# Nuova autenticazione in XENTRY Diagnosis

Prima della **messa in servizio, programmazione o codifica di centraline di comando di qualsiasi tipo (XENTRY Flash)** dovete autenticarvi in XENTRY Diagnosis con un secondo fattore.

# Autenticazione multifattoriale

## **Cosa serve in futuro:**

Come di consueto

Il vostro nome utente e la password.

- Inoltre:
  - $\circ~$  Una app di autenticazione sul proprio smartphone oppure
  - o una chiave di sicurezza USB

### Autenticazione in XENTRY Diagnosis

- Ad ogni procedura XENTRY Flash sarete automaticamente guidati attraverso il processo di autenticazione.
- La corrispondente finestra si aprirà automaticamente in XENTRY Diagnosis.



### App per smartphone

- Installate una app di autenticazione sul vostro smartphone.
- Nota bene: la app deve essere conforme allo standard RFC6238 TOTP.

**Oppure:** 

### Chiave di sicurezza USB

- Approntate una quantità sufficiente di chiavi di sicurezza USB.
- Queste chiavi possono essere reperite presso i rivenditori specializzati di apparecchiature elettriche ed elettroniche oppure direttamente dal produttore.
- Attenzione, la chiave di sicurezza USB deve essere conforme allo **standard FIDO2**.

# L'autenticazione multifattoriale è vincolante per tutti gli utenti di XENTRY Diagnosis nel mondo.





# Ecco come funziona l'autenticazione in XENTRY Diagnosis

L'autenticazione multifattoriale è necessaria durante la messa in servizio, programmazione e codifica di tutte le centraline di comando.

### Preparazione

Consigliamo di configurare il proprio secondo fattore in sede preliminare attraverso il seguente URL:

https://login.mercedes-benz.com/password/mfa-settings

# Primo log-in

Utilizzate XENTRY Diagnosis come di consueto. Non appena sarà necessario, XENTRY Diagnosis segnalerà la necessità di autenticazione.

Ocerettere Futer	<ul> <li>Le informazioni</li> </ul>	relative al log-in sono insufficienti.
Modalità seleziona	ta: Tutte le fasi veng	ono eseguite con un collegamento on-line.
On-line	Supporto	
Î	奮	
Eseguite tutte lo operazioni on-line.	Supports tranke Pulser Help Dosk	
Prespect.	Le condizioni prelin	ninari non sono soddisfatte.
Panzioni di mancrenzione e	🗤 - 🕤 Attualme	ente non sono presenti messaggi di manutenzione non
Asverteeza relativa alla pro	🕬 🖌 Si é pres	o conoscenza delle avvertenze relative alla procedura

- 2 Fate clic sul pulsante "Cambiare utente" per completare il log-in con tutte le necessarie informazioni sull'utente (in questo caso l'autenticazione con il secondo fattore).
- Qualora non abbiate ancora registrato il secondo fattore, procedete ora alla sua configurazione per l'autenticazione.



Connettere l"utente

Al completamento del rispettivo processo viene confermata l'autenticazione. A questo punto potete continuare con il lavoro in XENTRY Diagnosis come di consueto.



## Dal secondo log-in in poi

 Utilizzate XENTRY Diagnosis come di consueto. Non appena sarà necessario, XENTRY Diagnosis segnalerà la necessità di autenticazione.



Utilizzate ora il vostro secondo fattore per l'autenticazione.

### 2.1 App sullo smartphone

Se avete registrato una app di autenticazione come secondo fattore, a seconda delle impostazioni effettuate sul vostro smartphone comparirà automaticamente una corrispondente notifica push.

### 2.2 Chiave di sicurezza USB

Se avete registrato una chiave di sicurezza USB come secondo fattore, inseritela ora in una porta USB nel vostro dispositivo XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2.



A questo punto vi siete autenticati e potete continuare con il lavoro in XENTRY Diagnosis come di consueto.

Authenticate

# Help Card | XENTRY Diagnosis Autenticazione multifattoriale (MFA)

