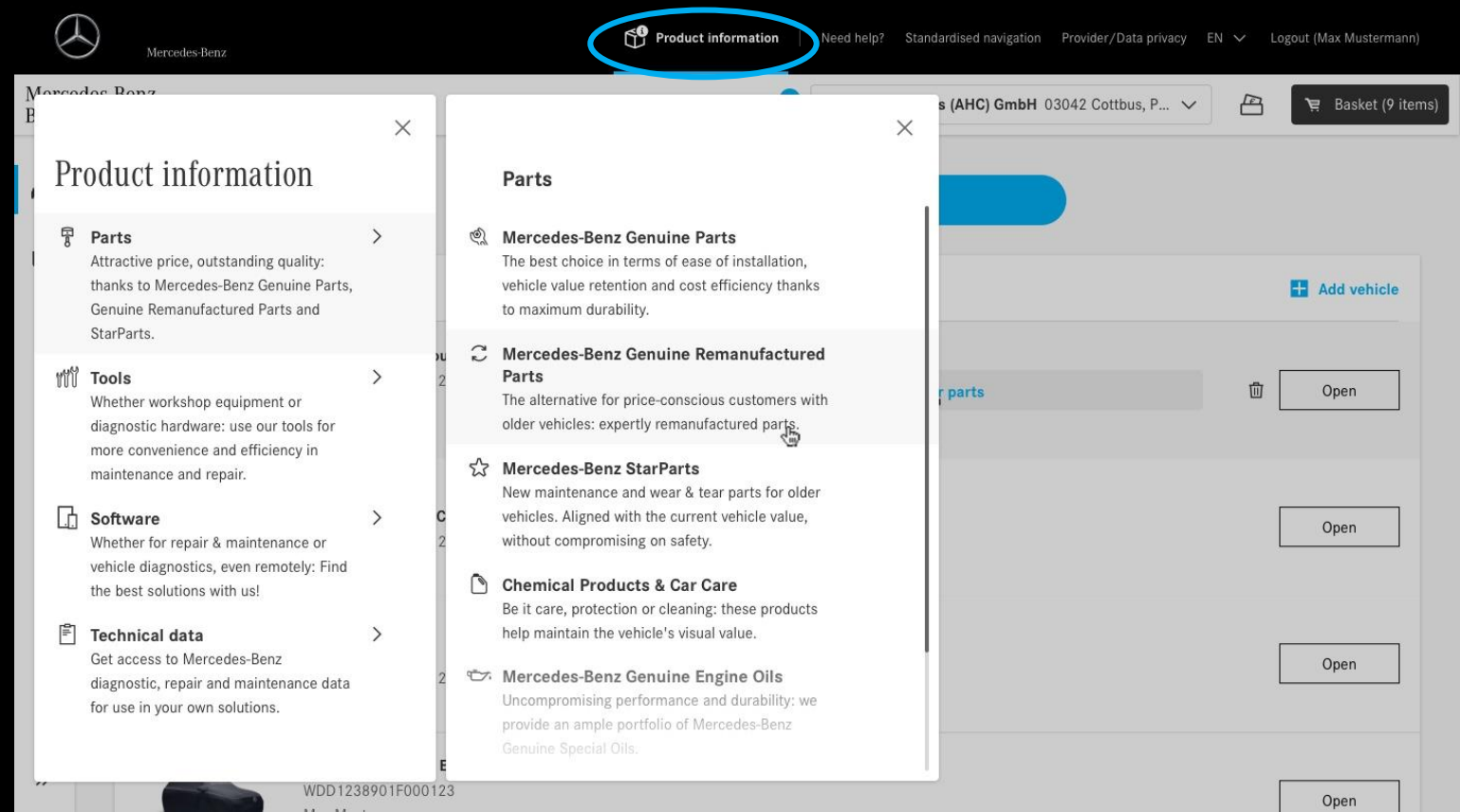


GoLive
Já a partir de
24 de Abril de 2023

Atualizações ao nível do design

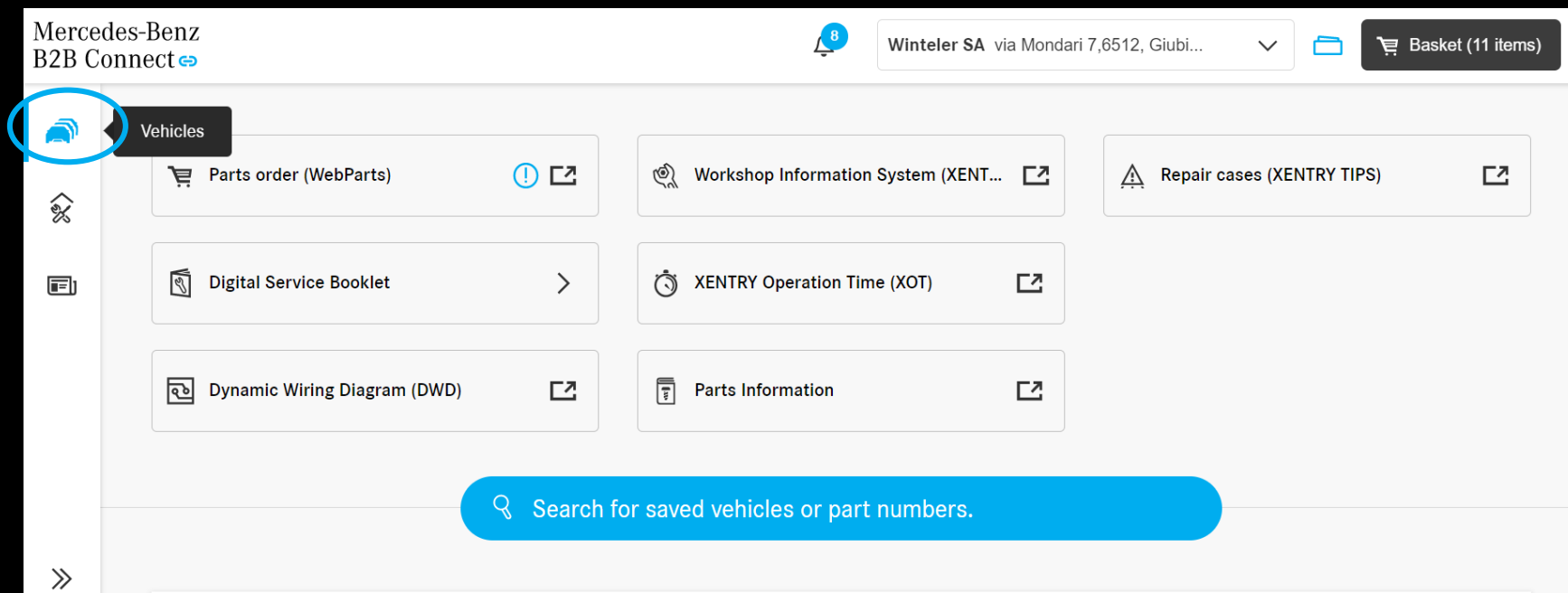
O design da página principal foi redesenhado, resultando numa melhoria significativa da experiência de utilização, graças também a uma nova aparência da disposição do conteúdo visualizado.

O conteúdo dos menus "Peças e ferramentas" e "Programas" no cabeçalho do portal foram reagrupados numa nova secção, denominada "Informações de produto".



Página de informação do veículo:

A partir de agora, através de uma barra de navegação lateral, tenha a possibilidade de selecionar a opção “Veículos” e desta forma visualizar todos os veículos gravados na conta B2B Connect da sua empresa e respetivas informações de cada um deles.



Página de informação do veículo: Dados do veículo

No veículo selecionado, clicar no botão “Abrir” para obter o conjunto de informações relevantes e detalhadas do veículo.

Mercedes-Benz
B2B Connect

Winteler SA via Mondari 7,6512, Giubi...

Basket (2 items)

Vehicles

Show Last opened Upcoming service

+ Add vehicle

	GLC 250 4MATIC Coupe / GLC 260 4MATIC Coupe WDC2533461F586709	Open
	E 350 d Sedan WDD2130331Z000003	Test Open
	CLS 280/300 WDD2193541A139446	Service delayed since 3671 days Order parts Open

Lista de veículos: Informação de próximos serviços no DSB

Se os veículos gravados na sua conta do B2B Connect tiverem um serviço DSB previsto para ser realizado nos próximos 30 dias, saiba que recebe uma notificação sobre este serviço na lista de veículos. As peças necessárias para a operação após-venda indicada pelo sistema podem, desde logo, ser encomendadas diretamente através da lista de peças. Além disso, tenha em atenção de que é informado se houver algum serviço atrasado.

The screenshot displays the Mercedes-Benz B2B Connect web interface. At the top, the Mercedes-Benz logo and 'B2B Connect' text are visible. The header includes navigation links: 'Product information', 'Need help?', 'Standardised navigation', 'Provider/Data privacy', 'EN', and 'Logout (Max Mustermann)'. A dropdown menu shows 'Autohaus Cottbus (AHC) GmbH 03042 Cottbus, P...' and a 'Basket (9 items)' icon.

The main content area features a search bar labeled 'VIN, parts number or saved vehicles'. Below it, a 'Show' filter is set to 'Upcoming service'. A table lists vehicles with their details and service status:

Vehicle Image	Vehicle Model	VIN	Owner	Service Status	Action
	S 500 4MATIC Limousine	WDD1238901F000123	Johana Doe	LI 123	Next service due in 15 days/1.234 km Order parts
	GLC 580 4MATIC SUV	WDD1238901F000123			Open
	T-Klasse 180	WDD1238901F000123			Open
	Mercedes-AMG EQS 53 4MATIC+	WDD1238901F000123			Open

The 'Next service due in 15 days/1.234 km' notification for the S 500 4MATIC Limousine is highlighted with a red oval. An 'Add vehicle' button is located in the top right corner of the vehicle list.

Lista de veículos: Histórico de encomenda de peças

Agora, enquanto Oficina Independente, pode ver o histórico de pedidos de encomenda de peças da sua entidade. Para isso, saiba que tem de aceitar os Termos e Condições gerais de utilização, bastando para tal clicar na caixa de seleção sugerida na janela de interação.

The screenshot displays the Mercedes-Benz B2B Connect interface. At the top, there are dropdown menus for 'Vehicles' (Mercedes-Maybach S 680 4MATIC W1K6X7KB4PA157117) and 'Mercedes-Benz AG Hallschlag 65,70376, Stut...'. A notification bell icon with the number '4' is visible. On the right, there is a 'Basket (111 items)' button. Below the vehicle information, a table shows a service record: '10.03.2023 Service B 464.646 km' with a 'Details' link. The main section is titled 'Parts orders for this vehicle' and includes a link for 'All company orders'. A confirmation dialog is shown with a checkbox (circled in blue) and a 'Confirm' button. The dialog text states: 'By clicking on the "Confirm" button, you agree to the processing of your personal data in accordance with Article 6 (1) (a) GDPR as part of the evaluation of the ordering process for the purpose of improving processes and services. Further information on the processing of your personal data, in particular on your rights as a data subject, including the possibility of revoking your consent, can be found in the data protection information.'

< Vehicles Mercedes-Maybach S 680 4MATIC W1K6X7KB4PA157117

Mercedes-Benz AG Hallschlag 65,70376, Stut... Basket (111 items)

10.03.2023	Service B	464.646 km	Details
------------	-----------	------------	---------

Parts orders for this vehicle

[All company orders](#)

☐ By clicking on the "Confirm" button, you agree to the processing of your personal data in accordance with Article 6 (1) (a) GDPR as part of the evaluation of the ordering process for the purpose of improving processes and services. Further information on the processing of your personal data, in particular on your rights as a data subject, including the possibility of revoking your consent, can be found in the data protection information.

Confirm

Lista de veículos: Histórico de encomenda de peças

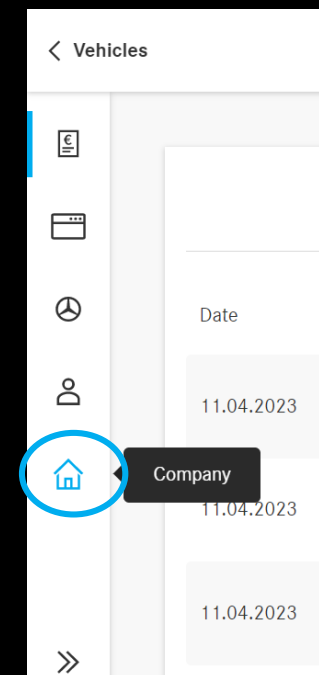
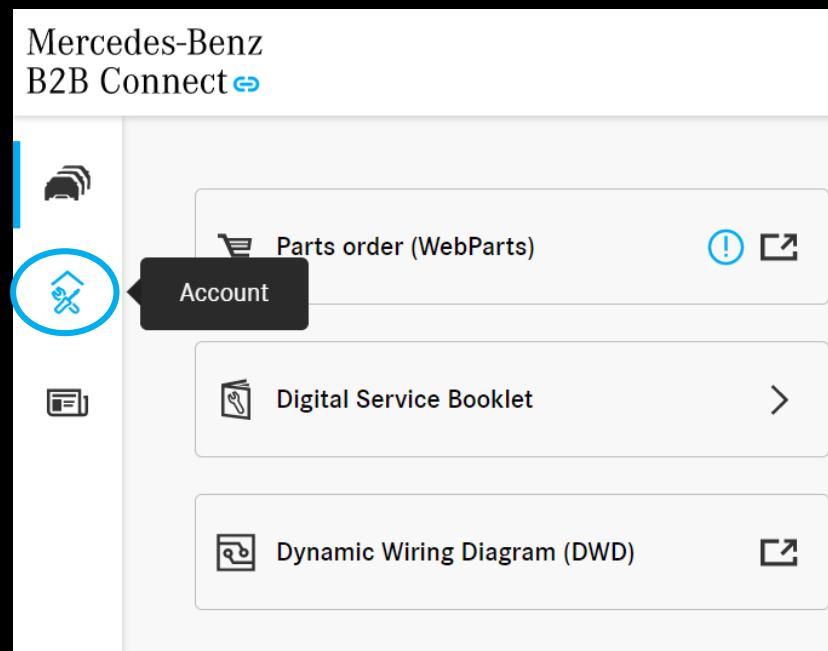
A partir de agora pode seleccionar o veículo pretendido da lista de veículos e consultar o histórico de pedidos de encomenda de peças para o veículo seleccionado.

Esta nova área de informação apresenta todos os pedidos de peças realizados pelos diferentes utilizadores, classificados por data do pedido de encomenda.

Date	Status	Total	Order number			
28.01.2023	Pending	123.56 €	23-123456-1164	Details (WebParts)	Rate order	▼
10.01.2023	Pending	234.56 €	23-500859-1164	Details (1 item)		▼
09.01.2023	Pending	1,234.56 €	23-123456-5214	Details (1 item)		▲
Billing address		Delivery address				
Meyer & Sons Repair GmbH		Meyer & Sons Repair GmbH				
Sternstraße 321		Sternstraße 321				
71234 Stuttgart		71234 Stuttgart				
Deutschland		Deutschland				
13.11.2022	Confirmed	1,234.56 €	22-123456-9521	Details (WebParts)	Rate order	▼
03.11.2022	Confirmed	2,345.67 €	22-500859-1164	Details (WebParts)	Rate order	▼
29.10.2022	Confirmed	456.78 €	22-123456-1164	Details (WebParts)	Rated	▼

Introdução à nova área referente aos dados do Cliente:

Como utilizador, depois de fazer login no B2B Connect, na barra lateral localizada no lado esquerdo, pode seleccionar o ícone referente à conta da sua empresa e a partir daqui aceder à nova página referente às informações gerais da empresa, na qual constam as informações dos utilizadores (C5) associados, endereços da empresa, estado dos pedidos de encomenda de peças e outras solicitações associadas à soluções online de apoio à atividade após-venda.



Área referente aos dados do Cliente:

Na página referente aos dados da empresa, o utilizador pode agora visualizar e editar as informações da sua empresa, desde que tenha, também, direitos de acesso como administrador da entidade.

The screenshot displays the 'Vehicle list' page in the Mercedes-Benz B2B Connect interface. The page header includes a back arrow, the title 'Vehicle list', a user profile icon, the company name 'Autohaus Cottbus (AHC) GmbH 03042 Cottbus, P...', a printer icon, and a shopping basket icon with 'Basket (9 items)'. A left sidebar contains icons for a document, a calendar, a clock, a person, and a house, with the house icon highlighted in blue. The main content area is divided into three sections: 'Company', 'Details', and 'Mercedes-Benz B2B Connect'. The 'Company' section has a note about update delays and an 'Edit company data' link. It contains a table with fields: Name (Mustermann Workshop GmbH), Company-ID (329875429), Type (Independent Workshop), and VAT registration no. (DE25545678). The 'Details' section has an 'Edit details' link and a table with: Primary address (ABC-Straße 1, 20354 Hamburg), Email (contact@mustermann.de), and Website (-). The 'Mercedes-Benz B2B Connect' section includes an 'Additional Purchase Authorization' note and a 'Request access' link. At the bottom, a 'General settings' section is partially visible.

< Vehicle list

Autohaus Cottbus (AHC) GmbH 03042 Cottbus, P... Basket (9 items)

Company

Changes of your company information may take some time to display and can only be done by company admins. [Edit company data](#)

Name	Mustermann Workshop GmbH
Company-ID	329875429
Type	Independent Workshop
VAT registration no.	DE25545678

Details

[Edit details](#)

Primary address	ABC-Straße 1, 20354 Hamburg
Email	contact@mustermann.de
Website	-

Mercedes-Benz B2B Connect

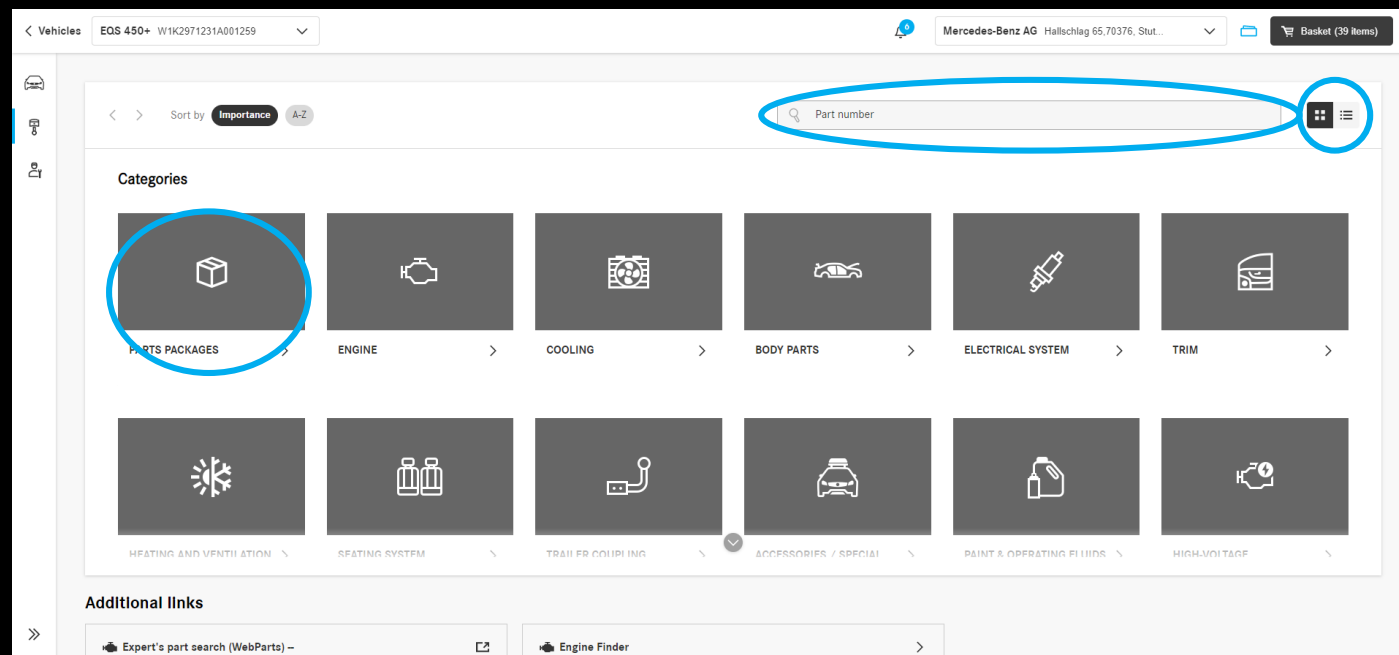
Additional Purchase Authorization
Some digital products might require additional rights. [Request access](#)

General settings

Catálogo de Peças

O catálogo eletrônico de peças do WebParts foi agora integrado no portal B2B Connect. O utilizador pode escolher entre a visualização no modo lista de peças ou modo lado a lado.

Além da pesquisa de peças, o utilizador pode usar o novo agrupamento de peças para navegar especificamente até às referências de peças de que precisa para determinada operação no veículo do seu cliente. A já conhecida forma de interação através da seleção do Grupo principal e subgrupo conduz o utilizador aos diagramas de informação correspondentes e respetiva listas de referências de peças. Os packs de peças estão disponíveis no B2B Connect.



Como interagir no Catálogo de Peças

The image displays the Mercedes-Benz B2B Connect web application interface, illustrating the process of interacting with the parts catalog.

Top Screenshot (Vehicle List):

- Header: Mercedes-Benz B2B Connect, Mercedes-Benz AG Hallschlag 65,70376, Stut...
- Search bar: Search for saved vehicles or part numbers.
- Filters: Show Last opened, Upcoming service.
- Vehicle List:

 - EQS 450+ W1K2971231A001259 (Open button circled in blue)
 - smart cabriolet ev WME4534911K334889 (Open button)

Bottom Screenshot (Vehicle Detail):

- Header: Vehicles EQS 450+ W1K2971231A001259, Mercedes-Benz AG Hallschlag 65,70376, Stut...
- Left sidebar: Navigation icons (Vehicle, Parts, Service, etc.), with the Parts icon circled in blue.
- Vehicle Image: EQS 450+.
- Vehicle Information:

 - VIN: W1K2971231A001259
 - Initial registration: 27.09.2021
 - Customer name: - Edit
 - Licence plate: - Edit
 - CVN: -
 - EU type approval number: e1*2018/858*00035*00
 - CAL ID: -

Options:

- Parts Information
- Repair cases (XENTRY TIPS)
- Digital Service Booklet

Digital Service Booklet:

- Next service: -

Right Screenshot (Service Delayed):

- Service delayed since 174 days Order parts (Open button)

Agora, depois de selecionar especificamente o veículo pretendido constante na lista de veículos, Saiba que pode em seguida navegar até ao catálogo de peças através da barra de cação no lado esquerdo do ecrã.

Catálogo de Peças

Preço líquido (apresentar/ocultar)

Ao clicar no símbolo da carteira na barra localizada no cabeçalho do ecrã, os preços líquidos e os descontos são ocultados para que possa mostrar aos seus clientes apenas os preços PVP, de acordo com o preço de peças em vigor.

The screenshot displays the Mercedes-Benz B2B Connect parts catalog interface. The top navigation bar includes a vehicle selection dropdown (EQS 450+), a search bar, and a shopping cart icon (highlighted with a red circle) showing 39 items. The main content area shows a parts list for the 'COOLANT LINE' category, sorted by importance. The parts list includes the following items:

Pos.	Part number	Information	LP (€)	Qty.	Reset highlights
10	A2975010100	COOLANT LINE [1] Left cooler to regulation valve	38.17	1	[Add]
30	A0005061500	REGULATION VALVE [1]	233.84	1	[Add]
50	N910143006001	HEXALOBULAR BOLT [3] Regulation valve mount; M6X16	1.33	2	[Add]
70	A2975010900	COOLANT LINE [1] Regulation valve to right cooler and connecting point	40.49	1	[Add]
80	A0009902625	THREAD ROLLING, HEAD BOLT [1]	0.98	1	[Add]

Área de trabalho:

Ao abrir o veículo pretendido e selecionar “Trabalhar no veículo” obtém uma visão rápida geral de todas as operações relacionadas ao veículo. Esta simplificação e orientação, com o veículo no centro da atenção do utilizador, resulta numa maior rapidez e eficiência para si e para a sua atividade após-venda.

The screenshot displays the 'Working on the vehicle' interface in the Mercedes-Benz B2B Connect system. The top navigation bar includes a 'Vehicles' dropdown menu, a search bar with the text 'GLC 250 4MATIC Coupe / GLC 260 4... WDC2533461F586709', a notification bell with 6 alerts, a user profile dropdown for 'Winteler SA via Mondari 7,6512, Giubi...', and a shopping basket icon labeled 'Basket (2 items)'.

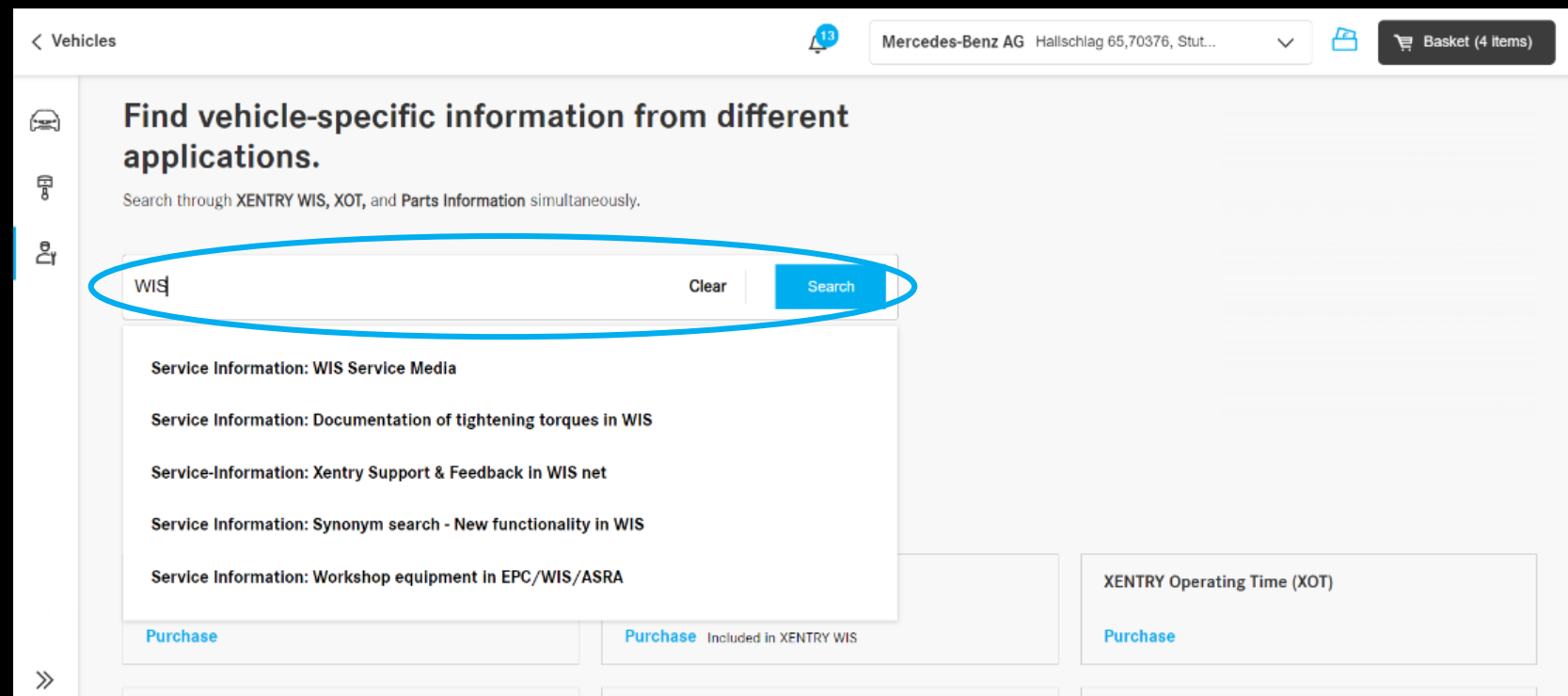
The main content area is titled 'GLC 250 4MATIC Coupe / GLC 260 4MATIC Coupe' and includes a 'Delete vehicle' link. On the left, a sidebar contains three icons: a car, a key, and a person. The person icon is circled in blue, and a tooltip labeled 'Working on the vehicle' points to it. The central area features a large image of a black Mercedes-Benz GLC 250 4MATIC Coupe. Below the image is a text box with the placeholder 'Click here to write a note for this vehicle.' and a character count '0/140'.

On the right, a table displays vehicle details under the 'General' tab. The table has two columns: the attribute name and its value.

General	Technical
VIN	WDC2533461F586709
Initial registration	14.05.2019
Customer name	- Edit
Licence plate	- Edit
CVN	7670BD85
EU type approval number	e1*2001/116*0480*30
CAL ID	2749012400020280

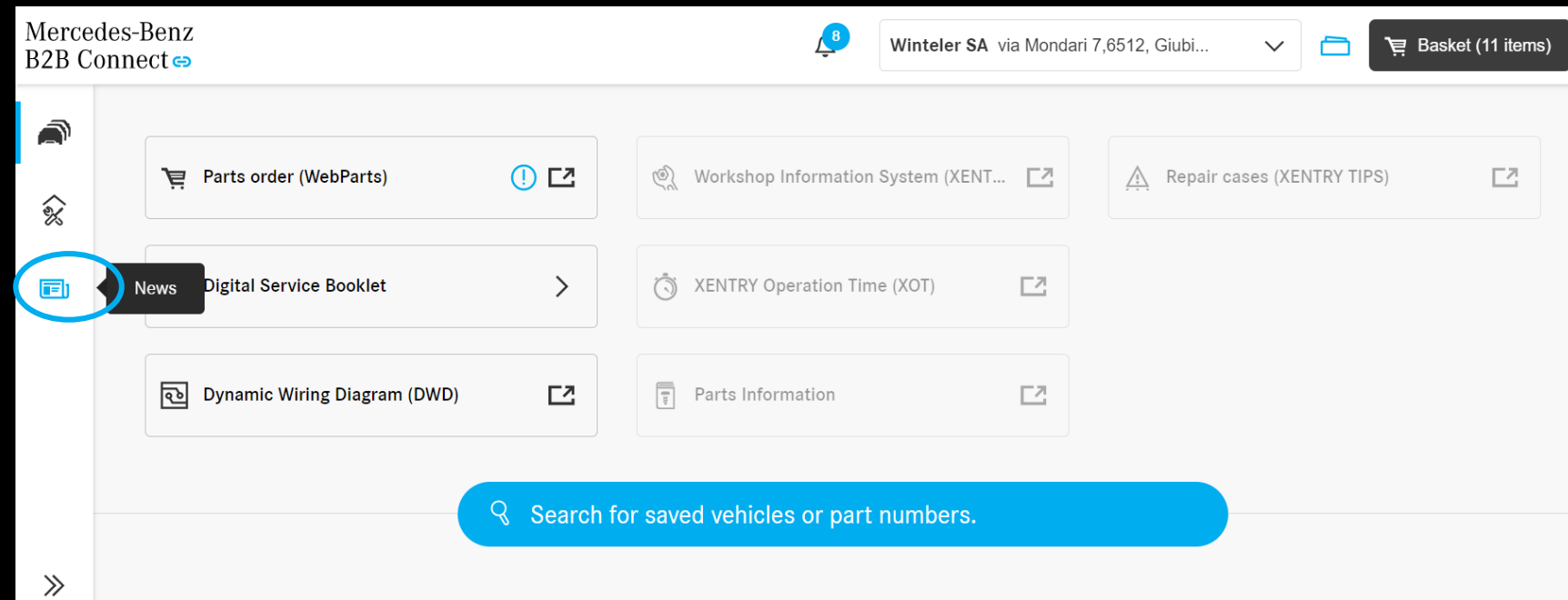
Área de trabalho: Pesquisa

A partir de agora pode pesquisar informação referente ao veículo selecionado, em várias aplicações simultaneamente, de forma rápida e eficiente, e assim encontrar mais facilmente as informações específicas referente ao veículo em questão que está no centro da sua atenção. O sistema possibilita ainda o acesso a pesquisas realizadas anteriormente, mais rapidamente, usando pesquisas recentes para um veículo.



Secção de notícias atualizadas:

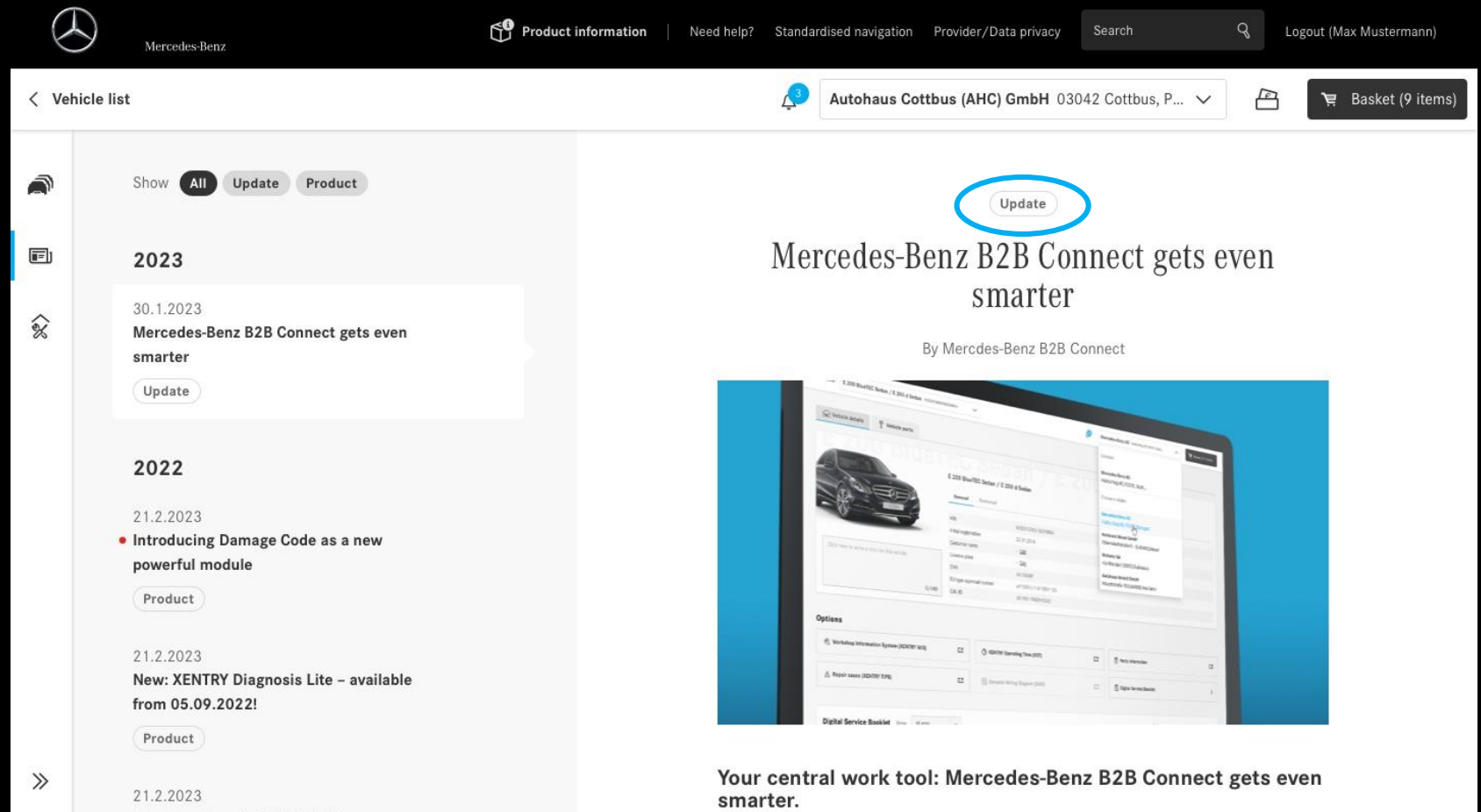
Mantenha-se informado sobre as mais recentes atualizações no portal B2B Connect através da secção de notícias. Na barra lateral no lado esquerdo, dispõe agora de um ícone de acesso direto a esta nova área de informação.



Secção de notícias: Categorias

As notícias são agora apresentadas e separadas sob diferentes categorias de informação.

No lado esquerdo, obtenha uma pequena visualização dos temas atuais. Depois de escolher um o conteúdo que mais lhe desperta o interesse, o artigo apresenta-se de imediato à direita ao ecrã.



Mercedes-Benz

Product information | Need help? | Standardised navigation | Provider/Data privacy | Search | Logout (Max Mustermann)

Vehicle list

Autohaus Cottbus (AHC) GmbH 03042 Cottbus, P... | Basket (9 items)

Show **All** Update Product

2023

30.1.2023
Mercedes-Benz B2B Connect gets even smarter
Update

2022

21.2.2023
• **Introducing Damage Code as a new powerful module**
Product

21.2.2023
New: XENTRY Diagnosis Lite – available from 05.09.2022!
Product

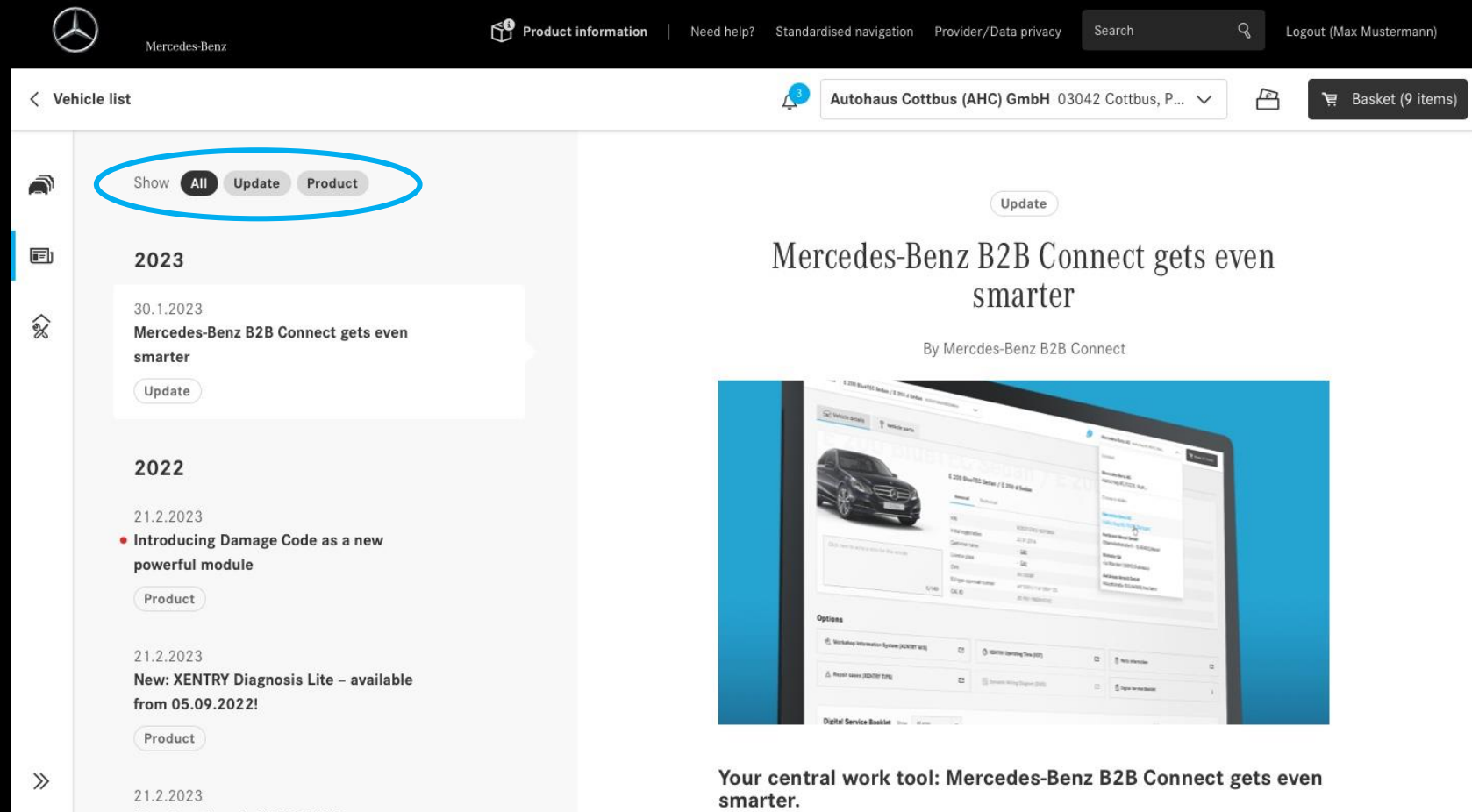
21.2.2023
New: XENTRY Diagnosis Lite – available from 05.09.2022!

Mercedes-Benz B2B Connect gets even smarter
By Mercedes-Benz B2B Connect

Your central work tool: Mercedes-Benz B2B Connect gets even smarter.

Secção de notícias: Categorias

A nova implementação dos botões de filtro ajuda-o a consultar a informação de acordo com a escolha (categoria) pretendida.



Mercedes-Benz

Product information | Need help? | Standardised navigation | Provider/Data privacy | Search | Logout (Max Mustermann)

Vehicle list

Autohaus Cottbus (AHC) GmbH 03042 Cottbus, P... | Basket (9 items)

Show All Update Product

2023

30.1.2023
Mercedes-Benz B2B Connect gets even smarter
Update

2022

21.2.2023
Introducing Damage Code as a new powerful module
Product

21.2.2023
New: XENTRY Diagnosis Lite – available from 05.09.2022!
Product

21.2.2023
New: XENTRY Diagnosis Lite – available from 05.09.2022!
Product

Update

Mercedes-Benz B2B Connect gets even smarter

By Mercedes-Benz B2B Connect

Your central work tool: Mercedes-Benz B2B Connect gets even smarter.