

# Un panier d'achat repensé pour plus de simplicité

- Nous avons entièrement repensé le panier d'achat pour simplifier encore davantage vos commandes.
- La nouvelle présentation est plus claire et intuitive. Vous pouvez désormais commander tous vos articles en une seule étape, qu'il s'agisse de pièces pour différents véhicules ou provenant de plusieurs Partenaires. Il est également possible de retirer facilement certains articles, véhicules ou fournisseurs du processus de commande.
- Les produits non liés aux pièces détachées — comme les outils de diagnostic, les équipements ou les produits numériques — sont désormais regroupés dans un nouvel onglet dédié : « Fournitures d'atelier », pour une meilleure organisation.

Mercedes-Benz

Product information | Need help? | Standardised navigation | Provider / Data privacy | EN | Search | Log out (B2B Testuse...)

Autohaus Arnold GmbH Hauptstraße 100,84088,Neufa... | Basket (419 items)

### Basket

Parts (418) | Workshop supplies (1)

Import | Add part vi... | Stock order

Export selection |  Print selection |  Delete selection

Parts without VIN assignment

Sold by: Autohaus Arnold GmbH, Hauptstraße 100, Neufahrn 84088 | Customer ID: 12345

Item	DG	LP/disc./NP (€)	Qty.	Price (net)
<input checked="" type="checkbox"/> <b>STEERING KNUCKLE</b> ⓘ A 212 332 08 00	23	List price 484.72 € Discount (15 %) -72.71 € Net price 412.01 €	1	412.01 €
Sum of list prices				484.72 €
Discount				-72.71 €
Total net price				412.01 €
VAT (19%)				78.28 €
Total				490.29 €

# Gérez vos tickets de support en un coup d'œil

- Gardez le contrôle sur vos demandes de support. Avec B2B Connect, vous bénéficiez d'une vue d'ensemble centralisée de toutes vos demandes de support.
- Accédez-y facilement via le lien disponible dans le module de support, présent sur chaque page d'aide.

← Previous page

Autohaus Arnold GmbH Hauptstraße 100,84088,Neufa... Basket (419 items)

- Mercedes-Benz Genuine Parts and Products
- Payment & Billing
- Software
- Orders
- Technical issues
- SERMI authentication

I already have access to various workshop solutions. Will this access be migrated to Mercedes-Benz B2B Connect?

What is Mercedes-Benz B2B Connect and which advantages does it offer?

Do you need help with registration?

Which user ID shall I use to sign in to Mercedes-Benz B2B Connect?

### Need more help?

**Contact your Mercedes-Benz Partner**  
Autohaus Arnold GmbH  
08773 70798824  
[webparts@star-cooperation.com](mailto:webparts@star-cooperation.com)

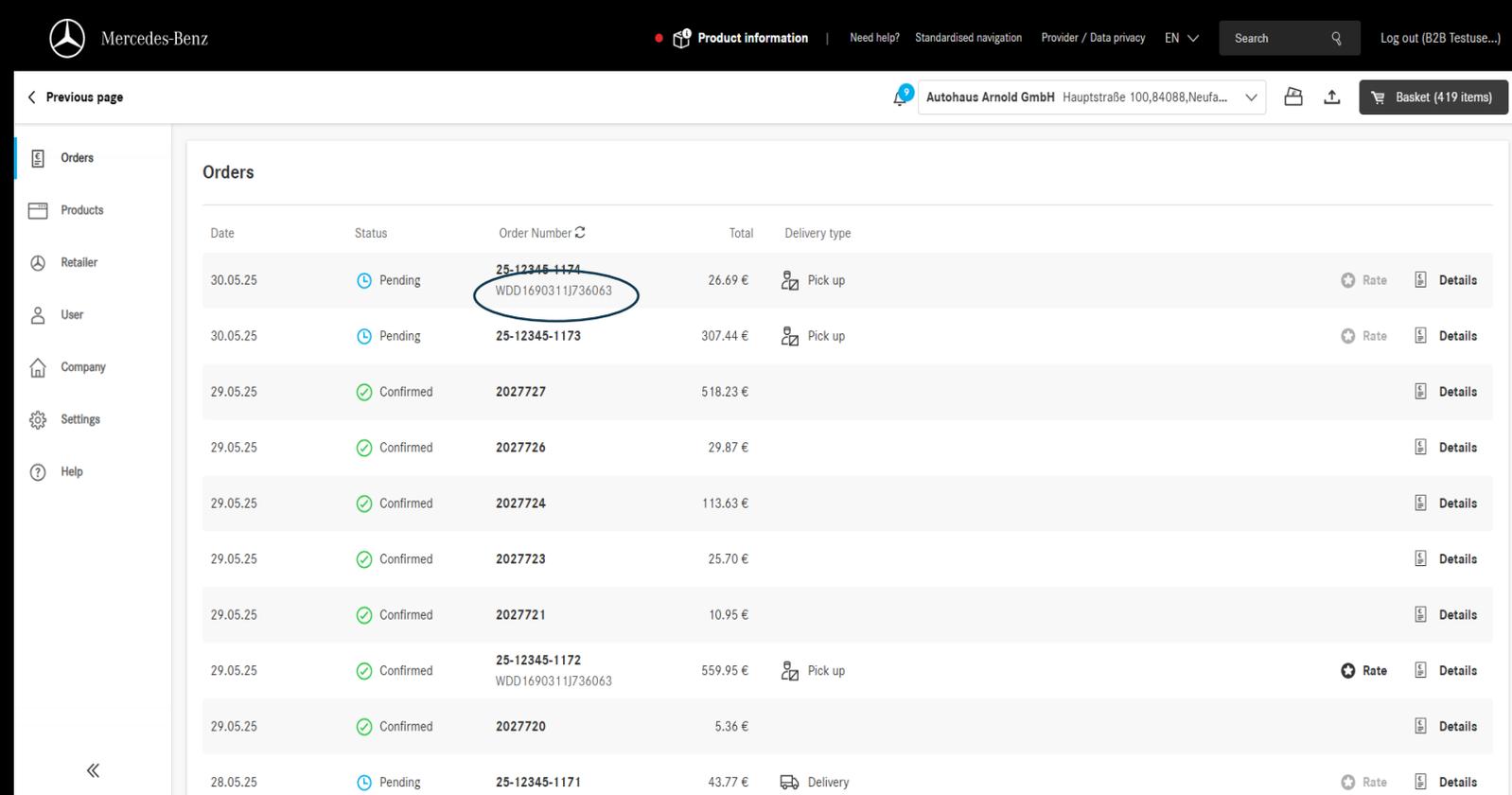
or

**Ask for help**  
Please be as specific as possible and allow for waiting times. For urgent inquiries, please contact your Mercedes-Benz Partner.

Your account must be at least 1 day old to create new ticket. [View open tickets.](#)

# Affichage du VIN dans l'historique des commandes

- Le numéro de châssis (VIN) est désormais visible dans l'historique de vos commandes.
- Pour faciliter l'identification rapide de vos commandes, le numéro de châssis du véhicule (VIN) a été ajouté à l'aperçu de l'historique.  
Vous pouvez ainsi retrouver plus facilement la commande correspondant à un véhicule spécifique.



The screenshot displays the Mercedes-Benz B2B Connect interface. The top navigation bar includes the Mercedes-Benz logo, 'Product information', and various utility links. The main content area shows a table of orders with columns for Date, Status, Order Number, Total, and Delivery type. The VIN '25-12345-1174' is highlighted in the first row of the table.

Date	Status	Order Number	Total	Delivery type	Rate	Details
30.05.25	Pending	25-12345-1174 WDD1690311J736063	26.69 €	Pick up	+	
30.05.25	Pending	25-12345-1173	307.44 €	Pick up	+	
29.05.25	Confirmed	2027727	518.23 €			
29.05.25	Confirmed	2027726	29.87 €			
29.05.25	Confirmed	2027724	113.63 €			
29.05.25	Confirmed	2027723	25.70 €			
29.05.25	Confirmed	2027721	10.95 €			
29.05.25	Confirmed	25-12345-1172 WDD1690311J736063	559.95 €	Pick up	+	
29.05.25	Confirmed	2027720	5.36 €			
28.05.25	Pending	25-12345-1171	43.77 €	Delivery	+	

# Conseils de fonctionnalité - Changement de numéro de commande

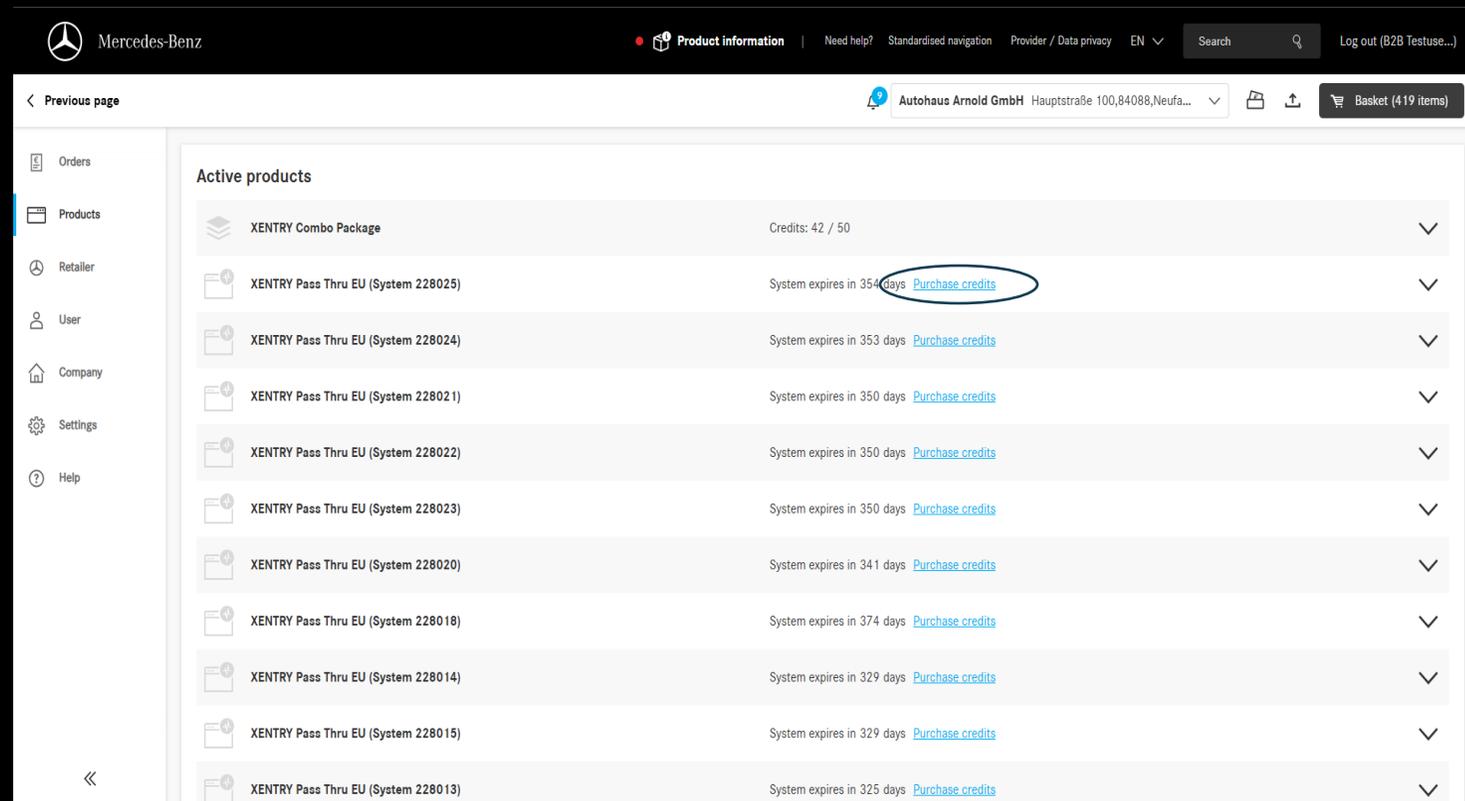
- Des info-bulles automatisées sont intégrées dans B2BConnect pour mettre en lumière et expliquer clairement certaines fonctionnalités. L'objectif est de rendre la plateforme plus intuitive et compréhensible pour nos utilisateurs internes (OI), en particulier lors de la découverte de nouvelles fonctions ou de celles peu utilisées récemment.
- Ces indications contextuelles permettent de :
  - Souligner les nouveautés dès leur mise en ligne,
  - Rappeler l'existence de fonctionnalités existantes mais sous-utilisées,
  - Améliorer l'adoption et l'efficacité d'utilisation de B2BConnect.

The screenshot displays the 'Orders' section of the B2BConnect interface. The page header includes the company name 'Autohaus Cottbus (AHC) GmbH' and a search bar for 'Order number or VIN'. A navigation menu on the left lists 'Orders', 'Licenses', 'Company', 'Retailer', 'User', 'Settings', and 'Help'. The main content area shows a table of orders with columns for Date, Status, Total, Order number, Details, Delivery type, and Rating. A tooltip is visible over the 'Order number' column of the first row, stating: 'You can click on the icon to switch between Order number and Job number.' The table contains the following data:

Date	Status	Total	Order number	Details	Delivery type	Rating
23.01.24	Pending	1,234			Delivery	Rate
21.01.24	Pending	1,234.56 €	6437578398	Details		
20.01.24	Confirmed	1,234.56 €	3478456932	Details	Delivery	Rate
16.01.24	Pending	1,234.56 €	8638387734	Details		
14.01.24	Confirmed	1,234.56 €	3256738627	Details	Delivery	Rate
14.01.24	Confirmed	1,234.56 €	1234567890	Details	Pick up station	
05.01.24	Cancelled	1,234.56 €	8547398343	Details		

# Lien direct pour acheter des crédits de temps pour XPTEU/XDL

- Dans la section « Licences actives », l'utilisateur peut consulter les produits actuellement utilisés et actifs.  
Il est également possible d'acheter des crédits de temps pour RMI via un lien direct.
- Cette fonctionnalité est désormais disponible aussi pour XPTEU et XDLite.



The screenshot displays the Mercedes-Benz B2B Connect user interface. The top navigation bar includes the Mercedes-Benz logo, 'Product information', 'Need help?', 'Standardised navigation', 'Provider / Data privacy', 'EN', a search bar, and a 'Log out (B2B Testuse...)' button. The main content area is titled 'Active products' and lists several XENTRY Pass Thru EU licenses. Each license entry includes the product name, system ID, expiration date, and a 'Purchase credits' link. The 'Purchase credits' link for the first license (System 228025) is circled in red. A sidebar on the left contains navigation options: Orders, Products, Retailer, User, Company, Settings, and Help. The top right of the interface shows the user's name 'Autohaus Arnold GmbH', address 'Hauptstraße 100,84088,Neufa...', and a shopping basket with 419 items.

Product Name	System ID	Expiration	Action
XENTRY Combo Package		Credits: 42 / 50	▼
XENTRY Pass Thru EU	(System 228025)	System expires in 354 days	<a href="#">Purchase credits</a> ▼
XENTRY Pass Thru EU	(System 228024)	System expires in 353 days	<a href="#">Purchase credits</a> ▼
XENTRY Pass Thru EU	(System 228021)	System expires in 350 days	<a href="#">Purchase credits</a> ▼
XENTRY Pass Thru EU	(System 228022)	System expires in 350 days	<a href="#">Purchase credits</a> ▼
XENTRY Pass Thru EU	(System 228023)	System expires in 350 days	<a href="#">Purchase credits</a> ▼
XENTRY Pass Thru EU	(System 228020)	System expires in 341 days	<a href="#">Purchase credits</a> ▼
XENTRY Pass Thru EU	(System 228018)	System expires in 374 days	<a href="#">Purchase credits</a> ▼
XENTRY Pass Thru EU	(System 228014)	System expires in 329 days	<a href="#">Purchase credits</a> ▼
XENTRY Pass Thru EU	(System 228015)	System expires in 329 days	<a href="#">Purchase credits</a> ▼
XENTRY Pass Thru EU	(System 228013)	System expires in 325 days	<a href="#">Purchase credits</a> ▼