



Manuale XENTRY Diagnosis Lite

Variante hardware	Sistema operativo	Rete
XENTRY Diagnosis VCI	Windows 10 o 11 (64 bit)	Connessione online necessaria

Finalità

Il presente documento contiene le istruzioni per l'uso di XENTRY Diagnosis Lite e comprende gli argomenti: messa in servizio del software, informazioni generali, requisiti minimi per il PC, credito e assistenza. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di XENTRY Diagnosis, è possibile partecipare ai corsi di formazione "Global Training".

Sommario

1	Messa in servizio XENTRY Diagnosis Lite	2
2	Informazioni generali	7
3	Nuova procedura di registrazione vincolante	8
4	Requisiti minimi per il PC	9
5	Software	11
5.1	Panoramica del software fornito in dotazione	11
5.2	Messaggi in XENTRY (su StartKey e crediti)	12
6	Credito di diagnosi a tempo	14
7	Assistenza	15





1 Messa in servizio XENTRY Diagnosis Lite

1.1 Messa in servizio di XENTRY Diagnosis Software

Avviare il computer e stabilire una connessione online.

La connessione online serve per poter eseguire l'installazione. Accertarsi di disporre dei diritti di amministratore sul computer in uso necessari per l'installazione. Anche per il funzionamento dell'applicazione XENTRY Diagnosis è necessario disporre dei diritti di amministratore.



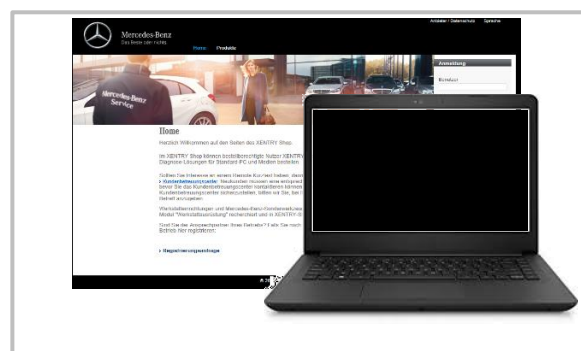
Fare clic sul link di download per scaricare ed installare il setup di base:

Mercedes-Benz B2B Connect → Software → XENTRY Diagnosis Lite → Sistemi → Preparare il PC → Scaricare configurazione di base...

Impostare il firewall in modo tale da garantire l'esecuzione del file EXE.

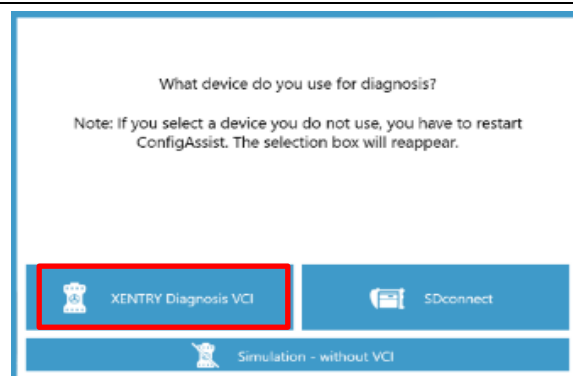
Quindi scaricare il cosiddetto **setup di base** e installarlo. L'installazione è guidata e può richiedere del tempo, a seconda delle prestazioni del sistema in uso.

Immettendo un proprio percorso di installazione, non utilizzare spazi vuoti o caratteri speciali. La procedura guidata di installazione non è in grado di gestire tali caratteri. Al termine dell'installazione del setup di base è necessario riavviare il sistema.



Dopo il riavvio compare la finestra di selezione hardware. Selezionare "XENTRY Diagnosis VCI".

Dopodiché si apre lo strumento "ConfigAssist".





MANUALE XENTRY DIAGNOSIS LITE

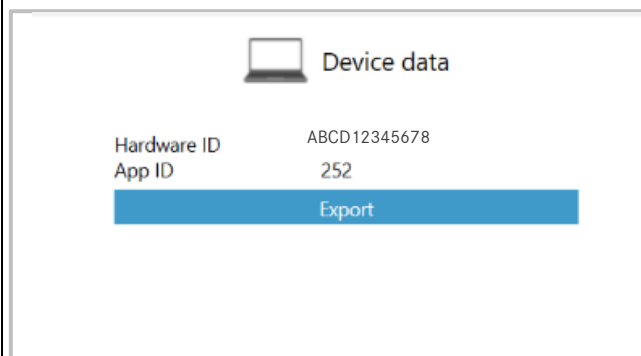
Passare in ConfigAssist a "Installa StartKey".

Nella finestra "Installa StartKey" leggere l'ID hardware del computer.

L'ID hardware serve per ordinare lo StartKey in Mercedes-Benz B2B Connect

(<https://B2BConnect.mercedes-benz.com/it>).

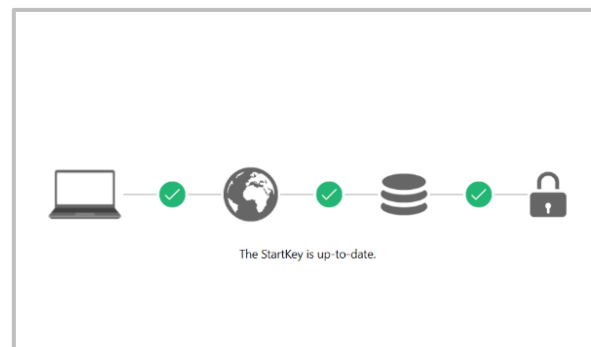
A tal proposito, accedere a Mercedes-Benz B2B Connect e seguire il percorso → Software → XENTRY Diagnosis Lite → Sistemi → Canone base sistema di acquisto. Immettere nel campo "ID HW del computer" l'ID hardware e concludere l'ordine di acquisto. Dopo la creazione della StartKey verrà inviata un'e-mail.



Successivamente viene verificata **online** l'**autorizzazione all'accesso (StartKey)**. La StartKey specifica del sistema viene generata automaticamente nel corso del processo di ordinazione e quindi messa a disposizione online per il download.

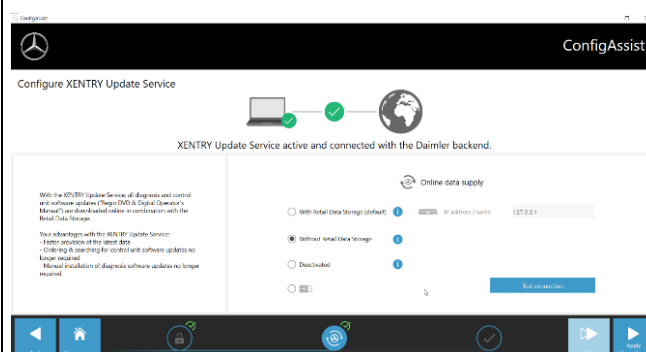
Al termine del **controllo online** con esito positivo (ed eventuale download automatico) della StartKey, vicino all'icona del globo terrestre viene visualizzato **un segno di spunta verde** ✓.

Qualora non fossero visibili il "segno di spunta verde" o il pulsante "Start", probabilmente non è presente alcuna StartKey o la StartKey è scaduta. È possibile ordinarla in Mercedes-Benz B2B Connect (consultare il paragrafo precedente).



Aprire ConfigAssist per attivare lo strumento **"XENTRY Update Service"**. XENTRY Update Service cercherà e scaricherà successivamente la **release di diagnosi** più recente in modo che possa essere installata sul computer.

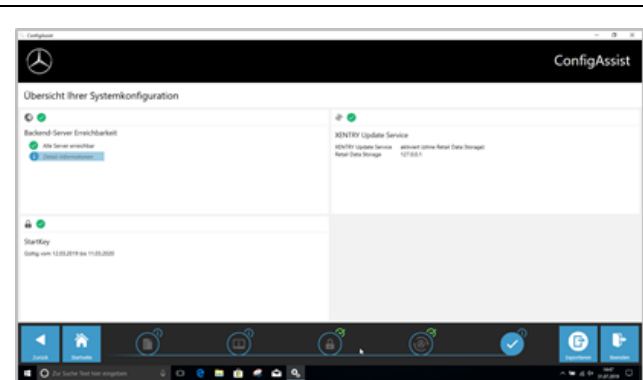
Selezionare "Senza Retail Data Storage", verificare il collegamento e cliccare su "Applica & Avanti".





MANUALE XENTRY DIAGNOSIS LITE

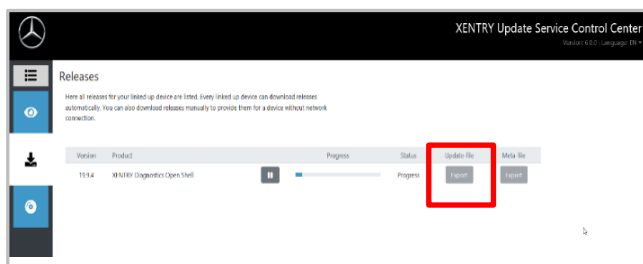
Alla fine viene visualizzata la panoramica di configurazione del sistema e di XENTRY Update Service.



Aprire "XENTRY Update Service" utilizzando l'omonima icona sul desktop.

Selezionare la scheda "Panoramica della release". XENTRY Update Service cerca e scarica automaticamente l'ultimo aggiornamento (release di diagnosi).

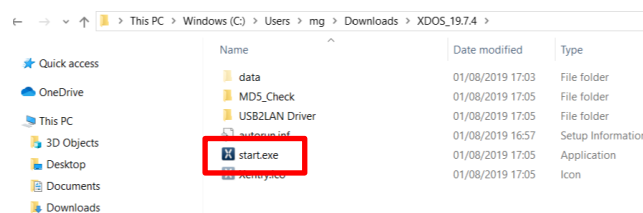
Al termine del download, cliccare su "Esporta" per salvare il file zip sul computer.



Installare la release di diagnosi aggiornata.

Decomprimere il file e cliccare sul file Start.EXE per installare la release aggiornata (= release di diagnosi). Seguire le istruzioni dell'InstallShieldWizard.

IMPORTANTE: prima occorre accertarsi di avere sufficiente spazio libero (circa **150 GB**) sul proprio disco fisso!



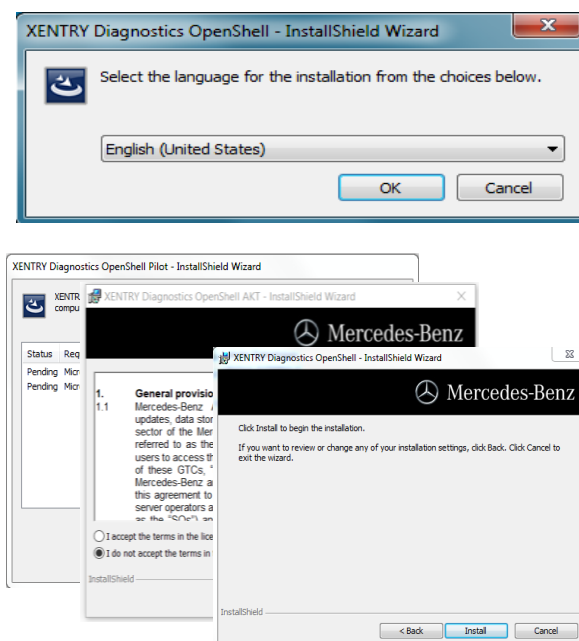


MANUALE XENTRY DIAGNOSIS LITE

Come fatto in precedenza al momento dell'installazione della release di base, eseguire ora anche i passi di installazione per la release di diagnosi.

Una volta eseguite tutte le fasi di installazione fare clic su "Fine". Dopodiché occorre riavviare il computer.

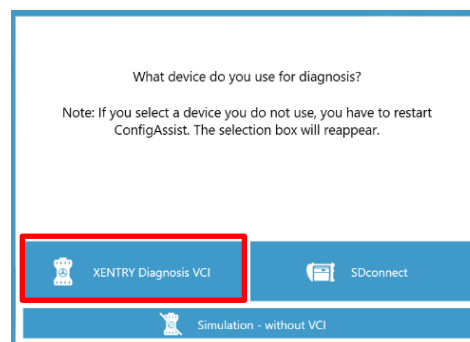
Dopo il riavvio si vedono di nuovo come di consueto l'icona XENTRY Diagnosis e tutte le altre icone sul proprio desktop.



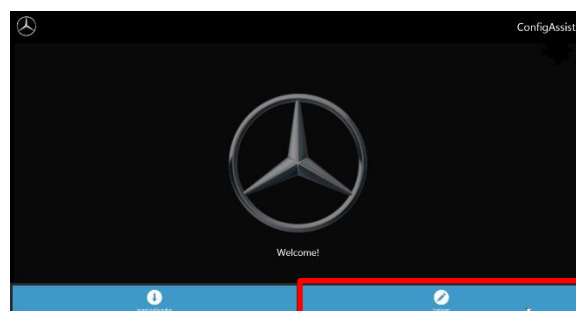
1.2 Messa in servizio di XENTRY Diagnosis VCI

Al momento del riavvio, sul desktop si apre automaticamente la finestra di selezione dell'hardware.

Selezionare "XENTRY Diagnosis VCI".



Fare quindi clic su "Configura".





MANUALE XENTRY DIAGNOSIS LITE

Accoppiamento del dispositivo XENTRY Diagnosis VCI

IMPORTANTE: innestare la chiavetta WiFi nel computer di diagnosi!

Collegare il dispositivo XENTRY Diagnosis VCI tramite cavo USB con il computer di diagnosi e attendere il bip.

Fare quindi clic su "Accoppia XENTRY Diagnosis VCI" e attendere che venga stabilita la connessione.

Rimuovere di nuovo il cavo USB.

Ora il dispositivo XENTRY Diagnosis VCI è connesso via WLAN con il computer di diagnosi e pronto per l'impiego nella diagnosi.

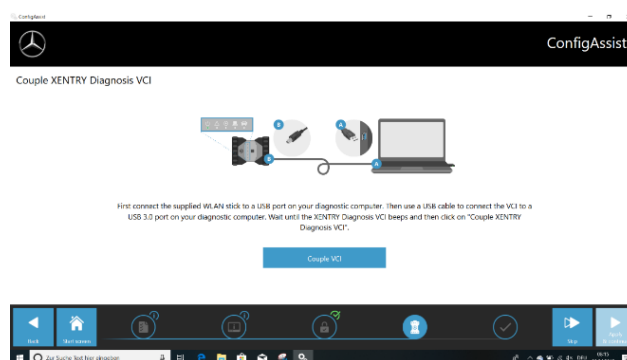
Sul desktop si vede costantemente l'icona VCI:



VCI connessa via WLAN (la VCI deve essere collegata all'alimentazione elettrica/al veicolo)



VCI connessa tramite cavo USB

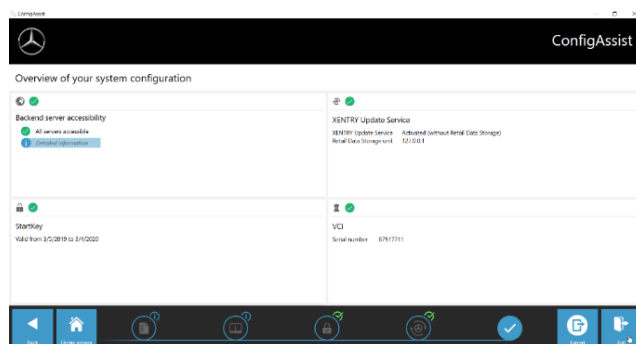


Completamento della configurazione

In conclusione, viene visualizzata la panoramica della configurazione del sistema con VCI.

I segni di spunta verdi indicano una StartKey attuale esistente, XENTRY Update Service attivato nonché una connessione corretta tra XENTRY Diagnosis VCI e il computer di diagnosi.

Terminare ConfigAssist con "Esci" e confermare con "Sì".





2 Informazioni generali

Crediti di diagnosi a tempo (credits)

Per poter utilizzare XENTRY Diagnosis Lite, occorrono crediti di diagnosi a tempo disponibili in Mercedes-Benz B2B Connect (<https://B2BConnect.mercedes-benz.com/it>). Con il credito di diagnosi a tempo si acquistano i diritti di utilizzo per i dati di diagnosi. Il credito di diagnosi a tempo è disponibile sia nella versione con pacchetti di dati (veicoli Mercedes-Benz, VAN, smart, EQ, Maybach) sia nella versione con durata (ora, giorno, settimana, mese, anno).

Veicoli compresi

In XENTRY Diagnosis Lite sono compresi tutti i marchi e categorie di Mercedes-Benz Group AG (veicoli Mercedes-Benz, VAN, smart, EQ, Maybach). Ciò significa che è possibile eseguire la diagnosi di tutte le centraline di comando ivi integrate di tutte le serie (incl. serie DAS fino al 2002 e tutte le serie XENTRY – HHTWin non è supportato).

XENTRY Diagnosis Lite comprende le funzioni: test breve, diagnosi di base (valori effettivi, azionamenti), messa in servizio (programmazione "flash", codifica, parametrizzazione), lettura/cancellazione di memorie guasti e diagnosi guidata e funzionale.

Tenere presente che per la messa in servizio delle centraline di comando XENTRY Flash occorre richiedere diritti utente separati (consultare Mercedes-Benz B2B Connect).

Hardware

Nell'equipaggiamento originale è previsto l'hardware standard **XENTRY Diagnosis VCI** (incl. valigetta hardware con accessori) che comunica con il veicolo durante la diagnosi.

Tenere presente che per l'hardware **la garanzia commerciale e la garanzia legale sono limitate a 42 mesi.**





3 Nuova procedura di registrazione vincolante

Tutte le spiegazioni delle autorizzazioni necessarie (ad es. autorizzazioni flash, diritto di diagnosi standard, autenticazione a più fattori) nonché autenticazioni e identificazioni obbligatorie necessarie per utilizzare le applicazioni di diagnostica XENTRY sono disponibili all'indirizzo:

<https://b2bconnect.mercedes-benz.com/it/workshop-solutions/diagnosis/xentry-flash>





4 Requisiti minimi per il PC

La dotazione fornita non comprende alcun PC per l'utilizzo dell'applicazione di diagnosi. È possibile utilizzare un normale computer reperibile in commercio. Questo PC deve però soddisfare i seguenti requisiti minimi:

- Diritti di amministratore per l'installazione e gli aggiornamenti
- Log-in personalizzato incl. diritto di diagnosi standard (procedura di registrazione vincolante)
- PC o computer portatile compatibile con Windows con almeno processore Intel I5 o tipo paragonabile
- Sistema operativo: Windows 10 (64 bit) o Windows 11 (64 bit)
- Almeno 8 GB di memoria di lavoro (RAM), consigliati 16 GB
- Almeno 150 GB di spazio di memoria libero, si consiglia un disco fisso SSD (a causa delle prestazioni e della resistenza meccanica)
- Browser: Edge per Windows
- Un'interfaccia USB 3.0 per il collegamento di XENTRY Diagnosis VCI via cavo USB
- Un'interfaccia USB libera per la chiavetta WiFi per la comunicazione del computer di diagnosi con VCI via WLAN
- Connessione Internet a banda larga attraverso LAN/WLAN
- Microsoft .NET 4.0 (o superiore) installato (<http://www.microsoft.com>)
- Diversi URL e porte nel firewall/proxy locale o di rete abilitati (vedi pagina seguente)

I seguenti URL e porte devono essere abilitati per un computer XENTRY Diagnosis Open Shell nel firewall o nel server proxy. Rivolgersi al proprio responsabile IT per assicurarsi che tutte le abilitazioni siano state effettuate.

Scopo	URL/Dominio	Porto
XENTRY Portal	https://xentry.mercedes-benz.com	443 (https)
Informazioni sulle parti, WIS/ASRA	https://retailfactory.mercedes-benz.com (Se necessario, il vostro server EPC, WIS/ASRA corrispondente deve essere attivato)	443 (https)
GoToAssist (Per fornire supporto remoto)	http://gotoassist.com https://gotoassist.com https://goto.com	80 (http) 443 (https)
Service24h Europe	https://compass.i.daimler.com/m4t	443 (https)
XENTRY TIPS	https://xentry-tips.mercedes-benz.com/neo-reader/index.html	443 (https)
Windows Update Links	http://windowsupdate.microsoft.com (Attivazione per *.microsoft.com richiesta)	80 (http)
XENTRY (AKT)	https://aftersales.mercedes-benz.com	443 (https)
XENTRY Flash	https://aftersales.mercedes-benz.com (Per la messa in funzione dell'unità di controllo)	443 (https)
XENTRY Diagnosis Domini	Per il funzionamento del software di diagnosi XENTRY con e senza RDS, i seguenti domini devono essere sempre accessibili e non devono essere bloccati, anche se per un lungo periodo di tempo non ha avuto luogo alcuna comunicazione: ▪ *.daimler.com ▪ *.daimler.de ▪ *.mercedes-benz.com ▪ *.mercedes-benz.de	80 (http) 443 (https)





MANUALE XENTRY DIAGNOSIS LITE

	*.corpinter.net *.akamaihd.net *.fastsupport.com *.go2assist.me *.gofastchat.com *.gotoassist.com *.gotoassist.at *.gotoassist.me *.goto.com *.helpme.net *.logmeinrescue.com *.tokbox.com *.opentok.com *.pingone.eu *.pingidentity.eu *.startekinfo.com (MBUSA) *.microsoft.com *.windowsupdate.com *.windows.com *.time.windows.com	123 (UDP)
AddOns	http://openshell.aftersales.daimler.com/msi-updates/ *	80 (http) 443 (https)
Retail Data Storage a internet	*.daimler.com *.mercedes-benz.com *.corpinter.net *.akamaihd.net	80 (http) 443 (https)
XENTRY Diagnosis a Retail Data Storage		80 (http) 443 (https) 9000 (http) 7001 (tcp) 7002 (tcp)
WIS Service Media	http://service-parts.mercedes-benz.com/	80 (http)





5 Software

Le applicazioni e gli strumenti elencati di seguito possono essere richiamati dal menu Start di Windows o tramite icone sul desktop del computer di diagnosi in uso.

➔ **Avvertenza:** Mercedes-Benz AG non si assume alcuna responsabilità per i processi "flash" e di codifica se, parallelamente a XENTRY, si utilizza anche altro software. Altrettanto è escluso qualsiasi tipo di responsabilità per gli altri software impiegati e i relativi processi operativi. Quando si lavora con XENTRY, è necessario chiudere prima tutte le altre applicazioni e gli altri strumenti eventualmente aperti. Se si desidera lavorare con altre applicazioni e altri strumenti, chiudere prima XENTRY. Non è stato testato il funzionamento parallelo di XENTRY con altri software.

5.1 Panoramica del software fornito in dotazione

XENTRY Diagnosis Lite

Si tratta dell'applicazione centrale per i processi "flash" e di codifica. L'icona per avviare l'applicazione si trova anche sul desktop. L'utilizzo di XENTRY Diagnosis Lite richiede personale appositamente formato; a tale scopo è possibile usufruire dell'offerta di formazione presso l'accademia "Global Training" di Mercedes-Benz AG. Per i corsi di formazione e training su PC (CBT), visitare la pagina Web:

<http://gt.mercedes-benz.com/>

Per poter utilizzare XENTRY Diagnosis Lite sul proprio computer, occorre essere registrati come amministratore.

XENTRY DAS

Il Sistema Assistenza Diagnosi va utilizzato per i processi "flash" e di codifica delle serie più vecchie. Esso è integrato in XENTRY e non può essere richiamato separatamente. Come per XENTRY Diagnosis Lite, anche per l'utilizzo di XENTRY DAS è necessario personale addestrato; appositi corsi di formazione sono disponibili presso l'accademia "Global Training" di Mercedes-Benz AG.

XENTRY Update Service

Tramite XENTRY Update Service è possibile scaricare e installare il setup attuale (= release di diagnosi). Inoltre, verranno trasmessi anche tutti i dati flash.

Mercedes-Benz AddOn Center

Questo strumento scarica gli AddOn, consentendone l'installazione. Le relative istruzioni si trovano nel Support Tool.

ConfigAssist

ConfigAssist verifica se il server online ZBUS è raggiungibile e se la StartKey per XENTRY è disponibile. Questo strumento è necessario fin dal momento in cui si ordina la StartKey, poiché serve per leggere l'ID HW. È possibile richiamare ConfigAssist tramite l'icona sul desktop o al percorso Start > Programmi > Mercedes-Benz per verificare la raggiungibilità dei server di back end Mercedes-Benz. ConfigAssist consente anche di accoppiare XENTRY Diagnosis VCI al computer.





Support Tool

Il Support Tool si trova sotto forma di collegamento sul desktop e può essere richiamato da lì.

Il Support Tool offre una possibilità rapida per raggruppare tutti i dati e le informazioni necessarie per l'assistenza e richiamare offerte online, documenti ausiliari ed istruzioni. Esso offre inoltre una possibilità semplice per creare screenshot.

Questo strumento serve in primo luogo a raccogliere i dati necessari per un ticket di supporto da inviare all'organo di assistenza, in modo da consentire l'analisi rapida del problema e l'elaborazione di un rimedio.

5.2 Messaggi in XENTRY (su StartKey e crediti)

Per una spiegazione completa dell'applicazione XENTRY, è possibile partecipare ai corsi dell'accademia di formazione "Global Training" di Mercedes-Benz AG.

Per la versione XENTRY Diagnosis Lite sono disponibili alcune istruzioni particolari per l'utente, presentate brevemente qui di seguito.

All'avvio dell'applicazione XENTRY

2221-47: Connessione al server impossibile.

Il server con la StartKey deve essere raggiungibile per poter eseguire la diagnosi. Riavviare XENTRY in un secondo momento. Se il server è stato spento temporaneamente per eseguire un intervento di manutenzione programmato, in precedenza è stata ricevuta una relativa comunicazione di manutenzione. Per eventuali domande al riguardo rivolgersi all'UHD.

2221-45: Non è stata trovata alcuna autorizzazione all'accesso per XENTRY sul server.

Il server è attivo ma non ha trovato la StartKey necessaria. Per poter utilizzare XENTRY, accertarsi di essere registrati sul computer in uso come amministratore. Se si è registrati come amministratore, ma non è stata trovata alcuna StartKey, contattare il Centro di assistenza clienti (XCA) per chiarire il problema. Consultare il [Capitolo 7 Assistenza](#).

2221-54: L'autorizzazione all'accesso è stata aggiornata. Riavviare ora XENTRY.

Il server ha reso disponibile una nuova StartKey che è stata scaricata. Chiudere e riavviare XENTRY. Non è necessario riavviare il PC. L'aggiornamento della StartKey non è molto frequente.

All'apertura di un gruppo di prodotti

2173-43: Credito a tempo disponibile di (...) minuti. Il credito a tempo disponibile per questo gruppo di prodotti è di (...) minuti.

Quando si apre un gruppo di prodotti, Xentry visualizza le informazioni del credito disponibile per tale gruppo.

2173-42 e 44: Nessun credito disponibile per questo gruppo di prodotti

Quando si apre un gruppo di prodotti, XENTRY visualizza un avviso se non si dispone più di alcun credito per tale gruppo.





All'avvio della funzione di diagnosi

2173-42 e 44: Nessun credito di diagnosi a tempo disponibile per questo gruppo di prodotti.

È necessario acquistare un nuovo credito di diagnosi a tempo per questo gruppo di prodotti prima di poter avviare la funzione di diagnosi. Le istruzioni per l'acquisto di crediti di diagnosi a tempo sono riportate nel portale Mercedes-Benz B2B Connect, disponibile al seguente URL:

<https://B2BConnect.mercedes-benz.com/it>

Errori generici

2173-39: È presente un problema di rete locale oppure un guasto alla collegamento di rete. Rivolgersi al proprio amministratore IT locale.

Se non è possibile collegarsi al server, significa che è presente un problema di rete locale sul computer, nella rete o presso il proprio provider Internet. L'UHD per XENTRY non è in grado di continuare a fornire assistenza al riguardo. Rivolgersi al proprio amministratore IT locale.

2173-40: Si è verificato un errore nel corso della verifica dell'autorizzazione all'accesso o del credito di diagnosi a tempo.

Questo messaggio di errore è molto generico, poiché XENTRY non è stato in grado di individuare la causa dell'errore sconosciuto. Può darsi che l'errore sia a livello di sistema operativo o di un'altra applicazione. Un riavvio del computer può aiutare a ripristinare l'intero sistema. Per poter utilizzare XENTRY, accertarsi inoltre di essere registrati sul computer in uso come amministratore.





6 Credito di diagnosi a tempo

Per poter utilizzare XENTRY Diagnosis Lite, oltre al software XENTRY occorre disporre anche di un credito di diagnosi a tempo altrettanto acquistabile nel portale B2B Connect. Con il credito di diagnosi a tempo si acquistano i diritti di utilizzo per i dati di diagnosi. Per il credito di diagnosi a tempo si differenzia tra pacchetti di dati e durata (ora, giorno, settimana, mese, anno).

Le istruzioni sull'acquisto del credito di diagnosi a tempo si trovano in portale B2B Connect:

<https://B2BConnect.mercedes-benz.com/it>

I messaggi di avviso XENTRY per il credito di diagnosi a tempo sono descritti nel [capitolo 5 Software](#).

Osservare le condizioni generali per il credito di diagnosi a tempo:

- I crediti a tempo acquistati per errore o non più necessari non possono essere né restituiti né rimborsati.
- Altrettanto non possono essere rimborsati i crediti a tempo non consumati o non iniziati al momento della scadenza del contratto. In caso di prolungamento del contratto è tuttavia possibile il riporto.
- Mercedes-Benz AG è responsabile solamente della raggiungibilità del server back end (server online per StartKey e crediti di diagnosi a tempo) e non della connessione Internet in generale.





7 Assistenza

Aggiornamenti e AddOn

Per XENTRY Diagnosis Lite vengono forniti 4 aggiornamenti annuali online. Gli aggiornamenti vengono forniti tramite **XENTRY Update Service**. Gli AddOn vengono scaricati come di consueto tramite il Mercedes-Benz AddOn Center.

In questo modo dati del sistema saranno sempre aggiornati. Gli aggiornamenti devono essere installati. Qualora la versione dei dati fosse obsoleta, XENTRY provvederà a comunicarlo.

Per poter offrire il prodotto e il servizio ad un prezzo conveniente, il numero di aggiornamenti è ridotto al minimo.

XCA (XENTRY Commercial Administration) & UHD (User Help Desk)

Le richieste commerciali sono gestite separatamente da quelle tecniche.

- Richieste commerciali

Per le questioni di carattere commerciale (ad es. ordine di acquisto, evasione ordini, credito a tempo, processi specifici per XENTRY Diagnosis Lite, StartKey, forniture, spedizione, fatture e condizioni di pagamento) contattare il Centro di assistenza clienti (XCA).

E-mail: xentry.customer.support@mercedes-benz.com.

Il centro XCA evade le richieste di assistenza nel seguente orario di lavoro: Lun-Ven 08:00 - 18:00 (CET). Le richieste al Centro di assistenza clienti possono essere inoltrate in lingua tedesca o inglese.

- Richieste tecniche

Per tutte le questioni di carattere tecnico, ad es. richieste su installazione, configurazione, applicazione, software, hardware nonché per tutti i contenuti di dati, rivolgersi allo User Help Desk di diagnosi (UHD).

L'attuale numero di telefono valido per il proprio Paese dell'UHD di diagnosi e altri dati di contatto sono reperibili nel Support Tool nella scheda "Informazioni".

L'UHD è raggiungibile anche per e-mail all'indirizzo xentry.diagnosis.support@mercedes-benz.com.

Osservare che per l'hardware (ad es. PC standard) e per l'infrastruttura di rete propri **non** viene fornita alcuna assistenza.

Se necessario, il numero di contratto (= numero di sistema) può essere richiesto al Centro di assistenza clienti (XCA) oppure può essere visualizzato in Mercedes-Benz B2B Connect alla voce "La mia officina".

